PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025

PENDIDIKAN TINGGI BERKUALITI GLOBAL

MQA
Agensi Kelayakan Malaysia
Malaysian Qualifications Agency

PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025

PENDIDIKAN TINGGI BERKUALITI GLOBAL

MQA
Agensi Kelayakan Malaysia
Malaysian Qualifications Agency

© Agensi Kelayakan Malaysia 2021
Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel, gambar dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan apa cara sama ada elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Agensi Kelayakan Malaysia.

ISBN 978-967-0996-12-7

Diterbitkan oleh:
Unit Perancangan Strategik
Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik
Agensi Kelayakan Malaysia

“PENDIDIKAN TINGGI BERKUALITI GLOBAL”

“GLOBAL QUALITY HIGHER EDUCATION”

3R

- *Relevant*
- *Referred*
- *Respected*

2A

- Akademik
- Akhlak

ISI KANDUNGAN

01

6 NOTA INSPIRASI PENGERUSI

02

PENA ILTIZAM KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF 8

03

10 RINGKASAN EKSEKUTIF

11 KERANGKA PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025

12 RINGKASAN TERAS STRATEGIK DAN STRATEGI

04

PENGENALAN KEPADA MQA 13

LATAR BELAKANG 14

FUNGSI 15

VISI, MISI DAN OBJEKTIF 16

MATLAMAT 17

NILAI TERAS 17

CARTA ORGANISASI 18

PIHAK BERKEPENTINGAN DAN PERKHIDMATAN MQA 20

PERKHIDMATAN 21

EKOSISTEM MQA 22

JARINGAN KERJASAMA GLOBAL MQA 23

05

26 TINJAUAN PRESTASI PERANCANGAN STRATEGIK MQA MENUJU 2020

27 PENCAPAIAN KESELURUHAN

27 LAKARAN KECEMERLANGAN

06

30 **PROSES PEMBANGUNAN PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025**

31 PROSES PENYEDIAAN

32 KERANGKA PEMBENTUKAN PELAN TINDAKAN

33 PENJAJARAN DENGAN AGENDA PEMBANGUNAN NASIONAL DAN ANTARABANGSA

44 ANALISIS SWOT DAN CABARAN SEMASA

08

87 **MEKANISME PELAKSANAAN DAN PEMANTAUAN**

88 PENDEKATAN PELAKSANAAN PELAN TINDAKAN PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025

89 PEMANTAUAN PELAN TINDAKAN PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025

09

90 **PENUTUP**

07

TERAS STRATEGIK DAN PELAN TINDAKAN 49

RUMUSAN PELAN TINDAKAN 50

TERAS STRATEGIK 1: EKOSISTEM PENDIDIKAN FLEKSIBEL 51

TERAS STRATEGIK 2: KETERSEDIAAN BAKAT INDUSTRI 60

TERAS STRATEGIK 3: PENYAMPAIAN EFEKTIF DISOKONG KEMAMPANAN SUMBER 66

TERAS STRATEGIK 4: RUJUKAN ANTARABANGSA 80

10

SINGKATAN 92

11

RUJUKAN 96

12

PENGHARGAAN 97

Nota Inspirasi PENGERUSI

Assalamualaikum wbt. dan salam sejahtera

Perancangan Strategik Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency, MQA) 2021-2025 merupakan pelan perancangan komprehensif lima tahun MQA yang menggariskan hala tuju agensi dalam menyokong dasar semasa kementerian dan kerajaan. Pelan ini merupakan kesinambungan terhadap program-program yang telah dimulakan melalui Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 (bagi tempoh 2016-2020) dan kini diperkukuhkan dengan pelaksanaan beberapa inisiatif baharu pendidikan fleksibel yang dijangka akan memantapkan lagi landskap pendidikan tinggi negara melalui penerokaan program baharu bertemakan Sains, Teknologi, Inovasi dan Ekonomi (STIE) yang menyokong agenda Malaysia sebagai negara berteknologi tinggi menjelang 2030.

MQA sentiasa peka akan perkembangan terkini pendidikan tinggi dan melaksanakan program yang menyokong agenda pembangunan negara dan antarabangsa termasuk Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) [PPPM(PT)], Wawasan Kemakmuran Bersama 2030, Rancangan Malaysia Kedua Belas, Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara, Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia, Majlis TVET Negara (MTVET), Perancangan Strategik Kementerian Pengajian Tinggi, Dasar-dasar Pendidikan Tinggi Negara dan *Sustainable Development Goals 2030*.

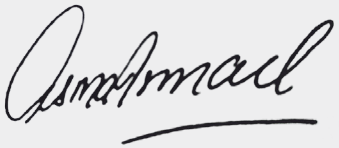
Sebagai sebuah badan jaminan kualiti pendidikan tinggi negara, MQA akan sentiasa mempertingkatkan kualiti sistem penyampaian dan menambah baik proses jaminan kualiti dari semasa ke semasa melalui pelaksanaan program-program yang digariskan dalam dokumen perancangan strategik ini bagi memastikan kualiti pendidikan tinggi negara adalah terjamin dan sekaligus memperkukuh kerelevanan dan keterlihatan MQA yang menjadi rujukan dan ditanda aras di persada antarabangsa.

Saya berharap perancangan strategik ini akan menjadi panduan kepada warga kerja MQA dalam melaksanakan fungsi dan peranannya agar sentiasa relevan dan responsif kepada keperluan semasa pihak berkepentingan. Pada masa yang sama diharapkan dokumen perancangan strategik ini akan menjadi rujukan dan panduan kepada pihak berkepentingan khususnya pemberi pendidikan tinggi selaku agen pembangun bakat masa hadapan negara.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang terlibat dalam menjayakan penerbitan dokumen Perancangan Strategik MQA 2021-2025. Komitmen dan dedikasi setiap warga MQA adalah sangat diharapkan dalam memastikan setiap program yang digariskan dapat dilaksanakan mengikut tempoh masa yang ditetapkan. Hasilnya bukan sahaja untuk dikecapi oleh warga kerja sahaja malahan akan memberikan impak positif ke atas keseluruhan ekosistem pendidikan tinggi negara.

Sekian, terima kasih.

"Relevant, Referred, Respected"



PROFESOR EMERITA DATUK DR. ASMA BINTI ISMAIL
Pengerusi
Majlis Agensi Kelayakan Malaysia

Pena Iltizam

KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Assalamualaikum wbt. dan salam sejahtera

Perancangan Strategik MQA 2021-2025 ini mengambil kira perkembangan landskap pendidikan tinggi negara selaras dengan Revolusi Industri 4.0. Ia merupakan dokumen rujukan utama yang menjadi rangka kerja yang memacu pelaksanaaan aktiviti jaminan kualiti yang lebih efisien dan memberikan impak tinggi kepada ekosistem jaminan kualiti pendidikan tinggi negara.

Antara langkah awal proses pembangunan perancangan strategik ini, MQA telah mengadakan Bengkel Pembangunan Perancangan Strategik Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency, MQA) 2021-2025 pada 5-6 Ogos 2019 yang meliputi skop *Future of Education and Talent in the Era of Fourth Industrial Revolution* (IR 4.0) *and Society 5.0*. Bengkel yang melibatkan perkongsian pengetahuan daripada pakar dalam kalangan akademik, industri dan Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) ini telah berjaya mencetuskan teras strategik dan strategi yang menjadi tunjang utama kepada dokumen Perancangan Strategik MQA 2021-2025.

Dokumen perancangan strategik ini merupakan komitmen seluruh warga kerja MQA yang menyumbang dalam pembangunan sama ada secara langsung atau tidak langsung yang bakal menjadi panduan organisasi dalam melestarikan fungsi dan peranannya bagi tempoh lima tahun akan datang. Ia merupakan suatu manifestasi dan iltizam MQA yang sentiasa berusaha dari semasa ke semasa memantapkan kualiti perkhidmatan di samping menyajikan inisiatif baharu kepada pihak berkepentingan.

Perancangan Strategik MQA 2021-2025 telah dibangunkan dengan empat teras strategik yang dijangka dapat memberikan hasilan yang realistik dan berimpak tinggi, seterusnya mengukuhkan sistem jaminan kualiti pendidikan tinggi negara. Empat teras strategik tersebut adalah seperti berikut:

i. Ekosistem Pendidikan Fleksibel
ii. Ketersediaan Bakat Industri
iii. Penyampaian Efektif Disokong Kemampanan Sumber
iv. Rujukan Antarabangsa

Pelaksanaan program dan subprogram di bawah keempat-empat teras strategik tersebut bukan sahaja berbentuk pengukuhan, peningkatan dan lonjakan baharu kepada asas yang digariskan dalam Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 (bagi tempoh 2016-2020) tetapi lebih penting menzahirkan iltizam dengan penerokaan inisiatif baharu yang belum pernah digarap sebelumnya.

Kesemua inisiatif yang digarap di bawah Perancangan Strategik MQA 2021-2025 ini menjurus kepada pengukuhan dan pemantapan terhadap program sedia ada yang sedang dilaksanakan oleh MQA di samping beberapa inisiatif baharu yang dijangka dapat melonjakkan MQA ke tahap yang lebih cemerlang. Pada masa yang sama, sebagai sebuah agensi jaminan kualiti pendidikan tinggi berautoriti global yang diiktiraf dan dirujuk, MQA bertekad untuk sentiasa meningkatkan lagi kualiti penyampaian perkhidmatan yang ditawarkan kepada pihak berkepentingan. Pemantauan berterusan bagi setiap program akan dilaksanakan untuk memastikan kejayaan pelaksanaan program tersebut.

Sukacitanya dengan ini saya merakamkan ucapan tahniah dan terima kasih di atas usaha gigih dan komitmen Jawatankuasa Utama dan Jawatankuasa Pembangunan Perancangan Strategik MQA 2021-2025 serta Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik dalam merealisasikan hasrat untuk menerbitkan dokumen Perancangan Strategik MQA 2021-2025. Harapan saya agar perancangan strategik ini akan dapat meningkatkan kualiti sistem penyampaian MQA kepada pihak berkepentingan, meletakkan MQA sebagai sebuah agensi yang berkredibiliti dan seterusnya memartabatkan sistem jaminan kualiti pendidikan tinggi negara serta menjadi rujukan dan tanda aras kepada badan jaminan kualiti pada peringkat antarabangsa.

Sekian, terima kasih.

"Pendidikan Tinggi Berkualiti Global"

PROFESOR DATO' DR. MOHAMMAD SHATAR BIN SABRAN
Ketua Pegawai Eksekutif
Agensi Kelayakan Malaysia

RINGKASAN EKSEKUTIF

Perancangan Strategik MQA 2021-2025 merupakan kesinambungan, peningkatan dan pemantapan terhadap Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 (2016-2020). Dokumen ini merupakan rujukan utama hala tuju strategik MQA bagi tempoh lima tahun akan datang. Penerbitan dokumen ini merupakan tekad dan komitmen MQA dalam memastikan program dan petunjuk prestasi utama (Key Performance Indicator, KPI) yang disasarkan bagi tempoh tersebut dapat dilaksanakan dan seterusnya dicapai seperti yang dirancang. Ia dibangunkan dengan membawa konsep *Future of Education and Talent in the Era of Fourth Industrial Revolution and Society 5.0* yang memberikan penekanan terhadap landskap pendidikan tinggi masa hadapan dalam pembangunan bakat.

Hala tuju strategik lima tahun MQA dirumuskan dalam empat teras strategik seperti berikut:

TERAS STRATEGIK 1
Ekosistem Pendidikan Fleksibel

Merupakan inovasi terhadap sistem dan pembudayaan pembelajaran sepanjang hayat dalam melahirkan bakat yang berdaya saing menghadapi cabaran masa hadapan.

TERAS STRATEGIK 2
Ketersediaan Bakat Industri

Memberi tumpuan kepada memperkukuh kerangka kualiti yang menyokong sinergi pelbagai pihak dalam penawaran program pengajian bagi memenuhi keperluan industri semasa dan akan datang serta memastikan kebolehpasaran graduan.

TERAS STRATEGIK 3
Penyampaian Efektif Disokong Kemampanan Sumber

Merupakan suatu tekad untuk memastikan kualiti penyampaian perkhidmatan adalah berintegriti, efektif dan efisien menerusi jalinan kerjasama yang erat dengan semua pihak berkepentingan. Ia disokong oleh kemampanan sumber yang meliputi kewangan, bakat, teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) serta infrastruktur.

TERAS STRATEGIK 4
Rujukan Antarabangsa

Merupakan suatu jaminan bahawa sistem jaminan kualiti program dan kelayakan yang dilaksanakan menjadi tanda aras dan menyumbang kepada amalan baik jaminan kualiti dan pengiktirafan kelayakan pada peringkat global.

KERANGKA PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025

AGENDA PEMBANGUNAN NASIONAL DAN ANTARABANGSA

- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi)
- Wawasan Kemakmuran Bersama 2030
- Rancangan Malaysia Kedua Belas
- Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara
- Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia
- Majlis TVET Negara (MTVET)
- Perancangan Strategik KPT
- Dasar-Dasar Pendidikan Tinggi Negara
- *Sustainable Development Goals 2030*

VISI

Menjadi Agensi Berautoriti Global dalam Kelayakan dan Jaminan Kualiti Pendidikan Tinggi

MISI

Memperkasa Sistem Kelayakan Kebangsaan dan Jaminan Kualiti Yang Diiktiraf serta Menjadi Rujukan Utama di Peringkat Antarabangsa

ASPIRASI

Pendidikan Tinggi Berkualiti Global

NILAI TERAS

3R
Relevant, Referred, Respected

2A
Akademik, Akhlak

TERAS STRATEGIK (TS)

TS 1	TS 2	TS 3	TS 4
Ekosistem Pendidikan Fleksibel	**Ketersediaan Bakat Industri**	**Penyampaian Efektif Disokong Kemampanan Sumber**	**Rujukan Antarabangsa**

STRATEGI

TS 1	TS 2	TS 3	TS 4
3	2	5	2

TADBIR URUS

- Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT)
- Kementerian dan Agensi yang Berkaitan
- Badan Profesional, Pelajar, Ibu Bapa, Majikan dan Industri
- Agensi Pembiayaan Pendidikan
- Badan Jaminan Kualiti Luar Negara

RINGKASAN TERAS STRATEGIK DAN STRATEGI

TERAS STRATEGIK 1

EKOSISTEM PENDIDIKAN FLEKSIBEL

STRATEGI 1.1
Memperkasa dan Mengiktiraf Pembelajaran Berasaskan Pengalaman Terdahulu

STRATEGI 1.2
Merekayasa Standard dan Tanda Aras Kualiti yang Dinamik dan Sejahtera

STRATEGI 1.3
Memperkasa Kajian dan Penerbitan Pembelajaran Masa Hadapan (*Future Learning*)

TERAS STRATEGIK 2

KETERSEDIAAN BAKAT INDUSTRI

STRATEGI 2.1
Memperkukuhkan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET

STRATEGI 2.2
Mempelbagaikan Pendekatan *Skilling, Reskilling* dan *Upskilling*

TERAS STRATEGIK 3

PENYAMPAIAN EFEKTIF DISOKONG KEMAMPANAN SUMBER

STRATEGI 3.1
Mempertingkatkan Pembangunan Kapasiti, Kompetensi dan Libat Urus Pihak Berkepentingan dalam Proses Jaminan Kualiti

STRATEGI 3.2
Mempertingkat Automasi Proses dan Integrasi Sistem

STRATEGI 3.3
Memperkukuh Kemampuan Kewangan

STRATEGI 3.4
Memantapkan Infrastruktur yang Kondusif

STRATEGI 3.5
Membangunkan Bakat Melalui Pemerkasaan Kompetensi, Profesionalisme dan Integriti

TERAS STRATEGIK 4

RUJUKAN ANTARABANGSA

STRATEGI 4.1
Menjadi Tanda Aras Rujukan Sistem Jaminan Kualiti dan Kelayakan di Peringkat Antarabangsa

STRATEGI 4.2
Menjadi Pusat Rujukan Pengiktirafan Kelayakan

PENGENALAN KEPADA MQA

PENGENALAN KEPADA MQA

LATAR BELAKANG

Jaminan kualiti di Malaysia bermula dengan penubuhan Lembaga Akreditasi Negara (LAN) pada tahun 1997. Ia berfungsi bagi memastikan program ditawarkan oleh Pemberi Pendidikan Tinggi Swasta (PPTS) adalah berkualiti. Pada 21 Disember 2005, kerajaan telah memutuskan untuk menggabungkan LAN dan Bahagian Jaminan Kualiti, Kementerian Pengajian Tinggi (BJK, KPT) menjadi sebuah entiti baharu yang dikenali sebagai Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency, MQA). Dengan penubuhan MQA pada 1 November 2007 di bawah Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679), MQA diberi mandat kerajaan Malaysia untuk melaksanakan jaminan kualiti pendidikan tinggi negara bagi sektor awam dan swasta.

Peranan utama MQA adalah untuk melaksanakan Kerangka Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Framework, MQF) sebagai landasan sistem jaminan kualiti pengajian tinggi serta titik rujukan kriteria dan standard kelayakan kebangsaan. MQA juga berperanan sebagai badan tunggal yang menyelia dan menyelaras jaminan kualiti dan akreditasi pendidikan tinggi negara.

Melalui penubuhan MQA dan pelaksanaan MQF dapat memartabatkan sistem jaminan kualiti pendidikan tinggi negara yang kompetitif di persada antarabangsa.

