





LAPORAN TAHUNAN 2018

ISI

Kandungan

1	Bahagian Satu	
	FAKTA RINGKAS MQA	04
2	Bahagian Dua	
	PERUTUSAN PENGERUSI	06
	LAPORAN KETUA	08
	PEGAWAI EKSEKUTIF	
3	Bahagian Tiga	
	PROFIL KORPORAT	14
	Latar Belakang MQA	14
	Visi, Misi, Objektif, Matlamat dan Nilai Teras MQA	16
	Piagam Pelanggan MQA	16
4	Bahagian Empat	
	TADBIR URUS	20
	Ahli Majlis MQA	22
	Jawatankuasa Jaminan Kualiti	29
	Pengurusan Tertinggi	34
5	Bahagian Lima	
	CARTA ORGANISASI	40

6 Bahagian Enam

LAPORAN PRESTASI

Pembangunan Dokumen Jaminan Kualiti	42
Penggubalan dan Penyelarasan Dasar	58
Pelaksanaan Penilaian Akreditasi Program	66
Pelaksanaan Audit Institusi	80
Daftar Kelayakan Malaysia	86
Pengiktirafan Kelayakan	90
Penilaian Kesetaraan Kelayakan	94
Pengurusan Aduan	98
Hal Ehwal Awam	102
Jalinan Antarabangsa	120
Pembangunan Kapasiti	132
Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia	152
Pengurusan Program Kualiti Dalaman	160
Pembudayaan Integriti	166
Pengurusan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)	174
Pengurusan Kewangan (Telah Diaudit)	186
Pelaksanaan Audit Dalaman	192
Tanggungjawab Sosial Korporat	198
<i>Winning the Hearts and Minds (WHM)</i>	202
Majlis Bersama Jabatan (MBJ)	206
Pembangunan Nilai Teras Baharu MQA	210



7 Bahagian Tujuh

LAPORAN	216
AUDIT	

8 Bahagian Lapan

SINGKATAN	248
-----------	-----

FAKTA RINGKAS MQA



1 November 2007

Penubuhan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)

1



Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Framework, MQF*) sebagai titik rujukan kelayakan kebangsaan

2



13,522 Kelayakan dalam Daftar Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Register, MQR*) titik rujukan kelayakan kebangsaan

3



2 peringkat jaminan kualiti (Akreditasi Sementara dan Akreditasi), 7 Bidang Penilaian Jaminan Kualiti, 8 Domain Hasil Pembelajaran

4



Dokumen jaminan kualiti:
1 MQF, 3 Kod Amalan, 24 Standard Program,
4 Standard & 11 Garis Panduan Amalan Baik



19 PPT berstatus Swaakreditasi



333 jumlah kakitangan



2018 MQA berjaya memperoleh pensijilan semula **MS ISO 9001:2015** Tanpa Laporan Ketakakuran (**Non-Conformance Report, NCR**) dan berjaya memperoleh pensijilan semula **ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management Systems (ABMS)**





Perutusan Pengerusi

Assalamualaikum wbt. dan salam sejahtera

Alhamdulillah, syukur kita ke hadrat Allah SWT kerana dengan izinNya, Agensi Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Agency*, MQA) telah berjaya mengharungi tahun 2018 dengan cemerlang dalam merealisasikan fungsi dan melaksanakan peranannya sebagai badan jaminan kualiti tunggal pendidikan tinggi negara.

Saya amat berbangga atas usaha keras pihak pengurusan dan dedikasi warga MQA dalam mengekalkan momentum pencapaian cemerlang dengan meneruskan aktiviti-aktiviti yang merupakan kesinambungan daripada inisiatif-inisiatif sedia ada yang dimulakan pada tahun sebelumnya.

Ini termasuk kejayaan MQA melaksanakan Kod Amalan Akreditasi Program (*Code of Practice for Programme Accreditation*, COPPA) Edisi Kedua sebagai dokumen rujukan utama jaminan kualiti. Selain itu, jerayawara Kerangka Kelayakan Malaysia Edisi Kedua (*Malaysian Qualifications Framework*, MQF 2.0) giat dilaksanakan sepanjang 2018 sebelum dikuatkuasakan pada tahun 2019.

Pada tahun 2018 juga menyaksikan kejayaan MQA melancarkan Polisi *Whistleblowing* MQA. Polisi ini menzahirkan komitmen MQA untuk memastikan fungsi dan peranan dilaksanakan dengan telus, adil dan saksama dalam mencegah sebarang salah laku atau salah guna kuasa.

Manakala pada peringkat antarabangsa pula, MQA telah bekerjasama dengan *Finance Accreditation Agency* (FAA) menjadi tuan rumah kepada *2018 AQAN Seminar and Roundtable Meeting* pada 27 September 2018.

Sesungguhnya inisiatif-inisiatif ini telah memastikan MQA kekal relevan dan *visible* serta memberikan impak yang positif kepada pihak berkepentingan, pelanggan dan orang awam.

Saya mengucapkan tahniah kepada seluruh warga kerja MQA untuk prestasi cemerlang yang ditunjukkan sepanjang tahun 2018 dan diharap kecemerlangan ini dapat ditingkatkan pada masa akan datang. Bagi mengekalkan prestasi yang

“ Saya amat berbangga atas usaha keras pihak
pengurusan dan dedikasi warga MQA dalam
mengekal momentum pencapaian cemerlang
dengan meneruskan aktiviti-aktiviti yang merupakan
kesinambungan daripada inisiatif-inisiatif sedia ada
yang dimulakan pada tahun sebelumnya.”

cemerlang, semangat kerja berpasukan, inovatif dan berdaya
saing hendaklah menjadi amalan semua warga MQA. Syabas
kepada MQA dan semoga MQA kekal cemerlang dalam
menjalankan fungsi dan peranannya.

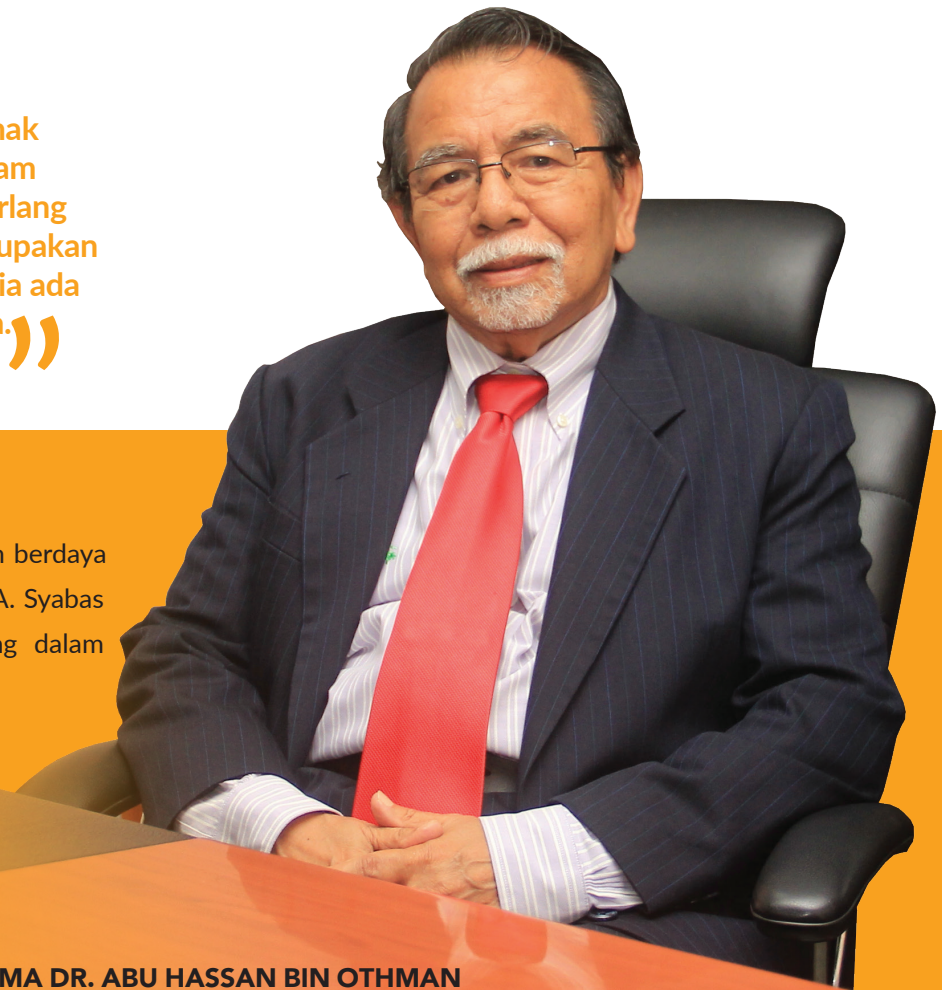
Sekian, wassalam.



PROF. EMERITUS TAN SRI DATUK SERI PANGLIMA DR. ABU HASSAN BIN OTHMAN

Pengerusi

Majlis Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)



LAPORAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF



Assalamualaikum wbt. dan salam sejahtera

Syukur ke hadrat Illahi kerana dengan izin dan limpah kurniaNya, sekali lagi Laporan Tahunan MQA dapat diterbitkan bagi tahun 2018. Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan syabas dan terima kasih atas sokongan yang diberikan oleh Majlis MQA dan seluruh warga MQA dalam menggerakkan agensi untuk mendepani pelbagai cabaran jaminan kualiti dalam era global pendidikan fleksibel.

Sebagai kesinambungan dari tahun sebelumnya, MQA kekal melaksanakan fungsi dan peranannya dengan cemerlang yang meliputi empat bidang utama berikut:

- i. pelaksanaan Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Framework*, MQF);
- ii. penetapan standard pendidikan tinggi;
- iii. pelaksanaan akreditasi program, pematuhan akreditasi dan pengauditan luaran; dan
- iv. pelaksanaan Pusat Rujukan Kelayakan.

Peranan ini dapat dijayakan dengan sokongan dasar-dasar pendidikan tinggi, pandangan pakar bidang yang berwibawa dan penerimaan yang luas daripada pihak berkepentingan serta *comparable* dengan amalan baik jaminan kualiti luar negara.

Sebagai badan jaminan kualiti yang berkredibiliti, MQA sentiasa membangun dokumen dan menambah baik proses jaminan kualiti dari semasa ke semasa. Bagi tahun 2018, Kod Amalan Akreditasi Program (COPPA) Edisi Kedua telah dikuatkuasakan sepenuhnya bermula 1 April 2018. Kod amalan ini menjadi rujukan dan kod induk kepada pemberi pendidikan tinggi (PPT), ahli panel penilai (APP), pegawai MQA, penggubal dasar, badan-badan profesional

dan mereka yang mempunyai kepentingan dalam bidang pendidikan tinggi.

Sepanjang tahun 2018, MQA juga telah memberi tumpuan dengan mengadakan aktiviti penerangan dan perkongsian berkaitan MQF Edisi Kedua kepada PPT melalui sesi jerayawara di seluruh Malaysia. MQF Edisi Kedua merupakan kerangka rujukan utama kepada PPT dalam jaminan kualiti untuk membangun dan menawarkan program pengajian tinggi negara. Justeru, penggunaan dan pematuhannya berkuat kuasa mulai 1 April 2019.

Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET (*Single Quality Assurance System for TVET*) adalah inisiatif yang diterajui bersama oleh MQA dan Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK), Kementerian Sumber Manusia. Inisiatif ini bertujuan untuk menyelaraskan dua sistem jaminan kualiti/akreditasi yang berbeza kepada satu sistem jaminan kualiti tunggal yang akan diguna pakai oleh semua penyedia TVET di Malaysia. *Code of Practice for TVET Programme Accreditation* telah selesai dibangunkan pada tahun 2018 dan akan menjadi rujukan utama penyedia TVET untuk menghasilkan program TVET yang berkualiti dan graduan yang kompeten.

Cadangan “Pelaksanaan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET” dalam bentuk Memorandum Jemaah Menteri (MJM) telah disediakan oleh MQA bersama JPK dan dibuat edaran oleh Kementerian Pendidikan Malaysia kepada Kementerian/Agensi Pusat yang berkaitan bagi mendapatkan ulasan. MJM tersebut akan dibentangkan oleh YB Menteri Pendidikan Malaysia bagi mendapatkan kelulusan Jemaah Menteri. Pencapaian pembangunan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET adalah 100% sejurus MJM dipersetujui oleh Mesyuarat Jemaah Menteri.

Dalam memastikan dokumen kualiti yang dihasilkan oleh MQA memenuhi keperluan semasa seperti Revolusi Industri 4.0, pendidikan fleksibel, kerangka kelayakan negara dan dasar-dasar terkini, bermula tahun 2018 MQA telah

memulakan usaha penjajaran keperluan tersebut dengan dokumen kualiti MQA sedia ada. Usaha ini dimulakan dengan penjajaran tiga standard program iaitu bidang Bioteknologi, Muamalat dan Kewangan Islam serta Hospitaliti dan Pelancongan. Tambahan daripada itu Kod Amalan Pembelajaran Terbuka dan Jarak Jauh (*Open and Distance Learning*, ODL) juga sedang dalam proses kajian semula bagi menjamin kualiti pendidikan tinggi yang ditawarkan secara ODL setanding program konvensional.

Di samping menjajarkan dokumen kualiti yang dinyatakan, MQA juga telah memberi suntikan elemen terkini iaitu komponen *data science* dan *cyber security* dalam Standard Program Komputeran selaras dengan peredaran dan keperluan semasa. Bagi meraikan inovasi dalam pendidikan tinggi yang menuju ke arah yang lebih fleksibel, MQA telah memulakan usaha membangunkan Dasar dan Garis Panduan Amalan Baik Program *Micro-credential* yang membenarkan program ditawarkan secara pecahan yang lebih kecil dan berbeza daripada kaedah penawaran secara konvensional. Dengan adanya garis panduan ini, sistem pendidikan tinggi negara akan memberi peluang kepada individu terutamanya mereka yang bekerja untuk meningkatkan kemahiran spesifik yang disyaratkan oleh industri dalam tempoh yang singkat serta mampu menutup jurang kemahiran (*skills gap*) yang disebabkan oleh perkembangan teknologi dan pengetahuan masa kini yang sangat pantas.

