

MALAYAN BANKING BERHAD (3813-K)

Tingkat 14, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur

Tel: (6) 03 2070 8833 Laman Web: <http://www.maybank.com> E-Mel: publicaffairs@maybank.com.my

Laporan ini dicetak menggunakan bahan kitar semula dan mesra alam.

**Maybank**Laporan Tahunan **2010****WAWASAN**

Menjadi Peneraju Perkhidmatan Kewangan Serantau

MISI

Khidmat kewangan prihatin berpusat di ASEAN

aspirasi **50 tahun**

1. Menjadi Kumpulan Perkhidmatan Kewangan Runcit yang unggul di Malaysia menjelang 2015
2. Menerajui khidmat perbankan pemborongan di ASEAN dan meneruskan penerokaan di Timur Tengah, China & India
3. Menerajui pasaran insurans tempatan serta menjadi syarikat insurans serantau yang sedang berkembang
4. Organisasi serantau sebenar dengan ~40% keuntungan dijana daripada operasi antarabangsa menjelang 2015
5. Bank perbankan Islam terbesar di ASEAN

NILAI TERAS**Kerja Berpasukan**

Kami bekerja bersama-sama sebagai satu pasukan berdasarkan sikap saling menghormati dan penuh keikhlasan

**Integriti**

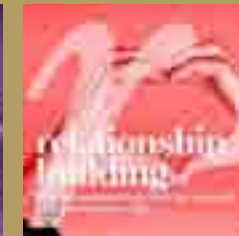
Kami jujur, profesional dan beretika dalam segala urusan

**Kemajuan**

Kami bersemangat dalam memastikan peningkatan dan inovasi yang berterusan

**Kecemerlangan & Keberkesanan**

Kami komited dalam mencapai prestasi terbaik serta menawarkan perkhidmatan cemerlang

**Menjalin Perhubungan**

Kami terus menjalinkan perhubungan jangka panjang yang menguntungkan semua pihak

Meraikan 50 Tahun, Dengan Anda**1960-2010**

Menyediakan perkhidmatan kepada 18.3 juta pelanggan di Asia Tengah serta pusat kewangan global utama, Maybank meraikan kejayaan Jubli Emas dalam tahun kewangan ini. Tahun 2010 menyaksikan rekod terbaik pernah dicapai. Ia benar-benar "Tahun Harimau" kerana menjadi penanda aras baru dan mengembangkan laluan bagi Maybank untuk menjadi peneraju perkhidmatan kewangan serantau. Dengan Anda – tema ulangtahun kami, menyerlahkan jenama Maybank dan memperlihatkan bagaimana kami terus melaburkan kepakaran dan pengalaman dalam setiap komuniti di lokasi kami beroperasi sambil berkongsi kehidupan, harapan dan impian semua pelanggan-pelanggan kami.

Pemahaman mendalam yang kami perolehi mengenai potensi dalam seluruh komuniti – iaitu semangat setiap individu untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik bagi diri sendiri dan keluarga mereka – telah mendorong kami untuk menjadi penyedia perkhidmatan kewangan yang prihatin dan melebarkan sayap kami lebih jauh dari sempadan Malaysia.

MALAYAN BANKING BERHAD (3813-K)

Tingkat 14, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur

Tel: (6) 03 2070 8833 Laman Web: <http://www.maybank.com> E-Mel: publicaffairs@maybank.com.my

Laporan ini dicetak menggunakan bahan kitar semula dan mesra alam.

**Maybank**Laporan Tahunan **2010****WAWASAN**

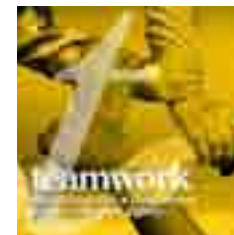
Menjadi Peneraju Perkhidmatan Kewangan Serantau

MISI

Khidmat kewangan prihatin berpusat di ASEAN

aspirasi **5**tahun

1. Menjadi Kumpulan Perkhidmatan Kewangan Runcit yang unggul di Malaysia menjelang 2015
2. Menerajui khidmat perbankan pemborongan di ASEAN dan meneruskan penerokaan di Timur Tengah, China & India
3. Menerajui pasaran insurans tempatan serta menjadi syarikat insurans serantau yang sedang berkembang
4. Organisasi serantau sebenar dengan ~40% keuntungan dijana daripada operasi antarabangsa menjelang 2015
5. Bank perbankan Islam terbesar di ASEAN

NILAI TERAS**Kerja Berpasukan**

Kami bekerja bersama-sama sebagai satu pasukan berdasarkan sikap saling menghormati dan penuh keikhlasan

**Integriti**

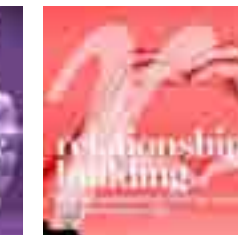
Kami jujur, profesional dan beretika dalam segala urusan

**Kemajuan**

Kami bersemangat dalam memastikan peningkatan dan inovasi yang berterusan

**Kecemerlangan & Keberkesanan**

Kami komited dalam mencapai prestasi terbaik serta menawarkan perkhidmatan cemerlang

**Menjalin Perhubungan**

Kami terus menjalinkan perhubungan jangka panjang yang menguntungkan semua pihak

Meraikan 50 Tahun, Dengan Anda**1960-2010**

Menyediakan perkhidmatan kepada 18.3 juta pelanggan di Asia Tengah serta pusat kewangan global utama, Maybank meraikan kejayaan Jubli Emas dalam tahun kewangan ini. Tahun 2010 menyaksikan rekod terbaik pernah dicapai. Ia benar-benar "Tahun Harimau" kerana menjadi penanda aras baru dan mengembangkan laluan bagi Maybank untuk menjadi peneraju perkhidmatan kewangan serantau. Dengan Anda – tema ulangtahun kami, menyerlahkan jenama Maybank dan memperlihatkan bagaimana kami terus melaburkan kepakaran dan pengalaman dalam setiap komuniti di lokasi kami beroperasi sambil berkongsi kehidupan, harapan dan impian semua pelanggan-pelanggan kami.

Pemahaman mendalam yang kami perolehi mengenai potensi dalam seluruh komuniti – iaitu semangat setiap individu untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik bagi diri sendiri dan keluarga mereka – telah mendorong kami untuk menjadi penyedia perkhidmatan kewangan yang prihatin dan melebarkan sayap kami lebih jauh dari sempadan Malaysia.

Pertumbuhan 50 *Tahun*

Keuntungan Selepas Cukai

>AS\$ 1 BILION

Jumlah Aset

>AS\$ 100 BILION

Modal Insan

>40,000 KAKITANGAN

MAYBANK DI SELURUH DUNIA

Rangkaian Global

>1,750 PEJABAT

DI 14 NEGARA

Pelanggan

>18 JUTA

Kandungan

notismesyuarat
agung tahunan
ke-50

Grand Ballroom,
Aras 1, Sime Darby
Convention Centre,
1A Jalan Bukit Kiara 1,
60000 Kuala Lumpur
pada Rabu,
29 September 2010
jam 10.00 pagi

Maklumat Utama Korporat

- Wawasan, Misi dan Nilai Teras
- Rasional Lampiran Hadapan
- Rangkaian Global Kami
- 001** Pertumbuhan 50 Tahun
- 002** Kandungan
- 006** Perjalanan Transformasi
- 010** Pencapaian Korporat
- 016** Notis Mesyuarat Agung Tahunan Ke-50
- 019** Penyata Iringan Bagi Notis Mesyuarat Agung Tahunan Ke-50
- 020** Kalendar Kewangan
- 021** Meningkatkan Nilai Kepada Pemegang Saham
- 024** Profil Korporat
- 028** Maklumat Korporat
- 029** Struktur Organisasi Kumpulan
- 030** Struktur Korporat Kumpulan
- 032** Peristiwa Penting Media 2010
- 036** Peristiwa Penting Korporat

Pencapaian

- 050** Inovasi & Kepimpinan
- 052** Anugerah & Pengiktirafan
- 054** Anugerah-anugerah Terdahulu

Prestasi Kewangan

- 058** Ringkasan Kewangan Kumpulan Bagi Lima Tahun
- 060** Aset dan Liabiliti Berfaedah Utama
- 061** Maklumat Utama Berkaitan Aset dan Liabiliti
- 062** Butiran Penting Kewangan

- 064** Ringkasan Lembaran Imbangan Kumpulan

- 065** Prestasi Suku Tahun Kumpulan

- 066** Maklumat Segmen

- 068** Penyata Nilai Tambah

- 069** Perbincangan Pengurusan & Analisis Prestasi Kewangan

Kepimpinan

- 072** Lembaga Pengarah
- 074** Profil Pengarah
- 086** Jawatankuasa Eksekutif Kumpulan

**Kerangka Korporat****Pencapaian**

Tinjauan Pengurusan

- 094** Penyata Pengerusi
- 098** Penyata Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif
- 104** Kajian Operasi
 - 104** Perbankan Konsumer
 - 120** Perbankan Perniagaan
 - 124** Perbankan Korporat
 - 126** Pasaran Global
 - 128** Perbankan Islam
 - 132** Perbankan Pelaburan
 - 134** Insurans & Takaful
 - 140** Perbankan Antarabangsa
 - 146** Teknologi Maklumat dan Komunikasi
- 150** Kajian Ekonomi & Tinjauan Industri

Inisiatif Utama

- 160** Pembangunan Modal Insan
- 164** Tanggungjawab Korporat

Kebertanggungjawaban

- 174** Penyata Tadbir Urus Korporat
- 198** Penyata Kawalan Dalaman
- 202** Laporan Jawatankuasa Audit
- 208** Pengurusan Risiko
- 218** Dasar Pencegahan Pengubahan Wang Haram/Pencegahan Pembiayaan Keganasan
- 219** Kod Etika dan Perilaku

Penyata Kewangan

- 223** Kenyataan Tanggungjawab Pengarah-pengarah
- 224** Laporan Pengarah
- 231** Kenyataan Pengarah
- 231** Akaun Berkanun
- 232** Laporan Juruaudit Bebas
- 234** Lembaran Imbangan
- 236** Penyata Pendapatan
- 238** Penyata Perubahan Ekuiti Yang Disatukan
- 240** Penyata Perubahan Ekuiti
- 242** Penyata Aliran Tunai
- 246** Nota-nota Penyata Kewangan

Lain-lain Maklumat

- 425** Maklumat Pelabur
- 427** Analisis Pegangan Saham
- 430** Pengkelasan Pemegang Saham
- 431** Perubahan Dalam Modal Saham
- 434** Hartanah Yang Dimiliki Oleh Kumpulan Maybank
- 436** Senarai 10 Hartanah Utama Yang Dimiliki Oleh Kumpulan Maybank
- 438** Direktori Kumpulan
- Borang Proksi



Tinjauan



Mendekati yang Memerlukan



Memperkayakan
pelaburan dalam
semangat
kemanusiaan



50 ¹⁹⁶⁰⁻²⁰¹⁰
TAHUN, DENGAN ANDA



Maybank

perjalanan **transformasi**

Perjalanan transformasi Maybank bermula pada 2008 untuk muncul sebagai peneraju dalam industri kewangan tempatan dan memantapkan kedudukannya di peringkat serantau.



Program transformasi yang dinamakan LEAP30, menumpukan kepada tiga strategi utama:

- Menjamin kedudukan Maybank sebagai peneraju utama perkhidmatan kewangan yang tidak mampu digugat di Malaysia
- Mengukuhkan kehadirannya di rantau ini melalui peningkatan kualiti operasi di tujuh daripada 10 negara Asean di mana Maybank beroperasi sambil mencari peluang di pasaran-pasaran serantau lain.
- Menjadi syarikat yang mengutamakan bakat dan pelaksanaan

Program transformasi strategik kami dilaksanakan di dalam dua ufuk.

Mewujudkan Momentum: Gelombang Pertama 2009/2010

Gelombang pertama meliputi perbankan konsumer, perusahaan, pelaburan dan Islam, insurans, perniagaan antarabangsa, operasi dan pembangunan modal insan.

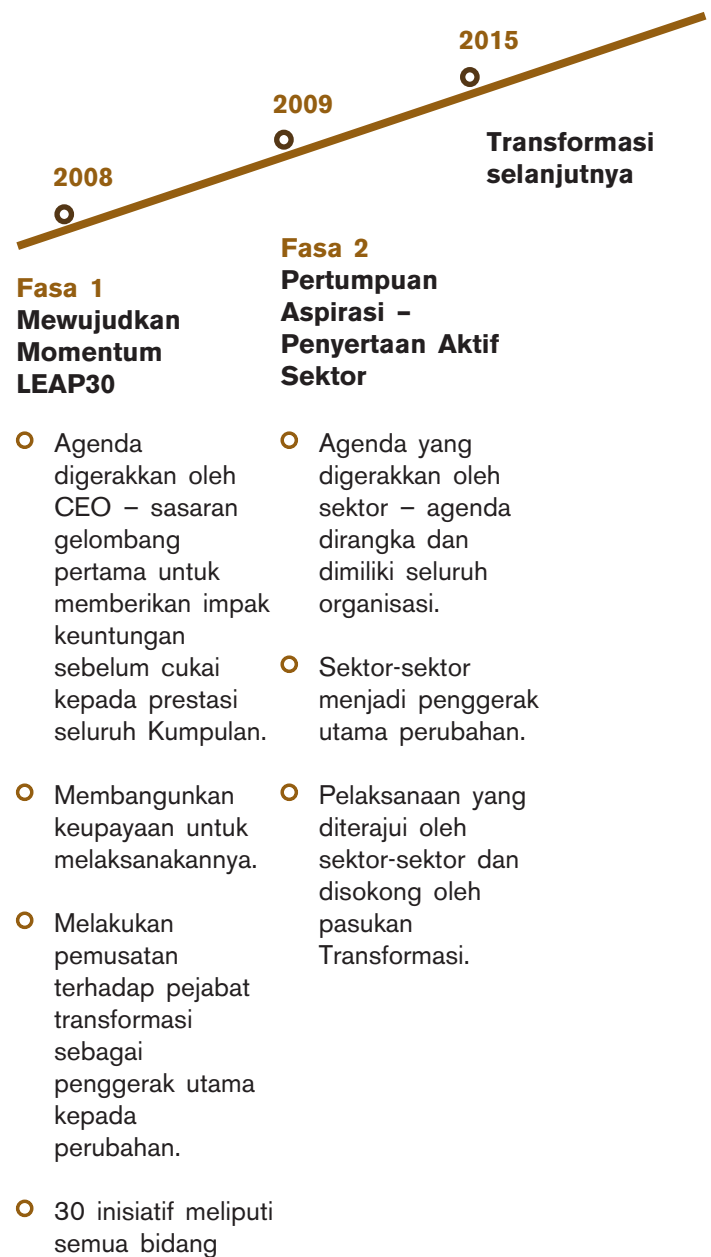
Keputusan awal dalam TK2010 menyaksikan peningkatan 100% dalam prestasi jualan di cawangan-cawangan yang menyertai inisiatif berkenaan, meningkatkan penembusan produk dalam portfolio pelanggan korporat dan penjimatan kos serta pengelakan lebih RM140 juta dalam pemerolehan dan penyusunan semula keutamaan projek IT.

Faedah kewangan sebenar berjumlah sehingga RM444 juta dan mewujudkan jentera pembiayaan bagi keseluruhan program transformasi.



Faedah Kewangan LEAP30

(RM'Juta)	TK2009	TK2010
Keuntungan sebelum cukai	40	324
Pengurangan kos	143	120
Jumlah faedah Kewangan	183	444
Pelaburan	28	80
Pulangan ke atas pelaburan	42%	305%



Pertumpuan Aspirasi: Gelombang Kedua 2010-2015

Melalui sinergi, kecekapan dan curahan tenaga dalam perniagaan, setiap sektor kini akan mengerakkan sendiri inisiatif transformasi untuk memesatkan prestasi menyeluruh Kumpulan. Kemahiran dalam pengurusan perubahan akan diterapkan dalam sektor untuk memastikan semua pihak di Bank terlibat dalam perjalanan transformasi ini.

Dalam merancang fasa kedua, Maybank telah merangka semula visi dan aspirasi untuk mempercepatkan perjalanan mencapai perubahan dengan membawa transformasi strategik ke keseluruhan Kumpulan bagi meluaskan perniagaan serantau, bersandarkan kepada tiga asas pasarannya – Malaysia, Singapura dan Indonesia. Usaha itu menggariskan pentingnya untuk kekal meningkatkan keuntungan, nilai pasaran dan pulangan ke atas modal.

Kami mengambil langkah berani memasuki masa depan dengan menumpukan kepada visi dan misi kami untuk muncul sebagai peneraju perkhidmatan kewangan serantau melalui perkhidmatan kewangan yang prihatin berpusat di ASEAN.

Objektif Strategi Maybank:

Menjelang 2015, kami akan menjadi:

- Peneraju no. 1 perkhidmatan kewangan yang unggul di Malaysia
- Bank pemborongan utama ASEAN yang terus berkembang ke Timur Tengah, China dan India.
- Juara insurans domestik serta menjadi syarikat insurans serantau yang sedang berkembang
- Organisasi serantau sebenar dengan sekitar 40% keuntungan sebelum cukai dijana daripada operasi antarabangsa
- Bank perbankan Islam terbesar di ASEAN



Dengan pengalaman selama 50 tahun, kami kini boleh mengambil faedah daripada rangkaian yang berkembang luas serta kedudukan kami sebagai peneraju untuk mendekati dan berhubung dengan orang ramai dan komuniti, membina hubungan serta menambah baik kehidupan. Kami mampu menjadi lebih daripada bank yang sekadar menawarkan produk dan perkhidmatan. Dengan terus berjaya membina kepercayaan kukuh dengan pelanggan kami dan komuniti ASEAN, kami akan meningkatkan lagi daya persaingan kami.

Dengan aspirasi ini dan meningkatnya momentum program transformasi, kami telah melakukan penyusunan semula untuk membolehkan setiap sektor bergerak pantas membawa agenda Kumpulan yang dirangka semula. Pejabat Transformasi LEAP30 yang ada sebelum ini kini dinamakan semula Pejabat Transformasi dan menjadi sebahagian Perkhidmatan Transformasi Perusahaan (ETS), sebuah unit yang lebih besar untuk menyediakan sokongan dalam mentransformasikan bank.



Struktur baru Korporat Kumpulan Maybank untuk menyokong aspirasi





pencapaian **korporat**

1960

- Maybank ditubuhkan pada 31 Mei dan memulakan operasi di Mansion House di High Street di tengah-tengah Kuala Lumpur pada 12 September.
- Malayan Finance Corporation (kemudian dikenali sebagai Mayban Finance) ditubuhkan, syarikat kewangan milik penuh bank yang pertama ditubuhkan ketika ekonomi Malaya bergantung pada getah dan timah.
- Pada 28 November, Maybank membuka cawangan luar negara yang pertama di Brunei Darussalam sebelum menambah dua lagi cawangan, setiap satu di Seria pada 1983 dan Gadong pada 1999.

- Cawangan Maybank di Singapura mula dibuka dengan South Bridge Road menempatkan cawangan pertama pada bulan Disember. 01

1962

- Cawangan Maybank Hong Kong dibuka pada 12 Februari, diikuti pembukaan cawangan di London pada 12 September.
- Pada 17 Februari, Maybank disenaraikan di Bursa Saham Kuala Lumpur.

1960

Maybank ditubuhkan pada 31 Mei 1960 dan **memulakan operasi** di Mansion House di High Street di tengah-tengah Kuala Lumpur pada 12 September 1960.



1970

Pada bulan Oktober 1978, cawangan utama Maybank Kuala Lumpur memulakan **proses pengkomputeran**, menjadikan Maybank, sebagai bank Malaysia pertama mengendalikan perkhidmatan akaun simpanan dan semasa secara berkomputer.

1973

- Pada bulan September, Maybank menubuhkan sayap perbankan pelaburannya – Asian dan Euro-American Merchant Bankers Bhd (ASEAMBANKERS). Bank ditukar nama kepada Maybank Investment Bank pada 2009. 02

1974

- Maybank memperkenalkan Skim Kredit Luar Bandar di Malaysia dengan 10 pegawai lapangan projek. Skim ini disasarkan untuk membolehkan Bank dan perkhidmatannya dinikmati oleh masyarakat luar bandar, dan memainkan peranannya dalam membiayai perusahaan dan perniagaan skala kecil yang menguntungkan termasuk

Bumiputera dan berkaitan Bumiputera sejajar dengan hasrat Kerajaan bagi mengurangkan merapatkan jurang perbezaan ekonomi di kalangan rakyat.

1976

- Selaras dengan polisi berterusan Bank bagi menyediakan perkhidmatan kepada masyarakat luar bandar, unit bergerak pertama ditubuhkan di Johor. 03

1977

- Pada bulan Jun, Mayban-Phoenix Assurance Bhd – yang mana bank memegang 70% ekuiti ditubuhkan untuk menawarkan taja jamin risiko insurans am dengan modal yang diluluskan sehingga \$10 juta. Baki 30% dipegang oleh British



02



03

Phoenix Assurance. Pada 10 Oktober 1986, Mayban-Phoenix Assurance dinamakan semula sebagai Mayban Assurance.

1978

- Pada bulan Oktober, cawangan utama Maybank Kuala Lumpur memulakan proses pengkomputeran, menjadikan Maybank, sebagai bank Malaysia pertama mengendalikan perkhidmatan akaun simpanan dan semasa secara berkomputer.

1980

- Pada bulan Disember, Maybank melancarkan kredit kad pertamanya – kad Maybank Visa Classic.

1981

- Pada bulan September, Maybank menjadi bank Malaysia pertama, menyediakan perkhidmatan Mesin Juruwang Automatik (ATM) di cawangan Ampang di Kuala Lumpur.

1983

- Perdana Menteri Dato Seri Dr Mahathir Mohamad meletakkan batu asas Menara Maybank, ibu pejabat Maybank pada bulan September. 04

1984

- Cawangan Maybank di New York dibuka pada bulan September. 05

1986

- Maybank memperkenalkan rangkaian ATM bersepadu terbesar yang pertama di negara ini. Konsortium Perbankan Automatik atau ABC menghubungkan

Kwong Yik Bank, Mayban Finance dan Maybank di Malaysia dan Singapura, melibatkan kesemuanya 296 ATM. 06

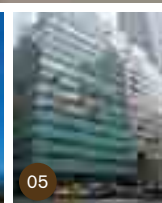
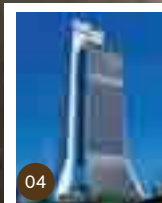
- Maybank melancarkan projek perintis perkhidmatan EFTPOS dengan beberapa stesen minyak.

1988

- Pada bulan Januari, Balai Seni Maybank dan Muzium Numismatik Maybank secara rasmi dibuka oleh Tan Sri Dato' Jaffar Hussein, Gabenor Bank Negara Malaysia. Ini diikuti dengan perasmian Menara Maybank pada bulan Jun 1988 oleh Perdana Menteri.
- Maybank merupakan institusi kewangan pertama memperkenalkan pembayaran IPO baru melalui ATM.

1980

Pada bulan September 1981,
Maybank menjadi bank
Malaysia pertama,
menyediakan perkhidmatan
Mesin Juruwang
Automatik (ATM)
di cawangan Ampang
di Kuala Lumpur.



1990

Pada bulan September 1992, **Maybank Autophone** dilancarkan, menjadikannya bank tempatan pertama di dalam negara menawarkan pelanggan kemudahan mengurus niaga dengan bank dan membayar bil utiliti terpilih melalui perkhidmatan telefon berkomputer



1990

- Maybank menubuhkan bank pesisir pantai di Pusat Kewangan Pesisir Antarabangsa Labuan pada bulan Oktober.

1992

- Pada Januari, Mayban Securities ditubuhkan.

1992

- Pada bulan September, Maybank Autophone dilancarkan, menjadikannya bank tempatan pertama di dalam negara menawarkan pelanggan kemudahan mengurus niaga dengan bank dan membayar bil utiliti terpilih melalui perkhidmatan telefon berkomputer.

1993

- Mayban Ventures memulakan operasi pada bulan Februari. Pada bulan September, Aseam Leasing and Credit Bhd. ditubuhkan, menawarkan aktiviti pajakan dan sewa beli.

1994

- Maybank (PNG) Ltd memulakan perniagaannya di Port Moresby pada bulan Oktober, dengan cawangan kedua dibuka di Lae pada 1997. 07
- Pada bulan November, Perdana Menteri Dato Seri Dr Mahathir Mohamad secara rasmi melancarkan PT Maybank Nusa Internasional, syarikat usaha sama dengan PT Bank Nusa Internasional of Indonesia.
- Sebuah cawangan dibuka di Phnom Penh di Kemboja dan dua pejabat perwakilan telah dibuka di Beijing dan Tashkent, ibu negara Uzbekistan di Asia Tengah.

1996

- Pada bulan Mac, cawangan Hanoi dan sebuah pejabat perwakilan di Ho Chi Minh dibuka secara rasminya. Pada bulan Oktober 2005, Ho Chi Minh dijadikan cawangan rasmi, sekali gus menjadikannya cawangan kedua di Vietnam.

- Pada bulan Mac, Timbalan Menteri Kewangan Wong See Wah melancarkan Maybank Bankassurans, perkhidmatan julung kali seumpamanya di Asia Tenggara menawarkan produk insurans kepada pelanggan di cawangan bank.

1996

- Maybank menjual Kwong Yik Bank kepada Rashid Hussain Berhad pada bulan Disember.

1997

- Pada bulan Julai, Maybank menjadi bank pertama melancarkan Sistem Tiket Elektronik Malaysia Airlines atau MASET, menandakan kelahiran kaedah perjalanan udara tanpa tiket melalui pembayaran di sebarang ATM Kumpulan Maybank.
- Maybank menguasai 60% saham kepentingan dalam PNB-Republic Bank di Filipina dan dinamakan semula sebagai Maybank Philippines Inc. 08

2000

- Maybank melancarkan Maybank2u.com pada bulan Jun, menjadikannya bank pertama di Malaysia memperkenalkan perkhidmatan perbankan Internet.
- Maybank telah mengambil alih Pacific Bank Bhd dan Phileo Allied Bank Bhd sebelum menggabungkannya dalam operasi Maybank pada tahun 2001.

2001

- Maybank dan Fortis International NV, salah sebuah penyedia perkhidmatan kewangan bersepadu yang terbesar di Eropah, bekerjasama untuk menubuhkan Mayban Fortis Holdings Bhd. Perkongsian ini, di mana Maybank memegang 70% saham kepentingan dan Fortis 30%, mengumpulkan semua syarikat insurans Maybank di bawah Mayban Fortis Holdings Bhd.
- Pada bulan Julai, Maybank Tower, ibu pejabat baru Maybank Singapura dibuka secara rasmi oleh Timbalan Perdana Menteri Republik Singapura, Brig-Jen (B) Lee Hsien Loong. **09**

- Pada bulan November, Timbalan Perdana Menteri Dato' Seri Abdullah Ahmad Badawi melancarkan Dataran Maybank di Kuala Lumpur. Dataran Maybank menempatkan ibu pejabat Mayban Finance, Mayban General Assurance, Mayban Fortis Holdings, Mayban Life Assurance, Mayban Life International, Mayban Securities dan Mayban Futures.

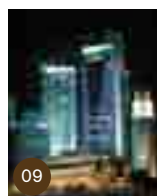
2002

- Pada bulan Julai, Maybank Takaful mula beroperasi, menjadikannya syarikat Takaful pertama dimiliki oleh sebuah bank konvensional di Malaysia. Produknya dijual melalui cawangan Maybank dan Mayban Finance di bawah model bancassurance.

2003

- Maybank secara rasminya melancarkan cawangan di Bahrain, menjadi bank Malaysia yang pertama beroperasi di sana.

2000
Maybank melancarkan
Maybank 2u.com
pada bulan Jun, menjadikannya
bank pertama di Malaysia
memperkenalkan perkhidmatan
perbankan Internet.



09



10



11

2004

- Pada bulan Februari, Maybank menjadi bank tempatan pertama memperkenalkan e-Dividen. e-Dividen adalah sistem pembayaran dividen bersepadu yang menyelaraskan pemprosesan dividen dan pembayaran melalui sistem pengurusan tunai perusahaan Bank berkenaan iaitu Maybank2e.net.
- Pada bulan Oktober, keseluruhan operasi dan perniagaan Mayban Finance Bhd diserahkan hak kepada Maybank.

2005

- Pengambilalihan Malaysia National Insurance Bhd., syarikat insurans terbesar di negara ini berserta subsidiarinya, Takaful Nasional Sdn. Bhd., penyedia insurans Takaful utama di Malaysia, meletakkan Mayban Fortis pada kedudukan kedua terbesar di Malaysia. Penggabungan ini membawa kepada penjenamaan semula keseluruhan kumpulan Insurans dan Takaful kepada jenama baru Etiqa pada bulan November 2007.

2006

- Pada bulan Ogos, Maybank memeterai perjanjian pemindahan perniagaan dengan American Express untuk menjadi penerbit tunggal dan pengurus kad caj American Express di Malaysia. **10**
- Maybank muncul sebagai bank Malaysia pertama menyediakan perkhidmatan rangkaian serantau bagi kemudahan pengeluaran tunai di kaunter melibatkan pejabat-pejabatnya di Malaysia, Singapura, Brunei Darussalam dan Filipina.

2007

- Maybank melancarkan Etiqa, nama jenama baru bagi perniagaan insurans konvensional dan takaful di bawah Mayban Fortis Holdings.

2008

- Maybank menubuhkan subsidiari perbankan Islamnya, Maybank Islamic Berhad, pada bulan Januari.
- Maybank meluaskan rangkaian antarabangsanya dengan melakukan pembelian strategik saham kepentingan dalam Bank Internasional Indonesia, An Binh Bank di Vietnam dan MCB Bank Ltd di Pakistan.

2009

- Maybank melancarkan kemudahan pembayaran bergerak (mobile) tanpa wayar yang pertama di negara ini ketika waktu penghantaran dengan Pizza Hut. Pada akhir tahun, Maybank dengan kerjasama Maxis, Nokia, Touch N Go dan Visa, melancarkan satu program yang julung kali di dunia, pembayaran bergerak tanpa sentuhan menggunakan komunikasi lapangan (NFC) melalui telefon Nokia.
- Pada bulan April, Maybank dan Permodalan Nasional Berhad melancarkan perkhidmatan yang pertama seumpamanya di mana pelaburan unit ASB boleh ditambah melalui perbankan Internet.
- Maybank menyempurnakan dengan jayanya terbitan hak berjumlah RM6 bilion – terbitan terbesar dalam sejarah korporat Malaysia.

2010

- Maybank melancarkan sambutan ulang tahun ke-50 pada bulan Januari.
- Pada bulan Mac, Maybank menjadi syarikat tersenarai pertama di Bursa Malaysia mengumumkan pelan pelaburan semula dividen yang membenarkan pemegang saham Maybank melaburkan semula dividen mereka kepada saham biasa baru Maybank.
- Bank Malaysia pertama meraih lebih AS\$100 bilion dalam jumlah aset dan lebih AS\$1 bilion keuntungan selepas cukai.
- Bank pertama melancarkan cawangan mesra orang kurang upaya bagi pengguna kerusi roda.
- Pelancaran TradeConnex, menjadikannya bank tempatan pertama di Malaysia menawarkan produk pembiayaan perdagangan konvensional yang menyeluruh dalam talian. **11**
- Maybank Islamic melancarkan Waqf, program struktur kemasyarakatan yang pertama bagi pelanggannya di Malaysia.
- Maybank Singapura melancarkan pakej pembiayaan Islam pertama bagi IKS di Singapura menawarkan kadar tetap untuk tempoh lebih daripada tiga tahun.

notis mesyuarat **agung** *ke-* **tahunan** *50*

DENGAN INI DIMAKLUMKAN BAHAWA Mesyuarat Agung Tahunan Ke-50 Malayan Banking Berhad (Maybank/Syarikat) akan diadakan di Grand Ballroom, Level 1, Sime Darby Convention Centre, 1A Jalan Bukit Kiara 1, 60000 Kuala Lumpur pada hari Rabu, 29 September 2010, jam 10.00 pagi untuk tujuan melaksanakan urusan-urusan berikut:-

URUSAN BIASA:

1. Untuk menerima laporan-laporan Lembaga Pengarah, Juruaudit dan Penyata-penyata Kewangan yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010. **(Resolusi Biasa 1)**
2. Untuk meluluskan pembayaran Dividen Akhir sebanyak 44 sen sesaham ditolak cukai pendapatan sebanyak 25% bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 seperti mana yang disyorkan oleh Lembaga Pengarah. **(Resolusi Biasa 2)**
3. Untuk melantik semula para Pengarah berikut yang bersara mengikut giliran selaras dengan Artikel 96 dan 97 Tataurus Syarikat:-
 - i) Dato' Sri Abdul Wahid Omar **(Resolusi Biasa 3)**
 - ii) Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil **(Resolusi Biasa 4)**
 - iii) Dato' Seri Ismail Shahudin **(Resolusi Biasa 5)**
4. Untuk melantik semula para Pengarah berikut yang bersara selaras dengan Artikel 100 Tataurus Syarikat:-
 - i) Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor **(Resolusi Biasa 6)**
 - ii) Dato' Mohd Salleh Hj Harun **(Resolusi Biasa 7)**
5. Untuk meluluskan ganjaran Pengarah seperti berikut:-
 - (a) bayaran yuran Pengarah berjumlah RM300,000 setahun bagi Pengerusi Bukan Eksekutif, RM285,000 setahun bagi Naib Pengerusi Bukan Eksekutif dan RM190,000 setahun bagi setiap Pengarah Bukan Eksekutif bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010; dan
 - (b) menaikkan elaun mesyuarat Pengarah untuk menghadiri mesyuarat Lembaga daripada RM750 kepada RM1,500 untuk setiap Pengarah bagi setiap mesyuarat dan mesyuarat Jawatankuasa Lembaga daripada RM750 kepada RM1,000 untuk setiap Pengarah bagi setiap mesyuarat berkuat kuasa pada 1 Julai 2009. **(Resolusi Biasa 8)**
6. Untuk melantik semula Tetuan Ernst & Young sebagai Juruaudit Syarikat bagi tahun kewangan yang akan berakhir pada 30 Jun 2011 dan memberi kuasa kepada para Pengarah untuk menetapkan ganjaran mereka. **(Resolusi Biasa 9)**

URUSAN KHAS:

Untuk menimbang sekiranya bersesuaian, meluluskan Resolusi Biasa berikut:-

7. **MEMBERI KUASA KEPADA PARA PENGARAH UNTUK MENERBITKAN SAHAM**

“BAHAWA tertakluk kepada Akta Syarikat, 1965, Tataurus Syarikat dan kelulusan pihak berkuasa pengawalselia berkaitan, para Pengarah adalah diberikan kuasa menurut Seksyen 132D Akta Syarikat, 1965, untuk menerbitkan saham Syarikat pada bila-bila masa sehingga berakhirnya Mesyuarat Agung Tahunan berikutnya, di bawah terma-terma dan syarat-syarat berkaitan mengikut budi bicara mutlak para Pengarah dengan syarat jumlah agregat saham yang akan diterbitkan tidak melebihi 10 peratus daripada modal saham terbitan Syarikat buat masa ini.” **(Resolusi Biasa 10)**

8. **PERUNTUKAN DAN TERBITAN SAHAM BIASA BARU RM1.00 SESAHAM DALAM MAYBANK (“SAHAM MAYBANK”) BERKAITAN PELAN PELABURAN SEMULA DIVIDEN BERULANG DAN PILIHAN YANG MEMBENARKAN PEMEGANG SAHAM MAYBANK (“PEMEGANG SAHAM”) UNTUK MELABUR SEMULA DIVIDEN MASING-MASING DALAM SAHAM BIASA BARU RM1.00 SESAHAM DALAM MAYBANK (“PELAN PELABURAN SEMULA DIVIDEN”)**

“BAHAWA menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen seperti diluluskan oleh pemegang saham pada Mesyuarat Agung Luar Biasa pada 14 Mei 2010, kelulusan diberikan kepada Syarikat untuk memperuntukkan dan menerbitkan sejumlah saham baru Maybank bagi Pelan Pelaburan Semula Dividen sehingga berakhirnya AGM berikutnya di bawah terma-terma dan syarat-syarat dan kepada atau dengan mereka yang berkenaan mengikut budi bicara

mutlak para pengarah dan untuk kepentingan Syarikat SELAMA MANA harga terbitan saham baru Maybank ditetapkan oleh Pengarah tidak lebih daripada sepuluh peratus (10%) diskaun pada penyelarasan nilai harga pasaran purata wajaran lima (5) hari (“VWAMP”) bagi saham Maybank sebelum tarikh penetapan harga, yang mana VWAMP diselaraskan sebagai ex-dividen sebelum menggunakan diskaun yang disebutkan dalam penetapan harga terbitan;

“DAN BAHAWA Pengarah dan Setiausaha Syarikat dengan ini diberi kuasa untuk melakukan tindakan dan melaksanakan urusan-urusan seumpamanya, urusan-urusan dan dokumen-dokumen yang mungkin diperlukan atau dipercepatkan untuk memberi kesan sepenuhnya terhadap Pelan Pelaburan Semula Dividen dengan kuasa sepenuhnya untuk mengizinkan sebarang syarat, pengubahsuaian, variasi dan/atau pindaan (jika ada) yang mungkin dikenakan atau dipersetujui oleh mana-mana pihak berkuasa atau akibat daripada pelaksanaan syarat, pengubahsuaian, variasi dan/atau pindaan atau kebijaksanaan para Pengarah membuat keputusan terbaik untuk Syarikat.”

(Resolusi Biasa 11)

9. Untuk melaksanakan urusan-urusan lain Syarikat yang mana notis mengenainya telah diterima selaras dengan Akta Syarikat, 1965.

DENGAN PERINTAH LEMBAGA PENGARAH

MOHD NAZLAN MOHD GHAZALI

LS0008977

Setiausaha Syarikat

Kuala Lumpur

7 September 2010

NOTA-NOTA:

1. Setiap ahli yang berhak menghadiri dan mengundi di Mesyuarat Agung Tahunan (AGM) boleh melantik seorang proksi untuk menghadiri mesyuarat dan mengundi bagi pihaknya samada dengan undian tangan atau "poll". Proksi itu mestilah seorang Ahli Syarikat ini, Peguambela, Juruaudit Syarikat yang diluluskan atau orang yang dibenarkan oleh Suruhanjaya Syarikat Malaysia. Suratcara pelantikan proksi hendaklah dibuat secara bertulis oleh pelantik atau wakil yang telah diberikan kuasa secara bertulis, atau jika pelantik adalah sebuah perbadanan, suratcara pelantikan proksi itu mestilah mempunyai meterai syarikat atau sebarang cara yang diluluskan oleh Pengarah-pengarahnya.
2. Setiap ahli tidak berhak melantik lebih dari dua (2) proksi untuk menghadiri dan mengundi pada mesyuarat yang sama kecuali jika ahli adalah seorang penama yang diberi kuasa seperti mana dinyatakan di bawah Akta Industri Sekuriti (Pendeposit Pusat) 1991, beliau boleh melantik sekurang-kurangnya satu proksi tetapi tidak melebihi dua (2) proksi bagi setiap satu Akaun Sekuriti yang dipegangnya yang masih berbaki kredit saham-saham biasa Syarikat.
3. Borang Proksi yang telah disempurnakan mestilah dihantar ke pejabat pendaftar saham Syarikat yang dilantik bagi AGM ini, Tricor Investor Services Sdn Bhd (dulu dikenali sebagai Tenaga Koperat Sdn Bhd) di Tingkat 17, The Gardens North Tower, Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra, 59200 Kuala Lumpur tidak lewat daripada 27 September 2010 pada 10.00 pagi.
4. Bagi borang Proksi yang telah disempurnakan di luar Malaysia, tandatangannya mestilah disahkan oleh Peguamcara, Notari Awam, Konsul atau Majistret.
5. Hanya ahli-ahli yang berdaftar di dalam Rekod Pendeposit pada 23 September 2010 layak untuk menghadiri Mesyuarat Agung Tahunan atau melantik proksi untuk menghadiri dan mengundi bagi pihaknya.
6. Jika proksi atau proksi-proksi yang dilantik bukan ahli Maybank, sila pastikan bukti kelayakan sebagai proksi disertakan dalam Borang Proksi yang dikemukakan dan borang asal untuk tujuan pengesahan ketika proses pendaftaran.

Bayaran Dividen Akhir

7. Cadangan dividen kasar seperti dinyatakan dalam Resolusi 2 mengandungi bahagian boleh mengundi sebanyak 40 sen (30 sen sesaham biasa bersih) yang boleh diundi untuk dilabur semula dalam saham biasa baru selaras dengan Pelan Pelaburan Semula Dividen seperti dinyatakan dalam Nota 51(c) penyata kewangan.

Menurut Seksyen 8.26 Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama di Bursa Securities Malaysia Berhad, jika diluluskan, dividen akhir akan dibayar tidak lewat daripada tiga (3) bulan daripada kelulusan pemegang saham. Tarikh Penutupan Buku akan diumumkan selepas AGM.

Pengecualian dari Mengundi

8. Semua Pengarah Bukan Eksekutif yang juga pemegang saham Syarikat akan berkecuali daripada mengundi ke atas Resolusi 8 yang berkaitan ganjaran Pengarah Bukan Eksekutif pada Mesyuarat Agung Tahunan yang ke-50 ini.
9. **Nota-nota penjelasan Urusan Khas:-**

(i) **Resolusi Biasa 10 – Kuasa para Pengarah untuk Menerbitkan Saham**

Syarikat tidak menerbitkan sebarang saham baru di bawah mandat am bagi terbitan dan peruntukan saham sehingga 10% daripada modal terbitan dan berbayar penuh Syarikat, yang diluluskan pada AGM ke-49 pada 30 September 2009 dan akan luput pada pengakhiran AGM ke-50 pada 29 September 2010. Pembaharuan mandat akan dipohon pada AGM ke-50 di bawah Resolusi Biasa 10.

Jika diluluskan, cadangan Resolusi Biasa 10, akan memberi kuasa kepada para Pengarah untuk menerbitkan saham biasa menerusi modal Syarikat dalam jumlah agregat tidak melebihi 10% modal terbitan dan berbayar Syarikat buat masa ini tanpa perlu mengadakan satu mesyuarat agung. Kuasa ini, kecuali ditarik balik atau diubah pada mesyuarat agung akan luput pada AGM berikutnya.

Tujuan cadangan mandat daripada pemegang saham adalah untuk memberikan Bank fleksibiliti untuk melaksanakan terbitan saham dalam satu tahun kewangan yang pada zahirnya tidak material iaitu jika wujud peluang strategik melibatkan urusan ekuiti yang mungkin memerlukan Bank memperuntukkan dan menerbitkan saham baru secepat mungkin - dan hanya dilaksanakan jika Lembaga Pengarah mempertimbangkannya demi kebaikan Syarikat.

(ii) **Resolusi Biasa 11 - Pelan Pelaburan Semula Dividen**

Cadangan resolusi biasa ini akan memberikan kuasa kepada Pengarah untuk memperuntukkan dan menerbitkan saham bagi Pelan Pelaburan Semula Dividen berkaitan pengisytiharan dividen AGM ini dan sehingga AGM berikutnya. Pembaharuan semula kuasa ini akan dipohon pada AGM berikutnya.

10. **Penyata Iringan Bagi Notis Mesyuarat Agung Tahunan**

Maklumat tambahan menurut Perenggan 8.27(2) Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad dinyatakan dalam Lampiran A dalam Laporan Tahunan Maybank 2010.

Lampiran A

penyata iringan bagi notis mesyuarat agung tahunan ke-50

(Menurut Perenggan 8.27(2) Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Saham Malaysia Securities Berhad)

Profil Pengarah yang bersedia untuk pemilihan semula (menurut Resolusi biasa 3 hingga 7 sebagaimana dinyatakan di atas) pada Mesyuarat Agung Tahunan yang ke-50 Malayan Banking Berhad yang akan diadakan di Grand Ballroom, Aras 1, Sime Darby Convention Centre, 1A Jalan Bukit Kiara 1, 60000 Kuala Lumpur pada hari Rabu, 29 September 2010 jam 10.00 pagi dinyatakan di muka surat 74 hingga 78 dalam Laporan Tahunan 2010.

Butiran lanjut mengenai sebarang kepentingan dalam sekuriti Maybank dan anak-anak syarikatnya (jika ada) yang dipegang oleh pengarah-pengarah berkenaan dinyatakan di muka surat 227 dalam Laporan Tahunan 2010.

kalendar **kewangan**

25 Ogos 2009

Pengumuman keputusan kewangan Maybank dan Kumpulan yang telah diaudit dan dividen akhir bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2009

8 September 2009

Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-49, Notis Pembayaran Dividen dan Penutupan Buku serta penerbitan laporan tahunan bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2009.

30 September 2009

Mesyuarat Agung Tahunan ke-49

15 Oktober 2009

Penutupan Buku bagi menentukan kelayakan penerimaan dividen

27 Oktober 2009

Tarikh pembayaran dividen akhir sebanyak 8 sen sesaham (ditolak 25% Cukai Pendapatan Malaysia) bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2009

12 November 2009

Pengumuman keputusan kewangan Maybank dan Kumpulan yang belum diaudit bagi suku pertama tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010

9 Februari 2010

Pengumuman keputusan kewangan Maybank dan Kumpulan yang belum diaudit bagi suku kedua dan pengumuman dividen interim bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010

5 Mac 2010

Penutupan Buku bagi menentukan kelayakan penerimaan dividen interim

16 Mac 2010

Tarikh pembayaran dividen interim sebanyak 11 sen sesaham (ditolak 25% Cukai Pendapatan Malaysia) bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010

29 April 2010

Notis Mesyuarat Agung Luar Biasa berhubung cadangan pelan pelaburan semula dividen berulang dan pilihan yang membenarkan pemegang-pemegang saham Maybank untuk melabur semula dividen masing-masing dalam saham biasa baru RM1.00 sesaham dalam Maybank

13 Mei 2010

Pengumuman keputusan kewangan Maybank dan Kumpulan yang belum diaudit bagi suku ketiga tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010

14 Mei 2010

Mesyuarat Agung Luar Biasa berhubung cadangan pelan pelaburan semula dividen berulang dan pilihan yang membenarkan pemegang-pemegang saham Maybank untuk melabur semula dividen masing-masing dalam saham biasa baru RM1.00 sesaham dalam Maybank

20 Ogos 2010

Pengumuman keputusan kewangan Maybank dan Kumpulan yang telah diaudit dan dividen akhir bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010

7 September 2010

Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-50 dan penerbitan laporan tahunan bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010

29 September 2010

Mesyuarat Agung Tahunan ke-50

meningkatkan nilai kepada pemegang saham

Dengan prestasi kewangan kukuh yang dicapai dalam tahun kewangan 2010, Maybank kekal dengan komitmennya untuk memberi nilai lebih besar kepada para pemegang saham dalam bentuk bayaran dividen lebih tinggi bersama dengan peningkatan modal berterusan bagi saham-sahamnya.

Tahun kewangan 2010 mewakili tahun di mana Maybank berusaha memberi pulangan yang tinggi atas pelaburan yang dibuat oleh para pelabur, sama ada secara pendapatan tetap melalui kegiatan peningkatan modal saham mahupun dalam bentuk modal ekuiti menerusi terbitan hak untuk pemegang-pemegang saham dalam tahun kewangan sebelumnya.

Keyakinan yang ditunjukkan oleh pemegang-pemegang saham terhadap arah strategi jangka panjang bagi mencari peluang pertumbuhan lebih tinggi di luar pasaran tempatan telah terbukti apabila BII mencatat pertumbuhan aset yang besar dan meningkatkan sumbangannya terhadap Kumpulan manakala MCB Bank dan ABBank masing-masing membuat sumbangan positif kepada keuntungan di sebalik cabaran dan ketidakpastian yang wujud pada awal pembelian.

Dengan memberikan keuntungan lebih baik pada setiap suku tahunan berbanding tahun sebelumnya, harga saham Maybank telah meningkat kukuh apabila lebih ramai penganalisis saham meningkatkan cadangan saham Maybank kepada status "Beli". Hasilnya nisbah pegangan saham asing Maybank naik daripada 11.20% kepada 12.66% pada tahun kewangan ini, petanda positif minat lebih mendalam pengurus dana asing terhadap Maybank.

Cadangan Pelaburan Semula Dividen

Dengan keuntungan yang dicatat pada paras rekod pada tahun kewangan 2010, Maybank telah mengumumkan dividen kasar lebih tinggi sebanyak 55 sen sesaham, menunjukkan keazaman Lembaga Pengarah memberikan pulangan lebih menarik kepada para pemegang saham selepas memberikan dividen kasar 8 sen sesaham tahun lalu.

Walau bagaimanapun, Lembaga Pengarah mengakui keperluan mengimbangi pemberian dividen yang menarik kepada pemegang saham dan pada masa sama

memastikan keperluan modal masa depan syarikat mencukupi bagi mengekalkan kemantapan kewangan dan pertumbuhan perniagaan. Ini terutamanya penting memandangkan, Jawatankuasa Basel Mengenai Pengawasan Perbankan, sebagai reaksi terhadap krisis kewangan, kini sedang mengemas kini garis panduan bagi peraturan modal dan perbankan kerana sebahagian daripada pelaksanaan Basel III memerlukan bank-bank agar memiliki modal yang cukup menerusi ekuiti teras.

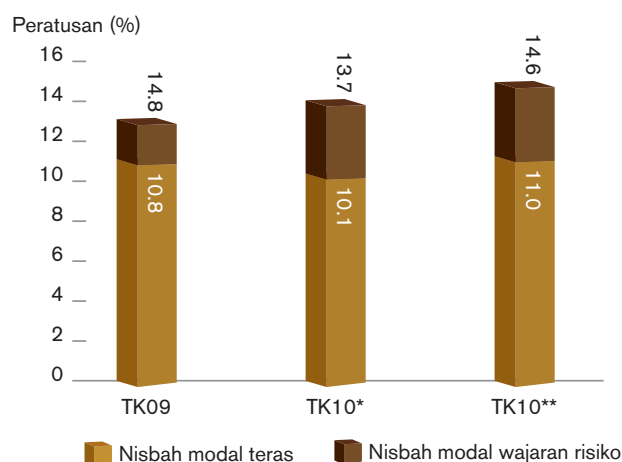
Oleh yang demikian, Lembaga Pengarah telah mencadangkan dan memperoleh kelulusan mengadakan Pelan Pelaburan Semula Dividen (DRP) yang akan menjadi sebahagian strategi Maybank mengekal dan menguruskan modalnya. DRP akan membolehkan Maybank mengumumkan dividen selaras dengan dasar dividennya dan pada masa sama membenarkan pemegang saham sama ada untuk menerima dividen dalam bentuk tunai atau melaburkan semula dividen berkenaan dalam bentuk saham baru Maybank. Pelaburan semula saham baru Maybank akan meningkatkan nilai kepada pemegang saham memandangkan saham berkenaan diterbitkan pada kadar diskaun sehingga 10% manakala untuk Maybank pula, pelaburan semula itu akan membantu mengekalkan sebahagian daripada modalnya untuk diisytiharkan sebagai dividen.

Sejak penerbitan hutang dan terbitan hak pada tahun sebelumnya, Maybank tidak mengadakan sebarang cadangan terbitan modal tambahan pada tahun kajian. DRP akan membantu pengurusan modal Maybank dengan menerbitkan saham-saham baru daripada pelaburan semula dividen yang diisytiharkan.

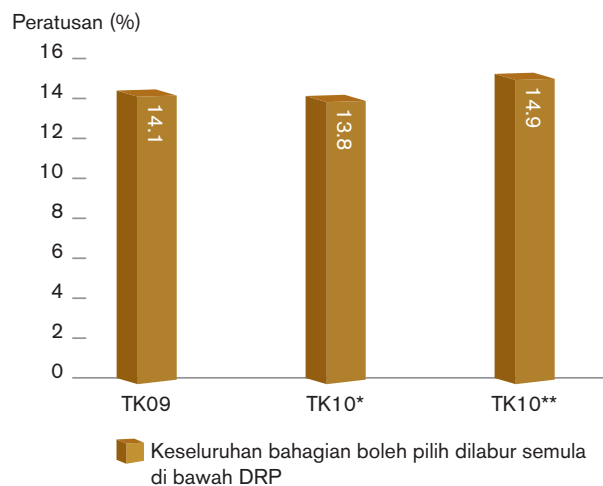
Dengan adanya DRP, nisbah kecukupan modal Maybank (nisbah modal wajaran risiko selepas dividen) akan kekal menarik antara 13.71% dan 14.58% pada peringkat Kumpulan dan 13.78% dan 14.91% pada peringkat Bank, bergantung pada jumlah dividen di bawah DRP yang dilabur semula.

Nisbah Modal Maybank

Kumpulan



Bank



* Keseluruhan bahagian tidak dilabur semula di bawah DRP
 ** Keseluruhan bahagian dilabur semula di bawah DRP

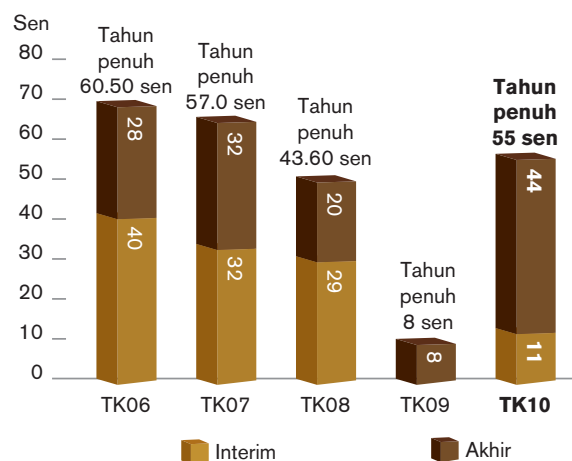
Dividen

Maybank mempunyai dasar dividen jangka panjang antara nisbah bayaran dividen 40% dan 60% berdasarkan keuntungan bersih diagihkan kepada pemegang saham yang dilaporkan.

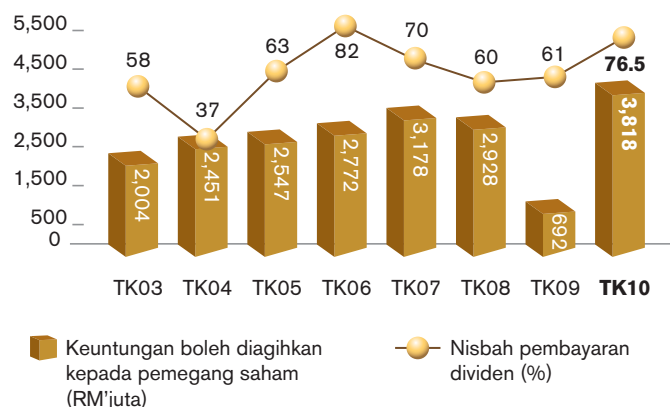
Lembaga Pengarah telah mencadangkan dividen kasar akhir 44 sen (33 sen bersih) sesaham. Sebagai tambahan kepada dividen sementara 11 sen kasar (8.25 sen bersih), jumlah dividen kasar tahun penuh berjumlah 55 sen (41.25 sen bersih) berbanding 8 sen (6 sen bersih) pada tahun sebelumnya. Ini diterjemahkan menjadi nisbah bayaran dividen 76.5% yang mana lebih tinggi daripada sasaran yang dinyatakan dasar dividen antara nisbah bayaran dividen 40% dan 60% dan lebih tinggi berbanding nisbah bayaran dividen tahun sebelumnya iaitu 61%.

Daripada dividen bersih sebanyak 33 sen, 30 sen akan menjadi bahagian boleh pilih yang mana pemegang saham boleh memilih untuk melaburkan semula sepenuhnya ke dalam saham Maybank pada kadar diskaun sehingga 10% daripada harga pasaran purata wajaran jumlah dagangan lima hari saham Maybank selepas pembayaran dividen.

Dividen Kasar



Keuntungan Yang Diagihkan kepada Pemegang Saham dan Nisbah Bayaran Dividen



Prestasi Pasaran Saham

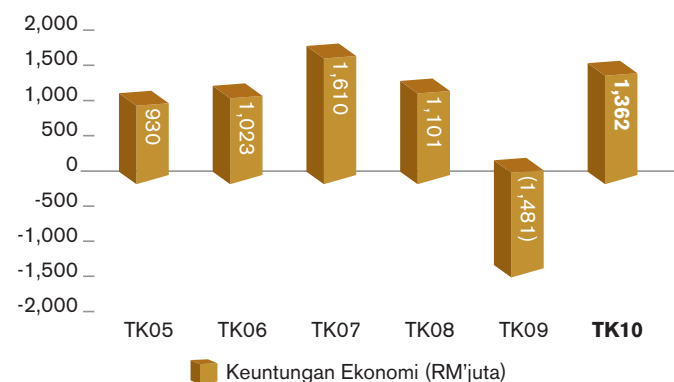
Selain daripada dividen yang dibayar kepada pemegang saham, apa yang menaikkan nilai kami kepada pemegang saham termasuk meningkatkan prestasi harga saham Maybank. Pada tahun kajian, harga saham Maybank naik 28.1%, mengatasi Indeks Komposit FBM KL yang meningkat 22.2%. Bagaimanapun prestasi tahun kewangan 2010 adalah lebih rendah berbanding Indeks Kewangan KL yang menambah 38.7%. Sila rujuk muka surat 425 dan 426 untuk ulasan lanjut dan rajah prestasi harga saham Maybank untuk tahun kajian.

Keuntungan Ekonomi

Sebagai sebahagian Program Transformasi Untuk Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) yang diperkenalkan oleh Khazanah Nasional, Maybank telah menjejaki prestasi Keuntungan Ekonomiknyanya sejak 2005. Rancangan transformasi ini merupakan satu inisiatif untuk membangunkan entiti berprestasi tinggi demi kemakmuran masa depan negara dan Keuntungan Ekonomik digunakan sebagai kayu ukur penciptaan nilai untuk pemegang saham dengan mempamerkan pulangan syarikat di atas modal kos.

Untuk tahun kewangan 2010, Keuntungan Ekonomi Maybank melonjak kepada RM1.36 bilion daripada defisit RM1.48 bilion pada tahun sebelumnya yang mana sebahagian utamanya dibantu oleh keuntungan lebih tinggi di sebalik asas ekuiti yang lebih besar.

Keuntungan Ekonomi



Penarafan Kredit

Kekukuhan kewangan Maybank yang diperteguhkan dengan terbitan hak pada tahun sebelumnya, diperkukuhkan lagi oleh keuntungan besar pada 2010. Dengan asas yang kukuh ini, Maybank mengekalkan penarafan kredit setara dengan penarafan kedaulatan Malaysia pada tahun kajian seperti ditunjukkan di bawah ini:

Standard and Poor's	A-
Fitch Ratings	A-
Moody's Investors Services	A3
RAM Ratings	AAA

Unjuran penarafan kredit jangka panjang untuk Maybank kekal pada tahap 'Stabil' sepanjang tahun kajian oleh semua agensi penarafan. Maybank sentiasa berhubungan dengan agensi penarafan kredit serta pihak berkuasa bagi memastikan ia terus menggunakan amalan pengurusan modal berhemah dan kekal komited terhadap pengkelan penarafan gred pelaburannya.

profil **korporat**

keuntungan bersih

AS\$ **1.2** bilion

permodalan pasaran

AS\$ **18.6** bilion

bilangan

kakitangan

40,000

penuhi **keperluan**

18 juta **pelanggan**

Kumpulan Maybank merupakan penyedia perkhidmatan kewangan terkemuka di Malaysia yang memenuhi keperluan konsumer, pelabur, usahawan, organisasi bukan berasaskan keuntungan dan sektor korporat. Kumpulan yang beroperasi di peringkat antarabangsa, memiliki rangkaian terbesar di antara bank-bank di negara ini dengan lebih 1,750 cawangan dan pejabat di 14 buah negara dan menawarkan pekerjaan kepada 40,000 warga Maybank serta mempunyai lebih 18 juta pelanggan. Ia juga mempunyai pegangan aset terbesar berjumlah lebih AS\$100 bilion; permodalan pasaran AS\$18.6 bilion; dengan jumlah ekuiti dan jumlah keuntungan bersih, masing-masing berjumlah AS\$9.1 bilion dan AS\$1.2 bilion.

Pada tahun 2008, Bank telah menubuhkan sebuah subsidiari perbankan Islam Maybank Islamic Berhad, yang kini menjadi penyedia perkhidmatan kewangan Islam yang terkemuka di Malaysia dengan menguasai 17% pasaran dan dijangka bakal menjadi pemain utama di peringkat antarabangsa.

Selepas berkembang dengan stabil dan menerajui lanskap kewangan Malaysia selama 50 tahun, Kumpulan kini berada dalam gelombang kedua perjalanan transformasi untuk mengukuhkan lagi proses, sistem dan keupayaan sumber modal insan. Ia mempunyai matlamat untuk menawarkan produk dan perkhidmatan yang tiada bandingannya yang disasarkan kepada keperluan pelanggan bagi menguasai kepimpinan lebih besar di Malaysia dan rantau ini.

Legasi 50-tahun

Sejak mula beroperasi di tengah-tengah Kuala Lumpur pada 12 September 1960, Maybank merupakan rakan kepada pembangunan ekonomi Malaysia. Ia menjadi penyokong kepada perkembangan negara sejak di awal tahun-tahun kemerdekaan, melalui penyediaan perkhidmatan kewangan yang diperlukan untuk mengubah sebuah ekonomi berasaskan pertanian kepada negara maju berasaskan industri baru, secara tekal menetapkan penanda aras baru dalam produk dan sistem penghantaran perkhidmatan.

Sejak awal lagi, Maybank telah menjadi bank untuk semua rakyat Malaysia, bersedia pergi jauh dengan menyediakan akses kepada mereka yang dipinggirkan oleh institusi-institusi perbankan lain. Ia merupakan bank pertama menawarkan skim kredit luar bandar untuk menggalakkan pertumbuhan industri kecil. Usaha berkenaan disokong melalui penyediaan unit-unit bergerak untuk mendekati lebih ramai lagi rakyat Malaysia di negara ini.

Bersesuaian dengan berkembangnya ekonomi dan rakyat Malaysia mula menjadi warga global, menerokai bidang-bidang perniagaan di luar negara, Maybank kekal menjadi penyedia perkhidmatan kewangan yang dipercayai. Peluasan operasi ke peringkat antarabangsa berlaku sejak tahun pertama penubuhannya lagi apabila cawangan dibuka di Brunei dan Singapura. Dua tahun kemudian, ia diperluaskan ke Hong Kong dan London. Maybank menjadi satu-satunya bank milik Malaysia beroperasi di Papua New Guinea dan merupakan yang pertama bertapak di Bahrain. Ia juga berkembang ke Kemboja, China, Pakistan, Filipina, Amerika Syarikat, Uzbekistan dan Vietnam.

Dalam tempoh setengah abad, Maybank telah membangun atas landasan yang kukuh dengan tumpuan diberikan kepada mempunyai lembaranimbangan yang sihat dan menguntungkan sambil mengekalkan pengurusan risiko terbaik dan sistem sokongan penting yang lain. Bermula daripada sini, ia mendapat reputasi sebagai bank inovatif yang dipacu oleh ICT. Maybank sentiasa menerapkan teknologi maklumat dan komunikasi terkini untuk peningkatan lebih tinggi dalam kecekapan dan fleksibiliti produk serta perkhidmatan yang memudahkan pelanggannya.

Di antara kejayaannya yang besar dalam perkembangan berasaskan ICT, Maybank menjadi bank pertama menggunakan komputer untuk mengendalikan perkhidmatan akaun simpanan dan semasa, perintis dalam memperkenalkan Mesin Juruwang Automatik (ATM) yang kemudiannya boleh diguna untuk melanggan Terbitan Awam Permulaan (IPO); menjadi bank pertama memperkenalkan perbankan Internet dan paling terbaru, melancarkan kemudahan pembayaran bergerak secara tanpa wayar.



Kepimpinan Maybank

Maybank menyambut ulang tahun ke 50 dengan cara yang tersendiri, apabila terus menerajui pasaran dalam hampir kesemua sektor perniagaan yang diceburinya. Ini termasuk perbankan komersial, perbankan pelaburan, perbankan Islam, perbankan luar pesisir, insurans dan takaful, pemfaktoran, perkhidmatan pemegang amanah, pengurusan aset, pembrokeran saham, perkhidmatan penama, modal teroka dan perbankan Internet.

Perbankan konsumer kekal menjadi penjana perolehan terbesar Kumpulan dengan menawarkan pelbagai produk dan perkhidmatan termasuk gadai janji, pembiayaan kenderaan, kad kredit dan debit, bankassurans, pengurusan kekayaan dan juga peruncitan dan perbankan Internet. Perbankan korporat menyediakan penyelesaian kewangan setempat disediakan berdasarkan keperluan khusus pelanggan individu korporat daripada syarikat berkaitan kerajaan (GLC), syarikat senaraian awam Malaysia dan syarikat multinasional. Perbankan perniagaan memenuhi keperluan Perusahaan Kecil dan Sederhana dan perusahaan perdagangan yang tidak tersenarai di Bursa Malaysia dengan menyediakan pembiayaan komersial, pembiayaan perdagangan, pengurusan tunai dan

perkhidmatan pemfaktoran. Maybank Islamic menawarkan produk dan perkhidmatan berlandaskan prinsip Syariah kepada pelanggan beragama Islam dan bukan Islam di Malaysia dan luar negara. Kumpulan Perbankan Pelaburan yang diterajui oleh Bank Pelaburan Maybank menawarkan serangkaian lengkap penyelesaian pelaburan daripada pelaburan korporat hingga hutang pasaran modal, pasaran ekuiti kepada perundingan penyelidikan dan strategik. Perniagaan insurans Kumpulan di bawah jenama Etiqa yang meliputi pelbagai jenis insurans Hayat dan Am konvensional serta pelan Takaful Keluarga dan Am melalui tenaga agensi yang mempunyai lebih 28,000 agen yang dilengkapkan lagi oleh rangkaian luas bankassurans dan bankatakaful.

Tanggungjawab Korporat

Sebagai penyedia perkhidmatan kewangan terkemuka di Malaysia, Maybank merasakan sudah menjadi kewajarnya untuk menerajui warga korporat yang bertanggungjawab. Tradisi melaksanakan tanggungjawab korporat telah bermula di penubuhannya lagi apabila kami buat pertama kali memenuhi keperluan rakyat mendapatkan perkhidmatan perbankan, pelaburan dan pembiayaan. Selepas bertahun-

tahun kemudiannya, isu-isu tadbir urus korporat, ketelusan dan risiko pengurusan muncul di dalam arena korporat dan kami secara proaktif menerapkan amalan terbaik global dalam operasi kami. Hari ini, inisiatif tanggungjawab korporat telah benar-benar disepadukan dalam teras rangka kerja dan strategi perniagaan kami.

Hasrat kami untuk menjadi pemimpin perkhidmatan kewangan serantau menggariskan keperluan terhadap kemapanan melalui tadbir urus yang baik dan integrasi dengan komuniti tempatan. Tumpuan utama di dalam inisiatif komuniti kami adalah pendidikan. Ketika tahap pendidikan sekolah-sekolah luar bandar dipertingkatkan, kami menyediakan biasiswa kepada rakyat Malaysia yang memerlukan dan menawarkan peluang pekerjaan di dalam Kumpulan selepas mereka tamat pengajian. Selain itu, Maybank juga menyediakan bantuan kewangan kepada rumah-rumah dan pertubuhan kebajikan. Kami turut menyumbang derma kepada mangsa-mangsa tragedi alam semula jadi dan membolehkan orang ramai membuat sumbangan melalui saluran pembayaran kami.

Menyedari tentang keperluan untuk melindungi alam sekitar demi kemapanan masa hadapan, kami turut menyumbang dengan mengurangkan pelepasan gas karbon melalui penjimatan tenaga, mengurangkan penggunaan kertas dan menanam pokok. Kakitangan kami memainkan peranan yang besar dalam kesemua inisiatif CR. Mereka juga berperanan penting untuk mengekalkan kami sebagai organisasi korporat dan kami menyedari sumbangan mereka yang tidak ternilai dengan mengadakan dialog yang bermakna dan melatih mereka untuk mencapai kemajuan dalam karier.

Kami merupakan sebuah organisasi yang bertanggungjawab terhadap pelanggan, pembekal dan pemegang saham dengan menjunjung tinggi integriti dalam setiap urusan kami dan memastikan keadilan dalam setiap operasi. Kami percaya tumpuan kami terhadap CR bukan hanya memanfaatkan pemegang saham tetapi juga mendekatkan kami dengan komuniti, yang akan memacu Kumpulan ke peringkat yang lebih tinggi. Dengan memberikan perkhidmatan yang penuh keikhlasan, kami mampu mencapai kejayaan lebih baik.

maklumat korporat

LEMBAGA PENGARAH

TAN SRI DATO' MEGAT ZAHARUDDIN MEGAT MOHD NOR

(Dilantik berkuatkuasa dari 1 Oktober 2009)
DPCM, PJN, PSM

Pengerusi Bukan Eksekutif Bebas

DATO' MOHD SALLEH HJ HARUN

(Dilantik berkuatkuasa dari 18 November 2009)
DSDK

Naib Pengerusi Bukan Eksekutif Bebas

DATO' SRI ABDUL WAHID OMAR SSAP, DSAP

Pengarah Eksekutif Bukan Bebas
(Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif)

TAN SRI DATUK DR HADENAN A. JALIL

PNBS, PSM, SIMP, JMN, DMSM,
KMN, AMN

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

DATO' SERI ISMAIL SHAHUDIN SPMP

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

DATO' DR TAN TAT WAI

PhD DMPN

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

ENCIK ZAINAL ABIDIN JAMAL

Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas

ENCIK ALISTER MAITLAND

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

ENCIK CHEAH TEIK SENG

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

DATO' JOHAN ARIFFIN

DPTJ

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

ENCIK SREESANTHAN ELIATHAMBY

Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas

SETIAUSAHA SYARIKAT

Mohd Nazlan Mohd Ghazali

(LS0008977)

Ketua Penasihat Perundangan &
Setiausaha Syarikat

PEJABAT BERDAFTAR

Tingkat 14, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon : (6)03-2070 8833
Faksimili : (6)03-2032 4775
(Perhubungan Pelabur)
: (6)03-2711 3421
(Pengurusan Maklum Balas
Pelanggan)
: (6)03-7845 9858
(Perkhidmatan Pelanggan
Kumpulan Maybank)
: (6)03-2031 0071
(Perkhidmatan
Kesetiausahaan Syarikat)
SWIFT : MBBEMYKL
Laman web : <http://www.maybank.com>
E-Mel : publicaffairs@maybank.com.my

PENDAFTAR

Malayan Banking Berhad

Tingkat 14, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon : (6)03-2074 7405
Faksimili : (6)03-2072 0079

PENYENARAIAAN BURSA SAHAM

Pasaran Utama, Bursa Malaysia Securities Berhad

(Disenaraikan sejak 17 Februari 1962)

JURUAUDIT LUAR

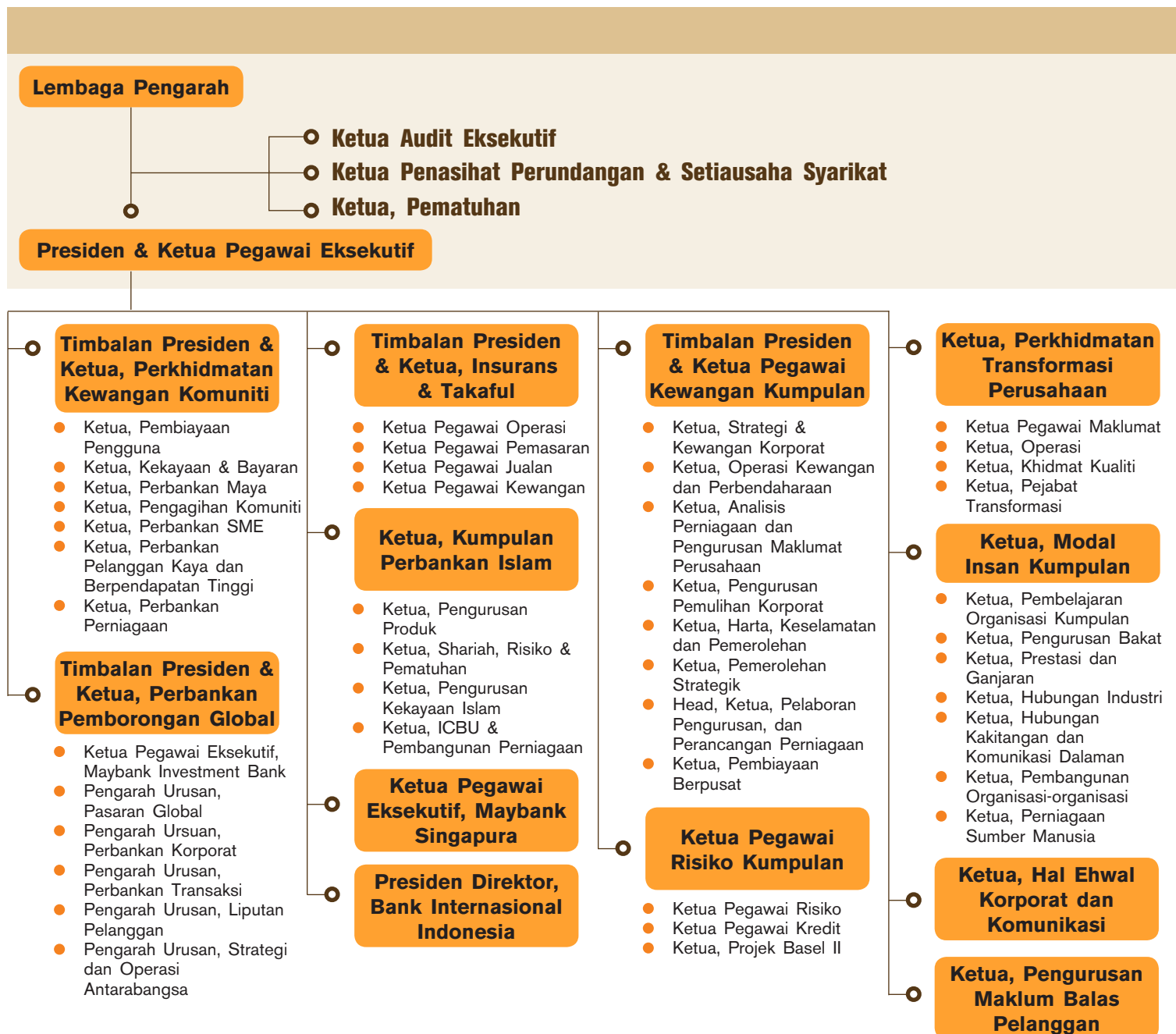
Tetuan Ernst & Young (AF : 0039)

Akauntan Berdaftar
Aras 23A, Menara Milenium
Jalan Damanlela
Pusat Bandar Damansara
50490 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon : (6)03-7495 8000
Faksimili : (6)03-2095 9076/78

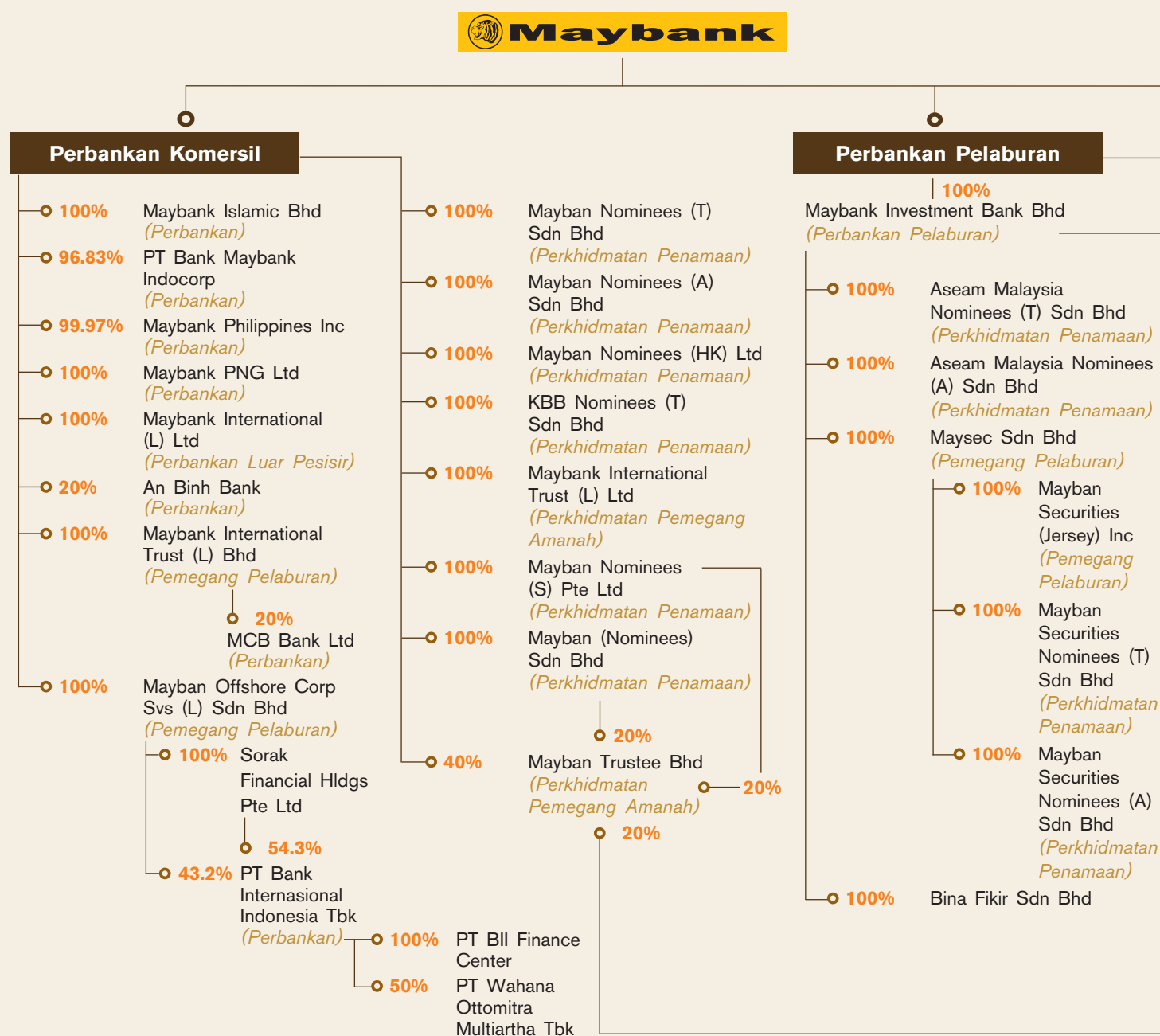
Talian Pertanyaan Mesyuarat Agung Tahunan

Telefon : (6)03-2264 3883
(Tricor Investor
Services Sdn Bhd)
: (6)03-2074 8256
(Kesetiausahaan
Korporat, Kumpulan
Maybank)

struktur organisasi kumpulan



struktur korporat kumpulan



Nota:

- Syarikat-syarikat yang dormant, di bawah pembubaran ahli-ahli sukarela, atau telah tamat operasi, tidak disenaraikan dalam struktur Korporat Kumpulan.
- Senarai lengkap anak syarikat Maybank di halaman 417 hingga 424 Laporan Tahunan ini.



peristiwa penting **media2010**

The Star, 09 Jul 2009

Maybank eyes top 5 rank

Leap30 programme has realigned bank to be competitive

By ELAIN ANG

PETALING JAYA Maybank Bankers (M) Bhd. (Maybank) performance improvement programme Leap30 is progressing well and the bank is poised to propel the banking group into one of the top five banks in South and South-East Asia by 2015, said group chief executive officer Datuk Seri Abdul Wahid Omar.

"Leap30 has already made a positive impact on the group," he said.

"The results have not been the programme, but your team has embraced it," he said.

He added that through Leap30, the bank has begun to build a reputation, in various regions, as a high performance talent pool as a result of its growth and high performance talent pool as a result of its growth and high performance talent pool as a result of its growth.

He added that through Leap30, the bank has begun to build a reputation, in various regions, as a high performance talent pool as a result of its growth and high performance talent pool as a result of its growth.



It aims to upgrade the commercial banking model by strengthening market share via product banking, as well as strengthen equity capital market, technology and digital and acquisition capabilities.

Maybank will also establish an overall governance model to create and manage value from its core business and improve consolidation between its units and head office.

The banking group also plans to launch an independent growth strategy.

A banking analyst from a local stockholding firm said that Leap30 provided the group with better and clearer vision and strategy for the future.

"We set our targets and goals. Maybank has launched some initiatives over the last year and they have resulted in cost savings and operational savings," he said.

The analyst added that Leap30 would also put Maybank in a better position to compete regionally as the programme allowed that bank to



New Straits Times, 26 Ogos 2009

Maybank remains upbeat

Group sees better year after writedowns hit FY2009 profit

TDF leader Maybank Banking fourth quarter compared with a

Utusan Malaysia, 31 Ogos 2009

Maybank peneraju sektor perbankan Malaysia

Bank nombor satu tempatan itu turut berhasrat untuk menjadi sebuah organisasi bank yang mantap berdasarkan 40 peratus pinjaman kasar diperoleh dari operasi antarabangsa.

UJIAN bank Maybank Bankers (M) Bhd. (Maybank) telah mencapai status bank pertama di Malaysia yang mempunyai 40 peratus pinjaman kasar diperoleh dari operasi antarabangsa.

Program ini merupakan langkah pertama dalam rangka meningkatkan prestasi bank tempatan. Maybank Bankers (M) Bhd. (Maybank) telah mencapai status bank pertama di Malaysia yang mempunyai 40 peratus pinjaman kasar diperoleh dari operasi antarabangsa.

Maybank Bankers (M) Bhd. (Maybank) telah mencapai status bank pertama di Malaysia yang mempunyai 40 peratus pinjaman kasar diperoleh dari operasi antarabangsa.

The Edge, 01 Sep 2009

Time to deliver

Maybank's president and CEO Datuk Seri Abdul Wahid Omar says the worst is over now that the bank has made a huge impairment charge on its investments in Indonesia and Pakistan. The challenge ahead is to make Bank Internasional Indonesia earnings accretive. Leading the charge at BII is its newly appointed president director Ridha Wirakusumah. What is their

Kosmo, 26 Aug 2009



ABUL WAHID OMAR bersama Khairulnizam Ruzi (kanan) mengemukakan prospek sebarang Kumpulan Maybank di Kuala Lumpur semalam.

Maybank catat untung sebelum cukai RM1.67b

New Straits Times, 09 Jul 2009

Maybank tapping overseas markets for takaful tie-ups

The Star, 02 Jul 2009

Maybank Islamic to secure RM750mil via two new products

KUALA LUMPUR Maybank Islamic Bank (MIB) has secured RM750 million in new financing facilities through two new products.

The new financing facilities are part of the bank's expansion into the Islamic market.

The bank's president and CEO Datuk Seri Abdul Wahid Omar said the new financing facilities were secured on the back of the bank's strong financial position.



New Straits Times, 03 Okt 2009

RM500,000 boost for disaster relief fund



New Straits Times Press group managing editor Zainal Ariffin Muhammad (right) receiving the RM500,000 donation from Maybank's head of international Abdul Farid Ali.

International Business Review,
02 Dis 2009

RIDING THE ISLAMIC WAVE

Maybank Islamic carves a niche in growing Islamic finance market



Bashir Hassan, CEO of Maybank Islamic.

Malaysian Reserve, 01 Okt 2009

Maybank plans to open 200 BII branches by 2012

For FY09, BII accounted for 4% of Maybank's overseas pre-tax profit & 19% of its overseas loan

Malaysian Reserve, 13 Nov 2009

Maybank's 1Q10 net profit rises 54% to RM882m

Treasury, international, insurance and investment banking operations were the key drivers in the strong performance

by ALFERN HARDY

MALAYAN Banking Bhd (Maybank) is reaping the benefits of its Bank International Indonesia (BII) and other regional buys as well the improving business environment by recording a 54.12% increase in net profit to RM881.8 million for its first quarter ended Sept 30, 2009, from RM572.17 million a year ago. Maybank acquired BII together with a 20% stake in Pakistan's MCB Bank Ltd and



LEADERSHIP CHANGE: Tan Sri Megat Zuhairuddin Megat Wafel Niaz (right) took over as chairman of Maybank Banking Bhd (Maybank) from Tan Sri Basir Ahmad at the the banking group's annual general meeting yesterday. The bank also announced that it was embarking on an aggressive expansion for Bank International Indonesia (BII) under a three year plan. For the financial year ended June 30, 2009, BII accounted for 4% of Maybank's overseas pre-tax profit and 19% of its overseas loan. **S&P**

The Star, 18 Dis 2009

Maybank completes An Binh stake buy

It now owns the maximum allowed 20% of the Vietnamese bank



Datuk Seri Abdul Wahid Omar (right) and Datuk Nik Kamaruddin Ismail having a chat before the signing ceremony.

The Sun, 19 Nov 2009

Maybank Islamic wins Most Outstanding Islamic Bank award

The Sun, 08 Jan 2010

Maybank to increase overseas branches, offices to 2,000

Abdul Wahid (left) and Megat Zaharuddin unveil the group's 50th anniversary logo and theme at Menara Maybank in Kuala Lumpur yesterday.



Smart Investor, 06 Feb 2010



Maybank Opens Seventh Branch in Cambodia

Maybank Cambodia opened its seventh branch located at Toul Kork District in Phnom Penh to provide financial services to residents, ministries, universities and businesses. The new branch provides retail and commercial banking services, namely deposit and placement, trade finance, remittance, foreign exchange and mortgage as well as ATM facilities.

Malay Mail, 22 Feb 2010

Maybank's BII embarks on rights issue

New Straits Times, 31 Mac 2010

Tiger Corner a big hit with 'cubs'



Children getting their face painted at Maybank's Tiger Corner during the golf tournament.

The Edge Financial Daily, 19 Feb 2010

Maybank contributes RM1m to tiger conservation



Megat Zaharuddin (3rd from left) handing over a mock cheque for RM1 million to Kawanishi in Menara Maybank yesterday. Also present were Deputy Secretary-General I of the Human Resources and Environment Ministry Datuk Aziyah Mohamed (left), Perhilitan Director-General Datuk Abd Rasid Samsudin (2nd from right) and Maybank president and CEO Datuk Seri Abdul Wahid Omar. Photo by Mohd Irwan Mohd Nazam

The Star, 25 Mac 2010

Five decades of service



Maybank is 50 years old and still going strong.

Maybank is Malaysia's largest financial services group.

The Edge Financial Daily,
08 Mac 2010

Noh pulls off dramatic win over Choi at Malaysian Open



Maybank is Malaysia's largest financial services group.

Malaysian Reserve, 01 Apr 2010

Maybank dividend reinvestments to drive Basel 3 compliance

Borneo Post (KK), 04 Apr 2010

Maybank Islamic pays zakat of RM5.01 million

The Edge Financial Daily, 06 Apr 2010

Maybank Islamic to continue growth



Maybank Islamic Bhd CEO Ibrahim Hassan (left) presents a mock cheque to Minister in the Prime Minister's Department Senator Major General (R) Datuk Seri Ismail Sabahudin at the ceremony. Looking on are Maybank Islamic chairman Datuk Seri Ismail Sabahudin (2nd from left) and Abdul Wahid. Photo by Juhaimi Yusoff

Malay Mail, 01 Jun 2010



Maybank celebrates 50th anniversary

KUALA LUMPUR: Maybank, one of Malaysia's oldest banking groups, celebrated its anniversary yesterday with a special guest.

Prime Minister Datuk Seri Najib Abdul Razak yesterday visited Menara Maybank to join the bank's 50th anniversary celebrations with its staff.

He received a rousing welcome from hundreds of 'Maybankers', some dressed in traditional attire, reflecting the iMaybank family.

Najib signed a plaque to commemorate the bank's 50th anniversary witnessed by Maybank chairman Tan Sri Datuk Mergat Zaharuddin Mergat, Mohd Nor and president and CEO Datuk Seri Abdul Wahid Omar. He later held a dialogue with over 2,000 Maybank staff and shared his vision for the country and aspirations for the banking industry. He also took time to answer questions on the New Economic Model and the iMalaysia concept.

The Star, 03 Apr 2010



Funding: Maybank president and CEO Datuk Seri Abdul Wahid Omar (right) exchanging documents with Japan Bank for International Cooperation (JBIC) resident executive officer for Asia and Oceania, Ryuichi Kaga. Maybank has signed an agreement with JBIC on April 1 for an additional US\$200mil funding facility, bringing to US\$400mil the total financing it has received from JBIC so far.

Eastern Times, 16 Apr 2010

Etiqa treats staff to a day of fun and excitement

The Star, 15 Mei 2010

Maybank eyes Indonesian listing

It also plans to open more branches in China, Cambodia and the Philippines

The Sun, 17 Jun 2010

RM16m for customer service: Maybank



Berita Harian, 22 Apr 2010

Aktiviti MSAM pikat ramai pengunjung

Program beri pendedahan pelaburan, rancang kewangan

peristiwa **penting korporat**



16 Julai

julai 2009

a	i	s	r	k	j	s
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



4 Julai



23 Julai

1 Jul Maybank Islamic melancarkan dua kemudahan pembiayaan berjangka berdasarkan konsep syariah Murabahah iaitu Commodity Murabahah Term Financing-i dan Murabahah Term Financing-i.

4 Jul Etiqa Takaful menghulurkan sumbangan RM200,000 untuk membina asrama dan membaiki dewan serbaguna dan bilik darjah di sebuah Madrasah di Melaka.

16 Jul Maybank menghadihkan sebuah BMW X6 berharga lebih RM700,000 kepada pemenang Hadiah Utama Kempen Menangi BMW American Express. Kempen enam bulan dari November 2008 – April 2009 itu menarik lebih 3 juta penyertaan.

16 Jul Maybank Singapura melancarkan Deposit Berjangka Islam yang pertama iaitu Term Deposit-i yang berdasarkan prinsip Murabahah komoditi. Ia merupakan produk Islam pertama seumpamanya membayar pulangan tetap secara awal semasa akaun dibuka.

23 Jul Maybank TreatsFair, acara kad kredit yang terbesar di negara ini, dibuka di Mid Valley Megamall dengan lebih banyak penyertaan dikalangan syarikat perniagaan serta penjimatan lebih besar untuk pelanggan. Acara selama empat hari berkenaan memberikan peluang pemegang kad Maybank menebus mata mendapatkan pelbagai barangan atau perkhidmatan. Hasil yang diperolehi dari satu lelongan yang dibuat disalurkan kepada UNICEF dan Mercy Malaysia.

24 Jul Maybank dan Sony Malaysia melancarkan kad kredit edisi terhad jenama bersama SonyCard Visa dengan FIFA. Dengan berbelanja menggunakan kad berkenaan, pelanggan berpeluang memenangi tiket ke perlawanan separuh akhir dan akhir Piala Dunia di Afrika Selatan.



24 Julai

Ogos 2009

a	i	s	r	k	j	s
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29



10 Ogos



13 Ogos

3 Ogos Maybank Singapura melancarkan tempoh fleksibel tentu sendiri menerusi produk Choice Date Time Deposit yang memberikan pelanggan pilihan menentukan tempoh penempatan mereka sendiri manakala faedah yang diperolehi dikira sehingga tarikh matang deposit berkenaan.

7 Ogos Maybank memperkenalkan M2UMap untuk pelanggan Malaysia. Aplikasi percuma mengandungi peta Singapura dan Malaysia ini boleh dimuat turun untuk iPhones dan memberikan maklumat mengenai lokasi cawangan-cawangan Maybank, ATM serta cawangan Maybankard Dining Treats di dua negara berkenaan.

10 Ogos Maybank membuka cawangan kelima di Kemboja di Chbar Ampov, di bahagian Tenggara bandaraya Phnom Penh.

13 Ogos Maybank Islamic memperkenalkan Collateral Management Arrangement-i (CMA-i), satu solusi kewangan Syariah bagi produk-produk berasaskan komoditi untuk eksport dan pengagihan di pasaran tempatan serta yang diimport ke negara ini. Maybank Islamic juga

memperkenalkan Commercial Industrial Hire Purchase berasaskan kontrak Syariah Al-Ijarah Thumma Al-Bai untuk syarikat-syarikat pemilikan tunggal, perkongsian, sendirian berhad dan berhad.

13 Ogos Maybank dan Yayasan Sejahtera dibawah naungan Jawatankuasa Putrajaya Mengenai Prestasi Tinggi GLC (PCG) bergandingan dengan New Straits Times Press melancarkan Tabung Maybank Sejahtera – satu dana khas ditubuhkan sempena Ramadhan untuk menyokong program Sejahtera yang dikendalikan PCG. Bank memberi sumbangan RM50,000 kepada dana berkenaan yang disalurkan kepada golongan masyarakat yang memerlukan. Maybank juga menawarkan cawangan-cawangan dan saluran lainnya bagi membolehkan masyarakat turut menyumbang kepada program ini.

17 Ogos Maybank mengadakan pelancaran bersama Lembaga Hasil Dalam Negeri bagi perkhidmatan pembayaran cukai pendapatan dalam talian menerusi Maybank2e.net untuk syarikat-syarikat.



17 Ogos



27 Ogos



2 Sept

ogos 2009

a	i	s	r	k	j	s
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

september 2009

a	i	s	r	k	j	s
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



9 Sept

19 Ogos Etiqa melancarkan skim Khairat untuk kakitangan wanita Jabatan Penjara Kajang. Ia juga mewujudkan kerjasama dengan TuneTalk dengan opsyen penjualan bersilang produk masing-masing melalui iklan-iklan bergerak dan laman web TuneTalk.

25 Ogos Maybank menyelesaikan langganan kira-kira 2.16 juta saham tambahan dalam An Binh Bank (ABB) untuk pertimbangan harga kira-kira VND43.3 bilion (RM8.5 juta). Maybank mengekalkan pegangan sahamnya sebanyak 15% dalam ABB.

25 Ogos Kumpulan Maybank mengumumkan keuntungan sebelum cukai RM1.67 bilion untuk tahun kewangan berakhir 30 Jun 2009. Keuntungan selepas cukai dan kepentingan minoriti pula berada pada tahap RM691.9 juta.

27 Ogos Maybank memberikan insentif tunai kepada 104 anak-anak kakitangan di Lembah Klang yang meraih keputusan cemerlang dalam peperiksaan PMR, SPM dan STPM. Lebih 400 pelajar seluruh negara menerima Anugerah Kecemerlangan Akademik Maybank.

27 Ogos 1 Utama memilih Maybank sebagai rakan utama dalam memperkenalkan satu lagi sesuatu yang ulung dalam industri kompleks beli belah Malaysia iaitu lounge maybank2u.com serta pusat perkhidmatan kad kredit pertama yang terdapat di sesebuah pusat beli belah.

2 Sept Etiqa Takaful membuat bayaran zakat RM358,072.59 kepada Majlis Ugama Islam Sabah.

5 Sept Maybank Islamic memperkenalkan kredit kad baru iaitu Kad Petronas Ikhwan.

9 Sept Maybank dan pusat beli belah 1 Utama melancarkan program beli belah percuma RCubed yang membenarkan pelanggan Maybank membeli belah secara percuma dengan menebus mata TreatsPoints di sana.

11 Sept Etiqa membuat bayaran zakat RM102,478.69 kepada Majlis Agama Islam Selangor.

29 Sept Maybank dan Pizza Hut Malaysia melancarkan kemudahan terminal bayaran tanpa wayar pertama negara ini yang menerima kad kredit dan kad debit ketika penghantaran pizza. Satu alat bimbit digunakan untuk menerima bayaran tanpa wang melalui kad kredit dan debit bagi setiap pesanan pelanggan.

30 Sept Maybank mengadakan mesyuarat agung tahunan ke 49 di Kuala Lumpur. Tan Sri Mohamed Basir Ahmad bersara sebagai Pengerusi selepas berkhidmat selama 16 tahun. Beliau melepaskan jawatan kepada Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor yang menjawat jawatan Pengerusi berkuat kuasa 1 Oktober 2009.



2 Okt

oktober 2009

a	i	s	r	k	j	s
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



2 Okt



14 Okt

2 Okt Maybank bekerjasama dengan Utusan Malaysia melancarkan Tabung Gempa Nusantara Utusan-Maybank untuk mangsa-mangsa gempa bumi di Padang, Sumatra. Ia membuka cawangan, perbankan internet dan mesin-mesin ATM miliknya sebagai saluran untuk orang ramai membuat sumbangan kepada dana berkenaan. Bank ini juga menyokong NSTP-Media Prima dalam Tabung Bencana NSTP-Media Prima untuk mangsa-mangsa bencana alam di rantau ini dengan menghulurkan derma RM500,000 untuk memulakan kempen berkenaan. BII juga menggerakkan kakitangannya memberikan bantuan kepada mangsa-mangsa. Maybank juga turut memberikan bantuan kepada kakitangan yang menjadi mangsa bencana alam di Filipina, Vietnam dan Indonesia.

8 Okt Maybank melancarkan Maybankard MasterCard Platinum Debit untuk para usahawan dan golongan profesional. Ia juga merupakan kad debit pertama dari bank ini yang memberikan had berbelanja harian lebih tinggi.

14 Okt Maybank Investment Bank Berhad menjadi pengatur utama Nota Berjangka Sederhana Islam Sime

Darby Berhad bernilai RM4.5 bilion dan Kertas Dagangan Islam (ICP)/ Program Nota Jangka Sederhana Islam bernilai RM500 juta dengan Had Induk Bersama RM4.5 bilion.

19 Okt Maybank membuka cawangan ke enam di Kemboja di kawasan Olympic, iaitu pusat komersil terbesar Phnom Penh.

20 Okt Maybank dan kakitangannya menghulurkan derma RM17,000, bagi menyediakan kemudahan taman permainan untuk penghuni Rumah Kanak-kanak Tengku Budriah, salah satu rumah yang diambil sebagai anak angkat oleh Maybank melalui program Cahaya Kasih dengan kerjasama Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

20 Okt Maybank Singapura meraih S\$35,000 menerusi kempen derma Maybank Card untuk mangsa gempa bumi di Padang, Indonesia; puting beliung Ketsana di Vietnam dan Filipina serta tsunami di Samoa. Bank memberikan pulangan kepada pelanggan dengan mata ganjaran lima kali lebih dari biasa bagi setiap dolar yang dihulurkan yang ditukarkan kepada derma tunai.



19 Okt



20 Okt

november 2009

a	i	s	r	k	j	s
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



10 Nov

8 Nov Etiqa menubuhkan unit perniagaan kerajaan dalam bangunan Kementerian Kewangan di Putrajaya bagi memudahkan operasi dengan bahagian Pengurusan Pinjaman Perumahan kerajaan dan bagi menyediakan keperluan perlindungan oleh sektor kerajaan dan kakitangannya.

10 Nov Etiqa membuka satu pejabat cawangan baru di Kamunting, Taiping.

12 Nov Kumpulan Maybank mengumumkan keuntungan sebelum cukai RM1.16 bilion bagi tiga bulan pertama berakhir 30 September 2009. Keuntungan selepas cukai dan kepentingan minoriti ialah RM881.8 juta.

Nov 19 Maybank melancarkan deposit berstruktur 1Malaysia Momentum (M3), satu rancangan pelaburan perlindungan modal bagi pihak yang mencari potensi untung tidak kira bagaimana keadaan pasaran. Produk pelaburan lima tahun ini dengan sasaran saiz dana RM100 juta menjamin 100% perlindungan modal jika deposit instrumen boleh runding kadar apung ini dipegang hingga tempoh matang atau dipanggil secara automatik.

28 Nov Kakitangan dan ejen Etiqa menyertai 400 penduduk Pantai Dalam pada majlis sambutan Hari Raya Haji di Masjid Al-Ikhlasiah, berkongsi semangat perayaan berkenaan dengan penduduk, terutama golongan miskin dan yang memerlukan.



12 Dis



17 Dis



5 Jan

disember 2009

a	i	s	r	k	j	s
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

januari 2010

a	i	s	r	k	j	s
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



7 Jan

9 Dis Maybank melancarkan kempen deposit Extra Rewards, program pulangan pasti ditujukan kepada semua pendeposit yang membuat penambahan RM500 setiap bulan dalam akaun semasa atau simpanan konvensional atau Islam Maybank. Penyimpan tertinggi sepanjang kempen empat bulan itu berpeluang memenangi hadiah bulanan berupa barangan elektronik serta hadiah utama terdiri daripada pakej percutian ke destinasi eksotik tertentu.

10 Dis Etiqa melancarkan Triple Lifestyle Protector (TLP), memberikan perlindungan faedah terjamin, bayaran tunai 15% daripada jumlah yang diinsuranskan setiap tiga tahun mulai ulang tahun polisi ke lima dan pembayaran 100% daripada jumlah diinsuranskan selepas matang.

12 Dis Maybank Singapura menganjurkan pertandingan melukis dan mewarna kanak-kanak Youngstarz dimana bagi setiap penyertaan akan dipadankan dengan satu bungkusan untuk kanak-kanak yang memerlukan.

Sejumlah 1,100 bungkusan makanan telah diedarkan.

17 Dis Maybank dan MoneyTree (M) Sdn Bhd memeterai perjanjian program literasi kewangan selama setahun bagi menggalakkan pendidikan dan kesedaran kewangan di kalangan kanak-kanak disamping menanam semangat keusahawanan di kalangan pelajar melalui cabaran Maybank-MoneyTree Young Entrepreneur Startup (Y.E.S.).

31 Dis Maybank melancarkan pakej pembiayaan kadar tetap MaxiHome dan MaxiShop bagi tempoh tiga, lima atau 10 tahun mulai dari serendah BLR-1.8% untuk MaxiHome, dan BLR-1.40% untuk MaxiShop.

4 Jan Maybank Singapura menyertai platform pembayaran bil AXS, D-Pay, yang menawarkan pilihan dan kemudahan kepada pelanggan untuk menjelaskan bil masing-masing.

5 Jan Maybank membuka cawangan ke tujuh di Kemboja di kawasan Toul Kork di Phnom Penh yang mempunyai kediaman mewah, Kementerian kerajaan, universiti dan pusat perniagaan.

7 Jan Maybank mengumumkan program Ulang Tahun ke 50 dalam tahun harimau. Program bertemakan "Dengan Anda" itu menumpukan kepada mengukuhkan hubungan dengan pelanggan dan masyarakat.

27 Jan Etiqa Insurance dan Takaful mengadakan kerjasama dengan Universiti Utara Malaysia (UUM) menawarkan program ijazah yang pertama, khusus untuk agen-agen insurans dan takaful.

februari 2010

a	i	s	r	k	j	s
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						



Feb 8

6 Feb Etiqa menyumbang empat buah rumah bernilai RM240,000 untuk Rumah Pendidikan At Tohiriah di Port Dickson, Negeri Sembilan, menyediakan tempat untuk 60 anak yatim dan kanak-kanak yang memerlukan serta penjaga dan tenaga pengajar.

8 Feb Sempena ulang tahun ke 50, Maybank menyediakan geran RM1 juta untuk Malaysian Conservation Alliance for Tigers (MYCAT) untuk program penjagaan dan penyelidikan harimau selama dua tahun di Malaysia.

9 Feb Kumpulan Maybank mengumumkan keuntungan sebelum cukai RM2.56 bilion bagi tempoh separuh tahun berakhir 31 Disember 2009. Keuntungan selepas cukai berada pada tahap RM1.88 bilion.

19 Feb Maybank mengumumkan anak syarikatnya BII akan memulakan terbitan hak bagi meraih hasil kasar Rp1.407 trilion.

24 Feb Maybank Singapura melancarkan deposit berstruktur Maybank Blue Skies tiga tahun yang dihubungkan dengan prestasi saham mewah Singapura. Pelanggan akan menerima bayaran tetap satu peratus setiap tahun untuk tempoh tiga tahun berkenaan dan jaminan deposit prinsipal pada tempoh matang.



4-7 Mac



19 Mac



24 Mac

mac 2010

a	i	s	r	k	j	s
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



29 Mac



31 Mac

4-7 Mac Maybank menjadi penaja utama untuk tahun ke lima Maybank Malaysian Open 2010 yang berlangsung di Kuala Lumpur Golf & Country Club. Lebih dari 150 pemain golf profesional dari Eropah dan Asia telah menyertai kejohanan ini.

9 Mac Maybank meminda Kadar Pinjaman Asas (BLR) dari 5.55% setahun kepada 5.80% setahun. Kadar Pembiayaan Asas (BFR) Maybank Islamic Berhad juga dipinda dari 5.55% kepada 5.80%. Pindaan kadar faedah dibuat berdasarkan penyelarasan dalam Kadar Dasar Semalaman.

15 Mac Maybank Singapura bekerjasama dengan Western Union, pendahulu dunia dalam bidang pindahan wang, untuk menawarkan perkhidmatan pemindahan wang seluruh dunia di 12 cawangan.

19 Mac Maybank Singapura menerima anugerah Jalinan Hubungan Kakitangan Terbaik daripada Asian Banker, mengatasi bank-bank global terkemuka yang lain.

19 Mac Maybank Filipina membuka satu cawangan baru di Cebu-Mandaue di Metro Cebu, Selatan Filipina, cawangan yang kedua di Cebu. Seminggu kemudian, Maybank Valenzuela pula dibuka.

24 Mac Maybank meraih tempat pertama dan menerima anugerah Emas dalam kategori kewangan di Anugerah Putra Brand Awards yang julung kali diadakan. Pemenang anugerah ini berdasarkan undi pengguna.

25 Mac Maybank mengumumkan Pelan Pelaburan Semula Dividen, syarikat senarai awam pertama Malaysia memperkenalkan pilihan pelaburan semula dividen yang memberikan pemegang saham opsyen menerima dividen berbentuk tunai atau dilabur semula dalam saham Maybank.

29 Mac Maybank memeterai perjanjian kedua dengan Japan Bank for International Cooperation (JBIC) bagi mendapatkan kemudahan pembiayaan tambahan AS\$200 juta menjadikan keseluruhan kemudahan diterima dari JBIC berjumlah AS\$400 juta. Kemudahan baru berkenaan akan digunakan untuk menyokong para pelanggan yang mempunyai hubungan perniagaan dengan usahawan Jepun.

31 Mac Maybank menghadihkan tiket Malaysian Grand Prix 2010 bernilai lebih RM650,000 kepada pemenang-pemenang Kempen PETRONAS Maybankard Visa. Hadiah utama merupakan tiket Paddock Club dan keistimewaan bernilai lebih RM14,000 untuk acara berlangsung pada 4 April 2010.

31 Mac Maybank menjadi bank pertama di Singapura mencapai pengiktirafan tiga kategori untuk Kelas Mutu Singapura, Kelas Perkhidmatan dan Kecemerlangan Dalam Pertubuhan Pembangunan Manusia dalam Perniagaan oleh SPRING Singapura.

april 2010

a	i	s	r	k	j	s
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



Apr 3

3 Apr Bayaran zakat oleh Etiqa yang bernilai RM193,300.00 kepada masyarakat di Baling menyaksikan lima keluarga mendapat rumah baru, tiga lagi yang dibaik pulih, sebuah surau dibaik pulih serta 185 kanak-kanak mendapat pakaian seragam.

12 Apr Maybank Filipina membuka cawangan baru di Las Piñas, kawasan pesisir bandar serba maju Manila.

15 Apr Maybank Islamic Berhad melancarkan Islamic Fixed Deposit atau i-FD, satu produk desposit hibrid yang menggabungkan ciri-ciri Akaun Pelaburan Am (GIA-i) dan Profit Now Account-i (PNA-i) berdasarkan konsep Syariah Murabahah.

20-26 Apr Maybank sekali lagi menjadi rakan utama Permodalan Nasional Berhad di Minggu Amanah Saham Malaysia 2010 di Kuching, Sarawak.

25 Apr Lebih 120 kakitangan dari ibu pejabat Etiqa dan Pantai Timur mengambil bahagian dalam pembersihan pantai Teluk Cempedak di Kuantan, Pahang.

29 Apr Maybank mengumumkan penyelesaian pelaksanaan terbitan hak oleh BII yang melibatkan sebanyak Rp6,253,554,529 saham biasa baru Rp22.5 sesaham (Saham Hak) pada harga terbitan Rp225 bernilai Rp1.407 trilion (Terbitan Hak). Langgan Saham Hak yang diterima adalah sebanyak 6,279,215,402 berjumlah Rp1,412,823,465,450 yang mencerminkan lebihan langganan Saham Hak berkenaan.



Apr 20-26

mei 2010

a	i	s	r	k	j	s
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29



18 Mei

5 Mei Maybank menyelesaikan pemindahan 69.5% ekuiti dalam Mayban Fortis kepada Etiqa International manakala baki 30.95% dikuasai oleh Fortis Insurance International N.V. Etiqa International adalah anak syarikat milik penuh Maybank.

13 Mei Kumpulan Maybank mengumumkan keuntungan sebelum cukai RM4.01 bilion untuk sembilan bulan berakhir 31 Mac 2010. Keuntungan selepas cukai dan kepentingan minoriti RM2.91 bilion.

14 Mei Maybank mengadakan mesyuarat agung luar biasa yang meluluskan Pelan Pelaburan Semula Dividen (DRP) yang dicadangkan oleh bank yang akan dilaksanakan sempena dengan pengumuman keputusan suku ke empat pada Ogos 2010.

18 Mei Maybank meminda Kadar Pinjaman Asas naik sebanyak 25 mata asas kepada 6.05% sejajar dengan kenaikan dalam Kadar Dasar

Semalaman (OPR). Kadar pembiayaan asas (BFR) Maybank Islamic Berhad juga naik 25 mata asas kepada 6.05%.

18 Mei Maybank Singapura melancarkan Akaun Simpanan Plus Istimewa untuk pelanggan berumur 50 tahun ke atas, menyediakan kadar faedah lebih tinggi dan insurans kemalangan peribadi percuma.

18 Mei Pemenang-pemenang peraduan Maybankard MasterCard Platinum Debit menerima hadiah mereka pada satu majlis di Menara Maybank. Anugerah utama merupakan pembiayaan penuh perjalanan ke London bernilai lebih RM50,000 untuk dua orang. Maybank juga mengumumkan perkhidmatan bayaran bil automatik yang baru untuk pemegang kad Maybankard MasterCard Platinum Debit.

mei 2010

a	i	s	r	k	j	s
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29



2 Mei

21 Mei Maybank mengumumkan pengeluaran kad kedua juta Maybankard Visa Debit dalam tempoh hanya dua tahun pelancarannya. Bagi meraikan pencapaian ini, Maybank mengumumkan perkhidmatan pembayaran beli belah dalam talian dan perkhidmatan bayaran bil automatik yang baru.

23 Mei Maybank mengumumkan cadangan penukaran perbankan Syariah dan pengurangan dalam modal saham PT Bank Mayank Indocorp (BMI) di Indonesia yang 96.83% dimiliki olehnya.

31 Mei Perdana Menteri Dato' Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak melawat Menara Maybank bagi meraikan ulang tahun ke 50 penubuhan bank bersama kakitangannya.



31 Mei



11 Jun

jun 2010

a	i	s	r	k	j	s
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



16 Jun



18-19 Jun

2 Jun Maybank menyampaikan hadiah bernilai lebih RM642,000 kepada pemenang-pemenang fasa pertama Kempen Pulangan Ulang Tahun ke 50 dan Kempen Deposit Extra Reward.

11 Jun Maybank memeterai perjanjian sebagai penaja utama The Golden Bull Award anjuran Nanyang Siang Pau bagi mengiktiraf IKS yang cemerlang di negara ini.

14 Jun Maybank Singapura melancarkan Pocket Me GIRO, suatu skim yang pertama di dalam industri, yang mana menggenapkan pembayaran pelanggan kepada S\$5 terhampir dan memberikan pelanggan perbezaan antara nilai yang dihampirkan itu dengan nilai bil.

16 Jun Maybank secara rasmi melancarkan cawangan mesra pelanggan kurang upaya yang mempunyai laluan yang dibuat khas serta mesin ATM dan deposit tunai untuk mereka yang menggunakan kerusi roda. Selain itu, ia juga menyediakan kaunter khusus lengkap

dengan kakitangan khas untuk menghulurkan bantuan.

16 Jun Etiqa melancarkan Akademi Etiqa di Bangunan Datuk Zainal yang akan bertindak sebagai pusat latihan dan pembangunan untuk 26,000 agen seluruh negara.

18-19 Jun Etiqa dengan usaha sama Supercamp Malaysia, memulakan program akademik induk untuk anak-anak kakitangan yang menumpukan kepada akademik dan kemahiran hidup.

19 Jun Etiqa Takaful memberikan derma RM106,000 kepada Madrasah Rahmaniah di Tumpat, Kelantan untuk membina dan melengkapi sebuah kantin. Madrasah ini menyediakan asrama untuk anak yatim dan mereka yang kurang bernasib baik. Kakitangan Etiqa juga berganding tenaga dengan para pelajar mencantikkan kawasan persekitaran surau.



24 Jun

22 Jun Maybank Singapura menjadi bank pertama di Singapura menawarkan Pembiayaan Berjangka Islam untuk IKS dan satu-satunya bank menawarkan kadar tetap hingga 10 tahun, berbanding dengan tempoh biasa tiga tahun di bawah perbankan konvensional.

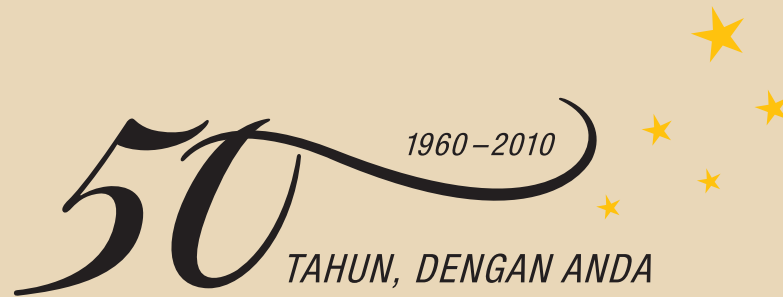
24 Jun Maybank membuka cawangan ke lapan di Kemboja iaitu di Battambang, bandaraya kedua terbesar selepas Phnom Penh. Battambang menjadi hab perdagangan utama di bahagian barat laut Kemboja.



**Kami juga akan berada di sana
mencipta inovasi bagi membantu
anak-anak kami menabung dan
menggandakan wang mereka**

Terima kasih kerana berkongsi kehidupan, harapan dan impian anda dengan kami. Meraikan 50 tahun, dengan anda.





inovasi&kepimpinan

Ikon perbankan Malaysia telah menempa kejayaan sejak penubuhannya pada tahun 1960. Selama bertahun-tahun, Maybank telah mencatatkan pelbagai kejayaan, kesemuanya melengkapi wawasan kami untuk menjadi salah satu kumpulan perkhidmatan kewangan yang ulung menjelang 2015.

TERBESAR

**rangkaian perkhidmatan
kewangan**

disediakan di Malaysia

NO.1

Bank di Malaysia

dari segi aset dan liputan

PERTAMA

Bank di Malaysia

melempi saiz aset berjumlah AS\$100 bilion dan keuntungan selepas cukai AS\$1 bilion dalam tahun 2010

PENERAJU

Perbankan Internet

di Malaysia pada tahun 2000



- Rangkaian perbankan **terbesar** di Malaysia dengan 386 cawangan, 17 pusat pembiayaan perdagangan, 39 pusat perniagaan, 37 pusat pelaburan saham dan 22 pusat perbankan peribadi
- Bank perbankan Islam **No.1** di Malaysia dari segi aset
- Penyedia perkhidmatan kewangan Islamik **No.1** di Asia Pasifik
- Terbitan hak **terbesar** di Malaysia iaitu sebanyak RM6 bilion
- **Pertama** melancarkan cawangan perbankan untuk orang kurang upaya di Malaysia bagi pengguna berkerusi roda pada tahun 2010
- **Pertama** di kalangan syarikat senarai awam di Malaysia yang melaksanakan pelan pelaburan semula dividen bagi pemegang saham pada tahun 2010
- **Pertama** melancarkan kemudahan dalam talian bersama PNB bagi penambahan pelaburan di dalam unit-unit ASB pada tahun 2009
- Jenama Paling Bernilai di **Malaysia** pada tahun 2007 & 2008
- **Pertama** di Malaysia melancarkan Bankcard dwi kegunaan melalui kerjasama dengan Visa International pada tahun 2008
- **Pertama** melancarkan perkhidmatan kewangan mudah alih di Malaysia bersama Maxis pada tahun 2007
- **Pertama** memperkenalkan penyelesaian pembiayaan komoditi berstruktur untuk pelanggan perniagaan pada tahun 2007
- **Pertama** menawarkan perbankan dalam talian melalui pesanan ringkas telefon bimbit diikuti oleh Perkhidmatan Mudah Alih M2U menggunakan telefon GPRS/3G pada tahun 2006
- Bank **pertama** di stesen minyak pada tahun 2004
- **Pertama** melancarkan kiosk perbankan internet di Malaysia iaitu Kiosk Internet Maybank2u.com pada tahun 2003
- Bank Malaysia yang **pertama** membuka cawangan di Shanghai, China pada tahun 2000
- **Pertama** di Malaysia dan Asia Tenggara menawarkan perkhidmatan ATM dan kaunter yang setara di Malaysia, Singapura, Brunei dan Filipina pada tahun 2000
- **Pertama** memperkenalkan perkhidmatan 'Lihat & Bayar' di Malaysia menggunakan kad kredit dan kad debit melalui Internet dengan Mesiniaga Bhd pada tahun 2000
- **Pertama** menawarkan kemudahan perjalanan tanpa tiket untuk penerbangan dalam negeri menerusi MAS Electronic Ticketing (MASET) pada tahun 1997
- **Pelopor** di dalam bankassurans dan pertama memperkenalkan kelas produk tersebut pada tahun 1996
- **Pertama** menawarkan mesin juruwang di Malaysia pada tahun 1981
- **Pelopor** di dalam pengkomputeran operasi perbankan di Malaysia pada tahun 1978
- **Pertama** memperkenalkan perkhidmatan perbankan bergerak pada tahun 1976
- **Pertama** memperkenalkan skim kredit luar bandar pada tahun 1974

anugerah & pengiktirafan



2010

- **Institut Pengurusan Sumber Manusia Malaysia**
 - Kategori Kecemerlangan Sumber Manusia (Anugerah Emas)
 - Kategori Inovasi Sumber Manusia (Anugerah Perak)
- **Malaysian Rating Corporation Berhad**
 - Anugerah Pengurus Utama (Jan-Jun 2010)
 - No. 1 dari segi Bilangan Terbitan
 - No. 1 dari segi Nilai Terbitan
- **Undian Perbankan Peribadi Asiamoney**
 - Perbankan Peribadi Tempatan Terbaik di Malaysia
 - Bank Peribadi Tempatan Terbaik Keseluruhan di Malaysia (Aset di bawah pengurusan AS\$1 juta – AS\$5 juta)
 - Bank Peribadi Terbaik Keseluruhan di Malaysia (Aset di bawah pengurusan AS\$5.01 juta – AS\$25 juta)
- **Credit Guarantee Corporation Malaysia**
 - Anugerah Sokongan Utama SMI
 - Anugerah Rakan Kewangan Terbaik
- **Anugerah Jenama Dipercayai Reader's Digest**
 - Kategori Bank – Anugerah Emas
 - Kategori Bank Penerbit Kad Kredit – Anugerah Emas



- **Persatuan Ejen-ejen Pengiklanan Bertauliah Malaysia/Jenama Malaysia Paling Bernilai Malaysia – Anugerah Jenama Putra 2010**
 - Anugerah Kewangan Emas: Maybank
- **Anugerah The Asset Triple A**
 - Bank SME Terbaik di Malaysia
 - Bank e-Perdagangan Terbaik di Malaysia
- **Anugerah Kecemerlangan Perkhidmatan Kewangan Runcit Asian Banker**
 - Bank Runcit Prestasi Dipertingkatkan Terbaik di Asia 2009
 - Kecemerlangan dalam Hubungan Kakitangan bagi Asia Pasifik, Asia Tengah dan Rantau Teluk (Maybank Singapura)
- **Anugerah Asiamoney**
 - Bank Tukaran Asing Terbaik di Indonesia
- **Anugerah Euromoney**
 - Perkhidmatan Perbankan Peribadi Terbaik Keseluruhan – Malaysia
- **Anugerah Kewangan Islam KLIFF**
 - Anugerah Bank Islam Runcit Terbaik (Maybank Islamic Berhad)

anugerah-anugerah **terdahulu**

2009

- **Malaysian Rating Corporation Berhad**
 - Anugerah Pengurus Utama (Jan-Dis 2009)
 - No. 1 dari segi Bilangan Terbitan
 - No. 2 dari segi Nilai Teritan
- **Anugerah Negara Finance Asia**
 - Bank Pengurusan Tunai Terbaik
 - Bank Kewangan Perdagangan Terbaik
- **Anugerah Euromoney**
 - Bank Tempatan Terbaik – Malaysia
 - Perkhidmatan Perbankan Peribadi Terbaik Keseluruhan – Malaysia
- **Anugerah The Asset Triple A**
 - Bank Pengurusan Tunai Terbaik di Malaysia
- **Anugerah The Asset Triple A Anugerah Kewangan Islam (Maybank Investment Bank)**
 - Janji Niaga Kewangan Islam Paling Inovatif – Sukuk Musyarakah dengan waran RM300 juta untuk WCT Engineering Berhad
 - Janji Niaga Kewangan Islam Paling Inovatif – Sukuk Murabahah Komoditi RM2 bilion untuk Cagamas
- **Global Finance**
 - Bank Tukaran Asing Terbaik di Malaysia
 - Penyedia Kewangan Perdagangan Terbaik di Malaysia
 - Bank Sub-Kustodi Terbaik di Malaysia
- **Anugerah Antarabangsa Takaful (Etiqa Takaful Berhad)**
 - Anugerah Bankasurans Takaful Terbaik
- **Anugerah Kewangan Islam KLIFF**
 - Anugerah Bank Islam Paling Cemerlang (Maybank Islamic Berhad)
 - Syarikat Takaful Paling Cemerlang (Etiqa Takaful Berhad)
 - Janji Niaga Paling Inovatif Terbaik & Janji Niaga Tawarruq Terbaik – Nota Jangka Sederhana Cagamas Berhad RM915 juta (Maybank Investment Bank)
 - Janji Niaga Negara Terbaik & Janji Niaga Indonesia Terbaik – Indonesia; Perusahaan Penerbit SBSN Indonesia I AS\$650 juta Sukuk Global Indonesia (Maybank Investment Bank)
 - Janji Niaga Ijarah Terbaik & Janji Niaga Qatar Terbaik – Kemudahan Pembiayaan Islam Bersindiket Qatar Airways (Maybank Investment Bank)
- **Investor Magazine (Maybank Indocorp)**
 - Bank Terbaik Bagi Saiz Aset size Rp1 trilion – Kategori Rp10 trilion
- **Kementerian Sumber Manusia, Malaysia**
 - Anugerah Majikan Prihatin – Pemenang
- **Undian Perbankan Peribadi Asiamoney**
 - Bank Peribadi Tempatan Terbaik Keseluruhan di Malaysia (Aset di bawah pengurusan AS\$1 juta ke atas)
- **Anugerah Kecemerlangan Majalah Trade Finance**
 - Bank Perdagangan Tempatan Terbaik di Malaysia
 - Bank Perdagangan Islam Terbaik di Asia (Maybank Islamic Berhad)
- **Anugerah Jenama Dipercayai Reader's Digest**
 - Bank – Anugerah Emas
 - Bank Penerbit Kad Kredit – Anugerah Emas
 - Perkhidmatan Kewangan Islam – Anugerah Emas (Maybank Islamic Berhad)
- **Anugerah Pengurus Utama Islam RAM (Maybank Investment Bank)**
 - Nilai Terbitan (2008) – Tempat Pertama
 - Bilangan Janji Niaga (2008) – Tempat Ke-3
- **Anugerah Pengurus Utama Islam RAM (Maybank Investment Bank)**
 - Jumlah Janji Niaga (2008) – Tempat Ke-3
 - Nilai Terbitan (2008) – Tempat Ke-2

- **Anugerah Kad Lafferty**
 - Produk Terbaru Terbaik bagi Maybankard Visa Debit
 - Kad Debit Terbaik bagi Maybankard Visa Debit
 - **Program Inovasi Visa Terbaik – Maybank Mobile NFC**
 - **Anugerah Pusat Panggilan Carre (Center for Customer Satisfaction & Loyalty)**
 - Khidmat Kecemerlangan Bagi Pelanggan Kad Kredit (BII)
 - **Anugerah Perkhidmatan Majalah Pemasaran dan Carre**
 - Anugerah Emas (BII)
 - **Indonesian Institute for Corporate Directorship, Centre for International Private Enterprise Washington, DC dan Majalah Business Review – Anugerah Tadbir Urus Korporat Yang Baik (BII)**
 - Petunjuk Tanggungjawab Individu Terbaik dalam Lembaga Pengarah
 - **Majalah SWA dan Stern Stewart & Co. (Senarai 100 Syarikat Awam dalam SWA 100 2009) – Anugerah Penjana Kekayaan Terbaik Indonesi (BII)**
 - Satu daripada Syarikat Awam Terbaik Berdasarkan Kaedah Indeks Tambahan Kekayaan WAITM (Indeks Tambahan Kekayaan)
 - **Anugerah Infobank dan MRI (BII)**
 - Anugerah Kecemerlangan Perkhidmatan Perbankan Terbaik – Tempat Ke-2
 - ATM Terbaik – Tempat Ke-3
 - Perkhidmatan Pengendalian Telefon, Mesin Perbankan Telefon Terbaik – Tempat Ke-2
 - Pegawai Perbankan Telefon Terbaik
 - **Trofi Emas Majalah Infobank 2009 (BII)**
 - Prestasi Kewangan “Sangat Baik” 2004-2008
- 2008**
- **Alpha Southeast Asia**
 - Urus Niaga Penggabungan & Pengambilalihan Terbaik di Asia Tenggara
 - Bank Pembiayaan Perdagangan Terbaik di Malaysia
 - Pengurusan Tunai Terbaik di Malaysia
 - Bank Rangkaian Penyedia Kewangan Terbaik di Malaysia
 - **Global Finance**
 - Bank Terbaik di Malaysia
 - Bank Pembiayaan Perdagangan Terbaik di Malaysia
 - Bank Tukaran Asing Terbaik di Malaysia
 - Bank Sub-Kustodi Terbaik di Malaysia
 - **Undian 2008 Asiamoney**
 - Perkhidmatan Pengurusan Tunai Matawang Tempatan Terbaik
 - **Anugerah Kecemerlangan Negara, Finance Asia**
 - Bank Pengurusan Tunai Terbaik
 - Bank Pembiayaan Perdagangan Terbaik
 - Bank Tukaran Asing Terbaik di Malaysia
 - **Majalah Trade Finance**
 - Bank Perdagangan Tempatan Terbaik di Malaysia
 - **Anugerah Perbankan Transaksi The Asset Triple A**
 - Bank Pengurusan Tunai Terbaik bagi Malaysia
 - Bank Pembiayaan Perdagangan Terbaik bagi Malaysia
 - **Anugerah Kecemerlangan Perkhidmatan Kewangan Runcit Asian Banker**
 - Kecemerlangan dalam Pembiayaan Kenderaan di Rantau Asia Pasifik, Rantau Teluk dan Asia Tengah
 - **Anugerah Asiamoney**
 - Penyedia Produk Matawang Berstruktur Tempatan Terbaik, Malaysia
 - Perkhidmatan Pengurusan Tunai Matawang Tempatan Terbaik, Ringgit Malaysia
 - Saluran e-Pembayaran Terbaik & Pemimpin e-Perbankan Terbaik
 - **Jenama Dipercayai Reader's Digest**
 - Bank – Anugerah Emas
 - Bank Penerbit Kad Kredit – Anugerah Emas

- **Anugerah CGC Sokongan Utama SMI**
- **Asia Pacific Brands Foundation Anugerah The BrandLaureate**
 - Jenama Terbaik dalam Kad Pembayaran Premium (American Express)
 - Jenama Terbaik dalam Perkhidmatan Insurans dan Takaful (Etiqa)
- **Lafferty Asia Bank Corporate Reporting Awards**
 - Laporan Tahunan Terbaik – Malaysia
- **Persatuan Ejen-ejen Pengiklanan Bertauliah Malaysia/Interbrand**
 - Jenama Malaysia Paling Bernilai 2008 (Tempat Utama)
- **Asia Pacific Brands Foundation – Anugerah The BrandLaureate Awards (Maybank2u.com)**
 - Jenama Terbaik – Perbankan Dalam Talian
- **Persatuan Pusat Panggilan Malaysia – Anugerah Emas Kebangsaan (Maybank2u.com)**
 - Pusat Panggilan Terbaik (Lebih 50 kakitangan)
 - Anugerah Kecemerlangan Panggilan Misteri Terbaik
- **Anugerah Bank Islam Euromoney (Maybank Investment Bank)**
 - Janji niaga Sukuk Terbaik
- **Anugerah Kewangan Islam KLIFF**
 - Perbankan Runcit Islam Paling Cemerlang (Maybank Islamic Berhad)
 - Syarikat Takaful Paling Cemerlang (Etiqa Takaful)

- **Anugerah Antarabangsa Takaful 2008 (Etiqa Takaful)**
 - Pemasaran Takaful Terbaik
- **Anugerah Islamic Finance News 2008**
 - Urus Niaga Paling Inovatif Bagi Keseluruhan Tahun – Siri Sukuk Boleh Tebus Islam dengan Waran Boleh Ubah sebanyak RM300 juta untuk WCT Berhad

2007

- **Alpha Southeast Asia**
 - Bank Pembiayaan Perdagangan Terbaik di Malaysia
- **Asia Pacific Brands Foundation**
 - Anugerah Brand Laureate 2007 bagi Sokongan SME Terbaik
- **Persatuan Ejen-ejen Pengiklanan Bertauliah Malaysia/Interbrand**
 - Jenama Malaysia Paling Bernilai 2007 (Tempat Utama)
- **Anugerah Tanggungjawab Sosial Korporat Perdana Menteri 2007**
 - Amalan Kerja Paling Cemerlang Di Tempat Kerja (Kepujian)
- **Undian Pengurusan Tunai Asiamoney 2007**
 - Perkhidmatan Pengurusan Tunai Mata Wang Tempatan Terbaik (Berdasarkan Mata Wang) – Malaysia
 - Bank Pengurusan Tunai Tempatan Terbaik, Malaysia hasil undian korporat kecil dan sederhana
- **Malaysian Business**
 - Anugerah Tadbir Urus Korporat 2006 – Pemenang Anugerah Tanggungjawab Sosial Korporat
 - Anugerah Tadbir Urus Korporat – Anugerah Merit
- **Anugerah The Asset Triple A**
 - Bank Pengurusan Tunai Terbaik di Malaysia
- **Global Finance**
 - Pembiayaan Perdagangan Terbaik di Malaysia
- **Majalah Global Custodian**
 - Kajian Bank Ejen Pasaran Membangun: “Tempat Teratas” bagi khidmat Merentasi Sempadan dan “Pujian” bagi khidmat Tempatan
- **Anugerah CGC Sokongan Utama SMI**
- **Anugerah Majlis Keselamatan dan Kesihatan Pekerja Kebangsaan**
 - Anugerah Sektor Kewangan, Hartanah & Insurans
 - Anugerah Kecemerlangan OSH
- **Anugerah Emas Jenama Dipercayai Reader's Digest**
- **Anugerah Best @ Show – Anugerah e-Perbankan Malaysia '07 (Maybank2u.com)**
 - Saluran e-Pembayaran Terbaik dan Peneraju e-Perbankan Terbaik
- **Malaysian Rating Corporation Berhad**
 - Bilangan Terbitan Bon Islam – Tempat Pertama
 - Nilai Terbitan Bon Islam – Tempat Ke-3

- **Anugerah Pengurus Utama RAM – Islam (Maybank Investment Bank)**
 - Jumlah Janji Niaga – Tempat Ke-2
 - Nilai Terbitan – Tempat Ke-3
 - **Anugerah Pengurus Utama RAM – Pengurus Utama (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Bilangan Janji Niaga – Tempat Ke-2
 - Nilai Terbitan – Tempat Ke-3
 - **Anugerah Kecemerlangan RAM (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Anugerah Pengiktirafan Industri
 - Anugerah “Blue Print”. Janji Niaga Penandaaras Kewangan Berstruktur Baru
 - **Anugerah Pengurus Utama RAM – Islam (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Jumlah Janji Niaga – Tempat Ke-2
 - Nilai Terbitan – Tempat Ke-3
 - **Anugerah Islamic Finance News: Janji Niaga Terbaik (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Janji Niaga dalam Negara Terbaik Malaysia
 - **Anugerah IRD (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Anugerah Janji Niaga Asia Terbaik Tahunan
 - **Anugerah IFR (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Anugerah Janji Niaga Pasaran Modal Malaysia Terbaik Tahunan
 - **The Asset Triple A (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Janji Niaga Pensekutian Tempatan Terbaik Tahunan
- 2006
- **Dewan Bahasa dan Pustaka – Anugerah Citra Laporan Tahunan 2006**
 - **Anugerah Pengiktirafan Tahunan Tadbir Urus Korporat Asia 2006**
 - **Anugerah Global Finance**
 - Bank Tukaran Asing Terbaik di Malaysia
 - **Anugerah The Asset Asian**
 - Bank Pengurusan Tunai Terbaik
 - **Institut Pengurusan Sumber Manusia Malaysia & Kelly Services Malaysia**
 - Anugerah Pencapaian Cemerlang Sumber Manusia
 - **Anugerah Kewangan Islam Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum**
 - Subangan Berterusan Sejagat Terhadap Pembangunan Runcit Islam
 - **Anugerah Emas Jenama Dipercayai Reader’s Digest**
 - **Malaysian Business**
 - Anugerah Tanggungjawab Sosial Korporat Terbaik
 - Anugerah Tadbir Urus Korporat Terbaik (Tempat Ke-2)
 - **Anugerah CGC Sokongan Utama SMI**
 - **Anugerah Kecemerlangan Euromoney (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Penggabungan & Pengambilalihan Terbaik di Malaysia
 - **Anugerah Islamic Finance News – Janji Niaga Tahunan Terbaik (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Janji Niaga Mudharabah Terbaik Tahunan
 - **Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum Islamic Finance Award (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Sumbangan Berterusan Sejagat Terhadap Penyelidikan & Pembangunan Kewangan Islam (Asia)
 - **Anugerah Liga RAM (Aseambankers Malaysia Berhad)**
 - Islam – Tempat Pertama (Nilai Terbitan) – Tempat Ke-3 (Jumlah Janji Niaga)
 - Tempat Ke-3 (Jumlah Janji Niaga)
 - Tempat Ke-3 (Nilai Terbitan)
 - **IR Magazine (Maybank Singapura)**
 - Hubungan Pelabur Terbaik di pasaran Singapura oleh sebuah syarikat Malaysia

ringkasan **kewangan** kumpulan **bagi** **ilima** tahun

Tahun berakhir 30 Jun	2006	2007	2008	2009	2010
KEPUTUSAN OPERASI (RM'Juta) ¹					
Keuntungan operasi	3,997	4,370	4,571	3,064	5,249
Keuntungan sebelum cukai	3,988	4,364	4,086	1,674	5,370
Keuntungan selepas cukai dan kepentingan minoriti	2,772	3,178	2,928	692	3,818
Keuntungan selepas cukai dan kepentingan minoriti sebelum rosot nilai muhibah/syarikat bersekutu	2,772	3,178	2,928	2,665	3,818
DATA PENTING IMBANGAN LEMBARAN (RM'Juta) ¹					
Jumlah aset	224,284	256,667	269,101	310,739	336,700
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	131,454	140,865	164,614	185,783	205,555
Jumlah liabiliti	206,807	236,799	249,009	284,971	308,035
Deposit daripada pelanggan	136,278	163,677	187,112	212,599	236,910
Komitmen dan luar jangkaan	130,383	175,392	204,217	221,587	232,273
Modal Berbayar	3,797	3,889	4,881	7,078	7,078
Ekuiti pemegang saham	16,869	19,198	19,302	24,899	27,877
MAKLUMAT SAHAM ¹					
<u>Sesaham (sen)</u>					
Pendapatan asas ³	52.1	58.5	53.3	12.0	53.9
Pendapatan dicairkan ³	51.9	58.3	53.3	12.0	53.9
Dividen Kasar	85.0	80.0	52.5	8.0	55.0
Aset Bersih (sen)	444.3	493.6	395.5	351.8	393.9
Harga saham pada 30 Jun (RM)	10.7	12.0	7.1	5.9	7.6
Permodalan pasaran (RM'Juta)	40,628	46,668	34,411	41,760	53,510
NISBAH KEWANGAN (%) ¹					
<u>Nisbah Keuntungan/Pasaran Saham</u>					
Margin faedah bersih atas purata faedah aset	2.8	2.8	2.7	2.8	2.9
Faedah bersih atas purata aset berwajaran risiko	3.8	3.7	3.5	3.4	3.5

Tahun berakhir 30 Jun	2006	2007	2008	2009	2010
NISBAH KEWANGAN (%) ¹ (samb.)					
Pulangan bersih atas purata dana pemegang saham	16.7	17.6	15.2	3.1	14.5
Pulangan bersih atas purata aset	1.3	1.3	1.1	0.2	1.2
Pulangan bersih atas purata aset bewajaran risiko	2.0	2.0	1.6	0.3	1.6
Nisbah kos kepada pendapatan	39.7	42.8	44.4	52.8	49.8
Nisbah pinjaman kasar kepada deposit	96.5	86.1	88.0	87.4	86.8
Nisbah pinjaman hutang tidak berbayar bersih (Klasifikasi 3-bulan)	3.8	3.0	1.9	1.6	1.2
Bahagian pasaran dalam Domestik:					
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	20.3	19.6	18.1	17.8	17.6
Deposit daripada pelanggan – Akaun Simpanan	28.9	30.6	28.0	26.6	27.7
Deposit daripada pelanggan – Akaun Semasa	21.1	21.4	21.5	21.3	20.5
NISBAH KECUKUPAN MODAL (%)					
(selepas ditolak dividen yang dicadangkan) ²					
Nisbah modal teras ⁵	9.7	9.0	10.1	10.8	10.1 – 11.0
Nisbah modal berwajaran risiko ⁵	13.3	13.7	12.7	14.8	13.7 – 14.6
PENILAIAN ATAS SAHAM ¹					
Hasil dividen kasar (%)	7.9	6.7	7.4	1.4	7.3
Nisbah pembayaran dividen (%)	83.9	71.5	60.4	61.4	76.5
Gandaan harga kepada perolehan (gandaan) ⁴	20.5	20.5	13.2	49.2	14.0

¹ Angka-angka perbandingan diklasifikasi semula untuk menepati pembentangan tahun semasa.