FUNGSI

1. Melaksanakan MQF sebagai titik rujukan kelayakan Malaysia
2. Membangunkan kriteria dan standard sebagai rujukan kebangsaan bagi penganugerahan kelayakan dengan kerjasama pelbagai pihak berkepentingan
3. Menjamin kualiti institusi-institusi pengajian tinggi dan program-program
4. Memberikan perakuan akreditasi kepada program-program yang memenuhi kriteria dan standard yang ditetapkan
5. Memudah cara pengiktirafan dan penyetaraan kelayakan
6. Mengendalikan Daftar Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Register, MQR)

VISI, MISI DAN OBJEKTIF

VISI

Menjadi Agensi Berautoriti Global Dalam Kelayakan dan Jaminan Kualiti Pendidikan Tinggi

MISI

Memperkasa Sistem Kelayakan Kebangsaan dan Jaminan Kualiti Yang Diiktiraf Serta Menjadi Rujukan Utama di Peringkat Antarabangsa

OBJEKTIF

- Memperkukuhkan ekosistem jaminan kualiti pendidikan tinggi yang harmoni, efisien dan telus
- Membudayakan sistem penyampaian yang efektif
- Menyediakan landasan graduan holistik dan memenuhi keperluan pasaran kerjaya
- Menerajui pendidikan fleksibel berkualiti dan pembelajaran sepanjang hayat
- Memperluas pengiktirafan global

MATLAMAT TERAS

MATLAMAT TERAS

1. Melaksanakan Kerangka Kelayakan Malaysia (MQF)
2. Membangunkan standard
3. Mengakredit program
4. Menyelenggara Daftar Kelayakan Malaysia (MQR)

NILAI TERAS

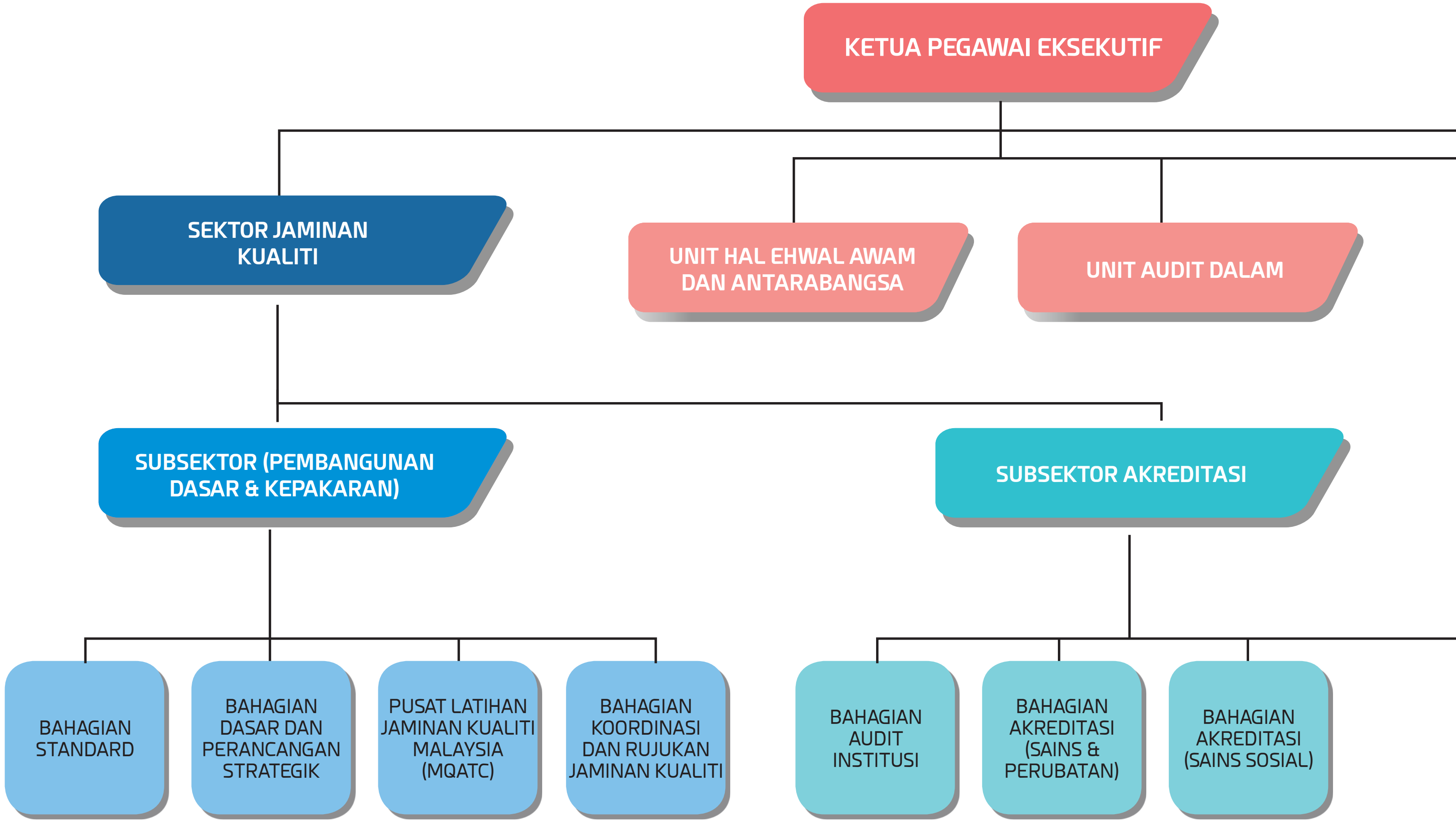
3R

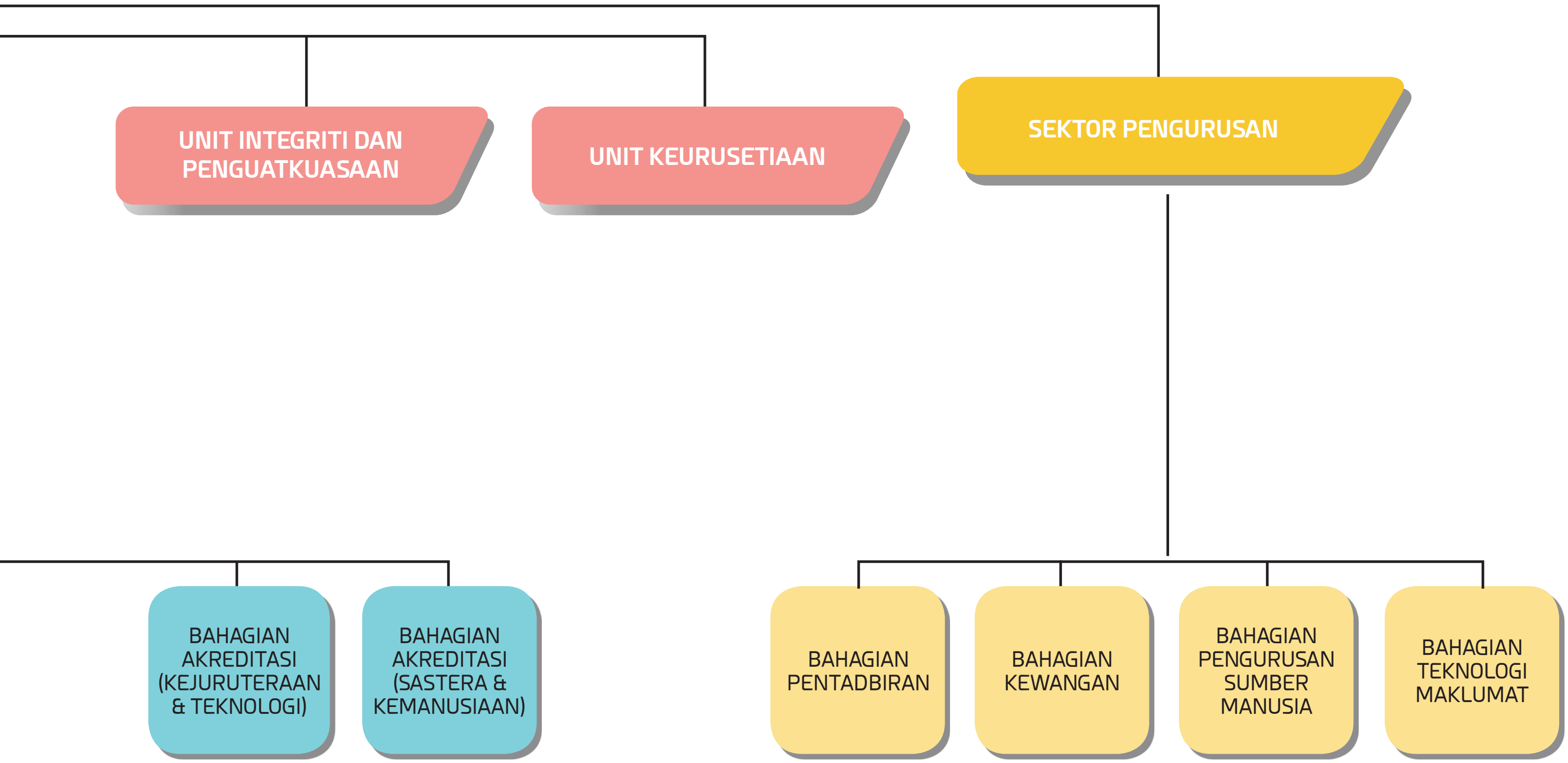
» ***Relevant***
» ***Referred***
» ***Respected***

2A

» **Akademik**
» **Akhlak**

CARTA ORGANISASI




UNIT INTEGRITI DAN PENGUATKUASAAN
UNIT KEURUSETIAAN
SEKTOR PENGURUSAN
BAHAGIAN AKREDITASI (KEJURUTERAAN & TEKNOLOGI)
BAHAGIAN AKREDITASI (SASTERA & KEMANUSIAAN)
BAHAGIAN PENTADBIRAN
BAHAGIAN KEWANGAN
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

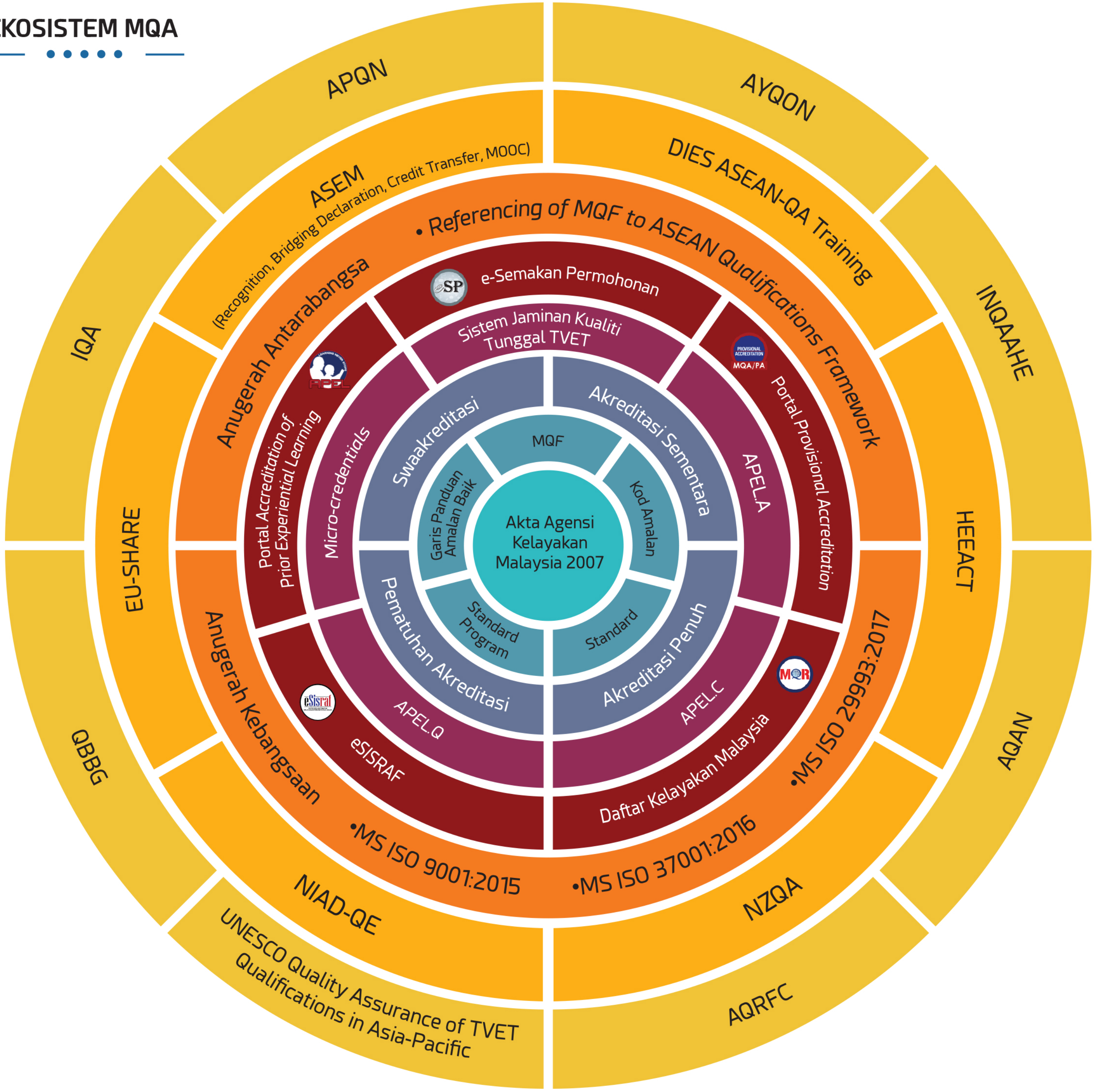
PIHAK BERKEPENTINGAN DAN PERKHIDMATAN MQA

PIHAK BERKEPENTINGAN	KEPERLUAN
Pemberi Pendidikan Tinggi	• Proses jaminan kualiti yang memenuhi tempoh piagam yang ditetapkan
Pelajar, ibu bapa, majikan & industri	• Maklumat status program atau kelayakan • Program berkualiti (value for money) dan memenuhi keperluan industri • Kebolehpasaran graduan
Kementerian & agensi yang berkaitan	• Status program atau kelayakan • Dasar dan proses kerja MQA
Badan Profesional	• Jalinan kerjasama melalui pembentukan *Joint Technical Committee* (JTC) dan keselarasan proses jaminan kualiti
Badan jaminan kualiti luar negara	• Maklumat kesetaraan program atau kelayakan • Dokumen jaminan kualiti
Agensi pembiayaan pendidikan	• Status kualiti program dan kelayakan masuk

PERKHIDMATAN

- Program Berkualiti
- Kelayakan yang Diakredit
- Akreditasi Program Profesional
- Sijil Akreditasi
- MQR
- Pendidikan Fleksibel
- Pembangunan Kepakaran
- Dokumen Jaminan Kualiti
- Nilai Taraf Kelayakan
- Latihan dan Khidmat Rundingan
- Jalinan dan Kerjasama Pihak Berkepentingan

EKOSISTEM MQA



Punca Kuasa
Dokumen Jaminan Kualiti
Proses Jaminan Kualiti
Inisiatif Utama
Sistem/Portal
Pengiktirafan
Jalinan Kerjasama Antarabangsa
Jaringan Jaminan Kualiti

JARINGAN KERJASAMA GLOBAL MQA

JARINGAN KERJASAMA GLOBAL MQA

MY	Malaysia	KZ	Kazakhstan	DZ	Algeria
AE	Emiriah Arab Bersatu	PH	Filipina	EG	Mesir
AZ	Azerbaijan	PK	Pakistan	GM	Gambia
BH	Bahrain	SA	Arab Saudi	NA	Namibia
BN	Brunei Darussalam	SG	Singapura	SD	Sudan
CN	People's Republic of China	TH	Thailand	UG	Uganda
HK	Hong Kong	TL	Timor Leste	ZA	Afrika Selatan
ID	Indonesia	TR	Turkey	AU	Australia
IN	India	TRNC	Turkish Republic of Northern Cyprus	NZ	New Zealand
IR	Iran	TW	Taiwan	IE	Ireland
JP	Japan	US	Amerika Syarikat	UK	United Kingdom

TINJAUAN PRESTASI PERANCANGAN STRATEGIK MQA MENUJU 2020

TINJAUAN PRESTASI PERANCANGAN STRATEGIK MQA MENUJU 2020

PENCAPAIAN KESELURUHAN

Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 mempunyai tiga Teras Strategik iaitu Teras Strategik 1: Ekosistem Kondusif, Teras Strategik 2: Sistem Penyampaian yang Efektif dan Teras Strategik 3: Pengiktirafan Global. 10 siri pemantauan telah dilaksanakan dalam bentuk bengkel dan mesyuarat antara tahun 2018 hingga 2020. Daripada 110 program yang dirancangkan, 97 telah berjaya dilaksanakan dan 13 daripadanya digugurkan disebabkan elemen keutamaan di mana masa dan komitmen ditumpukan kepada beberapa program yang lebih berimpak tinggi.

LAKARAN KECEMERLANGAN

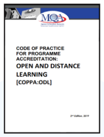
Di bawah 10 Objektif Strategik yang digariskan, sebanyak 97 program telah dilaksanakan sehingga tahun 2020. Daripada keseluruhan program yang dilaksanakan, 13 daripadanya disenaraikan sebagai signifikan dan berimpak tinggi dalam sistem penyampaian dan perkhidmatan MQA serta dalam sistem jaminan kualiti pendidikan tinggi negara seperti berikut:

MQF 2.0

- Kerangka Kelayakan Malaysia Edisi Kedua (Malaysian Qualifications Framework Second Edition, MQF 2.0) dimuktamadkan dengan pengeluaran pekeliling MQA Bil. 2/2018: Pemakaian Kerangka Kelayakan Malaysia bertarikh 20 Mac 2018.
- 13 dokumen kualiti berjaya dijajarkan dengan MQF 2.0 dan Standard *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) sehingga penghujung 2020.
- Semua program telah dinilai berdasarkan MQF 2.0 mulai 1 April 2019.

COPPA 2.0

- Kod Amalan Akreditasi Program Edisi Kedua (Code of Practice for Programme Accreditation Second Edition, COPPA 2.0) dikuat kuasa melalui Pekeliling MQA Bil. 5/2017: Pemakaian Kod Amalan Akreditasi Program Edisi Kedua bertarikh 23 November 2017 dan terpakai bermula 1 April 2018.
- Merupakan rujukan dan kod induk kepada PPT dalam penyediaan dokumen permohonan akreditasi.

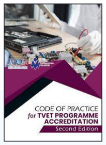


COPPA: ODL

- Pemakaian Kod Amalan Akreditasi Program: Pembelajaran Terbuka dan Jarak Jauh (Code of Practice for Programme Accreditation: Open and Distance Learning, COPPA: ODL) bagi tujuan penilaian dan panduan kepada PPT dalam melaksanakan amalan berkaitan *Open and Distance Learning* (ODL) memperkukuhkan kaedah penyampaian program yang merevolusi landskap pengajian tinggi.

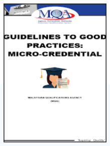
Single QA System for TVET

- Pelaksanaan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET (Single Quality Assurance System for TVET) dipersetujui oleh Mesyuarat Jemaah Menteri pada 30 Januari 2019.
- Jawatankuasa Teknikal Bersama (Joint Technical Committee, JTC) Jaminan Kualiti Tunggal TVET telah ditubuhkan dengan dianggotai oleh 13 ahli yang terdiri daripada MQA, JPK, KPT, KSM, KPLB, KBS, EPU dan pakar industri.