Selaras dengan perkembangan semasa, bagi meraikan sistem pendidikan negara yang fleksibel, MQA sentiasa menyediakan ruang penambahbaikan dengan memberi lebih fleksibiliti kepada PPT dalam menentukan kurikulum yang bersesuaian dengan kekuatan dan minat pelajar. Bagi menyokong aspirasi ini, perubahan kurikulum sehingga 30 peratus boleh dibuat secara dalaman sahaja tanpa penilaian semula oleh MQA. Ini membolehkan sebarang perkembangan ilmu semasa yang selari dengan keperluan industri dan kebolehpasaran graduan dapat terus diaplikasikan dalam kurikulum.

“ Kerangka penawaran program hibrid turut diperkenalkan dengan penggabungan lebih daripada dua bidang tanpa sebarang komponen dominan. Justeru, konsep ini mampu menggalakkan PPT meneroka bidang ilmu baharu, di samping menyokong elemen *transdisciplinary* dalam *Higher Education 4.0*. ”

Selain itu, pindah kredit boleh dilaksanakan tanpa pemetaan kursus (*subject-to-subject mapping*) bagi komponen Elektif Bebas dengan hanya berdasarkan jumlah kredit terkumpul bagi komponen elektif tersebut. Ini dapat menggalakkan mobiliti dan *Graduate on Time* (GOT) pelajar.

Kerangka penawaran program hibrid turut diperkenalkan dengan penggabungan lebih daripada dua bidang tanpa sebarang komponen dominan. Justeru, konsep ini mampu menggalakkan PPT meneroka bidang ilmu baharu, di samping menyokong elemen *transdisciplinary* dalam *Higher Education 4.0*.

Bagi meningkatkan keyakinan pihak-pihak berkepentingan, MQA telah mengambil inisiatif untuk mendapatkan pensijilan sistem pengurusan anti rasuah iaitu Pensijilan ISO 37001:2016 ABMS (ISO 37001:2016 *Anti-Bribery Management Systems*, ABMS) daripada pihak SIRIM QAS pada 6 November 2017. Lanjutan daripada pensijilan tersebut, bagi tahun 2018, MQA telah membuat penambahbaikan dan pemurnian terhadap dokumen ISO ABMS dengan



penyediaan daftar risiko rasuah dan pemantapan terhadap audit dalam. Usaha pemantapan ini telah membuahkan hasil apabila MQA berjaya mengekalkan pensijilan ISO ABMS melalui *surveillance audit* yang berlangsung pada 17 dan 18 Disember 2018.

MQA juga telah melancarkan Polisi *Whistleblowing* MQA pada 16 Oktober 2018. Polisi ini menggariskan panduan bagi melaporkan sebarang bentuk penipuan, penyalahgunaan dan penyelewengan serta salah laku dalam kalangan warga MQA termasuk Ahli Majlis MQA, Ahli Jawatankuasa Akreditasi MQA dan Ahli Panel Penilai MQA. Dalam masa yang sama, ia melindungi identiti pemberi maklumat (*whistleblower*).

MQA sentiasa memainkan peranannya selaku badan jaminan kualiti yang menjadi rujukan pada peringkat antarabangsa. Pada 27 September 2018, MQA dengan kerjasama *Finance Accreditation Agency (FAA)* telah menjadi tuan rumah bagi *2018 AQAN Seminar and Roundtable Meeting*. Program ini merupakan acara tahunan bagi AQAN yang merupakan sebuah rangkaian agensi jaminan kualiti serantau dan pihak yang bertanggungjawab bagi jaminan kualiti pengajian tinggi di negara-negara Asia Tenggara. Seminar bertemakan *Industry 4.0 in Higher Education* ini telah menghimpunkan 15 orang pembentang dari rantau ASEAN yang merupakan ahli akademik serta pakar dalam jaminan kualiti pendidikan tinggi.

Program ini juga merupakan sebahagian daripada inisiatif Malaysia untuk mengeratkan hubungan dengan negara-negara anggota ASEAN melalui kerjasama pendidikan tinggi dan perkongsian pengalaman serta amalan baik yang diterima pakai oleh setiap negara anggota. Usaha ini juga secara tidak langsung meningkatkan profil kualiti pendidikan tinggi negara di kalangan penggubal dasar kualiti pendidikan tinggi dan seterusnya menonjolkan sumbangan negara kepada perkembangan pendidikan tinggi di rantau ASEAN.

Menyusuri perjalanan MQA sebagai badan tunggal jaminan kualiti pendidikan tinggi negara, MQA telah berjaya meletakkan namanya setanding dengan badan jaminan kualiti luar negara lain dan berdiri megah di persada antarabangsa. Kepakaran MQA dalam pembinaan kerangka kelayakan dan jaminan kualiti pendidikan tinggi turut diperakui dan menjadi rujukan oleh pelbagai pihak berkepentingan pada peringkat antarabangsa, terutamanya di rantau ASEAN.

Saya merakamkan ucapan tahniah dan terima kasih di atas usaha gigih dan komitmen seluruh warga dalam melaksanakan tugas dan peranan MQA. Usaha dan kerjasama seperti ini perlu diteruskan dan dipertingkatkan lagi agar dapat memberikan perkhidmatan yang cemerlang kepada pihak berkepentingan yang secara tidak langsung dapat memartabatkan sistem jaminan kualiti pendidikan tinggi negara.

Destinasi tuju tidak terhalang
Pulau jauh dipenuhi hutan
Prestasi organisasi jadi cemerlang
Nama MQA jadi sebutan

Pulau jauh dipenuhi hutan
Angin keras terjah kapal
Nama MQA jadi sebutan
Kualiti insan menjadi modal

Sekian, wassalam.

“Dekati MQA, Ketahui Akreditasi, Masa Depan Terjamin”.


DATO' DR. RAHMAH BINTI MOHAMED
Ketua Pegawai Eksekutif
Agensi Kelayakan Malaysia



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

PROFIL KORPORAT



PROFIL KORPORAT

Latar Belakang MQA



Fungsi MQA



02

Membangunkan kriteria dan standard sebagai rujukan kebangsaan bagi penganugerahan kelayakan dengan kerjasama pelbagai pihak berkepentingan



01

Melaksanakan MQF sebagai titik rujukan kelayakan Malaysia



03

Menjamin kualiti institusi-institusi dan program-program pendidikan tinggi



04

Memberikan perakuan akreditasi kepada program-program yang memenuhi kriteria dan standard yang ditetapkan



05

Memudah cara pengiktirafan dan penyetaraan kelayakan



06

Mengendalikan Daftar Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Register*, MQR)

Visi MQA

Menjadi agensi berautoriti global dalam kelayakan dan jaminan kualiti pendidikan tinggi.

Misi MQA

Memperkasa sistem kelayakan kebangsaan dan jaminan kualiti yang diiktiraf serta menjadi rujukan utama di peringkat antarabangsa.

Objektif MQA

- Memperkukuhkan ekosistem jaminan kualiti pendidikan tinggi yang harmoni, efisien dan telus
- Membudayakan sistem penyampaian yang efektif
- Menyediakan landasan graduan holistik dan memenuhi keperluan pasaran kerjaya
- Menerajui pendidikan fleksibel berkualiti dan pembelajaran sepanjang hayat
- Memperluas pengiktirafan global

Matlamat Teras MQA



Melaksanakan Kerangka
Kelayakan Malaysia (MQF)



Mengakredit Program

01

02

03

04



Membangunkan Standard



Menyelenggara Daftar
Kelayakan Malaysia (MQR)



- *I - Integrity*
- *T - Transparent*
- *R - Respectful*
- *U - Universal*
- *S - Spirited*
- *T - Trustworthy*

Nilai Teras MQA

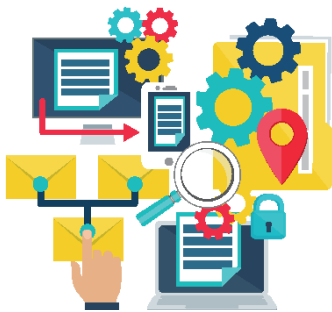
Piagam Pelanggan MQA

STANDARD PROGRAM DAN GARIS PANDUAN AMALAN BAIK



Memastikan 90% Standard Program, Standard Kelayakan dan Garis Panduan Amalan Baik dibangunkan dalam tempoh tidak melebihi 12 bulan bermula daripada penerimaan tugas sehingga pembentangan Mesyuarat Majlis MQA dan dipaparkan pada laman web MQA

AKREDITASI SEMENTARA



Memastikan 75% penilaian mendapatkan surat Perakuan Akreditasi Sementara diselesaikan dalam tempoh tiga bulan tiga minggu bermula dari dokumen lengkap sehingga keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Akreditasi (MJA) dimaklumkan kepada pemohon

AKREDITASI PENUH



Memastikan 85% permohonan akreditasi penuh diselesaikan dalam tempoh tujuh bulan bermula daripada dokumen lengkap diterima sehingga keputusan MJA dimaklumkan kepada pemohon





Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

TADBIR URUS



ANGGOTA MAJLIS MQA



PENGERUSI

1. **YBhg. Profesor Emeritus Tan Sri Datuk Seri Panglima Dr. Abu Hassan bin Othman**
(Tempoh lantikan 1 Januari 2016
sehingga 31 Disember 2018)

4. **YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas**
Ketua Setiausaha
Kementerian Pendidikan Malaysia
(Tempoh lantikan 20 Jun 2018
sehingga 31 Disember 2018)

AHLI-AHLI

2. **YBhg. Dato' Dr. Rahmah binti Mohamed**
Ketua Pegawai Eksekutif
Agensi Kelayakan Malaysia
(Tempoh lantikan 2 Januari 2018
sehingga 31 Disember 2018)

3. **YBhg. Tan Sri Zainal Rahim bin Seman**
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Jabatan Perkhidmatan Awam
(Tempoh lantikan 16 Januari 2017
sehingga 31 Disember 2018)

5. **YBhg. Dato' Amir bin Omar**
Ketua Setiausaha
Kementerian Sumber Manusia
(Tempoh lantikan 24 September 2018
sehingga 31 Disember 2018)

6. **YBhg. Datin Paduka Ir. Dr. Siti Hamisah binti Tapsir**
Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi
Jabatan Pendidikan Tinggi
Kementerian Pendidikan Malaysia
(Tempoh lantikan 16 Januari 2017 sehingga
31 Disember 2018)



7. YBhg. Datuk Dr. Noor Hisham bin Abdullah
Ketua Pengarah Kesihatan
Kementerian Kesihatan Malaysia
(Tempoh lantikan 01 Januari 2016
sehingga 31 Disember 2018)

8. YBhg. Dato' Sri Ir. Dr. Roslan bin Md. Taha
Ketua Pengarah Kerja Raya
(Tempoh lantikan 24 Ogos 2016
sehingga 31 Disember 2018)

9. YBhg. Prof. Datuk Dr. Shahrin bin Sahib
Naib Canselor
Universiti Teknikal Malaysia Melaka
(Tempoh lantikan 01 Januari 2016
sehingga 31 Disember 2018)

10. YBhg. Prof. Datuk Dr. Paul Chan Tuck Hoong
Vice Chancellor & President
HELP *University*
(Tempoh lantikan 01 Januari 2016
sehingga 31 Disember 2018)

11. YBhg. Dato' Prof. Emeritus Ir. Dr. Zainai bin Mohamed
Pengerusi
Lembaga Pengarah Universiti
Universiti Malaysia Perlis
(Tempoh lantikan 01 Januari 2016
sehingga 31 Disember 2018)

12. YBhg. Dato' Dr. R.Thillainathan
Ahli Lembaga Pengarah
Universiti Malaya
(Tempoh lantikan 01 Januari 2016
sehingga 31 Disember 2018)



13. YBhg. Prof. Ir. Dr. Ewe Hong Tat

Vice President

(Internationalisation & Academic Development)

Universiti Tunku Abdul Rahman

(Tempoh lantikan 01 Januari 2016 sehingga
31 Disember 2018)

15. YBhg. Dr. Elizabeth Lee Fuh Yen

Senior Executive Director

Sunway University

(Tempoh lantikan 01 Januari 2016 sehingga
31 Disember 2018)

15. YBhg. Dr. Ir. Illah binti Sailah

Director

*Coordination of Private Higher Education
Institution for Region III*

*Ministry of Research, Technology and Higher
Education Republic of Indonesia*

(Tempoh lantikan 01 Januari 2016 sehingga
31 Disember 2018)

SETIAUSAHA

16. Puan Lilian Kek Siew Yick

Pengarah Kanan (Akreditasi)

Agensi Kelayakan Malaysia

(Tempoh lantikan 02 Ogos 2018)

FUNGSI MAJLIS MQA

Majlis Agensi Kelayakan Malaysia ditubuhkan di bawah peruntukan Seksyen 11, Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679) yang dikuatkuasakan pada 1 November 2007. Fungsi majlis adalah seperti berikut:

1

Meluluskan rancangan dan dasar bagi pengurusan Agensi.

2

Meluluskan apa-apa pindaan atau pengemaskinian Kerangka.

3

Meluluskan dasar dan garis panduan yang berhubungan dengan akreditasi program, kelayakan atau pemberi pendidikan tinggi atau audit institusi.

4

Meluluskan apa-apa perkara yang berhubungan dengan fungsi, kuasa, kewajipan, saraan, elaun, honorarium, faedah dan tatakelakuan pegawai, pekerja, ejen dan pakar perunding Agensi.

5

Menerima dan mengawasi laporan, penyata, pernyataan dan apa-apa maklumat lain yang berhubungan dengan akreditasi, audit institusi dan penilaian.

6

Melakukan semua perkara yang semunasabahnya perlu bagi pelaksanaan fungsinya di bawah Akta 679.