² Garispanduan Bank Negara Malaysia mengenai Rangka Kerja Kecukupan Modal Risiko Pasaran telah dikuatkuasakan mulai 1 April 2005.

³ Diselaraskan bagi terbitan hak yang disempurnakan pada 30 April 2009 dan terbitan bonus 1:4 yang disempurnakan pada 20 Februari 2008.

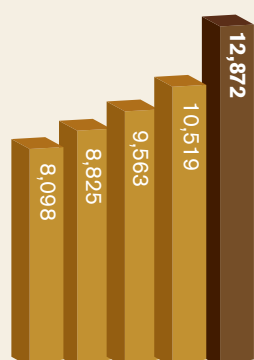
⁴ Gandaan harga kepada perolehan (gandaan); (2009) 12.8 kali (sebelum rosot nilai muhibah/syarikat bersekutu).

⁵ Nisbah kecukupan modal bagi 2010 memaparkan dua kemungkinan besar, iaitu

(i) apabila bahagian undian penuh tidak dilabur semula; dan

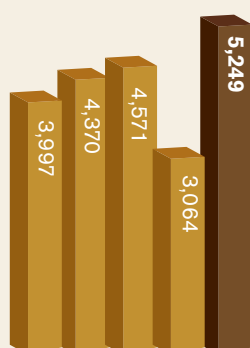
(ii) apabila bahagian undian penuh dilabur semula dalam saham biasa baru selaras dengan Pelan Pelaburan Semula Dividen.

ringkasan pertumbuhan kumpulan **bagi lima** tahun



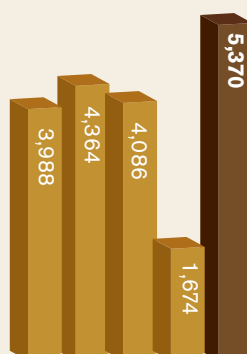
2006 2007 2008 2009 2010

Pendapatan Bersih
RM'Juta



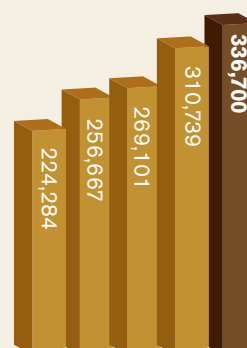
2006 2007 2008 2009 2010

Keuntungan Operasi
RM'Juta



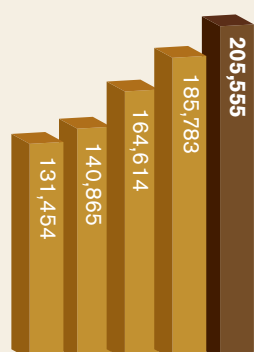
2006 2007 2008 2009 2010

Keuntungan Sebelum Cukai
RM'Juta



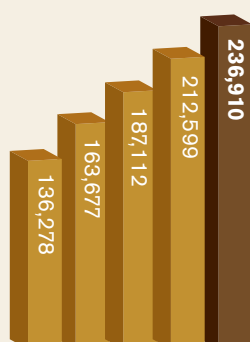
2006 2007 2008 2009 2010

Jumlah Aset
RM'Juta



2006 2007 2008 2009 2010

Pinjaman, Pendahuluan dan Pembiayaan
RM'Juta



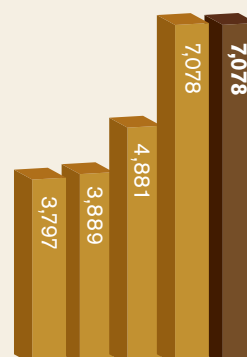
2006 2007 2008 2009 2010

Deposit Daripada Pelanggan
RM'Juta



2006 2007 2008 2009 2010

Ekuiti Pemegang Saham
RM'Juta



2006 2007 2008 2009 2010

Modal Berbayar
RM'Juta

aset dan liabiliti berfaedah utama

	2009			2010		
	Pada 30 Jun RM'juta	Kadar Hasil Efektif %	Faedah RM'juta	Pada 30 Jun RM'juta	Kadar Hasil Efektif %	Faedah RM'juta
Faedah aset pendapatan						
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	185,783	5.54	10,181	205,555	6.22	10,228
Tunai dan dana jangka pendek & deposit dan penempatan dengan institusi kewangan	29,907	1.32	935	37,623	1.43	486
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	1,489	3.09	31	2,651	3.39	62
Sekuriti tersedia untuk dijual	47,877	4.06	1,880	42,576	4.18	1,688
Sekuriti dipegang hingga matang	8,361	3.96	166	8,943	4.97	425
Faedah berkaitan liabiliti						
Deposit daripada pelanggan	212,599	1.25	4,275	236,910	1.63	3,524
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	28,782	1.21	1,128	23,258	1.24	405
Pinjaman	2,502	3.44	163	2,825	3.19	165
Tanggungan subordinat	8,672	4.44	328	8,069	3.87	358
Sekuriti modal	6,048	6.56	372	5,979	6.56	398

butiran penting kewangan

	Kumpulan		Bank	
	2009	2010	2009	2010
KEUNTUNGAN (RM'Juta) ¹				
Hasil operasi	17,586	18,560	13,065	13,280
Keuntungan operasi	3,064	5,249	2,687	4,787
Keuntungan sebelum cukai	1,674	5,370	383	4,787
Keuntungan/(kerugian) selepas cukai dan kepentingan minoriti	692	3,818	(331)	3,553
Keuntungan selepas cukai dan sebelum kepentingan minoriti				
Kerugian rosot nilai dalam muhibah/syarikat subsidiari/syarikat sekutu	2,665	3,818	2,457	3,553
MAKLUMAT UTAMA LEMBARAN IMBANGAN (RM'Juta) ¹				
Jumlah aset	310,739	336,700	238,277	248,392
Portfolio sekuriti	57,727	54,170	47,020	47,544
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	185,783	205,555	144,432	151,470
Jumlah liabiliti	284,971	308,035	215,767	223,135
Deposit daripada pelanggan	212,599	236,910	163,453	175,380
Komitmen dan luar jangkaan	221,587	232,273	201,854	213,216
Modal berbayar	7,078	7,078	7,078	7,078
Ekuiti pemegang saham	24,899	27,877	22,510	25,257
MAKLUMAT SAHAM ¹				
<u>Sesaham (sen)</u>				
Pendapatan asas (sen) ³	12.0	53.9	(5.7)	50.2
Pendapatan dicairkan (sen) ³	12.0	53.9	(5.7)	50.2
Dividen kasar	8.0	55.0	8.0	55.0
Aset bersih (sen)	351.8	393.9	318.0	356.8
NISBAH KEWANGAN (%) ¹				
<u>Nisbah Keuntungan</u>				
Margin faedah bersih atas aset pendapatan faedah purata	2.8	2.9	2.4	2.4
Faedah bersih atas aset wajaran risiko purata	3.4	3.5	2.7	2.9
Pulangan bersih dana pemegang saham purata	3.1	14.5	(1.7)	14.9
Pulangan bersih aset purata	0.2	1.2	(0.1)	1.5

	Kumpulan		Bank	
	2009	2010	2009	2010
NISBAH KEWANGAN (%) ¹ (SAMB.)				
Pulangan bersih aset berwajaran risiko purata	0.3	1.6	(0.2)	1.9
Nisbah kos kepada pendapatan	52.8	49.8	48.5	43.9
NISBAH KECUKUPAN MODAL (selepas ditolak cadangan dividen akhir) ²				
Nisbah modal teras ⁵	10.8	10.1-11.0	14.1	13.8-14.9
Nisbah modal wajaran risiko ⁵	14.8	13.7-14.6	14.1	13.8-14.9
NISBAH KUALITI ASET ¹				
Nisbah pinjaman tidak berbayar bersih (klasifikasi 3 bulan) (%)	1.6	1.2	1.7	1.3
Liputan kerugian pinjaman (%)	112.9	124.5	114.9	120.9
Nisbah pinjaman kasar kepada deposit (%)	87.4	86.8	88.4	86.4
Deposit kepada dana pemegang saham (gandaan)	8.5	8.5	7.3	6.9
PENILAIAN ATAS SAHAM ¹				
Hasil dividen kasar (%)	1.4	7.3	–	–
Nisbah pembayaran dividen (%)	61.4	76.5	–	–
Gandaan harga kepada perolehan (gandaan) ⁴	49.2	14.0	–	–
Gandaan harga kepada nilai buku (gandaan)	1.7	1.9	–	–

¹ Angka-angka perbandingan diklasifikasi semula untuk menepati pembentangan tahun semasa.

² Garispanduan Bank Negara Malaysia mengenai Rangka Kerja Kecukupan Modal Risiko Pasaran dikuatkuasakan mulai 1 April 2005.

³ Diselaraskan bagi terbitan hak yang disempurnakan pada 30 April 2009 dan terbitan bonus 1:4 yang disempurnakan pada 20 Februari 2008.

⁴ Gandaan harga kepada perolehan (gandaan); (2009) 12.8 ganda (sebelum rosot nilai muhibah/syarikat susidiari/syarikat sekutu).

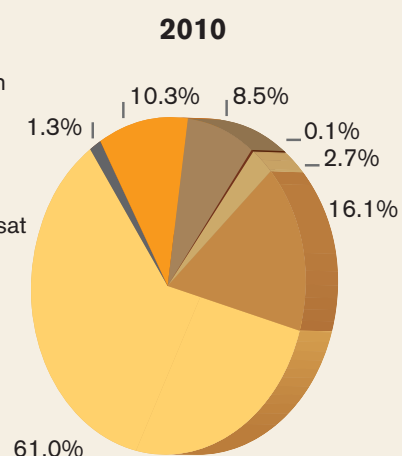
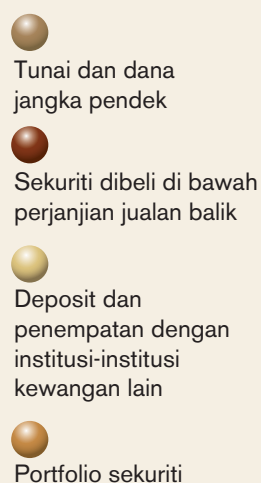
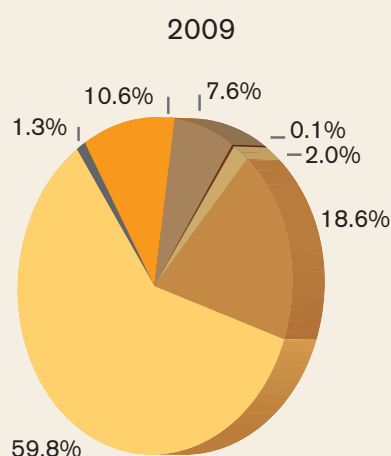
⁵ Nisbah kecukupan modal bagi 2010 mewakili dua kemungkinan yang besar, iaitu

(i) apabila bahagian boleh undian penuh tidak dilabur semula; dan

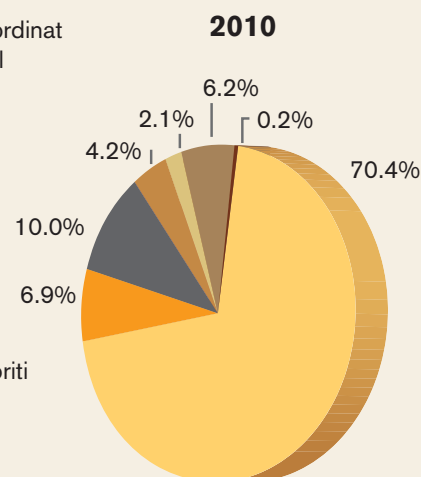
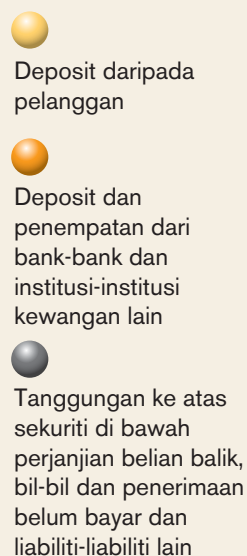
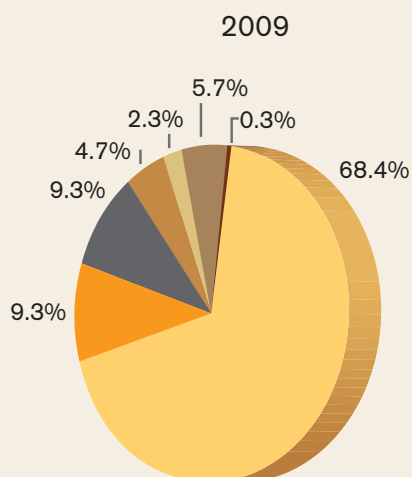
(ii) apabila bahagian undian penuh dilabur semula dalam saham biasa baru sejajar dengan Pelan Pelaburan Semula Dividen.

ringkasan lembar **imbangan kumpulan**

ASET



LIABILITI & EKUITI



prestasisukutahunkumpulan

PRESTASI KEWANGAN	S1 RM'juta	S2 RM'juta	2009 S3 RM'juta	S4 RM'juta	TAHUN RM'juta
Hasil operasi	3,752.8	4,709.5	4,265.1	4,858.9	17,586.3
Pendapatan faedah bersih (termasuk pendapatan daripada perniagaan Perbankan Islam)	1,547.0	1,849.1	1,867.0	1,880.7	7,143.8
Keuntungan operasi	617.1	938.0	625.4	883.0	3,063.5
Keuntungan sebelum cukai dan zakat	881.8	960.3	653.9	(821.7)	1,674.3
Keuntungan bersih boleh diagih kepada pemegang ekuiti Bank	572.1	734.6	503.3	(1,118.1)	691.9
Pendapatan sesaham (sen) *	7.1	13.3	9.2	(17.6)	12.0
Dividen sesaham (sen)	—	—	—	8.0	8.0

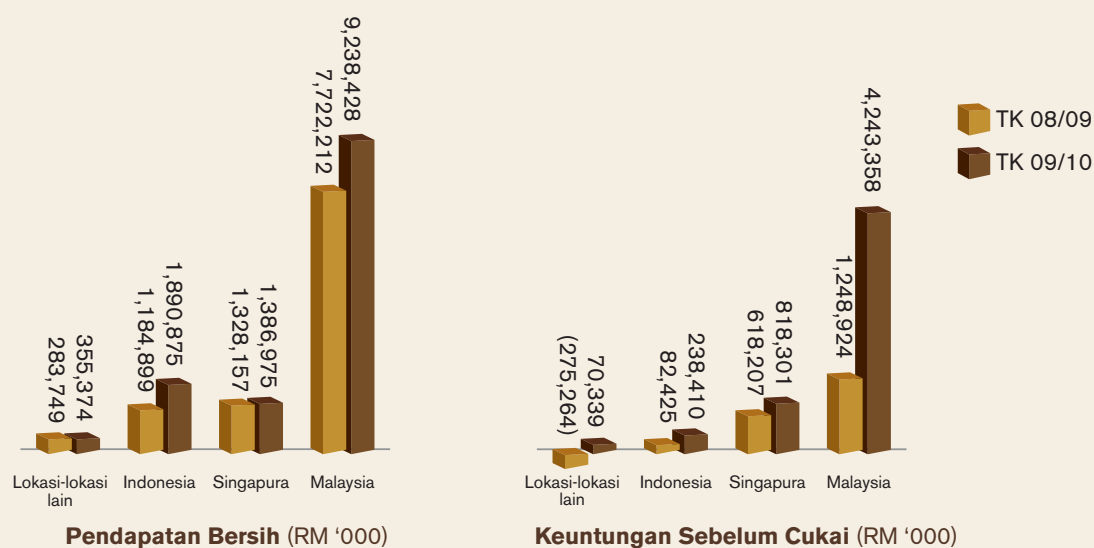
PRESTASI KEWANGAN	S1 RM'juta	S2 RM'juta	2010 S3 RM'juta	S4 RM'juta	TAHUN RM'juta
Hasil operasi	4,565.1	4,671.3	4,586.5	4,737.3	18,560.2
Pendapatan faedah bersih (termasuk pendapatan daripada perniagaan Perbankan Islam)	2,009.2	2,039.0	2,009.5	2,147.9	8,205.6
Keuntungan operasi	1,130.4	1,365.0	1,429.1	1,324.1	5,248.6
Keuntungan sebelum cukai dan zakat	1,156.2	1,400.0	1,455.1	1,359.1	5,370.4
Keuntungan bersih boleh diagih kepada pemegang ekuiti Bank	881.8	993.5	1,030.4	912.5	3,818.2
Pendapatan sesaham (sen) *	12.5	14.0	14.5	12.9	53.9
Dividen sesaham (sen)	—	11.0	—	44.0	55.0

* Diselaras bagi terbitan hak yang disempurnakan pada 30 April 2009.

maklumat **segmen**

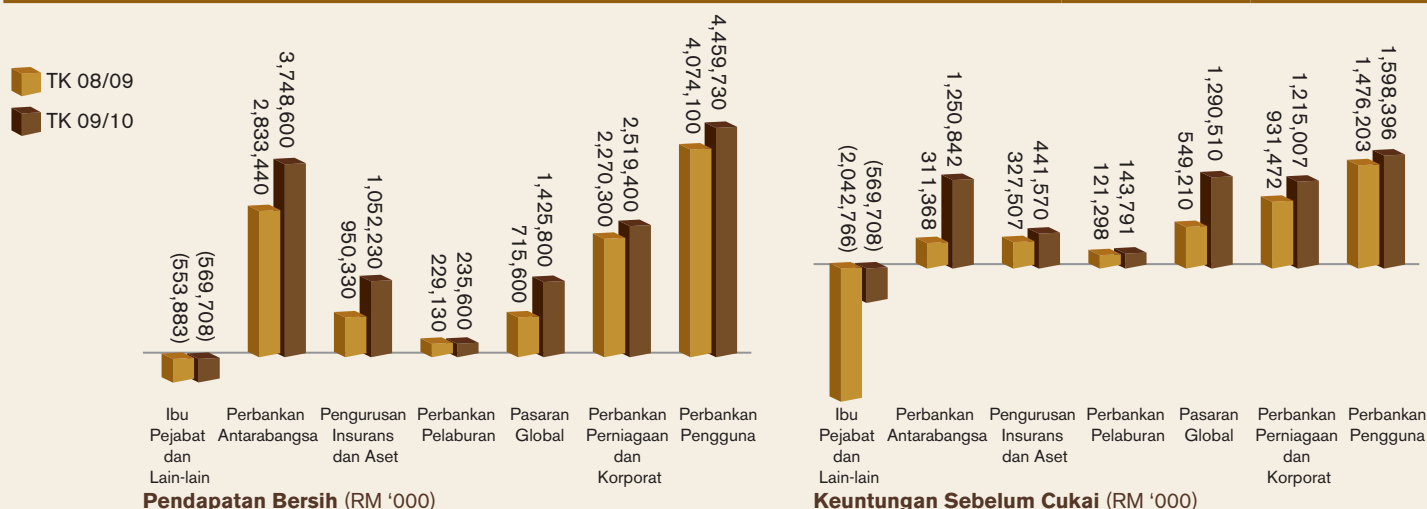
ANALISIS MENGIKUT LOKASI GEOGRAFI

	2009 RM'000	2010 RM'000
PENDAPATAN BERSIH		
Malaysia	7,722,212	9,238,428
Singapura	1,328,157	1,386,975
Indonesia	1,184,899	1,890,875
Lokasi-lokasi lain	283,749	355,374
	10,519,017	12,871,652
KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI		
Malaysia	1,248,924	4,243,358
Singapura	618,207	818,301
Indonesia	82,425	238,410
Lokasi-lokasi lain	(275,264)	70,339
	1,674,292	5,370,408



ANALISIS MENGIKUT AKTIVITI

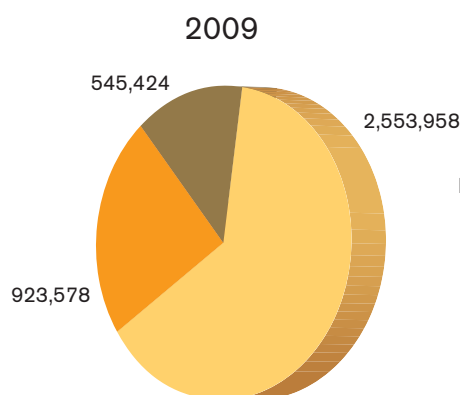
	2009	2010
PENDAPATAN BERSIH (RM'000)		
Perbankan Pengguna	4,074,100	4,459,730
Perbankan Perniagaan dan Korporat	2,270,300	2,519,400
Pasaran Global	715,600	1,425,800
Perbankan Pelaburan	229,130	235,600
Pengurusan Insurans dan Aset	950,330	1,052,230
Perbankan Antarabangsa	2,833,440	3,748,600
Ibu Pejabat dan Lain-lain	(553,883)	(569,708)
	10,519,017	12,871,652
KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI (RM'000)		
Perbankan Pengguna	1,476,203	1,598,396
Perbankan Perniagaan dan Korporat	931,472	1,215,007
Pasaran Global	549,210	1,290,510
Perbankan Pelaburan	121,298	143,791
Pengurusan Insurans dan Aset	327,507	441,570
Perbankan Antarabangsa	311,368	1,250,842
Ibu Pejabat dan Lain-lain	(2,042,766)	(569,708)
	1,674,292	5,370,408



penyataan **nilai tambah**

NILAI TAMBAH

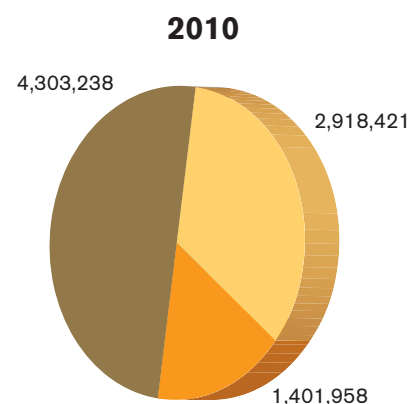
	2009 RM'000	2010 RM'000
Pendapatan faedah bersih	5,919,506	6,770,873
Pendapatan bersih daripada perniagaan Perbankan Islam	1,224,321	1,434,744
Pendapatan operasi lain	3,375,190	4,666,035
Perbelanjaan operasi termasuk kos kakitangan, susut nilai dan pelunasan aset	(2,726,673)	(3,158,863)
Peruntukan bagi kerugian pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	(1,698,814)	(1,187,977)
Kerugian rosot nilai	(2,170,074)	(23,030)
Bahagian keputusan syarikat-syarikat bersekutu	99,504	121,835
Nilai tambah sedia ada untuk pengagihan	4,022,960	8,623,617
PENGAGIHAN NILAI TAMBAH		
Kepada kakitangan:		
Kos kakitangan	2,553,958	2,918,421
Kepada kerajaan:		
Percukaian	923,578	1,401,958
Kepada penyedia modal:		
Dividen dibayar kepada pemegang saham	722,410	1,008,613
Kepentingan minoriti	58,839	150,283
Untuk pelaburan semula di dalam Kumpulan:		
Susut nilai dan pelunasan	278,534	334,788
Keuntungan terkumpul	(514,359)	2,809,554
Nilai tambah sedia ada untuk pengagihan	4,022,960	8,623,617



Kepada kakitangan:
Kos kakitangan

Kepada kerajaan:
Percukaian

Kepada penyedia modal:
Dividen dibayar kepada
pemegang saham
Kepentingan minoriti
+
**Untuk pelaburan semula
dalam Kumpulan:**
Susut nilai dan pelunasan aset
Keuntungan terkumpul



perbincangan **pengurusan & analisis** **prestasi kewangan**

ANALISIS PERKEMBANGAN PENTING LEMBARAN IMBANGAN

Jumlah aset

Bagi tahun kewangan berakhir 30 Jun 2010, jumlah aset Kumpulan meningkat sebanyak 8.4% atau RM26.0 bilion manakala di peringkat Bank, ia meningkat 4.2% atau RM10.1 bilion. Bagi tahun lepas, kadar pertumbuhan masing-masing adalah 15.5% di peringkat Kumpulan dan 8.7% di peringkat Bank. Sebahagian besar pertumbuhan aset Kumpulan diperoleh daripada peningkatan pinjaman dan pendahuluan bersih yang berkembang sebanyak RM19.8 bilion atau 10.6% dan RM7.0 bilion atau 4.9%, masing-masing bagi Kumpulan dan Bank.

Sehingga akhir bulan Jun 2010, pinjaman dan pendahuluan bersih mewakili 61.0% daripada jumlah aset, iaitu lebih tinggi berbanding 59.8% pada akhir Jun 2009.

Sekuriti Dibeli di bawah Perjanjian Jual Balik

Pada akhir Jun 2009, Kumpulan memegang RM371.2 juta sekuriti yang dibeli di bawah perjanjian jual semula.

Deposit dan Penempatan dengan Institusi-institusi Kewangan

Deposit dan penempatan Kumpulan dengan institusi kewangan meningkat sebanyak RM2.6 bilion kepada RM8.9 bilion atau 41.5% hasil daripada pertumbuhan deposit pelanggan yang mengatasi pinjaman dan pendahuluan.

Sekuriti

Portfolio sekuriti pelaburan Kumpulan menyusut sebanyak RM3.6 bilion atau 6.2% terutamanya disebabkan oleh pengurangan tempoh matang bagi pegangan tersedia untuk jualan (RM5.2 bilion) memandangkan kadar faedah di jangka akan meningkat dalam setengah pertama 2010. Sekuriti yang dipegang untuk urus niaga meningkat sebanyak RM1.2 bilion yang mana sebahagiannya diimbangi oleh pengurangan portfolio tersedia untuk dijual. Sekitar 79% daripada portfolio sekuriti terdiri daripada sekuriti tersedia untuk jualan dan 16.5% sekuriti dipegang hingga matang manakala 4.9% daripada portfolio sekuriti itu adalah Dipegang-untuk-Dagangan.

Aset Dana Hayat, Takaful Am & Takaful Keluarga

Selepas pertumbuhan sebanyak 7% atau RM1.1 bilion pada tahun lalu, item dalam lembaran imbalan ini meningkat lagi sebanyak 7% kepada RM18.0 bilion.

Pinjaman, Pendahuluan dan Pembiayaan

Pinjaman dan pembiayaan bersih Kumpulan bagi TK2010 meningkat sebanyak 10.6% atau RM19.8 bilion berbanding 12.9% atau RM21.2 bilion pada tahun kewangan lalu. Pinjaman kasar Kumpulan meningkat 10.3% berbanding 13.0% dalam tahun sebelumnya dengan peningkatan pinjaman tempatan dan luar negara, masing-masing sebanyak 11.0% dan 8.8%.

Pertumbuhan operasi domestik sebanyak 11.0% adalah lebih baik daripada 6.5% yang dicatatkan pada tahun sebelumnya hasil daripada pinjaman konsumen yang meningkat sebanyak 15.0% di atas pertumbuhan sebanyak RM3.3 bilion atau 28.6% dalam pinjaman sekuriti terutamanya berkaitan pembelian unit saham Amanah Saham Bumiputera yang berisiko rendah, serta peningkatan sebanyak RM2.6 bilion atau 13.2% dalam pinjaman kenderaan. Penguasaan keseluruhan Kumpulan dalam pasaran pinjaman domestik berada pada 17.6% berbanding 17.8% tahun sebelumnya.

Pinjaman gadai janji atau perumahan meningkat sebanyak RM3.1 bilion atau 9.8% berbanding 3.3% dalam tahun sebelumnya dengan penguasaan pasaran 13.4% berbanding 13.9% tahun sebelumnya. Hutang kad kredit yang belum dibayar bagi tahun kewangan bertambah sebanyak RM0.6 bilion atau 16.0%, mengatasi pertumbuhan industri sebanyak 11.3%, sekaligus meningkatkan penguasaan pasaran kepada 12.8% daripada 12.7% pada tahun lalu.

Pembiayaan kenderaan dalam negara mencatatkan pertumbuhan sebanyak 12.2% berbanding 11.0% dalam tahun kewangan lalu dan mengatasi pertumbuhan industri sebanyak 8.5%. Dengan pertumbuhan yang mengatasi industri, penguasaan pasaran pembiayaan kenderaan dengan itu meningkat kepada 17.4% daripada 16.8% pada Jun 2009.

Pada Jun 2010, buku pinjaman bagi operasi luar negara mewakili 32.3% daripada asas pinjaman Kumpulan berbanding 32.8% tahun sebelumnya.

Buku pinjaman kasar Singapura mencatatkan pertumbuhan 3.4% atau RM1.3 bilion selepas mencatatkan pertumbuhan sebanyak 6.2% pada tahun 2009. Manakala bagi Indonesia pula, pinjaman kasar berkembang 37.7% atau RM4.7 bilion kepada RM17.1 bilion, didorong oleh operasi Bank Internasional Indonesia. Bagi lokasi seberang laut yang lain, jumlah kasar pinjaman menyusut 3.7% atau RM0.4 bilion, terutamanya disebabkan oleh pengurangan dalam pendedahan pinjaman di AS dan United Kingdom berikutan krisis kewangan.

Pembiayaan dan pendahuluan kasar perbankan Islam Kumpulan meningkat sebanyak 31.2% atau RM8.2 bilion dalam tahun kewangan. Perbankan Islam menyumbang kepada pertumbuhan dalam perniagaan perbankan Kumpulan iaitu mewakili 16.3% daripada pinjaman dan pembiayaan kasar berbanding 13.7% pada tahun sebelumnya. Pembiayaan Islam kasar mewakili 24.0% daripada pinjaman kasar domestik meningkat 20.3% dicatatkan pada tahun sebelumnya.

Usaha berkekalan untuk terus menambah kualiti aset telah membuahkan hasil. Nisbah NPL kasar Kumpulan jatuh kepada 2.9% daripada 3.5% sebelumnya. Nisbah NPL bersih Kumpulan jatuh kepada 1.2% daripada 1.6% pada tahun yang lepas. NPL Kumpulan jatuh sebanyak RM0.5 bilion kepada RM2.3 bilion pada Jun 2010. Liputan rizab NPL Kumpulan (IIS bersih) meningkat ke paras yang baik 124.5% berbanding kepada 112.9% pada tahun lalu.

Jumlah Liabiliti

Jumlah liabiliti Kumpulan meningkat sebanyak 8.1% atau RM23.1 bilion kepada RM308.0 bilion, manakala di peringkat Bank, ia bertambah sebanyak 3.4% atau RM7.4 bilion kepada RM223.1 bilion. Di peringkat Kumpulan, sebahagian besar daripada peningkatan keseluruhan disumbangkan oleh pertumbuhan deposit pelanggan.

Deposit Pelanggan

Deposit pelanggan Kumpulan berkembang sebanyak 11.4% atau RM24.3 bilion kepada RM236.9 bilion manakala di peringkat Bank, ia meningkat sebanyak RM7.3% atau RM11.9 bilion kepada RM175.4 bilion.

Francais Kumpulan yang kukuh disumbangkan oleh pertumbuhan sebanyak 9.1% dalam deposit permintaan dan 9.9% deposit simpanan. Operasi domestik Kumpulan kekal menerajui deposit permintaan dan simpanan dengan penguasaan pasaran, masing-masing sebanyak 20.7% dan 27.4% berbanding 21.3% dan 26.6% pada tahun sebelumnya. Deposit tetap berkembang sebanyak 10.0% berbanding 12.3% pada tahun lalu.

Campuran keseluruhan pendanaan deposit Kumpulan agak bertambah baik setelah deposit simpanan tetap 'berkos tinggi' berkurang kepada 55.1% daripada jumlah deposit pelanggan berbanding 55.8% pada Jun 2009.

Deposit dan Penempatan oleh Institusi-institusi Kewangan

Butiran ini jatuh sebanyak 19.2% atau RM5.5 bilion disebabkan oleh peningkatan deposit pelanggan (RM24 bilion) yang menyebabkan kurangnya sumber dana diperolehi daripada pasaran antara bank.

Kewajipan Timbal Balas ke atas Pinjaman dijual kepada Cagamas

Bagi peringkat Kumpulan, butiran ini meningkat RM0.1 bilion selepas jatuh sebanyak RM0.8 bilion atau 59.5% pada tahun sebelumnya dan merupakan sebahagian daripada strategi pembiayaan rutin Kumpulan.

Ekuiti Pemegang Saham

Ekuiti pemegang saham Kumpulan bertambah sebanyak 12.0% atau RM3.0 bilion kepada RM27.9 bilion. Pertambahan ini adalah disebabkan terutamanya oleh peningkatan dalam pegangan keuntungan bagi tahun kewangan.

ANALISIS PENYATA PENDAPATAN

Pendapatan Faedah Bersih

Pendapatan faedah bersih Kumpulan meningkat sebanyak RM851.4 juta atau 14.4%. Purata margin faedah bersih adalah 2.82% daripada 2.72% pada tahun lalu disebabkan oleh perbelanjaan faedah yang rendah dalam operasi Malaysia terutamanya perbelanjaan faedah daripada deposit tetap dan perbelanjaan faedah rendah dalam operasi Singapura dan juga sumbangan bagi tempoh setahun penuh daripada Bank Internasional Indonesia (BII) bagi TK2010.

Perbankan Islam

Pendapatan bersih operasi perbankan Islam Kumpulan meningkat sebanyak RM210.4 juta atau 17.2% kepada RM1.4 bilion. Peningkatan ini terutamanya disebabkan oleh pertumbuhan aset perniagaan Islam khususnya sewa beli dan perumahan kediaman.

Pendapatan Bukan Faedah

Pendapatan bukan faedah bagi tahun kewangan meningkat sebanyak RM1.29 bilion atau 38.2% berbanding tempoh yang sama tahun kewangan sebelumnya. Dalam tahun kewangan, pendapatan bukan faedah yang lebih tinggi ini disumbangkan oleh peningkatan pendapatan berasaskan yuran daripada BII, pembrokeran dan perniagaan perbankan pelaburan dan komisen dan pendapatan yuran daripada peluasan perniagaan kad kredit, keuntungan tukaran asing daripada pengukuhan Ringgit berbanding mata wang utama dan keuntungan jualan sekuriti serta keuntungan tidak direalisasikan daripada penilaian semula derivatif berjumlah RM306.2 juta berbanding kerugian RM248.2 juta pada tahun sebelumnya.

Perbelanjaan Overhed

Perbelanjaan overhed Kumpulan meningkat sebanyak RM852.9 juta atau 15.3% berbanding tempoh yang sama sebelum ini berikutan peningkatan dalam kos kakitangan, sumbangan setahun penuh BII dan peluasan BII, kos penubuhan yang lebih tinggi dan perbelanjaan berkaitan kad kredit disebabkan oleh jumlah urus niaga yang tinggi. Nisbah kos berbanding pendapatan Kumpulan jatuh kepada 49.8% daripada 52.8% sebelumnya hasil daripada pertumbuhan pendapatan bersih yang mengatasi pertumbuhan dalam perbelanjaan. Kos kakitangan meningkat sebanyak RM364 juta atau 14.3% disebabkan kenaikan gaji, KWSP, bonus dan latihan. Kos penubuhan meningkat sebanyak RM66.2 juta berikutan kos yang lebih tinggi daripada penyusutan nilai dan penyewaan. Sebagai perbandingan, nisbah pengubahsuaian kos berbanding pendapatan (tanpa tuntutan insurans dan kerugian tidak terealis) adalah 47.8% berbanding 49.1% dalam tahun kewangan lalu.

Kerugian Pinjaman & Pembiayaan dan Peruntukan

Kerugian pinjaman dan peruntukan Kumpulan berjumlah RM1.2 bilion, iaitu RM510.8 juta atau 30.1% lebih rendah daripada tahun sebelumnya. Penyusutan ini disebabkan terutamanya oleh peruntukan am yang tinggi dalam suku terakhir TK2009 berikutan keadaan ekonomi dunia yang lemah.

Percukaian

Kadar cukai efektif Kumpulan adalah pada 26.1%, yang mana lebih tinggi daripada kadar berkanun sebanyak 25% terutamanya disebabkan oleh perbelanjaan yang tidak boleh mendapat pelepasan cukai.

lembaga **pengarah**



dari kiri ke kanan

- Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor ○ Dato' Mohd Salleh Hj Harun ○ Dato' Sri Abdul Wahid Omar
○ Tan Sri Datuk Dr. Hadenan A. Jalil ○ Dato' Seri Ismail Shahudin



dari kiri ke kanan

○ Dato' Dr. Tan Tat Wai ○ Zainal Abidin Jamal ○ Alister Maitland ○ Cheah Teik Seng ○ Dato' Johan Ariffin
○ Sreesanthan Eliathamby ○ Mohd Nazlan Mohd Ghazali (Ketua Penasihat Perundangan & Setiausaha Syarikat)

profil **pengarah**



Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor
(61 tahun – warganegara Malaysia)

Sarjana Muda Sains dalam Kejuruteraan Perlombongan, Imperial College of Science & Technology, University of London; Ahli Bersekutu Royal School of Mines, UK

Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas (Pengerusi)

Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor telah dilantik sebagai Pengarah dan Pengerusi Maybank pada 1 Oktober 2009. Beliau merupakan Pengarah Bukan Eksekutif Bebas Maybank sejak bulan Julai 2004 hingga Februari 2009.

Beliau mempunyai karier yang cemerlang dalam industri minyak dan gas selama 31 tahun dengan Royal Dutch Shell Group of Companies dan pernah menjadi Ketua Pegawai Eksekutif Perniagaan Serantau dan Pengarah Urusan Shell Exploration and Production B.V. sebelum bersara pada awal 2004. Beliau juga Pengerusi Maxis Communications Berhad dari bulan Januari 2004 hingga November 2007, Etiqa Insurance & Takaful dari bulan Januari 2006 hingga Februari 2009, Lembaga Getah Malaysia dari bulan Februari 2009 hingga Mei 2010 dan Pengarah Dana Pembangunan Pasaran Modal dari bulan Januari 2008 hingga Januari 2010.

Beliau kini memegang jawatan ahli lembaga dalam syarikat-syarikat di bawah Kumpulan Maybank termasuk Pengerusi Maybank Investment Bank Berhad dan Pesuruhjaya Presiden PT Bank Internasional Indonesia Tbk. Beliau juga Pengarah Woodside Petroleum Ltd, syarikat senaraian awam Bursa Saham Australia dan Pengarah Pusat Antarabangsa Dalam Kepimpinan Kewangan.

Beliau telah menghadiri kesemua 16 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikan beliau.

Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin tidak mempunyai sebarang hubungan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan merupakan penama kepada Permodalan Nasional Berhad, pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.

**Dato' Mohd Salleh Hj Harun****(66 tahun – warganegara Malaysia)***Ahli Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysian;**Fellow Institut Bank-Bank Malaysia***Pengarah Bukan Eksekutif Bebas***(Naib Pengerusi)*

Dato' Salleh telah dilantik sebagai Pengarah dan Naib Pengerusi Maybank pada 18 November 2009. Beliau berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Kajian Kredit Lembaga Pengarah.

Beliau memulakan kariernya sebagai Akauntan Kanan dengan Perbendaharaan antara tahun 1971 hingga 1974. Beliau menyertai Kumpulan Maybank pada tahun 1974 sebagai Pengurus Pelaburan Aseambankers Malaysia Berhad (kini dikenali sebagai Maybank Investment Bank Berhad), sebelum berpindah ke Bank Rakyat untuk tugas singkat pada tahun 1978. Dato' Salleh kemudiannya kembali berkhidmat dengan Kumpulan Maybank dengan memegang pelbagai jawatan kanan yang terakhir sebagai Pengarah Eksekutif Maybank dari 1994 hingga 2000. Menjelang persaraannya dari Kumpulan Maybank pada 2000, beliau dilantik sebagai Timbalan Gabenor Bank Negara Malaysia, jawatan yang dipegang sehingga tahun 2004. Sejak itu, beliau menyertai ahli Lembaga Pengarah Kumpulan RHB termasuk Pengerusi RHB Insurance Berhad sehingga bulan November 2009.

Beliau kini memegang jawatan pengarah dalam syarikat-syarikat di bawah Kumpulan Maybank termasuk menjadi Pengerusi Mayban Fortis Holdings Berhad, Etiqa Insurance Berhad, Etiqa Takaful Berhad, Mayban Investment Management Sdn Bhd dan Maybank Philippines Inc. Beliau juga Pengarah Titan Chemicals Corporation Berhad dan Scicom (MSC) Berhad.

Beliau telah menghadiri kesemua 14 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.

Dato' Salleh tidak mempunyai sebarang pertalian kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan mana-mana kesalahan.

Dato' Sri Abdul Wahid Omar
(46 tahun – warganegara Malaysia)*Ahli Fellow Persatuan Akauntan Bertauliah (UK);**Ahli Institut Akauntan Malaysia***Pengarah Eksekutif Bukan Bebas**

Dato' Sri Abdul Wahid Omar telah dilantik sebagai Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif dan Pengarah Eksekutif Maybank pada 1 Mei 2008. Beliau berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Eksekutif Kumpulan dan Jawatankuasa Kredit Pengurusan Kumpulan, dan ahli Jawatankuasa Kajian Kredit Lembaga Pengarah.

Sebelum menyertai Kumpulan Maybank, beliau telah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Telekom Malaysia Berhad sejak 1 Julai 2004 hingga bulan Mei 2008. Beliau juga merupakan bekas, Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif UEM Group Berhad dan UEM World Berhad serta Naib Pengerusi Eksekutif PLUS Expressways Berhad. Terdahulu, beliau berkhidmat di Telekom Malaysia Berhad sebagai Ketua Pegawai Kewangan pada tahun 2001. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengarah Khidmat Korporat Kumpulan merangkap Pengarah Bahagian, Pasaran Modal & Sekuriti di Amanah Capital Partners Berhad, Pengerusi Amanah Short Deposits Berhad serta Pengarah Amanah Merchant Bank Berhad dan beberapa syarikat lain dalam sektor perkhidmatan kewangan.

Beliau juga merupakan pengarah di beberapa syarikat Kumpulan Maybank termasuk Maybank Fortis Holdings Berhad, Maybank Investment Bank Berhad dan PT Bank Internasional Indonesia Tbk. Jawatan-jawatan pengarah yang dipegang oleh beliau dalam syarikat-syarikat lain termasuk Pengerusi Malaysia Electronic Payment System Sdn Bhd dan sebagai Pengarah Bursa Malaysia Berhad, Perbadanan Usahawan Nasional Berhad, Cagamas Holdings Berhad dan ASEAN Finance Corporation Limited.

Dato' Sri Abdul Wahid Omar juga merupakan Pengerusi Persatuan Bank-Bank Malaysia, Naib Pengerusi Institut Bank-Bank Malaysia, dan ahli Panel Lembaga Tabung

Haji dan Kumpulan Wang Persaraan (KWP).

Beliau telah menghadiri kesemua 21 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010.

Dato' Sri Abdul Wahid Omar tidak mempunyai sebarang ikatan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.





Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil
(64 tahun – warganegara Malaysia)

Ijazah Doktor Falsafah, Henley Management College, UK; Ijazah Sarjana Pengurusan Perniagaan, Asian Institute of Management, Filipina; Ijazah Sarjana Muda Ekonomi, Universiti Malaya

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil telah dilantik sebagai Pengarah Maybank pada 15 Julai 2009. Beliau berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Audit dan sebagai ahli Jawatankuasa-jawatankuasa Kajian Kredit, Penamaan dan Ganjaran, dan Skim Opsyen Saham Pekerja Lembaga Pengarah.

Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil merupakan Juruaudit Negara dari tahun 2000 hingga 2006. Beliau berkhidmat dengan Kerajaan selama 36 tahun dalam pelbagai jawatan termasuk Perbendaharaan, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri, dan Kementerian Kerja Raya sebelum pelantikannya sebagai juruaudit Negara.

Beliau kini merupakan pengarah di beberapa syarikat Kumpulan Maybank termasuk Pengarah Maybank Islamic Berhad. Beliau juga Pengerusi ICB Islamic Bank Ltd (Bangladesh), Protasco Berhad dan PNB Commercial Sdn Bhd, dan Pengarah Unilever (Malaysia) Holdings Sdn Bhd dan Universiti Tun Abdul Razak Sdn Bhd serta ahli Jawatankuasa Audit, Johor Corporation.

Beliau menghadiri 18 daripada 21 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.

Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil tidak mempunyai sebarang ikatan kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.

Dato' Seri Ismail Shahudin**(59 tahun – warganegara Malaysia)***Ijazah Sarjana Muda Ekonomi, Universiti Malaya***Pengarah Bukan Eksekutif Bebas**

Dato' Seri Ismail Shahudin telah dilantik sebagai Pengarah Maybank pada 15 Julai 2009. Beliau berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran dan ahli Jawatankuasa-Jawatankuasa Kajian Kredit, Pengurusan Risiko dan Skim Opsyen Saham Pekerja Lembaga Pengarah.

Beliau merupakan Pengerusi Bank Muamalat Malaysia Berhad dari tahun 2004 hingga persaraannya pada bulan Julai 2008. Beliau pernah memegang jawatan kanan di Citibank, berkhidmat di Malaysia dan New York, United Asian Bank dan Maybank di mana beliau dilantik sebagai Pengarah Eksekutif pada tahun 1997. Beliau meninggalkan Maybank pada tahun 2002 bagi mengetuai MMC Corporation Berhad sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan sebelum pelantikannya sebagai ahli Lembaga Pengarah Bank Muamalat Malaysia Berhad.

Beliau kini merupakan ahli Lembaga Pengarah syarikat-syarikat dalam Kumpulan Maybank termasuk Pengerusi Maybank Islamic Bank. Beliau juga menjadi pengarah beberapa syarikat tersenarai di Bursa Malaysia termasuk PLUS Expressways Berhad, Mutiara Goodyear Development Berhad, SMPC Corporation Berhad, EP Manufacturing Berhad, dan Aseana Properties Limited, syarikat yang disenaraikan di Bursa Saham London.

Beliau telah menghadiri 20 daripada 21 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.

Dato' Seri Ismail Shahudin tidak mempunyai sebarang pertalian kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.



Dato' Dr Tan Tat Wai**(63 tahun – warganegara Malaysia)**

Ijazah Doktor Falsafah dalam Ekonomi, Harvard University, AS; Sarjana Ekonomi, Universiti Wisconsin (Madison), AS; Ijazah Sarjana Muda Sains dalam Kejuruteraan Elektrik & Ekonomi, Institut Teknologi Massachusetts, AS

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

Dato' Dr Tan Tat Wai telah dilantik sebagai Pengarah Maybank pada 15 Julai 2009. Beliau berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan juga ahli Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran, dan Skim Opsyen Saham Pekerja Lembaga Pengarah.

Beliau memulakan kerjaya dengan Bank Negara Malaysia pada tahun 1978, mengendalikan penyelidikan dalam polisi ekonomi dan kemudiannya sebagai pakar perunding BNM, Bank Dunia dan United Nations University selama beberapa tahun. Beliau berkhidmat sebagai setiausaha dan ahli Majlis Perdagangan Tidak Nampak Malaysia yang ditubuhkan bagi merumuskan dasar untuk mengurangkan defisit Malaysia dalam perdagangan perkhidmatan. Beliau merupakan bekas ahli Majlis Perniagaan Malaysia lantikan Kerajaan, ahli Meja Bulat Korporat Malaysia; ahli majlis Industri Pulau Pinang, Majlis Kordinasi Perindustrian (ICC) dan Jawatankuasa Nasional Daya Saing Perniagaan (NCBC) yang ditubuhkan oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri. Beliau telah mewakili Malaysia sebagai ahli Majlis Penasihat Perniagaan APEC (ABAC) dan juga Majlis Wawasan Open University.

Dalam Kumpulan Maybank, beliau merupakan Pengarah Maybank Investment Bank Berhad dan Mayban Trustees Berhad. Beliau juga Pengarah Urusan Kumpulan Southern Steel Berhad, jawatan yang dipegang sejak bulan Disember 1993. Beliau juga menganggotai Lembaga Pengarah Shangri-La Hotels (M) Bhd, Titan Chemicals Corp Bhd dan Natsteel Ltd, sebuah syarikat senaraian awam di Singapura.

Beliau menghadiri kesemua 21 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.

Dato' Dr Tan tidak mempunyai sebarang pertalian kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.



**Zainal Abidin Jamal****(56 tahun – warganegara Malaysia)***Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian),**Universiti Singapura***Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas**

Zainal Abidin Jamal telah dilantik sebagai Pengarah Maybank pada 22 Julai 2009. Beliau berkhidmat sebagai ahli Jawatankuasa-jawatankuasa termasuklah Audit, Kajian Kredit, Penamaan, Ganjaran dan Skim Opsyen Saham Pekerja Lembaga Pengarah.

Beliau merupakan peguam korporat dan komersil dan telah menubuhkan firmanya sendiri iaitu Zainal Abidin & Co, pada tahun 1987, di mana beliau ialah Pengasas dan Rakan Kongsi Utama. Beliau didaftarkan sebagai Peguambela & Peguamcara Mahkamah Tinggi Malaya pada tahun 1986. Antara tahun 1983 hingga 1986, beliau telah menyandang jawatan sebagai Setiausaha Syarikat Harissons Malaysian Plantations Berhad. Sebelumnya, beliau juga pernah berkhidmat di Singapura sebagai peguambela dan peguamcara Mahkamah Agung Singapura pada tahun 1980 dan pernah menjadi Majistret Kelas Satu di Brunei Darussalam.

Beliau kini menduduki Lembaga Pengarah bagi syarikat-syarikat dalam Kumpulan Maybank termasuk sebagai Pengerusi Mayban Trustees Berhad dan Pengarah Etiqa Insurance Berhad, Etiqa Takaful Berhad, Maybank Islamic Berhad, Maybank International (L) Limited dan Mayban International Trust (L) Ltd. Beliau juga menjadi ahli Lembaga Pengarah Konsortium Transnasional Berhad, Park May Berhad, Lam Soon (M) Berhad dan Kesas Holdings Berhad, PNB Asset Management (Japan) Co Ltd, PNB International Limited, PNB-SBI ASEAN Gateway Investment Management Limited dan beberapa buah syarikat persendirian yang lain.

Beliau telah menghadiri 20 daripada 21 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.

Zainal Abidin Jamal tidak mempunyai sebarang pertalian kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan merupakan penama Permodalan Nasional Berhad, pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.

Alister Maitland
(69 tahun – warganegara Australia)

Ijazah Sarjana Muda Perdagangan, Victoria University, NZ; Lulusan AMP, Harvard Business School, AS

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

Alister Maitland telah dilantik sebagai Pengarah Maybank pada 26 Ogos 2009. Beliau merupakan ahli Jawatankuasa-jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran, dan Skim Opsyen Saham Pekerja Lembaga Pengarah.

Sepanjang 35 tahun kerjaya beliau di Australia, New Zealand dan UK, beliau telah memegang pelbagai jawatan penting dalam ANZ Banking Group Ltd termasuklah sebagai Ketua Pakar Ekonomi dan Pengarah Urusan ANZ New Zealand. Dalam enam tahun terakhir bersama-sama ANZ Group, beliau telah berkhidmat di dalam lembaga pengarah utama ANZ Bank sebagai Pengarah Eksekutif Antarabangsa, yang bertanggungjawab secara langsung bagi operasi ANZ Group di 42 buah negara.

Beliau kini menganggotai Lembaga Pengarah syarikat-syarikat di bawah Kumpulan Maybank termasuk Pengerusi Maybank (PNG) Ltd. Beliau juga Pengerusi Folkestone Ltd dan Pengarah Lahir Gold Ltd.

Beliau telah menghadiri kesemua 18 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.

Alister Maitland tidak mempunyai sebarang pertalian kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.



Cheah Teik Seng**(56 tahun – warganegara Malaysia)**

*Ijazah Sarjana Muda Sains, University of Manchester, UK;
Ahli Fellow, Institut Akauntan Bertauliah di England and
Wales*

Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

Cheah Teik Seng telah dilantik sebagai Pengarah Maybank pada 26 Ogos 2009. Beliau berkhidmat sebagai ahli Jawatankuasa-jawatankuasa Audit dan Pengurusan Risiko Lembaga Pengarah.

Sebagai seorang pemegang biasiswa kerajaan persekutuan dan Jabatan Perkhidmatan Awam, beliau mula menyertai perkhidmatan awam pada awal tahun '80-an. Setelah meninggalkan sektor kerajaan, beliau telah memegang pelbagai jawatan dalam industri perkhidmatan perbankan dan kewangan di Malaysia serta di London, Hong Kong dan Singapura. Beliau pernah berkhidmat dengan Public Bank, Chase Manhattan Bank, Merrill Lynch, Goldman Sachs, UBS dan BNP Paribas sebagai Pengarah Urusan selama 9 tahun. Beliau telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif ECM Libra Avenue Group pada tahun 2006. Beliau kini merupakan Pengarah dan Rakan Kongsi Aktis Capital Singapore Pte Ltd.

Beliau kini menyertai Lembaga Pengarah syarikat-syarikat di bawah Kumpulan Maybank termasuk sebagai Pengerusi Mayban Ventures Sdn Bhd, Mayban Ventures Capital Company Sdn Bhd, Mayban Agro Fund Sdn Bhd, dan juga Pengarah Maybank Investment Bank Berhad.

Beliau juga menduduki kerusi Lembaga Pengarah Panel Pelaburan Kumpulan Wang Persaraan (KWP) dan dalam pelbagai syarikat ekuiti swasta di Hong Kong, China dan Malaysia. Beliau juga merupakan Pengarah Bukan Eksekutif Bebas dua dana lindung nilai.

Beliau telah menghadiri kesemua 18 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.

Cheah Teik Seng tidak mempunyai sebarang pertalian kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.



**Dato' Johan Ariffin****(51 tahun – warganegara Malaysia)***Ijazah Sarjana Muda Ekonomi, Indiana University, AS; Sarjana Pentadbiran Perniagaan, University of Miami, AS***Pengarah Bukan Eksekutif Bebas**

Dato' Johan Ariffin telah dilantik sebagai Pengarah Maybank pada 26 Ogos 2009. Beliau berkhidmat sebagai ahli Jawatankuasa-jawatankuasa Audit dan Kajian Kredit Lembaga Pengarah.

Beliau memulakan kerjaya dalam bahagian hartanah di Citibank. Kemudiannya, beliau memegang pelbagai jawatan kanan di beberapa buah syarikat tersenarai awam di samping memulakan perniagaannya sendiri dalam perundingan pengiklanan dan pemasaran serta perniagaan pembangunan hartanah. Beliau kemudiannya mengetuai Bahagian Hartanah Danaharta sebagai Pengurus Besar Kanan sebelum menerajui TTDI Development Sdn Bhd hingga bulan Januari 2009.

Beliau juga adalah ahli Lembaga Pengarah syarikat-syarikat di bawah Kumpulan Maybank termasuk Pengerusi Maybank International (L) Limited dan Mayban International Trust (L) Ltd dan juga Pengarah Mayban Fortis Holdings Berhad, Etiqa Insurance Berhad dan Etiqa Takaful Berhad.

Beliau juga adalah Pengerusi Mitraland Properties Sdn Bhd dan Ahli Majlis Kebangsaan bagi Persatuan Pemaju Perumahan Hartanah Malaysia (REHDA), di samping menjadi ahli Lembaga Pengarah beberapa anak syarikat lain milik Lembaga Tabung Haji.

Beliau telah menghadiri kesemua 18 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.

Dato' Johan Ariffin tidak mempunyai sebarang pertalian kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan/atau pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.

Sreesanthan Eliathamby**(49 tahun – warganegara Malaysia)***Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian) Universiti Malaya; BCL (Pasca Sarjana Undang-undang) Universiti Oxford, UK***Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas**

Sreesanthan Eliathamby telah dilantik sebagai Pengarah Maybank pada 26 Ogos 2009. Beliau berkhidmat sebagai ahli Jawatankuasa Pengurusan Risiko Lembaga Pengarah.

Beliau merupakan Peguambela dan Peguamcara dan Rakan Kongsi firma guaman Tetuan Kadir, Andri & Partners. Beliau sebelum ini bertugas sebagai Pembantu Undang-undang dan kemudiannya bertugas sebagai Rakan Kongsi firma guaman Tetuan Zain & Co.

Di dalam Kumpulan Maybank, beliau menganggotai Lembaga Pengarah Maybank (PNG) Ltd, Mayban Ventures Sdn Bhd, Mayban Ventures Capital Company Sdn Bhd dan Mayban Agro Fund Sdn Bhd dan juga ahli Jawatankuasa Penyeliaan An Binh Bank di Vietnam, sebuah syarikat sekutu Maybank.

Beliau juga ahli Jawatankuasa Pelaburan Dana Amanah Saham Wawasan 2020, Jawatankuasa Penyenaraian Bursa Malaysia dan Panel Tribunal Siasatan Lembaga Disiplin Peguambela dan Peguamcara. Beliau kini merupakan ahli Lembaga Pengarah Chemical Company of Malaysia Berhad, Scomi Group Berhad, Guinness Anchor Berhad dan Sime Darby Berhad.

Beliau telah menghadiri kesemua 18 Mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sejak pelantikannya.



Sreesanthan Eliathamby tidak mempunyai sebarang pertalian kekeluargaan dengan mana-mana pengarah dan merupakan penama Permodalan Nasional Berhad, pemegang saham utama Maybank. Beliau tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan dengan Maybank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan.



Mohd Nazlan Mohd Ghazali

*Ketua Penasihat Perundangan
& Setiausaha Syarikat
Ketua Khidmat Korporat &
Perundangan, Maybank*

Mohd Nazlan ialah Ketua Penasihat Perundangan & Setiausaha Syarikat Maybank, dan juga Ketua Khidmat Korporat & Perundangan. Beliau merupakan lulusan sarjana Muda dalam bidang Falsafah Perundangan serta Sarjana Sastera, kedua-duanya dari Universiti Oxford. Beliau juga merupakan Barrister at Law (Lincoln's Inn) dan Peguambela & Peguamcara Mahkamah Tinggi Malaya.

Beliau telah berkhidmat sebagai Rakan Kongsi dan Ketua Pasaran Modal Ekuiti di Tetuan Zaid Ibrahim & Co, dengan pengkhususan dalam hal-hal berkaitan perundangan korporat, perkhidmatan kewangan dan undang-undang sekuriti

terutamanya urus niaga korporat seperti mendapatkan modal dan penggabungan & pengambilalihan sebelum menyertai Maybank pada tahun 2005. Sebelum itu, beliau bertugas di Suruhanjaya Sekuriti Malaysia selama lebih kurang 7 tahun hingga tahun 2000 dan jawatan terakhir beliau adalah Pengurus Besar, Bahagian Penguatkuasaan, dengan tanggungjawab keseluruhan meliputi bahagian penyiasatan, pendakwaan dan aduan. Beliau juga pernah berkhidmat di Pejabat Pengerusi Eksekutif dan Bahagian Terbitan & Pelaburan ketika di Suruhanjaya Sekuriti. Mohd Nazlan memulakan kerjaya beliau pada tahun 1991 di Tetuan Shook Lin & Bok, menguruskan hal-hal korporat, pemindahan hak dan perbankan.

jawatankuasa **eksekutif** kumpulan



Dato' Sri Abdul Wahid Omar
*Presiden & Ketua Pegawai
Eksekutif*

Dato' Sri Abdul Wahid Omar, berumur 46, menjadi Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) Kumpulan Maybank sejak Mei 2008. Beliau merupakan Fellow Persatuan Akauntan Bertauliah (UK) dan ahli Institut Akauntan Malaysia.

Sebelum menyertai Maybank, beliau adalah Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Telekom Malaysia Berhad dari bulan Julai 2004. Beliau juga merupakan bekas Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif UEM Group Berhad serta juga Naib Pengerusi Eksekutif PLUS Expressways Berhad. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Kewangan di Telekom Malaysia Berhad pada tahun 2001.

Rekod perkhidmatan beliau dalam pengurusan korporat dan kewangan bermula dengan sektor perbankan pada

tahun 1988 apabila beliau menyertai Jabatan Perbankan Korporat Bumiputra Merchant Bankers Berhad. Beliau kemudian, berkhidmat sebagai Pengarah Perkhidmatan Korporat Kumpulan dan Pengarah Bahagian, Pasaran Modal & Sekuriti di Amanah Capital Partners.

Di Maybank, Dato' Sri Abdul Wahid menganggotai Lembaga Pengarah beberapa syarikat di bawah Kumpulan termasuk Maybank Fortis Holdings Berhad, Maybank Investment Bank Berhad dan PT Bank Internasional Indonesia Tbk. Beliau juga merupakan Pengerusi Persatuan Bank-Bank di Malaysia dan Malaysian Electronic Payment System (1997) Sdn. Bhd. (MEPS), selain Pengarah Bursa Malaysia Berhad, Cagamas Holdings Berhad, dan Perbadanan Usahawan Nasional Berhad.



Khairussaleh Ramli
*Timbalan Presiden & Ketua
Pegawai Kewangan Kumpulan*

Khairussaleh Ramli, berumur 42, menjadi Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan Maybank pada bulan November 2008 dan menyelia Operasi Kewangan & Perbendaharaan, Laporan Pengurusan & Perancangan Perniagaan, Strategi & Kewangan Korporat, Pengurusan Maklumat & Analisis Perniagaan Pembiayaan Berpusat, Pengurusan Risiko, Projek Basel II, Pengurusan Pemulihan Korporat dan Pemerolehan Strategik.

Beliau berkelulusan Sarjana Muda Sains dalam Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Washington, AS.

Sebelum menyertai Maybank, Khairussaleh berkhidmat dengan Telekom Malaysia Berhad (TM) selama kira-kira dua tahun. Jawatan terakhir beliau adalah Ketua Pegawai Strategi Kumpulan di mana beliau bertanggungjawab terhadap keseluruhan strategi kumpulan, pembangunan perniagaan dan kewangan korporat, dan juga pengurusan strategik portfolio syarikat-syarikat subsidiari. Beliau juga merupakan ahli Lembaga Pengarah VADS Berhad, iaitu sebuah syarikat senaraian awam yang juga syarikat subsidiari TM dan Measat Global Berhad. Beliau juga merupakan Pengarah Projek bagi program nyahgabung ("demerger") Kumpulan TM.



Lim Hong Tat

*Timbalan Presiden & Ketua
Perkhidmatan Kewangan
Komuniti*

Lim Hong Tat, berumur 51, Timbalan Presiden & Ketua Perkhidmatan Kewangan Komuniti.

Sebagai Ketua Perkhidmatan Kewangan Komuniti, beliau bertanggungjawab terhadap keseluruhan pengurusan dan prestasi Perusahaan Kecil dan Sederhana di bawah bank, korporat yang baru muncul dan segmen konsumer serta jualan dan pengagihan. Ini termasuk perbankan komuniti, inovasi produk dan industrialisasi, pelanggan bersegi, perbankan maya, pengurusan kekayaan dan perkhidmatan pembayaran, jualan dan pengagihan dan strategi perniagaan, perancangan dan pembangunan.

Beliau memiliki Sarjana Muda Ekonomi (Pentadbiran Perniagaan) (Kepujian) dari Universiti Malaya. Sebagai seorang pemegang biasiswa Maybank, beliau berkhidmat dengan bank sebaik sahaja menamatkan pengajian pada tahun 1981.

Beliau mempunyai pengalaman selama 29 tahun dalam semua aspek perbankan selepas berkhidmat di bahagian pengurusan cawangan, perbankan serantau, kad kredit dan perbankan antarabangsa termasuk memegang jawatan kanan seperti Pengarah/ Presiden dan CEO Maybank Philipines Inc., Ketua Perbankan Antarabangsa dan Ketua Perbankan Konsumer di Kumpulan Maybank. Beliau merupakan ahli Lembaga Pengarah Mayban Offshore Corporate Services (Labuan) Sdn Bhd. Selain itu, beliau juga Pengerusi FPX Gateway Sdn Bhd, sebuah syarikat subsidiari MEPS.

Khairussaleh berkhidmat selama lapan tahun dengan Bursa Malaysia Berhad dari tahun 1998 hingga 2006, dengan memegang pelbagai jawatan sebelum dinaikkan sebagai Ketua Pegawai Kewangan pada tahun 2004. Beliau merupakan anggota penting dalam pasukan yang terlibat dengan penggabungan pasaran dan firma penjelasan, Pengarah Projek Bersama bagi proses pemisahan pasaran dan mengetuai proses Tawaran Awam Permulaan (IPO) serta penyenaraian Bursa Malaysia.

Khairussaleh berkhidmat dengan Kumpulan Public Bank selama tujuh tahun dari tahun 1990 hingga 1997, sehingga membolehkannya menimba pengalaman dalam perbankan korporat, pembrokeran saham serta penyelidikan dan pembrokeran niaga hadapan. Jawatan terakhir beliau semasa bersama-sama kumpulan itu adalah Pengarah Eksekutif PB Futures Sdn Bhd.

Khairussaleh telah dipilih sebagai Ketua Pegawai Kewangan Terbaik 2010 dalam undian yang dijalankan oleh Finance Asia.


Abdul Farid Alias

*Timbalan Presiden & Ketua
Perbankan Pemborongan
Global*

Abdul Farid Alias, umur 42, telah dilantik sebagai Timbalan Presiden & Ketua Perbankan Pemborongan Sejagat pada 1 Julai 2010. Bidang tanggungjawab beliau meliputi perbankan korporat, perbankan pelaburan, perbankan transaksi,

liputan pelanggan, pasaran global dan perniagaan antarabangsa.

Abdul Farid mempunyai Sarjana Pentadbiran Perniagaan di bidang Kewangan dari Universiti Denver, AS. Beliau juga merupakan lulusan Universiti Pennsylvania State, University Park, AS dengan memiliki Sarjana Muda Sains dalam Perakaunan. Beliau menyertai Maybank sebagai Ketua Antarabangsa pada 1 Januari 2009.

Beliau merupakan ahli Lembaga Pengarah Maybank Philippines dan Maybank (PNG) Limited, syarikat subsidiari Maybank; dan juga menganggotai Lembaga Pengarah MCB Bank Limited dan An Binh Bank, syarikat-syarikat bersekutu Maybank, masing-masing, di Pakistan dan Vietnam. Abdul Farid juga mempengerusi Jawatankuasa Tetap Hubungan Antara Rantau ASEAN, Majlis Perbankan ASEAN (ABC) dan ahli Jawatankuasa Perakuan Dasar ABA bagi Persatuan Bank-bank Asia. Beliau, baru-baru ini dilantik sebagai ahli Majlis Perniagaan Malaysia-Pakistan.

Dalam tempoh sepanjang karier beliau pernah berkhidmat dengan Aseambankers Malaysia Berhad, Malaysia International Merchant Bankers Berhad (MIMB), Schroders Ltd dan Jardine Fleming, yang kemudiannya diambil alih oleh Chase Manhattan Bank sebelum digabungkan dengan JP Morgan pada 2000. Beliau menyertai Bahagian Perbankan Pelaburan JP Morgan pada tahun 1997 hingga 2005, untuk menawarkan perkhidmatannya di Kuala Lumpur dan Singapura.

Beliau menyertai Khazanah Nasional Bhd pada tahun 2005, dan bertanggungjawab untuk mengawasi pelaburan firma berkenaan di Indonesia. Beliau merupakan ahli Lembaga Pesuruhjaya PT Bank Lippo Tbk dan PT Excelcomindo Pratama Tbk, kedua-duanya disenaraikan di Bursa Saham Indonesia. Beliau juga ahli Lembaga Pengarah UEM World Berhad, PLUS Expressways Berhad dan UEM Builders Berhad.


Dato' Aminuddin Md Desa

*Timbalan Presiden & Ketua
Pegawai Eksekutif, Insurans
dan Takaful Etiqa, Ketua,
Insurans dan Takaful*

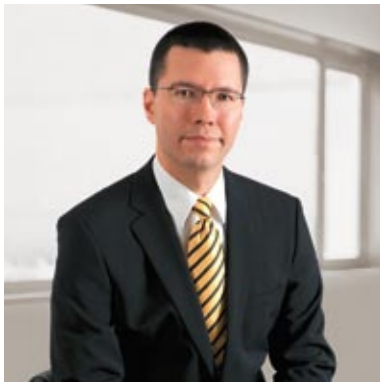
Dato' Aminuddin, berumur 48, adalah Ketua Pegawai Eksekutif Insurans dan Takaful Etiqa dan Ketua Insurans dan Takaful Kumpulan Maybank pada bulan Oktober 2008. Beliau juga adalah ahli bersekutu Institut Insurans Bertauliah, (UK) serta ahli bersekutu Institut Insurans Malaysia. Beliau memperolehi Diploma Lanjutan Pengajian Perniagaan pada tahun 1985.

Beliau menyertai Kumpulan Maybank pada tahun 2005 berikutan pemilikan Malaysia National Insurance Berhad oleh Mayban Fortis Holdings Berhad. Sebelum menyertai Maybank, beliau menjadi Ketua Pegawai Eksekutif Takaful Nasional Sdn. Berhad (kini dikenali sebagai Etiqa Takaful Berhad) sejak bulan Disember 2001.

Dato' Aminuddin memainkan penting dalam penggabungan cabang insurans dan takaful Maybank dengan Malaysia National Insurance dan Takaful Nasional serta penjenamaannya semula kepada Etiqa.

Di Maybank, Dato' Aminuddin adalah ahli Lembaga Pengarah Mayban Fortis Holdings Berhad.

Geoff Stecyk, berumur 40, adalah Ketua Perkhidmatan Transformasi Perusahaan (ETS). Beliau menyediakan strategi, mengarah dan mengerakkan operasi perusahaan struktur baru organisasi Maybank dengan mewujudkan sebuah platform yang terdiri daripada Teknologi Maklumat, Operasi dan Kualiti Perkhidmatan yang menyokong Transformasi Kumpulan serta objektif-objektif strategi jangka panjang. Beliau menyertai Maybank pada bulan November 2008 sebagai Ketua Pegawai Transformasi yang menerajui Program Peningkatan Prestasi LEAP 30.



Geoff Stecyk
*Ketua Perkhidmatan
Transformasi Perusahaan*

Geoff memiliki Sarjana Muda Perdagangan dalam Pemasaran/Kewangan dari Universiti Alberta, Kanada.

Sebelum menyertai Maybank, beliau merupakan Ketua Kebangsaan Bankasurans dengan American International Assurance (AIA) China dari tahun 2006 hingga 2008.

Sebelum itu, beliau adalah Naib Presiden Eksekutif, Integrasi Perniagaan dengan Southern Bank Berhad, Malaysia dari tahun 2001 hingga 2004. Beliau terlibat di dalam transformasi bank yang merangkumi semua bidang utama perbankan peruncitan dan IKS dengan menekankan terhadap pemacu pertumbuhan pendapatan serta-merta untuk membiayai transformasi pengstruktur dalam jangka sederhana.



Ibrahim Hassan
*Ketua Pegawai Eksekutif,
Maybank Islamic Berhad
Ketua, Kumpulan Perbankan
Islam*

Ibrahim Hassan, berumur 54, merupakan Ketua Pegawai Eksekutif Maybank Islamic Berhad, yang dipegangnya sejak bulan Januari 2008. Beliau berkhidmat dengan Kumpulan Maybank sejak lebih 30 tahun selepas menyertainya pada tahun 1978.

Ibrahim berkelulusan Sarjana Muda Ekonomi dengan Kepujian dari Universiti Malaya.

Sebagai Ketua Kumpulan Perbankan Islam, beliau bertanggungjawab untuk mengurus dan menyelia keseluruhan

perniagaan perbankan Islam Maybank yang dikendalikan melalui platform, infrastruktur dan saluran penghantaran yang sama. Ini termasuk strategi perniagaan, pembangunan produk, penghantaran produk dan sokongan pemasaran serta pengurusan pematuan syariah.

Ibrahim kini merupakan Timbalan Pengerusi Persatuan Bank-bank Islam di Malaysia.

Sebelum dilantik sebagai Ketua, Kumpulan Perbankan Islam, beliau memegang pelbagai jawatan dalam

Kumpulan. Di antara tahun 1996 hingga 2006, beliau berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Maybank Discount, Ketua Perbankan Antarabangsa, dan Ketua Perbendaharaan dan Risiko Pasaran. Pelantikan itu dibuat selepas lebih 10 tahun beliau menguruskan perbendaharaan dan mengendalikan operasi perniagaan Maybank di cawangan seberang laut iaitu di Hong Kong, London dan New York. Ibrahim merupakan orang penting dalam pembentukan Maybank Islamic Berhad, cabang perbankan Islam Kumpulan pada tahun 2008.

Nora Abd Manaf, berumur 45, adalah Ketua Modal Insan Kumpulan Maybank sejak bulan Oktober 2008.

Tanggungjawab beliau meliputi menentukan hala tuju Modal Insan Kumpulan dan memandu arah Inisiatif Transformasi Kakitangan Maybank.

Beliau merupakan Akauntan Bertauliah, yang berdaftar dengan Institut Akauntan Malaysia (MIA) dan mempunyai ijazah lanjutan Pembangunan Sumber manusia dari Universiti Cornell, AS. Nora adalah Pelatih Bertauliah Gallup Strength Level II Coach.

Nora juga aktif sebagai Pengerusi Persatuan bank-bank Perdagangan Malaya (MCBA), Pengerusi Pengurusan Sumber Manusia dan Pembangunan Kumpulan (HRMDG) di bawah penajaan Institut Bank-bank Malaysia (IBBM) dan Bank Negara Malaysia (BNM) serta Ahli Majlis Persekutuan Majikan Malaysia (MEF).



Nora Abd Manaf

Ketua, Modal Insan Kumpulan

Nora telah diberikan pengiktirafan pada Kongres Pembangunan Sumber Manusia (HRD) Asia 2009 berikutan sumbangannya yang cemerlang.

Sebelum menyertai Maybank, beliau bersama Kumpulan Standard Chartered selama lebih sembilan tahun, di mana jawatan terakhir beliau sandang adalah sebagai Ketua Sumber Manusia, Scope International (syarikat subsidiari milik penuh Standard Chartered UK Plc). Sebelum itu, beliau dipinjamkan ke Permata Bank sebagai Naib Presiden Eksekutif, Inisiatif Strategik. Peranan-peranan lain beliau ketika di Kumpulan Standard Chartered termasuk sebagai ketua pembangunan kepimpinan proses integrasi di London serta juga di Hong Kong selepas pemilikan bank Chase Retail oleh Standard Chartered Bank ketika itu. Sebelum Standard Chartered, Nora berkhidmat dalam pelbagai industri dan bidang daripada telekomunikasi dan pendidikan hinggalah perundingan, kewangan dan semikonduktor.



**Tengku Dato' Zafrul
Tengku Abdul Aziz**

*Ketua Pegawai Eksekutif,
Maybank Investment Bank
Berhad*

Tengku Dato' Zafrul Tengku Abdul Aziz, berumur 37, telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Maybank Investment Bank berkuatkuasa pada 16 Jun 2010. Beliau memiliki Sarjana Muda Sains (Kepujian) dalam Ekonomi dan Perakaunan dari Universiti Bristol, UK dan juga Sarjana Kewangan & Ekonomi dari Universiti Exeter, UK. Beliau mempunyai pengalaman yang luas dalam perbankan pelaburan dan korporat selepas memegang jawatan utama dalam institusi-institusi penting sejak 14 tahun lalu.

Sebelum menyertai Maybank Investment Bank, Tengku Zafrul merupakan pengarah Kumpulan K & N Kenanga Holdings Berhad, dan juga ahli Lembaga Pengarah Kenanga Investment Bank Berhad, Kenanga Capital Sdn Bhd dan Capital Investment Bank (Labuan) Limited. Beliau telah dilantik sebagai Pengarah Credit Agricole pada awal kariernya. Beliau sebelum ini juga merupakan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) Tune Money Sdn Bhd, Ketua Perbankan Pelaburan Citigroup Malaysia, Pengarah Urusan Kumpulan ECM Avenue Berhad dan CEO Avenue Securities.

Tengku Zafrul disifatkan sebagai salah seorang pemimpin keusahawanan muda. Beliau berkhidmat sebagai Pengerusi Leaders for Tomorrow (L4T) dan Timbalan Presiden Kelab Perniagaan Kuala Lumpur (KLBC). Beliau pernah menerima Anugerah Kepimpinan Perniagaan Malaysia 2009 bagi Perbankan Pelaburan, Anugerah Keusahawanan Cemerlang APEA 2008 dan Anugerah CEO Asean Technology Business Review 2008.



Pollie Sim Sio Hoong

*Ketua Pegawai Eksekutif,
Maybank Singapura*

Pollie Sim, berumur 49, menerajui Maybank Singapura pada bulan Julai 2006. Beliau mempunyai Sarjana di bidang Pentadbiran Perniagaan dari Brunel University di Barat London dan Diploma Kajian Pengurusan dari Institut Pengurusan Singapura.

Beliau memegang jawatan kanan dalam Kumpulan Maybank dalam Perbankan Konsumer dan Perbankan Perniagaan, Perancangan Korporat, Sumber manusia, Akaun & Kewangan dan Teknologi Maklumat (IT). Beliau memainkan peranan penting dalam menerajui dan memajukan perniagaan perbankan runcit Maybank di Singapura yang kini menyumbang 50 peratus kepada pendapatan bank berkenaan. Sebelum menyertai Maybank Singapura, Pollie merupakan Ketua Pegawai Eksekutif Maybank Finance (S) Ltd.

Jawatan-jawatan utama yang disandang beliau termasuk Pengarah Mayban Nominees (S) Pte Ltd, anak syarikat Maybank, Singapore Unit Trusts Ltd, Bosbury Pte Ltd, Sorak Financial Holdings Pte Ltd dan Heartware Network. Beliau juga Ahli Majlis Persatuan Bank-bank di Singapura dan ahli Jawatankuasa Pelaburan Singapore Unit Trust.



Ridha Wirakusumah

*Presiden Pengarah,
PT Bank Internasional
Indonesia Tbk*

Ridha Wirakusumah, berumur 47, telah berkhidmat sebagai Presiden & Pengarah PT Bank Internasional Indonesia Tbk (BII) sejak bulan Mac 2009.

Beliau memiliki Ijazah Kejuruteraan Elektrik dan Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Ohio dan merupakan doktor Pentadbiran Perniagaan (DBA) dari City University di Hong Kong.

Sebelum menyertai BII, Ridha merupakan Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif AIG Consumer Finance bagi Asia Pasifik yang berpusat di Hong Kong. Di bawah terajui beliau, AIG Consumer Finance telah menguasai empat syarikat kewangan di India, Filipina dan Thailand dan memulakan operasi dua syarikat jaminan perniagaan di China. Beliau juga merupakan Pengerusi Lembaga pengarah bank-bank milik AIG di Hong Kong, Filipina dan Thailand.

Sebelum berkhidmat dengan AIG, Ridha memegang pelbagai jawatan dengan diberikan tanggungjawab lebih besar di General Electric Company. Beliau menyertai syarikat dengan berkhidmat dengan GE Capital di Atlanta pada tahun 1995. Jawatan terakhir yang dipegang beliau adalah Ketua Perbankan GE Money di Asia dan Presiden serta CEO GE Consumer Finance Asia (di luar Jepun dan China). Di bawah kepimpinan beliau, aset GE Money Asia telah berkembang enam kali ganda dengan pulangan ke atas ekuiti (ROE) sebanyak 29%. Beliau juga menerajui GE dalam membuat pembelian syarikat-syarikat kewangan dan bank-bank di Asia.

Sebelum menyertai GE, Ridha adalah Ketua Kewangan Korporat Bankers Trust Indonesia. Ridha memulakan kariernya dengan Citibank pada tahun 1987 dan menyandang jawatan terakhir sebagai naib Presiden yang bertanggungjawab terhadap Institusi Kewangan dan Sektor Awam.



**Kami sentiasa bersama anda
di lebih 1,750 pejabat
di seluruh Asia Tenggara dan
pusat kewangan dunia.**

Terima kasih kerana berkongsi kehidupan, harapan dan impian anda dengan kami. Meraikan 50 tahun, dengan anda.





penyata penggerusi

parapemegangsaham,

Kami telah berkembang sejak lima dekad lalu bukan hanya sekadar menjadi antara perintis dalam industri tetapi peneraju dalam perkhidmatan kewangan di Malaysia dan sewajarnya diiktiraf sebagai ikon Malaysia.

Kami meneruskan tumpuan kepada pencapaian kewangan dan mengekalkan kedudukan modal yang kukuh. Ini membolehkan Kumpulan memanfaatkan beberapa peluang yang wujud dalam tahun kewangan ini di samping sebahagian daripada strategi peluasan serantau kami.

Prestasi

Pada tahun kewangan 2010, ekonomi dunia hanya berkembang 3% ketika terdapatnya tanda-tanda pemulihan daripada krisis kewangan sejagat dan kemelut mudah tunai yang belum pernah berlaku sebelum ini sehingga menyebabkan kemelesetan di negara-negara maju. Dalam tempoh yang sama, ekonomi Malaysia telah mencatat pertumbuhan sebanyak 2.1% kesan daripada pakej rangsangan oleh Kerajaan yang berjumlah RM67 bilion. Pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) di negara-negara lain yang mana Kumpulan mempunyai operasi perniagaan yang signifikan adalah dalam jajaran antara -2% hingga 8%.

Dalam perkembangan yang berlaku ini, Kumpulan telah mencatat perolehan sebanyak RM12.87 bilion, kenaikan sebanyak 22.4% berbanding tahun lalu. Pertumbuhan yang signifikan dalam perolehan dalam tahun kewangan dicapai melalui pertumbuhan yang kukuh dalam pinjaman (10.3%) terutamanya daripada Sektor Perbankan Konsumer (15%), prestasi kukuh di Singapura (8.6%) dan operasi Indonesia (33.3%). Tiga pengambilalihan yang dilakukan sebelum ini di Indonesia, Pakistan dan Vietnam telah menyumbang 6.3% kepada keuntungan.

Berikutan peningkatan dalam hasil, keuntungan bersih selepas cukai dan kepentingan minoriti meningkat kepada RM3.82 bilion untuk mencipta satu rekod baru. Kumpulan juga dapat mencatat pertumbuhan keuntungan dengan kualiti aset yang semakin baik.

Peluasan Serantau

Sumbangan daripada operasi luar negara adalah menggalakkan iaitu sehingga 30% daripada perolehan dan 23% daripada keuntungan dalam tahun kewangan, yang merupakan mewakili peningkatan masing-masing sebanyak 32% dan 302% daripada tahun sebelumnya. Menjelang tahun 2015, kami menjangkakan operasi di Malaysia hanya menyumbang 60% kepada keuntungan kerana operasi serantau kami berkembang amat pesat selari dengan adanya peluang-peluang lebih besar.

Aspirasi serantau kami tidak akan terpesong daripada usaha untuk menumpukan semula kepada pengukuhan kedudukan sebagai peneraju di Malaysia. Oleh yang demikian, pada 1 Julai 2010, kami telah melaksanakan penyusunan semula Maybank atau 'House of Maybank' untuk memacu tiga perniagaan utama serantau iaitu Perkhidmatan Kewangan Komuniti, Perbankan Pemborongan Global serta Insurans & Takaful.

Pelanggan dan Komuniti

Maybank telah mengekalkan momentum yang diwujudkan dalam tahun-tahun sebelum ini dengan memberikan tumpuan kepada pelanggan melalui perkhidmatan yang cemerlang dan menyumbang kepada komuniti.

Kami berusaha mencapai tahap kepuasan pelanggan tertinggi di Malaysia melalui kempen khidmat bertemakan "Serve from your HEART" yang dimulakan pada bulan April 2010 untuk meningkatkan piawaian perkhidmatan dan imej korporat kami. Inisiatif ini bertujuan membina semula identiti jenama dan mengukuhkan kehadiran kami di hati para pelanggan.

Bagi meraikan Tahun Harimau dalam kalendar Cina dan kehadiran kami selama 50 tahun dalam pasaran, Maybank yang menjadikan wajah harimau Malaya sebagai lambang ikoniknya, telah menjalin pakatan dengan Malaysian Conservation Alliance for Tigers (MYCAT) untuk tampil ke hadapan dalam usaha memulihara haiwan tersebut daripada kepupusan. Ini merupakan salah satu langkah yang diambil untuk memastikan kepelbagaian dalam persekitaran semula jadi.

Para Pemegang saham

Tumpuan kami mewujudkan nilai kepada anda semakin mendatangkan hasil melalui usaha-usaha yang dilakukan. Keadaan ini membawa kepada peningkatan jumlah pulangan pemegang saham yang menggalakkan sebanyak 31.7%.

Dalam tahun kewangan ini, kami telah mendapat sokongan para pemegang saham untuk melaksanakan pilihan Pelan Pelaburan Semula Dividen, satu usaha untuk memulihara modal sebagaimana peraturan di bawah Basel III yang dijangka berkuat kuasa menjelang akhir 2012. Pelaksanaan pelan itu akan dilakukan secara berperingkat dalam tahun yang mendatang. Kami juga akan mencadangkan pembayaran dividen akhir sebanyak 44 sen sesaham yang akan menjadikan nisbah pembayaran bagi tahun kewangan sebanyak 76.5%.

Tinjauan Masa Depan

Kumpulan Maybank akan terus berdepan dengan persaingan sengit di tengah-tengah liberalisasi/ penggabungan industri, perubahan dalam kawal selia dan persekitaran kadar faedah yang meningkat. Kami akan menambah penguasaan pasaran dalam segmen-segmen perniagaan terpilih seluruh Kumpulan untuk meningkatkan hasil sambil mengekalkan margin.

Keadaan ekonomi di Malaysia dan negara-negara utama dunia di mana Kumpulan beroperasi dijangka berkembang kukuh dalam tahun kewangan 2011 dengan pertumbuhan KDNK antara 4% hingga 10%. Operasi perbankan komersil yang menjadi teras kami dijangka terus menunjukkan pencapaian yang baik pada tahun ini. Bahagian perbankan pelaburan dan insurans juga dijangka terus berkembang dengan aktiviti pasaran modal yang lebih baik dan keupayaan serta kapasiti dalaman yang semakin mantap. Kami akan meneruskan peluasan secara agresif asas aset perbankan Islam kami daripada paras semasa iaitu sebanyak 13.2% daripada jumlah aset Kumpulan.

Kami berbangga dengan apa yang diwarisi dan saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua para pemegang kepentingan kami. Saya percaya bahawa kita mempunyai asas yang baik untuk membina francais perniagaan serantau yang sebenarnya.



Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor
Pengerusi



penyata presiden dan ketua pegawai eksekutif

para pemegang saham,

Selepas melalui Tahun Kewangan 2009 yang mencabar, saya dengan sukacitanya melaporkan bahawa Maybank bukan hanya sekadar mampu berdiri teguh tetapi juga melonjak jauh ke hadapan dalam tahun kajian. Dalam kami meraikan ulang tahun ke 50 pada tahun 2010, yang juga dipanggil Jubli Emas, Maybank sendiri adalah sebaik emas.

Keupayaan kami terbukti dengan Maybank sebagai sebuah bank yang dibina di atas landasan kukuh untuk mampu mendepani krisis dan sentiasa memenuhi apa yang dijanjikannya. Sejak ditubuhkan 50 tahun lalu, kami bertapak kukuh di Malaysia sebagai sebuah bank peneraju daripada segi jumlah aset (RM336.7 bilion), deposit dan pinjaman bersih. Kami juga merupakan antara syarikat-syarikat gergasi yang tersenarai di Bursa Malaysia.

Kami juga mempunyai rangkaian antarabangsa paling meluas dengan lebih 1,750 cawangan dan pejabat di 14 buah negara untuk memenuhi keperluan lebih 18 juta pelanggan.

Kemuncak sambutan ulang tahun kami tentunya adalah kejayaan mencatatkan keuntungan tertinggi dalam sejarah penubuhan kami. Keuntungan sebelum cukai kumpulan (PBT) meningkat daripada RM1.67 bilion pada 2009 kepada RM5.37 bilion. Keuntungan bersih selepas cukai dan kepentingan minoriti (PATAMI) melonjak kepada

RM3.82 bilion daripada RM691.9 juta. Daripada segi keuntungan wajar PBT kami pada tahun ini adalah RM5.01 bilion iaitu peningkatan 31.7% daripada RM3.81 bilion sebelumnya. Dalam tahun kewangan lalu, keputusan kami adalah terjejas dengan pengenaan rosot nilai sebanyak RM1.97 bilion bagi pelaburan kami dalam Bank Internasional Indonesia (BII) and MCB Bank di Pakistan.

Kesemua segmen perniagaan utama mencatatkan hasil lebih tinggi dengan sumbangannya meningkat sebanyak 22.4% di dalam hasil Kumpulan kepada RM12.87 bilion. Pencapaian ini disokong pula oleh pertumbuhan pinjaman sebanyak 10.3% diterajui oleh Perbankan (15%), operasi di Indonesia (33.3%) dan Singapura (8.6%). Pendapatan faedah bersih berkembang sebanyak 14.4% kepada RM6.77 bilion, terutamanya disebabkan oleh sumbangan setahun penuh daripada BII (yang mencatatkan PBT sebanyak RM217.3 juta, meningkat daripada RM49.3 juta), dan perbelanjaan faedah yang rendah di dalam operasi perbankan Malaysia dan Singapura.

Operasi di Malaysia dan Singapura mencatat kemajuan yang ketara. Di Malaysia, PBT melonjak kepada RM4.24 bilion daripada RM1.25 bilion, manakala PBT bagi operasi di Singapura meningkat kepada SGD338.0 juta daripada SGD247.7 juta. Maybank juga mendapat faedah daripada pengumpulan dana melalui terbitan hak yang selesai pada akhir bulan April 2009 yang menyumbang kepada kekukuhan Nisbah Kecukupan Modal sebanyak 14.7%.

Pendapatan Perbankan Islam juga meningkat 17.2% kepada RM1.43 bilion, hasil daripada pertumbuhan aset yang kini berjumlah RM44.16 bilion, mewakili 13.1% daripada jumlah aset Kumpulan. Kumpulan juga mendapat faedah daripada sumbangan lebih tinggi diraih oleh Insurans, Takaful & Pengurusan Aset sebanyak RM442 juta berbanding RM328 juta tahun lalu; dan pencapaian lebih baik Perbankan Pelaburan dengan PBTnya sebanyak RM144 juta berbanding RM121 juta pada tahun lalu.

Pendapatan bukan faedah meningkat dengan ketara sebanyak 38.2% kepada RM4.67 bilion diterajui oleh lonjakan dalam pendapatan pelaburan dan perdagangan, komisen, caj perkhidmatan & yuran, tukaran asing dan premium bertulis bersih serta keuntungan belum diperolehi bagi pertukaran (swaps) mata wang-silang.

Walaupun perbelanjaan overhead kami telah meningkat sebanyak 15.3% kepada RM6.41 bilion ia sememangnya dijangkakan berikutan peluasan operasi serantau kami. Kadar peningkatannya, bagaimanapun adalah munasabah jika dibandingkan dengan pertumbuhan pendapatan bersih sebanyak 22.4%.

Perjalanan Transformasi

Hasil pencapaian kami tidak diraih melalui perniagaan yang dilakukan seperti mana kebiasaannya. Sebagaimana yang saya laporkan pada tahun lalu, Maybank sejak tahun 2008 telah memulakan perjalanan transformasinya yang menumpukan kepada 30 inisiatif untuk menambah baik kakitangannya, proses dan sistem. Kami mempunyai tiga 'destinasi' utama – menjadi pemimpin yang tidak mampu

digugat di dalam perkhidmatan kewangan di Malaysia, mengukuhkan kehadiran kami di peringkat serantau dan menjadi sebuah syarikat yang memberi tumpuan kepada bakat modal insan dan keupayaan pelaksanaan.

Kami telah mencatatkan kemajuan dalam usaha untuk mencapai matlamat-matlamat yang ditetapkan. Menjelang akhir bulan Disember 2009, kami telah mengumpul sehingga RM40 juta daripada peningkatan jualan dan menambahkan penembusan produk dalam pasaran sambil berjimat lebih RM140 juta dengan mengurangkan pinjaman tidak berbayar yang diklasifikasikan, menambah baik prosedur pemerolehan dan meraih tahap kecekapan lebih tinggi melalui tadbir urus Teknologi Maklumat (IT).

Dengan selesainya gelombang pertama transformasi ini pada bulan Mei 2010, kami mengumpul kesemua pemimpin dan pengurusan kanan dari seluruh Kumpulan untuk meneliti apa dicapai dan langkah terbaik dalam melaksanakannya. Sambil mengakui banyak yang berjaya dicapai, kami menyedari bahawa transformasi berkenaan boleh dipertingkatkan sekiranya dilakukan dengan lebih bersepadu. Supaya sektor-sektor digalakkan tidak bergerak secara bersendirian, kami memilih untuk mewujudkan pendekatan lebih menyeluruh dengan seluruh organisasi bersama-sama maju ke hadapan.

Ini telah membawa kepada wujudnya struktur organisasi baru Maybank (House of Maybank) di mana tiga tunjang perniagaan operasi Kumpulan diselaraskan yang terdiri daripada Perbankan Pemborongan Global yang memenuhi segmen korporat, komersil dan bukan perbankan runcit; Perkhidmatan Kewangan Komuniti yang menumpukan kepada perkhidmatan kewangan runcit kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dan portfolio konsumen; dan Insurans & Takaful. Struktur baru ini menggalakkan kerjasama merentasi sempadan lebih besar dan penyusunan strategi yang membawa kepada jualan silang lebih inovatif serta pemberkasan produk dan perkhidmatan. Di samping itu, kami juga mempertanggungjawabkan unit perniagaan yang berbeza untuk setiap inisiatif ini yang sebelumnya di bawah Pejabat Transformasi yang kini lebih berperanan kepada fungsi penyeliaan.

Struktur organisasi baru Maybank membolehkan kami mara ke hadapan – dengan menawarkan peningkatan lebih besar dalam kecekapan, penjimatan dan jualan; sambil mengukuh lagi wawasan perintis kami ke arah menyumbang kepada kemakmuran ekonomi negara dan rakyatnya. Dalam era ICT ini, adalah mudah untuk kehilangan sentuhan manusia dan Maybank percaya sekiranya berlaku, kelebihan yang miliknya juga akan hilang. Sehubungan itu, kami memutuskan untuk memberikan penekanan kepada elemen kemanusiaan dalam semua hal, di mana sahaja kami beroperasi – untuk memberikan perkhidmatan kepada pelanggan dengan penuh keikhlasan dan memberikan perkhidmatan yang tiada tandingannya.

Menginsankan perkhidmatan kami

Berada di kedudukan yang baru memerlukan kami lebih mendekati komuniti, memperkayakan kehidupan dan membantu mereka merealisasikan impian. Kami telah pun mempunyai jangkauan paling meluas di negara ini – dengan lebih 380 cawangan dan 2,800 mesin juruwang automatik (ATM) yang memberikan layanan kepada sejumlah 9 juta pelanggan. Dengan beroperasi di 18 buah lokasi, kami menjadi bank tunggal yang menawarkan perkhidmatan kepada komuniti tetapi kami merancang meluaskan lagi rangkaian berkenaan supaya setiap rakyat Malaysia mampu menghubungi kami. Bagi Maybank, tiada komuniti yang dianggap terlalu kecil, dan semua pelanggan adalah penting buat kami. Dalam tahun kewangan lalu, kami melancarkan lebih banyak perkhidmatan perbankan dalam segmen-segmen yang kurang diberikan perhatian di dalam negara dan memperkenalkan di seluruh negara sebanyak lima buah cawangan yang mesra kepada pelanggan kurang keupayaan.

Begitu juga dengan pelanggan korporat, kami ingin menjadi rakan kepercayaan mereka yang benar-benar memahami perniagaan yang dijalankan. Dalam Komuniti Perkhidmatan Kewangan, kami telah membahagi-bahagikan pelanggan kami berdasarkan profil mereka – golongan berpendapatan tinggi, mewah, golongan ramai, PKS dan Korporat Baru Muncul – dan menyalurkan produk lebih canggih tetapi berkaitan dan bersesuaian dengan kehendak mereka.

Dalam Insurans dan Takaful, kami menerapkan 'Cara Etiqa' untuk membantu para pelanggan kami untuk melindungi aset mereka dan membina masa depan lebih baik dengan perkhidmatan lebih profesional, empati dan integriti. Dalam usaha untuk muncul sebagai juara insurans kebangsaan menjelang 2010, kami akan mengaktifkan semula produk berstruktur tertentu dan membangunkan pelan-pelan baru. Untuk menyokong pertumbuhan sektor ini, kami akan mempelbagaikan aset portfolio Etiqa di luar Malaysia dan memasuki pasaran serantau terpilih.

Sudah sememangnya pelan dan strategi yang terbaik memerlukan mereka yang juga terbaik untuk melaksanakannya. Untuk Maybank mendekati komunitinya – iaitu kesemua pemegang kepentingan kami – dan menjadi lebih efektif, kakitangan kami dipastikan cekap, profesional dan memberikan perkhidmatan yang tinggi mutunya secara tekal. Pembangunan modal insan menjadi keutamaan penting di Maybank. Sejak bertahun-tahun yang lalu, kami telah menerapkan budaya memberikan ganjaran berdasarkan pencapaian dalam pengurusan bakat modal insan kami.

Bagaimanapun, ketika memulakan proses Transformasi kami, penekanan kepada pembangunan manusia dan pemberian kuasa menjadi lebih ketara. Kami telah melaksanakan Bengkel Modal Insan Kumpulan dengan melibatkan diri bersama-sama pekerja dalam dialog HOT (jujur, terbuka dan kebolehpercayaan) berkaitan dengan pandangan dan aspirasi. Banyak cadangan kakitangan kami diambil kira oleh Lembaga Pengarah dan dilaksanakan. Hasil yang diraih sungguh menggalakkan; menjelang akhir suku tahun 2010, kami mendapat maklum balas positif daripada pelanggan dan sesetengah jualan di cawangan-cawangan meningkat dengan berganda.

Perbankan Islam

Salah satu aspirasi kami adalah mengembangkan lagi perniagaan berdasarkan berprinsipkan Islam. Meskipun Maybank Islamic telah pun menjadi penyedia perkhidmatan kewangan Islam terbesar di negara ini, kami menyasarkannya untuk mewakili tidak kurang daripada satu pertiga pembiayaan domestik Maybank menjelang tahun 2015. Untuk mencapainya, aset Maybank Islamic akan ditingkatkan sekali ganda berbanding kadar aset konvensional. Meskipun tinggi cita-citanya, matlamat yang ingin dicapai itu masih berada dalam jangkauan kami.

Mulai tahun kewangan yang akan datang, kami akan menggunakan strategi “mendahulukan produk Perbankan Islam” di seluruh negara yang menyaksikan kakitangan di barisan hadapan memberikan keutamaan kepada penawaran produk Islam berbanding produk konvensional. Kami juga akan memusatkan kesemua produk Islam dalam Kumpulan di bawah Maybank Islamic dan mempromosikannya secara agresif untuk mewujudkan jenama kukuh yang cepat dikenali oleh para pelanggan. Matlamat kami adalah berkembang daripada peneraju utama di Malaysia kepada bank Islam terbesar di ASEAN menjelang 2015.

Pengambilalihan BII di Indonesia dan MCB di Pakistan akan menyokong peluasan kami dalam pasaran Islam yang besar ini. Pada masa yang sama, kami akan mempergunakan peluang yang ada untuk mempromosikan perbankan Islam di dalam operasi-operasi antarabangsa yang berkaitan. Akhirnya, Maybank menjadi penyokong kepada wawasan kerajaan untuk mewujudkan Malaysia sebagai pusat kewangan Islam.

Peluasan Serantau

Maybank telah mempunyai pangkalan yang kukuh di rantau ini. Kami telah pun dikira sebagai ‘bank tempatan keempat’ oleh para pelanggan kami di Singapura; melalui BII, kami mempunyai kehadiran yang meluas di Indonesia; dan berjaya bertapak di Filipina, Kemboja, Vietnam dan Brunei. Kami akan terus berkembang lagi di kesemua negara ini dan merancang untuk meliputi seluruh pasaran ASEAN dan juga Timur Tengah, China dan India, pada masa dan apabila mempunyai peluang yang sesuai. Wawasan kami adalah menjadi peneraju perkhidmatan kewangan serantau menjelang 2015.

Sehubungan itu, kami telah melancarkan Pusat Kecemerlangan serantau yang disasarkan untuk meningkatkan aktiviti perdagangan pasaran sejagat terutamanya dalam produk berstruktur. Kami juga akan merampingkan model perbankan pemborongan universal di Singapura dan Indonesia dengan produk-produk perbankan pelaburan yang inovatif. Ia akan disokong oleh pembiayaan perdagangan serantau bersepadu sepenuhnya dan platform pengurusan tunai.

Kami akan menyokong pelan peluasan kami melalui infrastruktur IT dan sistem pengurusan risiko. Saya telah nyatakan dalam laporan tahunan yang lalu bahawa Maybank telah beralih kepada pendekatan berasaskan Penarafan Dalaman (IRB) bagi risiko kredit dan pendekatan seragam bagi risiko operasi di bawah Basel II. Saya dengan sukacita ingin menyatakan bahawa sehingga pada Julai 2010, Maybank dan Maybank Islamic telah berpindah sepenuhnya kepada pendekatan IRB Basel II bagi risiko kredit. Pencapaian Kumpulan yang besar ini membayangkan komitmennya untuk menerima pakai amalan antarabangsa. Maybank kini menyertai sekumpulan bank-bank antarabangsa terpilih yang menerapkan lebih awal pendekatan IRB di Asia Tenggara.

Pencapaian

Pencapaian cemerlang Kumpulan dalam tahun kewangan terus menjadi perhatian. Kami telah menerima Anugerah Emas bagi Kategori Kewangan, Anugerah Jenama Putra daripada Association of Accredited Advertising Agents Malaysia (4As) yang dianjurkan bersama-sama dengan Malaysia's Most Valuable Brands. Selain itu, kami juga menerima pelbagai anugerah lain, di dalam dan luar negara yang memperakui kecemerlangan perkhidmatan kami. Ini termasuklah anugerah Asiamoney bagi Perbankan Swasta Terbaik Domestik di Malaysia dan anugerah Euromoney bagi Perkhidmatan Perbankan Swasta Terbaik Keseluruhan di Malaysia dan juga Anugerah Bank Islam Runcit Terbaik yang diterima Maybank Islamic pada penganugerahan Anugerah Kewangan Islam KLIF.

Prospek

Ketika ekonomi Malaysia dan serantau meningkat menjadi semakin kukuh, prospek bagi tahun kewangan 2011 kelihatan cerah. Institut Penyelidikan Ekonomi Malaysia (MIER) telah menaikkan semakan semula unjuran pertumbuhan GDP bagi tahun 2010 kepada 6.5% daripada 5.2%. Pasukan penyelidikan kami sendiri pula meletakkan unjuran yang lebih baik sebanyak 7.5% bagi 2010 dan 6.1% bagi 2011. Ini pastinya akan

menggalakkan operasi perbankan komersial yang menjadi teras Maybank. Pada masa yang sama, pasaran modal yang kukuh dijangka akan menyokong perbankan pelaburan dan perniagaan insurans.

Persaingan tidak diragukan lagi akan bertambah sengit dengan berlakunya liberalisasi di dalam industri, dan kemasukan lebih banyak bank asing dan juga penggabungan bank tempatan. Bagaimanapun, kami yakin bahawa kami mempunyai formula asas pelaburan tepat untuk meraih pulangan dalam tempoh jangka panjang. Wawasan kami untuk menjadi institusi perbankan Islam serantau juga memperlihatkan strateginya yang berbeza. Kami kini sedang berusaha untuk mengubah anak syarikat kami PT Bank Maybank Indocorp di Indonesia sebagai sebuah bank berlandaskan prinsip Islam.

Margin faedah bersih, yang mengalami tekanan akibat persaingan tetapi ditampung oleh kenaikan kadar faedah baru-baru ini, dijangka agak stabil manakala tumpuan yang diberikan kepada pinjaman dan pengurusannya seharusnya dapat meningkatkan kualiti aset. Kumpulan akan terus mengurus kecekapan modalnya berikutan langkah untuk menerapkan Basel II dan ketika kami bersedia untuk beralih kepada Basel III.

Dalam Komuniti Perkhidmatan Kewangan, francais kami akan dikembangkan meliputi semua perniagaan konsumer dan merangsang segmen PKS. Dalam Perbankan Pemborongan Global, kami akan menyokong pertumbuhan keperluan pelanggan korporat kami yang timbul daripada pelaburan awam dan swasta yang tinggi seperti mana di bayangkan dalam Rancangan Malaysia Kesepuluh. Di peringkat serantau, kami akan terus mengembangkan francais kami menggunakan tiga landasan kukuh yang dibentuk di tiga buah negara Malaysia, Singapura dan Indonesia. Di Indonesia terutamanya terdapat potensi besar untuk pertumbuhan selanjutnya apabila BII terus mengembangkan pinjamannya sebanyak lebih 20% setahun.

Secara ringkasnya, tanpa mengambil kira keadaan luar biasa, kami menjangkakan pencapaian lebih baik dalam tahun kewangan berakhir pada bulan Jun 2011 seperti mana yang dicapai pada tahun ini.

Penghargaan

Maybank adalah mengenai insan – setiap orang yang ada hubungan dengan kami sama ada secara langsung atau sebaliknya. Kejayaan kami di tahun sebelumnya dan di dalam sejarah 50 tahun adalah hasil ketekunan, komitmen dan sokongan kesemua pemegang kepentingan. Saya ingin mengambil peluang ini sempena Jubli Emas Maybank untuk mengucapkan terima kasih kepada setiap orang yang menyumbang kepada kejayaan kami hari ini – pemimpin perkhidmatan kewangan serantau Malaysia.

Penghargaan khas, bagaimanapun, tidak dilupakan kepada Pengerusi kami Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor, yang mana integriti dan pengalamannya membantu memantapkan lagi kepimpinan kami. Terima kasih juga diucapkan kepada kesemua ahli Lembaga Pengarah lain dan pengurusan yang sangat komited terhadap transformasi yang dilaksanakan; dan juga kakitangan kami seramai 40,000 yang berusaha keras dan gigih menghadapi cabaran dalam perjalanan kami yang menarik untuk Maybank muncul lebih kukuh serta lebih bertenaga. Tidak dilupakan juga, sokongan berterusan Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti, pihak penguatkuasaan kawal selia lain, rakan-rakan kongsi kami dan para pelanggan di atas keyakinan mereka terhadap kemampuan kami.

Bagi pihak Kumpulan Maybank, saya mengucapkan terima kasih kepada semua – seperti mana perkhidmatan yang ingin kami berikan – iaitu dari hati kami dengan penuh keikhlasan.



Dato' Sri Abdul Wahid Omar
Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif

kajian operasi perbankan**konsumer**



Perbankan Konsumer merupakan tunjang kepada Maybank. Melalui Perbankan Konsumer, kami dapat menjalin hubungan dengan komuniti dan menghampiri setiap daripada mereka serta menyediakan penyelesaian kewangan yang mereka perlukan. Sektor ini yang menyumbang 30% daripada jumlah keuntungan sebelum cukai Kumpulan, menawarkan rangkaian pelbagai produk dan perkhidmatan yang sentiasa berkembang. Walau bagaimanapun, gadai janji, pinjaman kenderaan, unit amanah dan portfolio pembiayaan kad dan juga deposit akaun semasa dan simpanan (CASA) kekal sebagai pemacu utama perbankan konsumer.



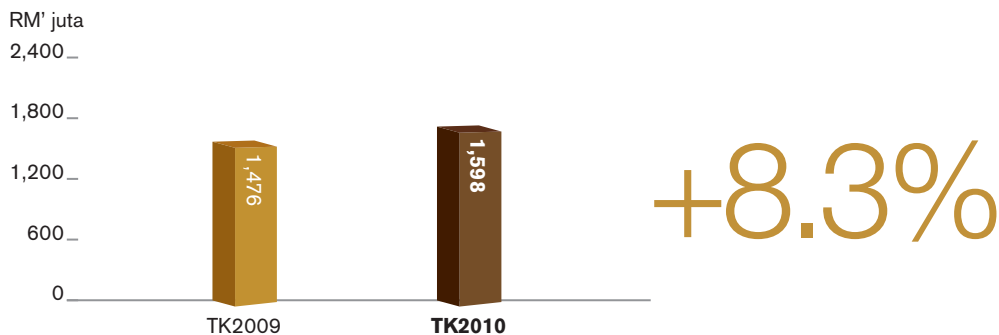


Prestasi Kewangan

Operasi Runcit	TK2010	TK2009	Pertumbuhan Meningkat/ Menurun
Keuntungan sebelum cukai (RM'juta)	1,598	1,476	8.3%
Pinjaman, Pendahuluan & Pembiayaan kasar (RM'bil)	77.1	67.1	14.9%
Produk Teras			
○ Gadai janji	34.6	31.5	9.8%
○ Pinjaman Kenderaan	22.7	20.3	12.2%
○ Pinjaman Runcit	15.6	11.7	33.3%
○ Kad	4.1	3.6	14.7%
Deposit Runcit (RM'bil)	75.0	71.1	5.4%
Produk Teras			
○ CASA	35.5	33.3	6.8%
○ Deposit Tetap	39.4	37.9	4.1%
Nisbah NPL kasar (%)	2.8%	4.2%	-1.4%
Produk Teras			
○ Gadai janji	5.4%	7.6%	-2.2%
○ Pinjaman Kenderaan	0.7%	1.1%	-0.4%
○ Pinjaman Runcit	0.5%	0.9%	-0.4%
○ Kad	1.3%	1.8%	-0.5%

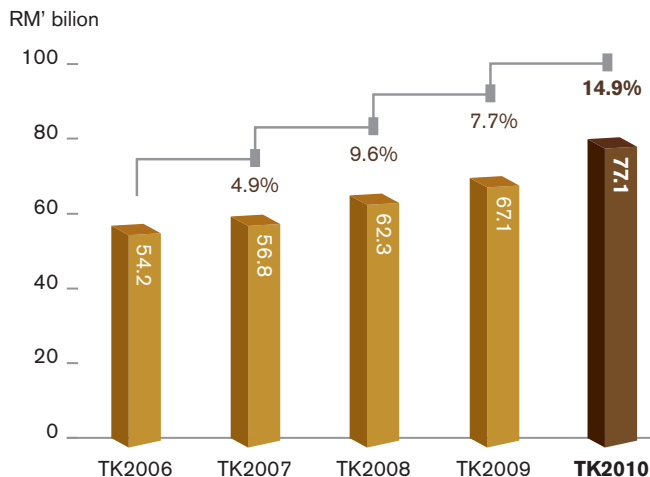
Dalam tahun kewangan ini, Perbankan Konsumer telah mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM1.60 bilion, 8.3% lebih tinggi berbanding RM1.48 bilion setahun lalu dengan disokong oleh pertumbuhan menggalakkan dalam segmen pinjaman konsumer dan perniagaan deposit runcit bank.

Perbankan Konsumer – Keuntungan sebelum cukai

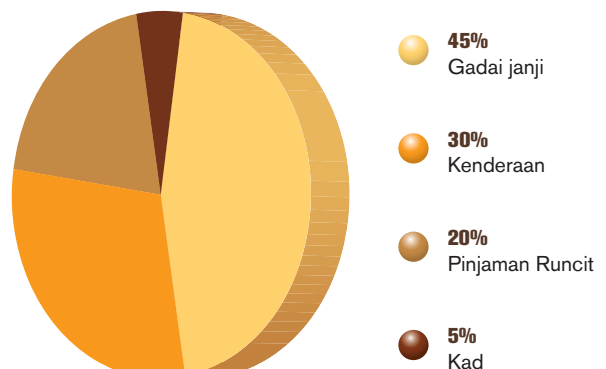


Pinjaman konsumer berkembang 15% dalam persekitaran perniagaan yang bersaing, dan turut mengatasi pertumbuhan industri sebanyak 13.8% hasil inisiatif strategik yang efektif. Setiap portfolio utama iaitu unit amanah, gadai janji dan pinjaman kenderaan – mencatatkan pertumbuhan dua digit melebihi paras RM2 bilion. Gadai janji, pinjaman kenderaan, unit amanah dan pembiayaan kad kekal menjadi pemacu utama segmen pinjaman konsumer dengan mewakili 98% daripada jumlah portfolio.

Pinjaman Perbankan Konsumer



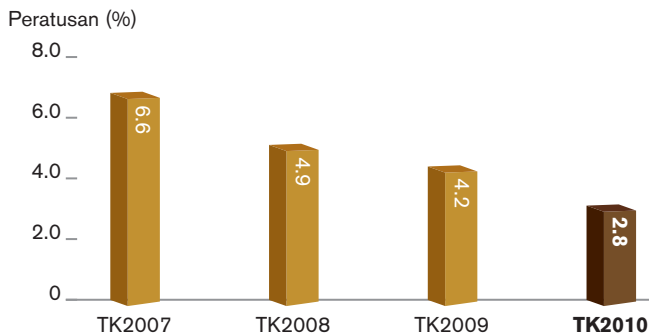
Komposisi Pinjaman



Deposit akaun semasa dan simpanan (CASA) dan juga deposit tetap, masing-masing meningkat sebanyak 6.8% dan 4.1%, menyumbang kepada kenaikan keseluruhan dalam deposit runcit sebanyak 5.4% dan melepasi jumlah pertumbuhan deposit runcit dalam industri sebanyak 2.8%.

Sementara itu, pinjaman tidak berbayar (NPL) kasar terus berkurangan. Ia menyusut lebih separuh kepada 2.8% daripada paras tinggi sebanyak 6.6% pada tahun 2007, hasil daripada pengurusan pinjaman yang proaktif, penjadualan dan penyusunan semula yang agresif serta tumpuan kepada pemilikan pinjaman berkualiti.

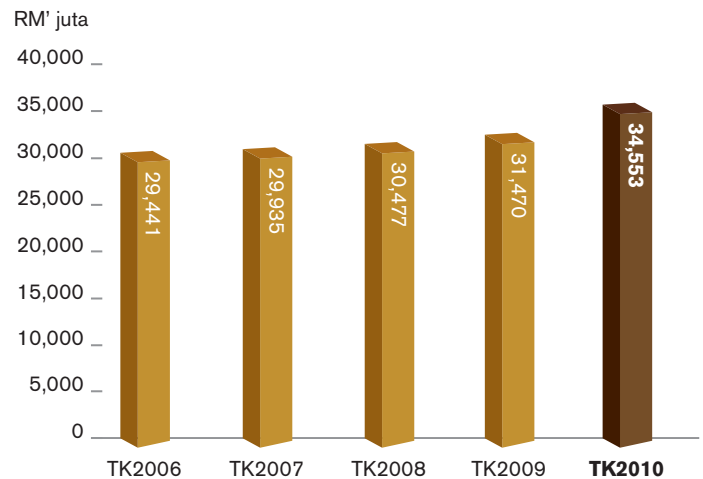
Nisbah NPL Perbankan Konsumer



Pembiayaan Perumahan

Pembiayaan perumahan merupakan kegiatan teras dalam sektor Perbankan Konsumer Maybank, mewakili 45% daripada portfolio pinjaman konsumer sebanyak RM77 bilion pada 2010. Pada 30 Jun 2010, jumlah pinjaman dalam portfolio adalah sebanyak RM34.6 bilion atau kenaikan sebanyak 9.8% daripada RM13.5 bilion tahun sebelumnya.

Gadai Janji: Pinjaman Belum Jelas



Langkah menerima pakai strategi baru untuk mendapatkan pelanggan telah membolehkan bank untuk terus menguasai pasaran lebih besar secara lebih agresif. Terdapat kemajuan yang signifikan daripada segi kelulusan pinjaman, penerimaan dan pembayaran sepanjang tahun kewangan lalu, dengan masing-masing menyaksikan peningkatan sebanyak 21%, 48% dan 43%.

Dengan menumpukan kepada hartanah yang penting dan utama, Maybank memanfaatkan kekukuhan dalam produk gadai janji atau pinjaman perumahan MaxiHome dan rangkaian yang luas untuk mendapat akses kepada individu kaya sambil memastikan kualiti aset dan juga keuntungan. Hasil strategi kami mengimbangi semula portfolio gadai janji dan menambah baik kualiti aset, nisbah NPL bertambah baik daripada 7.64% kepada 5.43% manakala pinjaman yang dibayar selepas bulan Julai 2006 kekal pada 1.0%. Hartanah kediaman bernilai RM250,000 dan ke atas mewakili 43% daripada jumlah pinjaman kediaman berbanding 37% setahun lalu.

Kami terus mengukuhkan pakatan strategik kami dengan pemaju utama bagi mendapat kelebihan keutamaan dan mengambil faedah daripada hubungan korporat dan kesamaan minat. Di antara rakan kongsi bank adalah pemaju-pemaju terkemuka Sime Darby Property Berhad, Sunrise Berhad, Sunway Group, IJM Land Berhad, SP Setia Berhad, Mah Sing Group, Bukit Kiara Properties dan UEM Land, ksemua telah terbukti mempunyai rekod pencapaian dalam menyediakan rumah berkualiti. Pakatan strategik ini menjadikan produk Maybank iaitu MaxiHome dan MaxiShop – melalui penawaran pakej pembiayaan yang menarik dan inovatif serta ciri-ciri yang fleksibel – sebagai penyedia penyelesaian kewangan pilihan individu yang mahu mendapatkan hartanah yang berkualiti.

Untuk terus mengukuhkan kedudukan kami dalam pasaran utama, Maybank meneruskan penglibatannya sebagai penaja utama acara berprestij dalam industri berkenaan seperti Anugerah hartanah FIABCI Malaysia, Anugerah Pemaju Hartanah Terkemuka Malaysia Edge, Pemeran Mapex dan Ekspo Rumah dan Hiasan Dalam i-Property.

Sempena ulang tahun kami yang ke-50, Maybank pada 1 Januari 2010 telah melancarkan skim pinjaman berkadar tetap yang menarik dengan menawarkan jaminan aliran tunai mapan pada awal tahun hartanah di beli atau perniagaan baru dimulakan sambil melindungi pelanggan daripada kenaikan dalam Kadar Pinjaman Asas (BLR). Ia adalah berikutan jangkaan peningkatan dalam rejim kadar faedah. Produk utama Maybank MaxiHome dan MaxiShop FlexiOD, menawarkan kadar faedah yang kompetitif, margin pembiayaan yang tinggi dan fleksibiliti kepada pelanggan untuk mengurus sendiri pinjaman dan juga aliran tunai memandangkan akuan simpanan dan semasa serta pinjaman perumahan itu digabungkan menjadi satu. Selain itu, pelanggan juga boleh membayar lebih pada bila-bila masa tanpa had dan penalti manakala faedah boleh dinikmati bagi baki kredit. Produk itu juga menawarkan secara percuma insurans kemalangan diri dan perlindungan perubahan.

Dalam menangani persaingan sengit dan rejim kadar faedah rendah, Maybank telah menubuhkan 'Retention Team' untuk menjejak dan memperhalusi inisiatif anti pergeseran. Kami mempunyai pasukan khas untuk merangka, membangun dan menggerakkan strategi pembendungan sambil mengawasi keberkesanan mereka.

Strategi-strategi ini memberi kuasa kepada kakitangan mencapai tempoh pemulihan lebih cepat dan menggalakkan amalan konsistensi lebih tinggi. Selain itu, semua peringkat juga akan menjadi lebih bertanggungjawab atas apa yang mereka lakukan.

Sebagai sebahagian daripada tanggungjawab korporat, kami menyokong keutamaan yang diberikan Bank Negara Malaysia dalam pinjaman sektor perumahan, dan membiayai sejumlah 3,142 buah atau 124% daripada 2,525 buah yang diperuntukkan dalam tahun kewangan. Maybank juga menyertai skim pinjaman perumahan terjamin di bawah Syarikat Jaminan Kredit Perumahan (SJKP) milik Kementerian Kewangan dan kini bekerjasama dengan Dewan Bandar Raya Kuala Lumpur untuk membolehkan penyewa sedia ada dalam projek berkenaan membeli unit yang diduduki di bawah skim SJKP.

Pembiayaan Kenderaan

Dalam tahun kewangan ini, kempen pemasaran agresif dengan para peniaga dan pengedar, tumpuan yang strategik ke atas segmen pelanggan teras kami dan kesedaran terhadap model dan produk yang diutamakan dalam pasaran menyumbang kepada kejayaan berterusan dalam perniagaan pembiayaan kenderaan.

Segmen pembiayaan kenderaan mencatatkan jumlah pinjaman kasar sebanyak RM22.7 bilion, meningkat sebanyak RM2.5 bilion atau 12% daripada RM20.3 bilion dalam tahun sebelumnya. Dalam sektor pembiayaan kenderaan yang tumbuh sebanyak 8%, Maybank merupakan antara jenama pembiaya yang berkembang pesat. Penguasaan pasaran kami dalam pembelian kenderaan pengangkutan bertambah baik daripada 16.8% kepada 17.4%, manakala kami menguasai penstoran lantai (floor stocking) dan pasaran pendiskaunan secara blok masing-masing sebanyak 80% dan 78%.

Sewa beli runcit kekal sebagai penyumbang utama kepada pembiayaan kenderaan, mewakili 98% daripada jumlah perolehan segmen itu. Perniagaan teras lain termasuk sewa beli komersial, sewa beli keseluruhan ('blanket hire purchase'), skim kenderaan korporat, penstoran lantai dan pendiskaunan secara blok.

Sistem sewa beli (HPS), sistem perasalan pinjaman bagi sewa beli runcit memberikan sumbangan ketara kepada pencapaian positif Maybank. Selain itu, pengenalan HPS bergerak (mobile) membolehkan sistem berkenaan diakses di mana-mana sahaja sekali gus mengurangkan masa mendapat kelulusan dan menjadikan jenama Maybank lebih menyerlah dan kompetitif.

Maybank juga meluaskan rangkaianannya dengan membuka 11 kaunter Pembiayaan Kenderaan dalam tahun kewangan, menjadikan jumlah keseluruhan sebanyak 80 di seluruh negara.

Bagi menguruskan portfolio pinjaman, bank melancarkan pakej penjadualan semula dan memantau dengan teliti akaun yang baru. Inisiatif ini, bersama-sama dengan kegiatan pencegahan dan pemulihan yang proaktif, menyaksikan penurunan dalam pinjaman tidak berbayar (NPL) kenderaan kepada 0.7% daripada 1.1% setahun lalu, berbanding dengan kadar industri sebanyak 1.2%.

Di antara acara utama yang dianjurkannya adalah Anugerah Tahunan Kereta Terbaik atau Car of the Year Award (COTY), Peraduan Mengembara Mengelilingi Dunia (dengan Cycle & Carriage Bintang) dan Pameran Bergerak Seluruh Negara Honda.

Perniagaan Kad

Tahun Kewangan 2010 merupakan satu tempoh yang baik untuk Maybankard. Perniagaan kad kredit dan kad debit berkembang dua kali ganda dalam semua bidang, sekali gus mengukuhkan lagi kedudukan Maybank sebagai peneraju.

Maybankard terus mengatasi pencapaian industri dan secara signifikan meluaskan jurang penguasaannya di tangga teratas dalam pasaran yang bersaing sengit dan juga menyaksikan pengenalan Cukai Perkhidmatan. Penguasaan pasaran oleh Bank meningkat kepada 17%, bil kepada 22% dan bayaran belum terima 14% manakala jualan saudagar terus kukuh kepada 29%.

Tahun kewangan menyaksikan pertumbuhan sebanyak 20% dalam pengebilan kad ahli dipacu terutamanya oleh kelainan dalam produk yang ditawarkan seperti Visa Petronas Card, Ikhwana Card, American Express Gold Credit Card dan Visa Debit selain kegiatan pemasaran yang efektif. Sebagai contoh, rebat tunai sebanyak 15% ditawarkan kepada kad American Express di 12 kompleks membeli belah utama bagi tempoh empat bulan.

Jualan saudagar mencatat pertumbuhan yang sihat sebanyak 23% dalam perbandingan tahun ke tahun dengan kedapatan saudagar utama baru yang turut serta dengan menawarkan produk daripada insurans, penjagaan kesihatan, pendidikan dan peralatan elektrik dengan disokong gedung membeli belah sedia ada dan peluasan yang dilakukan oleh pasar raya besar.

Seperti mana tradisinya, Maybankard telah mencipta gelombang perubahan dengan pengenalan produk baru dan inovatif seperti Kad Debit Platinum Maybankard MasterCard, Pembayaran Kad Dalam Talian dengan Pizza Hut dan Kad Kredit Emas American Express. Kesemua produk itu yang merupakan pertama di pasaran menawarkan nilai tinggi dan tiada tandingannya kepada pelanggan melalui teknologi yang terkini. Menurut Malaysian Book of Records, Pizza Hut Malaysia merupakan restoran pertama di negara ini yang menawarkan perkhidmatan penghantaran ke rumah-rumah dengan kemudahan pembayaran menggunakan kad tanpa wayar.

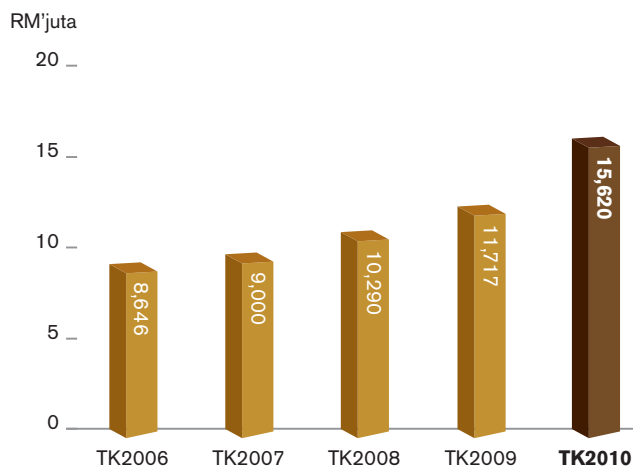
Kejayaan lain termasuk pengeluaran lebih 2.5 juta kad Debit Visa dalam tempoh hanya dua tahun; dan pelancaran eksklusif Debit Platinum Maybankard MasterCard pada 9 Oktober 2009 kepada pemegang akaun Premier konvensional dan Islam atau akaun semasa. Kad itu telah menaikkan had perbelanjaan harian sehingga setinggi RM10,000.

Kualiti aset kredit Maybank bertambah baik dengan keputusan yang dibuat terhadap pendekatan kaedah dan struktur kutipan yang mengurangkan nisbah NPL kepada 1.2%, jauh di bawah paras industri sebanyak 1.9%.

Pembiayaan Runcit

Segmen pembiayaan runcit terdiri daripada empat segmen kecil iaitu unit amanah, pembiayaan gaji, perniagaan runcit dan pembiayaan saham. Pada Jun 2010, jumlah pinjaman adalah sebanyak RM15.6 bilion mewakili peningkatan 33.3% daripada tahun sebelumnya berjumlah RM11.7 bilion dan terus berada dalam aliran meningkat sejak pemerhatian dibuat lima tahun kewangan lalu.

Pembiayaan Runcit: Jumlah Pinjaman



Pertumbuhan dipacu terutamanya oleh portfolio unit amanah yang membentuk 87.5% daripada jumlah Pembiayaan Runcit. Di antara portfolio lain, pembiayaan gaji (pinjaman gaji kepada kakitangan kerajaan) yang dimulakan sejak TK2009 juga merekodkan pertumbuhan ketara sebanyak RM209 juta.

Pelbagai inisiatif pemasaran telah dijalankan untuk mencapai segmen sasaran termasuk pameran bergerak – sesetengah dengan kerjasama agensi kerajaan seperti SMIDEC – dan penyertaan dalam pameran atau kempen dengan pejabat-pejabat serantau dan rakan-rakan strategik. Langkah tersebut ternyata menguntungkan. Ketika penganjuran Minggu Saham Amanah Malaysia (MSAM)

2009 oleh PNB, bank berjaya menarik pinjaman baru berjumlah RM108 juta. Strategi telepemasaran dan mel terus juga digunakan untuk mengukuhkan kehadiran jenama.

Komunikasi secara kerap dengan pejabat-pejabat serantau kami dapat memastikan cawangan-cawangan ini mengekalkan pencapaian di tahap tinggi. Maybank juga melaksanakan inisiatif dalam Pembrokeran Runcit Kumpulan untuk menyatukan kegiatan urus niaga saham secara menyeluruh dan menawarkan produk-produk disediakan khusus kepada pelanggan sasaran untuk memenuhi keperluan mereka.

Inisiatif pemberian pinjaman lain termasuk pinjaman pendidikan dan skim pinjaman/pembiayaan yang disediakan khusus kepada segmen pelanggan sasaran.

Di antara kempen yang di adakan dalam tahun kewangan adalah Labur & Menang, 'M2u Online Stocks Cash Accounts' dan kempen kadar faedah rendah bagi pembiayaan margin saham.

Pengurusan Kekayaan

Persekitaran operasi dalam tahun kewangan sangat menggalakkan bagi perniagaan pengurusan kekayaan Maybank. Dengan kestabilan perkhidmatan kewangan domestik dan antarabangsa, di samping garis panduan kawal selia yang lebih telus, sentimen pelabur menjadi bertambah baik.

Penyelesaian Pengurusan Kekayaan Maybank ditawarkan melalui rangkaian luas Pusat Perbankan Peribadi di seluruh negara. Kami menyediakan serangkaian luas produk dan perkhidmatan untuk memenuhi semua keperluan pelanggan berpendapatan tinggi yang melibatkan urus niaga merentasi sempadan dan penawaran yang lancar dalam Kumpulan Maybank. Pada akhir tahun kewangan, kami mempunyai sejumlah 24 Pusat Perbankan Peribadi dan lima ruang Istirehat Perbankan Peribadi di seluruh negara.

Kami mengembangkan asas pelanggan berpendapatan tinggi sebanyak 11.7% dalam tahun kewangan ini manakala jumlah aset kewangan segmen berkenaan bertambah 13.1% berikutan jangkauan meluas yang dimiliki Maybank, pengukuhan asas kewangan dan meningkatnya tenaga kerja jualan dan perkhidmatan yang dedikasi terhadap segmen pengurusan kewangan. Kami menerapkan rangka kerja terbuka dengan sumber produk terbaik dan perkhidmatan dalaman serta luaran untuk meningkatkan nilai dalam sektor ini.

Bankassurans

Maybank Bankassurans adalah penyedia perkhidmatan bankassurans pertama di Malaysia dan merupakan yang terbaik setakat ini. Ia kini menguasai kedudukan No.1 dalam perniagaan berkaitan dengan premium kasar perniagaan baru sebanyak RM692.8 juta atau penguasaan pasaran sebanyak 23.7%. Ia mengekalkan prestasi hebat setiap tahun hasil perkhidmatan berbentuk peribadi yang cemerlang, dan profesional.

Pencapaian Bankassurans pada TK2010 bertambah baik dalam kesemua bidang (domain). Bagaimanapun, produk Single Premium Investment Linked di bawah bidang Save & Invest, mengatasi yang lain-lainnya dengan jumlah jualan sebanyak RM890 juta berbanding RM295 juta pada tahun sebelumnya. Jualan Life Credit juga menyaksikan kemajuan yang ketara daripada RM225 juta pada TK2009 kepada RM309 juta hasil pelbagai kempen yang dilakukan pada sepanjang tahun tersebut.

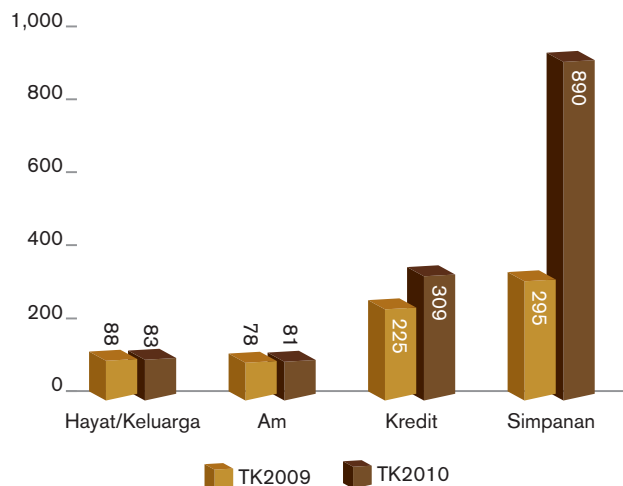
Sembilan produk telah dilancarkan dalam tahun kewangan di bawah portfolio produk Bankassurans iaitu Earn Gold, PCI Secure Saver, PCI Secure Saver VIP, Takaful Wallet Aid, Hero 15, Takaful Hero 15, Dana Najiyah, Financial Institution Income Fund dan Dana Aqeel.

Produk yang meraih jualan tertinggi dalam tahun kewangan adalah PCI Series dengan jumlah lebih RM709 juta.



Pencapaian Bancassurance Mengikut Bidang

Premium/Sumbangan
RM'juta



TK2009 TK2010



Hero 15 dan Takaful Hero 15 merupakan pelan insurans inovatif yang menawarkan perlindungan kemalangan diri dan sokongan ketika berlakunya keadaan yang tidak diingini. Kedua-duanya mendapat sambutan yang baik dengan jualan RM7.6 juta.

Untuk menggalakkan lagi jualan dan penawaran perkhidmatan dengan nilai tambah lebih tinggi kepada pelanggan, keupayaan untuk mengakses produk kami diperluaskan melalui pelbagai saluran. Ini termasuk dan menggunakan rangkaian cawangan, M2U, ATM dan Pusat Hubungan Kumpulan Maybank untuk sampai kepada pelanggan-pelanggan kami dan menawarkan pilihan saluran perbankan yang berbeza bagi keutamaan pelanggan.

Pembiayaan & Deposit

Bank kekal menerajui pasaran deposit runcit melalui penguasaan pasaran sebanyak 18.6% dan 24% lebih rendah daripada kos pasaran CASA. Ia diraih terutamanya dengan memberikan tumpuan kepada tiga bidang utama: penyelesaian inovatif, kemudahan tiada tandingan (Maybank mempunyai 436 pusat pelanggan, 4,640 terminal layan diri dan Maybank2u.com dan pusat panggilan, pelanggan yang beroperasi 24 jam sehari, 7 hari seminggu), dan kempen yang agresif untuk menarik para pelanggan baru dan pelanggan sedia ada.

Dalam tahun kewangan ini, Bank memperkenalkan Deposit Tetap berlandaskan Syariah Islam yang menawarkan kadar keuntungan tetap dengan pilihan boleh melabur semula keuntungan yang diperolehi.

Bagi menawarkan layanan yang baik kepada pelanggan, kami telah memperkenalkan perkhidmatan HEART (Humility, Efficiency, Appreciation, Respect and Trust). Pada masa

yang sama, kami memudahkan perkhidmatan perbankan tanpa kertas, sekaligus menyumbang ke arah pemuliharaan alam sekitar, serta proses pembukaan akaun yang mengurangkan purata masa menunggu daripada lebih 30 minit kepada 10 minit. Selain itu kami mengurangkan keperluan pelanggan untuk perlu datang ke cawangan kami untuk membuka akaun di mana ia boleh dibuat melalui Maybank2u.com.

Bagi tujuan mengurus portfolio deposit dengan lebih baik dan menurunkan kos deposit, kami telah memperkenalkan 405 Juara Deposit (Deposit Champion) di semua cawangan seluruh negara. Juara deposit ini menumpukan kepada menyokong inisiatif deposit di peringkat cawangan dan mengadakan kempen kebangsaan di peringkat tempatan.

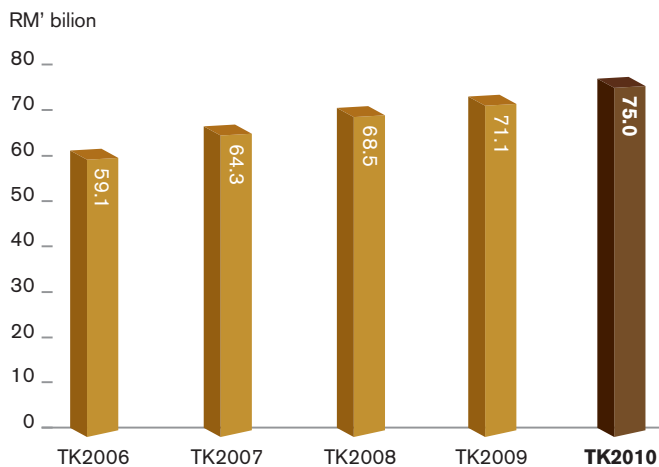
Dua kempen telah diperkenalkan meliputi semua produk deposit – the Extra Rewards dan Deposit Delight Campaigns. Kedua-duanya mewakili lebih 80% pertumbuhan deposit kami. Sementara itu, empat kempen deposit tetap (FD) – FD Bonus 1, 2, 3 dan Special FD – berjaya menarik deposit tetap berjumlah lebih RM2 bilion. Kesemua kempen itu, membawa kepada pembukaan lebih 1.4 juta akaun baru dan RM4 bilion pertumbuhan deposit runcit bersih iaitu kira-kira 5.4% lebih tinggi daripada tahun sebelumnya.

Pencapaian ini telah membolehkan Maybank diiktiraf sebagai "The Best Improved Retail Bank in Asia" oleh Asian Banker.