COPTPA 2.0

- Pemakaian *Code of Practice for TVET Programme Accreditation* (COPTPA) Edisi 1 berkuat kuasa 1 Februari 2020 dan COPTPA Edisi 2 berkuat kuasa 1 Januari 2021.
- Pendaftaran dan penyenaraian Occupational/Industry Standard and Practices (OISP) telah dibuka kepada peneraju industri utama (Industry Lead Bodies, ILB) yang berminat.



GGP: *Micro-credentials*

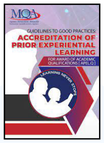
- *Micro-credentials* membenarkan program ditawarkan secara pecahan yang lebih kecil dan berbeza daripada penawaran secara konvensional.
- Surat Makluman MQA Bil. 8/2020 bertarikh 10 Ogos 2020 telah dimuat naik di portal MQA untuk rujukan dan makluman pihak berkepentingan.

APEL.A

- GGP: APEL diperkenalkan pada tahun 2009 bagi tujuan akses ke program pendidikan tinggi. Pelaksanaan APEL.A bermula:
  - Tahap 6: September 2011
  - Tahap 3 dan Tahap 4: Februari 2013
  - Tahap 7: Februari 2014
- Permohonan APEL.A mula meningkat bermula 2016 hingga sekarang.

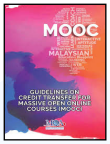
APEL.C

- Pelancaran Garis Panduan Amalan Baik: Pengakreditan Pembelajaran Berasaskan Pengalaman Terdahulu bagi Tujuan Penganugerahan Kredit (Guidelines to Good Practices: Accreditation of Prior Experiential Learning for Credit Award, APEL.C) pada 27 September 2016 membenarkan penganugerahan kredit berdasarkan pengalaman pembelajaran terdahulu.



APEL.Q

- Pembangunan *Guidelines to Good Practices: Accreditation of Prior Experiential Learning for Academic Qualifications* (GGP: APEL.Q) bertujuan menyediakan platform penganugerahan kelayakan akademik secara formal, tidak formal dan bukan formal.
- Penguatkuasaan pelaksanaan GGP: APEL.Q melalui pengeluaran Pekeliling MQA Bil.5/2020 bertarikh 24 Disember 2020 (tarikh kuat kuasa 1 Julai 2021).



Garis Panduan Pindah Kredit MOOC

- Dilancarkan melalui pengeluaran Pekeliling MQA Bil. 5/2016: Garis Panduan Pindah Kredit *Massive Open Online Courses* (MOOC) bertarikh 27 September 2016.
- Pindah kredit MOOC adalah proses pemetaan, perbandingan dan penilaian MOOC yang telah diambil oleh pelajar dengan kursus yang akan dipindah kredit.

Proses Baharu Akreditasi

- Tempoh piagam pelanggan berjaya dipendekkan daripada tiga bulan tiga minggu kepada sembilan minggu bagi permohonan akreditasi sementara dan tujuh bulan kepada sembilan minggu bagi permohonan akreditasi penuh melalui pelaksanaan proses kerja baharu akreditasi yang diperkenalkan pada 1 Julai 2019.

Dashboard

- MQA berjaya membangunkan sistem *dashboard* yang bertujuan memantau proses penilaian program akreditasi dan proses yang berkaitan dengan jaminan kualiti pendidikan tinggi negara.

AQRF

- MQF telah berjaya ditanda aras dengan *ASEAN Qualifications References Framework* (AQRF) melalui Mesyuarat Jawatankuasa AQRF bertarikh 23 Mei 2019.
- Pencapaian ini memudah cara pengiktirafan Malaysia serta meningkatkan mobiliti pelajar dan graduan daripada sistem yang diiktiraf berkualiti di peringkat ASEAN.

PROSES PEMBANGUNAN PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021–2025

PROSES PEMBANGUNAN PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021–2025

PROSES PENYEDIAAN

Perancangan Strategik MQA 2021-2025 dibangunkan secara kolaboratif yang melibatkan tiga fasa utama termasuk beberapa siri libat urus bersama pihak berkepentingan, bengkel dan perbincangan dalaman yang dipandu oleh Jawatankuasa Pembangunan Perancangan Strategik MQA 2021-2025.

FASA 1

KAJIAN SEMULA PERANCANGAN STRATEGIK MQA MENUJU 2020 DAN PENETAPAN HALA TUJU PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025

Ogos 2019
- Sesi Perkongsian Pengetahuan dan bengkel dalaman MQA meliputi skop *Future of Education and Talent in the Era of IR 4.0* dan *Society 5.0* (5-6 Ogos 2019)

Sept 2019
- Penubuhan Jawatankuasa Pembangunan Perancangan Strategik MQA 2021-2025 yang melibatkan *Thought Leaders* dalam kalangan Ahli Majlis MQA

Nov 2019
- Bengkel *Gap Analysis* Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 (12 November 2019)

FASA 2

PEMBANGUNAN DOKUMEN DAN SESI INTERAKSI BERSAMA PIHAK BERKEPENTINGAN

Dis 2019 - Jan 2020
- *Quadruple helix online engagement* (18 Dis 2019 - 30 Jan 2020)

Feb - Okt 2020
- Bengkel Penulisan dan Pemurnian Perancangan Strategik MQA 2021-2025 Siri 1 (9 Mac 2020), Siri 2 (Jun-Ogos 2020) dan Siri 3 (2 Okt 2020)
- Soal Selidik Kumpulan Fokus Pihak Berkepentingan (24 Apr - 4 Jun 2020)

FASA 3

PEMUKTAMADAN DOKUMEN PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021-2025

Okt 2020 - Feb 2022
- Pemurnian draf dokumen Perancangan Strategik MQA 2021-2025
- Pembentangan kepada Pengurusan Tertinggi MQA

Mac - Apr 2021
- Pemuktamadan dokumen Perancangan Strategik MQA 2021-2025
- Penjajaran dokumen PS dengan RMKe-12

Apr - Dis 2021
- Libat urus bersama *Thought Leaders* (15 dan 16 April 2021)
- Pembentangan Pra Majlis (6 Mei, 21 Mei dan 18 Jun 2021)
- Pembentangan di Mesyuarat Majlis MQA (24 Jun dan 7 September 2021)
- Penerbitan dokumen Perancangan Strategik MQA 2021-2025

KERANGKA PEMBENTUKAN PELAN TINDAKAN

Perancangan Strategik MQA 2021-2025 dibangunkan secara inklusif dan komprehensif melalui analisis pencapaian perancangan strategik terdahulu, penjajaran konstruktif dengan agenda pembangunan nasional dan antarabangsa, libat urus dengan pihak berkepentingan, analisis SWOT dan mengenal pasti isu dan cabaran semasa serta penerapan konsep pembelajaran abad ke-21 yang membawa kepada pembentukan pelan tindakan.

Analisis pencapaian Perancangan Strategik MQA Menuju 2020

Penjajaran Perancangan Strategik MQA 2021-2025 dengan agenda pembangunan nasional dan antarabangsa

Libat urus dengan pihak berkepentingan bagi mendapatkan maklum balas

Analisis SWOT serta mengenal pasti isu dan cabaran semasa

Penerapan konsep pembelajaran abad ke-21 dan penetapan hala tuju strategik

Pembentukan pelan tindakan melalui beberapa siri bengkel dalaman

PENJAJARAN DENGAN AGENDA PEMBANGUNAN NASIONAL DAN ANTARABANGSA

Perancangan Strategik MQA 2021–2025 ini dirangka dan dihasilkan berlandaskan kepada agenda pembangunan nasional dan antarabangsa yang mengambil kira dasar serta strategi utama sedia ada yang berkaitan dengan jaminan kualiti pendidikan tinggi negara. Penjajaran ini adalah penting bagi memastikan inisiatif dan program yang dilaksanakan oleh MQA selaras dengan inisiatif utama yang digariskan dalam rangka tindakan utama pembangunan negara dan antarabangsa.

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi)

Wawasan Kemakmuran Bersama 2030

Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12)

Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara

Rangka Tindakan *(Blueprint)* Ekonomi Digital Malaysia

Majlis TVET Negara (MTVET)

Perancangan Strategik KPT

Sustainable Development Goals 2030

1. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015–2025 (Pendidikan Tinggi)

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015–2025 (Pendidikan Tinggi) menggariskan 10 lonjakan yang bertujuan untuk mentransformasikan sistem pendidikan tinggi. Empat lonjakan yang pertama tertumpu pada keberhasilan bakat dalam sistem pendidikan tinggi, termasuk pelajar di kedua-dua laluan akademik dan TVET, komuniti akademik dan juga semua warga Malaysia yang mengambil bahagian dalam pembelajaran sepanjang hayat. Bakat utama ini secara kolektif mewakili cita-cita "bakat terpelajar yang dipacu nilai". Enam lonjakan yang lain tertumpu kepada pemangkin ekosistem pendidikan tinggi yang merangkumi komponen kritikal pendidikan tinggi seperti pendanaan, inovasi, tadbir urus, pembelajaran dalam talian, keunggulan global dan penyampaian.

MQA sedang dan akan meneruskan projek-projek yang menyokong:

i. Kerangka Kelayakan Malaysia Edisi Kedua (Malaysian Qualifications Framework, MQF 2.0)
ii. Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET
iii. Pengiktirafan Pengalaman Pembelajaran Terdahulu (Accreditation of Prior Experiential Learning, APEL)
iv. Garis Panduan Pindah Kredit MOOC
v. Micro-credentials
vi. Proses Baharu Akreditasi

10 Lonjakan disenaraikan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015–2025 (Pendidikan Tinggi)

Sumber: Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi)

2. Wawasan Kemakmuran Bersama 2030

Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB) sebagai hala tuju baharu negara telah diumumkan oleh Perdana Menteri YAB Tun Dr. Mahathir bin Mohamad pada 18 Oktober 2018 semasa membentangkan Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Ke-11. WKB merupakan sebuah iltizam untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang terus membangun secara mampan seiring dengan pengagihan ekonomi yang adil, saksama dan inklusif pada semua peringkat kumpulan pendapatan, etnik, wilayah dan rantaian bekalan.

WKB memberi tumpuan secara khusus terhadap bidang pendidikan melalui Teras Strategik 3: Transformasi Modal Insan yang antaranya memberi tumpuan kepada peningkatan kualiti pendidikan dan latihan serta pengukuhan kerjasama antara penyedia latihan, pihak industri dan badan profesional. Perkara ini dimantapkan lagi dengan penetapan pemboleh daya: Pendidikan dan TVET iaitu peningkatan tenaga kerja berkemahiran dan berpendidikan tinggi, masyarakat peribelajar dan pendidikan berasaskan keberhasilan.

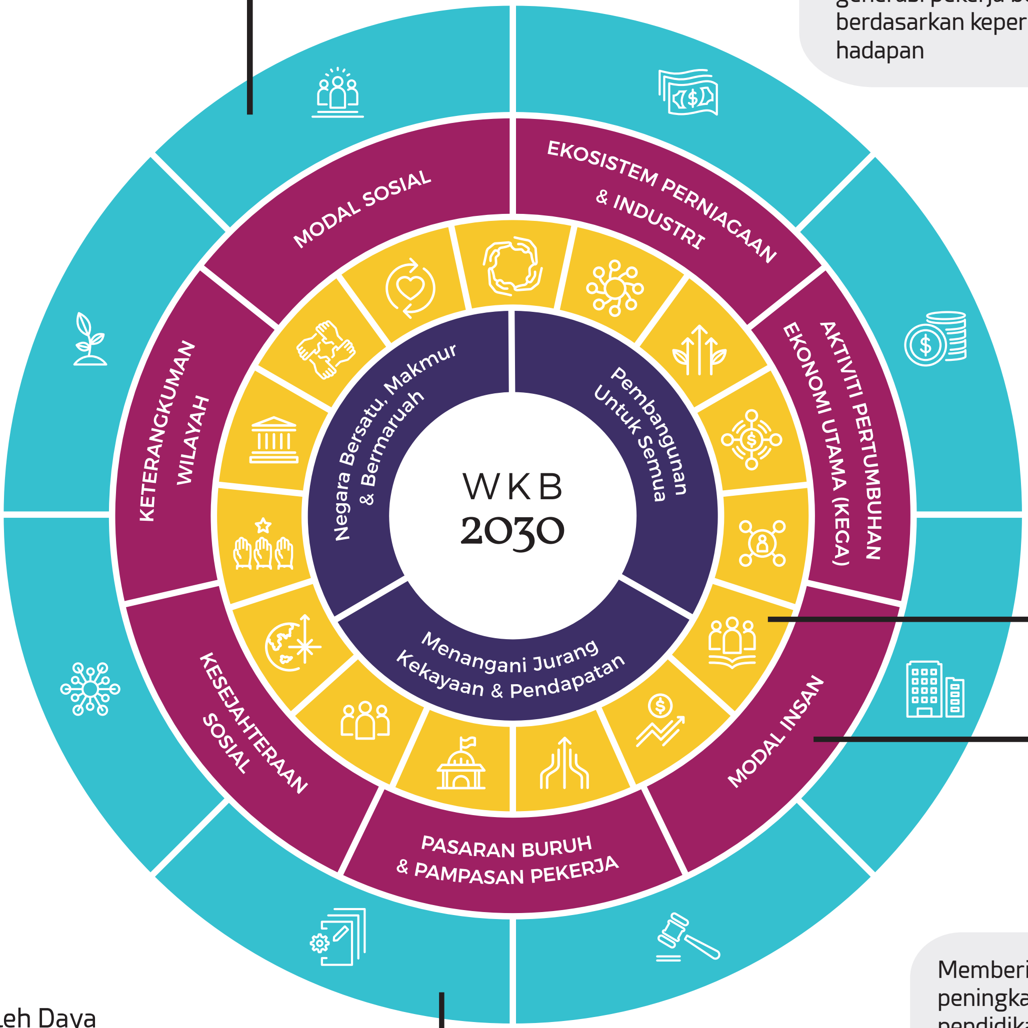
Prinsip 8: Masyarakat Peribelajar memberi maksud masyarakat yang berpengetahuan dan sentiasa mementingkan pembelajaran sepanjang hayat. Ia turut memberi tumpuan kepada keberhasilan antaranya pembangunan generasi pekerja berkemahiran tinggi berdasarkan keperluan industri masa hadapan. Bagi merealisasikan hasrat tersebut, MQA akan menggiatkan penawaran program berteknologi tinggi (high-tech) termasuk kemahiran teknikal berkaitan 4IR dengan kerjasama pihak berkepentingan bagi mengukuhkan kerangka kualiti *skilling, reskilling* dan *upskilling* dalam ekosistem MQF.

Selain itu, MQA dengan kerjasama Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK), Kementerian Sumber Manusia telah mengambil inisiatif mengharmonikan sistem jaminan kualiti aliran akademik dan aliran TVET sebagai Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET. Pengharmonian sistem ini bertujuan untuk menyelaraskan dua sistem jaminan kualiti yang berbeza kepada satu sistem jaminan kualiti tunggal yang akan diguna pakai oleh semua penyedia TVET di Malaysia.

Melalui pelaksanaan jaminan kualiti program-program TVET berdasarkan dokumen COPTPA dijangka dapat merapatkan jurang pembelajaran serta memudah cara artikulasi dan mobiliti antara sektor akademik dan TVET.

Pembudayaan pembelajaran sepanjang hayat melalui pembelajaran berterusan, wacana intelektual, dialog dan kesedaran bagi meningkatkan pengetahuan, perkongsian pengalaman dan empati

Masyarakat peribelajar memberi maksud masyarakat yang berpengetahuan dan sentiasa mementingkan pembelajaran sepanjang hayat. Ia turut memberi tumpuan kepada keberhasilan antaranya pembangunan generasi pekerja berkemahiran tinggi berdasarkan keperluan industri masa hadapan



Memberi tumpuan kepada peningkatan kualiti pendidikan dan latihan serta pengukuhan kerjasama antara penyedia latihan, pihak industri dan badan profesional

Pemboleh Daya

Teras Strategik

Prinsip Panduan

Objektif

Peningkatan tenaga kerja berkemahiran dan berpendidikan tinggi, masyarakat peribelajar dan pendidikan berasaskan keberhasilan

Kerangka Kerja Wawasan Kemakmuran Bersama 2030

Sumber: Wawasan Kemakmuran Bersama 2030

3. Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12)

Objektif Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12) adalah agar Malaysia mencapai status negara yang makmur, inklusif dan mampan sejajar dengan WKB 2030 dan Agenda 2030. RMKe-12 adalah bertunjangkan tiga tema yang menumpukan kepada usaha menjana semula ekonomi, memperkukuh keselamatan, kesejahteraan dan inklusiviti serta melonjakkan kemampanan. Teras ini disokong oleh empat pemangkin dasar yang menumpukan kepada usaha membangunkan bakat masa hadapan, mempercepat penerimagunaan teknologi dan inovasi, menambah baik ketersambungan dan infrastruktur pengangkutan serta memperkukuh perkhidmatan awam bagi mencapai negara yang lebih makmur, inklusif dan mampan.

Di bawah pemangkin dasar pembangunan bakat masa hadapan, penekanan akan diberikan kepada pemantapan program TVET melalui kerjasama industri, galakan sistem pendidikan tinggi yang fleksibel dan pengukuhan pembudayaan pembelajaran sepanjang hayat. Bagi menyokong hasrat ini, MQA akan memperkukuhkan pelaksanaan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET dan memperkasakan pembelajaran berasaskan pengalaman terdahulu.

Di bawah RMKe-12 ini, peningkatan kualiti perkhidmatan awam yang berprestasi tinggi turut diberi penekanan. Transformasi perkhidmatan awam melalui pendekatan keseluruhan kerajaan akan menjadi pemacu perubahan dalam memastikan penyampaian perkhidmatan awam yang lebih cekap dan berkesan serta memanfaatkan sumber sedia ada secara optimum. Selaras dengan hasrat ini, MQA sentiasa mengambil langkah proaktif dalam memastikan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pihak keberkepentingan adalah berintegriti, efektif dan efisien.

Strategi di bawah Pemangkin Dasar 1: Membangunkan Bakat Masa Hadapan di bawah Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12)

Sumber: Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri

4. Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara

Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara merupakan dasar negara yang menyeluruh untuk memacu usaha bersepadu dalam mentransformasi pembangunan sosioekonomi negara melalui penggunaan teknologi 4IR yang beretika. Ia menyokong dasar-dasar pembangunan negara seperti RMKe-12 dan WKB 2030. Ia juga melengkapi Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia dalam mendorong pembangunan ekonomi digital. Dasar ini menggariskan bidang fokus utama yang memberi kesan kepada rakyat, perniagaan dan kerajaan, bagi memanfaatkan peluang pertumbuhan dan menangani risiko yang wujud daripada 4IR. Bagi menyokong aspirasi ini, MQA akan mempelbagaikan pendekatan *skilling*, *upskilling* dan *reskilling* bagi mempersiapkan bakat untuk mendapat kelayakan pengiktirafan atau pendidikan baharu dalam bidang yang sama atau bidang kepakaran yang berbeza selaras dengan peredaran masa dan teknologi.