TEMPOH JAWATAN

1. Seksyen 11, Akta 679 telah memperuntukkan penubuhan sebuah Majlis iaitu Majlis Agensi Kelayakan Malaysia dan kuasa melantik anggota Majlis adalah di bawah bidang kuasa Menteri Pendidikan.
2. Selaras dengan peruntukan Seksyen 14, Akta 679, anggota Majlis yang dilantik hendaklah memegang jawatan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun. Pada 26 November 2015, YB Menteri telah bersetuju untuk melantik seramai 17 orang Anggota Majlis termasuk Pengerusi yang baharu setelah tempoh sah laku lantikan anggota Majlis yang pertama berakhir pada 31 Disember 2015. Pelantikan Anggota Majlis yang baharu ini berkuat kuasa bermula 1 Januari 2016 hingga 31 Disember 2018 iaitu selama tiga tahun.
3. Bermula 21 Mei 2018, berlaku penggabungan antara Kementerian Pendidikan Tinggi dan Kementerian Pendidikan Malaysia, menjadikan jumlah anggota Majlis seramai 16 orang.
4. Pelantikan Anggota Majlis berdasarkan kriteria-kriteria tertentu terutamanya kepakaran, pengalaman, profesionalisme dan jawatan mereka dalam bidang-bidang tertentu yang berkaitan dengan pendidikan tinggi negara.
5. Sepanjang tahun 2018, terdapat pertukaran keanggotaan Majlis berikutan pertukaran perjawatan yang disandang dan persaraan iaitu:
 - i. YBhg. Dato' Prof. Dr. Rujhan bin Mustafa, mantan Ketua Pegawai Eksekutif, MQA telah tamat kontrak pada tarikh 31 Ogos 2017 dan digantikan oleh YBhg. Dato' Dr. Rahmah binti Mohamed berkuat kuasa pada 02 Januari 2018.
 - ii. YBhg. Tan Sri Zainal Rahim bin Seman, mantan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) telah tamat kontrak pada tarikh 31 Mei 2018 dan digantikan oleh YBhg. Datuk Borhan bin Dolah berkuat kuasa pada 13 Julai 2018.
 - iii. YBhg. Dato' Sri Alias bin Hj. Ahmad, mantan Ketua Setiausaha Kementerian Pendidikan Malaysia (KSU KPM) telah bersara pada tarikh 21 Mei 2018 dan YBhg. Tan Sri Dr. Noorul Ainur binti Mohd Nur, mantan Ketua Setiausaha Kementerian Pendidikan Tinggi (KSU KPT) telah bersara pada tarikh 28 Mei 2018. Mereka telah digantikan oleh YBhg. Dato' Dr. Mohd Gazali Abas yang dilantik sebagai Ketua Setiausaha Kementerian Pendidikan Malaysia berkuat kuasa pada 20 Jun 2018.
 - iv. YBhg Dato' Dr. Mohd Gazali bin Abas, mantan Ketua Setiausaha Kementerian Sumber Manusia (KSU KSM) telah bertukar ke Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan digantikan oleh YBhg. Dato' Amir bin Omar berkuat kuasa pada 24 September 2018.
 - v. YBhg. Datuk Prof. Dr. Awang Bulgiba bin Awang Mahmud telah tamat tempoh pelantikan sebagai Pengerusi Jawatankuasa Timbalan-Timbalan Naib Canselor / Rektor (Akademik dan Antarabangsa) IPT Awam (JKTNCRA) pada 31 Mac 2018.

MESYUARAT MAJLIS MQA

Subsekyen 11(3), Akta 679 memperuntukkan bahawa Mesyuarat Majlis MQA perlu diadakan sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh tiga bulan dengan kuorum minimum lapan orang anggota.

Sepanjang tahun 2018, Mesyuarat Majlis MQA telah bersidang sebanyak empat kali dan lima kali secara edaran. Tarikh-tarikh Mesyuarat Majlis MQA sepanjang tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 1**:

BIL.	MESYUARAT MAJLIS	TARIKH	TEMPAT	BILANGAN KERTAS CADANGAN/ MAKLUMAN
1.	1/2018	5 Februari 2018	Secara Edaran	3 (2 kertas ditangguhkan)
2.	2/2018	7 Mac 2018	MQA, Petaling Jaya	1
3.	3/2018	20 Mac 2018	MQA, Petaling Jaya	10
4.	4/2018	4 Jun 2018	Secara Edaran	1
5.	5/2018	13 Ogos 2018	Mercu MQA	14
6.	6/2018	12 Oktober 2018	Secara Edaran	1
7.	7/2018	6 November 2018	Secara Edaran	1
8.	8/2018	27 November 2018	Secara Edaran	5
9.	9/2018	6 Disember 2018	Hotel Pulse Grande, Putrajaya	15

Jadual 1: Mesyuarat Majlis MQA Tahun 2018

Sepanjang tahun 2018, Majlis MQA telah membincangkan dan memutuskan beberapa kertas makluman dan cadangan seperti berikut:

- i. Kertas pembangunan dasar dan kepakaran yang berkaitan dengan dasar dan standard;
- ii. Kertas jaminan kualiti yang berkaitan dengan bidang tugas utama MQA; dan
- iii. Kertas pengurusan yang meliputi pengurusan sumber manusia, pengurusan kewangan, hal-hal pentadbiran dan penubuhan serta pelantikan jawatankuasa berkaitan.

Statistik kertas cadangan/makluman/perkara berbangkit yang dibentangkan di Mesyuarat Majlis MQA sepanjang tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 2:**

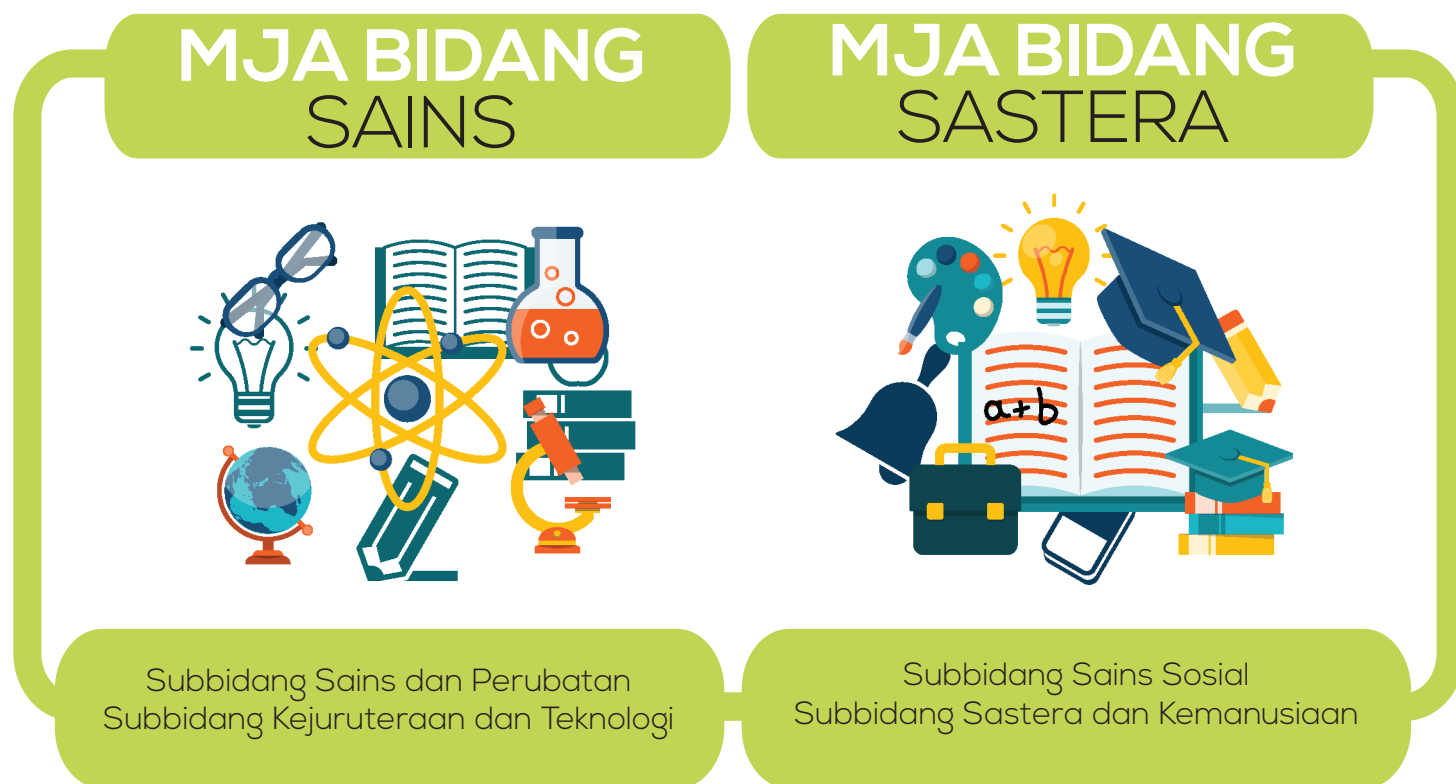
BIL.	TARIKH MESYUARAT	PERKARA BERBANGKIT	JENIS KERTAS			
			PEMBANGUNAN DASAR DAN KEPAKARAN	JAMINAN KUALITI	PENGURUSAN	JUMLAH
1.	5 Februari 2018 (Secara Edaran)	-	-	-	-	3 (2 kertas ditangguhkan)
2.	7 Mac 2018 (MQA, Petaling Jaya)	-	-	-	-	1
3.	20 Mac 2018 (MQA, Petaling Jaya)	2	3	1	4	10
4.	4 Jun 2018 (Secara Edaran)	-	-	-	1	1
5.	13 Ogos 2018 (Mercu MQA)	-	2	1	11	14
6.	12 Oktober 2018 (Secara Edaran)	-	-	1	-	1
7.	6 November 2018 (Secara Edaran)	-	-	-	1	1
8.	27 November 2018 (Secara Edaran)	-	-	1	4	5
9.	6 Disember 2018 (Hotel Pulse Grande, Putrajaya)	1	5	1	8	15
JUMLAH KERTAS						51

Jadual 2: Statistik Kertas di Mesyuarat Majlis bagi Tahun 2018

JAWATANKUASA JAMINAN KUALITI

Jawatankuasa Akreditasi

Setiap permohonan program Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh perlu dibentangkan di Mesyuarat Jawatankuasa Akreditasi (MJA) mengikut Akta 679 yang mempunyai dua bidang utama iaitu Sains dan Sastera seperti di **Rajah 1**:



Rajah 1: Dua Bidang Utama MJA iaitu Bidang Sains dan Bidang Sastera

MJA akan bersidang dan mengesyorkan untuk memberi, menolak, mengekal atau membatalkan akreditasi sementara dan akreditasi penuh seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 9(1)(c) bagi program-program yang dikendalikan oleh PPT.

Jadual 3 menunjukkan MJA yang bersidang sepanjang tahun 2018.

BIL.	MJA	TARIKH
1.	Bil.1/2018	30 Januari 2018
2.	Bil.2/2018	28 Februari 2018
3.	Bil.3/2018	28 Mac 2018
4.	Bil.4/2018	25 April 2018
5.	Bil.5/2018	23 Mei 2018
6.	Bil. 6/2018	20 Jun 2018
7.	Bil. 7/2018	25 Julai 2018
8.	Bil. 8/2018	29 Ogos 2018
9.	Bil. 9/2018	26 September 2018
10.	Bil. 10/2018	31 Oktober 2018
11.	Bil. 11/2018	28 November 2018

Jadual 3: Bilangan Mesyuarat Jawatankuasa Akreditasi (MJA) yang Bersidang Sepanjang Tahun 2018

Senarai nama anggota Jawatankuasa Akreditasi mengikut bidang adalah seperti di **Jadual 4** dan **Jadual 5**:

BIL.	NAMA	JAWATAN DAN INSTITUSI
1.	Dato' Dr. Rahmah binti Mohamed (Pengerusi)	Ketua Pegawai Eksekutif Agensi Kelayakan Malaysia (<i>Malaysian Qualifications Agency</i> , MQA) (Lantikan bermula 02 Januari 2018).
2.	Prof. Dato' Dr. Md. Tahir bin Md. Azhar (Timbalan Pengerusi)	<i>Professor of Medicine</i> Taylor's School of Medicine Taylor's University
3.	Prof. Dr. Nor Kamariah Noordin	Pengarah Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi Pejabat Naib Canselor Universiti Putra Malaysia
4.	Prof. Dr. Wan Ahmad Kamil bin Che Mahmood	Profesor Kehormat Pusat Pengajian Sains Kimia Universiti Sains Malaysia
5.	Prof. Sr. Ir. Dr. Hj. Suhaimi bin Abdul Talib	<i>Chairman</i> INTEC Education College

BIL.	NAMA	JAWATAN DAN INSTITUSI
6.	Prof. Dr. Nabishah binti Mohamad	<i>Vice President Medical and Health Sciences</i> International Medical School Management and Science University (MSU)
7.	Prof. Madya Abd. Rahim bin Awang	Pensyarah Jabatan Senibina Dalaman Fakulti Senibina, Perancangan dan Ukur Universiti Teknologi MARA Shah Alam
8.	Dr. Mohd Rashid Buyong bin Hamzah	Timbalan Ketua Pengarah (Operasi) Jabatan Pembangunan Kemahiran Kementerian Sumber Manusia
9.	Dr. Dzaharudin bin Mansor	Ahli Majlis Persatuan Industri Komputer dan Multimedia Malaysia (PIKOM)
10.	Dr. Harcharan Singh	<i>Senior Vice President</i> Technology Solutions Division Bioeconomy Corporation
11.	Pn. Che Ruhani binti Che Ja'afar	Pengarah Bahagian Sains Kesihatan Bersekutu Kementerian Kesihatan Malaysia
12.	Pn. Ruziah binti Haji Shafei	Timbalan Setiausaha (Pengambilan) Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia (bertukar ke Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim [MESTECC] mulai 1 Oktober 2018)
13.	Cik Nor Azura binti Mohd. Yusof	Timbalan Pengarah Sektor Perundingan Bahagian Pembangunan Modal Insan Jabatan Perkhidmatan Awam

Jadual 4: Senarai Nama Anggota Jawatankuasa Akreditasi Bidang Sains bagi Sesi 2018-2019