Meskipun pasaran deposit terus dicabar oleh produk-produk berkaitan pelaburan daripada institusi kewangan dan juga Permodalan Nasional Berhad serta Bank Negara Malaysia, yang menawarkan pulangan lebih tinggi, kami kekal menerajui pertumbuhan deposit. Dalam melangkah ke

hadapan, Bank yakin mampu mengekalkan kelebihannya dalam deposit runcit. Bagi tahun kewangan 2011, kami menasaskan pertumbuhan lebih 10% melalui pelbagai strategi meliputi produk, proses, orang dan promosi.

Trend Deposit Runcit Perbankan Konsumer



Sistem Pembayaran

Perniagaan Pembayaran, merangkumi Perkhidmatan Pembayaran, Kiriman Wang, Perkhidmatan ATM dan Perniagaan Forex, terus mempamerkan prestasi baik dengan pendapatan berasaskan yuran berjumlah RM434 juta, berkembang 4% tahun ke tahun di sebalik persekitaran ekonomi yang mencabar dan penurunan pendapatan ekoran pemansuhan Suruhanjaya Pasaran Dalam Negeri.

Sepanjang tahun kewangan ini, beberapa inisiatif dan kempen pemasaran dilaksanakan dengan tumpuan ke atas inovasi produk dan promosi taktikal untuk mempertingkatkan dan menyokong perniagaan.

○ Perkhidmatan Pembayaran

Maybank terus mengembangkan skop perniagaan

Perkhidmatan Pembayaran menerusi pengenalan modul Autodebit Clientele untuk mengenal pasti dan membantu PKS yang memiliki keupayaan IT terhad dalam sistem perakaunan Autodebit. Pendapatan berasaskan yuran Autodebit meningkat 8% daripada tahun lalu. Sebagai tambahan, kempen promosi dan seminar jualan-besar menyaksikan peningkatan 11,491 syarikat penerima baru perkhidmatan Autocredit Maybank.

○ Kiriman Wang

Permintaan perkhidmatan pindahan wang antarabangsa dan kemunculan Penyedia Perkhidmatan Kiriman Wang baru membuka jalan mewujudkan Maybank Money Express (MME), yang menyediakan perkhidmatan kiriman wang pantas, murah dan diyakini. Maybank adalah bank tempatan pertama yang menyediakan perkhidmatan kiriman wang berasaskan laman web yang dibangunkan sendiri bagi pindahan wang segera antarabangsa. Dalam tempoh 60 hari beroperasi, MME telah mencipta pusat operasi di Indonesia, Vietnam dan Kemboja. Kami akan memasuki koridor Singapura, Brunei dan Pakistan. Untuk menyediakan perkhidmatan lebih baik kepada pekerja asing, rakan perniagaan asing kami dihantar sebagai duta di cawangan kami. Ini adalah selaras dengan aspirasi Maybank untuk menyuntik elemen kemanusiaan dalam perkhidmatan kewangan kami dengan semangat ASEAN.

○ Perkhidmatan ATM

Maybank terus memantapkan Terminal Perkhidmatan Layan Diri (SST) dengan memperkembangkan rangkaian merentasi sempadan bagi membolehkan pengeluaran tunai daripada Kad Diners dan fungsi tambahan tambah nilai prabayar bagi syarikat penerima seperti U-mobile, Tune Talk dan MOL. Selain caj pengeluaran urus niaga, opsi tambahan yuran tahun kad bank diperkenalkan untuk membolehkan pelanggan mengurus dengan yuran kad bank dengan lebih baik. Secara keseluruhan, kami menyaksikan peningkatan hasil 4.5 peratus daripada perkhidmatan ATM.



○ Perniagaan Tukaran Asing

Untuk memperkembangkan lagi perniagaan Nota Matawang Asing (FCN), model harga mampu dan lebih kompetitif diperkenalkan di Gerai Tukaran Asing terpilih. Perniagaan FCN berkembang 2.4% daripada tahun sebelumnya.

Perbankan Internet

Inisiatif proaktif dan pelaburan berterusan dalam perbankan Internet membolehkan Maybank menguasai separuh pasaran dalam talian Malaysia. Maybank2u.com (M2U) kekal sebagai peneraju perbankan Internet dengan penguasaan pasaran 55.16% seperti pada Jun 2010. M2U memiliki asas pengguna aktif 1.43 juta pada Jun 2010 dengan pertumbuhan 21% tahun ke tahun. Pelanggan mendapati M2U menarik kerana berupaya membuat pembayaran pembelian dalam talian, melaksanakan urusan niaga, memperoleh bil elektronik dan penyata, membayar cukai pendapatan dan membuat pelaburan (misalnya, ASB) dalam talian. Semua ini dipermudahkan dengan reka bentuk baru M2U yang lebih berasaskan gaya hidup.

Dalam tahun kewangan ini, M2U menumpukan kepada penjimatan kos dan penjanaan pendapatan. Ia meraih hasil sebanyak RM30 juta dalam pendapatan berasaskan yuran daripada komisen dan caj perkhidmatan daripada syarikat pembayar M2U (41% daripada pendapatan keseluruhan),

caj perkhidmatan eGIRO (35%), komisen prabayar dalam talian (12%) dan caj perkhidmatan pindahan tele grafik asing online (FTT), termasuk keuntungan tukaran asing (6%).

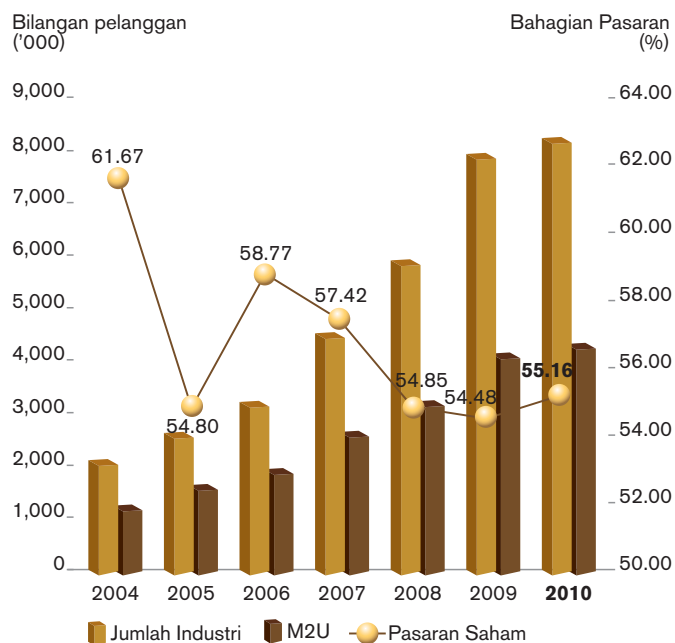
Pada masa sama, M2U meraih penjimatan kos terkumpul/ tidak beraudit RM6.8 juta seperti pada Jun 2010 daripada migrasi kepada ePenyata, yang menghapuskan keperluan pelanggan mencetak penyata akaun dan menghantarnya menerusi mel. Lebih daripada 600,000 pelanggan menerima penyata mereka secara dalam talian.

M2U terus mengembangkan kemudahan dalam talian, menawarkan pelanggan keupayaan untuk membeli produk insurans eMotor Takaful dan Polisi Kemalangan Peribadi, menukar talian telekomunikasi mereka (DiGi & Celcom) dan menggunakan platform baru berasaskan web M2U Mobile Banking.

Dengan Pembayaran Bil Elektronik & Presentment, kami menyediakan platform tunggal bagi simpanan, arkib dan mendapatkan penyata dan bil yang dikeluarkan oleh pelbagai unit perniagaan dalam Kumpulan Maybank dan pedagang M2U tertentu termasuk TNB, Telekom dan DiGi. Untuk menambahkan lagi keselesaan pengguna, kami memperkenalkan kemudahan untuk pelanggan membetulkan semula kata laluan mereka yang terlupa.

Program pedagang M2U berkembang dengan tambahan 38 perkhidmatan pembayaran baru.

Perbankan Internet: M2U menandingi Industri

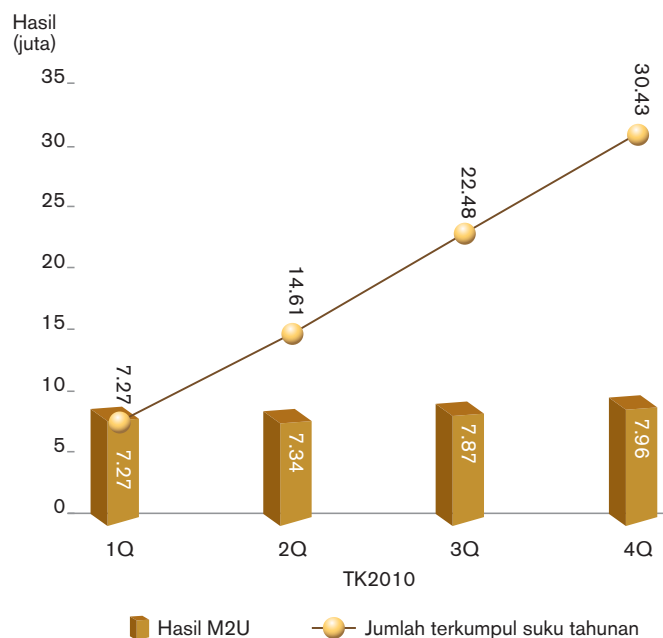


Sumber: Payment Statistics BNM.

Perkhidmatan kami juga telah dikembangkan ke Singapura. Buat masa ini kami memiliki 37 pembayar Malaysia dalam laman web M2U Singapura bagi membolehkan warga Singapura membayar insurans, Astro, taksiran hartanah Johor Bahru, bil telekomunikasi dan utiliti. Terdapat 38 lagi pembayar akan dimasukkan termasuk kelab dan agensi pelancongan.

Produk penting baru adalah perbankan mudah alih di Internet. Dilancarkan pada 19 Januari 2010, perkhidmatan ini tidak memerlukan pendaftaran dan pemasangan berasingan. Semua pengguna sedia ada M2U yang memiliki telefon mudah alih dengan keupayaan melayari laman web akan boleh mengakses perkhidmatan ini, tidak seperti M2U Mobile Banking lama berasaskan midlet/java. Perkhidmatan perbankan mudah alih yang dipermudahkan ini ternyata popular; memiliki asas pelanggan melebihi 20,000 orang dalam tempoh kurang 6 bulan.

Pendapatan M2U



Segmen Pelanggan M2U

Segmen	%
Kekayaan Ultra Tinggi	0.02
Perbankan Persendirian / Rangkaian Luas	1.56
Perbankan Prioriti	10.10
Bakal Menjadi Mewah	26.54
Asas	61.41

Kami bekerjasama dengan CyberSecurity Malaysia untuk memastikan keselamatan urus niaga dalam talian yang dilaksanakan. Amalan kami menerusi keperluan sebagai pengesahan dua faktor menyediakan amaran keselamatan serta-merta menerusi SMS bagi pemindahan dana, amat dialu-alukan oleh pengguna perbankan dalam talian kami dan membantu membina keyakinan pelanggan. Untuk meningkatkan lagi keyakinan pelanggan, kami baru-baru ini memulakan Pengesahan Secara Masa Nyata, yang membolehkan pelanggan untuk memastikan bahawa laman web M2U adalah tulen sebelum memasukkan maklumat sensitif.

Pusat Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank

Pusat Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank (MGCC) bagaikan wajah kepada Bank, manakala Bank berfungsi sebagai suara kepada pelanggan. Tahap profesionalisme kakitangan barisan hadapan dan perkhidmatan cemerlang yang diberikan kepada pelanggan telah membina imej tiada bandingan dan mewujudkan kesetiaan pelanggan. Maybank adalah satu-satunya institusi kewangan tempatan yang mengumpulkan semua Pusat Hubungan berkaitan perniagaan di bawah satu bumbung, memenuhi pelbagai keperluan pelanggan bagi semua kemudahan yang ditawarkan, seperti kad kredit, kad caj, insurans, saham amanah, CASA dan ATM.

Jumlah panggilan bulanan ke MGCC meningkat daripada purata 600,000 dalam tahun kewangan terdahulu kepada purata 800,000 dalam tempoh lima bulan hingga Jun 2010. Kami menerima purata 18,000 panggilan sehari. Daripada 2006 hingga kini, jumlah panggilan meningkat sebanyak 40%, bertumbuh selaras dengan perniagaan Maybank dan lebih khusus, pertumbuhan asas kad kredit, jumlah akaun dan aktiviti pemasaran.

Pengurusan Saluran

Perbankan Pelanggan Maybank diperkukuhkan oleh kemantapan francais kami, yang mana merangkumi cawangan dan liputan rangkaian ATM paling luas di Malaysia, mewakili 19% dan 29% pasaran masing-masing. Seperti pada akhir tahun kewangan 2010, pelanggan perbankan kami mencapai sejumlah 436 titik sentuhan dan 4,640 terminal layan diri di seluruh negara.

Dalam tahun kewangan 2010, Bank membuka sebuah Pusat Perkhidmatan, satu Gerai Forex dan sebuah Pusat Perbankan Peribadi, sementara memasukan 45 ATM berasingan daripada bank di seluruh Malaysia.

Pada masa sama, kami melancarkan saluran perbankan alternatif baru, dalam bentuk Kedai Kredit di AEON Melaka pada 5 Februari 2010. Kedai Kredit menyediakan jualan dan fungsi nasihat serta terminal layan diri bagi menyediakan kemudahan akses, keselesaan dan perkhidmatan tambah nilai bagi memperkayakan pengalaman pelanggan kami.

Inisiatif utama berkuatkuasa 1 Julai 2010 adalah pelancaran Bank Komuniti di seluruh negara yang mana menyediakan titik sentuhan tunggal untuk menemui keperluan kewangan komuniti. Pengurus cawangan akan berperanan sebagai ketua komuniti tempatan yang menyertai secara aktif acara tempatan. Cawangan akan menyediakan rangkaian produk dan perkhidmatan yang lebih luas merangkumi perniagaan PKS dan Pembiayaan

Auto. Cawangan juga menawarkan perkhidmatan Perbankan Peribadi dan Perbankan Prioriti, manakala Kiosk Pelaburan Saham akan diperkenalkan di cawangan terpilih bagi pelanggan mendapat maklumat terkini pasaran saham dan mengurus niaga secara dalam talian.

Bank juga memulakan Projek Transformasi Cawangan lima tahun membabitkan reka bentuk runcit baru bagi lebih 2,000 titik sentuhan Maybank sedia ada. Sasarannya adalah untuk mengadakan program komunikasi dan perdagangan bagi perkhidmatan yang ditawarkan di cawangan Maybank serta menonjolkan perbankan Islam di semua titik sentuhan. Transformasi juga akan meletakkan cawangan Maybank sebagai destinasi komuniti utama bagi perkhidmatan kewangan terpilih. Pelaksanaan Projek Transformasi Cawangan sulung disasarkan menjelang Januari 2011.

Pengurusan Hubungan Pelanggan

Pengurusan hubungan pelanggan (CRM) adalah penting dalam industri perkhidmatan kewangan yang mana persaingannya adalah sengit. Di Maybank, CRM dianggap sebagai fungsi teras, mencerminkan kaedah perniagaan yang menumpukan pelanggan. Kami sudah melabur dalam sistem Pengurusan Hubungan Pelanggan Analitis untuk mentransformasikan sepenuhnya perniagaan dan memacu perniagaan dengan mengumpul penggunaan strategik maklumat mengenai pelanggan kami.

Dengan memahami dengan lebih baik gelagat pelanggan, kami akan meningkatkan pengalaman pelanggan, justeru meningkatkan kesetiaan, pengekaln pelanggan dan keuntungan. CRM membolehkan kami tidak hanya memenuhi jangkaan semasa, tetapi jangkaan masa depan secara proaktif. Daripada perkakasan analitis yang dipakai, kami berharap mendapatkan gambaran lengkap kitaran hidup pelanggan, yang mana membolehkan kami meningkatkan rantaian nilai.



Pengalaman Pengguna

Dalam pasaran semasa yang berdaya saing, terdapat perbezaan kecil antara produk dan perkhidmatan. Kelainan utama antara sesebuah syarikat dan syarikat lain – amat mudah – hubungan dengan pelanggan!

Pelanggan dari pusat sejagat organisasi; mereka menjangkakan prestasi, keyakinan, harga yang kompetitif, penghantaran tepat, perkhidmatan, jelas dan pemprosesan urus niaga betul, dan selebihnya. Dalam setiap interaksi dengan pelanggan, “pengalaman pelanggan” ditentukan oleh persepsi pelanggan. Matlamat Maybank adalah menguruskan jangkaan dan menceriakan pelanggan kami dengan memenuhi keperluan mereka, justeru meningkatkan persepsi dan kesetiaan terhadap organisasi. Inilah antara matlamat baru Rumah Maybank.

Inisiatif Perkhidmatan Pelanggan

Pengalaman pelanggan sebahagian besarnya bergantung pada kualiti perkhidmatan. Untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kami, Maybank telah melancarkan Program Etika Tetamu & Telefon pada April 2009, diikuti dengan Program *We S.E.R.V.E* pada Disember 2009. Kedua-dua program itu memberi tumpuan kepada nilai asas layanan, mesra dan skil dalam mengendalikan aduan pelanggan.

Secara keseluruhannya inisiatif penambahbaikan perkhidmatan kami telah dirumuskan dalam rangka kerja berikut:

- Mewujudkan jawatankuasa atau pasukan penambahbaikan perkhidmatan.
- Membangunkan standard perkhidmatan.
- Menyebarkan butiran terperinci inisiatif perkhidmatan kepada organisasi.
- Membangunkan dan melaksanakan program latihan kepada semua kakitangan.
- Membangunkan dan melaksanakan program pengenalan perkhidmatan.

Semua inisiatif perkhidmatan akan dipantau secara kerap bagi memastikan kejayaan dan untuk menerapkan budaya perkhidmatan dalam Maybank. Jurang dikenal pasti daripada pengukuran akan digunakan sebagai panduan bagi meningkatkan tahap perkhidmatan.

Prospek

Tinjauan ekonomi yang semakin bertambah baik sejak 2009 secara umumnya adalah memanfaatkan Perbankan Konsumer. Secara khususnya, peningkatan ekonomi dijangka disusuli dengan kerancakan pasaran hartanah. Kadar tempahan rumah telah meningkat secara berperingkat sejak suku pertama 2009. Malah, menjelang suku kedua, kadar tempahan hartanah baru dilancarkan mencapai jumlah tiga tahun tertinggi iaitu 31.7%.



Pemaju semakin yakin untuk melancarkan lebih banyak projek hartanah untuk tahun-tahun akan datang, dan telah menetapkan sasaran yang lebih tinggi, membuat pelancaran lebih awal dan menambah bank tanah mereka. Mereka yakin tidak hanya dengan sentimen pengguna yang positif tetapi juga kadar gadai janji mampu milik berpotensi mengekalkan permintaan bagi hartanah kediaman untuk tempoh selanjutnya. Pencetus kenaikan seterusnya bagi sektor hartanah adalah pengumuman kerajaan bahawa pencarum KWSP boleh menggunakan Akaun 2, akaun simpanan semasa dan masa depan untuk membeli rumah.

Dalam iklim positif ini, kami menjangka kesan semakan Cukai Keuntungan Hartanah kepada 5% ke atas jualan dalam tempoh 5 tahun pembelian adalah kecil. Sementara perniagaan pembiayaan gadai janji lazimnya sedia mendapat manfaat daripada perubahan ini, kami bercadang untuk terus meningkatkan sektor ini dengan mengumpulkan produk kami supaya bersesuaian dengan keperluan segmen pengguna yang berlainan. Kami juga komited untuk menambah baik tempoh proses dan perkhidmatan, mengukuhkan kehadiran kami di kalangan rakan perniagaan menerusi pengiklanan, promosi dan pakatan strategik.

Dalam perniagaan dalam talian pula, persekitaran bertambah mencabar dengan kehadiran pesaing daripada syarikat bukan bank seperti telekom, Tune Money, myBayar dan gerbang pembayaran FPX yang menyediakan perkhidmatan tiket online, pengembaraan dalam talian dan pembayaran bil. Walau begitu, kami yakin bahawa Maybank2u.com, sebagai peneraju pasaran, akan berupaya mengekal kedudukan peneraju dengan peningkatan kecekapan dan pengembangan selanjutnya kemudahan dalam talian kami.

Maybank terus menyaksikan potensi besar dalam pengurusan kekekayan di Malaysia yang semakin meluas dari segi pengaruhnya. Sasaran kerajaan untuk mencapai status ekonomi berpendapatan tinggi menjelang 2020, akan merangsang pertumbuhan modal dalam negara ini.

Kami sedang mengukuhkan titik sentuh pelanggan kami dengan membuka lebih banyak Pusat Perbankan Persendirian di lokasi strategik di seluruh negara dan meningkatkan kecekapan jualan dan perkhidmatan. Justeru, kami berkedudukan terbaik untuk meraih kefahaman lebih baik mengenai segmen pelanggan kekayaan tinggi dan berpengaruh bagi membolehkan kami menyediakan sebahagian besar keperluan mereka.

Kami juga bercadang untuk mengukuhkan perniagaan Bankasurans dengan mengembangkan kumpulan eksekutif kewangan dan memperkenalkan produk baru dan menarik. Untuk memadankan tawaran produk, kami akan memotivasikan kakitangan jualan dengan ganjaran menarik bagi yang mempamerkan pencapaian tinggi. Di bawah struktur baru organisasi Maybank, Bankasurans disasarkan membuat penembusan lebih besar dalam pasaran PKS.



kajian operasi perbankan **perniagaan**



Perbankan Perniagaan memenuhi keperluan dua segmen utama pelanggan – PKS dan Komersil. Pelanggan-pelanggan ini ditawarkan dengan serangkaian luas perkhidmatan kewangan daripada Pembiayaan Perdagangan dan Pengurusan Tunai sehinggalah Pemfaktoran.

Perbankan Perniagaan disokong oleh sebuah rangkaian yang mengandungi 39 Pusat Perniagaan dan 17 Pusat Pembiayaan Perdagangan di seluruh negara.

Dalam tahun kewangan ini, kami memberi tumpuan terhadap meningkatkan jumlah pulangan dari dua segmen utama tersebut dan meningkatkan kualiti aset kami. Kami mengekalkan kedudukan selaku peneraju dalam Pembiayaan Kewangan, di mana kami telah menguasai 21.2% daripada jumlah pasaran, manakala pertumbuhan pinjaman meningkat 6% atau RM1.5 bilion, satu peningkatan yang ketara berbanding tahun kewangan sebelumnya apabila aktiviti perniagaan berkurangan berikutan kelembapan ekonomi.

Kajian Prestasi

Perbankan Perniagaan mencatat jumlah pendapatan bagi tahun kajian sebanyak RM1.79 bilion, lebih rendah berbanding RM1.91 bilion pada tahun kewangan lalu yang turut mengambil kira akaun Korporat. Keuntungan operasi mencecah aras RM1 bilion kepada RM1.2 bilion. Keuntungan sebelum cukai (PBT) dicatatkan pada RM857.5 juta.

Pinjaman tidak berbayar (NPL) kasar juga berkurangan daripada 11.3% kepada 10.2%.

Pinjaman Perbankan Perniagaan

Sektor ini mencatatkan pertumbuhan pinjaman sebanyak 7.4% dengan diterajui oleh peningkatan 17.8% dalam pinjaman berjangka. Pinjaman meningkat sebanyak RM1.5 bilion mengakhiri tahun kewangan kepada RM28.0 bilion dalam aset pinjaman. Sehingga bulan Jun 2010, pinjaman PKS keseluruhan Maybank berjumlah RM13.8 bilion. Indeks Kepuasan Pelanggan Perbankan Perniagaan (CSI) meningkat pada 7% daripada 29% (TK2009) kepada 36% (TK2010).

Kepelbagaian portfolio pinjaman adalah kekal dengan 27% melibatkan sektor kewangan, sektor insurans dan hartanah, 23% kepada pembuatan, 15% kepada pembinaan, 12% kepada pemborongan & peruncitan, 8% kepada pengangkutan dan komunikasi dan 4% kepada pertanian utama.

Pengurusan Tunai dan Perniagaan Pembiayaan Perdagangan

Pengurusan tunai menjadi semakin mencabar di mana syarikat perlu menguruskan kecairan dalam perniagaan mereka dengan lebih berkesan. Sistem pengurusan tunai B2B Maybank yang menerima pelbagai pengiktirafan, iaitu Maybank2e.net terus menerajui sistem pengurusan rangkaian bekalan kewangan yang kompleks dan aktiviti modal kerja di bawah satu platform bersepadu yang baik. Keupayaan Maybank2e.net merangkumi enam modul berbeza: Pengurusan Maklumat, Pengurusan Pembayaran, Pengurusan Penerimaan, Pengurusan Kecairan, Perkhidmatan Rangkaian Pembekalan Kewangan dan Perkhidmatan Korporat.

Asas pelanggan bagi sistem penyelesaian pengurusan tunai kami berkembang sebanyak 39% kepada lebih 16,000 dalam tahun kewangan ini.

Selain menawarkan pengurusan tunai, Maybank aktif dalam pembiayaan perdagangan dunia sejak sekian lamanya. Pada akhir tahun kewangan, keseluruhan portfolio pembiayaan perdagangan domestik Maybank berjumlah RM24.9 bilion. Secara keseluruhannya, segmen pembiayaan perdagangan kami menerajui industri dengan menguasai 21.2% pasaran tempatan.

Pada bulan Ogos 2010, kami melancarkan TradeConnex, sebuah penyelesaian yang membolehkan integrasi tunai dan perdagangan dibuat melalui Maybank2e.net. Maybank merupakan bank tempatan pertama di Malaysia menawarkan produk pembiayaan perdagangan konvensional menyeluruh melalui pelancaran ini. Perkhidmatan ini

menawarkan penyelesaian pembiayaan perdagangan untuk perdagangan antarabangsa dan tempatan setanding dengan bank antarabangsa di seluruh negara. Ini membolehkan pelanggan mengemukakan permohonan pembiayaan perdagangan bagi pemprosesan Surat Kredit Import dan Eksport, Pengambilan dan Pembiayaan termasuk produk lain seperti Jaminan Bank dan Jaminan Kaunter secara dalam talian.

Selain perkhidmatan pembiayaan perdagangan yang biasanya dilakukan menggunakan kertas, perkhidmatan baru ini menyediakan pilihan kepada pelanggan Maybank untuk menggunakan teknologi terkini melalui persekitaran perbankan dalam talian. Ia juga menawarkan kemudahan lebih baik dengan akses lebih mudah dan terjamin dari mana-mana sahaja di pelosok dunia. Perkhidmatan ini menampilkan banyak ciri-ciri binaan dalaman seperti pengesahan, kawalan sekuriti dan pemprosesan tanpa kertas bagi membantu mengurangkan kesilapan, jimat masa dan menyediakan pelanggan dengan lebih kawalan pada aktiviti pembiayaan perdagangan mereka. Sebagai sebahagian daripada platform Maybank2e.net, ia juga meningkatkan hubungan antara bank dan pelanggan dengan membolehkan komunikasi dalam talian secara interaktif.

Maybank berhasrat meluaskan perkhidmatan ini ke pejabat-pejabat serantau bertujuan membolehkan pelanggan menikmati penyelesaian pembiayaan perdagangan yang tiada akhirnya melalui rangkaian Kumpulan. Maybank akan terus memperkenalkan produk pembiayaan perdagangan lain, meningkatkan lagi promosi pelanggan dan meluaskan keupayaan pembiayaan perdagangan luar negara terutamanya di rantau ASEAN. Perkhidmatan pembiayaan perdagangan elektronik adalah salah satu inisiatif, yang kami jangka dapat membantu mengembangkan penguasaan pasaran dalam pembiayaan perdagangan dalam tahun kewangan ini.





Maybank menerima pelbagai anugerah bagi perkhidmatan Maybank2e.net dan perkhidmatan pembiayaan perdagangan termasuklah Finance Asia Country Awards bagi “Bank Pengurusan Tunai Terbaik dan Bank Pembiayaan Perdagangan Terbaik”; anugerah Global Finance bagi “Penyedia Pembiayaan Perdagangan Terbaik di Malaysia” dan anugerah Kecemerlangan Trade Finance Magazine bagi “Bank Perdagangan Tempatan Terbaik di Malaysia” dan “Bank Perdagangan Islam Terbaik di Asia (Maybank Islamic Berhad).”

Prospek

TK2011 akan menyaksikan persaingan berterusan antara bank-bank yang beroperasi dalam segmen PKS dan Komersial. Dalam usaha menangani persaingan dari segi potongan harga, Maybank akan menumpukan kepada menjalinkan hubungan kukuh dengan kesemua pelanggan dan memenuhi keperluan mereka dengan cara paling inovatif serta kos efektif.

kajian operasi perbankan **korporat**

Perbankan Korporat dijadikan sektor berasingan pada tahun 2008 untuk mewujudkan nilai tambah kepada pelanggan korporat kami, terutamanya syarikat berkaitan kerajaan (GLC), syarikat senaraian awam dan syarikat multinasional melalui perkongsian sinergi dalam Kumpulan Maybank. Ia bertujuan menyediakan penyelesaian kewangan setempat yang direka khusus bagi keperluan individual pelanggan korporat daripada tiga kumpulan perniagaan.



Kekuatan Perbankan Korporat adalah pada hubungan yang dibina Maybank dan dipupuk dengan para pelanggan sejak bertahun-tahun. Pasukan kami yang berdedikasi dan berpengalaman luas dalam perasalan pinjaman, pembiayaan perdagangan, pembiayaan projek dan instrumen pasaran modal. Dengan kefahaman mendalam tentang operasi perniagaan pelanggan kami dan pasaran kompetitif yang menjadi tempat operasi mereka, pasukan kami boleh memberikan khidmat nasihat dan menawarkan penyelesaian kewangan inovatif yang diperlukan mereka.

Prestasi Kewangan

Pinjaman Perbankan Korporat berkembang 8.2% daripada tahun lalu, manakala pendapatan berasaskan yuran meningkat kepada 42.3%. Kualiti aset Perbankan Korporat juga meningkat, kebanyakannya adalah hasil pengurusan yang pesat dan proaktif terhadap senarai pemerhatian dan akaun khas. Sektor ini mengakhiri tahun kewangan dengan mencatat nisbah NPL sebanyak 1.3% berbanding 1.9% pada tahun lalu. Falsafah, 'menjadi peka risiko, bukan elak risiko' ditekankan kepada para Pengurus Perhubungan dan merupakan faktor pengukuhan kualiti aset kami.

Strategi dan Inisiatif

Sejak awal lagi, sektor baru ini mengguna pakai model liputan menyeluruh dalam menawarkan penyelesaian kewangan yang direka khusus tetapi bersepadu kepada pelanggan korporatnya. Dengan menggunakan rangkaian dalaman dan saluran penghantaran Maybank yang meluas, Perbankan Korporat mempunyai kelebihan dalam penyelarasan bersilang sektor dan bekerjasama menyediakan tawaran produk yang lebih hebat.

Dalam tahun kewangan ini, Perbankan Korporat meningkatkan produktiviti jangka panjang dengan mengoptimumkan kaedah dan sasaran sedia ada dan baru. Strategi-strategi ini termasuklah menarik asas pelanggan lebih besar dan lebih pelbagai, dan memastikan mereka kekal dengan Bank melalui pelaksanaan Model Pemantauan Perhubungan yang berkesan. Pada masa yang sama, penekanan diberikan kepada meningkatkan pendapatan berasas yuran dengan memainkan peranan penasihat yang lebih besar dalam hubungan pelanggan dan meletakkan mereka dalam kapasiti sebagai rakan kongsi. Terdapat juga tumpuan khusus diberikan terhadap mencapai pertumbuhan perniagaan yang efisien dan penetapan harga yang menggambarkan risiko ekonomi.

Prospek

Dunia korporat berkembang menjadi lebih kompetitif dan bergerak pantas dalam persekitaran global. Bagi memastikan kejayaan di dalam persekitaran yang kompleks, organisasi memerlukan dan menuntut perkhidmatan lebih baik digandingkan dengan produk lebih sofistikated dan penyelesaian bersepadu. Perbankan Korporat berhasrat memenuhi keperluan ini. Kami akan terus berinovasi untuk menawarkan kepada pelanggan produk-produk berevolusi bukan sekadar memenuhi jangkaan mereka tetapi lebih daripada itu.

Beroperasi di bawah Perbankan Pemborong Global (GWB), iaitu struktur baru organisasi Maybank yang berkuat kuasa 1 Julai 2010, Perbankan Korporat komited untuk menjadi mesra pelanggan dalam hubungan dengan pelanggan korporat. Kami mengiktirafnya sebagai asas menawarkan cadangan tambah nilai tinggi pada pelanggan kami, dan menjadikannya sebagai misi kami untuk merealisasikan impian mereka.

kajian operasi **pasaran global**

Pada bulan Mei 2009, Kumpulan Maybank telah merombak operasi perbendaharaannya dan menamakannya Pasaran Global, sebagai tanda komitmen kukuh Maybank untuk menjadi penyedia ulung khidmat kewangan serantau. Pasaran Global menawarkan strategi perdagangan bersepadu dan menyeluruh melalui lokasi geografi Bank yang luas. Ia menyokong perluasan serantau dengan menyediakan pasukan yang padu untuk menyatukan cawangan dan unit operasi di luar Malaysia.



Kajian Prestasi

Operasi Pasaran Global terdiri daripada lapan pusat dagangan yang diterajui oleh Malaysia, berkembang meluas ke Singapura, Indonesia, Filipina, Hong Kong, Labuan, London dan New York. Bagi TK2010, Pasaran Global mencatat keuntungan sebelum cukai sebanyak RM1.29 bilion, meningkat 135% daripada tahun lalu, dan menyumbang 24% kepada keuntungan sebelum cukai Kumpulan.

Prestasi memberangsangkan yang dicatatkan oleh sektor ini adalah hasil usaha pemasaran yang intensif untuk menguasai penguasaan pasaran lebih besar dengan disokong oleh persekitaran perdagangan yang menggalakkan.



Misi ASEAN

Sejajar dengan model operasi Perbankan Pemborongan Global yang baru, dan sokongan sistem dan infrastruktur yang optimum, Pasaran Global mempunyai misi untuk menjadi bank bagi pasaran baru di ASEAN. Strategi yang akan digunakan untuk mencapainya adalah secara mengukuhkan penawaran produk Pasaran Global dan mengguna pakai kaedah tersebut bagi seluruh rantau untuk menjadi peneraju sebagai firma perdagangan terkemuka serantau. Ini akan meningkatkan lagi keupayaan Pasaran Global untuk melancarkan Pusat Kecemerlangan serantau.

Pasaran Global telah memulakan usahanya membina asas untuk melancarkan model

jualan bersepadu seluruh rantau Asia Pasifik. Pelaksanaan inisiatif yang menjangkau sempadan dalam menggalakkan tukaran asing dan keupayaan kadar faedah sekaligus mewujudkan peluang untuk meningkatkan pendapatan bukan faedah.

Pasaran Global terus memainkan peranan penting menyokong strategi Perbankan Konsumer dan Korporat daripada segi perspektif aset dan liabiliti.

Pelaburan berterusan dalam Sistem Pengurusan Risiko Pasaran Global dengan kaedah 'Terus Kepada Pemerosesan' (STP) yang meliputi pusat perdagangan akan menambahkan kecekapan dalam pengurusan risiko dan pendedahan kredit.

kajian operasi perbankan**islam**

Maybank Islamic Berhad (MIB) beroperasi sebagai bank Islam milik penuh dengan operasi menyeluruh, membantu Kumpulan Maybank kekal kukuh, menguntungkan dan diiktiraf sebagai pembekal perkhidmatan kewangan Islam utama tempatan dan antara institusi kewangan Islam terbaik dunia.



Walaupun baru memasuki tahun ketiga operasi, dan dalam persekitaran ekonomi dengan persaingan yang mencabar pada tahun kewangan 2010, MIB berjaya mencatat kejayaan membanggakan.

MIB kini menyediakan perkhidmatan untuk kira-kira 4 juta pelanggan di sektor runcit dan perbankan komersil dengan penguasaan pasaran dalam aset yang mematuhi Syariah, kewangan dan deposit pelanggan masing-masing berkembang sebanyak 16%, 24% dan 24% pada Mei 2010.

Strategi dan Objektif

MIB mempunyai 12 cawangan di Malaysia selain akses yang dimilikinya melalui semua cawangan domestik Kumpulan dan melalui eksekutif jualan. Jalinan dengan rangkaian Kumpulan Maybank membolehkan MIB untuk memanfaatkan infrastruktur sedia ada serta sumber-sumber seperti sistem pengurusan risiko dan operasi-operasi perbendaharaan. Kelebihan daya saingnya dikuatkan lagi oleh ekonomi bidangan yang ditawarkan oleh syarikat induknya, Maybank.

MIB telah melaksanakan beberapa inisiatif pada tahun kewangan ini yang disasarkan ke arah mencapai matlamat jangka panjang untuk menjadi peneraju dalam bidang perbankan Islam di dunia.

Berikutan pelancaran *Bursa Suq Al-Sila'* oleh Bursa Malaysia pada Ogos 2009, platform urus niaga komoditi mematuhi Syariah yang pertama di dunia, MIB telah memperkenalkan kontrak kewangan Murabahah yang berasaskan komoditi (membabitkan minyak sawit mentah menerusi *Bursa Suq Al-Sila'*). Ia juga memulakan pacuan agresif mengukuhkan asas-asasnya. Kami mengadakan kempen deposit bagi memperbaiki nisbah kewangan kepada deposit, mendapatkan dana jangka sederhana bagi

memastikan mudah tunai, menurunkan kadar tetap pendedahan melalui lindung nilai dan meningkatkan mutu aset dan pengurusan risiko. MIB juga mengamalkan garis panduan pengurusan modal yang ketat bagi menyokong pengembangan perniagaan yang cergas.

Satu kejayaan besar pada tahun kewangan ini adalah pengembangan berterusan segmen kewangan dan deposit. Para pelanggan di seluruh negara – Islam dan bukan Islam, termasuk para pelanggan baru Bank – semakin berminat dengan perbankan Islam, membuktikan bahawa MIB adalah pilihan mereka.

Prestasi Kewangan

Pada tahun kewangan 2010, pendapatan kasar yang diagihkan MIB meningkat kepada RM1.85 bilion daripada RM1.54 bilion pada tahun sebelumnya. Pendapatan sebelum cukai dan zakat juga meningkat 12% kepada RM533 juta. Jumlah aset Bank mematuhi Syariah adalah RM45 bilion dengan jumlah pembiayaan bersih sejumlah RM34 bilion. Jumlah pembiayaan kasar berkembang 34% untuk mencatat portfolio sebesar RM36 bilion, terdiri daripada 67% konsumer dan 33% pembiayaan perniagaan.

Sektor automotif terus menjadi penyumbang utama kepada pembiayaan dengan pertumbuhan 17% pada tahun kajian. Satu lagi portfolio pembiayaan yang utama ialah ASB-i dan pembiayaan berjangka.

Sementara itu, deposit pelanggan meningkat 42% kepada RM35 bilion, didorong oleh pertumbuhan besar sebanyak 54% dalam deposit perniagaan. Ini adalah hasil daripada strategi pembiayaan agresif yang membabitkan kempen bersama dengan Kumpulan Maybank dan insentif serta promosi yang disasarkan terhadap Perusahaan Kecil dan Sederhana. Nisbah konsumer kepada perniagaan untuk portfolio deposit MIB adalah 39:61.

Dengan menumpukan kepada mudah tunai, MIB menjana beberapa dana jangka sederhana dengan menjual pembiayaan perumahan kepada Cagamas untuk berpadanan dengan pendedahan kadar tetapnya. Untuk terus meminimumkan risiko pasaran daripada portfolio kadar tetap, ia telah membuat lindung nilai terhadap pelaburannya menggunakan Tukaran Kadar Keuntungan Islam atau IPRS. Kegiatan ini meningkatkan nisbah pembiayaan kepada deposit (FDR) daripada 105% dalam tahun kewangan sebelumnya kepada 97%.

Kualiti aset bank adalah baik dengan nisbah-nisbah pembiayaan tidak berbayar kasar dan bersih (NPF) masing-masing berkurang kepada 2.69% dan 0.88% pada akhir Jun 2010 daripada 2.83% dan 1.03% pada akhir Jun 2009. Sejak setahun lalu, sektor pengurusan kekayaan Islam Maybank Islamic yang baru ditubuhkan telah mengumpulkan jumlah asas aset RM650 juta.

Sebagai sebuah entiti yang berasingan, MIB mempunyai modal secukupnya dengan nisbah modal teras sebanyak 9.14% dan nisbah modal wajaran risiko 10.66%.

Produk-produk Baru

Pada tahun kewangan ini, MIB melancarkan beberapa produk dan perkhidmatan termasuk:

Deposit Tetap Islam (IFD-i)

Produk deposit hibrid ini menggabungkan ciri-ciri Akaun Pelaburan Am (GIA-i) dan Akaun Keuntungan Sekarang (PNA-i) berdasarkan konsep Syariah Murabahah. Ia menggunakan komoditi tertentu yang mematuhi Syariah yang menjadi aset asas untuk urus niaga jual dan beli antara pelanggan dan bank.

Pembiayaan Berjangka Komoditi Murabahah (CMTF-i) dan Pembiayaan Berjangka Murabahah (MTF-i)

Produk-produk pembiayaan berjangka mematuhi Syariah ini memberikan alternatif kepada pelanggan untuk membeli aset sudah siap atau sedang dalam pembinaan seperti harta tanah (kediaman dan komersil), kilang dan mesin, kapal dan kenderaan perdagangan. CMTF-i boleh diguna pakai sebagai modal kerja dan bagi tujuan pembiayaan.

Waqf

Waqf memberi peluang kepada pelanggan institusi dan runcit untuk menyertai program kemasyarakatan berstruktur sebagai sebahagian strategi pengagihan kekayaan. Waqf membenarkan mereka memperoleh potensi luaran tanpa memberikan risiko terhadap modal di samping mewujudkan aliran pembiayaan sendiri untuk tanggungjawab sosial korporat dan rancangan agihan korporat.

Waqf yang ditawarkan Maybank Islamic memberikan banyak peluang kepada pelanggan Islam dan bukan Islam untuk menyumbang kepada masyarakat dan meraih hasilnya.

Pemasaran dan Promosi

MIB terbabit dalam beberapa inisiatif bagi meningkatkan kesedaran terhadap jenama am dan produk-produknya secara khusus. MIB membuat kehadiran yang dirasakan pada Pameran Halal Antarabangsa Malaysia (MIHAS) yang diadakan di MATRADE dan menjadi penaja utama Minggu Saham Amanah Malaysia (MSAM), satu acara tahunan anjuran Permodalan Nasional Berhad (PNB).

Bersama dengan Maybank, MIB melancarkan kempen deposit seperti Save Big & Win Big berasaskan Islam dan perbankan konvensional yang disasarkan terhadap meningkatkan sumbangan deposit dari pelanggan runcit

dan individu. MIB juga mengambil bahagian dalam kempen ulang tahun ke 50 Maybank seperti Extra Reward Deposit, Deposit Delight dan Simpanan Deposit Istimewa.

Dari segi pembiayaan runcit, tumpuan dibuat ke atas Kempen Gadaian Islam dan pelancaran ASB Labur & Menang, memberikan pelanggan Bumiputra peluang mengumpul kekayaan jangka panjang menerusi pengurusan kewangan yang unik. Sebagai tambahan lagi, MIB mengadakan kempen kakitangan dan kempen Ramadhan bagi mempromosi Ikhwani Card.

Prospek

Untuk tahun kewangan 2011, MIB telah memulakan Strategi Pertama Islam bagi menawarkan pelanggan dengan produk-produk perbankan Islam sebagai pilihan pertama bagi menggalakkan kadar langganan lebih besar. Matlamat strategi ini adalah untuk meluaskan asas kewangan Islam kepada satu pertiga daripada portfolio jumlah kewangan domestik menjelang 2015 daripada 24% sekarang. Aset dan deposit Islam juga dijangka menyumbang satu pertiga daripada masing-masing aset dan deposit Kumpulan.

MIB menyokong aspirasi kerajaan menjadikan Malaysia pusat kewangan global dan menggunakan insentif di bawah Pusat Kewangan Islam Antarabangsa Malaysia (MIFC) untuk menubuhkan tapak lebih teguh di rantau ini.

Satu rangka awal strategi perniagaan perbankan Islam akan dibangunkan bagi memetakan cara pengembangan operasi MIB peringkat serantau.

Dengan sokongan diterima dari Kumpulan, MIB dijangka mencapai pertumbuhan kewangan tahunan sebanyak 25% pada tahun kewangan 2011 dan menjadi bank Islam terbesar ASEAN pada 2015.



kajian operasi perbankan **pelaburan**

Maybank Investment Bank (Maybank IB) membantu operasi sektor korporat dengan menyediakan dana kepada syarikat-syarikat untuk digunakan bagi tujuan pengembangan perniagaan serta menyediakan khidmat nasihat kewangan korporat untuk urus niaga seperti tawaran awam permulaan (IPO), penggabungan dan pengambilalihan dan pemulihan perniagaan. Maybank IB menganjur dan membangunkan produk-produk ekuiti, hutang dan pinjaman tradisi termasuk penyelesaian Syariah secara menyeluruh.

Kegiatan Maybank IB disokong oleh pasukan penyelidikan yang mantap yang menganalisis sektor berlainan dan sentiasa meneliti isu-isu baru yang memberi kesan terhadap ekonomi tempatan dan antarabangsa. Portfolio pelanggannya merangkumi individu mewah dan berkemampuan sehingga pelabur-pelabur institusi, pengurus-pengurus dana dan syarikat-syarikat besar.

Matlamat Maybank IB adalah untuk menjadi pemimpin dalam perbankan pelaburan dengan menawarkan penyelesaian inovatif dan optimum yang memenuhi keperluan pelanggan dan untuk mengambil peluang untuk terlibat dalam pasaran perkhidmatan kewangan serantau yang sedang berkembang.

Tinjauan Prestasi

Prestasi Perbankan Pelaburan mencatat kenaikan besar dengan didahului pasukan pengurusan berdedikasi yang memberikan arah jelas dalam mencatat pertumbuhan dalam suasana adil dan saksama menyediakan perkhidmatan nilai ditambah dalam memenuhi keperluan pelanggan di tengah-tengah pasaran modal yang mencabar.

Kedudukan ekuiti Maybank Investment dalam jadual Liga Nilai Dagangan Bursa naik dari kedudukan ke sembilan pada tahun kewangan 2009 kepada tempat ke empat pada tahun kewangan 2010 dengan penguasaan pasaran 6.94%.

Maybank IB mencatat prestasi baik di bidang IPO, pewujudan dana dan penempatan serta turut terbabit dalam beberapa urus niaga korporat Malaysia dengan nilai transaksi RM16.16 bilion pada 2010.

Satu transaksi utama adalah penyenaraian semula Maxis pada November 2009 di mana Maybank IB menjadi pengurus utama bersama dan penanggung jamin bersama. Transaksi ini mewujudkan dana RM11.2 bilion (AS\$3.3 bilion), menjadikannya IPO terbesar dalam sejarah Malaysia dan IPO tunggal terbesar di Asia Tenggara. Dibangunkan



dalam satu tempoh rekod, ia melonjakkan permodalan pasaran Bursa sebanyak RM40 bilion. Ia juga merupakan IPO pertama Malaysia yang memperkenalkan pelabur-pelabur utama sebagai sebahagian daripada tawaran institusi. Malah Maybank IB berjaya mendapat satu pelabur besar tunggal yang menguasai 20% daripada keseluruhan IPO berkenaan.

Maybank IB juga terlibat dalam dua penempatan utama bagi pihak Khazanah Nasional Berhad. Pada Disember 2009, ia bertindak sebagai agen penempatan tunggal untuk penjualan 2% oleh Khazanah kepentingannya dalam Tenaga Nasional Berhad, dengan kejayaan menempatkan 86.75 juta saham TNB dan mewujudkan RM702.67 juta yang disifatkan sebagai penempatan saham terbesar Malaysia untuk 2009. Walaupun tempoh memasarkannya adalah singkat, penempatan berkenaan menarik minat kukuh dengan peruntukkan akhir dibuat lebih 30 institusi.

Maybank IB terus berkembang di atas kedudukan kukuhnya sebagai penyedia hutang utama dengan menerbitkan 13 urus niaga hutang bernilai RM13.62 bilion. Ia menjadi penasihat prinsipal tunggal, pengatur dan pengurus utama untuk penerbitan sukuk UMW bernilai RM800 juta, menandakan kemunculan pertamanya dalam pasaran modal Islam.

Ia juga mengatur dan menguruskan program RM4.5 bilion ICP/IMTN untuk Sime Darby Bhd; program IMTN RM4 bilion untuk Syarikat Prasarana Negara Bhd dan MTN RM3 bilion serta program sukuk untuk Bank Negara Abu Dhabi yang mana memiliki penarafan kredit antarabangsa tertinggi di kalangan bank-bank di Timur Tengah.

Maybank IB juga terbabit dalam kewangan berstruktur dan pinjaman bersindiket bernilai RM3.05 bilion pada tahun kewangan. Sebagai tambahan, ia menyediakan perkhidmatan untuk beberapa penggabungan dan pengambilalihan bernilai RM5 bilion. Di antara urus niaga utamanya, Maybank IB menjadi penasihat prinsipal untuk Malaysian Airline System Berhad bagi membeli, menjual dan memajak pesawat dan injin dengan nilai transaksi RM3.19 bilion.

Secara keseluruhannya, sektor perbankan pelaburan mencatat kenaikan keuntungan sebelum cukai sebanyak 18.8% daripada RM121 juta pada 2009 kepada RM144 juta pada 2010.

Operasi

Berikutan kelembapan pada 2009, tumpuan dibuat terhadap membangunkan keupayaan Maybank IB terutama dalam bidang khidmat nasihat. Maybank IB telah mengambil sejumlah kakitangan baru yang berpengalaman luas serta yang mempunyai pengalaman antarabangsa.

Kewangan Islam terus menunjukkan pertumbuhan ketara dan pada Jun kami melancarkan Islamic Stockbroking Window Services, H.O.T Broking. H.O.T. memberikan pandangan ikhlas terhadap kaunter mengikut Syariah, membuka saluran menerusi platform talian Maybank2u, Pusat Pelaburan Saham dan beberapa cawangan Maybank tertentu. Ia juga memberikan maklumat telus dari pembelian saham hinggalah penyelesaian urus niaga dengan mengetepikan sebarang unsur ragu. Produk H.O.T Broking ini memberikan pelaburan berhemat dalam pasaran saham. Ia menekankan kepada memastikan pulangan yang konsisten dengan mencari nilai dan keputusan pelaburan yang baik di atas dividen yang tinggi.

Maybank IB kini semakin diiktiraf sebagai pemain utama pasaran seperti dibuktikan menerusi anugerah yang dimenangi bersama Nomura Holdings dari Jepun, selain menyertai Bursa Malaysia menganjurkan Invest Malaysia 2010 yang berlangsung pada 30 dan 31 Mac. Matlamat acara tahunan ini adalah untuk meluaskan skop pelabur dengan menggunakan peluang pelaburan utama yang ada dalam pasaran modal Malaysia dan mempromosi Malaysia sebagai destinasi pelaburan utama ASEAN.

kajian operasi **insurans&takaful**

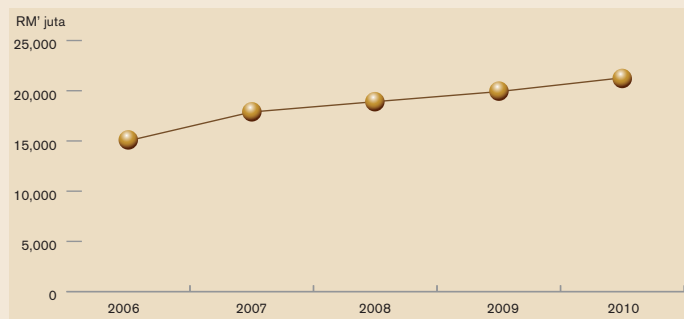
Perniagaan Insurans & Takaful Maybank di bawah Etiqa menawarkan segala jenis dan kelas insurans konvensional Hayat dan Am serta pelan Takaful Keluarga dan Am melalui pelbagai saluran pengedaran. Ia mempunyai sebuah agensi yang kukuh terdiri daripada lebih 28,000 ejen dengan sejumlah 28 cawangan tempatan termasuk sebuah cawangan Perniagaan Kerajaan. Selain itu, Etiqa juga mempunyai rangkaian pengedaran bankasurans & bankatakaful yang luas dengan lebih 450 cawangan Maybank serta bank-bank pihak ketiga lain.



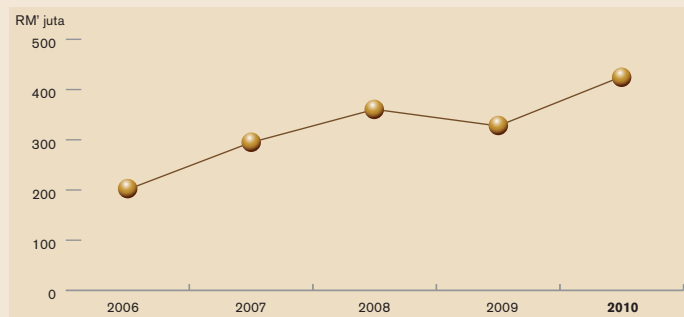
Etiqa juga menggunakan saluran-saluran pemasaran melalui koperasi, broker dan secara dalam talian untuk menjangkau kesemua segmen pasaran dengan pelbagai cara pembayaran sama ada melalui kaunter, dalam talian atau pemotongan gaji melalui Biro Angkasa. Disokong oleh bank terbesar di Malaysia, Etiqa berada di kedudukan yang baik untuk mencapai aspirasinya menjadi penyedia insurans No. 1 di Malaysia menjelang Disember 2010.

Prestasi Kewangan

Jumlah Aset



Keuntungan Sebelum Cukai (PBT)



Dalam tahun kewangan ini, Insurans dan Takaful mencatatkan premium/sumbangan kasar yang disatukan sebanyak RM4.6 bilion, iaitu meningkat 27% daripada tahun sebelumnya. Hasilnya, Etiqa berjaya mengekalkan kedudukan utamanya di pasaran bagi kedua-dua Premium Perniagaan Baru Hayat/Keluarga dan Premium Kasar Insurans Am/Takaful. Ia juga menerajui pasaran dalam perniagaan Takaful.



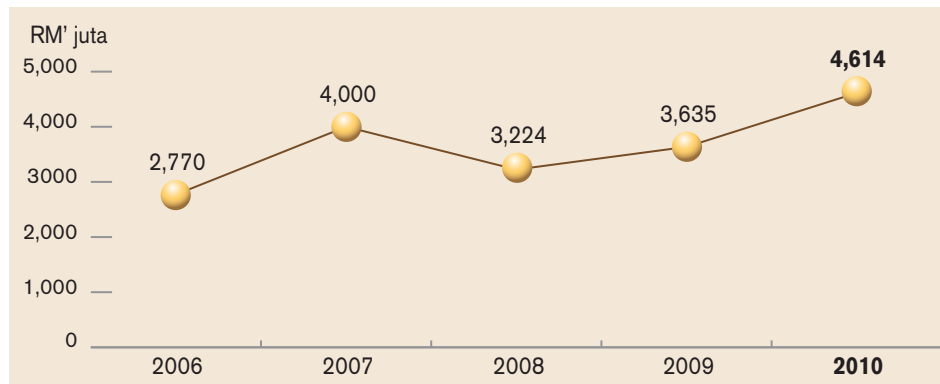
Perniagaan insurans Hayat/Keluarga berkembang dalam semua kelas produk dengan mencatatkan pertumbuhan keseluruhan sebanyak 33%. Perniagaan kredit meningkat 63% berbanding tahun lalu, terutamanya disebabkan oleh perniagaan daripada Maybank dan bank pihak ketiga. Prestasi Premium Tunggal bertambah baik sebanyak 54%, manakala Premium Biasa meningkat sebanyak 8% dan Hayat Kumpulan sebanyak 17%.

Perniagaan am berkembang dalam semua kelas produk dengan pertumbuhan keseluruhan sebanyak 16%, terutamanya disumbangkan oleh peningkatan sebanyak 23% dalam insurans Marin, Pengangkutan Udara dan Transit (MAT) dan peningkatan 18% di dalam insurans Motor. Portfolio Perniagaan Am terus menerajui pasarannya dari segi tuntutan, dengan nisbah tuntutan bertambah baik kepada 55.3% daripada 59.6%, iaitu melebihi purata industri sebanyak 60.4% (pada Mac 2010).

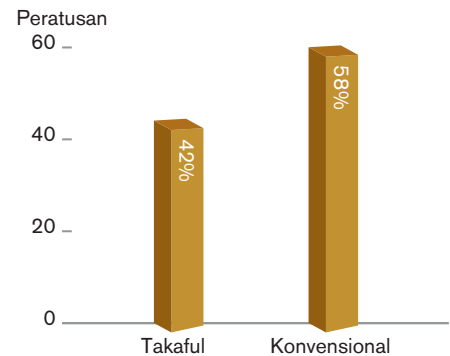
Perniagaan Takaful terus meningkat dan menunjukkan pertumbuhan sebanyak 32% daripada tahun sebelumnya dengan sumbangan kasar hampir mencecah paras RM2 bilion. Ini mewakili sumbangan yang ketara sebanyak 42% kepada barisan utama (top line), daripada 41% pada tahun lepas. Takaful Keluarga dan Takaful Am, masing-masing meningkat 30% dan 40%. Pertumbuhan Takaful Keluarga dipacu oleh perniagaan kredit daripada saluran Bankassurans, yang meningkat 79%, manakala pertumbuhan Takaful Am disumbangkan oleh perniagaan insurans Motor dan MAT.

Segmen Insurans dan Takaful kedua-duanya mencatat pertumbuhan 28% di dalam keuntungan sebelum cukai kepada RM422 juta, dengan segmen Takaful menyumbang 26% atau RM106.9 juta kepada keuntungan tersebut. Etiqa mengekalkan kedudukannya di tangga teratas dalam Perniagaan Baru Hayat/Keluarga, Insurans Am/Takaful dan keseluruhan Perniagaan Takaful.

Sumbangan Premium Kasar



Perincian Sumbangan Premium Kasar



Insurans & Takaful Etiqa

April 2009 – Mac 2010	Bahagian Pasaran Etiqa
No. 1 dalam Perniagaan Baru Hayat/Keluarga	18.9
No. 1 dalam Insurans Am/Takaful	10.1
No. 1 dalam Perniagaan Takaful	43.7

Strategi & Inisiatif

Pelan Strategik Etiqa (ESP) yang dibuat pada bulan November 2008 menumpukan kepada 11 aliran-kerja serta 29 inisiatif di mana 15 inisiatif telah diselesaikan dan 14 lagi masih dilaksanakan. Daripada tiga aliran-kerja yang menjana perolehan utama – iaitu Agensi, Banka dan Korporat Perusahaan – Agensi telah mencapai 81% daripada sasaran tahunannya manakala dua lagi aliran-kerja mencapai kejayaan 100%.

Matlamat utama Etiqa adalah untuk menjadikan Insurans dan Takaful mesra rakyat di samping menjadi juara dalam bidang insurans di negara ini. Bagi merealisasikan wawasan ini, satu program telah dilancarkan, di mana tumpuan adalah terhadap tiga tunjang sokongan berikut:

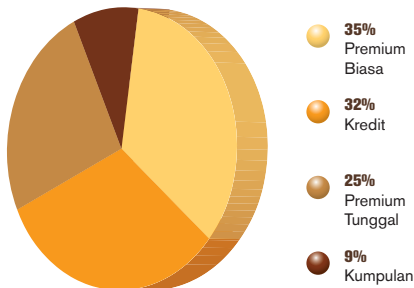
Budaya & Orang ramai – untuk menginstitusikan Cara Etiqa secara dalaman dan mengotakan janji-janji yang dibuat secara luaran.

Produk, Perkhidmatan & Pengedaran – untuk membangun dan menyampaikan produk serta perkhidmatan yang akan menjana perolehan, sekaligus menjadikan Etiqa sebagai juara atau peneraju insurans di negara ini.

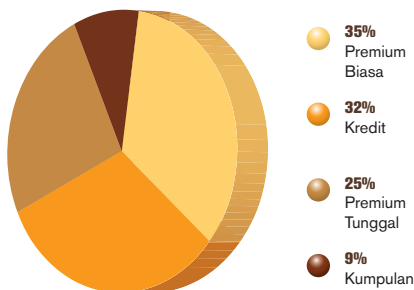
Keupayaan – untuk membina infrastruktur, kecekapan kakitangan serta kekukuhan kewangan bagi mengotakan janji-janji yang dibuat kepada pelanggan dan memberi pulangan kepada para pemegang saham.

Proses perniagaan inovatif yang diperkenalkan oleh Insurans dan Takaful telah menjadi satu set piawaian di dalam industri. Kawalan dalaman serta parameter pembuat keputusan membolehkan Pemeroses Secara Langsung (STP), seperti taja jamin secara automatik yang membolehkan penerbitan dasar-dasar piawaian, peningkatan berasaskan peraturan serta pengendalian pengecualian berasaskan peraturan. Proses kewangan telah diintegrasikan dengan urus niaga perniagaan teras membenarkan pelaksanaan kredit dan debit secara automatik tanpa tunai. Keseluruhan proses organisasi adalah tanpa kertas dan ini adalah hasil daripada penyelesaian pengimejan serta aliran kerja. Inisiatif insurans Motor Etiqa tanpa kertas dikatakan yang pertama di dalam industri tersebut. Infrastruktur baru melalui internet ini juga membolehkan permohonan dibuat secara dalam talian serta urus niaga-urus niaga lain dan keupayaan untuk mengakses dari mana-mana dan pada bila-bila masa.

Sumbangan Premium: Hayat/ Perniagaan Keluarga



Sumbangan Premium: Perniagaan Am



Kehadiran di Peringkat Antarabangsa

Sebagai menyokong aspirasi Kumpulan untuk menjadi peserta serantau, usaha-usaha telah disalurkan ke arah mempertingkatkan operasi Etiqa di Singapura, Brunei dan juga dalam usaha samanya di Pakistan, melibatkan Pak-Kuwait Takaful Company Limited (PKTCL).

Penjenamaan semula operasinya di Singapura telah selesai dijalankan pada bulan Julai 2009 dan kini dikenali sebagai Etiqa Insurance Berhad. Etiqa Insurance Berhad menyediakan serangkaian luas produk insurans am bagi segmen runcit dan korporat. Ia mencatatkan premium kasar sebanyak RM121 juta, menyusut sebanyak 10% berbanding tahun lalu disebabkan oleh penyelarasan yang dilakukan terhadap komponen di dalam portfolio motor.

Saluran pengedaran utama terdiri daripada agensi-agensi yang menyumbang 69% kepada perolehan premium kasar. Bankasurans, terutamanya dari Maybank, menyumbang 8%. Daripada segi campuran perniagaan, portfolionya disediakan dengan baik, Motor menyumbang sebanyak 47%, Kemalangan Pelbagai 31%, kebakaran 12%, Kejuruteraan 7% dan Pengangkutan Laut 3%.

Sebelum



- Pemprosesan manual menyeluruh
- Borang-borang cadangan fizikal, kontrak dan resit
- Semakan manual dan kawalan
- Tempoh pemulihan yang panjang
- Tugas salinan
- Laluan terhad ke pejabat LAN

STP



PELANGGAN

- Tiada borang cadangan
- Pemberitahuan masa sebenar
- Bayaran dalam talian
- Pengesahan masa sebenar NCD
- Pembelian cukai jalan masa sebenar
- Kontrak Polisi dalam talian



PEJABAT SOKONGAN

- Persekitaran tanpa kertas
- Kawalan siap-bina
- Tajajamin manual minimum
- Integrasi kepada JPJ
- Integrasi kepada ISM
- Pemprosesan kewangan mustahak
- Pelaporan Maklumat Perniagaan



PENGEDAR-PENGEDAR

- Urusniaga dalam talian
- Mudah alih dan dihubungkan
- Urusniaga tanpa kertas
- Pengumuman masa sebenar
- Pengesahan masa sebenar NCD termasuk pelaksanaan

Operasi di Brunei berkembang 11% dengan premium kasar berjumlah RM9.3 juta. Untuk memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada pasaran serta meningkatkan kehadirannya, cawangan itu tempatkan semula ke premis yang baru.

Melalui pegangan kepentingan sebanyak 32.5% di dalam Pak Kuwait Takaful Company Limited (PKTCL), Etiqa menjadi syarikat takaful pertama beroperasi di Pakistan pada 2005. PKTCL menawarkan serangkaian luas perniagaan takaful am bagi sektor korporat dan runcit, terutamanya di dalam portfolio motor, hartanah serta laut. Syarikat itu telah memulakan pelan transformasi lima tahun untuk menjadi lebih cergas di dalam pasaran runcit, pasaran yang berisiko kecil dan sederhana untuk menawarkan perkhidmatan cemerlang.

Prospek

Daya tahan industri dan kekuatan operasi Etiqa datangnya daripada rangkaian pelbagai salurannya dan penjenamaan yang memberikan keyakinan kepada operasi Maybank Insurans dan Takaful untuk muncul sebagai Peneraju Insurans di Malaysia. Sektor ini menyasarkan pertumbuhan premium lebih 20% pada tahun kewangan 2011, dipacu terutamanya oleh insurans hayat biasa dan kumpulan sebanyak 38% dan perniagaan insurans hayat sebanyak 74%; dan juga pertumbuhan sekurang-kurangnya 25% dalam Kebakaran, Motor dan Pelbagai.

Mayban Investment Management (MIM)

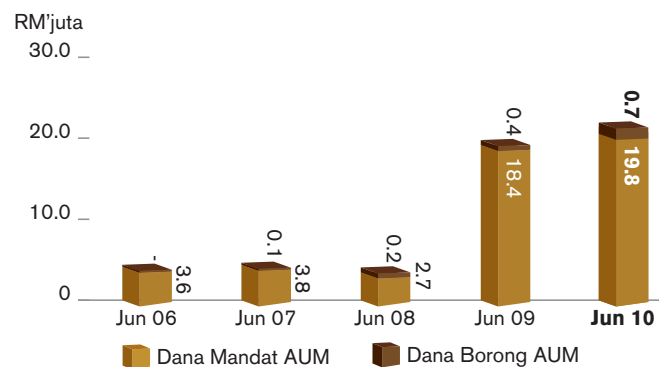
MIM adalah cabang pengurusan dana Kumpulan Maybank serta sebuah unit di dalam bahagian Insurans & Takaful. Dengan pengalaman lebih 30 tahun di dalam industri pengurusan dana, MIM menyediakan perkhidmatan pengurusan dana kepada kelas-kelas aset seperti ekuiti, pendapatan tetap dan pasaran wang bagi pelanggan korporat & institusi, syarikat-syarikat insurans, individu-individu yang kaya, dana-dana unit amanah serta dana borong.

Aspirasi MIM adalah untuk menjadi antara dua syarikat pengurusan aset swasta paling terkemuka di Malaysia melalui satu kepelbagaian asas aset, penyedia produk pelaburan terbesar bagi saluran pengedaran Maybank dan dana utama bagi aset insurans hayat. Wawasannya adalah untuk menjadi penentu corak industri pelaburan aset Malaysia dengan sentiasa memperkenalkan produk-produk inovatif dan membangunkan sebuah pusat kecemerlangan bagi prestasi pelaburan dengan mempunyai nisbah ganjaran-kepada-risiko yang berada dalam kedudukan tiga teratas bagi semua produk yang ditawarkan.

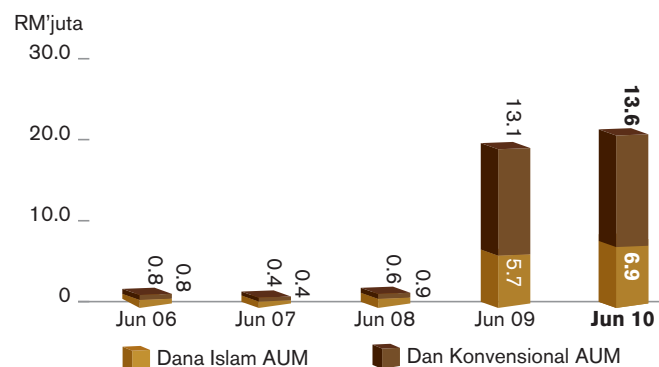
Tinjauan Prestasi

Sejajar dengan persekitaran ekonomi dan prestasi dana yang lebih baik serta usaha-usaha pemasaran berterusan dan pelancaran produk-produk baru, MIM mencatat pertumbuhan sebanyak 9% dalam aset di bawah pengurusan (AUM) kepada RM20.5 bilion pada 30 Jun 2010 berbanding RM18.8 bilion setahun lalu. Dari segi jenis produk, AUM bagi dana-dana yang berasingan atau dana-dana yang diberi mandat meningkat 8% kepada RM19.8 bilion daripada RM18.4 bilion manakala dana-dana terkumpul atau dana-dana borong bertambah 75% kepada RM0.7 bilion daripada RM0.4 bilion. Daripada segi kategori dana-dana, dana-dana konvensional meningkat 4% kepada RM13.6 bilion daripada RM13.1 bilion setahun lalu sementara dana-dana Islam meningkat 21% kepada RM6.9 bilion daripada RM5.7 bilion.

Aset di bawah Pengurusan mengikut jenis produk



Aset di bawah Pengurusan mengikut kategori dana



Sepanjang tahun kewangan ini, MIM memperoleh 144 akaun baru daripada pelanggan-pelanggan korporat serta individu-individu kaya, yang menjana suntikan awal berjumlah RM402 juta atau RM2.8 juta bagi setiap satu akaun.

Bagi mempelbagaikan tawaran produknya dan meningkatkan pertumbuhan jangka panjang, MIM melancarkan dua dana borong terbuka baru yang disasarkan kepada segmen-segmen korporat, institusi dan individu mewah. Dengan Dana Najiyah MIM dan MIM Financial Institutions Income Fund, jumlah dana-dana borong kendalian MIM meningkat kepada tujuh termasuk lima dana pasaran wang. Dana-dana baru ini menyumbang secara positif kepada pertumbuhan dana-dana borong AUM. MIM merancang mengembangkan lagi penawaran dana-dana borongnya melalui lebih banyak dana ekuiti terbuka.

Prospek

Dengan disokong oleh pertumbuhan ekonomi yang semakin baik, pasaran-pasaran ekuiti seharusnya terus menunjukkan prestasi yang baik. Kemeruapan atau keadaan turun naik yang tinggi dan kemungkinan pasaran menurun kembali harus dilihat sebagai peluang. Sementara itu, pasaran bon akan terus menerima manfaat daripada peningkatan nilai Ringgit serta ketiadaan bekalan baru.

Industri pengurusan aset dijangka kekal mencabar meskipun terdapat peluang-peluang di pasaran-pasaran ekuiti dan bon. MIM akan terus menumpukan kepada pembinaan momentum yang diperoleh pada tahun kewangan 2010 dan memanfaatkan rangkaian luas Maybank serta aspirasi yang diperbaharui untuk mendapatkan perniagaan-perniagaan baru bagi pertumbuhan yang seterusnya.

Bil.	Nama Dana	Kategori Dana/Jenis	Tarikh pelancaran	Saiz Dana Yang Diluluskan	
				Unit (Juta)	RM (Juta)
1.	Dana Najiyah MIM	Pendapatan Tetap Islam/ Pendapatan	9 November 2009	500	500
2.	Dana Pendapatan Institusi Kewangan MIM	Pendapatan Tetap/ Pendapatan	17 Disember 2009	500	500

Pendapatan Kewangan

Bagi tahun kewangan berakhir 30 Jun 2010, MIM mencatatkan pertumbuhan hasil operasi sebanyak 2% peratus kepada RM32.5 juta daripada RM31.9 juta dalam tahun kewangan sebelumnya. Keuntungan sebelum cukai berjumlah RM16.7 juta, sama seperti tahun lepas. Jumlah aset dan dana pemegang saham pula masing-masing berkembang sebanyak 12% dan 14% kepada RM33.3 juta dan RM26.2 juta setiap satu.

	TK2010 RM' juta	TK2009 RM' juta	Meningkat %
Hasil operasi*	32.5	31.9	1.9
Keuntungan sebelum cukai	16.7	16.7	—
Jumlah aset	33.3	29.8	11.7
Dana pemegang saham	26.2	22.9	14.4

* Selepas ditolak komisen jualan dan termasuk pendapatan faedah sebanyak RM0.3 juta diterima dan belum diterima daripada deposit daripada Kumpulan Maybank dan pinjaman kakitangan (RM0.4 juta pada 2009)

kajian operasi perbankan **antarabangsa**



Maybank mempunyai operasi di 14 buah negara melalui rangkaian meluas cawangan, anak syarikat, syarikat sekutu dan pejabat perwakilan. Kami bertapak kukuh di ASEAN, dengan kehadiran di tujuh daripada 10 negara dan pasaran utama kami adalah Malaysia, Indonesia dan Singapura. Kami juga beroperasi di China dan Timur Tengah selain pusat kewangan dunia iaitu London, New York dan Hong Kong.

Kumpulan Maybank juga mempunyai hubungan perbankan dengan lebih 700 bank asing di seluruh dunia.

Kami berhasrat menjadi peneraju kewangan serantau menjelang 2015 melalui usaha giat yang sedang dilakukan untuk meluaskan pasaran utama kami iaitu Indonesia dan Singapura di samping merencanakan pertumbuhan di Vietnam, Kemboja, China dan Filipina.

Kami komited untuk menawarkan pengalaman menarik yang berkekalan kepada pelanggan kami tanpa mengira di mana kami beroperasi melalui model operasi berasaskan pelanggan. Pelanggan kami juga akan mendapat faedah daripada kepakaran dan sumber yang menjangkau sempadan, yang sememangnya semakin menjadi satu yang perlu dalam dunia globalisasi hari ini.

Prestasi Kewangan

Perbankan Antarabangsa tidak terjejas dengan krisis hutang Eropah yang turut memberikan kesan kepada pasaran kewangan dunia. Ia sebaliknya mencatat peningkatan yang baik daripada segi sumbangan operasi sebarang laut yang menjadi bukti dasar kami yang berhemat.

Dalam tahun kewangan ini, perbankan antarabangsa telah mencatatkan keuntungan sebelum cukai (PBT) sebanyak RM1,251 bilion, meningkat 302% daripada RM311 juta pada tahun sebelumnya hasil sumbangan yang tinggi daripada unit operasi dan ketiadaan keperluan untuk membuat sejumlah besar peruntukan seperti mana tahun sebelumnya. Singapura menyumbang 72% kepada PBT bagi operasi antarabangsa manakala Indonesia pula menjadi penyumbang kedua terbesar, sebanyak 21%.

Pada masa yang sama, aset meningkat dengan stabil daripada RM64 bilion kepada RM70 bilion, dengan Singapura sekali lagi menjadi penyumbang utama sebanyak 60% daripada jumlah keseluruhan, Indonesia 23%, dan pasaran-pasaran lain 17%.

Secara keseluruhan, perbankan antarabangsa menyumbang 23% kepada keseluruhan PBT Kumpulan.

Maybank Singapura

Sejak memulakan operasi pada bulan Disember 1960, Maybank Singapura telah berkembang sebagai pemain pasaran yang tersendiri dengan saiz aset sebanyak S\$28 bilion dan kakitangan seramai kira-kira 1,300. Ia merupakan salah sebuah bank asing yang terbesar rangkaianannya dengan memiliki 22 cawangan dan lima mesin juruwang automatik (ATM) di luar cawangan. Bank merupakan sebahagian daripada rangkaian tunggal ATM yang dikongsi di Singapura – yang dilanggan oleh enam Bank Berkelayakan Penuh (QFB) dengan jumlah keseluruhan ATM lebih 150 buah.

Dalam tahun kewangan, keuntungan sebelum cukai operasi Singapura meningkat 36% kepada S\$338.0 juta daripada S\$247.7 juta tahun lalu disokong oleh pertumbuhan pinjaman yang kukuh sebanyak 8.6%. Di antara pemacu utama pertumbuhan pinjaman adalah perdagangan am yang berkembang sebanyak 19.6%, pembangunan & pembinaan (14.7%), pinjaman perumahan (10.0%) dan pembiayaan automobil (1.4%). Kualiti aset kekal cemerlang dengan pinjaman tidak berbayar (NPL) bersih hanya 0.09% pada bulan Jun 2010 berbanding 0.16% pada bulan Jun 2009.

Bank telah melabur untuk meluaskan rangkaian pembayarannya melalui perkhidmatan pembayaran debit terus di station AXS. Pinjaman PKS meningkat hampir lapan kali ganda digalakkan oleh skim bantuan pinjaman kerajaan dan Pembiayaan Berjangka Berlandaskan Prinsip Syariah yang menarik. Maybank merupakan bank pertama di Singapura menawarkan pembiayaan Islam kepada PKS dengan kadar tetap untuk tempoh sehingga 10 tahun, menjadikan bank tunggal di negara pulau itu menawarkan kadar tetap di luar perbankan konvensional tiga tahun. Maybank telah melancarkan perkhidmatan perbankan Islam di sebuah cawangannya yang baru dipertingkatkan di Geylang Serai.



Sementara itu, Maybank telah menjalin perkongsian strategik yang penting dengan Western Union untuk melancarkan perkhidmatan pengiriman ke seluruh dunia dengan menyasarkan sejumlah 400,000 pekerja kolar putih asing. Perkhidmatan itu memudahkan pemindahan wang ke lebih 410,000 lokasi di lebih 200 buah negara dan wilayah seluruh dunia.

Prospek

Dalam tahun yang mendatang, Maybank Singapura akan terus membangunkan produk utamanya iaitu pinjaman kenderaan dan perumahan untuk mendapat satu portfolio konsumer/korporat yang pelbagai. Pada masa yang sama, penyertaannya dalam pembiayaan Islam dijangka akan membuahkan hasil. Sementara itu, kepelbagaian pasaran akan dicapai dengan memasuki industri baru seperti kejuruteraan jitu hijau dan elektronik plastik. Bank juga akan meningkatkan jumlah dagangan deposit kos rendah untuk menambah baik nisbah CASA (Akaun Semasa dan Akaun Simpanan) berbanding deposit.

Pertumbuhan perniagaan Bank akan disokong oleh kecekapan dan keberkesanan yang lebih tinggi hasil pelaburan dalam teknologi yang kritikal dan infrastruktur dalam bidang utama seperti inisiatif STP (Straight Through Processing), pengurusan kandungan perusahaan dan penyusunan semula operasi cawangan.

PT Bank Internasional Indonesia Tbk

PT Bank Internasional Indonesia Tbk (BII), yang disenaraikan di Bursa Saham Indonesia, menjadi anak syarikat Kumpulan Maybank dengan pegangan kepentingan 97.5% pada tahun 2008. Selain dari dua anak syarikat iaitu PT Wahana Ottomitra Multiartha Tbk (WOM) dan BII Finance Center Jakarta (BIIF), BII juga mempunyai rangkaian lebih 400 cawangan dan 10,000 kakitangan. Ia juga mempunyai 800 ATM di seluruh Indonesia selain turut mempunyai sambungan perkhidmatan ke lebih 20,000 ATM di bawah ATM Prima, ATM Bersama, Alto, Cirrus, DBS/ POSB Bank Singapore, Sistem Pembayaran Elektronik Malaysia (MEPS) dan lebih 2,000 Maybank ATM di Malaysia dan Singapura. Ia berada di tangga kesembilan daripada segi jumlah aset dikalangan bank-bank Indonesia.

Fasa pertama transformasi BII, yang sebahagian besarnya selesai dalam tahun kewangan, mengukuhkan asas bank itu. BII menunjukkan kemajuan yang besar dalam prestasinya dengan keuntungan sebelum cukai berjumlah Rp607 bilion manakala keuntungan bersih Rp498 bilion. Dalam tahun kewangan sebelumnya, hasil kewangan BII hanya disatukan untuk tempoh sembilan bulan mulai bulan Oktober 2008 (berikutan selesainya pengambilalihan BII) yang mana keuntungan sebelum cukai adalah Rp146 bilion dan keuntungan bersih berjumlah Rp14 bilion.

Pendapatan faedah dalam tahun kewangan adalah Rp6,065 bilion manakala pendapatan bukan faedah kekal pada Rp1,762 bilion, masing-masing berbanding Rp4,915 bilion dan Rp1,187 bilion bagi sembilan bulan berakhir pada bulan June 2009. Peruntukan pula menyusut kepada Rp1,048 bilion bagi tempoh tahun kewangan berbanding Rp1,082 bilion dalam tempoh sembilan bulan sehingga bulan June 2009.

Hasil kewangan itu disokong oleh peningkatan yang pesat dalam segmen konsumer (+37%), PKS (+36%) dan korporat (+33%). Portfolio pinjaman Bank mengekalkan tumpuan risiko yang rendah dan juga dipelbagaikan dengan baik, dengan menumpukan kepada pelbagai sektor ekonomi tanpa mempunyai pendedahan yang keterlaluan dalam mana-mana segmen industri.

Selain itu, produktiviti dan kualiti pinjaman juga bertambah baik. Melalui pemberian pinjaman yang dibuat secara hemat, program penyusunan kredit yang teliti dan pengawasan ketat pinjaman sedia ada, nisbah NPL kasar bank pada bulan Mei 2010 hanya 3.05%, lebih rendah berbanding keperluan maksimum yang ditetapkan oleh Bank Indonesia. Kualiti Aset kekal baik dengan NPL bersih berada pada paras 1.8%.

Terbitan hak BII selesai pada 21 April 2010 untuk menjana dana berjumlah Rp1.4 trilion dan mengukuhkan lagi keupayaan modalnya dengan nisbah kecukupan modal meningkat kepada 15.57% sehingga pada 30 Jun 2010.

Dari segi operasi, BII telah melalui proses penyusunan dan pemerkasaan semula yang menyaksikan rangkaian ATM diperluas dan dipertingkatkan serta peningkatan kualiti perkhidmatannya. Cawangan sedia ada diubahsuai manakala cawangan baru diadakan. Sehingga pada bulan Ogos 2010, 35 buah cawangan baru telah dibuka sejak bulan Januari 2010 manakala 70 lagi dirancang pembukaannya menjelang bulan Jun 2011. Pelbagai program dan produk inovatif juga dilancarkan termasuk Woman One yang disasarkan kepada golongan wanita dan Superkidz untuk kanak-kanak. Program kesetiaan seperti Bingkisan Beruntun Program juga dilancarkan.

Sementara itu, usaha juga dilakukan untuk meningkatkan penawaran pinjaman kepada PKS dan koperasi serta membina pakatan strategik dengan Lion Air dan PT Pos Indonesia untuk mewujudkan saluran baru penajaan perolehan. BII juga melaksanakan Sistem pengurusan Pesanan Perdagangan Bloomberg (TOMS), untuk meningkatkan platform perdagangan pendapatan tetap. Selain menjadi peniaga utama bagi bon kerajaan, BII juga dilantik sebagai agen jualan bagi ORI dan bon runcit Sukuk.

Prestasi anak syarikat BII, WOM Finance juga terus menunjukkan pemulihan yang mantap dengan keuntungan bersih meningkat kepada Rp118 bilion daripada Rp14

bilion pada bulan Jun 2009. Jualan bulanan melepasi paras 56,000 unit berbanding 31,100 unit pada bulan Jun 2009.

Prospek

BII mempunyai aspirasi untuk menjadi antara lima bank terbaik di Indonesia daripada segi aset dan pulangan dan juga menerajui perniagaan serta pasaran runcit terpilih. Meskipun ekonomi Indonesia bertambah baik tetapi ia mungkin akan terus berdepan dengan cabaran. Dengan kejatuhan kadar faedah, industri perbankan secara amnya telah mengeluarkan lebih banyak kemudahan kredit. Bagaimanapun, BII akan terus berhati-hati bertujuan untuk mengekalkan kualiti kredit. Selepas berjaya mencatatkan pemulihan yang signifikan pada tahun 2009, sumbangan BII dijangka akan terus meningkatkan lagi pencapaian aspirasi serantau Maybank dan kedudukan pasarannya.

Maybank Philippines Incorporated

Ditubuhkan pada 1997 selepas Maybank bergabung tenaga dengan Philippine National Bank. Maybank Philippines Incorporated (MPI) kini merupakan anak syarikat milik penuh Maybank. Dengan pembukaan lima cawangan baru pada TK2010, Maybank kini mempunyai serangkaian 50 buah cawangan, 24 di Metro Manila dan 26 bandar utama di Luzon, Visayas dan Mindanao, sekali gus menjadikannya antara bank asing yang mempunyai rangkaian meluas di negara itu. MPI mempunyai saiz aset kira-kira PhP26 bilion dengan saiz kakitangan 770.

MPI terus meluaskan operasinya di pasaran sasaran terpilih seperti pasaran konsumen pertengahan dan tinggi bagi produk deposit dan pengurusan kekayaan. Usaha akan dilakukan untuk melaksanakan jualan silang pelbagai produk dan perkhidmatan untuk meningkatkan penguasaan pasarannya terutamanya pelanggan korporat sambil berkembang dalam sistem penghantaran tradisional dan bukan tradisional.

Maybank Kemboja

Maybank mula bertapak di Kemboja pada bulan Disember 1993 apabila ia membuka cawangan yang pertama di Phnom Penh. Hari ini, ia memiliki lapan buah cawangan di seluruh negara. Dengan menawarkan serangkaian luas produk dan perkhidmatan, Maybank Kemboja menjadi bank yang diutamakan oleh kebanyakan syarikat Malaysia dan Singapura yang melabur di Kemboja. Kami telah meluaskan asas pelanggan kami untuk turut meliputi perniagaan tempatan dalam sektor perdagangan dan korporat.

Pada TK2010, Maybank Kemboja membuka empat cawangan di Chbar Ampov, Olympic dan Toul Kork (kesemuanya dekat Phnom Penh) dan Battambang; dan menambah lapan ATM baru. Cawangan baru di Toul Kork menawarkan perkhidmatan perbankan keutamaan sebagai tambahan kepada perkhidmatan biasa.

Bagi TK2011, Bank telah merancang untuk membuka lebih banyak cawangan di seluruh negara dan memulakan operasi perniagaan perbankan konsumer dengan memperkenalkan lebih banyak produk dan perkhidmatan seperti ATM dan kad debit, menerokai penawaran kemudahan kiriman wang secara terus dengan negara-negara tertentu.

Maybank Vietnam

Maybank Hanoi telah ditubuhkan pada bulan Oktober 1995, dan sebuah pejabat perwakilan telah ditubuhkan di Bandar Ho Chi Minh pada bulan Mac 1996. Pejabat perwakilan itu telah dinaik taraf kepada cawangan yang menawarkan perkhidmatan penuh pada bulan Oktober 2005. Produk kiriman wang yang baru, Maybank Money Express Service (MME) antara Maybank Malaysia dan Vietnam telah dilancarkan pada bulan April 2010. Sistem berasaskan laman web ini bekerjasama dengan DongA Bank Money Transfer dan An Binh Bank (ABBank) Ho Chi Minh City sebagai sub ejen.

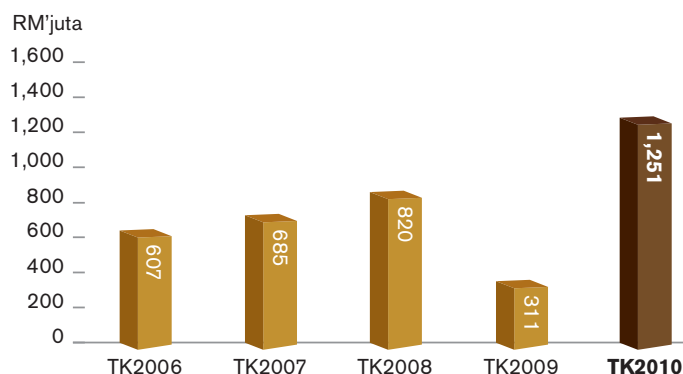
Unit Operasi Seberang Laut lain

Maybank memiliki sebuah cawangan di Shanghai dan pejabat perwakilan Beijing; sebuah di Bahrain, Hong Kong, London dan New York; dua cawangan di Papua New Guinea; dan tiga cawangan di Brunei. Sejak tahun 2008, kami mempunyai 20% kepentingan, masing-masing dalam MCB Bank, Pakistan dan ABBank Vietnam. MCB merupakan bank terbesar di Pakistan daripada segi permodalan pasaran (AS\$8.1 bilion) dan keempat terbesar daripada segi saiz aset (AS\$6.2 bilion). ABBank, sementara itu merupakan salah sebuah bank komersil bersama dan merupakan antara 10 bank komersial terbesar di Vietnam daripada segi modal sewaan (charter capital).

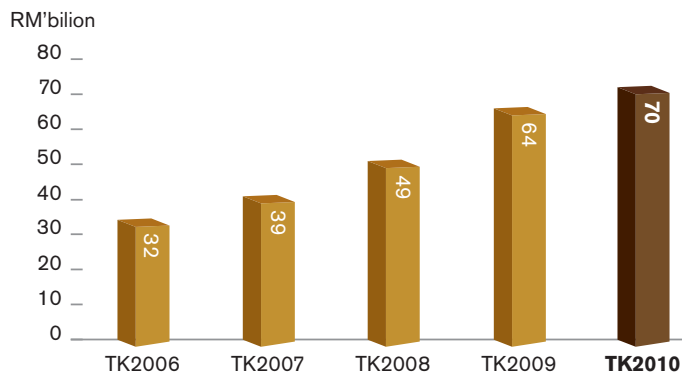
Pada bulan Disember 2009, China Banking Regulatory Commission (CBRC) telah meluluskan lanjutan lesen Renminbi Maybank Shanghai untuk mengadakan perniagaan dengan syarikat tempatan sebagai tambahan kepada lesen perniagaan Renminbi yang diterima 2003 untuk menjalankan perniagaan dengan syarikat asing.

Prestasi Kewangan

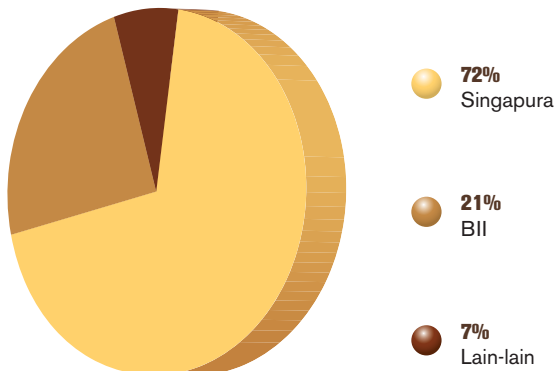
Keuntungan Sebelum Cukai



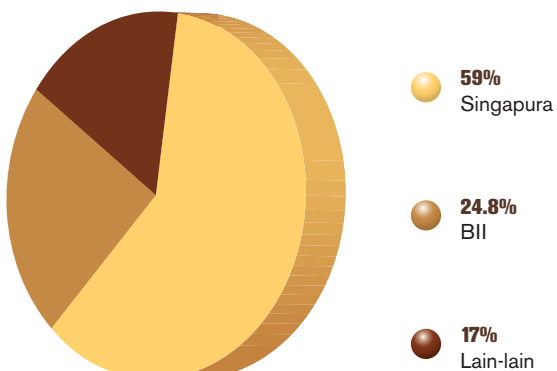
Pinjaman & Pendahuluan



Sumbangan Keuntungan Sebelum Cukai



Kandungan Pinjaman Antarabangsa



Aspirasi

Aspirasi kami adalah menyaksikan operasi antarabangsa menyumbang 40% kepada PBT dan jumlah aset Kumpulan menjelang 2015 dengan pasaran utama kami adalah Indonesia dan Singapura manakala sejumlah sumber juga disalurkan kepada Filipina, China, Kemboja dan Vietnam yang mana potensi pertumbuhannya adalah sememangnya begitu besar.



kajian operasi teknologi maklumat **dan** komunikasi

Maybank membuat pelaburan yang besar dalam teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) untuk mengekalkan daya saingnya. ICT bertujuan untuk memenuhi pelbagai fungsi, daripada menyediakan platform yang tiada tandingannya bagi mempertingkatkan pengalaman pelanggan, sehinggalah kepada menyokong peluasan serantau kami dan membolehkan perkhidmatan yang meningkatkan perolehan kami. ICT juga penting bagi memindahkan sistem pengurusan risiko kami kepada piawaian antarabangsa yang baru serta memperbaiki keberkesanan operasi kami.



Tumpuan Pelanggan

Di Maybank, pelanggan menjadi keutamaan kami ketika kami meneruskan transformasi. Di dalam usaha kami untuk menjadikan operasi kami mesra pelanggan, persoalan utama yang bermain di fikiran adalah bagaimana untuk memberi perkhidmatan lebih baik kepada pelanggan – bagaimana untuk lebih memahami keperluan para pelanggan kami yang pelbagai dan bagaimana untuk memenuhi keperluan ini dengan cara yang paling berkesan. Kami menyedari betapa pentingnya keseluruhan pengalaman para pelanggan apabila mereka berurusan dengan Bank di pelbagai lokasi perkhidmatan kami, serta kemudahan yang kami tawarkan untuk mereka melakukan pelbagai urusan niaga. ICT telah membolehkan kami memenuhi keperluan yang semakin rumit bagi satu asas pelanggan yang canggih dan berkembang.

Maybank merupakan perintis dalam sejumlah kemajuan penting ICT di sektor perbankan Malaysia. Pada 2002, kami menjadi bank pertama melancarkan perkhidmatan kewangan bergerak menggunakan SMS telefon mudah alih. Kemudian, pada 2006, kami memperkenalkan perbankan bergerak di Malaysia. Pada tahun kewangan 2010, kami mempertingkatkan perkhidmatan perbankan bergerak kami untuk menjadikannya lebih mesra-pengguna. Kami telah berpindah daripada platform berasaskan Java yang bergantung kepada peranti dengan aplikasi yang terhad kepada platform web browser yang digunakan dengan lebih meluas untuk mempertingkatkan lagi Perkhidmatan Titik Sentuh Multi (sekarang dipanggil M2U Mobile yang baru).

Dilaksanakan pada bulan Januari 2010, M2U Mobile yang baru membolehkan para pelanggan mengakses portal Maybank2u.com bank menggunakan apa-apa juga model telefon atau pengendali komunikasi (telco) bagi perbankan mereka, pembayaran bil dan

urusniaga e-dagang. Perkhidmatan ini bakal menyokong peningkatan purata urusan niaga bulanan sebanyak 40% dalam masa setahun daripada 70,000 hingga 100,000 sebulan. Peningkatan ICT menjadikan M2U Mobile serbaboleh, mudah dan selesai bagi para pelanggan. Ia sebenar-benarnya meletakkan seluruh bentuk urusan niaga di dalam tangan para pelanggan, untuk dilakukan bila-bila masa dan dari mana-mana melalui telefon mudah-alih masing-masing.

Bagi memastikan tiada gangguan perkhidmatan sekiranya apa-apa bencana berlaku, platform M2U diperkuatkan pada tahun tersebut dengan satu teknologi baru yang mempertingkatkan keupayaan pulih dari bencana di samping juga mengurangkan kos operasi.

Selain itu, sepanjang tahun kewangan, Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM) kami bertambah baik apabila sistem Pengurusan Hubungan Pelanggan analitikal (aCRM) yang kami gunakan pada 2007 telah masuki fasa kedua, dan mula memberikan hasil yang lebih baik. aCRM tersebut menganalisis pelanggan kami dan membuat jangkauan pengetahuan yang berguna mengenai mereka daripada pangkalan data kami. Berdasarkan statistik dan penggalan data, sistem tersebut bersedia untuk terus menambahbaik pengalaman pelanggan Maybank dengan matlamat utama untuk meningkatkan kesetiaan dan mengekalkan pelanggan serta mengembangkan perolehan.

Usaha-usaha berterusan untuk mempertingkatkan CRM kami membolehkan Maybank memenangi beberapa anugerah. Terbaru adalah, Anugerah Inovasi Kefahaman Kewangan bagi pelaksanaan CRM terbaik pada 2009, Anugerah Kecemerlangan CRM Gartner dan 1 to 1 Media (2010) serta Anugerah Pelaksanaan Teknologi The Asian Banker 2010 bagi Projek Terbaik CRM.



Pertumbuhan Serantau

Sebagai sebahagian daripada visi Maybank untuk menjadi peneraju perkhidmatan kewangan serantau, kami terus berkembang di rantau ini pada tahun kewangan 2010. Tumpuan kami pada tahun tersebut adalah pasaran Kemboja melalui pembukaan lima cawangan baru. Pertumbuhan yang pantas ini dijayakan melalui penggunaan ICT. Dengan infrastruktur ICT yang bersesuaian, kami berjaya mengintegrasikan operasi setiap cawangan dengan Kumpulan dalam masa tiga hingga empat bulan mengikut lokasi. Dengan cawangan-cawangan kecil yang baru, kami kini mempunyai kehadiran kukuh di Kemboja yang terdiri daripada satu cawangan utama (dibuka pada 1993), enam cawangan-cawangan kecil dan lapan ATM. Kami percaya bahawa terdapat potensi untuk perluasan yang seterusnya di negara tersebut dan kami bercadang untuk membuka tiga lagi cawangan wilayah pada TK2011.

Peningkatan Perolehan

Dengan memanfaatkan pertambahan permintaan bagi perkhidmatan pengiriman wang antarabangsa di Malaysia, Maybank telah membangunkan sendiri produk pengiriman wang antarabangsa iaitu, Maybank Money Express (MME). Projek tersebut yang membentuk sebahagian daripada strategi Perkhidmatan Kewangan Komuniti (CFS) kami, bermula pada Februari 2010,

Sebaik sahaja dilancarkan, MME akan menjadikan perkhidmatan pengiriman wang lebih pantas, murah dan boleh diharapkan selain boleh diakses di mana-mana di dunia. Ini mengukuhkan kami sebagai pengendali kegiatan pemindahan wang antarabangsa seperti Western Union dan MoneyGram. Titik-titik sentuh sedang diwujudkan di Indonesia, Vietnam dan Kemboja. Kami menyasarkan lebih 400 tapak operasi kami di negara-negara ini menjelang akhir 2010.

Dalam perniagaan kad, kami menumpukan perhatian untuk memindahkan pemerosesan serta sokongan sistem kad caj kami kepada Maybank daripada American Express, yang melakukan penyumberan luar untuk kami dahulu. Disebabkan saiz dan kerumitan projek tersebut, ia akan dilaksanakan di dalam dua fasa, iaitu fasa pertama adalah untuk pemilikan Amex dan kedua untuk terbitan Amex.

Matlamat utama adalah untuk mengalihkan asas pelanggan American Express kepada Maybank, dan untuk menguruskan keseluruhan perniagaan secara dalaman dengan menggunakan sistem kami dan dengan ini akan menghapuskan caj penyumberan luar.

Perniagaan kad caj Amex menyumbang pulangan yang lebih tinggi kepada Maybank berbanding jenama-jenama kad yang lain disebabkan kadar diskaun saudagar yang lebih tinggi serta juga pertukaran kadar yang lebih tinggi. Jenama tersebut juga memberikan Maybank satu akses kepada asas pelanggan bernilai tinggi yang merupakan golongan yang berbelanja lebih, terutamanya asas caj platinum bagi pelanggan-pelanggan mewah serta pelanggan kad korporat daripada syarikat-syarikat multinasional yang besar.

Fasa 1 daripada pelaksanaan tersebut telah selesai pada Februari 2009 dan ini diikuti oleh Fasa 2 yang telah siap dengan jayanya pada April 2010. Ini memberikan kami segala set sistem untuk menyokong kad caj Amex. Sementara itu, untuk menambah keselesaan pelanggan, kami sedang mengusahakan sistem kami untuk memastikan ianya bersedia sedia selama 24 jam tujuh hari (24/7) bagi kedua-dua kad Amex dan JCB.

Kami juga sedang menyusun semula sistem Dagangan Saham kami untuk meningkatkan keberkesanan operasi kami dan dengan itu menambah baik perkhidmatan dan pengalaman pelanggan di samping menyokong rangkaian produk dan perkhidmatan yang lebih meluas. Matlamatnya adalah untuk bersaing sebagai satu peserta runcit global. Antara penawaran-penawaran baru adalah isyarat melalui

SMS mengenai harga-harga saham, indeks-indeks, ringkasan pasaran serta padanan pesanan. Untuk terus mempertingkatkan Dagangan Mobile, kami menawarkan pelanggan penggunaan kemudahan overderaf. Akhirnya, produk-produk serta perkhidmatan-perkhidmatan ini disasarkan untuk dilaksanakan menjelang akhir 2010 dan akan terus menambah pertumbuhan perolehan kami serta bahagian pasaran di dalam industri pembrokeran saham.

Pengurusan Risiko

Apabila kami menerima pakai Basel II bagi tujuan pengurusan risiko, Maybank terus memperbaiki fungsi-fungsi ICT yang berkaitan dengan pengurusan dan pengawasan kredit, pasaran serta risiko-risiko operasi. Kad skor serta model kredit dalaman yang kami gunakan untuk pemprosesan, pengawasan dan laporan kredit adalah mencukupi bagi Kumpulan mencapai pematuan peraturan Basel II di bawah pendekatan Asas Penarafan Dalaman (IRB) bagi pengurusan risiko kredit. Sistem-sistem ini termasuk Penyelesaian Skor Integrasi Runcit (IRSS), Penyelesaian Skor Perlakuan (BS), Sistem Penarafan Risiko Kredit (CRRS), Sistem Pengurusan Kolateral Kumpulan (GCMS) dan Penyelesaian Pengurusan Data Risiko (RDMS).

Sementara itu, kami telah menyediakan infrastruktur bagi integrasi data dari pelbagai unit di luar negara, berdasarkan hampir kepada piawaian Basel II serta menyokong Pendekatan Model Dalaman (IMA) kumpulan untuk risiko pasaran.

Dari segi menangani kawalan-kawalan risiko bagi perbendaharaan, satu pelan strategik baru bagi perniagaan perbendaharaan global sedang dibangunkan yang berupaya menggunakan satu sistem platform bagi Bahagian Ofis Depan Perbendaharaan, Risiko Pasaran dan Bahagian Sokongan Perbendaharaan. Ini akan menyokong pengembangan serantau dengan keupayaan-keupayaan yang membolehkan integrasi penuh unit-unit luar negara.

Keberkesanan Operasi

Transformasi organisasi Maybank yang sedang berlangsung menyerlah keperluan liputan luas perusahaan ICT bagi memenuhi tujuan masa kini dan akan datang.

Satu keperluan untuk pengukuhan operasi yang lebih besar terletak di dalam ketelusan dan integrasi lejar am (GL), aset tetap serta akaun bayaran, yang membawa kepada keberkesanan dan penggunaan kos sepenuhnya. Sehingga kini, teknologi dan infrastruktur baru telah diperkenalkan. Sistem elektronik GL yang baru bagi menggantikan sistem lama yang berusia 24-tahun adalah lebih pantas, lebih tepat dan mempunyai butiran maklumat bagi membuat keputusan, sedang dilaksanakan di dalam dua fasa.

Menjelang Oktober 2010, akan terdapat satu penyelesaian perusahaan yang fleksibel yang memenuhi keperluan perniagaan masa kini dan akan datang terhadap laporan pelbagai matawang, pelbagai institusi, zon pelbagai masa serta laporan pelbagai lejar. Satu arkitektur terbuka juga sedang direka bagi membolehkan operasi dari tengah-tengah kawasan ASEAN kerana ianya memenuhi keperluan pelaksanaan untuk semua unit serta membolehkan pengembangan serantau.

Asas struktur organisasi Maybank yang baru

Pada TK2010, usaha mempertingkatkan platform ICT telah menghasilkan kawalan-kawalan risiko tahap tertinggi, meningkatkan keberkesanan dan produktiviti, yang seterusnya membolehkan pengembangan perolehan serta dapat memberikan nilai yang lebih kepada pelanggan kami. Pelaburan berterusan dalam ICT diperlukan bagi transformasi yang sedang berlaku demi masa depan yang lebih baik. Sememangnya, perkhidmatan ICT akan melangkaui seluruh Kumpulan dan mencipta sinergi yang lebih besar di ketiga-tiga tunjang perniagaan Maybank yang baru.

kajian ekonomi & tinjauan industri

Malaysia telah pulih daripada krisis kewangan global 2008-2009 serta kemelesetan ekonomi dunia yang menyusul selepas itu. KDNK benar berkembang 5.5% dalam TK2010, menaikkan nilai barangan dan perkhidmatan yang dihasilkan dalam ekonomi kepada RM544.6 bilion, setelah mengalami penyusutan sebanyak 1.3% kepada RM516.9 bilion dalam TK2009, dan berbanding dengan RM523.7 bilion dalam TK2008. Berasaskan tahun kalendar, ekonomi dijangka melantun sebanyak 7.5% dalam 2010 kepada RM560 bilion berikutan penyusutan 1.7% kepada RM521.1 bilion dalam 2009 daripada RM530.2 bilion dalam 2008.

Gabungan rangsangan fiskal dan monetari serta langkah menstabilkan pasaran kewangan dan perbankan global dalam tahun kewangan 2008-2009, membawa kepada pemulihan pantas ekonomi dunia dalam TK2010. Kajian ekonomi Maybank Investment Bank menganggarkan KDNK benar dunia mencatat pertumbuhan tahunan sebanyak 0.9% pada suku keempat 2009 berbanding tempoh sama tahun sebelumnya, meningkat semula setelah mengalami penyusutan dalam empat suku berturut-turut. Kadar pertumbuhan melonjak kepada 4.5% Tahun ke Tahun pada suku pertama 2010 dan kekal pada 4.7% dalam suku kedua 2010. Perkembangan ini selari dengan unjuran terbaru Tabung Kewangan Antarabangsa (IMF) bahawa ekonomi dunia akan mencatat pertumbuhan 4.6% pada 2010 selepas penyusutan 0.6% pada 2009.

Pemulihan ekonomi dunia pada prinsipnya menguntungkan Malaysia menerusi aktiviti pengumpulan stok oleh sektor perniagaan yang melonjak semula eksport dan pengeluaran perindustrian yang dikuasai sektor perkilangan berasaskan perdagangan. Permintaan luar bertambah baik dengan disusuli pula oleh pengukuhan permintaan domestik menerusi pengembangan dan peningkatan semula perbelanjaan pengguna, perbelanjaan kerajaan dan pelaburan perniagaan dirangsang oleh pakej-pakej rangsangan ekonomi, dasar monetari yang menyokong pertumbuhan – khususnya daripada segi kesediaan dan

Pertumbuhan KDNK Benar Suku Dunia, % Tahun ke Tahun (YoY)

	2Q09	3Q09	4Q09	1Q10	2Q10
DUNIA	(3.4)	(2.1)	0.9	4.5	4.7
AS	(4.1)	(2.7)	0.2	2.4	3.2
Eurozone	(4.9)	(4.1)	(2.1)	0.6	1.7
Jepun	(5.7)	(5.2)	(1.0)	4.7	2.0
UK	(5.9)	(5.3)	(2.9)	(0.2)	1.6
Kanada	(3.7)	(3.0)	0.2	3.1	3.8
Australia*	0.9	0.9	2.8	2.7	2.8
China	7.9	9.1	10.7	11.9	10.3
India*	6.0	8.6	6.5	8.6	8.6
Russia	(10.8)	(7.7)	(3.8)	2.9	5.2
Brazil*	(1.6)	(1.2)	4.3	9.0	7.2
Korea Selatan	(2.2)	1.0	6.0	8.1	7.2
Taiwan	(6.9)	(1.0)	9.1	13.3	12.5
Hong Kong	(3.8)	(2.4)	2.5	8.0	6.5
Singapura	(1.7)	1.8	3.8	16.9	18.8
Indonesia	4.1	4.2	5.4	5.7	6.2
Thailand	(4.9)	(2.7)	5.9	12.0	9.1
Malaysia	(3.9)	(1.2)	4.4	10.1	8.9
Filipina*	1.2	0.2	2.1	7.3	5.2
Vietnam	4.4	5.2	7.4	5.9	6.3

Nota: Anggaran Pertumbuhan Suku Dunia oleh Maybank-IB

Sumber: Bloomberg CEIC

*Unjuran S210 oleh Bloomberg dan FocusEconomics Consensus (Ogos 2010)

Ekonomi Dunia: Pertumbuhan KDNK Benar

(% Perubahan)	2007	2008	2009	2010E	2011E
DUNIA	5.2	3.0	(0.6)	4.6	4.3
Ekonomi Maju	2.8	0.5	(3.2)	2.6	2.4
AS	2.1	0.4	(2.4)	3.3	2.9
Eurozone	2.8	0.6	(4.1)	1.0	1.3
Jepun	2.4	(1.2)	(5.2)	2.4	1.8
UK	2.6	0.5	(4.9)	1.2	2.1
Ekonomi Baru Muncul & Sedang Membangun	8.3	6.1	2.5	6.8	6.4
China	13.0	9.6	9.1	10.5	9.6
India	9.4	6.4	5.7	9.4	8.4
Brazil	6.1	5.1	(0.2)	7.1	4.2
Russia	8.1	5.6	(7.9)	4.3	4.1
NIE Asia	5.8	1.8	(0.9)	6.7	4.7
ASEAN-5	6.3	4.7	1.7	6.4	5.5

Sumber: Tinjauan Ekonomi Dunia IMF Terkini (Julai 2010)

Malaysia: KDNK Benar Sukuan

% TkT	2Q09	3Q09	4Q09	1Q10	2Q10
KDNK Benar	(3.9)	(1.2)	4.4	10.1	8.9
Perkilangan	(14.5)	(8.6)	5.0	17.0	15.9
Perkhidmatan	1.7	3.4	5.2	8.5	7.3
Pertanian	0.3	(0.4)	5.9	6.8	2.4
Perlombongan	(3.5)	(3.6)	(2.8)	2.1	1.9
Pembinaan	4.5	7.9	9.3	8.7	4.2
Permintaan Domestik	(2.2)	0.1	2.8	5.3	9.0
Penggunaan Swasta	0.3	1.3	1.6	5.1	7.9
Penggunaan Awam	1.5	9.4	0.7	6.3	6.8
Pembentukan Modal Tetap Kasar	(9.6)	(7.9)	8.2	5.4	12.9
Permintaan Luar Bersih	(6.7)	(10.3)	(4.7)	(12.9)	(38.4)
Eksport Barangan & Perkhidmatan	(17.9)	(12.9)	6.0	19.3	13.8
Import Barangan & Perkhidmatan	(19.4)	(13.2)	7.0	27.5	21.9
Perubahan Inventori (RM'juta)	(1,630)	(230)	(294)	(2,344)	6,407

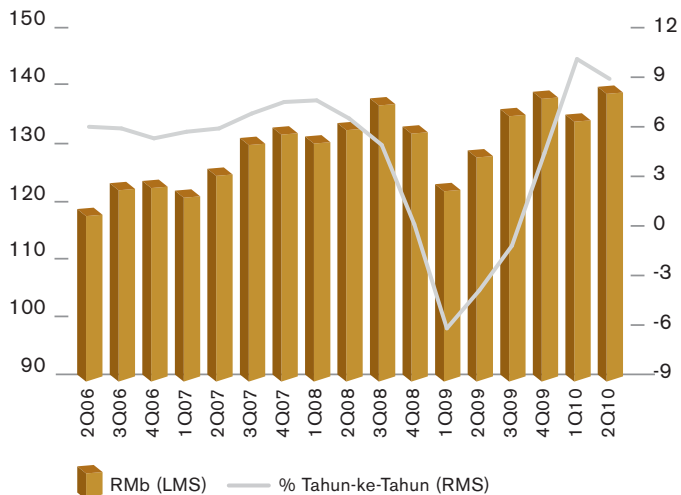
Sumber: Jabatan Perangkaan, Buletin Ekonomi Sukuan BNM

akses kepada kredit – serta pemulihan pasaran pekerjaan. Berikutan itu, KDNK benar Malaysia juga melantun semula dalam suku keempat 2009 (+4.4% dalam perbandingan Tahun ke Tahun) selepas penyusutan tiga sukuan berturut-turut, diikuti pengembangan pesat Tahun ke Tahun sebanyak 10.1% dalam suku pertama 2010 dan 8.9% dalam suku kedua 2010.

Walaupun dengan pemulihan ekonomi dunia dan domestik yang kukuh pada TK2010, persekitaran kekal mencabar bagi TK2011 berikutan pelaksanaan dasar makro ekonomi pasca krisis untuk kembali kepada keadaan asal di samping masalah yang kekal wujud di negara-negara ekonomi utama.

Buat permulaan, rangsangan fiskal sudah berakhir. Sejumlah besar langkah menjana pesat ekonomi yang diumumkan dunia pada akhir 2008 dan awal 2009 sudah pun dilaksanakan. Contohnya, sehingga pertengahan bulan Ogos 2010, sejumlah 63% daripada rangsangan fiskal AS berjumlah AS\$787 bilion dan 69% daripada RM22 bilion peruntukan kerajaan Malaysia di bawah dua pakej

Malaysia: Keluaran Dalam Negara Kasar Sebenar Suku Tahunan

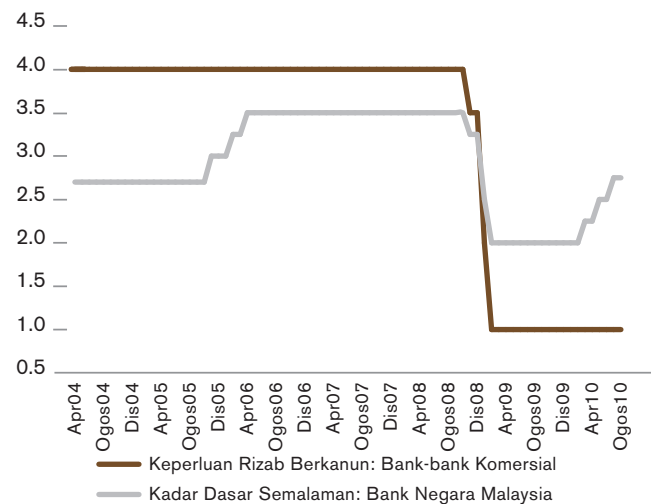


Sumber: Jabatan Perangkaan

rangsangan ekonomi telah dibelanjakan. Kerajaan kini berdepan dengan tekanan untuk mengembalikan disiplin fiskal menerusi penyatuan defisit bajet dan hutang awam. Malaysia sendiri telah pun menyasarkan untuk mengurangkan bajet defisit dalam jangka sederhana daripada 7% KDNK pada 2009 kepada 2.8% KDNK menjelang 2015 untuk mengekang hutang pada kadar 49.9% KDNK menjelang 2015 berbanding 53.3% pada 2009.

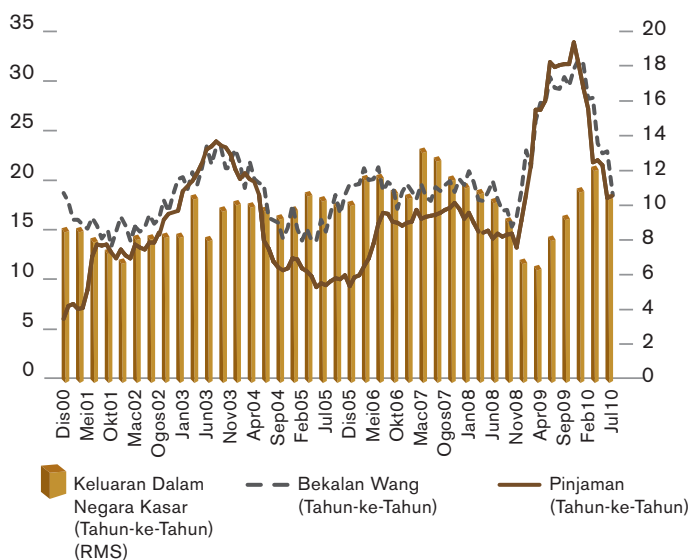
Pada masa yang sama, usaha dilakukan di seluruh dunia untuk mengembalikan dasar monetari seperti mana asalnya dengan menaikkan kadar faedah – sekurang-kurangnya di seluruh ekonomi Asia kecuali Jepun (termasuk Australia) – selepas penurunan kadar faedah secara agresif dilakukan sebelumnya oleh bank-bank pusat dan pihak berkuasa monetari pada 2008-2009. Malaysia juga sudah mengubah semula dasar monetarinya dengan menaikkan beberapa kali Kadar Dasar Semalaman (OPR) yang mana setakat ini pada tahun 2010, ia dinaikkan sebahagian sebanyak 75 mata asas (4 Mac, 13 Mei dan 8 Julai), berbanding pengurangan 150 mata asas yang dilakukan antara November 2008 dan Februari 2009.

Malaysia: Kadar Dasar Semalaman (OPR, % p.a.) dan Keperluan Rizab Berkanun (SRR, %)



Sumber: Bank Negara Malaysia

China: Keluaran Dalam Negara Kasar Sebenar Suku Tahunan, Bekalan Wang dan Pertumbuhan Pinjaman



Sumber: Bloomberg, CEIC

Sementara itu, terdapat kebimbangan tentang faktor luaran khususnya mengenai kekuatan dan kemapanan pemulihan AS, kemelut kewangan Eropah terhadap prospek pertumbuhan rantau itu, dan pertumbuhan perlahan ekonomi China timbul akibat pembetulan pasaran hartanahnya.

Tindakan melanjutkan tempoh dasar monetari yang menyokong pertumbuhan (misalnya, kadar faedah rendah dan penurunan kuantitatif) di AS dan Eropah, akan meningkatkan pertumbuhan risiko di dalam ekonomi mereka. Ekonomi AS masih belum pulih daripada kesan krisis kewangan 2008-2009. Keadaan pasaran perumahan masih lagi 'terawang-awang' dengan jualan kediamannya tidak menentu, kadar perampasan atau penyitaan hartanah tinggi dan petunjuk-petunjuk masa depan juga kekal malap seperti pembinaan projek baru dan permit pembinaan perumahan dan bangunan. Ekonomi sedang bergelut untuk mewujudkan peluang-peluang pekerjaan seperti mana

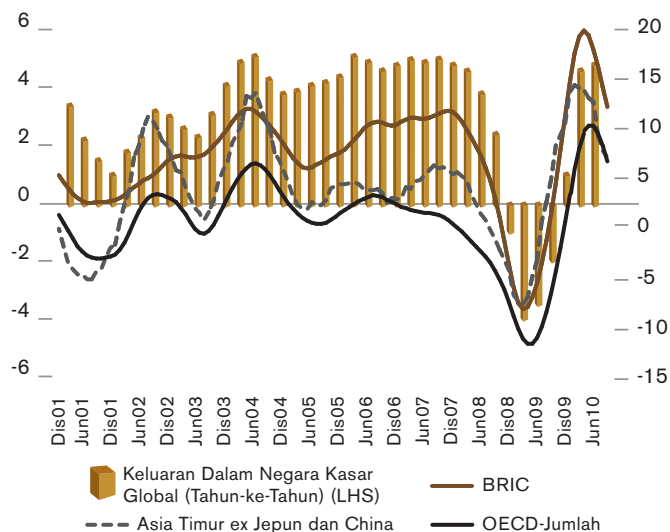
dicerminkan menerusi perangkaan tidak menentu dalam pembayaran gaji pekerja bukan pertanian dan tuntutan awal kehilangan pekerjaan, menggambarkan kadar pengangguran yang kekal tinggi. Jumlah hutang isi rumah kekal tinggi, memerlukan langkah mengurangkan hutang pengguna menerusi peningkatan tabungan dan pengurangan kredit pengguna.

Dalam pada itu, krisis fiskal dan risiko kegagalan pembayaran hutang Eropah yang dicetuskan oleh kebimbangan terhadap peningkatan defisit fiskal dan hutang kerajaan dijangka menjejaskan pertumbuhan ekonomi dan hasil peningkatan cukai, pengurangan perbelanjaan dan pelaksanaan langkah penjimatan oleh kerajaan untuk meningkatkan disiplin fiskal, kredibiliti dasar serta keyakinan orang awam dan pelabur. Walaupun petunjuk risiko kewangan rantau itu seperti pertukaran kemungkinan kredit (CDS) dan tebaran hasil bon kerajaan telah agak stabil, namun rantau itu masih belum sepenuhnya bebas daripada masalah yang dihadapinya jika mengambil kira peningkatan jumlah bon kerajaan Eropah yang matang dalam tempoh dua tahun akan datang, khususnya negara yang dilihat mudah terdedah dan berisiko tinggi seperti UK, Itali, Sepanyol, Portugal, Ireland dan Greece.

Satu lagi masalah luar yang dihadapi oleh ekonomi dunia dan tempatan pada TK2011 adalah tanda-tanda momentum pertumbuhan perlahan di China setelah langkah membendung gelembung aset dilaksanakan sebelum ini mulai menunjukkan kesan, seperti yang diperlihatkan oleh petunjuk seperti penawaran wang, pinjaman sistem perbankan dan perangkaan hartanah.

Petunjuk utama ekonomi global dan tempatan sedang mengambil kira risiko penurunan daripada usaha mengembalikan dasar monetari seperti mana keadaan sebelumnya dan permasalahan luar yang mengisyaratkan momentum pertumbuhan sederhana dalam separuh pertama 2011.

Global: Petunjuk Ekonomi Utama vs Pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar

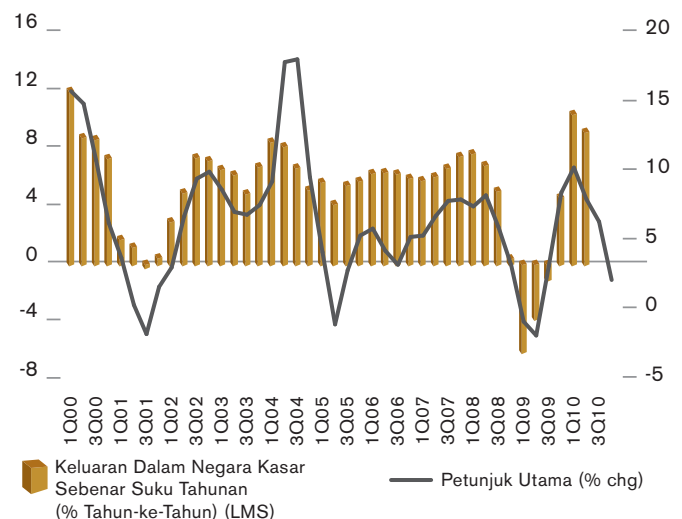


Sumber: OECD, Bloomberg, CEIC

Meskipun begitu, asas ekonomi yang mantap dan stabil termasuk kekukuhan sektor perbankan serta faktor domestik dijangka mampu mengekalkan momentum pertumbuhan Malaysia pada FY2011. Jadual KDNK Benar bagi tempoh sukuan tahun di atas juga menggambarkan pengukuhan permintaan domestik setelah ekonomi Malaysia pulih. Ia seterusnya disusuli aliran import, misalnya pertumbuhan tinggi pembelian barangan pengguna dan modal keluaran asing. Pada masa sama, proses menyelaraskan semula subsidi secara berperingkat-peringkat, keadaan pasaran pekerjaan yang bertambah baik dan penerusan dasar monetari yang menyokong pertumbuhan oleh bank pusat akan mampu mengekalkan pertumbuhan perbelanjaan pengguna.

Meskipun kerajaan Malaysia mengurangkan defisit perbelanjaannya dan peranannya dalam ekonomi bagi tempoh sederhana, aktiviti pelaburan akan disokong oleh perbelanjaan sektor awam yang 'diperbesarkan', iaitu peningkatan perbelanjaan oleh syarikat milik kerajaan, pelaburan langsung dalam ekonomi oleh syarikat pelaburan berkaitan kerajaan serta perkongsian strategik swasta-

Malaysia: Petunjuk Ekonomi Utama vs Pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar Sebenar

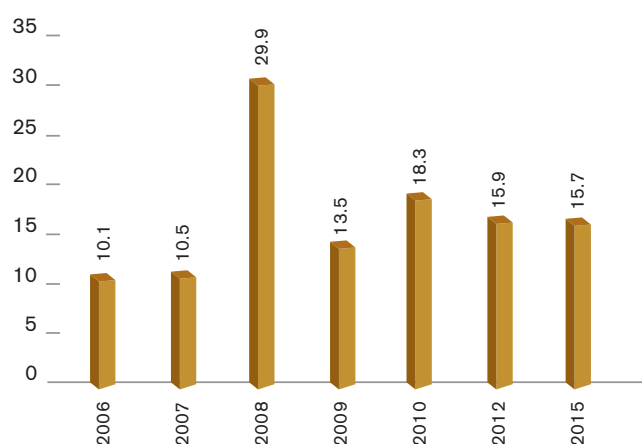


Sumber: Jabatan Perangkaan

awam dan pelaburan bersama (contohnya, projek infrastruktur utama seperti jalur lebar berkelajuan tinggi dan MRT; pembangunan tanah milik kerajaan dan wilayah koridor ekonomi.

Ini adalah usaha tambahan untuk mengekalkan usaha menggalakkan pelaburan langsung domestik oleh swasta dan menarik kemasukan pelaburan langsung asing menerusi langkah mesra-pasaran, berorientasi-pasaran serta penumpuan- pelabur menerusi Pelan Transformasi Kerajaan (GTP) dan Program Transformasi Ekonomi (ETP) bagi meningkatkan kecekapan ekonomi dan kerajaan, memudahkan lagi pelaksanaan perniagaan dan pelaburan di Malaysia serta menghapuskan dan menyelaraskan dasar dan amalan yang boleh menjejaskan atau mengganggu pelaburan sektor swasta. Terdapat juga manfaat kepada ekonomi daripada segi aktiviti perdagangan dan aliran pelaburan lebih tinggi daripada peningkatan kepentingan perdagangan intra-rantau, liberalisasi sektor perkhidmatan – termasuk sektor perbankan – dan pengukuhan hubungan dua hala dengan negara serantau utama seperti China dan Singapura.

Malaysia: Perbelanjaan Operasi Kerajaan ke atas Subsidi (RM'bilion)



Sumber: Rancangan Malaysia Ke-10

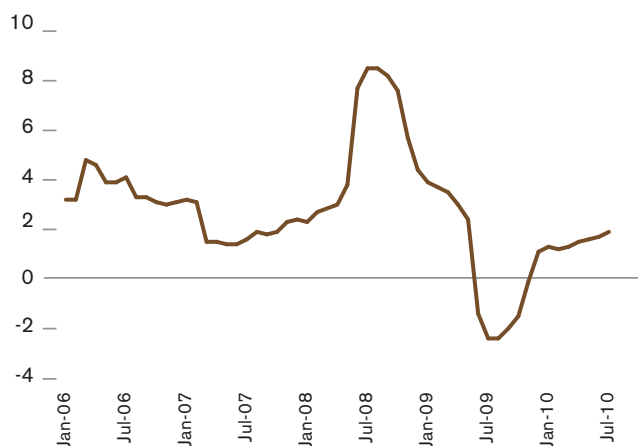
Sehubungan itu, ekonomi Malaysia seharusnya mampu mengekalkan pertumbuhan hingga TK2011 dengan KDNK Benar berkembang sebanyak 5.6% (TK2010: +5.5%). Daripada segi tahun kalendar, ekonomi dijangka terus tumbuh sebanyak 6.1% pada 2011 (2010: +7.5%). Inflasi pula dijangka meningkat secara berperingkat-peringkat kepada 2.7% pada 2011 daripada 2% pada 2010. Kadar itu adalah di bawah paras tertinggi yang dicatatkan sebelum ini iaitu 5.4% pada 2008 dan kadar purata jangka panjang 3.7% dan selari dengan langkah membendung kenaikan susulan penurunan drastik harga subsidi. Untuk terus memastikan momentum bertumbuhan, BNM dijangka mengekalkan OPR pada kadar semasa iaitu 2.75% sehingga akhir TK2011 sebelum meneruskan pengubahsuaian kadar faedah. Kombinasi pertumbuhan ekonomi kukuh dan usaha untuk mengembalikan dasar monetari seperti mana asalnya dijangka menyokong momentum kenaikan Ringgit. Sepanjang TK2010, Ringgit melonjak 9.1% berbanding Dolar AS untuk ditutup pada RM3.2255. Mata wang itu dijangka menutup tirai tahun 2010 dengan berada di kedudukan kukuh iaitu RM3.10-RM3.15 sebelum terus mantap kepada RM3.00-RM3.05 menjelang akhir 2011.

Malaysia: KDNK Benar

	SEBENAR		MAYBANK IB		
	2009	1H 2010	2010E	2011E	2012E
KDNK Benar	(1.7)	9.5	7.5	6.1	6.0
Perkilangan	(9.4)	16.4	11.5	6.1	6.2
Perkhidmatan	2.6	7.9	7.0	7.4	6.6
Pertanian	0.4	4.6	3.5	1.2	3.8
Perlombongan	(3.8)	2.0	1.7	2.3	3.2
Pembinaan	5.8	6.4	5.3	4.5	5.0
Permintaan Domestik	(0.5)	7.2	5.3	6.9	5.7
Penggunaan Swasta	0.7	6.5	6.5	6.9	6.0
Penggunaan Awam	3.1	6.6	(1.7)	3.5	(1.2)
Pembentukan Modal Tetap Kasar	(5.6)	9.2	7.0	8.8	9.5
Pelaburan Swasta	(21.8)	NA	4.1	12.5	7.0
Pelaburan Awam	12.9	NA	9.4	6.1	11.6
Permintaan Luar Bersih	11.1	(25.6)	4.6	(2.3)	(15.8)
Eksport Barangan & Perkhidmatan	(10.4)	16.5	16.2	7.4	8.4
Import Barangan & Perkhidmatan	(12.3)	24.7	17.9	8.7	12.0
Inventori (Perubahan, RM'juta)	(14,289)	4,063	10,765	825	1,435

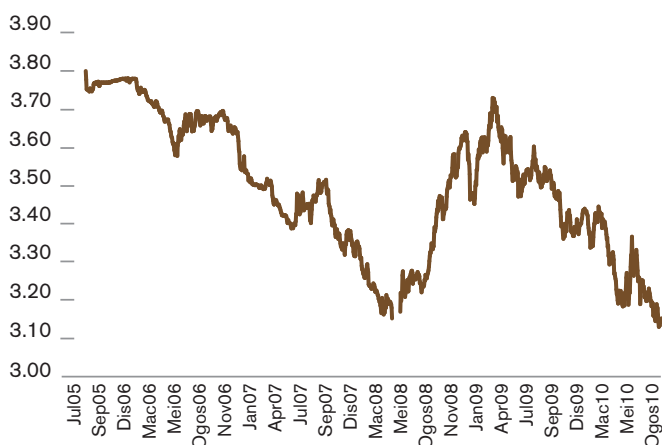
Sumber: Jabatan Perangkaan, RMKe-10, Maybank-IB

Malaysia: Indeks Harga Pengguna



Sumber: Jabatan Perangkaan

Ringgit Malaysia lwn AS\$



Sumber: Bloomberg

Kajian Sektor Perbankan

TK2010 – Julai 2009 hingga Jun 2010

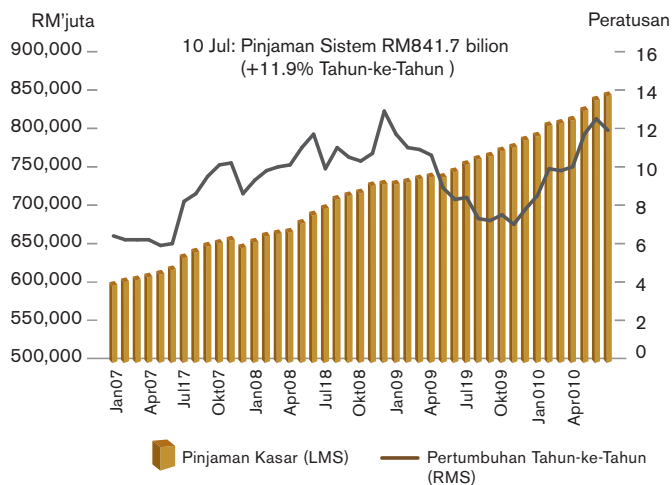
Sehingga akhir bulan Jun 2010, pinjaman sistem perbankan meningkat 12.5% pada TK2010 kepada RM835.5 bilion mengatasi pertumbuhan ekonomi sebanyak 5.3% (KDNK Benar) dalam tempoh sama. Pinjaman isi rumah kekal sebagai peneraju, menyumbang 56.6% kepada pertumbuhan keseluruhan pinjaman RM92.7 bilion pada TK2010, manakala perniagaan menyumbang 43.4%. Pinjaman isi rumah mewakili 55.1% daripada sistem seperti pada akhir Jun 2010, dan perniagaan 44.9%.

Tahap kedudukan sistem perbankan terus kukuh pada TK2010, dengan pinjaman tidak berbayar kasar (NPL) susut 10% pada akhir bulan Jun 2010, berbanding akhir bulan Jun 2009. NPL Kasar sebagai nisbah pinjaman kasar susut 90 mata asas kepada 3.59% sehingga pada akhir bulan Jun 2010 (akhir bulan Jun 2009: 4.48%).

Sistem perbankan terus mempunyai modal yang kukuh pada TK2010, apabila modal peringkat-1 stabil dan nisbah modal wajaran risiko masing-masing berada pada paras 13.1% dan 15.0% seperti pada akhir bulan Jun 2010 (akhir bulan Jun 2009, masing-masing: 13.1% dan 14.8%). Lebih modal sistem perbankan adalah kira-kira RM66 bilion seperti pada akhir bulan Jun 2010, berdasarkan anggaran kami.

Kumpulan perbankan yang mengakhiri tahun kewangan pada bulan Disember (Public, CIMB, RHB, EON, Affin) dan Mac (AMMB, Alliance Financial) memulakan pelaporan penyata kewangan di bawah FRS 139 "Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran" pada Suku 1 – Suku 2 2010. Kesemua bank membuat laporan di bawah pengaturan peralihan Bank Negara Malaysia dalam menentukan penilaian kolektif terhadap rosot nilai pinjaman. Hanya sedikit penyelarasan dibuat pada ekuiti pemegang saham bank-bank tersebut pada pembukaanya.

Pinjaman Sistem Perbankan



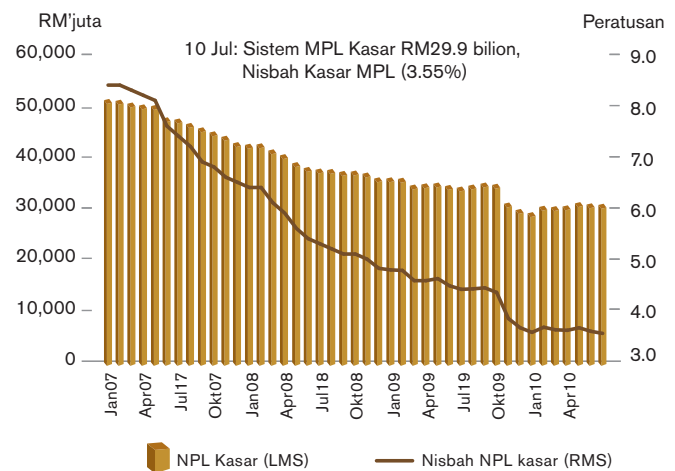
Keuntungan sebelum cukai sistem perbankan meningkat 6% dalam perbandingan tahun ke tahun kepada RM21.53 bilion dalam TK2010 (Julai 2009 – Jun 2010). Pertumbuhan ini datangnya daripada semua segmen pendapatan, dijana oleh pertumbuhan kukuh kredit, dan pasaran modal yang mantap yang mendapat faedah daripada aktiviti perbankan pelaburan. Pemulihan ekonomi mengurangkan peruntukan awal kerugian pinjaman pada suku pertama hingga suku kedua 2010.

Tinjauan Sektor Perbankan

TK2011– Julai 2010 hingga Jun 2011

Kami menjangka pinjaman sistem perbankan akan terus berkembang, walaupun terdapat potensi ekonomi dunia perlahan mendatangkan risiko kepada pinjaman perniagaan. Permintaan kredit isi rumah kekal kukuh, didorong oleh peningkatan gaji dan penggalak pelaburan domestik yang besar untuk mengurangkan sebarang kesan potensi

Kualiti Aset Sistem Perbankan



penurunan luar. Kami mengunjur pinjaman sistem akan berkembang sebanyak 6-8% pada TK2011 berdasarkan jangkaan pertumbuhan KDNK Benar 5.7% dalam tempoh yang sama.

Keuntungan perbankan akan kekal pesat pada TK2011. Ia akan disumbangkan daripada pertumbuhan pinjaman dan pengembangan margin faedah bersih semasa (NIM) selepas peningkatan keseluruhan 75 mata asas dalam kadar dasar semalam pada 4 Mac, 13 Mei dan 8 Julai 2010. Bagaimanapun, NIM dijangka mengalami tekanan dalam jangka terdekat disebabkan persaingan sengit dalam industri.

Penstrukturan semula Basel III dijangka dimuktamadkan dalam TK2011, iaitu menjelang akhir tahun 2010. Penetapan peraturan baru akan memberi arah jelas tentang dasar dividen dan keperluan modal ekuiti tambahan bank-bank.



**Kami akan sentiasa berada
di sini ketika generasi masa
depan menemui cara baru
untuk meneruskan tradisi
dan warisan.**

Terima kasih kerana berkongsi kehidupan, harapan dan impian anda dengan kami. Meraikan 50 tahun, dengan anda.



pembangunan **modal** **insan**

"Program transformasi budaya kerja yang dilaksanakan sepanjang dua tahun lalu telah memberikan inspirasi dan menyemarakkan semangat kami untuk memastikan apa yang dilakukan adalah nilai yang mahu dicapai selain mengingatkan kami bahawa 'apa yang dilakukan hari ini seharusnya lebih baik daripada semalam'. Setiap hari, saya melibatkan diri dengan pasukan saya untuk menggalakkan mereka meningkatkan keupayaan masing-masing. Kami kembali kepada asas bagaimana untuk mengurus, membimbing dan melatih pasukan kami."