OBJEKTIF

- Memanfaatkan peluang pertumbuhan yang diwujudkan oleh 4IR
- Mewujudkan ekosistem yang kondusif untuk mendepani cabaran 4IR
- Membina kepercayaan dalam masyarakat digital yang kondusif

4 TERAS DASAR

- Mempersiapkan rakyat dengan pengetahuan dan set kemahiran berkaitan 4IR
- Membina negara yang mempunyai ketersambungan melalui pembangunan infrastruktur digital
- Menyediakan peraturan yang sesuai dengan keperluan masa hadapan supaya fleksibel mengikut perubahan teknologi
- Mempercepat inovasi dan penerimagunaan teknologi 4IR

Strategi 1	Meningkatkan kemahiran dan latihan kemahiran semula tenaga kerja sedia ada yang dipacu oleh industri bagi menguasai 4IR
Strategi 2	Memadankan bakat sedia ada dengan keperluan ekonomi masa hadapan
Strategi 3	Melengkapkan tenaga kerja masa hadapan dengan set kemahiran 4IR
Strategi 8	Menambah baik infrastruktur digital sektor awam
Strategi 16	Mengutamakan penggunaan 4IR dalam penggubalan dan pelaksanaan dasar, pengawalseliaan serta penyampaian perkhidmatan

Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara

Sumber: Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri

5. Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia (Malaysia Digital Economy Blueprint)

Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia dirangka untuk menyediakan hala tuju, menggariskan strategi dan inisiatif serta menetapkan sasaran sehingga tahun 2030 bagi membina asas dalam memacu pertumbuhan ekonomi digital serta merapatkan jurang digital. Enam Teras Strategik telah dikenal pasti, iaitu memacu transformasi digital sektor awam, meningkatkan daya saing ekonomi melalui pendigitalan, membina infrastruktur digital yang menyokong, membangunkan bakat digital yang tangkas dan kompeten, mewujudkan masyarakat digital yang inklusif serta membina persekitaran digital yang dipercayai selamat dan beretika. Teras ini disokong oleh 22 strategi, 48 inisiatif nasional dan 28 inisiatif peringkat sektor. Bagi menyokong hasrat ini, MQA akan mempertingkatkan automasi proses dan integriti sistem dalam maklumat MQA bagi meningkatkan kecekapan, memudahkan dan mempercepatkan perkhidmatan sekaligus dapat memenuhi kehendak pihak berkepentingan.

T1 Memacu transformasi digital sektor awam	T2 Meningkatkan daya saing ekonomi melalui pendigitalan	T3 Membina infrastruktur digital yang menyokong	T4 Membangunkan bakat digital yang tangkas dan kompeten	T5 Mewujudkan masyarakat digital yang inklusif	T6 Membina persekitaran digital yang dipercayai, selamat dan beretika
S1: Mengurus perubahan untuk beralih kepada digital secara berkesan	**S1:** Memudah cara penerimagunaan digital akses dan penggunaan ’ teknologi digital yang berkesan merentas saiz firma dan tahap kematangan digital	**S1:** Menggunakan langkah kawal selia untuk memperluas liputan infrastruktur	**S1: Mengintegrasikan kemahiran digital dalam pendidikan peringkat rendah dan menengah**	**S1:** Meningkatkan penyertaan rakyat Malaysia yang inklusif dalam aktiviti digital	**S1:** Memperkukuh keselamatan dan etika dalam aktiviti digital dan urus niaga
S2: Memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kecekapan proses kerja dan produktiviti	**S2:** Mempercepat pembangunan industri dengan meningkatkan penyertaan tempatan	**S2:** Memanfaatkan pendigitalan untuk menangani cabaran yang telah lama dihadapi	**S2: Mengalih tumpuan pendidikan vokasional dan tertiari daripada kemahiran khusus berkaitan kerja kepada kompetensi dan kebolehsuaian**	**S2:** Memperkasa kumpulan sasar khusus dalam masyarakat untuk turut serta dalam ekonomi digital melalui aktiviti keusahawanan	**S2:** Meningkatkan komitmen institusi terhadap perlindungan dan kerahsiaan data peribadi
S3: Meningkatkan set kemahiran digital penjawat awam	**S3:** Memperkemas kawal selia bagi bertindak balas terhadap keperluan ekonomi digital dan menggalakkan model perniagaan inovatif	**S3: Meningkatkan keupayaan infrastruktur teknologi digital**	**S3: Melatih semula kemahiran tenaga kerja semasa dengan kemahiran digital yang diperlukan untuk kekal relevan**		**S3:** Menambah baik pemindahan data rentas sempadan
S4: Memanfaatkan data untuk menambah baik perkhidmatan kerajaan	**S4:** Membangunkan kluster industri digital dan memacu aktiviti keusahawanan		**S4:** Memastikan pekerja gig dilindungi dan dilengkapi dengan kemahiran yang bersesuaian		**S4:** Meningkatkan pelaksanaan keselamatan siber dalam kalangan komuniti perniagaan
S5: Meningkatkan skop dan kualiti perkhidmatan dalam talian bagi menambah baik pengalaman pengguna					

Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia

Sumber: Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri

6. Majlis TVET Negara (MTVET)

Majlis TVET Negara (MTVET) ditubuhkan bagi menambah baik penyelarasan ekosistem TVET negara dalam usaha memastikan laluan TVET sebagai agenda nasional. Selain itu, penubuhan Majlis TVET Negara akan mengoptimumkan penggunaan sumber dan mengurangkan pertindihan penawaran program serta menyelaraskan dan menyepadu pelbagai sistem tadbir urus TVET. Tiga teras strategik digariskan bagi memperkasa TVET sebagai agenda negara iaitu tadbir urus bersepadu dan terselaras, TVET dipacu industri dan TVET mencorak masa hadapan. Selain itu, enam inisiatif utama telah dikemukakan sebagai hala tuju agenda pemerkasaan TVET iaitu merangka model pembiayaan mampan, membangun polisi untuk menggalakkan penyertaan industri, mewujudkan Pelan Penjenamaan TVET Nasional, menubuhkan Hab Kerjasama TVET, mewujudkan polisi penyelarasan penawaran program TVET dan membangunkan Data Raya TVET. Kesemua teras strategik dan insiatif utama ini selaras dengan inisiatif MQA untuk memperkukuhkan pelaksanaan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET.

Tiga (3) Teras Strategik MTVET

- Tadbir urus bersepadu dan terselaras
- TVET dipacu industri
- TVET mencorak masa depan

Enam (6) Inisiatif Utama MTVET

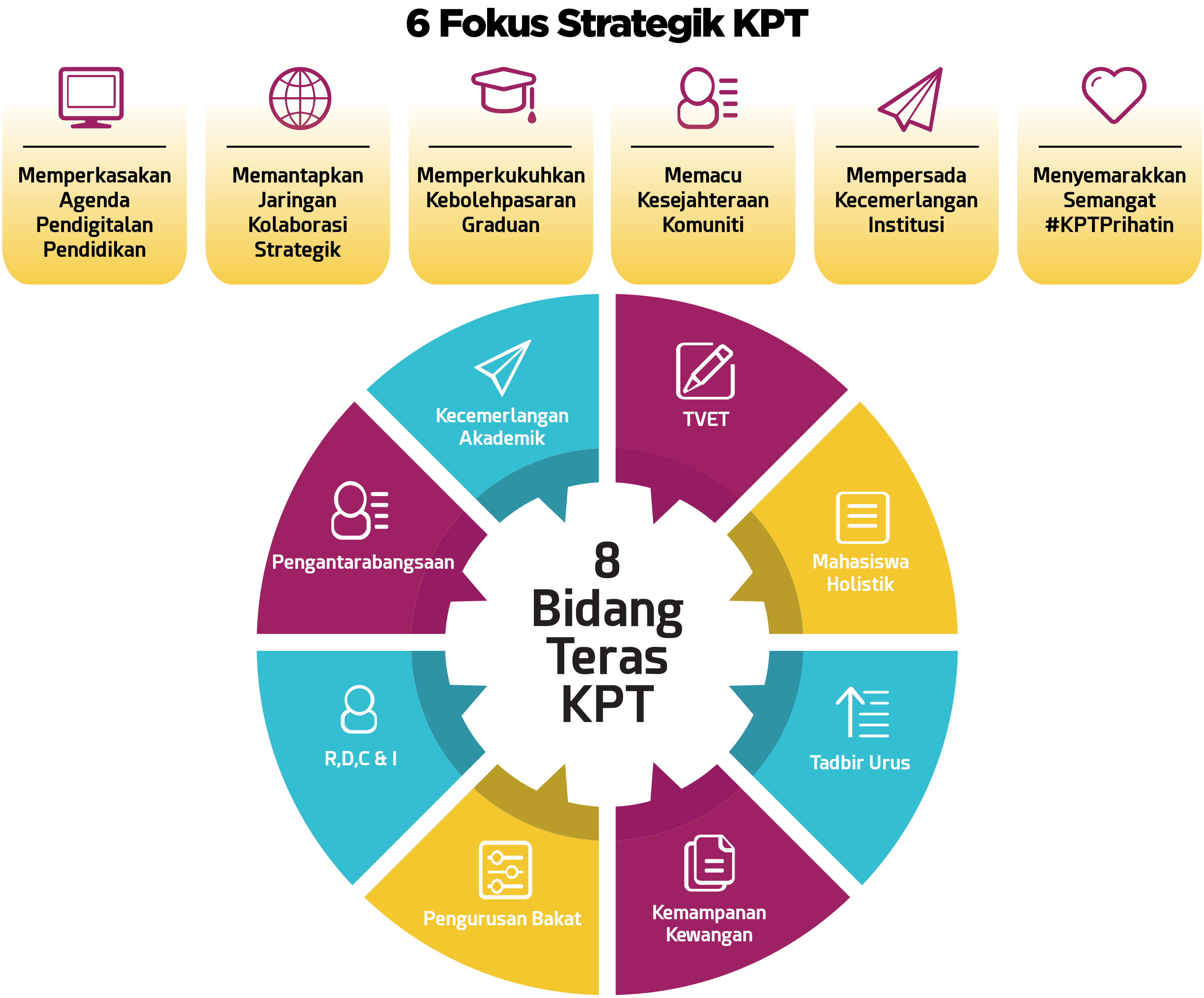
- Inisiatif 1: Merangka model pembiayaan mampan
- Inisiatif 2: Membangun polisi untuk menggalakkan penyertaan industri
- Inisiatif 3: Mewujudkan Pelan Penjenamaan TVET Nasional
- Inisiatif 4: Menubuhkan Hab Kerjasama TVET
- Inisiatif 5: Mewujudkan polisi penyelarasan penawaran program TVET
- Inisiatif 6: Membangunkan Data Raya TVET

Teras Strategik dan Inisiatif Utama MTVET

Sumber: Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti

7. Perancangan Strategik Kementerian Pengajian Tinggi

Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah membangunkan perancangan strategik dengan mengkaji semula program, produk dan perkhidmatan dalam usaha menaikkan sektor pengajian tinggi ke tahap yang lebih baik. Ia adalah penting bagi memastikan landskap pendidikan tinggi negara terus berkembang secara positif.



6 Fokus Strategik dan 8 Bidang Teras Kementerian Pengajian Tinggi

Sumber: Webinar Perancangan Strategik KPT

8. *Sustainable Development Goals* 2030

Matlamat Pembangunan Mampan atau lebih dikenali sebagai *Sustainable Development Goals* (SDGs) merupakan teras agenda 2030 bagi pembangunan mampan yang dipersetujui oleh ketua-ketua negara dan masyarakat antarabangsa pada 25 September 2015 di Persidangan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB). SDGs merupakan kesinambungan agenda pembangunan yang diteruskan selepas berakhirnya *Millennium Development Goals* (MDGs) pada 2015. MDGs mempunyai lapan matlamat (goals) dan 21 sasaran (targets) manakala SDGs diperluaskan kepada 17 matlamat dan 169 sasaran dengan tujuan mencapai keseimbangan dalam tiga dimensi pembangunan mampan yang merangkumi sosial, ekonomi dan alam sekitar.

Dalam bidang pendidikan, penumpuan khusus diberikan melalui penetapan matlamat keempat iaitu SDG 4: *Quality Education* yang memastikan pendidikan berkualiti inklusif dan saksama serta menggalakkan peluang pembelajaran sepanjang hayat untuk semua. Dalam konteks pendidikan tinggi, antara sasarannya adalah memastikan akses saksama dalam bidang teknikal, vokasional dan pengajian tinggi serta meningkatkan peratusan belia dan golongan dewasa yang mempunyai kemahiran relevan termasuk kemahiran teknikal dan vokasional.

Agenda pembelajaran sepanjang hayat yang digariskan dalam SDG 4: *Quality Education* adalah selaras dengan inisiatif-inisiatif yang telah diterokai oleh MQA sejak 10 tahun yang lalu dengan pengenalan terhadap APEL yang mengiktiraf pengalaman pembelajaran terdahulu bagi tujuan akses ke pendidikan tinggi (APEL.A). Ia diteruskan dengan pelaksanaan APEL.C yang membenarkan pindah kredit dilaksanakan berdasarkan pengalaman dan terkini MQA telah berjaya membangunkan APEL.Q yang membenarkan penganugerahan kelayakan akademik berdasarkan pengalaman pembelajaran terdahulu. MQA juga telah memperkenalkan pindah kredit MOOC dan *Micro-credential*s bagi menyemarakkan lagi agenda pembelajaran sepanjang hayat dan pendidikan fleksibel.

Di samping itu, pemakaian COPPA: ODL bagi tujuan penilaian dan panduan kepada PPT dalam melaksanakan amalan berkaitan ODL memperkukuhkan kaedah penyampaian program yang merevolusi landskap pengajian tinggi terutamanya di era pandemik ini di mana COPPA: ODL dimanfaatkan sepenuhnya. MQA dari semasa ke semasa akan meneroka inisiatif-inisiatif baharu bagi memantapkan dan memperkukuhkan lagi agenda pembelajaran sepanjang hayat dan pendidikan fleksibel.

17 Matlamat Pembangunan Mampan (SDGs)

Sumber: https://sdgs.un.org/goals

ANALISIS SWOT DAN CABARAN SEMASA

Analisis SWOT dan cabaran semasa adalah bertujuan untuk mengenal pasti kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman bagi memastikan perancangan strategik yang dibangunkan ini relevan dan memenuhi kehendak pihak berkepentingan.

S

Kekuatan (Strengths)

- Akta MQA sebagai punca kuasa dan MQF sebagai rujukan utama
- Standard dan amalan baik jaminan kualiti setanding dengan standard dan amalan baik di peringkat antarabangsa
- Menyokong agenda pembangunan negara seperti RMKe-11, RMKe-12 dan PPPM(PT)
- Pengurusan program kualiti dalaman yang cekap (ISO)
- Jalinan kerjasama yang baik dengan pihak berkepentingan
- Penerimaan dan pengiktirafan sistem jaminan kualiti pendidikan tinggi Malaysia di peringkat global
- Sumber manusia yang berpengalaman dan berpengetahuan luas dalam bidang jaminan kualiti
- Penerapan dan penghayatan nilai teras yang baik
- Program pengurusan bakat dan latihan yang berterusan

W

Kelemahan (Weaknesses)

- Proses kerja masih belum diautomasi sepenuhnya
- Peluang penjanaan pendapatan belum dioptimumkan
- Kekurangan pakar rujuk jaminan kualiti
- Kekurangan *Community of Practitioners* (CoP) bagi setiap sistem penyampaian yang diketengahkan
- Keterlibatan terhad dan tidak menyeluruh dalam aktiviti jaminan kualiti di peringkat global

O

Peluang (Opportunities)

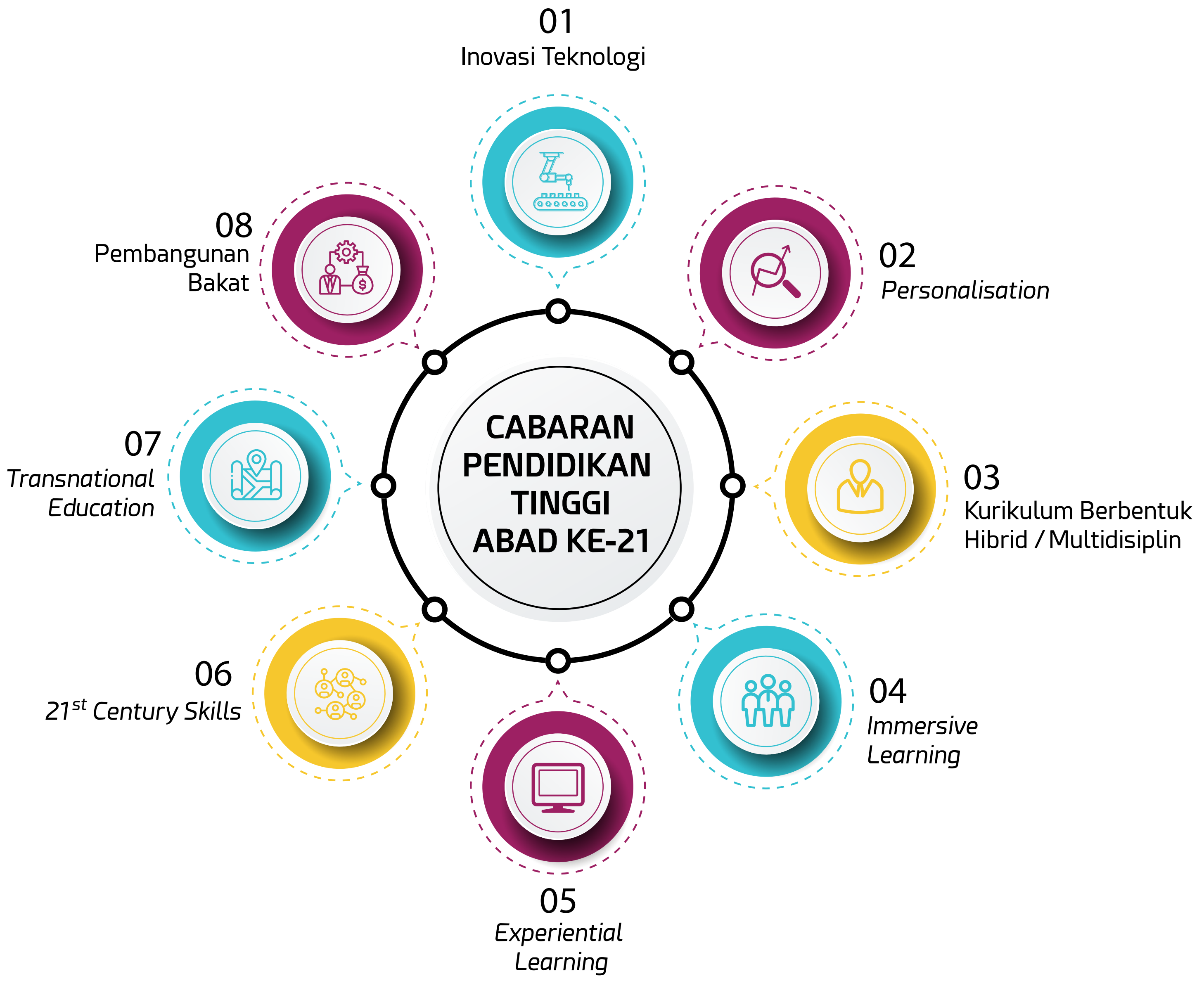
- Penggunaan teknologi digital (automasi proses kerja)
- Pendedahan kepada *technology enablers* seperti *IoT, Big Data, AI, Cybersecurity* dan lain-lain
- Kolaborasi bersama rakan strategik awam dan swasta seperti ASM, MOSTI, MIGHT dan lain-lain
- Peningkatan imej dan persepsi terhadap MQA
- Pengukuhan jaringan kerjasama antarabangsa

T

Ancaman (Threats)

- Kehendak pelanggan yang pelbagai berkaitan dengan proses penilaian
- Persepsi negatif terhadap MQA
- Kadar pendigitalan yang rendah dan kemudahan infrastruktur dan infostruktur yang kurang memuaskan

Pembelajaran abad ke-21 didefinisikan sebagai proses pembelajaran yang berpusatkan pelajar berteraskan elemen komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif serta mengaplikasi nilai murni dan etika. Globalisasi, teknologi dan pandemik telah mentransformasikan sektor pendidikan tinggi ke tahap yang berbeza. Selaras dengan perkembangan ini, kaedah pembelajaran konvensional perlu dipelbagaikan bagi melahirkan bakat yang kompeten dan memenuhi keperluan industri.