BIL.	NAMA	JAWATAN DAN INSTITUSI
1.	Dato' Dr. Rahmah binti Mohamed (Pengerusi)	Ketua Pegawai Eksekutif MQA [Lantikan bermula 02 Januari 2018]
2.	Prof. Datin Paduka Dr. Samsinar binti Md. Sidin (Timbalan Pengerusi)	<i>Vice Chancellor</i> , Universiti Tun Abdul Razak
3.	Datuk Dr. Roslina binti Ahmad Mokhtar	Pengarah Bahagian Pembangunan Modal Insan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) [Telah meletakkan jawatan mulai 22 Oktober 2018 kerana dilantik sebagai Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan)]
4.	Dato' Zainal Abidin bin Ahmad	Setiausaha, Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia
5.	Prof. Dato' Dr. Hj. Ahmad Hidayat bin Buang	Ketua Jabatan Jabatan Syariah dan Undang-undang Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya
6.	Prof. Dr. Hj. Mohamad Abdullah bin Hemdi	Dekan Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan Universiti Teknologi MARA Cawangan Selangor Kampus Puncak Alam
7.	Prof. Dr. Vincent Pang Ah Fook	Pengarah Pusat Kecemerlangan Pengajaran dan Kualiti Akademik Universiti Malaysia Sabah
8.	Prof. Dr. Che Ruhana binti Isa @ Mohamed Isa	Dekan Fakulti Perniagaan dan Perakaunan Universiti Malaya
9.	Prof. Madya Dr. Huzili bin Hussin	Dekan Pusat Teknologi Komunikasi dan Pembangunan Insan Universiti Malaysia Perlis
10.	Prof. Dr. Ruslan bin Abdul Rahim	Dekan Fakulti Senilukis dan Senireka Universiti Teknologi MARA Shah Alam
11.	Prof. Madya Dr. Santhi Raghavan	Pengarah <i>OUM Business School</i> <i>Bangi Learning Centre</i> <i>Open University Malaysia (OUM)</i>
12.	Assoc. Prof. Dr. Syed Musa bin Syed Jaafar Alhabshi	Presiden <i>International Council of Islamic Finance Educators (ICIFE)</i>
13.	Dr. Awan binti Ismail	Pensyarah Kanan Jabatan Teknologi Multimedia Pusat Pengajian Multimedia, Teknologi dan Komunikasi Universiti Utara Malaysia

Jadual 5: Senarai Nama Anggota Jawatankuasa Akreditasi Bidang Sastera bagi Sesi 2018-2019

PENGURUSAN TERTINGGI



Ketua Pegawai Eksekutif
YBhg. Dato' Dr. Rahmah binti Mohamed



**Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif
(Jaminan Kualiti) [TKPE(JK)]**
Prof. Dr. Hazman Shah bin Abdullah
(Menyandang jawatan ini sehingga 8 Jun 2018)



**Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif
(Pengurusan) [TKPE(P)]**
Puan Normahizan binti Yaacob

SEKTOR JAMINAN KUALITI

Subsektor Pembangunan Dasar dan Kepakaran



Pengarah Kanan
(Pembangunan Dasar dan Kepakaran) PK(PDK)
Encik Soo Sit Chuan
(pegawai bercuti mulai 25 Jun 2018 hingga
bersara pada 15 September 2018)



**Pengarah Bahagian
Standard**
Puan Mazlinawati
binti Mohamed



**Pengarah Bahagian Dasar dan
Perancangan Strategik**
Encik Mohamad Dzafr
bin Mustafa
(menjalankan tugas sebagai
PK(PDK) mulai 25 Jun 2018)



**Pengarah Bahagian
Koordinasi dan Rujukan
Jaminan Kualiti**
Puan Wan Nadiah
binti Wan Daud



**Pengarah Pusat Latihan
Jaminan Kualiti Malaysia**
Puan Norasikin binti Yahya

SEKTOR JAMINAN KUALITI

Subsektor Akreditasi



Pengarah Kanan (Akreditasi)
Puan Lilian Kek Siew Yick
(menjalankan tugas sebagai TKPE (JK)
mulai 25 Jun 2018)



**Pengarah Bahagian
Audit Institusi**
Puan Halinordina
binti Mat Saat



**Pengarah Bahagian
Akreditasi (Sastera &
Kemanusiaan)**
Dr. Zubaidah binti
Aman



**Pengarah Bahagian
Akreditasi
(Kejuruteraan &
Teknologi)**
Encik Muhamad Amran
bin Zainal Abidin



**Pengarah Bahagian
Akreditasi (Sains &
Perubatan)**
Puan Ainil Nilam
binti Mohd Mohtar @
Mohd Mokhtar

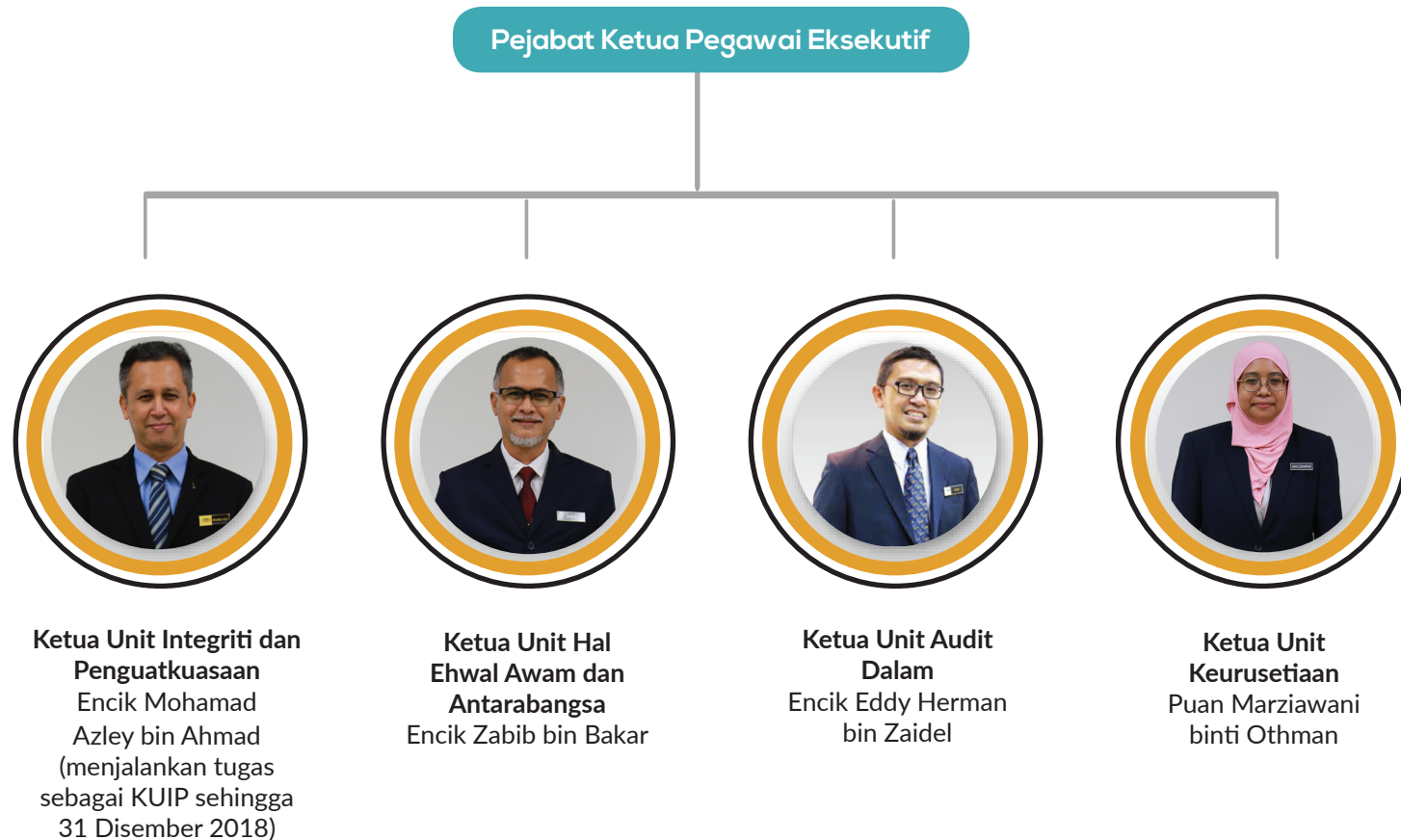


**Pengarah Bahagian
Akreditasi (Sains Sosial)**
Encik Mohd Khairul Nizam
bin Ibrahim

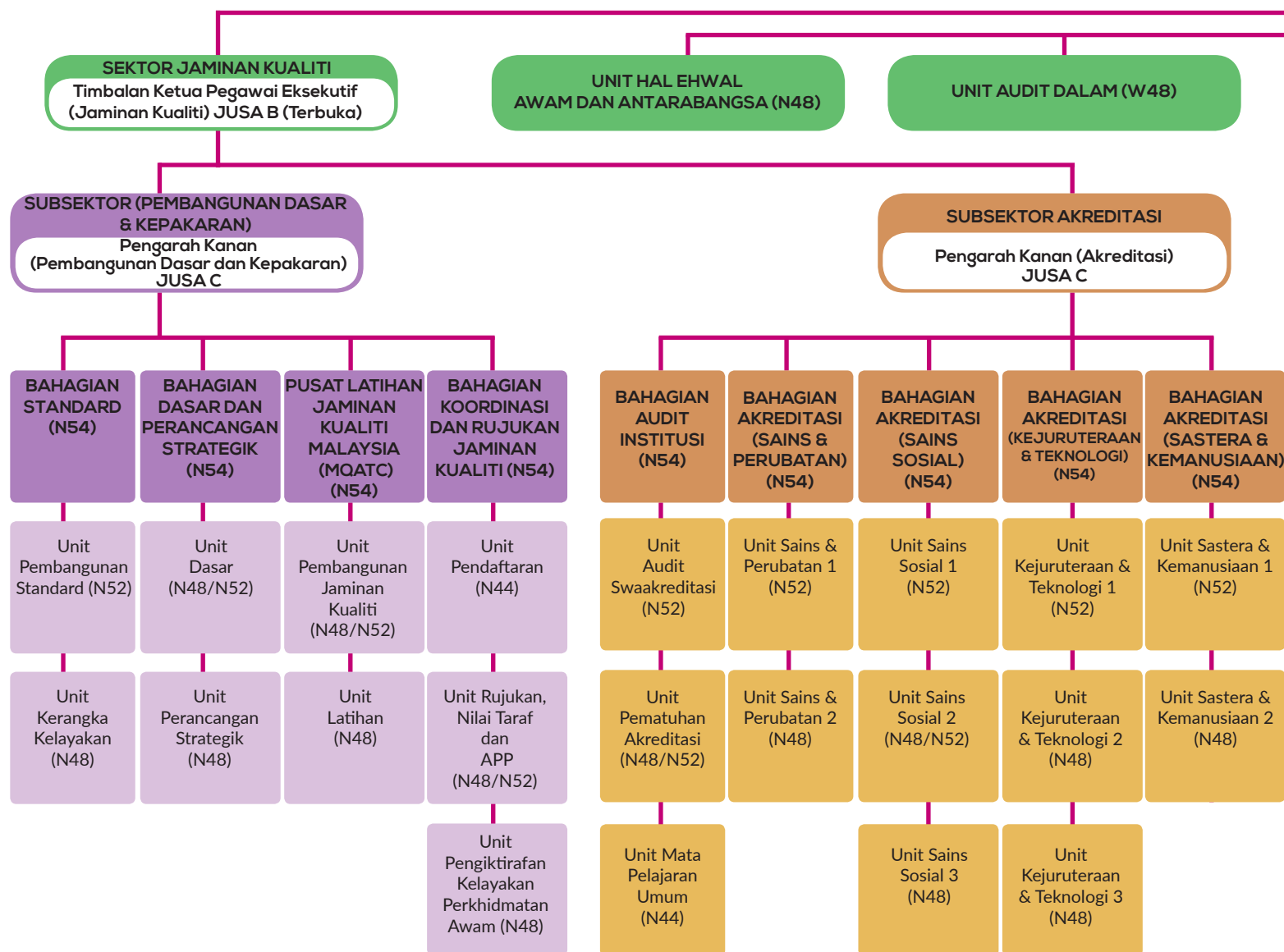
SEKTOR PENGURUSAN

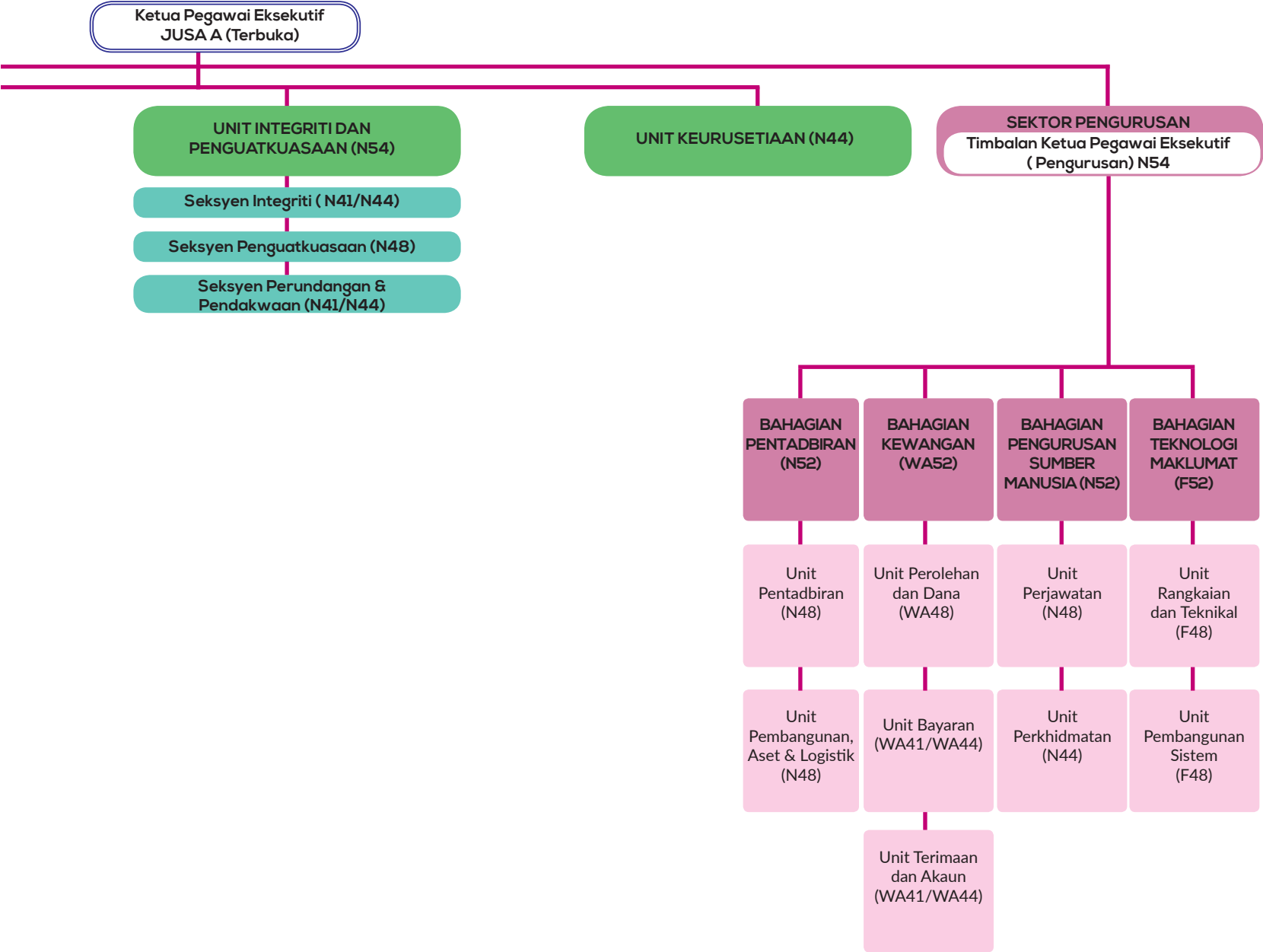


PEJABAT KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF



CARTA ORGANISASI MQA







Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PEMBANGUNAN DOKUMEN JAMINAN KUALITI