"Pelbagai bengkel Modal Insan yang diadakan membantu kami memahami, mengaitkan, melibatkan diri, dan memberikan ganjaran kepada pasukan kami yang terdiri daripada warga Maybank. Kami sungguh bersemangat untuk mencapai pertumbuhan dan secara tekal menambah baik diri kami sambil mengekalkan kualiti piawaian tertinggi untuk mengoptimumkan hasil perniagaan."

"Sesungguhnya komitmen pengurusan dalam menggalak dan merangsang kami di peringkat bawahan ketika sesi perjumpaan diadakan pastinya merupakan satu pendekatan baru yang memberangsangkan dan meniup semula semangat Maybank dan warga Maybank keseluruhannya. Sesungguhnya, kami adalah keluarga Maybank yang satu."

- Warga Maybank



Tahun 2008 penuh dengan cabaran. Persaingan yang sengit; landskap ekonomi dunia yang menjunam, membawa kepada keruntuhan banyak perniagaan. Maka, apa yang perlu bagi Maybank adalah untuk berubah. Dan perubahan ini perlu bermula daripada dalam untuk membolehkan kami mendahului persaingan dan mengotakan apa yang dijanjikan kepada para pelanggan. Budaya kerja perlu diubah bagi membolehkan warga Maybank merealisasikan cita-cita mereka dan meraih kecemerlangan sambil memastikan T.I.G.E.R. tidak hilang belangnya – di mana nilai-nilai kami terus menjadi bahagian-bahagian yang penting kepada cara hidup Maybank, idea yang memacu kami terhadap apa

yang dilakukan dan bagaimana kami melakukannya.

Transformasi kakitangan kami dibuat berdasarkan kefahaman bahawa ganjaran dan peluang perlu dikukuhkan sebagai pemboleh ubah utama. Budaya kerja kami dan keikhlasan kakitangan yang menerajui dan mendidik warga Maybank juga sama penting untuk mengekalkan bakat dan jaminan komitmen kejayaan Kumpulan. Ketika kami berbangga dengan kedudukan sebagai sebuah organisasi yang membangunkan kakitangannya, kami menyedari kerja keras dan budaya kerja mereka sendiri yang menentukan sekiranya perlu atau tidak untuk berkhidmat di Maybank.

Usaha memantapkan dasar dan amalan sumber manusia, satu penilaian jujur perlu dilakukan terhadap apa yang berjaya dan gagal dicapai. Ia dibuat meliputi semua pihak di seluruh organisasi dan maklum balas diperoleh tentang langkah-langkah yang boleh diambil untuk memperbaikinya. Kami ikhlas dalam hasrat untuk memastikan Maybank menunaikan janji terhadap kakitangannya.

Pelan transformasi kakitangan telah dibangunkan pada akhir tahun 2008 dan telah diperhalusi dan dilaksanakan untuk melengkapkan visi, misi dan strategi Kumpulan dan membenarkan warga Maybank membuat perubahan kepada masa depan mereka dan juga masa depan Maybank.

Perkara-perkara utama yang menyumbang kepada budaya dan nilai-nilai T.I.G.E.R. diperbaharui dan digiatkan lagi di seluruh Kumpulan. Sebuah pasukan eksekutif yang mantap dan lengkap serta berpengetahuan tinggi menerajui perubahan struktur yang diperlukan untuk membawa Kumpulan ke tahap yang lebih tinggi, telah dikenal pasti. Dasar-dasar sumber manusia dipermudahkan dan mana-mana yang dilihat sebagai lapuk dibuang manakala yang baru pula diadakan untuk membayangkan nilai-nilai teras T.I.G.E.R.

Perubahan bermula dengan melakukan transformasi terhadap fungsi pengambilan pekerja kepada 'kilang bakat' berpusat yang disasarkan ke arah menyediakan pengalaman pengambilan pekerja yang konsisten dan cekap untuk menarik dan mengekalkan bakat terbaik di rantau ini. Warga Maybank yang baru kini diberikan orientasi pada hari pertama iaitu sehari induksi dalam dua bulan pertama dengan Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif dan jawatankuasa eksekutif. Mereka juga menerima peta pembelajaran yang diadakan mengikut keperluan mereka. Pada masa yang sama, pengambil pekerja dan pengurus barisan telah diberikan garis panduan yang jelas untuk membantu kakitangan baru menyesuaikan diri. Selepas selesai 90 hari pertama, kakitangan yang baru diambil bekerja akan diminta memberikan maklum balas mereka.

Dalam usaha Maybank untuk mencapai budaya prestasi tinggi, peraturan meritokrasi diterima pakai dalam semua

proses pengurusan prestasi dan pengurusan bakat. Rangka kerja pengurusan bakat Maybank dan falsafah pampasan disemak semula agar selari dengan amalan yang dibuat di peringkat dunia untuk meningkatkan keupayaan kami untuk berkembang, mengekal, dan memberikan ganjaran terhadap bakat. Proses pengurusan prestasi, ganjaran dan bakat dibuat sejajar dengan budaya dan sistem nilai kami yang digariskan dalam panduan yang mudah difahami melalui bengkel interaksi untuk kesemua pengurus Kumpulan dan sejagat, serta melalui tunjuk ajar dan aplikasi ketika bertugas.

Pengiktirafan dan ganjaran kini merangkumi anugerah kepada pekerja cemerlang, anugerah inovasi, anugerah bakat terbaik dalam semua kategori, dan pelan insentif untuk memenuhi pelbagai bentuk perniagaan yang berbeza dalam Kumpulan, sama ada jualan atau perbendaharaan. Para pemimpinnya diberikan bajet-bajet berdasarkan prestasi sektor mereka, untuk dibayar kepada kakitangan berbakat gaji yang kompetitif dan memberikan ganjaran menarik atas pencapaian mereka.

Rangka kerja pengurusan bakat yang dipertingkatkan, bersepadu, dan sistematik memastikan bakat kini dikenal pasti sebagai sebahagian proses yang disiplin dan sistematik serta dikaji bertepatan masa, terbuka, dan secara objektif menggunakan data berbanding cakap-cakap atau persepsi. Mereka yang gagal mencapai gred yang ditetapkan akan dilatih dan dididik melalui proses pengurusan kesan berstruktur yang direka bentuk untuk memastikan kesemua warga Maybank diberikan peluang untuk meningkatkan diri mereka sambil mengekalkan hubungan erat dan juga kredibiliti dalam proses berkenaan.

Proses pengurusan bakat yang dipertingkatkan itu juga direka bagi tujuan membolehkan perancangan penggantian yang berkesan dan cekap di seluruh Kumpulan. Bakat dikenal pasti oleh unit penyelaras pusat untuk dipertimbangkan oleh forum kajian bakat sektor dan Kumpulan untuk memegang peranan yang mempunyai tanggungjawab lebih besar. Proses ini memastikan mereka yang berprestasi disedari kemampuan mereka dan diiktiraf sebagai mempunyai peluang untuk berkembang.

Infrastruktur untuk menyokong kemajuan kerjaya dalaman dan meningkatkan bakat memerlukan penekanan yang diperbaharui terhadap pembelajaran dan pembangunan. Mandat kepada kesemua pengurus adalah meningkatkan kemahiran kepimpinan yang dibuat berdasarkan penanda aras terhadap tahap kecekapan yang ditetapkan sendiri secara berhati-hati oleh Maybank dan membuka peluang kepada semua warga Maybank untuk bergerak dalam mana-mana sektor dan mungkin juga ke peringkat serantau. Kumpulan menawarkan peluang pembangunan diri yang pelbagai dan bersepadu, daripada berbentuk campur tangan kepada tindakan betul dan tunjuk ajar, untuk memenuhi keperluan warga Maybank.

Selepas selama satu setengah tahun melakukan usaha yang keras dan bersepadu untuk mengubah cara kami menarik, melatih, mengekal, melibatkan dan memajukan warga Maybank. Kami kini mempunyai kejelasan dan keyakinan untuk meningkatkannya di masa hadapan. Peluang untuk melibatkan diri atau mengambil bahagian di semua peringkat, dengan kepelbagaian sistem pengurusan sistem maklum balas daripada kajian penglibatan tahunan

kakitangan kepada pelbagai petunjuk pengukuran bulanan yang efektif, terus bertindak memeriksa dan meningkatkan pengalaman warga Maybank.

Komunikasi jelas dan bermakna berhubung visi, misi dan jangkaan akan terus menjadi keutamaan, dengan diterajui oleh Jawatankuasa Eksekutif. Jawatankuasa Eksekutif akan terlibat dengan semua warga Maybank melalui sesi rasmi dan bukan rasmi sama melalui e-mel daripada Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif, portal pekerja yang dikemas kini, memberikan reaksi kepada maklum balas 'menanyakan kepada pengurusan kanan', sesi teh tarik, pameran bergerak, 'makan tengah hari bersama pengerusi', sesi lawatan ke unit perniagaan atau juga acara sukaneka, CSR dan acara Idol tahunan Maybank.

Ini adalah janji Maybank kepada warga Maybank. Kami komited bukan hanya membolehkan individu berbakat untuk meningkat lebih tinggi tetapi juga memastikan wujud hubungan lebih akrab. 'Serving with a Heart' atau memberikan layanan yang penuh keikhlasan adalah bermula daripada dalam keluarga Maybank sendiri.



Indeks Penglibatan Pekerja Maybank (EEI) dan Indeks Nilai Teras Keseluruhan (CVI)

Indeks penglibatan keseluruhan Maybank telah bertambah baik dengan ketara daripada skor sebanyak 83% pada 2009 kepada 87% pada tahun 2010 dan mencatat prestasi lebih baik berbanding penanda aras Malaysia (10% ke atas), pemain industri sejagat (9% ke atas) dan syarikat-syarikat dunia berprestasi tinggi (4% ke atas).

Indeks Nilai Teras Keseluruhan (CVI) bagi tahun 2010 adalah 78%, yang merupakan kenaikan sebanyak 5% daripada tahun sebelumnya. Indeks ini juga menunjukkan prestasi lebih baik berbanding penanda aras Malaysia (9%), pemain industri sejagat (8%) dan syarikat-syarikat dunia berprestasi tinggi (2%).



	EEI*	Keseluruhan CVI	Kerja Berkumpulan	Integriti	Pertumbuhan	Kecemerlangan dan Kecekapan	Membina Hubungan
2008	77%	69%	73%	75%	69%	57%	74%
2009	83%	74%	78%	80%	72%	63%	77%
2010	87%	78%	81%	85%	79%	67%	82%
% Perbezaan (2009 berbanding 2010)	5%	5%	3%	4%	6%	5%	5%

Peningkatan ketara sepanjang 3 tahun



* menandakan statistik perbezaan ketara





tanggungjawab **korporat**

Sebagai peneraju kumpulan perkhidmatan kewangan di Asia Tenggara, tumpuan Maybank bukan hanya untuk meraih peluang pertumbuhan tetapi juga sebagai peneraju di dalam inisiatif tanggungjawab sosial serta menetapkan piawaian yang mapan bagi perkhidmatan kewangan. Pengurusan risiko, strategi serta juga kemapanan kami adalah berhubung kait secara hakiki apabila kami menggabungkan tanggungjawab korporat (CR) yang mapan ke dalam operasi perniagaan utama kami. Bagi Maybank, kemapanan bermakna mengamalkan prinsip-prinsip pentadbiran yang baik serta mengendalikan perniagaan dengan cara yang mempertingkatkan prestasi kami hari ini dan di dalam jangka panjang, menyumbang kepada pembangunan ekonomi di negara-negara yang kami beroperasi sambil memelihara alam sekitar, memberi kesenangan kepada kehidupan masyarakat tempatan dan mengambil berat tentang pembangunan serta kesejahteraan para pekerja kami.



Maybank berada dikedudukan sebaris dengan syarikat-syarikat di Malaysia yang melaksanakan CR yang baik, di mana, bagi kami, ia merupakan pelaburan modal jangka panjang dan juga membabitkan kakitangan. Kami komited terhadap usaha berterusan untuk menguruskan inisiatif CR secara mapan dan mengembangkannya bersama-sama dengan kemajuan perniagaan kami. Kami sedang menerbitkan sebuah Laporan Tanggungjawab Korporat yang lengkap dan pertama seumpamanya secara berasingan, mengandungi inisiatif-inisiatif yang kami ambil, pencapaian dan kemajuan yang dicapai berdasarkan empat teras utama iaitu Masyarakat, Persekitaran, Tempat Kerja dan Pasaran. Sementara itu, butiran tentang tadbir urus korporat kami boleh didapati di dalam Laporan CR dan juga Laporan Tahunan ini.

Sumbangan kepada Masyarakat

Komitmen kami kepada masyarakat merupakan teras kepada strategi pembangunan kami yang mapan. Pada tahun ini, Maybank telah melabur di dalam pelbagai aktiviti

bagi menyokong pendidikan awam, pendidikan kewangan, sikap sukarelawan pekerja serta mengambil berat tentang golongan yang tidak bernasib baik. Kami terus menyokong dua sekolah angkat kami di bawah program PINTAR dan prihatin terhadap keperluan penjagaan kesihatan tempatan. Di dalam bidang sukan, kami mempertingkatkan usaha untuk menyokong pembangunan bakat dan juga melahirkan para juara di masa hadapan. Dengan menggunakan kepakaran kami, kami telah memperkukuhkan tradisi membangunkan keupayaan kewangan sambil memperbaiki akses kepada pengetahuan kewangan yang saksama dan mampu serta perkhidmatan kepada yang tidak bernasib baik serta masyarakat yang kurang diberi layanan sepatutnya. Usaha kami telah menyokong pembangunan jangka panjang masyarakat tempatan serta menyediakan peluang bagi kakitangan kami untuk terlibat bersama di dalam inisiatif-inisiatif yang bermakna.

Maybank mencatatkan satu lagi pencapaian yang pertama seumpamanya pada tahun ini dengan pembukaan lima cawangan yang mempunyai kemudahan untuk golongan yang kurang keupayaan dengan menawarkan ATM khas, mesin deposit wang tunai, kaunter-kaunter perkhidmatan serta cecondong (entry ramp) untuk kemudahan para pelanggan yang berkerusi roda.

Kehidupan Yang Mapan

Pihak Bank telah bergabung dengan Yayasan Sejahtera di bawah naungan Jawatankuasa Putrajaya Terhadap Prestasi Tinggi GLC (PCG) serta New Straits Times Press untuk menubuhkan sebuah Tabung Maybank Sejahtera yang bertujuan membantu mencipta persekitaran kehidupan mapan bagi masyarakat yang memerlukan di Malaysia tanpa mengira bangsa, agama atau kepercayaan. Tabung tersebut akan digunakan bagi membantu komuniti yang memerlukan di seluruh negara, juga untuk orang kurang upaya, ibu atau bapa tunggal, warga emas dan anak yatim. Maybank telah mendermakan RM50,000 sebagai memulakan sumbangan yang mana sehingga kini lebih RM290,000 telah dikutip oleh tabung ini.

Program Cahaya Kasih kini memasuki tahun keempat di mana Kumpulan ini telah menjadikann tujuh rumah kebajikan dari seluruh negara sebagai anak angkat dengan kerjasama Kementerian Wanita, Keluarga dan Pembangunan Masyarakat. Di bawah program ini, para pekerja Maybank secara sukarela mengisi masa lapang mereka setiap bulan dengan para penghuni rumah-rumah kebajikan tersebut dengan menganjurkan pelbagai aktiviti

dan membantu mendidik mereka. Maybank menyumbang dalam bentuk wang tunai dan seumpamanya bagi meningkatkan taraf taman permainan kanak-kanak di rumah Kebajikan Kanak-kanak Tengku Budriah, manakala di Taman Sinar Harapan, Kuala Kubu Baru, surau telah dibersihkan dan empat buah troli mandian bergerak telah disumbangkan. Para sukarelawan Maybank juga menyumbangkan masa mereka menganjurkan kempen gotong-royong, permainan, kelas tuisyen, lawatan ke tempat-tempat berunsurkan pendidikan seperti Pusat Sains Petronas, menonton wayang dan lawatan berunsurkan hiburan ke Pertunjukan Disney On Ice di samping meraikan pelbagai festival. Bank juga memperkenalkan program-program seperti pemuliharaan kepada para pelajar dengan mengadakan aktiviti menanam pokok di rumah-rumah mereka.

Maybank Singapura pula mengambil bahagian di dalam beberapa program untuk warga emas melalui projek Gerakan 09 CityCare CSR. Ia juga menaja portal perkhidmatan bayaran secara terus di mana Bank menyumbangkan 50 sen bagi setiap urusniaga dalam talian yang dibuat oleh pelanggan dan menyalurkannya kepada semua murid sekolah rendah dan keluarga-keluarga yang memerlukan. Ia juga melancarkan semula akaun Simpanan Youngstarz dengan program inovatif di mana hamper dan wang tunai diberikan kepada golongan warga emas yang kurang bernasib baik untuk setiap akaun baru yang dibuka.

Maybank Islamic dan Etiqa menyumbangkan lebih RM8 juta di dalam bayaran zakat pada tahun tersebut untuk membantu golongan yang kurang bernasib baik dan memerlukan.

Etiqa telah menyumbangkan empat buah rumah kepada Rumah Pendidikan At-Tohiriah di Port Dickson, bagi menempatkan lebih 60 anak yatim dan kanak-kanak miskin bersama-sama dengan penjaga mereka dan para pendidik. Ia juga melibatkan pembinaan asrama dan usaha menaikkan taraf dewan serbaguna dan bilik darjah untuk pelajar Madrasah An-Nuriah, Paya Rumput, Melaka selain menyediakan peralatan sekolah dan memberi bantuan kewangan kepada 183 pelajar miskin sekitar Baling. Usaha ini melibatkan pembinaan dan melengkapkan sebuah kantin di Sekolah Tahfiz di Kelantan.

Maybank telah berkerjasama dengan suratkhbar bahasa Cina utama iaitu Sin Chew Daily, bagi program komuniti pengguna selama setahun yang dipanggil "My Heart My Land". Program yang mengukuhkan kedudukan Maybank

sebagai peneraju perkhidmatan kewangan komuniti di kawasan bandar dan luar bandar, memperlihatkan jalinan hubungan selama ini dengan para pelanggan melalui nikmat pembangunan yang lebih besar dan kemakmuran ekonomi kepada semua komuniti yang mendapat perkhidmatannya.



Di dalam bidang perubatan dan sokongan kesihatan, BII memberikan sumbangannya kepada Klinik Daarul Rizky di Jakarta Utara untuk membiayai perbelanjaan pembedahan kanak-kanak untuk memulihkan kecacatan mulut sumbing dan pembedahan hemia. Bank itu juga meneruskan Program Makanan Sedunia – Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu dengan memperuntukkan AS\$100,000 bagi menyokong program pemakanan sekolah yang memberi manfaat kepada lebih 5,000 sekolah rendah di 20 buah bandar di Indonesia. Ia juga menyokong program “Walk the World” yang diadakan oleh Bangsa-bangsa Bersatu untuk membantu menamatkan keburlan.

Di Vietnam, Maybank Hanoi melawat Pusat Kanak-kanak Cacat dan Orang Tua Ba Vi di Hanoi sambil mendermakan hamper dan barang-barang keperluan bernilai VND10 juta dan juga mengadakan aktiviti-aktiviti dengan para penghuni.

Melalui Maybank2u.com, Kumpulan telah membantu dua badan kebajikan, Yayasan Al Jenderami, iaitu sebuah pertubuhan Islam badan bukan kerajaan, dan Yayasan Al Ijabah yang menjaga pesakit HIV dalam kempen kebajikan secara dalam talian. Ia juga membantu Majlis Kanser Nasional (MAKNA) dalam mempromosikan kempen menderma secara dalam talian.

Belia & Pendidikan

Skim Anugerah Biasiswa Maybank mempelawa para pelajar dari institusi pengajian tinggi tempatan untuk menjadi pemegang biasiswa Maybank dan berkhidmat dengan



Kumpulan selepas tamat pengajian. Seramai 107 pemegang biasiswa kini ditaja. Anugerah Pencapaian Akademik Tahunan Kumpulan Maybank untuk anak-anak pekerja Maybank diadakan untuk menggalakkan kecemerlangan akademik yang turut menawarkan hadiah wang tunai kepada 419 pelajar yang mendapat keputusan cemerlang dalam peperiksaan awam pada tahun tersebut. Lebih RM1.1 juta telah dibelanjakan bagi dua Anugerah tersebut.

Maybank juga telah diberi penghormatan sebagai “Bank Komersil Mesra Kanak-Kanak” pada bulan Mac 2010 sebagai pengiktirafan kepada Bank yang menyediakan penyelesaian kewangan kepada mereka yang terlibat dalam mewujudkan taman didikan kanak-kanak dan kemudahan pembelajaran lain untuk kanak-kanak.

Maybank telah melibatkan diri dalam satu usaha sama yang besar dengan Money Tree(M) Sdn Bhd untuk mendidik kanak-kanak sekolah dalam bidang pengurusan kewangan dan menggalakkan keusahawanan di kalangan belia melalui Cabaran Permulaan Usahawan Belia (Y.E.S). Program-program ini melibatkan lebih 10,000 pelajar.

Maybank merupakan penaja utama bagi Program “Live & Inspire Series” yang dibawakan oleh kumpulan rangkaian usahawan muda sosial bagi menggalakkan kepimpinan dan inovasi di kalangan usahawan muda. Program ini menjemput pemimpin korporat untuk berkongsi pengalaman dan menanamkan semangat bagi mewujudkan kumpulan pemimpin berwawasan yang boleh menyumbang kepada pertumbuhan negara. Setiap sesi dipaparkan secara podcast dalam laman web “Live & Inspire”.

Untuk tahun ke 11, Maybank merupakan rakan kongsi utama Minggu Saham Amanah Malaysia tahunan PNB bagi membantu mewujudkan kesedaran yang lebih di kalangan semua rakyat Malaysia mengenai peluang pelaburan yang terdapat melalui pelbagai produk simpanan dan pelaburan.

Insuran Etiqa dan Takaful telah mengadakan satu usahasama dengan Universiti Utara Malaysia bagi menawarkan program ijazah Sarjana Muda yang dikhaskan untuk ejen insuran dan takaful. Etiqa juga menganjurkan program akademik dan kemahiran hidup untuk 38 orang anak para pekerjanya.

Di Indonesia, BII dengan kerjasama Karya Salemba Empat, sebuah NGO yang terlibat dengan program pendidikan, menawarkan biasiswa kepada 100 pelajar di Universiti Gadjah Mada, Yogyakarta. BII merupakan perintis program pelatih dengan Institut ABFI Perbanas Indonesia di mana 11 pelajar dari pelbagai institut pengajian tinggi menjalani latihan selama 6 bulan dengan Bank. Ia juga menggalakkan program celik perbankan untuk guru sekolah rendah melalui sebuah acara perhimpunan Popay Satori.

BII meneruskan program berupa inisiatif pendidikan berjumlah Rp1.19 bilion untuk membina semula bilik darjah bagi sekolah rendah di Jogjakarta yang musnah akibat gempa bumi baru-baru ini. Ia telah membina bilik darjah BII yang dilengkapi dengan peralatan bagi sekolah khas untuk keluarga terpilih di kawasan Lengkong Wentan di Tangerang dengan kerjasama Bina Anak Indonesia selain membina semula perpustakaan di Tasik Malaya untuk SMPN1 Cigalontong.

Maybank Singapura meneruskan penajaannya untuk tahun ke tujuh bagi Persidangan Perancang Kewangan Berita Harian bertujuan menggalakkan pendidikan kewangan di kalangan masyarakat Melayu Singapura, manakala BII menganjurkan Peraduan Penulisan Kewartawanan dan Fotografi sebagai sebahagian daripada kempen mendidik orang awam mengenai pengetahuan perbankan. Ia juga menaja satu program baru cetak dan dalam talian dipanggil Cyber Sleuths berkenaan keselamatan menggunakan internet untuk keluarga dan kanak-kanak.



Bantuan Bencana

Dalam tahun kewangan, Maybank telah menghidupkan semula *Tabung Gempa Nusantara Utusan-Maybank* yang dimulakan pada 2008 bertujuan mengutip sumbangan untuk mangsa gempa bumi Indonesia, dan sekali lagi menyediakan pelbagai saluran elektronik yang dimiliki untuk membolehkan orang awam memberikan sumbangan. Lebih RM300,000 telah dikutip kali ini untuk mangsa gempa bumi di Padang, Indonesia yang melambangkan kekuatan unik dan keupayaan rangkaian elektronik Maybank untuk mengumpul dana di dalam masyarakat.

BII juga telah melaksanakan sebuah program bantuan bencana yang berjaya mengumpulkan lebih Rp4 bilion semasa kempen mengutip derma bagi kerja amal di Aceh dan Nias, Indonesia. BII dan Yayasan Jati Nurani telah memulakan sebuah projek pembinaan rumah pasang siap bagi mangsa gempa di Padang.

Berikutan pelbagai bencana alam semulajadi berlaku selepas gempa bumi di Padang, seperti taufan di Filipina dan Vietnam juga tsunami di Samoa, Maybank menyokong usaha NSTP-Kumpulan Media Prima bagi mengumpul derma untuk *Tabung Bencana NSTP-Media Prima* yang ditubuhkan pada Oktober 2009. Maybank menyumbang RM500,000 kepada tabung ini manakala para pekerja BII Indonesia membantu di kawasan terlibat. Kakitangan Maybank juga telah mengumpulkan lebih RM100,000 untuk rakan sekerja mereka di luar negara yang terlibat dengan bencana alam di Indonesia, Filipina dan Vietnam.

Komitmen Kami kepada Alam Sekitar

Maybank telah menubuhkan beberapa inisiatif perlindungan dan pemuliharaan alam sekitar bertujuan mengurangkan pelepasan gas karbon yang menjejaskan iklim dunia dan menjimatkan penggunaan kertas. Usaha menggalakkan kitar semula kertas disokong dengan komunikasi dan pembayaran secara elektronik, garis panduan penjimatan tenaga dan mengeluarkan penyata perbankan dalam talian, satu inisiatif yang dipromosikan melalui kempen Maybank2u 'Cintai Bumi Kita'. Di bawah kempen ini, para pelanggan digalakkan untuk beralih kepada penyata berkenaan dalam talian berbanding menerima penyata bercetak. Maybank telah memperuntukkan RM1 bagi setiap penukaran yang mana akan disumbangkan kepada tiga pertubuhan alam sekitar. Lebih RM170,000 telah dikumpulkan setakat ini.

Biodiversiti

Tahun ini, Maybank memeterai perjanjian bersejarah dengan Malaysian Conservation Alliance for Tigers (MyCAT) dengan menyediakan geran bernilai RM1 juta untuk menjalankan penyelidikan dua tahun dan program khidmat sosial yang bertujuan mewujudkan kesedaran tentang kehidupan harimau Malaya yang diancam kepupusan. Para pekerja Maybank juga secara sukarela telah pergi ke kawasan khidmat sosial seperti pasar malam dan pusat membeli belah bagi mendidik orang awam mengenai pemuliharaan harimau dan usaha anti pemburuan haram.

Maybank meneruskan pembiayaannya keatas harimau-harimau di Zoo Negara dan Zoo Melaka sebagai sebahagian daripada usaha mereka untuk mendidik rakyat Malaysia mengenai perlindungan haiwan liar. Manakala Maybank2u.com membantu Tabung Alam Sekitar (WWF) dengan mempromosi kempen sumbangan secara dalam talian bagi programnya.

Maybank telah menganjurkan Hari Alam Sekitar bersempena dengan Hari Alam Sekitar Sedunia di Menara Maybank. Sokongan untuk alam sekitar yang lebih hijau dilanjutkan menerusi Program Cahaya Kasih kumpulan



tersebut dengan penanaman pokok-pokok di rumah-rumah angkat kami di Pulau Pinang. Sebagai tambahan sukarelawan, Etiqa menganjurkan program pembersihan pantai di Teluk Cempedak, Kuantan, Pahang.

Maybank juga mengambil bahagian di dalam upacara simbolik sedunia Earth Hour 2010 dengan memadamkan semua lampu selama satu jam di Menara Maybank dan Menara Maybank Singapura.

Pada tahun ini, BII menyokong Festival Hijau yang dijalankan oleh Komunitas Hijau Pondok Indah di Jakarta. Mereka juga menganjurkan program hijau dengan NGO alam sekitar, Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) untuk mendidik masyarakat, terutama belia, mengenai kepentingan mengekalkan kebersihan pantai.

Dalam tahun kewangan, Kumpulan ini juga aktif dalam menaja forum-forum termasuk yang dianjurkan oleh Suruhanjaya Sekuriti bertajuk "Perubahan Cuaca dan Kesannya kepada Kesihatan" pada bulan April 2010 dan menyumbangkan artikel mengenai pembangunan-pembangunan mapan di penerbitan-penerbitan tempatan dan antarabangsa.

Warisan, Kesenian & Kebudayaan

Maybank menggalakkan pemeliharaan warisan melalui aktiviti-aktiviti di Balai Seni, iaitu galeri seninya dan Muzium Numismatic, serta melalui penajaan buku-buku mengenai persekitaran, kebudayaan dan warisan.



Bersempena dengan sambutan ulangtahun ke 50 Maybank yang jatuh pada Tahun Harimau, Maybank telah menaja satu pameran seni mengenai harimau bertajuk 'Tiger Show' di Galeri Wei-Ling, iaitu sebuah galeri seni tempatan yang tersohor. Maybank Singapura juga telah menganjurkan acara penghargaan pelanggan di Glass Atrium di Muzium Nasional pada Jun 2010, di mana para pelanggan telah dilayani dengan pra-tonton pameran Singapura 1960.

Maybank menyediakan sokongan penajaan bagi dua penerbitan, iaitu sebuah buku meja mengenai Perdana Menteri Malaysia, dan satu lagi buku mengenai "Hubungan Separuh Abad Malaysia-Indonesia" untuk membantu meningkatkan hubungan mesra antara kedua-dua negara.

BIl telah mengadakan satu acara bagi golongan muda melalui Pertandingan Kumpulan Jazz Belia sementara Maybank Singapura menganjurkan satu pertandingan seni kanak-kanak untuk menggalakkan penghargaan terhadap golongan muda.

Sokongan bagi Sukan

Maybank merupakan penaja utama bagi Golf Terbuka Malaysia Maybank untuk tahun yang kelimanya. Kejohanan itu merupakan salah satu acara golf antarabangsa yang paling berprestij di Asia yang membawa mata kedudukan tahap dunia serta penonton global. Acara yang besar ini dengan hadiah wang sebanyak AS\$2 juta telah menarik penonton global seramai hampir 400 juta, mempromosikan Malaysia sebagai satu destinasi antarabangsa serta memberi pendedahan yang luas terhadap jenama Maybank. Satu kem latihan golf bagi golongan muda telah diadakan dengan kerjasama Persatuan Golf Malaysia sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk membentuk juara berpotensi serta menggalakkan pemain golf muda Malaysia yang bercita-cita tinggi untuk berjaya.

Pada tahun tersebut, Bank telah bekerjasama dengan Star Online TV untuk menganjurkan satu klinik bola oleh bekas pemain bola Malaysia untuk seramai 100 pelanggan menunjukkan kebolehan mereka di dalam permainan tersebut. Bank juga terus menyokong kakitangan Maybank yang menjadi pemain-pemain peringkat negeri dan juga kebangsaan di dalam pelbagai pertandingan sukan termasuk hoki dan bola.

Perhubungan dengan Pekerja

Maybank adalah komited terhadap kesejahteraan pekerja kami, teguh dalam pendirian bahawa mereka merupakan aset kami yang paling bernilai. Kami telah terlibat bersama-sama para pekerja kami melalui Kajiselidik Penglibatan Pekerja (EES) tahunan dan mempunyai pelbagai program-program ganjaran yang memberi manfaat kepada anak-anak mereka. Keputusan EES Kumpulan untuk 2009 telah menunjukkan satu penambahbaikan yang ketara daripada 2007 dan 2008. Keseluruhannya, paras kepuasan para pekerja Kumpulan adalah lebih tinggi berbanding penanda aras Malaysia, peserta-peserta industri global seperti itu dan juga berbanding dengan syarikat-syarikat berprestasi tinggi global. Indeks Penglibatan Pekerja (EEL) bagi 2010 adalah pada 87%, iaitu peningkatan 5% daripada 2009. Kami bermatlamat untuk memastikan bahawa persekitaran tempat kerja kami adalah selamat sambil menawarkan peluang-peluang yang mencabar dan memberi ganjaran kepada semua pekerja.



Kesihatan & Keselamatan di Tempat Kerja

Kami mengguna pakai amalan tertinggi dalam pengurusan dan operasi bagi memastikan tahap kesihatan, keselamatan dan kebajikan para pekerja kami. Maybank menguruskan kesihatan dan keselamatan Kumpulan menerusi F.A.S.T (Pasukan Membantu Rawatan Kecemasan) dan Jawatankuasa OSH (Keselamatan di Tempat Kerja & Kesihatan) dan Jawatankuasa kecil OSH di semua cawangan kami seluruh negara. Sukan dan kemudahan rekreasi telah disediakan di beberapa pejabat kami sementara ceramah mengenai kesihatan dan keselamatan selalu dianjurkan untuk faedah pekerja.

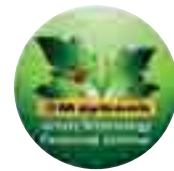
Dalam tahun kewangan, Kumpulan juga menganjurkan pelbagai program kesedaran dan kesihatan seperti kempen anti merokok, Kesedaran NIOSH/SOCSO, keselamatan individu dan lalu lintas serta juga derma darah.

Latihan & Peningkatan Kerjaya

Prestasi semua pekerja sentiasa dinilai dan pengurusan tertinggi biasanya menetapkan matlamat perniagaan, KPI dan sasaran yang diperluaskan ke seluruh Kumpulan. Kakitangan juga boleh menyemak semula tahap kecekapan serta menetapkan matlamat kamajuannya. Rangka Kerja Pengurusan Bakat Maybank memudahcara pembangunan kecekapan para pekerja untuk peningkatan kepakaran secara besar-besaran di pusat pembelajaran kami – iaitu Akademi Maybank – dan melalui e-pendidikan secara dalam talian di My Campus yang boleh diakses setiap jam. Dengan diberikan pengetahuan yang betul, para pekerja diperlengkapkan diri mereka untuk mencapai prestasi optimum dan bekerja dengan sinergi sebagai satu kumpulan yang efektif.

Tanggungjawab di Pasaran

Sejajar dengan amalan perniagaan yang bertanggungjawab, kami sentiasa melibatkan diri secara bersama-sama dengan para pemegang kepentingan terutamanya para pelanggan, pembekal dan pelabur untuk memberikan pemahaman yang jelas mengenai prestasi Maybank dan mempertingkatkan pengalaman mereka dengan kami.



Pelanggan

Para pelanggan adalah tonggak kepada strategi kemapanan kami dan kami sedar akan tanggungjawab untuk menyediakan kedua-dua pelanggan perniagaan dan individu dengan produk-produk serta perkhidmatan yang berkualiti pada harga yang munasabah. Kami juga menawarkan nasihat yang jujur dan melayan semua pelanggan dengan saksama, memastikan ketelusan di dalam urusniaga kami dan membantu mereka di masa perlu.

Kami mengekalkan kepercayaan pelanggan kami dengan turut melibatkan mereka dalam kaji selidik, mendapatkan maklum balas daripada mereka serta menyalurkannya ke dalam program perkhidmatan pelanggan yang lebih baik. Maybank juga sentiasa memberikan sokongan khusus kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS), dengan kakitangan kami mengadakan kemudahan bengkel-bengkel dan klinik yang telah memanfaatkan ratusan PKS di seluruh negara. Pada 2009, kami merangkumkan modul CSR di dalam seminar-seminar mengenai pinjaman yang ditumpukan kepada PKS.

Tahun ini, Maybank telah secara aktif mempromosi pembiayaan teknologi hijau, iaitu skim pembiayaan Kerajaan untuk inisiatif Mekanisme Pembangunan Kebersihan (CDM), seperti Skim Pembiayaan Teknologi Hijau bagi syarikat-syarikat yang membekal dan menggunakan teknologi hijau yang dilancarkan pada bulan Januari 2010, dengan sejumlah peruntukan sebanyak RM1.5 billion. Pameran bergerak mengenai pembiayaan tersebut diadakan diseluruh negara.

Pembekal

Maybank adalah sangat komited terhadap penambahbaikan berterusan di dalam prestasi persekitaran, sosial dan etika apabila bekerja dengan pembekal-pembekal utama. Kami menggunakan amalan perolehan sejajar dengan garis panduan Buku Merah GLC serta Dasar/Langkah-Langkah Anti-Jenayah, terutamanya jenayah siber. Begitu juga, dasar perolehan kami mempunyai garis panduan terperinci mengenai pengendalian maklumat serta percanggahan kepentingan. Kami juga menguruskan risiko rantaian pembekalan melalui Dasar Perolehan Kumpulan serta Kod Perlakuan. Kami menjangkakan semua vendor mengekalkan integriti tahap tertinggi serta sentiasa menilai prestasi mereka berdasarkan Perjanjian Tahap Perkhidmatan (SLA) kami.

Hubungan Pelabur

Maybank kerap mengadakan dialog-dialog dengan para pelabur dan pemegang saham kami melalui Mesyuarat Agong Tahunan (AGM), Mesyuarat Agong Luar Biasa (EGM), persidangan kumpulan dan pelbagai program hubungan pelanggan. AGM dan EGM adalah platform utama untuk interaksi langsung dua hala antara pihak Lembaga Pengarah dengan Pengurusan Kumpulan serta para pemegang saham kami. Kami sentiasa memberikan para pelabur maklumat terkini mengenai prestasi, strategi dan aktiviti-aktiviti utama perniagaan Kumpulan termasuk pengumuman kewangan suku tahunan. Maklumat mengenai prestasi kewangan Kumpulan terdapat di laman web kami, www.maybank.com.



penyata tadbir urus korporat



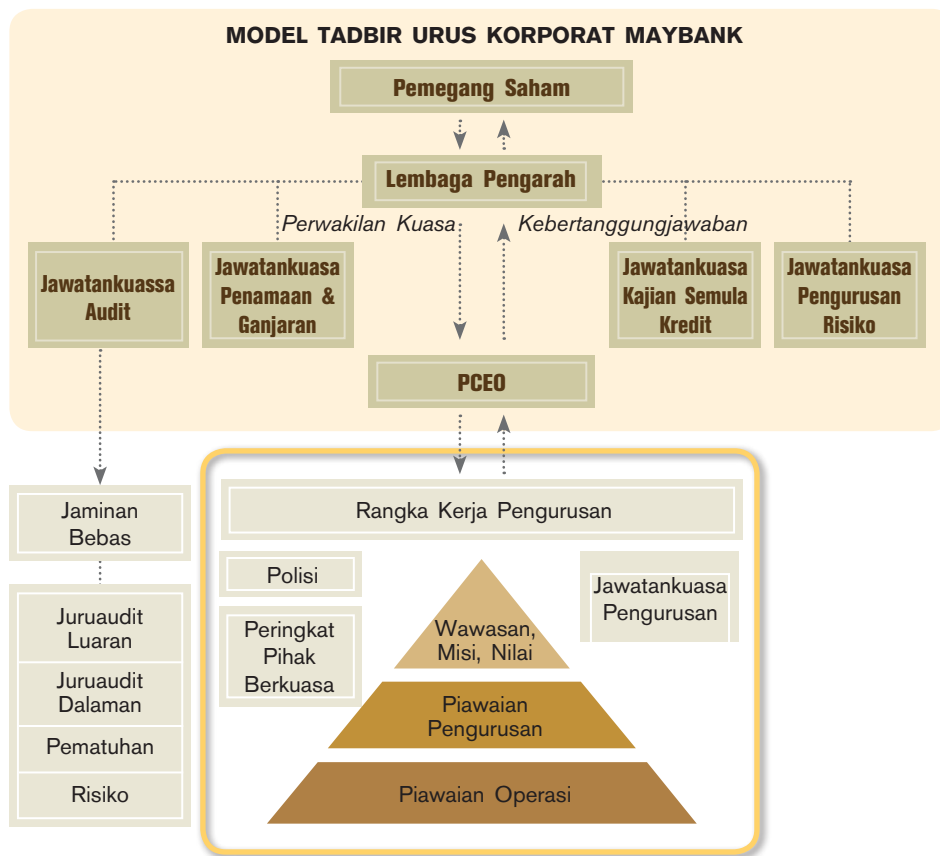
Kumpulan Maybank menyedari kepentingan tadbir urus korporat dalam meningkatkan nilai pemegang saham, meningkatkan keyakinan pelabur, membina kepercayaan pelanggan dan membina organisasi yang berdaya saing untuk mencapai wawasan korporat Kumpulan iaitu menjadi peneraju perkhidmatan kewangan serantau menjelang 2015. Pendekatan asas Lembaga Pengarah terhadap tadbir urus korporat yang baik adalah untuk memastikan bahawa kepimpinan eksekutif yang tepat, strategi dan kawalan dalaman yang baik diterapkan dalam organisasi. Selain itu, Lembaga Pengarah komited untuk mencapai piawaian tertinggi dari segi integriti perniagaan, etika dan profesionalisme dalam seluruh kegiatan Kumpulan.

Model tadbir urus korporat Kumpulan Maybank mengguna pakai keperluan dan garis panduan berhubung amalan terbaik tadbir urus korporat berikut:-

- (i) Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia Malaysia ("Kod") yang dipinda;
- (ii) Garis Panduan Tadbir Urus Korporat Bank Institusi Berlesen Bank Negara Malaysia ("BNM/GP1") yang disemak semula;
- (iii) Keperluan Penyenaraian ("Keperluan Penyenaraian") Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad ("Bursa Securities");
- (iv) "Buku Hijau Peningkatan Kecekapan Pengarah" ("Buku Hijau") oleh Jawatankuasa Putrajaya bagi Prestasi Tinggi GLC; dan
- (v) Panduan Tadbir Urus Korporat ("Panduan CG") oleh Bursa Securities.

Maybank juga merujuk kepada Penetapan (Kad Skor) Tadbir Urus Korporat Badan Pengawas Pemegang Saham Minoriti ("MSWG") sebagai panduan untuk memastikannya selaras dengan amalan terbaik.

Lembaga Pengarah akan terus mengkaji model tadbir urusnya bagi memastikan kesesuaian dan kemampuan untuk berdepan cabaran masa depan. Kajian tersebut juga akan mempertimbangkan pelaksanaan amalan tadbir urus terbaik antarabangsa khususnya berkaitan dengan negara-negara di mana Bank beroperasi.



Lembaga Pengarah Maybank sukacita memaklumkan para pemegang saham tentang model tadbir urus korporat dan tahap pemuatan dengan Amalan Terbaik daripada Kod yang diguna pakai sepanjang tahun kewangan berakhir 30 Jun 2010, sebagaimana yang dinyatakan di bawah ini.

LEMBAGA PENGARAH

Piagam Lembaga Pengarah

Pada Disember 2009, Lembaga Pengarah Maybank secara rasmi mengguna pakai Manual Lembaga Pengarah ("Manual"), yang menyediakan garis panduan dan rujukan bagi pengarah dalam melaksanakan tugasnya secara berkesan berkaitan dengan peranan, kuasa, tugas dan fungsi Lembaga Pengarah.

Manual tersebut bukan hanya mencerminkan amalan terbaik dalam peraturan dan perundangan yang relevan pada ketika ini tetapi juga menghuraikan proses dan prosedur untuk memastikan keberkesanan dan kecekapan Lembaga Pengarah Kumpulan serta jawatankuasa mereka. Ia adalah satu dokumen yang dinamik yang akan dikemas kini dari masa ke masa untuk menggambarkan perubahan dasar, prosedur dan proses Bank serta beberapa peraturan berkenaan yang dipinda, atau akan dikaji sekurang-kurangnya sekali dalam dua tahun, mana-mana yang lebih dulu.

Antara lainnya, Manual tersebut mengandungi terma rujukan yang nyata serta had-had kuasa bagi Lembaga Pengarah dan jawatankuasa-jawatankuasanya, dan pelbagai dasar dalaman yang relevan.

Bab-bab yang terdapat dalam Manual tersebut adalah seperti berikut:-

- (i) Piawaian pelaksanaan perniagaan Kumpulan
- (ii) Tugas dan kewajipan Pengarah
- (iii) Pelantikan dan peletakan jawatan Pengarah
- (iv) Struktur Tadbir Urus
- (v) Prosiding Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa
- (vi) Ganjaran dan faedah bagi Pengarah
- (vii) Penyaluran maklumat kepada Lembaga Pengarah
- (viii) Program latihan dan induksi
- (ix) Penilaian Tahunan Lembaga Pengarah

- (x) Konflik kepentingan dan transaksi pihak berkaitan
- (xi) Dasar utama lain Kumpulan

Peranan dan Tanggungjawab Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah mempunyai tanggungjawab untuk dari masa ke semasa meninjau dan meluluskan strategi keseluruhan perniagaan dan organisasi, dan dasar signifikan Bank. Lembaga Pengarah juga menetapkan nilai teras syarikat dan mengguna pakai piawaian tepat untuk memastikan Bank beroperasi dengan integriti dan selaras dengan peraturan dan perundangan yang bersesuaian.

Lembaga Pengarah mempunyai jadual rasmi berkaitan hal-hal yang dikhaskan untuk diputuskan yang meliputi, antara lainnya, seperti berikut:-

- Mengkaji dan meluluskan rancangan perniagaan strategik bagi Bank dan Kumpulan;
- Mengenal pasti dan menguruskan risiko utama yang mempengaruhi Kumpulan;
- Mengkaji kecukupan dan integriti sistem kawalan dalaman Kumpulan;
- Mengawasi peri laku dan prestasi perniagaan Kumpulan;
- Meluluskan pelantikan dan pampasan kakitangan pengurusan kanan;
- Meluluskan dasar baru berkaitan gaji dan faedah kakitangan;
- Meluluskan perubahan struktur organisasi korporat;
- Meluluskan pelantikan Pengarah dan emolumen Pengarah serta faedah selaras dengan undang-undang yang relevan; dan
- Meluluskan dasar yang berkaitan program penjenamaan korporat, hubungan awam, hubungan pelabur dan komunikasi pemegang saham.

Selain daripada yang dikhususkan kepada Lembaga Pengarah dalam Piagam Lembaga Pengarah, tanggungjawab pengurusan aktiviti perniagaan Maybank

ditugaskan kepada Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif ("PCEO") yang bertanggungjawab kepada Lembaga Pengarah.

Komposisi dan Keseimbangan Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah Maybank kini terdiri daripada 11 Pengarah. Tujuh Pengarah ialah Pengarah Bukan Eksekutif Bebas, tiga orang Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas (nomini Permodalan Nasional Berhad, "PNB") dan seorang ialah Pengarah Eksekutif Bukan Bebas (PCEO).

Komposisi Lembaga Pengarah pada masa ini adalah selaras dengan Bab 1.01 Keperluan Penyenaraian oleh kerana lebih dari separuh ahlinya ialah Pengarah Bebas.

Pengarah-pengarah membawa bersama-sama mereka pengetahuan, pengalaman dan kemahiran dalam bidang perakaunan, undang-undang, peraturan, operasi perniagaan antarabangsa dan pembangunan, kewangan dan pengurusan risiko. Profil setiap ahli Lembaga Pengarah boleh didapati di halaman 74-84 Laporan Tahunan ini.

Lembaga Pengarah menegaskan bahawa pemilihan Pengarah dibuat berdasarkan kepada panduan merit oleh kriteria yang digariskan dalam dasar Kumpulan mengenai Ciri Sesuai dan Betul untuk Pelantikan Pengerusi, Pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif Institusi Berlesen dalam Kumpulan Maybank ("Dasar Kesesuaian dan Kelayakan") sebagaimana yang dinilai oleh Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran ("NRC"). Meskipun demikian, Lembaga Pengarah akan sentiasa berusaha untuk meneruskan pencarian bagi seorang pengarah wanita berkelayakan untuk dipertimbangkan bagi pelantikan di masa akan datang bagi tujuan kepelbagaian jantina dalam Lembaga.

Kebebasan Pengarah dan Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

Komposisi Lembaga Pengarah mencerminkan kepentingan kepada pemegang saham majoriti, yang mana diwakili secukupnya oleh pelantikan wakil Pengarah, menyeimbangkan kepentingan pemegang saham minoriti. Pengarah Bukan Eksekutif tidak mengambil bahagian dalam pengurusan harian Kumpulan dan tidak terlibat dalam sebarang urusan perniagaan atau hubungan lain dengan Kumpulan (selain dalam situasi yang dibenarkan oleh peraturan) dalam memastikan bahawa mereka benar-benar mampu melaksanakan penilaian bebas dan bertindak untuk kepentingan terbaik kepada Kumpulan dan pemegang saham. Seterusnya, Lembaga Pengarah berpuas hati dan yakin bahawa tidak ada individu atau kumpulan Pengarah mempunyai kuasa yang membelenggu keputusan yang boleh mewujudkan potensi konflik kepentingan.

Pengarah Bukan Eksekutif Maybank terus proaktif membabitkan diri dengan pengurusan kanan dan pihak lain yang berkaitan seperti juruaudit luaran/dalaman dan unit Pematuhan Bank, untuk memastikan bahawa pelbagai kebimbangan dan isu-isu relevan kepada pengurusan dan pengawasan perniagaan dan operasi Bank dan Kumpulan ditangani dengan baik. Komitmen Lembaga Pengarah untuk memastikan tadbir urus baik dalam mempertimbangkan isu-isu utama terbukti dengan pengenalan "Tempoh Lembaga Pengarah Tanpa Pengurusan" sebagai item kekal dalam agenda mesyuarat bulanan Lembaga Pengarah (di akhir setiap pertemuan) sejak Oktober 2009.

BNM/GP1 seterusnya menghuraikan bahawa Pengarah Bukan Eksekutif Bebas, antara lain, tidak akan memiliki kepentingan ekuiti lebih daripada 5% dalam institusi berlesen atau syarikat berkaitan, atau memiliki hubungan dengan pemegang saham utama institusi berlesen.

Selain keperluan tersebut di atas, Lembaga Pengarah memastikan bahawa semua Pengarah Bukan Eksekutif Bebas mempunyai kualiti berikut:-

- Mampu mencabar andaian, keyakinan atau pandangan orang lain dengan persoalan bijak, konstruktif dan pandai berdebat, dan keputusan tidak berat sebelah untuk kebaikan syarikat;
- Sentiasa bersedia untuk berdiri dan mempertahankan pandangan, keyakinan dan pendapat sendiri untuk kepentingan utama syarikat; dan
- Memiliki pemahaman baik tentang aktiviti perniagaan syarikat untuk memberikan maklum balas tepat berhubung isu-isu strategik dan teknikal yang diajukan oleh Lembaga Pengarah.

Lembaga Pengarah telah mempertimbangkan semua fakta bersesuaian dalam menilai kebebasan sebelum melantik tujuh Pengarah Bukan Eksekutif Bebas, iaitu Dato' Mohd Salleh Hj Harun, Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil, Dato' Seri Ismail Shahudin, Dato' Dr Tan Tat Wai, Dato' Johan Ariffin, Encik Cheah Teik Seng dan Encik Alister Maitland; dan Lembaga Pengarah mendapati bahawa mereka memenuhi keperluan tersebut.

Pengarah Kanan Bukan Eksekutif Bebas

Selari dengan amalan terbaik tadbir urus korporat, Lembaga Pengarah telah mengenalpasti dan melantik Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil sebagai Pengarah Kanan Bebas ("SID") dalam Lembaga Pengarah di mana sebarang isu atau kebimbangan pemegang saham dan pemegang kepentingan boleh diajukan kepada beliau. SID bertanggungjawab untuk menangani isu-isu yang telah diutarakan oleh para pemegang saham dan juga untuk meneraju isu berkaitan urus tadbir.

SID boleh dihubungi di alamat email berikut:
adenan.aj@maybank.com.my.

Proses pelantikan Lembaga Pengarah

Terdapat prosedur formal dan telus bagi pelantikan Pengarah baru ke dalam Lembaga Pengarah, tanggungjawab utama yang telah diberikan kepada Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran ("NRC"), sebelumnya merupakan dua Jawatankuasa Lembaga Pengarah berasingan, iaitu Jawatankuasa Penamaan ("NOMC") dan Jawatankuasa Ganjaran dan Penubuhan ("REC"), yang telah digabungkan dan kini dikenali sebagai NRC berkuat kuasa 27 Mei 2010. NRC secara eksklusif terdiri daripada Pengarah Bukan Eksekutif, dengan Pengerusinya dan majoriti daripada mereka adalah pengarah bebas. Komposisi ini memastikan bahawa setiap keputusan yang diambil adalah saksama dan terbaik untuk kepentingan Kumpulan. Berpandukan Dasar Kesesuaian dan Kelayakan (yang dilaksanakan pada Ogos 2006) dan selaras dengan BNM/GP1, NRC mengesyorkan calon yang sesuai untuk jawatan Pengarah kepada Lembaga Pengarah dan pelantikan pengurusan kanan Bank dan anak syarikat yang berkaitan. NRC juga memastikan calon memenuhi syarat-syarat yang relevan dari segi kemahiran dan kompetensi teras seorang Pengarah dan dianggap sesuai dan layak untuk dilantik sebagai Pengarah selaras dengan Dasar Sesuai dan Betul.

Dasar Sesuai dan Betul menggariskan sifat dan kelayakan calon untuk menentukan kesesuaiannya, antara

lain, dalam hal pengurusan dan pengalaman kepimpinannya, yang seharusnya berada di tahap yang paling kanan dalam kumpulan perkhidmatan kewangan tempatan atau antarabangsa, syarikat awam atau firma/badan profesional. Dari segi kemahiran, keahlian dan latar belakang calon, beliau seharusnya mempunyai pelbagai kemahiran, khususnya termasuklah kemahiran perniagaan, undang-undang dan kepakaran kewangan, pengetahuan profesional dan pengalaman dalam industri kewangan, serta pengalaman dalam pasaran serantau dan antarabangsa.

Dasar Kesesuaian dan Kelayakan ini juga penting sebagai mekanisme panduan untuk mengenal pasti jurang kemahiran dalam komposisi Lembaga Pengarah. Dasar Sesuai dan Betul menghuraikan keperluan bagi Pengarah Bukan Eksekutif Maybank yang telah mencapai usia 70 dan ke atas, dan mereka yang telah berkhidmat sebagai Lembaga Pengarah selama 12 tahun atau lebih, untuk menyerahkan surat peletakan jawatan mereka setiap tahun kepada NRC enam bulan sebelum AGM, untuk membolehkan cadangan tepat dibuat kepada Lembaga Pengarah. Lembaga Pengarah mengambil perhatian pandangan MSWG dan pihak lain bahawa terma tepat untuk Pengarah Bukan Eksekutif Bebas tidak boleh lebih daripada sembilan tahun dan hal ini boleh dipertimbangkan dalam kajian Dasar Kesesuaian dan Kelayakan selanjutnya.

Dasar berhubung Proses Pencalonan bagi Pencalonan Pengerusi, Pengarah dan CEO Institusi Berlesen dalam Kumpulan ("Dasar Proses Pencalonan") menetapkan proses pencalonan yang jelas dan telus. Proses pencalonan melibatkan lima tahap seperti berikut:-



Setelah diluluskan oleh Lembaga Pengarah, permohonan bagi pelantikan calon tersebut selanjutnya akan diserahkan kepada BNM untuk kelulusan sebagaimana yang diperlukan di bawah Akta Perbankan dan Institusi Kewangan, 1989 ("BAFIA") dan Akta Insurans dan Peraturan 1996.

Proses pelantikan bagi Pengarah Eksekutif pada dasarnya akan meliputi pengenaltastian calon berpotensi oleh sebuah jawatankuasa khas Lembaga berdasarkan keterangan jangkaan peranan dan kemampuan yang diperlukan oleh Lembaga Pengarah. Ia kemudian diikuti dengan pengajuan ke NRC untuk dibincangkan dan akhirnya, cadangan muktamad dikemukakan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan.

Tahun lalu menyaksikan langkah perubahan Lembaga Pengarah dengan lapan Pengarah baru dilantik dalam tempoh antara 1 Julai 2009 hingga 30 September 2009 iaitu tarikh Mesyuarat Agung Tahunan (AGM) Ke-49 Maybank. Dari 1 Oktober 2009 hingga 30 Jun 2010, dua Pengarah baru telah dilantik, iaitu Tan Sri Megat Megat Zaharuddin Mohd Nor, Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas sebagai Pengerusi pada 1 Oktober 2009, dan Dato' Mohd Salleh Hj Harun, Pengarah Bukan Eksekutif Bebas sebagai Naib Pengerusi pada 18 November 2009.

Dua bekas Pengarah Bukan Eksekutif, iaitu Tan Sri Mohamed Basir Ahmad (juga bekas Pengerusi Maybank) dan Datuk Syed Mohamed Syed Tamim Ansari, telah memilih untuk tidak dipilih semula sebagai Pengarah dan bersara pada 30 September 2009 sebaik sahaja berakhir Mesyuarat Agung Tahunan. Selain itu, Encik Spencer Lee Tien Chye meletak jawatan sebagai Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas berkuat kuasa 18 November 2009.

Lembaga Pengarah mempertimbangkan bahawa perantikan Tan Sri Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor dan Dato' Mohd Salleh Hj Harun yang membawa kemahiran unik, pengalaman dan pengetahuan masing-masing di sektor komersial dengan pendedahan tertentu dalam industri kewangan berkaitan dan pada peringkat tertinggi kepimpinan akan memastikan bahawa jurang persaingan utama yang dikenalpasti oleh Lembaga Pengarah dapat ditangani secara tepat dan menyuntik wawasan segar yang akan membantu Bank mengatasi cabaran pada masa depan. Profil Pengerusi dan Naib Pengerusi dinyatakan pada halaman 74 dan 75 Laporan Tahunan ini.

Persaraan dan pemilihan semula pengarah

Semua pengarah Bank, termasuk PCEO, adalah tertakluk pada pemilihan semula oleh para pemegang saham sebagai peluang pertama selepas perantikan mereka, dan tertakluk kepada pemilihan semula sekurang-kurangnya sekali setiap tiga tahun selaras dengan Tataurus dan Tatatadbir Bank. Sokongan Lembaga Pengarah bagi pemilihan semula Pengarah bukanlah secara automatik dan bergantung kepada penilaian prestasi yang memuaskan.

Terlebih dahulu, Pengarah yang dipilih semula pada AGM akan dinilai oleh NRC, yang kemudian mengemukakan cadangannya kepada Lembaga Pengarah untuk dibincang dan diluluskan. Setelah mendapat kelulusan Lembaga Pengarah, penyerahan tertentu termasuk sebab pemilihan semula kemudiannya dibuat bagi mendapatkan kelulusan BNM, sekiranya tempoh pelantikan BNM Pengarah berkenaan tamat.

Lembaga Pengarah, dalam perbincangan mereka, menetapkan bahawa lima Pengarah yang tiba masa untuk dipilih semula pada AGM akan datang, telah menunjukkan sikap boleh dicontohi dan memenuhi jangkaan Lembaga Pengarah, termasuklah sumbangan mereka pada perbincangan Lembaga Pengarah.

Kecekapan Lembaga Pengarah dan Pengarah Secara Individu

Setiap tahun, NRC menyediakan prosedur formal dan telus bagi penilaian keberkesanan Pengarah secara individu, Lembaga Pengarah secara keseluruhan dan jawatankuasanya, serta prestasi PCEO.

Penilaian Tahunan Lembaga Pengarah dan Rakan Kerja adalah terutamanya berdasarkan jawapan ke atas soal selidik yang disediakan di peringkat dalaman oleh Perkhidmatan Korporat dan Perundangan ("CLS") Maybank. Borang penilaian diagihkan kepada semua ahli Lembaga Pengarah dan meliputi topik, antara lain, tanggungjawab Lembaga Pengarah berhubung perancangan strategik, pengurusan risiko, pengurusan prestasi, laporan kewangan, audit dan proses dalaman, pengurusan sumber manusia, tanggung jawab sosial korporat, komunikasi, tadbir urus korporat serta kepentingan dan nilai pemegang saham. Bidang lain yang dinilai termasuk komposisi dan saiz Lembaga Pengarah, sumbangan masing-masing dan setiap ahli Lembaga Pengarah di mesyuarat, keputusan dan output Lembaga Pengarah, maklumat dan sokongan yang diberikan kepada Lembaga Pengarah serta tatacara mesyuarat.

Keputusan penilaian Lembaga Pengarah dan jawatankuasa dikaji di peringkat Lembaga Pengarah dan program tindakan penambahbaikan dikenalpasti, yang mungkin meliputi keperluan latihan Pengarah secara individu, yang akan dikaji setiap suku berikutnya. Pengerusi akan berbincang dengan ahli secara individu berhubung penilaian mereka sementara Pengerusi NRC akan berbincang dengan Pengerusi Lembaga Pengarah mengenai keputusan penilaian beliau.

Lembaga Pengarah telah mempertimbangkan saiz dan komposisi susulan langkah Penilaian Lembaga Pengarah Tahunan bagi tahun kewangan berakhir 30 Jun 2010 dan berpuas hati dengan jumlah dan komposisi Lembaga Pengarah dalam memastikan ia cekap dan berkesan dalam melaksanakan perbincangan mengikut BNM/GP1. Saiz Lembaga Pengarah buat masa ini membolehkan ia untuk melaksanakan peranannya secara profesional dengan mengambil kira saiz, luas dan kerumitan aktiviti perniagaan Kumpulan, di dalam negara mahupun antarabangsa.

Lembaga Pengarah percaya bahawa kualiti Pengarahnya, yang mana setiap seorang menawarkan pelbagai kemahiran, pengetahuan dan pengalaman, memastikan bahawa mereka mampu untuk mencabar pengurusan,

membangun dan mendorong wawasan dan strategi Kumpulan, dan menegakkan piawaian tadbir urus korporat. Pengerusi akan sentiasa berusaha memastikan bahawa keputusan Lembaga Pengarah dibuat berdasarkan persetujuan ramai, dan sebarang kebimbangan atau percanggahan pendapat Pengarah tentang masalah yang dibincangkan dalam mesyuarat Lembaga Pengarah atau Jawatankuasa serta keputusan mesyuarat, akan ditangani sewajarnya dan dicatatkan dalam minit mesyuarat berkenaan.

Peranan dan tanggungjawab Pengerusi dan Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif (PCEO)

Pengerusi dan PCEO mempunyai peranan dan tanggung jawab berbeza, yang ditakrif dan didokumentasikan sebagaimana diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Perbezaan ini membolehkan pemahaman yang lebih baik dan pengagihan tanggungjawab bidang kuasa dan kebolehpercayaan. Struktur berhierarki yang jelas dengan pendekatan fokus dan had kuasa berkaitan juga memudahkan kecekapan dan mempercepatkan proses membuat keputusan.

Pengerusi

Tan Sri Dato Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor ialah Pengerusi Maybank. Sebelum dilantik sebagai pengerusi Maybank pada 1 Oktober 2009, beliau ialah seorang Pengarah Bukan Eksekutif Bebas Maybank dari Julai 2004 hingga Mac 2009. Beliau tidak pernah memegang jawatan eksekutif di Maybank.

Pengerusi menerajui Lembaga Pengarah dan juga bertanggung jawab bagi prestasi berkesan Lembaga Pengarah. Pengerusi secara berterusan bekerjasama dengan ahli Lembaga Pengarah lain dalam menetapkan rangka dasar untuk menyelaraskan aktiviti perniagaan didorong oleh pengurusan kanan selaras dengan matlamat dan aspirasi Kumpulan, dan memastikan bahawa Lembaga Pengarah menyokong strategi dirumuskan oleh Bank di samping memantau pelaksanaannya.

Pengerusi memastikan pelaksanaan dan prosiding teratur Lembaga Pengarah, di mana perbincangan dan penghujahan yang bermanfaat mengenai sesuatu isu yang dibahaskan adalah digalakkan yang mencerminkan tahap skeptisisme yang tepat dan bebas. Beliau juga memastikan bahawa setiap keputusan Lembaga Pengarah dibuat secara bersama berdasarkan persetujuan ramai, yang mencerminkan kehendak majoriti.

Pengerusi akan menerajui usaha untuk memastikan kesesuaian dan keberkesanan program perancangan-penganti untuk Lembaga Pengarah dan pengurusan kanan. Beliau juga menggalakkan hubungan kerja sihat dengan PCEO dan menyediakan sokongan yang diperlukan dan nasihat yang sesuai. Beliau terus menunjukkan standard tertinggi amalan tadbir urus korporat dan memastikan bahawa amalan-amalan ini disampaikan kepada pemegang kepentingan dari masa ke semasa.

Presiden & CEO

Dato' Sri Abdul Wahid Omar telah menjadi PCEO dan Pengarah Eksekutif Maybank sejak Mei 2008. Sebagai PCEO, beliau diberi tanggungjawab tertentu oleh Lembaga Pengarah, khususnya untuk mengawasi operasi harian dalam memastikan kelancaran dan kecekapan Kumpulan. Selain itu, beliau bertanggungjawab untuk menggariskan rancangan jangka sederhana hingga panjang untuk mendapat kelulusan Lembaga Pengarah, dan melaksanakan dasar-dasar dan keputusan Lembaga Pengarah, serta menyelaraskan pembangunan dan pelaksanaan strategi perniagaan dan korporat, khususnya dengan memastikan ia dilaksanakan untuk menjana hasil yang diinginkan, khasnya pembentukan tindakan pembaikan bagi mengatasi sebarang masaalah yang dikenal pasti. Beliau juga bertanggungjawab untuk membangunkan dan menterjemah strategi ke dalam matlamat dan keutamaan, serta menetapkan strategi dasar dan arah operasi perniagaan, pelaburan dan aktiviti lain mengikut pengurusan risiko kawalan yang berkesan.

PCEO memastikan bahawa amalan pengurusan kewangan dilakukan pada tahap integriti dan ketelusan tertinggi bagi kepentingan pemegang saham dan usaha serta urusan Bank dilaksanakan secara beretika dan selaras dengan

undang-undang dan peraturan-peraturan yang relevan. Dalam memastikan matlamat utama untuk memaksimumkan pulangan pemegang saham, beliau juga bertanggungjawab terhadap faktor sosial dan faktor persekitaran agar tidak diabaikan, serta mengekalkan program komunikasi dan dialog dengan para pemegang saham, pelabur, penganalisis mahupun kakitangan, di samping memberikan kepimpinan berkesan bagi organisasi. Beliau juga bertanggungjawab memastikan kompetensi pengurusan yang tinggi serta pelaksanaan rancangan penggantian pengurusan yang cekap bagi mempertahankan kelangsungan operasi. PCEO, berdasarkan kedudukannya sebagai ahli Lembaga Pengarah, juga berfungsi sebagai perantara antara Lembaga Pengarah dan pengurusan Kanan.

Mesyuarat Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah mengadakan mesyuarat setiap bulan berserta mesyuarat tambahan apabila terdapat masalah mendesak yang diperlu diputuskan antara mesyuarat yang dijadualkan. Sepanjang tahun kewangan berakhir 30 Jun 2010, Lembaga Pengarah bermesyuarat sebanyak 21 kali untuk berunding dan mempertimbangkan pelbagai hal penting yang memerlukan panduan dan kelulusannya.

Semua Pengarah telah memenuhi syarat-syarat bahawa Pengarah harus menghadiri sekurang-kurangnya 75% daripada mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan pada tahun kewangan sesuai dengan BNM/GP1, dan menghadiri sekurang-kurangnya 50% daripada mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan pada tahun kewangan selaras dengan Keperluan Penyenaraian.

Selain itu, tiga daripada 21 mesyuarat Lembaga Pengarah telah diadakan di pusat operasi yang terletak di luar Kuala Lumpur, bukan hanya untuk membolehkan mereka melihat sendiri lokasi operasi, tetapi juga untuk lebih memahami operasi Kumpulan dan keperluan pelanggan dan isu-isu, di samping mengambil peluang bertemu dengan pengurusan dan kakitangan di peringkat Kumpulan dan Daerah pada sesi dan aktiviti yang diadakan semasa mesyuarat Lembaga Pengarah tersebut.

Amalan semasa anggota Lembaga Pengarah yang juga ahli Lembaga Pengarah anak syarikat luar negara menghadiri pelbagai mesyuarat Lembaga Pengarah, khususnya anak syarikat utama luar negara, diteruskan untuk mengekalkan kawalan dan memastikan operasi anak syarikat masing-masing selaras dengan strategi dan matlamat Kumpulan.

Sepanjang tahun kewangan ini, sesi luar Lembaga Pengarah diadakan pada 19 November 2009 di Singapura sempena Mesyuarat Lembaga Pengarah, di mana Lembaga Pengarah mengambil kesempatan untuk membincangkan hal penting berkaitan peranannya dalam memantau pelaksanaan strategi, inisiatif untuk meningkatkan keberkesanan dan proses Lembaga Pengarah, serta cara Lembaga Pengarah boleh bekerjasama dengan pengurusan kanan untuk mencapai matlamat yang dikongsi bersama.

Butiran kehadiran setiap Pengarah sepanjang tahun kewangan yang berakhir 30 Jun 2010 adalah seperti berikut:-

Nama Pengarah	Mesyuarat Berjadual Lembaga Pengarah			Mesyuarat Berjadual CRC			Mesyuarat Berjadual ACB		
	Diadakan	Hadir	%	Diadakan	Hadir	%	Diadakan	Hadir	%
Pengarah sekarang									
Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor ¹	16	16	100	8	6	75			
Dato' Mohd Salleh Hj Harun ²	14	14	100	32	28	88			
Dato' Sri Abdul Wahid Omar	21	21	100	51	44	86			
Tan Sri Dr Hadenan A. Jalil ³	21	18	86	49	45	92	17	17	100
Dato' Seri Ismail Shahudin ⁴	21	20	95	14	12	86	17	13	76
Dato' Dr Tan Tat Wai ⁵	21	21	100						
Encik Zainal Abidin bin Jamal ⁶	21	20	95	48	41	85	17	16	94
Encik Alister Maitland ⁷	18	18	100						
Encik. Cheah Teik Seng ⁸	18	18	100				11	11	100
Dato' Johan Ariffin ⁹	18	18	100	43	33	77	11	10	91
Encik Sreesanthan Eliathamby ¹⁰	18	18	100						
Pengarah dahulu									
Tan Sri Mohamed Basir bin Ahmad ¹¹	5	5	100	12	10	83			
Tuan Hj Mohd Hashir Hj Abdullah ¹²				2	1	50	1	1	100
Datuk Zainun Aishah Ahmad ¹³				3	3	100			
Datuk Syed Tamim Ansari Syed Mohamed ¹⁴	5	5	100				5	5	100
Encik Spencer Lee Tien Chye ¹⁵	7	6	86	16	16	100	8	7	88

Nama Pengarah	Mesyuarat Berjadual RMC			Mesyuarat Berjadual REC			Mesyuarat Berjadual NOMC		
	Diadakan	Hadir	%	Diadakan	Hadir	%	Diadakan	Hadir	%
Pengarah sekarang									
Tan Sri Dr Hadenan A. Jalil				8	6	75	9	7	78
Dato' Seri Ismail Shahudin	8	7	88	8	8	100	9	9	100
Dato' Dr Tan Tat Wai	12	12	100	5	5	100	5	5	100
Encik Zainal Abidin Jamal				8	8	100	9	9	100
Encik Alister Maitland				5	5	100	5	5	100
Encik Cheah Teik Seng	9	9	100						
Dato' Johan Ariffin	3	2	67						
Encik Sreesanthan Eliathamby	10	9	90						
Pengarah dahulu									
Tuan Hj Mohd Hashir Hj Abdullah	1	1	100						
Datuk Zainun Aishah Ahmad	1	1	100						
Datuk Syed Tamim Ansari Syed Mohamed	4	4	100						
Encik Spencer Lee Tien Chye	5	4	80						

Nama Pengarah	Mesyuarat Berjadual NRC		
	Diadakan	Hadir	%
Tan Sri Dr Hadenan A. Jalil	2	2	100
Dato' Seri Ismail Shahudin	2	2	100
Dato' Dr Tan Tat Wai	2	2	100
Encik Zainal Abidin Jamal	2	2	100
Encik Alister Maitland	2	2	100

Nota:-

- * Jawatankuasa baru hasil penggabungan antara REC dan NOMC berkuat kuasa dari 27 Mei 2010.
- ¹ Dilantik sebagai Pengerusi Lembaga Pengarah dan Pengerusi CRC, masing-masing berkuat kuasa dari 1 Oktober 2009 dan 6 Oktober 2009. Berikutan itu, beliau meletak jawatan sebagai Pengerusi CRC berkuat kuasa dari 1 Disember 2009.
- ² Dilantik sebagai Naib Pengerusi berkuat kuasa 18 November 2009. Berikutan itu, beliau dilantik sebagai ahli CRC pada 24 November 2009 dan kemudiannya sebagai Pengerusi CRC berkuat kuasa dari 8 Disember 2009.
- ³ Dilantik sebagai Pengarah dan ahli CRC, ACB, REC dan NOMC berkuat kuasa dari 15 Julai 2009. Berikutan itu, beliau meletak jawatan sebagai CRC berkuat kuasa 30 Jun 2010.
- ⁴ Dilantik sebagai Pengarah dan ahli CRC, ACB, RMC, REC dan NOMC berkuat kuasa dari 15 Julai 2009. Berikutan itu, beliau meletak jawatan sebagai ahli CRC berkuat kuasa 29 Oktober 2009.
- ⁵ Dilantik sebagai Pengarah dan ahli RMC, REC dan NOMC berkuat kuasa dari 15 Julai 2009.
- ⁶ Dilantik sebagai Pengarah dan ahli CRC, ACB, REC dan NOMC berkuat kuasa dari 22 Julai 2009.
- ⁷ Dilantik sebagai Pengarah dan ahli REC dan NOMC berkuat kuasa dari 26 Ogos 2009.
- ⁸ Dilantik sebagai Pengarah dan ahli ACB dan RMC berkuat kuasa dari 26 Ogos 2009.
- ⁹ Dilantik sebagai Pengarah dan ahli CRC, RMC dan ACB berkuat kuasa dari 26 Ogos 2009. Berikutan itu, beliau meletak jawatan sebagai ahli RMC berkuat kuasa 18 November 2009.
- ¹⁰ Dilantik sebagai Pengarah dan ahli RMC berkuat kuasa dari 26 August 2009.
- ¹¹ Bersara daripada Pengerusi Lembaga Pengarah dan Pengerusi CRC berkuat kuasa dari 1 Oktober 2009.
- ¹² Bersara sebagai Pengarah dan ahli CRC, ACB dan RMC berkuat kuasa dari 15 Julai 2009.
- ¹³ Meletak jawatan sebagai Pengarah dan ahli CRC dan RMC berkuat kuasa dari 22 Julai 2009.
- ¹⁴ Bersara sebagai Pengarah dan ahli ACB dan RMC berkuat kuasa dari 1 Oktober 2009.
- ¹⁵ Meletak jawatan sebagai Pengarah dan ahli CRC, ACB dan RMC berkuat kuasa dari 18 November 2009.

Ganjaran Pengarah

Ganjaran Pengarah secara amnya ditentukan pada peringkat yang mana akan terus menarik dan mengekalkan Pengarah yang berkualiti untuk menyumbang kemahiran dan pengalaman yang diperlukan dan setara dengan tanggung jawab untuk pengurusan dan operasi Kumpulan yang berkesan.

Bagi Pengarah Eksekutif, bahagian komponen ganjaran distruktur sedemikian rupa untuk menghubungkan ganjaran jangka pendek dan panjang dengan prestasi syarikat dan individu. Sebahagian besar pakej pampasan Pengarah Eksekutif telah dibuat pada dasarnya secara berubah-ubah yang akan ditentukan menerusi prestasi sepanjang tahun berdasarkan Petunjuk Prestasi Utama individu dalam kad skor selaras dengan matlamat syarikat, dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

Bagi Pengarah Bukan Eksekutif ("NED"), tahap ganjaran secara umumnya mencerminkan tahap pengalaman dan tanggung jawab dilaksanakan. Penentuan pakej ganjaran bagi NED termasuk Pengerusi Bukan Eksekutif, adalah perkara yang tentukan Lembaga Pengarah secara keseluruhan menurut cadangan relevan yang dibuat oleh NRC.

Dasar Ganjaran Pengarah buat masa ini adalah seperti berikut:-

- (a) Gaji asas
Gaji asas Pengarah Eksekutif adalah berdasarkan cadangan dari NRC.
- (b) Yuran dan elaun mesyuarat Pengarah (berkuat kuasa sejak 2006)
Untuk Lembaga Pengarah, RM120,000 setahun untuk Pengerusi, RM110,000 setahun untuk Naib Pengerusi dan RM100,000 setahun untuk setiap NED. Untuk Jawatankuasa Lembaga Pengarah, RM12,500 setahun untuk Pengerusi dan RM10,000 setahun untuk ahli.

Elaun mesyuarat adalah RM750 bagi setiap mesyuarat.

(c) Manfaat barangan dan emolumen

Manfaat bagi NED termasuklah perlindungan kesihatan, insurans (Kemalangan Peribadi Kumpulan, Tempoh Hayat Kumpulan Liabiliti Pengarah-Pengarah & Pegawai-Pegawai), manfaat perjalanan dan penggunaan pangsapuri/banglo percutian Maybank.

Pengerusi juga dibayar emolumen lain secara bulanan bersesuaian dengan tanggungjawab yang dipikul, misalnya dalam perwakilan dan usaha membina keupayaan organisasi.

Pada tahun 2007, Lembaga Pengarah telah bersetuju memberi manfaat tertentu untuk NEDs yang dinikmati oleh Pengarah yang telah berkhidmat dalam Lembaga Pengarah selama lima tahun atau lebih, antara lain, produk-produk perbankan dengan kadar istimewa dan penggunaan pangsapuri/banglo percutian Maybank.

Nota: ESOS Bank yang juga diberikan kepada NED telah berakhir pada Ogos 2009, susulan keputusan yang dibuat Mei 2006 untuk menghentikannya atas alasan fiskal

Menyedari bahawa ganjaran Pengarah Maybank jauh tercicir daripada pasaran semasa apatah lagi dengan pertambahan ruang lingkup kegiatan Kumpulan, Lembaga Pengarah pada November 2009 memutuskan untuk melakukan semakan ke atas rangka kerja ganjaran NED bagi memastikan ganjaran yang sepadan dengan tanggungjawab yang ditugaskan kepada Pengarah. Untuk memastikan suatu kajian bebas dan menyeluruh dijalankan, Lembaga Pengarah telah melantik PricewaterhouseCoopers ("PwC") untuk melaksanakan semakan tersebut. Kebetulan, PwC juga ditugaskan oleh BNM- Pendidikan Pengarah Institusi Kewangan ("FIDE") untuk menilai rangka kerja bagi ganjaran NED selepas krisis kewangan global.

NRC dan Lembaga Pengarah telah membincangkan cadangan PwC itu. Cadangan semakan ganjaran NED Maybank berhubung yuran Pengarah Maybank dan elaun mesyuarat akan dibentangkan kepada pemegang saham untuk mendapat kelulusan pada AGM akan datang.

Ringkasan jumlah keseluruhan ganjaran Pengarah, membezakan antara Pengarah Eksekutif dan Pengarah Bukan Eksekutif, secara agregat dengan kategori menjadi komponen bersesuaian bagi tahun kewangan yang berakhir 30 Jun 2010 (termasuk yuran Pengarah untuk dikemukakan pada AGM akan datang bagi kelulusan pemegang saham) adalah seperti berikut:-

	Gaji (RM)	Bonus (RM)	Yuran Pengarah- pengarah ^(a) (RM)	Lain-lain emolumen ^(b) (RM)	Manfaat barangan (RM)	Jumlah (RM)
Pengarah Eksekutif						
Dato' Sri Abdul Wahid Omar	1,080,000	2,160,000	–	742,937	79,397	4,062,334
JUMLAH	1,080,000	2,160,000	–	742,937	79,397	4,062,334
Pengarah Bukan Eksekutif						
Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor	–	–	231,164	384,250	27,002	642,416
Dato' Mohd Salleh Hj Harun	–	–	203,137	41,000	–	244,137
Tan Sri Dr Hadenan A. Jalil	–	–	338,384	94,000	–	432,384
Dato' Seri Ismail Shahudin	–	–	362,548	71,000	–	433,548
Dato' Dr Tan Tat Wai	–	–	279,699	44,000	–	323,699
Encik Zainal Abidin Jamal	–	–	317,562	94,000	–	411,562
Mr Alister Maitland	–	–	218,384	29,000	–	247,384
Mr Cheah Teik Seng	–	–	208,849	37,000	–	245,849
Dato' Johan Ariffin	–	–	216,986	62,000	–	278,986
Mr Sreesanthan Eliathamby	–	–	186,247	27,000	–	213,247
JUMLAH	–	–	2,562,960	883,250	27,002	3,473,212
JUMLAH BESAR	1,080,000	2,160,000	2,562,960	1,626,187	106,399	7,535,546

Nota:

- (a) Yuran Pengarah adalah tertakluk kepada kelulusan pemegang saham di Mesyuarat Agung Tahunan pada 29 September 2010.
- (b) Emolumen lain bagi Pengarah Eksekutif termasuklah elaun, serta caruman KWSP, SOCSO dan caruman KWSP daripada bonus.
- (c) Senarai ini tidak termasuk NED yang telah meninggalkan Lembaga Pengarah semasa tahun kewangan.

Nasihat Profesional Bebas

Setiap Pengarah boleh mendapatkan khidmat nasihat profesional bebas atas perbelanjaan Bank sekiranya perlu, dalam menjalankan tugas mereka selaras dengan Dasar dan Prosedur Bank mengenai Akses Khidmat Nasihat kepada Penasihat Profesional Bebas, Pengurusan Kanan dan Setiausaha Syarikat oleh Pengarah Kumpulan Maybank. Salinan mana-mana laporan, nasihat dan cadangan yang diberikan oleh penasihat profesional bebas kepada seseorang Pengarah, akan dikemukakan pula oleh Pengarah berkenaan kepada Setiausaha Syarikat, yang akan, sekiranya sesuai, mengedarkannya kepada Pengarah lain bagi memastikan mereka dimaklumkan berkenaan isu-isu penting yang mungkin memberi kesan kepada pertumbuhan dan prestasi Kumpulan.

Pada tahun kewangan, tiada Pengarah yang memohon proses bagi mendapat nasihat profesional bebas.

Setiausaha Syarikat

Ketua Penasihat Perundangan dan Setiausaha Syarikat, dalam tugasnya sebagai Setiausaha Syarikat, bertanggungjawab memberi nasihat kepada Lembaga Pengarah tentang isu-isu yang berkaitan dengan pematuhan korporat dengan undang-undang yang berkaitan, peraturan, prosedur dan peraturan-peraturan yang memberi kesan kepada Lembaga Pengarah dan Kumpulan, serta amalan-amalan tadbir urus terbaik. Beliau juga bertanggungjawab menasihati para Pengarah tentang obligasi dan tugas mereka untuk mendedahkan kepentingan yang dimiliki dalam sekuriti dan sebarang percanggahan kepentingan dalam transaksi yang melibatkan Bank, larangan menjalankan transaksi dalam sekuriti dan halangan ke atas pendedahan maklumat yang mempunyai kesan sensitif terhadap harga saham.

Tugas Setiausaha Syarikat juga termasuk, antara lain, termasuklah:-

- Menghadiri mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan memastikan prosiding mesyuarat-mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah tersebut serta keputusan yang dibuat direkodkan secara tepat dan menyeluruh;
- Memastikan minit mesyuarat disimpan dengan baik bagi memenuhi tanggungjawab berkanun, serta tanggungjawab dinyatakan di dalam Keperluan Penyenaian, Bank Negara Malaysia dan keperluan lain;
- Menyampaikan keputusan Lembaga Pengarah untuk perhatian dan tindakan lanjut pihak pengurusan kanan;
- Memastikan kesemua pelantikan dan pelantikan semula Pengarah-Pengarah adalah selaras dengan peraturan yang berkaitan;
- Mengendalikan transaksi saham syarikat seperti penerbitan saham-saham baru dan pengaturan pembayaran dividen;
- Menasihati Pengarah-Pengarah berhubung isu-isu berkaitan, termasuklah tentang tempoh tutup urus niaga saham Maybank, menurut Bab 14 Keperluan Penyenaian Dalam Urus Niaga Sekuriti; dan
- Menguruskan persediaan dan penyusunan yang diperlukan untuk mesyuarat-mesyuarat agung Bank bagi memastikan ianya berjalan lancar dan mematuhi peraturan-peraturan yang ditetapkan.

Semua Pengarah boleh mendapatkan khidmat dan nasihat Setiausaha Syarikat.

Mutu dan bekalan maklumat kepada Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah mempunyai akses penuh dan tidak terbatas terhadap semua maklumat berkaitan perniagaan dan hal ehwal kumpulan bagi membolehkan ia melaksanakan tanggungjawab dengan berkesan. Para Pengarah juga mempunyai akses penuh dan tidak terbatas terhadap nasihat dan perkhidmatan pengurusan kanan Kumpulan. Selain daripada mesyuarat Lembaga Pengarah rasmi, Pengerusi juga mengekalkan komunikasi yang kerap dengan PCEO untuk membincangkan hal-hal khusus dan dibantu pula oleh Setiausaha Syarikat dalam memastikan komunikasi yang kerap dan pada waktunya antara pengurusan kanan dan Lembaga Pengarah pada setiap masa.

Para Pengarah juga kerap dikemaskini tentang sebarang undang-undang dan garis panduan baru, serta sebarang pindaan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, Bursa Malaysia Securities Berhad, Suruhanjaya Sekuriti, Suruhanjaya Syarikat Malaysia dan pihak berkuasa lain, termasuk cadangan perubahan dalam undang-undang

korporat Malaysia mahupun antarabangsa, terutamanya kesan daripada perubahan atau pindaan tersebut ke atas para Pengarah khususnya, dan Bank serta Kumpulan secara amnya.

Mesyuarat Lembaga Pengarah untuk tahun berikutnya dijadualkan lebih awal sebelum akhir tahun kewangan, khususnya sebelum akhir tahun kalendar, supaya membolehkan ahli-ahli Lembaga Pengarah membuat perancangan awal dan memasukkan mesyuarat tersebut ke dalam jadual mereka.

Sebelum setiap mesyuarat Lembaga Pengarah, agenda bersama dengan laporan yang menyeluruh untuk setiap senarai agenda yang akan dibahas akan dikemukakan kepada setiap Pengarah sekurang-kurangnya lima hari genap sebelum mesyuarat yang diadakan untuk membolehkan pengarah-pengarah mendapatkan penjelasan lanjut di mana perlu agar dimaklumkan sepenuhnya sebelum mesyuarat.

Seterusnya, minit-minit mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Pengarah memasukkan perbincangan oleh ahli-ahli disetiap mesyuarat dalam mencapai sesuatu keputusan. Minit tersebut adalah tepat dan padat sejajar dengan cadangan di dalam Kod.

Garis Agenda Tahunan Lembaga Pengarah diperkenalkan pada November 2009 dengan tujuan utama untuk membawa perhatian Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Pengarah yang berkaitan serta pengurusan kanan berhubung hal-hal selain dari “kebiasaan” bagi sepanjang tahun tersebut. Cara ini membolehkan perancangan yang lebih baik di samping lebih keberkesanan dari segi masa untuk pelbagai pihak yang terlibat. Ia juga mewujudkan rasa disiplin yang lebih tinggi di kalangan pengurusan kanan untuk komited terhadap garis agenda tersebut. Pada masa yang sama, tumpuan sebegini membolehkan Lembaga Pengarah mempertimbang dan menyumbang ke arah perbincangan yang lebih bernilai dan berkesan tentang sesuatu isu pilihan dan hal-hal berkaitan.

Indeks Kepuasan Lembaga Pengarah (“BSI”)

Berikutan pengenalan BSI pada tahun lepas, usaha untuk memastikan sokongan berterusan yang mencukupi dibuat untuk Lembaga Pengarah untuk membantu para Pengarah dalam melaksanakan tugasnya secara berkesan, kajian BSI telah dijalankan pada bulan Julai 2010 bagi tahun berakhir 30 Jun 2010. Bidang penilaian meliputi kecekapan transaksi dan operasi, yang meliputi minit-minit Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa, kertas-kertas perbentangan dan tatacara mesyuarat, dan latihan dan pengurusan pengetahuan, serta khidmat nasihat mengenai hal-hal berhubung tugas Pengarah, seperti pendedahan kepentingan dan larangan terhadap dagangan.

Berdasarkan maklum balas yang diterima daripada ahli-ahli Lembaga Pengarah pada umumnya puas hati dengan sokongan yang diberikan sepanjang tahun tinjauan ini dan beberapa bahagian telah dikenal pasti untuk tujuan penambahbaikan.

Program Latihan Berstruktur bagi Pengarah

Lembaga Pengarah bertanggungjawab untuk mempertingkatkan lagi kemahiran dan pengetahuan ahli-ahlinya mengenai undang-undang dan peraturan-peraturan baru yang berkaitan dan perubahan risiko komersial, serta mengikuti perkembangan hal ehwal di dalam industri perkhidmatan kewangan menerusi Program Latihan Berstruktur untuk Lembaga Pengarah (“STPD”). STPD mensyaratkan setiap Pengarah menghadiri sekurang-kurangnya satu program latihan, yang dirancang khusus oleh organisasi untuk Pengarah dalam tahun kewangan.

Bagi tempoh kajian ini, ahli Lembaga Pengarah telah mematuhi dasar dalaman dengan menghadiri pelbagai program latihan dan bengkel mengenai isu-isu melibatkan Kumpulan, yang dianjurkan di peringkat dalaman, serta kerjasama dengan penyedia latihan luaran. Program latihan utama untuk tahun ini adalah Program Induksi untuk Pengarah Baru dan program BNM-FIDE.

Sebuah program induksi komprehensif diselenggarakan oleh CLS untuk Pengarah-Pengarah baru telah dijalankan untuk menyediakan maklumat dan gambaran keseluruhan yang diperlukan kepada Pengarah baru bagi membantu mereka memahami operasi Kumpulan dan menghargai cabaran dan isu-isu yang dihadapi Kumpulan dalam mencapai matlamatnya. Program ini meliputi perkara-perkara, antara lain, seperti strategi dan perniagaan Kumpulan, proses kerja dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah, serta tugas-tugas dan tanggung jawab Pengarah institusi kewangan.

Bidang utama yang ditumpukan untuk program latihan yang dihadiri oleh Pengarah, dengan tempoh purata 7 hari seorang, untuk tempoh yang berakhir 30 Jun 2010 adalah seperti berikut:-

Industri Perkhidmatan Kewangan	Keberkesanan Lembaga Pengarah	Tadbir Urus Korporat	Pengurusan Risiko
- Maklumat terkini dan tinjauan GST dan Perakaunan. - Cabaran Melaksanakan FRS139. - Persidangan Industri Kewangan BNM.	- Kerangka Tadbir Urus Lembaga Pengarah Berkesan. - Program BNM – FIDE (Modul 1 berkenaan mesyuarat Lembaga Pengarah yang berkesan). - BNM-FIDE (Modul 4 berkenaan membina kumpulan Lembaga Pengarah yang berkesan).	- Ceramah Pembelajaran Tadbir Korporat dari Hong Kong. - Sidang Kemuncak Tadbir Urus Korporat Tahunan Ke-2, 2010. - Jangkaan Tadbir Urus Pengurus-Pengurus Dana Antarabangsa.	- Bengkel Basel II termasuk tinjauan dan perkembangan terkini mengenainya. - Menguruskan Risiko dalam pembiayaan Gadaai Janji. - Program BNM-FIDE (Modul 2 mengenai Pengurusan Risiko). - BNM-FIDE (Modul 3 mengenai Kawalan Dalaman dan Pemerhatian Audit).

Semua Pengarah telah menghadiri dan berjaya melengkapkan Program Pentauliahan Wajib selaras dengan Keperluan Penyenaraian.

Selain mengikuti pelbagai program latihan, beberapa Pengarah juga dijemput untuk memberi taklimat di persidangan dan seminar yang diadakan oleh badan kawal setia dan persatuan profesional.

PROFESSIONALISME LEMBAGA PENGARAH

Jawatan Pengarah dalam Syarikat-syarikat lain

Menurut Keperluan Penyenaraian, setiap ahli Lembaga Pengarah boleh memegang kurang daripada sepuluh (10) jawatan pengarah dalam syarikat senarai awam dan kurang daripada lima belas (15) dalam syarikat bukan senarai awam. Selain itu, para pengarah juga mematuhi cadangan amalan terbaik Buku Hijau (Green Book) yang menyatakan para pengarah sebaiknya tidak menjadi ahli Lembaga Pengarah lebih daripada lima (5) syarikat senarai awam bagi memastikan komitmen, sumber dan masa mereka ditumpukan lebih tinggi bagi melaksanakan tanggungjawab dengan berkesan.

Perlu dijelaskan disini, meskipun Pengarah Bukan Eksekutif Bebas memegang jawatan pengarah dalam beberapa syarikat di bawah Kumpulan Maybank, NRC menilai kebebasan seseorang Pengarah berdasarkan satu deklarasi yang menyatakan mereka tidak menerima arahan dari mana-mana pihak termasuk Maybank. Dalam hal ini, semua Pengarah Bukan Eksekutif Bebas Kumpulan Maybank telah mematuhi sepenuhnya panduan berkenaan yang digariskan dalam BNM/GP1.

Pencanggahan Kepentingan

Sejajar dengan pelbagai keperluan berkanun mengenai pendedahan kepentingan pengarah, adalah menjadi amalan Kumpulan Maybank bahawa ahli-ahli Lembaga Pengarah akan membuat deklarasi pada mesyuarat Lembaga Pengarah sekiranya mereka mempunyai kepentingan dalam cadangan yang sedang dipertimbangkan termasuk kepentingan yang wujud menerusi keluarga rapat ahli Lembaga Pengarah dan mana-mana pihak berkaitan. Mana-mana pengarah yang berkepentingan akan mengecualikan diri mereka dari menghadiri perbincangan dan perbahasan mengenai tajuk cadangan tersebut.

Urus niaga Dalaman

Menurut Keperluan Penyenaraian dan peruntukan berkaitan dalam Akta Pasaran Modal & Perkhidmatan 2007, Pengarah, kakitangan pengurusan utama dan pegawai prinsipal Maybank dilarang daripada terbabit dalam transaksi sekuriti atau sebarang hartanah berdasarkan maklumat sensitif yang belum dimaklumkan kepada awam. Notis untuk pemberhentian dagangan dalam saham Maybank terutamanya sebelum pengumuman hasil kewangan suku tahun, akan diedarkan kepada Pengarah, kakitangan pengurusan utama dan pegawai prinsipal yang dianggap memiliki maklumat sensitif berkenaan apabila tempoh pemberhentian berkenaan berkuat kuasa.

Insurans Pengarah dan Pegawai

Para Pengarah dan pegawai Kumpulan Maybank dilindungi daripada liabiliti atas sebab memegang jawatan sebagai Pengarah menerusi Perlindungan Insurans Pengarah dan Pegawai yang dilanggan oleh pihak Bank. Polisi tersebut meliputi liabiliti peribadi Pengarah dan pegawai dalam bentuk insurans indemniti profesional termasuk sebarang pecah amanah, pelanggaran tanggungjawab tata laku, kecuaihan, kesilapan, silap kenyataan, kenyataan menyeleweng, pelanggaran jaminan atau had kuasa mereka sebagai pengarah atau pegawai. Walaupun para pengarah sendiri menyumbang sebahagian daripada premium yang dibayar untuk polisi insurans tahunan tersebut, polisi berkenaan tidak memberikan perlindungan seandainya para pengarah dibuktikan berniat tidak jujur, buruk dan jahat dalam tindakan mereka.

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH

Lembaga Pengarah mengagihkan sebahagian tanggungjawab urus tadbir mereka kepada jawatankuasa-jawatankuasa Pengarah berikut yang beroperasi menurut terma rujukan yang jelas bagi membantu Lembaga Pengarah melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya. Walaupun Lembaga Pengarah telah memberi kuasa kepada jawatankuasa-jawatankuasa ini untuk membincangkan dan membuat keputusan untuk beberapa perkara operasi, tugas utama membuat keputusan akhir tetap milik Lembaga Pengarah keseluruhannya.

Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit telah diberi kuasa oleh Lembaga Pengarah untuk menyiasat sebarang aktiviti mengikut Syarat-syarat Rujukannya dan memiliki akses tanpa had dalam audit luaran dan dalaman dan ahli pengurusan kanan dalam Kumpulan. Aktiviti yang dijalankan oleh Jawatankuasa Audit yang bermesyuarat 18 kali dalam tahun kewangan ini diringkaskan dalam Laporan Jawatankuasa Audit dan Syarat Rujukannya sebagaimana dinyatakan di halaman 202 hingga 207 Laporan Tahunan ini.

Jawatankuasa Kajian Semula Kredit

Jawatankuasa ini ditugaskan oleh Lembaga Pengarah secara amnya untuk menilai semua permohonan pinjaman tertakluk kepada had kekuasaan yang ditetapkan terlebih terdahulu dan penarafan risiko kredit seperti mana yang mungkin dicadangkan oleh Jawatankuasa Kredit Pengurusan Kumpulan ("GMCC").

Bagi cadangan yang memerlukan kelulusan akhir Lembaga Pengarah, cadangan-cadangan ini akan dikaji semula oleh Jawatankuasa Kajian Semula Kredit sebelum dicadangkan kepada Lembaga Pengarah. Jawatankuasa ini juga diberi tugas menilai sebarang pinjaman berkaitan pengarah dan kakitangan serta polisi pinjaman.

Jawatankuasa Kajian Semula Kredit terdiri daripada ahli-ahli berikut:-

Dato' Mohd Salleh Hj Harun (*Pengerusi*)
Dato' Sri Abdul Wahid Omar
Dato' Seri Ismail Shahudin
Encik Zainal Abidin Jamal
Dato' Johan Ariffin

Jawatankuasa ini bermesyuarat setiap minggu dan pada tahun kewangan ini, sejumlah 15 mesyuarat telah dilakukan. Butiran terperinci tentang kehadiran ahli-ahli dinyatakan pada halaman 182 Laporan Tahunan ini.

Tugas khusus Jawatankuasa Kajian Semula Kredit antaranya termasuklah:-

- (i) Untuk mengkaji semula semua pinjaman yang diluluskan GMCC berkaitan dengan permohonan untuk pembaharuan dan tambahan kemudahan yang melangkaui kuasa budi bicaranya;
- (ii) Untuk mengkaji semula dengan kuasa untuk menolak atau menyokong cadangan yang dikemukakan oleh GMCC kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan/ perakuan termasuk pinjaman berkanun dan dasar.

Jawatankuasa Penamaan dan Ganjaran ("NRC")

Berikutan kelulusan BNM pada 14 April 2010 mengenai cadangan penggabungan NRC, Lembaga Pengarah pada 27 Mei 2010 telah meluluskan penggabungan Jawatankuasa Penamaan, dan Jawatankuasa Ganjaran dan Penubuhan kepada sebuah jawatankuasa baru dikenali sebagai NRC selari dengan amalan yang diamalkan oleh bank-bank utama dan GLC sebagai mencerminkan pematuhan kepada pindaan BNM/GP1.

Ahli-ahli NRC ialah seperti berikut:-

Dato' Seri Ismail Shahudin (*Pengerusi*)
Tan Sri Dr Hadenan A. Jalil
Dato' Dr Tan Tat Wai
Encik Zainal Abidin Jamal
Mr Alister Maitland

NRC telah mengadakan dua mesyuarat dan setiap Jawatankuasa Penamaan dan juga Jawatankuasa Ganjaran dan Penubuhan telah bermesyuarat 9 kali dalam tahun kewangan ini. Butiran kehadiran mesyuarat ahli-ahli dinyatakan pada halaman 183 Laporan Tahunan ini.

Terma-terma rujukan NRC telah diselaraskan untuk memastikan tumpuan mencukupi diberikan kepada isu-isu utama di bawah bidang kuasanya yang telah dikategorikan kepada empat bidang utama di bawah:-

- (i) Polisi dan Strategi Modal Insan Kumpulan;
- (ii) Pelantikan pengarah-pengarah dan pengurusan kanan (termasuk ganjaran berkaitan);
- (iii) Penilaian prestasi Pengarah-pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif; dan
- (iv) Perancangan penggantian kepimpinan dan pengurusan bakat.

Tanggungjawab NRC secara keseluruhannya adalah seperti berikut:-

1. Untuk menyediakan prosedur rasmi dan telus bagi pelantikan pengarah-pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) serta menilai keberkesanan setiap pengarah, Lembaga Pengarah secara keseluruhan dan prestasi CEO dan pegawai pengurusan kanan utama; dan
2. Untuk menyediakan prosedur rasmi dan telus dalam membentuk dasar ganjaran untuk para pengarah, CEO dan pegawai pengurusan kanan utama dan memastikan pampasan yang diberikan adalah kompetitif dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi sebuah institusi yang berlesen.

Tanggungjawab khusus NRC antara lain termasuk:-

- (i) Untuk mencadangkan kepada Lembaga Pengarah Maybank, pelantikan, kenaikan pangkat dan ganjaran serta dasar pampasan bagi para eksekutif yang memegang jawatan utama;
- (ii) Untuk mencadangkan rangka kerja Pembangunan Kepimpinan Kumpulan kepada Lembaga Pengarah Maybank;

- (iii) Untuk menyelia komposisi am Lembaga Pengarah (saiz, kemahiran dan keseimbangan antara para Pengarah Eksekutif dan bukan Eksekutif);
- (iv) Untuk mencadangkan kepada Lembaga Pengarah Maybank tentang rangka kerja ganjaran para Pengarah meliputi yuran, elaun dan faedah barangan kerana menjalankan tugas mereka sebagai Pengarah bagi semua Lembaga Pengarah dan jawatankuasa;
- (v) Untuk mencadangkan kepada Lembaga Pengarah tentang dasar berkaitan tempoh perkhidmatan pengarah eksekutif dan bukan eksekutif;
- (vi) Untuk menilai prestasi dan keberkesanan individu dan ahli-ahli Lembaga Pengarah secara kumpulan dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan subsidiari-subsidiarinya serta prosedur bagi membuat penilaian.
- (vii) Untuk mencadangkan langkah-langkah untuk meningkatkan keberkesanan Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah;
- (viii) Untuk mencadangkan kepada Lembaga Pengarah Maybank, sebuah rangka kerja/model pengurusan prestasi termasuk menetapkan penanda aras dan parameter sasaran prestasi yang bersesuaian bagi Kad Skor Seimbang Kumpulan pada permulaan setiap tahun kewangan;
- (ix) Untuk menyelia perancangan penggantian kepimpinan, pengurusan dan penilaian prestasi eksekutif dalam jawatan pengurusan utama;
- (x) Untuk menimbang dan mencadangkan penyelesaian terhadap isu percanggahan kepentingan melibatkan pengarah-pengarah; dan
- (xi) Untuk membuat penilaian tahunan terhadap pengarah-pengarah dan eksekutif pengurusan kanan utama yang tidak disingkirkan di bawah Seksyen 56 BAFIA.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Jawatankuasa Pengurusan Risiko (RMC) diberi tanggungjawab oleh Lembaga Pengarah untuk memantau risiko Kumpulan dan mana-mana dasar yang diluluskan dan rangka kerja yang digubal untuk mengenal pasti, mengukur dan mengawasi pelbagai komponen risiko antaranya, risiko

kredit, risiko pasaran, risiko kecairan dan risiko operasi untuk dikaji dan dicadangkan oleh RMC kepada Lembaga Pengarah. Terma-terma rujukan RMC telah dikaji semula baru-baru ini selari dengan amalan utama dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah pada Jun 2010.

Selain itu, RMC menilai dan mempertimbangkan kepadanan polisi pengurusan risiko dan memastikan infrastruktur, sumber dan sistem telah tersedia bagi mengurus risiko.

Jawatankuasa ini bertemu setiap bulan dan mesyuarat tambahan akan diadakan jika ada perkara penting yang memerlukan pertimbangan. Pada tahun ini, 12 mesyuarat telah diadakan. Pengerusi dan majoriti ahli Jawatankuasa adalah Pengarah Bukan Eksekutif Bebas dan kehadiran mereka bagi tahun kewangan ini dinyatakan pada halaman 183 laporan tahunan ini.

Ahli-ahli Jawatankuasa Pengurusan Risiko ialah seperti berikut:-

Dato' Dr Tan Tat Wai (*Pengerusi*)
Dato' Seri Ismail Shahudin
Mr Cheah Teik Seng
Mr Sreesanthan Eliathamby

Antara tanggungjawab khusus Jawatankuasa Pengurusan Risiko termasuklah:-

- (i) Untuk membangun dan mendidik budaya kesedaran tentang risiko dalam Bank;
- (ii) Untuk mengkaji dan meluluskan strategi pengurusan risiko dan rangka kerja, polisi atau dasar, toleransi risiko dan had penerimaan risiko;
- (iii) Untuk mengkaji dan menilai kepadanan polisi pengurusan risiko dan rangka kerja dalam mengenal pasti, mengukur, mengawasi dan mengawal risiko dan had di mana mereka beroperasi dengan berkesan.
- (iv) Untuk memastikan infrastruktur, sumber dan sistem wujud untuk pengurusan risiko, iaitu memastikan kakitangan yang bertanggungjawab melaksanakan sistem risiko pengurusan menjalankan tugas berkenaan secara bebas daripada kegiatan pengambilan risiko institusi kewangan;

- (v) Untuk mengkaji dan menilai tahap dana yang bersesuaian untuk Bank berhubung dengan profil risikonya;
- (vi) Untuk mengkaji dan membuat cadangan tindakan strategik yang perlu diambil oleh Bank hasil daripada pelaksanaan Basel II untuk kelulusan Lembaga Pengarah; dan
- (vii) Untuk mengkaji dan meluluskan produk-produk baru dan memastikan pematuhan terhadap garis panduan sedia ada yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau badan undang-undang berkaitan yang lain.
- (viii) Untuk menyelia resolusi penemuan bagi penarafan Risiko Komposit BNM untuk Kumpulan Maybank;
- (ix) Untuk menyelia kepentingan pengurusan risiko khusus dalam unit perniagaan mengumpul Unit Risiko Tersirat pada unit berkenaan; dan
- (x) Untuk mengkaji dan meluluskan model pengurusan risiko dan rangka kerja pengesahsahihan.

Jawatankuasa Skim Opsyen Saham Kakitangan ("ESOS")

Lembaga Pengarah telah mempertanggungjawabkan Jawatankuasa Skim Opsyen Saham Kakitangan ("ESOS") untuk menimbang segala soalan berkaitan polisi dan kemungkinan yang timbul daripada pengurusan ESOS dan secara amnya, mengambil tindakan yang perlu bagi memastikan kepentingan terbaik untuk Bank.

Jawatankuasa juga ditugaskan untuk menilai syarat-syarat dan peraturan berkaitan ESOS dan memastikan skim ini dilaksanakan mengikut undang-undang kecil, antaranya, memastikan syarat-syarat kelayakan, tawaran dan tarikh tawaran, penentuan pembahagian, pembatalan dan rayuan.

Semua ahli Jawatankuasa ini ialah Pengarah Bukan Eksekutif. Mesyuarat diadakan bila dan ketika Jawatankuasa ESOS perlu berbincang tentang perkara mustahak. ESOS telah tamat pada bulan Ogos 2009. Tiada mesyuarat diadakan dalam tahun kewangan dan Jawatankuasa ESOS dibubarkan pada Julai 2010.

Ahli jawatankuasa ESOS ialah seperti berikut:

Dato' Seri Ismail Shahudin (*Pengerusi*)
 Tan Sri Dr Hadenan A. Jalil
 Dato' Dr Tan Tat Wai
 Encik Zainal Abidin Jamal
 Mr Alister Maitland

JAWATANKUASA PENGURUSAN PERINGKAT EKSEKUTIF ("ELC")

PCEO dengan sokongan Lembaga Pengarah, telah mewujudkan pelbagai ELC dan memberikan sebahagian kuasanya untuk membantu dan menyokong Jawatankuasa Lembaga Pengarah berkaitan dalam operasi Bank. ELC utama, yang mana kebanyakan dipengerusikan oleh PCEO Bank adalah seperti berikut:-

- Jawatankuasa Eksekutif Kumpulan
- Jawatankuasa Pengurusan Kredit Kumpulan
- Jawatankuasa Audit Dalaman
- Jawatankuasa Risiko Eksekutif
- Jawatankuasa Pengurusan Aset dan Liabiliti
- Jawatankuasa Kakitangan Kumpulan
- Jawatankuasa Pemerolehan Kumpulan
- Jawatankuasa Kawalan IT Kumpulan

HUBUNGAN PELABUR DAN KOMUNIKASI PEMEGANG SAHAM

Maybank menganggap Hubungan Pelabur ("IR") sebagai satu bahagian penting dalam rangkaian kerja tadbir urus korporat dalam memastikan para pemegang saham, pemegang kepentingan, pelabur dan komuniti pelaburan di dalam dan luar negara diberikan maklumat yang berkaitan, tepat pada masa dan komprehensif tentang Kumpulan. Unit IR Maybank komited dalam menyediakan komunikasi terbuka dan efektif untuk memperbaiki pendedahan dan ketelusan.

Sebagai sebuah syarikat senarai awam terbesar di Bursa Malaysia, Maybank menjadi perhatian utama di kalangan firma-firma pelaburan ekuiti asing dan tempatan dengan sejumlah 30 penganalisis membuat liputan berterusan terhadap Maybank, termasuk penganalisis institusi belian dan pengurus dana, kedua-dua dalam bidang ekuiti dan pendapatan tetap.

Sebaik sahaja keputusan kewangan dikeluarkan pada setiap suku tahun, Kumpulan akan mengadakan sesi taklimat dan sidang akhbar pada pengumuman suku interim dan akhir tahun kewangan serentak mengadakan khidmat 'conference call' bagi keputusan dalam suku pertama dan ketiga selain menyediakan slaid pembentangan komprehensif yang juga boleh diperolehi di laman web korporat. Selain taklimat ini juga dihadiri oleh para pelabur asing melalui 'conference call', kakitangan pengurusan berkaitan turut hadir dalam persidangan dan pameran bergerak sebagai usaha mendekati para pelabur dengan lebih berkesan. IR juga bekerjasama dengan rakan sejawat di Indonesia, iaitu Bank Internasional Indonesia ("BII") yang disenaraikan di Bursa Saham Indonesia untuk membolehkan para penganalisis dan pelabur mendapat akses kepada pengurusan BII dalam usaha meningkatkan kefahaman tentang operasi Maybank di salah sebuah pasaran utamanya.

Dalam tahun kewangan, pengurusan kanan menyertai persidangan dan pameran bergerak berikut:-

Peristiwa	Tarikh	Broker	Lokasi
1 Promosi tanpa urus niaga	7-8 Sep 2009	UBS	Singapura
2 Promosi tanpa urus niaga	12-16 Okt 2009	UBS	London, Boston, New York
3 Promosi/ persidangan tanpa urus niaga	23-24 Feb 2010	CLSA	Singapore
4 Promosi tanpa urus niaga	1-2 Mac 2010	UBS	Hong Kong
5 Invest Malaysia	30-31 Mar 2010	Nomura/ Maybank-IB	Kuala Lumpur

Pada persidangan dan pameran bergerak tersebut, wakil pengurusan kanan berinteraksi dengan para pelabur tentang strategi dan perkembangan terkini Kumpulan melibatkan kemajuan pelbagai inisiatif serta impak piawaian kewangan baru yang diterima pakai.

Selain itu, Bank juga kerap mengadakan pertemuan dengan para penganalisis penyelidikan, pemegang saham institusi dan pengurus dana secara bersemuka dan juga sidang video/ telefon. Kumpulan telah mengadakan 174 pertemuan dan menemui 274 penganalisis dan pelabur dalam tahun kewangan.

Liputan media tentang Kumpulan dan juga pengurusan kanan juga dilakukan secara proaktif dengan kadar yang kerap untuk memberikan publisiti yang meluas dan meningkatkan kefahaman umum terhadap perniagaan Kumpulan.

Bulan Mac 2010 menandakan satu lagi usaha Kumpulan ke arah meningkatkan ketelusan dan pendedahan apabila maybank memperkenalkan laman web korporat kumpulan yang baru (www.maybank.com). Laman web itu mengandungi maklumat korporat dan hubungan pelabur Kumpulan yang lebih komprehensif berbanding sebelumnya kerana ditempatkan pada portal kewangan konsumen Maybank2u (www.maybank2u.com). Laman web korporat tersebut dikemaskini secara kerap dengan berita-berita korporat dan kewangan, keputusan kewangan suku tahun dan slaid pembentangan serta kenyataan berkanun kepada bursa saham dan laporan tahunan sebelumnya dan dokumen kewangan.

Selain mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan (AGM) pada bulan September 2009, Maybank juga telah mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan Luar Biasa ("EGM") pada bulan Mei 2010 untuk mendapat kelulusan para pemegang saham bagi cadangan Pelan Pelaburan Semula Dividen ("DRP"). Oleh sebab, DRP itu merupakan yang pertama di Malaysia, pihak pengurusan kanan bank telah membuat pembentangan untuk menjelaskan maklumat terperinci tentang DRP kepada para pemegang saham yang meningkatkan kefahaman dan kelulusan mereka.

Maybank mengekalkan penarafan kredit dengan agensi penarafan, Rating Agency Malaysia, Standard and Poor's, Fitch Ratings dan Moody's Investors Services.

Untuk sebarang maklumat lanjut atau pertanyaan berkaitan perkara Perhubungan Pelabur, pegawai pengurusan berikut boleh dihubungi:-

Khairussaleh Ramli, Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan
No Telefon: (6)03 2074 4288
Email: khairul@maybank.com.my

Hazimi Kassim, Ketua Strategi dan Kewangan Korporat
No Telefon: (6)03 2074 8101
Email: hazimik@maybank.com.my

Raja Indra Putra Raja Ismail, Ketua Perhubungan Pelabur
No Telefon: (6)03 2074 8582
Email: rajaindra@maybank.com.my

MESYUARAT-MESYUARAT AGUNG

AGM dan EGM Kumpulan merupakan pentas utama untuk interaksi dua hala secara terus antara pemegang-pemegang saham, Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kumpulan dalam memastikan demokrasi pemegang saham dan polisi ketelusan yang diguna pakai oleh Kumpulan, kelulusan pemegang saham diperlukan dalam setiap perkara termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilihan dan pelantikan pengarah-pengarah, penggabungan material, pembelian dan penjualan serta pelantikan juruaudit dan pembayaran dividen.

Kehadiran pemegang-pemegang saham dalam mesyuarat agung Kumpulan kebiasaannya adalah tinggi sebagaimana dibuktikan dengan kehadiran 2,000 pemegang saham pada AGM bagi tahun kewangan berakhir pada 2009 dan EGM pada Mei 2010 meskipun kebanyakan pelaburnya adalah lebih kepada pelabur institusi.

Selain AGM dan EGM pemegang saham dan pemerhati pasaran sentiasa dialu-alukan untuk mengutarakan pertanyaan bila-bila masa melalui Bahagian Hal-Ehwal Korporat dan Komunikasi serta Bahagian Strategi dan Kewangan Korporat.

STRUKTUR PEMILIKAN

Saham Maybank kebanyakannya dipegang oleh pemegang-pemegang saham institusi yang menguasai struktur pemilikannya. Pada 30 Jun 2010, tiga (3) pemegang saham utamanya adalah Skim Amanah Saham Bumiputra (ASB) dengan pegangan 44.04%, Lembaga Kumpulan Simpanan Pekerja dengan pegangan 10.75% dan Permodalan Nasional Berhad (PNB) dengan pegangan 7.67% dan jumlah kesemuanya mewakili 62.46%.

Walaupun ketiga-tiga pemegang saham Maybank menguasai lebih separuh daripada jumlah modal berbayarnya, Maybank tidak tertakluk kepada sebarang pengaruh daripada para pemegang saham utama yang juga tidak memegang jawatan pengurusan dalam Kumpulan. Pengaturan begini memastikan tahap tadbir urus berada pada tahap tertinggi dan membolehkan Kumpulan sentiasa menumpukan kepada membina nilai bagi pemegang sahamnya.

Struktur pemegang saham adalah telus dan dinyatakan di halaman 442 hingga 443 Laporan Tahunan ini. Sebarang perkembangan terkini dalam struktur pemegangan saham boleh diperolehi dengan mengemukakan permintaan kepada kakitangan pengurusan yang menjaga Perhubungan Pelabur. Struktur pemegangan saham sedia ada secara keseluruhannya mengandungi Saham Biasa yang tidak mempunyai perbezaan kelas. Tiada had bagi pemegangan Asing dan Tatacara dan Tataurus Syarikat tidak mempunyai sebarang peruntukan jelas yang menghalang sebarang pemerolehan. Bagaimanapun, Bank adalah tertakluk kepada BAFIA yang mengandungi halangan tertentu tentang pemilihan saham.

Sebagai sebahagian usaha untuk mengembangkan kecairan dan asas pemegang sahamnya, Maybank telah mewujudkan American Depository Receipt Programme (ADR) Tahap 1 yang diperdagangkan melalui kaunter di Amerika Syarikat sejak bulan Mei 2005 pada asas 1 ADR bersamaan 2 saham Maybank. Perkhidmatan Kustodian Maybank adalah kustodian tunggal yang memegang sekuriti di bawah Program ADR dan jumlah saham biasa yang dipegang untuk Program Maybank ADR adalah sebanyak 6,660,677 pada 30 Jun 2010. Peratusan saham yang diterbitkan di bawah ADR berbanding modal diterbitkan dan berbayar adalah 0.09%.

KEBERTANGGUNGJAWABAN DAN AUDIT

Pelaporan Kewangan dan Pendedahan

Lembaga Pengarah mempunyai tanggungjawab fidusiari bagi menyediakan penilaian yang jelas, seimbang dan bermakna terhadap kedudukan kewangan, prestasi dan prospek Kumpulan. Bagi mencapai tanggungjawab yang diharapkan itu, Lembaga Pengarah dibantu oleh Jawatankuasa Audit dalam menyelia proses laporan kewangan dan mutu penyata kewangan bagi memastikan laporan yang dibentangkan adalah benar dan adil berdasarkan kepada prestasi Kumpulan.

Lembaga Pengarah juga memastikan kewangan akuan bersepadu di bawah Kumpulan adalah berdasarkan keperluan lebih ketat dan penyata kewangan Maybank mematuhi Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB), yang sejajar dengan Piawaian Perakaunan Antarabangsa (IAS).

Skop pendedahannya termasuk kajian terhadap sumber utama pendapatan berasaskan aktiviti perniagaan dan geografi, analisa prestasi akhir tahun, kecukupan modal, bersama penjelasan terperinci perubahan terhadap Lembaran Imbangan dan Kenyataan Untung dan Rugi, bagi memberikan kefahaman yang jelas terhadap operasi Kumpulan. Selain Laporan Audit, Kumpulan juga ada menerbitkan laporan kewangan belum diaudit yang boleh didapati di laman web Maybank dan Bursa Securities.

Penyata Tanggungjawab Pengarah berhubung Penyediaan Penyata Kewangan Tahunan

Lembaga Pengarah bertanggungjawab memastikan kenyataan kewangan Kumpulan adalah benar dan saksama dalam menggambarkan kedudukan hal ehwal Kumpulan dan Bank pada tempoh akhir perakaunan dan untung dan rugi serta aliran tunai bagi tempoh berakhir.

Dalam penyediaan kenyataan kewangan, para pengarah telah menggunakan polisi perakaunan yang sesuai dan menggunakannya secara konsisten serta membuat perkiraan dan anggaran yang wajar dan cermat. Mereka juga memastikan bahawa semua piawaian perakaunan yang diguna pakai dipatuhi dan penyediaan penyata kewangan berasaskan keperluan tersebut dan pengarah-pengarah telah membuat jangkaan wajar berdasarkan soal selidik, bahawa Kumpulan dan Syarikat memiliki sumber mencukupi untuk beroperasi bagi masa hadapan.

Pengarah-pengarah juga bertanggungjawab memastikan bahawa Bank menyimpan rekod perakaunan dengan pendedahan pada ketepatan wajar terhadap kedudukan kewangan Kumpulan dan Bank dan membolehkan mereka memastikan bahawa penyata kewangan mematuhi peraturan Akta Syarikat, 1965. Pengarah-pengarah amnya mempunyai tugas untuk mengambil langkah-langkah sewajarnya bagi melindungi aset Kumpulan dalam mencegah atau mengesan penipuan atau kejanggalan lain.

Kawalan Dalaman

Lembaga Pengarah secara keseluruhannya bertanggungjawab memastikan sistem kawalan dalaman yang kukuh, merangkumi kawalan kewangan, operasi dan pematuhan serta pengurusan risiko bagi memastikan pelaburan pemegang saham, kepentingan pelanggan dan aset Kumpulan dilindungi. Penyata Pengarah berhubung Kawalan Dalaman dibentangkan di halaman 198 hingga 201 Laporan Tahunan ini yang memberikan gambaran keseluruhan keadaan kawalan dalaman Kumpulan.

Dasar Pemberi Maklumat (*Whistleblowing*)

Lembaga Pengarah berpuas hati bahawa rangka kerja untuk pemberi maklumat mencukupi khususnya Dasar Pelaporan Penyelewengan yang dilaksanakan pada 2004. Kesemua kakitangan Kumpulan boleh melaporkan sebarang penyelewengan, kegiatan jenayah, ketidakjujuran dan salah laku yang berlaku melalui Talian Penting Pelaporan Penyelewengan yang diwujudkan oleh pihak Bank:-

- (i) Talian Bebas Tol Bagi Rakaman Mesej
1-800-38-8833
- (ii) Alamat e-mel yang dilindungi
fraudline@maybank.com.my
- (iii) Alamat Peti Surat Berjamin
Peti Surat 11635, 50752 Kuala Lumpur

Mekanisme yang dinyatakan di atas melindungi pekerja yang menjadi pemberi maklumat daripada dijadikan mangsa atau diancam. Semua maklumat dan identiti pemberi maklumat dilindungi di bawah dasar tersebut. Pengaduan yang dibuat tanpa menyatakan nama juga boleh dipertimbangkan sekiranya aduan itu jelas dan spesifik, maklumat lanjut tentang Dasar Pelaporan Penyelewengan dinyatakan pada halaman 217 Laporan Tahunan ini.

Hubungan dengan Juruaudit

Sejajar dengan amalan biasa industri, Juruaudit Dalam Kumpulan kerap membuat audit terhadap amalan kawalan dalaman dan melaporkan penemuan utama mereka kepada Jawatankuasa Audit dengan mencadangkan tindakan pembetulan. Selepas itu, pengurusan kanan bertanggungjawab memastikan semua tindakan pembetulan ini dibuat dalam jangka masa tertentu. Minit Mesyuarat Jawatankuasa Audit akan dibentangkan kepada Lembaga Pengarah untuk makluman dan rujukan terutamanya jika ada isu-isu penting mahu diketengahkan oleh Jawatankuasa berkenaan.

Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Audit mengekalkan penekanan terhadap matlamat dan kebebasan Juruaudit Bank iaitu Tetuan Ernst & Young dalam menyediakan laporan yang berkaitan dan telus kepada para pemegang saham. Sebagai langkah memastikan pendedahan penuh, Juruaudit Bank kerap dijemput menghadiri mesyuarat

Jawatankuasa Audit dan juga AGM, selain perbincangan yang dibuat dua kali setahun dengan jawatankuasa Audit tanpa kehadiran pengurusan kanan. Laporan penuh Jawatankuasa Audit menggariskan peranannya berkait dengan juruaudit dalaman dan luaran terdapat di halaman 202 hingga 207 Laporan Tahunan ini.

Kod Etika dan Perilaku Kumpulan Maybank

Selain Kod Etika Pengarah-Pengarah seperti mana terkandung dalam BNM/GP7-Bahagian 1 Kod Etika: Garis Panduan Mengenai Kod Tata Laku Pengarah, Pegawai dan Kakitangan dalam Industri Perbankan, Kod Etika Pengarah Syarikat yang diterbitkan oleh Suruhanjaya Syarikat Malaysia, Kumpulan juga mempunyai Kod Etika dan Perilaku yang menyatakan prinsip-prinsip yang baik serta piawaian amalan terbaik dalam industri perkhidmatan kewangan yang dipatuhi oleh pengarah-pengarah dan kakitangannya. Para pengarah dan kakitangan diminta menjulang integriti dalam menjalankan tugas dan ketika berurusan dengan pemegang kepentingan, pelanggan, rakan sejawat dan penguat kuasa. Ini juga adalah selaras dengan Nilai-nilai Teras Kumpulan yang menekankan etika perilaku ketika berurusan dengan pihak ketiga dan kakitangan.

Kod ini dimaklumkan kepada semua Pengarah dan kakitangan sebaik sahaja mereka mula diambil bekerja dan menjadi sebahagian syarat-syarat dan peraturan perkhidmatan. Butiran berkenaan Kod dihuraikan lebih lanjut di halaman 219 Laporan Tahunan ini.

Dalam tahun kewangan, Bank telah menganjurkan pelbagai aktiviti/bengkel yang dikendalikan oleh jabatan/unit berkaitan untuk mengukuh dan memperbaharui komitmen para pengarah dan kakitangan dalam mendukung Kod tersebut sebagai membayangkan profesionalisme dan tanggapan yang berkekal apabila berurusan dengan pelanggan, rakan sekerja, kawan, pembekal, komuniti dan persekitaran.

Tanggungjawab Korporat

Lembaga Pengarah berpuas hati bahawa terdapat imbalan baik yang berjaya dicapai antara usaha mewujudkan nilai dengan tanggungjawab korporat. Perincian inisiatif tanggungjawab korporat Kumpulan dinyatakan di halaman 164 hingga 173 Laporan Tahunan ini.

MAKLUMAT PEMATUHAN TAMBAHAN SEHINGGA 30 JUN 2010

1. Penggunaan Hasil

Syarikat melalui subsidiarinya, BII pada bulan April 2010 telah membuat terbitan hak bernilai Rp.1.407 trilion. Hasil terbitan itu akan digunakan terutamanya untuk peluasan kredit sebagai sebahagian rancangan BII mengembangkan lagi perniagaan dan mengukuhkan struktur modal.

2. Beli Balik Saham

Syarikat tidak membuat sebarang cadangan untuk membeli balik saham pada tahun kewangan dalam kajian.

3. Opsyen, Waran atau Sekuriti Boleh Tukar

Maybank tidak menerbitkan sebarang opsyen, waran atau sekuriti boleh tukar dalam tahun kewangan berakhir 30 Jun 2010.

4. Pengenaan Sekatan dan/atau Penalti

Tiada sebarang sekatan dan/atau penalti telah dikenakan ke atas Maybank oleh badan-badan kawal selia berkaitan, yang diumumkan kepada pihak awam dalam tahun kewangan ini, kecuali yang berikut:-

- (i) Berikutan krisis kewangan dunia, pihak Lembaga Monetari Singapura ("MAS") telah meneliti jualan dan pemasaran nota berstruktur berkaitan Lehman Brothers oleh 10 institusi kewangan di Singapura dan mengarahkan pergantungan jualan nota berstruktur oleh institusi-institusi berkenaan daripada tempoh antara 6 bulan hingga 2 tahun. Maybank Singapura merupakan antara daripada institusi kewangan tersebut yang dikenakan pengantungan itu selama 6-bulan dan arahan itu, bagaimanapun, telah ditarik balik pada 12 Februari 2010.

5. Yuran Bukan Audit

Yuran Bukan Audit dibayar kepada juruaudit luar Ernst & Young bagi tahun kewangan berjumlah RM3,452,000 bagi Kumpulan dan RM2,543,000 bagi Bank.

6. Kelainan dalam Prestasi

Tiada ramalan keuntungan yang dikeluarkan oleh Maybank dan syarikat-syarikat subsidiarinya dalam tahun kewangan.

7. Jaminan Keuntungan

Tiada sebarang jaminan keuntungan dikeluarkan oleh Maybank dan syarikat-syarikat subsidiarinya dalam tahun kewangan.

8. Kontrak Material

Tiada kontrak material telah dimeterai oleh syarikat dan subsidiari-subsidiarinya melibatkan pengarah-pengarah dan pemegang saham utama, samada masih lagi kekal wujud pada akhir tahun kewangan bagi tahun kewangan ini atau dimeterai akhir tahun kewangan sebelumnya.

9. Polisi Penilaian

Kumpulan tidak menilai semula hartanah bertanah yang dikelaskan di bawah Hartanah dan Peralatan. Polisi penilaian semula hartanah bertanah di klasifikasi sebagai Pelaburan Hartanah yang dinyatakan dalam Nota 3(ix) dalam penyata kewangan.

10. Urus Niaga Berulang dengan Pihak Berkaitan dalam bentuk Perolehan atau Perdagangan ("RRPT")

Syarikat tidak memohon mendapatkan sebarang mandat daripada pemegang-pemegang sahamnya atau mempunyai RRPT yang perlu bagi operasi harian berdasarkan terma-terma yang lebih memihak pihak berkaitan selain daripada apa yang pada amnya ditawarkan kepada orang awam dan tidak menjejaskan pemegang-pemegang saham minoriti bagi tahun kewangan dalam kajian.

Penyata ini dibuat selaras dengan resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 20 Ogos 2010.



Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor
Pengerusi Lembaga Pengarah

penyata kawalan dalaman



Pengenalan

Perenggan 15.26(b) Syarat-syarat Penyenaraian Bursa Malaysia Securities Bhd memerlukan Lembaga Pengarah menyertakan penyata mengenai keadaan kawalan dalamannya di dalam Laporan Tahunan Syarikat. Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia (2007) yang telah disemak semula memerlukan semua syarikat tersenarai untuk mengekalkan satu sistem kawalan dalaman yang kukuh demi menjaga pelaburan para pemegang saham serta aset-aset syarikat.

Oleh yang demikian, Lembaga Pengarah dengan sukacitanya menyertakan Penyata Kawalan Dalaman ("Penyata") yang telah disediakan mengikut "Panduan bagi Pengarah-pengarah Syarikat Awam Tersenarai" yang dikeluarkan oleh Bursa Malaysia Securities Bhd yang menggariskan proses-proses yang telah digunakan oleh Lembaga Pengarah di dalam menyemak semula kecukupan serta integriti sistem kawalan dalaman Kumpulan.

Tanggungjawab

Lembaga Pengarah sedar akan tanggungjawab menyeluruhnya untuk mengekalkan sistem-sistem kawalan dalaman yang kukuh bagi menjaga kepentingan para pemegang saham serta aset-aset Kumpulan. Lembaga Pengarah berpendapat bahawa rangka kerja kawalan dalaman direka untuk menguruskan risiko-risiko Kumpulan di dalam lingkungan profil risiko yang boleh diterima, daripada menyapakan risiko kegagalan untuk mencapai dasar-dasar, sasaran dan matlamat Kumpulan. Dengan itu, ianya boleh memberikan kepastian yang munasabah dan bukan kepastian sepenuhnya akan keberkesanan terhadap kesilapan penyata pengurusan serta maklumat kewangan ataupun terhadap kerugian kewangan dan penipuan.

Lembaga Pengarah telah menyediakan satu proses yang masih berterusan untuk mengenal pasti, menilai, mengawasi dan menguruskan risiko-risiko besar yang mungkin menjejaskan pencapaian matlamat-matlamat perniagaan. Proses yang telah diinstitusikan ke seluruh Kumpulan ini telah dikemaskini dan disemak semula dari masa ke semasa untuk disesuaikan dengan perubahan di dalam persekitaran perniagaan. Proses yang berterusan ini telah wujud di sepanjang tahun kewangan yang ditinjau.

Peranan Pengurusan termasuk:-

- mengenalpasti dan menilai risiko-risiko yang dihadapi;
- membentuk dasar-dasar dan prosidur-prosidur yang berkaitan untuk mengurus risiko-risiko ini;
- mereka, mengendali dan mengawasi satu sistem kawalan dalaman yang sesuai; dan
- melaksanakan dasar-dasar yang telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah

Struktur Kawalan

Proses-proses utama yang telah diwujudkan oleh Pengarah-pengarah di dalam menyemak semula kecukupan serta integriti sistem kawalan dalaman termasuk seperti berikut:-

Rangka Kerja Pengurusan Risiko

- Lembaga Pengarah telah mewujudkan satu struktur organisasi yang mempunyai garis-garis tanggungjawab yang jelas, had bidang kuasa serta akauntabiliti yang seiring dengan keperluan-keperluan perniagaan dan operasi yang menyokong penyelenggaraan kawalan persekitaran yang kukuh. Ia telah meluaskan tanggungjawab Jawatankuasa Audit untuk memasukkan penilaian kawalan-kawalan dalaman, melalui fungsi Audit Dalaman ("IA").
- Lembaga Pengarah juga telah menyerahkan tanggungjawab untuk menyemak semula keberkesanan pengurusan risiko kepada Jawatankuasa Pengurusan Risiko. Keberkesanan sistem pengurusan risiko diawasi dan dinilai oleh fungsi Pengurusan Risiko Kumpulan secara berterusan.
- Prinsip-prinsip, dasar, prosidur dan amalan pengurusan risiko sentiasa dikemaskini bagi memastikan ianya bersesuaian dan mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan sedia ada yang digunapakai dan ianya dimaklumkan kepada semua kakitangan. Kumpulan juga menggunapakai dasar dedah penyelewengan, yang menyediakan peluang kepada kakitangan untuk melaporkan salah laku yang benar atau yang disyaki serta juga pelanggaran dasar-dasar dan peraturan syarikat dalam keadaan selamat dan penuh rahsia.
- Dasar Kawalan Pengurusan (MCP) serta Dasar Kawalan Dalaman (ICP) yang bertulis daripada pihak Pengurusan telah ada tersedia. MCP menggariskan tanggungjawab-tanggungjawab khusus pelbagai pihak seperti pihak Pengurusan, Jawatankuasa Audit Dalaman dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

berkaitan dengan kawalan dalaman Kumpulan Maybank. ICP pula bertujuan untuk mewujudkan kesedaran di kalangan kakitangan berkenaan komponen-komponen kawalan dalaman serta dasar kawalan asas Kumpulan Maybank.

- Penubuhan tiga (3) garis konsep Pertahanan iaitu unit-unit pengambilan risiko, unit-unit kawalan risiko serta audit dalaman. Unit-unit pengambilan risiko bertanggungjawab terhadap pengurusan risiko seharian yang menjadi lumrah di dalam aktiviti-aktiviti perniagaan mereka sementara unit-unit kawalan risiko pula bertanggungjawab untuk menyediakan rangka kerja pengurusan risiko serta membangunkan instrumen-instrumen dan kaedah-kaedah. Ini diperlengkapkan dengan audit dalaman yang memberikan kepastian bebas mengenai keberkesanan pendekatan pengurusan risiko.

Fungsi Audit Dalaman

- Fungsi Audit Dalaman termasuklah mengendalikan kajian semula secara lazim bagi Operasi Kumpulan, serta terhadap sistem kawalan dalaman dengan melakukan kajian semula secara lazim mengenai proses-proses perniagaan untuk memeriksa dan menilai kecukupan dan keberkesanan kawalan kewangan dan operasi serta mengutarakan risiko-risiko besar dan ketidakpatuhan yang memberi kesan kepada Kumpulan. Di mana perlu, mereka memberikan syor-syor untuk mempertingkatkan keberkesanan pengurusan risiko, kawalan dan proses kawalselia. Pihak pengurusan akan membuat tindakan susulan dan kajian semula mengenai status tindakan yang diambil ke atas cadangan yang dibuat oleh juru audit dalaman dan juru audit luar. Audit dijalankan dalam unit-unit yang telah dikenalpasti keutamaannya berdasarkan pendekatan yang berisiko, dengan kesedaran yang selaras dengan objektif Kumpulan serta dasar-dasar dalam konteks persekitaran perniagaan dan peraturan yang semakin berkembang, dengan mengambil kira input daripada pihak Pengurusan dan Lembaga Pengarah.

- Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah (ACB) membuat kajian semula secara lazim terhadap tindakan-tindakan yang diambil ke atas isu-isu kawalan dalaman yang telah dikenalpasti di dalam laporan yang telah disediakan oleh Audit Dalaman, juru audit luar, pihak-pihak yang mengawalselia dan seterusnya menilai semula keberkesanan dan kecukupan sistem kawalan dalaman Kumpulan. ACB meninjau secara aktif perkara berkaitan kebebasan audit dalaman, skop kerja dan sumber. Ia juga mengkaji semula fungsi Audit Dalaman, terutamanya skop perancangan audit tahunan dan kekerapan aktiviti-aktiviti audit dalaman.
- Jawatankuasa Eksekutif Kumpulan (sebelum ini dikenali sebagai Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan), Jawatankuasa Kakitangan Kumpulan, Jawatankuasa Eksekutif Risiko, Jawatankuasa Pengurusan Aset & Liabiliti, Jawatankuasa Pengurusan Kredit Kumpulan, Jawatankuasa Audit Dalaman, Jawatankuasa Pemerolehan Kumpulan, Jawatankuasa Pemandu IT Kumpulan dan Jawatankuasa Disiplin Sumber Manusia juga ditubuhkan sebagai sebahagian dari fungsi pengelolaannya bagi memastikan pengurusan yang cekap dan pengawasan di dalam bidang kuasa Jawatankuasa-jawatankuasa berkenaan.