Cabaran Pelaksanaan Operasi MQA

Perkara	Cadangan Penyelesaian
Penekanan terhadap pelaksanaan TVET	Pengukuhan proses penilaian dan meningkatkan promosi berkaitan TVET
Galakan aktiviti kajian/penyelidikan • Kurang penglibatan penyelidikan bersama PPT dan pihak berkepentingan lain • Kurang penglibatan oleh penyelidik luar dari kalangan industri dan PPT bagi menjalankan penyelidikan berkaitan jaminan kualiti. Hasil kajian dapat digunakan bagi membangun atau menambah baik polisi dan proses kerja	• Pengukuhan pelaksanaan kajian/ penyelidikan berkaitan jaminan kualiti • Penglibatan pegawai MQA sebagai ahli kumpulan penyelidikan bersama pihak luar
Visibility di peringkat antarabangsa • Pengiktirafan sistem jaminan kualiti melalui MoU/MoA • Penglibatan dalam aktiviti jaminan kualiti sebagai *keynote speaker/ presenter* • Kertas kajian berimpak tinggi dari aspek jaminan kualiti • Penganjuran dan penglibatan dalam jerayawara di peringkat antarabangsa • Pertukaran pegawai	Pengukuhan peranan dan penglibatan MQA di peringkat antarabangsa melalui aktiviti-aktiviti yang disenaraikan
Penilaian secara dalam talian • Melaksanakan permohonan dan pendaftaran program secara dalam talian yang dapat mengurangkan bebanan di pihak MQA dan PPT • Proses penilaian secara maya perlu diteliti bagi memenuhi keperluan dan kehendak pihak berkepentingan	• Melaksanakan permohonan dan penilaian akreditasi secara dalam talian • Pelaksanaan audit secara MQAVA yang sedang dilaksanakan akan diteliti semula pelaksanaannya dari semasa ke semasa
Prestasi Ahli Panel Penilai (APP) • APP dan pegawai menyelaraskan maklum balas dan laporan penilaian agar selari dengan COPPA dan COPIA sebelum dikemukakan kepada PPT • Program pembangunan kompetensi APP bagi meningkatkan kemahiran audit dan memenuhi jangkaan pihak berkepentingan • Mempelbagaikan APP daripada institusi awam dan swasta	• Peningkatan latihan jaminan kualiti untuk APP • Mempelbagaikan APP daripada IPT swasta dan sektor industri
Pembangunan program multidisiplin • Penyediaan garis panduan pembangunan program multidisiplin yang melibatkan beberapa standard program bagi mempersiapkan graduan untuk memenuhi pasaran kerja masa hadapan	• Pengukuhan kepada pelaksanaan program *hybrid, double major, dual degree* dan lain-lain • Pengukuhan konsep *plug and play* dan *jukebox curriculum*

Cabaran Bakat Masa Hadapan

Perkara	Cadangan Penyelesaian
APEL • Memberi peluang kepada semua golongan termasuk B40 dan orang kurang upaya (OKU) bagi mendapat akses kepada pendidikan tinggi • Pihak MQA perlu membuka peluang APEL kepada pelajar antarabangsa dan mengiktiraf sistem atau kaedah *Recognition of Prior Learning* daripada universiti-universiti luar negara	Memperluaskan APEL kepada golongan OKU dan B40 serta pelajar antarabangsa
Kompetensi pelajar • Peningkatan kemahiran pelajar bagi menghadapi keperluan tenaga kerja masa hadapan dan memenuhi keperluan industri	Menyediakan peluang pembelajaran melalui pelaksanaan *upskilling* dan *reskilling, multiple credentials, forward school, micro-credentials* dan lain-lain

Cabaran Pemberi Pendidikan Tinggi

Perkara	Cadangan Penyelesaian
Kurikulum • Struktur kurikulum perlu diolah mengikut peredaran masa dan selari dengan perkembangan teknologi dan kehendak industri serta tidak terlalu *rigid* • Menyediakan penawaran program yang berimpak dan bercirikan teknologi tinggi	Menggalakkan penawaran program berteknologi tinggi selaras dengan sains, teknologi, inovasi dan ekonomi (STIE) dan kolaborasi pihak berkepentingan
Kurikulum berasaskan industri • Penawaran program melalui laluan berasaskan kemahiran. Kandungan disampaikan secara praktikal dengan kolaborasi pihak industri	Pengukuhan OISP dan pelaksanaan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET
Penerapan nilai dalam kurikulum • Kurikulum program perlu selari dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan • Menerapkan pelajar dengan budaya berfikiran lebih kreatif, kritis, mahir berkomunikasi, memiliki akhlak murni serta beretika	• Pembangunan dan kajian semula standard program yang mengambil kira perkara-perkara berkaitan dan tertakluk kepada dasar-dasar semasa • Penawaran program yang menyokong kepada Falsafah Pendidikan Kebangsaan termasuk kursus Mata Pelajaran Pengajian Umum (MPU)
Staf akademik • Kelonggaran kepada staf akademik yang mempunyai pengalaman industri tanpa kelayakan akademik untuk mengajar • Staf akademik yang mempunyai kepakaran dalam bidang teknologi tinggi seperti *Blockchain, Cybersecurity* dan lain-lain	Pembangunan dan kajian semula standard program yang mengambil kira perkara-perkara berkaitan staf akademik

Cabaran Badan Profesional

Perkara	Cadangan Penyelesaian
• Ruang untuk meningkatkan integriti, profesionalisme dan kecekapan dalam proses audit sedia ada terutamanya yang melibatkan badan profesional • Mengimbangi peranan badan profesional dalam menentukan keputusan penilaian	Meningkatkan libat urus proses akreditasi bersama badan profesional

TERAS STRATEGIK DAN PELAN TINDAKAN

TERAS STRATEGIK DAN PELAN TINDAKAN

RUMUSAN PELAN TINDAKAN

TERAS STRATEGIK 1	TERAS STRATEGIK 2	TERAS STRATEGIK 3	TERAS STRATEGIK 4
EKOSISTEM PENDIDIKAN FLEKSIBEL	KETERSEDIAAN BAKAT INDUSTRI	PENYAMPAIAN EFEKTIF DISOKONG KEMAMPANAN SUMBER	RUJUKAN ANTARABANGSA
3 Strategi	2 Strategi	5 Strategi	2 Strategi
8 Program	7 Program	15 Program	5 Program
17 KPI	11 KPI	26 KPI	12 KPI

4 TERAS STRATEGIK **12** STRATEGI **35** PROGRAM **66** KPI

TERAS STRATEGIK 1

EKOSISTEM PENDIDIKAN FLEKSIBEL

Tuntutan masyarakat untuk mengiktiraf ilmu yang diperoleh melalui kaedah bukan konvensional; tuntutan pelajar terhadap kebebasan mengikuti program pendidikan tinggi berdasarkan keperluan masing-masing; dan permintaan pihak industri terhadap tenaga kerja yang mempunyai kemahiran abad ke-21 berteraskan teknologi terkini; telah membawa kepada perubahan paradigma dan landskap pendidikan tinggi. Pendidikan tinggi yang konvensional dan statik dilihat tidak lagi mencukupi untuk mengimbangi arus perubahan semasa dan masa hadapan.

Sehubungan itu, bagi memastikan pendidikan tinggi kekal relevan dan mampan, adalah penting untuk MQA memperkemas kerangka kualiti yang menyokong ekosistem pendidikan tinggi yang dinamik, fleksibel dan bersifat terbuka. Justeru itu, tiga objektif utama yang dikenalpasti sebagai pemangkin utama keberhasilan di bawah Teras 1. Objektif utama tersebut adalah memperkasa pelaksanaan dan pengiktirafan Pengakreditan Pembelajaran Berasaskan Pengalaman Terdahulu (Accreditation of Prior Experiential Learning, APEL); merekayasa standard dan tanda aras kualiti yang dinamik; serta pemerkasaan kajian dan penerbitan berkaitan *future learning*.

Aktiviti-aktiviti yang diusahakan bertemakan tiga objektif utama ini dijangka akan merancakkan lagi perubahan landskap pendidikan tinggi negara agar lebih fleksibel dan mampu melahirkan tenaga kerja yang mempunyai kemahiran abad ke-21.

STRATEGI 1.1: MEMPERKASA DAN MENGIKTIRAF PEMBELAJARAN BERASASKAN PENGALAMAN TERDAHULU

Kepelbagaian pendidikan fleksibel akan menjadi keutamaan di abad ke-21. Ilmu pengetahuan bukan lagi hanya bersumberkan pendidikan formal malahan pendidikan tidak formal semakin mendapat tempat dalam sistem pendidikan tinggi.

Selaras dengan perkembangan tersebut, MQA telah memperkenalkan pelbagai bentuk proses pengiktirafan pembelajaran terdahulu. Perancangan Strategik MQA 2021–2025 ini akan memberi tumpuan untuk memperkasa dan mengiktiraf aktiviti pelaksanaan APEL termasuklah sistem yang menyokong pelaksanaannya secara berkesan. Inisiatif ini menyasarkan peningkatan penyertaan kumpulan pelajar OKU, B40 dan antarabangsa serta menambah baik pengiktirafan dan penerimaan graduan APEL dalam pelbagai bidang pasaran kerjaya.

STRATEGI 1.1: MEMPERKASA DAN MENGIKTIRAF PEMBELAJARAN BERASASKAN PENGALAMAN

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Kepelbagaian pelaksanaan APEL			
	i. APEL.Q	25 PPT APEL.Q	Pelaksanaan APEL.Q dipertingkat bagi memperluaskan akses kepada individu mendapatkan kelayakan berdasarkan pengalaman	2021-2025
	ii. APEL *Micro-credentials* (APEL.M)	100% instrumen selesai dibangunkan 6 PPA yang mengguna pakai instrumen APEL.M	Pelaksanaan APEL.M membolehkan individu dari laluan *Micro-credentials* yang tidak mempunyai kelayakan masuk formal atau APEL.A untuk tujuan kemasukan ke program pengajian	2021-2025
2.	Pengukuhan penerimaan graduan APEL dalam pasaran kerja			
	i. Penyediaan panduan lantikan tenaga pengajar daripada graduan APEL	100% panduan selesai dibangunkan	Perluasan peluang kerjaya kepada graduan APEL	2021-2022
	ii. Penganjuran libat urus dengan badan profesional dan pihak berkuasa melantik	2 libat urus dengan 24 badan professional 8 libat urus dengan pihak berkuasa melantik/majikan (awam dan swasta)	Penerimaan dan pengiktirafan oleh badan profesional dan pihak berkuasa melantik terhadap graduan APEL	2022-2025

STRATEGI 1.1: MEMPERKASA DAN MENGIKTIRAF PEMBELAJARAN BERASASKAN PENGALAMAN

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
3.	Promosi dan galakan berterusan tentang pendidikan fleksibel dan pembelajaran sepanjang hayat			
	i. Pemudah cara penubuhan alumni APEL	Penubuhan alumni APEL dengan pendaftaran 1,000 lulusan APEL.A	Peningkatan keterlihatan (visibility) APEL melalui penyebarluasan kisah kejayaan (success story) lepasan APEL	2021-2025
	ii. Penyampaian anugerah kejayaan APEL bagi PPT atau graduan APEL	4 acara	Pengiktirafan terhadap pencapaian APEL oleh PPT atau graduan APEL	2022-2025
	iii. Program promosi khas APEL bagi golongan OKU dan B40	2 libat urus dengan persatuan OKU dan promosi melibatkan golongan OKU dan B40	Perluasan penyertaan golongan kurang bernasib baik (underserved) untuk memajukan diri dan meningkatkan taraf hidup melalui akses ke pengajian tinggi	2022-2025
	iv. Pengembangan penyertaan APEL di peringkat pelajar antarabangsa	150 penyertaan	Perluasan penyertaan pelajar antarabangsa untuk meningkatkan akses ke pengajian tinggi	2021-2025

STRATEGI 1.2: MEREKAYASA STANDARD DAN TANDA ARAS KUALITI YANG DINAMIK

Sektor pendidikan tinggi sentiasa berubah secara dinamik dengan pelbagai pembaharuan dan inovasi pembelajaran menjelang abad ke-21. Matlamat menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan pendidikan serantau dan antarabangsa memerlukan MQA bergerak ke hadapan dalam pembangunan standard dan tanda aras kualitinya.

Sehubungan itu, bagi menjamin kelestarian dan kelangsungan kualiti pendidikan tinggi, MQA beriltizam merekayasa standard dan tanda aras kualiti yang bertaraf *world-class* agar mudah suai (agile) dalam mengiktiraf kepelbagaian, penanda aras kepada ukuran pelaksanaan, inovasi dan dinamika pendekatan pembelajaran dalam persekitaran formal, *informal* dan *non-formal* yang sentiasa berubah. Ini diharapkan dapat menggalakkan penerokaan pendekatan baharu proses pembelajaran yang lebih menarik yang seterusnya menyokong penghasilan graduan berdaya saing serta mampu mendepani cabaran abad ke-21. Justeru, bagi menyokong hasrat ini pembangunan dan kajian semula dokumen jaminan kualiti akan diperkasakan dengan mengadakan kerjasama secara berterusan dengan industri dan pihak berkepentingan supaya dokumen yang terhasil sentiasa dinamik dan mendepani *trend* pembelajaran pada masa kini dan akan datang.

STRATEGI 1.2: MEREKAYASA STANDARD DAN TANDA ARAS KUALITI YANG DINAMIK DAN SEJAHTERA

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Pembangunan dan kajian semula dokumen jaminan kualiti (standard, standard program dan garis panduan) berdasarkan perkembangan baharu bidang pendidikan tinggi yang dinamik dengan mengadakan kerjasama industri/pihak berkepentingan dalam pembangunan panduan kualiti antaranya berkaitan: i. Pendekatan *learning space with innovative digital learning qualities* termasuk AI, *augmented training* untuk menyokong kaedah *multisensory learning* ii. Pengukuhan konsep *plug & play* dan *jukebox curriculum* iii. Pelaksanaan *green curriculum* iv. Pelaksanaan *values-based curriculum* termasuk nilai insaniah dan nilai kemanusiaan v. Penerapan konsep sejahtera dalam norma baharu	15 dokumen jaminan kualiti	Penawaran program yang lebih fleksibel dan berkualiti oleh PPT	2021-2025

STRATEGI 1.2: MEREKAYASA STANDARD DAN TANDA ARAS KUALITI YANG DINAMIK DAN SEJAHTERA

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
2.	Penyediaan garis panduan perkongsian sumber dan kepakaran dalam pelaksanaan program secara ODL (akademik dan TVET)	1 garis panduan perkongsian 2 laporan pelaksanaan ODL (bertema)	Kepelbagaian pelaksanaan program	2021-2025

STRATEGI 1.3: MEMPERKASA KAJIAN DAN PENERBITAN PEMBELAJARAN MASA HADAPAN (*FUTURE LEARNING*)

Sistem pendidikan tinggi sentiasa berkembang seiring dengan keperluan abad ke-21. Sehubungan itu, kajian perlu dilaksanakan untuk menyokong perkembangan pendidikan tinggi yang sentiasa berubah (agility). Ini bagi memastikan pendidikan tinggi di Malaysia sentiasa kompetitif pada peringkat global.

Untuk meningkatkan keterlihatan di persada antarabangsa, MQA perlu mengeluarkan penerbitan atau hasil kajian yang berfokuskan kepada pendidikan tinggi. Bagi merealisasikan perkara tersebut, MQA akan bekerjasama dengan kumpulan pakar atau *special interest group* untuk melaksanakan kajian dan penerbitan berkaitan serta pembentangan di peringkat antarabangsa, seterusnya menjadikan MQA pusat rujukan di peringkat global.

Di samping itu, bagi memberi nilai tambah kepada MQA dalam bidang pendidikan tinggi yang semakin fleksibel, MQA akan menjalinkan kerjasama dengan pihak berkepentingan untuk melaksanakan kajian berkaitan *future learning*. Sebagai badan jaminan kualiti pendidikan tinggi di Malaysia, MQA akan terus meningkatkan rangkaian rakan kerjasama dalam eksperimentasi dan eksplorasi kajian arus perubahan pembelajaran masa hadapan.