PEMBANGUNAN DOKUMEN JAMINAN KUALITI

Dokumen jaminan kualiti merangkumi Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Framework*, MQF), Kod Amalan Akreditasi Program (*Code of Practice for Programme Accreditation*, COPPA), Kod Amalan Audit Institusi (*Code of Practice for Institutional Audit*, COPIA), standard (*standard*), standard program (*programme standard*) dan garis panduan amalan baik (*guideline to good practices*, GGP).

Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Framework*, MQF)



MQF merupakan instrumen yang mengklasifikasikan kelayakan berdasarkan satu set kriteria yang dipersetujui pada peringkat kebangsaan dan ditanda aras dengan amalan antarabangsa. MQF menjelaskan tahap pembelajaran, hasil pembelajaran dan sistem kredit yang berasaskan beban pembelajaran pelajar.

Bagi memastikan MQF kekal relevan, unggul dan berkesan, MQA telah melaksanakan kajian semula terhadap MQF Edisi Pertama. Penambahbaikan ini telah mengambil kira *Asean Qualifications Reference Framework* (AQRF) agar sejajar dengan kerangka tersebut. MQF Edisi Kedua dibangunkan dengan hasrat sebagai instrumen yang menghasilkan graduan holistik, memperkasakan program Akademik dan Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (*Technical and Vocational Education and Training*, TVET) serta menyokong pengukuhan budaya pembelajaran sepanjang hayat.

MQF Edisi Kedua akan menjadi kerangka rujukan utama kepada pemberi pendidikan tinggi (PPT) dalam jaminan kualiti untuk membangun dan menawarkan program pengajian tinggi negara. Justeru, penggunaan dan pematuhannya adalah berkuat kuasa mulai 1 April 2019.

Sehubungan itu, bagi memastikan MQF Edisi Kedua ini dapat difahami, dihayati dan dilaksanakan dengan baik, maka tahun 2018 adalah tahun penerangan dan perkongsian kepada PPT tentang MQF melalui sesi jerayawara seperti berikut:

14 Mac 2018	Hotel Armada, Petaling Jaya
4 Julai 2018	Pullman Putrajaya Lakeside, Putrajaya
5 September 2018	Le Meridien Sabah, Kota Kinabalu
14 November 2018	The Everly Putrajaya, Putrajaya

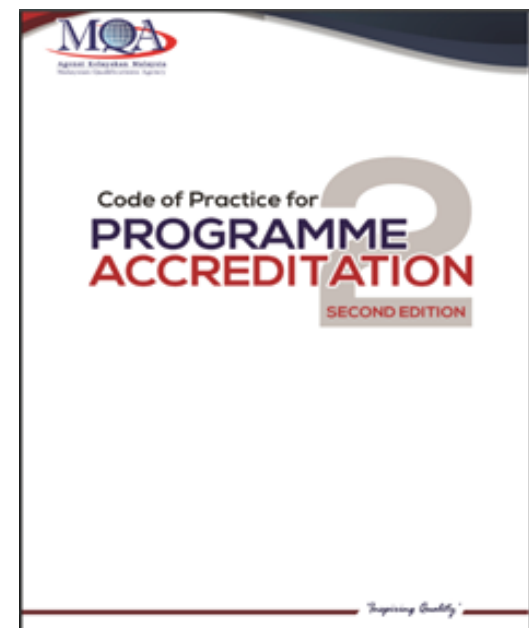


Jerayawara MQF Edisi Kedua

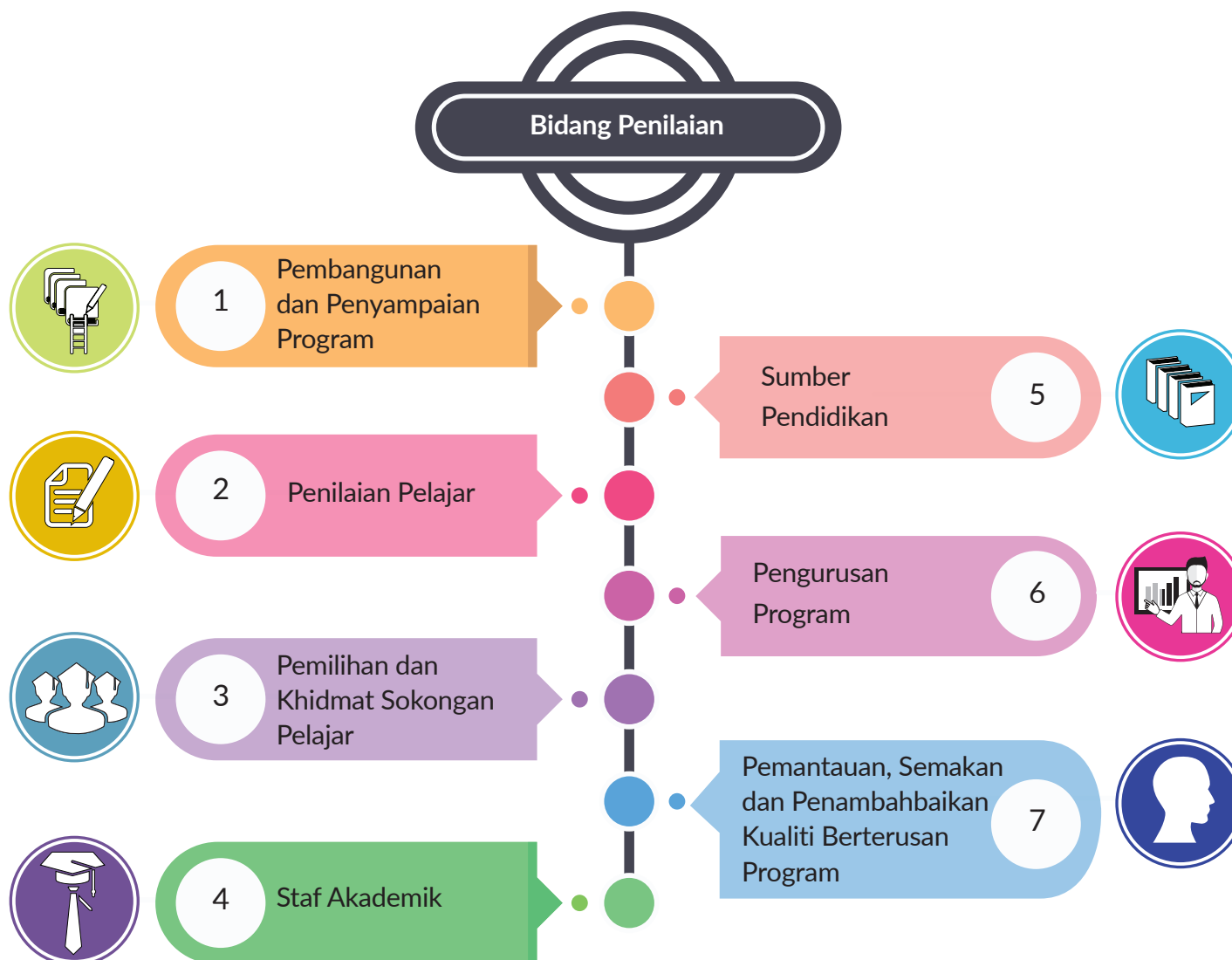
Kod Amalan

i. Kod Amalan Akreditasi Program (*Code of Practice for Programme Accreditation, COPPA*)

Kod Amalan Akreditasi Program (COPPA) Edisi Kedua telah dikuatkuasakan sepenuhnya bermula 1 April 2018. Kod amalan ini menjadi rujukan dan kod induk kepada PPT, ahli panel penilai, pegawai MQA, penggubal dasar, badan-badan profesional dan mereka yang mempunyai kepentingan dalam bidang pendidikan tinggi. Ia juga menerangkan tentang sistem jaminan kualiti pendidikan tinggi Malaysia melalui proses akreditasi program.



Berbanding COPPA Edisi Pertama yang mempunyai sembilan bidang penilaian jaminan kualiti, COPPA Edisi Kedua telah dikemas kini kepada tujuh bidang penilaian seperti berikut:



Sehingga Disember 2018, sebanyak 182 permohonan akreditasi sementara dan 184 akreditasi penuh telah diterima menggunakan COPPA Edisi Kedua.

ii. Kod Amalan Pembelajaran Terbuka dan Jarak Jauh

Kajian semula Kod Amalan Pembelajaran Terbuka dan Jarak Jauh (*Open and Distance Learning* - ODL) telah dimulakan pada September 2018. Kajian semula adalah berdasarkan hasil dapatan kajian impak pelaksanaan kod amalan ODL. Selaras dengan tujuh bidang penilaian jaminan kualiti dalam COPPA Edisi Kedua, maka kajian semula ini turut menjajarkan bidang jaminan kualiti yang telah berubah. Dalam kajian semula kod amalan ODL ini, pandangan pihak berkepentingan terutamanya industri lebih dititikberatkan. Bagi menghasilkan dokumen memenuhi keperluan pihak berkepentingan, selain kajian impak, MQA juga telah mengadakan satu sesi dialog dengan pihak industri pada awal Oktober 2018. Sehingga kini, 40% proses kajian semula telah pun selesai dilaksanakan.



Standard Program

Standard program merupakan dokumen kualiti yang mengandungi kriteria minimum yang perlu dicapai oleh PPT untuk memastikan program akademik sesuatu bidang itu boleh disampaikan secara berkesan. Standard program merangkumi kesemua tahap kelayakan MQF dari sijil hingga ijazah kedoktoran.

Proses pembangunan dokumen jaminan kualiti diilustrasikan seperti di **Rajah 2**:



Rajah 2 : Proses Pembangunan Dokumen Jaminan Kualiti



Sesi Dialog Bersama Wakil Industri Bagi Kajian Semula Standard Program: Hospitaliti Dan Pelancongan



Bengkel Bersama Pihak Berkepentingan bagi Kajian Semula Standard Program: Hospitaliti dan Pelancongan



Bengkel Bersama Pihak Berkepentingan bagi Kajian Semula Standard Program: Muamalat dan Kewangan Islam



Sesi Dialog Bersama Wakil Industri bagi Kajian Semula Standard Program: Bioteknologi

Bagi memastikan dokumen kualiti yang dihasilkan oleh MQA memenuhi keperluan semasa seperti Revolusi Industri 4.0, pendidikan fleksibel, kerangka kelayakan negara dan dasar-dasar terkini seperti MQF Edisi Kedua, COPPA Edisi Kedua dan Standard Program *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) di bawah inisiatif Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET, maka usaha penjajaran keperluan tersebut dengan standard program telah dimulakan pada Februari 2018. Tiga standard program yang terawal dijangka adalah Bioteknologi, Muamalat dan Kewangan Islam serta Hospitaliti dan Pelancongan.

Seramai lima panel pakar bidang telah dilantik termasuk seorang wakil industri untuk setiap bidang. Bagi memastikan kajian semula memenuhi keperluan industri, satu sesi dialog telah diadakan untuk membincangkan dan mendapatkan input mengenai kompetensi graduan yang bakal dilahirkan oleh PPT.

Selain aktiviti penjajaran dokumen kualiti yang dinyatakan, MQA juga telah memberi suntikan elemen terkini dalam kajian semula Standard Program Komputeran iaitu penambahan komponen *data science* dan *cyber security* selaras dengan peredaran dan keperluan semasa.

MQA juga telah membangunkan dua standard program baharu iaitu Standard Program Bahasa dan Standard Program *Dental Specialist Training*. Standard Program Bahasa mula dibangunkan pada tahun 2017 dan telah mendapat kelulusan Mesyuarat Majlis MQA pada 6 Disember 2018. Turut sama diluluskan adalah Standard Program *Dental Specialist Training* yang dibina secara kolaborasi antara MQA dengan Jawatankuasa Teknikal Bersama Penilaian Program Kepakaran Pergigian (JTBPPKP).

Menerusi Mesyuarat Majlis MQA yang sama, dua kajian semula standard program iaitu Standard Program Muamalat dan Kewangan Islam, Bioteknologi serta penambahan dalam Standard Program Komputeran juga telah diluluskan. Manakala draf Standard Program Hospitaliti dan Pelancongan telah siap dibangunkan dan akan dibentangkan pada Mesyuarat Majlis MQA Bil 1/2019.