Lain-lain elemen utama kawalan dalaman

Lain-lain elemen utama bagi prosidur yang diwujudkan oleh Lembaga Pengarah untuk menyediakan kawalan dalaman yang berkesan termasuklah:-

- Satu perancangan perniagaan tahunan dan belanjawan telah dihantar untuk kelulusan Lembaga Pengarah. Prestasi sebenar telah dikaji semula berbanding dengan keputusan sasaran secara bulanan bagi membolehkan tindak balas yang cepat serta tindakan pembetulan yang perlu diambil untuk mengurangkan risiko. Lembaga Pengarah mengulas laporan-laporan lazim daripada pengurusan mengenai statistik operasi utama, juga bagi hal-hal berkaitan undang-undang dan peraturan. Lembaga Pengarah juga meluluskan sebarang perubahan atau pindaan terhadap dasar-dasar Kumpulan.
 - Beberapa Jawatankuasa Lembaga Pengarah telah ditubuhkan bagi membantu Lembaga Pengarah untuk menjalankan fungsi-fungsi tinjauannya. Tanggungjawab khusus telah diamanahkan kepada Jawatankuasa Lembaga Pengarah ini, yang mana semuanya mempunyai terma-terma rujukan yang rasmi. Jawatankuasa ini mempunyai kuasa untuk memeriksa semua perkara yang berada di dalam bidang kuasa mereka dan melaporkan kepada Lembaga Pengarah berserta dengan syor-syor mereka. Untuk maklumat yang lebih terperinci mengenai Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah ini, sila rujuk muka surat 189 hingga 192.
 - Dasar/garis panduan bagi pengambilan dan kenaikan pangkat di dalam Kumpulan diadakan bagi memastikan hanya mereka yang berkualiti sahaja dipilih bagi menjawat jawatan yang disediakan. Program latihan secara formal samada secara berhadapan atau melalui e-pembelajaran, penilaian prestasi separa tahun dan tahunan dan lain-lain prosidur yang berkenaan telah disediakan bagi memastikan kakitangannya adalah cekap dan terlatih secukupnya bagi membolehkan mereka melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan berkesan. Garis panduan yang rapi juga telah dirancang untuk pemberhentian kakitangan.
 - Satu rangka kerja terperinci yang jelas beserta dengan had bidang kuasa yang sesuai telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah untuk pemilikan dan pelupusan aset, penganugerahan tender, pelupusan item-item operasi dan kredit, sumbangan dan juga meluluskan perbelanjaan am dan operasi.
 - Terdapat dasar-dasar serta prosidur-prosidur yang disediakan bagi memastikan pematuhan kepada kawalan dalaman dan undang-undang dan peraturan yang ditentukan. Dasar-dasar dan prosidur-prosidur ini dinyatakan di dalam Arahan Amalan Piawaian Kumpulan dan dikemaskini dari masa ke semasa sejajar dengan perubahan persekitaran perniagaan dan garis panduan kawal selia.
- Nota: Berkuat kuasa dari 1 Julai 2010, Maybank telah menyusun semula struktur korporatnya dan butiran ringkas mengenai struktur baru ini dipaparkan pada muka surat 9.

Ulasan Penyata oleh Juruaudit Luar

Juruaudit luar telah membuat semakan mengenai Penyata Kawalan Dalaman ini untuk dimasukkan ke dalam laporan tahunan bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010.

Juruaudit luar mengendalikan semakan ini selaras dengan “Cadangan Panduan Amalan 5: Panduan untuk Juruaudit bagi Ulasan Penyata Pengarah mengenai Kawalan Dalaman” (“RPG 5”) yang dikeluarkan oleh Institut Akauntan Malaysia. Semakan ini telah dijalankan bagi menilai samada Penyata Kawalan Dalaman telah disokong oleh kedua-dua dokumen yang telah disediakan oleh atau untuk para Pengarah dan secara wajarnya mencerminkan proses-proses yang digunapakai oleh para Pengarah dalam mengkaji semula kecukupan dan integriti sistem kawalan dalaman Kumpulan tersebut.

RPG 5 tidak memerlukan juruaudit luar untuk mempertimbangkan samada Penyata Kawalan Dalaman Pengarah merangkumi semua risiko dan kawalan, atau untuk membentuk satu pendapat tentang keberkesanan prosidur risiko dan kawalan Kumpulan. RPG 5 juga tidak memerlukan juruaudit luar untuk mempertimbangkan samada proses yang diterangkan tersebut untuk berdepan dengan aspek kawalan dalaman yang penting bagi sebarang perkara besar yang didedahkan di dalam laporan tahunan, sebenarnya akan mengurangkan risiko yang telah dikenalpasti atau memulihkan masalah yang akan timbul.

Berdasarkan kepada ulasan mereka, juruaudit luar telah melaporkan kepada Lembaga Pengarah bahawa tiada perkara yang timbul pada perhatian mereka, yang boleh menyebabkan mereka percaya bahawa Penyata Kawalan Dalaman ini tidak konsisten dengan pemahaman mereka berkaitan proses-proses yang telah digunakan oleh Lembaga Pengarah di dalam kajian semula mengenai kecukupan dan integriti kawalan dalaman Kumpulan.

laporan jawatankuasa audit



A. KOMPOSISI DAN TERMA RUJUKAN

Komposisi

1. Jawatankuasa adalah dilantik oleh Lembaga Pengarah daripada kalangan pengarah-pengarah bukan eksekutif dan haruslah mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) orang ahli. Pengerusi dan majoriti daripada ahli Jawatankuasa Audit mestilah merupakan pengarah-pengarah bebas dan sekurang-kurangnya satu (1) daripada mereka mestilah:-
 - seorang ahli Institut Akauntan Malaysia (MIA); atau
 - jika beliau bukan ahli MIA, beliau mesti mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) tahun pengalaman bekerja; dan
 - i. beliau mesti telah lulus peperiksaan yang dikhususkan di bawah Bahagian 1 Jadual Pertama Akta Akauntan, 1967; atau
 - ii. beliau mestilah seorang ahli bagi satu (1) daripada persatuan akauntan yang telah dikhususkan di bawah Bahagian II Jadual Pertama Akta Akauntan, 1967.
2. Apabila Pengerusi tidak dapat menghadiri mesyuarat, ahli-ahli hendaklah melantik salah seorang daripada mereka sebagai Pengerusi.
3. Semakan semula keanggotaan adalah dilakukan sekali setiap tiga (3) tahun. Semakan semula ini adalah berkenaan dengan terma-terma pertugasan serta prestasi ahli-ahli.

Mesyuarat

1. Mesyuarat harus diadakan sekurang-kurangnya sekali sebulan atau mengikut kekerapan yang akan diputuskan oleh Jawatankuasa. Jawatankuasa juga boleh menjemput mana-mana orang perseorangan untuk menghadiri mesyuarat bagi membantu perbincangannya. Sekurang-kurangnya sekali setahun, Jawatankuasa tersebut akan berjumpa dengan juruaudit luar tanpa kehadiran pihak pengurusan.
2. Jawatankuasa akan mengawal selia kaedahnya sendiri terutamanya yang berkaitan dengan maklumat untuk mengadakan mesyuarat, notis yang perlu diberikan untuk mengadakan mesyuarat-mesyuarat tersebut, pengundian serta perjalanan mesyuarat, penyimpanan minit-minit mesyuarat serta penjagaan, penerbitan dan pemeriksaan minit-minit tersebut.
3. Atas permintaan juruaudit luar, satu mesyuarat akan diadakan untuk menimbangtara sebarang perkara yang difikirkan perlu untuk diberi perhatian oleh para pengarah dan pemegang saham.

Kuorum

Kuorum adalah tiga (3) orang dengan majoritinya terdiri daripada pengarah-pengarah bebas.

Setiausaha

Peguam Am & Setiausaha Syarikat, En. Mohd Nazlan Mohd Ghazali ialah Setiausaha bagi Jawatankuasa Audit.

Bidang Kuasa

Jawatankuasa diberi kuasa oleh Lembaga Pengarah untuk:

1. Menyiasat mana-mana kegiatan atau perkara di dalam lingkungan terma-terma rujukannya.
2. Melaporkan dengan segera kepada Bursa Malaysia Securities Berhad ("Bursa Securities") mengenai perkara-perkara yang tidak dapat diselesaikan dengan cara yang memuaskan, yang melanggar Peraturan Penyenaian Bursa Securities.

3. Mendapatkan nasihat profesional daripada pihak luar yang berkecuali, sama ada dari segi perundangan atau apa-apa yang dirasakan perlu.
4. Mengekalkan saluran-saluran komunikasi secara terus dengan juruaudit luar, juruaudit dalaman dan juga dengan pengurusan kanan Bank serta anak-anak syarikatnya.
5. Mengadakan mesyuarat-mesyuarat dengan juruaudit luar dan juruaudit dalaman tanpa kehadiran pihak pengurusan, bilamana perlu.

Dalam melaksanakan fungsi-fungsi di atas, Jawatankuasa Audit juga diberi kuasa oleh Lembaga Pengarah untuk mempunyai:-

- Sumber-sumber yang diperlukan untuk menjalankan tugas-tugasnya.
- Sepenuh akses tanpa had terhadap apa-apa maklumat serta dokumen yang berkenaan dengan aktiviti-aktivitinya.

B. TUGAS-TUGAS & TANGGUNGJAWAB

Tugas-tugas utama serta tanggungjawab Jawatankuasa Audit berkenaan fungsi Audit Dalaman Kumpulan Maybank, juru-juru audit dalaman, laporan kewangan, urus niaga pihak yang berkaitan, laporan tahunan dan penyiasatan adalah seperti berikut:-

1. Audit Dalaman

- Menyemak semula kecukupan skop audit dalaman dan perancangannya, fungsi-fungsi serta sumber-sumber fungsi audit dalaman, Piagam Audit Dalaman dan sama ada ia (Audit Dalaman) mempunyai kuasa yang perlu untuk menjalankan tugasnya.
- Menyemak semula laporan-laporan audit dalaman untuk memastikan bahawa tindakan pembaikan yang perlu telah diambil oleh pihak Pengurusan dengan kadar segera bagi menangani kecuaihan kawalan atau kaedah yang dikemukakan oleh audit dalaman.

- Meluluskan pelantikan atau pemberhentian Ketua Eksekutif Audit serta Ketua-Ketua Jabatan Audit Dalaman.
- Menilai prestasi audit dalaman, menentukan dan meluluskan pembayaran serta kenaikan gaji tahunan juruaudit dalaman.
- Mengenal pasti peletakan jawatan kakitangan audit dalaman serta sebab-sebabnya.

2. Audit Luar

- Menyemak semula pelantikan dan prestasi juruaudit luar, yuran audit dan sebarang persoalan mengenai peletakan jawatan atau pemecatan, serta mengusulkan cadangan-cadangan kepada Lembaga Pengarah.
- Menilai kelayakan, kepakaran, sumber-sumber serta keberkesanan juruaudit luar.
- Memantau keberkesanan prestasi juruaudit luar serta keberkecualian dan objektiviti mereka.
- Menyemak semula skop serta perancangan juruaudit luar, termasuk sebarang perubahan terhadap skop pelan audit yang di rancang
- Menyemak semula penemuan utama yang dikemukakan oleh juruaudit luar serta tindak balas pihak Pengurusan termasuk status usul-usul audit terdahulu.
- Menyemak semula bantuan kerjasama yang diberikan oleh pegawai-pegawai Kumpulan kepada juruaudit luar serta apa-apa kesukaran yang ditempuhi semasa menjalankan tugas tersebut, termasuk sebarang halangan terhadap skop aktiviti atau akses kepada maklumat yang diperlukan.
- Meluluskan perkhidmatan-perkhidmatan bukan audit yang disediakan oleh juruaudit luar.

3. Laporan Kewangan

Menyemak semula penyata-penyata kewangan suku tahunan dan akhir tahun dengan memberi tumpuan kepada:-

- sebarang perubahan dalam dasar perakaunan serta amalannya
- peristiwa yang besar dan yang luar biasa
- pematuhan terhadap Piawaian Laporan Kewangan yang diguna pakai serta lain-lain peraturan perundangan dan peraturan pengawal-selia.

4. Urus niaga Pihak Yang Berkaitan

Menyemak semula mana-mana urus niaga pihak yang berkaitan serta situasi percanggahan kepentingan yang mungkin timbul di dalam bank atau Kumpulan Maybank termasuk urus niaga, prosedur atau perlakuan yang boleh menimbulkan pertikaian mengenai integriti pihak Pengurusan.

5. Laporan Tahunan

Melaporkan aktiviti-aktiviti Jawatankuasa Audit bagi tahun kewangan.

6. Penyiasatan

Mengarahkan sesuatu penyiasatan dilakukan ke atas mana-mana aktiviti atau perkara di dalam lingkungan terma rujukannya.

7. Perkara-perkara lain

Perkara-perkara lain yang dianggap perlu atau diberi kuasa untuk bertindak oleh Lembaga Pengarah.

C AKTIVITI-AKTIVITI JAWATANKUASA AUDIT SEPANJANG TAHUN

Pada tahun kewangan ini, Jawatankuasa Audit dalam melaksanakan tugasannya, telah melakukan aktiviti-aktiviti berikut:

Kehadiran Mesyuarat

Sejumlah 17 mesyuarat telah diadakan pada Tahun Kewangan ini di mana butiran kehadiran setiap ahli adalah seperti berikut:-

Nama Ahli Jawatankuasa		Jumlah kehadiran selama dalam perlantikan
1	Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil (Pengerusi)	17/17
	- Dilantik pada 15 Julai 2009	
	- Pengarah Bebas Bukan Eksekutif	
2	Dato' Seri Ismail Shahudin (ahli)	13/17
	- Dilantik pada 15 Julai 2009 dan meletakkan jawatan sebagai ahli berkuat kuasa dari 16 Julai 2010	
	- Pengarah Bebas Bukan Eksekutif	
3	En Zainal Abidin Jamal (ahli)	16/17
	- Dilantik pada 22 Julai 2009	
	- Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif	
4	En Cheah Teik Seng (ahli)	11/11
	- Dilantik pada 26 Ogos 2009	
	- Pengarah Bebas Bukan Eksekutif	
5	Dato' Johan Ariffin (ahli)	10/11
	- Dilantik pada 26 Ogos 2009	
	- Pengarah Bebas Bukan Eksekutif	

Jawatankuasa Audit terdiri daripada tiga (3) Pengarah-Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan satu (1) Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Seorang daripada mereka (En Cheah Teik Seng) merupakan ahli Fellow Institut Akauntan Bertauliah di England dan Wales. Ini memenuhi syarat Seksyen 15.09(1) Peraturan Penyenaraian Bursa Securities yang memerlukan sekurang-kurangnya seorang akauntan yang bertauliah sebagai ahli Jawatankuasa Audit.

Jawatankuasa Audit bertemu mengikut jadual sekurang-kurangnya sekali sebulan. Ketua Pegawai Operasi (COO) dan Ketua Eksekutif Audit (CAE) adalah dipelawa menghadiri mesyuarat-mesyuarat ini. Juruaudit Luar juga dipelawa untuk membincangkan surat-surat pihak Pengurusan, Memorandum Perancangan Audit dan perkara-perkara lain yang berkenaan.

Sebagai tambahan kepada mesyuarat bulanan yang dijadualkan, ahli-ahli Jawatankuasa Audit juga mempunyai dua (2) sesi satu-temu-satu dengan Juruaudit Luar tanpa kehadiran pihak Pengurusan seperti yang diperlukan.

Jawatankuasa Audit juga bertemu bagi membincang dan mengulas hasil keputusan kewangan belum diaudit suku tahun dan penyata kewangan tahunan yang telah diaudit bagi Bank dan Kumpulan Maybank. Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif (PCEO) dan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan (GCFO) dijemput menghadiri mesyuarat tersebut, bersama-sama dengan Juruaudit Luar.

Nota: Ketua Pegawai Operasi (COO) telah bersara pada 1 Julai 2010 dan GCFO telah dijemput menghadiri mesyuarat berkuat kuasa dari Julai 2010.

Jawatankuasa Audit Dalam

Jawatankuasa Audit Dalam (IAC) ialah jawatankuasa pengurusan yang dipengerusikan oleh GCFO dan terdiri daripada wakil-wakil kanan dari lingkungan perniagaannya yang luas dan unit-unit sokongan Bank. IAC bertemu setiap dua minggu bagi mempertimbangkan semua hasil audit yang telah ditandatangani dan laporan penyiasatan dan memutuskan tindakan yang bersesuaian yang diperlukan untuk menyelesaikan isu-isu audit yang meliputi segala aspek perniagaan Bank dan operasinya.

Bilamana diperlukan, wakil-wakil dari pihak yang telah diaudit akan diminta menghadiri mesyuarat IAC bagi membolehkan perbincangan yang lebih terperinci dan penyelesaian pantas bagi perkara yang dibincangkan.

Minit mesyuarat IAC kemudiannya dibentangkan bersama laporan audit kepada Jawatankuasa Audit. IAC juga menyusuli tindakan-tindakan yang diperlukan oleh Jawatankuasa Audit.

Audit Dalam (IA)

1. Menyemak semula perancangan tahunan audit dalam untuk tahun kewangan 2009/2010 bagi memastikan skop yang memadai, liputan mengenai aktiviti Bank dan Kumpulan serta sumber yang diperlukan oleh audit dalam untuk membolehkan ianya berfungsi.
2. Menyemak semula laporan audit dalam, cadangan-cadangan audit dan penerimaan pihak pengurusan terhadap cadangan tersebut.
3. Menyemak semula laporan status berdasarkan usaha pihak Pengurusan untuk menyelaraskan baki isu audit bagi memastikan kecuai kavalan dapat ditangani.
4. Menyemak semula laporan bulanan prestasi audit untuk memastikan kecukupan, prestasi, perkembangan, pencapaian dan liputan mengenai fungsi audit dalam.
5. Menyemak semula laporan audit yang dikemukakan oleh pihak yang mengawal selia, penerimaan pihak Pengurusan terhadap cadangan yang diberikan oleh Pengawal selia, dan tindakan penyelesaian yang diambil untuk memperbaiki kelemahan yang telah dikesan.
6. Membincangkan minit-minit mesyuarat Jawatankuasa Audit anak-anak syarikat untuk meninjau pengurusan risiko serta sistem kawalan dalam anak-anak syarikat tersebut.
7. Memeriksa kecukupan kepakaran, pengetahuan dan kompetensi utama juruaudit dalam.
8. Memberikan penilaian bebas mengenai prestasi serta pakej pembayaran kakitangan audit berpanduan keperluan Garis Panduan 1 Bank Negara Malaysia.
9. Mengarahkan sesuatu penyiasatan terhadap mana-mana aktiviti atau perkara di dalam lingkungan terma rujukannya.

10. Meluluskan pelantikan kakitangan audit dalam jawatan-jawatan utama dan mengambil tahu mengenai sebab-sebab peletakan jawatan kakitangan audit.
11. Menyemak semula Laporan Jawatankuasa Audit serta Penyata Kawalan Dalam.
12. Menyemak semula minit-minit mesyuarat Jawatankuasa Audit Dalam bagi meninjau perbincangan serta tindakan-tindakan pembaikan yang telah diambil oleh pihak Pengurusan terhadap kecuai kawalan yang dikemukakan oleh juru-juru audit dalam.

Laporan Kewangan

13. Menyemak semula keputusan suku tahunan yang belum diaudit serta penyata kewangan tahunan Bank serta Kumpulan Maybank yang telah diaudit bagi memastikan laporan kewangan serta keperluan pendedahan maklumat adalah mematuhi akta-akta, peraturan dan undang-undang.

Audit Luar

14. Menyemak semula bersama juru audit luar:-
 - Memorandum Perancangan Audit dan skop kerja mereka untuk setahun.
 - Hasil audit, laporan-laporan audit yang berkenaan dan Surat-Surat Pihak Pengurusan berserta penerimaan/komen pihak Pengurusan terhadap hasil penemuan tersebut.
15. Meluluskan perkhidmatan bukan-audit yang diberikan oleh juru-juru audit luar.
16. Menilai prestasi juru-juru audit luar dan mengusulkan cadangan-cadangan kepada Lembaga Pengarah mengenai pelantikan, skop kerja serta yuran-yuran audit.

Latihan Para Pengarah

17. Latihan yang dihadiri Jawatankuasa dilaporkan di bawah Penyata Tadbir Urus Korporat di halaman 187 dan 188.

E. FUNGSI AUDIT DALAMAN

Kumpulan mempunyai Audit Dalamannya (IA) yang tersendiri yang sudah sedia tertubuh untuk membantu Lembaga Pengarah mengawasi pihak Pengurusan dalam menyediakan pengurusan risiko, kawalan dalaman serta sistem pentadbiran yang kukuh. Kos penyelenggaraan fungsi IA bagi tahun kewangan ini dianggarkan sebanyak RM30.0 juta, terdiri daripada terutamanya gaji, perbelanjaan perjalanan dan penginapan serta elaun makanan bagi tugas-tugas audit.

Fungsi audit dalaman adalah berpandukan kepada Piagam Audit di mana dan dari segi fungsinya, ia melaporkan kepada Jawatankuasa Audit Bank dan dari segi pentadbiran pula kepada Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif, dan ia adalah berkecuali terhadap aktiviti-aktiviti serta operasi unit-unit operasi yang lain. Tanggungjawab utama IA adalah untuk mengadakan penyemakan semula sistem-sistem kawalan dalaman secara lazim dan sistematik, untuk memberikan kepastian yang munasabah bahawa sistem-sistem tersebut akan terus beroperasi dengan licin dan berkesan. Skop liputan IA merangkumi kesemua unit serta operasi Bank, termasuk anak-anak syarikat. Pemilihan unit-unit yang akan diaudit daripada segala bentuk pengauditan hingga ke pembentukan perancangan audit adalah berdasarkan satu pendekatan berasaskan risiko dan adalah menjadi tanggungjawab IA untuk memberikan Jawatankuasa Audit dengan laporan yang berkecuali dan objektif mengenai keadaan pengurusan risiko, kawalan dalaman dan proses pentadbiran.

Fungsi audit dalaman bagi operasi Maybank dan anak-anak syarikatnya di Malaysia dan Papua New Guinea disusun berdasarkan Kumpulan dalam Maybank. Sokongan teknikal dalam bidang-bidang risiko kredit, risiko pasaran, sistem-sistem teknologi maklumat serta inisiatif-inisiatif pembangunan dipacu secara berpusat untuk memastikan piawaian serta guna pakai yang konsisten. Jawatankuasa Audit menyemak semula dan meluluskan keperluan sumber

manusia IA Maybank untuk memastikan bahawa fungsinya mempunyai sumber yang mencukupi dengan juru-juru audit yang berkebolehan dan cekap. Fungsi-fungsi audit dalaman bagi anak-anak syarikat yang berkenaan di Filipina dan Indonesia dianjurkan dan disokong oleh kumpulan-kumpulan audit dalaman residen dengan akauntabiliti langsung kepada Jawatankuasa-jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah bagi anak-anak syarikat ini.

Laporan-laporan audit yang memberikan hasil audit yang dibuat dari segi risiko pengurusan unit tersebut, keberkesanan operasi kawalan-kawalan dalaman, pematuhan keperluan-keperluan dalaman serta pengawalan dan keseluruhan pengurusan unit diserahkan kepada Jawatan Kuasa Audit masing-masing untuk semakan semula. Isu-isu kawalan utama, risiko-risiko ketara serta cadangan-cadangan dibawa kepada perhatian, bersama dengan penerimaan pihak Pengurusan serta pelan tindakan untuk penambahbaikan dan/atau pembetulan, di mana sesuai. Ini membolehkan Jawatan Kuasa Audit melakukan fungsi kawal selia dengan membentuk satu pendapat mengenai kecukupan langkah-langkah yang telah diambil oleh pihak Pengurusan.

Piawaian Antarabangsa bagi Amalan Profesional Audit Dalaman (SPPIA) oleh Institut Audit Dalaman (IIA), Amalan Penasihat-Penasihat yang diterbitkan oleh IIA, Garis Panduan mengenai Fungsi Audit Dalaman, Garis Panduan 10 Bank Negara Malaysia (GP10), Garis Panduan Insurans 13 (GPI 13) dan Garis Panduan mengenai Pengurusan Persekitaran IT (BNM/GPIS1) digunakan di mana perlu sebagai satu panduan berkuasa bagi kaedah audit dalaman.

Pada tahun kewangan ini, aktiviti-aktiviti berikut dijalankan oleh IA:-

1. Melaksanakan peranan jaminan bebas melalui semakan-semakan semula unit-unit dan operasi yang teratur yang dikenal pasti melalui pendekatan audit berasaskan risiko di dalam perancangan audit tahunan,

untuk menilai dan menambah baik keberkesanan pengurusan risiko, kawalan dalaman dan proses pentadbiran.

2. Menyemak semula kecukupan serta perlunya kawalan-kawalan dalaman serta pendedahan risiko di dalam produk pakej pembiayaan baru.
3. Memastikan tahap pematuhan dengan dasar-dasar dan prosedur-prosedur yang sudah tersedia serta keperluan berkanun.
4. Selain aktiviti-aktiviti jaminan risiko, IA juga menjalankan audit terhadap perkakasan komputer, sistem-sistem operasi dan aplikasi juga rangkaian teknologi komunikasi maklumat (ICT) Kumpulan Maybank.
5. Melaksanakan apa-apa tugas atau semakan semula khas bila mana diarahkan oleh Jawatankuasa Audit.
6. Cadangan penambahbaikan dan peningkatan kepada sistem kawalan dalaman yang sedia ada serta kaedah/proses kerja.
7. Menyediakan perancangan audit tahunan berdasarkan pendekatan berasaskan risiko mengambilkira matlamat-matlamat dan dasar-dasar Kumpulan dari segi persekitaran perniagaan yang berkembang, pandangan daripada Pengurusan Kanan dan juga Jawatankuasa Audit.
8. Melaksanakan penyiasatan audit ke atas aktiviti-aktiviti atau perkara-perkara seperti yang diarahkan oleh Jawatankuasa Audit dan Pengurusan Kanan.
9. Menjadi saksi kepada proses pembukaan tender bagi perkhidmatan perolehan.
10. Menyiapkan Laporan Jawatankuasa Audit dan Penyata Kawalan Dalaman bagi Laporan Tahunan 2009/2010 Syarikat.

pengurusan **risiko**

Tinjauan

Pengurusan risiko merupakan aspek penting dalam perniagaan Kumpulan Maybank. Kesemua aktiviti Kumpulan melibatkan pengukuran, penilaian, penerimaan dan pengurusan risiko atau pelbagai risiko. Kumpulan secara proaktif menguruskan pelbagai risiko yang timbul daripada persekitaran perniagaan yang berubah dengan pantas. Risiko-risiko ini termasuk risiko kredit, risiko pasaran, risiko kecairan dan risiko operasi, ditangani secara bersepadu dan diuruskan secara sistematik di dalam had dan kawalan yang diwujudkan.

Inisiatif di bawah program Basel II menjadi tunggak utama bagi penambahan amalan pengurusan risiko dalam Kumpulan, seterusnya menanamkan budaya dan metodologi amalan terbaik risiko dalam operasi Kumpulan. Sehubungan itu, kami ingin mengumumkan bahawa Bank Negara Malaysia (BNM) telah memberikan kelulusan kepada Maybank dan Maybank Islamic untuk beralih sepenuhnya kepada pendekatan berdasarkan Penarafan Dalam (IRB) Basel II untuk risiko kredit mulai 1 Julai 2010.

Rangka kerja pengurusan risiko telahpun ditempatkan dalam Kumpulan Maybank sebagai usaha untuk memenuhi cabaran-cabaran tersebut. Pelbagai aspek dari rangka kerja ini dijelaskan di bawah ini.



Struktur Tadbir Urus Risiko

Lembaga Pengarah dipertanggungjawab secara keseluruhan mengawasi risiko dan meluluskan rangka kerja pengurusan risiko Kumpulan, tahap keupayaan mengambil risiko, pelan dan sasaran prestasi. Lembaga Pengarah dibantu oleh Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Risiko Peringkat Pengurusan berikut:

LEMBAGA PENGARAH	PENGURUSAN
Jawatankuasa Pengurusan Risiko (RMC)	- Jawatankuasa Risiko Eksekutif (ERC) - Jawatankuasa Pengurusan Aset dan Liabiliti (ALCO)
RMC adalah Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang bertanggungjawab untuk mengawasi risiko dalam Bank. Tanggungjawab utamanya adalah mengkaji dan meluluskan rangka kerja risiko utama dan polisi bagi pelbagai kategori risiko.	ERC dan ALCO merupakan jawatankuasa peringkat Pengurusan yang bertanggungjawab bagi pengurusan kesemua risiko dalam Bank. Skop ERC meliputi kesemua jenis risiko kecuali risiko pasaran dan mudah tunai yang berada dalam bidang kuasa ALCO.

Fungsi risiko adalah asalnya bebas dari fungsi originasi dan penjualan untuk memastikan keseimbangan yang diperlukan dalam risiko/keputusan pulangan.

Fungsi risiko juga bertanggungjawab dalam pelaksanaan dan pengendalian Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kumpulan, untuk memastikan ia kekal relevan dan bersesuaian dengan aktiviti Kumpulan. Fungsi lain termasuk mengendalikan risiko berkaitan tadbir urus dan proses pelaporan.

Tahap Pengambilan Risiko

Rumusan tentang tahap pengambilan risiko mengambil kira pertimbangan keupayaan risiko Kumpulan Maybank, kedudukan kewangannya, kekukuhan teras keuntungan dan ketahanan reputasi serta jenamanya.

Strategi Risiko

Strategi pengurusan risiko Kumpulan Maybank disasarkan ke arah memastikan perancangan awal risiko melalui:

Kajian Ekonomi dan Industri

Pemantauan rapat ekonomi utama dan berkaitan termasuk Malaysia melalui petunjuk-petunjuk ekonomi terpilih digunakan sebagai isyarat amaran awal untuk menguruskan pendedahan Kumpulan Maybank. Penunjuk ini diambil kira ketika membangunkan perancangan strategi pinjaman dan pertumbuhan aset jangka panjang Bank. Pada peringkat taktikal, maklumat aliran industri jangka sederhana digunakan oleh para pengurus untuk melaksanakan tindakan tepat dalam membuat keputusan berdasarkan maklumat risiko perniagaan yang lengkap.

Keperluan Pengawasan Baru

Kumpulan Maybank menilai kesan perubahan pelbagai peraturan di Malaysia serta pasaran-pasaran yang mempunyai kehadiran Kumpulan. Penilaian bertema yang dibincangkan termasuk kesan keperluan kecairan baru seperti yang digariskan oleh Jawatankuasa Basel mengenai Pengawasan Perbankan dan Pihak Berkuasa Kewangan, United Kingdom bagi mengukuhkan lagi pengurusan

kecairan serta kesan ke atas keperluan modal berdasarkan kertas konsep "Basel III".

Pengurusan Modal

Kesan keseluruhan pendapatan risiko bersih dan kecukupan modal Kumpulan Maybank menyokong aktiviti pengambilan risiko, dinilai menerusi ujian tahap tekanan Kumpulan secara keseluruhan dan peringkat perniagaan, serta kajian berkala kejadian tekanan dalam pusat maklumat. Unit perniagaan berkaitan diberitahu mengenai sebarang kemungkinan berlakunya tindakan defensif.

Pendekatan Pengurusan Risiko Perusahaan Menyeluruh

Berdasarkan struktur operasi dan peluasan geografi Kumpulan Maybank, Kumpulan terus mempertingkatkan pendekatan pengurusan risiko bersepadu ke arah mewujudkan pengurusan risiko seluruh perusahaan syarikat lebih cekap.

Kumpulan berpendapat proses Pengurusan Risiko Perusahaan (ERM) sebagai suatu pendekatan yang berstruktur dan berdisiplin untuk menyelaraskan strategi, dasar, proses, kakitangan dan teknologi dengan tujuan khusus menilai semua risiko selaras dengan meningkatkan nilai pemegang saham. Proses penilaian modal dan risiko yang komprehensif ini dikenali sebagai Proses Penilaian Kecukupan Modal Dalaman (ICAAP) di bawah Teras 2 Basel II. Rangkaian risiko yang diberikan liputan oleh ICAAP adalah lebih luas daripada Teras 1 Basel II, yang hanya meliputi risiko kredit, risiko pasaran dan risiko operasi saja.

Dalam melangkah ke hadapan, Kumpulan perlu menyediakan pendedahan awam tambahan mengenai profil risiko, kecukupan modal dan keperluan lain berdasarkan keperluan pendedahan seperti diperlukan Teras 3 Basel II.

Kumpulan telah menerima pakai dan mempraktikkan secara konsisten Tujuh Prinsip Umum Pengurusan Risiko untuk memastikan wujudnya integrasi di dalam tujuan, dasar, metodologi dan budaya risiko.

Tujuh Prinsip Umum Pengurusan Risiko Kumpulan Maybank

Tujuh Prinsip Umum menghurai prinsip utama pertanggungjawaban, kebebasan, struktur dan skop.

No	Prinsip
1.	Pendekatan pengurusan risiko adalah diasaskan kepada konsep tiga barisan pertahanan-unit pengambilan risiko, unit kawalan risiko dan audit dalaman.
2.	Unit Pengambilan Risiko bertanggungjawab terhadap pengurusan risiko harian yang wujud dalam aktiviti perniagaan manakala unit kawalan risiko bertanggungjawab bagi menyediakan rangka kerja pengurusan risiko dan membangunkan alat serta metodologi bagi mengenal pasti, mengukur, memantau, mengawal dan menilai risiko. Audit dalaman pula menjadi pelengkap dengan menyediakan jaminan bebas tentang keberkesanan pendekatan pengurusan risiko.
3.	Pengurusan Risiko menyediakan pengawasan risiko bagi kategori risiko utama termasuk kredit, pasaran, kecairan, operasi, reputasi, perniagaan/strategik dan jenis-jenis risiko industri khusus yang lain.
4.	Pengurusan Risiko memastikan bahawa teras polisi risiko Kumpulan adalah konsisten, menetapkan tahap toleransi ke atas risiko dan membantu pelaksanaan rangka kerja bersepadu pengukuran risiko.
5.	Pengurusan Risiko berfungsi dan ditadbir secara bebas dalam sektor perniagaan dan unit-unit pengambilan risiko lain dalam Kumpulan Maybank.
6.	Lembaga Pengarah Maybank melalui Jawatankuasa Pengurusan Risiko, adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap fungsi pengawasan dalam Kumpulan.
7.	Pengurusan Risiko bertanggungjawab terhadap pelaksanaan pelbagai polisi risiko dan keputusan berkaitan oleh Lembaga Pengarah.

Untuk mempromosikan budaya risiko, Kumpulan Maybank menumpukan kepada perkara berikut:

Penerapan Unit Pengurusan Risiko

RMC telah bersetuju membentuk unit pengurusan risiko (ERU) yang diwujudkan di dalam sektor-sektor perniagaan utama terpilih. Terma rujukan ERU yang dipersetujui termasuk menilai dan menyemak risiko yang dihadapi oleh sektor perniagaan dengan dipandukan oleh pendekatan keseluruhan risiko pengurusan Bank.

Maybank Islamic Berhad (MIB)

MIB menerapkan prinsip-prinsip dan piawaian-piawaian yang sama seperti mana Maybank dalam menetapkan rangka kerja pengurusan risiko sambil memastikan rangka tersebut konsisten dengan keperluan Syariah yang ditetapkan oleh Lembaga Perkhidmatan Kewangan Islam (IFSB) dan Bank Negara Malaysia (BNM).

Pada masa ini, MIB menguruskan risiko kredit dan operasi manakala pengurusan risiko pasaran dan kecairan berkaitan perbankan Islam akan dikendalikan oleh Pengurusan Risiko, Maybank. Dalam melangkah ke hadapan, pengurusan risiko pasaran dan kecairan berkaitan perbankan Islam secara beransur-ansur akan diletakkan di bawah ruang lingkup MIB.

Jawatankuasa Syariah MIB menasihati MIB dalam semua operasi Perbankan Islam untuk memastikan pematuhan terhadap keperluan Syariah.

Risiko Kredit

Definisi Risiko Kredit

Risiko kredit wujud akibat daripada pelanggan atau rakan niaga tidak berupaya atau gagal memenuhi tanggung jawab mereka membayar semula pinjaman atau menyelesaikan kontrak kewangan pada tempoh yang ditetapkan. Kewajipan itu adalah berkaitan dengan kegiatan pemberian pinjaman, pembiayaan perdagangan dan aktiviti-aktiviti pelaburan dan perdagangan lain yang dikendalikan Bank.

Pengurusan Risiko Kredit

Risiko kredit korporat dan institusi dinilai oleh unit perniagaan dan diluluskan oleh sebuah pihak bebas. Setiap pelanggan dinilai melalui penarafan kredit. Penarafan ini adalah berdasarkan penilaian terhadap faktor yang berkaitan termasuk kedudukan kewangan pelanggan, jenis-jenis kemudahan dan sekuriti-sekuriti yang ditawarkan.

Semakan dilakukan sekurang-kurangnya sekali setahun ke atas pelanggan berdasarkan maklumatnya yang dikemas kini tentang kedudukan kewangan, kedudukan pasaran, industri, ekonomi dan juga kendalian ke atas akaun. Langkah-langkah pembetulan diambil sekiranya akaun-akaun itu bermasalah.

Bagi mengendalikan pendedahan kredit yang besar, Kumpulan menetapkan tahap tumpuan dan garis panduan pemberian pinjaman bagi mengelakkan tumpuan yang tidak sepatutnya dalam risiko kredit portfolio pinjamannya.

Dalam mengurus kredit korporat dan institusi kumpulan yang mudah terjejas secara lebih berkesan, pasukan khas dibentuk untuk tugas ini terdiri daripada Pengurusan Pemulihan Korporat di Ibu pejabat dan Pusat Pengurusan Pinjaman di Pejabat-pejabat Wilayah.

Penilaian kemudahan kredit pasca kelulusan diadakan dan dilaksanakan oleh Pasukan Semakan Kredit untuk memastikan sama ada kemudahan kredit telah dinilai dengan sewajarnya dan diluluskan. Pasukan itu juga menyemak permohonan kredit yang melanggar polisi bagi menilai justifikasi yang berpatutan atau pengurangan dapat dilakukan apabila kelulusannya diberikan.

Pasukan Pengurusan Polisi dan Portfolio Kredit membentuk strategi untuk mencapai paras toleransi risiko portfolio yang ideal. Pasukan itu juga menyediakan laporan risiko kredit secara tetap kepada pelbagai jawatankuasa risiko sebagai satu usaha pemantauan berterusan dan menilai peminjam serta portfolio pinjaman. Pengujian tekanan kredit secara berkala dalam senario-senario terpilih turut dilakukan dan hasil ujian dilaporkan.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kredit

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kredit (CRM) termasuk polisi risiko kredit yang bersepadu, rangka kerja, peralatan dan juga metodologi untuk mengenal pasti, mengukur, mengawasi dan mengawal risiko kredit secara konsisten. Komponen rangka kerja CRM mengandungi:

- Penekanan yang besar diberikan dalam mewujudkan dan meningkatkan kesedaran risiko kredit.
- Pemilihan secara komprehensif dan latihan diberikan terhadap pegawai pinjaman dalam pengurusan risiko kredit,
- Mempertingkatkan pengetahuan perkongsian alat termasuk kursus pembelajaran secara elektronik (e-learning) untuk meningkatkan kemahiran kredit dalam Kumpulan.

Proses pemberian kelulusan kredit Kumpulan merangkumi penilaian pra kelulusan, kelulusan dan penilaian selepas kelulusan. Subsektor Pengurusan Risiko Kredit (CRM) bertanggungjawab dalam memajukan, meningkatkan dan berkomunikasi secara efektif dan konsisten rangka kerja pengurusan risiko kredit ke seluruh Kumpulan. Ini bertujuan memastikan wujudnya polisi kredit yang bersesuaian untuk mengenal pasti, mengukur, mengawal dan mengawasi risiko tersebut.

Memandangkan had bidang kuasa berkait secara terus kepada paras risiko peminjam dan transaksi, struktur Had Bidang Kuasa Berasaskan Risiko telah dilaksanakan berdasarkan rangka kerja Jangkaan Kerugian dan Sistem Penarafan Risiko Kredit (CRRS) yang dibangunkan secara dalaman.

Risiko Kredit Dinilai Menggunakan Pendekatan Berasaskan-Penarafan Dalaman

Kumpulan Maybank telah menerima pakai pelbagai sistem penarafan bagi kelas aset berlainan di bawah Pendekatan Berasaskan-Penarafan Dalaman (IRB). Terdapat proses tadbir urus dalam Kumpulan untuk membangunkan dan meluluskan model risiko kredit.

Pendekatan Basel II bagi Pendedahan Runcit

Kumpulan Maybank mengguna pakai pendekatan Berasaskan-Penarafan Dalam Termaju (AIRB) bagi portfolio runcit. Oleh sebab, kaedah ini menggunakan anggaran dalaman Bank bagi pengiraan semua ketiga-tiga komponen Aset Wajaran Risiko (RWA), iaitu Kebarangkalian Kemungkiran (PD), Pendedahan kepada Kemungkiran (EAD) dan Kerugian Akibat Kemungkiran (LGD), model-model perangkaan dibangunkan bagi memenuhi keperluan itu.

Pendedahan Kredit Tertakluk Kepada Kaedah Standard (SA)

Kaedah Standard (SA) digunakan ke atas portfolio yang diklasifikasikan sebagai dikecualikan sepenuhnya daripada kaedah IRB, dan portfolio itu yang sedang dalam proses pemindahan kepada Kaedah IRB selaras dengan Pelan Induk Basel II Kumpulan.

Wajaran Risiko yang digunakan di bawah SA adalah seperti yang dinyatakan oleh pengaturselia (BNM) berdasarkan kelas aset yang mana pendedahan itu dikategorikan.

Pengurusan Risiko Pihak-pihak Lain

Risiko kredit pihak-pihak lain adalah risiko kegagalan bank pihak lain dalam urus niaga melibatkan tukaran asing, kadar faedah, komoditi, ekuiti dan derivatif sebelum sesuatu transaksi yang diperkatakan itu selesai dengan jayanya. Risiko Kredit pihak bank lain berlaku dalam urus niaga dan buku perbankan dan timbul bagi urus niaga derivatif di kaunter-kaunter (OTC).

Had

Pendedahan risiko kredit pihak bank lain dikendalikan menerusi had-had yang ditetapkan ke atas kumpulan berkenaan selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia (BNM). Pendedahan tersebut dipantau secara aktif untuk melindungi lembaran imbalan Bank sekira berlaku kemungkiran. Bank memantau dan menguruskan pendedahannya terhadap risiko bank lain dalam derivatif OTC pada asas harian.

Risiko Pasaran

Kumpulan Maybank mengenal pasti risiko pasaran sebagai risiko kerugian pendapatan dan modal akibat perubahan harga pasaran dan kadar faedah. Pendedahan risiko pasaran khususnya daripada aktiviti perdagangan dan pelanggan. Kategori-kategori utama risiko pasaran untuk Kumpulan Maybank adalah:

- risiko kadar faedah: muncul daripada perubahan keluk hasil, tebaran kredit dan nilai kemaruapan opsyen kadar faedah;
- risiko mata wang asing: muncul daripada perubahan kadar pertukaran dan nilai kemaruapan pada opsyen mata wang asing;
- risiko harga komoditi: muncul daripada perubahan harga komoditi dan kemaruapan opsyen komoditi; dan
- risiko harga ekuiti: muncul daripada perubahan harga ekuiti, indeks ekuiti, kumpulan ekuiti dan kemaruapan opsyen berkaitan.

Pengurusan Risiko Pasaran

Pengurusan risiko pasaran (MRM) merupakan unit kawalan risiko bebas dan bertanggungjawab memastikan pelaksanaan rangka kerja pengurusan pasaran risiko yang cekap dan kawalan risiko yang berkesan untuk menyokong pertumbuhan perniagaan. Objektif utamanya adalah untuk memudahkan penilaian membuat keputusan risiko dan pulangan, mengurangkan kemaruapan atau ketidaktentuan dalam pendapatan, menonjolkan ketelusan risiko pasaran dan profil mudah tunai kepada pengurusan kanan, ALCO, RMC, Lembaga Pengarah dan pengawal selia.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pasaran

Rangka kerja pengurusan risiko pasaran meliputi risiko-risiko utama aktiviti pengurusan seperti mengenal pasti, mengukur, memantau, mengawal dan melaporkan pendedahan pasaran risiko yang dibuat sebagai penanda aras berbanding amalan terbaik dan keperluan pengawal atur. Prinsip-prinsip yang dinyatakan di bawah rangka kerja disasarkan untuk pemakaian am dalam kegiatan urus niaga dan sebaliknya.

Pengukuran dan Pengawasan

Teknik pengukuran risiko digunakan Kumpulan terdiri daripada kaedah kuantitatif dan kualitatif.

Nilai pada Risiko

Nilai pada Risiko (VaR) mengukur potensi kerugian nilai masa depan akibat pergerakan tidak menguntungkan kadar pasaran sepanjang tempoh tertentu dalam tahap keyakinan tertentu dan situasi perniagaan biasa. VaR Kumpulan dikira berdasarkan pendekatan simulasi sejarah berasaskan tempoh tertahan 10-hari pada tahap keyakinan 99% untuk tempoh pemerhatian satu tahun selaras keperluan Bank Negara Malaysia. Untuk memastikan kesesuaian dan ketepatan perhitungan VaR, ia diuji setiap hari berbanding keuntungan bersih dan rugi sebenar. Perkara ini juga disahkan oleh Pasukan Pengesahan model bebas.

Selain Nilai pada Risiko (VaR), alat pengurusan risiko yang lain yang digunakan termasuk sensitiviti kadar faedah, misalnya pendedahan terhadap kenaikan hasil (PV01) sebanyak satu mata asas, had kedudukan terbuka bersih untuk menguruskan pendedahan mata wang asing, dan had Greek untuk mengendalikan risiko pilihan.

Ujian Tekanan

Untuk melengkapi pandangan bermakna daripada pengiraan VaR, Kumpulan melaksanakan ujian tekanan bertujuan menilai kemampuan bertahan dalam sebarang perubahan atau dalam menghadapi tekanan ekonomi dan kewangan yang boleh memberikan kesan buruk dan mempengaruhi asas modal dan keuntungannya. Dengan mengenal pasti dan menilai profil risiko dan risiko perniagaan, Kumpulan mampu mengambil langkah yang bersesuaian. Senario ujian tekanan merangkumi pelbagai faktor yang dapat mewujudkan kerugian atau keuntungan luar biasa dalam portfolio urus niaga, atau membuat kawalan risiko dalam portfolio sebegitu sangat sukar.

Rangka Kerja Kadar Faedah/Kadar Risiko Pulangan dalam Buku Perbankan

Risiko kadar faedah (IRR) atau kadar risiko pulangan (RoR) adalah risiko kerugian ke atas keuntungan dan modal ekonomi Kumpulan yang timbul daripada pergerakan berlawanan kadar faedah. Kumpulan menekankan pentingnya pengurusan risiko kadar faedah dalam buku perbankan seperti dalam sebahagian besar perkara lembaran imbalan Kumpulan menghasilkan pendapatan kadar faedah dan perbelanjaan faedah yang disandarkan kepada kadar faedah. Kemeruapan keuntungan merupakan titik tumpu penting bagi analisis risiko kadar faedah kerana pengurangan keuntungan akan menimbulkan ancaman bagi kecukupan modal Kumpulan.

Analisis Jurang Penetapan Semula Harga

Kumpulan mengenal pasti risiko kadar faedah dalam buku perbankan dengan menganalisis ketidaksepadanan antara kadar aset sensitif dan kadar liabiliti sensitif. Salah satu cabaran dalam menganalisis risiko ini muncul daripada andaian berkualiti berkaitan pilihan terkandung produk tertentu seperti pra-pembayaran pinjaman rumah dan pinjaman sewa beli serta tempoh efektif liabiliti yang boleh dibayar secara kontrak berdasarkan permintaan seperti akaun semasa dan simpanan.

Simulasi Dinamik

Kumpulan juga melaksanakan analisis simulasi dinamik untuk menaksir perbezaan perolehan di bawah pelbagai senario kadar berbeza (termasuk tahap kejutan seragam dari ± 200 mata asas seperti keperluan Basel II) daripada lembaran imbalan Bank. Analisis ini merangkumi andaian perniagaan yang diperolehi daripada pelbagai bidang usaha dan andaian perilaku dibentuk daripada kaedah statistik dan bukan-statistik. Kesan terhadap pendapatan diukur terhadap pendapatan diluluskan berdasarkan batas risiko di mana perniagaan baru dan strategi lindung nilai dilaksanakan untuk mengurangkan risiko peningkatan kadar faedah / tahap risiko pulangan.

Risiko Nilai Ekonomi

Dengan mengambil pandangan lebih menyeluruh terhadap potensi kesan jangka panjang pendedahan Kumpulan, kesan ke atas nilai ekonomi juga diukur.

Keadaan yang mudah terdedah di bawah persekitaran pasaran yang tertekan, seperti perubahan mendadak dalam paras struktur risiko kadar faedah, diukur menerusi ujian tekanan ke atas kedudukan semasa Bank.

Risiko Kecairan

Kecairan adalah keupayaan bank untuk membiayai peningkatan aset dan memenuhi tanggungjawab apabila sampai tempohnya, tanpa menyebabkan kerugian yang di luar dugaan.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kecairan

Kumpulan menggunakan Rangka Kerja Kecairan BNM dan amalan terbaik sebagai asas untuk mengurus dan mengukur pendedahan risiko kecairannya. Kumpulan juga menggunakan pelbagai alat untuk memantau dan menghadkan pendedahan risiko kecairan seperti jurang kecairan, petanda amaran awal, petunjuk kecairan dan ujian tekanan. Kedudukan kecairan Kumpulan sentiasa dipantau secara kerap berdasarkan dasar, prosedur dan had yang diwujudkan.

Pempelbagaian Sumber Kecairan

Sumber kecairan disemak secara kerap untuk mengekalkan kepelbagaian meluas daripada segi mata wang, sumber dana, produk dan terma. Kumpulan telah mepelbagaikan struktur liabiliti bagi memenuhi keperluan dananya. Sumber utama pembiayaan termasuk deposit pelanggan, deposit antara bank, sekuriti hutang, sindiket pinjaman bank dan dana jangka sederhana. Kumpulan juga menyemak, memulakan dan melaksanakan program menjana modal strategik serta mewujudkan dana persediaan dengan pihak luaran sekiranya diperlukan.

Kepelbagaian dalam pembiayaan Bank diperkukuhkan dengan pemantauan terhadap konsentration kematangan untuk mengelak daripada mengalami pembayaran semula hutang yang banyak pada satu-satu masa.

Penampakan Kecairan

Kumpulan Maybank mengekalkan portfolio instrumen yang berkecairan tinggi dalam lembaran imbangannya yang boleh digunakan jika perlu. Aset cair adalah termasuk tunai dan bon kerajaan serta sekuriti swasta berkualiti kredit tinggi yang boleh dijual atau dibiayai secara terjamin, sebagai perlindungan terhadap sebarang gangguan tidak diduga dalam aliran tunai.

Ujian Tekanan dan Pelan Pembiayaan Luar Jangka

Kumpulan menggunakan ujian tekanan dan analisis senario untuk menilai kesan peristiwa tekanan mengejut ke atas kedudukan tunai. Senario dibuat berasaskan peristiwa kes hipotesis termasuk krisis spesifik bank dan senario krisis pasaran umum. Keputusan ujian tekanan menyediakan maklumat keperluan pembiayaan Bank sepanjang persekitaran tekanan berbeza dan berkait rapat dengan Pelan Pembiayaan Luar Jangka Kumpulan (CFP) yang menyediakan pendekatan sistematik dalam menangani sebarang gangguan kecairan yang tidak dijangka.

Pengolahan Modal bagi Risiko Pasaran

Pada peringkat Kumpulan dan Global, Maybank mengira keperluan modal minimum berbanding risiko pasaran dalam portfolio urus niaga seperti Rangka Kerja Kecukupan Modal Wajaran Risiko di bawah Pendekatan Seragam. Ia penting kerana modal bertindak sebagai penampakan kewangan terhadap sebarang pergerakan risiko pasaran yang berlawanan. Risiko Kadar Faedah dan Mata wang Asing adalah faktor risiko utama dialami dalam aktiviti perdagangan dan bukan perdagangan Kumpulan.

Dasar, proses dan kawalan Kumpulan dibentuk bagi mencapai keseimbangan antara mempergunakan peluang perdagangan dan mengurus kemerupaan pendapatan dalam rangka kerja amalan yang baik dan berhati-hati. Semua kedudukan ditetapkan berdasarkan kepada pasaran secara konsisten setiap hari menggunakan sebut harga dalam pasaran aktif. Di mana ia tidak mungkin dilakukan, kedudukan ditentukan mengikut model yang disahkan secara bebas oleh Pasukan Pengesahan Model. Penilaian dikaji secara kerap dan diselaraskan kepada elemen yang

terkandung seperti risiko bank lain, tebaran bidaan/permintaan dan kecairan pasaran selaras dengan Piawaian FRS 139.

Risiko Operasi

Risiko operasi ditakrifkan sebagai risiko kerugian yang tercetus daripada kekurangan atau kegagalan proses dalaman, kakitangan dan sistem atau daripada peristiwa luaran. Definisi ini termasuk risiko perundangan, tetapi tidak termasuk risiko strategik dan reputasi.

Pengurusan Risiko Operasi

Unit Pengurusan Risiko Operasi (ORM) bertanggungjawab merumus dan melaksanakan rangka kerja risiko operasi Kumpulan Maybank, yang mana mengandungi strategi pengurusan risiko operasi dan struktur tadbir urus. Fungsi utama lain adalah membangunkan dan melaksanakan alat-alat dan metodologi atau kaedah pengurusan operasi untuk mengenal pasti, mengukur, memantau dan mengawal risiko operasi.

Unit Pengambilan Risiko (Sektor Perniagaan/Sokongan) memainkan peranan penting dalam rangka kerja pengurusan risiko dan bertanggungjawab dalam pengurusan harian risiko operasi. Mereka bertanggungjawab mengendalikan buku panduan operasi masing-masing dan memastikan aktiviti dilaksanakan selaras dengan rangka kerja pengurusan risiko operasi Kumpulan.

Pegawai Risiko dan Wakil Risiko telah dilantik di kalangan pelbagai Sektor Perniagaan dan Sokongan (BSS) dalam Kumpulan dan bertanggungjawab bagi melaksanakan dan menjalankan proses dan mengadakan alat pengurusan risiko operasi. Mereka juga bertanggungjawab menyiasat kerugian operasi, menganalisis dan memantau haluan risiko; dan melatih kakitangan berhubung amalan dan tadbir urus pengurusan risiko.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Operasi



Rangka Kerja Pengurusan Risiko Operasi Kumpulan Maybank memberi tumpuan ke atas lima faktor yang menyebabkan risiko operasi, iaitu proses dalaman, manusia, sistem, peristiwa luaran dan perundangan. Rangka kerjanya adalah seragam dan telus sejajar dengan matlamat perniagaan untuk membolehkan Lembaga Pengarah, pasukan pengurusan, kakitangan dan kontraktor melaksanakan tanggungjawab mereka dalam pengurusan risiko operasi.

Alat dan Kaedah Pengurusan Risiko Operasi

Pelbagai kaedah dan alat telah dibuat untuk mengenal pasti, menilai, mengukur dan melaporkan secara efektif pendedahan risiko operasi tepat pada masanya, justeru ia menjadi alat untuk membantu membuat keputusan dan memperkasakan proses pengurusan risiko operasi.

Pengukuran dan Pemantauan Risiko Operasi

Kaedah dan alat utama yang digunakan untuk mengukur dan memantau risiko operasi adalah seperti berikut:

- Penilaian Sendiri dan Kawalan Risiko (RCSA)
RCSA adalah proses penilaian berterusan untuk risiko operasi dan kawalan untuk mengenal pasti jurang yang ada dan mewujudkan pelan tindakan bagi menutup jurang berkenaan. Ia adalah alat mengklasifikasikan profil risiko yang membantu pengurusan risiko operasi yang efektif dalam Kumpulan.

BSS melaksanakan langkah RCSA untuk memberi tumpuan yang diperlukan dalam mengkaji proses-proses perniagaan untuk meningkat operasi kritikal dan kawalan, khususnya yang dinilai sebagai kategori risiko "Berbahaya" dan "Berjaga".

Profil risiko di peringkat sektor gabungan menyediakan Profil Risiko Kumpulan Maybank pada setiap setengah tahun. Profil Risiko, yang telah digabungkan dibentangkan kepada Jawatankuasa Risiko Eksekutif dan Jawatankuasa Pengurusan Risiko.

- Petunjuk Risiko Utama (KRI)
KRI diserapkan dalam setiap proses kritikal untuk memberikan amaran awal tentang peningkatan risiko dan/atau kegagalan kawalan dengan memaparkan kekerapan peristiwa berkenaan sebagai mekanisme bagi penilaian/pemantauan risiko berterusan.

BSS memantau pendedahan risiko mereka melalui sistem KRI dan dikehendaki membentuk pelan tindakan khusus dan padu bagi petunjuk-petunjuk berkenaan yang jatuh dalam kategori "Berbahaya" dan "Berjaga-jaga". ORM membantu BSS untuk membentuk dan mengesahkan KRI masing-masing bagi memastikan nilai ambang yang bersesuaian ditentukan.

KRI diawasi di semua peringkat Kumpulan, Perniagaan dan Operasi. Sumber utama KRI adalah daripada proses secara berkala penilaian sendiri risiko dan kawalan, pangkalan data IMDC, pengalaman BSS, penemuan audit dalaman/luaran dan penemuan pemeriksaan Bank Negara Malaysia.

- Pengurusan Insiden dan Pengumpulan Maklumat (IMDC)
IMDC menyediakan sistem dan proses berstruktur untuk mengenal pasti dan menumpukan perhatian kepada kawasan bermasalah atau 'hotspot' dalam operasi dan membantu mengurangkan kesan risiko.

Dengan pelaksanaan IMDC dan kewujudan pangkalan data risiko kerugian operasi berpusat, ORM dan BSS boleh menganalisis insiden-insiden dalam operasi berdasarkan faktor akibat berlakunya sesuatu keadaan selain bentuk-bentuk peristiwa kerugian lain yang dinyatakan oleh Basel II serta mengenal pasti kawasan bermasalah supaya tindakan bersesuaian boleh diambil untuk menangani kawasan kritikal.

Pengurangan dan Kawalan Risiko

Alat dan teknik Pengurangan Risiko digunakan untuk mengurangkan risiko ke paras yang boleh diterima dan ditumpukan kepada:

- Pengurangan kemungkinan berlakunya peristiwa yang tidak diingini berulang lagi, dan
- Sekiranya berlaku, impak terhadap perniagaan dapat dikurangkan.

Alat kawalan dan teknik mengurangkan risiko operasi adalah seperti berikut:

- Pengurusan Kesenambungan Perniagaan (BCM)
Program BCM Kumpulan Maybank yang dimulakan sejak bulan Ogos 2004 bertujuan memastikan kesinambungan perniagaan dan keselamatan orang ramai sekiranya berlaku gangguan dan bencana. Program ini meliputi pelaksanaan pelbagai inisiatif yang telah dibangunkan sejajar dengan keperluan Bank Negara Malaysia dan amalan terbaik BCM.

Di bawah pelaksanaan BCM, Pelan Kesenambungan Perniagaan (BCP) telah dimajukan bagi semua sektor kritikal termasuk syarikat subsidiari dan cawangan luar negara. Untuk menyelaraskan prosedur pengurusan krisis dan usaha-usaha kesinambungan perniagaan, kami telah mewujudkan Pusat Arahan BCM dan Pusat-pusat Pemulihan.

Dengan mempunyai Program BCM yang betul, kami berupaya untuk bertindak balas secara efektif dan teratur sekiranya berlaku gangguan/bencana, sekali gus memastikan kesinambungan perniagaan Kumpulan.

○ Insurans

Program insurans adalah satu lagi teknik mengurangkan risiko yang disasarkan ke arah mengurangkan pendedahan risiko operasi daripada insiden yang berfrekuensi rendah tetapi mempunyai impak yang tinggi di luar kawalan Kumpulan. Maybank telah membentuk rangka kerja pengurusan insurans berasaskan risiko untuk mencapai objektif berikut:-

- Melaksanakan dan memantau program insurans Maybank sebagai teknik pengurangan risiko yang dibuat secara selaras dan konsisten.
- Mengurangkan kerugian operasi kepada Maybank, khususnya dalam kejadian berfrekuensi rendah tetapi berimpak besar.
- Membolehkan kajian yang berstruktur dan konsisten dalam skop dan kecukupan program insurans Maybank.
- Insurans digunakan untuk mengurangkan risiko ke paras yang boleh diterima berdasarkan tahap penerimaan risiko Kumpulan.

○ Penyumberan Luar

Penyumberan luar adalah satu teknik yang digunakan oleh Kumpulan Maybank terutamanya untuk mengurangkan perbelanjaan tetap dan/atau semasa selain menumpukan kepada perniagaan teras Kumpulan dengan tujuan meningkatkan kecekapan operasi.

Bagi pengurusan risiko operasi yang efektif, Polisi Penyumberan Luar Kumpulan direka bentuk mengikut keperluan badan kawal selia tempatan dan amalan terbaik antarabangsa. Kesemua perkhidmatan

penyumberan luar yang baru diperkenalkan adalah tertakluk kepada kajian risiko yang ketat oleh unit pengambilan risiko yang mencadangkan perkhidmatan penyumberan luar dan kajian risiko berasingan oleh Pengurusan Risiko.

Kajian berterusan, pemantauan dan pelaporan kepada Jawatankuasa Risiko Eksekutif dan Jawatankuasa Pengurusan Risiko, juga dijalankan oleh Pengurusan Risiko untuk memastikan integriti dan mutu perkhidmatan tidak diambil ringan oleh penyedia perkhidmatan.

○ Talian Pelaporan Penyelewengan

Polisi Pelaporan Penyelewengan menyediakan rangka kerja dan saluran untuk semua kakitangan Kumpulan Maybank, melaporkan sebarang penyelewengan yang berlaku dan disyaki, atau pelanggaran polisi dan peraturan Kumpulan dalam keadaan selamat dan dilindungi.

Talian aduan penyelewengan diadakan untuk menyemai budaya dalam diri pekerja agar berasa wajar dan selamat untuk melaporkan sebarang penipuan, kegiatan jenayah, ketidakjujuran dan amalan salah laku oleh pekerja melalui mekanisme pelaporan yang khusus.

Pengolahan Caj Modal Risiko Operasi (OR)

Caj modal Risiko Operasi dikira menggunakan Kaedah Indikator Asas (BIA) seperti mana Rangka Kerja Kecukupan Modal Wajaran Risiko Bank Negara Malaysia (BNM).

Kumpulan Maybank berhasrat menerima pakai Kaedah Standard (TSA) bagi Pengiraan Caj Modal Risiko Operasi, tertakluk kepada kelulusan Bank Negara Malaysia.

Sehubungan itu, Kumpulan telah membuat pemetaan aktiviti perniagaannya kepada lapan barisan perniagaan seperti yang digariskan oleh Basel II dan Rangka Kerja Kecukupan Modal Wajaran Risiko BNM.

Kumpulan juga mengautomasikan proses pengiraan caj modal risiko operasi untuk menyediakan angka caj modal Risiko Operasi yang tepat dan diyakini di seluruh Kumpulan Maybank di bawah Pendekatan Petunjuk Asas (BIA) dan juga Pendekatan Seragam.

dasar pencegahan pengubahan wang haram/ pencegahan pembiayaan keganasan

Kumpulan Maybank sentiasa menyokong inisiatif dan usaha-usaha berterusan kerajaan dan Bank Negara Malaysia dalam menyekat penggunaan sistem perbankan bagi tujuan aktiviti pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan.

Kumpulan Maybank menunjukkan komitmen dan sokongan penuhnya terhadap piawaian pematuhan yang tinggi kepada keperluan pencegahan pengubahan wang haram/ pencegahan pembiayaan keganasan (AML/CFT) dengan mewujudkan dasar, prosedur, proses dan sistem bagi menghalang dan mengesan aktiviti-aktiviti pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan.

Program AML/CFT dikaji dari masa ke semasa bagi memastikan bahawa ia sentiasa kukuh dan mematuhi keperluan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001 (AMLATFA 2001), Cadangan Pasukan Petugas Tindakan Kewangan (FATF) dan juga amalan terbaik antarabangsa.

Langkah-langkah penting yang diambil Kumpulan Maybank termasuk melaksanakan perkara-perkara berikut:

- Dasar dan prosedur yang menggariskan peranan dan tanggungjawab serta mentakrifkan kebertanggungjawaban jelas pada setiap kakitangan dalam Kumpulan Maybank;
- Usaha Wajar Atas Pelanggan (CDD) yang menekankan kepentingan mengenal pasti identiti pelanggan dan mengesahkan benefisiari mutlak melalui mekanisme berbentuk dokumen dan/atau bukan dokumen;
- Pemantauan berterusan terhadap transaksi pelanggan melalui sistem pengurusan maklumat yang membolehkan aktiviti yang menimbulkan kesangsian dikesan dan dilaporkan kepada Unit Perisikan Kewangan (UPW), Bank Negara Malaysia dengan segera;

- Peruntukan pendedahan lengkap dan berkala terhadap transaksi/keadaan yang mencurigakan kepada pihak-pihak berkuasa seperti yang termaktub di bawah akta-akta (dalam dan luar negara) yang berkenaan;
- Penyimpanan rekod semua butir pengenalan/pastian/transaksi yang diperolehi bagi tujuan pengenalan/pastian pelanggan serta semua dokumen berdasarkan keperluan berkanun; dan
- Program komunikasi dan latihan AML/CFT yang berterusan untuk kakitangan melalui pelbagai saluran bagi meningkatkan kesedaran di semua peringkat dalam Kumpulan Maybank.
- Pelaburan yang dibuat untuk meningkatkan infrastruktur dan sumber-sumber mengukuhkan lagi komitmen penuh Kumpulan Maybank dan sokongan kuatnya terhadap usaha antarabangsa untuk membanteras pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan dan kegiatan jenayah lain.

Semua entiti dalam Kumpulan Maybank tanpa mengira lokasi geografi adalah komited memastikan pematuhan terhadap dasar dan undang-undang berkaitan AML/CFT di mana mereka beroperasi dengan mengamalkan standard pematuhan yang lebih ketat.

Kumpulan Maybank akan memberikan segala bantuan yang mungkin kepada agensi-agensi penguatkuasaan dan pihak berkuasa dalam penyiasatan pengubahan wang haram dan/atau jenayah kewangan.

kod etikadanperilaku

Maybank sebagai pemegang amanah dana awam, bertanggungjawab menjaga integriti dan kredibilitinya. Berdasarkan fahaman ini, Maybank telah menetapkan secara jelas Kod Etika dan perilaku untuk kakitangannya. Kod ini menggariskan prinsip yang jelas bagi memberi panduan kepada semua kakitangan Maybank dalam melaksanakan tanggungjawab mereka. Ia menetapkan piawaian amalan perbankan yang baik.

Tujuan kad ini adalah untuk:

Kod tersebut melarang kakitangan dari:

1. Menjaga nama baik Maybank dan mengekalkan keyakinan orang ramai terhadap Kumpulan Maybank	1. Melibatkan diri secara langsung atau tidak langsung dalam aktiviti perniagaan yang bersaing atau berkonflik dengan kepentingan Bank.
2. Mengekalkan keyakinan orang ramai terhadap keselamatan dan integriti sistem perbankan.	2. Menyalah guna atau menyelewengkan kedudukan mereka di dalam Bank bagi mengambil peluang untuk faedah diri sendiri atau faedah individu lain.
3. Mengekalkan hubungan yang adil dan saksama antara Kumpulan Maybank dengan pelanggannya.	3. Menyalah gunakan maklumat. Kakitangan tidak seharusnya meniru, mengeluarkan atau menggunakan sebarang maklumat yang diperolehi sepanjang menjalankan tugas sama ada untuk faedah mereka sendiri atau orang lain secara langsung atau tidak langsung.
4. Menjaga integriti diri dan profesionalisme kakitangan Maybank.	

Sebagai tambahan, kakitangan seharusnya:

1. Memastikan integriti dan ketepatan rekod serta urusan niaga.	
2. Memastikan layanan yang adil dan saksama dalam setiap urusan perniagaan yang dijalankan atas nama Bank.	
3. Mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi dalam hubungan dengan pelanggan.	
4. Menjaga hubungan dan urusan sulit antara bank dengan pelanggannya. Walau bagaimanapun, maklumat sulit tentang pelanggan boleh diberi atau	disediakan kepada pihak ketiga hanya setelah menerima persetujuan bertulis daripada pelanggan atau apabila pendedahan ini dibenarkan di bawah Akta Perbankan dan Institusi Kewangan, 1989.
	5. Menguruskan urusan kewangan mereka dengan baik dan tidak mendedahkan diri mereka dengan sebarang masalah kewangan yang memalukan.
	6. Menghormati dan mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan operasi Bank.



**Kami berada di sana ketika
Rathika dan Seong bertemu
jodoh di Facebook. Kami akan
terus berada di sini ketika anak
mereka menemui cinta dalam
cara mereka tersendiri.**

Terima kasih kerana berkongsi kehidupan, harapan dan impian anda dengan kami. Meraikan 50 tahun, dengan anda.



Penyata Kewangan



- 223** Kenyataan Tanggungjawab Pengarah-pengarah
- 224** Laporan Pengarah
- 231** Kenyataan Pengarah
- 231** Akuan Berkanun
- 232** Laporan Juruaudit Bebas
- 234** Lembaran Imbangan
- 236** Penyata Pendapatan
- 238** Penyata Perubahan dalam Ekuiti Yang Disatukan
- 240** Penyata Perubahan Dalam Ekuiti
- 242** Penyata Aliran Tunai
- 246** Nota-nota Penyata Kewangan

kenyataan tanggungjawab pengarah-pengarah

Terhadap Penyata Kewangan Yang Telah Diaudit

Di bawah Akta Syarikat, 1965 dan Keperluan Penyenaraian Bursa Malaysia pada setiap tahun kewangan, pengarah-pengarah dikehendaki menyediakan penyata kewangan yang memberikan gambaran benar dan saksama mengenai kedudukan Kumpulan dan Bank pada akhir tahun kewangan dan keputusan serta aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir pada tarikh tersebut.

Dalam menyediakan penyata kewangan, pengarah-pengarah telah:

- menimbangkan pemakaian piawaian perakaunan berkenaan yang diluluskan di Malaysia
- mengamalkan dan menggunakan secara konsisten polisi perakaunan yang bersesuaian
- membuat penilaian dan anggaran yang munasabah serta berhemat

Pengarah-pengarah bertanggungjawab untuk memastikan Kumpulan dan Bank menyimpan rekod-rekod perakaunan yang menyatakan kedudukan kewangan Kumpulan dan Bank mempunyai ketepatan yang munasabah untuk membolehkan penyata kewangan itu mematuhi Akta Syarikat, 1965 dan Keperluan Penyenaraian Bursa Malaysia.

Pengarah-pengarah secara amnya bertanggungjawab mengambil langkah-langkah seumpama itu untuk melindungi aset Kumpulan dan Bank serta mengelak dan memastikan tidak wujudnya penyelewengan dan ketidaksamaan lain.

laporan **pengarah**

Pengarah-pengarah dengan sukacitanya membentangkan laporan mereka berserta penyata kewangan Kumpulan dan Bank yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010.

KEGIATAN UTAMA

Kegiatan utama Bank adalah menjalankan segala aspek perniagaan perbankan dan kewangan.

Syarikat-syarikat subsidiarinya terbabit terutamanya dalam perniagaan perbankan dan kewangan, perbankan Islam, pelaburan perbankan termasuk broker saham, insurans am dan hayat, takaful am dan keluarga, pemegang amanah dan perkhidmatan penama, pengurusan aset dan modal teroka.

Tiada perubahan hayat terhadap kegiatan-kegiatan ini sepanjang tahun kewangan.

KEPUTUSAN KEWANGAN

	Kumpulan RM'000	Bank RM'000
Keuntungan sebelum cukai dan zakat	5,370,408	4,786,544
Perbelanjaan cukai dan zakat	(1,401,958)	(1,233,859)
Keuntungan dalam tahun kewangan	3,968,450	3,552,685
Diagihkan kepada:		
Pemegang ekuiti Bank	3,818,167	3,552,685
Kepentingan minoriti	150,283	—
	3,968,450	3,552,685

Tidak berlaku sebarang pindahan material ke atau dari rizab atau peruntukan sepanjang tahun kewangan selain daripada apa yang dinyatakan dalam penyata perubahan dalam ekuiti.

Pada pendapat pengarah-pengarah, keputusan operasi Kumpulan dan Bank sepanjang tahun kewangan tidak terjejas dengan ketara oleh sebarang perkara, urusan atau peristiwa penting dan keadaan luar biasa.

DIVIDEN

Jumlah dividen yang telah dibayar oleh Bank sejak 30 Jun 2009 adalah seperti berikut:

	RM'000
Sehubungan tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2009, seperti mana yang dilaporkan oleh laporan pengarah pada tahun tersebut:	
Dividen akhir sebanyak 8 sen ditolak cukai 25% ke atas 7,077,982,768 saham biasa diisytiharkan pada 25 Ogos 2009 dan dibayar pada 27 Oktober 2009	424,679
Sehubungan tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010:	
Dividen interim pertama sebanyak 11 sen ditolak cukai 25% ke atas 7,077,982,768 saham biasa diisytiharkan pada 9 Februari 2010 dan dibayar pada 16 Mac 2010	583,934

Pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang, dividen akhir bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sebanyak 44 sen ditolak cukai 25% ke atas 7,077,982,768 saham biasa, menjadikan jumlah keseluruhan dividen bersih boleh dibayar sebanyak RM2,335,734,313 (33 sen sesaham biasa) akan dicadangkan untuk kelulusan pemegang saham.

Dividen kasar yang dicadangkan merangkumi bahagian boleh mengundi sebanyak sebanyak 40 sen (30 sen sesaham biasa) yang boleh diundi semula untuk dilabur semula dalam saham biasa baru selari dengan Pelan Pelaburan Semula seperti ditunjukkan dalam Nota 51(c) penyata kewangan dan tertakluk kepada kelulusan daripada kawal atur berkaitan serta pemegang-pemegang saham untuk penerbitan dan peruntukan bagi saham baru pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang.

Penyata kewangan bagi tahun kewangan semasa tidak mengambil kira cadangan dividen ini. Dividen ini sekiranya diluluskan oleh para pemegang saham, akan diambil kira dalam ekuiti sebagai pengambilan keuntungan terkumpul dalam tahun kewangan akan datang yang berakhir pada 30 Jun 2011.

SKIM OPSYEN SAHAM KAKITANGAN KUMPULAN MAYBANK (ESOS)

Skim Opsyen Saham Kakitangan Kumpulan Maybank (ESOS) ditadbir oleh undang-undang kecil yang diluluskan oleh para pemegang saham pada Mesyuarat Agung Luar Biasa yang diadakan pada 11 Ogos 2004. ESOS telah dilaksanakan pada 26 Ogos 2004 dan dikuatkuasakan untuk tempoh 5 tahun daripada tarikh pelaksanaannya.

Terma-terma ESOS meliputi peruntukan yang membolehkan penyertaan pengarah-pengarah bukan eksekutif. Jumlah maksima saham biasa bernilai RM1 sesaham yang disediakan oleh Bank di bawah ESOS tidak boleh melebihi 15% daripada jumlah modal terbitan dan berbayar Bank pada bila-bila masa sepanjang tempoh pelaksanaan skim berkenaan. Ciri-ciri utama lain yang terdapat pada ESOS dinyatakan dalam Nota 27 penyata kewangan.

Dalam tahun kewangan, ESOS tamat pada 26 Ogos 2009.

MODAL SAHAM

Dalam tahun kewangan, Bank telah meningkatkan modal saham biasa yang diterbitkan dan berbayar penuh daripada RM7,077,663,368 kepada RM7,077,982,768 menerusi terbitan 319,400 saham biasa baru bernilai RM1 sesaham secara tunai sebanyak 255,520 saham biasa baru bernilai RM1 sesaham kepada mereka yang layak melaksanakan opsyennya dan 63,880 saham bonus yang diberikan sebaik ia dilaksanakan selepas pengisytiharan bonus ini di bawah ESOS yang dimulakan sejak 26 Ogos 2004, bagi tempoh selama 5 tahun.

Saham-saham biasa yang baru diterbitkan semasa tahun kewangan adalah sama taranya dalam segala aspek dengan saham-saham Bank yang sedia ada.

PENGARAH

Pengarah-pengarah yang memegang jawatan sejak tarikh laporan yang terakhir adalah:

Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin bin Megat Mohd Nor (Pengerusi – dilantik berkuatkuasa mulai 1 Oktober 2009)

Dato' Mohd Salleh bin Hj Harun (Naib Pengerusi – dilantik berkuatkuasa mulai 18 November 2009)

Dato' Sri Abdul Wahid bin Omar (Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif)

Tan Sri Datuk Dr Hadenan bin A. Jalil

Dato' Seri Ismail bin Shahudin

Dato' Dr Tan Tat Wai

Encik Zainal Abidin bin Jamal

Mr Sreesanthan Eliathamby

Dato' Johan bin Ariffin

Mr Cheah Teik Seng

Mr Alister Maitland

Tan Sri Mohamed Basir bin Ahmad (Pengerusi – bersara berkuatkuasa mulai 30 September 2009)

Datuk Syed Tamim Ansari bin Syed Mohamed (bersara berkuatkuasa mulai 30 September 2009)

Mr Spencer Lee Tien Chye (meletak jawatan berkuatkuasa mulai 18 November 2009)

MANFAAT PENGARAH

Sepanjang dan sehingga akhir tahun kewangan, tidak terdapat sebarang rancangan dibuat oleh Bank atau syarikat-syarikat subsidiari yang membolehkan pengarah-pengarahnya mendapat faedah melalui pemilikan saham atau debentur Bank atau sebarang badan korporat lain selain apa yang timbul daripada opsyen saham yang diberikan di bawah ESOS.

Sejak akhir tahun kewangan yang lalu, tiada pengarah telah menerima atau berhak menerima manfaat (selain daripada manfaat termasuk dalam jumlah agregat pendapatan yang diterima atau yang patut diterima oleh para pengarah, atau gaji tetap pekerja sepenuh masa Bank seperti yang dinyatakan dalam Nota 35 kepada penyata kewangan) melalui kontrak yang dibuat oleh Bank atau perbadanan yang berkaitan dengan pengarah atau firma yang mana beliau adalah ahlinya atau dengan sebuah syarikat yang mana beliau memegang kepentingan kewangan yang ketara.

KEPENTINGAN PENGARAH

Berdasarkan daftar pemegangan saham pengarah-pengarah, kepentingan yang dimiliki oleh pengarah-pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan dalam bentuk saham dan opsyen saham dalam Bank sepanjang tahun kewangan adalah seperti berikut:

Bilangan saham biasa bernilai RM1 sesaham				
	1.7.2009	Belian	Jualan	30.6.2010
Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin bin Megat Mohd Nor	57,350	—	—	57,350
Dato' Mohd Salleh bin Hj Harun	287,781	—	—	287,781
Dato' Seri Ismail bin Shahudin	21,250	—	—	21,250
Mr Sreesanthan Eliathamby	150,000	—	(100,000)	50,000
Dato' Johan bin Ariffin	—	70,000	—	70,000

Tiada pengarah-pengarah lain yang berkhidmat hingga akhir tahun kewangan ini yang mempunyai sebarang kepentingan dalam saham di Bank atau pertubuhan yang berkaitan Bank dalam tahun kewangan ini.

PENARAFAN OLEH AGENSI-AGENCI PENARAFAN LUAR

Butir-butir mengenai penarafan Bank adalah seperti berikut:

Agensi Penarafan	Tarikh	Klasifikasi Penarafan	Penarafan Diterima
Standard & Poor's	14 Disember 2009	Timbalawan Jangka Panjang	A-
		Timbalawan Jangka Pendek	A-2
		Sijil Deposit	A-/A-2
		Saham Keutamaan (1 terbitan)	BBB
		Subordinat (2 terbitan)	BBB+
		Penarafan Kekukuhan Dasaran Bank (Mata Wang Tempatan)	B
		Tinjauan	Stabil
Moody's Investors Service	23 Februari 2010	LT Bank Mata Wang Asing Deposit/Tinjauan	A3/Stabil
		ST Bank Mata Wang Asing Deposit	P-1/Stabil
		LT Bank Mata Wang Tempatan Deposit/Tinjauan	A1/Stabil
		ST Bank Mata Wang Tempatan Deposit	P-1/Stabil
		Mata Wang Asing Tahap 1 Modal/Tinjauan	Baa2/Stabil
		Mata Wang Asing Hutang Subordinat/Tinjauan	A3/Stabil
		Penarafan/Tinjauan Kekukuhan Kewangan Bank	C/Stabil

PENARAFAN OLEH AGENSI-AGENCI PENARAFAN LUAR (SAMB.)

Agensi Penarafan	Tarikh	Klasifikasi Penarafan	Penarafan Diterima
Fitch Ratings	2 November 2009	Penarafan Kemungkinan Terbitan Mata Wang Asing Jangka Panjang	A-/Stabil
		Penarafan Kemungkinan Terbitan Mata Wang Tempatan Jangka Panjang	A-/Stabil
		Individu	B/C
		Penarafan Sokongan	2
		Lantai Penarafan Sokongan	BBB
		Hutang Kecil	BBB+
RAM Ratings	11 November 2009	Penarafan Institusi Kewangan Jangka Panjang	AAA
		Penarafan Institusi Kewangan Jangka Pendek	P1
		Sekuriti Modal Tahap 1	AA2
		Bon Subordinat	AA1
		Tinjauan (Jangka Panjang)	Stabil

TINJAUAN PERNIAGAAN

Bergerak ke hadapan, Maybank telah menetapkan sasarannya untuk menjadi peneraju perkhidmatan kewangan serantau, dengan memberi tumpuan kepada tiga pasaran utama iaitu Malaysia, Singapura dan Indonesia yang keseluruhannya telah menyumbang 95.7% kepada hasil Kumpulan dan 98.7% kepada keuntungan sebelum cukai dan zakat dalam tahun kewangan lepas. Ekonomi di setiap negara tersebut kini sedang kembali kukuh sejak krisis kewangan global baru-baru ini. KDNK Malaysia dijangka berkembang 7.5% pada 2010 dan 6.1% pada 2011. KDNK Singapura pula dijangka berkembang sebanyak 12.3% pada 2010 dan 5.2% pada 2011. Ekonomi Indonesia yang mengalami pertumbuhan ketika berlakunya krisis, dijangka berkembang 5.9% dan 6.1% masing-masing pada 2010 dan 2011. Maybank menjangkakan permintaan bagi pembiayaan untuk kekal kukuh, didorong terutamanya oleh pembiayaan pengguna di Malaysia, pengguna dan enterprise kecil dan sederhana di Indonesia dan pertumbuhan asas yang meluas di Singapura. Kumpulan juga mensasarkan pertumbuhan kadar pembiayaan sebanyak 24% oleh PT Bank Internasional Indonesia Tbk ("BII") di Indonesia, 12% di Malaysia dan 5% di Singapura.

Objektif strategik Maybank adalah untuk menambah penguasaan pasaran bagi kedua-dua deposit dan pembiayaan dalam perniagaan runcitnya di Malaysia, membina perniagaan perbankan pemborongan di seluruh ASEAN, dan menjana sumbangan lebih besar daripada perniagaan insurans apabila ia menjadi peneraju di pasaran tempatan dan meneroka perluasan serantau. Untuk menjadi peneraju serantau, Maybank menjangkakan sumbangan keuntungan sebelum cukai dan zakat dari luar Malaysia untuk terus berkembang daripada kadar semasa 21%.

Maybank telah mengenalpasti strateginya untuk menjadi bank Islam serantau ASEAN untuk membezakan kedudukannya dengan institusi lain. Ia kini sedang mengubah status syarikat subsidiarinya, Bank Maybank Indocorp di Indonesia menjadi bank Syariah dan kini sedang menunggu Bank Indonesia untuk mengeluarkan lesen Perbankan Syariah.

Persaingan dalam industri perkhidmatan kewangan Malaysia bagaimanapun dijangkakan menjadi sengit berikutan Bank Negara Malaysia mengisukan lesen bank perdagangan baru, pertambahan cawangan oleh bank luar negara dan gabungan bank-bank domestik. Walaupun peningkatan Kadar Dasar Semalaman akan menambah baik pendapatan faedah bersih, tekanan persaingan untuk harga pinjaman dijangkakan untuk mengimbangi penambah baikan tersebut. Oleh itu, margin pendapatan faedah dijangkakan kekal stabil.

TINJAUAN PERNIAGAAN (SAMB.)

Dalam usaha menyokong wawasan baru dan merealisasikan objektif Kumpulan, Maybank telah menyusun semula struktur organisasinya dengan memberi tumpuan kepada tiga tiang perniagaan utama iaitu Perkhidmatan Kewangan Komuniti (CFS), Perbankan Pemborongan Global (GWB) serta Insurans dan Takaful. Kunci kepada penyusunan semula ini adalah untuk meraih model perkongsian agihan. Menerusinya, cawangan-cawangan akan berfungsi sebagai pusat mata jualan untuk semua produk kumpulan dan perkhidmatan, dan meneroka asas pengguna korporat bagi produk perbankan pemborongan. Penerokaan ini bukan hanya di Malaysia (di mana pertumbuhan akan tercetus daripada pelaburan swasta dan awam di bawah Rancangan Malaysia Ke-10), tetapi juga di rantau dan di luar ruang lingkungannya.

Ketika Kumpulan membuat pelaburan seterusnya dalam modal insan, teknologi dan pemprosesan dalam tempoh terdekat untuk mencapai wawasan dan objektif strategiknya, ia akan berusaha untuk mengurangkan kos menerusi langkah sinergi dan pusat kecemerlangan.

Kumpulan akan terus menumpukan kepada usaha menambahbaik kualiti aset dan mengurangkan kos kredit. Dengan jangkaan pengenalan keperluan kecukupan modal yang tinggi di bawah rangka kerja Basel III, modal bagi pertumbuhan dan pematuhan kekal menjadi keutamaan. Pelaksanaan Pelan Pelaburan Semula Dividen untuk membolehkan bahagian yang ketara daripada dividen yang dibayar untuk dilabur semula dan menjadi inisiatif utama untuk mengekalkan modal ekuiti.

Kecuali berlakunya perkara di luar jangkaan, Kumpulan menjangkakan prestasi kewangan bagi tahun kewangan yang akan berakhir pada 30 Jun 2011 yang lebih baik berbanding tahun kewangan lepas. Kumpulan juga telah menetapkan dua Petunjuk Prestasi Utama (KPI) bagi tahun kewangan 30 Jun 2011; Pertumbuhan pinjaman dan sekuriti hutang sebanyak 12% dan Pulangan Ekuiti sebanyak 14%.

MAKLUMAT BERKANUN LAIN

- (a) Sebelum lembaran imbangan dan penyata pendapatan Kumpulan dan Bank disediakan, pengarah-pengarah telah mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk:
 - (i) memastikan tindakan wajar telah diambil berkaitan dengan penghapuskiraan hutang lapuk dan ketika membuat peruntukan hutang ragu dan berpuashati bahawa kesemua hutang lapuk yang diketahui telah dihapuskiraan dan peruntukan yang mencukupi telah dibuat bagi hutang ragu; dan
 - (ii) memastikan sebarang aset semasa yang mungkin tidak dapat direalisasikan nilainya sebagai mana tercatat di dalam rekod perakaunan Kumpulan dan Bank dalam urusan perniagaan biasa, telah diturunkan ke nilai yang dijangka boleh diperolehi.
- (b) Pada tarikh laporan ini, pengarah-pengarah tidak mengetahui sebarang keadaan berbangkit yang tidak diperkatakan dalam laporan ini atau penyata kewangan Kumpulan dan Bank yang boleh menyebabkan:
 - (i) jumlah hutang lapuk yang dihapus kira atau jumlah peruntukan hutang ragu di dalam penyata kewangan Bank dan Kumpulan tidak mencukupi sehingga ke tahap yang ketara; dan
 - (ii) nilai aset semasa yang dinyatakan di dalam penyata kewangan Kumpulan dan Bank mengelirukan.
- (c) Pada tarikh laporan ini, pengarah-pengarah tidak mengetahui timbulnya sebarang keadaan yang boleh menyebabkan kepatuhan kepada kaedah penilaian aset atau liabiliti Kumpulan dan Bank yang sedia ada mengelirukan atau tidak sesuai.
- (d) Pada tarikh laporan ini, pengarah-pengarah tidak mengetahui sebarang keadaan berbangkit yang tidak diperkatakan dalam laporan ini dan penyata kewangan Kumpulan dan Bank yang akan menyebabkan mana-mana jumlah yang dinyatakan dalam penyata kewangan mengelirukan.

MAKLUMAT BERKANUN LAIN (SAMB.)

(e) Pada tarikh laporan ini, tidak wujud:

- (i) sebarang cagaran ke atas harta Kumpulan atau Bank yang timbul sejak akhir tahun kewangan yang menjamin liabiliti pihak lain; atau
- (ii) sebarang liabiliti luar jangka Kumpulan atau Bank yang timbul sejak akhir tahun kewangan selain daripada mana yang wujud dalam urusan biasa Kumpulan atau Bank.

(f) Pengarah-pengarah berpendapat:

- (i) tiada liabiliti luar jangka atau liabiliti lain yang dikuatkuasakan atau mungkin dikuatkuasa dalam tempoh dua belas bulan selepas akhir tahun kewangan yang akan atau mungkin menjejaskan dengan ketara keupayaan Kumpulan atau Bank untuk memenuhi kewajipan masing-masing apabila tiba waktunya; dan
- (ii) tiada sebarang perkara, urusan atau peristiwa penting dan luar biasa yang berlaku di antara tempoh berakhir tahun kewangan hingga ke tarikh laporan ini yang akan menjejaskan dengan ketara keputusan operasi Kumpulan atau Bank bagi tahun kewangan yang dinyatakan dalam laporan ini.

(g) Berdasarkan Seksyen 168 Akta Syarikat, 1965, tahun kewangan akhir subsidiari yang baru diperolehi perlu bersamaan dengan tahun kewangan akhir syarikat induk dalam tempoh dua (2) tahun daripada tarikh pemerolehan. Pada 20 Januari 2010, Suruhanjaya Syarikat Malaysia ("SSM") telah memberi kelulusan bahawa tahun kewangan akhir subsidiari, PT Bank Internasional Indonesia Tbk ("BII") boleh berbeza dengan tahun kewangan akhir Bank pada 30 Jun 2010.

Bagi tujuan penyediaan penyata kewangan yang telah disatukan Kumpulan bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010, pengauditan telah dilaksanakan pada penyata kewangan BII.

PERISTIWA PENTING

Peristiwa-peristiwa penting diterangkan dalam Nota 51 kepada penyata kewangan ini.

JURUAUDIT

Juruaudit, Ernst & Young, telah menyatakan kesanggupan untuk menerima pelantikan semula.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi pengarah-pengarah bertarikh 20 Ogos 2010.



Megat Zaharuddin bin Megat Mohd Nor



Abdul Wahid bin Omar

Kuala Lumpur, Malaysia

kenyataan **pengarah**

Menurut Seksyen 169(15) Akta Syarikat, 1965

Kami, Megat Zaharuddin bin Megat Mohd Nor dan Abdul Wahid bin Omar, dua daripada pengarah-pengarah Malayan Banking Berhad menyatakan bahawa pada pendapat para pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan pada halaman 234 hingga 424 adalah disediakan mengikut peruntukan Akta Syarikat, 1965 dan piawaian pelaporan kewangan di Malaysia seperti mana yang diubahsuai oleh Garis Panduan Bank Negara Malaysia untuk memberikan pandangan benar dan saksama tentang kedudukan Bank dan Kumpulan pada 30 Jun 2010 dan keputusan serta aliran tunai Kumpulan dan Bank bagi tahun yang berakhir pada tarikh tersebut.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi para pengarah bertarikh 20 Ogos 2010.

Megat Zaharuddin bin Megat Mohd Nor

Abdul Wahid bin Omar

Kuala Lumpur, Malaysia

akuan **berkanun**

Menurut Seksyen 169(16) Akta Syarikat, 1965

Saya, Khairussaleh bin Ramli, pegawai yang terutamanya bertanggungjawab terhadap pengurusan kewangan Malayan Banking Berhad, denganulus ikhlas dan sesungguhnya menyatakan bahawa penyata kewangan yang dibentangkan pada halaman 234 hingga 424 adalah pada pendapat saya betul dan saya membuat pengakuan ini dengan sesungguhnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan menurut kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Ditandatangani dan diakui oleh penama dinyatakan di atas, Khairussaleh bin Ramli di Kuala Lumpur dalam Wilayah Persekutuan pada 20 Ogos 2010

Khairussaleh bin Ramli

Di hadapan saya,



laporan juruaudit bebas

kepada para pemegang saham Malayan Banking Berhad
(Diperbadankan di Malaysia)

LAPORAN TERHADAP PENYATA KEWANGAN

Kami telah mengaudit penyata kewangan Malayan Banking Berhad, yang terdiri daripada lembaran imbalan Kumpulan dan Bank pada 30 Jun 2010 dan penyata pendapatan, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata aliran tunai Kumpulan dan Bank bagi tahun yang berakhir, dan ringkasan dasar-dasar penting perakaunan dan nota-nota penjelasan yang lain, sebagaimana dibentangkan di halaman 234 hingga 424.

Tanggungjawab Pengarah-pengarah terhadap Penyata Kewangan

Pengarah-pengarah Bank bertanggungjawab terhadap penyediaan dan pembentangan yang saksama berhubung penyata kewangan ini mengikut Akta Syarikat, 1965 dan Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia seperti mana diubah suai oleh Garis Panduan Bank Negara Malaysia. Tanggungjawab ini melibatkan: perekaan, pelaksanaan dan pengendalian kawalan dalaman bersesuaian dengan penyediaan dan pembentangan penyata kewangan yang saksama yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan oleh salah laku atau kesilapan; pemilihan dan penggunaan dasar-dasar perakaunan yang sesuai; dan membuat jangkaan perakaunan yang munasabah dalam keadaan tertentu.

Tanggungjawab Juruaudit-juruaudit

Tanggungjawab kami adalah untuk memberikan satu pendapat ke atas penyata-penyata kewangan ini berdasarkan audit kami. Kami telah melaksanakan audit kami mengikut piawaian-piawaian audit di Malaysia. Piawaian-piawaian tersebut memerlukan kami mematuhi keperluan etika dan merancang serta melaksanakan audit untuk mendapatkan kepastian munasabah sama ada penyata kewangan tersebut bebas daripada salah nyata yang ketara.

Sesuatu audit itu melibatkan pelaksanaan kaedah-kaedah bagi mendapatkan bukti audit tentang jumlah dan pendedahan dalam penyata kewangan. Kaedah yang dipilih adalah berdasarkan pertimbangan kami, termasuk penilaian risiko salah nyata yang ketara dalam penyata kewangan, sama ada disebabkan oleh salah laku atau kesilapan. Dalam membuat penilaian risiko ini, kami mengambil kira kawalan dalaman yang bersesuaian dalam penyediaan dan pembentangan penyata kewangan yang saksama bagi mendapatkan kaedah audit yang sesuai dalam keadaan ini, tetapi bukan bertujuan memberikan pendapat tentang keberkesanan kawalan dalaman Bank. Sesuatu audit juga melibatkan penilaian tentang kesesuaian dasar-dasar perakaunan yang digunakan dan kemunasabahan jangkaan perakaunan yang dibuat oleh pengarah-pengarah, serta penilaian pembentangan keseluruhan penyata kewangan.

Kami percaya bahawa bukti audit yang telah kami peroleh adalah mencukupi dan sesuai untuk dijadikan asas kepada pendapat audit kami.

Pendapat

Pada pendapat kami, penyata-penyata kewangan telah disediakan dengan wajarnya menurut Akta Syarikat, 1965 dan Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia seperti mana diubah suai oleh Garis Panduan Bank Negara Malaysia bagi memberi pandangan yang benar dan saksama tentang kedudukan kewangan Kumpulan dan Bank pada 30 Jun 2010 dan prestasi kewangan serta aliran tunai mereka bagi tahun kewangan yang berakhir.

LAPORAN TENTANG KEPERLUAN UNDANG-UNDANG DAN PENGUATKUASAAN LAIN

Sejajar dengan keperluan Akta Syarikat, 1965 di Malaysia, kami juga melaporkan yang berikut:

- (a) Pada pendapat kami, rekod-rekod perakaunan dan rekod-rekod lain serta daftar-daftar yang diperlukan oleh Akta tersebut untuk disimpan oleh Bank dan syarikat-syarikat subsidiarinya yang mana kami bertindak sebagai juruaudit, telah disimpan dengan wajar menurut peruntukan Akta tersebut.
- (b) Kami telah mempertimbangkan akaun-akaun dan laporan-laporan juruaudit bagi semua syarikat subsidiari yang kami tidak bertindak sebagai juruaudit seperti yang dinyatakan dalam Nota 55 kepada penyata kewangan, yang mana penyata kewangan mereka telah dimasukkan dalam penyata kewangan yang disatukan.
- (c) Kami berpuas hati bahawa penyata kewangan bagi syarikat-syarikat subsidiari yang telah disatukan dengan penyata kewangan Bank adalah dalam bentuk dan kandungan yang sesuai dan wajar bagi tujuan penyediaan penyata kewangan yang disatukan dan kami telah menerima maklumat dan penjelasan yang memuaskan sebagaimana yang dikehendaki oleh kami bagi tujuan tersebut.
- (d) Laporan juruaudit ke atas akaun-akaun syarikat-syarikat subsidiari tidak tertakluk kepada sebarang kelayakan dan bagi syarikat-syarikat subsidiari yang diperbadankan di Malaysia, tiada ulasan dibuat di bawah Seksyen 174(3) Akta tersebut.

Lain-lain

Laporan ini dibuat hanya untuk ahli-ahli Bank, sebagai badan, sejajar dengan Seksyen 174 Akta Syarikat, 1965 di Malaysia dan bukan untuk tujuan lain. Kami tidak memikul tanggungjawab kepada orang lain bagi kandungan laporan ini.

Ernst & Young
AF: 0039
Akauntan Bertauliah

Abdul Rauf bin Rashid
No. 2305/05/12(J)
Akauntan Bertauliah

Kuala Lumpur, Malaysia
20 Ogos 2010

lembaranimbangan

Pada 30 Jun 2010

	Nota	Kumpulan		Bank	
		2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Aset					
Tunai dan dana jangka pendek	5	28,707,992	23,607,979	19,403,616	17,448,312
Deposit dan penempatan dengan institusi-institusi kewangan lain	6	8,915,375	6,299,175	7,098,198	7,563,969
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	7(i)	371,237	346,462	371,237	346,462
Portfolio sekuriti	8	54,170,046	57,727,128	47,544,091	47,020,177
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	9	205,555,067	185,783,166	151,469,585	144,431,798
Aset derivatif	10	1,306,769	973,685	1,281,682	929,904
Aset-aset lain	11	5,319,548	5,249,290	3,832,316	3,818,866
Hartanah pelaburan	12	45,324	26,578	–	–
Deposit berkanun dengan Bank-bank Pusat	13	4,471,382	4,050,932	1,932,981	2,110,143
Pelaburan dalam syarikat-syarikat subsidiari	14	–	–	12,653,377	11,786,293
Kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu	15	2,471,438	2,630,123	418,700	343,049
Hartanah, loji dan peralatan	16	1,359,852	1,395,562	1,077,597	1,115,140
Aset tidak ketara	17	4,480,714	4,374,010	160,710	168,132
Aset cukai tertunda	23	1,564,963	1,493,132	1,148,176	1,194,897
Aset dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	53	17,960,059	16,781,901	–	–
Jumlah Aset		336,699,766	310,739,123	248,392,266	238,277,142

	Nota	Kumpulan		Bank	
		2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Liabiliti					
Deposit daripada pelanggan	18	236,909,788	212,598,589	175,379,741	163,452,930
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	19	23,257,868	28,781,863	22,929,822	30,121,916
Tanggungan ke atas sekuriti di bawah perjanjian belian balik	7(ii)	407,056	—	—	—
Bil-bil dan penerimaan belum bayar		3,061,586	1,470,063	2,898,997	1,328,279
Liabiliti derivatif	10	1,346,242	1,459,068	1,291,498	1,381,860
Liabiliti-liabiliti lain	20	6,951,520	5,996,250	3,555,869	3,253,358
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	21	649,977	516,265	649,977	516,265
Peruntukan cukai dan zakat	22	466,889	87,743	283,353	—
Liabiliti cukai tertunda	23	151,109	57,430	—	—
Pinjaman	24	2,824,864	2,502,060	2,098,317	1,512,310
Tanggungan subordinat	25	8,069,116	8,672,373	8,069,116	8,152,239
Sekuriti modal	26	5,978,752	6,047,541	5,978,752	6,047,541
Liabiliti dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	53	5,021,911	4,529,995	—	—
Dana pemegang polisi insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	53	12,938,148	12,251,906	—	—
Jumlah Liabiliti		308,034,826	284,971,146	223,135,442	215,766,698
Ekuiti yang berkaitan dengan pemegang ekuiti Bank					
Modal saham	27	7,077,983	7,077,663	7,077,983	7,077,663
Rizab	28	20,799,193	17,821,083	18,178,841	15,432,781
		27,877,176	24,898,746	25,256,824	22,510,444
Kepentingan minoriti		787,764	869,231	—	—
		28,664,940	25,767,977	25,256,824	22,510,444
Jumlah liabiliti dan ekuiti pemegang saham		336,699,766	310,739,123	248,392,266	238,277,142
Komitmen dan tanggungan luar jangkaan	42	232,273,335	221,586,702	213,216,362	201,853,878

Nota-nota yang dilampirkan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

penyata**pendapatan**

Bagi tahun berakhir 30 Jun 2010

	Nota	Kumpulan		Bank	
		2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Hasil operasi	30	18,560,232	17,586,337	13,280,253	13,064,811
Pendapatan faedah	31	10,955,220	11,569,863	8,555,239	9,534,332
Perbelanjaan faedah	32	(4,184,347)	(5,650,357)	(3,160,604)	(4,528,635)
Pendapatan faedah bersih		6,770,873	5,919,506	5,394,635	5,005,697
Pendapatan dari operasi Perbankan Islam					
Pendapatan kasar operasi		1,393,102	1,204,888	–	–
Rizab penyamaan keuntungan		41,642	19,433	–	–
	52	1,434,744	1,224,321	–	–
		8,205,617	7,143,827	5,394,635	5,005,697
Dividen dari syarikat-syarikat subsidiari dan bersekutu		–	–	878,425	647,448
Pendapatan operasi lain		4,666,035	3,375,190	2,843,624	2,057,612
Jumlah pendapatan bukan faedah	33	4,666,035	3,375,190	3,722,049	2,705,060
Pendapatan bersih		12,871,652	10,519,017	9,116,684	7,710,757
Perbelanjaan overhead	34	(6,412,072)	(5,559,165)	(4,004,773)	(3,736,643)
Peruntukan kerugian pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	36	6,459,580	4,959,852	5,111,911	3,974,114
Kerugian rosot nilai dalam sekuriti, bersih	37	(1,187,977)	(1,698,814)	(309,867)	(1,065,839)
		(23,030)	(197,489)	(15,500)	(221,103)
Keuntungan operasi		5,248,573	3,063,549	4,786,544	2,687,172
Kerugian rosot nilai dalam pelaburan syarikat-syarikat subsidiari		–	–	–	(2,787,917)
Kerugian rosot nilai dalam kepentingan syarikat-syarikat bersekutu		–	(353,067)	–	–
Kerugian rosot nilai dalam muhibah		–	(1,619,518)	–	–
Perolehan semula deposit yang tidak dipulangkan		–	483,824	–	483,824
Bahagian keuntungan syarikat-syarikat bersekutu		5,248,573	1,574,788	4,786,544	383,079
		121,835	99,504	–	–
Keuntungan sebelum cukai dan zakat dihantar ke hadapan		5,370,408	1,674,292	4,786,544	383,079

	Nota	Kumpulan		Bank	
		2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Keuntungan sebelum cukai dan zakat dibawa ke hadapan		5,370,408	1,674,292	4,786,544	383,079
Cukai dan zakat	38	(1,401,958)	(923,578)	(1,233,859)	(714,244)
Keuntungan/(kerugian) bagi tahun kewangan		3,968,450	750,714	3,552,685	(331,165)
Boleh diagih kepada:					
Pemegang ekuiti Bank		3,818,167	691,875	3,552,685	(331,165)
Kepentingan minoriti		150,283	58,839	–	–
		3,968,450	750,714	3,552,685	(331,165)
Pendapatan/(kerugian) sesaham boleh agih kepada pemegang ekuiti Bank					
Asas (sen)	40	53.9	12.0 ¹	50.2	(5.7) ¹
Cair (sen)	40	53.9	12.0 ¹	50.2	(5.7) ¹
¹ Diselaraskan bagi terbitan hak yang disempurnakan pada 30 April 2009.					
Dividen bersih sesaham biasa dimiliki oleh pemegang ekuiti Bank bagi tahun kewangan (sen)					
Dibayar – interim pertama	41			8.25	–
Cadangan – akhir	41			33.00	6.00

Nota-nota yang dilampirkan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

penyata perubahan dalam ekuiti yang disatukan

Bagi tahun berakhir 30 Jun 2010

Kumpulan	←----- Tidak boleh diagih ----->											
	Modal Saham RM'000	Premium Saham RM'000	Rizab Berkanun RM'000	Rizab Modal RM'000	Rizab Pegangan Belum Peroleh/ (Defisit) RM'000	Rizab Turun Naik Pertukaran Mata Wang RM'000	Rizab Opsyen Saham RM'000	Rizab Penilaian Semula RM'000	Keuntungan Berkumpul Boleh Diagih RM'000	Jumlah Ekuiti Pemegang Saham RM'000	Kepentingan Minoriti RM'000	Jumlah Ekuiti RM'000
Pada 1 Julai 2009	7,077,663	5,901,692	4,664,983	15,250	(148,388)	(666,885)	63,191	2,742	7,988,498	24,898,746	869,231	25,767,977
Perbezaan pertukaran mata wang	-	-	-	-	-	(282,549)	-	-	-	(282,549)	769	(281,780)
Kesan pemerolehan kepentingan daripada kepentingan minoriti (Nota 14(e))	-	-	-	-	-	-	-	-	(43,047)	(43,047)	(246,325)	(289,372)
Kesan penggunaan Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko ("RBC") untuk syarikat insurans subsidiari	-	-	-	-	(4,628)	-	-	-	(3,292)	(7,920)	(3,550)	(11,470)
Keuntungan bersih belum peroleh hasil penilaian semula sekuriti tersedia untuk dijual	-	-	-	-	493,952	-	-	-	-	493,952	14,526	508,478
Keuntungan/(kerugian) bersih yang tidak diiktiraf dalam penyata pendapatan	-	-	-	-	489,324	(282,549)	-	-	(46,339)	160,436	(234,580)	(74,144)
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	-	-	-	-	-	-	-	-	3,818,167	3,818,167	150,283	3,968,450
Jumlah pendapatan/ (perbelanjaan) yang diiktiraf bagi tahun kewangan	-	-	-	-	489,324	(282,549)	-	-	3,771,828	3,978,603	(84,297)	3,894,306
Pindahan ke/(daripada) rizab berkanun	-	-	889,016	-	-	-	-	-	(889,016)	-	-	-
Pindahan (daripada)/ke rizab opsyen saham	-	-	-	-	-	-	(63,191)	-	63,191	-	-	-
Terbitan saham biasa berkaitan dengan ESOS (Nota 27)	320	1,805	-	-	-	-	-	-	-	2,125	-	2,125
Penilaian semula rizab bagi hartanah pelaburan (Nota 12)	-	-	-	-	-	-	-	6,315	-	6,315	2,830	9,145
Dividen (Nota 41)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,008,613)	(1,008,613)	-	(1,008,613)
Pada 30 Jun 2010	7,077,983	5,903,497	5,553,999	15,250	340,936	(949,434)	-	9,057	9,925,888	27,877,176	787,764	28,664,940

Kumpulan (samb.)	----- Tidak boleh diagih ----->											
	Modal Saham RM'000	Premium Saham RM'000	Rizab Berkanun RM'000	Rizab Modal RM'000	Rizab Pegangan Belum Peroleh/ (Defisit) RM'000	Rizab Turun Naik Pertukaran Mata Wang RM'000	Rizab Opsyen Saham RM'000	Rizab Penilaian Semula RM'000	Keuntungan Berkumpul Boleh Diagih RM'000	Jumlah Ekuiti Pemegang Saham RM'000	Kepentingan Minoriti RM'000	Jumlah Ekuiti RM'000
Pada 1 Julai 2008	4,881,123	2,097,011	4,573,636	15,250	(416,340)	(41,752)	63,069	-	8,130,496	19,302,493	789,269	20,091,762
Perbezaan pertukaran mata wang	-	-	-	-	-	(625,133)	-	-	-	(625,133)	(2,825)	(627,958)
Kesan pemerolehan/ pelupusan kepentingan (daripada)/ke kepentingan minoriti	-	-	-	-	-	-	-	-	(20,116)	(20,116)	34,129	14,013
Bahagian daripada pergerakan rizab syarikat-syarikat bersekutu	-	-	-	-	(22,129)	-	-	-	-	(22,129)	-	(22,129)
Keuntungan bersih belum peroleh/(kerugian) hasil penilaian semula sekuriti tersedia untuk dijual	-	-	-	-	290,081	-	-	-	-	290,081	(8,938)	281,143
Keuntungan/(kerugian) bersih yang tidak diiktiraf dalam penyata pendapatan	-	-	-	-	267,952	(625,133)	-	-	(20,116)	(377,297)	22,366	(354,931)
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	-	-	-	-	-	-	-	-	691,875	691,875	58,839	750,714
Jumlah pendapatan/ (perbelanjaan) yang diiktiraf bagi tahun kewangan	-	-	-	-	267,952	(625,133)	-	-	671,759	314,578	81,205	395,783
Pemindahan ke/(daripada) rizab berkanun	-	-	91,347	-	-	-	-	-	(91,347)	-	-	-
Pembayaran berasaskan saham di bawah ESOS (Nota 34)	-	-	-	-	-	-	122	-	-	122	-	122
Terbitan saham biasa berkaitan pelaksanaan terbitan bonus (Nota 27)	2,196,516	3,804,527	-	-	-	-	-	-	-	6,001,043	-	6,001,043
Terbitan saham biasa berkaitan dengan ESOS (Nota 27)	24	154	-	-	-	-	-	-	-	178	-	178
Penilaian semula rizab bagi hartanah pelaburan (Nota 12)	-	-	-	-	-	-	-	2,742	-	2,742	-	2,742
Dividen dibayar oleh sebuah syarikat subsidiari boleh diagih kepada kepentingan minoriti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,243)	(1,243)
Dividen (Nota 41)	-	-	-	-	-	-	-	-	(722,410)	(722,410)	-	(722,410)
Pada 30 Jun 2009	7,077,663	5,901,692	4,664,983	15,250	(148,388)	(666,885)	63,191	2,742	7,988,498	24,898,746	869,231	25,767,977

Nota-nota yang dilampirkan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

penyata perubahan dalam ekuiti

Bagi tahun berakhir 30 Jun 2010

Bank	<----- Tidak boleh diagih ----->							
	Modal Saham RM'000	Premium Saham RM'000	Rizab Berkanun RM'000	Rizab Pegangan Belum Peroleh/ (Defisit) RM'000	Rizab Turun Naik Pertukaran Mata Wang RM'000	Rizab Opsyen Saham RM'000	Keuntungan Terkumpul Boleh Diagih RM'000	Jumlah Ekuiti RM'000
Pada 1 Julai 2009	7,077,663	5,901,692	4,483,770	(83,433)	139,771	63,191	4,927,790	22,510,444
Perbezaan pertukaran mata wang	-	-	-	-	(152,266)	-	-	(152,266)
Keuntungan bersih belum peroleh hasil penilaian semula sekuriti tersedia untuk dijual	-	-	-	352,449	-	-	-	352,449
Keuntungan/(kerugian) bersih tidak diiktiraf dalam penyata pendapatan	-	-	-	352,449	(152,266)	-	-	200,183
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	-	-	-	-	-	-	3,552,685	3,552,685
Jumlah pendapatan/(perbelanjaan) yang diiktiraf bagi tahun kewangan	-	-	-	352,449	(152,266)	-	3,552,685	3,752,868
Pindahan ke/(daripada) rizab berkanun	-	-	889,000	-	-	-	(889,000)	-
Pindahan (daripada)/ke rizab opsyen saham	-	-	-	-	-	(63,191)	63,191	-
Terbitan saham biasa berkaitan dengan ESOS (Nota 27)	320	1,805	-	-	-	-	-	2,125
Dividen (Nota 41)	-	-	-	-	-	-	(1,008,613)	(1,008,613)
Pada 30 Jun 2010	7,077,983	5,903,497	5,372,770	269,016	(12,495)	-	6,646,053	25,256,824

Bank (samb.)	<----- Tidak boleh diagih ----->							
	Modal Saham RM'000	Premium Saham RM'000	Rizab Berkanun RM'000	Rizab Pegangan Belum Peroleh/ (Defisit) RM'000	Rizab Turun Naik Pertukaran Mata Wang RM'000	Rizab Opsyen Saham RM'000	Keuntungan Berkumpul Boleh Diagih RM'000	Jumlah Ekuiti RM'000
Pada 1 Julai 2008	4,881,123	2,097,011	4,483,770	(400,753)	94,730	63,069	5,981,365	17,200,315
Perbezaan pertukaran mata wang	–	–	–	–	45,041	–	–	45,041
Keuntungan bersih belum peroleh hasil penilaian semula sekuriti tersedia untuk dijual	–	–	–	317,320	–	–	–	317,320
Keuntungan bersih yang tidak diiktiraf dalam penyata pendapatan	–	–	–	317,320	45,041	–	–	362,361
Kerugian bersih bagi tahun kewangan	–	–	–	–	–	–	(331,165)	(331,165)
Jumlah pendapatan/(perbelanjaan) yang diiktiraf bagi tahun kewangan	–	–	–	317,320	45,041	–	(331,165)	31,196
Pembayaran berasaskan saham di bawah ESOS								
– Bagi pekerja-pekerja Bank (diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian) (Nota 34)	–	–	–	–	–	88	–	88
– Bagi pekerja-pekerja subsidiari:								
Sebagai suntikan modal (tambahan kepada kos pelaburan dalam subsidiari)	–	–	–	–	–	27	–	27
Boleh bayar oleh subsidiari tertentu (sebagai jumlah yang dihutang kepada Bank)	–	–	–	–	–	7	–	7
Terbitan saham biasa menurut pelaksanaan terbitan hak	2,196,516	3,804,527	–	–	–	–	–	6,001,043
Terbitan saham biasa berkaitan dengan ESOS (Nota 27)	24	154	–	–	–	–	–	178
Dividen (Nota 41)	–	–	–	–	–	–	(722,410)	(722,410)
Pada 30 Jun 2009	7,077,663	5,901,692	4,483,770	(83,433)	139,771	63,191	4,927,790	22,510,444

Nota-nota yang dilampirkan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

penyataan aliran tunai

Bagi tahun berakhir 30 Jun 2010

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Aliran tunai daripada aktiviti-aktiviti operasi				
Keuntungan sebelum cukai	5,370,408	1,674,292	4,786,544	383,079
Penyelarasan:				
Bahagian keuntungan syarikat-syarikat bersekutu	(121,835)	(99,504)	–	–
Susut nilai	181,642	146,167	130,484	103,312
Pelunasan bayaran prabayar pajakan tanah dibayar terdahulu	1,367	1,746	1,208	1,227
Pelunasan perisian komputer	58,742	58,884	44,429	44,437
Pelunasan Deposit Teras Tidak Ketara	93,037	71,737	–	–
Keuntungan daripada pelupusan hartanah, loji dan peralatan	(19,115)	(16,585)	(12,882)	(8,238)
Keuntungan daripada pelupusan hartanah yang dipegang sebagai penyelesaian hutang	(66)	(13,285)	–	–
(Keuntungan)/kerugian bersih daripada pelupusan sekuriti yang dipegang untuk urusan niaga	(28,612)	27,505	(14,320)	(18,705)
Keuntungan bersih daripada pelupusan sekuriti tersedia untuk dijual	(191,045)	(141,743)	(123,752)	(133,263)
Keuntungan bersih daripada penebusan sekuriti dipegang hingga matang	(2,267)	(750)	(1,838)	(612)
Keuntungan pelupusan syarikat-syarikat subsidiari	(659)	–	(29)	–
Pelunasan premium ditolak pertambahan diskaun, bersih	(46,404)	(2,738)	(50,200)	(24,928)
(Keuntungan)/kerugian belum peroleh atas penilaian semula sekuriti dipegang untuk urusan niaga dan derivatif	(311,297)	171,880	(326,350)	206,122
Rosot nilai kerugian atas sekuriti, bersih	23,030	197,489	15,500	221,103
Rosot nilai pada muhibah	–	1,619,518	–	–
Rosot nilai pada				
– pelaburan dalam syarikat-syarikat subsidiari	–	–	–	2,787,917
– kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu	–	353,067	–	–
Pinjaman dan kerugian pembiayaan dan peruntukan	1,809,637	1,936,222	729,728	1,148,867
Peruntukan hutang-hutang lain	3,056	280,523	2,967	283,380
Pendapatan faedah diperolehi semula/digantung	38,522	49,159	38,522	49,159
Pelunasan kos transaksi berkaitan terbitan Sekuriti Modal Tercantum	(3,389)	842	(3,389)	842
Perolehan semula peruntukan bagi deposit yang tidak dipulangkan	–	(483,824)	–	(483,824)
Perolehan semula bayaran prabayar pajakan tanah	–	(184)	–	–
Pelunasan kira bayaran prabayar pajakan tanah	342	8,625	–	–
Pendapatan dividen	(30,427)	(29,972)	(902,804)	(662,229)
Opsyen saham diberikan berkaitan ESOS	–	122	–	88
Hapus kira hartanah, loji dan peralatan	2,847	18,482	466	192
Rosot nilai hartanah, loji dan peralatan	–	232	–	–
Rizab penyamaan keuntungan	(41,642)	(19,433)	–	–
Pindahan lebihan dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	(191,401)	(213,696)	–	–
Keuntungan operasi sebelum perubahan modal kerja dihantar ke hadapan	6,594,471	5,594,778	4,314,284	3,897,926

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Aliran tunai daripada aktiviti-aktiviti operasi (samb.)				
Keuntungan operasi sebelum perubahan modal kerja dibawa ke hadapan	6,594,471	5,594,778	4,314,284	3,897,926
Perubahan dalam sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	(24,775)	(346,462)	(24,775)	(346,462)
Perubahan dalam deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	(2,616,200)	2,657,340	465,771	1,231,524
Perubahan dalam portfolio sekuriti	4,462,321	(17,720,522)	120,629	(16,921,925)
Perubahan dalam pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	(21,620,062)	(10,237,466)	(7,806,038)	(6,774,350)
Perubahan dalam aset-aset lain	(10,714)	2,367,475	(8,085)	53,960
Perubahan dalam deposit berkanun dengan Bank-bank Pusat	(420,450)	1,821,482	177,162	2,829,558
Perubahan dalam deposit daripada pelanggan	24,311,199	10,561,648	11,926,811	7,130,366
Perubahan dalam deposit dan penempatan daripada bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	(5,523,995)	5,276,157	(7,192,094)	5,691,846
Perubahan dalam kewajipan ke atas sekuriti dijual di bawah perjanjian belian balik	407,056	(322,371)	–	(322,371)
Perubahan dalam bil-bil dan penerimaan belum bayar	1,591,523	(3,322,239)	1,570,718	(3,068,102)
Perubahan dalam liabiliti lain	443,946	(1,015,034)	302,513	(674,227)
Perubahan dalam aset dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	(986,757)	(878,236)	–	–
Perubahan dalam liabiliti dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga dan dana pemegang polisi	1,178,158	1,091,932	–	–
Turun naik pertukaran mata wang	671,135	(1,582,830)	658,547	(935,544)
Wang tunai dijana daripada/(digunakan dalam) operasi	8,456,856	(6,054,348)	4,505,443	(8,207,801)
Cukai dan zakat dibayar	(1,178,589)	(1,429,820)	(1,020,629)	(1,272,735)
Wang tunai bersih dijana daripada/(digunakan dalam) aktiviti-aktiviti operasi	7,278,267	(7,484,168)	3,484,814	(9,480,536)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Aliran tunai daripada aktiviti-aktiviti pelaburan				
Pembelian hartanah, loji dan peralatan	(207,165)	(235,270)	(138,444)	(168,608)
Pembelian aset tidak ketara	(28,942)	(33,282)	(11,318)	(23,814)
Langganan tambahan saham biasa dalam syarikat-syarikat subsidiari baru dan sedia ada	–	–	(1,112,055)	(1,203,965)
Pembelian syarikat-syarikat subsidiari	–	(6,868,422)	–	(7,419,091)
Pembelian saham keutamaan tidak boleh tebus dalam syarikat-syarikat subsidiari	(125,970)	–	(125,970)	–
Pembelian saham keutamaan boleh tebus dalam syarikat-syarikat bersekutu	–	(1,720)	–	(1,720)
Pemerolehan syarikat-syarikat bersekutu	(78,907)	(1,017,759)	(75,651)	(327,460)
Penebusan saham keutamaan dari kepentingan minoriti dan Bank oleh syarikat subsidiari	(105,000)	–	245,000	–
Hasil pelupusan hartanah, loji dan peralatan	24,949	27,506	16,649	16,014
Dividen yang diterima daripada				
– syarikat-syarikat sekuriti	30,427	29,972	24,379	14,781
– syarikat-syarikat bersekutu	67,806	41,721	8,563	–
– syarikat-syarikat subsidiari	–	–	869,862	647,448
Wang tunai bersih digunakan dalam aktiviti-aktiviti pelaburan	(422,802)	(8,057,254)	(298,985)	(8,466,415)
Aliran tunai daripada aktiviti-aktiviti pembiayaan				
Hasil daripada terbitan saham	14,502	6,011,167	2,125	6,001,221
Penggunaan pinjaman	391,960	95,083	689,590	95,083
Penebusan daripada kewajipan subordinat	(520,135)	–	–	–
Hasil terbitan Sekuriti Modal Tahap 1 Inovatif (SGD)	–	1,458,960	–	1,458,960
Hasil terbitan Sekuriti Modal Tahap 1 Inovatif (RM)	–	1,100,000	–	1,100,000
Hasil terbitan Pinjaman Berjangka Modal Subordinat Tahap 2	–	3,100,000	–	3,100,000
Pinjaman dijual kepada Cagamas, bersih	133,712	(757,804)	133,712	(757,804)
Dividen yang dibayar	(1,008,613)	(722,410)	(1,008,613)	(722,410)
Wang tunai bersih (digunakan dalam)/dijana daripada aktiviti-aktiviti pembiayaan	(988,574)	10,284,996	(183,186)	10,275,050
Peningkatan/(penurunan) bersih tunai dan kesetaraan tunai	5,866,891	(5,256,426)	3,002,643	(7,671,901)
Tunai dan kesetaraan tunai pada awal tahun *	22,549,455	28,755,910	16,400,973	25,120,213
Tunai dan kesetaraan tunai pada akhir tahun	28,416,346	23,499,484	19,403,616	17,448,312

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Tunai dan kesetaraan tunai yang dimasukkan dalam penyata aliran tunai merangkumi jumlah Lembaran Imbangan yang berikut:				
Tunai dan dana jangka pendek (Nota 5)	28,707,992	23,607,979	19,403,616	17,448,312
Ditolak: Wang yang dipegang dalam amanah (Nota 5)	(291,646)	(108,495)	-	-
	28,416,346	23,499,484	19,403,616	17,448,312
* Tunai dan kesetaraan tunai pada awal tahun:				
– Seperti mana dilaporkan sebelum ini	23,607,979	27,644,359	17,448,312	24,069,617
– Kesan perubahan kadar pertukaran mata wang	(1,058,524)	1,111,551	(1,047,339)	1,050,596
	22,549,455	28,755,910	16,400,973	25,120,213

Nota-nota yang dilampirkan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

nota-nota **penyata** kewangan – 30 Jun 2010

1. MAKLUMAT KORPORAT

Kegiatan utama Bank adalah menjalankan segala aspek perniagaan perbankan dan kewangan.

Syarikat-syarikat subsidiari terbabit terutamanya dalam perniagaan perbankan Islam, perbankan pelaburan termasuk broker saham, insurans am dan hayat, takaful am dan takaful keluarga, pemegang amanah dan perkhidmatan penama, pengurusan aset dan modal teroka.

Tiada sebarang perubahan nyata terhadap aktiviti-aktiviti ini sepanjang tahun kewangan.

Bank merupakan sebuah syarikat awam dengan liabiliti terhad, yang ditubuhkan dan domisil di Malaysia, serta disenaraikan di Papan Utama Bursa Malaysia Securities Berhad. Pejabat berdaftar Bank terletak di Tingkat 14, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

Penyata kewangan ini telah diluluskan dan dibenarkan untuk diterbitkan oleh Lembaga Pengarah menerusi satu resolusi para pengarah pada 20 Ogos 2010.

2. ASAS PENYEDIAAN PENYATA KEWANGAN

Penyata kewangan Kumpulan dan Bank telah disediakan berdasarkan peruntukan Akta Syarikat 1965 dan Piawaian Pelaporan Kewangan ("FRS") yang diterima pakai di Malaysia dan diubahsuai mengikut Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM).

Penyata kewangan ini dinyatakan dalam Ringgit Malaysia (RM) dan dibundarkan kepada jumlah ribu ringgit (RM'000) yang terdekat, kecuali dinyatakan sebaliknya.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN

(i) Asas Perakaunan

Penyata kewangan Kumpulan dan Bank disediakan berdasarkan konvensyen kos sejarah kecuali dinyatakan sebaliknya dalam dasar-dasar perakaunan di bawah.

(ii) Perubahan dalam polisi perakaunan dan kesan daripada penerapan FRS baru dan yang disemak semula, pindaan serta pentakrifan

Dasar-dasar perakaunan dan kaedah-kaedah pengiraan yang diterima pakai oleh Kumpulan dan Bank adalah sejajar dengan yang diguna pakai pada tahun-tahun sebelumnya.

(a) FRS berkuatkuasa dari tempoh permulaan tahun kewangan 1 Julai 2009

- (i) Segmen-segmen Operasi FRS 8
- (ii) Segmen-segmen Operasi Pindaan kepada FRS 8

FRS 8 tidak memberi kesan ke atas kedudukan kewangan atau keputusan-keputusan Kumpulan dan Bank. Maklumat lanjut segmen-segmen operasi ditunjukkan dalam Nota 50.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(ii) **Perubahan dalam polisi perakaunan dan kesan daripada penerapan FRS baru dan yang disemak semula, pindaan serta pentakrifan (samb.)**

(b) **Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko**

BNM telah menerbitkan garis panduan di bawah Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko untuk penerbit-penerbit ("Rangka Kerja RBC") yang berkuatkuasa untuk tempoh tahunan bermula pada atau selepas 1 Januari 2009. Syarikat-syarikat insurans subsidiari yang mengendalikan perniagaan konvensional bagi Kumpulan telah mengguna pakai dasar perakaunan dalam pelaburan, akaun belum terima, risiko-risiko belum tamat tempoh dan liabiliti perakaunan insurans am dan insurans hayat seperti ditetapkan dalam Rangka Kerja RBC bagi tempoh tahunan bermula pada 1 Julai 2009. Kesan Rangka Kerja RBC terhadap rizab pegangan belum diperoleh dan keuntungan dikekalkan Kumpulan pada 1 Julai 2009 seperti ditunjukkan dalam Penyata Perubahan dalam Ekuiti dan tidak mempunyai kesan yang ketara dalam penyata kewangan Kumpulan selain daripada yang ditunjukkan dalam Penyata Perubahan dalam Ekuiti.

(iii) **Syarikat subsidiari dan asas penyatuan**

(a) **Subsidiari**

Subsidiari merupakan syarikat-syarikat di mana Kumpulan memiliki kuasa mengawal dasar kewangan dan operasi untuk memperoleh manfaat daripada kegiatan-kegiatan mereka. Kewujudan dan kesan terhadap potensi hak mengundi yang dilaksanakan atau penukarannya diberikan pertimbangan dalam menilai sama ada Kumpulan mempunyai kuasa seumpama itu terhadap entiti lain.

Dalam penyata kewangan Bank yang berasingan, kepentingan dalam syarikat-syarikat subsidiari dinyatakan pada kos ditolak kerugian rosot nilai. Polisi pengiktirafan dan pengukuran kerugian rosot nilai sejajar dengan Nota 3(xxx) di bawah. Dalam melupuskan pelaburan seumpama itu, perbezaan antara hasil pelupusan bersih dan jumlah bawaan mereka dikira dalam keuntungan atau kerugian.

(b) **Asas penyatuan**

Penyata kewangan yang disatukan merangkumi penyata kewangan Bank dan kesemua syarikat subsidiari pada tarikh lembaran imbalan. Penyata kewangan syarikat subsidiari disediakan pada tarikh pelaporan yang sama dengan Bank.

Syarikat subsidiari-subsidiari itu disatukan daripada tarikh pemerolehan, yang merupakan tarikh Kumpulan mendapat kawalan dan terus disatukan sehingga tarikh pelupusan atau hak kawalan berkenaan berakhir. Dalam menyediakan penyata kewangan yang disatukan, baki antara kumpulan, transaksi dan keuntungan atau kerugian tidak diperoleh dihapuskan sepenuhnya. Polisi perakaunan yang seragam diterapkan dalam penyata kewangan yang disatukan bagi tujuan transaksi dan peristiwa dalam keadaan yang sama.

Pemerolehan syarikat subsidiari diambil kira melalui kaedah pembelian. Kaedah pembelian melibatkan peruntukan kos pemerolehan kepada nilai saksama yang aset diperoleh dan liabiliti serta liabiliti luar jangkaan dikira daripada tarikh pemerolehan itu. Kos pemerolehan diukur sebagai agregat nilai saksama, pada tarikh pertukaran aset berkenaan, liabiliti yang ditanggung atau dikuasai dan instrumen ekuiti diterbitkan termasuk sebarang kos langsung akibat pemerolehan itu.

Sebarang lebihan kos pemerolehan terhadap kepentingan Kumpulan dalam nilai saksama bersih aset yang boleh dikenal pasti, liabiliti dan liabiliti luar jangkaan mewakili muhibah. Sebarang lebihan kepentingan Kumpulan dalam nilai saksama bersih aset yang dikenal pasti, liabiliti dan liabiliti luar jangkaan terhadap kos pemerolehan selepas penilaian semula, diiktiraf serta merta dalam keuntungan atau kerugian.

Kepentingan minoriti mewakili sebahagian daripada keuntungan atau kerugian dan aset bersih dalam syarikat-syarikat yang tidak dipegang oleh Kumpulan. Ini diukur berdasarkan bahagian minoriti dalam nilai saksama aset syarikat subsidiari yang boleh dikenal pasti dan liabiliti pada tarikh pemerolehan dan sejak itu, bahagian minoriti dalam ekuiti syarikat subsidiari mengalami perubahan.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(iv) Syarikat-syarikat bersekutu

Syarikat-syarikat bersekutu adalah entiti-entiti di mana Kumpulan mempunyai pengaruh yang ketara sama ada dalam syarikat subsidiari atau kepentingan dalam usaha sama. Pengaruh yang ketara adalah kuasa untuk mengambil bahagian dalam membuat keputusan kewangan dan operasi tetapi tidak mempunyai kawalan terhadap dasar berkenaan.

Pelaburan dalam syarikat sekutu diambil kira dalam penyata kewangan yang disatukan dengan menggunakan kaedah perakaunan ekuiti. Di bawah kaedah itu, pelaburan dalam syarikat bersekutu dimasukkan dalam lembaran imbalan yang disatukan pada kos di selaras mengikut perubahan selepas pemerolehan berdasarkan bahagian Kumpulan dalam aset bersih syarikat bersekutu. Bahagian Kumpulan di dalam keuntungan atau kerugian bersih syarikat bersekutu adalah diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian yang disatukan. Sekiranya disedari terdapat perubahan dalam ekuiti syarikat bersekutu, Kumpulan akan menerimanya.

Dalam penggunaan kaedah ekuiti, keuntungan atau kerugian yang tidak diperoleh dalam transaksi antara Kumpulan dan syarikat bersekutu dihapuskan mengikut tahap kepentingan yang dimiliki Kumpulan. Selepas melaksanakan kaedah ekuiti, Kumpulan akan menentukan sejauh mana perlunya untuk mengiktiraf sebarang rosot nilai tambahan bagi pelaburan bersih Kumpulan dalam syarikat bersekutu. Ekuiti dalam syarikat subsidiari diambil kira mulai tarikh Kumpulan mempunyai pengaruh yang ketara sehinggalah pengaruh itu tiada lagi.

Muhibah yang berkait dengan syarikat bersekutu dimasukkan dalam jumlah bawaan pelaburan dan tidak dilunaskan. Sebarang lebihan kepada bahagian Kumpulan di dalam nilai saksama bersih aset syarikat bersekutu yang dikenal pasti, liabiliti dan liabiliti luar jangkaan terhadap kos pelaburan adalah dikecualikan daripada jumlah bawaan pelaburan, sebaliknya dimasukkan sebagai pendapatan dalam menentukan bahagian Kumpulan ke atas keuntungan atau kerugian syarikat bersekutu bagi tempoh pelaburan itu diperoleh.

Apabila bahagian kerugian yang ditanggung kumpulan dalam syarikat bersekutu sama jumlah atau melebihi kepentingan yang dipegang termasuk kepentingan jangka panjang yang membentuk sebahagian daripada pelaburan bersih Kumpulan, Kumpulan tidak lagi mengiktiraf kerugian yang seterusnya kecuali ia mempunyai kewajipan atau membuat pembayaran bagi pihak syarikat bersekutu.

Penyata kewangan beraudit syarikat bersekutu yang terbaru digunakan oleh Kumpulan dalam menerima pakai kaedah ekuiti. Sekiranya tarikh akhir penyata kewangan itu tidak sama dengan Kumpulan, keputusan hasil kewangan dikira daripada penyata kewangan terakhir diaudit dan penyata kewangan pengurusan pada akhir tempoh perakaunan. Polisi perakaunan yang seragam digunakan bagi transaksi dan peristiwa dalam keadaan yang sama.

Dalam penyata kewangan bank yang berasingan, pelaburan syarikat bersekutu adalah dinyatakan pada kos kecuali kerugian rosot nilai. Polisi pengiktirafan dan pengukuran kerugian rosot nilai dibuat mengikut Nota 3(xxx) di bawah.

Dalam pelupusan pelaburan seumpama itu, perbezaan antara hasil pelupusan bersih dan jumlah bawaan mereka dimasukkan dalam keuntungan atau kerugian.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(v) Aset tidak ketara

(a) Muhibah

Muhibah pada asasnya diukur berasaskan kos. Selepas pengenalpastian awal, muhibah diukur pada kos ditolak pelarasan kerugian rosot nilai terkumpul.

Bagi tujuan ujian pelarasan, diperuntukkan muhibah, daripada tarikh pemerolehan, kepada setiap unit penjana tunai milik Kumpulan yang dijangka akan mendapat manfaat daripada sinergi percantuman.

Unit penjana tunai yang diberi peruntukan muhibah itu diuji dari segi pelarasan tahunan dan pada bila-bila masa terdapat petunjuk unit penjana tunai mungkin diselaraskan, dengan membandingkan jumlah tunai unit penjana tunai yang dibawa ke hadapan, termasuk peruntukan muhibah, dengan jumlah yang diperolehi. Jika jumlah yang diperolehi oleh unit penjana tunai kurang daripada jumlah yang dibawa ke hadapan, kerugian rosot nilai akan dilihat dalam penyata kewangan. Kerugian rosot nilai yang dikenalpasti sebagai muhibah tidak akan dikembalikan dalam tempoh berikutnya.

Jika muhibah membentuk sebahagian daripada unit penjana tunai dan sebahagian operasi dalam unit penjana tunai itu dilupuskan, muhibah yang dikaitkan dengan pelupusan operasi akan dimasukkan dalam jumlah yang akan dibawa kepada operasi dan ini akan menentukan untung atau rugi ke atas pelupusan operasi berkenaan. Muhibah yang dilupuskan dalam keadaan ini diukur berdasarkan kepada nilai yang adil daripada pelupusan operasi dan unit bahagian penajaan tunai itu akan dikekalkan.

Muhibah dan penyelarasan nilai saksama yang muncul menerusi pemerolehan operasi luar negara pada atau selepas 1 Januari 2006 diletakkan sebagai aset dan liabiliti operasi luar negara dan direkodkan dalam fungsi mata wang operasi luar negara dan ditukar pada kadar penutup tarikh lembaran imbalan. Muhibah dan penyelarasan nilai saksama yang muncul menerusi pemerolehan syarikat subsidiari sebelum 1 Januari 2006 pula menjadi aset dan liabiliti entiti induk dan direkodkan dalam RM pada kadar yang tetap pada tarikh pemerolehan.

(b) Aset tidak ketara lain

Aset tidak ketara lain termasuk deposit teras dan perisian komputer. Aset tidak ketara diperolehi secara berasingan adalah diukur berdasarkan kos pengiktirafan awal. Kos aset tidak ketara daripada penyatuan perniagaan adalah nilai saksama mereka sehingga pada tarikh pemerolehan. Berikutan pengiktirafan awal, aset tidak ketara dikira pada kos ditolak sebarang pelunasan terkumpul dan juga kerugian rosot nilai terkumpul. Tempoh hayat boleh guna aset tidak ketara dinilai sama ada secara terbatas ataupun sebaliknya. Aset tidak ketara dengan hayat terbatas dilunaskan pada asas satu garis lurus mengikut tempoh anggaran boleh guna dan ditentukan rosot nilainya jika terdapat tanda mungkin berada dalam keadaan yang sedemikian. Tempoh pelunasan dan kaedah pelunasan aset tidak ketara dengan hayat yang terbatas dikaji sekurang-kurangnya pada setiap tarikh lembaran imbalan.