STRATEGI 1.3: MEMPERKASA KAJIAN DAN PENERBITAN PEMBELAJARAN MASA HADAPAN (FUTURE LEARNING)

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Pelaksanaan penyelidikan/ kajian MQA berkaitan pembelajaran dan kemahiran masa hadapan (future learning)	2 penyelidikan/kajian	Pengukuhan sumber rujukan pembangunan dasar dan proses jaminan kualiti	2022-2025
2.	Pelaksanaan penyelidikan/ kajian/laporan dan penerbitan secara kerjasama dengan organisasi bersesuaian			
	i. Penyelidikan/kajian peringkat nasional	2 penyelidikan/kajian	Pengukuhan jaringan kerjasama pakar bidang/pihak berkepentingan	2022-2025
	ii. Penyelidikan/kajian/ laporan peringkat antarabangsa	2 penyelidikan/ kajian (termasuk mendapatkan pembiayaan dari luar seperti UNESCO dan lain-lain sumber pembiayaan antarabangsa)	Peningkatan sumbangan kepakaran MQA di arena antarabangsa	2022-2025
	iii. Penerbitan *signature*	4 penerbitan *signature*	Pengukuhan jaringan kerjasama dengan pihak berkepentingan	2022-2025
3.	Kajian impak dokumen kualiti dengan pihak berkepentingan	10 kajian impak	Penghasilan dokumen jaminan kualiti adalah memenuhi keperluan pihak berkepentingan, relevan dan terkini	2021-2025

TERAS STRATEGIK 2

KETERSEDIAAN BAKAT INDUSTRI

Kebolehpasaran graduan yang menepati keperluan industri semasa dan masa hadapan merupakan satu cabaran utama dalam penawaran program. Penglibatan industri secara langsung dalam pelbagai aspek pembangunan, pelaksanaan dan juga penambahbaikan program adalah kriteria utama dalam memastikan kebolehpasaran graduan. Pelbagai bentuk inisiatif dan penawaran program yang berteraskan industri telah diperkenalkan seperti *work-based learning* dan program *internship* berstruktur seperti 2u2i.

Teras Strategik 2 akan memberi tumpuan kepada memperkukuh kerangka kualiti yang menyokong sinergi pelbagai pihak dalam penawaran program pengajian yang memenuhi keperluan industri. Pelaksanaan teras strategik ini didokong dengan pelaksanaan dua strategi, iaitu pertamanya pengukuhan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET yang memberi tumpuan kepada penambahbaikan sistem akreditasi program TVET dalam menyediakan graduan TVET yang kompetitif dan memenuhi keperluan pasaran. Strategi yang kedua memberi tumpuan kepada mempelbagaikan pendekatan *skilling, reskilling* dan *upskilling* yang membolehkan pengiktirafan bagi tujuan pengumpulan kredit dan penganugerahan dalam ekosistem MQF.

STRATEGI 2.1: MEMPERKUKUHKAN SISTEM JAMINAN KUALITI TUNGGAL TVET

Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET merupakan satu inisiatif yang bertujuan memperkukuh sistem akreditasi program TVET yang lebih menyeluruh dan berkesan. Pelaksanaan sistem yang mantap akan menyokong hasrat kerajaan mempertingkatkan pengiktirafan dan reputasi program TVET setanding program akademik, membuka peluang kerjaya yang lebih baik untuk graduan TVET serta memperluas peluang pembelajaran sepanjang hayat dalam mengoptimumkan daya saing bakat negara.

MQA akan menyediakan panduan dan sokongan yang berterusan kepada Penyedia TVET bagi memastikan penawaran program pengajian TVET yang berkualiti berlandaskan standard yang telah ditetapkan dalam MQF dan COPTPA.

Keberhasilan kepada pelaksanaan ini secara keseluruhannya akan mempertingkatkan produktiviti dan inovasi di industri selaras dengan ketersediaan tenaga kerja yang kompeten dan berbakat dalam menghadapi 4IR.

STRATEGI 2.1: MEMPERKUKUHKAN SISTEM JAMINAN KUALITI TUNGGAL TVET

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Penyediaan platform kerjasama antara penyedia TVET, industri dan agensi berkaitan			
	i. Libat urus berkaitan akreditasi	3 libat urus berkaitan akreditasi	Pengukuhan proses jaminan kualiti akreditasi program TVET yang memenuhi keperluan industri	2021-2025
	ii. Libat urus berkaitan OISP	5 libat urus berkaitan OISP	Pertambahan OISP menjadi rujukan untuk menghasilkan program TVET yang berkualiti	2021-2025
		20 pendaftaran dalam OISP		2022-2025
2.	Pembangunan panduan verifikasi kurikulum oleh industri	100% panduan selesai dibangunkan	Pengukuhan peranan industri dalam pembangunan dan pelaksanaan program TVET	2022-2023
3.	Penyediaan panduan artikulasi antara TVET dan akademik	1 garis panduan/ *advisory note*	Peningkatan artikulasi antara program TVET dan akademik	2021-2022

STRATEGI 2.2: MEMPELBAGAIKAN PENDEKATAN *SKILLING, UPSKILLING* DAN *RESKILLING*

Perubahan drastik bidang teknologi, aplikasi, *trend* atau kaedah kerja baharu dan transformasi perniagaan yang semakin pantas menjadikan latihan kemahiran berasaskan kerjaya menjadi sangat signifikan. Bagi memastikan setiap pekerja mempunyai kemahiran yang diperlukan oleh majikan, maka mereka perlu mengembangkan kemahiran dan bakat yang ada dengan mengikuti kursus-kursus kemahiran yang bersesuaian dari semasa ke semasa. Selari dengan perkembangan ini, MQA akan menyediakan sistem sokongan pelaksanaan kursus *Micro-credentials* bagi memastikan setiap aktiviti pembelajaran mempunyai kredit dan boleh didaftarkan dalam Daftar *Micro-credentials*.

Selain itu, bagi memastikan tenaga kerja kekal berdaya saing dan tangkas, pihak majikan perlu sentiasa peka dan menilai kemampuan serta kemahiran masa depan yang diperlukan oleh setiap pekerja. Justeru, pihak majikan perlu melatih dan menyusun semula kemahiran setiap pekerja dengan set kemahiran yang baharu bagi mempersiapkan mereka untuk mengambil peranan yang berbeza dalam pekerjaan. Set kemahiran ini boleh diperolehi dengan mempelbagaikan pendekatan *skilling, reskilling* atau *upskilling* yang melibatkan pekerja memperoleh kelayakan, pengiktirafan atau pendidikan baharu dalam bidang yang sama atau bidang kepakaran yang berbeza. Dalam hal ini, MQA akan mengeluarkan dokumen kualiti bagi menggalakkan pelaksanaan *multiple credentials*.

Pada masa yang sama, usaha untuk menyemarakkan penyertaan penggiat industri supaya graduan atau pekerja yang dihasilkan sepadan dengan keperluan industri semasa maka MQA akan turut mengeluarkan *advisory* bagi menggalakkan konsep *general/ technology assemblies, forward school* dan program berteknologi tinggi (high tech). Sehubungan itu, jalinan penyertaan industri yang terlibat secara langsung melatih individu yang berkaitan akan memberi manfaat yang besar kepada majikan, institusi pendidikan dan komuniti secara lebih inklusif dan holistik.

STRATEGI 2.2: MEMPELBAGAIKAN PENDEKATAN *SKILLING*, *RESKILLING* DAN *UPSKILLING*

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Pengukuhan sistem sokongan pelaksanaan *Micro-credentials*			
	i. Pembangunan garis panduan penilaian kursus *Stand-alone Micro-credentials*	100% garis panduan selesai dibangunkan	Pelaksanaan *Micro-credentials* diperluaskan kepada masyarakat	2021-2022
	ii. Daftar *Micro-credentials* MQA	3,150 kursus *Micro-credentials* yang didaftarkan	Peningkatan keyakinan pihak awam kepada penawaran *Micro-credentials* dan memudahkan pelajar mendapatkan pindah kredit dan penganugerahan kelayakan	2021-2025
	iii. Pembangunan sistem repositori kredit pembelajaran	500 akaun didaftarkan dalam sistem	Pemudahcaraan proses pengiktirafan oleh institusi PPT untuk menganugerahkan kelayakan bagi individu yang mengumpul kredit berdasarkan *Micro-credentials*	2025
2.	Mengukuhkan pelaksanaan *multiple credentials*	1 penerbitan *advisory* 1 laporan pelaksanaan	Mempelbagaikan kemahiran dalam penawaran dan pengiktirafan program	2021-2023
3.	Menyokong penawaran program berkonsepkan *general/ technology assemblies* dan *forward school*	1 penerbitan konsep pelaksanaan	Memperkukuhkan peranan industri dalam pembangunan kompetensi dan bakat	2022-2023

STRATEGI 2.2: MEMPELBAGAIKAN PENDEKATAN *SKILLING, RESKILLING* DAN *UPSKILLING*

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
4.	Menggiatkan penawaran program berteknologi tinggi (high technology) selaras STIE dengan kerjasama pihak berkepentingan	1 garis panduan 1 libat urus dengan pihak berkuasa melantik dan majikan	Peningkatan penawaran program berteknologi tinggi dan pengiktirafan pihak berkuasa melantik dan majikan terhadap kelayakan *high technology diploma* sebagai salah satu cabang pekerjaan utama dengan skim gaji yang berbeza	2022 2023

TERAS STRATEGIK 3

PENYAMPAIAN EFEKTIF DISOKONG KEMAMPANAN SUMBER

Sebagai agensi yang bertanggungjawab terhadap jaminan kualiti pendidikan tinggi negara, MQA bertekad untuk memastikan mutu penyampaian perkhidmatan adalah berintegriti, efektif dan efisien menerusi jalinan kerjasama yang erat dengan semua pihak berkepentingan. MQA akan mengendalikan program-program latihan dan pembangunan kepakaran yang strategik secara berterusan dengan tumpuan kepada keperluan pihak berkepentingan. Penyertaan semua pihak berkepentingan adalah penting untuk memupuk sinergi dan pembudayaan kualiti yang lestari dalam ekosistem pendidikan tinggi negara.

Selaras dengan inisiatif kerajaan digital, perkhidmatan MQA dipertingkatkan melalui proses automasi dan integrasi sistem. Perkongsian data dan maklumat bersama pihak berkepentingan juga perlu supaya MQA dapat menawarkan perkhidmatan yang lebih telus, efektif dan berkesan.

Bagi membolehkan penyampaian yang efektif dengan jayanya, agensi memerlukan sokongan sumber-sumber dalaman bagi mengadaptasi perubahan semasa yang memenuhi keperluan pihak berkepentingan dengan mendapatkan hasil yang terbaik tanpa menjejaskan kualiti perkhidmatan. Oleh itu, kemampanan sumber merupakan elemen penting bagi memastikan usaha mencapai aspirasi agensi dapat berjalan lancar.

Sumber kewangan, bakat, infrastruktur, teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) perlu disediakan dengan efektif serta sentiasa dipertingkatkan bagi mengimbangi perubahan ekosistem agensi. Sumber yang diurus secara terancang dan sentiasa fleksibel untuk menerima perubahan akan menyediakan landasan untuk operasi yang lebih efisien.

STRATEGI 3.1: MEMPERTINGKATKAN PEMBANGUNAN KAPASITI, KOMPETENSI DAN LIBAT URUS PIHAK BERKEPENTINGAN DALAM PROSES JAMINAN KUALITI

MQA berhasrat untuk memantapkan lagi hubungan strategik dengan semua pihak berkepentingan serta mewujudkan satu prasarana kondusif yang menyokong budaya jaminan kualiti dalam ekosistem pendidikan tinggi negara.

Sehubungan itu, MQA akan menawarkan program pembangunan kompetensi dan pensijilan jaminan kualiti kepada pihak berkepentingan, khususnya PPT, APP dan juga pegawai MQA. MQA berharap dengan penganjuran program *educate to facilitate* yang melibatkan pihak berkepentingan, pemahaman dan apresiasi terhadap jaminan kualiti dapat dipertingkatkan dan dijadikan satu agenda dan amanah bersama dalam pendidikan tinggi negara.

STRATEGI 3.1: MEMPERTINGKATKAN PEMBANGUNAN KAPASITI, KOMPETENSI DAN LIBAT URUS PIHAK BERKEPENTINGAN DALAM PROSES JAMINAN KUALITI

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Pengukuhan pembangunan kapasiti dan peningkatan kompetensi pihak berkepentingan utama iaitu PPT dan APP			
	i. Program IQA (PPT)	175 PPT	Peningkatan kapasiti dan kompetensi pegawai IQA PPT ke arah pembudayaan jaminan kualiti pendidikan tinggi	2021-2025
	ii. Program pembangunan APP	100% daripada calon APP menjalani latihan pembangunan APP 30% daripada APP sedia ada	Peningkatan kapasiti dan kompetensi APP bagi pelaksanaan penilaian akreditasi pendidikan tinggi yang lebih mantap dan utuh	2021-2025
2.	Pemerkasaan libat urus proses jaminan kualiti bersama badan profesional/ industri	25 badan profesional/ industri	Pengukuhan jaringan kerjasama dengan badan profesional/industri dalam konteks jaminan kualiti pendidikan tinggi	2021-2025
3.	Peningkatan program/sesi kesedaran dan pengetahuan pihak berkepentingan seperti pelajar, ibu bapa dan orang awam	100 program	Peningkatan pemahaman orang awam terhadap kepentingan akreditasi dan fungsi MQA	2021-2025

STRATEGI 3.2: MEMPERTINGKAT AUTOMASI PROSES DAN INTEGRASI SISTEM

Dalam memastikan penyampaian perkhidmatan yang lebih berintegriti, cekap dan berkesan, MQA akan memfokus kepada pembangunan dan penggunaan sistem automasi proses dan integrasi sistem maklumat dalaman khususnya dalam penyampaian perkhidmatan akreditasi dan pengiktirafan. Inisiatif ini akan melibatkan pengemaskinian dan penggunaan automasi dalam proses-proses utama MQA di mana pengurusan maklumat akan menjadi lebih cekap, berkesan dan sistematik. Proses ini juga akan melibatkan penambahbaikan proses kerja dalaman serta perkongsian data dan maklumat antara pihak berkepentingan. Pendekatan ini dapat memastikan bahawa operasi dan perkhidmatan MQA adalah telus, berintegriti, cekap dan berkesan.

STRATEGI 3.2: MEMPERTINGKAT AUTOMASI PROSES DAN INTEGRASI SISTEM

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Permohonan dan penilaian secara dalam talian untuk proses-proses MQA yang tertentu:			
	i. Akreditasi Nota: Merangkumi permohonan, laporan APP sehingga keputusan MJA, pemantauan syarat	100% pembangunan sistem (2021–2023) 100% pelaksanaan sistem (2024–2025)	a. Pelaksanaan sistem pengurusan proses akreditasi b. Integrasi data akreditasi yang telus dan berintegriti	2021-2025
	ii. Audit institusi Nota: Meliputi permohonan penyenaraian dan pendaftaran program swaakreditasi, pematuhan akreditasi dan penilaian MPU	100% pembangunan sistem (2021–2023) 100% pelaksanaan sistem (2024–2025)	a. Pelaksanaan sistem pengurusan proses audit institusi b. Integrasi data akreditasi dan institusi yang telus dan berintegriti	2021-2025
	iii. APEL (APEL.A; APEL.C; APEL.Q; APEL.M) Nota: Merangkumi permohonan dan persijilan APEL (institusi dan individu)	100% pembangunan sistem (2022–2023) 100% pelaksanaan sistem (2024)	Pelaksanaan sistem pengurusan APEL	2022-2024

STRATEGI 3.2: MEMPERTINGKAT AUTOMASI PROSES DAN INTEGRASI SISTEM

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
	iv. *Micro-credentials* dan repositori kredit pembelajaran Nota: Merangkumi pembangunan pangkalan data kursus *Micro-credentials* dan pembangunan sistem repositori kredit pembelajaran	100% pembangunan sistem (2021–2023) 100% pelaksanaan sistem (2024)	Pelaksanaan sistem pengurusan data *Micro-credentials* dan sistem repositori kredit pembelajaran	2021-2024
	v. Nilai taraf Nota: Bermula daripada permohonan sehingga keputusan dikeluarkan	100% pembangunan sistem (2022–2023) 100% pelaksanaan sistem (2024)	Pelaksanaan sistem pengurusan proses nilai taraf	2022-2024

STRATEGI 3.2: MEMPERTINGKAT AUTOMASI PROSES DAN INTEGRASI SISTEM

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
2.	Pembangunan pemprofilan (dashboard) untuk pihak berkepentingan			
	i. PPT Nota: Merangkumi permohonan PPT untuk pindaan program, pelanjutan Perakuan Akreditasi Sementara (PAS) dan sebagainya	100% pembangunan sistem (2021–2023) 100% pelaksanaan sistem (2024–2025)	Pelaksanaan sistem pengurusan PPT, APP dan pegawai MQA	2021-2025
	ii. APP	100% pembangunan sistem (2021–2023) 100% pelaksanaan sistem (2024–2025)	Pelaksanaan sistem pengurusan PPT, APP dan pegawai MQA	2021-2025
	iii. Pegawai MQA	100% pembangunan sistem (2021–2023) 100% pelaksanaan sistem (2024–2025)	Pelaksanaan sistem pengurusan PPT, APP dan pegawai MQA	2021-2025

STRATEGI 3.3: MEMPERKUKUH KEMAMPUAN KEWANGAN

Kemampuan kewangan merupakan sumber utama dalam memastikan masa hadapan organisasi terus kukuh. Justeru itu, MQA berusaha untuk memperkukuhkan kemampuan kewangan dengan mempelbagaikan sumber kewangan bagi penjanaan dana yang stabil, meningkatkan nilai tambah perkhidmatan dan produk MQA secara dalam talian serta melaksanakan langkah penjimatan perbelanjaan fizikal untuk mengoptimumkan pendapatan.

Dengan kemampuan kewangan yang kukuh, MQA dapat memastikan perbelanjaan operasi dan aktiviti yang dirancang dapat dilaksanakan dengan berkesan. Program dan aktiviti ini akan dapat meningkatkan kemampanan kewangan MQA serta memberikan aliran pendapatan yang stabil.