Garis Panduan Amalan Baik

Bagi meraikan inovasi dalam pendidikan tinggi yang fleksibel, bermula Oktober 2018 MQA juga telah memulakan usaha membangunkan Dasar dan Garis Panduan Amalan Baik Program *Micro-credential*. Pelaksanaan program *Micro-credential* (MC)

yang akan membenarkan penawaran kursus secara pecahan yang lebih kecil yang lazimnya mengguna pakai *platform* pembelajaran secara atas talian dijangka akan memberi impak positif ke atas sistem pendidikan tinggi negara dan akan memberi peluang kepada individu terutamanya mereka yang bekerja untuk meningkatkan kemahiran spesifik yang disyaratkan oleh industri dalam tempoh yang singkat serta mampu menutup jurang kemahiran (*skills gap*) yang disebabkan oleh perkembangan teknologi dan pengetahuan masa kini yang sangat pantas.

Pelaksanaan program MC adalah selari dengan perkembangan terkini pada peringkat global yang mana beberapa universiti terkenal seperti *Harvard University* dan *Massachusetts Institute of Technology* (MIT) telah melaksanakan penawaran program seumpamanya. Oleh itu, dengan adanya dasar dan garis panduan MC, PPT di Malaysia akan menjadi lebih inovatif dalam menawarkan program akademik masing-masing.

Kurikulum Nasional

Kurikulum Nasional adalah satu kurikulum standard yang dibangunkan oleh MQA untuk bidang dan tahap tertentu berdasarkan keperluan MQF, standard program dan dokumen-dokumen kualiti yang berkaitan. Kurikulum nasional telah diguna pakai oleh *United Nations Educational Scientific and Cultural Organisation* (UNESCO) bagi program *Technical and Vocational Education and Training* (TVET).

Selaras dengan amalan baik tersebut, maka pada tahun 2017, kurikulum nasional pertama MQA telah mula dibangunkan iaitu Kurikulum Nasional bagi peringkat Asas (*National Curriculum: Foundation*, NCF). Objektif pembinaan NCF adalah seperti berikut:

- i. menyediakan kurikulum program asas yang komprehensif dan berkualiti yang boleh diguna pakai oleh PPT;
- ii. menyokong mobiliti pelajar dengan memudahkan proses pindahan kredit antara program atau antara institusi; dan
- iii. mempercepatkan proses penilaian akreditasi kerana kurang kebergantungan kepada ahli panel penilai. Sebaliknya, proses hanya memerlukan semakan pegawai.

Oleh kerana konsep kurikulum nasional baharu diperkenalkan maka proses pembangunan dokumen ini memerlukan penelitian yang lebih mendalam dari segi dasar pemakaian dan melalui beberapa sesi konsultasi dengan pihak berkepentingan. Sehingga Disember 2018, draf dokumen NCF telah selesai dibangunkan dan dijangka akan diluluskan serta diguna pakai pada suku tahun pertama 2019.

Sistem Penggredan

Pelaksanaan sistem penggredan adalah salah satu inisiatif MQA dalam menzahirkan Lonjakan 10 Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi): Transformasi Penyampaian Pendidikan Tinggi yang mana sistem jaminan kualiti akan dilaksanakan berteraskan pencapaian (*performance-based quality assurance*). Sistem penggredan ini

diperkenalkan bagi menggalakkan PPT untuk terus menambah baik kualiti penawaran program masing-masing agar pencapaian kualiti setiap program pengajian dapat dibezakan secara kuantitatif.

Mesyuarat Majlis MQA pada 20 Mac 2018 telah bersetuju dengan cadangan sistem penggredan ini. Bagi memastikan kelancaran pelaksanaan sistem penggredan, bermula April 2018, fasa ujian rintis sistem telah dimulakan. Pelaksanaan fasa ujian rintis sistem penggredan berlangsung serentak dengan pemakaian COPPA Edisi Kedua pada April 2018. Ujian rintis ini akan dilaksanakan selama setahun.

Pelaksanaan sistem penggredan ini akan memberikan impak positif kepada pihak berkepentingan dan MQA. Antara impak utama yang dihasratkan adalah:

- i. PPT memberikan penekanan penting dalam memperbaiki kualiti program;
- ii. MQA dapat menetapkan tempoh pemantauan/pematuhan mengikut gred program; dan
- iii. memberikan asas yang kukuh kepada MQA berkaitan prestasi PPT pada peringkat program, fakulti dan institusi.

PELAKSANAAN PENGAKREDITAN PEMBELAJARAN BERASASKAN PENGALAMAN TERDAHULU (ACCREDITATION OF PRIOR EXPERIENTIAL LEARNING – APEL)

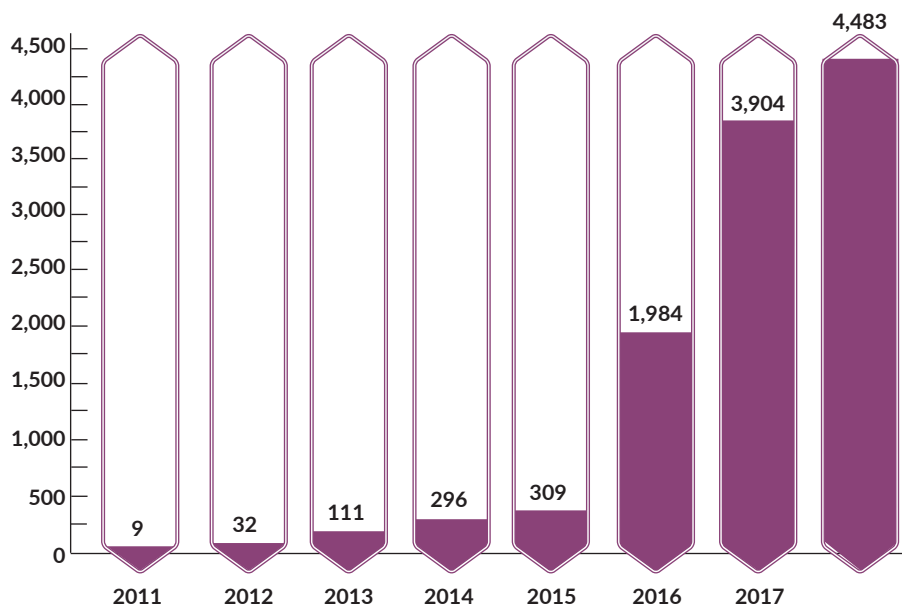


APEL BAGI TUJUAN AKSES - APEL(A)

Tahun 2018 merupakan tahun MQA mempergiatkan usaha mempromosikan APEL bagi tujuan akses ke program:

- Sijil (APEL T-3);
- Diploma (APEL T-4);
- Ijazah Sarjana Muda (APEL T-6); dan
- Sarjana (APEL T-7).

Hasil usaha tersebut, pada tahun 2018 MQA telah menerima 4,483 permohonan APEL. Statistik permohonan APEL 2018 adalah seperti di **Jadual 6**:

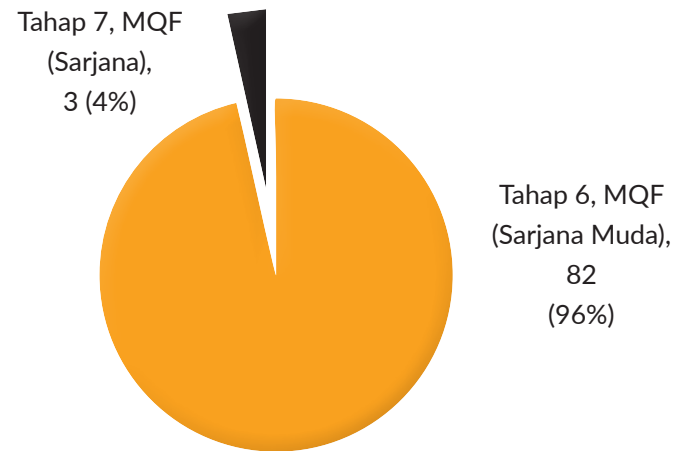


Jadual 6: Jumlah Permohonan APEL Berdasarkan Tahun

APEL BAGI TUJUAN PENGANUGERAHAN KREDIT - APEL(C)

Pada September 2016, APEL bagi tujuan penganugerahan kredit APEL(C) telah diperkenalkan. Bagi memastikan kelancaran pelaksanaan program APEL(C), MQA telah menjalankan kaji selidik pada setiap tahun bermula 2017. Tujuan kaji selidik ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan dan pelaksanaan APEL(C) di pemberi pendidikan tinggi (PPT) yang telah mendapat kelulusan untuk melaksanakan APEL(C). Bagi kaji selidik kali pertama yang dijalankan bermula pada penghujung 2017, data bagi Januari sehingga Disember 2017 telah diguna pakai dan laporan kaji selidik telah dikeluarkan pada Mac 2018. PPT yang terlibat dalam kaji selidik ini adalah Universiti Teknologi MARA (UiTM), Universiti Terbuka Malaysia (Open University Malaysia, OUM), Universiti Terbuka Wawasan (Wawasan Open University, WOU) dan Universiti Antarabangsa INTI.

Berdasarkan kaji selidik tersebut, majoriti responden yang diluluskan APEL(C) terdiri daripada pelajar pada tahap 6 MQF iaitu sebanyak 96%. Pecahan peratusan pelajar yang lulus APEL(C) mengikut tahap MQF adalah seperti di **Carta 1**:



Carta 1: Peratusan Pelajar yang Lulus APEL(C) mengikut Tahap Program

Dari segi jumlah permohonan, didapati terdapat peningkatan bilangan pelajar yang memohon APEL(C) pada tahun 2017. Di UiTM, terdapat seramai 231 orang pelajar telah memohon pindah kredit menerusi APEL(C) dan sebanyak 177 (47.2%) daripada 375 jumlah kredit telah diluluskan untuk diberi pindah kredit menerusi APEL(C).

Bagi memperkasakan pelaksanaan APEL(C), MQA telah mengadakan beberapa sesi perbincangan dengan PPT yang telah mendapat kelulusan melaksanakan APEL(C). Perbincangan ini bertujuan mendapatkan input dalam menambah baik proses penilaian permohonan APEL(C), Garis Panduan Amalan Baik; APEL(C) serta mengetahui isu-isu berkaitan pelaksanaan APEL(C). Selain itu, sesi perbincangan bersama dengan PPT yang sedang memohon kelulusan pelaksanaan APEL(C) juga telah diadakan. Sesi perbincangan ini didapati amat membantu MQA dan juga PPT dalam menjadikan pelaksanaan APEL(C) lancar dan berkesan.



Sesi Perbincangan Bersama PPT yang sedang Memohon APEL(C)

Pada tahun 2018 MQA telah menerima 10 permohonan daripada PPT yang ingin melaksanakan APEL(C), menjadikan keseluruhannya 28 permohonan yang masih dalam proses penilaian. Berdasarkan permohonan tersebut, empat PPT telah mendapat kelulusan daripada MQA untuk melaksanakan APEL(C) iaitu Infrastructure University Kuala Lumpur (IUKL), Management and Science University (MSU), KDU Penang University College dan Asia e University (AeU). Dengan kelulusan yang diperolehi, PPT tersebut boleh mengiktiraf pengalaman hidup dan himpunan kursus pendek yang diambil oleh pelajar bagi tujuan pindah kredit kursus di dalam program akademik yang diikuti.



Sesi Representasi oleh PPT yang Memohon APEL(C)



Usaha-usaha yang telah dijalankan ini dijangka dapat menjayakan agenda Pembelajaran Sepanjang Hayat sepertimana yang dihasratkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia.

PELAKSANAAN SISTEM JAMINAN KUALITI TUNGGAL TVET OLEH MQA DAN JPK

Agensi Kelayakan Malaysia (MQA), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK), Kementerian Sumber Manusia (KSM) telah bekerjasama dalam membangunkan 'Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET'.

Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET merupakan satu inisiatif bagi memperkukuh sektor TVET dan jaminan kualiti program TVET melalui:

- i. penyelarasan Standard iaitu dengan memperkenalkan Kod Amalan Akreditasi Program TVET yang akan diaplikasikan oleh kedua-dua agensi MQA dan JPK.
- ii. penyelarasan proses jaminan kualiti iaitu dengan menubuhkan Jawatankuasa Teknikal Bersama antara MQA, JPK dan lain-lain agensi yang berkepentingan.
- iii. penambahbaikan laluan graduan TVET yang memberi ruang kepada pelajar untuk melanjutkan pengajian sehingga ke peringkat sarjana muda dan seterusnya peringkat pascasiswazah.

Sehingga Disember 2018, Memorandum Jemaah Menteri (MJM) berkaitan 'Pelaksanaan Sistem Jaminan Kualiti Tunggal TVET' telah dimajukan kepada kementerian berkaitan bagi mendapatkan ulasan. MJM akan dibentangkan dalam Mesyuarat Jemaah Menteri pada awal Januari 2019.