Aset tidak ketara dengan hayat tanpa batasan tidak akan dilunaskan tetapi sebaliknya diuji rosot nilai pada setiap tahun atau lebih kerap lagi sekiranya peristiwa atau perubahan tertentu membayangkan nilai bawaan telah mengalami kemerosotan nilai sama ada secara individu atau di peringkat unit penajaan tunai. Tempoh hayat boleh guna bagi aset tidak ketara tanpa batasan juga dikaji setiap tahun untuk menentukan sama ada penilaian tempoh hayat boleh guna itu terus mendapat sokongan.

Aset tidak ketara dilunaskan mengikut batasan hayat boleh guna seperti berikut:

Perisian Komputer	3 – 5 tahun
Deposit Teras Tidak Ketara	8 tahun

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(vi) Portfolio sekuriti

Pegangan portfolio sekuriti Kumpulan dan Bank diiktiraf berdasarkan kategori dan kaedah penilaian berikut:

(a) Sekuriti dipegang untuk urusniaga

Sekuriti dikelaskan sebagai dipegang untuk urusniaga sekiranya diperolehi terutamanya untuk tujuan mendapat manfaat daripada pergerakan harga sebenar atau yang dijangkakan dalam jangka pendek atau untuk keuntungan arbitraj. Sekuriti yang dipegang untuk urusniaga dinyatakan pada nilai saksama, dan sebarang keuntungan atau kerugian ekoran perubahan dalam nilai saksamanya dan penyahiktirafan sekuriti berkenaan adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Pada 20 Oktober 2008, BNM telah mengeluarkan surat pekeliling yang menetapkan had luar jangkaan yang mana institusi perbankan dibenarkan untuk mengklasifikasikan semula instrumen pembiayaan yang ketika ini dipegang dalam portfolio sekuriti yang dipegang untuk didagangkan. Konsesi ini hanya berkuatkuasa untuk tempoh dari 1 Julai 2008 hingga 31 Disember 2009. Pada 30 Jun 2009 Kumpulan telah mengklasifikasikan semula sebanyak RM78.1 juta daripada portfolio yang dipegang untuk didagangkan kepada portfolio sekuriti dipegang hingga matang. Pengkelasan ini dibuat pada nilai pasaran pada tarikh ia dikelaskan semula. Pengkelasan ini ditunjukkan dalam Nota 8(iv)(c).

(b) Sekuriti dipegang hingga matang

Sekuriti yang dipegang hingga matang adalah aset kewangan dengan pembayaran tetap atau boleh ditentukan dan kematangan tetap yang mana Kumpulan dan Bank mempunyai hasrat positif dan keupayaan untuk memegang hingga mencapai tempoh matang.

Sekuriti dipegang hingga matang diukur pada kos ditambah/dilunas berdasarkan kaedah kadar hasil efektif. Pelunasan premium, pertambahan diskaun dan rosotan nilai serta keuntungan atau kerugian berikutan penyahiktirafan sekuriti yang dipegang hingga matang adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan.

(c) Sekuriti tersedia untuk dijual

Sekuriti tersedia untuk dijual adalah aset kewangan yang tidak dikelaskan sebagai dipegang untuk urusniaga atau dipegang hingga matang. Sekuriti tersedia untuk dijual adalah diukur pada nilai saksama atau pada kos (ditolak kerugian rosotan nilai) jika nilai saksama tidak dapat diukur dengan tepat. Pulangan dan kos sekuriti tersedia untuk dijual dikredit dan dicajkan kepada penyata pendapatan menggunakan kos tambahan/pelunasan berasaskan kaedah hasil efektif. Sebarang keuntungan atau kerugian yang timbul daripada perubahan nilai saksama selepas menggunakan kaedah itu adalah diiktiraf terus dalam ekuiti menerusi penyata perubahan ekuiti sehinggalah aset kewangan itu dijual, dikumpulkan, dilupus atau dikurangkan nilai pada masa keuntungan atau kerugian terkumpul yang sebelumnya diiktiraf dalam ekuiti akan dipindahkan ke dalam penyata pendapatan.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(vi) Portfolio sekuriti (samb.)

(d) Rosot nilai portfolio sekuriti

Kumpulan dan Bank menilai pada setiap tarikh lembaran imbangan untuk menentukan sama ada terdapat bukti objektif bahawa sekuriti atau sekumpulan sekuriti (selain daripada sekuriti dipegang bagi urusaniaga) mengalami rosot nilai.

(i) Sekuriti dipegang hingga matang

Bagi sekuriti yang dibawa pada kos pelunasan yang mana terdapat bukti rosot nilai, kerugian rosot nilai diukur sebagai perbezaan antara jumlah bawaan sekuriti dengan nilai semasa daripada anggaran aliran tunai masa depan pada kadar asal faedah sekuriti dikuatkuasakan. Jumlah kerugian rosot nilai diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Pembalikan berikutnya dalam kerugian rosot nilai adalah diiktiraf apabila penurunannya boleh dikaitkan dengan peristiwa yang berlaku selepas rosot nilai diiktiraf, sehingga ke tahap jumlah bawaan sekuriti tidak melebihi kos yang dilunaskan sekiranya tiada rosot nilai telah diiktiraf. Pembalikan itu diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Bagi sekuriti yang dibawa pada kos, kerugian rosot nilai diukur sebagai perbezaan antara jumlah bawaan sekuriti dengan nilai semasa daripada anggaran aliran tunai yang diberikan diskaun pada kadar pasaran semasa berdasarkan pulangan sekuriti yang sama. Jumlah rosot nilai diiktiraf dalam penyata pendapatan dan kerugian rosot nilai ini tidak dibalikkan berikutan pengiktirafannya.

(ii) Sekuriti tersedia untuk dijual

Bagi sekuriti tersedia untuk dijual yang mana terdapat bukti objektif rosot nilai, kerugian rosot nilai terkumpul yang diiktiraf secara terus dalam ekuiti akan dipindahkan daripada ekuiti kepada penyata pendapatan meskipun sekuriti itu belum lagi dinyahiktirafkan. Kerugian rosot nilai terkumpul diukur sebagai perbezaan antara kos pemerolehan (nilai bersih pembayaran balik prinsipal dan pelunasan) dan pada nilai saksama terkini, ditolak kerugian rosot nilai sebelumnya diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Kerugian rosot nilai pelaburan dalam instrumen ekuiti yang dikelaskan sebagai tersedia untuk dijual diiktiraf bukan kebalikan berikutnya untuk memperoleh pengiktirafan. Pembalikan kerugian rosot nilai dalam instrumen hutang dikelaskan sebagai tersedia untuk dijual diiktiraf dalam penyata pendapatan sekiranya peningkatan dalam nilai saksama boleh dikaitkan dengan peristiwa yang berlaku selepas pengiktirafan kerugian dalam penyata pendapatan.

(vii) Peruntukan hutang ragu

Peruntukan khusus telah dibuat bagi hutang ragu di mana ianya telah dikaji secara terperinci dan dikenal pasti secara khusus sebagai hutang lapuk atau hutang ragu. Peruntukan tambahan dibuat untuk pinjaman tidak berbayar yang tertunggak melebihi lima tahun.

Selain itu, peruntukan am berdasarkan peratusan tertentu daripada jumlah wajaran aset berisiko bagi risiko kredit yang mengambil kira semua perkara dalam lembaran imbangan dan anggapan tahap risikonya, dikekalkan.

Peruntukan hutang ragu dan pembiayaan Kumpulan dan Bank adalah dikira berdasarkan keperluan BNM/GP3 yang konsisten dengan penerimaan pakai dalam penyata kewangan tahunan yang diaudit.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(viii) Hartanah, loji dan peralatan, dan susut nilai

Kesemua hartanah, loji dan peralatan pada asalnya direkodkan pada kos. Kos berikutnya adalah dimasukkan dalam jumlah bawaan aset atau diiktiraf sebagai aset berasingan, yang mana bersesuaian, hanya apabila berkemungkinan memberikan sumbangan ekonomi masa depan kepada Kumpulan dan kosnya boleh dikira secara tepat. Jumlah bawaan bahagian yang diganti adalah dinyahiktiraf. Kesemua pembaikan dan penyelenggaraan lain adalah dicaj kepada penyata pendapatan sepanjang tempoh kewangan yang mana ia ditanggung.

Berikutan pengiktirafan itu, hartanah, loji dan peralatan dinyatakan pada kos ditolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai terkumpul mengikut Nota 3(xxx).

Tanah hak milik bebas mempunyai tempoh guna harta tidak terbatas, maka tidak disusut nilai. Bangunan dalam pembinaan juga tidak susut nilai memandangkan ia tidak sedia untuk digunakan. Tanah pegangan pajak disusut nilai sepanjang tempoh pajakan antara 35 hingga 999 tahun. Baki tempoh pajakan adalah antara 6 hingga 906 tahun.

Susut nilai untuk lain-lain hartanah, loji dan peralatan dibuat dengan menggunakan asas garis lurus untuk menghapus kira kos aset sepanjang tempoh jangkaan usia guna harta tersebut pada kadar tahunan seperti berikut:

Bangunan di atas tanah hak milik bebas	50 tahun
Bangunan di atas tanah pegangan pajak	50 tahun atau baki tempoh pajakan yang mana lebih awal
Perabot, kelengkapan, alat perkakas dan ubahsuai pejabat	10% – 25%
Komputer dan perkakasnya	14% – 25%
Alat perkakas elektrik dan keselamatan	8% – 25%
Kenderaan bermotor	20% – 25%

Nilai sisa, tempoh boleh guna dan kaedah susut nilai dikaji pada setiap tahun kewangan untuk memastikan jumlah, kaedah dan tempoh susut nilai konsisten dengan anggaran sebelumnya dan juga jangkaan corak penggunaan untuk mendapat faedah ekonomi masa depan yang terdapat pada hartanah, loji dan peralatan.

Butiran bagi hartanah, loji dan peralatan tidak diiktiraf ke atas pelunasan atau apabila tidak ada faedah ekonomi masa hadapan daripada penggunaan atau pelupusannya. Perbezaan antara pelupusan bersih, jika ada dan jumlah bawaan bersih diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian.

(ix) Hartanah pelaburan

Hartanah pelaburan merupakan hartanah yang dipegang sama ada untuk mendapatkan pendapatan sewaan atau peningkatan modal atau kedua-duanya sekali. Hartanah-hartanah seumpama itu pada asal diukur pada kos termasuk kos transaksi. Berikutan dengan pengiktirafan awal, hartanah pelaburan dinyatakan pada nilai saksama. Nilai saksama diperoleh dengan membuat rujukan harga transaksi bagi hartanah yang serupa dalam pasaran dan penilaian dilakukan oleh penilai bebas berdaftar yang berpengalaman tentang lokasi dan kategori hartanah yang dinilai.

Untung atau rugi dari perubahan dalam nilai saksama hartanah pelaburan hanya diiktiraf dalam penyata pendapatan pada tahun yang berkaitan.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(ix) Hartanah pelaburan (samb.)

Kepentingan hartanah yang dipegang di bawah pajakan dikelaskan dan dianggap sebagai hartanah pelaburan pada asas hartanah dengan hartanah apabila Kumpulan memegangnya untuk pungutan sewa atau peningkatan modal atau kedua-duanya sekali. Sebarang kepentingan hartanah seumpama itu dikelaskan sebagai hartanah pelaburan yang membawa nilai saksama.

Hartanah pelaburan adalah dinyahiktiraf sama ada ketika ia dilupuskan atau apabila hartanah pelaburan itu tidak lagi digunakan selama-lamanya dan faedah ekonominya pada masa depan tidak lagi dijangkakan selepas pelupusan itu. Sebarang keuntungan dan kerugian daripada hartanah pelaburan akibat pelupusan atau penggunaannya dihentikan adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan pada tahun kewangan yang berkaitan.

Bagi hartanah yang dipindahkan melibatkan hartanah yang diduduki, sebarang keuntungan yang timbul daripada perubahan nilai saksama hartanah pelaburan berkenaan dikreditkan secara terus kepada ekuiti dalam lebihan penilaian semula. Sebarang kerugian yang timbul daripada perubahan nilai saksama diiktiraf dalam penyata pendapatan, ke tahap kerugian mengimbangi sebarang keuntungan yang awalnya diiktiraf dalam lebihan penilaian semula.

(x) Aset-aset lain

Aset-aset lain ditentukan berdasarkan nilai yang boleh diperolehi. Hutang lapuk dihapuskan apabila dikenalpasti. Anggaran dibuat untuk hutang ragu berdasarkan kajian ke atas kesemua baki tertunggak pada tarikh lembaran imbalan.

(xi) Perjanjian belian balik

Sekuriti yang dibeli di bawah perjanjian jualan balik adalah sekuriti di mana Kumpulan dan Bank telah membeli dengan komitmen untuk dijual balik pada masa hadapan. Komitmen untuk menjual balik sekuriti diambil kira sebagai aset di dalam lembaran imbalan.

Sebaliknya, liabiliti ke atas sekuriti yang dijual di bawah perjanjian belian balik adalah sekuriti yang mana Kumpulan dan Bank telah menjual daripada portfolionya, dengan komitmen untuk membeli balik pada masa hadapan. Urusniaga kewangan dan kewajipan yang berkaitan membeli balik sekuriti itu diambil kira sebagai liabiliti di dalam lembaran imbalan.

(xii) Bil-bil dan penerimaan yang belum dibayar

Bil-bil dan penerimaan yang belum dibayar mewakili bil-bil Kumpulan dan Bank dan penerimaan-penerimaan yang telah didiskaun semula serta yang sedia ada di pasaran.

(xiii) Peruntukan liabiliti

Peruntukan liabiliti diiktiraf apabila Kumpulan dan Bank mempunyai kewajipan semasa yang perlu ditunai akibat daripada peristiwa yang lalu dan ini memungkinkan pengeluaran sumber diperlukan untuk menunaikan kewajipan itu, dan jumlah anggaran yang munasabah boleh dibuat.

Peruntukan itu dinilai pada setiap tarikh lembaran imbalan dibuat dan diselaraskan untuk menunjukkan anggaran semasa yang terbaik. Sekiranya ia melibatkan nilai masa wang yang ketara, jumlah peruntukan mewakili nilai perbelanjaan kini yang dijangka diperlukan untuk menyelesaikan kewajipan itu.

(xiv) Liabiliti-liabiliti

Depositi daripada pelanggan, deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan dinyatakan pada nilai penempatan. Liabiliti-liabiliti lain yang dinyatakan pada kos merupakan nilai saksama terhadap pertimbangan yang perlu dibayar pada masa depan bagi barangan dan perkhidmatan yang diterima.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNANS (SAMB.)

(xv) Rizab penyamaan keuntungan (“RPK”) dalam operasi SPI

RPK merupakan jumlah yang diperuntukkan untuk mengekalkan paras pulangan tertentu bagi deposit sebagai mematuhi “Rangka Kerja Kadar Pulangan” Bank Negara Malaysia. RPK ditolak pada kadar yang tidak melebihi jumlah maksimum 15% daripada jumlah pendapatan kasar bulanan, pendapatan urusniaga bersih bulanan, pendapatan lain dan pendapatan tidak tetap. RPK dikekalkan sehingga maksimum 30% daripada jumlah dana modal perbankan Islam.

(xvi) Cukai pendapatan dan zakat

(a) Cukai pendapatan

Cukai pendapatan ke atas keuntungan atau kerugian tahunan merangkumi cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa adalah jumlah anggaran cukai pendapatan yang perlu dibayar ke atas keuntungan boleh cukai bagi tahun semasa dan dikira menggunakan kadar cukai yang dikuatkuasa pada tarikh lembaran imbalan.

Cukai tertunda diperuntukkan dengan menggunakan kaedah liabiliti. Secara prinsipnya, liabiliti cukai tertunda diiktiraf bagi kesemua perbezaan sementara boleh cukai, dan aset cukai tertunda diiktiraf bagi kesemua perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai belum digunakan dan kredit cukai belum digunakan sehingga ke tahap di mana perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai belum digunakan dan kredit cukai belum digunakan boleh direalisasikan dengan keuntungan boleh cukai masa depan yang boleh capai. Cukai tertunda tidak akan diiktiraf jika perbezaan sementara wujud daripada muhibah atau muhibah negatif atau daripada pengiktirafan awal sesuatu aset atau liabiliti dalam transaksi yang bukan kombinasi perniagaan dan pada masa transaksi tersebut, tidak memberi kesan terhadap keuntungan perakaunan atau keuntungan boleh cukai.

Cukai tertunda dikira pada kadar cukai yang dijangka akan digunakan dalam tempoh apabila aset itu direalisasikan atau liabiliti itu diselesaikan berdasarkan kadar cukai yang dikuatkuasa ataupun telah dikuatkuasa sebahagian besarnya pada tarikh lembaran imbalan. Cukai tertunda diiktiraf sebagai pendapatan atau perbelanjaan dan dimasukkan dalam penyata pendapatan bagi tempoh berkenaan, kecuali jika terhasil daripada transaksi yang diiktiraf terus dalam ekuiti, manakala cukai tertunda juga diiktiraf terus dalam ekuiti, atau apabila ia terhasil daripada kombinasi perniagaan yang merupakan pengambilalihan syarikat di mana cukai tertunda dimasukkan dalam muhibah atau jumlah lebihan kepentingan pemeroleh adalah nilai saksama bersih aset, liabiliti dan liabiliti luar jangka yang diperoleh terhadap kos kombinasi.

(b) Zakat

Ini mewakili zakat perniagaan. Ia adalah jumlah yang wajib dibayar oleh Kumpulan untuk mematuhi kepada prinsip Syariah.

(xvii) Pajakan

(a) Klasifikasi

Pajakan diiktiraf sebagai pajakan kewangan sekiranya ia memindahkan sebahagian besar kesemua risiko dan manfaat kepada pemegang milik. Pajakan tanah dan bangunan diklasifikasikan sebagai pajakan operasi atau kewangan seperti mana pajakan pada aset-aset lain dan elemen tanah serta bangunan bagi sebuah bangunan dan tanah yang dipajak dikira secara berasingan bagi tujuan pengelasan pajakan. Pajakan yang tidak memindahkan sejumlah besar kesemua risiko dan manfaat dikelaskan sebagai pajakan operasi kecuali berikut:

- Hartanah dipegang di bawah pajakan operasi melainkan ia memenuhi definisi hartanah pelaburan, diklasifikasikan sebagai hartanah pelaburan berasaskan setiap hartanah dan, sekiranya diklasifikasikan sebagai hartanah pelaburan, maka ia kira di bawah pajakan kewangan (Nota 3(xvii)(b)); dan
- Tanah bagi kegunaan sendiri di bawah pajakan operasi, nilai saksama yang tidak boleh diukur secara berasingan daripada nilai saksama bangunan yang ada pada permulaan pajakan, dikira sebagai pajakan kewangan, melainkan bangunan itu secara jelas dipegang di bawah pajakan operasi.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xvii) Pajakan (samb.)

(b) Pajakan Kewangan – Kumpulan sebagai Pemajak

Aset-aset yang dimiliki secara sewa beli atau pajakan kewangan dinyatakan pada jumlah setara kepada nilai saksama terendah dan nilai minimum semasa bayaran pajakan pada awal pemajakan ditolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai. Liabiliti berkaitan dimasukkan sebagai pinjaman dalam lembaran imbalan. Dalam mengira nilai semasa pembayaran minimum pajakan, faktor diskaun yang digunakan ialah kadar faedah yang dikenakan dalam pajakan, apabila didapati praktikal untuk ditentukan; jika tidak kadar pinjaman tokokan Bank digunakan. Kos langsung awal juga ditambah ke dalam jumlah bawaan aset berkenaan.

Bayaran pajakan dibahagikan antara kos kewangan dan baki liabiliti. Kos kewangan yang mewakili perbezaan antara jumlah komitmen pajakan dan nilai saksama aset-aset yang dibeli, diiktiraf dalam untung atau rugi pada tempoh pajakan untuk menghasilkan tempoh berkala kadar caj yang tetap terhadap baki yang diwajibkan bagi setiap tempoh perakaunan.

Polisi penyusutan pajakan aset-aset adalah berdasarkan pada susut nilai hartanah, loji dan peralatan seperti mana dijelaskan dalam Nota 3(viii).

(c) Pajakan Operasi – Kumpulan sebagai Pemajak

Bayaran pajakan operasi diiktiraf sebagai satu perbelanjaan di atas garis lurus terhadap tempoh pajakan yang berkenaan. Agregat faedah insentif yang disediakan oleh pemberi pajakan diiktiraf sebagai pengurangan perbelanjaan sewa ke atas tempoh pajakan asas garis lurus.

Dalam kes pajakan tanah dan bangunan, bayaran pajakan minimum atau bayaran pendahuluan yang dibuat diperuntukan apabila perlu, antara elemen tanah dan bangunan selari dengan nilai saksama relatif bagi faedah pegangan pajakan dalam elemen tanah dan bangunan pajakan tersebut semasa permulaan pajakan. Bayaran pendahuluan mewakili bayaran pajakan prabayar dan dilunaskan pada asas garis lurus dalam tempoh pajakan.

(d) Pajakan Operasi – Kumpulan sebagai Pemberi Pajakan

Aset-aset yang diberi pajak di bawah pajakan operasi akan dilaporkan ke dalam lembaran imbalan mengikut keadaan semulajadi aset-aset berkenaan. Pendapatan sewa daripada pajakan operasi akan diiktiraf pada asas garisan yang lurus dalam tempoh pajakan berkenaan (Nota 3(viii)). Kos langsung awal yang ditanggung ketika perundingan dan penyediaan pajakan operasi ditambah kepada jumlah bawaan aset yang dipajak dan diiktiraf pada asas garis lurus dalam tempoh pajakan.

(xviii) Dana Hayat

Dana hayat terdiri daripada liabiliti jangka panjang kepada pemegang polisi yang ditentukan oleh penilaian aktuari tahunan serta lebih terkumpul. Lebih boleh diagih ini dipindahkan daripada Dana hayat kepada penyata pendapatan berdasarkan lebih yang ditentukan menerusi penilaian aktuari.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xix) Dana Takaful

Dana Takaful Kumpulan beroperasi di bawah model Mudharabah dan Wakalah dan berpandukan pada Akta Takaful 1984 dan mematuhi prinsip Shariah.

(a) Dana Takaful Keluarga

Dana Takaful Keluarga terdiri daripada jumlah yang dianggap milik para peserta seperti yang ditentukan oleh penilaian aktuari tahunan dan lebihan terkumpul yang dianggap milik para peserta. Lebihan yang boleh diagihkan kepada para peserta dibuat mengikut syarat-syarat dan peraturan yang ditetapkan Jawatankuasa Shariah Pengendali Takaful.

(b) Dana Takaful Am

Dana Takaful Am terdiri daripada rizab sumbangan belum peroleh dan lebihan terkumpul yang dianggap milik para peserta. Lebihan yang boleh diagihkan kepada para peserta dibuat berdasarkan syarat-syarat dan peraturan yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Shariah bagi setiap pengendali Takaful.

(xx) Liabiliti premium, rizab premium belum peroleh dan rizab sumbangan belum peroleh dan rizab risiko belum tamat tempoh

(a) Liabiliti premium

Liabiliti premium adalah agregat tertinggi bagi Rizab Premium Belum Peroleh ("UPR") bagi semua jenis perniagaan dan nilai anggaran terbaik Rizab Risiko Belum Tamat Tempoh ("URR") dengan peruntukan margin risiko bagi kiraan menyimpang yang teruk sebanyak 75% tahap keyakinan pada tahap subsidiari keseluruhan. Keperluan URR diperkenalkan sejajar dengan Rangka Kerja yang berkuatkuasa pada 1 Januari 2009.

(b) Rizab premium belum peroleh dan rizab sumbangan belum peroleh

Rizab Premium Belum Peroleh ("PBP") dan Rizab Sumbangan Belum Peroleh ("SBP") mewakili bahagian premium bersih dan sumbangan polisi insurans serta sijil Takaful bertulis yang berkait dengan dasar dan sijil yang belum luput tempohnya pada akhir tahun kewangan. Dalam menentukan PBP dan SBP pada tarikh lembaran imbalan, kaedah yang paling tepat menunjukkan premium tidak peroleh digunakan adalah seperti berikut:

- Kaedah 25% untuk kargo marin dan kargo udara dan perniagaan transit.
- Kaedah 1/24 untuk kelas-kelas polisi am lain dan kaedah 1/365 untuk kesemua kelas takaful am di Malaysia, dikurangkan dengan peratus perkiraan kasar komisen perniagaan terus dan perbelanjaan agensi tanpa melebihi had yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas:

Motor	10%
Kebakaran, kejuruteraan, penerbangan dan badan kapal marin	15%
Perubatan kesihatan	
– Individu perseorangan	15%
– Sekumpulan 3 orang atau lebih	10%
Pampasan pekerja dan tanggungan majikan	
– Pekerja asing	10%
– Lain-lain	25%
Kelas-kelas lain	20%
- Kaedah 1/8 untuk semua kelas perniagaan perjanjian luar negara yang dibawa masuk dengan pemotongan 20% komisen.
- Polisi-polisi bon dan sijil-sijil bukan tahunan dibahagikan mengikut kadar masa tempoh risiko.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xx) Liabiliti premium, rizab premium belum peroleh dan rizab sumbangan belum peroleh dan rizab risiko belum tamat tempoh (samb.)

(c) Rizab risiko belum tamat tempoh

URR adalah anggaran prospektif pembayaran masa hadapan yang timbul daripada peristiwa masa hadapan diinsuranskan di bawah polisi dilaksanakan pada tarikh penilaian dan juga termasuk peruntukan bagi perbelanjaan penerbit, termasuk kos mengendalikan perniagaan dan kos menginsurans semula. Bayaran ini dikenakan ketika tempoh belum tamat bagi polisi berkaitan dan menyelesaikan tuntutan yang sewajarnya, dan pembayaran balik premium masa hadapan yang dijangkakan.

(xxi) Tuntutan liabiliti/peruntukan untuk tuntutan tertunggak

Untuk perniagaan insurans am dan takaful am, sesuatu tanggungan tertunggak diiktiraf dari segi insurans secara terus dan insurans semula yang diterima. Jumlah tuntutan tertunggak merupakan anggaran terbaik ke atas perbelanjaan yang diperlukan bersama dengan perbelanjaan berkaitan ditolak dengan pemulihan untuk menyelesaikan tanggungan semasa pada tarikh lembaran imbalan dibuat. Peruntukan juga dibuat untuk kos tuntutan bersama-sama perbelanjaan berkaitan yang ditanggung tetapi tidak dilaporkan pada tarikh lembaran imbalan berdasarkan penilaian aktuari yang berkecualan, menggunakan kaedah pengiraan untuk membuat anggaran berdasarkan corak perkembangan tuntutan sebenar.

Bagi perniagaan insurans hayat dan takaful keluarga, tuntutan dan kos penyelesaian yang ditanggung sepanjang tempoh kewangan diiktiraf apabila berlakunya peristiwa boleh tuntutan dan/atau penanggung insurans telah dimaklumkan.

Tuntutan dan peruntukan yang timbul daripada polisi insurans hayat dan takaful keluarga termasuk kos penyelesaian adalah yang dikira berdasarkan kaedah asas kes, dan untuk tujuan ini, manfaat belum bayar polisi insurans hayat diiktiraf seperti berikut:

- (i) matang atau pembayaran manfaat polisi lain matang pada tarikh khusus dikira sebagai tuntutan belum bayar pada tarikh matang;
- (ii) kematian, serah semula dan manfaat lain tanpa tarikh matang dikira sebagai tuntutan belum bayar pada tarikh penerimaan pemberitahuan kematian mereka yang ditanggung atau kejadian luar jangkaan yang diberikan perlindungan.

(xxii) Pinjaman

Pinjaman berfaedah diiktiraf awalnya pada nilai saksama daripada pertimbangan diterima, tolak kos dianggap milik terus transaksi. Berikutan pengiktirafan awal, pinjaman berkenaan dinyatakan pada kos dilunaskan dengan sebarang perbezaan antara hasil bersih kos transaksi dan nilai penebusan diiktiraf dalam penyata pendapatan dalam tempoh pinjaman berdasarkan kaedah faedah yang efektif.

(xxiii) Pengiktirafan faedah dan pendapatan pembiayaan

Pendapatan faedah diiktiraf atas asas akrual berdasarkan kaedah faedah efektif. Pendapatan faedah termasuk pelunasan premium atau pertambahan diskaun.

Pendapatan faedah daripada overdraf, pinjaman berjangka dan pinjaman perumahan diambil kira atas asas akrual mengikut tempoh yang ditetapkan dalam perjanjian pinjaman sama ada harian atau bulanan. Pendapatan faedah daripada urusan sewa beli, pembiayaan jualan ansuran, diskaun blok dan urusan dagangan telah diambil kira mengikut kaedah 'angka hasil tambah' di mana pendapatan yang diiktiraf bagi setiap bulan dikira dengan mendarab jumlah pendapatan dengan satu nombor pecahan di mana pengangkanya adalah baki bilangan bulan yang belum matang dan pembawahnya adalah angka hasil tambah bulan keseluruhan.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xxiii) Pengiktirafan faedah dan pendapatan pembiayaan (samb.)

Apabila sesuatu akaun menjadi tidak berbayar, faedah terakru sebelumnya tetapi belum diterima adalah dikeluarkan daripada pendapatan dan diimbangi dengan akaun faedah terakru belum terima dalam lembaran imbangan dengan pelarasan ke belakang dibuat pada tarikh pertama berlaku kemungkiran. Selepas itu, faedah daripada akaun-akaun tersebut diiktiraf berdasarkan asas tunai sehingga suatu masa akaun-akaun tersebut tidak lagi dikelaskan sebagai akaun tidak berbayar. Akaun pelanggan dikira tidak berbayar apabila bayaran balik tertunggak melebihi tiga bulan dan sebulan selepas tarikh matang bagi bil perdagangan, penerimaan jurubank dan resit amanah. Pemegang kad kredit yang gagal membuat pembayaran lebih tiga bulan dari hari tunggakan pertama, akaunnya akan dikira tidak berbayar.

Pendapatan daripada perniagaan Skim Perbankan Islam (SPI) adalah diiktiraf di dalam asas terakru mengikut Garis Panduan Bank Negara Malaysia.

Yuran pengurusan yang dibayar kepada wakil penjual kenderaan bagi pinjaman sewa beli dilunaskan dalam penyata pendapatan dalam tempoh pinjaman berkenaan menurut Surat Pekeliling Bank Negara Malaysia tentang Yuran Pengurusan bertarikh 16 Oktober 2006 dan dihapuskan ke atas pendapatan faedah diiktiraf pada pinjaman sewa beli.

(xxiv) Pengiktirafan yuran dan pendapatan lain

Yuran pengaturan pinjaman, pengurusan dan penyertaan, komisen pemfaktoran, komisen taja jamin, yuran pembrokeran dan yuran jaminan adalah diiktiraf sebagai pendapatan berdasarkan akrual dalam kaedah penguntukan masa. Yuran dari aktiviti penasihat dan pembiayaan korporat diiktiraf selepas mengambil kira cukai bersih perkhidmatan dan diskaun apabila lengkapnya setiap peringkat tugas tersebut.

Pendapatan dividen diiktiraf apabila pemegang saham berhak mendapat bayaran.

Premium dan sumbangan daripada perniagaan insurans am dan takaful am, masing-masing diiktiraf sebagai pendapatan dalam tahun kewangan di mana risiko ditanggung dalam tempoh kewangan tersebut. Premium insurans semula di bawah perjanjian dalam diiktiraf pada asas nasihat berkala daripada penyerahan penanggung pengesid.

Premium dan sumbangan daripada perniagaan insurans hayat dan takaful keluarga masing-masing, diiktiraf sebagai pendapatan atas andaian risiko dan premium yang berikutnya diiktiraf pada tarikh matang. Premium yang tertunggak pada tarikh lembaran imbangan diiktiraf sebagai pendapatan untuk tempoh berkenaan jika ianya masih dalam tempoh tangguh yang membenarkan pembayaran. Pendapatan sumbangan untuk polisi jangka panjang diiktiraf sebagai diterima berasaskan kaedah pengagihan kadar masa tempoh risiko.

Sumbangan kasar bagi perniagaan Takaful diambil kira berdasarkan pada asas akrual dengan berlandaskan Prinsip Syariah seperti yang dinasihatkan oleh Jawatankuasa Syariah Etiqa Takaful Berhad. Pendapatan belum peroleh ditunda dan penerimaan lebih awal dikira sebagai liabiliti dalam lembaran imbangan.

Yuran pusingan semula ke atas akaun margin dan yuran pengurusan unit amanah diiktiraf berdasarkan asas akrual.

(xxv) Pengiktirafan faedah, pembiayaan dan perbelanjaan berkaitan

Perbelanjaan faedah dan keuntungan boleh agih (dalam kegiatan berkaitan perniagaan SPI) ke atas deposit dan pinjaman Kumpulan dan Bank dibelanjakan apabila ia berlaku.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xxvi) Manfaat kakitangan

(a) Manfaat jangka pendek

Upah, gaji, bonus dan sumbangan-sumbangan jaminan sosial diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tahun yang berkaitan diterima oleh kakitangan Bank dan Kumpulan. Pampasan bagi ketidakhadiran terkumpul jangka pendek seperti cuti tahunan berbayar akan diiktiraf apabila kakitangan telah berkhidmat sehingga bertambahnya hak kepada pampasan bagi ketidakhadiran pada masa depan. Pampasan bagi ketidakhadiran tidak terkumpul jangka pendek seperti cuti sakit adalah diiktiraf apabila berlakunya ketidakhadiran.

(b) Penjelasan pelan sumbangan

Seperti yang diperuntukkan oleh undang-undang, syarikat-syarikat di Malaysia perlu membuat sumbangan kepada Kumpulan Simpanan Wang Pekerja ("KWSP"). Cawangan-cawangan bank asing dan syarikat-syarikat subsidiari membuat sumbangan kepada skim pencen berkanun di negara masing-masing. Sumbangan tersebut adalah diiktiraf sebagai perbelanjaan di dalam penyata pendapatan.

(c) Pampasan berasaskan saham

Skim Opsyen Saham Pekerja-pekerja Kumpulan Maybank (ESOS) merupakan pelan pampasan berasaskan saham ekuiti yang membenarkan pengarah-pengarah dan kakitangan Kumpulan membeli saham Bank. Jumlah nilai saksama opsyen saham yang diberikan kepada kakitangan diiktiraf sebagai kos pekerja sepadan dengan meningkatnya rizab opsyen saham pada sepanjang tempoh letak hak dan mengambil kira kemungkinan opsyen memberikan hak kepada seseorang. Nilai saksama opsyen saham diukur pada tarikh pemindahan diberikan, selepas sekiranya ada, mengambil kira syarat-syarat untuk membuat peletakan hak di dalam pasaran sebelum ia diberikan tetapi tidak termasuk kesan syarat-syarat peletakan hak bukan pasaran. Syarat-syarat peletakan hak bukan pasaran termasuk anggapan mengenai bilangan opsyen yang boleh dilaksanakan selepas pemberiannya.

Pada setiap tarikh lembaran imbangan, Kumpulan menyemak semula anggaran bilangan opsyen yang dijangka bakal dilaksanakan pada tarikh peletakan hak. Ia mengiktiraf kesan daripada penyemakan anggaran awal jika ada sama ada menguntungkan atau kerugian serta sepadan dengan penyelarasan ekuiti bagi baki tempoh peletakan hak itu. Jumlah ekuiti adalah diiktiraf dalam rizab opsyen saham.

Hasil yang diterima, bersih daripada kos transaksi dikreditkan kepada modal saham apabila opsyen itu dilaksanakan. Rizab opsyen saham dipindahkan kepada pegangan pendapatan apabila opsyen saham berkenaan tamat tempoh.

(xxvii) Mata wang asing

(a) Fungsi dan pembentangan mata wang

Penyata kewangan setiap entiti individu dalam Kumpulan diukur menggunakan mata wang persekitaran ekonomi yang utama di mana entiti tersebut beroperasi ("fungsi mata wang"). Penyata kewangan yang disatukan dibentangkan dalam Ringgit Malaysia (RM), yang juga merupakan fungsian mata wang utama bagi Bank dan mata wang yang dibentangkan.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xxvii) Mata wang asing (samb.)

(b) Urusniaga mata wang asing

Dalam menyediakan penyata kewangan bagi setiap entiti, urusniaga dalam mata wang selain daripada mata wang fungsi (mata wang asing) bagi sesuatu entiti, adalah direkodkan dalam mata wang fungsi berdasarkan kadar tukaran pada tarikh urusniaga tersebut dilaksanakan. Pada setiap tarikh lembaran imbalan, perkara-perkara kewangan dalam mata wang asing dizahirkan pada kadar semasa tarikh lembaran imbalan itu. Perkara-perkara yang tidak berkaitan kewangan dibawa pada nilai saksama yang mana didominasi dalam mata wang asing, adalah ditetapkan pada tarikh ketika nilai saksama tersebut ditentukan. Perkara bukan kewangan yang diukur dari segi kos sejarah dalam sesuatu mata wang asing, adalah tidak diterjemahkan.

Perbezaan tukaran yang muncul dalam penyelesaian sesuatu perkara kewangan, dan di dalam penzahiran perkara kewangan, adalah dimasukkan di dalam penyata pendapatan kecuali perbezaan tukaran yang timbul daripada perkara kewangan yang membentuk pelaburan bersih Kumpulan dalam operasi asingnya. Perbezaan tukaran yang muncul daripada perkara-perkara kewangan yang membentuk pelaburan bersih Kumpulan dalam operasi asing, di mana perkara kewangan itu didominasi selain mata wang fungsi sama ada entiti yang dilaporkan atau operasi asing, adalah diiktiraf dalam untung dan rugi bagi tempoh tersebut. Perbezaan tukaran yang timbul daripada perkara-perkara kewangan yang membentuk sebahagian daripada pelaburan bersih Bank dalam operasi asing, tanpa mengira mata wang di dominasi oleh perkara kewangan, adalah dizahirkan dalam untung atau rugi Bank, yang mana sesuai, menerusi laporan penyata kewangan yang berasingan atau penyata kewangan secara individu operasi asing itu.

Perbezaan tukaran yang muncul daripada penterjemahan perkara bukan kewangan yang dibawa pada nilai saksama dimasukkan dalam penyata pendapatan semasa kecuali perbezaan yang timbul daripada penzahiran perkara bukan kewangan dari segi di mana keuntungan dan kerugian direalisasi secara langsung dalam ekuiti. Perbezaan tukaran daripada perkara bukan kewangan juga dizahirkan secara langsung dalam ekuiti.

(c) Operasi entiti asing

Hasil dan kedudukan kewangan operasi asing yang mempunyai mata wang fungsi yang berbeza dari mata wang pembentangan (RM) dalam penyata kewangan yang disatukan diterjemahkan kepada RM seperti berikut:

- Aset dan liabiliti bagi setiap lembaran imbalan yang dibentangkan diterjemahkan pada kadar penutup yang lazim pada tarikh lembaran imbalan;
- Pendapatan dan perbelanjaan bagi setiap penyata pendapatan diterjemahkan pada kadar purata tukaran bagi tahun kewangan, di mana ia hampir sama kadar tukaran pada tarikh transaksi; dan
- Kesemua perbezaan tukaran dibawa dengan terjemahan rizab mata wang asing dalam ekuiti.

Penyelarasan muhibah dan nilai saksama yang timbul dari pemerolehan operasi asing pada atau selepas 1 Januari 2006 dikira sebagai aset dan liabiliti operasi asing dan direkodkan dalam mata wang fungsi operasi asing dan diterjemahkan pada kadar penutup sewaktu lembaran imbalan disediakan. Penyelarasan muhibah dan nilai saksama yang timbul daripada pemerolehan subsidiari-subsidiari asing sebelum 1 Januari 2006 dikira sebagai aset dan liabiliti kepada syarikat induk dan direkodkan dalam Ringgit Malaysia (RM) pada kadar penutup yang lazim pada tarikh pemerolehan.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xxviii) Instrumen derivatif

Instrumen derivatif pada asalnya diiktiraf pada nilai saksama, yang biasanya sifar atau terlalu kecil pada masa penubuhannya sebelum diukur semula pada nilai saksama mereka. Nilai saksama diperoleh daripada sebut harga di pasaran yang aktif termasuk dalam transaksi pasaran semasa dan teknik penilaian termasuk model aliran tunai yang diberikan diskaun dan model penetapan harga opsyen, yang mana bersesuaian. Kesemua derivatif dikira sebagai aset apabila nilai saksama adalah positif dan sebagai liabiliti apabila nilai saksama menjadi sebaliknya. Perubahan dalam nilai saksama sebarang derivatif yang tidak layak bagi perakaunan lindung nilai diiktiraf serta merta dalam penyata pendapatan.

Derivatif yang untung atau rugi layak bagi perakaunan lindung nilai diiktiraf seperti berikut:

(a) Lindung nilai saksama

Dalam instrumen kewangan derivatif melindungi nilai, perubahan dalam nilai saksama aset atau liabiliti yang dikenal pasti, sebarang keuntungan atau kerugian yang dihadapi oleh instrumen lindung nilai diiktiraf dalam penyata pendapatan. Item lindung nilai juga dinyatakan pada nilai saksama bagi risiko yang dilindung nilai dengan sebarang keuntungan atau kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan.

(b) Lindung nilai aliran tunai

Keuntungan dan kerugian dalam instrumen lindung nilai, sehingga menjadikan lindung nilai efektif adalah berbeza dalam komponen ekuiti yang berasingan. Bahagian yang tidak efektif dalam sebarang keuntungan atau kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan. Keuntungan dan kerugian tertunda dimasukkan dalam penyata pendapatan sewaktu tempoh kewangan apabila item lindung nilai menjejaskan penyata pendapatan.

(xxix) Tunai dan setara tunai

Bagi tujuan penyata aliran tunai, tunai dan kesetaraan tunai termasuk wang tunai, baki di bank dan juga dana jangka pendek dengan tempoh matang kurang daripada sebulan.

(xxx) Rosot nilai aset

Jumlah bawaan aset, selain sekuriti portfolio, muhibah, aset tidak ketara dengan hayat guna tanpa batasan, hartanah pelaburan dan cukai tertunda, dikaji pada setiap tarikh lembaran untuk memastikan sama ada terdapat tanda-tanda rosot nilai. Sekiranya tanda-tanda itu wujud, jumlah aset yang boleh dipulihkan digunakan untuk menganggarkan jumlah rosot nilai.

Bagi muhibah, aset tidak ketara yang mempunyai hayat guna tanpa batasan dan aset itu belum bersedia lagi untuk digunakan, jumlah aset boleh dipulihkan dianggarkan pada setiap tarikh lembaran imbalan dan atau lebih kerap lagi apabila tanda-tanda rosot nilai dikenal pasti.

Bagi tujuan menguji rosot nilai aset-aset ini, jumlah belum diterima adalah ditentukan pada asas aset individu kecuali aset yang tidak menjana aliran tunai di mana sebahagian besarnya tidak bergantung kepada aset-aset lain. Sekiranya, keadaan ini berlaku, jumlah belum terima ditentukan oleh penjana tunai Kumpulan (PTK) mengikut aset milik. Muhibah yang diperoleh dalam penyatuan perniagaan daripada tarikh pemerolehan, dibahagikan kepada setiap PTK dalam kumpulan atau sekumpulan PTK yang dijangka akan mendapat manfaat daripada sinergi yang timbul daripada penyatuan itu tanpa mengira sama ada aset-aset atau liabiliti-liabiliti lain diserahkan hak kepada unit ataupun kumpulan unit-unit itu.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xxx) Rosot nilai aset (samb.)

Jumlah belum terima sesuatu aset adalah lebih tinggi daripada nilai saksama aset atau PTK ditolak kos jualan dan nilai yang digunakan. Dalam membuat penilaian, jangkaan aliran tunai masa depan diberikan potongan mengikut nilai semasa menggunakan kadar diskaun sebelum cukai yang membayangkan penilaian pasaran semasa nilai wang dan risiko khusus aset itu. Sekiranya jumlah bawaan sesuatu aset melebihi jumlah yang belum terima, aset itu dikira sebagai rosot nilai dan dimasukkan semula kepada jumlah belum terima. Kerugian rosot nilai diiktiraf berdasarkan satu PTK atau sekumpulan PTK yang diperuntukkan lebih awal untuk mengurangkan jumlah bawaan sebarang muhibah yang disediakan untuk unit atau kumpulan dan kemudiannya mengurangkan jumlah bawaan aset-aset lain dalam sesuatu unit atau kumpulan pada asas pro rata.

Kerugian rosot nilai diiktiraf dalam penyata pendapatan dalam tempoh di mana ianya timbul kecuali aset itu dibawa pada jumlah yang dinilai semula di mana kerugian rosot nilai dikira bagi pengurangan penilaian semula sehingga ia tidak melebihi jumlah yang dipegang dalam rizab penilaian semula aset yang sama.

Kerugian rosot nilai ke atas muhibah tidak boleh berbalik kepada tempoh yang berikutnya. Kerugian rosot nilai bagi sesuatu aset selain muhibah adalah berbalik sekiranya dan hanya sekiranya terdapat perubahan dalam anggaran yang digunakan untuk menentukan jumlah aset boleh dipulihkan sejak kerugian rosot nilai yang lalu diiktiraf. Jumlah bawaan sesuatu aset selain muhibah meningkat kepada jumlah aset boleh dipulihkan yang disemak semula, sekiranya jumlah itu tidak melebihi jumlah bawaan yang mungkin telah ditentukan (pelunasan atau susut nilai bersih) tidak mempunyai kerugian rosot nilai yang diiktiraf bagi aset dalam tahun-tahun sebelumnya. Kerugian rosot nilai yang berbalik bagi sesuatu aset selain muhibah diiktiraf dalam penyata keuntungan kecuali aset berkenaan dibawa pada jumlah dinilai semula, yang mana balikkan semula seumpama itu dikira sebagai peningkatan penilaian semula.

(xxxi) Aset bukan semasa dipegang untuk dijual dan operasi tidak diteruskan

Aset bukan semasa diklasifikasikan sebagai dipegang untuk dijual sekiranya jumlah bawaan dapat dipulihkan terutamanya dengan urusan jualan berbanding terus menggunakannya. Syaratnya dipenuhi hanya apabila terdapat kemungkinan besar berlaku jualan dan aset tersedia untuk jualan segera berdasarkan keadaan sedia ada hanya tertakluk kepada syarat-syarat biasa dan lazim.

Sebaik sahaja sebelum diklasifikasi sebagai sedia untuk dijual, pengukuran aset bukan semasa dikemas kini mengikut FRS yang diterima pakai. Kemudiannya, ketika dibuat klasifikasi awal sebagai pegangan untuk dijual, aset bukan semasa (selain hartanah pelaburan, aset cukai tertunda, aset faedah pekerja, aset kewangan dan inventori) diukur mengikut FRS 5 yang mana lebih rendah daripada jumlah bawaan dan nilai saksama ditolak kos untuk dijual. Sebarang perbezaan dimasukkan dalam penyata pendapatan.

Komponen bank diklasifikasikan sebagai tidak diteruskan operasi apabila kriterianya sebagai pegangan untuk dijual dipenuhi atau telah dilupuskan dan komponen berkenaan mewakili barisan utama perniagaan yang berasingan atau kawasan geografi operasi, adalah sebahagian daripada satu barisan perniagaan utama kendalian tunggal atau kawasan geografi operasi atau subsidiari dibeli hanya untuk dijual semula.

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xxxii) Piawaian dan pentakrifan diterbitkan tapi belum dikuatkuasakan

Pada tarikh penyata kewangan ini dikuatkuasakan, FRS berikut yang baru diterbitkan, dipinda dan pentakrifan belum dikuatkuasakan lagi serta belum diterima pakai oleh Kumpulan dan Bank:

Tempoh Kewangan berkuatkuasa mulai pada atau selepas 1 Januari 2010

- (i) FRS 4: Kontrak insurans
- (ii) FRS 7: Instrumen Kewangan-Pendedahan
- (iii) FRS 101: Pembentangan Penyata Kewangan (disemak semula 2009)
- (iv) FRS 123: Kos Pinjaman
- (v) FRS 139: Instrumen Kewangan – Pengiktirafan dan Pengukuran
- (vi) Pindaan FRS 1 Guna pakai pertama kali dalam Piawaian Pelaporan Kewangan dan FRS 127 Penyata Kewangan Disatukan dan Diasingkan: Kos Pelaburan dalam Subsidiari, Entiti Dikawal Bersama atau Sekutu
- (vii) Pindaan FRS 2: Bayaran Berasaskan Saham – Perletakan Syarat dan Pembatalan
- (viii) Pindaan FRS 132: Instrumen Kewangan: Pembentangan
- (ix) Pindaan FRS 139: Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran, FRS 7: Instrumen Kewangan: Pendedahan dan Pentakrifan IC 9: Penilaian Semula Derivatif Yang Disertakan
- (x) Pindaan FRS mengandungi dokumen bertajuk 'Penambahbaikan FRS (2009)'
- (xi) Pentakrifan IC 9: Penilaian Semula Derivatif Yang Disertakan
- (xii) Pentakrifan IC 10: Laporan Kewangan Interim dan Rosot Nilai
- (xiii) Pentakrifan IC 11: FRS 2 – Urusniaga Saham Kumpul dan Perbendaharaan
- (xiv) Pentakrifan IC 13: Program Kesetiaan Pelanggan
- (xv) Pentakrifan IC 14 FRS 119 – Had Definisi Manfaat Aset, Keperluan Biayaan Minimum dan interaksi masing-masing
- (xvi) TR i – 3: Pembentangan Penyata Kewangan bagi Institusi Kewangan Islam
- (xvii) SOP i – 1: Pelaporan kewangan dari Perspektif Islam

Tempoh kewangan berkuatkuasa mulai pada atau selepas 31 Disember 2010

TR – 3: Panduan Pendedahan Peralihan kepada IFRSs

Tempoh kewangan berkuatkuasa mulai pada atau selepas 1 Mac 2010

Pindaan FRS 132: Instrumen Kewangan: Pembentangan (Klasifikasi Terbitan Hak)

Tempoh kewangan berkuatkuasa mulai pada atau selepas 1 Julai 2010

- (i) FRS 1: Guna pakai pertama kali dalam Piawaian Pelaporan Kewangan
- (ii) FRS 3: Kombinasi Perniagaan (disemak semula)
- (iii) FRS 127: Penyata Kewangan Disatukan dan Diasingkan (pindaan)
- (iv) Pindaan FRS 2: Bayaran Berasaskan Saham
- (v) Pindaan FRS 5: Aset Bukan Semasa Yang Dipegang Untuk Jualan dan Tidak Diteruskan Operasi
- (vi) Pindaan FRS 138: Aset Tidak Ketara
- (vii) Pindaan Pentakrifan IC 9: Penilaian Semula Derivatif Yang Disertakan
- (viii) Pentakrifan IC 12: Aturan Konsesi Perkhidmatan
- (ix) Pentakrifan IC 15: Perjanjian bagi Pembinaan Hartanah
- (x) Pentakrifan IC 16: Lindung Nilai Pelaburan Bersih dalam Operasi Luar Negara
- (xi) Pentakrifan IC 17: Pengedaran Aset Bukan Tunai Kepada Pemilik

3. DASAR-DASAR PENTING PERAKAUNAN (SAMB.)

(xxxii) Piawaian dan pentakrifan diterbitkan tapi belum dikuatkuasakan (samb.)

Tempoh kewangan berkuatkuasa mulai pada atau selepas 1 Januari 2011

- (i) Pindaan FRS 1: Pengecualian Terhadap daripada Perbandingan FRS 7 Pendedahan untuk Guna Pakai Kali Pertama
- (ii) Pengecualian Tambahan untuk Guna Pakai Kali Pertama (Pindaan FRS 1)
- (iii) Urusniaga Bayaran Kumpulan Berasaskan Penyelesaian Tunai (Pindaan ke FRS 2)
- (iv) Pindaan FRS 7: Pembaikan Pendedahan mengenai Instrumen Kewangan
- (v) TR i – 4: Kontrak Jualan Pematuhan Syariah

Kumpulan dan Bank merancang untuk menggunakan pengisytiharan di atas apabila ia berkuatkuasa dalam tempoh kewangan masing-masing. Kecuali seperti yang diterangkan di bawah, pengisytiharan-pengisytiharan ini dijangka tidak akan memberi kesan ketara kepada penyata kewangan Kumpulan dan Bank ketika permohonan awal dibuat:

FRS 139: Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran, FRS 7: Instrumen Kewangan: Pendedahan dan Pindaan FRS 139: Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran, FRS 7: Instrumen Kewangan: Pendedahan

Piawaian baru FRS 139: Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran mewujudkan prinsip bagi pengiktirafan dan pengukuran aset kewangan, liabiliti kewangan dan beberapa kontrak untuk membeli dan menjual item bukan kewangan. Keperluan bagi penyediaan maklumat mengenai instrumen kewangan dinyatakan dalam FRS 132: Instrumen Kewangan: Pembentangan dan keperluan bagi pendedahan maklumat mengenai instrumen kewangan dinyatakan dalam FRS 7: Instrumen Kewangan: Pendedahan.

FRS 7: Instrumen Kewangan: Pendedahan ini adalah piawaian baru yang memerlukan pendedahan baru berkaitan instrumen kewangan. Piawaian ini didapati memberi kesan dalam peningkatan pendedahan dari segi kuantitatif dan kualitatif risiko pendedahan Kumpulan dan Bank, meningkatkan pendedahan berkaitan komponen kedudukan serta prestasi kewangan Kumpulan dan Bank, dan kemungkinan perubahan dalam menyediakan beberapa item dalam penyata kewangan.

Sejajar dengan peruntukan peralihan masing-masing, Kumpulan dan Bank dikecualikan daripada mendedahkan impak yang mungkin terhadap penyata kewangan ketika permohonan awal.

FRS 4: Kontrak Insurans

FRS 4 menentukan perincian keperluan pelaporan kewangan bagi kontrak insurans oleh mana-mana entiti yang menerbitkan kontrak tersebut, termasuk pendedahan untuk membantu pengguna penyata kewangan memahami jumlah, masa dan ketidaktentuan aliran tunai masa depan daripada kontrak insurans.

FRS 101: Pembentangan Penyata Kewangan (semakan semula)

Semakan semula FRS 101 mengasingkan perubahan ekuiti pemilik dan bukan pemilik. Untuk itu, penyata tergabung perubahan dalam ekuiti kini akan merangkumi hanya maklumat terperinci urusniaga dengan pemilik. Semua perubahan ekuiti bukan pemilik dikemukakan sebagai label sebarisan sebagai jumlah pendapatan komprehensif. Piawaian ini juga memperkenalkan penyata pendapatan komprehensif: mengemukakan semua butir-butir pendapatan dan perbelanjaan yang diiktiraf dalam penyata pendapatan, bersama dengan semua item-item pendapatan dan perbelanjaan lain yang dikenalpasti, sama ada dalam penyata tunggal, atau dalam penyata dua jaringan. Sebagai tambahan, penyata kedudukan kewangan diperlukan pada permulaan tempoh perbandingan awal susulan perubahan dalam polisi perakaunan, pembetulan bagi kesilapan atau pengklasifikasian butir-butir dalam penyata kewangan. Semakan FRS ini tidak mempunyai sebarang kesan terhadap kedudukan kewangan dan keputusan kewangan Kumpulan dan Bank.

4. PERTIMBANGAN DAN ANGGARAN PERAKAUNAN PENTING

Dalam menyediakan penyata kewangan, pihak pengurusan perlu membuat pertimbangan, anggaran dan anggapan yang mempengaruhi pemakaian polisi dan jumlah aset, liabiliti, pendapatan dan perbelanjaan yang dilaporkan. Meskipun anggaran ini berdasarkan pengetahuan terbaik yang ada pada pengurusan tentang tindakan dan peristiwa semasa, hasil sebenar yang diperoleh mungkin berbeza daripada anggaran tersebut. Anggaran perakaunan yang kritikal dan anggapan yang digunakan adalah ketara dalam penyata kewangan dan bidang-bidang berkait dengan pertimbangan yang besar dan rumit adalah seperti berikut:

(i) Anggaran nilai saksama sekuriti dipegang untuk urusaniaga (Nota 8(i)), sekuriti tersedia untuk dijual (Nota 8(ii)) dan instrumen kewangan derivatif (Nota 10)

Nilai saksama sekuriti dan derivatif yang tidak diniagakan dalam pasaran yang aktif ditentukan melalui teknik-teknik penilaian berasaskan anggapan keadaan pasaran yang sedia ada pada tarikh lembaran imbangan termasuk rujukan sebut harga pasaran dan harga peniaga bebas bagi sekuriti yang sama dan kaedah aliran tunai yang diberikan diskaun.

(ii) Penilaian hartanah pelaburan (Nota 12)

Pengukuran nilai saksama bagi hartanah pelaburan dicapai dengan merujuk kepada bukti pasaran yang melibatkan harga transaksi bagi hartanah yang sama dan dilakukan oleh para penilai profesional bebas.

(iii) Rosot nilai muhibah (Nota 17)

Kumpulan menguji setiap tahun sama ada muhibah yang mempunyai tempoh hayat tidak terbatas mengalami sebarang rosot nilai dengan mengukur jumlah muhibah yang boleh dipulihkan berdasarkan kaedah nilai digunakan yang memerlukan penggunaan anggaran ramalan aliran tunai, kadar pertumbuhan dan kadar diskaun. Perubahan dalam anggapan digunakan oleh pengurusan terutamanya kadar diskaun dan nilai terminal mungkin menjejaskan penilaian rosot nilai.

(iv) Rosot nilai aset tidak ketara lain (Nota 17)

Aset tidak ketara Kumpulan dan Bank boleh diasingkan dan dijual serta mempunyai tempoh boleh guna yang terbatas, dilunaskan mengikut anggaran tempoh hayat yang ada.

Penentuan anggaran tempoh boleh guna aset tidak ketara memerlukan pengurusan Bank menganalisis keadaan, industri dan amalan pasaran selain menggunakan pertimbangan mereka. Pada setiap tarikh lembaran imbangan atau mungkin lebih kerap apabila terdapat peristiwa atau perubahan dalam keadaan, aset tidak ketara dinilai bagi melihat tanda-tanda berlakunya rosot nilai. Sekiranya terdapat tanda-tanda itu, aset berkenaan tertakluk kepada kajian rosot nilai. Kajian rosot nilai terdiri daripada perbandingan jumlah bawaan aset dengan jumlah yang boleh dipulihkan.

(v) Liabiliti perniagaan insurans (Nota 20)

(a) Dana hayat

Berkuatkuasa daripada 1 Januari 2009, liabiliti perniagaan insurans ditentukan sejajar dengan Rangka Kerja RBC oleh BNM bagi penanggung dan ia dinilai menggunakan metodologi penilaian aktuarial, yang didefinisikan oleh Rangka Kerja sebagai pendekatan Penilaian Premium Kasar. Aliran tunai masa depan anggaran ditentukan menggunakan unjuran jangkaan terbaik elaun yang wajar bagi peruntukan margin risiko pelencongan yang ketara daripada jangkaan yang dialami dengan memperolehi tahap keyakinan manfaat jaminan sekurang-kurangnya 75%.

4. PERTIMBANGAN DAN ANGGARAN PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(v) Liabiliti perniagaan insurans (Nota 20) (samb.)

(b) Dana Takaful Keluarga

Dana Takaful Keluarga dinilai menerusi penilaian aktuarial tahunan yang mana anggaran dibuat berkenaan kematian masa depan, hilang upaya, kematangan, pulangan instrumen, penamatan sukarela dan perbelanjaan yang selari dengan keperluan kontraktual dan peraturan.

(c) Perniagaan Insurans Am dan Takaful Am

Penetapan peruntukan teknikal bagi perniagaan insurans am dan takaful am, termasuk rizab premium/sumbangan belum peroleh, rizab risiko belum tamat tempoh, dan tuntutan liabiliti/peruntukan tuntutan tertunggak, berdasarkan kepada metodologi khusus seperti diterangkan dalam Nota 3(xx) dan Nota 3(xxi). Liabiliti penyelesaian sumbangan dan tuntutan yang akan dibuat mungkin berbeza daripada anggaran awal berikutan ketidakpastian termasuk, tetapi tidak terhad kepada inflasi, keadaan ekonomi, interpretasi perundangan dan perubahan undang-undang.

(vi) Cukai tertunda (Nota 23) dan cukai pendapatan (Nota 38)

Kumpulan dan Bank adalah tertakluk di bawah pelbagai bidang kuasa cukai pendapatan dan pertimbangan yang ketara diperlukan dalam menganggarkan peruntukan untuk cukai berkenaan. Terdapat banyak transaksi dan tafsiran tentang undang-undang cukai yang mana kesudahannya hanya akan diketahui kemudian. Liabiliti cukai diiktiraf berdasarkan anggaran sama ada terdapat cukai tambahan yang harus dibayar. Proses anggaran itu termasuk mendapatkan nasihat pakar sekiranya perlu. Dalam keadaan di mana liabiliti akhir cukai berbeza dengan jumlah yang telah dicatat lebih awal, perbezaan itu akan menjejaskan cukai pendapatan dan peruntukan cukai tertunda dalam tempoh kewangan tersebut yang mana taksirannya disemak semula atau liabiliti akhir ditetapkan.

(vii) Peruntukan hutang lapuk dan hutang ragu (Nota 9(vii) dan Nota 36)

Kumpulan dan Bank mengkaji pinjaman ragu, pendahuluan dan pembiayaan pada setiap tarikh pelaporan dibuat untuk menilai sama ada peruntukan rosot nilai harus dicatatkan dalam penyata kewangan. Ini terutamanya di mana keputusan perlu dibuat untuk mengenal pasti hutang ragu dan anggaran jumlah boleh diperoleh daripada hutang ragu apabila paras peruntukan perlu ditentukan.

Kumpulan dan Bank menerapkan kriteria tertentu dalam mengenal pasti pinjaman ragu termasuk mengklasifikasikan pinjaman sebagai tidak berbayar apabila pembayarannya tertunggak lebih (3) tiga bulan. Peruntukan khusus bagi pinjaman ragu disediakan selepas mengambil kira nilai yang diletakkan pada sandaran. Nilai yang diletakkan pada sandaran itu dianggarkan mengikut nilai pasaran dan/atau nilai jualan paksa, yang mana bersesuaian dan mematuhi garis panduan BNM. Selain membuat peruntukan khusus, Kumpulan dan Bank juga membuat peruntukan am terhadap pendedahan yang tidak dapat dikenal pasti secara khusus berdasarkan satu peratusan tertentu daripada jumlah aset wajaran risiko dalam risiko kredit. Anggaran seumpama itu adalah berdasarkan tanggapan terhadap sejumlah faktor dan keputusan sebenar mungkin berbeza yang membawa kepada perubahan peruntukan masa depan.

(viii) Rosot nilai pelaburan syarikat-syarikat subsidiari (Nota 14) dan kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu (Nota 15)

Kumpulan dan Bank menilai sama ada terdapat sebarang tanda-tanda pelaburan dalam syarikat-syarikat subsidiari dan kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu mungkin mengalami rosot nilai pada setiap tarikh lembaran imbalan.

Sekiranya tanda-tanda itu wujud, aset-aset tersebut tertakluk kepada kajian rosot nilai. Kajian rosot nilai meliputi perbandingan jumlah bawaan pelaburan dan jumlah jangkaan pelaburan boleh dipulihkan.

4. PERTIMBANGAN DAN ANGGARAN PERAKAUNAN PENTING (SAMB.)

(viii) Rosot nilai pelaburan syarikat-syarikat subsidiari (Nota 14) dan kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu (Nota 15) (samb.)

Penilaian yang dibuat oleh pihak pengurusan dalam proses menerima pakai dasar perakaunan dari segi pelaburan dalam syarikat-syarikat subsidiari dan kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu adalah seperti berikut:

- (i) Bank akan menentukan sama ada pelaburannya mengalami rosot nilai berikutan tanda-tanda tertentu antaranya kekurangan berpanjangan antara nilai pasaran dengan jumlah bawaannya, perubahan ketara dengan kesan yang menjejaskan terhadap pelaburan dan pencapaian kewangan pelaburan merosot disebabkan oleh perubahan dan dasaran.
- (ii) Bergantung kepada bentuk dan industri yang mempunyai kaitan dengannya, pihak pengurusan akan membuat pertimbangan untuk memilih kaedah penilaian bersesuaian, antaranya termasuk aliran tunai yang didiskaunkan, aset ketara bersih, nilai aset bersih yang boleh direalisasikan dan kaedah purata sektor nisbah harga pendapatan.

Sebaik sahaja kaedah penilaian yang sesuai dipilih, pihak pengurusan akan membuat anggapan terhadap jumlah unjuran pelaburan boleh pulih pada masa depan. Anggapan dan unjuran utama lain pada tarikh lembaran imbangan mungkin mempunyai risiko yang ketara yang menyebabkan penyelarasan besar kepada jumlah bawaan pelaburan dalam tahun kewangan akan datang. Bergantung kepada pelaburan individu yang khusus anggapan yang dibuat oleh pihak pengurusan mungkin termasuk antara lain, jangkaan aliran masa depan, pertumbuhan pendapatan, kadar diskaun digunakan dalam pendiskaunan aliran tunai masa depan yang mengambil kira risiko berkaitan dan jangkaan hasil masa depan tentang peristiwa masa lalu.

Sensitiviti dalam perubahan anggapan

Pihak pengurusan percaya bahawa tiada perubahan dijangkakan dalam anggapan utama seperti mana yang dinyatakan di atas sehingga menyebabkan jumlah bawaan pelaburan akan melepasi jumlah yang dipulihkan.

(ix) Rosot nilai portfolio sekuriti (Nota 8)

Kumpulan dan Bank meninjau Portfolio Sekuriti dan menilai pada setiap tarikh pelaporan sama ada terdapat sebarang bukti objektif bahawa pelaburan berkenaan terjejas. Jika wujud petunjuk atau bukti yang objektif, aset berkenaan tertakluk kepada tinjauan rosot nilai.

Tinjauan rosot nilai merangkumi penilaian berikut yang dibuat oleh Pengurusan:

- (i) Penentuan sama ada pelaburannya itu terjejas berikutan petunjuk tertentu antara lain, seperti penilaian nilai saksama yang berterusan, kesukaran kewangan yang ketara oleh penanggung atau obligator, kehilangan pasaran urusniaga yang aktif dan kemerosotan kualiti kredit penanggung atau obligator.
- (ii) Penentuan yang “ketara” atau “berlanjutan” memerlukan penilaian pertimbangan dan pengurusan pelbagai faktor, seperti pergerakan nilai saksama lampau dan penurunan ketara dalam nilai saksama.

5. TUNAI DAN DANA JANGKA PENDEK

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Baki tunai dan deposit dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	28,629,055	23,525,521	19,403,616	17,446,195
Wang panggilan	78,937	82,458	–	2,117
	28,707,992	23,607,979	19,403,616	17,448,312

Termasuk dalam wang tunai dan dana jangka pendek Kumpulan ialah wang yang dipegang dalam akaun amanah sebanyak RM291,646,343 (2009: RM108,495,259) yang berkaitan dengan perniagaan pembrokeran saham.

6. DEPOSIT DAN PENEMPATAN DENGAN INSTITUSI-INSTITUSI KEWANGAN LAIN

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Bank-bank berlesen*	7,901,083	4,958,051	6,164,976	6,248,449
Bank Negara Malaysia	393,648	665,948	313,178	640,344
Institusi-institusi kewangan lain**	620,644	675,176	620,044	675,176
	8,915,375	6,299,175	7,098,198	7,563,969

* Termasuk dalam deposit dan penempatan dengan institusi-institusi kewangan lain sebanyak RM8,733,000 (2009: RM9,334,000) yang berkaitan dengan perniagaan pembrokeran saham.

** Termasuk dalam deposit dan penempatan dengan institusi-institusi kewangan lain sebanyak AS\$10.0 juta (2009: AS\$10.0 juta) atau Ringgit Malaysia bersamaan RM32.4 juta (2009: RM35.2 juta) yang disandarkan kepada Jabatan Perbankan New York untuk memenuhi keperluan modal penyamaan deposit dan sebanyak SGD69.9 juta (2009: SGD103.4 juta) atau Ringgit Malaysia bersamaan RM161.8 juta (2009: RM233.0 juta) yang ditempatkan dengan Lembaga Kewangan Singapura dan AS\$57.0 juta (2009: AS\$46.3 juta) atau Ringgit Malaysia bersamaan RM184.6 juta (2009: RM162.8 juta) yang ditempatkan dengan Bank Negara Kemboja.

7. SEKURITI DIBELI DI BAWAH PERJANJIAN JUALAN BALIK DAN TANGGUNGAN KE ATAS SEKURITI DI BAWAH PERJANJIAN BELIAN BALIK

(i) Sekuriti sandaran yang dibeli di bawah perjanjian jualan balik adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Sekuriti Kerajaan Malaysia	371,237	249,257	371,237	249,257
Bil Perbendaharaan Kerajaan Asing	–	97,205	–	97,205
	371,237	346,462	371,237	346,462

(ii) Sekuriti di bawah perjanjian belian balik adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Sekuriti (Nota 8(iv)(b))	407,056	–	–	–

8. PORTFOLIO SEKURITI

		Kumpulan		Bank	
		2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	(i)	2,651,103	1,489,272	2,241,928	838,721
Sekuriti tersedia untuk dijual	(ii)	42,576,235	47,877,105	37,446,841	39,349,558
Sekuriti dipegang hingga matang	(iii)	8,942,708	8,360,751	7,855,322	6,831,898
		54,170,046	57,727,128	47,544,091	47,020,177

8. PORTFOLIO SEKURITI (SAMB.)**(i) Sekuriti dipegang untuk urusniaga**

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada nilai saksama				
Instrumen pasaran mata wang:				
Sekuriti Kerajaan Malaysia	267,762	63,813	267,762	4,940
Bil Perbendaharaan Kerajaan Malaysia	25,727	73,227	25,727	73,227
Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia	50,818	29,946	25,453	—
Bon Khazanah	—	4,978	—	—
Nota Kewangan Bank Negara Malaysia	605,006	444,031	581,545	444,031
Bil Perbendaharaan Kerajaan Asing	509,037	—	509,037	—
Sekuriti Kerajaan Asing	90,780	4,738	—	—
Deposit Sijil Asing	228,598	219,426	—	—
Bon Sukuk Ijarah	69,902	—	49,930	—
	1,847,630	840,159	1,459,454	522,198
Sekuriti disebut harga:				
Saham	22,802	27,939	22,802	27,939
	22,802	27,939	22,802	27,939
Sekuriti tidak disebut harga:				
Sekuriti hutang swasta asing	185,855	288,584	164,856	288,584
Sekuriti hutang swasta Islam di Malaysia	594,816	332,590	594,816	—
	780,671	621,174	759,672	288,584
Jumlah sekuriti dipegang untuk urusniaga	2,651,103	1,489,272	2,241,928	838,721

8. PORTFOLIO SEKURITI (SAMB.)**(ii) Sekuriti tersedia untuk dijual**

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada nilai saksama, atau kos ditolak kerugian rosot nilai bagi instrumen ekuiti yang tidak disebut harga				
Instrumen pasaran mata wang:				
Sekuriti Kerajaan Malaysia	5,284,696	8,000,877	5,195,698	7,462,815
Bon Cagamas	1,978,555	289,075	1,746,559	289,075
Sekuriti Kerajaan Asing	7,357,037	7,601,976	5,012,151	4,889,677
Bil Perbendaharaan Kerajaan Malaysia	–	9,902	–	9,902
Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia	5,655,221	8,128,186	3,153,796	5,156,329
Bil Perbendaharaan Kerajaan Asing	2,489,382	556,106	2,352,420	405,546
Deposit Instrumen Boleh Niaga	1,304,946	1,776,469	5,021,821	4,691,967
Penerimaan jurubank dan bil-bil diterima berlandaskan prinsip Islam	1,104,706	3,070,391	1,026,207	3,024,272
Bon Khazanah	830,758	828,797	578,002	359,850
Nota Kewangan Bank Negara Malaysia	99,890	50,005	99,890	50,005
	26,105,191	30,311,784	24,186,544	26,339,438
Sekuriti disebut harga:				
Di Malaysia:				
Saham, waran, unit amanah dan stok pinjaman	407,559	386,243	182,936	181,936
Luar Malaysia:				
Saham, waran, unit amanah dan stok pinjaman	82,056	97,811	35,387	48,518
	489,615	484,054	218,323	230,454
Sekuriti tidak disebut harga:				
Saham, unit amanah dan pinjaman saham dalam Malaysia	701,289	691,283	447,159	441,733
Saham, unit amanah dan pinjaman saham luar Malaysia	27,449	39,358	17,024	18,864
Sekuriti hutang swasta Islam di Malaysia	9,925,149	11,015,939	8,156,657	7,792,927
Bon Kerajaan Malaysia	144,475	162,297	144,475	162,297
Bon Kerajaan Asing	110,006	80,671	–	–
Nota berkaitan kredit (Nota 8(iv)(b))	151,784	225,735	151,784	225,735
Sekuriti hutang swasta Islam asing	4,713,610	4,865,984	4,091,929	4,138,110
Sukuk Global Malaysia	207,667	–	32,946	–
	15,981,429	17,081,267	13,041,974	12,779,666
Jumlah sekuriti tersedia untuk dijual	42,576,235	47,877,105	37,446,841	39,349,558

8. PORTFOLIO SEKURITI (SAMB.)**(iii) Sekuriti dipegang hingga matang**

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Kos dilunaskan				
Instrumen pasaran wang:				
Sekuriti Kerajaan Malaysia	6,237,200	6,263,488	6,237,092	6,032,944
Bon Cagamas	11,794	13,390	11,794	1,670
Sekuriti Kerajaan Asing	824,404	443,637	–	–
Terbitan/Sijil Pelaburan Kerajaan Malaysia	527,466	512,691	377,000	275,248
Bon Khazanah	16,603	–	16,603	–
	7,617,467	7,233,206	6,642,489	6,309,862
Sekuriti tidak disebut harga:				
Sekuriti hutang swasta Islam di Malaysia	953,988	494,853	923,955	100,262
Bon Kerajaan Malaysia	6,761	7,638	6,761	7,638
Sekuriti hutang swasta Islam asing	394,513	640,842	312,135	424,915
Lain-lain	2,044	2,044	2,044	2,044
	1,357,306	1,145,377	1,244,895	534,859
Kerugian rosot nilai terkumpul	(32,065)	(17,832)	(32,062)	(12,823)
Jumlah sekuriti dipegang hingga matang	8,942,708	8,360,751	7,855,322	6,831,898
Nilai petunjuk sekuriti tidak disebut harga yang dipegang hingga matang:				
Sekuriti Kerajaan Malaysia	6,356,914	6,244,726	6,356,809	6,013,698
Bon Cagamas	11,829	13,505	11,829	1,674
Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia	530,545	512,755	378,808	275,691
Sekuriti Kerajaan Asing	827,187	495,508	–	–
Bon Khazanah	16,960	–	16,960	–
Sekuriti hutang swasta Islam di Malaysia	956,182	480,971	926,026	88,129
Bon Kerajaan Malaysia	6,875	7,689	6,875	7,689
Sekuriti hutang swasta Islam asing	409,800	661,650	330,204	445,723
Lain-lain	2,013	2,044	2,013	2,044

8. PORTFOLIO SEKURITI (SAMB.)**(iv) Pendedahan lain**

- (a) Struktur tempoh matang instrumen pasaran mata wang tersedia untuk dijual dan dipegang hingga matang adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Matang dalam tempoh satu tahun	6,308,634	7,804,762	5,636,559	5,789,992
Satu tahun hingga tiga tahun	7,623,572	3,499,277	9,759,516	4,268,177
Tiga tahun hingga lima tahun	5,532,927	12,780,339	5,127,400	13,170,029
Selepas lima tahun	14,257,525	13,460,612	10,305,558	9,421,102
	33,722,658	37,544,990	30,829,033	32,649,300

- (b) Termasuk dalam sekuriti tersedia untuk dijual ialah nota berkaitan kredit dengan nilai muka AS\$50,000,000 (2009: AS\$90,000,000) atau Ringgit Malaysia bersamaan RM161,825,000 (2009: RM316,530,000) dengan terkandung swap kemungkiran kredit. Nota-nota ini akan ditebus pada nilai muka pada tarikh matang sekiranya tiada peristiwa kredit tertentu yang memberi kesan kepada entiti yang menjadi rujukan atau tanggungannya. Sekiranya sesuatu peristiwa kredit berlaku, aset yang disandarkan (tanggungannya rujukan oleh entiti rujukan), atau penyelesaian tunai akan dibuat pada jumlah yang akan ditentukan berdasarkan nilai pasaran aset yang disandarkan mengikut syarat-syarat kontrak yang akan dipenuhi oleh penerbit nota itu.
- (c) Pengkelasan semula sekuriti
Dalam tahun kewangan lepas, Kumpulan mengklasifikasikan semula sekuriti yang dipegang untuk urusniaga kepada sekuriti dipegang hingga matang sejajar dengan surat pekeliling yang diterbitkan oleh BNM seperti dinyatakan dalam Nota 3(vi)(a).

Pendedahan pengkelasan semula daripada sekuriti dipegang untuk urusniaga kepada kategori sekuriti dipegang hingga matang di dalam penyata kewangan Kumpulan adalah seperti berikut:

- (i) Jumlah bawaan dan nilai saksama bagi sekuriti dipegang untuk urusniaga dikelaskan semula kepada sekuriti dipegang hingga matang adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Jumlah bawaan	71,781	73,093
Nilai saksama	71,436	77,199

8. PORTFOLIO SEKURITI (SAMB.)**(iv) Pendedahan lain (samb.)**

(c) Pengkelasan semula sekuriti (samb.)

(ii) Kadar faedah efektif sekuriti dipegang untuk urusniaga yang dikelaskan semula kepada sekuriti dipegang hingga matang pada 23 Januari 2009 ialah 5.97% setahun.

Pada 30 Jun 2010, tiada perubahan ketara dalam anggaran jumlah aliran tunai yang dijangkakan diperolehi semula Kumpulan daripada pengkelasan semula sekuriti dipegang untuk urusniaga kepada kategori sekuriti dipegang hingga matang.

9. PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Overdraf	15,393,797	14,493,359	11,442,783	11,349,807
Pinjaman berjangka				
– Pinjaman/pembiayaan rumah	36,293,612	33,537,779	28,805,714	26,945,169
– Pinjaman/pembiayaan bersindiket	13,053,818	12,407,057	10,487,792	9,722,422
– Sewa beli belum diterima*	40,748,909	38,050,669	21,414,413	22,366,959
– Pajak belum diterima	3,462	3,381	3,272	3,277
– Pinjaman/pembiayaan lain	74,264,535	56,782,224	44,827,809	39,278,820
Kad kredit belum diterima	4,973,369	4,283,414	4,233,074	3,796,899
Bil belum diterima	2,289,004	2,293,815	2,256,164	2,223,077
Resit amanah	2,250,995	2,082,258	1,826,866	1,742,023
Tuntutan ke atas pelanggan di bawah penerimaan kredit	10,316,581	11,129,121	7,434,317	7,754,168
Pinjaman/pembiayaan pada bank dan institusi kewangan lain	10,406,605	10,170,957	10,232,000	9,967,406
Kredit pusingan	20,853,403	20,228,361	15,930,021	17,131,926
Pinjaman pekerja	1,636,344	1,460,468	959,607	950,028
	232,484,434	206,922,863	159,853,832	153,231,981

9. PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN (SAMB.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pinjaman kepada:				
– Pengarah eksekutif Bank	–	193	–	193
– Pengarah eksekutif subsidiari	839	2,104	435	2,104
Lain-lain	348,403	488,514	–	–
	232,833,676	207,413,674	159,854,267	153,234,278
Faedah dan pendapatan belum diperoleh	(19,575,236)	(14,050,883)	(2,775,394)	(3,018,394)
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	213,258,440	193,362,791	157,078,873	150,215,884
Peruntukan hutang/pembiayaan lapuk dan ragu				
– Khusus	(3,864,832)	(3,854,026)	(2,842,531)	(2,847,031)
– Am	(3,838,541)	(3,725,599)	(2,766,757)	(2,937,055)
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan bersih	205,555,067	185,783,166	151,469,585	144,431,798

* Sewa beli belum diterima daripada subsidiari berjumlah RM221,346,000 (2009: RM320,162,000) telah diperuntukkan sebagai cagar pinjaman berjamin seperti dinyatakan dalam Nota 24(i).

(i) Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan dianalisis mengikut jenis pelanggan adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Operasi tempatan:				
Institusi bukan perbankan tempatan				
– Firma broker saham	149,044	96,725	148,864	96,546
– Lain-lain	12,723,851	11,364,670	9,802,446	9,566,429
Perusahaan perniagaan tempatan				
– Perusahaan kecil dan sederhana	13,894,525	20,725,182	11,475,852	16,956,711
– Lain-lain	42,315,555	31,940,124	35,588,951	27,972,236
Kerajaan dan badan-badan berkanun	2,238,690	2,282,784	2,217,251	2,213,320
Individu	72,201,991	62,811,592	49,683,456	45,902,511
Entiti tempatan lain	125,319	148,302	53,514	25,925
Entiti asing	622,790	574,944	538,335	468,954
Jumlah operasi tempatan	144,271,765	129,944,323	109,508,669	103,202,632

9. PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN (SAMB.)

(i) Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan dianalisis mengikut jenis pelanggan adalah seperti berikut: (samb.):

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Operasi luar negara:				
Singapura	40,588,966	39,269,681	40,588,966	39,269,681
Indonesia	17,102,481	12,417,737	–	–
Pesisir Labuan	3,268,810	3,127,625	–	–
Hong Kong SAR	3,068,938	2,892,352	3,068,938	2,892,352
Amerika Syarikat	753,244	1,339,147	753,244	1,339,147
China	1,017,861	969,266	1,017,861	969,266
Vietnam	480,568	548,044	480,568	548,044
United Kingdom	994,784	1,280,950	994,784	1,280,950
Filipina	969,478	793,490	–	–
Brunei	158,352	130,655	158,352	130,655
Kemboja	270,905	302,508	270,905	302,508
Bahrain	236,586	280,649	236,586	280,649
Papua New Guinea	75,702	66,364	–	–
Jumlah operasi luar negara	68,986,675	63,418,468	47,570,204	47,013,252
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	213,258,440	193,362,791	157,078,873	150,215,884

(ii) Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan dianalisis mengikut kepentingan/kadar sensitiviti keuntungan adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Kadar tetap				
– Pinjaman/pembiayaan rumah	12,681,639	11,235,546	9,534,313	7,724,707
– Sewa beli belum diterima	30,943,085	29,790,106	18,263,418	19,005,757
– Pinjaman/pembiayaan kadar tetap lain	22,327,061	19,021,173	14,004,422	13,285,625
Kadar boleh ubah				
– Kadar asas pinjaman tambahan	75,881,193	64,648,964	65,916,914	59,291,964
– Kos tambahan	22,753,403	20,795,087	19,510,888	17,128,290
– Kadar berubah-ubah lain	48,672,059	47,871,915	29,848,918	33,779,541
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	213,258,440	193,362,791	157,078,873	150,215,884

9. PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN (SAMB.)

(iii) Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan dianalisis mengikut tujuan ekonomi adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Operasi tempatan:				
Pembelian sekuriti	14,705,379	11,437,474	10,553,240	9,891,754
Pembelian kenderaan pengangkutan	22,456,973	19,844,339	8,863,247	8,912,826
– ditolak pinjaman kenderaan berlandaskan prinsip Islam yang dijual kepada Cagamas	(1,137,321)	(268,304)	–	–
Pembelian harta bertanah				
– kediaman	26,284,395	24,649,453	20,673,808	19,241,121
– bukan kediaman	7,308,932	6,493,344	6,557,672	5,797,391
– ditolak pinjaman perumahan berlandaskan prinsip Islam yang dijual kepada Cagamas	–	(315,069)	–	–
Pembelian aset tetap (tidak termasuk harta bertanah)	2,273	3,264	2,273	3,264
Kegunaan peribadi	4,585,420	3,782,771	3,883,845	3,348,353
Kad kredit	4,124,726	3,556,878	3,930,697	3,510,535
Pembelian barangan pengguna tahan lama	7,144	15,709	6,023	14,838
Pembinaan	6,707,287	6,300,230	5,936,640	5,426,053
Modal kerja	56,857,184	51,005,722	46,766,725	43,706,947
Lain-lain	2,369,373	3,438,512	2,334,499	3,349,550
Jumlah operasi tempatan	144,271,765	129,944,323	109,508,669	103,202,632
Operasi luar negara:				
Singapura	40,588,966	39,269,681	40,588,966	39,269,681
Indonesia	17,102,481	12,417,737	–	–
Pesisir Labuan	3,268,810	3,127,625	–	–
Hong Kong SAR	3,068,938	2,892,352	3,068,938	2,892,352
Amerika Syarikat	753,244	1,339,147	753,244	1,339,147
China	1,017,861	969,266	1,017,861	969,266
Vietnam	480,568	548,044	480,568	548,044
United Kingdom	994,784	1,280,950	994,784	1,280,950
Filipina	969,478	793,490	–	–
Brunei	158,352	130,655	158,352	130,655
Kemboja	270,905	302,508	270,905	302,508
Bahrain	236,586	280,649	236,586	280,649
Papua New Guinea	75,702	66,364	–	–
Jumlah operasi luar negara	68,986,675	63,418,468	47,570,204	47,013,252
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	213,258,440	193,362,791	157,078,873	150,215,884

9. PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN (SAMB.)

(iv) Struktur tempoh matang pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Matang dalam tempoh satu tahun	69,370,810	63,415,716	56,025,479	52,037,995
Satu tahun hingga tiga tahun	18,691,972	20,379,413	10,608,438	14,293,730
Tiga tahun hingga lima tahun	18,941,903	19,353,216	9,460,481	13,057,766
Selepas lima tahun	106,253,755	90,214,446	80,984,475	70,826,393
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	213,258,440	193,362,791	157,078,873	150,215,884

(v) Pergerakan dalam pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan tidak berbayar ("PTB") adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Baki pada awal tahun	6,715,232	6,472,448	5,036,313	5,214,212
Tidak berbayar pada tahun kewangan	4,622,381	4,519,887	2,795,711	3,012,997
Diklasifikasi semula sebagai berbayar	(2,190,759)	(1,870,449)	(1,525,988)	(1,513,811)
Pemulihan pada tahun kewangan	(1,430,570)	(1,398,790)	(874,761)	(959,732)
Jumlah dihapus kira	(1,682,059)	(1,439,402)	(925,144)	(797,628)
Penukaran kepada sekuriti	–	(931)	–	(931)
Jumlah dipindahkan kepada hutang lain	97,095	–	97,095	–
Perbezaan pertukaran dan perbelanjaan didebitkan kepada akaun pelanggan	55,000	35,781	36,505	81,206
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	–	396,688	–	–
Baki pada akhir tahun	6,186,320	6,715,232	4,639,731	5,036,313
Ditolak:				
– Peruntukan khusus	(3,864,832)	(3,854,026)	(2,842,531)	(2,847,031)
pinjaman tidak berbayar	(3,619,792)	(3,589,888)	(2,602,091)	(2,586,136)
pinjaman berbayar	(245,040)	(264,138)	(240,440)	(260,895)
Baki bersih	2,321,488	2,861,206	1,797,200	2,189,282

9. PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN (SAMB.)

(v) Pergerakan dalam pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan tidak berbayar ("PTB") adalah seperti berikut: (samb.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	213,258,440	193,362,791	157,078,873	150,215,884
Ditambah: Pinjaman berlandaskan prinsip Islam yang dijual kepada Cagamas	1,137,321	583,373	–	–
	214,395,761	193,946,164	157,078,873	150,215,884
Ditolak:				
– Peruntukan khusus	(3,864,832)	(3,854,026)	(2,842,531)	(2,847,031)
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan pembiayaan bersih (termasuk pinjaman berlandaskan prinsip Islam yang dijual kepada Cagamas)	210,530,929	190,092,138	154,236,342	147,368,853
Nisbah pinjaman tidak berbayar bersih:				
– Termasuk peruntukan khusus pada pinjaman berbayar	1.10%	1.51%	1.17%	1.49%
– Tidak termasuk peruntukan khusus pada pinjaman berbayar	1.22%	1.64%	1.32%	1.66%

(vi) Pinjaman tidak berbayar yang dianalisis mengikut tujuan ekonomi adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Operasi tempatan:				
Pembelian sekuriti	46,731	131,940	38,677	74,889
Pembelian kenderaan pengangkutan	123,561	122,873	81,785	90,420
Pembelian harta bertanah:				
– kediaman	1,726,239	1,957,069	1,380,860	1,480,025
– bukan kediaman	313,602	332,185	285,946	294,607
Kegunaan peribadi	160,203	212,615	133,629	174,808
Kad kredit	46,872	53,267	44,039	52,733
Pembelian barangan pengguna tahan lama	1,635	1,571	1,632	1,567
Pembinaan	483,573	462,533	397,406	365,212
Modal kerja	2,204,582	2,391,994	1,800,178	2,026,305
Lain-lain	22,138	19,492	19,489	16,845
Jumlah operasi tempatan	5,129,136	5,685,539	4,183,641	4,577,411

9. PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN (SAMB.)

(vi) Pinjaman tidak berbayar dianalisis mengikut tujuan ekonomi adalah seperti berikut: (samb.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Operasi luar negara:				
Singapura	209,550	296,279	209,550	296,279
Indonesia	483,397	426,994	–	–
Pesisir Labuan	79,900	107,238	–	–
Hong Kong SAR	114,136	74,170	114,136	74,170
Brunei	2,056	2,789	2,056	2,789
Vietnam	17,500	20,859	17,500	20,859
China	20,290	22,176	20,290	22,176
United Kingdom	68,511	42,629	68,511	42,629
Filipina	35,888	33,922	–	–
Kemboja	24,047	–	24,047	–
Papua New Guinea	1,909	2,637	–	–
Jumlah operasi luar negara	1,057,184	1,029,693	456,090	458,902
	6,186,320	6,715,232	4,639,731	5,036,313

(vii) Pergerakan dalam peruntukan hutang lapuk dan hutang ragu adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Peruntukan khusus:				
Baki pada awal tahun	3,854,026	3,353,676	2,847,031	2,698,146
Peruntukan yang dibuat sepanjang tahun kewangan	2,148,300	2,088,853	1,307,829	1,337,489
Jumlah diperoleh balik daripada pemuliharaan	(516,138)	(475,569)	(452,438)	(396,612)
Jumlah dihapus kira	(1,682,059)	(1,439,402)	(925,144)	(797,628)
Pindahan ke peruntukan am	(1,278)	(143)	–	–
Pindahan kerugian rosot nilai sekuriti	–	(931)	–	(931)
Jumlah dipindahkan daripada hutang-hutang lain	97,095	–	97,095	–
Perbezaan pertukaran mata wang	(35,114)	(29,441)	(31,842)	6,567
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	–	356,983	–	–
Baki pada akhir tahun	3,864,832	3,854,026	2,842,531	2,847,031

9. PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN (SAMB.)

(vii) Pergerakan dalam peruntukan hutang lapuk dan hutang ragu adalah seperti berikut: (samb.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Peruntukan am:				
Baki pada awal tahun	3,725,599	3,187,611	2,937,055	2,728,516
Peruntukan yang dibuat pada tahun kewangan	477,569	358,818	–	202,599
Jumlah diperolehi semula	(331,891)	(41,574)	(155,815)	–
Pindahan dari peruntukan khusus	1,278	143	–	–
Perbezaan pertukaran mata wang	(34,014)	(20,059)	(14,483)	5,940
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	–	240,660	–	–
Baki pada akhir tahun	3,838,541	3,725,599	2,766,757	2,937,055
Sebagai peratusan daripada jumlah pinjaman, (termasuk pinjaman berlandaskan prinsip Islam yang dijual kepada Cagamas, ditolak peruntukan khusus)	1.82%	1.96%	1.79%	1.99%
Sebagai peratusan daripada jumlah aset berwajaran risiko bagi risiko kredit tidak termasuk aset cukai tertunda	1.76%	1.93%	1.68%	1.83%

10. INSTRUMEN KEWANGAN DERIVATIF

	2010			2009		
	Jumlah Kontrak/ Nosional RM'000	Nilai saksama		Jumlah Kontrak/ Nosional RM'000	Nilai saksama	
Kumpulan		Aset RM'000	Liabiliti RM'000		Aset RM'000	Liabiliti RM'000
Kontrak pertukaran asing:						
Mata wang hadapan	34,437,062	159,723	(216,705)	12,570,470	82,533	(150,556)
Swap mata wang	18,958,547	281,407	(117,288)	21,750,058	147,261	(110,723)
Opsyen	1,282,235	2,110	(4,328)	1,920,053	6,096	(17,066)
	54,677,844	443,240	(338,321)	36,240,581	235,890	(278,345)

10. INSTRUMEN KEWANGAN DERIVATIF (SAMB.)

Kumpulan (samb.)	2010			2009		
	Jumlah Kontrak/ Nosional RM'000	Nilai saksama		Jumlah Kontrak/ Nosional RM'000	Nilai saksama	
		Aset RM'000	Liabiliti RM'000		Aset RM'000	Liabiliti RM'000
Kontrak berkaitan kadar faedah:						
Swap kadar faedah	57,310,984	833,906	(947,496)	53,782,693	640,375	(1,076,784)
Opsyen	3,769,972	29,623	(60,425)	2,110,202	97,420	(103,939)
	61,080,956	863,529	(1,007,921)	55,892,895	737,795	(1,180,723)
Jumlah derivatif aset/(liabiliti)		1,306,769	(1,346,242)		973,685	(1,459,068)

Bank	2010			2009		
	Jumlah Kontrak/ Nosional RM'000	Nilai saksama		Jumlah Kontrak/ Nosional RM'000	Nilai saksama	
		Aset RM'000	Liabiliti RM'000		Aset RM'000	Liabiliti RM'000
Kontrak pertukaran asing:						
Mata wang hadapan	31,618,224	149,031	(206,016)	11,052,406	63,224	(127,822)
Swap mata wang	18,958,547	281,407	(117,288)	21,750,058	147,261	(110,723)
Opsyen	1,282,235	2,110	(4,328)	1,920,053	6,095	(17,066)
	51,859,006	432,548	(327,632)	34,722,517	216,580	(255,611)
Kontrak berkaitan kadar faedah:						
Swap kadar faedah	56,699,631	833,260	(918,832)	52,783,100	638,046	(1,049,448)
Opsyen	2,412,091	15,874	(45,034)	1,528,640	75,278	(76,801)
	59,111,722	849,134	(963,866)	54,311,740	713,324	(1,126,249)
Jumlah derivatif aset/(liabiliti)		1,281,682	(1,291,498)		929,904	(1,381,860)

11. ASET-ASET LAIN

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Faedah belum terima	1,265,281	1,274,972	962,790	945,287
Deposit dan pembayaran lebih awal	390,089	462,836	250,400	352,005
Penghutang lain	3,211,371	2,959,679	2,494,749	2,349,390
Jumlah belum bayar daripada syarikat-syarikat berkaitan	–	–	–	57
Cukai dipulih semula	113,029	194,935	–	24,222
Hartanah yang dirampas	131,592	147,186	41,709	62,568
Pembayaran prabayar pajakan tanah (Nota (a))	208,186	209,682	82,668	85,337
	5,319,548	5,249,290	3,832,316	3,818,866

(a) Pembayaran prabayar pajakan tanah

Kumpulan	Tanah Pegangan Pajakan		
	Kurang daripada 50 Tahun RM'000	50 Tahun atau Lebih RM'000	Jumlah RM'000
Pada 30 Jun 2010			
Kos			
Baki pada 1 Julai 2009	116,121	121,454	237,575
Penambahan	280	–	280
Pelupusan	–	(941)	(941)
Hapus kira (Nota 34)	(342)	–	(342)
Pindahan	2,933	(2,933)	–
Perbezaan pertukaran mata wang	1,348	(1,030)	318
Baki pada 30 Jun 2010	120,340	116,550	236,890
Susut nilai dan kerugian rosot nilai terkumpul			
Baki pada 1 Julai 2009	2,801	25,092	27,893
Caj bagi tahun kewangan (Nota 34)	194	1,173	1,367
Pelupusan	–	(213)	(213)
Perbezaan pertukaran mata wang	–	(343)	(343)
Baki pada 30 Jun 2010	2,995	25,709	28,704
Jumlah bawaan bersih			
Pada 30 Jun 2010	117,345	90,841	208,186

11. ASET-ASET LAIN (SAMB.)

(a) Pembayaran prabayar pajakan tanah (samb.)

Kumpulan (samb.)	Tanah Pegangan Pajakan		
	Kurang daripada 50 Tahun RM'000	50 Tahun atau lebih RM'000	Jumlah RM'000
Pada 30 Jun 2009			
Kos			
Baki pada 1 Julai 2008	6,413	135,810	142,223
Pemerolehan syarikat subsidiari	117,959	–	117,959
Penambahan	–	1,026	1,026
Pelupusan	(196)	(1,140)	(1,336)
Hapus Kira (Nota 34)	(8,625)	–	(8,625)
Pindahan	570	(570)	–
Pengkelasan semula dari Hartanah, Loji dan Peralatan (Nota 16)	–	4,877	4,877
Pengkelasan semula ke Hartanah Pelaburan (Nota 12)	–	(18,787)	(18,787)
Perbezaan pertukaran mata wang	–	238	238
Baki pada 30 Jun 2009	116,121	121,454	237,575
Susut nilai dan kerugian rosot nilai terkumpul			
Baki pada 1 Julai 2008	2,546	23,120	25,666
Caj bagi tahun kewangan (Nota 34)	139	1,607	1,746
Kerugian rosot nilai diperoleh semula	–	(184)	(184)
Pelupusan	(13)	(334)	(347)
Pengkelasan semula dari Hartanah, Loji dan Peralatan (Nota 16)	–	783	783
Pindahan	129	(129)	–
Perbezaan pertukaran mata wang	–	229	229
Baki pada 30 Jun 2009	2,801	25,092	27,893
Jumlah bawaan bersih			
Pada 30 Jun 2009	113,320	96,362	209,682

11. ASET-ASET LAIN (SAMB.)

(a) Pembayaran prabayar pajakan tanah (samb.)

Bank	Tanah Pegangan Pajakan		Jumlah RM'000
	Kurang daripada 50 Tahun RM'000	50 Tahun atau lebih RM'000	
Pada 30 Jun 2010			
Kos			
Baki pada 1 Julai 2009	6,948	98,852	105,800
Pelupusan	–	(941)	(941)
Pindahan	2,933	(2,933)	–
Perbezaan pertukaran mata wang	–	(1,030)	(1,030)
Baki pada 30 Jun 2010	9,881	93,948	103,829
Susut nilai dan kerugian rosot nilai terkumpul			
Baki pada 1 Julai 2009	2,801	17,662	20,463
Caj bagi tahun kewangan (Nota 34)	194	1,014	1,208
Pelupusan	–	(213)	(213)
Perbezaan pertukaran mata wang	–	(297)	(297)
Baki pada 30 Jun 2010	2,995	18,166	21,161
Jumlah bawaan bersih			
Pada 30 Jun 2010	6,886	75,782	82,668

11. ASET-ASET LAIN (SAMB.)

(a) Pembayaran prabayar pajakan tanah (samb.)

	Tanah Pegangan Pajakan		Jumlah RM'000
	Kurang daripada 50 Tahun RM'000	50 Tahun atau lebih RM'000	
Bank (samb.)			
Pada 30 Jun 2009			
Kos			
Baki pada 1 Julai 2008	6,413	99,299	105,712
Penambahan	–	1,026	1,026
Pelupusan	(35)	(1,140)	(1,175)
Pindahan	570	(570)	–
Perbezaan pertukaran mata wang	–	237	237
Baki pada 30 Jun 2009	6,948	98,852	105,800
Susut nilai dan kerugian rosot nilai terkumpul			
Baki pada 1 Julai 2008	2,545	16,809	19,354
Caj bagi tahun kewangan (Nota 34)	140	1,087	1,227
Pelupusan	(13)	(334)	(347)
Pindahan	129	(129)	–
Perbezaan pertukaran mata wang	–	229	229
Baki pada 30 Jun 2009	2,801	17,662	20,463
Jumlah bawaan bersih			
Pada 30 Jun 2009	4,147	81,190	85,337

12. HARTANAH PELABURAN

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada 1 Julai 2009/2008	26,578	3,885
Penyelarasan nilai saksama (Nota 34)	(209)	(136)
Penilaian semula rizab (Nota 28 (iii))	9,057	2,742
Pengkelasan semula Pembayaran Prabayar Tanah Pajakan (Nota 11)	–	18,787
Pengkelasan semula Hartanah, Loji dan Peralatan (Nota 16)	11,028	1,572
Pelupusan	(1,063)	(330)
Perbezaan pertukaran mata wang	(67)	58
Pada 30 Jun	45,324	26,578

12. HARTANAH PELABURAN (SAMB.)

Hartanah pelaburan berikut adalah di bawah pegangan tempoh pajakan:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Tanah pegangan pajakan	31,000	17,211
Bangunan	6,764	5,497
	37,764	22,708

13. DEPOSIT BERKANUN DENGAN BANK-BANK PUSAT

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Dengan Bank Negara Malaysia	676,053	1,038,808	522,948	822,590
Dengan Bank-bank Pusat lain	3,795,329	3,012,124	1,410,033	1,287,553
	4,471,382	4,050,932	1,932,981	2,110,143

Deposit berkanun tanpa faedah disimpan di Bank Negara Malaysia sebagai mematuhi Seksyen 37(1)(c) Akta Bank Negara Malaysia 1958 (Semakan 1994). Jumlahnya ditentukan sebagai peratusan daripada jumlah tanggungan yang layak. Deposit-deposit berkanun cawangan dan syarikat-syarikat subsidiari luar negara adalah dalam mata wang asing dan disimpan di bank-bank pusat masing-masing selaras dengan perundangan berkaitan.

14. PELABURAN DALAM SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI

	Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Saham tidak disebut harga, pada kos		
– Di Malaysia	14,887,252	14,020,168
– Di luar Malaysia	896,844	896,844
	15,784,096	14,917,012
Ditolak: Kerugian rosot nilai terkumpul	(3,130,719)	(3,130,719)
	12,653,377	11,786,293

- (a) Pada 14 April 2010, Bank telah melanggan 5,001 saham biasa bernilai RM1.00 setiap satu yang diterbitkan oleh Mayban Offshore Corporate Services (Labuan) Sdn. Bhd., syarikat subsidiari milik penuh Bank, pada harga terbitan RM97,209 sesaham untuk jumlah pertimbangan sebanyak RM486,143,609, untuk memudahkan langganan terbitan hak dari saham biasa PT Bank Internasional Indonesia Tbk ("BII"). Maklumat terperinci terbitan hak tersebut dinyatakan dalam Nota 51(b).
- (b) Pada 31 Mei 2010, Bank melanggan 100,000 saham biasa bernilai RM1.00 setiap satu yang diterbitkan oleh Maybank Islamic Bank Berhad, syarikat subsidiari milik penuh Bank, pada harga terbitan RM5,000 sesaham untuk jumlah pertimbangan sebanyak RM500,000,000.
- (c) Mayban Fortis Holdings Berhad ("Mayban Fortis") pada 26 Jun 2010 menebus 350 juta Saham Keutamaan Boleh Tukar Boleh Tebus ("RCPS") RM0.01 setiap satu pada RM1.00 bagi setiap RCPS. Bank menerima RM245,000,000 daripada penebusan berkenaan. Baki selebihnya sebanyak RM105,000,000 dibayar oleh Mayban Fortis kepada pemegang saham minoriti.
- (d) Pada 28 Jun 2010, Bank memperolehi 8,682,815 Saham Keutamaan Tidak Boleh Tebus ("NRPS") yang dipegang oleh Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") dalam Mayban Fortis pada pertimbangan tunai sebanyak RM125,969,815. Maklumat mengenai pemerolehan tersebut dinyatakan dalam Nota 51(e).
- (e) Kesan perubahan dalam kepentingan monoriti itu terutamanya berkaitan dengan penebusan RCPS oleh Mayban Fortis (seperti dinyatakan dalam Nota 14(c) di atas) dan pemerolehan NRPS yang dipegang oleh KWSP (seperti dinyatakan dalam Nota 14(d) di atas).

Butiran syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti dinyatakan dalam Nota 55.

15. KEPENTINGAN DALAM SYARIKAT-SYARIKAT BERSEKUTU

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Saham tidak disebut harga, pada kos	476,036	397,129	468,700	393,049
Saham disebut harga, pada kos	2,864,864	2,864,864	–	–
Perbezaan pertukaran mata wang	(580,523)	(288,993)	–	–
	2,760,377	2,973,000	468,700	393,049
Bahagian rizab selepas pemerolehan	64,208	10,190	–	–
	2,824,585	2,983,190	468,700	393,049
Ditolak: Kerugian rosot nilai terkumpul	(353,147)	(353,067)	(50,000)	(50,000)
	2,471,438	2,630,123	418,700	343,049
Nilai pasaran saham disebut harga	922,358	925,706		

(a) Ringkasan maklumat kewangan syarikat-syarikat bersekutu adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Jumlah aset	26,307,746	24,400,445
Jumlah liabiliti	(22,356,472)	(20,673,965)
Hasil operasi	2,899,032	2,314,369
Keuntungan selepas cukai	604,285	512,865

15. KEPENTINGAN DALAM SYARIKAT-SYARIKAT BERSEKUTU (SAMB.)

(b) Syarikat-syarikat Bersekutu adalah seperti berikut:

Nama	Kegiatan Utama	Negara Diperbadankan	2010 %	2009 %
Dipegang oleh Bank:				
UzbekLeasing International A. O.	Pemajakan	Uzbekistan	35.0	35.0
Philmay Holding, Inc.	Pemegang pelaburan	Filipina	33.0	33.0
Pelaburan Hartanah Nasional Berhad	Unit amanah hartanah	Malaysia	30.0	30.0
Mayban Agro Fund Sdn. Bhd.	Syarikat dana khusus	Malaysia	33.3	33.3
Mayban Venture Capital Company Sdn. Bhd.	Modal teroka	Malaysia	33.3	33.3
An Binh Commercial Joint Stock Bank	Perbankan	Vietnam	20.0	15.0
Dipegang melalui syarikat-syarikat subsidiari:				
Baiduri Securities Sdn. Bhd.	Dibubarkan secara sukarela	Brunei	39.0	39.0
Pak-Kuwait Takaful Company Limited	Pemegang pelaburan	Pakistan	22.4	17.3
MCB Bank Limited	Perbankan	Pakistan	20.0	20.0
Maybank JAIC Management Ltd.	Pengurusan dana	Malaysia	50.0	50.0
Asian Forum Inc.	Insurans luar pesisir	Malaysia	23.0	–
Maybank MEACP Pte. Ltd.	Pengurusan dana	Singapura	50.0	–

Tempoh tahun kewangan berakhir bagi syarikat-syarikat bersekutu di atas adalah sama dengan Kumpulan kecuali UzbekLeasing International A.O., Pelaburan Hartanah Nasional Berhad, An Binh Commercial Joint Stock Bank, Asian Forum Inc. dan MCB Bank Limited, yang mana tahun kewangan syarikat-syarikat berkenaan berakhir pada 31 Disember menyamai syarikat induk dan/atau peraturan pihak berkuasa mereka. Bagi tujuan menerima pakai kaedah ekuiti dalam perakaunan, penyata kewangan UzbekLeasing International A.O., Pelaburan Hartanah Nasional Berhad, An Binh Commercial Joint Stock Bank, Asian Forum Inc. dan MCB Bank Limited bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2009 telah digunakan untuk menguatkuasakan transaksi yang ketara antara 31 Disember 2009 dan 30 Jun 2010.

15. KEPENTINGAN DALAM SYARIKAT-SYARIKAT BERSEKUTU (SAMB.)

(c) Butiran muhibah meliputi jumlah bawaan kepentingan Kumpulan kepada syarikat-syarikat bersekutu adalah seperti berikut:

	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada 1 Julai 2009/2008	2,060,601	2,060,104
Timbul daripada kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu	15,909	209,474
Perbezaan pertukaran mata wang	(291,203)	(208,977)
Pada 30 Jun	1,785,307	2,060,601

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN

Kumpulan	*Hartanah RM'000	Perabot, Kelengkapan, Alat Pekakas dan Ubahsuai Pejabat RM'000	Komputer dan Persisian RM'000	Peralatan Elektrik dan Keselamatan RM'000	Kenderaan Bermotor RM'000	Bangunan dalam Pembinaan RM'000	Jumlah RM'000
Pada 30 Jun 2010							
Kos							
Baki pada 1 Julai 2009	1,229,202	731,883	1,145,977	147,119	25,288	30,548	3,310,017
Penambahan	1,188	53,190	68,916	1,796	9,063	73,012	207,165
Pelupusan	(7,742)	(7,383)	(12,627)	(3,140)	(5,163)	–	(36,055)
Hapus kira (Nota 34)	(1,351)	(38,836)	(2,956)	(451)	(99)	–	(43,693)
Pindahan	–	38,226	(1,531)	197	6	(36,898)	–
Pengelasan semula kepada pelaburan hartanah (Nota 12)	(11,004)	(24)	–	–	–	–	(11,028)
Pengelasan semula kepada aset tidak ketara (Nota 17)	–	–	(26,266)	–	–	(2,375)	(28,641)
Perbezaan pertukaran mata wang	(18,039)	2,792	(4,220)	(504)	(134)	–	(20,105)
Baki pada 30 Jun 2010	1,192,254	779,848	1,167,293	145,017	28,961	64,287	3,377,660

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Kumpulan (samb.)	*Hartanah RM'000	Perabot, Kelengkapan, Alat Pekakas dan Ubahsuai Pejabat RM'000	Komputer dan Persisian RM'000	Peralatan Elektrik dan Keselamatan RM'000	Kenderaan Bermotor RM'000	Bangunan dalam Pembinaan RM'000	Jumlah RM'000
Pada 30 Jun 2010 (samb.)							
Susut nilai dan kerugian rosot nilai terkumpul							
Baki pada 1 Julai 2009							
Susut nilai terkumpul	306,402	507,437	954,653	125,091	13,560	–	1,907,143
Kerugian rosot nilai terkumpul	7,308	4	–	–	–	–	7,312
	313,710	507,441	954,653	125,091	13,560	–	1,914,455
Caj bagi tahun kewangan (Nota 34)	27,251	92,583	48,504	7,470	5,834	–	181,642
Pelupusan	(2,665)	(7,337)	(12,624)	(3,140)	(4,455)	–	(30,221)
Hapus kira (Nota 34)	(408)	(36,972)	(2,955)	(448)	(63)	–	(40,846)
Pindahan	–	(112)	82	30	–	–	–
Perbezaan pertukaran mata wang	(6,955)	2,622	(2,406)	(255)	(228)	–	(7,222)
Baki pada 30 Jun 2010	330,933	558,225	985,254	128,748	14,648	–	2,017,808
Dianalisis sebagai:							
Susut nilai terkumpul	323,625	558,221	985,254	128,748	14,648	–	2,010,496
Kerugian rosot nilai terkumpul	7,308	4	–	–	–	–	7,312
	330,933	558,225	985,254	128,748	14,648	–	2,017,808
Jumlah bawaan bersih							
Pada 30 Jun 2010	861,321	221,623	182,039	16,269	14,313	64,287	1,359,852

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Kumpulan (samb.)	*Hartanah RM'000	Perabot, Kelengkapan, Alat Pekakas dan Ubahsuai Pejabat RM'000	Komputer dan Persisian RM'000	Peralatan Elektrik dan Keselamatan RM'000	Kenderaan Bermotor RM'000	Bangunan dalam Pembinaan RM'000	Jumlah RM'000
Pada 30 Jun 2009							
Kos							
Baki pada 1 Julai 2008	1,156,318	623,950	1,078,406	145,358	17,328	57,270	3,078,630
Penambahan	33,935	71,810	82,844	5,008	5,382	36,291	235,270
Pengambilalihan syarikat subsidiari (Nota 14)	80,063	47,946	2,849	–	6,591	207	137,656
Pelupusan	(10,199)	(14,719)	(3,508)	(1,850)	(3,878)	–	(34,154)
Hapus kira (Nota 34)	(27,781)	(57,622)	(6,691)	(3,816)	(228)	(131)	(96,269)
Pindahan	1,261	59,400	(2,818)	2,292	–	(60,135)	–
Pengelasan semula bayaran prabayar tanah pajakan (Nota 11(a))	(4,877)	–	–	–	–	–	(4,877)
Pengelasan semula pelaburan kepada hartanah (Nota 12)	(1,572)	–	–	–	–	–	(1,572)
Pengelasan semula kepada aset tidak ketara (Nota 17)	–	–	(6,120)	–	–	(3,033)	(9,153)
Perbezaan pertukaran mata wang	2,054	1,118	1,015	127	93	79	4,486
Baki pada 30 Jun 2009	1,229,202	731,883	1,145,977	147,119	25,288	30,548	3,310,017

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Kumpulan (samb.)	*Hartanah RM'000	Perabot, Kelengkapan, Alat Pekakas dan Ubahsuai Pejabat RM'000	Komputer dan Persisian RM'000	Peralatan Elektrik dan Keselamatan RM'000	Kenderaan Bermotor RM'000	Bangunan dalam Pembinaan RM'000	Jumlah RM'000
Pada 30 Jun 2009 (samb.)							
Susut nilai dan kerugian rosot nilai terkumpul							
Baki pada 1 Julai 2008							
Susut nilai terkumpul	292,507	492,686	940,217	122,962	12,345	–	1,860,717
Kerugian rosot nilai terkumpul	7,076	4	–	–	–	–	7,080
	299,583	492,690	940,217	122,962	12,345	–	1,867,797
Caj bagi tahun kewangan (Nota 34)	25,814	85,095	24,111	7,530	3,617	–	146,167
Pelarasan kerugian	232	–	–	–	–	–	232
Pelupusan	(3,192)	(13,116)	(3,499)	(1,832)	(2,247)	–	(23,886)
Hapus kira (Nota 34)	(9,779)	(57,369)	(6,684)	(3,730)	(225)	–	(77,787)
Pindahan	446	(509)	–	63	–	–	–
Pengelasan semula kepada bayaran prabayar tanah pajakan (Nota 11(a))	(783)	–	–	–	–	–	(783)
Perbezaan pertukaran mata wang	1,389	650	508	98	70	–	2,715
Baki pada 30 Jun 2009	313,710	507,441	954,653	125,091	13,560	–	1,914,455
Dianalisis sebagai:							
Susut nilai terkumpul	306,402	507,437	954,653	125,091	13,560	–	1,907,143
Kerugian rosot nilai terkumpul	7,308	4	–	–	–	–	7,312
	313,710	507,441	954,653	125,091	13,560	–	1,914,455
Jumlah bawaan bersih							
Pada 30 Jun 2009	915,492	224,442	191,324	22,028	11,728	30,548	1,395,562

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Kumpulan (samb.)	Tanah Pegangan Bebas RM'000	Bangunan di atas Tanah Milik Bebas RM'000	Bangunan di atas Pegangan Pajak		Jumlah RM'000
			Kurang daripada 50 Tahun RM'000	50 Tahun atau lebih RM'000	
* Hartanah terdiri daripada:					
Kos					
Baki pada 1 Julai 2009	112,756	449,077	152,501	514,868	1,229,202
Penambahan	69	111	964	44	1,188
Pelupusan	(1,140)	(4,833)	–	(1,769)	(7,742)
Hapus kira	–	–	(1,351)	–	(1,351)
Pindahan	–	(3,599)	–	3,599	–
Pengelasan semula kepada pelaburan hartanah	–	(6,171)	–	(4,833)	(11,004)
Perbezaan pertukaran mata wang	(669)	(2,723)	(26)	(14,621)	(18,039)
Baki pada 30 Jun 2010	111,016	431,862	152,088	497,288	1,192,254
Susut nilai dan kerugian rosot nilai terkumpul					
Baki pada 1 Julai 2009					
Susut nilai terkumpul	–	154,352	28,316	123,734	306,402
Kerugian rosot nilai terkumpul	–	6,014	322	972	7,308
	–	160,366	28,638	124,706	313,710
Caj bagi tahun kewangan	–	9,166	7,624	10,461	27,251
Pelupusan	–	(1,980)	–	(685)	(2,665)
Hapus kira	–	–	(408)	–	(408)
Pindahan	–	(278)	–	278	–
Perbezaan pertukaran mata wang	–	(1,407)	191	(5,739)	(6,955)
Baki pada 30 Jun 2010	–	165,867	36,045	129,021	330,933
Dianalisis sebagai:					
Susut nilai terkumpul	–	159,853	35,723	128,049	323,625
Kerugian rosot nilai terkumpul	–	6,014	322	972	7,308
	–	165,867	36,045	129,021	330,933
Jumlah bawaan bersih					
Pada 30 Jun 2010	111,016	265,995	116,043	368,267	861,321

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Kumpulan (samb.)	Tanah Pegangan Bebas RM'000	Bangunan di atas Tanah Milik Bebas RM'000	Bangunan di atas Pegangan Pajak		Jumlah RM'000
			Kurang daripada 50 Tahun RM'000	50 Tahun atau lebih RM'000	
* Hartanah terdiri daripada: (samb.)					
Kos					
Baki pada 1 Julai 2008	111,150	454,296	70,247	520,625	1,156,318
Penambahan	6,376	22,517	5,042	—	33,935
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	—	—	80,063	—	80,063
Pelupusan	(5,028)	(2,106)	(105)	(2,960)	(10,199)
Hapus kira	—	(25,493)	(2,288)	—	(27,781)
Pindahan	600	585	(317)	393	1,261
Pengelasan semula bayaran prabayar tanah pajakan (Nota 11(a))	—	—	—	(4,877)	(4,877)
Pengelasan semula kepada pelaburan hartanah (Nota 12)	(493)	(1,355)	(391)	667	(1,572)
Perbezaan pertukaran mata wang	151	633	250	1,020	2,054
Baki pada 30 Jun 2009	112,756	449,077	152,501	514,868	1,229,202
Pengurangan terkumpul dan pelarasan kerugian					
Baki pada 1 Julai 2008					
Susut nilai terkumpul	—	144,984	32,280	115,243	292,507
Kerugian rosot nilai terkumpul	—	6,132	335	609	7,076
	—	151,116	32,615	115,852	299,583
Caj bagi tahun kewangan	—	9,346	5,765	10,703	25,814
Kerugian rosot nilai	—	(118)	(13)	363	232
Pelupusan	—	(877)	(27)	(2,288)	(3,192)
Hapus kira	—	(9,166)	(613)	—	(9,779)
Pindahan	—	9,610	(9,214)	50	446
Pengelasan semula bayaran prabayar tanah pajakan (Nota 11(a))	—	—	—	(783)	(783)
Perbezaan pertukaran mata wang	—	455	125	809	1,389
Baki pada 30 Jun 2009	—	160,366	28,638	124,706	313,710
Dianalisis sebagai:					
Pengurangan susut nilai terkumpul	—	154,352	28,316	123,734	306,402
Kerugian rosot nilai terkumpul	—	6,014	322	972	7,308
	—	160,366	28,638	124,706	313,710
Jumlah bawaan bersih					
Pada 30 Jun 2009	112,756	288,711	123,863	390,162	915,492

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Bank	*Hartanah RM'000	Perabot, Kelengkapan, Alat Pekakas dan Ubahsuai Pejabat RM'000	Komputer dan Persisian RM'000	Peralatan Elektrik dan Keselamatan RM'000	Kenderaan Bermotor RM'000	Bangunan dalam Pembinaan RM'000	Jumlah RM'000
Pada 30 Jun 2010							
Kos							
Baki pada 1 Julai 2009	1,012,556	531,274	1,011,840	125,936	10,820	29,764	2,722,190
Penambahan	224	16,389	61,075	1,738	2,003	57,015	138,444
Pelupusan	(6,250)	(5,203)	(8,633)	(3,140)	(1,410)	–	(24,636)
Hapus kira (Nota 34)	–	(28,578)	(2,912)	(451)	(8)	–	(31,949)
Pindahan	–	26,958	–	204	–	(27,162)	–
Pengelasan semula kepada aset tidak ketara (Nota 17)	–	–	(26,266)	–	–	–	(26,266)
Perbezaan pertukaran mata wang	(16,894)	(4,252)	(3,140)	(468)	(320)	–	(25,074)
Baki pada 30 Jun 2010	989,636	536,588	1,031,964	123,819	11,085	59,617	2,752,709
Susut nilai terkumpul							
Baki pada 1 Julai 2009	281,000	382,162	827,089	108,916	7,883	–	1,607,050
Caj bagi tahun kewangan (Nota 34)	19,249	58,363	46,189	5,363	1,320	–	130,484
Pelupusan	(2,665)	(5,182)	(8,633)	(3,140)	(1,249)	–	(20,869)
Hapus kira (Nota 34)	–	(28,119)	(2,912)	(448)	(4)	–	(31,483)
Perbezaan pertukaran mata wang	(3,847)	(3,291)	(2,414)	(297)	(221)	–	(10,070)
Baki pada 30 Jun 2010	293,737	403,933	859,319	110,394	7,729	–	1,675,112
Jumlah bawaan bersih Pada 30 Jun 2010	695,899	132,655	172,645	13,425	3,356	59,617	1,077,597

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Bank (samb.)	*Hartanah RM'000	Perabot, Kelengkapan, Alat Pekakas dan Ubahsuai Pejabat RM'000	Komputer dan Persisian RM'000	Peralatan Elektrik dan Keselamatan RM'000	Kenderaan Bermotor RM'000	Bangunan dalam Pembinaan RM'000	Jumlah RM'000
Pada 30 Jun 2009							
Kos							
Baki pada 1 Julai 2008	1,006,710	510,487	945,947	124,313	10,264	52,390	2,650,111
Penambahan	13,093	38,167	80,915	4,951	1,427	30,055	168,608
Pelupusan	(8,662)	(13,771)	(3,363)	(1,850)	(837)	–	(28,483)
Hapus kira (Nota 34)	–	(54,732)	(6,421)	(3,816)	(135)	–	(65,104)
Pindahan	–	50,519	–	2,241	–	(52,760)	–
Pengelasan semula aset tidak ketara (Nota 17)	–	–	(6,120)	–	–	–	(6,120)
Perbezaan pertukaran mata wang	1,415	604	882	97	101	79	3,178
Baki pada 30 Jun 2009	1,012,556	531,274	1,011,840	125,936	10,820	29,764	2,722,190
Susut nilai terkumpul							
Baki pada 1 Julai 2008	263,359	393,091	814,805	108,861	7,612	–	1,587,728
Caj bagi tahun kewangan (Nota 34)	18,875	56,511	21,342	5,425	1,159	–	103,312
Pelupusan	(1,526)	(13,198)	(3,355)	(1,832)	(801)	–	(20,712)
Hapus kira (Nota 34)	–	(54,649)	(6,417)	(3,713)	(133)	–	(64,912)
Perbezaan pertukaran mata wang	292	407	714	175	46	–	1,634
Baki pada 30 Jun 2009	281,000	382,162	827,089	108,916	7,883	–	1,607,050
Jumlah bawaan bersih Pada 30 Jun 2009	731,556	149,112	184,751	17,020	2,937	29,764	1,115,140

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Bank (samb.)	Tanah Pegangan Bebas RM'000	Bangunan di atas Tanah Milik Bebas RM'000	Bangunan di atas Pegangan Pajakan		Jumlah RM'000
			Kurang daripada 50 Tahun RM'000	50 Tahun atau lebih RM'000	
* Hartanah terdiri daripada:					
Kos					
Baki pada 1 Julai 2009	109,195	390,708	73,264	439,389	1,012,556
Penambahan	69	111	–	44	224
Pelupusan	(1,005)	(3,476)	–	(1,769)	(6,250)
Perbezaan pertukaran mata wang	(662)	(417)	(2,365)	(13,450)	(16,894)
Baki pada 30 Jun 2010	107,597	386,926	70,899	424,214	989,636
Susut nilai terkumpul					
Baki pada 1 Julai 2009	–	150,144	24,440	106,416	281,000
Caj bagi tahun kewangan	–	7,745	2,464	9,040	19,249
Pelupusan	–	(1,980)	–	(685)	(2,665)
Perbezaan pertukaran mata wang	–	(172)	(80)	(3,595)	(3,847)
Baki pada 30 Jun 2010	–	155,737	26,824	111,176	293,737
Jumlah bawaan bersih					
Pada 30 Jun 2010	107,597	231,189	44,075	313,038	695,899

16. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

Bank (samb.)	Tanah Pegangan Bebas RM'000	Bangunan di atas Tanah Milik Bebas RM'000	Bangunan di atas Pegangan Pajakan		Jumlah RM'000
			Kurang daripada 50 Tahun RM'000	50 Tahun atau lebih RM'000	
* Hartanah terdiri daripada: (samb.)					
Kos					
Baki pada 1 Julai 2008	107,454	390,181	68,369	440,706	1,006,710
Penambahan	6,235	1,816	5,042	–	13,093
Pelupusan	(4,644)	(1,383)	–	(2,635)	(8,662)
Pindahan	–	–	(393)	393	–
Perbezaan pertukaran mata wang	150	94	246	925	1,415
Baki pada 30 Jun 2009	109,195	390,708	73,264	439,389	1,012,556
Susut nilai terkumpul					
Baki pada 1 Julai 2008	–	142,779	22,188	98,392	263,359
Caj bagi tahun kewangan	–	7,787	1,877	9,211	18,875
Pelupusan	–	(460)	–	(1,066)	(1,526)
Perbezaan pertukaran mata wang	–	38	375	(121)	292
Baki pada 30 Jun 2009	–	150,144	24,440	106,416	281,000
Jumlah bawaan bersih					
Pada 30 Jun 2009	109,195	240,564	48,824	332,973	731,556

17. ASET TIDAK KETARA

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
(a) Muhibah				
Kos:				
Pada 1 Julai 2009/2008	5,582,728	81,015	81,015	81,015
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	–	5,804,567	–	–
Perbezaan pertukaran mata wang	191,275	(302,854)	–	–
Pada 30 Jun	5,774,003	5,582,728	81,015	81,015
Kerugian rosot nilai:				
Pada 1 Julai 2009/2008	1,619,518	–	–	–
Caj bagi tahun kewangan	–	1,619,518	–	–
Pada 30 Jun	1,619,518	1,619,518	–	–
Jumlah bawaan bersih	4,154,485	3,963,210	81,015	81,015
(b) Deposit teras tidak ketara				
Kos:				
Pada 1 Julai 2009/2008	367,770	–	–	–
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	–	388,024	–	–
Perbezaan pertukaran mata wang	12,792	(20,254)	–	–
Pada 30 Jun	380,562	367,770	–	–
Pelunasan terkumpul:				
Pada 1 Julai 2009/2008	73,140	–	–	–
Caj pelunasan (Nota 34)	93,037	71,737	–	–
Perbezaan pertukaran mata wang	2,256	1,403	–	–
Pada 30 Jun	168,433	73,140	–	–
Jumlah bawaan bersih	212,129	294,630	–	–

17. ASET TIDAK KETARA (SAMB.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
(c) Perisian Komputer				
Kos:				
Pada 1 Julai 2009/2008	420,554	354,151	322,443	291,667
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	–	23,703	–	–
Penambahan	28,942	33,282	11,318	23,814
Pelupusan	(298)	(386)	–	–
Hapus kira	(1,288)	(187)	(1,272)	(187)
Pengelasan semula kepada Hartanah, Loji dan Peralatan (Nota 16)	28,641	9,153	26,266	6,120
Perbezaan pertukaran mata wang	(2,527)	838	(3,802)	1,029
Pada 30 Jun	474,024	420,554	354,953	322,443
Pelunasan terkumpul:				
Pada 1 Julai 2009/2008	304,384	245,437	235,326	190,227
Caj pelunasan (Nota 34)	58,742	58,884	44,429	44,437
Pelupusan	(298)	(46)	–	–
Hapus kira	(1,288)	(187)	(1,272)	(187)
Perbezaan pertukaran mata wang	(1,616)	296	(3,225)	849
Pada 30 Jun	359,924	304,384	275,258	235,326
Jumlah bawaan bersih	114,100	116,170	79,695	87,117
(d) Jumlah aset tidak ketara				
Muhibah	4,154,485	3,963,210	81,015	81,015
Deposit Teras Tidak Ketara	212,129	294,630	–	–
Perisian Komputer	114,100	116,170	79,695	87,117
Pada 30 Jun	4,480,714	4,374,010	160,710	168,132

17. ASET TIDAK KETARA (SAMB.)**(a) Muhibah**

Muhibah telah diperuntukkan ke Unit Penjana Tunai ("UPT") Kumpulan berdasarkan segmen-segmen perniagaan berikut:

Unit Penjana Tunai		2010		2009	
		Kumpulan RM'000	Bank RM'000	Kumpulan RM'000	Bank RM'000
Perniagaan perkhidmatan kad American Express ("AMEX") di Malaysia	(i)	81,015	81,015	81,015	81,015
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	(ii)	5,807,085	–	5,807,085	–
Kerugian rosot nilai		(1,619,518)	–	(1,619,518)	–
		4,187,567	–	4,187,567	–

Muhibah diperuntukkan kepada UPT Kumpulan dengan jangkaan mendapat faedah daripada sinergi pemerolehan. Jumlah pemulihan UPT dinilai berdasarkan nilai guna dan dibandingkan dengan nilai bawaan UPT untuk menentukan sama ada rosot nilai wujud. Rosot nilai diiktiraf di dalam penyata kewangan dengan jumlah bawaan UPT lebih daripada jumlah pemulihannya.

- (i) Pengiraan nilai boleh guna menggunakan unjuran aliran tunai selepas diberikan diskaun (didiskaunkan) yang disediakan dan diluluskan oleh pengurusan, meliputi tempoh 10 tahun.

Andaian-andaian utama lain bagi pengiraan nilai boleh guna adalah seperti berikut:

- (a) Bank menjangkakan perniagaan kad perkhidmatan AMEX akan berdaya maju;
- (b) Pertumbuhan jumlah perniagaannya dijangka menyamai kadar inflasi semasa sebanyak 13% setahun;
- (c) Kadar diskaun yang diterima pakai adalah purata wajaran kos modal dalaman Bank pada masa penilaian dibuat yang dianggarkan pada 7.98% setahun.

17. ASET TIDAK KETARA (SAMB.)**(a) Muhibah (samb.)**

- (ii) Model pengiraan nilai boleh guna berdasarkan aliran tunai didiskaunkan menggunakan unjuran aliran tunai bebas kepada ekuiti (FCFE) yang disediakan dan diluluskan pengurusan untuk tempoh 10 tahun. Kadar pertumbuhan terkumpul tahunan unjuran FCFE BII adalah 20.1%.

Andaian-andaian utama lain dalam pengiraan nilai boleh guna adalah seperti berikut:

- (a) Bank menjangkakan operasi perniagaan BII akan berdaya maju;
- (b) Kadar diskaun yang digunakan berdasarkan keadaan risiko negara tertentu yang dianggarkan berada pada 16.5% setahun;
- (c) Nilai terminal yang mana kadar pertumbuhan aliran tunai sebanyak 6% adalah konsisten dengan kadar Keluaran Dalam Negara Kasar Indonesia.

Pihak pengurusan percaya sebarang perubahan munasabah dalam mana-mana andaian di atas tidak akan menyebabkan nilai bawaan UPT melebihi jumlah yang dipulihkan. Berdasarkan kajian di atas, tiada bukti berlakunya rosot nilai muhibah Kumpulan dan Bank, selain daripada kerugian rosot nilai Kumpulan dalam tahun kewangan sebelumnya.

(b) Deposit Teras Tidak Ketara (“DTK”)

Aset tidak ketara mengandungi terutamanya deposit teras tidak ketara yang timbul daripada pemerolehan operasi perniagaan perbankan BII. DTK mempunyai jangka hayat yang berguna selama 8 tahun dan DTK dilunaskan berdasarkan kaedah pengurangan baki terhadap jangka hayat berguna tersebut.

18. DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Deposit tetap dan instrumen deposit boleh niaga				
– Satu tahun atau kurang	126,868,356	115,657,191	87,694,148	86,308,707
– Lebih daripada satu tahun	3,777,611	3,075,955	2,485,808	1,585,090
	130,645,967	118,733,146	90,179,956	87,893,797
Deposit pasaran wang	16,175,570	11,118,846	16,175,570	11,118,846
Deposit simpanan	38,779,000	35,290,821	28,860,081	26,554,841
Deposit permintaan	48,779,470	44,730,963	38,084,642	35,708,559
Deposit berstruktur*	2,529,781	2,724,813	2,079,492	2,176,887
	236,909,788	212,598,589	175,379,741	163,452,930

* Deposit berstruktur mewakili deposit pemasaan mata wang asing mengandungi opsyen pertukaran mata wang asing dan deposit pemasaan berkaitan komoditi.

18. DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN (SAMB.)

Struktur kematangan deposit tetap dan instrumen deposit boleh niaga adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Matang dalam tempoh enam bulan	102,449,544	91,290,183	65,061,280	64,109,316
Enam bulan hingga satu tahun	24,418,812	24,367,008	22,632,868	22,199,391
Satu tahun hingga tiga tahun	3,298,907	2,781,981	2,377,628	1,535,744
Tiga tahun hingga lima tahun	343,318	165,084	91,880	33,046
Selepas lima tahun	135,386	128,890	16,300	16,300
	130,645,967	118,733,146	90,179,956	87,893,797

Deposit diperolehi daripada pelbagai jenis pelanggan seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Syarikat-syarikat perniagaan	102,732,216	87,716,456	74,625,538	66,714,862
Individu-individu	111,773,287	105,097,914	91,052,361	87,781,338
Kerajaan dan badan-badan berkanun	10,566,271	8,314,519	3,770,907	3,896,913
Lain-lain	11,838,014	11,469,700	5,930,935	5,059,817
	236,909,788	212,598,589	175,379,741	163,452,930

19. DEPOSIT DAN PENEMPATAN DARI BANK-BANK DAN INSTITUSI-INSTITUSI KEWANGAN LAIN

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Bank-bank berlesen	13,116,287	21,450,131	14,072,624	23,327,742
Syarikat kewangan berlesen	347,957	368,538	214,524	368,538
Bank pelaburan berlesen	990,017	650,255	990,017	650,255
Institusi-institusi kewangan lain	8,803,607	6,312,939	7,652,657	5,775,381
	23,257,868	28,781,863	22,929,822	30,121,916

Struktur kematangan bagi deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Satu tahun atau kurang	17,429,944	26,704,881	17,331,142	28,280,565
Lebih daripada satu tahun	5,827,924	2,076,982	5,598,680	1,841,351
	23,257,868	28,781,863	22,929,822	30,121,916

20. LIABILITI-LIABILITI LAIN

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Faedah/untung belum bayar	994,634	1,120,462	857,311	893,331
Peruntukan tuntutan tertunggak	437,200	441,712	–	–
Rizab premium belum peroleh	317,570	286,294	–	–
Rizab penyamaan keuntungan (Operasi IBS) (Nota 52(k))	4,228	46,477	–	–
Peruntukan dan akruan	2,006,024	1,598,404	1,563,740	1,265,610
Hutang kepada broker dan pelanggan	511,829	500,058	–	–
Deposit dan pemiutang lain	2,680,035	2,002,843	1,134,818	1,094,417
	6,951,520	5,996,250	3,555,869	3,253,358

20. LIABILITI-LIABILITI LAIN (SAMB.)

Pergerakan dalam peruntukan untuk tuntutan tertunggak adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Baki pada awal tahun kewangan	441,712	421,234
Peruntukan bersih/(penggunaan) pada tahun kewangan	(650)	17,472
Perbezaan pertukaran mata wang	(3,862)	3,006
Baki pada akhir tahun	437,200	441,712

21. KEWAJIPAN ATAS PINJAMAN DIJUAL KEPADA CAGAMAS

	Kumpulan dan Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada 1 Julai 2009/2008	516,265	1,274,069
Jumlah jualan dalam tahun kewangan	250,000	–
Pembayaran balik dikeluarkan lebih awal	(116,288)	(757,804)
Pada 30 Jun	649,977	516,265

Ini berkaitan dengan hasil yang diterima daripada pinjaman perumahan konvensional dan pinjaman sewa beli dijual secara terus kepada Cagamas Berhad dengan perjanjian bantuan kepada Bank (portfolio pinjaman dan tanggungan yang dijual kepada Cagamas apabila syarikat subsidiari kewangannya dipindahkan ke Bank pada 1 Oktober 2004). Di bawah perjanjian itu, Bank akan mentadbir pinjaman bagi pihak Cagamas Berhad dan membeli balik sebarang pinjaman yang dianggap sebagai tidak sempurna berdasarkan kriteria berhemat yang dipersetujui dan ditentukan terdahulu.

22. PERUNTUKAN CUKAI DAN ZAKAT

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Cukai	462,572	83,085	283,353	–
Zakat	4,317	4,658	–	–
	466,889	87,743	283,353	–

23. CUKAI TERTUNDA

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada 1 Julai 2009/2008	(1,435,702)	(1,165,628)	(1,194,897)	(1,122,138)
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	–	(151,329)	–	–
Diiktiraf dalam penyata pendapatan (bersih) (Nota 38)	(166,355)	(157,644)	(70,122)	(106,154)
Diiktiraf dalam ekuiti (bersih)	193,595	110,503	116,843	112,993
Pindahan daripada peruntukan bagi percukaian	–	(79,598)	–	(79,598)
Perbezaan pertukaran mata wang	(5,392)	7,994	–	–
Pada 30 Jun	(1,413,854)	(1,435,702)	(1,148,176)	(1,194,897)
Dinyatakan selepas pengimbangan yang sesuai dibuat:				
Aset cukai tertunda	(1,564,963)	(1,493,132)	(1,148,176)	(1,194,897)
Liabiliti cukai tertunda	151,109	57,430	–	–
	(1,413,854)	(1,435,702)	(1,148,176)	(1,194,897)

Aset dan liabiliti cukai tertunda diimbangi apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan di sisi undang-undang untuk mengimbangi aset cukai semasa dengan liabiliti cukai semasa dan apabila cukai pendapatan tertunda berkait dengan pihak berkuasa fiskal yang sama.