STRATEGI 3.3: MEMPERKUKUH KEMAMPUAN KEWANGAN

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Kepelbagaian sumber pendapatan:			
	i. Latihan jaminan kualiti dan aktiviti pembangunan kapasiti (APP, pegawai IQA)	Purata peningkatan 5% lebihan pendapatan selepas cukai setahun untuk tempoh lima tahun daripada semua aktiviti tersebut	a. Peningkatan pendapatan tahunan bagi menampung belanja operasi dengan memastikan penjanaan aliran pendapatan yang stabil untuk tempoh 5 tahun	2021-2025
	ii. *Signature event* – persidangan antarabangsa jaminan kualiti		b. Peningkatan kecekapan capaian kepada maklumat dan ketelusan pentadbiran	2023, 2025
	iii. Peningkatan perkhidmatan nilai tambah dan mempelbagaikan produk		c. Peningkatan kawalan ke atas pengurusan rekod sektor awam secara lebih sistematik d. Memelihara memori institusi negara e. Meningkatkan sistem penyampaian kerajaan	2021-2025

STRATEGI 3.3: MEMPERKUKUH KEMAMPUAN KEWANGAN

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
2.	Pelaksanaan penjimatan perbelanjaan: i. Peningkatan aktiviti dalam talian a. MQAVA b. Permohonan dalam talian *c. Digital Document Management System* (DDMS) Nota: Merangkumi pelupusan fail fizikal, mengurangkan storan dan penjimatan penyewaan storan ii. Penjimatan fizikal a. Utiliti b. Penggunaan komputer riba peringkat pengurusan dan profesional	Purata pengurangan perbelanjaan operasi sebanyak 5% untuk tempoh lima tahun	a. Peningkatan pendapatan tahunan bagi menampung belanja operasi dengan memastikan penjanaan aliran pendapatan yang stabil untuk tempoh 5 tahun b. Peningkatan kecekapan capaian kepada maklumat dan ketelusan pentadbiran c. Peningkatan kawalan ke atas pengurusan rekod sektor awam secara lebih sistematik d. Memelihara memori institusi negara e. Meningkatkan sistem penyampaian kerajaan	2021-2025 2021-2025 2021-2025 2021-2025 2021-2025

STRATEGI 3.4: MEMANTAPKAN INFRASTRUKTUR YANG KONDUSIF

MQA akan terus mengukuhkan produktiviti melalui sokongan infrastruktur yang mantap. Infrastuktur yang kondusif, selesa dan mesra kepada warga, pembekal dan pelanggan dapat dicapai melalui penyediaan kemudahan baharu serta naik taraf kemudahan sedia ada. Penyediaan kemudahan ini menjadi faktor pemacu kepada peningkatan penyampaian perkhidmatan yang berkesan.

STRATEGI 3.4: MEMANTAPKAN INFRASTRUKTUR YANG KONDUSIF

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Peningkatan infrastruktur ICT	90% kemudahan ICT boleh dicapai dari mana-mana lokasi	Kebolehcapaian rangkaian MQA dari pelbagai lokasi pada bila-bila masa	2021-2025
2.	Penyediaan kemudahan mesra warga dan pelanggan	85% ke atas bagi kepuasan warga 90% ke atas bagi kepuasan pelanggan luaran Purata 2% pengurangan aduan berhubung kemudahan untuk tempoh lima tahun	Peningkatan tahap keselesaan dan kepuasan warga dan pelanggan MQA	2021-2025 2021-2025 2025
3.	Penggunaan teknologi yang bersesuaian untuk penyimpanan rekod secara digital	10% fail disimpan secara digital	Penyimpanan dokumen dan akses fail secara dalam talian yang lebih efektif	2021-2025

STRATEGI 3.5: MEMBANGUNKAN BAKAT MELALUI PEMERKASAAN KOMPETENSI, PROFESIONALISME DAN INTEGRITI

Pengukuhan tahap kompetensi, profesionalisme dan integriti adalah penting bagi membolehkan warga MQA melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka dengan berkesan. Pengukuhan ini dilaksanakan melalui pengembangan bakat yang perlu dilatih dan digilap agar MQA dapat menonjolkan yang terbaik daripada setiap pegawainya (bring out the best in everybody). Selain itu, bagi membolehkan fungsi dan beban tugas disusun dengan strategik dan fleksibel, MQA akan memperkasakan tadbir urus organisasi dengan mewujudkan struktur organisasi baharu.

Pendekatan pembangunan bakat yang lebih berstruktur diperlukan agar warga MQA memiliki kompetensi dan profesionalisme yang bersesuaian dengan keperluan jawatannya. MQA juga berhasrat untuk melahirkan pegawai *Subject Matter Expert* (SME) bagi mengurangkan kebergantungan kepada pakar luar dan meningkatkan kepakaran terutamanya dalam bidang jaminan kualiti dan pengurusan.

Pada masa yang sama, nilai integriti akan diterapkan dalam organisasi agar budaya dan penghayatannya mampu meningkatkan keperibadian yang holistik dan seimbang.

STRATEGI 3.5: MEMBANGUNKAN BAKAT MELALUI PEMERKASAAN KOMPETENSI, PROFESIONALISME DAN INTEGRITI

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Pemerkasaan tadbir urus organisasi	Mewujudkan struktur baharu MQA	Penyusunan semula fungsi dan beban tugas dengan strategik dan fleksibel	2021-2022
2.	Pembangunan sistem dan kriteria SME	100% pelaksanaan sistem dan kriteria SME	Melahirkan SME dan pengurangan kebergantungan kepada pakar luar	2021-2025
3.	Pelaksanaan pelan laluan kerjaya	Mewujudkan kerangka pengurusan perkhidmatan dan pembangunan merangkumi aspek kompetensi dan etika	Penambahbaikan dan pengukuhan kompetensi serta etika bersesuaian dengan gred jawatan	2023-2025
		Meningkatkan kelayakan di peringkat Sarjana dan PhD dengan menyediakan kemudahan biasiswa/ pinjaman bagi 8 pegawai	Peningkatan kepakaran dalam bidang jaminan kualiti dan pengurusan	2021-2025
4.	Pelaksanaan *Community of Practitioners* (CoP)	5 perkongsian maklumat	Peningkatan jalinan kerjasama dan pengetahuan mengenai kualiti pengajian tinggi	2021-2025
5.	Pelaksanaan program-program integriti bagi penghayatan dan penerapan nilai-nilai murni dalam kalangan warga MQA	10 program integriti	Peningkatan penghayatan dan pembudayaan nilai-nilai murni dalam kalangan warga MQA	2021-2025

TERAS STRATEGIK 4

RUJUKAN ANTARABANGSA

Sebagai antara badan jaminan kualiti yang terawal ditubuhkan di rantau Asia Tenggara, MQA sentiasa mengukuhkan peranannya melalui proses penilaian yang mantap dan pembangunan dokumen jaminan kualiti yang baik. Ini membolehkan MQA menjadi pusat rujukan serta dijadikan sebagai agensi contoh di kalangan badan-badan jaminan kualiti luar negara. MQA sentiasa proaktif dalam meneroka cabang atau bidang baharu pendidikan tinggi seiring dengan perkembangan semasa pendidikan tinggi global. Ini terbukti melalui pembangunan Standard Program: Pengajian Halal yang merupakan standard pertama dibangunkan di dunia sejajar dengan perkembangan industri halal di peringkat global.

MQA telah diiktiraf dan diperakui oleh *International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education* (INQAAHE) sebagai badan jaminan kualiti pertama di Asia Tenggara yang melaksanakan dasar dan amalan jaminan kualiti yang komprehensif serta menepati amalan baik yang ditetapkan oleh INQAAHE. Ini menjadikan MQA sebagai badan jaminan kualiti yang setanding dengan badan-badan jaminan kualiti lain seperti The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA), UK dan New Zealand Qualifications Authority (NZQA).

Peranan dan keterlihatan MQA akan dapat diperkukuhkan lagi melalui pendedahan warga kerjanya terhadap amalan baik lain badan jaminan kualiti di serata dunia, serta keterlibatan secara langsung MQA di dalam jaringan badan jaminan kualiti di rantau Asia Tenggara dan juga di dunia. Di samping itu, pengiktirafan global melalui proses tanda aras dan pemasaran produk MQA ke luar negara juga adalah penting untuk terus meningkatkan nama baik MQA di persada antarabangsa.

STRATEGI 4.1: MENJADI TANDA ARAS RUJUKAN SISTEM JAMINAN KUALITI DAN KELAYAKAN DI PERINGKAT ANTARABANGSA

MQA beraspirasi menjadi badan jaminan kualiti yang disegani dan dirujuk oleh badan jaminan kualiti lain di peringkat antarabangsa. Bagi mencapai aspirasi ini, MQA perlu aktif dalam aktiviti-aktiviti penandaarasan pada peringkat serantau dan antarabangsa. Ini akan dapat memastikan sistem jaminan kualiti yang dilaksanakan oleh MQA setanding atau lebih baik berbanding amalan baik jaminan kualiti di peringkat antarabangsa. Keterlihatan MQA juga dapat ditonjolkan melalui penglibatan aktif dalam badan jaringan jaminan kualiti di peringkat antarabangsa.

MQA juga berhasrat menjadi pusat rujukan jaminan kualiti khususnya kepada negara-negara yang sedang membangunkan kerangka atau negara yang sedang di fasa awal pembangunan sistem jaminan kualiti di negara masing-masing. Ini dapat dilaksanakan melalui program latihan, perkongsian kepakaran dan sebagainya. Melalui usaha ini, MQA dapat membantu negara-negara berkenaan membangunkan atau memperkukuhkan sistem jaminan kualiti masing-masing dan seterusnya mengukuhkan peranan dan keterlihatan MQA di peringkat antarabangsa.

STRATEGI 4.1: MENJADI TANDA ARAS RUJUKAN SISTEM JAMINAN KUALITI DAN KELAYAKAN DI PERINGKAT ANTARABANGSA

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Pembangunan kepakaran dalam bidang jaminan kualiti yang diiktiraf di peringkat antarabangsa	Menempatkan 10 orang pegawai di badan jaminan kualiti luar negara	Peningkatan pengetahuan pegawai MQA berkaitan jaminan kualiti dan amalan terbaik di peringkat antarabangsa	2021-2025
		30 orang pegawai menjadi panel penilai jaminan kualiti atau dijemput sebagai *speaker/plenary speaker/keynote speaker*/pakar/ ahli mesyuarat/ahli projek di peringkat antarabangsa	Peningkatan bilangan pakar jaminan kualiti di MQA	2021-2025
		60 orang pegawai terlibat secara aktif dalam badan jaringan jaminan kualiti di peringkat antarabangsa dengan menyertai forum/persidangan/ simposium/webinar berkaitan jaminan kualiti	Peningkatan bilangan pakar jaminan kualiti di MQA	2021-2025

STRATEGI 4.1: MENJADI TANDA ARAS RUJUKAN SISTEM JAMINAN KUALITI DAN KELAYAKAN DI PERINGKAT ANTARABANGSA

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
2.	Keterlihatan MQA sebagai pemimpin jaminan kualiti di peringkat antarabangsa	Mengetuai badan jaringan jaminan kualiti di peringkat serantau dan antarabangsa dengan memegang 2 jawatan strategik	Pengiktirafan dalam jaminan kualiti di peringkat serantau dan antarabangsa	2021-2025
		Menganjurkan 7 forum/ seminar/ simposium/ persidangan yang bertaraf antarabangsa		2021-2025
		Menawarkan 8 program pembangunan kapasiti bagi pegawai jaminan kualiti luar negara melalui program *internship* dengan penyertaan 10 buah negara termasuk 1 program dengan tajaan		2021-2025

STRATEGI 4.1: MENJADI TANDA ARAS RUJUKAN SISTEM JAMINAN KUALITI DAN KELAYAKAN DI PERINGKAT ANTARABANGSA

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
3.	Menjadikan MQA sebagai badan jaminan kualiti yang setaraf dengan badan jaminan kualiti terkemuka di peringkat antarabangsa	5 sitasi/rujukan dalam bidang jaminan kualiti dari luar negara	MQA sebagai badan jaminan kualiti yang dirujuk di peringkat antarabangsa	2021-2025
		1 proses penandaarasan dengan sistem jaminan kualiti antarabangsa yang tersohor	MQA adalah setaraf dengan badan jaminan kualiti yang terkemuka di dunia	2021-2024
		1 proses penandaarasan oleh agensi luar negara		2022-2025
4.	Penglibatan dalam aktiviti jaminan kualiti luar negara	Pembangunan 3 dokumen jaminan kualiti atau penglibatan jaminan kualiti luar negara	MQA sebagai badan jaminan kualiti yang dirujuk di peringkat antarabangsa	2021-2025

STRATEGI 4.2: MENJADI PUSAT RUJUKAN PENGIKTIRAFAN KELAYAKAN

Selaras dengan hasrat menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan pendidikan di rantau Asia dan juga di peringkat antarabangsa, MQA perlu lebih proaktif dalam mempromosikan program pengajian tinggi yang ditawarkan oleh PPT tempatan. Di samping itu, MQA juga berhasrat menjadi pusat rujukan pengiktirafan kelayakan yang diiktiraf di peringkat antarabangsa.

Kedua-dua hasrat ini dapat dicapai melalui penambahbaikan produk MQA termasuk perluasan pasaran pengesahan pengiktirafan atau nilai taraf kelayakan, memperkasakan pelaksanaan *Malaysian Qualification Statement* (MQS) dan melaksanakan *Malaysian Micro-credential Statement* (MMS).

Di samping itu, jalinan hubungan kerjasama sedia ada dengan badan jaminan kualiti dari negara lain juga boleh dipertingkatkan dengan melibatkan skop pengiktirafan kelayakan secara dua hala bagi meningkatkan lagi keterlihatan MQA sebagai pusat rujukan pengiktirafan kelayakan.

STRATEGI 4.2: MENJADI PUSAT RUJUKAN PENGIKTIRAFAN KELAYAKAN

BIL.	PROGRAM	KPI	*OUTCOME*	TAHUN SASARAN
1.	Pengukuhan sistem dan data kelayakan tempatan dan luar negara	Memperluaskan skop atau pasaran pengesahan pengiktirafan atau nilai taraf kelayakan dengan 250 keputusan pengiktirafan dan nilai taraf	Pengiktirafan dan nilai taraf kelayakan diiktiraf oleh pihak berkepentingan dan pihak antarabangsa	2021-2025
		Memperkasakan pelaksanaan *Malaysian Qualification Statement* (MQS) dan *Malaysian Micro-credential Statement* (MMS) dengan penyertaan 100 PPT	Peningkatan kadar mobiliti pelajar/graduan dan juga pindahan kredit di kalangan PPT tempatan dan antarabangsa	2021-2025

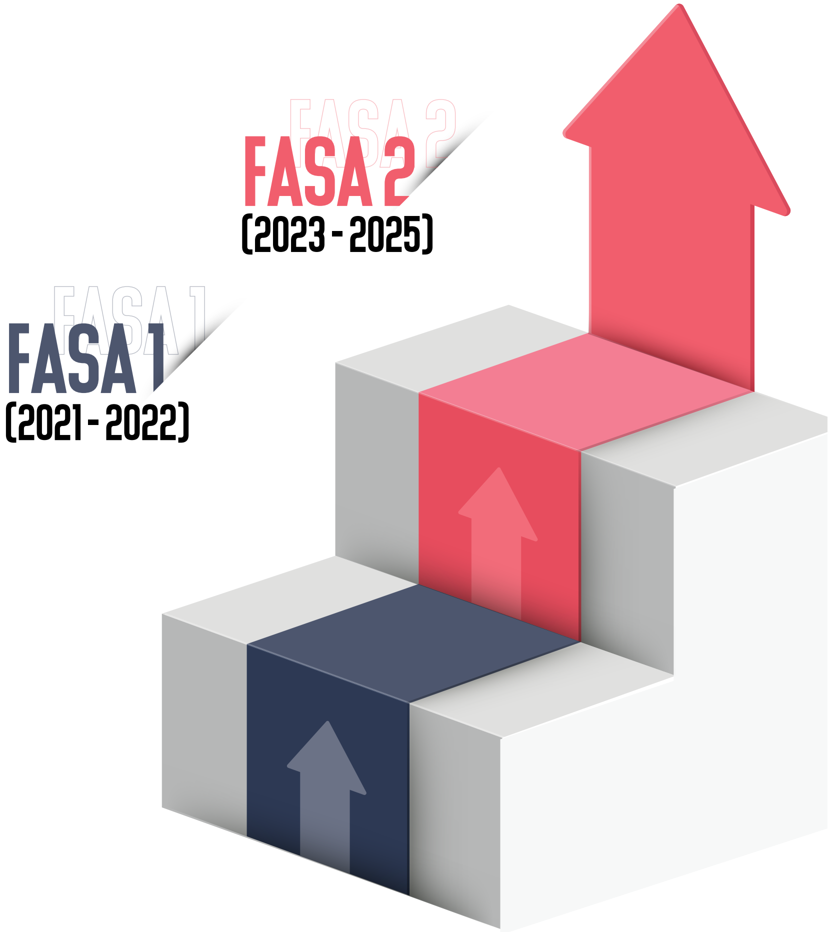
MEKANISME PELAKSANAAN DAN PEMANTAUAN

MEKANISME PELAKSANAAN DAN PEMANTAUAN

Perancangan strategik ini merupakan dokumen rujukan utama MQA dalam melaksanakan program-program yang telah disusun bermula tahun 2021 sehingga 2025. Berdasarkan kepada program yang disenaraikan dalam pelan tindakan, setiap bahagian/unit di MQA bertanggungjawab melaksanakan semua program yang berkaitan berdasarkan KPI dan tahun sasaran yang telah ditetapkan.

PENDEKATAN PELAKSANAAN PELAN TINDAKAN PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021–2025

Perancangan Strategik MQA 2021-2025 adalah dinamik. 35 program berserta 66 KPI yang dirancang akan dilaksanakan dalam tempoh lima tahun melalui dua fasa pelaksanaan. Pelaksanaan program yang dirancang akan dipantau secara berkala dan semakan semula akan dilaksanakan tertakluk kepada keperluan dari semasa ke semasa.



PEMANTAUAN PELAN TINDAKAN PERANCANGAN STRATEGIK MQA 2021–2025

Pegawai penyelaras di setiap bahagian/unit perlu melaporkan prestasi pelaksanaan program bahagian masing-masing secara berkala melalui Sistem Pemantauan dan Pelaporan Perancangan Strategik (SPPPS). Pengarah bahagian/ketua unit hendaklah membuat semakan dan pengesahan terhadap status pelaksanaan tersebut. Rumusan pelaporan dimaklumkan kepada Pengurusan Tertinggi MQA. Semakan semula, penilaian dan penambahbaikan Perancangan Strategik MQA 2021-2025 akan dilaksanakan tertakluk kepada keperluan dari semasa ke semasa.