PEMANTAUAN INISIATIF-INISIATIF DI BAWAH PERANCANGAN STRATEGIK MQA MENUJU 2020

Pada tahun 2018, program-program yang dirancang di bawah Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 telah dipantau pelaksanaannya melalui bengkel dan mesyuarat yang diadakan secara berkala seperti berikut:

Bengkel Pemantauan Inisiatif-inisiatif di bawah Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 Bil. 1/2018	Dorsett Putrajaya	1-2 Mac 2018
Mesyuarat Pemantauan Inisiatif-inisiatif di bawah Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 Bil. 1/2018	Mercu MQA, Cyberjaya	5 Jun 2018
Bengkel Pemantauan Inisiatif-inisiatif di bawah Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 Bil. 2/2018	Mercu MQA, Cyberjaya	11-12 Oktober 2018
Mesyuarat Pemantauan Inisiatif-inisiatif di bawah Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 Bil. 2/2018	Mercu MQA, Cyberjaya	19 Disember 2018



Bengkel Pemantauan Inisiatif-inisiatif di bawah Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 Bil. 1/2018, Dorsett Putrajaya, 1-2 Mac 2018





Bengkel Pemantauan Inisiatif-inisiatif di bawah Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 Bil. 1/2018, Dorsett Putrajaya, 1-2 Mac 2018



Bengkel Pemantauan Inisiatif-inisiatif di bawah Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 Bil. 2/2018, Mercu MQA, Cyberjaya, 11-12 Oktober 2018



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PENGGUBALAN DAN PENYELARASAN DASAR

PENGGUBALAN DAN PENYELARASAN DASAR

MQA menyedari kepentingan menjalankan penyelarasan terhadap dasar-dasar semasa dan menggubal dasar-dasar baharu dalam usaha mengukuhkan jaminan kualiti pendidikan tinggi negara. Sepanjang tahun 2018, MQA telah mengeluarkan pekeliling, surat pekeliling dan surat makluman berkaitan dengan isu dan dasar pendidikan tinggi sebagai rujukan kepada pihak berkepentingan. Pekeliling, surat pekeliling dan surat makluman ini boleh diakses melalui portal MQA. Senarainya adalah seperti di **Jadual 7** dan **Jadual 8**:

BIL.	PERKARA	SUMBER RUJUKAN
1.	Pindaan Syarat Kelayakan Masuk Tahap Diploma dalam Standard Program: Sains Perubatan dan Kesihatan	Surat Pekeliling MQA Bil. 1/2018 bertarikh 26 Januari 2018
2.	Penggunaan Standard Program: Diploma Pembantu Pembedahan Pergigian	Pekeliling MQA Bil. 1/2018 bertarikh 26 Januari 2018
3.	Pemakaian Kerangka Kelayakan Malaysia (<i>Malaysian Qualifications Framework</i> , MQF) Edisi Kedua	Pekeliling MQA Bil. 2/2018 bertarikh 20 Mac 2018
4.	Pelaksanaan Permohonan Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh secara Berjadual	Pekeliling MQA Bil. 3/2018 bertarikh 25 Mei 2018
5.	Pemakaian Dasar Penamaan Program Pendidikan Tinggi Malaysia	Pekeliling MQA Bil. 4/2018 bertarikh 25 Mei 2018
6.	Ketetapan Bagi Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) Malaysia Yang Bercadang Untuk Menawarkan Program Kerjasama di Luar Negara	Pekeliling MQA Bil. 5/2018 bertarikh 29 Jun 2018
7.	Caj Perkhidmatan Berhubung Penilaian Pematuhan Akreditasi Penuh Program	Pekeliling MQA Bil. 6/2018 bertarikh 12 November 2018

Jadual 7: Senarai Pekeliling dan Surat Pekeliling MQA

BIL.	PERKARA	SUMBER RUJUKAN
1.	Penyelarasan Standard Diploma Eksekutif dengan Dasar Pengakreditasi Pembelajaran Berasaskan Pengalaman Terdahulu Bagi Tujuan Penganugerahan Kredit APEL(C)	Surat Makluman MQA Bil. 1/2018 bertarikh 26 Januari 2018
2.	Penggantian Latihan Industri (LI) Dengan Komponen Lain Kurikulum bagi Pelajar Separuh Masa	Surat Makluman MQA Bil. 2/2018 bertarikh 14 Februari 2018

3.	Takrifan Kaedah Pengajian dan Kaedah Penyampaian Program Pendidikan Tinggi	Surat Makluman MQA Bil. 3/2018 bertarikh 14 Februari 2018
4.	Perubahan Maklumat Program	Surat Makluman MQA Bil. 4/2018 bertarikh 8 Mac 2018
5.	Status dan Kriteria Premis Pemberi Pendidikan Tinggi Malaysia serta Pendekatan Proses Jaminan Kualiti Agensi Kelayakan Malaysia	Surat Makluman MQA Bil. 5/2018 bertarikh 22 Jun 2018
6.	Panduan Pemilihan Institut Pendidikan Tinggi (IPT) Luar Negara Sebagai Rakan Kerjasama (<i>Franchisor</i>) Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) Malaysia	Surat Makluman MQA Bil. 6/2018 bertarikh 22 Ogos 2018
7.	Permohonan Baharu Perakuan Akreditasi Sementara bagi Program yang Dijalankan secara <i>Open and Distance Learning</i> (ODL)	Surat Makluman MQA Bil. 7/2018 bertarikh 7 November 2018
8.	Kerangka Penawaran Program Hibrid	Surat Makluman MQA Bil. 8/2018 bertarikh 14 November 2018
9.	Permohonan Akreditasi Penuh bagi Program Sarjana Tahap 7 MQF dan Kedoktoran Tahap 8 MQF Secara Penyelidikan	Surat Makluman MQA Bil. 9/2018 bertarikh 24 Disember 2018

Jadual 8: Senarai Surat Makluman MQA

Penyelarasan dan penggubalan dasar-dasar baharu seperti yang disenaraikan di **Jadual 7** dan **Jadual 8** telah dibentangkan dan dibincangkan secara bersama antara MQA dan Kementerian Pendidikan Malaysia (Sektor Pendidikan Tinggi) dalam Mesyuarat Kajian Semula Dasar-Dasar Berkaitan Jaminan Kualiti. Mesyuarat ini telah diadakan sebanyak tiga kali pada tahun 2018. Perincian mesyuarat adalah seperti di **Jadual 9**:

BIL.	PERKARA	URUSETIA
1.	Mesyuarat Kajian Semula Dasar - Dasar Berkaitan Jaminan Kualiti KPT - MQA Bil. 1/2018 pada 17 April 2018 bertempat di ISTAC IIUM, KL	Jabatan Pendidikan Tinggi (JPT)
2.	Mesyuarat Kajian Semula Dasar - Dasar Berkaitan Jaminan Kualiti KPT - MQA Bil. 2/2018 pada 3 September 2018 bertempat di Hotel Dorsett, Putrajaya	MQA
3.	Mesyuarat Kajian Semula Dasar - Dasar Berkaitan Jaminan Kualiti KPT - MQA Bil. 1/2018 pada 17 Disember 2018 bertempat di Hotel Dorsett, Putrajaya	Jabatan Pendidikan Tinggi (JPT)

Jadual 9: Mesyuarat Kajian Semula Dasar - Dasar Berkaitan Jaminan Kualiti KPM (SPT) - MQA



Mesyuarat Kajian Semula Dasar - Dasar Berkaitan Jaminan Kualiti KPT - MQA

SESI KONSULTANSI DAN TAKLIMAT BERKAITAN DASAR JAMINAN KUALITI PENDIDIKAN TINGGI

Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik (BDPS) turut terlibat dalam menyampaikan taklimat berkaitan dasar-dasar terkini jaminan kualiti pendidikan tinggi kepada warga MQA dan pihak berkepentingan. Senarai aktiviti berkaitan taklimat dasar adalah seperti di **Jadual 10**:

BIL.	PERKARA	TARIKH	PEMBENTANG / PENCERAMAH
1.	Taklimat Dasar kepada Pengurusan Kolej Islam Antarabangsa	9 Mac 2018	Pn. Najihah Hj. M As'ari
2.	Program Hari Bersama Pelanggan Siri 3/2018 dan Majlis Perjumpaan PPT Swasta Zon Sabah di TH Hotel Kota Kinabalu	27 Mac 2018	En. Kamarul Bakri Abd Aziz
3.	Taklimat Dasar Bil. 1/2018 untuk Pegawai MQA di Auditorium Mercu MQA	7 Mei 2018	En. Kamarul Bakri Abd Aziz
4.	Taklimat Dasar Bil. 2/2018 untuk Pegawai MQA di Auditorium Mercu MQA	16 Mei 2018	En. Kamarul Bakri Abd. Aziz dan Pn. Najihah Hj. M As'Ari
5.	Taklimat Penyediaan Program Akreditasi kepada Pengurusan Auto Prima College	23 Julai 2018	En. Kamarul Bakri Abd. Aziz
6.	Sesi Dialog MQA bersama PPT dan APP Zon Selatan bertempat di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)	12 Ogos 2018	En. Kamarul Bakri Abd. Aziz
7.	Taklimat Dasar Bil. 3/2018 untuk Pegawai MQA di Auditorium Mercu MQA	2 November 2018	En. Kamarul Bakri Abd. Aziz dan Pn. Najihah Hj M A'sari
8.	Program Latihan Jaminan Kualiti kepada Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) Siri 4/2018 di The Everly Hotel, Putrajaya	12 November 2018	En. Kamarul Bakri Abd. Aziz
9.	Hari Mesra Pelanggan MQA di Mercu, MQA	Sepanjang Tahun	Penglibatan semua pegawai BDPS

Jadual 10 : Sesi Konsultansi dan Taklimat



Taklimat Dasar untuk Pegawai MQA

PENJELASAN BERKENAAN ISU-ISU SEMASA PENDIDIKAN TINGGI

MQA turut mengeluarkan tiga *Public Statement* sepanjang tahun 2018 dalam usaha untuk menjelaskan pendirian MQA tentang sesuatu isu. Senarai adalah seperti di **Jadual 11**:

BIL.	PERKARA	SUMBER
1.	<i>Statement on Academic Integrity</i>	<i>Public Statement No. 1/2018</i> bertarikh 26 Februari 2018
2.	<i>Bogus Universities and Fake Qualifications</i>	<i>Public Statement No. 2/2018</i> bertarikh 26 Februari 2018
3.	<i>Dual Awards</i>	<i>Public Statement No. 3/2018</i> bertarikh 26 Februari 2018

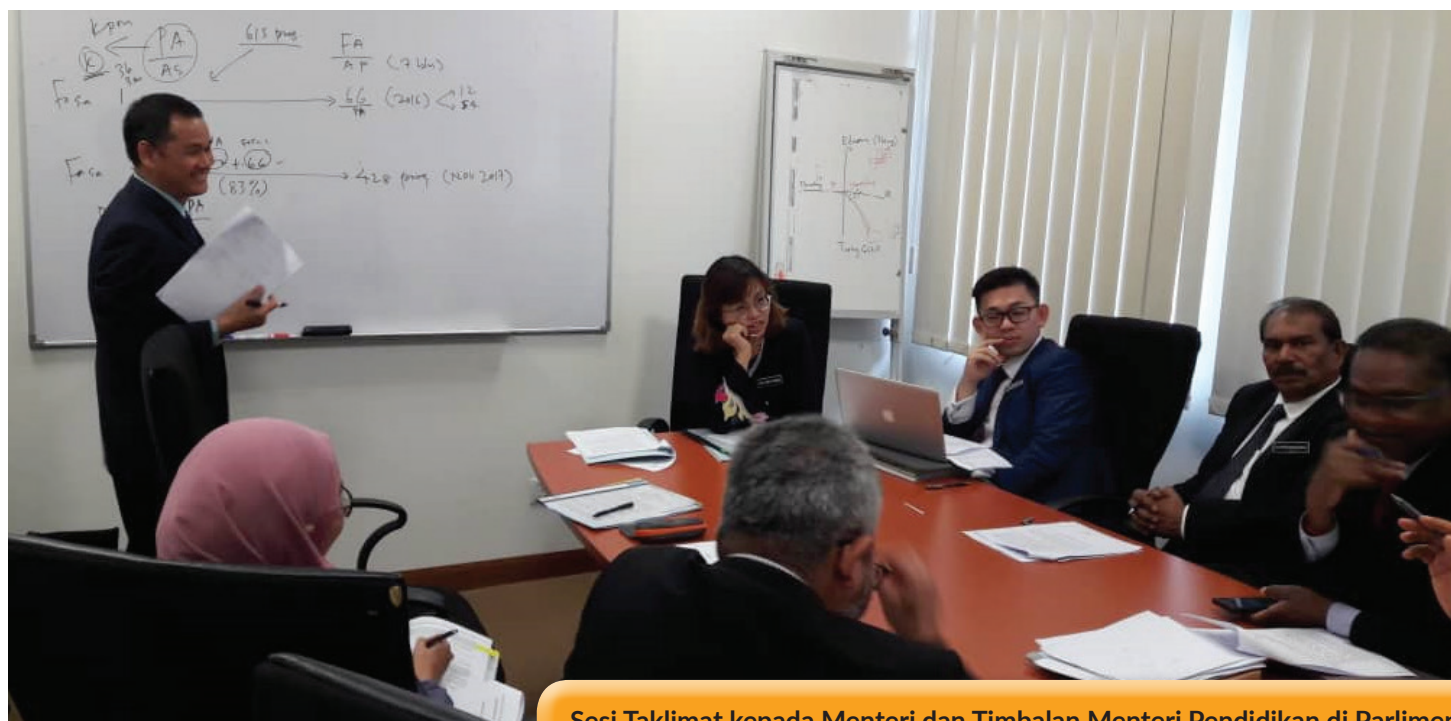
Jadual 11 : MQA Public Statement

PENYEDIAAN INPUT TERHADAP ISU-ISU BERKAITAN JAMINAN KUALITI PENDIDIKAN TINGGI YANG DIBANGKITKAN DALAM PERSIDANGAN PARLIMEN TAHUN 2018

Selain menggubal dan memberi taklimat dasar, MQA juga terlibat dalam menguruskan hal ehwal Parlimen. Pada tahun 2018, MQA telah menguruskan penglibatan Pegawai MQA sebagai Pegawai Pelapor Harian di Parlimen, menyelaras maklum balas Pertanyaan Jawab Lisan Dewan Negara dan Dewan Rakyat serta menghadiri mesyuarat/bengkel dan sesi taklimat kepada Menteri/Timbalan Menteri yang diurusetiaikan oleh Urusetia Parlimen KPM. Ringkasan aktiviti berkaitan dengan Parlimen adalah seperti di **Jadual 12**:

PERKARA	BILANGAN
Penglibatan Pegawai MQA sebagai Pegawai Pelapor Parlimen	17 Pegawai
Menyelaras maklum balas Pertanyaan Jawab Lisan Dewan Negara dan Dewan Rakyat. Berikut adalah pertanyaan yang mendapat <i>input</i> MQA:	
• Akreditasi dan Kualiti Program Pendidikan Tinggi	16
• TVET	15
• APEL	1
• Revolusi Industri 4.0	5
• Diploma Vokasional Malaysia	13
• Lain-lain	5
Sesi Taklimat kepada YBM / YBTM	9
Mesyuarat / Bengkel Persediaan Persidangan Parlimen	11