23. CUKAI TERTUNDA (SAMB.)

Komponen dan pergerakan dalam aset dan liabiliti cukai tertunda sepanjang tahun kewangan sebelum pengimbangan adalah seperti berikut:

Aset cukai tertunda Kumpulan:

	Kerugian pinjaman dan peruntukan RM'000	Rizab pegangan belum peroleh, kerugian rosot nilai sekuriti dan pelunasan premium RM'000	Peruntukan liabiliti RM'000	Perbezaan sementara lain RM'000	Jumlah RM'000
Pada 1 Julai 2009	(896,973)	(24,485)	(330,041)	(241,633)	(1,493,132)
Diiiktiraf dalam penyata pendapatan	(7,907)	(15,666)	(98,486)	(25,288)	(147,347)
Diiiktiraf dalam ekuiti	–	40,248	2,090	37,782	80,120
Perbezaan pertukaran mata wang	(1,039)	(97)	(715)	(2,753)	(4,604)
Pada 30 Jun 2010	(905,919)	–	(427,152)	(231,892)	(1,564,963)
Pada 1 Julai 2008	(792,428)	(140,870)	(152,376)	(131,816)	(1,217,490)
Pemerolehan syarikat-syarikat subsidiari	(39,196)	(2,214)	(32,656)	(77,263)	(151,329)
Diiiktiraf dalam penyata kewangan	(67,534)	1,441	(67,206)	(29,071)	(162,370)
Diiiktiraf dalam ekuiti	(134)	117,075	(71)	(6,884)	109,986
Dipindahkan daripada peruntukan percukaian	–	–	(79,598)	–	(79,598)
Perbezaan pertukaran mata wang	2,319	83	1,866	3,401	7,669
Pada 30 Jun 2009	(896,973)	(24,485)	(330,041)	(241,633)	(1,493,132)

23. CUKAI TERTUNDA (SAMB.)**Liabiliti cukai tertunda Kumpulan:**

	Elaun modal dipercepat RM'000	Rizab pegangan tidak diperoleh dan pertambahan diskaun RM'000	Lain-lain perbezaan sementara RM'000	Jumlah RM'000
Pada 1 Julai 2009	44,344	(16,434)	29,520	57,430
Diiiktiraf dalam penyata pendapatan	3,102	1,259	(23,369)	(19,008)
Diiiktiraf dalam ekuiti	(3,982)	87,207	30,250	113,475
Perbezaan pertukaran mata wang	1	(13)	(776)	(788)
Pada 30 Jun 2010	43,465	72,019	35,625	151,109
Pada 1 Julai 2008	35,255	(17,126)	33,733	51,862
Diiiktiraf dalam penyata pendapatan	5,527	(251)	(550)	4,726
Diiiktiraf dalam ekuiti	3,561	938	(3,982)	517
Perbezaan pertukaran mata wang	1	5	319	325
Pada 30 Jun 2009	44,344	(16,434)	29,520	57,430

Aset cukai tertunda Bank:

	Kerugian pinjaman dan peruntukan RM'000	Rizab pegangan belum peroleh, kerugian rosot nilai dan sekuriti dan pelunasan premium RM'000	Peruntukan bagi liabiliti RM'000	Perbezaan sementara lain RM'000	Jumlah RM'000
Pada 1 Julai 2009	(806,815)	(53,634)	(300,800)	(71,564)	(1,232,813)
Diiiktiraf dalam penyata pendapatan	25,091	(2,435)	(86,260)	(5,894)	(69,498)
Diiiktiraf dalam ekuiti	–	27,812	–	–	27,812
Pada 30 Jun 2010	(781,724)	(28,257)	(387,060)	(77,458)	(1,274,499)

23. CUKAI TERTUNDA (SAMB.)**Aset cukai tertunda Bank: (samb.)**

	Kerugian pinjaman dan peruntukan RM'000	Rizab pegangan belum peroleh, kerugian rosot nilai dan sekuriti dan pelunasan premium RM'000	Peruntukan bagi liabiliti RM'000	Perbezaan sementara lain RM'000	Jumlah RM'000
Pada 1 Julai 2008	(767,082)	(167,659)	(144,908)	(74,417)	(1,154,066)
Diiiktiraf dalam penyata pendapatan	(39,733)	1,032	(76,294)	2,853	(112,142)
Diiiktiraf dalam ekuiti	–	112,993	–	–	112,993
Dipindahkan daripada peruntukan percukaian	–	–	(79,598)	–	(79,598)
Pada 30 Jun 2009	(806,815)	(53,634)	(300,800)	(71,564)	(1,232,813)

Liabiliti cukai tertunda Bank:

	Elaun modal dipercepat RM'000	Rizab pegangan tidak diperoleh RM'000	Jumlah RM'000
Pada 1 Julai 2009	37,916	–	37,916
Diiiktiraf dalam penyata pendapatan	(624)	–	(624)
Diiiktiraf dalam ekuiti	–	89,031	89,031
Pada 30 Jun 2010	37,292	89,031	126,323
Pada 1 Julai 2008	31,928	–	31,928
Diiiktiraf dalam penyata pendapatan	5,988	–	5,988
Pada 30 Jun 2009	37,916	–	37,916

23. CUKAI TERTUNDA (SAMB.)

Aset cukai tertunda tidak diiktiraf bagi perkara-perkara berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Kerugian cukai yang belum diguna	49,053	52,153
Elaun modal yang belum diserap	992	992
Kerugian pinjaman dan peruntukan serta faedah tertangung	53,464	73,783
Lain-lain	81,076	63,523
	184,585	190,451

Kerugian cukai yang tidak diguna dan elaun modal yang tidak diserap boleh digunakan untuk mengimbangi sebarang keuntungan bercukai di masa hadapan dalam syarikat-syarikat subsidiari berkenaan apabila diperlukan. Aset cukai tertunda tidak diiktiraf ke atas perkara-perkara tersebut kerana ia tidak dapat digunakan untuk mengimbangi keuntungan boleh cukai syarikat-syarikat subsidiari lain dalam Kumpulan. Ia timbul dalam syarikat-syarikat subsidiari yang pernah mengalami kerugian di mana aset cukai tertunda hanya diiktiraf sehingga ke tahap keuntungan bercukai di masa hadapan yang boleh dicapai.

24. PINJAMAN

		Kumpulan		Bank	
		2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Bercagar:	(i)				
– kurang daripada satu tahun		65,899	132,372	–	–
– lebih daripada satu tahun		210,164	266,463	–	–
		276,063	398,835	–	–
Tidak bercagar:	(ii)				
– kurang daripada satu tahun		1,395,658	460,442	1,289,192	281,360
– lebih daripada satu tahun		1,153,143	1,642,783	809,125	1,230,950
		2,548,801	2,103,225	2,098,317	1,512,310
		2,824,864	2,502,060	2,098,317	1,512,310

24. PINJAMAN (SAMB.)

- (i) Pinjamin berjamin berkaitan dengan terbitan bon oleh subsidiari di bawah PT Bank Internasional Indonesia Tbk yang dijamin oleh pemindahan beramanah oleh pemulihan belum diperoleh subsidiari berkenaan daripada pihak ketiga sehubungan dengan pembiayaan bagi pembelian kenderaan bermotor dengan jumlah agregat yang tidak kurang daripada 80% jumlah utama terbitan bon.

Bon tersebut disenaraikan di Bursa Saham Indonesia.

Kadar faedah bon-bon tersebut adalah dalam lingkungan 11.63% hingga 12.00% setahun (2009: 11.25% hingga 15.35% setahun) dan mempunyai tempoh matang 11 bulan hingga 17 bulan (2009: 11 bulan hingga 29 bulan).

- (ii) Pinjaman tidak berjamin merupakan pinjaman berjangka dalam mata wang dolar AS dan IDR Rupiah. Pinjaman adalah tidak berjamin dan dikenakan kadar faedah antara 0.52% hingga 5.45% (2009: dalam lingkungan antara 0.50% hingga 5.45%) setahun.

25. TANGGUNGAN SUBORDINAT

		Kumpulan		Bank	
		2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Bon subordinat Islam bernilai RM1,000 juta matang pada 2015	(i)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Bon subordinat Islam bernilai RM1,500 juta matang pada 2018	(ii)	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000
Bon subordinat Islam bernilai RM1,500 juta matang pada 2017	(iii)	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000
Sijil subordinat bernilai AS\$300 juta matang pada 2017	(iv)	969,116	1,052,239	969,116	1,052,239
Pinjaman berjangka subordinat bernilai RM3,100 juta matang 2019	(v)	3,100,000	3,100,000	3,100,000	3,100,000
Nota subordinat bernilai AS\$150 juta matang 2015	(vi)	–	520,134	–	–
		8,069,116	8,672,373	8,069,116	8,152,239

- (i) Pada 24 November 2005, Bank telah menerbitkan Bon Subordinat Islam dengan nilai nominal RM1.0 bilion di bawah prinsip Syariah Bai' Bithaman Ajil. Bon-bon itu adalah di bawah kategori bukan-panggilan 10 asas 5, dibayar dua kali setahun secara tertunggak pada bulan Mei dan November setiap tahun, dan akan matang pada November 2015. Di bawah kategori bukan-panggilan 10 asas 5, Bank mempunyai opsyen untuk menebus Bon-bon pada ulang tahun kelima atau tarikh dua kali setahun selanjutnya. Sekiranya Bank berkeputusan untuk tidak melaksanakan opsyennya untuk menebus Bon, para pemegang Bon akan layak menerima kadar keuntungan tahunan dipertingkatkan dalam jajaran daripada 10 hingga 40 mata asas dari permulaan tahun ke-6 hingga ke tarikh matang terakhir.
- (ii) Pada 15 Mei 2006, Bank telah menerbitkan Bon Subordinat Islam bernilai nominal RM1.5 bilion di bawah prinsip Syariah, Bai' Bithaman Ajil. Bon-bon itu adalah di bawah kategori bukan-panggilan 12 asas 7, dibayar dua kali setahun secara tertunggak pada bulan Mei dan November setiap tahun, dan akan matang pada Mei 2018. Di bawah kategori bukan-panggilan 12 asas 7, Bank mempunyai opsyen untuk menebus Bon-bon pada ulang tahun ke tujuh atau tarikh dua kali setahun selanjutnya. Sekiranya Bank berkeputusan untuk tidak melaksanakan opsyennya untuk menebus Bon, para pemegang Bon akan layak menerima kadar keuntungan tahunan dipertingkatkan dalam jajaran daripada 0 hingga 70 mata asas dari permulaan tahun ke-8 hingga ke tarikh matang terakhir.

25. TANGGUNGAN SUBORDINAT (SAMB.)

- (iii) Pada 11 April 2007, Bank telah menerbitkan Bon Subordinat bernilai nominal RM1.5 bilion dibayar dua kali setahun secara tertunggak pada bulan April dan Oktober setiap tahun tertakluk kepada semakan kadar faedah dijelaskan di bawah dan akan matang pada tahun 2017. Bank, tertakluk kepada kebenaran diperoleh lebih awal daripada Bank Negara Malaysia, mungkin menebus Nota itu secara keseluruhan dan bukan secara sebahagiannya pada bila-bila masa selepas 5 tahun dari tarikh terbitannya atau pada tarikh dua kali setahun yang berikutnya bersama-sama faedah terakru. Sekiranya bank membuat keputusan untuk tidak melaksanakan opsyen panggilan bagi menebus Bon, para pemegang Bon akan layak menerima kadar keuntungan tahunan dipertingkatkan sebanyak 100 mata asas dari permulaan tahun ke-6 hingga ke tarikh matang terakhir.
- (iv) Pada 25 April 2007, MBB Sukuk, Penerbit, (sebuah syarikat tujuan khas ("SPV"), yang ditubuhkan untuk menerbitkan sijil subordinat), telah menerbitkan Sijil Subordinat bernilai AS\$300 juta dengan kadar pengagihan berdasarkan 6-bulan LIBOR termasuk margin 0.33 peratus setahun dibayar dua kali secara tertunggak pada April dan Oktober pada setiap tahun. Hasil daripada Sijil Subordinat akan dibayar kepada Premier Sukuk, sebuah lagi syarikat tujuan khas yang ditubuhkan bagi transaksi ini dan kemudiannya akhirnya dibayar semula kepada Bank. Bank pula akan memindahkan pemegang hak pemilikan portfolio aset (mengandungi kontrak jual beli dan tunai) kepada Premier Sukuk dan kemudiannya kepada penerbit. Portfolio aset diuruskan oleh Bank sejajar dengan Perjanjian Pengurusan.

Sijil Subordinat akan matang pada tahun 2017. Penerbitnya tertakluk kepada kebenaran awal Bank Negara Malaysia, boleh menebus kesemuanya dan bukan sebahagiannya pada ulang tahun ke-5 tarikh terbitan atau pada sebarang tarikh pembayaran pengagihan dua kali setahun.

Sekiranya penerbitnya tidak merancang melaksanakan opsyen panggilan, pemegang sijil layak mendapat peningkatan margin 1.33% setahun pada tahun ke-6 sehingga tarikh matang.

Pemegang sijil akan mempunyai penyelesaian pada asas subordinat kepada Bank selaras dengan Surat Ikatan Janji Jual beli.

- (v) Pada 28 November 2008, Bank ("Peminjam") memperoleh kemudahan Pinjaman Berjangka Subordinat Modal Tahap 2 ("Kemudahan") bernilai RM3.1 bilion bagi tempoh lima belas tahun (15) daripada tarikh pengeluaran dibuat dengan peminjam diberi opsyen untuk menebus kemudahan itu pada Tarikh Penebusan Pilihan atau pada masa lain yang dipersetujui di antara Pemberi Pinjam dan Peminjam. Tarikh Penebusan Pilihan itu adalah pada ulang tahun kesepuluh (10) daripada tarikh penggunaannya atau pada sebarang tarikh pembayaran faedah dua kali setahun selanjutnya.

Kemudahan itu mempunyai kadar faedah tetap, boleh dibayar dua kali setahun secara tertunggak. Pada ulang tahun ke-10 daripada tarikh diterbitkan, kadar faedah akan dinaikkan sekali dengan agregat bersamaan 100 mata asas dan kadar lazim pasaran yang dipersetujui antara Pemberi Pinjaman dan Peminjam berdasarkan penarafan kredit Peminjam bagi bon subordinat Tahap 2 sambil memberikan pertimbangan lain antaranya hasil matang bon lima (5) tahun dan hasil terakhir bon subordinat Tahap 2 diurusniagakan dan lain-lain penarafan yang dilihat sebagai sebanding.

Kemudahan itu layak diiktiraf menjadi Modal Tahap 2 Bank untuk tujuan keperluan kecukupan modal yang dikeluarkan BNM.

Kadar kupon bagi kesemua Bon dan Nota Subordinat adalah dalam jajaran 4.00% hingga 6.13% setahun.

Kesemua Bon dan Pinjaman Berjangka di atas merupakan liabiliti tidak bercagar Bank dan disubordinatkan kepada hutang-hutang taraf tertinggi Bank di bawah syarat dan peraturan terbitan masing-masing.

25. TANGGUNGAN SUBORDINAT (SAMB.)

- (vi) Pada 28 April 2005, BII melalui cawangannya di Pulau Cayman telah menerbitkan nota subordinat (Nota Subordinat) bernilai AS\$150,000,000 yang disenaraikan di Bursa Saham Singapura. Nota Subordinat itu adalah tidak tercagar dan diletakkan di bawah kesemua tanggungan lain BII. Nota Subordinat itu akan matang pada 28 April 2015 dengan mempunyai opsyen panggilan oleh BII pada 28 April 2010 tertakluk kepada kelulusan Bank Indonesia.

Nota Subordinat membawa kadar faedah sebanyak 7.75% setahun dibayar dua kali setahun secara tertunggak pada 28 April dan 28 Oktober. Kecuali ditebus lebih awal, pada 28 April 2010, kadar faedah akan ditentukan semula pada Kadar Perbendaharaan AS termasuk 7.424% setahun daripada tarikh berkenaan. Pemegang amanah terbitan Nota Subordinat adalah Bank of New York.

Pada 28 April 2010, BII melaksanakan opsyen panggilan melibatkan Nota Subordinat.

26. SEKURITI MODAL

	Kumpulan dan Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Sekuriti Modal berjumlah RM3,500 juta 6.85% ("NCPCS")	3,500,000	3,500,000
Ditolak: Kos urusniaga	(2,686)	(2,686)
Ditambah: Pelunasan terkumpul kos urusniaga	407	198
(i)	3,497,721	3,497,512
Sekuriti Modal Tahap 1 Inovatif 6.00% bernilai SGD600 juta ("SGD600 juta IT1CS")	1,389,180	1,458,960
Ditolak: Kos urusniaga	(8,514)	(8,514)
Ditambah: Pelunasan terkumpul kos urusniaga	1,282	584
(ii)	1,381,948	1,451,030
Sekuriti Modal Tahap 1 Inovatif 6.30% bernilai RM1,100 juta ("RM1.1 bilion IT1CS")	1,100,000	1,100,000
Ditolak: Kos urusniaga	(1,063)	(1,063)
Ditambah: Pelunasan terkumpul kos urusniaga	146	62
(iii)	1,099,083	1,098,999
	5,978,752	6,047,541

26. SEKURITI MODAL (SAMB.)

(i) NCPCS

Pada 27 Jun 2008, Kumpulan telah menerbitkan sekuriti bernilai nominal RM3,500 juta terdiri daripada:

- (a) Sekuriti Modal Berterusan Tidak Berkumpul (Non-Cumulative Perpetual Capital Securities atau NCPCS) yang diterbitkan oleh Bank yang disertakan dengan Nota Subordinat yang dinyatakan di bawah; dan
- (b) Nota Subordinat yang diterbitkan oleh Cekap Mentari Berhad ("CMB"), sebuah syarikat subsidiari Bank.

(Kesemuanya dikenali sebagai "Sekuriti Modal Tercantum").

Sehingga kejadian yang ditetapkan berlaku, Sekuriti Modal Tercantum tidak boleh dipindahkan, diurusniaga dan diniagakan secara berasingan. Pada tempoh kejadian yang ditetapkan itu, Sekuriti Modal Tercantum akan dirungkaikan dengan pelabur hanya boleh memegang NCPCS manakala pemilikan Nota Subordinat akan dipegang oleh Bank selaras dengan kontrak belian hadapan yang dimeterai oleh Bank. Kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah syarat-syarat Sekuriti Modal Tercantum, tempoh kejadian yang ditetapkan boleh berlaku pada tarikh pembayaran faedah buat kali ke-20 atau 10 tahun daripada tarikh terbitan Nota Subordinat.

Setiap NCPCS dan Nota Subordinat akan mempunyai kadar faedah tetap sebanyak 6.85% setahun. Bagaimanapun, pengagihan NCPCS tidak akan mula terakru sehingga Nota Subordinat diserahkan semula kepada bank seperti mana dirujuk di atas. Sehubungan itu, Sekuriti Modal Tercantum akan diterbitkan oleh bank pada kadar faedah 6.85% setahun. Kadar faedah itu boleh dibayar dua kali setahun secara tertunggak.

NCPCS diterbitkan untuk dikekalkan kecuali ditebus di dalam tempohnya. NCPCS boleh ditebus mengikut opsyen Maybank pada tarikh pembayaran faedah kali ke-20 atau 10 tahun selepas tarikh terbitan Nota Subordinat, atau sebarang tarikh pengagihan NCPCS kemudiannya tertakluk kepada syarat penebusan dipenuhi. Nota Subordinat mempunyai tempoh matang selama 30 tahun kecuali ditebus lebih awal di bawah tempohnya. Nota Subordinat boleh ditebus mengikut opsyen CMB pada mana-mana tarikh pembayaran faedah yang tidak boleh lebih awal daripada tarikh berlaku pelaksanaannya, tertakluk kepada keadaan penebusan dipenuhi.

Sekuriti Modal Tercantum memenuhi Garis Panduan Bank Negara Malaysia bagi Instrumen Modal Bukan Inovatif Tahap 1. Ia mewakili kewajipan subordinat dan tidak terjamin Kumpulan. Tuntutan ke atas NCPCS adalah bersifat setara dan tidak mempunyai keutamaan antara diri mereka, dengan sekuriti modal Tahap 1 lain bank dan juga saham kelas paling rendah tetapi mempunyai keutamaan daripada segi hak dan membuat tuntutan oleh pemegang saham biasa Bank. Nota Subordinat adalah setara dan tidak mendapat saham keutamaan CMB.

26. SEKURITI MODAL (SAMB.)**(i) NCPCS (samb.)**

"Kejadian yang ditetapkan berlaku" merujuk sebarang keadaan berikut:

- (a) Bank gagal mematuhi keperluan nisbah kecukupan modal minimum Bank Negara Malaysia yang diterima pakai dalam terbitan NCPCS; atau
- (b) Terdapat tindakan undang-undang supaya Bank atau CMB dibubarkan; atau
- (c) Pentadbir dilantik untuk melakukan penstrukturan terhadap Bank; atau
- (d) Berlakunya kemungkiran pembayaran pengagihan NCPCS atau pembayaran faedah Nota Subordinat; atau
- (e) CMB sama ada secara langsung atau sebaliknya tidak lagi menjadi subsidiari milik penuh Bank; atau
- (f) Bank Negara Malaysia mengkehendaki kejadian yang ditetapkan berlaku; atau
- (g) Bank memilih kejadian yang ditetapkan itu berlaku; atau
- (h) Tarikh pembayaran faedah Nota Subordinat kali ke-20; atau
- (i) Tempoh 60 hari selepas kejadian kawal selia (bermakna pada bila-bila masa terdapat lebih banyak risiko tidak ketara, seperti mana ditentukan oleh Bank dan NCPCS tidak lagi layak menjadi modal bukan inovatif Tahap 1 Bank bagi tujuan keperluan kecukupan modal Bank Negara Malaysia di bawah apa juga peraturan) telah berlaku, tertakluk kepada pihak berkuasa untuk terus beroperasi selepas 60 hari; atau
- (j) Sebarang penangguhan pembayaran faedah Nota Subordinat; atau
- (k) 30 tahun daripada tarikh terbitan Nota Subordinat.

Sebagai tambahan dalam kaedah penebusan, NCPCS dan Nota Subordinat boleh ditebus dalam keadaan berikut:

- (a) Sekiranya NCPCS dan Nota Subordinat diterbitkan bagi tujuan pembiayaan sebuah penggabungan atau pemerolehan yang kemudiannya dibatalkan, pilihan Bank dan CMB adalah tertakluk kepada kelulusan awal Bank Negara Malaysia;
- (b) Pada bila-bila masa terdapat lebih banyak risiko tidak ketara berkaitan peraturan percukaian yang diterima pakai, seperti yang ditentukan oleh Bank atau CMB yang mengakibatkan Bank atau CMB membayar jumlah tambahan atau tidak lagi berupaya untuk memotong faedah Nota Subordinat atau pinjaman antara syarikat (antara Bank dengan CMB) bagi tujuan cukai;
- (c) Pada bila-bila masa sekiranya terdapat banyak risiko tidak ketara mengubah keperluan modal kawal selia diterima pakai, Bank atau CMB boleh menarik balik kelayakan NCPCS untuk dianggap sebagai sebahagian modal Tahap 1 Bukan Inovatif bagi tujuan keperluan modal badan kawal selia.

26. SEKURITI MODAL (SAMB.)**(ii) SGD600 juta IT1CS**

Pada 11 Ogos 2008, Bank menerbitkan IT1CS SGD600 juta boleh dipanggil dengan kenaikan pada 2018 pada kadar tetap 6.00%.

SGD IT1CS membayar kadar faedah tetap dari dan termasuk 11 Ogos 2008 hingga (tetapi tidak termasuk) 11 Ogos 2018 (Tarikh Kali Pertama Ditetapkan Semula), dibayar dua kali setahun secara tertunggak pada 11 Februari dan 11 Ogos setiap tahun bermula pada 11 Februari 2009. SGD IT1CS mempunyai mekanisme penyelesaian stok prinsipal untuk menebus IT1CS pada tahun ke-60 daripada tarikh terbitannya. Bank, bagaimanapun mempunyai opsyen untuk menebus IT1CS pada ulang tahun ke-10 daripada tarikh terbitan. Pada ulang tahun ke-10 daripada tarikh terbitan itu, kadar faedah akan ditingkatkan kepada kadar terapung, ditetapkan semula setiap sukuan tahun, pada tebaran kredit awal 100 mata asas di atas Kadar Tawaran Swap Dolar Singapura melebihi tiga bulan.

IT1CS akan mewakili kewajipan subordinat secara terus dan tidak terjamin Bank dan bersifat sama tara tanpa mempunyai sebarang keutamaan di kalangan mereka tetapi setara dengan sekuriti Tahap 1 lain.

(iii) IT1CS RM1.1 bilion

Pada 25 September 2008, Bank menerbitkan RM1.1 bilion IT1CS boleh dipanggil dengan kenaikan pada 2018 pada kadar tetap 6.30% di bawah Sekuriti Modal Tahap 1 Inovatif RM4.0 bilion. RM1.1b IT1CS yang akan matang pada 25 September 2068 juga mempunyai kadar faedah tetap dan boleh panggil pada 25 September 2018 dan pada setiap tarikh pembayaran kadar faedah selanjutnya. Pada ulang tahun ke-10 daripada tarikh terbitan itu, kadar faedah akan ditingkatkan kepada kadar terapung, ditetapkan semula setiap sukuan tahun, pada tebaran kredit awal 100 mata asas di atas Kadar Tawaran Antara Bank Kuala Lumpur bagi deposit RM 3-bulan.

IT1CS akan mewakili kewajipan subordinat secara terus dan tidak terjamin Bank dan bersifat sama tara tanpa mempunyai sebarang keutamaan dikalangannya tetapi setara dengan sekuriti Tahap 1 lain.

27. MODAL SAHAM

	Bilangan saham biasa bernilai RM1 sesaham		Jumlah	
	2010 '000	2009 '000	2010 RM'000	2009 RM'000
Dibenarkan:				
Pada 1 Julai 2009/2008	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
Diwujudkan dalam tahun kewangan	–	–	–	–
Pada 30 Jun	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
Diterbitkan dan berbayar penuh:				
Pada 1 Julai 2009/2008	7,077,663	4,881,123	7,077,663	4,881,123
Saham diterbitkan di bawah:				
– Pelaksanaan Terbitan Hak	–	2,196,516	–	2,196,516
– Skim Opsyen Saham Kakitangan Kumpulan Maybank	320	24	320	24
Pada 30 Jun	7,077,983	7,077,663	7,077,983	7,077,663

27. MODAL SAHAM (SAMB.)

(a) Kenaikan modal terbitan dan berbayar

Dalam tahun kewangan semasa, Bank meningkatkan modal terbitan dan berbayar penuh daripada RM7,077,663,368 kepada RM7,077,982,768 menerusi terbitan sebanyak 319,400 saham biasa baru RM1 sesaham merangkumi 255,520 saham biasa baru RM1 sesaham kepada individu yang melaksanakan opsyen tambahan 63,880 saham bonus yang diberikan ketika pelaksanaan opsyen tersebut selepas pengisytiharan bonus. Ini diberikan kepada kakitangan yang layak melaksanakan opsyen di bawah ESOS yang dimulakan pada 26 Ogos 2004, untuk tempoh selama 5 tahun.

Terbitan saham baru biasa pada tahun kewangan adalah sama tara pada semua peringkat dengan saham-saham Bank sedia ada.

(b) ESOS

Syarat-syarat ESOS semasa antara lain, membenarkan penyertaan pengarah-pengarah bukan eksekutif. Bilangan maksimum saham biasa bernilai RM1.00 sesaham yang diterbitkan oleh Bank di bawah ESOS tidak boleh melebihi 15% daripada jumlah modal saham terbitan dan berbayar pada bila-bila masa sepanjang tempoh penawaran itu. Ciri-ciri utama lain ESOS adalah seperti berikut:

- (i) Kakitangan-kakitangan yang layak menyertai ESOS, perlu berkhidmat dengan Bank dan subsidiari-subsidiarinya bagi tempoh berterusan selama sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) bulan pada tarikh tawaran termasuk perkhidmatan semasa percubaan dan disahkan jawatannya;
- (ii) Pengarah-pengarah bukan eksekutif yang layak menyertai ESOS berkenaan perlu berkhidmat sebagai pengarah bukan eksekutif Kumpulan bagi tempoh berterusan selama sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) bulan;
- (iii) Kelayakan Pengarah Eksekutif dan Pengarah Bukan Eksekutif di bawah ESOS meliputi mereka yang berkait dengan pengarah-pengarah tertakluk kepada kelulusan pemegang saham Bank dalam satu mesyuarat agung;
- (iv) ESOS tersebut akan berkuatkuasa selama lima (5) tahun daripada tempoh pelaksanaannya dan tiada lagi opsyen di bawah skim itu akan dibenarkan kecuali para pemegang saham Bank bersetuju di dalam satu mesyuarat agung untuk meneruskannya selama tempoh lima (5) tahun lagi dengan atau tanpa perbezaan, dan tertakluk kepada kelulusan pihak berkuasa yang berkenaan, selagi tempoh ESOS termasuk sebarang lanjutan, sekiranya ada, tidak melebihi jumlah tempoh sepuluh (10) tahun daripada permulaannya;
- (v) Saham-saham biasa baru dalam Bank yang diperuntukkan dalam pelaksanaan sebarang opsyen di bawah skim itu apabila diperuntukkan akan bertaraf setara dalam semua aspek dengan saham biasa Bank sedia ada, kecuali saham-saham biasa baru tidak akan menerima sebarang dividen atau pengagihan-pengagihan lain, yang dibuat atau dibayar kepada para pemegang saham sebelum tarikh peruntukan saham biasa baru berkenaan, dan akan tertakluk kepada semua peruntukan dalam Artikel Pertubuhan Bank yang berkaitan dengan pindahan, pengaliran dan lain-lain;
- (vi) Harga langganan dibuat pada harga diskaun mengikut had yang dibenarkan oleh pihak berkuasa berkenaan dari masa ke semasa dan hendaklah diputuskan mengikut budi bicara Jawatankuasa ESOS, pada purata harga pasaran saham seperti yang ditunjukkan dalam senarai rasmi harian Bursa Malaysia Securities Berhad untuk tempoh lima (5) hari pasaran sebaik sahaja sebelum tarikh tawaran dibuat tetapi harganya tidak boleh kurang daripada nilai setara saham;

27. MODAL SAHAM (SAMB.)**(b) ESOS (samb.)**

- (vii) Berikutan dengan pelaksanaan terbitan bonus satu (1) saham biasa baru bagi empat (4) saham biasa dipegang dalam tahun kewangan berakhir pada 2008, Jawatankuasa ESOS telah meluluskan penyelarasan kepada opsyen yang tidak dilaksanakan di bawah ESOS, sejajar dengan Undang-undang Kecil ESOS Kumpulan Maybank. Saham tambahan diperuntukkan percuma kepada pemegang opsyen.

Saham tambahan dikira dalam nisbah yang sama seperti mana terbitan bonus (1 saham untuk setiap 4 saham) akan diperuntukkan dan disimpan sehingga pemegang opsyen melaksanakannya tertakluk kepada tamatnya tempoh opsyen pada 26 Ogos 2009;

- (viii) Menurut pelaksanaan terbitan hak, Jawatankuasa ESOS telah meluluskan penyelarasan kepada opsyen yang tidak dilaksanakan di bawah ESOS, sejajar dengan Undang-undang Kecil ESOS Kumpulan Maybank; dan

- (ix) ESOS tersebut tamat tempoh pada 26 Ogos 2009.

(c) Pergerakan ESOS

Jadual berikut memberikan ilustrasi bilangan dan purata wajaran harga pelaksanaan ("PWHP") ESOS dan pergerakannya dalam tahun kewangan:

Tarikh diluluskan	Bilangan Opsyen Saham						
	<----- Pergerakan Dalam Tahun Kewangan ----->						
	Tertunggak pada 1 Julai 2009/2008 '000	Diluluskan (Diselaras untuk Terbitan Hak)		Ditarik Balik '000	Luput '000	Tertunggak pada 30 Jun 2010/2009 '000	Dilaksanakan pada 30 Jun 2010/2009 '000
		Dilaksanakan	'000				
2010							
1.9.2004	16,984	—	(299)	—	(16,685)	—	—
15.10.2004	4,926	—	(3)	—	(4,923)	—	—
30.6.2005	210	—	—	—	(210)	—	—
14.11.2005	10,379	—	(6)	—	(10,373)	—	—
14.11.2006	17,890	—	(12)	—	(17,878)	—	—
	50,389	—	(320)	—	(50,069)	—	—
PWHP	7.00	—	6.65	—	7.01	—	—

27. MODAL SAHAM (SAMB.)**(c) Pergerakan ESOS (samb.)**

Tarikh diluluskan	Bilangan Opsyen Saham						
	<----- Pergerakan Dalam Tahun Kewangan ----->						
	Tertunggak pada 1 Julai 2009/2008 '000	Diluluskan (Diselaras untuk Terbitan Hak)		Ditarik Balik '000	Luput '000	Tertunggak pada 30 Jun 2010/2009 '000	Dilaksanakan pada 30 Jun 2010/2009 '000
		Dilaksanakan	Dilaksanakan				
2009							
1.9.2004	12,247	4,858	(16)	(105)	—	16,984	16,984
15.10.2004	3,402	1,600	(1)	(75)	—	4,926	4,926
30.6.2005	150	60	—	—	—	210	210
14.11.2005	7,824	2,724	(1)	(168)	—	10,379	10,379
14.11.2006	13,262	5,109	(1)	(480)	—	17,890	17,890
	36,885	14,351	(19)	(828)	—	50,389	50,389
PWHP	7.01	7.00	6.70	7.15	—	7.00	7.00

(d) Perincian mengenai opsyen saham**(i) Perincian Jumlah Saham Opsyen pada akhir tahun kewangan 2009:**

Tarikh diluluskan	Harga pelaksanaan RM	Tempoh pelaksanaan
1.9.2004	6.61	1.9.2004 – 25.8.2009
15.10.2004	7.07	15.10.2004 – 25.8.2009
30.6.2005	7.58	6.1.2005 – 25.8.2009
14.11.2005	7.10	14.11.2005 – 25.8.2009
14.11.2006	7.30	14.11.2006 – 25.8.2009

(ii) Opsyen saham dilaksanakan sepanjang tahun kewangan

Seperti mana dinyatakan di atas, saham opsyen yang dilaksanakan dalam tahun kewangan menyebabkan terbitan sejumlah 319,400 (2009: 23,750) saham biasa pada harga purata sebanyak RM6.65 (2009: RM6.70) sesaham. Purata wajaran harga saham yang berkaitan pada tarikh dilaksanakan ialah RM6.54 (2009: RM6.59).

27. MODAL SAHAM (SAMB.)**(d) Perincian mengenai opsiyen saham (samb.)****(iii) Nilai saksama saham opsiyen diluluskan pada 14.11.2006**

Nilai saksama saham opsiyen yang diluluskan pada 14.11.2006 dianggarkan oleh penilai luar menggunakan model 'trinomial' selepas mengambil kira syarat-syarat dan peraturan ketika opsiyen diluluskan. Nilai saksama saham opsiyen dikira pada tarikh kelulusan diberikan dan anggaran yang dibuat adalah seperti berikut:

Nilai saksama saham opsiyen pada 14.11.2006 (RM)	1.38
Purata wajaran harga saham (RM)	11.50
Purata wajaran harga dilaksanakan (RM)	10.19
Jangkaan ketidaktentuan (%)	14.26%
Jangkaan hayat (tahun)	1 – 2.8
Kadar bebas risiko (%)	3.63%
Jangkaan hasil dividen (%)	5.50%

Jangkaan hayat saham opsiyen adalah berdasarkan data terdahulu dan ia tidak semestinya menjadi petunjuk kepada corak pelaksanaan yang mungkin akan berlaku. Jangkaan itu membayangkan anggapan bahawa ketidaktentuan terdahulu adalah petunjuk aliran masa depan, tetapi ia tidak semestinya boleh berlaku. Tiada ciri-ciri lain dalam pemberian kelulusan saham opsiyen dimasukkan dalam pengukuran nilai saksama.

28. RIZAB

		Kumpulan		Bank	
		2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Tidak boleh diagihkan:					
Premium saham		5,903,497	5,901,692	5,903,497	5,901,692
Rizab berkanun	(i)	5,553,999	4,664,983	5,372,770	4,483,770
Rizab modal	(ii)	15,250	15,250	–	–
Rizab pegangan belum peroleh/(defisit)		340,936	(148,388)	269,016	(83,433)
Rizab turun naik pertukaran mata wang		(949,434)	(666,885)	(12,495)	139,771
Rizab opsiyen saham		–	63,191	–	63,191
Rizab penilaian semula	(iii)	9,057	2,742	–	–
		10,873,305	9,832,585	11,532,788	10,504,991
Boleh diagihkan:					
Keuntungan terkumpul (Nota 29)		9,925,888	7,988,498	6,646,053	4,927,790
Jumlah rizab		20,799,193	17,821,083	18,178,841	15,432,781

28. RIZAB (SAMB.)

- (i) Rizab berkanun dikekalkan untuk mematuhi keperluan Bank Negara Malaysia dan Bank-bank Pusat tertentu di mana Kumpulan dan Bank beroperasi dan rizab berkenaan tidak boleh diagihkan sebagai dividen tunai.
- (ii) Rizab modal Kumpulan timbul daripada permodalan terbitan bonus dalam syarikat-syarikat subsidiari tertentu pada tahun-tahun sebelumnya.
- (iii) Rizab penilaian semula berkait dengan pemindahan hartanah yang diduduki sendiri kepada hartanah pelaburan berdasarkan kepada perubahan hasrat.

29. KEUNTUNGAN TERKUMPUL

Pada tahun taksiran 2008, syarikat-syarikat Malaysia telah menerima pakai sepenuhnya sistem imput (cukai yang dikenakan kepada sesebuah syarikat dialih kepada pemegang saham melalui dividen). Mengikut Akta Kewangan 2007 yang diwartakan pada 28 Disember 2007, syarikat-syarikat tidak layak untuk mendapat pengurangan cukai ke atas dividen yang dibayar, dikredit atau diagihkan kepada para pemegang saham, dan dividen seumpama itu akan dikecualikan cukai di pihak pemegang saham ("sistem tahap tunggal"). Bagaimanapun, tempoh peralihan selama enam tahun yang berakhir pada 31 Disember 2013 diberikan untuk membolehkan syarikat membuat pembayaran dividen yang telah kepada para pemegang saham dalam keadaan yang terhad. Syarikat-syarikat juga mempunyai opsyen yang tidak boleh ditarik balik untuk mengenenepikan baki Seksyen 108 dan memilih untuk membayar dividen di bawah sistem tahap tunggal. Perubahan dalam perundangan cukai juga membolehkan baki Seksyen 108 diraih sehingga pada 31 Disember 2007 menurut Seksyen 39 Akta Kewangan, 2007.

Bank tidak memilih untuk menggunakan opsyen yang tidak boleh ditarik balik untuk mengenenepikan baki Seksyen 108. Sehubungan dengan itu, dalam tempoh peralihan, Bank mungkin menggunakan kredit dalam baki Seksyen 108 pada 30 Jun 2010 untuk mengagihkan bayaran dividen tunai kepada pemegangan saham biasa seperti yang ditetapkan di bawah Akta Kewangan 2007. Sehingga 30 Jun 2010, Bank mempunyai kredit yang mencukupi dalam Seksyen 108 untuk membuat pembayaran dividen yang telah daripada keseluruhan pegangan pendapatan.

30. HASIL OPERASI

Hasil operasi Kumpulan yang meliputi kesemua jenis hasil yang diperoleh dari perniagaan perbankan, pendapatan daripada operasi skim Perbankan Islam, kewangan, insurans am dan hayat (termasuk takaful) pembrokeran saham, firma diskaun, pemajakan dan pempfaktoran, pemegang amanah dan perkhidmatan penama, pengurus unit amanah, pengurusan aset dan modal teroka tetapi tidak termasuk semua urusniaga antara syarikat-syarikat berkaitan.

Hasil operasi Bank meliputi pendapatan faedah kasar, yuran dan pendapatan komisen, pendapatan pelaburan, dividen kasar, dan pendapatan-pendapatan lain yang diperoleh daripada operasi perbankan dan kewangan.

31. PENDAPATAN FAEDAH

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan				
– Pendapatan faedah selain pemulihan daripada pinjaman tidak berbayar	8,400,087	8,619,354	6,371,212	7,002,039
– Pemulihan daripada pinjaman tidak berbayar	199,805	234,581	197,721	232,954
Wang panggilan, deposit dan penempatan dengan institusi-institusi kewangan	411,668	798,125	344,712	855,066
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	5,817	4,830	600	375
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	59,930	30,502	52,671	11,219
Sekuriti tersedia untuk dijual	1,543,461	1,771,858	1,336,057	1,427,633
Sekuriti dipegang hingga matang	419,378	162,510	340,988	79,133
	11,040,146	11,621,760	8,643,961	9,608,419
Pelunasan premium ditolak pertambahan diskaun	(46,404)	(2,738)	(50,200)	(24,928)
Faedah/pendapatan bersih ditarik balik/tergantung	(38,522)	(49,159)	(38,522)	(49,159)
	10,955,220	11,569,863	8,555,239	9,534,332

32. PERBELANJAAN FAEDAH

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Deposit dan penempatan daripada bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	191,008	816,055	193,627	826,609
Deposit daripada pelanggan-pelanggan lain	3,066,145	3,930,812	2,224,190	2,969,183
Pinjaman dijual kepada Cagamas	5,100	28,584	5,100	28,584
Sijil deposit kadar terapung	1,075	9,364	1,075	9,364
Pinjaman	164,984	163,056	20,890	32,794
Nota subordinat	137,995	110,687	137,995	110,687
Bon subordinat	220,113	217,027	179,800	179,800
Sekuriti Modal	397,927	371,578	397,927	371,578
Lain-lain	–	3,194	–	36
	4,184,347	5,650,357	3,160,604	4,528,635

33. PENDAPATAN BUKAN FAEDAH

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pendapatan yuran:				
Komisen	869,807	806,543	775,781	730,599
Caj perkhidmatan dan yuran	984,891	866,374	750,250	694,547
Yuran jaminan	134,090	127,171	113,546	116,409
Yuran taja jamin	41,508	38,363	30,134	12,953
Pendapatan pembrokeran	89,060	53,974	–	–
Pendapatan yuran lain	487,584	165,090	135,647	79,381
	2,606,940	2,057,515	1,805,358	1,633,889
Pendapatan pelaburan:				
Untung/(rugi) bersih dari jualan sekuriti dipegang untuk urusniaga	28,612	(27,505)	14,320	18,705
Untung bersih dari jualan sekuriti tersedia untuk dijual	191,045	141,743	123,752	133,263
Untung bersih daripada penebusan sekuriti dipegang hingga matang	2,267	750	1,838	612
Keuntungan pelupusan syarikat-syarikat subsidiari	659	–	29	–
	222,583	114,988	139,939	152,580
Dividen kasar daripada:				
Sekuriti tersedia untuk dijual				
– Disebut harga di luar Malaysia	1,408	1,880	–	39
– Disebut harga di Malaysia	14,002	19,704	10,919	8,165
– Tidak disebut harga di luar Malaysia	1,096	2,430	909	1,067
– Tidak disebut harga di Malaysia	13,921	5,958	12,551	5,510
Syarikat-syarikat subsidiari di Malaysia	–	–	869,862	647,448
Syarikat-syarikat bersekutu	–	–	8,563	–
	30,427	29,972	902,804	662,229
Untung/(rugi) ke atas penilaian semula:				
– sekuriti dipegang untuk urusniaga	5,060	76,327	11,322	26,747
– derivatif	306,237	(248,207)	315,028	(232,869)
	311,297	(171,880)	326,350	(206,122)

33. PENDAPATAN BUKAN FAEDAH (SAMB.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pendapatan lain:				
Keuntungan pertukaran mata wang	517,220	437,143	442,345	342,734
Premium bersih diambil kira daripada Insurans Am	530,080	505,267	–	–
Pendapatan sewa	24,175	24,891	23,449	24,459
Keuntungan dari pelupusan hartanah, loji dan peralatan	19,115	16,585	12,883	8,238
Keuntungan dari pelupusan hartanah dipegang sebagai penyelesaian hutang	66	13,285	–	–
Lebihan aktuarial atas perniagaan insurans hayat	191,401	213,696	–	–
Pendapatan operasi lain	176,836	92,534	30,984	40,543
Pendapatan bukan operasi lain	35,895	41,194	37,937	46,510
	1,494,788	1,344,595	547,598	462,484
	4,666,035	3,375,190	3,722,049	2,705,060

34. PERBELANJAAN OVERHED

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Perbelanjaan kakitangan				
– Gaji, elaun, dan bonus	2,265,710	2,062,684	1,703,243	1,636,271
– Kos kebajikan sosial	12,427	13,522	11,652	12,577
– Kos pencen – pelan sumbangan yang ditetapkan	278,299	242,585	257,950	222,531
– Saham opsyen diluluskan di bawah ESOS	–	122	–	88
– Ganjaran lain dibayar dan belum dibayar kepada bekas-bekas pengarah	–	1,853	–	1,728
– Perbelanjaan lain berkaitan kakitangan	361,985	233,192	211,457	163,850
Jumlah kecil	2,918,421	2,553,958	2,184,302	2,037,045

34. PERBELANJAAN OVERHED (SAMB.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Kos penubuhan				
– Susut nilai hartanah, loji dan peralatan (Nota 16)	181,642	146,167	130,484	103,312
– Pelunasan deposit teras tidak ketara (Nota 17(b))	93,037	71,737	–	–
– Pelunasan perisian komputer (Nota 17(c))	58,742	58,884	44,429	44,437
– Pelunasan pembayaran prabayar pajakan tanah (Nota 11(a))	1,367	1,746	1,208	1,227
– Sewaan tanah pajakan dan premis	158,538	131,417	81,454	76,629
– Pembaikan dan penyelenggaraan hartanah, loji dan peralatan	111,533	108,446	68,916	68,930
– Perbelanjaan teknologi maklumat	479,322	480,027	443,473	436,449
– Penyelarasan nilai saksama ke atas hartanah pelaburan (Nota 12)	209	136	–	–
– Lain-lain	24,102	43,750	15,907	11,296
Jumlah kecil	1,108,492	1,042,310	785,871	742,280
Kos pemasaran				
– Pengiklanan dan publisiti	363,459	347,211	221,396	249,867
– Lain-lain	75,000	85,732	56,891	80,257
Jumlah kecil	438,459	432,943	278,287	330,124
Perbelanjaan pentadbiran dan am				
– Yuran dan pembrokeran	656,329	509,763	616,139	491,416
– Perbelanjaan pentadbiran	410,525	358,959	224,967	219,991
– Perbelanjaan am	516,980	306,004	228,055	180,913
– Lain-lain	66,292	46,608	64,243	41,580
Jumlah kecil	1,650,126	1,221,334	1,133,404	933,900
Tuntutan insurans dikenakan	296,574	308,620	–	–
Perbelanjaan overhead diperuntukkan kepada syarikat-syarikat subsidiari	–	–	(377,091)	(306,706)
Jumlah	6,412,072	5,559,165	4,004,773	3,736,643

34. PERBELANJAAN OVERHED (SAMB.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Perbelanjaan overhead termasuk:				
Yuran dan ganjaran Pengarah (Nota 35)	15,247	11,960	8,403	6,337
Sewaan peralatan	6,286	5,157	4,607	3,718
Perbelanjaan langsung operasi daripada hartanah pelaburan:				
– Penjanaan hasil	198	13	–	–
Ganjaran juruaudit:				
Audit berkanun:	8,167	8,090	4,285	3,991
– Ernst & Young Malaysia	3,948	3,814	2,150	2,050
– Ahli firma Ernst & Young Global	3,321	2,307	1,365	1,250
– Juruaudit lain*	898	1,969	770	691
Servis selain audit:	3,452	5,043	2,543	4,738
– Akauntan laporan dan tugas semakan	2,659	3,245	2,031	3,075
– Perkhidmatan-perkhidmatan lain	793	1,798	512	1,663
Hapus kira pembayaran prabayar pajakan tanah (Nota 11(a))	342	8,625	–	–
Hapus kira hartanah, loji dan peralatan (Nota 16)	2,847	18,482	466	192

* Yuran audit berkanun dibayar kepada firma perakaunan selain daripada juruaudit Bank.

35. YURAN DAN GANJARAN PENGARAH

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pengarah Bank:				
Pengarah-pengarah eksekutif:				
Gaji	1,080	1,340	1,080	1,340
Yuran	631	261	–	–
Bonus	2,160	2,420	2,160	2,420
Kos pencen – pelan sumbangan yang ditetapkan	652	738	652	738
Ganjaran lain	95	118	91	116
Anggaran nilai wang bagi manfaat barangan	79	57	79	57
	4,697	4,934	4,062	4,671

35. YURAN DAN GANJARAN PENGARAH (SAMB.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pengarah Bank: (samb.)				
Pengarah bukan eksekutif:				
Yuran	4,381	2,023	2,892*	993
Kos pencen – pelan sumbangan yang ditetapkan	15	59	15	59
Opsyen saham diluluskan di bawah ESOS	–	15	–	15
Ganjaran lain	1,618	864	1,513	656
Anggaran nilai wang bagi manfaat barangan	36	56	36	56
	6,050	3,017	4,456	1,779
Jumlah kecil bagi pengarah-pengarah Bank	10,747	7,951	8,518	6,450
Pengarah syarikat-syarikat subsidiari:				
Pengarah-pengarah eksekutif:				
Gaji dan lain-lain ganjaran, termasuk elaun mesyuarat	2,371	2,604	–	–
Bonus	995	327	–	–
Kos pencen – pelan sumbangan yang ditetapkan	512	366	–	–
Anggaran nilai wang bagi manfaat barangan	38	18	–	–
	3,916	3,315	–	–
Pengarah-pengarah bukan eksekutif:				
Yuran	615	517	–	–
Opsyen saham diluluskan di bawah ESOS	–	5	–	–
Ganjaran lain	122	303	–	–
	737	825	–	–
Jumlah kecil bagi pengarah-pengarah syarikat-syarikat subsidiari	4,653	4,140	–	–
Jumlah	15,400	12,091	8,518	6,450
Jumlah (tidak termasuk manfaat barangan)	15,247	11,960	8,403	6,337

* Jumlah ini mewakili yuran pengarah bagi tahun kewangan yang akan dibentangkan untuk kelulusan pemegang saham pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang.

35. YURAN DAN GANJARAN PENGARAH (SAMB.)

Ganjaran yang boleh diagihkan kepada Presiden/Ketua Pegawai Eksekutif Bank termasuk manfaat barangan yang dinikmati sepanjang tahun kewangan berjumlah RM4,697,263 (2009: RM4,226,958).

Jumlah yuran dan ganjaran para pengarah Kumpulan di atas tidak termasuk jumlah RM315,493 (2009: RM152,527) yang diperuntukkan kepada dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga.

Jumlah ganjaran (termasuk manfaat barangan) pengarah-pengarah Bank adalah seperti berikut:

	Manfaat Barangan								Manfaat Barangan						
				Kos	Emolumen			Jumlah		Emolumen			Jumlah		
	Gaji	Yuran	Bonus	Pencen	Lain*	ESOS	Lain-lain	Bank	Yuran	Lain	ESOS	Lain-lain	Syarikat	Jumlah	
2010	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	Subsidiari	Kumpulan	
Pengarah Eksekutif:															
Dato' Sri Abdul Wahid bin Omar	1,080	-	2,160	652	91	-	79	4,062	631	4	-	-	635	4,697	
Pengarah bukan Eksekutif sedia ada:															
Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin bin Megat Mohd Nor	-	231	-	-	384	-	27	642	247	-	-	-	247	889	
Dato' Mohd Salleh Harun	-	203	-	-	41	-	-	244	44	6	-	-	50	294	
Tan Sri Hadenan A. Jalil	-	338	-	-	94	-	-	432	6	2	-	-	8	440	
Dato' Seri Ismail Shahudin	-	363	-	-	71	-	-	434	9	2	-	-	11	445	
Dato' Dr Tan Tat Wai	-	280	-	-	44	-	-	324	15	3	-	-	18	342	
Dato' Johan Ariffin	-	217	-	-	62	-	-	279	38	11	-	-	49	328	
Encik Zainal Abidin Jamal	-	318	-	-	94	-	-	412	38	11	-	-	49	461	
Mr Sreesanthan Eliathamby	-	186	-	-	27	-	-	213	16	12	-	-	28	241	
Mr Cheah Teik Seng	-	209	-	-	37	-	-	246	24	2	-	-	26	272	
Mr Alister Maitland	-	218	-	-	29	-	-	247	6	13	-	-	19	266	
	-	2,563	-	-	883	-	27	3,473	443	62	-	-	505	3,978	

35. YURAN DAN GANJARAN PENGARAH (SAMB.)

	Manfaat Barangan								Manfaat Barangan						
				Kos	Emolumen			Jumlah		Emolumen			Jumlah		
	Gaji	Yuran	Bonus	Pencen	Lain*	ESOS	Lain-lain	Bank	Yuran	Lain	ESOS	Lain-lain	Syarikat	Jumlah	
2010	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	Subsidiari	Kumpulan	
Pengarah bukan Eksekutif Bersara/ Berhenti:															
Tan Sri Mohamed Basir bin Ahmad	-	87	-	15	574	-	9	685	287	3	-	-	290	975	
Tuan Hj Mohd Hashir bin Hj Abdullah	-	16	-	-	3	-	-	19	75	4	-	-	79	98	
Dato' Zainun Aishah binti Ahmad	-	21	-	-	4	-	-	25	7	2	-	-	9	34	
Datuk Syed Tamim Ansari Syed Mohamed	-	85	-	-	16	-	-	101	74	12	-	-	86	187	
Tan Sri Dato' Sri Chua Hock Chin	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	
Spencer Lee Tien Chye	-	108	-	-	33	-	-	141	603	22	-	-	625	766	
	-	329	-	15	630	-	9	983	1,046	43	-	-	1,089	2,072	
Jumlah Ganjaran Pengaruh	1,080	2,892	2,160	667	1,604	-	115	8,518	2,120	109	-	-	2,229	10,747	

* Termasuk elaun kerja, elaun sosial, elaun perjalanan, perbelanjaan kakitangan, KWSP, bayaran pengekaln dan gratuiti pencen.

35. YURAN DAN GANJARAN PENGARAH (SAMB.)

	Manfaat Barangan												Manfaat Barangan	
				Kos	Emolumen					Emolumen			Jumlah	
2009	Gaji	Yuran	Bonus	Pencen	Lain*	ESOS	Lain-lain	Jumlah	Yuran	Lain	ESOS	Lain-lain	Syarikat	Jumlah
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	Subsidiari	Kumpulan
													RM'000	RM'000
Pengarah Eksekutif:														
Dato' Sri Abdul Wahid bin Omar	1,080	–	2,160	652	18	–	54	3,964	261	2	–	–	263	4,227
Dato' Aminuddin Md Desa	260	–	260	86	98	–	3	707	–	–	–	–	–	707
	1,340	–	2,420	738	116	–	57	4,671	261	2	–	–	263	4,934
Pengarah bukan Eksekutif sedia ada:														
Tan Sri Mohamed Basir bin Ahmad	–	133	–	59	292	3	35	522	353	93	–	–	446	968
Tuan Hj Mohd Hashir bin Hj Abdullah	–	150	–	–	86	2	–	238	71	5	–	–	76	314
Teh Soon Poh	–	31	–	–	20	2	–	53	57	43	–	–	100	153
Datuk Syed Tamim Ansari Syed Mohamed	–	134	–	–	49	–	–	183	75	18	–	–	93	276
Spencer Lee Tien Chye	–	76	–	–	43	–	21	140	251	16	–	–	267	407
	–	524	–	59	490	7	56	1,136	807	175	–	–	982	2,118
Pengarah bukan Eksekutif Bersara/ Berhenti:														
Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin bin Megat Mohd Nor	–	84	–	–	22	–	–	106	70	10	–	–	80	186
Dato' Zainun Aishah binti Ahmad	–	150	–	–	67	–	–	217	15	1	–	–	16	233
Tan Sri Dato' Sri Chua Hock Chin	–	131	–	–	32	–	–	163	–	–	–	–	–	163
Datuk Haji Abdul Rahman bin Mohd Ramli	–	104	–	–	45	2	–	151	67	22	–	–	89	240
Dato' Richard Ho Ung Hun	–	–	–	–	–	2	–	2	12	–	–	–	12	14
YM Raja Tan Sri Muhammad Alias Raja Muhd Ali	–	–	–	–	–	2	–	2	–	–	–	–	–	2
Mohammad bin Abdullah	–	–	–	–	–	2	–	2	59	–	–	–	59	61
	–	469	–	–	166	8	–	643	223	33	–	–	256	899
Jumlah Ganjaran Pengarah	1,340	993	2,420	797	772	15	113	6,450	1,291	210	–	–	1,501	7,951

* Termasuk elaun kerja, elaun sosial, elaun perjalanan, perbelanjaan kakitangan, KWSP, bayaran pengekal dan gratuiti pencen.

36. PERUNTUKAN KERUGIAN PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Peruntukan hutang dan pembiayaan lapuk dan ragu:				
– Khusus:				
Dibuat dalam tahun kewangan	2,148,300	2,088,853	1,307,829	1,337,489
Peroleh semula	(516,138)	(475,569)	(452,438)	(396,612)
Bersih	1,632,162	1,613,284	855,391	940,877
– Am	145,678	317,244	(155,815)	202,599
Hutang dan pembiayaan lapuk:				
– Dihapus kira	31,797	5,694	30,152	5,391
– Dipulih semula	(624,716)	(517,931)	(422,828)	(366,408)
	1,184,921	1,418,291	306,900	782,459
Peruntukan hutang-hutang lain	3,056	280,523	2,967	283,380
	1,187,977	1,698,814	309,867	1,065,839

37. KERUGIAN ROSOT NILAI/(PEROLEHAN SEMULA KERUGIAN ROSOT NILAI) SEKURITI, BERSIH

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Sekuriti tersedia untuk dijual	8,623	198,832	1,088	227,446
Sekuriti dipegang hingga matang	14,407	(1,343)	14,412	(6,343)
	23,030	197,489	15,500	221,103

38. CUKAI DAN ZAKAT

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Cukai pendapatan Malaysia	1,597,595	1,033,106	1,406,212	820,507
Cukai luar negara	121,847	111,446	50,930	48,974
Ditolak: Pelepasan cukai berganda	(40,064)	(49,083)	(40,064)	(49,083)
	1,679,378	1,095,469	1,417,078	820,398
Lebihan peruntukan pada tahun-tahun sebelumnya:				
Cukai pendapatan Malaysia	(8,546)	(25,759)	–	–
Cukai pendapatan luar negara	(113,097)	–	(113,097)	–
	1,557,735	1,069,710	1,303,981	820,398
Cukai tertunda (Nota 23):				
Berkaitan dengan punca dan pembalikan perbezaan sementara (bersih)	(165,611)	(198,462)	(69,378)	(146,187)
Berkaitan kepada perubahan kadar cukai	–	41,621	–	40,836
Lebihan peruntukan pada tahun-tahun sebelumnya	(744)	(803)	(744)	(803)
	(166,355)	(157,644)	(70,122)	(106,154)
Perbelanjaan cukai tahun kewangan	1,391,380	912,066	1,233,859	714,244
Zakat	10,578	11,512	–	–
	1,401,958	923,578	1,233,859	714,244

Cukai pendapatan domestik dikira pada kadar cukai berkanun Malaysia sebanyak 25% (2009: 25%) atas jumlah anggaran keuntungan boleh cukai bagi tahun kewangan. Pengiraan cukai tertunda pada 30 Jun 2010 telah memperlihatkan kesan perubahan berikut.

Cukai bagi bidang-bidang kuasa lain dikira pada kadar lazim masing-masing.

38. CUKAI DAN ZAKAT (SAMB.)

Penyelarasan perbelanjaan cukai untuk keuntungan sebelum cukai pada kadar cukai pendapatan berkanun dengan perbelanjaan cukai pendapatan pada kadar cukai pendapatan efektif Kumpulan dan Bank seperti berikut:

	2010 RM'000	2009 RM'000
Kumpulan		
Keuntungan sebelum cukai	5,370,408	1,674,292
Cukai pada kadar cukai berkanun Malaysia 25% (2009: 25%)	1,342,602	418,573
Perbezaan kadar cukai di negara-negara lain	10,866	173
Kesan perubahan kadar cukai atas baki awal cukai tertunda	–	41,621
Pendapatan tidak tertakluk kepada cukai	(115,330)	(181,696)
Perbelanjaan tidak boleh dipotong bagi tujuan cukai	275,629	659,957
Lebihan peruntukan cukai tertunda pada tahun sebelumnya	(744)	(803)
Lebihan peruntukan perbelanjaan cukai pada tahun sebelumnya	(121,643)	(25,759)
Perbelanjaan cukai bagi tahun kewangan	1,391,380	912,066
Bank		
Keuntungan sebelum cukai	4,786,544	383,079
Cukai pada kadar cukai berkanun Malaysia 25% (2009: 25%)	1,196,636	95,770
Perbezaan kadar cukai di negara-negara lain	10,866	(109)
Kesan perubahan kadar cukai atas baki awal cukai tertunda	–	40,836
Pendapatan tidak tertakluk kepada cukai	(73,063)	(218,232)
Perbelanjaan tidak boleh dipotong bagi tujuan cukai	213,261	796,782
Lebihan peruntukan cukai tertunda pada tahun sebelumnya	(744)	(803)
Lebihan peruntukan perbelanjaan cukai pada tahun sebelumnya	(113,097)	–
Perbelanjaan cukai bagi tahun kewangan	1,233,859	714,244

39. URUSNIAGA DAN BAKI KETARA DENGAN PIHAK BERKAITAN

- (a) Sebagai tambahan kepada pendedahan urusanniaga di nota-nota lain dalam penyata kewangan, pihak Bank mempunyai urusanniaga berikut dengan pihak-pihak berkaitan pada sepanjang tahun kewangan:

	Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Urusniaga dengan syarikat-syarikat subsidiari dan syarikat-syarikat bersekutu:		
Pendapatan:		
Faedah atas deposit	128,230	253,088
Pendapatan dividen	878,425	647,448
Sewa premis	2,403	2,418
Pendapatan lain	465,712	427,152
	1,474,770	1,330,106
Perbelanjaan:		
Faedah atas deposit	280,432	347,597
Perbelanjaan lain	10,587	28,964
	291,019	376,561

- (b) Termasuk dalam lembaran imbangan Bank adalah jumlah perlu dibayar oleh/(kepada) syarikat-syarikat subsidiari dinyatakan seperti berikut:

	Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Jumlah belum diterima daripada syarikat-syarikat subsidiari:		
Akaun semasa dan deposit	321,847	2,636,763
Deposit instrumen boleh niaga	4,236,292	3,250,737
Faedah dan penerimaan lain atas deposit	934,176	813,652
	5,492,315	6,701,152

39. URUSNIAGA DAN BAKI KETARA DENGAN PIHAK BERKAITAN (SAMB.)

- (b) Termasuk dalam lembaran imbalan Bank adalah jumlah perlu dibayar oleh/(kepada) syarikat-syarikat subsidiari dinyatakan seperti berikut: (samb.)

	Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Jumlah belum dibayar kepada syarikat-syarikat subsidiari:		
Akaun semasa dan deposit	3,013,391	2,541,963
Deposit instrumen boleh runding	–	38,060
Sekuriti hutang swasta	–	19,460
Faedah belum bayar atas deposit	19,259	11,343
Deposit dan pemiutang lain	4,270,589	5,133,702
	7,303,239	7,744,528

- (c) Pampasan kakitangan pengurusan utama
Kakitangan pengurusan utama adalah terdiri daripada individu yang memiliki kuasa dan tanggungjawab untuk merancang, mengarah dan mengawal kegiatan Kumpulan dan Bank secara langsung atau tidak langsung. Kakitangan pengurusan utama Kumpulan dan Bank ini termasuk semua pengarah dan ketua pegawai eksekutif Kumpulan dan Bank.

Ganjaran kakitangan pengurusan utama dalam tahun kewangan adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Manfaat-manfaat kakitangan jangka pendek				
– Yuran	5,675	3,140	2,892	993
– Gaji, elaun dan bonus	13,149	11,019	4,844	4,532
– Sumbangan kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)	1,357	1,392	667	797
– Manfaat lain berkaitan kakitangan	538	374	115	113
Bayaran berasaskan saham				
– Perbelanjaan ESOS	–	22	–	15
Manfaat selepas tamat perkhidmatan				
– Gratuiti persaraan	250	–	–	–
	20,969	15,947	8,518	6,450

39. URUSNIAGA DAN BAKI KETARA DENGAN PIHAK BERKAITAN (SAMB.)

(c) Pampasan kakitangan pengurusan utama (samb.)

Termasuk dalam jumlah pampasan kakitangan pengurusan utama adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Ganjaran pengarah-pengarah termasuk manfaat barangan (Nota 35)	15,400	12,091	8,518	6,450

Pergerakan opsyen saham kakitangan pengurusan utama ialah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada 1 Julai 2009/2008	2,026	1,451	1,300	931
Diluluskan	–	575	–	369
Tamat tempoh	(2,026)	–	(1,300)	–
Pada 30 Jun	–	2,026	–	1,300

Opsyen saham yang diluluskan mempunyai syarat-syarat dan peraturan yang sama dengan apa yang ditawarkan kepada kakitangan Kumpulan, seperti mana dinyatakan dalam Nota 27 dan tamat tempoh pada 26 Ogos 2009.

(d) Pendedahan kredit yang timbul daripada urusniaga kredit dengan pihak-pihak berkaitan

	Kumpulan		Bank	
	2010	2009	2010	2009
Baki pendedahan kredit dengan pihak-pihak berkaitan (RM'000)	5,020,680	1,364,214	4,814,535	1,149,144
Peratusan baki pendedahan kredit dengan pihak-pihak berkaitan daripada jumlah keseluruhan pendedahan kredit	2.5%	0.7%	3.2%	0.8%
Peratusan baki pendedahan kredit dengan pihak-pihak berkaitan yang tidak berbayar atau berlaku kemungkiran	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

39. URUSNIAGA DAN BAKI KETARA DENGAN PIHAK BERKAITAN (SAMB.)

- (d) Pendedahan kredit yang timbul daripada urusan kredit dengan pihak-pihak berkaitan (samb.)

Pendedahan kredit di atas adalah berdasarkan kepada para 9.1 semakan semula Garis Panduan Transaksi Kredit dan Pendedahan dengan Pihak-pihak Berkaitan oleh Bank Negara Malaysia.

Berdasarkan garis panduan berkenaan, pihak yang berkaitan merujuk kepada yang berikut:

- (i) Pengarah-pengarah Bank dan keluarga terdekat;
- (ii) Pemegang saham utama dan keluarga terdekat;
- (iii) Pegawai eksekutif, sebagai anggota pengurusan yang memiliki kuasa dan tanggungjawab untuk merancang, mengarah dan/atau mengawal kegiatan Bank, dan juga keluarga terdekat;
- (iv) Pegawai-pegawai yang bertanggungjawab untuk atau memiliki kuasa untuk menaksir dan/atau meluluskan urusan kredit atau menyemak status urusan kredit yang sedia ada, sama ada sebagai anggota jawatankuasa atau secara individu, dan keluarga terdekat;
- (v) Firma, pakatan, syarikat-syarikat atau entiti-entiti perundangan yang mengawal, atau dikawal oleh mana-mana perseorangan seperti disenaraikan dalam senarai (i) hingga (iv) di atas, atau di mana mereka memiliki kepentingan, sebagai pengarah, rakan pakatan, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin, dan syarikat-syarikat subsidiari atau entiti yang dikawal oleh mereka;
- (vi) Mana-mana individu yang tersenarai dalam (i) hingga (iv) di atas yang menjadi penjamin; dan
- (vii) Syarikat subsidiari atau entiti yang dikawal oleh Bank dan pihak-pihak yang berkaitan dengannya.

Urusniaga kredit dan pendedahan dengan pihak yang berkaitan seperti dinyatakan di atas termasuk lanjutan kemudahan-kemudahan kredit dan/atau pendedahan kredit di luar lembaran imbalan seperti jaminan, kemudahan berkaitan perdagangan dan komitmen hutang.

40. PENDAPATAN SESAHAM (EPS)**(a) Asas**

EPS asas bagi Kumpulan dan Bank adalah dikira secara membahagikan keuntungan bersih/(kerugian) bagi tahun kewangan dengan bilangan purata wajaran saham biasa yang diterbitkan sepanjang tahun kewangan.

	Kumpulan		Bank	
	2010	2009	2010	2009
Keuntungan/(kerugian) tahun kewangan diagihkan kepada pemegang ekuiti Bank (RM'000)	3,818,167	691,875	3,552,685	(331,165)
Bilangan purata wajaran jumlah saham biasa yang diterbitkan ('000)	7,077,957	5,763,330	7,077,957	5,763,330
Pendapatan/(kerugian) sesaham asas (sen)	53.9	12.0	50.2	(5.7)

(b) Dicairkan

EPS dicairkan bagi Kumpulan dan Bank adalah dikira secara membahagikan keuntungan bersih/(kerugian) bagi tahun kewangan dengan bilangan purata wajaran saham biasa yang diterbitkan, yang telah diselarasakan dengan bilangan saham yang boleh diterbitkan di bawah pelaksanaan ESOS.

40. PENDAPATAN SESAHAM (EPS) (SAMB.)**(b) Dicairkan (samb.)**

Dalam pengiraan EPS dicairkan, saham opsyen diandaikan telah dilaksanakan menjadi saham biasa. Pengiraan telah dibuat untuk menentukan bilangan saham yang boleh diterbitkan pada nilai saksama (ditentukan sebagai purata tahunan harga saham Bank) berdasarkan nilai kewangan hak langganan yang disertakan dengan baki opsyen saham. Pengiraan ini bertujuan menentukan bilangan saham cair untuk disertakan dalam purata wajaran saham biasa yang diterbitkan untuk tujuan pengiraan kadar cairan. Tiada penyelarasan dibuat kepada keuntungan bersih/(kerugian) dalam tahun kewangan.

	Kumpulan		Bank	
	2010	2009	2010	2009
Keuntungan/(kerugian) tahun kewangan diagihkan kepada pemegang ekuiti Bank (RM'000)	3,818,167	691,875	3,552,685	(331,165)
Bilangan purata wajaran jumlah saham biasa yang diterbitkan ('000)*	7,077,957	5,763,330	7,077,957	5,763,330
Pendapatan dicairkan sepenuhnya/(kerugian) sesaham (sen)	53.9	12.0	50.2	(5.7)

* Tidak berlaku kecairan dalam tahun kewangan semasa dan tahun-tahun sebelumnya.

41. DIVIDEN

	Kumpulan dan Bank		Dividen bersih sesaham	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 Sen	2009 Sen
Dividen akhir sebanyak 20 sen ditolak 26% cukai pendapatan bagi tahun berakhir pada 30 Jun 2008	–	722,410	–	14.80
Dividen akhir sebanyak 8 sen ditolak 25% cukai pendapatan bagi tahun berakhir pada 30 Jun 2009	424,679	–	6.00	–
Dividen interim pertama sebanyak 11 sen ditolak 25% cukai pendapatan bagi tahun berakhir pada 30 Jun 2010	583,934	–	8.25	–
	1,008,613	722,410	14.25	14.80

Pada Mesyuarat Agung Tahunan akan datang, dividen akhir bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 sebanyak 44 sen ditolak cukai 25% bagi 7,077,982,768 saham biasa, melibatkan jumlah dividen bersih boleh bayar sebanyak RM2,335,734,313 (33 sen sesaham biasa bersih) akan dicadangkan untuk diluluskan oleh pemegang saham. Cadangan dividen kasar berkenaan merangkumi bahagian boleh pilih sebanyak 40 sen (30 sen sesaham biasa bersih atau 91% daripada jumlah dividen) yang boleh memilih untuk dilabur semula dalam saham biasa baru dan bahagian selebihnya sebanyak 4 sen (3 sen sesaham biasa bersih atau 9% daripada jumlah dividen). Bahagian boleh pilih akan dilaksanakan sejajar dengan Pelan Pelaburan Semula Dividen ("DRP") seperti dinyatakan dalam Nota 51(c) penyata kewangan, tertakluk kepada kelulusan badan kawal atur berkaitan dan pemegang saham untuk terbitan dan peruntukan saham baru pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang.

Penyata kewangan bagi tahun kewangan semasa tidak termasuk dividen yang dicadangkan. Jika diluluskan oleh pemegang saham, dividen berkenaan akan diambilkira dalam ekuiti sebagai pengagihan keuntungan terkumpul dalam tahun kewangan berikutnya yang akan berakhir pada 30 Jun 2011.

42. KOMITMEN DAN TANGGUNGAN LUAR JANGKAAN

- (a) Dalam urusan perniagaan biasa, Bank dan syarikat-syarikat subsidiarinya membuat pelbagai komitmen dan menimbulkan liabiliti luar jangka tertentu yang mempunyai kesan undang-undang terhadap pelanggannya. Tiada kerugian yang material dijangkakan akibat daripada urusanniaga berkenaan.

Pendedahan risiko wajaran bagi Bank dan syarikat-syarikat subsidiari pada 30 Jun adalah seperti berikut:

Kumpulan	2010			2009		
	Jumlah nosional RM'000	Jumlah persamaan kredit* RM'000	Jumlah wajaran risiko* RM'000	Jumlah nosional RM'000	Jumlah persamaan kredit* RM'000	Jumlah wajaran risiko* RM'000
Gantian kredit terus	5,209,922	5,209,922	4,151,936	5,522,375	5,405,725	4,679,210
Butiran luar jangkaan berkaitan dengan urusanniaga tertentu	11,443,670	5,721,837	5,062,677	10,646,667	5,323,022	4,534,832
Luar jangkaan jangka pendek berkaitan dagangan lupus sendiri	3,137,785	627,557	487,491	3,872,594	774,517	606,889
Pinjaman perumahan dan sewa beli berlandaskan prinsip Islam dijual kepada Cagamas Berhad	1,137,321	1,137,321	1,137,321	583,373	583,373	425,839
Kewajipan di bawah perjanjian taja jamin	123,871	46,936	9,387	173,464	71,732	28,418
Komitmen tidak boleh mansuh untuk melanjutkan kredit:						
– matang dalam tempoh satu tahun	79,635,652	–	–	92,604,558	–	–
– matang selepas satu tahun	10,950,125	5,475,064	5,296,484	10,591,443	5,292,850	5,058,822
Kontrak pertukaran mata wang asing:						
– kurang daripada satu tahun	52,397,492	882,747	251,119	34,706,290	602,904	168,954
– satu tahun hingga kurang daripada lima tahun	2,280,351	43,330	15,103	1,534,291	24,257	7,544
Kontrak kadar faedah:						
– kurang daripada satu tahun	42,808,028	1,815,893	440,726	36,831,395	1,304,947	312,414
– satu tahun hingga kurang daripada lima tahun	15,615,090	459,891	143,487	16,002,460	413,918	168,113
– lima tahun ke atas	2,657,835	433,752	158,705	3,059,040	482,663	136,188
Pelbagai	4,876,193	–	–	5,458,752	–	–
	232,273,335	21,854,250	17,154,436	221,586,702	20,279,908	16,127,223

42. KOMITMEN DAN TANGGUNGAN LUAR JANGKAAN (SAMB.)

Bank	2010			2009		
	Jumlah nosional RM'000	Jumlah persamaan kredit* RM'000	Jumlah wajaran risiko* RM'000	Jumlah nosional RM'000	Jumlah persamaan kredit* RM'000	Jumlah wajaran risiko* RM'000
Gantian kredit terus	3,659,767	3,659,767	3,269,184	4,056,691	4,056,691	3,599,815
Butiran luar jangkaan berkaitan dengan urusan niaga tertentu	10,618,480	5,309,241	4,683,204	9,921,241	4,960,621	4,213,174
Luar jangkaan jangka pendek berkaitan dagangan lupus sendiri	2,961,992	592,399	461,530	3,687,521	737,504	582,565
Kewajipan di bawah perjanjian taja jamin	93,871	46,936	9,387	143,464	71,732	28,418
Komitmen tidak boleh mansuh untuk melanjutkan kredit:						
– matang dalam tempoh satu tahun	70,392,423	–	–	79,615,789	–	–
– matang selepas satu tahun	9,663,589	4,831,795	4,684,632	9,956,770	4,978,385	4,892,330
Kontrak pertukaran mata wang asing:						
– kurang daripada satu tahun	49,578,656	860,175	246,408	33,188,225	602,904	168,954
– satu tahun hingga kurang daripada lima tahun	2,280,351	43,330	15,103	1,534,292	24,257	7,544
Kontrak kadar faedah:						
– kurang daripada satu tahun	42,649,004	1,815,310	440,580	36,511,553	1,294,415	308,835
– satu tahun hingga kurang daripada lima tahun	14,047,226	419,989	133,449	14,926,617	387,938	160,141
– lima tahun ke atas	2,415,491	418,729	151,194	2,873,570	474,618	132,166
Pelbagai	4,855,512	–	–	5,438,145	–	–
	213,216,362	17,997,671	14,094,671	201,853,878	17,589,065	14,093,942

* Jumlah persamaan kredit dan jumlah wajaran risiko adalah diperoleh menggunakan faktor pengubah kredit dan wajaran risiko yang masing-masing ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.

42. KOMITMEN DAN TANGGUNGAN LUAR JANGKAAN (SAMB.)

- (b) Kumpulan bertanggungjawab secara luar jangka ke atas pinjaman perumahan dan sewa beli berlandaskan prinsip Islam yang dijual kepada Cagamas Berhad dengan syarat mereka menguruskan pinjaman-pinjaman bagi pihak Cagamas Berhad dan membeli semula mana-mana pinjaman yang dianggap kurang memuaskan berdasarkan kriteria berhemat yang dipersetujui.

Kontrak pertukaran mata wang asing dan kadar faedah adalah tertakluk kepada risiko pasaran dan risiko kredit. Jumlah prinsipal kontrak pertukaran mata wang asing dan kontrak kadar faedah adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Kontrak pertukaran mata wang asing:				
– Kontrak hadapan	34,437,062	12,570,470	31,618,224	11,052,406
– Swap	18,958,547	21,750,058	18,958,547	21,750,058
– Opsyen	1,282,235	1,920,053	1,282,235	1,920,053
	54,677,844	36,240,581	51,859,006	34,722,517
Kontrak kadar faedah:				
– Swap	57,310,984	53,782,693	56,699,631	52,783,100
– Opsyen	3,769,972	2,110,202	2,412,091	1,528,640
	61,080,956	55,892,895	59,111,722	54,311,740
	115,758,800	92,133,476	110,970,728	89,034,257

(c) Risiko pasaran

Risiko pasaran adalah perubahan berpotensi dalam nilai disebabkan pergerakan kadar faedah atau harga pasaran. Jumlah kontrak yang dinyatakan di atas hanya memberikan ukuran pembabitan dalam urusanniaga berkenaan dan tidak mewakili jumlah yang tertakluk kepada risiko pasaran. Pendedahan kepada risiko pasaran boleh dikurangkan dengan mengimbangkan kedudukan di dalam dan di luar lembaran imbalan.

(d) Risiko kredit

Risiko kredit timbul daripada kemungkinan pihak balas tidak dapat memenuhi syarat-syarat kontrak di mana Bank dan syarikat-syarikat subsidiari tertentu mempunyai keuntungan dalam sesuatu kontrak. Jumlah ini yang akan meningkat atau mengurang sepanjang tempoh hayat kontrak, bergantung kepada tarikh kematangan dan kadar faedah atau harga pasaran.

42. KOMITMEN DAN TANGGUNGAN LUAR JANGKAAN (SAMB.)**(d) Risiko kredit (samb.)**

Pada 30 Jun, jumlah risiko pasaran dan risiko kredit adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Risiko pasaran: Jumlah kontrak yang tidak dilindungi nilai dan terdedah kepada risiko pasaran	156,656	332,796	114,996	332,625

	Kumpulan dan Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Risiko kredit: Jumlah risiko kredit, diukur sebagai kos untuk menggantikan kontrak yang menguntungkan	509,192	346,550

(e) Liabiliti luar jangkaan

- (i) Pada tahun 2004, Etiqa Takaful Berhad ("ETB"), telah mengambil tindakan mahkamah ke atas seorang peminjam ("Defendan Pertama") dan tiga penjamin, melibatkan jumlah RM25.8 juta berikutan dengan penarikan balik kemudahan pinjaman selepas Defendan Pertama gagal membayar ansuran bulanan.

Tuntutan balas Defendan Pertama bagi kerugian dan kerosakan berjumlah kira-kira RM284 juta akibat dakwaan kegagalan ETB untuk mengeluarkan baki kemudahan berjumlah RM7.5 juta. ETB telah mengemukakan rayuannya terhadap tuntutan balas tersebut dan memohon mahkamah untuk menolak tuntutan balas itu.

Pada 14 Mei 2009, Mahkamah telah membenarkan permohonan ETB untuk mendapatkan ringkasan penghakiman tetapi mengarahkan memberi rebet sekiranya terdapat penyelesaian awal. Mahkamah juga menolak tuntutan balas Defendan Pertama terhadap ETB dengan kos. Defendan telah membuat dua permohonan berasingan kepada Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur untuk penggantungan pelaksanaan ringkasan penghakiman. Kedua-dua permohonan untuk penggantungan pelaksanaan telah ditolak oleh Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur dengan kos.

Defendan kemudian telah mengemukakan:-

- (i) Notis Usul kepada Mahkamah Rayuan untuk penggantungan pelaksanaan ringkasan penghakiman; dan
- (ii) Notis Usul rayuan menentang ringkasan penghakiman.

Pada 28 Oktober 2009, Mahkamah Rayuan membubarkan Notis Usul dengan kos.

42. KOMITMEN DAN TANGGUNGAN LUAR JANGKAAN (SAMB.)**(e) Liabiliti luar jangkaan (samb.)****(i) (samb.)**

Bagaimanapun, pada 4 Mac 2010, Mahkamah membenarkan rayuan Defendan menolak ringkasan penghakiman justeru mengenenpikan keputusan mahkamah pada 14 Mei 2009 dan menolak keputusan tuntutan balas pihak defendan dan mengarahkan perihal itu ditetapkan untuk perbicaraan awal. Perihal itu dijadual untuk perbicaraan pada 26 dan 27 Oktober 2010. Peguamcara ETB berpendapat pihaknya memiliki peluang yang baik untuk menang dalam perbicaraan itu.

- (ii) Seorang peminjam korporat, pada 2005, telah mengemukakan writ saman terhadap Maybank Investment Bank Berhad ("Maybank IB") yang bertindak atas kapasitinya sebagai bank ejen untuk tiga institusi kewangan sebagai pemberi pinjaman bersindiket, menuntut bayaran kerugian am, khusus dan teladan yang timbul daripada dakwaannya bahawa Maybank IB telah mengabaikan tanggungjawabnya. Meskipun jumlah tuntutan tidak dinyatakan, ia dianggarkan berjumlah kira-kira RM450 juta.

Kemudahan kredit itu mengandungi pinjaman penyambungan sebanyak RM58.5 juta dan kemudahan kredit pusingan sebanyak RM4 juta yang diluluskan oleh Maybank IB dan tiga pemberi pinjaman bersindiket. Pinjaman itu telah distrukturkan semula kepada RM38 juta dengan terma pembayaran balik. Pada 2006, Maybank IB dan tiga pemberi pinjaman bersindiket tersebut telah mengemukakan dakwaan ke atas peminjam korporat untuk pemulihan semula pinjaman.

Pada 6 Mei 2009, Mahkamah mengemukakan penghakiman terhadap Maybank IB sebagai ejen bagi pemberi pinjaman bersindiket dengan anggaran sebanyak RM115.5 juta dengan kadar faedah 6% setahun dari tarikh pelepasan pinjaman ke tarikh realisasi. Maybank IB telah mengemukakan Notis Rayuan dan permohonan penggantungan pelaksanaan keputusan penghakiman tersebut.

Baki tuntutan penghakiman (termasuk kerosakan am) terhadap Maybank IB sebagai ejen untuk pemberi pinjaman bersindiket berkenaan telah diperintahkan untuk dinilai oleh Pembantu Kanan Pendaftar pada tarikh yang ditentukan kemudian. Pada masa ini, Maybank sebagai salah satu pemberi pinjaman bersindiket mempunyai pendedahan sebanyak RM48 juta daripada jumlah penghakiman RM115.5 juta. Maybank IB telah mengemukakan Notis Rayuan dan permohonan penggantungan pelaksanaan keputusan penghakiman tersebut.

Pada 24 Jun 2009, Maybank IB telah memperoleh perintah penggantungan tertakluk kepada penetapan rayuan. Peminjam korporat berkenaan pada 24 Jun 2009 telah mengemukakan rayuan supaya keputusan penggantungan itu ditolak. Pada 23 November 2009, Mahkamah Rayuan membubarkan Rayuan terhadap penolakan penggantungan itu.

Pengurusan kes ditetapkan pada 3 Jun 2010 di Mahkamah Rayuan bagi rayuan Maybank IB menolak penghakiman yang diperoleh pada 6 Mei 2009 di Mahkamah Tinggi. Pada 3 Jun 2010, peguam Maybank IB memberitahu Mahkamah bahawa nota prosiding dan asas penghakiman belum dikemukakan setakat ini. Sehubungan dengan yang sama, Mahkamah menetapkan perihal itu untuk pengurusan kes selanjutnya pada 29 Julai 2010 sebaik pengeluaran nota prosiding dan asas penghakiman. Perkara ini ditetapkan untuk dikemukakan seterusnya pada 26 Ogos 2010.

Pihak peguam Maybank IB berpandangan pihaknya mempunyai peluang yang lebih besar untuk berjaya untuk mengetepikan rayuan peminjam korporat berkenaan daripada penghakiman.

42. KOMITMEN DAN TANGGUNGAN LUAR JANGKAAN (SAMB.)

(f) Perkembangan liabiliti luar jangkaan

Pada tahun 2005, sebuah syarikat subsidiari, Mayban Trustee Berhad ("MTB") dan sebelas defendan lain telah dikenakan writ saman dan penyataan tuntutan oleh sepuluh plaintif/pemegang bon yang terdiri daripada institusi bagi jumlah lebih kurang RM149.3 juta. MTB, dituduh melakukan pecah amanah dan cuai dalam kedudukannya sebagai Pemegang Amanah atau Trustee bagi bon-bon yang diterbitkan. MTB memutuskan untuk mempertahankan dirinya.

Pada 7 Julai 2008, plaintif telah mendapatkan penghakiman dengan izin terhadap sesetengah Defendan dengan bayaran sebanyak RM149.3 juta. Penghakiman dengan izin yang ditetapkan tidak bermaksud MTB mengakui liabilitinya.

Salah satu Defendan pada 4 Ogos 2008 telah mengemukakan tuntutan balas ke atas MTB untuk mendapatkan ganti rugi hampir RM535 juta di atas kerugian, perbelanjaan dan kerosakan yang ditanggung berikutan daripada tindakan yang menyalahi undang-undang dilakukan oleh MTB dengan mengumumkan berlakunya kemungkiran bon atau Event Of Default (EOD). Walau bagaimanapun, pada 25 Ogos 2009 defendan telah menarik balik tuntutan balas terhadap MTB.

Pada 30 Jun 2010 Mahkamah Tinggi memberikan penghakiman terhadap MTB dan salah satu defendan lain sebanyak RM149.3 juta. Nilai penghakiman menyebelahi plaintif/pemegang bon sebanyak 40% kepada MTB, manakala 60% daripada nilai penghakiman telah diperuntukkan kepada salah satu defendan lain. Mahkamah Tinggi juga menolak tuntutan lain MTB. Pada 26 Julai 2010 MTB mengemukakan Notis Rayuan terhadap seluruh keputusan Mahkamah Tinggi.

Liabiliti luar jangkaan di atas dilindungi oleh Polisi Bon Lindungan Bank atau Banker Blanket Bond Policy antara Bank dan syarikat subsidiarinya, Etiqa Insurance Berhad, yang telah melalui kontrak penginsurans semula fakultatif bagi perlindungan berjumlah RM150 juta dengan tiga penginsurans semula lain.

Impak bersih kepada penyata pendapatan MTB dan Kumpulan ialah RM4.5 juta.

43. DASAR-DASAR PENGURUSAN RISIKO KEWANGAN

Pengurusan Risiko merupakan tiang penyokong yang kritikal kepada model operasi Kumpulan yang turut menjadi pelengkap kepada dua lagi tiang iaitu sektor pelanggan dan sektor sokongan, dan perkhidmatan. Jawatankuasa Peringkat Lembaga Pengarah Pengurusan Risiko khas memberikan khidmat mengawasi risiko yang ketara di seluruh Kumpulan Maybank.

Di peringkat pengurusan, Jawatankuasa Risiko Eksekutif dan Jawatankuasa Pengurusan Aset dan Liabiliti memastikan kesemua risiko utama selari dengan Terma-terma Rujukan masing-masing.

Pendekatan Kumpulan terhadap risiko pengurusan adalah bersandarkan Tujuh Prinsip Umum Risiko Pengurusan:

- (a) Pendekatan pengurusan risiko melibatkan tiga barisan pertahanan – Unit-unit Pengambilan Risiko, Unit-unit Pengawasan Risiko dan Audit Dalam.
- (b) Unit-unit pengambilan risiko bertanggungjawab ke atas pengurusan risiko harian yang diwarisi dari kegiatan perniagaan manakala unit-unit pengawasan risiko bertanggungjawab menyediakan rangka kerja pengurusan risiko dan menghasilkan alat serta kaedah untuk mengenal pasti, mengukur, mengawasi, mengawal dan menentukan harga risiko. Audit dalaman melengkapkan peranan ini dengan memberikan jaminan bebas ke atas keberkesanan pendekatan pengurusan risiko.
- (c) Pengurusan Risiko mengawal risiko kategori utama termasuk risiko kredit, risiko pasaran, risiko kecairan, risiko operasi dan risiko industri tertentu yang lain (contohnya insurans dan broker saham).

43. DASAR-DASAR PENGURUSAN RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

Pendekatan Kumpulan terhadap risiko pengurusan adalah bersandarkan Tujuh Prinsip Umum Risiko Pengurusan: (samb.)

- (d) Pengurusan risiko memastikan dasar-dasar utama risiko teras Kumpulan adalah konsisten, menetapkan tahap toleransi risiko dan memudahkan cara pelaksanaan rangka kerja pengukuran risiko boleh selaras secara bersepadu.
- (e) Pengurusan Risiko dari segi fungsi dan organisasi adalah bebas daripada sektor pelanggan dan pengambil risiko lain di dalam Kumpulan.
- (f) Lembaga Pengarah menerusi Jawatankuasa Pengurusan Risiko, mengekalkan seluruh tanggungjawab bagi fungsi tinjauan risiko di dalam Kumpulan.
- (g) Pengurusan Risiko memastikan pelaksanaan pelbagai dasar risiko dan keputusan Lembaga Pengarah yang berkaitan.

Berikut adalah bidang utama risiko yang dihadapi oleh Kumpulan Maybank dan bagaimana unit pengurusan risiko menguruskannya di dalam Kumpulan:

(a) Pengurusan risiko kredit

Peranan dan tanggungjawab dalam pengurusan risiko kredit termasuk:

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kredit

Membangunkan, meningkat dan berkomunikasi secara efisien, efektif dan konsisten tentang rangka kerja pengurusan risiko di keseluruhan pengurusan Maybank, melalui pengaruh ramai dan teknologi.

Dasar Kredit

Memajukan dan mengkaji dasar kredit termasuk memberikan kuasa meluluskan pinjaman.

Keperluan Kawalan Selia

Untuk memastikan pematuhan dengan keperluan pengawal selia tentang pengurusan risiko kredit.

Sistem Penarafan Risiko Kredit

Penarafan risiko kredit dibangunkan untuk mengukur secara objektif dan konsisten risiko kemungkiran peminjam perusahaan di seluruh Kumpulan yang menetapkan asas bagi pembangunan risiko berasaskan penetapan harga.

Penumpuan Had Risiko

Untuk menetapkan, mengkaji dan mengawasi had risiko serta tumpuannya mengikut pelbagai kategori seperti campuran pelanggan tunggal, segmen ekonomi, jenis produk, bank-bank dan negara-negara.

Pengurusan Portfolio

Mengurus dan mengawal portfolio Kumpulan Maybank termasuk menganalisis keseluruhan komposisi dan kualiti pelbagai portfolio kredit untuk mengenal pasti sebarang sensitiviti dan tumpuan tertentu. Pada masa yang sama, ia bertujuan melindungi dan mengekalkan kualiti aset Kumpulan dengan menganalisis industri yang mudah terdedah apabila berlaku perubahan prospek atau munculnya tanda-tanda yang tidak menggalakkan dan mengendalikan ujian tekanan kredit bagi Kumpulan Maybank.

Kajian Kredit

Untuk melaksanakan kajian selepas kelulusan cadangan kredit untuk menilai sama ada perasalan pinjaman, penilai awal dan pihak berkuasa yang meluluskannya telah menangani dan menganalisis risiko kredit secukupnya dan mengambil langkah untuk mengurangnya.

43. DASAR-DASAR PENGURUSAN RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

Berikut adalah bidang utama risiko yang dihadapi oleh Kumpulan Maybank dan bagaimana unit pengurusan risiko menguruskannya di dalam Kumpulan: (samb.)

(b) Pengurusan risiko pasaran

Pengurusan risiko pasaran merupakan unit kawalan risiko bebas bertanggungjawab memastikan pelaksanaan rangka kerja pengurusan pasaran risiko yang cekap dan terdapat kawalan risiko untuk menyokong pertumbuhan perniagaan. Objektif utamanya adalah memudahkan cara dalam membuat keputusan risiko dan pulangan, mengurangkan ketidaktentuan dalam pendapatan, menonjolkan ketelusan risiko pasaran dan profil mudah tunai kepada pengurusan kanan, Jawatankuasa Pengurusan Aset dan Liabiliti (JPAL), Jawatankuasa Pengurusan Risiko (JPR), Lembaga Pengarah dan pengawal selia.

Paras toleransi risiko Kumpulan dikawal terutamanya melalui satu siri had polisi atau dasar yang diluluskan. Risiko pasaran bertanggungjawab untuk membangun dan merumuskan rangka kerja pengurusan risiko pasaran bersepadu, metodologi had risiko dan polisi bagi kesemua kegiatan perbendaharaan dan piawaian dokumentasi bagi perjanjian pasaran kewangan yang dikawal selia berkaitan operasi perbendaharaan.

Kawalan risiko pasaran yang diterima pakai termasuk ukuran "Risiko pada Nilai" ("RpN"), "Pendapatan pada Risiko" ("PpR"), "Nilai Ekonomi pada Risiko" ("NEpR") dan peralatan pengukuran simulasi yang dinamik, penilaian bebas penandaan ke pasaran ("mark-to-market"), penjejakan secara dalam talian atas pelbagai had risiko kedudukan urusniaga, ujian tekanan ke atas portfolio dan ujian kekukuhan sokongan model risiko.

Mekanisme utama dan alat untuk mengawasi kecairan adalah mengikut sifat aliran tunai Bank. Rangka kerja ini menentukan kecairan berdasarkan kontrak dan sifat aliran tunai aset, liabiliti dan komitmen di luar lembaranimbangan, serta mengambil pertimbangan terhadap nilai tunai yang boleh direalisasikan daripada aset boleh cair yang layak.

Risiko kecairan ditangani melalui pelbagai teknik pengukuran seperti analisis jurang kecairan, isyarat amaran awal dan ujian tekanan yang dikawal menggunakan had atau penanda aras yang diluluskan. Laporan berkala dibentangkan kepada pelbagai peringkat operasi dan pengurusan termasuk JPAL, JPR dan Lembaga Pengarah. Selain itu, Bank mengkaji dan meningkatkan Pelan Pembiayaan Luar Jangkaan untuk menghadapi sebarang kemungkinan sekiranya timbul masalah kecairan atau mudah tunai kepada Bank.

(c) Pengurusan risiko kecairan

Mekanisme utama dan alat untuk mengawasi kecairan adalah mengikut sifat aliran tunai Bank. Rangka kerja ini menentukan kecairan berdasarkan kontrak dan sifat aliran tunai aset, liabiliti dan komitmen di luar lembaranimbangan, serta mengambil pertimbangan terhadap nilai tunai yang boleh direalisasikan daripada aset boleh cair yang layak.

Risiko kecairan ditangani melalui pelbagai teknik pengukuran seperti analisis jurang kecairan, isyarat amaran awal dan ujian tekanan yang dikawal menggunakan had atau penanda aras yang diluluskan. Laporan berkala dibentangkan kepada pelbagai peringkat operasi dan pengurusan termasuk JPAL, JPR dan Lembaga Pengarah. Selain itu, Bank mengkaji dan meningkatkan Pelan Pembiayaan Luar Jangkaan untuk menghadapi sebarang kemungkinan sekiranya timbul masalah kecairan atau mudah tunai kepada Bank.

43. DASAR-DASAR PENGURUSAN RISIKO KEWANGAN (SAMB.)

Berikut adalah bidang utama risiko yang dihadapi oleh Kumpulan Maybank dan bagaimana unit pengurusan risiko menguruskannya di dalam Kumpulan: (samb.)

(d) Pengurusan risiko operasi

Di bawah konsep tiga barisan pertahanan Kumpulan, Unit Pengambilan Risiko (Sektor Perniagaan/Sokongan) mewakili bahagian penting dalam rangka kerja pengurusan risiko operasi dan bertanggungjawab terutamanya ke atas pengurusan risiko operasi harian yang wujud dalam bidang perniagaan dan operasi. Mereka bertanggungjawab menyediakan dan mengekalkan manual operasi masing-masing dan memastikan aktiviti yang dijalankan oleh mereka mematuhi rangka kerja pengurusan risiko operasi Kumpulan Maybank.

Pasukan Pengurusan Risiko Operasi yang merupakan barisan pertahanan kedua bertanggungjawab dalam merumuskan dan melaksanakan rangka kerja pengurusan risiko operasi dalam Kumpulan Maybank yang merangkumi struktur tadbir urus risiko operasi, polisi dan proses. Ini termasuk menyelenggarakan dan membuat analisis pangkalan data kerugian operasi, pembangunan dan pelaksanaan pelbagai peralatan pengurusan risiko operasi dan metodologi untuk mengenal pasti, mengukur, mengurangkan dan mengawal risiko operasi.

Akhir sekali, Audit Dalaman pula bertindak sebagai pertahanan barisan ketiga dengan mengawasi pematuhan daripada segi pengurusan risiko operasi harian di semua peringkat organisasi dengan menyediakan jaminan bebas berkaitan keberkesanan rangka kerja pengurusan risiko operasi secara keseluruhannya.

Maklumat lanjut mengenai amalan pengurusan risiko operasi Kumpulan dinyatakan di Seksyen Pengurusan Risiko.

44. RISIKO KADAR FAEDAH

Kumpulan dan Bank terdedah kepada pelbagai risiko yang berkait rapat dengan penurunan dan kenaikan kadar faedah pasaran semasa atas kedudukan kewangan dan aliran tunai. Pendedahan kepada kadar faedah adalah dikenal pasti, diukur, diawasi dan dikawal melalui had-had dan prosedur yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Pengurusan Aset dan Liabiliti ("JPAL") bagi melindungi jumlah pendapatan faedah bersih daripada perubahan dalam kadar faedah pasaran.

Jadual di bawah meringkaskan pendedahan risiko kadar faedah Kumpulan dan Bank. Jadual di bawah menunjukkan purata kadar faedah efektif pada tarikh lembaran imbalan serta tempoh instrumen kewangan akan dihargakan semula atau matang, yang mana lebih awal.

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Kumpulan 2010	Hingga 1 bulan RM'000	>1 – 3 bulan RM'000	>3 – 12 bulan RM'000	>1 – 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	25,097,194	-	-	-	-	3,610,798	-	28,707,992	1.65
Deposit dan penempatan dengan institusi-institusi kewangan lain	867,258	6,426,270	1,141,060	51,331	-	429,456	-	8,915,375	1.20
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	371,237	-	-	-	-	-	-	371,237	2.21
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	-	-	-	-	-	-	2,651,103	2,651,103	3.39
Sekuriti tersedia untuk dijual	-	-	301,579	4,401,848	3,371,150	3,246,745	31,254,913	42,576,235	4.18
Sekuriti dipegang hingga matang	67,904	657	128,141	5,126,154	3,523,210	96,642	-	8,942,708	4.97
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan									
– Berbayar	93,071,656	16,915,742	20,496,595	29,631,508	46,956,619	-	-	207,072,120	6.22
– Tidak berbayar*	-	-	-	-	-	(1,517,053)	-	(1,517,053)	-
Aset derivatif	-	-	-	-	-	-	1,306,769	1,306,769	-
Aset-aset lain	-	-	-	-	-	5,319,548	-	5,319,548	-
Baki-baki lain bukan faedah sensitif	-	-	-	-	-	14,393,673	-	14,393,673	-
Aset dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	-	-	-	-	-	17,960,059	-	17,960,059	-
Jumlah Aset	119,475,249	23,342,669	22,067,375	39,210,841	53,850,979	43,539,868	35,212,785	336,699,766	

* Ia dikira selepas menolak peruntukan am dan peruntukan khusus daripada pinjaman tidak berbayar kasar yang tertunggak.

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Kumpulan 2010 (samb.)	Hingga 1 bulan RM'000	>1 – 3 bulan RM'000	>3 – 12 bulan RM'000	>1 – 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Liabiliti dan Ekuiti Pemegang Saham									
Deposit daripada pelanggan	92,181,901	35,935,301	53,587,986	51,204,076	209,509	3,791,015	-	236,909,788	1.63
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	12,820,856	2,495,075	954,840	1,894,099	3,513,079	1,579,919	-	23,257,868	1.24
Kewajipan ke atas sekuriti di bawah perjanjian belian balik	54,252	352,804	-	-	-	-	-	407,056	7.00
Bil-bil dan penerimaan belum bayar	293,803	1,568,520	18,297	-	-	1,180,966	-	3,061,586	2.60
Liabiliti derivatif	-	-	-	-	-	-	1,346,242	1,346,242	-
Liabiliti-liabiliti lain	-	-	-	-	-	6,951,520	-	6,951,520	-
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	-	15,952	114,446	519,579	-	-	-	649,977	4.83
Pinjaman	2,636	43,976	1,300,695	181,096	809,125	487,336	-	2,824,864	3.19
Tanggungan subordinat	969,116	-	1,000,000	3,000,000	3,100,000	-	-	8,069,116	3.87
Sekuriti modal	-	-	-	-	-	5,978,752	-	5,978,752	-
Baki-baki lain bukan faedah sensitif	-	-	-	-	-	617,998	-	617,998	-
Liabiliti dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	-	-	-	-	-	5,021,911	-	5,021,911	-
Dana pemegang polisi insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	-	-	-	-	-	12,938,148	-	12,938,148	-
Jumlah Liabiliti	106,322,564	40,411,628	56,976,264	56,798,850	7,631,713	38,547,565	1,346,242	308,034,826	

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Kumpulan 2010 (samb.)	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Ekuiti Pemegang Saham	-	-	-	-	-	27,877,176	-	27,877,176	-
Kepentingan minoriti	-	-	-	-	-	787,764	-	787,764	-
	-	-	-	-	-	28,664,940	-	28,664,940	
Jumlah Liabiliti dan Ekuiti Pemegang Saham	106,322,564	40,411,628	56,976,264	56,798,850	7,631,713	67,212,505	1,346,242	336,699,766	
Jurang sensitiviti faedah dalam lembaran imbangan	13,152,685	(17,068,959)	(34,908,889)	(17,588,009)	46,219,266	(23,672,637)	33,866,543	-	
Jurang sensitiviti faedah luar lembaran imbalan (swap kadar faedah)	(2,461,179)	6,807,288	558,053	(4,593,964)	(310,198)	-	-	-	
Jumlah jurang sensitiviti faedah	10,691,506	(10,261,671)	(34,350,836)	(22,181,973)	45,909,068	(23,672,637)	33,866,543	-	
Jumlah sensitiviti kadar faedah terkumpul	10,691,506	429,835	(33,921,001)	(56,102,974)	(10,193,906)	(33,866,543)	-		

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Kumpulan 2009	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	16,126,913	–	–	–	–	7,481,066	–	23,607,979	1.20
Deposit dan penempatan dengan institusi-institusi kewangan lain	756,741	4,542,810	541,365	1,759	–	456,500	–	6,299,175	1.43
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	346,462	–	–	–	–	–	–	346,462	2.31
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	–	–	–	–	–	–	1,489,272	1,489,272	3.09
Sekuriti tersedia untuk dijual	150,277	388,816	754,343	1,415,250	1,228,392	–	43,940,027	47,877,105	4.06
Sekuriti dipegang hingga matang	20,315	34,058	16,445	5,061,416	3,026,923	201,594	–	8,360,751	3.96
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan									
– Berbayar	83,981,576	17,201,450	18,151,503	27,691,100	39,549,897	72,033	–	186,647,559	5.54
– Tidak berbayar*	–	–	–	–	–	(864,393)	–	(864,393)	–
Aset derivatif	–	–	–	–	–	–	973,685	973,685	–
Aset-aset lain	–	–	–	–	–	5,249,290	–	5,249,290	–
Baki-baki lain bukan faedah sensitif	–	–	–	–	–	13,970,337	–	13,970,337	–
Dana pemegang polisi insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	–	–	–	–	–	16,781,901	–	16,781,901	–
Jumlah Aset	101,382,284	22,167,134	19,463,656	34,169,525	43,805,212	43,348,328	46,402,984	310,739,123	

* Ia dikira selepas menolak peruntukan am dan peruntukan khusus daripada pinjaman tidak berbayar kasar yang tertunggak.

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Kumpulan 2009 (samb.)	Hingga 1 bulan RM'000	>1 – 3 bulan RM'000	>3 – 12 bulan RM'000	>1 – 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Liabiliti dan Ekuiti Pemegang Saham									
Deposit daripada pelanggan	80,468,488	31,851,976	49,941,960	46,971,668	202,131	3,162,366	–	212,598,589	1.25
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	15,343,043	5,034,216	1,630,950	1,695,734	3,495,909	1,582,011	–	28,781,863	1.21
Bil-bil dan penerimaan belum bayar	451,247	243,942	15,349	–	–	759,525	–	1,470,063	2.32
Liabiliti derivatif	–	–	–	–	–	–	1,459,068	1,459,068	–
Liabiliti-liabiliti lain	–	–	–	–	–	5,996,250	–	5,996,250	–
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	–	–	270,166	246,099	–	–	–	516,265	4.79
Pinjaman	–	–	592,814	1,909,246	–	–	–	2,502,060	3.44
Tanggungan subordinat	–	–	1,572,373	4,000,000	3,100,000	–	–	8,672,373	4.44
Sekuriti modal	–	–	–	–	–	6,047,541	–	6,047,541	–
Baki-baki lain bukan faedah sensitif	–	–	–	–	–	145,173	–	145,173	–
Liabiliti dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	–	–	–	–	–	4,529,995	–	4,529,995	–
Dana pemegang polisi insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	–	–	–	–	–	12,251,906	–	12,251,906	–
Jumlah Liabiliti	96,262,778	37,130,134	54,023,612	54,822,747	6,798,040	34,474,767	1,459,068	284,971,146	

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Kumpulan 2009 (samb.)	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Ekuiti Pemegang Saham	–	–	–	–	–	24,898,746	–	24,898,746	–
Kepentingan minoriti	–	–	–	–	–	869,231	–	869,231	–
	–	–	–	–	–	25,767,977	–	25,767,977	
Jumlah Liabiliti dan Ekuiti Pemegang Saham	96,262,778	37,130,134	54,023,612	54,822,747	6,798,040	60,242,744	1,459,068	310,739,123	
Jurang sensitiviti faedah dalam lembaran imbangan	5,119,506	(14,963,000)	(34,559,956)	(20,653,222)	37,007,172	(16,894,416)	44,943,916	–	
Jurang sensitiviti faedah luar lembaran imbalan (swap kadar faedah)	2,315,148	853,917	(558,350)	(1,573,887)	(1,036,828)	–	–	–	
Jumlah jurang sensitiviti faedah	7,434,654	(14,109,083)	(35,118,306)	(22,227,109)	35,970,344	(16,894,416)	44,943,916	–	
Jumlah sensitiviti kadar faedah terkumpul	7,434,654	(6,674,429)	(41,792,735)	(64,019,844)	(28,049,500)	(44,943,916)	–		

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Bank 2010	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	16,299,554	-	-	-	-	3,104,062	-	19,403,616	1.35
Deposit dan penempatan dengan institusi-institusi kewangan lain	736,583	5,486,942	450,177	1,331	-	423,165	-	7,098,198	1.24
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	371,237	-	-	-	-	-	-	371,237	2.21
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	-	-	-	-	-	-	2,241,928	2,241,928	2.86
Sekuriti tersedia untuk dijual	-	-	-	3,094,311	1,919,633	3,277,430	29,155,467	37,446,841	3.46
Sekuriti dipegang hingga matang	-	-	100,254	4,663,816	2,993,839	97,413	-	7,855,322	4.61
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan									
– Berbayar	80,324,502	14,651,808	17,403,803	19,000,062	21,058,968	-	-	152,439,143	5.72
– Tidak berbayar*	-	-	-	-	-	(969,558)	-	(969,558)	-
Aset derivatif	-	-	-	-	-	-	1,281,682	1,281,682	-
Aset-aset lain	-	-	-	-	-	3,832,316	-	3,832,316	-
Baki-baki lain bukan faedah sensitif	-	-	-	-	-	17,391,541	-	17,391,541	-
Jumlah Aset	97,731,876	20,138,750	17,954,234	26,759,520	25,972,440	27,156,369	32,679,077	248,392,266	

* Ia dikira selepas menolak peruntukan am dan peruntukan khusus daripada pinjaman tidak berbayar kasar yang tertunggak.

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Bank 2010 (samb.)	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Liabiliti dan Ekuiti Pemegang Saham									
Deposit daripada pelanggan	62,970,728	24,909,776	45,995,966	37,732,497	85,050	3,685,724	-	175,379,741	1.21
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	13,358,591	2,421,057	809,502	1,607,321	3,508,079	1,225,272	-	22,929,822	1.17
Bil-bil dan penerimaan belum bayar	176,856	1,568,520	18,297	-	-	1,135,324	-	2,898,997	2.66
Liabiliti derivatif	-	-	-	-	-	-	1,291,498	1,291,498	-
Liabiliti-liabiliti lain	-	-	-	-	-	3,555,869	-	3,555,869	-
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	-	15,952	114,446	519,579	-	-	-	649,977	4.83
Pinjaman	-	-	1,289,192	-	809,125	-	-	2,098,317	0.68
Tanggungan subordinat	969,116	-	1,000,000	3,000,000	3,100,000	-	-	8,069,116	3.87
Sekuriti modal	-	-	-	-	-	5,978,752	-	5,978,752	-
Baki-baki lain bukan faedah sensitif	-	-	-	-	-	283,353	-	283,353	-
Jumlah Liabiliti	77,475,291	28,915,305	49,227,403	42,859,397	7,502,254	15,864,294	1,291,498	223,135,442	
Ekuiti pemegang saham	-	-	-	-	-	25,256,824	-	25,256,824	-
Jumlah Liabiliti dan Ekuiti Pemegang Saham	77,475,291	28,915,305	49,227,403	42,859,397	7,502,254	41,121,118	1,291,498	248,392,266	
Jurang sensitiviti faedah dalam lembaran imbangan	20,256,585	(8,776,555)	(31,273,169)	(16,099,877)	18,470,186	(13,964,749)	31,387,579	-	
Jurang sensitiviti faedah luar lembaran imbangan (swap kadar faedah)	(2,640,977)	6,768,450	519,710	(4,440,554)	(206,629)	-	-	-	
Jumlah jurang sensitiviti faedah	17,615,608	(2,008,105)	(30,753,459)	(20,540,431)	18,263,557	(13,964,749)	31,387,579	-	
Jumlah sensitiviti kadar faedah terkumpul	17,615,608	15,607,503	(15,145,956)	(35,686,387)	(17,422,830)	(31,387,579)	-		

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Bank 2009	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	13,867,437	–	–	–	–	3,580,875	–	17,448,312	1.20
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	620,704	5,231,356	1,282,993	1,759	–	427,157	–	7,563,969	1.07
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	346,462	–	–	–	–	–	–	346,462	2.31
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	–	–	–	–	–	–	838,721	838,721	2.95
Sekuriti tersedia untuk dijual	–	–	–	–	–	–	39,349,558	39,349,558	3.59
Sekuriti dipegang hingga matang	–	1,670	7,638	4,264,653	2,367,567	190,370	–	6,831,898	3.96
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan									
– Berbayar	74,085,596	15,095,318	15,710,080	19,176,418	21,112,159	–	–	145,179,571	5.52
– Tidak berbayar*	–	–	–	–	–	(747,773)	–	(747,773)	–
Aset derivatif	–	–	–	–	–	–	929,904	929,904	–
Aset-aset lain	–	–	–	–	–	3,818,866	–	3,818,866	–
Baki-baki lain bukan faedah sensitif	–	–	–	–	–	16,717,654	–	16,717,654	–
Jumlah Aset	88,920,199	20,328,344	17,000,711	23,442,830	23,479,726	23,987,149	41,118,183	238,277,142	

* Ia dikira selepas menolak peruntukan am dan peruntukan khusus daripada pinjaman tidak berbayar kasar yang tertunggak.

44. RISIKO KADAR FAEDAH (SAMB.)

Bank 2009 (samb.)	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Bukan faedah sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar faedah efektif %
Liabiliti dan Ekuiti Pemegang Saham									
Deposit daripada pelanggan	55,282,391	26,548,853	43,403,901	34,937,560	87,127	3,193,098	–	163,452,930	1.06
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	17,315,632	5,252,852	1,280,227	1,637,666	3,538,909	1,096,630	–	30,121,916	1.10
Bil-bil dan penerimaan belum bayar	235,334	243,942	15,349	–	–	833,654	–	1,328,279	2.32
Liabiliti derivatif	–	–	–	–	–	–	1,381,860	1,381,860	–
Liabiliti-liabiliti lain	–	–	–	–	–	3,253,358	–	3,253,358	–
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	–	–	270,166	246,099	–	–	–	516,265	4.79
Pinjaman	–	–	281,360	1,230,950	–	–	–	1,512,310	1.35
Tanggungan subordinat	–	–	1,052,239	4,000,000	3,100,000	–	–	8,152,239	4.23
Sekuriti modal	–	–	–	–	–	6,047,541	–	6,047,541	–
Baki-baki lain bukan faedah sensitif	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Jumlah Liabiliti	72,833,357	32,045,647	46,303,242	42,052,275	6,726,036	14,424,281	1,381,860	215,766,698	
Ekuiti pemegang saham	–	–	–	–	–	22,510,444	–	22,510,444	–
Jumlah Liabiliti dan Ekuiti Pemegang Saham	72,833,357	32,045,647	46,303,242	42,052,275	6,726,036	36,934,725	1,381,860	238,277,142	
Jurang sensitiviti faedah dalam lembaran imbangan	16,086,842	(11,717,303)	(29,302,531)	(18,609,445)	16,753,690	(12,947,576)	39,736,323	–	
Jurang sensitiviti faedah luar lembaran imbangan (swap kadar faedah)	2,113,766	796,988	(585,294)	(1,401,188)	(924,272)	–	–	–	
Jumlah jurang sensitiviti faedah	18,200,608	(10,920,315)	(29,887,825)	(20,010,633)	15,829,418	(12,947,576)	39,736,323	–	
Jumlah sensitiviti kadar faedah terkumpul	18,200,608	7,280,293	(22,607,532)	(42,618,165)	(26,788,747)	(39,736,323)	–		

45. RISIKO KADAR HASIL/KEUNTUNGAN PORTFOLIO SPI

Kumpulan dan Bank adalah terdedah kepada risiko penurunan dan peningkatan kadar hasil/keuntungan pasaran semasa atas kedudukan kewangan dan aliran tunai portfolio SPI. Turun naik kadar hasil/keuntungan boleh dipengaruhi oleh perubahan kadar faedah yang menjejaskan instrumen kewangan di bawah SPI. Risiko kadar hasil/keuntungan SPI dikawal dan diuruskan oleh Jawatankuasa Pengurusan Aset dan Liabiliti ("JPAL") bagi melindungi pendapatan operasi SPI.

Jadual di bawah meringkaskan pendedahan risiko kadar hasil/keuntungan Kumpulan dan Bank bagi operasi SPI. Jadual itu menunjukkan purata kadar hasil/keuntungan efektif pada tarikh lembaran imbalan dan tempoh instrumen kewangan akan dihangakan semula atau matang, yang mana lebih awal.

Kumpulan 2010	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Kadar bukan hasil/ keuntungan sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar hasil/ untung efektif %
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	5,705,840	-	-	-	-	112,228	-	5,818,068	2.47
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	-	-	-	-	-	707	-	707	-
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	-	-	-	-	-	-	68,796	68,796	2.30
Sekuriti tersedia untuk dijual	-	-	301,579	1,536,648	1,451,518	-	1,161,912	4,451,657	3.45
Sekuriti dipegang hingga matang	-	-	10,037	170,429	-	-	-	180,466	3.83
Pembiayaan dan pendahuluan									
– Berbayar	2,151,192	1,463,529	613,960	5,042,647	24,480,298	-	-	33,751,626	5.18
– Tidak berbayar*	-	-	-	-	-	(235,240)	-	(235,240)	-
Aset derivatif	-	-	-	-	-	-	17,513	17,513	-
Aset-aset lain	-	-	-	-	-	222,559	-	222,559	-
Baki-baki lain bukan hasil/keuntungan sensitiviti	-	-	-	-	-	232,712	-	232,712	-
Jumlah Aset	7,857,032	1,463,529	925,576	6,749,724	25,931,816	332,966	1,248,221	44,508,864	

* Ia dikira selepas menolak peruntukan am dan peruntukan khusus daripada pembiayaan tidak berbayar kasar yang tertunggak.

45. RISIKO KADAR HASIL/KEUNTUNGAN PORTFOLIO SPI (SAMB.)

Kumpulan 2010 (samb.)	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Kadar bukan hasil/ keuntungan sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar hasil/ untung efektif %
Liabiliti dan Dana Perbankan Islam									
Deposit daripada pelanggan	14,500,557	6,521,003	5,281,742	8,261,883	112,976	15,452	-	34,693,613	1.88
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	259,500	552,311	3,656	3,876,232	5,000	354,647	-	5,051,346	3.27
Bil-bil dan penerimaan belum dibayar	-	-	-	-	-	28,175	-	28,175	-
Liabiliti derivatif	-	-	-	-	-	-	20,775	20,775	-
Liabiliti-liabiliti lain	-	-	-	-	-	1,235,875	-	1,235,875	-
Baki-baki lain bukan hasil/untung sensitif	-	-	-	-	-	31,607	-	31,607	-
Jumlah Liabiliti	14,760,057	7,073,314	5,285,398	12,138,115	117,976	1,665,756	20,775	41,061,391	
Dana Perbankan Islam	-	-	-	-	-	3,447,473	-	3,447,473	-
Jumlah Liabiliti dan Dana Perbankan Islam	14,760,057	7,073,314	5,285,398	12,138,115	117,976	5,113,229	20,775	44,508,864	
Jurang sensitiviti kadar hasil/keuntungan dalam lembaran imbalan	(6,903,025)	(5,609,785)	(4,359,822)	(5,388,391)	25,813,840	(4,780,263)	1,227,446	-	
Jurang sensitiviti kadar hasil/keuntungan terkumpul	(6,903,025)	(12,512,810)	(16,872,632)	(22,261,023)	3,552,817	(1,227,446)	-		

45. RISIKO KADAR HASIL/KEUNTUNGAN PORTFOLIO SPI (SAMB.)

Kumpulan 2009	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Kadar bukan hasil/ keuntungan sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar hasil/ untung efektif %
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	1,002,900	–	–	–	–	3,400,817	–	4,403,717	2.00
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	–	49,238	–	–	–	421	–	49,659	–
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	–	–	–	–	–	–	29,946	29,946	3.94
Sekuriti tersedia untuk dijual	162,447	427,031	777,645	1,497,229	1,228,391	4,946	–	4,097,689	3.34
Sekuriti dipegang hingga matang	–	–	–	85,376	111,538	–	–	196,914	3.78
Pembiayaan dan pendahuluan									
– Berbayar	1,794,779	1,462,900	529,549	4,184,380	17,413,204	–	–	25,384,812	5.45
– Tidak berbayar*	–	–	–	–	–	47,746	–	47,746	–
Aset derivatif	–	–	–	–	–	–	23,641	23,641	–
Aset-aset lain	–	–	–	–	–	209,245	–	209,245	–
Baki-baki lain bukan hasil/keuntungan sensitif	–	–	–	–	–	264,397	–	264,397	–
Jumlah Aset	2,960,126	1,939,169	1,307,194	5,766,985	18,753,133	3,927,572	53,587	34,707,766	

* Ia dikira selepas menolak peruntukan am dan peruntukan khusus daripada pembiayaan tidak berbayar kasar yang tertunggak.

45. RISIKO KADAR HASIL/KEUNTUNGAN PORTFOLIO SPI (SAMB.)

Kumpulan 2009 (samb.)	Hingga 1 bulan RM'000	>1 - 3 bulan RM'000	>3 - 12 bulan RM'000	>1 - 5 tahun RM'000	Lebih 5 tahun RM'000	Kadar bukan hasil/ keuntungan sensitif RM'000	Buku urusniaga RM'000	Jumlah RM'000	Kadar hasil/ untung efektif %
Liabiliti dan Dana Perbankan Islam									
Deposit daripada pelanggan	8,318,439	3,523,148	5,136,858	7,693,793	106,480	–	–	24,778,718	1.59
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	720,299	1,055,862	854,911	3,378,217	12,160	131,717	–	6,153,166	2.85
Bil-bil dan penerimaan belum dibayar	259	–	–	–	–	2,672	–	2,931	3.30
Liabiliti derivatif	–	–	–	–	–	–	27,138	27,138	–
Liabiliti-liabiliti lain	–	–	–	–	–	1,020,861	–	1,020,861	–
Baki-baki lain bukan hasil/keuntungan sensitif	–	–	–	–	–	28,597	–	28,597	–
Jumlah Liabiliti	9,038,997	4,579,010	5,991,769	11,072,010	118,640	1,183,847	27,138	32,011,411	
Dana Perbankan Islam	–	–	–	–	–	2,696,355	–	2,696,355	–
Jumlah Liabiliti dan Dana Perbankan Islam	9,038,997	4,579,010	5,991,769	11,072,010	118,640	3,880,202	27,138	34,707,766	
Jurang sensitiviti kadar hasil/keuntungan dalam lembaran imbalan	(6,078,871)	(2,639,841)	(4,684,575)	(5,305,025)	18,634,493	47,370	26,449	–	
Jurang sensitiviti kadar hasil/keuntungan terkumpul	(6,078,871)	(8,718,712)	(13,403,287)	(18,708,312)	(73,819)	(26,449)	–		

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING

Risiko pertukaran mata wang asing adalah risiko kepada pendapatan dan nilai aset mata wang asing, liabiliti dan instrumen kewangan derivatif yang disebabkan oleh turun naik dalam kadar pertukaran asing.

Kegiatan perbankan yang membekalkan produk kewangan dan perkhidmatan kepada pelanggan mendedahkan Kumpulan dan Bank kepada risiko pertukaran asing. Risiko pertukaran asing adalah dikendalikan oleh unit perbendaharaan dan diawasi oleh Pengurusan Risiko Kumpulan terhadap had-had yang ditetapkan. Dasar Kumpulan adalah memastikan, di mana sesuai, dan praktikal, modal dilindungi oleh pendedahan pertukaran asing. Perlindungan nilai terhadap pendedahan pertukaran asing bertujuan terutamanya melindungi nilai ekonomi sebenar dan bukan untuk mengelak kesan perakaunan dalam jangka pendek.

Jadual di bawah menganalisis kedudukan pertukaran asing bersih Kumpulan dan Bank mengikut mata wang utama dunia terutamanya Ringgit Malaysia, Dolar Singapura, Pound Great Britain, Dolar Hong Kong dan Dolar Amerika Syarikat. Risiko pertukaran mata wang asing "lain-lain" termasuk pendedahan terutamanya ke atas Euro, Yen Jepun, Renminbi, Peso Filipina, Rupiah Indonesia, Kina Papua New Guinea dan Dolar Brunei.

Kumpulan 2010	Ringgit Malaysia RM'000	Dolar Singapura RM'000	Pound Great Britain RM'000	Dolar Hong Kong RM'000	Dolar Amerika Syarikat RM'000	Rupiah Indonesia RM'000	Euro RM'000	Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	11,540,501	1,514,710	296,785	5,004	11,986,850	423,877	2,155,840	784,425	28,707,992
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	3,122,675	2,673,408	996,362	550,269	427,749	17,850	902,984	224,078	8,915,375
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	–	371,237	–	–	–	–	–	–	371,237
Portfolio sekuriti	36,553,486	7,931,722	–	269,477	6,058,999	3,152,243	–	204,119	54,170,046
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	135,262,625	34,899,545	192,513	1,534,920	18,576,999	13,074,689	54,855	1,958,921	205,555,067
Aset derivatif	200,204	139,703	5,618	26	847,153	7,573	71,143	35,349	1,306,769
Aset-aset lain	2,380,525	848,686	354,463	180,843	591,829	664,260	71,711	227,231	5,319,548
Hartanah pelaburan	45,324	–	–	–	–	–	–	–	45,324
Deposit berkanun dengan Bank Pusat	658,205	1,351,883	–	–	1,409,102	661,734	–	390,458	4,471,382
Kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu	2,056,573	–	–	–	6,140	–	–	408,725	2,471,438
Hartanah, loji dan peralatan	883,305	267,133	5,720	1,310	10,448	157,737	–	34,199	1,359,852
Aset tidak ketara	4,464,407	14,736	–	582	518	–	–	471	4,480,714
Aset cukai tertunda	1,355,855	–	–	–	1,227	205,543	–	2,338	1,564,963
Aset dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	17,952,801	–	–	–	7,258	–	–	–	17,960,059
Jumlah Aset	216,476,486	50,012,763	1,851,461	2,542,431	39,924,272	18,365,506	3,256,533	4,270,314	336,699,766

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Kumpulan 2010 (samb.)	Ringgit Malaysia RM'000	Dolar Singapura RM'000	Pound Great Britain RM'000	Dolar Hong Kong RM'000	Dolar Amerika Syarikat RM'000	Rupiah Indonesia RM'000	Euro RM'000	Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Liabiliti									
Depositi daripada pelanggan	153,172,813	43,153,539	1,992,349	189,165	21,655,282	12,536,211	575,645	3,634,784	236,909,788
Depositi dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	8,624,963	559,966	457,022	872,985	7,135,579	1,197,196	2,958,670	1,451,487	23,257,868
Kewajipan ke atas sekuriti di bawah perjanjian belian balik	-	-	-	-	-	407,056	-	-	407,056
Bil-bil dan penerimaan belum bayar	2,751,256	164,436	432	106	110,285	7,443	1,345	26,283	3,061,586
Liabiliti derivatif	204,112	187,886	5,853	48,745	790,561	7,945	70,114	31,026	1,346,242
Liabiliti-liabiliti lain	4,103,002	927,464	4,764	1,057	767,500	694,136	21,259	432,338	6,951,520
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	649,977	-	-	-	-	-	-	-	649,977
Peruntukan cukai dan zakat	175,053	190,713	-	10,776	3,150	75,360	-	11,837	466,889
Liabiliti cukai tertunda	127,211	-	-	-	-	11,576	-	12,322	151,109
Pinjaman	-	-	-	-	2,098,317	726,547	-	-	2,824,864
Tanggungan subordinat	7,098,167	-	-	-	970,949	-	-	-	8,069,116
Sekuriti modal	4,596,804	1,381,948	-	-	-	-	-	-	5,978,752
Liabiliti dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	5,020,171	-	-	-	1,740	-	-	-	5,021,911
Dana pemegang polisi insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	12,932,630	-	-	-	5,518	-	-	-	12,938,148
Jumlah Liabiliti	199,456,159	46,565,952	2,460,420	1,122,834	33,538,881	15,663,470	3,627,033	5,600,077	308,034,826
Kedudukan terbuka dalam lembaran imbangan	17,020,327	3,446,811	(608,959)	1,419,597	6,385,391	2,702,036	(370,500)	(1,329,763)	28,664,940
Kedudukan terbuka luar lembaran imbangan	3,363,061	691,428	1,642,887	(45,442)	(8,524,271)	-	1,426,804	1,445,533	-
Kedudukan awal bersih	20,383,388	4,138,239	1,033,928	1,374,155	(2,138,880)	2,702,036	1,056,304	115,770	28,664,940
Kedudukan struktur bersih termasuk yang dinyatakan di atas	-	-	41,112	83,346	-	28,963,372	-	311,068	29,398,898

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Kumpulan 2009	Ringgit Malaysia RM'000	Dolar Singapura RM'000	Pound Great Britain RM'000	Dolar Hong Kong RM'000	Dolar Amerika Syarikat RM'000	Rupiah Indonesia RM'000	Euro RM'000	Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	10,990,250	1,798,902	1,980,802	4,495	5,880,830	430,227	2,047,521	474,952	23,607,979
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	1,697,838	2,372,083	654,747	35,170	1,467,361	9,005	–	62,971	6,299,175
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	–	346,462	–	–	–	–	–	–	346,462
Portfolio sekuriti	42,543,979	5,539,806	–	370,067	5,921,838	3,140,891	–	210,547	57,727,128
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	121,088,227	33,405,819	120,295	1,634,361	18,004,394	9,312,722	47,107	2,170,241	185,783,166
Aset derivatif	349,791	131,547	15,902	17,620	387,235	–	30,337	41,253	973,685
Aset-aset lain	2,488,045	463,382	116,556	159,037	1,234,826	542,937	110,517	133,990	5,249,290
Hartanah pelaburan	26,578	–	–	–	–	–	–	–	26,578
Deposit berkanun dengan Bank Pusat	1,022,318	1,232,797	–	–	913,651	561,691	–	320,475	4,050,932
Kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu	2,628,303	–	–	–	2,449	–	–	(629)	2,630,123
Hartanah, loji dan peralatan	906,930	291,556	7,844	1,270	7,967	142,345	–	37,650	1,395,562
Aset tidak ketara	4,336,170	15,011	–	898	1,275	19,454	–	1,202	4,374,010
Aset cukai tertunda	1,186,423	147,681	–	–	570	141,948	–	16,510	1,493,132
Aset dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	16,448,996	–	–	–	332,905	–	–	–	16,781,901
Jumlah Aset	205,713,848	45,745,046	2,896,146	2,222,918	34,155,301	14,301,220	2,235,482	3,469,162	310,739,123

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Kumpulan 2009 (samb.)	Ringgit Malaysia RM'000	Dolar Singapura RM'000	Pound Great Britain RM'000	Dolar Hong Kong RM'000	Dolar Amerika Syarikat RM'000	Rupiah Indonesia RM'000	Euro RM'000	Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Liabiliti									
Depositi daripada pelanggan	139,394,881	39,688,513	2,392,966	639,864	16,631,907	10,512,815	912,009	2,425,634	212,598,589
Depositi dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	6,530,143	214,386	655,256	923,412	16,529,204	222,982	2,899,430	807,050	28,781,863
Bil-bil dan penerimaan belum bayar	1,103,857	132,613	388	59	189,853	3,869	22,568	16,856	1,470,063
Liabiliti derivatif	310,481	228,188	32,887	514	818,700	–	36,177	32,121	1,459,068
Liabiliti-liabiliti lain	2,112,345	1,017,160	28,998	146,170	1,570,004	468,600	81,353	571,620	5,996,250
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	516,265	–	–	–	–	–	–	–	516,265
Peruntukan cukai dan zakat	70,430	(150)	–	5	40	9,071	–	8,347	87,743
Liabiliti cukai tertunda	23,490	363	–	–	–	132	–	33,445	57,430
Pinjaman	–	–	–	–	1,512,310	989,750	–	–	2,502,060
Tanggungan subordinat	8,551,030	–	–	–	121,343	–	–	–	8,672,373
Sekuriti modal	4,596,510	–	–	–	1,451,031	–	–	–	6,047,541
Liabiliti dana insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	4,528,463	–	–	–	1,532	–	–	–	4,529,995
Dana pemegang polisi insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga	12,244,167	–	–	–	7,739	–	–	–	12,251,906
Jumlah Liabiliti	179,982,062	41,281,073	3,110,495	1,710,024	38,833,663	12,207,219	3,951,537	3,895,073	284,971,146
Kedudukan terbuka dalam lembaran imbangan	24,219,477	4,463,973	(214,349)	512,894	(3,166,049)	2,094,000	(1,716,055)	(425,911)	25,767,980
Kedudukan terbuka luar lembaran imbangan	(742,036)	604,826	694,046	(95,531)	(2,172,979)	27	1,018,241	693,406	–
Kedudukan awal bersih	23,477,441	5,068,799	479,697	417,363	(5,339,028)	2,094,027	(697,814)	267,495	25,767,980
Kedudukan struktur bersih termasuk yang dinyatakan di atas	–	–	(264,622)	19,811	–	310,383	–	1,506,567	1,572,139

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Bank 2010	Ringgit Malaysia RM'000	Dolar Singapura RM'000	Pound Great Britain RM'000	Dolar Hong Kong RM'000	Dolar Amerika Syarikat RM'000	Rupiah Indonesia RM'000	Euro RM'000	Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	5,986,297	1,490,884	291,080	3,570	9,324,482	9,655	1,671,013	626,635	19,403,616
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	3,081,364	2,673,408	392,755	550,268	283,853	-	-	116,550	7,098,198
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	-	371,237	-	-	-	-	-	-	371,237
Portfolio sekuriti	34,671,053	7,931,722	-	228,407	4,684,599	-	-	28,310	47,544,091
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	102,001,936	34,833,643	192,513	1,534,921	11,740,480	-	54,756	1,111,336	151,469,585
Aset derivatif	182,691	139,703	5,618	26	847,153	-	71,143	35,348	1,281,682
Aset-aset lain	2,134,379	844,741	354,366	179,363	139,130	-	70,241	110,096	3,832,316
Deposit berkanun dengan Bank Pusat	505,100	1,351,883	-	-	57,617	-	-	18,381	1,932,981
Pelaburan dalam syarikat-syarikat subsidiari	11,756,533	146	-	-	47,936	430,641	-	418,121	12,653,377
Kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu	8,915	-	-	-	6,140	-	-	403,645	418,700
Hartanah, loji dan peralatan	793,967	267,133	5,720	1,310	9,073	-	-	394	1,077,597
Aset tidak ketara	144,998	14,737	-	582	393	-	-	-	160,710
Aset cukai tertunda	1,146,949	-	-	-	1,227	-	-	-	1,148,176
Jumlah Aset	162,414,182	49,919,237	1,242,052	2,498,447	27,142,083	440,296	1,867,153	2,868,816	248,392,266

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Bank 2010 (samb.)	Ringgit Malaysia RM'000	Dolar Singapura RM'000	Pound Great Britain RM'000	Dolar Hong Kong RM'000	Dolar Amerika Syarikat RM'000	Rupiah Indonesia RM'000	Euro RM'000	Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Liabiliti									
Deposit daripada pelanggan	119,562,241	43,022,021	1,967,612	189,165	8,167,277	–	365,692	2,105,733	175,379,741
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	10,262,395	559,966	456,966	872,985	6,843,580	30	2,660,503	1,273,397	22,929,822
Bil-bil dan penerimaan belum bayar	2,722,976	162,264	432	106	2,823	3,039	921	6,436	2,898,997
Liabiliti derivatif	183,336	187,886	5,854	48,745	765,066	–	70,113	30,498	1,291,498
Liabiliti-liabiliti lain	1,717,260	917,158	4,118	425	502,135	9	9,017	405,747	3,555,869
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	649,977	–	–	–	–	–	–	–	649,977
Peruntukan cukai dan zakat	78,802	190,713	–	10,778	3,060	–	–	–	283,353
Pinjaman	–	–	–	–	2,098,317	–	–	–	2,098,317
Tanggungan subordinat	7,098,167	–	–	–	970,949	–	–	–	8,069,116
Sekuriti modal	4,596,803	1,381,949	–	–	–	–	–	–	5,978,752
Jumlah Liabiliti	146,871,957	46,421,957	2,434,982	1,122,204	19,353,207	3,078	3,106,246	3,821,811	223,135,442
Kedudukan terbuka dalam lembaran imbalan	15,542,225	3,497,280	(1,192,930)	1,376,243	7,788,876	437,218	(1,239,093)	(952,995)	25,256,824
Kedudukan terbuka luar lembaran imbalan	3,363,061	691,428	1,642,887	(45,442)	(8,524,271)	–	1,423,804	1,448,533	–
Kedudukan awal bersih	18,905,286	4,188,708	449,957	1,330,801	(735,395)	437,218	184,711	495,538	25,256,824
Kedudukan struktur bersih termasuk yang dinyatakan di atas	–	–	41,112	38,180	–	5,741,672	–	470,319	6,291,283

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Bank 2009	Ringgit Malaysia RM'000	Dolar Singapura RM'000	Pound Great Britain RM'000	Dolar Hong Kong RM'000	Dolar Amerika Syarikat RM'000	Rupiah Indonesia RM'000	Euro RM'000	Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Aset									
Tunai dan dana jangka pendek	5,577,991	1,778,589	1,974,670	4,071	5,654,533	13,763	2,032,144	412,551	17,448,312
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	3,538,533	2,316,409	654,747	35,170	988,334	–	–	30,776	7,563,969
Sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik	–	346,462	–	–	–	–	–	–	346,462
Portfolio sekuriti	36,462,460	5,425,809	–	325,883	4,805,482	–	–	543	47,020,177
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	95,654,609	33,350,207	120,295	1,634,361	12,222,431	–	47,107	1,402,788	144,431,798
Aset derivatif	306,840	131,547	15,902	17,620	387,235	–	30,337	40,423	929,904
Aset-aset lain	2,089,480	457,447	116,538	158,787	893,017	–	88,487	15,110	3,818,866
Deposit berkanun dengan Bank Pusat	806,100	1,232,797	–	–	54,754	–	–	16,492	2,110,143
Pelaburan dalam syarikat-syarikat subsidiari	11,232,252	146	–	–	52,077	272,500	–	229,318	11,786,293
Kepentingan dalam syarikat-syarikat bersekutu	7,635	–	–	–	–	–	–	335,414	343,049
Hartanah, loji dan peralatan	808,558	290,287	7,844	1,270	6,480	–	–	701	1,115,140
Aset tidak ketara	151,198	14,955	–	898	1,066	–	–	15	168,132
Aset cukai tertunda	1,046,772	147,555	–	–	570	–	–	–	1,194,897
Jumlah Aset	157,682,428	45,492,210	2,889,996	2,178,060	25,065,979	286,263	2,198,075	2,484,131	238,277,142

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Bank 2009 (samb.)	Ringgit Malaysia RM'000	Dolar Singapura RM'000	Pound Great Britain RM'000	Dolar Hong Kong RM'000	Dolar Amerika Syarikat RM'000	Rupiah Indonesia RM'000	Euro RM'000	Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Liabiliti									
Deposit daripada pelanggan	112,379,948	39,586,152	2,375,850	639,261	6,719,261	–	284,238	1,468,220	163,452,930
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	8,823,581	214,024	654,815	923,229	16,375,486	–	2,522,251	608,530	30,121,916
Bil-bil dan penerimaan belum bayar	1,185,300	130,545	388	59	3,264	2,270	607	5,846	1,328,279
Liabiliti derivatif	260,608	228,188	32,887	514	793,269	–	36,177	30,217	1,381,860
Liabiliti-liabiliti lain	272,384	837,666	18,553	145,784	1,410,411	405	67,385	500,770	3,253,358
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	516,265	–	–	–	–	–	–	–	516,265
Pinjaman	–	–	–	–	1,512,310	–	–	–	1,512,310
Tanggungan subordinat	7,100,000	–	–	–	1,052,239	–	–	–	8,152,239
Sekuriti modal	4,596,511	1,451,030	–	–	–	–	–	–	6,047,541
Jumlah Liabiliti	135,134,597	42,447,605	3,082,493	1,708,847	27,866,240	2,675	2,910,658	2,613,583	215,766,698
Kedudukan terbuka dalam lembaran imbalan	22,547,831	3,044,605	(192,497)	469,213	(2,800,261)	283,588	(712,583)	(129,452)	22,510,444
Kedudukan terbuka luar lembaran imbalan	(742,036)	604,826	694,046	(95,532)	(2,171,379)	27	1,017,301	692,747	–
Kedudukan awal bersih	21,805,795	3,649,431	501,549	373,681	(4,971,640)	283,615	304,718	563,295	22,510,444
Kedudukan struktur bersih termasuk yang dinyatakan di atas	–	–	(264,622)	(29,482)	–	7,903,061	–	548,413	8,157,370

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Kedudukan struktur mata wang asing bersih mewakili pelaburan bersih Kumpulan dan Bank dalam operasi luar negara. Kedudukan ini meliputi aset bersih Kumpulan dan Bank dalam cawangan luar negara, pelaburan dalam subsidiari-subsidiari luar negara dan pelaburan jangka panjang dalam hartanah luar negara.