MQA
Agensi Kelayakan Malaysia
Malaysian Qualifications Agency
MERCU MQA

PENUTUP

PENUTUP

Dokumen ini memberikan panduan serta gambaran yang jelas berkaitan perancangan dan hala tuju yang akan dilaksanakan oleh MQA dalam merealisasikan visi dan misi agensi. MQA akan memastikan segala inisiatif dan program yang dilaksanakan adalah memenuhi keperluan semasa pihak berkepentingan dan selaras dengan perkembangan pendidikan tinggi negara. Pada masa yang sama MQA akan memastikan pelaksanaan perancangan strategik ini setanding dengan amalan baik jaminan kualiti pada peringkat antarabangsa.

Secara keseluruhannya, Perancangan Strategik MQA 2021–2025 ini diharap dapat menjadi rujukan utama dan diterjemahkan melalui tindakan, kerjasama serta sokongan padu oleh seluruh warga MQA. Melalui perancangan dan penambahbaikan program, warga MQA haruslah menghayati peranan yang telah ditetapkan serta mengorak langkah untuk bersama-sama melonjakkan prestasi ke tahap yang lebih cemerlang. Kerjasama serta persefahaman dengan pelbagai pihak berkepentingan perlu terus dipertingkatkan agar kualiti perkhidmatan dapat dilaksanakan dengan cekap dan efisien.

Agensi Kelayakan Malaysia
Malaysian Qualifications Agency
MERCU MQA

SINGKATAN

SINGKATAN

4IR	*Fourth Industrial Revolution* (Revolusi Industri Keempat)
AI	*Artificial Intelligence*
Akta 679	Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007
APEL	*Accreditation of Prior Experiential Learning*
APEL.A	*Accreditation of Prior Experiential Learning for Access*
APEL.C	*Accreditation of Prior Experiential Learning for Credit Award*
APEL.M	*Accreditation of Prior Experiential Learning Micro-credentials*
APEL.Q	*Accreditation of Prior Experiential Learning for Award of Academic Qualifications*
APP	Ahli Panel Penilai
APQN	*Asia-Pacific Quality Network*
AQAF	*ASEAN Quality Assurance Framework*
AQAN	*ASEAN Quality Assurance Network*
AQRF	*ASEAN Qualifications References Framework*
AQRFC	*ASEAN Qualifications References Framework Committee*
ASEAN	*Association of Southeast Asian Nations*
ASEM	*Asia-Europe Meeting*
AYQON	*ASEAN Young Quality Assurance Officers Network*
B40	*Bottom* 40% (Kumpulan Isi Rumah Berpendapatan 40% Terendah)
BA	Bahagian Akreditasi
BA(KT)	Bahagian Akreditasi (Kejuruteraan & Teknologi)
BA(SK)	Bahagian Akreditasi (Sains & Kemanusiaan)
BA(SP)	Bahagian Akreditasi (Sains & Perubatan)
BA(SS)	Bahagian Akreditasi (Sains Sosial)
BDNAC	Brunei Darussalam National Accreditation Council
BKRJK	Bahagian Koordinasi dan Rujukan Jaminan Kualiti
BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
BQA	Bahrain Quality Authority
BTM	Bahagian Teknologi Maklumat
CDGDC	China Academic Degrees and Graduate Education Development Center
CoP	Community of Practitioners
COPIA	*Code of Practice for Institutional Audit*
COPPA	*Code of Practice for Programme Accreditation*
COPPA 2.0	*Code of Practice for Programme Accreditation Second Edition*
COPPA: ODL	*Code of Practice for Programme Accreditation: Open and Distance Learning*
COPTPA	*Code of Practice for TVET Programme Accreditation*
COPTPA 2.0	*Code of Practice for TVET Programme Accreditation Second Edition*
DDMS	*Digital Document Management Systems*
DIES ASEAN-QA	*Dialogue on Innovative Higher Education Strategies ASEAN-Quality Assurance*
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
EPU	Economic Planning Unit
EQF	*European Qualifications Framework*
EU-SHARE	European Union Support to Higher Education in the ASEAN Region
EVAC	Evaluation and Accreditation Corporation, Ministry of Higher Education and Scientific Research, Sudan
FA	*Full Accreditation*
FAA	Finance Accreditation Agency
GGP	*Guideline to Good Practices*
GP	Garis Panduan
HDC	Halal Industry Development Corporation
HEEACT	Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan
HIMP	*Halal Industry Master Plan*

HKCAAVQ	Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications
IAAR	Independent Agency for Accreditation and Rating, Kazakhstan
IADP	*Innovation Ambassador Development Programme*
ICT	*Information and Communication Technology*
INQAAHE	*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*
IPT	Institusi Pengajian Tinggi
IPTA	Institusi Pengajian Tinggi Awam
IPTS	Institusi Pengajian Tinggi Swasta
IQA	Association of Quality Assurance Agencies of the Islamic World
IQA	*Internal Quality Assurance*
IR4.0	*Fourth Industrial Revolution*
IR5.0	*Fifth Industrial Revolution*
ISO	*International Organisation for Standardisation*
JPK	Jabatan Pembangunan Kemahiran
JTC	*Joint Technical Committee*
JTPPK	Jawatankuasa Tetap Penilaian Pengiktirafan Kelayakan
JUAA	Japan University Accreditation Association
KBS	Kementerian Belia dan Sukan
KHDA	Knowledge and Human Development Authority, Dubai
KPE	Ketua Pegawai Eksekutif
KPI	*Key Performance Indicator*
KPLB	Kementerian Pembangunan Luar Bandar
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
KPT	Kementerian Pengajian Tinggi
KSM	Kementerian Sumber Manusia
LJM	Lembaga Jurutera Malaysia
MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia
MDEC	Malaysia Digital Economy Corporation
MDG	*Millenium Development Goals*
MESSRS	Ministry of Higher Education and Scientific Research, Algeria
MJA	Mesyuarat Jawatankuasa Akreditasi
MJNT	Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Nilai Taraf
MJSA	Mesyuarat Jawatankuasa Swaakreditasi
MMS	*Malaysian Micro-credential Statement*
MoA	*Memorandum of Arrangement*
MOE	Ministry of Education Azerbaijan
MOHERST	Ministry of Higher Education Research, Science and Technology, Gambia
MOOC	*Massive Open Online Courses*
MoU	*Memorandum of Understanding*
MPU	Mata Pelajaran Pengajian Umum
MQA	Malaysian Qualifications Agency
MQATC	*MQA Training Centre* (Pusat Latihan Jaminan Kualiti Malaysia)
MQAVA	*Malaysian Qualifications Agency Virtual Audit*
MQF	*Malaysian Qualifications Framework*
MQF 2.0	*Malaysian Qualifications Framework Second Edition*
MQR	*Malaysian Qualifications Register*
MQS	*Malaysian Qualification Statement*
MSRT	Ministry of Science, Research and Technology, Iran
MTVET	Majlis TVET
MyQAN	*Malaysian Quality Assurance Network*
NAAC	National Assessment and Accreditation Council, India
NAAHE	National Accreditation Agency for Higher Education, Indonesia
NAPEI	National Association of Private Higher Educational Institutions
NAQAAE	National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education, Egypt
NCAAA	National Commission for Academic Accreditation and Assessment, Saudi Arabia

NIAD-QE	National Institution for Academic Degrees and Quality Enhancement of Higher Education, Japan
NQA	Namibia Qualifications Authority
NZQA	New Zealand Qualifications Authority
ODL	*Open and Distance Learning*
OISP	*Occupational/Industry Standards and Practices*
OKU	Orang Kurang Upaya
ONESQA	Office for National Education Standards and Quality Assessment, Thailand
P&P	Pengurusan dan Profesional
PA	*Provisional Accreditation*
PAS	Perakuan Akreditasi Sementara
PBB	Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
PPA	Pusat Penilaian APEL
PPPM (PT) 2015-2025	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi)
PPT	Pemberi Pendidikan Tinggi
PSH	Pembelajaran Sepanjang Hayat
QAA	Quality Assurance Agency for Higher Education, United Kingdom
QAA, HEC	Quality Assurance Agency, Higher Education Commission Pakistan
QBBG	Quality Beyond Boundaries Group
QQI	Quality and Qualifications Ireland
R,D,C & I	*Research, Development, Commercialisation and Innovation*
RMKe-12	Rancangan Malaysia Kedua Belas
SAQA	South African Qualifications Authority
SIEQA	*Seminar on Internal-External Quality Assurance*
Single QA TVET	*Single Quality Assurance System for TVET*
SKP	Sistem Khidmat Pelanggan
SME	*Subject Matter Expert*
SOP	*Standard Operating Procedure*
SPK	Sistem Pengurusan Kualiti
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SPPA	Sistem Pengurusan Pertanyaan dan Aduan
SPPPS	Sistem Pemantauan dan Pelaporan Perancangan Strategik
SRR	*Self-Review Report*
SSG	SkillsFuture Singapore
STIE	Sains, Teknologi, Inovasi dan Ekonomi
STPM	Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia
SWOT	*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*
TEQSA	Tertiary Education Quality and Standards Agency, Australia
TVET	*Technical and Vocational Education and Training*
UA	Universiti Awam
UAD	Unit Audit Dalam
UHEAA	Unit Hal Ehwal Awam dan Antarabangsa
UIP	Unit Integriti dan Penguatkuasaan
UK ENIC	United Kingdom National Information Centre
UNCHE	National Council for Higher Education, Uganda
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
VPN	*Virtual Private Network*
WASC	Western Association of Schools and Colleges, United States of America
WBL	*Work-Based Learning*
WKB	Wawasan Kemakmuran Bersama 2030
YODAK	Higher Education Planning, Evaluation, Accreditation and Coordination Council, Turkish Republic of Northern Cyprus
YÖK	Council of Higher Education, Turkey

RUJUKAN

Akademi Sains Malaysia (2021) 10-10 *Malaysian Science, Technology, Innovation and Economy (MYSTIE) Framework*. Retrieved from Akademi Sains Malaysia: https://www.akademisains.gov.my/10-10-mystie/

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (2021) *Sesi Penerangan Awal Peringkat Ketua Kumpulan Fokus Majlis TVET Negara.*

Kementerian Hal Ehwal Ekonomi (2019) *Wawasan Kemakmuran Bersama 2030*. Retrieved from Official Portal of Economic Planning Unit, Prime Minister's Department: https://www.epu.gov.my/en/wawasan-kemakmuran-bersama-2030

Kementerian Pendidikan Malaysia (2015) *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 - 2025 (Pendidikan Tinggi).*

Kementerian Pengajian Tinggi (2021) *Webinar Perancangan Strategik KPT.*

Unit Perancang Ekonomi (2021) *Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara*. Retrieved from Official Portal of Economic Planning Unit, Prime Minister's Department: https://www.epu.gov.my/en/node/2104

Unit Perancang Ekonomi (2021) *Rancangan Malaysia Kedua Belas*. Retrieved from Unit Perancang Ekonomi: https://rmke12.epu.gov.my/bm

Unit Perancang Ekonomi (2021) *Rangka Tindakan (Blueprint) Ekonomi Digital Malaysia*. Retrieved from Portal Rasmi Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri: https://www.epu.gov.my/sites/default/files/2021-02/rangka-tindakan-blueprint-ekonomi-digital Malaysia.pdf

United Nations (2021) *The 17 Goals*. Retrieved from Department of Economic and Social Affairs Sustainable Development: https://sdgs.un.org/goals

PENGHARGAAN

PENGHARGAAN

Thought Leaders

1. **Profesor Emerita Datuk Dr. Asma binti Ismail**
   Pengerusi Majlis Agensi Kelayakan Malaysia

2. **Profesor Dato' Dr. Mohammad Shatar bin Sabran**
   Ketua Pegawai Eksekutif Agensi MQA

3. **Profesor Dato' Dr. Husaini bin Omar**
   Mantan Ketua Pegawai Eksekutif MQA

4. **Profesor Emeritus Dato' Dr. Rahmah binti Mohamed**
   Mantan Ketua Pegawai Eksekutif MQA

5. **Tan Sri Dato' Soh Thian Lai**
   Federation of Malaysian Manufacturers

6. **Profesor Dato' Dr. Mohd Azmi bin Omar**
   International Centre for Education in Islamic Finance, INCEIF

7. **Profesor Elizabeth Lee Fuh Yen**
   Sunway Education Group

8. **Profesor Dato' Ts. Dr. Mohd Ekhwan bin Hj. Toriman**
   Universiti Kebangsaan Malaysia

9. **Profesor Dr. Mohd. Tajuddin bin Mohd Rasdi**
   UCSI University

Leaders

10. **Profesor Ir. Dr. Khairul Salleh bin Mohamed Sahari**
    Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Jaminan Kualiti)

11. **Puan Halinordina binti Mat Saat**
    Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pengurusan)

12. **Puan Normahizan binti Yaacob**
    Mantan Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pengurusan)

13. **Encik Mohamad Dzafir bin Mustafa**
    Pengarah Kanan (Pembangunan Dasar dan Kepakaran)

14. **Puan Lilian Kek Siew Yick**
    Pengarah Kanan (Akreditasi)

Co-Leaders

15. **Puan Ainil Nilam binti Mohd Mokhtar**
    Pengarah Unit Integriti dan Penguatkuasaan

16. **Puan Nabisah binti K. Kunheen**
    Pengarah Bahagian Akreditasi (Kejuruteraan dan Teknologi)

17. **Encik Abdul Saman bin Taip**
    Pengarah Bahagian Akreditasi (Sains dan Perubatan)

18. **Encik Muhamad Amran bin Zainal Abidin**
    Pengarah Bahagian Koordinasi dan Rujukan Jaminan Kualiti

19. **Encik Zabib bin Bakar**
    Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik

Ahli

20. **Puan Mazlinawati binti Mohamed**
    Pengarah Bahagian Audit Institusi

21. **Encik Kamarul Bakri bin Abd Aziz**
    Pengarah Bahagian Standard

22. **Puan Norasikin binti Yahya**
    Pengarah Pusat Latihan Jaminan Kualiti Malaysia

23. **Encik Abdul Razak bin Mohamed**
    Pengarah Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik

24. **Encik Mohd Khairul Nizam bin Ibrahim**
    Pengarah Bahagian Akreditasi (Sains Sosial)

25. **Puan Rohasni binti Mohd Sidek**
    Pengarah Bahagian Akreditasi (Sastera dan Kemanusiaan)

26. **Puan Noor Asimah binti Ali**
    Pengarah Bahagian Kewangan

27. **Encik Erizal Kamal bin Misran**
    Pengarah Bahagian Teknologi Maklumat

28. **Puan Zakiah binti Abdul Wahab**
    Pengarah Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

29. **Puan Junainah binti Mohd Amin**
Pengarah Bahagian Pentadbiran

30. **Puan Nenney Shahriza binti Samsuddin**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Koordinasi dan Rujukan Jaminan Kualiti

31. **Encik Mohd Nazrul bin Ibrahim**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Audit Institusi

32. **Puan Rosmaliza binti Mohaidin**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Akreditasi (Sastera dan Kemanusiaan)

33. **Puan Norhana binti Sanot**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Akreditasi (Kejuruteraan dan Teknologi)

34. **Encik Zamrin bin Salim**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Standard

35. **Encik Mohd Ishak bin Mohd Hussaini**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Akreditasi (Sains dan Perubatan)

36. **Datin Norhafizah binti Jusoh**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Akreditasi (Sains Sosial)

37. **Encik Helmi bin Sebaweh @ Ahmad**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Audit Institusi

38. **Encik Mohd Makhzani bin Yaacob**
Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Akreditasi (Sains Sosial)

39. **Puan Zeti Shazlin binti Mohd Daim**
Ketua Penolong Pengarah Unit Integriti dan Penguatkuasaan

40. **Puan Mazyah binti Yahya**
Ketua Unit Audit Dalam

41. **Puan Chek Rahimah binti Ibrahim**
Ketua Penolong Pengarah Bahagian Akreditasi (Sastera dan Kemanusiaan)

42. **Encik Mohamad Azley bin Ahmad**
Ketua Penolong Pengarah Pusat Latihan Jaminan Kualiti Malaysia

43. **Puan Nor Khamsatun binti Suboh**
Ketua Penolong Pengarah Bahagian Teknologi Maklumat

44. **Puan Norhafizah binti Mohd Arip**
Ketua Penolong Pengarah Bahagian Standard

45. **Puan Irayati binti Iram**
Ketua Penolong Pengarah Bahagian Akreditasi (Kejuruteraan dan Teknologi)

46. **Puan Aklima binti Kamaruddin**
Ketua Penolong Pengarah Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

47. **Puan Naziatul Ilyana binti Ilyas**
Ketua Penolong Pengarah Bahagian Koordinasi dan Rujukan Jaminan Kualiti

48. **Puan Marziawani binti Othman**
Ketua Unit Keurusetiaan

49. **Puan Suhartini binti Samsudin**
Penolong Pengarah Kanan Unit Hal Ehwal Awam dan Antarabangsa

50. **Puan Annurul Asyiqin binti Md Yusop**
Penolong Pengarah Unit Hal Ehwal Awam dan Antarabangsa

Urus Setia

51. **Puan Noor Azlin binti Sulaiman**
Penolong Pengarah Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik

52. **Puan Nur Hasyimah binti Ab Halim**
Penolong Pengarah Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik

53. **Puan Siti Noor Syafiqah binti Ismail**
Penolong Pengarah Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik

54. **Puan Nooraini binti Izhar**
Pegawai Eksekutif Pusat Latihan Jaminan Kualiti Malaysia

55. **Puan Munirah binti Amer Hamzah**
Pembantu Tadbir Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik

Setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada semua pihak yang terlibat dalam penyediaan Perancangan Strategik MQA 2021 – 2025 sama ada secara langsung atau tidak langsung

AN BERTERASKAN MQF
2019
2020
Pekeliling
Penguatkuasaan
Pelaksanaan MQS
Belum mula
PREMIER
MQA

Agensi Kelayakan Malaysia
Malaysian Qualifications Agency

Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)
Mercu MQA
No. 3539, Jalan Teknokrat 7, Cyber 5
63000 Cyberjaya, Selangor
Tel: +603 8688 1900

www.mqa.com.my
Sistem Pengurusan Pertanyaan dan Aduan MQA (SPPA)
MQA_Malaysia
OFFICIAL: Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)
MQA_Malaysia

ISBN 978-967-0996-12-7
9 789670 996127