Di mana mungkin Kumpulan dan Bank akan mengurangkan kesan pendedahan mata wang dengan membiayai operasi luar negaranya menggunakan pinjaman dan deposit yang diterima dalam mata wang yang digunakan di lokasi luar negara masing-masing. Pendedahan mata wang asing juga dilindung nilai menggunakan derivatif pertukaran asing.

Pendedahan struktur mata wang asing Kumpulan dan Bank pada tarikh lembaran imbalan adalah seperti berikut:

Kumpulan Pendedahan struktur mata wang	Pendedahan struktur mata wang asing dalam operasi luar negara RM'000	Lindung nilai dalam nilai mata wang yang ditetapkan RM'000	Lindung nilai mata wang lain RM'000	Pendedahan struktur mata wang asing bersih RM'000
2010				
Dolar Singapura	2,191,154	–	(2,191,154)	–
Pound Great Britain	41,112	–	–	41,112
Dolar Hong Kong	83,346	–	–	83,346
Dolar Amerika Syarikat	649,953	(649,953)	–	–
Rupiah Indonesia	28,963,372	–	–	28,963,372
Lain-lain	311,068	–	–	311,068
	32,240,005	(649,953)	(2,191,154)	29,398,898
2009				
Dolar Singapura	1,850,314	–	(1,850,314)	–
Pound Great Britain	(264,622)	–	–	(264,622)
Dolar Hong Kong	19,811	–	–	19,811
Dolar Amerika Syarikat	503,851	(503,851)	–	–
Rupiah Indonesia	310,383	–	–	310,383
Lain-lain	1,506,567	–	–	1,506,567
	3,926,304	(503,851)	(1,850,314)	1,572,139

46. RISIKO PERTUKARAN MATA WANG ASING (SAMB.)

Bank Pendedahan struktur mata wang	Pendedahan struktur mata wang asing dalam operasi luar negara RM'000	Lindung nilai dalam nilai mata wang yang ditetapkan RM'000	Lindung nilai mata wang lain RM'000	Pendedahan struktur mata wang asing bersih RM'000
2010				
Dolar Singapura	5,263,230	–	(5,263,230)	–
Pound Great Britain	41,112	–	–	41,112
Dolar Hong Kong	38,180	–	–	38,180
Dolar Amerika Syarikat	135,720	(135,720)	–	–
Rupiah Indonesia	5,741,672	–	–	5,741,672
Lain-lain	470,319	–	–	470,319
	11,690,233	(135,720)	(5,263,230)	6,291,283
2009				
Dolar Singapura	699,451	–	(699,451)	–
Pound Great Britain	(264,622)	–	–	(264,622)
Dolar Hong Kong	(29,482)	–	–	(29,482)
Dolar Amerika Syarikat	(129,020)	129,020	–	–
Rupiah Indonesia	7,903,061	–	–	7,903,061
Lain-lain	548,413	–	–	548,413
	8,727,801	129,020	(699,451)	8,157,370

47. NILAI SAKSAMA ASET DAN LIABILITI KEWANGAN

Instrumen kewangan mengandungi aset-aset dan liabiliti-liabiliti kewangan dan juga derivatif di luar lembaran imbangan. Nilai saksama sesuatu instrumen kewangan merupakan jumlah di mana instrumen itu boleh ditukarkan atau diselesaikan antara pihak-pihak yang berpengetahuan dan bersetuju dalam urusniaga tulus kecuali dalam jualan paksa atau jualan pembubaran. Maklumat yang dibentangkan di sini merupakan anggaran terbaik nilai saksama instrumen kewangan pada tarikh lembaran imbangan.

47. NILAI SAKSAMA ASET DAN LIABILITI KEWANGAN (SAMB.)

Bagi pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kepada pengguna yang mana harga pasaran tidak sedia ada, pelbagai kaedah telah digunakan untuk membuat anggaran nilai saksama bagi instrumen seumpama itu. Kaedah ini secara ketara dipengaruhi oleh andaian dan keputusan yang dibuat berkaitan ciri-ciri risiko pelbagai instrumen kewangan, kadar diskaun, jangkaan aliran tunai masa depan, jangkaan kerugian masa depan dan lain-lain faktor. Perubahan dalam andaian akan mengubah dengan ketara jangkaan-jangkaan ini dan anggaran-anggaran nilai saksama yang berkenaan. Oleh sebab itu, sebahagian besar nilai saksama instrumen Kumpulan dan Bank termasuk pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kepada para pelanggan, tidak mewakili atau dilihat mewakili nilai realisasi instrumen-instrumen kewangan Kumpulan dan Bank, dalam urusniaga pada tarikh lembaran imbalan. Maklumat nilai saksama yang dibentangkan di sini tidak harus ditafsirkan sebagai mewakili nilai sandaran Kumpulan dan Bank yang berada dalam keadaan yang mampu beroperasi.

Semua nilai saksama aset dan liabiliti kewangan dalam lembaran imbalan Kumpulan dan Bank yang perlu dinyatakan berdasarkan FRS 132 meliputi kesemua aset dan liabiliti kecuali pelaburan dalam syarikat-syarikat subsidiari, pelaburan dalam syarikat-syarikat bersekutu, hartanah, loji dan peralatan, peruntukan dalam cukai semasa dan tertunda, aset dan liabiliti dana insurans hayat dan takaful keluarga. Maklumat mengenai nilai saksama aset dan liabiliti kewangan dana insurans hayat dan takaful keluarga dinyatakan dalam Nota 53.

Nilai saksama yang dianggarkan bagi kesemua aset dan liabiliti kewangan di dalam lembaran imbalan pada tarikh lembaran imbalan menyamai nilai bawaannya, seperti yang dinyatakan dalam lembaran berkenaan kecuali bagi aset dan liabiliti kewangan berikut:

	2010		2009	
	Nilai bawaan RM'000	Nilai saksama RM'000	Nilai bawaan RM'000	Nilai saksama RM'000
Kumpulan				
Aset kewangan				
Sekuriti dipegang hingga matang	8,942,708	9,118,305	8,360,751	8,418,848
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan*	209,393,607	209,411,458	189,508,765	194,907,563
Liabiliti kewangan				
Deposit daripada pelanggan	236,909,788	236,927,836	212,598,589	212,790,804
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	23,257,868	23,177,261	28,781,863	28,418,927
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	649,977	687,193	516,265	521,876
Pinjaman	2,824,864	2,831,215	1,512,310	1,512,310
Tanggungan subordinat	8,069,116	7,751,326	8,672,373	7,867,365
Sekuriti modal	5,978,752	6,712,227	6,047,541	6,350,909

47. NILAI SAKSAMA ASET DAN LIABILITI KEWANGAN (SAMB.)

Bank	2010		2009	
	Nilai bawaan RM'000	Nilai saksama RM'000	Nilai bawaan RM'000	Nilai saksama RM'000
Aset kewangan				
Sekuriti dipegang hingga matang	7,855,322	8,029,524	6,831,898	6,834,648
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan*	154,236,342	154,111,646	147,368,853	149,220,961
Liabiliti kewangan				
Deposit daripada pelanggan	175,379,741	175,369,226	163,452,930	163,614,082
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	22,929,822	22,854,214	30,121,916	29,779,709
Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas	649,977	687,193	516,265	521,876
Pinjaman	2,098,317	2,098,317	1,512,310	1,512,310
Tanggungan subordinat	8,069,116	7,751,326	8,152,239	7,867,365
Sekuriti modal	5,978,752	6,712,227	6,047,541	6,350,909

* Peruntukan am bagi Kumpulan dan Bank, masing-masing berjumlah RM3,838,541,000 (2009: RM3,725,599,000) dan RM2,766,757,000 (2009: RM2,937,055,000) telah ditambah balik untuk mendapatkan nilai bawaan pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan.

Kaedah-kaedah dan andaian-andaian seterusnya telah digunakan untuk menganggar nilai saksama bagi kumpulan instrumen kewangan berikut:

(a) Tunai dan dana jangka pendek

Nilai bawaannya menyamai nilai saksama kerana tempoh matang instrumen kewangannya adalah jangka pendek.

(b) Deposit dan penempatan dengan institusi-institusi kewangan, sekuriti dibeli di bawah perjanjian jualan balik, kewajipan ke atas sekuriti bawah perjanjian belian balik, bil-bil dan penerimaan yang belum bayar

Nilai saksama bagi instrumen kewangan yang mempunyai baki tempoh matang kurang satu tahun dianggarkan menyamai nilai bawaannya kerana tempoh matang yang pendek. Bagi instrumen kewangan yang tempoh matangnya melebihi satu tahun, anggaran nilai saksama adalah berdasarkan aliran tunai yang didiskaunkan dengan menggunakan kadar pasaran yang lazim bagi tempoh matang yang setara pada tarikh lembaran imbalan.

(c) Sekuriti

Nilai saksama sekuriti yang giat diniagakan adalah ditentukan oleh harga bidaan. Bagi sekuriti yang tidak aktif diniagakan, sebut harganya diperoleh daripada broker bebas. Nilai saksama ekuiti ditentukan dengan menggunakan pelbagai kaedah yang meliputi aset ketara bersih, pendapatan berganda dan aliran tunai yang didiskaun. Apabila teknik aliran tunai yang didiskaun digunakan, anggaran aliran tunai masa hadapan adalah didiskaunkan mengikut kadar petunjuk atau pasaran yang lazim bagi instrumen yang setara pada tarikh lembaran imbalan.

47. NILAI SAKSAMA ASET DAN LIABILITI KEWANGAN (SAMB.)**(d) Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan**

Nilai saksama bagi pinjaman terapung pelbagai dianggarkan menyamai nilai bawaannya. Bagi pinjaman berkadar tetap dan pembiayaan berasaskan Prinsip Syariah, nilai saksama dianggarkan berdasarkan jangkaan aliran tunai pembayaran ansuran masa depan didiskaun berasaskan kadar diskaun semasa ditawarkan pada tarikh lembaran imbalan untuk kemudahan kepada peminjam-peminjam baru yang sama profil kreditnya. Bagi pinjaman tidak berbayar, nilai saksama dianggarkan menyamai nilai bawaannya selepas ditolak faedah/pendapatan tergantung dan peruntukan khusus bagi hutang/pembiayaan lapuk dan ragu.

(e) Deposit daripada pelanggan, deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain

Nilai saksama deposit boleh bayar berdasarkan permintaan dan deposit serta penempatan dengan tempoh matang kurang daripada satu tahun menyamai nilai bawaan kerana instrumen-instrumen ini mempunyai tempoh matang yang pendek. Nilai saksama deposit tetap dan penempatan dengan baki tempoh matang lebih daripada satu tahun ditentukan berdasarkan anggaran aliran tunai yang didiskaun menggunakan kadar diterima pakai bagi deposit dan penempatan yang baki tempoh matangnya sama. Nilai saksama deposit Islam dianggarkan menyamai nilai bawaan kerana kadar keuntungan ditentukan pada akhir tempoh pegangannya berdasarkan untung sebenar yang dijana daripada aset-aset yang dilaburkan.

(f) Kewajipan atas pinjaman dijual kepada Cagamas

Nilai saksama bagi tanggungan ke atas pinjaman perumahan dan sewa beli yang dijual kepada Cagamas ditentukan berdasarkan pada aliran tunai bayaran ansuran pada masa hadapan didiskaun dengan kadar lazim Cagamas yang diterima pakai pada tarikh lembaran imbalan.

(g) Tanggungan subordinat

Nilai saksama tanggungan subordinat adalah dianggarkan melalui pendiskaunan aliran tunai masa depan menggunakan kadar faedah pinjaman yang lazim diterima pakai bagi pinjaman yang sama risiko profilnya.

(h) Instrumen-instrumen kewangan derivatif

Nilai saksama bagi instrumen-instrumen derivatif biasanya sifar atau sangat kecil pada peringkat awal dan kemudiannya mengalami perubahan nilai yang menguntungkan (aset) atau tidak menguntungkan (liabiliti) hasil daripada turun naik kadar faedah pasaran atau kadar tukaran asing berbanding termannya. Nilai saksama instrumen-instrumen derivatif Kumpulan dan Bank dianggarkan mengikut harga pasaran. Model dalaman digunakan jika harga pasaran tidak dapat diperoleh.

48. KOMITMEN MODAL DAN KOMITMEN LAIN

- (a) Perbelanjaan modal yang diluluskan oleh pengarah-pengarah tetapi tidak diperuntukkan dalam penyata kewangan, berjumlah:

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Diluluskan dan dikontrakkan	185,816	219,786	176,730	216,352
Diluluskan tetapi tidak dikontrakkan	149,181	122,068	147,810	107,243
	334,997	341,854	324,540	323,595
(b) Modal saham syarikat-syarikat subsidiari belum dipanggil	–	–	150	150

49. KECUKUPAN MODAL

Nisbah kecukupan modal bagi Kumpulan dan Bank pada 30 Jun, adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010	2009	2010	2009
Tanpa mengurangkan dividen yang dicadangkan:*				
Nisbah modal teras	11.06%	11.00%	15.02%	14.29%
Nisbah modal wajaran risiko	14.67%	14.99%	15.02%	14.29%

Selepas ditolak cadangan dividen:

Cadangan dividen mengandungi bahagian boleh undi sebanyak 40 sen (30 sen bersih bagi setiap saham biasa) yang boleh dipilih untuk dilabur semula dalam saham biasa baru sejajar dengan Pelan Pelaburan Semula Dividen seperti yang dinyatakan dalam nota 51(c) penyata kewangan.

Untuk itu, kemungkinan besar akan ada jajaran bahawa bahagian boleh diundi sepenuhnya dilabur semula dalam saham biasa baru atau bahagian undian penuh tidak akan dilabur semula tetapi dibayar dalam bentuk tunai.

Berdasarkan kepada di atas, jajaran nisbah kecukupan modal Kumpulan dan Bank selepas ditolak cadangan dividen adalah seperti berikut:

	Kumpulan		Bank	
	2010	2009	2010	2009
Nisbah modal teras	–	10.81%	–	14.06%
– bahagian boleh undi penuh dibayar dalam tunai	10.10%	–	13.78%	–
– bahagian boleh undi penuh dilabur semula	10.97%	–	14.91%	–
Nisbah modal wajaran risiko	–	14.81%	–	14.06%
– bahagian boleh undi penuh dibayar dalam tunai	13.71%	–	13.78%	–
– bahagian boleh undi penuh dilabur semula	14.58%	–	14.91%	–

* Dalam mencapai asas modal yang digunakan dalam pengiraan nisbah Kumpulan dan Bank, cadangan dividen untuk tahun kewangan masing-masing tidak dikurangkan.

49. KECUKUPAN MODAL (SAMB.)

	Kumpulan		Bank	
	2010 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2009 RM'000
Modal Tahap 1				
Modal saham berbayar	7,077,983	7,077,663	7,077,983	7,077,663
Premium saham	5,903,497	5,901,692	5,903,497	5,901,692
Lain-lain rizab	13,813,992	11,310,142	12,506,193	10,079,987
Sekuriti modal:-				
Modal Tahap 1 inovatif	2,481,030	2,550,029	2,481,030	2,550,029
Modal Tahap 1 bukan inovatif	3,497,722	3,497,512	3,497,722	3,497,512
Ditolak: Aset cukai tertunda	(1,564,963)	(1,493,132)	(1,148,176)	(1,194,897)
Muhibah	(4,154,486)	(3,963,210)	(81,015)	(81,015)
Jumlah modal Tahap 1	27,054,775	24,880,696	30,237,234	27,830,971
Modal Tahap 2				
Tanggungan subordinat	8,069,116	8,653,373	8,069,116	8,152,239
Peruntukan am untuk hutang dan pembiayaan lapuk dan ragu	3,838,541	3,725,599	3,015,865	3,038,025
Jumlah modal Tahap 2	11,907,657	12,378,972	11,084,981	11,190,264
Jumlah modal	38,962,432	37,259,668	41,322,215	39,021,235
Ditolak: Pelaburan dalam syarikat subsidiari dan bersekutu #	(3,065,249)	(3,342,964)	(13,009,007)	(12,067,698)
Ditolak: Lain-lain potongan	(18,060)	–	(18,051)	–
Asas modal	35,879,123	33,916,704	28,295,157	26,953,537

Tidak termasuk kos pelaburan dalam syarikat-syarikat subsidiari dan syarikat-syarikat bersekutu, kecuali untuk Myfin Berhad yang berjumlah RM18,993,759 disebabkan perniagaan, aset dan liabilitinya telah dipindahkan ke Bank. Untuk Kumpulan, kos pelaburan dalam syarikat-syarikat insurans dan syarikat-syarikat bersekutu telah ditolak daripada asas modal.

Nisbah kecukupan modal Kumpulan dan Bank adalah mengikut pematuhan Rangka Kerja Kecukupan Modal Wajaran Risiko Basel I. Peraturan minimum keperluan kecukupan modal adalah sebanyak 8% (2009: 8%) bagi nisbah modal wajaran risiko.

Pada 29 Jun 2010, Bank telah menerima kelulusan daripada Bank Negara Malaysia untuk berpindah kepada pendekatan Berasaskan Penarafan Dalaman untuk risiko kredit di bawah Rangka Kerja Kecukupan Modal Wajaran Risiko Basel II mulai 1 Julai 2010.

49. KECUKUPAN MODAL (SAMB.)

Pecahan aset wajaran risiko (tidak termasuk aset cukai tertunda) dalam berbagai kategori adalah seperti berikut:

	2010		2009	
	Prinsipal RM'000	Wajaran risiko RM'000	Prinsipal RM'000	Wajaran risiko RM'000
Kumpulan				
0%	47,975,526	–	35,034,146	–
10%	358,525	35,853	362,633	36,263
20%	34,064,190	6,812,838	28,968,131	5,793,626
50%	36,259,184	18,129,592	33,248,708	16,624,354
100%	192,475,276	192,475,276	170,959,552	170,959,552
Jumlah aset wajaran risiko bagi risiko kredit		217,453,559		193,413,795
Jumlah aset wajaran risiko bagi risiko pasaran		27,081,304		32,700,870
Jumlah aset wajaran risiko bagi risiko kredit dan pasaran		244,534,863		226,114,665
Bank				
0%	34,795,220	–	24,132,473	–
10%	26,682	2,668	15,738	1,574
20%	35,521,589	7,104,318	30,769,597	6,153,919
50%	29,207,263	14,603,632	27,005,260	13,502,630
100%	143,201,723	143,201,723	141,015,316	141,015,316
Jumlah aset wajaran risiko bagi risiko kredit		164,912,341		160,673,439
Jumlah aset wajaran risiko bagi risiko pasaran		23,431,606		27,922,999
Jumlah aset wajaran risiko bagi risiko kredit dan pasaran		188,343,947		188,596,438

50. MAKLUMAT SEGMENT

Maklumat segmen dibentangkan mengikut segmen perniagaan Kumpulan dan kedudukan geografi.

(i) Mengikut segmen perniagaan

Pada 1 Julai 2009, Kumpulan menggunakan Segmen Operasi FRS 8 dan Pindaan kepada Segmen Operasi FRS 8. Kumpulan menentukan dan mengemukakan segmen perniagaan berasaskan kepada maklumat yang disediakan kepada pengurusan kanan Kumpulan. Oleh itu, maklumat segmen telah dinyatakan semula untuk diselaraskan dengan kenyataan semasa.

Kumpulan disusun kepada enam (6) segmen berdasarkan kepada perkhidmatan dan produk yang ditawarkan dalam Kumpulan. Kumpulan meliputi segmen perniagaan yang berikut:

(a) Perbankan pengguna

Perbankan pengguna menawarkan produk dan perkhidmatan lengkap kepada individu di Malaysia, termasuk simpanan, deposit tetap, perkhidmatan penghantaran wang, akaun semasa, pinjaman pengguna seperti pinjaman perumahan dan peribadi, sewa beli, unit amanah, produk bankasurans, dan kad kredit.

(b) Perbankan perniagaan dan korporat

Segmen perbankan perniagaan dan korporat menyediakan pelbagai perkhidmatan kepada para pelanggan yang merangkumi badan-badan korporat, sektor awam serta pengusaha kecil dan sederhana. Produk-produk dan perkhidmatan yang ditawarkan meliputi pinjaman jangka panjang seperti pembiayaan projek, perkhidmatan jangka pendek seperti overdraf dan pembiayaan perdagangan serta perkhidmatan berasaskan yuran seperti pengurusan tunai dan perkhidmatan penjagaan.

(c) Pasaran global

Segmen pasaran global meliputi produk dan perkhidmatan lengkap berkaitan aktiviti dan perkhidmatan perbendaharaan, termasuk tukaran mata wang asing, pasaran wang, derivatif dan urusniaga instrumen pasaran modal.

(d) Perbankan pelaburan

Segmen perbankan pelaburan meliputi perniagaan bank saudagar, firma diskaun dan broker sekuriti. Segmen ini menumpukan pada keperluan pelanggan-pelanggan korporat dan institusi-institusi kewangan. Produk-produk dan perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan termasuklah pinjaman langsung, khidmat nasihat perbankan, penerbitan bon, pembiayaan ekuiti, pembiayaan bersindiket, khidmat nasihat penggabungan dan pemerolehan, khidmat penstrukturan semula hutang, urus dagangan saham dan kontrak hadapan.

(e) Pengurusan insurans dan aset

Segmen insurans dan pengurusan aset meliputi perniagaan penanggungan semua kelas perniagaan insurans am dan hayat, perniagaan insurans pelaburan luar pesisir, pengurusan insurans dan aset merangkumi perniagaan penajajamin semua kelas perniagaan insurans am dan hayat, perniagaan insurans hayat pelaburan luar pesisir, perniagaan takaful am dan takaful keluarga, pengurusan aset dan dana, penama, perkhidmatan pemegang amanah dan perkhidmatan penjagaan.

(f) Perbankan antarabangsa

Segmen antarabangsa meliputi produk dan perkhidmatan perbankan lengkap ditawarkan kepada pelanggan individu dan perniagaan di luar negara, termasuk di Singapura, Indonesia, Pakistan, Vietnam, China (termasuk Hong Kong), United Kingdom, Amerika Syarikat, dan semua operasi perbankan luar negara yang lain.

50. MAKLUMAT SEGMENT (SAMB.)**(a) Mengikut segmen perniagaan (samb.)**

Kumpulan 2010	←----- Segmen Perniagaan -----→							Jumlah RM'000
	Perbankan Pengguna RM'000	Perbankan Perniagaan dan Korporat RM'000	Pasaran Global RM'000	Perbankan Pelaburan RM'000	Insurans dan Pengurusan Aset RM'000	Perbankan Antara- bangsa RM'000	Ibu Pejabat dan Lain-lain RM'000	
Pendapatan faedah bersih dan pendapatan Perbankan Islam								
– luaran	3,285,200	2,036,000	614,200	25,149	106,281	2,558,828	(420,041)	8,205,617
– antara segmen	–	–	–	3,651	(19,001)	2,172	13,178	–
	3,285,200	2,036,000	614,200	28,800	87,280	2,561,000	(406,863)	8,205,617
Pendapatan faedah bersih dan pendapatan Perbankan Islam	3,285,200	2,036,000	614,200	28,800	87,280	2,561,000	(406,863)	8,205,617
Pendapatan bukan-faedah	1,174,530	483,400	811,600	206,800	964,950	1,187,600	(162,845)	4,666,035
Pendapatan bersih	4,459,730	2,519,400	1,425,800	235,600	1,052,230	3,748,600	(569,708)	12,871,652
Perbelanjaan overhead	(2,674,061)	(881,476)	(95,460)	(112,709)	(609,447)	(2,038,919)	–	(6,412,072)
Peruntukan kerugian atas pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	(187,273)	(422,917)	–	20,900	(1,213)	(597,474)	–	(1,187,977)
Kerugian rosot nilai atas sekuriti, bersih	–	–	(39,830)	–	–	16,800	–	(23,030)
Keuntungan operasi	1,598,396	1,215,007	1,290,510	143,791	441,570	1,129,007	(569,708)	5,248,573
Perkongsian keuntungan dalam syarikat bersekutu	–	–	–	–	–	121,835	–	121,835
Keuntungan sebelum cukai dan zakat	1,598,396	1,215,007	1,290,510	143,791	441,570	1,250,842	(569,708)	5,370,408
Cukai dan zakat								(1,401,958)
Keuntungan selepas cukai dan zakat								3,968,450
Kepentingan minoriti								(150,283)
Keuntungan bagi tempoh kewangan								3,818,167
Aset:								
Pelaburan dalam syarikat bersekutu	–	–	–	–	–	2,471,438	–	2,471,438

50. MAKLUMAT SEGMENT (SAMB.)**(a) Mengikut segmen perniagaan (samb.)**

Kumpulan 2009	←----- Segmen Perniagaan -----→							
	Perbankan Pengguna RM'000	Perbankan Perniagaan dan Korporat RM'000	Pasaran Global RM'000	Perbankan Pelaburan RM'000	Insurans dan Pengurusan Aset RM'000	Perbankan Antara- bangsa RM'000	Ibu Pejabat dan Lain-lain RM'000	Jumlah RM'000
Pendapatan faedah bersih dan pendapatan Perbankan Islam								
– luaran	3,060,200	1,888,100	507,500	59,527	102,823	2,192,220	(666,543)	7,143,827
– antara segmen	–	–	–	22,673	(15,423)	(51,880)	44,630	–
	3,060,200	1,888,100	507,500	82,200	87,400	2,140,340	(621,913)	7,143,827
Pendapatan faedah bersih dan pendapatan Perbankan Islam	3,060,200	1,888,100	507,500	82,200	87,400	2,140,340	(621,913)	7,143,827
Pendapatan bukan-faedah	1,013,900	382,200	208,100	146,930	862,930	693,100	68,030	3,375,190
Pendapatan bersih	4,074,100	2,270,300	715,600	229,130	950,330	2,833,440	(553,883)	10,519,017
Perbelanjaan overhead	(2,367,799)	(801,334)	(84,781)	(104,532)	(640,143)	(1,560,576)	–	(5,559,165)
Peruntukan kerugian pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan	(230,098)	(537,494)	–	1,700	(1,500)	(931,422)	–	(1,698,814)
Kerugian rosot nilai atas sekuriti, bersih	–	–	(81,609)	(5,000)	18,820	(129,700)	–	(197,489)
Keuntungan operasi	1,476,203	931,472	549,210	121,298	327,507	211,742	(553,883)	3,063,549
Kerugian rosot nilai atas pelaburan dalam syarikat bersekutu	–	–	–	–	–	–	(353,067)	(353,067)
Kerugian rosot nilai atas muhibah	–	–	–	–	–	–	(1,619,518)	(1,619,518)
Perolehan semula peruntukan bagi deposit tidak dikembalikan	–	–	–	–	–	–	483,824	483,824
Perkongsian keuntungan dalam syarikat bersekutu	–	–	–	–	–	99,626	(122)	99,504
Keuntungan sebelum cukai dan zakat	1,476,203	931,472	549,210	121,298	327,507	311,368	(2,042,766)	1,674,292
Cukai dan zakat								(923,578)
Keuntungan selepas cukai dan zakat								750,714
Kepentingan minoriti								(58,839)
Keuntungan bagi tahun kewangan								691,875
Aset:								
Kepentingan dalam syarikat- syarikat bersekutu	–	–	–	–	–	2,630,123	–	2,630,123

50. MAKLUMAT SEGMENT (SAMB.)**(ii) Mengikut kedudukan geografi**

Kumpulan mempunyai operasi di Malaysia, Singapura, Indonesia, Filipina, Papua New Guinea, Brunei Darussalam, China, Hong Kong SAR, Vietnam, United Kingdom, Amerika Syarikat, Kemboja dan Bahrain.

Kecuali Malaysia, Singapura dan Indonesia, tiada mana-mana negara individu yang menyumbang lebih daripada 10% dari perolehan tergabung sebelum mengambil kira perbelanjaan operasi dan jumlah aset.

Hasil, pendapatan faedah bersih, keuntungan sebelum cukai dan zakat dan aset-aset bukan semasa berdasarkan kepada lokasi geografi pelanggan dan aset masing-masing seperti berikut:

	Hasil operasi RM'000	Pendapatan faedah bersih RM'000	Keuntungan sebelum cukai dan zakat RM'000	Aset bukan semasa RM'000
2010				
Malaysia	14,294,778	10,355,757	5,270,446	5,579,501
Singapura	1,911,001	1,388,415	818,301	296,501
Indonesia	2,838,432	1,890,875	238,410	164,015
Lain-lain	759,085	356,774	70,339	54,059
	19,803,296	13,991,821	6,397,496	6,094,076
Penghapusan *	(1,243,064)	(1,120,169)	(1,027,088)	–
Kumpulan	18,560,232	12,871,652	5,370,408	6,094,076
2009				
Malaysia	14,011,354	8,740,980	2,247,067	5,569,100
Singapura	2,045,023	1,359,206	622,051	320,834
Indonesia	2,150,641	1,184,899	82,425	56,928
Lain-lain	1,129,622	283,749	(285,058)	58,970
	19,336,640	11,568,834	2,666,485	6,005,832
Penghapusan *	(1,750,303)	(1,049,817)	(992,193)	–
Kumpulan	17,586,337	10,519,017	1,674,292	6,005,832

* Perolehan antara segmen dihapuskan atas penggabungan.

51. PERISTIWA PENTING DAN SELANJUTNYA

(a) Pemerolehan kira-kira 20% daripada jumlah Modal Piagam dalam An Binh Commercial Joint Stock Bank Vietnam (“ABBank”)

ABBank mengagihkan saham menerusi terbitan bonus kepada pemegang saham sedia ada ABBank (kecuali Maybank) pada Ogos 2009. Sehubungan itu, pada 25 Ogos 2009 Maybank telah menyelesaikan langganan kira-kira 2.16 juta saham tambahan dalam ABBank pada VND20,000 sesaham untuk jumlah pertimbangan kira-kira VND43.3 bilion atau RM8.5 juta (pada kadar tukaran VND5,073: RM1.00 pada 24 Ogos 2009) untuk mengekalkan pegangan saham 15% dalam ABBank.

Pada 10 Disember 2009 Maybank menerima surat daripada An Binh Bank, antara lain mengesahkan semua kelulusan termasuk kelulusan daripada Pejabat Perdana Menteri, State Bank of Vietnam dan State Securities Committee telah diterima. Berdasarkan perkara berkenaan, pada 17 Disember 2009, Maybank telah berjaya menyelesaikan pemerolehan sebanyak 17,813,366 saham dalam An Binh Bank (“Langganan ke-empat”), yang mewakili sebanyak 5% daripada modal piagam An Binh Bank (“Modal Piagam”) untuk jumlah pertimbangan kira-kira VND356.3 bilion atau bersamaan kira-kira RM66.4 juta (pada kadar tukaran VND5,362: RM1.00 pada 16 Disember 2009).

Sehubungan itu juga, Maybank kini memegang 60,565,443 saham dalam An Binh Bank, yang mewakili 20% daripada Modal Piagam An Binh Bank.

(b) Terbitan Hak oleh PT Bank Internasional Indonesia Tbk (“BII”)

Maybank pada 19 Februari 2010 mengumumkan bahawa syarikat subsidiarinya, PT Bank Internasional Indonesia Tbk (“BII”) akan melaksanakan terbitan hak untuk menjana perolehan kasar kira-kira Rp1.407 trilion.

Saiz terbitan hak sebanyak Rp1.407 trilion meliputi terbitan 6,253,554,529 saham biasa baru Rp22.5 sesaham. Terbitan hak itu adalah pada asas satu (1) saham biasa baru dalam BII bagi setiap lapan (8) saham biasa sedia ada dalam BII pada harga terbitan Rp225 bagi setiap saham hak. Pemegang saham BII telah meluluskan terbitan hak itu pada EGM yang berlangsung pada 26 Mac 2010. Maybank telah melanggan sepenuhnya kepada peruntukan hak di bawah terbitan isu dan sebarang lebihan hak saham sehingga ia tidak dilanggan atau sah untuk dilanggan oleh pemegang saham lain yang layak dan/atau mereka yang menolak di bawah terbitan hak berkenaan, juga dilanggan oleh Maybank.

Perolehan daripada terbitan hak selepas pembiayaan anggaran perbelanjaan itu akan digunakan terutamanya untuk perkembangan kredit sebagai sebahagian daripada pelan BII untuk memulihkan struktur modal dan mengukuhkan lembaran imbangannya bagi mendorong pertumbuhan seterusnya.

(c) Pelan Pelaburan Semula Dividen

Menerusi pengumuman pada 25 Mac 2010, Maybank bercadang untuk melaksanakan pelan pelaburan semula dividen secara berulang dan opsional yang membolehkan pemegang-pemegang saham Maybank (“Pemegang saham”) untuk melabur semula Dividen mereka (seperti ditafsirkan di bawah) kedalam saham biasa baru RM1.00 sesaham dalam Maybank (“saham-saham Maybank”) (“Pelan Pelaburan Semula Dividen”).

51. PERISTIWA PENTING DAN SELANJUTNYA (SAMB.)**(c) Pelan Pelaburan Semula Dividen (samb.)**

Rasional bagi Maybank melaksanakan Pelan Pelaburan Semula Dividen itu adalah seperti berikut:

- (i) Untuk meningkatkan dan memaksimumkan nilai pemegang-pemegang saham menerusi langganan saham baru Maybank yang mana harga terbitan saham baru itu seharusnya pada harga diskaun;
- (ii) Untuk menyediakan fleksibiliti yang tinggi kepada pemegang-pemegang saham dalam memenuhi objektif pelaburan, sehubungan dengan itu pemegang saham mempunyai pilihan sama ada menerima tunai atau melabur semula dalam Syarikat melalui langganan tambahan saham Maybank tanpa menanggung transaksi material atau kos-kos berkaitan yang lain; dan
- (iii) Untuk mendapat manfaat daripada penyertaan oleh Pemegang Saham dalam Pelan Pelaburan Semula Dividen untuk menyalurkannya jika Pemegang Saham memilih untuk melabur semula ke dalam Saham Maybank, tunai yang dibayar secara Dividen akan dilabur semula untuk membiayai pertumbuhan perniagaan Kumpulan yang berterusan. Pelan Pelaburan Semula ini bukan hanya memperluaskan asas modal saham Maybank dan mengukuhkan kedudukan modalnya, tetapi juga akan menambah kecairan saham Maybank di Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad ("Bursa Securities").

Bila-bila masa dividen tunai (sama ada interim, akhir istimewa atau lain-lain dividen) ("Dividen") diumumkan, pihak Lembaga akan, atas kebijaksanaan sebenar-benarnya, menentukan bahawa Pelan Pelaburan Semula Dividen akan merangkumi keseluruhan atau sebahagian Dividen tunai ("Bahagian Boleh Mengundi") dan bila diperlukan, baki bahagian Dividen akan dibayar dalam bentuk tunai.

Setiap pemegang saham mempunyai pilihan yang berikut berkaitan Bahagian Boleh Mengundi:

- (i) mengundi untuk mendapatkan Bahagian Boleh Mengundi dalam bentuk tunai, atau
- (ii) mengundi untuk dilabur semula keseluruhan Bahagian Boleh Mengundi ke dalam Saham baru Maybank yang dibayar sepenuhnya pada harga terbitan yang akan ditentukan pada tarikh penetapan harga selepas penerimaan kelulusan pihak berkuasa yang berkaitan.

Pelan Pelaburan Semula Dividen telah menerima semua kelulusan yang diperlukan daripada Bank Negara Malaysia, Bursa Sekuriti dan daripada pemegang saham pada EGM yang berlangsung pada 14 Mei 2010.

(d) Pindahan oleh Maybank keseluruhan kepentingan ekuitinya langsung sebanyak 69.05% dalam Mayban Fortis Holdings Berhad ("Mayban Fortis") kepada Etiqa International Holdings Sdn Bhd (dulu dikenali sebagai Pelangi Amanmaz Sdn Bhd) ("Etiqa International") untuk pertimbangan belian RM359,340,912 akan dijelaskan menerusi jumlah hutang Etiqa International kepada Maybank ("Pindahan")

Maybank menerusi pengumuman pada 5 April 2010 telah memeterai perjanjian jual dan beli untuk memindahkan 165,321,478 saham Mayban Fortis yang mewakili kepentingan ekuiti langsung 69.05% dalam Mayban Fortis kepada Etiqa International untuk pertimbangan pembelian sebanyak RM359,340,912 yang akan dijelaskan menerusi jumlah yang dihutang oleh Etiqa International kepada Maybank ("SPA"). Selepas selesai pemindahan ini, Etiqa International akan menjadi syarikat pegangan pelaburan bagi perniagaan insurans, takaful dan pengurusan aset Maybank.

Pemindahan itu diselesaikan pada 5 Mei 2010. Mayban Fortis kini 69.05% syarikat subsidiari Etiqa International dan baki saham sebanyak 30.95% dipegang oleh Fortis Insurance International N.V. Etiqa International adalah syarikat subsidiari milik penuh Maybank.

51. PERISTIWA PENTING DAN SELANJUTNYA (SAMB.)

- (e) **Pemerolehan sebanyak 8,682,815 Saham Keutamaan Tidak Boleh Tebus ("NRPS") dipegang oleh Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") dalam Mayban Fortis Holdings Berhad ("MFHB") pada pertimbangan jumlah tunai sebanyak RM125,969,815**

Pada 29 Jun 2010, Maybank mengumumkan bahawa pada 28 Jun 2010 ia telah memperolehi 8,682,815 NRPS dalam MFHB, syarikat subsidiari tidak langsung Maybank dengan kepentingan 69.05% daripada KWSP pada pertimbangan jumlah tunai sebanyak RM125,969,815 ("Pemerolehan").

Pemerolehan itu dimulakan dengan:-

- (i) Perjanjian Langganan dimeterai antara KWSP dan MFHB ("Perjanjian Langganan"); dan
- (ii) Perjanjian Panggilan dan Jualan dimeterai antara KWSP, Maybank dan Fortis International N.V ("Fortis") ("Perjanjian Opsyen Panggilan dan Jualan").

Kedua-dua langganan dan Perjanjian Opsyen Panggilan dan Jualan dilaksanakan serentak pada 29 Ogos 2007.

Tanpa mengambil kira syarikat Perjanjian Opsyen Panggilan dan Jualan, Maybank dan KWSP telah bertukar tiga surat bertarikh masing-masing pada 5 Mei 2010, 3 Jun 2010 dan 14 Jun 2010 ("Surat-surat") untuk bersetuju dengan Pemerolehan berdasarkan kepada semakan PE gandaan 10.86407 kali ("Semakan PE Berganda"), iaitu PE berganda antara Opsyen Jualan dan Opsyen Panggilan.

Pemerolehan itu terutamanya untuk memenuhi kewajipan yang dipersetujui antara KWSP, Maybank dan Fortis dalam Opsyen Panggilan dan Jualan. Berkaitan dengan Pemerolehan itu, KWSP telah melaksanakan Opsyen Jualan untuk mengambilalih untuk meminta Maybank mengambilalih bahagian NRPS sebanyak 8,682,815 daripada KWSP pada pertimbangan tunai sebanyak RM125,969,815 berdasarkan kepada Semakan PE Berganda.

Pemerolehan itu diselesaikan pada 28 Jun 2010. Tanpa sebarang peristiwa di luar jangkaan, pemerolehan itu tidak memberikan sebarang kesan material ke atas pendapatan Maybank bagi tahun kewangan semasa yang berakhir pada 30 Jun 2010.

KWSP, vendor bagi Pemerolehan itu, adalah satu daripada pemegang saham utama dalam Maybank yang memegang kepentingan ekuiti sebanyak 10.91% pada 14 Jun 2010.

Tiada seorang pun daripada Pengarah-pengarah, pemegang saham utama dan/atau mereka yang mempunyai kaitan dengannya, seperti ditakrifkan dalam Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad, yang mempunyai sebarang kepentingan, samaada secara langsung atau tidak langsung, dalam Pemerolehan ini.

Selepas mengambilkira semua aspek bagi Pemerolehan ini, Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Audit Maybank, berpendapat bahawa pemerolehan ini adalah yang terbaik bagi manfaat Maybank dan tidak menjejaskan kepentingan pemegang saham minoriti. Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Audit Maybank juga berpandangan bahawa Pemerolehan itu adalah adil, munasabah dan dilaksanakan dengan syarat komersial yang normal.

51. PERISTIWA PENTING DAN SELANJUTNYA (SAMB.)**(f) Cadangan pertukaran kepada Perbankan Syariah dan Pengurangan Modal PT Bank Maybank Indocorp (Indonesia)**

Maybank pada 23 Jun 2010 mengumumkan cadangan pertukaran Perbankan Syariah, dan penurunan modal saham sebanyak 96.83% yang dimiliki syarikat subsidiari ditubuhkan di Indonesia, PT Bank Maybank Indocorp ("BMI"), berdasarkan kepada perbincangan awal oleh pemegang saham BMI dan bergantung kepada kelulusan oleh bank pusat Indonesia, Bank Indonesia.

Keputusan untuk menukar kegiatan perniagaan BMI daripada Perbankan Konvensional kepada Perbankan Syariah dilaksanakan oleh pemegang saham BMI untuk meneroka potensi perniagaan yang luas dalam Perbankan Syariah di Indonesia.

Sejajar dengan cadangan pertukaran kegiatan perniagaan, pengurangan modal dilaksanakan yang akan memberi kesan kepada pengurangan modal dibenarkan, modal terbitan dan modal berbayar penuh dalam BMI daripada 945,069,000,000 rupiah Indonesia (RM346,840,323) [yang mewakili 945,069 saham dengan nilai nominal 1,000,000 rupiah Indonesia sesaham] kepada 819,307,255,056.87 rupiah Indonesia (RM300,685,763) [yang mewakili 945,069 saham dengan nilai nominal 866,928.50 rupiah Indonesia sesaham].

Pelaksanaan pengurangan modal adalah dengan cara menghapuskan kerugian dikekalkan, selari dengan peraturan Bank Indonesia seperti perubahan dalam kegiatan perniagaan. Akaun BMI pada 31 Disember 2009 membawa kerugian dikekalkan berjumlah 136,396,427,619.31 rupiah Indonesia (RM50,057,489).

Pelaksanaan itu dibuat bagi membolehkan BMI untuk memulakan dengan bersih aktiviti perniagaan baru dalam Perbankan Syariah, dengan lembaran imbalan yang mencerminkan nilai yang saksama, tanpa dibebani oleh kerugian terkumpul.

Langkah pengurangan modal ini tidak memberi sebarang kesan material terhadap pendapatan atau aset Kumpulan Maybank bagi tahun kewangan yang berakhir pada 30 Jun 2010.

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”)**Lembaran imbalan pada 30 Jun 2010**

	Nota	Kumpulan	
		2010 RM'000	2009 RM'000
Aset			
Tunai dan dana jangka pendek	(a)	5,818,068	4,403,717
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	(b)	707	49,659
Portfolio sekuriti	(c)	4,700,919	4,324,549
Pembiayaan dan pendahuluan	(d)	33,516,386	25,432,558
Aset cukai tertunda	(e)	79,712	58,397
Aset derivatif	(i)	17,513	23,641
Aset-aset lain		222,559	209,245
Deposit berkanun dengan Bank Negara Malaysia	(f)	153,000	206,000
		44,508,864	34,707,766
Liabiliti			
Deposit daripada pelanggan	(g)	34,693,613	24,778,718
Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	(h)	5,051,346	6,153,166
Bil-bil dan penerimaan belum bayar		28,175	2,931
Liabiliti derivatif	(i)	20,775	27,138
Liabiliti-liabiliti lain	(j)	1,235,875	1,020,861
Peruntukan cukai dan zakat	(l)	31,607	28,597
		41,061,391	32,011,411
Dana modal perbankan Islam			
Dana perbankan Islam		207,410	197,476
Rizab		3,240,063	2,498,879
		3,447,473	2,696,355
		44,508,864	34,707,766
Komitmen dan tanggungan luar jangkaan	(s)	13,627,916	15,234,088

Nota-nota yang dilampirkan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**Penyata pendapatan bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010**

	Nota	Kumpulan	
		2010 RM'000	2009 RM'000
Pendapatan diperoleh daripada pelaburan dana pendeposit	(m)	1,822,872	1,549,778
Perbelanjaan langsung boleh agih ke dana pendeposit dan dana perbankan Islam		(15,493)	(32,943)
Pindahan dari rizab penyamaan keuntungan		41,642	19,433
Pendapatan kasar boleh agih		1,849,021	1,536,268
Peruntukan kerugian pembiayaan dan pendahuluan	(n)	(350,363)	(198,652)
Jumlah pendapatan boleh agih		1,498,658	1,337,616
Pendapatan boleh agih kepada pendeposit	(o)	(671,956)	(655,319)
Pendapatan boleh agih Kumpulan		826,702	682,297
Pendapatan diperoleh dari pelaburan dana perbankan Islam:			
Pendapatan pelaburan kasar	(p)	137,157	131,025
Kos pembiayaan		–	–
Pendapatan pelaburan bersih dana perbankan Islam		137,157	131,025
Perbelanjaan overhead	(q)	963,859	813,322
		(428,821)	(331,218)
Keuntungan sebelum cukai dan zakat		535,038	482,104
Cukai	(r)	(121,005)	(114,959)
Zakat		(7,091)	(6,055)
Keuntungan bagi tahun kewangan		406,942	361,090

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**Penyata pendapatan bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010 (samb.)**

Bagi tujuan penyatuan dan penggabungan dengan operasi konvensional, pendapatan bersih daripada Skim Perbankan Islam terdiri daripada perkara berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pendapatan kasar boleh agih	1,849,021	1,536,268
Pendapatan bersih daripada pelaburan dana perbankan Islam	137,157	131,025
Jumlah pendapatan sebelum peruntukan untuk kerugian pinjaman dan perbelanjaan overhead	1,986,178	1,667,293
Pendapatan boleh agih kepada pendeposit	(671,956)	(655,319)
Pendapatan dan perbelanjaan bersih antara syarikat	1,314,222 120,522	1,011,974 212,347
Pendapatan operasi Skim Perbankan Islam bagi seluruh Kumpulan dilaporkan dalam penyata pendapatan	1,434,744	1,224,321

Nota-nota yang dilampirkan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)

Penyata perubahan dalam dana perbankan Islam bagi tahun kewangan yang berakhir pada 30 Jun 2010

Kumpulan	<----- Tidak boleh diagih ----->					Sumbangan Ekuiti Daripada Syarikat Pegangan RM'000	Keuntungan Terkumpul Boleh Diagih RM'000	Jumlah RM'000
	Dana Perbankan Islam RM'000	Premium Saham RM'000	Rizab Pegangan Belum Peroleh RM'000	Rizab Turun Naik Pertukaran Mata Wang RM'000	Rizab Berkunun RM'000			
At 1 Julai 2009	197,476	1,988,500	(23,691)	(2)	147,338	(2,536)	389,270	2,696,355
Perbezaan pertukaran mata wang	-	-	-	23	-	-	-	23
Kerugian bersih belum peroleh hasil penilaian semula sekuriti tersedia untuk dijual	-	-	38,839	-	-	-	-	38,839
Keuntungan bersih tidak diiktiraf dalam penyata pendapatan	-	-	38,839	23	-	-	-	38,862
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	-	-	-	-	-	-	406,942	406,942
Terbitan saham biasa dalam tahun kewangan	100	499,900	-	-	-	-	-	500,000
Pindahan dari/(ke) Ibu Pejabat	9,834	-	-	-	-	-	(4,334)	5,500
Dividen belum bayar	-	-	-	-	-	-	(200,186)	(200,186)
Pada 30 Jun 2010	207,410	2,488,400	15,148	21	147,338	(2,536)	591,692	3,447,473
Pada 1 Julai 2008	111,980	1,500,000	(35,953)	(222)	57,983	-	187,685	1,821,473
Perbezaan pertukaran mata wang	-	-	-	220	-	-	-	220
Kerugian bersih belum peroleh hasil penilaian semula sekuriti tersedia untuk dijual	-	-	12,262	-	-	-	-	12,262
Keuntungan bersih tidak diiktiraf dalam penyata pendapatan	-	-	12,262	220	-	-	-	12,482
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	-	-	-	-	-	-	361,090	361,090
Penepian baki antara syarikat dalam tahun kewangan*	-	-	-	-	-	(2,536)	-	(2,536)
Terbitan saham biasa dalam tahun kewangan	85,496	488,500	-	-	-	-	-	573,996
Pindahan ke Ibu Pejabat	-	-	-	-	-	-	(70,150)	(70,150)
Pindahan ke rizab berkanun	-	-	-	-	89,355	-	(89,355)	-
Pada 30 Jun 2009	197,476	1,988,500	(23,691)	(2)	147,338	(2,536)	389,270	2,696,355

* Timbul daripada penepian imbalan antara syarikat-syarikat subsidiari masing-masing mengikut arahan syarikat pegangan.

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**Penyata aliran tunai bagi tahun berakhir pada 30 Jun 2010**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Aliran tunai daripada aktiviti-aktiviti operasi		
Keuntungan sebelum cukai dan zakat	535,038	482,104
Penyelarasan bagi:		
Peruntukan untuk kerugian pembiayaan dan pendahuluan	389,460	222,287
Pelunasan premium ditolak pertambahan diskaun sekuriti pelaburan, bersih	(3,981)	(10,089)
Rizab penyamaan keuntungan	(41,642)	(20,435)
Keuntungan operasi sebelum perubahan modal kerja	878,875	673,867
Perubahan dalam deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	48,952	(48,398)
Perubahan pembiayaan dan pendahuluan	(8,473,289)	(4,630,029)
Perubahan dalam aset derivatif	6,128	21,544
Perubahan dalam aset-aset lain	(13,314)	20,853
Perubahan dalam rizab berkanun	53,000	569,000
Perubahan dalam deposit daripada pelanggan	9,914,895	4,974,738
Perubahan dalam deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	(1,101,820)	563,531
Perubahan dalam bil-bil dan penerimaan perlu bayar	25,244	(387,179)
Pembelian bersih portfolio sekuriti	(333,550)	(1,424,951)
Perubahan dalam liabiliti derivatif	(6,363)	(18,062)
Perubahan dalam liabiliti-liabiliti lain	56,494	563,912
Wang tunai diguna dalam operasi	1,055,252	878,826
Cukai dan zakat yang dibayar	(146,401)	(172,412)
Wang tunai bersih yang dijana daripada aktiviti-aktiviti operasi	908,851	706,414
Aliran tunai daripada aktiviti-aktiviti pembiayaan		
Dana dipindahkan dari/(ke) Ibu Pejabat	5,500	(70,150)
Hasil daripada terbitan saham	500,000	573,996
Wang tunai bersih dijana daripada aktiviti-aktiviti pembiayaan	505,500	503,846
Peningkatan bersih wang tunai dan kesetaraan tunai	1,414,351	1,210,260
Tunai dan kesetaraan tunai pada awal tahun	4,403,717	3,193,457
Tunai dan kesetaraan tunai pada akhir tahun	5,818,068	4,403,717
Tunai dan kesetaraan tunai meliputi:		
Tunai dan dana jangka pendek	5,818,068	4,403,717

Nota-nota yang dilampirkan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(a) Tunai dan dana jangka pendek**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Tunai, baki dan deposit dengan bank-bank dan lain-lain institusi kewangan	5,705,919	4,403,717
Wang panggilan dan penempatan antara bank dengan baki matang tidak melebihi satu bulan	112,149	–
	5,818,068	4,403,717

(b) Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Bank-bank berlesen	–	49,238
Bank Negara Malaysia	707	421
	707	49,659

(c) Portfolio sekuriti

		Kumpulan	
		2010 RM'000	2009 RM'000
Sekuriti dipegang untuk urusan niaga	(i)	68,796	29,946
Sekuriti tersedia untuk dijual	(ii)	4,451,657	4,097,689
Sekuriti dipegang hingga matang	(iii)	180,466	196,914
		4,700,919	4,324,549

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(c) Portfolio sekuriti (samb.)****(i) Sekuriti dipegang untuk urusniaga**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada nilai saksama		
Instrumen pasaran wang:-		
Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia	25,365	29,946
Bon Sukuk Ijarah	19,972	—
Nota Kewangan Bank Negara Malaysia	23,459	—
Jumlah sekuriti dipegang untuk urusniaga	68,796	29,946

(ii) Sekuriti tersedia untuk dijual

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada nilai saksama		
Instrumen pasaran wang:-		
Bon Cagamas	231,996	—
Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia	2,446,888	2,722,551
Instrumen deposit boleh niaga	429,386	243,401
Penerimaan jurubank dan bil-bil diterima berlandaskan prinsip Islam	78,499	46,119
Bon Khazanah	186,560	358,014
	3,373,329	3,370,085
Sekuriti tidak disebut harga:-		
Sekuriti hutang swasta dan Islam di Malaysia	849,217	663,996
Sekuriti hutang Islam asing	54,390	63,608
Sukuk Global Malaysia	174,721	—
	1,078,328	727,604
Jumlah sekuriti tersedia untuk dijual	4,451,657	4,097,689

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(c) Portfolio sekuriti (samb.)****(iii) Sekuriti dipegang hingga matang**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada pelunasan		
Instrumen pasaran wang:-		
Terbitan Pelaburan Kerajaan Malaysia	150,466	196,914
Sekuriti tidak disebut harga:-		
Sekuriti hutang swasta dan Islam di Malaysia	30,000	—
Jumlah sekuriti dipegang hingga matang	180,466	196,914

Struktur kematangan instrumen pasaran wang, sekuriti tersedia untuk dijual dan sekuriti dipegang hingga matang adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Matang dalam tempoh satu tahun	668,611	1,125,497
Satu tahun hingga tiga tahun	740,697	579,932
Tiga tahun hingga lima tahun	559,389	671,184
Selepas lima tahun	1,555,098	1,220,332
	3,523,795	3,596,945

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(d) Pembiayaan dan pendahuluan**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Overdraf	2,092,616	2,032,608
Pembiayaan berjangka		
– Pembiayaan rumah	5,465,917	4,967,816
– Pembiayaan bersindiket	177,389	129,795
– Sewa beli belum diterima	15,028,210	12,658,514
– Pembiayaan berjangka lain	23,512,351	13,491,187
Bil belum diterima	5,004	47,931
Resit amanah	126,423	137,853
Tuntutan ke atas pelanggan di bawah penerimaan kredit	2,881,944	3,374,953
Pembiayaan pekerja	455,891	308,966
Kad kredit/caj	193,113	46,343
Kredit pusingan	1,540,800	263,100
	51,479,658	37,459,066
Pendapatan belum diperoleh	(16,796,539)	(11,028,542)
Pembiayaan dan pendahuluan kasar	34,683,119	26,430,524
Peruntukan hutang dan pembiayaan lapuk dan ragu		
– Khusus	(633,025)	(561,520)
– Am	(533,708)	(436,446)
Pembiayaan dan pendahuluan bersih	33,516,386	25,432,558

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(d) Pembiayaan dan pendahuluan (samb.)**

(i) Pembiayaan dan pendahuluan dianalisis berdasarkan konsep adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Bai' Bithaman Ajil	13,712,133	9,503,018
Ijarah	12,399,343	10,581,933
Murabahah	6,938,773	5,914,894
Al-Ijarah Muntahiyah Bi Tamleek	177,389	—
Musharakah Mutanaqisah	1,255,688	320,692
Konsep-konsep lain	199,793	109,987
Pembiayaan dan pendahuluan kasar	34,683,119	26,430,524

(ii) Pembiayaan dan pendahuluan dianalisis mengikut jenis pelanggan adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Institusi bukan perbankan tempatan	2,921,405	1,792,588
Perusahaan perniagaan tempatan		
– Perusahaan kecil dan sederhana	2,418,673	3,553,629
– Lain-lain	6,705,571	3,919,824
Kerajaan dan badan-badan berkanun	21,439	69,465
Individu	22,386,011	16,850,272
Entiti tempatan lain	7,986	12,263
Entiti asing	222,034	232,483
Pembiayaan dan pendahuluan kasar	34,683,119	26,430,524

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(d) Pembiayaan dan pendahuluan (samb.)**

(iii) Pembiayaan dan pendahuluan dianalisis mengikut sensitiviti kadar keuntungan adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Kadar tetap:		
– Pembiayaan perumahan	3,094,989	3,458,004
– Sewa beli belum diterima	12,399,743	10,581,881
– Pembiayaan lain	4,858,881	3,519,166
Kadar boleh ubah		
– Pembiayaan perumahan	1,719,045	916,436
– Pembiayaan lain	12,610,461	7,955,037
Pembiayaan dan pendahuluan kasar	34,683,119	26,430,524

(iv) Pembiayaan dan pendahuluan dianalisis mengikut tujuan ekonomi adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pembelian sekuriti	4,020,840	1,324,293
Pembelian kenderaan pengangkutan	13,585,853	10,921,969
Ditolak: Sewa beli belum diterima berlandaskan prinsip Islam yang dijual kepada Cagamas	(1,137,321)	(268,304)
Pembelian harta bertanah		
– Kediaman	5,566,632	5,364,137
– Bukan kediaman	750,607	659,299
Ditolak: Pembiayaan Islam dijual kepada Cagamas	–	(315,069)
Kegunaan peribadi	702,426	434,302
Barangan pengguna tahan lama	1,113	856
Pembinaan	769,318	872,845
Modal kerja	10,117,332	7,230,993
Kad kredit	193,113	46,343
Tujuan-tujuan lain	113,206	158,860
Pembiayaan dan pendahuluan kasar	34,683,119	26,430,524

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(d) Pembiayaan dan pendahuluan (samb.)**

(v) Struktur matang pembiayaan dan pendahuluan adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Matang dalam tempoh satu tahun	5,911,689	6,252,045
Satu tahun hingga tiga tahun	1,657,436	1,335,348
Tiga tahun hingga lima tahun	5,250,190	3,352,385
Selepas lima tahun	21,863,804	15,490,746
Pembiayaan dan pendahuluan kasar	34,683,119	26,430,524

(vi) Pergerakan dalam pembiayaan tidak berbayar adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Baki kasar pada awal tahun	1,045,712	1,106,390
Diklasifikasi pada tahun kewangan	639,433	425,269
Pemulihan/penyelarasan pada tahun kewangan	(547,871)	(383,655)
Perbelanjaan didebitkan ke akaun pengguna	14,498	5,509
Jumlah dihapus kira	(220,279)	(107,801)
Baki kasar pada akhir tahun kewangan	931,493	1,045,712
Ditolak:		
– Peruntukan khusus	(633,025)	(561,520)
Pembiayaan tidak berbayar	(628,424)	(558,277)
Pembiayaan berbayar	(4,601)	(3,243)
Baki bersih	298,468	484,192
Pembiayaan dan pendahuluan kasar	34,683,119	26,430,524
Ditolak:		
– Peruntukan khusus	(633,025)	(561,520)
Pembiayaan dan pendahuluan bersih	34,050,094	25,869,004

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(d) Pembiayaan dan pendahuluan (samb.)**

(vi) Pergerakan dalam pembiayaan tidak berbayar adalah seperti berikut: (samb.)

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Nisbah pembiayaan dan pendahuluan tidak berbayar bersih		
– Termasuk peruntukan khusus pada pembiayaan berbayar	0.88%	1.87%
– Tidak termasuk peruntukan khusus pada pembiayaan berbayar	0.89%	1.88%

(vii) Pembiayaan dan pendahuluan tidak berbayar dianalisis mengikut tujuan ekonomi adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pembelian sekuriti	6,739	7,038
Pembelian kenderaan pengangkutan	40,757	31,793
Pembelian harta bertanah:		
– Kediaman	342,569	474,157
– Bukan kediaman	27,656	37,578
Kegunaan peribadi	26,574	37,807
Barangan pengguna tahan lama	3	4
Pembinaan	86,167	97,321
Modal kerja	398,194	359,480
Kad kredit	2,834	534
	931,493	1,045,712

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(d) Pembiayaan dan pendahuluan (samb.)**

(viii) Pergerakan dalam peruntukan akaun pembiayaan lapuk dan ragu adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Peruntukan khusus		
Baki pada awal tahun	561,520	549,632
Peruntukan yang dibuat sepanjang tahun kewangan	351,462	193,410
Jumlah diperoleh semula berkaitan pemulihan	(59,678)	(73,721)
Jumlah dihapus kira	(220,279)	(107,801)
Baki pada akhir tahun	633,025	561,520
Peruntukan am		
Baki pada awal tahun	436,446	333,981
Peruntukan yang dibuat sepanjang tahun kewangan	230,930	117,165
Jumlah dihapus kira	(133,668)	(14,700)
Baki pada akhir tahun	533,708	436,446
Sebagai peratusan daripada jumlah pembiayaan dan pendahuluan (ditolak peruntukan khusus)	1.57%	1.69%
Sebagai peratusan daripada jumlah aset wajaran risiko bagi risiko kredit, tidak termasuk aset cukai tertunda	1.55%	1.72%

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(e) Aset cukai tertunda**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada 1 Julai 2009/2008	(58,397)	(27,482)
Diiktiraf dalam penyata pendapatan (Nota 52(r))	(32,357)	(36,568)
Diiktiraf dalam ekuiti	11,042	5,653
Pada 30 Jun	(79,712)	(58,397)

Aset cukai tertunda Kumpulan:

	Peruntukan kerugian, pembiayaan dan pendahuluan RM'000	Rizab pegangan belum peroleh, kerugian rosot nilai sekuriti, dan pelunasan premium RM'000	Perbezaan sementara lain RM'000	Jumlah RM'000
Pada 1 Julai 2009	(51,283)	(4,968)	(2,146)	(58,397)
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	(33,497)	–	1,140	(32,357)
Diiktiraf dalam ekuiti	–	11,042	–	11,042
Pada 30 Jun 2010	(84,780)	6,074	(1,006)	(79,712)
Pada 1 Julai 2008	(15,290)	(10,621)	(1,571)	(27,482)
Diiktiraf dalam penyata pendapatan	(35,993)	–	(575)	(36,568)
Diiktiraf dalam ekuiti	–	5,653	–	5,653
Pada 30 Jun 2009	(51,283)	(4,968)	(2,146)	(58,397)

(f) Deposit berkanun dengan Bank Negara Malaysia

Deposit berkanun tanpa faedah dengan Bank Negara Malaysia adalah sejajar dengan Seksyen 37(1)(c) Akta Bank Pusat Negara, 1958 (disemak semula pada tahun 1994), di mana jumlah ditentukan pada peratusan jumlah liabiliti yang layak.

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(g) Deposit daripada pelanggan**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Dana Mudharabah		
Deposit permintaan	2,870,838	2,530,270
Deposit simpanan	258,018	163,642
Deposit pelaburan am	13,895,924	10,536,150
Instrumen deposit boleh niaga	656,815	1,881,710
	17,681,595	15,111,772
Dana Bukan-Mudharabah		
Deposit permintaan	4,447,704	3,831,515
Deposit simpanan	5,029,645	4,414,806
Deposit pelaburan pulangan tetap	7,084,380	872,700
Deposit berstruktur	450,289	547,925
	17,012,018	9,666,946
	34,693,613	24,778,718

- (i) Struktur kematangan deposit pelaburan am, deposit instrumen boleh niaga dan deposit pelaburan pulangan tetap adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Matang dalam tempoh enam bulan	19,218,013	9,940,005
Enam bulan hingga satu tahun	1,540,761	2,004,990
Satu tahun hingga tiga tahun	649,292	1,136,674
Tiga tahun hingga lima tahun	116,076	102,411
Selepas lima tahun	112,977	106,480
	21,637,119	13,290,560

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(g) Deposit daripada pelanggan (samb.)**

(ii) Deposit diterima daripada pelanggan-pelanggan berikut:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Syarikat-syarikat perniagaan	12,825,607	7,597,068
Individu	9,544,610	7,510,435
Kerajaan dan badan-badan berkanun	6,649,935	4,303,043
Lain-lain	5,673,461	5,368,172
	34,693,613	24,778,718

(h) Deposit dan penempatan dari bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Dana Mudharabah		
Bank-bank berlesen	4,507,758	5,747,663
Lain-lain institusi kewangan	232,289	207,118
	4,740,047	5,954,781
Dana Bukan-Mudharabah		
Bank-bank berlesen	122,358	7,417
Institusi-institusi kewangan lain	188,941	190,968
	311,299	198,385
	5,051,346	6,153,166

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(i) Aset dan liabiliti derivatif**

Kumpulan	2010			2009		
	Jumlah Nosional RM'000	Nilai saksama		Jumlah Nosional RM'000	Nilai saksama	
		Aset RM'000	Liabiliti RM'000		Aset RM'000	Liabiliti RM'000
Kontrak pertukaran asing:						
Mata wang hadapan	685,223	3,119	(2,743)	—	—	—
Kontrak berkaitan dengan kadar keuntungan:						
Opsyen	465,050	13,749	(15,391)	633,450	22,142	(22,142)
Kadar keuntungan swap	898,800	645	(2,641)	350,350	1,499	(4,996)
	2,049,073	17,513	(20,775)	983,800	23,641	(27,138)

(j) Liabiliti-liabiliti lain

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Keuntungan belum bayar	114,119	60,921
Rizab penyamaan keuntungan (Nota 52(k))	4,228	46,477
Berhutang dengan Ibu Pejabat	1,044,510	852,190
Pemiutang lain, peruntukan dan akruan	73,018	61,273
	1,235,875	1,020,861

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(k) Rizab penyamaan keuntungan (“RPK”)**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pada 1 Julai 2009/2008	46,477	65,623
Peruntukan dibuat	31,544	38,226
Jumlah perolehan semula	(73,541)	(57,627)
Perbezaan pertukaran mata wang	(252)	255
Pada 30 Jun	4,228	46,477

(l) Peruntukan cukai dan zakat

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Percukaian	24,182	23,313
Zakat	7,425	5,284
	31,607	28,597

(m) Pendapatan diperoleh daripada pelaburan dana pendeposit

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pendapatan daripada pelaburan:		
(i) Deposit pelaburan am	1,099,999	720,034
(ii) Deposit-deposit lain	722,873	829,744
	1,822,872	1,549,778

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(m) Pendapatan diperoleh daripada pelaburan dana pendeposit (samb.)**

- (i) Pendapatan diperoleh daripada pelaburan deposit pelaburan am

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pendapatan kewangan dan hibah		
Pembiayaan dan pendahuluan	913,560	556,650
Sekuriti tersedia untuk dijual	82,083	49,233
Sekuriti dipegang hingga matang	3,600	2,326
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	1,436	1
Wang panggilan dan deposit dengan institusi-institusi kewangan	41,761	67,100
	1,042,440	675,310
Pelunasan premium ditolak pertambahan diskaun	2,184	4,353
	1,044,624	679,663
Jumlah pendapatan kewangan dan hibah		
Pendapatan operasi lain:		
(a) Yuran pendapatan	55,547	39,752
(b) Keuntungan jualan atas sekuriti dipegang untuk urusniaga	802	–
(c) Keuntungan jualan atas sekuriti tersedia untuk dijual	2,195	1,095
(d) Kerugian belum diperoleh atas penilaian semula derivatif	(155)	(1,458)
(e) Keuntungan belum diperoleh atas pertukaran mata wang asing	534	3,290
(f) Kerugian belum diperoleh atas sekuriti dipegang untuk urusniaga	(634)	(5)
(g) Kerugian rosot nilai atas sekuriti	(2,914)	(2,303)
	1,099,999	720,034

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(m) Pendapatan diperoleh daripada pelaburan dana pendeposit (samb.)**

(ii) Pendapatan diperoleh daripada pelaburan deposit-deposit lain:

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pendapatan kewangan dan hibah		
Pembiayaan dan pendahuluan	600,511	665,540
Sekuriti tersedia untuk dijual	52,641	50,664
Sekuriti dipegang hingga matang	2,106	898
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	946	2
Wang panggilan dan deposit dengan institusi-institusi kewangan	27,266	60,263
	683,470	777,367
Pelunasan premium ditolak pertambahan diskaun	1,510	5,077
Jumlah pendapatan kewangan dan hibah	684,980	782,444
Lain-lain pendapatan operasi:		
(a) Yuran pendapatan	36,550	47,936
(b) Keuntungan jualan atas sekuriti dipegang untuk urusniaga	528	–
(c) Keuntungan jualan atas sekuriti tersedia untuk dijual	1,021	(165)
(d) Kerugian belum diperoleh atas penilaian semula derivatif	(102)	(1,760)
(e) Keuntungan belum diperoleh atas pertukaran mata wang asing	313	3,970
(f) Kerugian belum diperoleh atas sekuriti dipegang untuk urusniaga	(417)	(7)
(g) Kerugian rosot nilai atas sekuriti	–	(2,674)
	722,873	829,744

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(n) Peruntukan kerugian pembiayaan dan pendahuluan**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Peruntukan pembiayaan lapuk dan ragu:		
Peruntukan khusus		
– Dibuat	351,462	193,410
– Peroleh semula	(59,678)	(73,721)
Peruntukan am dibuat	97,262	102,465
Pembiayaan lapuk dan ragu:		
– Dihapus kira	414	133
– Dipulih semula	(39,097)	(23,635)
	350,363	198,652

(o) Pendapatan boleh agih kepada pendeposit

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Deposit daripada pelanggan		
– Dana Mudharabah	312,541	249,112
– Dana Bukan-Mudharabah	145,726	94,717
Deposit dan penempatan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain		
– Dana Mudharabah	209,999	306,061
– Dana Bukan-Mudharabah	3,690	5,429
	671,956	655,319

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(p) Pendapatan pelaburan kasar**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Pembiayaan dan pendahuluan	113,940	105,204
Sekuriti dipegang untuk urusniaga	179	–
Sekuriti tersedia untuk dijual	9,988	8,009
Sekuriti dipegang hingga matang	400	142
Wang panggilan dan deposit dengan institusi-institusi kewangan	5,173	9,526
	129,680	122,881
Pelunasan premium ditolak pertambahan diskaun	287	802
Jumlah pendapatan kewangan dan hibah	129,967	123,683
Pendapatan operasi lain:		
(a) Yuran pendapatan		
– Komisen	3,642	3,793
– Caj perkhidmatan dan yuran	3,125	2,910
– Pendapatan yuran lain	168	738
(b) Keuntungan jualan atas sekuriti dipegang untuk urusniaga	100	–
(c) Keuntungan/(kerugian) atas jualan sekuriti tersedia untuk dijual	194	(26)
(d) Kerugian belum diperoleh atas penilaian semula derivatif	(19)	(279)
(e) Keuntungan belum diperoleh atas pertukaran mata wang asing	59	629
(f) Kerugian belum diperoleh atas sekuriti dipegang untuk urusniaga	(79)	(1)
(g) Kerugian rosot nilai atas sekuriti	–	(422)
	137,157	131,025

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(q) Perbelanjaan overhed**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Perbelanjaan kakitangan		
– Gaji dan upah	6,560	5,711
– Kos keselamatan sosial	28	23
– Kos pencen – Pelan sumbangan yang ditetapkan	1,069	952
– Lain-lain perbelanjaan berkaitan dengan kakitangan	1,490	1,257
Jumlah kecil	9,147	7,943
Kos penubuhan		
– Susut nilai	571	–
– Perbelanjaan teknologi maklumat	1,263	2,360
– Lain-lain	11	2
Jumlah kecil	1,845	2,362
Kos pemasaran		
– Pengiklanan dan publisiti	13,739	5,626
– Lain-lain	14	6
Jumlah kecil	13,753	5,632
Perbelanjaan pentadbiran dan perbelanjaan am		
– Yuran dan broker	12,871	1,754
– Perbelanjaan pentadbiran	5,792	5
– Perbelanjaan am	8,322	3,684
Jumlah kecil	26,985	5,443
Bahagian bayaran/belum bayar kos perkhidmatan ke Ibu Pejabat	377,091	309,838
Jumlah	428,821	331,218
Termasuk dalam perbelanjaan overhed adalah:		
Yuran dan ganjaran Ahli Jawatankuasa Syariah	260	169

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(r) Percukaian**

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Perbelanjaan cukai tahun kewangan semasa	153,362	151,527
Cukai tertunda berkaitan dengan pengasalan dan pembalikan perbezaan sementara (Nota 52(e))	(32,357)	(37,712)
Kesan perubahan kadar cukai pada pembukaan baki cukai tertunda	–	1,144
	121,005	114,959

(s) Komitmen dan tanggungan luar jangkaan

Dalam urusan perniagaan biasa, bank dan syarikat-syarikat subsidiari membuat pelbagai komitmen dan menanggung liabiliti-liabiliti luar jangkaan tertentu yang mempunyai kesan undang-undang terhadap pelanggannya. Tidak ada kerugian yang ketara dijangka akibat dari urusniaga berkenaan.

Pendedahan berwajaran risiko bagi bank dan syarikat-syarikat subsidiari pada 30 Jun adalah seperti berikut:

Kumpulan	2010			2009		
	Jumlah Nosional RM'000	Jumlah Persamaan Kredit* RM'000	Jumlah Wajaran Risiko* RM'000	Jumlah Nosional RM'000	Jumlah Persamaan Kredit* RM'000	Jumlah Wajaran Risiko* RM'000
Gantian kredit terus	231,467	231,467	197,308	190,877	190,877	150,107
Butiran luar jangkaan berkaitan dengan urusniaga tertentu	578,250	289,125	261,531	575,052	287,526	252,382
Luar jangkaan jangka pendek berkaitan dengan dagangan lupus sendiri	141,549	28,310	25,121	138,077	27,615	22,778
Pinjaman perumahan dan sewa beli berlandaskan prinsip Islam dijual kepada Cagamas Berhad	1,137,321	1,137,321	1,137,321	583,373	583,373	425,839
Komitmen tidak boleh mansuh untuk melanjutkan kredit:						
– matang dalam tempoh satu tahun	8,490,457	–	–	12,392,187	–	–
– matang melebihi satu tahun	993,810	496,905	465,488	362,205	181,103	164,291
Kontrak berkaitan dengan pertukaran mata wang asing:						
– kurang daripada satu tahun	685,223	22,572	4,711	–	–	–
Kontrak berkaitan dengan kadar keuntungan:						
– satu tahun hingga kurang daripada lima tahun	1,363,850	33,532	6,706	983,800	22,349	4,470
Pelbagai	5,989	–	–	8,517	–	–
	13,627,916	2,239,232	2,098,186	15,234,088	1,292,843	1,019,867

* Jumlah persamaan kredit dan jumlah berwajaran risiko adalah diperoleh menggunakan faktor pengubah kredit dan wajaran risiko yang masing-masing ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(t) Kecukupan modal**

Nisbah kecukupan modal Kumpulan pada 30 Jun, adalah seperti berikut:

	Kumpulan	
	2010	2009
Nisbah modal		
Nisbah modal teras	9.53%	10.34%
Nisbah modal berwajaran risiko	11.05%	12.03%

	Kumpulan	
	2010 RM'000	2009 RM'000
Modal Tahap 1		
Dana perbankan Islam	207,410	197,476
Premium saham	2,488,400	1,988,500
Lain-lain rizab	736,494	536,608
Ditolak: Aset cukai tertunda	(79,712)	(58,397)
Jumlah modal Tahap 1	3,352,592	2,664,187
Modal Tahap 2		
Peruntukan am bagi pembiayaan hutang lapuk dan hutang ragu	533,708	436,446
Jumlah modal Tahap 2	533,708	436,446
Ditolak: Lain-lain pemotongan	(9)	—
Asas modal	3,886,291	3,100,633

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(t) Kecukupan modal (samb.)**

Pecahan aset berwajaran risiko untuk risiko kredit (tidak termasuk cukai aset tertunda) dalam pelbagai kategori risiko wajaran adalah seperti berikut:

Kumpulan	2010		2009	
	Modal asas RM'000	Wajaran risiko RM'000	Modal asas RM'000	Wajaran risiko RM'000
0%	8,254,215	–	7,577,392	–
10%	280,000	28,000	325,000	32,500
20%	1,876,056	375,211	777,005	155,401
50%	5,281,495	2,640,748	4,927,914	2,463,957
100%	31,642,561	31,642,561	22,771,346	22,771,346
Jumlah wajaran risiko aset untuk risiko kredit		34,686,520		25,423,204
Jumlah aset berwajaran risiko untuk risiko pasaran		483,259		332,511
Jumlah aset berwajaran risiko untuk risiko kredit dan risiko pasaran		35,169,779		25,755,715

(u) Nilai saksama aset dan liabiliti kewangan

Nilai saksama yang dianggarkan bagi semua aset dan liabiliti kewangan pada tarikh lembaran imbalan menyamai nilai bawaan seperti yang dinyatakan dalam lembaran berkenaan kecuali bagi aset dan liabiliti kewangan berikut:

Kumpulan	2010		2009	
	Nilai bawaan RM'000	Nilai saksama RM'000	Nilai bawaan RM'000	Nilai saksama RM'000
Aset kewangan				
Sekuriti dipegang hingga matang	180,466	181,861	196,914	195,839
Pembiayaan dan pendahuluan*	34,050,094	34,381,095	25,869,004	26,512,214
Liabiliti kewangan				
Deposit daripada pelanggan	34,693,613	34,724,770	24,778,718	24,823,097
Deposit dan penempatan dengan bank-bank dan institusi-institusi kewangan lain	5,051,346	5,243,769	6,153,166	6,344,817

* Peruntukan am bagi Kumpulan berjumlah RM533,708,000 (2009: RM436,446,000) telah ditambah balik untuk mendapatkan nilai bawaan pembiayaan dan pendahuluan.

Kaedah-kaedah dan andaian-andaian yang digunakan untuk mengangkar nilai saksama aset dan liabiliti kewangan operasi SPI dinyatakan dalam Nota 47.

52. OPERASI SKIM PERBANKAN ISLAM (“SPI”) (SAMB.)**(v) Jawatankuasa Syariah**

Operasi SPI adalah tertakluk kepada Seksyen 124(3) Akta Institusi Kewangan dan Perbankan 1989 yang menyatakan “sebarang institusi berlesen yang menjalankan perniagaan kewangan Islam, selain perniagaan berlesen sedia ada, dari masa ke semasa boleh mendapatkan nasihat daripada Majlis Perundingan Syariah (MPS) yang ditubuhkan di bawah Seksyen Kecil (7) Akta itu mengenai operasi perniagaannya untuk memastikan ia tidak terbabit dalam sebarang elemen yang tidak diluluskan oleh agama Islam” dan Seksyen IV Garis Panduan Bank Negara Malaysia tentang “Garis Panduan Urus Tadbir Jawatankuasa Syariah Institusi-institusi Kewangan Islam” yang juga dikenali sebagai BNM/GPS1 menyatakan bahawa “Setiap institusi Islam dikehendaki menubuhkan satu Jawatankuasa Syariah”.

Seperti mana yang dinyatakan di atas, tugas dan tanggungjawab Perunding Syariah Kumpulan adalah memberi nasihat tentang operasi keseluruhan Perbankan Islam dalam perniagaan Kumpulan untuk memastikan pematuhan kepada keperluan-keperluan Syariah.

Peranan Jawatankuasa Syariah dalam memantau kegiatan Kumpulan termasuk:

- (a) Memberi nasihat kepada Lembaga Pengarah tentang permasalahan Syariah yang berkaitan dengan operasi perniagaan.
- (b) Mengesahkan Manual Pematuhan Syariah.
- (c) Mengesahkan dan mensahihkan dokumen-dokumen berkaitan.
- (d) Membantu pihak berkaitan tentang permasalahan Syariah berdasarkan permintaan.
- (e) Memberi nasihat tentang perkara-perkara yang perlu dirujuk kepada MPS.
- (f) Menyediakan pandangan bertulis Syariah.
- (g) Membantu MPS dalam mendapatkan nasihat rujukan.

Jawatankuasa Syariah di peringkat Kumpulan mempunyai tiga Perunding Syariah. Kesemua mereka juga adalah ahli Jawatankuasa Syariah Sri MTB Berhad.

(w) Peruntukan pendapatan

Polisi peruntukan pendapatan kepada pelbagai jenis deposit dan pelaburan adalah tertakluk kepada “Rangka Kerja Kadar Pulangan” yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia pada bulan Oktober 2001. Ia bertujuan untuk menetapkan piawaian minimum dan terma rujukan kepada institusi-institusi perbankan Islam dalam pengiraan dan perolehan kadar pulangan untuk para pendeposit.

53. LEMBARAN IMBANGAN DANA HAYAT, TAKAFUL AM DAN TAKAFUL KELUARGA PADA 30 JUN 2010

Kumpulan	2010				2009			
	Dana Hayat RM'000	Dana Takaful Keluarga RM'000	Dana Takaful Am RM'000	Jumlah RM'000	Dana Hayat RM'000	Dana Takaful Keluarga RM'000	Dana Takaful Am RM'000	Jumlah RM'000
Aset								
Hartanah, loji dan peralatan	73,530	16	13	73,559	69,701	1,434	7,735	78,870
Pelaburan hartanah	453,460	–	–	453,460	454,704	–	–	454,704
Aset tidak ketara	38	2,276	102	2,416	8	1,472	91	1,571
Pelaburan	8,654,084	5,268,543	792,545	14,715,172	7,190,728	4,583,794	630,975	12,405,497
Pinjaman	279,819	57,374	1,699	338,892	412,529	54,271	1,777	468,577
Bayaran belum terima	170,630	197,357	88,333	456,320	364,181	132,978	74,757	571,916
Baki tunai dan bank	34,686	37,497	39,492	111,675	38,596	40,486	32,796	111,878
Aset perniagaan berkaitan pelaburan	1,477,196	331,369	–	1,808,565	2,688,888	–	–	2,688,888
	11,143,443	5,894,432	922,184	17,960,059	11,219,335	4,814,435	748,131	16,781,901
Liabiliti								
Peruntukan untuk tuntutan tertunggak	47,037	87,272	254,947	389,256	221,736	41,404	212,661	475,801
Liabiliti-liabiliti lain	800,279	3,228,785	603,591	4,632,655	604,720	2,945,172	504,302	4,054,194
	847,316	3,316,057	858,538	5,021,911	826,456	2,986,576	716,963	4,529,995
Dana pemegang polisi hayat, takaful am dan takaful keluarga	10,296,127	2,578,375	63,646	12,938,148	10,392,879	1,827,859	31,168	12,251,906
	11,143,443	5,894,432	922,184	17,960,059	11,219,335	4,814,435	748,131	16,781,901

- (i) Hasil operasi dijana daripada perniagaan insurans hayat, takaful am dan takaful keluarga Kumpulan bagi tahun kewangan berjumlah kira-kira RM5,407,765,000 (2009: RM3,634,505,000).

54. PERBANDINGAN

Jumlah perbandingan tertentu telah diklasifikasikan semula supaya mematuhi pembentangan lembaran imbalan tahun semasa sehingga pada 30 Jun 2009.

	Meningkat/ (menurun) Kumpulan RM'000
Liabiliti	
Liabiliti-liabiliti lain	(989,750)
Pinjaman	989,750

55. BUTIRAN SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI

(a) Butir-butir bagi syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti berikut:

Nama Syarikat	Kegiatan utama	Negara Diperbadankan	Modal Saham Terbitan dan Berbayar		Kepentingan Efektif	
			2010 RM	2009 RM	2010 %	2009 %
Perbankan						
Maybank Islamic Berhad	Perbankan Islam	Malaysia	110,600,000	110,500,000	100.0	100.0
PT Bank Maybank Indocorp ⁸	Perbankan	Indonesia	945,069,000,000 ¹	945,069,000,000 ¹	96.8	96.8
Maybank International (L) Ltd.	Perbankan luar pesisir	Malaysia	10,000,000 ²	10,000,000 ²	100.0	100.0
Maybank (PNG) Limited ⁹	Perbankan	Papua New Guinea	5,000,000 ³	5,000,000 ³	100.0	100.0
Maybank Philippines, Incorporated ⁸	Perbankan	Filipina	4,046,065,749 ⁴	4,046,065,749 ⁴	99.97	99.97
PT Bank Internasional Indonesia Tbk ⁸	Perbankan	Indonesia	3,407,411,000,000 ¹	3,266,706,000,000 ¹	97.5	97.5

55. BUTIRAN SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI (SAMB.)

(a) Butir-butir bagi syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti berikut: (samb.)

			Modal Saham Terbitan dan Berbayar		Kepentingan Efektif	
Nama Syarikat	Kegiatan utama	Negara Diperbadankan	2010 RM	2009 RM	2010 %	2009 %
Kewangan						
Myfin Berhad	Ditamatkan operasi	Malaysia	551,250,000	551,250,000	100.0	100.0
Aseamlease Berhad	Pemajakan	Malaysia	20,000,000	20,000,000	100.0	100.0
Mayban Allied Credit & Leasing Sdn. Bhd.	Pembiayaan	Malaysia	10,000,000	10,000,000	100.0	100.0
Aseam Credit Sdn. Bhd.	Sewa beli	Malaysia	20,000,000	20,000,000	100.0	100.0
PT BII Finance Centre ⁸	Pembiayaan pelbagai	Indonesia	15,000,000,000 ¹	15,000,000,000 ¹	97.5	97.5
PT Wahana Ottomitra Multiartha Tbk ⁸	Pembiayaan pelbagai	Indonesia	200,000,000,000 ¹	200,000,000,000 ¹	48.8	48.8
Insurans						
Mayban Fortis Holdings Berhad	Pemegang pelaburan	Malaysia	239,430,446	239,430,446	69.05	69.05
Mayban Life Assurance Bhd.	Insurans hayat	Malaysia	100,000,000	100,000,000	69.05	63.5
Etiqa Life International (L) Ltd.	Insurans berkaitan pelaburan luar pesisir	Malaysia	3,500,000 ²	3,500,000 ²	69.05	63.5
Sri MGAB Berhad	Dibubarkan secara sukarela oleh anggota	Malaysia	2	168,957,720	69.05	69.05
Etiqa Insurance Berhad	Insurans komposit	Malaysia	152,151,399	152,151,399	69.05	69.05

55. BUTIRAN SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI (SAMB.)

(a) Butir-butir bagi syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti berikut: (samb.)

Nama Syarikat	Kegiatan utama	Negara Diperbadankan	Modal Saham Terbitan dan Berbayar		Kepentingan Efektif	
			2010 RM	2009 RM	2010 %	2009 %
Insurans (samb.)						
Etika Takaful Berhad	Takaful keluarga dan am	Malaysia	100,000,000	100,000,000	69.05	69.05
Etika Offshore Insurance (L) Ltd.	Insurans semula am luar pesisir	Malaysia	2,500,000 ⁷	2,500,000 ⁷	69.05	69.05
Etika International Holdings Sdn. Bhd. <i>(dahulunya dikenali sebagai Pelangi Amanmaz Sdn. Bhd.)</i>	Pemegang pelaburan	Malaysia	359,340,914	2	100.0	100.0
Perbankan Pelaburan						
Maybank Investment Bank Berhad	Perbankan pelaburan	Malaysia	50,116,000	50,116,000	100.0	100.0
Maysec Sdn. Bhd.	Pemegang pelaburan	Malaysia	162,000,000	162,000,000	100.0	100.0
Maysec (KL) Sdn. Bhd.	Tidak aktif	Malaysia	124,000,000	124,000,000	100.0	100.0
Maydis Berhad	Tidak aktif	Malaysia	45,000,000	45,000,000	100.0	100.0
Mayban Futures Sdn. Bhd.	Tidak aktif	Malaysia	10,000,000	10,000,000	100.0	100.0
Mayban Securities (HK) Limited ⁸	Tidak aktif	Hong Kong	30,000,000 ⁶	30,000,000 ⁶	100.0	100.0
Mayban Securities (Jersey) Limited ⁹	Pemegang pelaburan	United Kingdom	2 ⁷	2 ⁷	100.0	100.0
PhileoAllied Securities (Philippines) Inc. ⁸	Tidak aktif	Filipina	21,875,000 ⁴	21,875,000 ⁴	100.0	100.0

55. BUTIRAN SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI (SAMB.)

(a) Butir-butir bagi syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti berikut: (samb.)

			Modal Saham Terbitan dan Berbayar		Kepentingan Efektif	
Nama Syarikat	Kegiatan utama	Negara Diperbadankan	2010 RM	2009 RM	2010 %	2009 %
Perbankan Pelaburan (samb.)						
Budaya Tegas Sdn. Bhd.	Pemegang pelaburan	Malaysia	2	2	100.0	100.0
BinaFikir Sdn. Bhd.	Perunding dan penasihat perniagaan/ekonomi	Malaysia	650,000	650,000	100.0	100.0
Pengurusan Aset/ Pemegang Amanah/ Penjaga						
Mayban Indonesia Berhad	Tidak aktif	Malaysia	5,000,000	5,000,000	100.0	100.0
Cekap Mentari Berhad	Penerbit sekuriti	Malaysia	2	2	100.0	100.0
Mayban International Trust (Labuan) Berhad	Pemegang pelaburan	Malaysia	156,030	156,030	100.0	100.0
Mayban Offshore Corporate Services (Labuan) Sdn. Bhd.	Pemegang pelaburan	Malaysia	30,006	25,005	100.0	100.0
Mayban Trustees Berhad	Perkhidmatan pemegang amanah	Malaysia	500,000	500,000	100.0	100.0
Mayban Ventures Sdn. Bhd.	Modal teroka	Malaysia	14,000,000	14,000,000	100.0	100.0
Mayban-JAIC Capital Management Sdn. Bhd.	Perkhidmatan pentadbiran dan penasihat pelaburan	Malaysia	2,000,000	2,000,000	51.0	51.0

55. BUTIRAN SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI (SAMB.)

(a) Butir-butir bagi syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti berikut: (samb.)

Nama Syarikat	Kegiatan utama	Negara Diperbadankan	Modal Saham Terbitan dan Berbayar		Kepentingan Efektif	
			2010 RM	2009 RM	2010 %	2009 %
Pengurusan Aset/ Pemegang Amanah/ Penjaga (samb.)						
Mayban Investment Management Sdn. Bhd.	Pengurusan dana	Malaysia	5,000,000	5,000,000	69.05	69.05
Philmay Property, Inc. ⁸	Perdagangan dan pajakan harta	Filipina	100,000,000 ⁴	100,000,000 ⁴	60.0	60.0
Mayban (Nominees) Sendirian Berhad	Perkhidmatan penama	Malaysia	31,000	31,000	100.0	100.0
Mayban Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd.	Perkhidmatan penama	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0
Mayban Nominees (Asing) Sdn. Bhd.	Perkhidmatan penama	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0
Mayban Nominees (Singapore) Private Limited ⁹	Perkhidmatan penama	Singapura	60,000 ⁵	60,000 ⁵	100.0	100.0
Mayban Nominees (Hong Kong) Limited ⁸	Perkhidmatan penama	Hong Kong	3 ⁶	3 ⁶	100.0	100.0
Aseam Malaysia Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd.	Perkhidmatan penama	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0
Aseam Malaysia Nominees (Asing) Sdn. Bhd.	Perkhidmatan penama	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0

55. BUTIRAN SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI (SAMB.)

(a) Butir-butir bagi syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti berikut: (samb.)

			Modal Saham Terbitan dan Berbayar		Kepentingan Efektif	
Nama Syarikat	Kegiatan utama	Negara Diperbadankan	2010 RM	2009 RM	2010 %	2009 %
Pengurusan Aset/ Pemegang Amanah/ Penjaga (samb.)						
Mayfin Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd.	Dibubarkan secara sukarela oleh anggota	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0
Mayban Securities Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd.	Perkhidmatan penama	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0
Mayban Securities Nominees (Asing) Sdn. Bhd.	Perkhidmatan penama	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0
AFMB Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd.	Dibubarkan secara sukarela oleh anggota	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0
Mayban Allied Berhad	Pemegang pelaburan	Malaysia	753,908,638	753,908,638	100.0	100.0
Anfin Berhad	Dibubarkan secara sukarela oleh anggota	Malaysia	106,000,000	106,000,000	100.0	100.0
Mayban Allied Property Holdings Sdn. Bhd.	Tidak aktif	Malaysia	2,000,000	2,000,000	100.0	100.0
Maysec (Ipoh) Sdn. Bhd.	Tidak aktif	Malaysia	100,000,000	100,000,000	100.0	100.0

55. BUTIRAN SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI (SAMB.)

(a) Butir-butir bagi syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti berikut: (samb.)

			Modal Saham Terbitan dan Berbayar		Kepentingan Efektif	
Nama Syarikat	Kegiatan utama	Negara Diperbadankan	2010 RM	2009 RM	2010 %	2009 %
Pengurusan Aset/ Pemegang Amanah/ Penjaga (samb.)						
Mayban P.B. Holdings Sdn. Bhd.	Pelaburan hartanah	Malaysia	1,000,000	1,000,000	100.0	100.0
Mayban Property (PNG) Limited ⁹	Pelaburan hartanah	Papua New Guinea	2,125,000 ³	2,125,000 ³	100.0	100.0
Mayban International Trust (Labuan) Ltd.	Perkhidmatan pemegang amanah	Malaysia	40,000 ²	40,000 ²	100.0	100.0
MNI Holdings Berhad	Dibubarkan secara sukarela oleh anggota	Malaysia	2	2	69.05	69.05
KBB Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd.	Perkhidmatan penama	Malaysia	10,000	10,000	100.0	100.0
KBB Properties Sdn. Bhd.	Ditamatkan operasi	Malaysia	410,000	410,000	100.0	100.0
Sri MTB Berhad	Dibubarkan secara sukarela oleh anggota	Malaysia	12,000,000	12,000,000	69.05	69.05
Etiqa Overseas Investment Pte. Ltd.	Pemegang pelaburan	Malaysia	1 ²	1 ²	69.05	69.05
Peram Ranum Berhad	Tidak aktif	Malaysia	60,000,000	60,000,000	69.05	69.05

55. BUTIRAN SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI (SAMB.)

(a) Butir-butir bagi syarikat-syarikat subsidiari adalah seperti berikut: (samb.)

Nama Syarikat	Kegiatan utama	Negara Diperbadankan	Modal Saham Terbitan dan Berbayar		Kepentingan Efektif	
			2010 RM	2009 RM	2010 %	2009 %
Pengurusan Aset/ Pemegang Amanah/ Penjaga (samb.)						
Double Care Sdn. Bhd.	Dibubarkan secara sukarela oleh anggota	Malaysia	35,000,000	35,000,000	69.05	69.05
Sorak Financial Holdings Pte. Ltd. ⁹	Pemegang pelaburan	Singapura	5,928,556 ⁵	5,688,863 ⁵	100.0	100.0

Nota:

- (1) Indonesia Rupiah (IDR)
- (2) Dolar Amerika Syarikat (AS)
- (3) Papua New Guinea Kina (Kina)
- (4) Peso Filipina (Peso)
- (5) Dolar Singapura (SGD)
- (6) Dolar Hong Kong (HKD)
- (7) Pound Great Britain (GBP)
- (8) Diaudit oleh firma-firma yang bergabung dengan Ernst & Young
- (9) Diaudit oleh firma-firma juruaudit lain selain daripada Ernst & Young

56. MATA WANG

Semua jumlah adalah dalam Ringgit Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya.

maklumat pelabur

PRESTASI HARGA SAHAM MAYBANK PADA TK2010

Sebagai salah sebuah syarikat terbesar di bursa saham tempatan daripada segi permodalan pasaran, pergerakan harga saham Maybank adalah seperti mana ditunjukkan oleh pasaran. Meskipun keadaan pasaran tidak menentu disebabkan oleh krisis kewangan sejagat, harga saham syarikat memperlihatkan ketahanan apabila meningkat 28.1% pada TK2010, mengatasi penanda aras FBM KLCCI yang mencatat keuntungan sebanyak 22.21%. Indeks Kewangan KL melonjak 38.7% apabila saham bank memperlihatkan prestasi lebih baik berbanding jangkaan dalam tahun kewangan.

Daripada paras harga RM5.90 sesaham pada akhir bulan Jun 2009, harga saham Maybank bergerak selari dengan keadaan pasaran dan jatuh ke paras terendah RM5.60 sesaham pada 13 Julai 2009 apabila pasaran Asia jatuh akibat spekulasi tentang berlakunya penangguhan dalam pemulihan ekonomi Amerika Syarikat. Lonjakan harga yang berlaku berikutnya menyaksikan harga saham Maybank diniagakan rendah sedikit di bawah paras RM7 sesaham dalam tujuh bulan berikutnya sehinggalah Bank Negara Malaysia mengumumkan kenaikan pertama sebanyak 25 mata asas dalam Kadar Dasar Semalaman (OPR) pada bulan Mac berjaya melepasi paras RM7 sesaham. Harga saham terus meningkat dan mencapai paras puncak pada paras RM7.72 pada 13 Mei apabila mengumumkan keputusan kewangan Suku Ketiga yang kukuh pada TK2010 dan kenaikan kedua OPR oleh BNM sebanyak 25 mata asas.

Meskipun berlaku kejatuhan besar sehingga menyebabkan harga saham berada di bawah paras RM7.00 sesaham pada akhir bulan Mei 2010 terutamanya berikutan jualan secara besar-besaran di Asia kerana kebimbangan terbaru tentang pemulihan Eropah daripada krisis hutangnya. Harga saham Maybank, mengalami pemulihan segera untuk ditutup pada RM7.56 sesaham menjelang 30 Jun 2010.

PRESTASI PASARAN SAHAM PADA TK2010

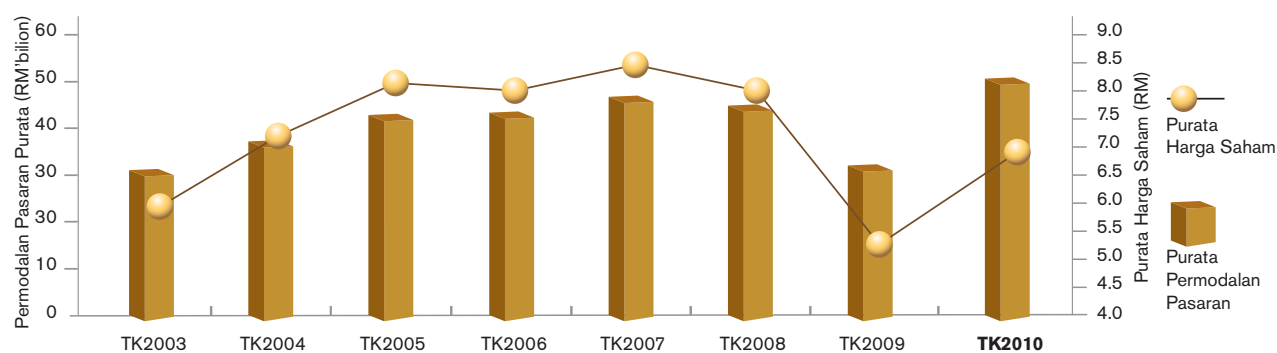
Berikutan krisis kewangan dunia yang bermula di AS dengan runtuhnya Lehman Brothers pada akhir 2008, kemelut kewangan zon mata wang Eropah mencetuskan kebimbangan baru yang mengancam untuk membantutkan pemulihan ekonomi sejagat. Selain itu tindakan China mengetatkan lagi dasar monetarinya menjejaskan sentimen pelabur.

Pada tahun kewangan, kerajaan juga melaksanakan dua langkah utama ekonomi untuk menarik pelaburan dan mengekalkan pertumbuhan jangka panjang. Dasar Baru Ekonomi (NEM) yang diperkenalkan pada bulan Mac 2010, disasarkan untuk mengubah Malaysia menjadi sebuah negara berpendapatan tinggi dengan diterajui oleh sektor swasta. Rancangan Malaysia Ke 10 yang diperkenalkan pada bulan Mei 2010, menyasarkan pertumbuhan tahunan Keluaran Dalam Negara Kasar (GDP) sebanyak 5.5% dan bertujuan untuk mendorong penglibatan sektor swasta dalam pembangunan masa depan negara. Langkah-langkah ini bersama-sama dengan keadaan ekonomi yang bertambah baik membantu untuk meningkatkan sentimen pasaran.

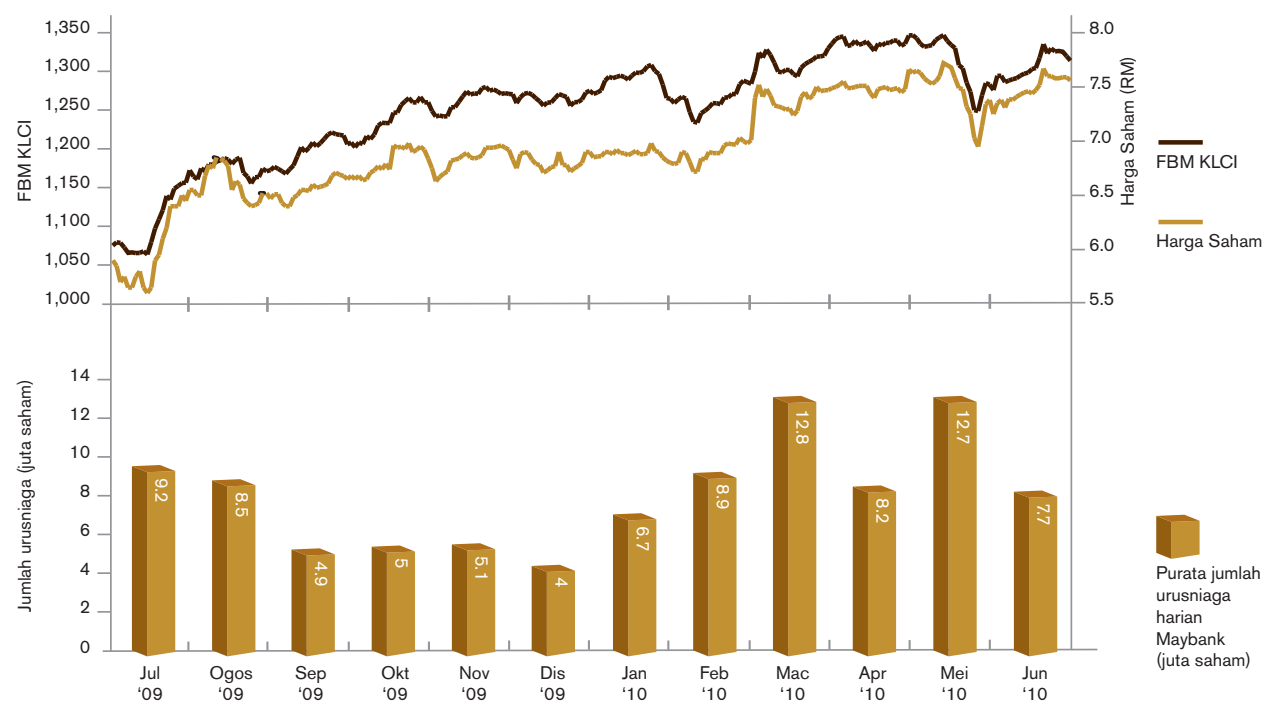
Dengan sentimen yang bertambah baik, bursa saham tempatan kekal berdaya tahan, kembali pulih selepas berlakunya pemulihan singkat disebabkan oleh kebimbangan di AS dan Eropah. FBM KLCI diniagakan rendah pada paras 1,063.7 pada 13 Julai 2009 akibat kebimbangan terhadap kemelesetan dunia yang berlanjutan akibat data ekonomi AS yang lemah tetapi memperlihatkan aliran meningkat dalam beberapa bulan akan datang untuk melepasi paras 1,300 mata pada pertengahan bulan Januari 2010. Selepas kejatuhan yang tinggi pada bulan Februari disebabkan oleh kebimbangan tentang defisit bajet di Greece dan beberapa negara Eropah, indeks penanda aras kembali pulih untuk mencecah paras tinggi 1,346.9 mata pada 13 Mei 2010, selepas peningkatan saham-saham di bursa Asia diterajui oleh syarikat-syarikat komputer yang meningkatkan keyakinan dalam industri teknologi. Kebimbangan baru di Eropah tentang krisis hutang menyaksikan indeks jatuh sebelum kembali pulih dalam masa sebulan untuk membolehkan Indeks Komposit Kuala Lumpur (KLCI) untuk ditutup kepada 1,314.02 mata, naik 22.2% dalam tahun kewangan.

PERGERAKAN HARGA SAHAM

Maybank: Prestasi saham dan Permodalan Pasaran



Harga Saham Maybank & Jumlah dagangan dan FBM KLCI



analisispegangan**saham** Pada 9 Ogos 2010

Modal Saham Dibenarkan : 10,000,000,000
 Modal Saham Berbayar : 7,077,982,768
 Kelas Saham : Saham biasa bernilai RM1 sesaham
 Hak Mengundi : 1 undi bagi setiap saham biasa

Saiz Pegangan Saham	Bilangan Pemegang Saham	% Pemegang Saham	Bilangan Saham Dipegang	% Modal Saham
Kurang daripada 100 saham	1,522	2.62	30,340	0.00
100 hingga 1,000 saham	12,748	21.99	9,529,265	0.13
1,001 hingga 10,000 saham	32,935	56.80	125,066,356	1.77
10,001 hingga 100,000 saham	9,439	16.28	257,805,177	3.64
100,001 sehingga kurang daripada 5% saham terbitan	1,336	2.30	2,323,525,044	32.83
5% dan lebih daripada jumlah saham terbitan	3	0.01	4,362,026,586	61.63
JUMLAH	57,983	100.00	7,077,982,768	100.00

Pemegang Saham Terbesar Seperti Mana Yang Tersenarai Dalam Pendaftaran Pemegang Saham Terbesar

Bil.	Nama Pemegang Saham	Bilangan Saham Dipegang	% Saham
1.	AmanahRaya Trustees Berhad (Skim Amanah Saham Bumiputera)	3,171,607,969	44.81
2.	Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja	771,599,234	10.90
3.	Permodalan Nasional Berhad	418,819,383	5.92

Tiga Puluah Pemegang Saham Utama Seperti Mana Yang Tersenarai Dalam Rekod Pendaftaran Pendeposit

Bil.	Nama Pemegang Saham	Bilangan Saham Dipegang	% Saham
1.	AmanahRaya Trustees Berhad (Skim Amanah Saham Bumiputera)	3,171,607,969	44.81
2.	Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja	771,599,234	10.90
3.	Permodalan Nasional Berhad	418,819,383	5.92

Tiga Puluh Pemegang Saham Utama Seperti Mana Yang Tersenarai Dalam Rekod Pendaftar Pendeposit (Samb.)

Bil.	Nama Pemegang Saham	Bilangan Saham Dipegang	% Saham
4.	Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan)	196,203,125	2.77
5.	Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan (FELDA)	158,606,688	2.24
6.	AmanahRaya Trustees Berhad (Amanah Saham Malaysia)	150,381,243	2.12
7.	Valuecap Sdn Bhd	118,243,100	1.67
8.	AmanahRaya Trustees Berhad (Amanah Saham Wawasan 2020)	86,850,240	1.23
9.	Malaysia Nominees (Tempatan) Sendirian Berhad (Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (Par 1))	63,580,381	0.90
10.	Cartaban Nominees (Asing) Sdn Bhd (Exempt AN for State Street Bank & Trust Company (West CIt OD67))	58,438,693	0.83
11.	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (Exempt AN for The Bank of New York Mellon (Mellon Acct))	53,764,199	0.76
12.	Citigroup Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Exempt AN for Prudential Fund Management Berhad)	49,276,000	0.70
13.	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (BBH and Co Boston for Vanguard Emerging Markets Stock Index Fund)	42,354,623	0.60
14.	AmanahRaya Trustees Berhad (AS 1Malaysia)	36,150,000	0.51
15.	Citigroup Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Exempt AN for American International Assurance Berhad)	29,745,779	0.42
16.	HSBC Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Nomura Asset Mgmt Malaysia for Employees Provident Fund)	28,485,693	0.40
17.	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (Exempt AN for JPMorgan Chase Bank, National Association (U.A.E.))	26,814,081	0.38
18.	Cartaban Nominees (Asing) Sdn Bhd (Government of Singapore Investment Corporation Pte Ltd for Government of Singapore (C))	26,363,723	0.37
19.	AmanahRaya Trustee Berhad (Sekim Amanah Saham Nasional)	26,111,500	0.37

Tiga Puluh Pemegang Saham Utama Seperti Mana Yang Tersenarai Dalam Rekod Pendaftar Pendeposit (Samb.)

Bil.	Nama Pemegang Saham	Bilangan Saham Dipegang	% Saham
20.	SBB Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (Employees Provident Fund Board)	23,611,850	0.33
21.	Pertubuhan Keselamatan Sosial	22,548,319	0.32
22.	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (Exempt AN for JPMorgan Chase Bank, National Association (Norges BK Nlend))	19,570,500	0.28
23.	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (Exempt AN for JPMorgan Chase Bank, National Association (Norges BK Lend))	16,860,665	0.24
24.	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (Exempt AN for JPMorgan Chase Bank, National Association (U.S.A.))	16,850,326	0.24
25.	HSBC Nominees (Asing) Sdn Bhd (Exempt AN for JPMorgan Chase Bank, National Association (U.K.))	16,587,175	0.23
26.	Alliancegroup Nominees (Tempatan) Sdn Bhd (PHEIM Asset Management Sdn Bhd for Employees Provident Fund)	15,975,593	0.23
27.	Yong Siew Yoon	14,218,747	0.20
28.	SBB Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd. (Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan))	13,712,975	0.19
29.	Cartaban Nominees (Asing) Sdn Bhd (BBH (Lux) Sca for Fidelity Funds South East Asia)	13,121,900	0.18
30.	Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd (As Beneficial Owner (PF))	11,600,000	0.16
JUMLAH		5,698,053,704	80.50

pengkelasan pemegang **saham** Pada 9 Ogos 2010

Kategori	Bilangan Pemegang Saham		Bilangan Saham		% Jumlah Pegangan	
	Malaysia	Asing	Malaysia	Asing	Malaysia	Asing
INDIVIDU						
a. Bumiputera	3,708		26,430,438		0.38	
b. Cina	39,134		288,838,342		4.08	
c. India	1,666		10,092,685		0.14	
d. Lain-lain	246	2,115	1,663,209	46,840,644	0.02	0.66
BADAN KORPORAT						
a. Bank-bank/Syarikat Kewangan	93	1	5,051,197,382	13,000	71.37	0.00
b. Amanah/Pelaburan	6		668,389		0.01	
c. Persatuan	20		3,514,112		0.05	
d. Syarikat Perindustrian	700	52	96,096,498	18,494,931	1.36	0.26
AGENSI KERAJAAN/ INSTITUSI	14		172,300,504		2.43	
NOMINI	6,860	3,368	470,176,609	891,656,025	6.64	12.60
JUMLAH	52,447	5,536	6,120,978,168	957,004,600	86.48	13.52

perubahandalam modalsaham

Modal Saham Dibenarkan

Modal saham dibenarkan Bank masa kini ialah RM10,000,000,000 dibahagikan kepada 10,000,000,000 saham biasa bernilai RM1.00 sesaham. Butir-butir perubahan modal dibenarkan sejak Bank ditubuhkan adalah seperti berikut:-

Tarikh	Peningkatan dalam Modal Saham Dibenarkan	Jumlah Saham Dibenarkan
31-05-1960	20,000,000	20,000,000
06-09-1962	30,000,000	50,000,000
09-04-1977	150,000,000	200,000,000
17-01-1981	300,000,000	500,000,000
06-10-1990	500,000,000	1,000,000,000
09-10-1993	1,000,000,000	2,000,000,000
19-06-1998	2,000,000,000	4,000,000,000
11-08-2004	6,000,000,000	10,000,000,000

Modal Saham Terbitan Dan Berbayar

Butir-butir perubahan modal terbitan dan berbayar Bank sejak ditubuhkan adalah seperti berikut:-

Tarikh Peruntukan	Bil. Peruntukan Saham Biasa	Nilai Setara RM	Pertimbangan	Jumlah Modal Terbitan dan Berbayar RM'000
31-05-1960	1,500,000	5.00	Tunai	7,500,000
18-05-1961	500,000	5.00	Tunai	10,000,000
31-05-1962	1,000,000	5.00	Terbitan Hak (1:2) pada RM7.00 sesaham	15,000,000
21-08-1968	1,500,000	5.00	Terbitan Hak (1:2) pada RM7.00 sesaham	22,500,000
04-01-1971	22,500,000	1.00*	Terbitan Hak (1:1) pada RM1.50 sesaham	45,000,000
06-05-1977	15,000,000	1.00	Permodalan Akaun Saham Premium (Terbitan Bonus 1:3)	60,000,000
23-06-1977	30,000,000	1.00	Terbitan Hak (1:2) pada RM3.00 sesaham	90,000,000
21-02-1981	30,000,000	1.00	Permodalan Akaun Saham Premium (Terbitan Bonus 1:3)	120,000,000

Modal Saham Terbitan Dan Berbayar (Samb.)

Tarikh Peruntukan	Bil. Peruntukan Saham Biasa	Nilai Setara RM	Pertimbangan	Jumlah Modal Terbitan dan Berbayar RM'000
10-04-1981	60,000,000	1.00	Terbitan Hak (1:2) pada RM4.00 sesaham	180,000,000
14-11-1984	45,000,000	1.00	Permodalan Akaun Saham Premium (Terbitan Bonus 1:4)	225,000,000
28-12-1984	45,000,000	1.00	Terbitan Hak (1:4) pada RM6.00 sesaham	270,000,000
31-11-1985	68,249	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	270,068,249
15-11-1986	9,199,999	1.00	Diterbitkan sebagai Pertukaran Pembelian Kota Discount Bhd (Sekarang dikenali sebagai Mayban Discount Berhad)	279,268,248
01-12-1986	10,550	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	279,278,798
29-07-1987 hingga 20-10-1987	90,000	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	279,368,798
30-11-1987	11,916	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	279,380,714
08-06-1988	27,938,071	1.00	Permodalan Akaun Saham Premium (Terbitan Bonus 1:10)	307,318,785
30-11-1988	10,725	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	307,329,510
16-03-1989 hingga 21-06-1989	9,198,206	1.00	Pertukaran dengan saham Kwong Yik Bank Berhad ("KYBB")	316,527,716
11-07-1989 hingga 23-11-1989	7,555,900	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	324,083,616
30-11-1989	46,174,316	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	370,257,932
01-12-1989 hingga 24-10-1990	4,508,900	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	374,766,832
16-11-1990	187,383,416	1.00	Permodalan Akaun Saham Premium (Terbitan Bonus 1:2)	562,150,248
27-11-1990	11,550	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	562,161,798
30-11-1990	280,497	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	562,442,295
03-01-1991	3,300	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	562,445,595
03-01-1991	188,991,002	1.00	Terbitan Hak (1:2) pada RM5.00 sesaham	751,436,597
04-01-1991	4,950	1.00	Terbitan Hak (1:2) pada Perlaksanaan Skim Opsyen Saham pada RM5.00 sesaham	751,441,547
25-01-1991 hingga 28-11-1991	726,000	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	752,167,547

Modal Saham Terbitan Dan Berbayar (Samb.)

Tarikh Peruntukan	Bil. Peruntukan Saham Biasa	Nilai Setara RM	Pertimbangan	Jumlah Modal Terbitan dan Berbayar RM'000
30-11-1991	35,197	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	752,202,744
11-12-1991 hingga 20-05-1992	5,566,000	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	757,768,744
30-11-1992 hingga 30-11-1993	3,153,442	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	760,922,186
18-01-1994	380,461,093	1.00	Permodalan Akaun Saham Premium (Terbitan Bonus 1:2)	1,141,383,279
29-12-1994	2,030,428	1.00	Pertukaran Nota Tidak Berjamin	1,143,413,707
19-06-1998	1,143,413,707	1.00	Permodalan Saham Premium dan Akaun Pegangan Untung (Terbitan Bonus 1:1)	2,286,827,414
21-09-1998 hingga 09-10-2001	72,909,000	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	2,359,736,414
23-10-2001	1,179,868,307	1.00	Permodalan Akaun Pegangan Untung (Terbitan Bonus 1:2)	3,539,604,721
25-10-2001 hingga 05-08-2003	60,567,200	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	3,600,171,921
29-09-2004 hingga 10-08-2007	290,898,600	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	3,891,070,521
17-08-2007 hingga 06-02-2008	13,159,500	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	3,904,230,021
20-02-2008	976,057,505	1.00	Permodalan Akaun Saham Premium (Terbitan Bonus 1:4)	4,880,287,526
22-02-2008 hingga 24-10-2008	859,625	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	4,881,147,151
27-04-2009	2,196,516,217	1.00	Terbitan Hak (9:20) pada RM2.74 sesaham	7,077,663,368
29-07-2009 hingga 26-08-2009	319,400	1.00	Perlaksanaan Skim Opsyen Saham	7,077,982,768

* Nilai setara saham Bank telah berubah daripada RM5.00 kepada RM1.00 pada 25 November 1968

hartanah yang dimiliki oleh kumpulan maybank

Kawasan	Bil. Hartanah		Keluasan Tanah (meter persegi)	Nilai Buku Pada 30.6.2010 (RM)
	Milik Kekal	Milik Pajakan		
Maybank				
Kuala Lumpur	11	15	49,230.58	213,518,440.20
Johor Darul Takzim	33	9	19,395.02	57,792,304.28
Kedah Darul Aman	11	6	6,361.83	10,461,030.83
Kelantan Darul Naim	1	6	2,325.00	2,921,301.84
Melaka	1	6	3,531.00	5,993,365.26
Negeri Sembilan Darul Khusus	12	5	23,655.20	8,519,218.87
Pahang Darul Makmur	9	16	16,471.80	12,813,880.05
Perak Darul Ridzuan	15	8	10,274.65	14,246,895.12
Perlis Indera Kayangan	1	3	1,475.00	1,717,411.20
Pulau Pinang	26	3	14,283.26	26,663,752.77
Sabah	–	21	15,218.40	26,187,933.78
Sarawak	9	14	6,962.97	20,674,322.38
Selangor Darul Ehsan	29	16	104,796.84	117,831,884.24
Terengganu Darul Iman	7	2	4,329.00	4,596,055.74
Hong Kong	–	2	193.00	HKD1,264,016.23
London	–	6	1,215.00	GBP496,063.08
Singapura	12	12	26,926.00	SGD107,642,119.03
Maybank International (L) Ltd				
W.P. Labuan	–	3	1,089.81	USD196,146.82
Mayban Life Assurance Berhad				
Kuala Lumpur	–	1	4,506.00	57,312,151.00
Negeri Sembilan Darul Khusus	1	–	148.64	220,000.00
Mayban PB Holdings Sdn Bhd				
Kuala Lumpur	–	1	261.59	1,142,529.36
Johor Darul Takzim	2	1	1,330.00	2,330,868.75
Pahang Darul Makmur	1	2	595.42	1,065,967.58
Perak Darul Ridzuan	1	1	857.74	2,582,213.01
Pulau Pinang	1	–	445.93	819,190.39
Sabah	–	1	351.94	1,120,307.24
Sarawak	–	1	314.00	959,735.53
Selangor Darul Ehsan	2	1	1,281.70	2,988,174.28

Kawasan	Bil. Hartanah		Keluasan Tanah (meter persegi)	Nilai Buku Pada 30.6.2010 (RM)
	Milik Kekal	Milik Pajakan		
Maybank Investment Bank Berhad				
Negeri Sembilan Darul Khusus	1	2	591.97	461,396.57
Pahang Darul Makmur	1	1	229.11	329,558.21
Pulau Pinang	1	–	84.04	150,660.00
Perak Darul Ridzuan	–	1	260.00	238,093.70
ETIQA				
Kuala Lumpur	2	3	31,069.03	507,400,987.00
Johor Darul Takzim	2	–	464.52	1,059,090.17
Kedah Darul Aman	2	1	1,127.86	1,249,895.36
Melaka	–	1	452.00	1,224,999.92
Negeri Sembilan Darul Khusus	2	1	486.41	2,561,740.49
Pahang Darul Makmur	1	2	18,335.10	2,929,238.00
Perlis Indera Kayangan	1	–	286.14	500,000.00
Pulau Pinang	1	1	621.59	3,950,000.01
Sabah	–	3	5,356.05	2,784,750.01
Selangor Darul Ehsan	2	1	136,152.57	33,180,494.00

senarai 10 hartanah utama yang dimiliki oleh kumpulan maybank Pada 30 Jun 2010

Lokasi	Butiran	Penggunaan Semasa	Tempoh	Baki Tempoh Pajakan (Tarikh Luput)	Usia Bangunan	Keluasan Tanah (meter persegi)	Tahun Pemerolehan	Nilai Buku Bersih (RM'000)
Etiga Twins No. 11 Jalan Pinang Kuala Lumpur	Bangunan pejabat berkembar 27 tingkat	Pejabat & Disewa	Pegangan Bebas	–	15 tahun	6,612	1994	330,000,000.00
Dataran Maybank No. 1 Jalan Maarof Bangsar	2 blok bangunan pejabat 20 tingkat dan satu blok bangunan pejabat 22 tingkat	Pejabat & Disewa	Pajakan 99 tahun	76 tahun (3.12.2085)	9 tahun	9,918	2000	139,398,689.82
Menara Maybank 100 Jalan Tun Perak Kuala Lumpur	Bangunan pejabat 58 tingkat	Ibu pejabat & Disewa	Pegangan Bebas	–	22 tahun	35,494	1978	133,076,190.81
Maybank Tower 2, Battery Road Singapura	Bangunan pejabat 32 tingkat	Pejabat	Pajakan 999 tahun	817 tahun (2825)	8 tahun	9,401	1962	SGD71,632,660.57
Akademi Etiga 23, Jalan Melaka Kuala Lumpur	Bangunan pejabat 25 tingkat	Pejabat & Disewa	Pajakan 99 tahun	57 tahun (2065)	14 tahun	1,960	1994	53,000,000.00
Lot 153 Seksyen 44 Jalan Ampang Kuala Lumpur	Tanah Komersil	Kosong	Pegangan Bebas	–	–	4,373.5	2008	50,000,000.00
1079 Seksyen 13 Shah Alam	Tanah Komersil	Kosong	Pajakan 99 tahun	94 tahun (11.3.2102)	–	135,492	1994	31,000,000.00

Lokasi	Butiran	Penggunaan Semasa	Tempoh	Baki Tempoh Pajakan (Tarikh Luput)	Usia Bangunan	Keluasan Tanah (meter persegi)	Tahun Pemerolehan	Nilai Buku Bersih (RM'000)
Lot 379 Seksyen 96 Bangsar Kuala Lumpur	Tanah kosong	Disewa	Pajakan 99 tahun	57 tahun (25.7.2065)	–	15,417	1975	29,000,000.00
Johor Bahru City Square Aras 1 (M1-22), 2 (M2-15), 3 (M3-25) dan Aras 8 City Square Johor Bahru	Unit Niaga- Aras 1 (podium) Aras 2 (podium) Aras 3 (podium) Aras 8 (menara pejabat)	Pejabat	Pajakan 99 tahun	83 tahun (14.6.2091)	9 tahun	3,972	2000	27,460,631.19
Jalan Air Itam Bangi, Kajang Selangor	Bangunan 5 tingkat	Akademi Maybank	Pajakan 99 tahun	78 tahun (18.12.2086)	22 tahun	80,692	1987	24,244,793.01

direktori **kumpulan** Pada 30 Jun 2010

Perbankan Komersil

Malayan Banking Berhad

Tingkat 14, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2070 8833
Faks: (6)03-2031 0071
Laman Web: www.maybank.com
E-Mel: publicaffairs@maybank.com.my

Maybank Islamic Berhad

Tingkat 14, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2070 8833
Faks: (6)03-2031 0071
Laman Web: www.maybankislamic.com.my

P.T. Bank Maybank Indocorp

Tingkat 17, Menara Sona Topas
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 26
Jakarta 12920
Indonesia
Tel: (62)21-250 6446
Faks: (62)21-250 6445
Laman Web: www.maybank.com

Maybank Philippines Incorporated

Legaspi Towers 300
Roxas Boulevard
Manila 1004
Philippines
Tel: (632)-523 7777
Faks: (632)-521 8513
Laman Web: www.maybank2u.com.my/philippines
E-Mel: mayphil@maybank.com.ph

Maybank (PNG) Ltd

Corner Waigani Road/Islander Drive
P.O. Box 882 Waigani, National Capital District
Papua New Guinea
Tel: (675)-325 0101
Faks: (675)-325 6128
Laman Web: www.maybank.com
E-Mel: maybankpom@datec.net.pg

Maybank International (L) Ltd

Aras 16 (B), Main Office Tower
Financial Park Labuan
Jalan Merdeka
87000 Wilayah Persekutuan Labuan
Tel: (6)087-414 406
Faks: (6)087-414 806
Laman Web: www.maybank.com
E-Mel: millmit@streamyx.com

P.T. Bank Internasional Indonesia Tbk

Plaza BII, Tower 2, Tingkat 6
Jl.MH.Thamrin No. 51
Jakarta 10350
Indonesia
Tel: (62)21-230 0888
Faks: (62)21-230 1380
Laman Web: www.bii.co.id
E-Mel: cs@bii.co.id

Perbankan Pelaburan

Maybank Investment Bank Berhad

Tingkat 33, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2059 1888
Faks: (6)03-2078 4194
Laman Web: www.maybank-ib.com
E-Mel: helpdesk@maybank-ib.com

Insurans

Mayban Fortis Holdings Berhad

Mayban Life Assurance Bhd

Aras 19, Tower C
Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2297 3888
Faks: (6)03-2297 3800
Laman Web: www.etiqa.com.my
E-Mel: info@etiqa.com.my

Etiga Life International (L) Ltd **Etiga Offshore Insurance (L) Ltd**

Aras 11B, Block 4 Office Tower
Financial Park Complex
Jalan Merdeka
87000 Wilayah Persekutuan Labuan
Tel: (6)087-582 588
Faks: (6)087-583 588
Laman Web: www.etiga.com.my
E-Mel: info@etiga.com.my

Etiga Insurance Berhad **Etiga Takaful Berhad**

Aras 19, Tower C
Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2297 3888
Faks: (6)03-2297 3800
Laman Web: www.etiga.com.my
E-Mel: info@etiga.com.my

Lain-lain

Mayban Investment Management Sdn Bhd

Aras 13, Tower C
Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2297 7888
Faks: (6)03-2297 7800
Laman Web: www.maybank.com

Mayban Trustees Berhad

Tingkat 34, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2078 8363
Faks: (6)03-2070 9387
Laman Web: www.maybank.com
E-Mel: mtb@maybank.com.my

Mayban Ventures Sdn Bhd **Mayban Venture Capital Company Sdn Bhd** **Mayban Agro Fund Sdn Bhd**

Tingkat 41, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2032 2188
Faks: (6)03-2031 2188
Laman Web: www.mayban-ventures.com.my

Mayban (Nominees) Sendirian Berhad **Mayban Nominees (Tempatan) Sdn Bhd** **Mayban Nominees (Asing) Sdn Bhd**

Tingkat 14, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2070 8833
Faks: (6)03-2031 0071
Laman Web: www.maybank.com

Mayban Securities Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd. **Mayban Securities Nominees (Asing) Sdn. Bhd.**

Aras 8, Tower C
Dataran Maybank
No. 1, Jalan Maarof
59000 Kuala Lumpur
Tel: (6)03-2297 8888
Faks: (6)03-2282 5136



**Malaysia, kita telah merantau
jauh bersama. Dan masih jauh
perjalanan kita. Namun, kami
bangga kerana bersama-sama,
kita akan terus mengorak
langkah dengan penuh
kecekalan dan keyakinan
di hati.**

Terima kasih kerana berkongsi kehidupan, harapan dan impian anda dengan kami. Meraikan 50 tahun, dengan anda.



Nota

Bilangan saham dimiliki	No. Akaun CDS												
				-				-					

Sila rujuk kepada nota-nota di bawah sebelum mengisi Borang Proksi ini.

Saya/Kami _____ No. Kad Pengenalan/No. Syarikat _____
(nama penuh dalam huruf besar)

yang beralamat di _____ No. Telefon _____
(alamat penuh)

selaku pemegang saham/pemegang-pemegang saham MALAYAN BANKING BERHAD, dengan ini melantik

_____ No. Kad Pengenalan/No. Syarikat _____
(nama penuh dalam huruf besar)

yang beralamat di _____
(alamat penuh)

atau penggantinya _____ No. Kad Pengenalan/No. Syarikat _____
(nama penuh dalam huruf besar)

yang beralamat di _____
(alamat penuh)

atau penggantinya, Pengerusi mesyuarat, sebagai proksi saya/kami untuk mengundi bagi pihak saya/kami di Mesyuarat Agung Tahunan ke-50 Malayan Banking Berhad yang akan diadakan di Grand Ballroom, Aras 1, Sime Darby Convention Centre, 1A Jalan Bukit Kiara 1, 60000 Kuala Lumpur pada hari Rabu, 29 September 2010 jam 10.00 pagi dan pada sebarang penangguhannya bagi resolusi-resolusi biasa berikut seperti yang dinyatakan dalam Notis Mesyuarat Agung Tahunan:-

Bil.	Resolusi	Menyokong	Menentang
	Resolusi Biasa:		
1	Penerimaan Laporan dan Penyata-penyata Kewangan yang Diaudit.		
2	Pengisytiharan Dividen Akhir.		
	Pemilihan semula Pengarah-pengarah berikut selaras dengan Artikel 96 dan 97:-		
3	i. Dato' Sri Abdul Wahid Omar		
4	ii. Tan Sri Datuk Dr Hadenan A. Jalil		
5	iii. Dato' Seri Ismail Shahudin		
	Pemilihan semula Pengarah-pengarah berikut selaras dengan Artikel 100:-		
6	i. Tan Sri Dato' Megat Zaharuddin Megat Mohd Nor		
7	ii. Dato' Mohd Salleh Hj Harun		
8	Untuk meluluskan ganjaran Pengarah seperti berikut:-		
	(a) bayaran yuran Pengarah berjumlah RM300,000 setahun bagi Pengerusi Bukan Eksekutif, RM285,000 setahun bagi Naib Pengerusi Bukan Eksekutif dan RM190,000 setahun bagi setiap Pengarah Bukan Eksekutif bagi tahun kewangan berakhir pada 30 Jun 2010; dan		
	(b) menaikkan elaun mesyuarat Pengarah untuk menghadiri mesyuarat Lembaga daripada RM750 kepada RM1,500 untuk setiap Pengarah bagi setiap mesyuarat dan mesyuarat Jawatankuasa Lembaga daripada RM750 kepada RM1,000 untuk setiap Pengarah bagi setiap mesyuarat berkuat kuasa pada 1 Julai 2009.		
9	Pelantikan semula Tetuan Ernst & Young sebagai Juruaudit.		
10	Pemberian kuasa kepada Pengarah-pengarah untuk menerbitkan saham-saham menurut Seksyen 132D Akta Syarikat, 1965.		
11	Peruntukan dan penerbitan saham baru biasa bernilai RM1.00 sesaham dalam Maybank berkaitan Pelan Pelaburan Semula Dividen Berulang dan Pilihan (Pelan Pelaburan Semula Dividen).		

Proksi saya/kami hendaklah mengundi bagi resolusi-resolusi yang ditentukan dengan menandakan "X" di ruang berkenaan. Sekiranya borang ini dikembalikan tanpa apa-apa arahan, proksi saya/kami akan mengambil tindakan sewajarnya untuk mengundi ataupun sebaliknya.

Bertarikh _____ 2010

Tandatangan Pemegang Saham

Nota-nota:

1. Setiap ahli yang berhak menghadiri dan mengundi di Mesyuarat Agung Tahunan (AGM) boleh melantik seorang proksi untuk menghadiri mesyuarat dan mengundi bagi pihaknya sama ada dengan undian tangan atau "poll". Proksi itu mestilah seorang Ahli Syarikat ini, Peguambela, Juruaudit Syarikat yang diluluskan atau orang yang dibenarkan oleh Suruhanjaya Syarikat Malaysia. Suratcara pelantikan proksi hendaklah dibuat secara bertulis oleh pelantik atau wakil yang telah diberikan kuasa secara bertulis, atau jika pelantik adalah sebuah perbadanan, suratcara pelantikan proksi itu mestilah mempunyai meterai syarikat atau sebarang cara yang diluluskan oleh Pengarah-pengarahnya.
2. Setiap ahli tidak berhak melantik lebih dari dua (2) proksi untuk menghadiri dan mengundi pada mesyuarat yang sama kecuali jika ahli adalah seorang penama yang diberi kuasa seperti mana dinyatakan di bawah Akta Industri Sekuriti (Pendeposit Pusat) 1991, beliau boleh melantik sekurang-kurangnya satu proksi tetapi tidak melebihi dua (2) proksi bagi setiap satu Akaun Sekuriti yang dipegangnya yang masih berbaki kredit saham-saham biasa Syarikat.
3. Borang Proksi yang telah disempurnakan mestilah dihantar ke pejabat pendaftar saham Syarikat yang dilantik bagi AGM ini, Tricor Investor Services Sdn Bhd (dulu dikenali sebagai Tenaga Koperat Sdn Bhd) di Tingkat 17, The Gardens North Tower, Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra, 59200 Kuala Lumpur tidak lewat daripada 27 September 2010 pada 10.00 pagi.
4. Bagi borang Proksi yang telah disempurnakan di luar Malaysia, tandatangannya mestilah disahkan oleh Peguamcara, Notari Awam, Konsul atau Majistret.
5. Hanya ahli-ahli yang berdaftar di dalam Rekod Pendeposit pada 23 September 2010 layak untuk menghadiri Mesyuarat Agung Tahunan atau melantik proksi untuk menghadiri dan mengundi bagi pihaknya.
6. Jika proksi atau proksi-proksi yang dilantik bukan ahli Maybank, sila pastikan bukti kelayakan sebagai proksi disertakan dalam Borang Proksi yang dikemukakan dan borang asal untuk tujuan pengesahan ketika proses pendaftaran.

Lipat di sini

Tampalkan Setem

Pendaftar Saham bagi Mesyuarat Agung Tahunan Maybank ke-50

Tricor Investor Services Sdn Bhd

(Sebelum ini dikenali sebagai Tenaga Koperat Sdn Bhd)

Aras 17, The Gardens

North Tower, Mid Valley City

Lingkaran Syed Putra

59200 Kuala Lumpur

Malaysia

Lipat di sini