Jadual 12 : Ringkasan Aktiviti bagi Parlimen ke-13 dan Parlimen ke-14 Tahun 2018



Sesi Taklimat kepada Menteri dan Timbalan Menteri Pendidikan di Parlimen



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

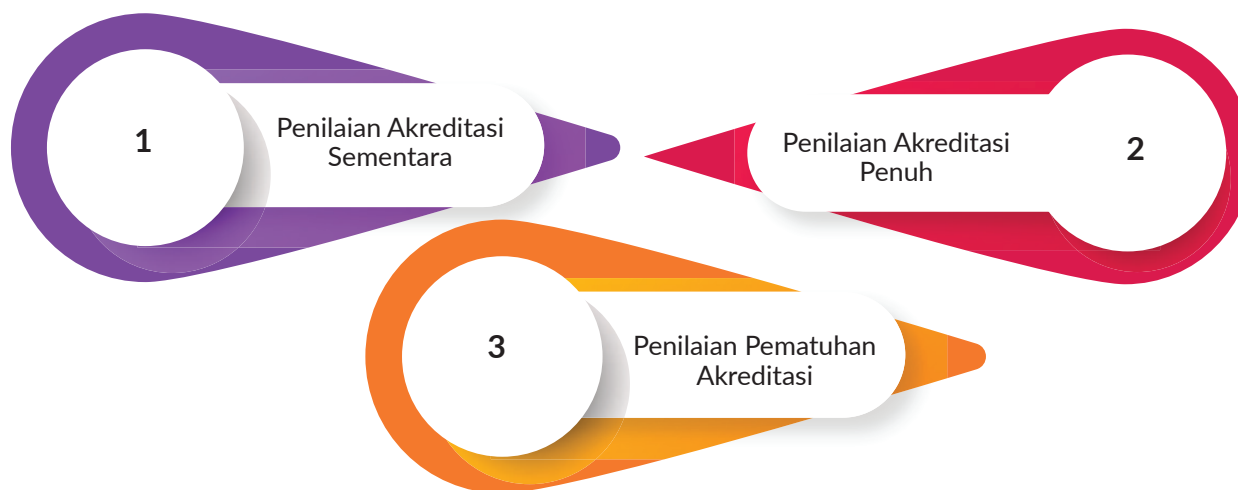
LAPORAN PRESTASI



PELAKSANAAN PENILAIAN AKREDITASI PROGRAM

PELAKSANAAN PENILAIAN AKREDITASI PROGRAM

Selaras dengan fungsi yang diperuntukkan di bawah Akta 679, MQA berperanan melaksanakan penilaian jaminan kualiti program bagi memastikan kualiti penawaran program oleh PPT memenuhi MQF, standard dan kriteria jaminan kualiti yang ditetapkan. Peringkat penilaian program ini dibahagikan kepada:

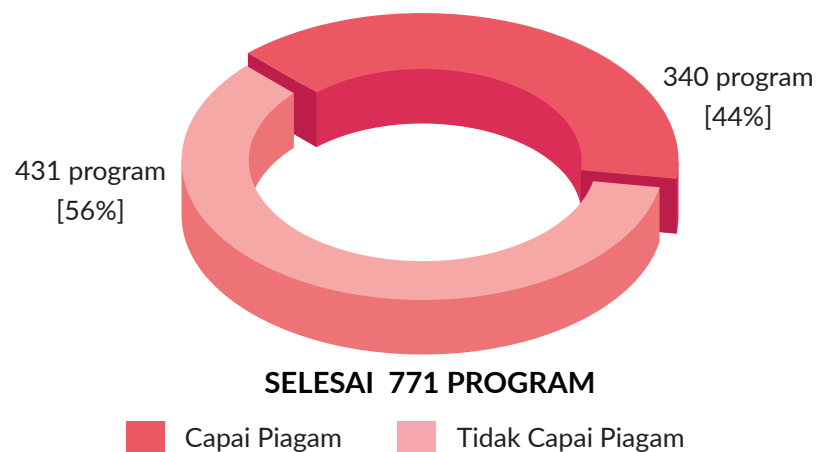


Akreditasi Sementara

Akreditasi sementara merupakan tahap pertama dalam penilaian akreditasi program yang mengesahkan bahawa suatu program telah memenuhi keperluan minimum. Ia adalah sebahagian daripada proses awal sebelum kelulusan pengendalian program dapat diberikan oleh pihak Kementerian.

Piagam pelanggan bagi akreditasi sementara adalah 3 bulan 3 minggu. Berdasarkan kepada pencapaian 2018, bilangan program yang mencapai piagam pelanggan adalah sebanyak 340 program (44%) manakala 431 program (56%) pula tidak mencapai piagam.

Pencapaian penilaian akreditasi sementara program berdasarkan piagam pelanggan pada tahun 2018 adalah seperti di **Carta 2**:



Carta 2 : Pencapaian Penilaian Akreditasi Sementara Program Berdasarkan Piagam Pelanggan

Statistik pencapaian bulanan penilaian akreditasi sementara berdasarkan piagam pelanggan adalah seperti di **Jadual 13**:

PENCAPAIAN BULANAN PENILAIAN AKREDITASI SEMENTARA BERDASARKAN PIAGAM PELANGGAN MQA				
BULAN	JUMLAH SELESAI	SELESAI DALAM TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	SELESAI LUAR TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN BERDASARKAN KPI MS ISO (75%)
Januari	77	51	26	66.2
Februari	58	41	17	70.7
Mac	53	36	17	67.9
April	48	36	12	75.0
Mei	26	11	15	42.3
Jun	57	30	27	52.6
Julai	55	31	24	56.4
Ogos	64	27	37	42.2
September	141	19	122	13.5
Oktober	114	24	90	21.1
November	78	34	44	43.6
Jumlah	771	340	431	44.1

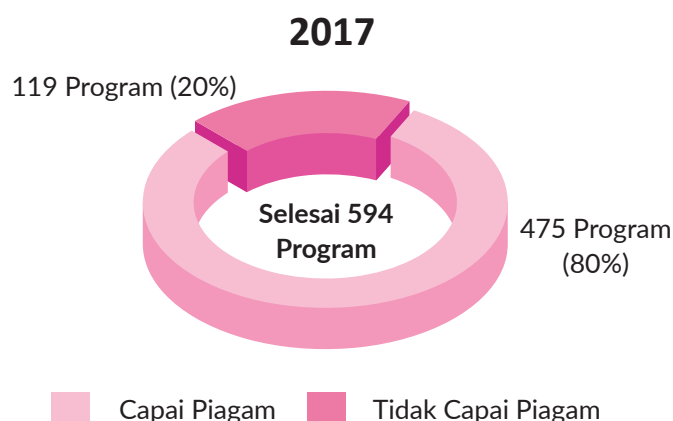
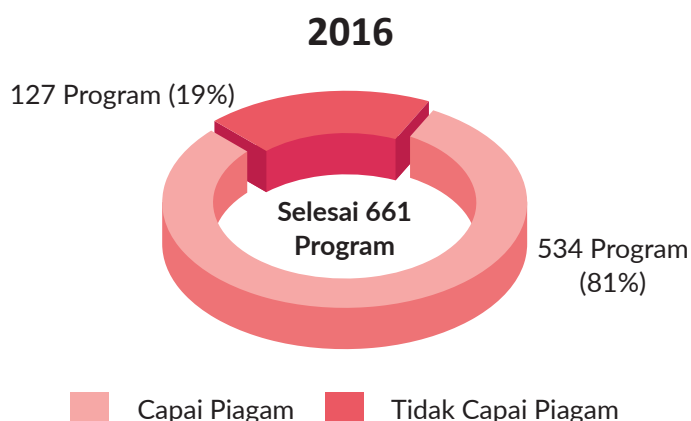
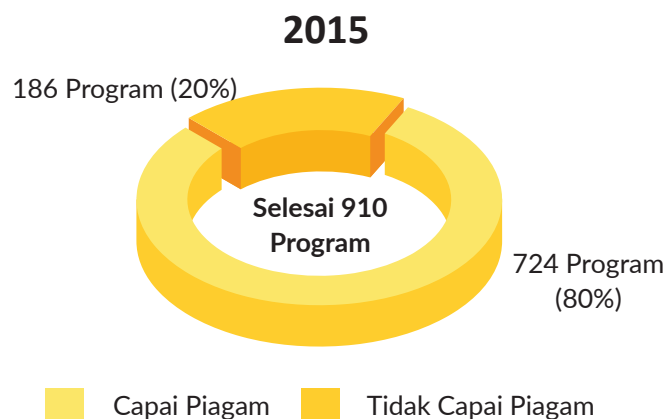
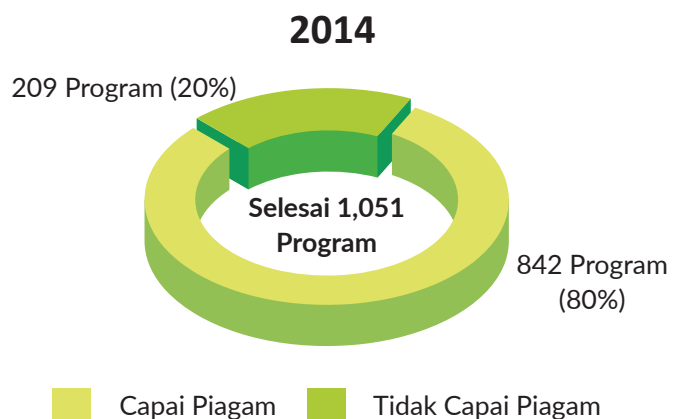
Jadual 13 : Statistik Pencapaian Bulanan Penilaian Akreditasi Sementara Program Berdasarkan Piagam Pelanggan

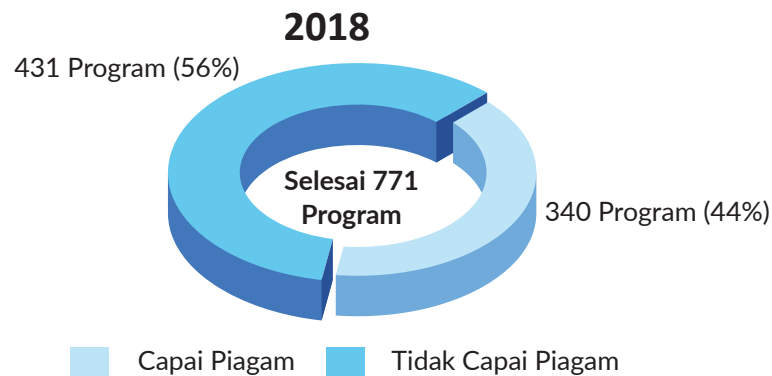
Statistik pencapaian penilaian akreditasi sementara bagi tahun 2014 hingga 2018 adalah seperti di **Jadual 14**:

PERKARA	2014	2015	2016	2017	2018
Selesai Proses	1,051	910	661	594	771
Capai Piagam	842 (80%)	724 (80%)	534 (81%)	475 (80%)	340 (44%)
Tidak Capai Piagam	209 (20%)	186 (20%)	127 (19%)	119 (20%)	431 (56%)

Jadual 14 : Statistik Pencapaian Penilaian Akreditasi Sementara bagi Tahun 2014–2018

Pencapaian penilaian akreditasi sementara bagi tahun 2014–2018 adalah seperti di **Carta 3**:





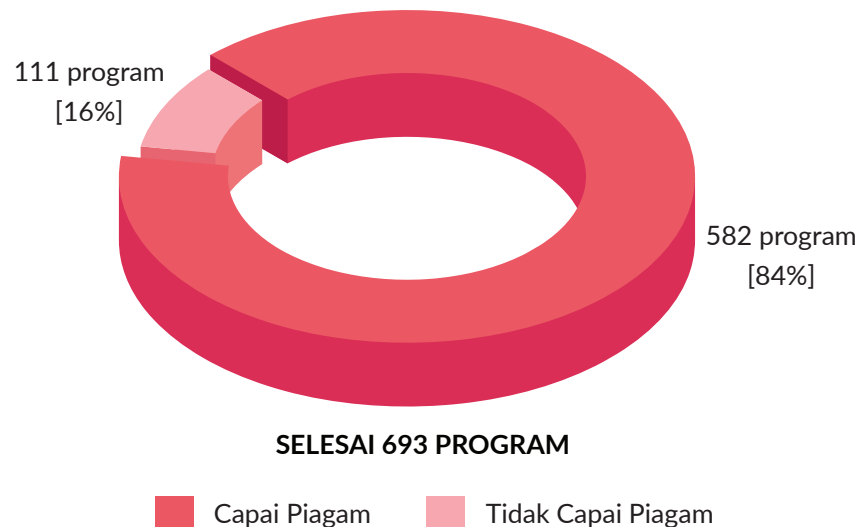
Carta 3 : Pencapaian Penilaian Akreditasi Sementara bagi Tahun 2014–2018

Akreditasi Penuh

Akreditasi Penuh merupakan tahap kedua dalam penilaian akreditasi program yang merupakan penganugerahan kepada suatu program yang telah memenuhi kriteria dan standard yang ditetapkan serta mematuhi MQF.

Piagam pelanggan bagi akreditasi penuh adalah 7 bulan. Berdasarkan kepada pencapaian 2018, bilangan program yang mencapai piagam pelanggan adalah sebanyak 582 program (84%) manakala 111 program (16%) pula tidak mencapai piagam.

Pencapaian penilaian akreditasi penuh program berdasarkan piagam pelanggan pada tahun 2018 adalah seperti di **Carta 4**:



Carta 4 : Pencapaian Penilaian Akreditasi Penuh Berdasarkan Piagam Pelanggan

Statistik pencapaian bulanan penilaian akreditasi penuh berdasarkan piagam pelanggan adalah seperti di **Jadual 15**:

Pencapaian Bulanan Penilaian Akreditasi Penuh Berdasarkan Piagam Pelanggan MQA				
BULAN	JUMLAH SELESAI	SELESAI DALAM TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	SELESAI LUAR TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN BERDASARKAN KPI MS ISO (85%)
Januari	124	117	7	94.4
Februari	67	53	14	79.1
Mac	38	33	5	86.8
April	55	48	7	87.3
Mei	35	27	8	77.1
Jun	75	63	12	84.0
Julai	58	51	7	87.9
Ogos	44	26	18	59.1
September	73	65	8	89.0
Oktober	74	60	14	81.1
November	50	39	11	78.0
JUMLAH	693	582	111	84.0

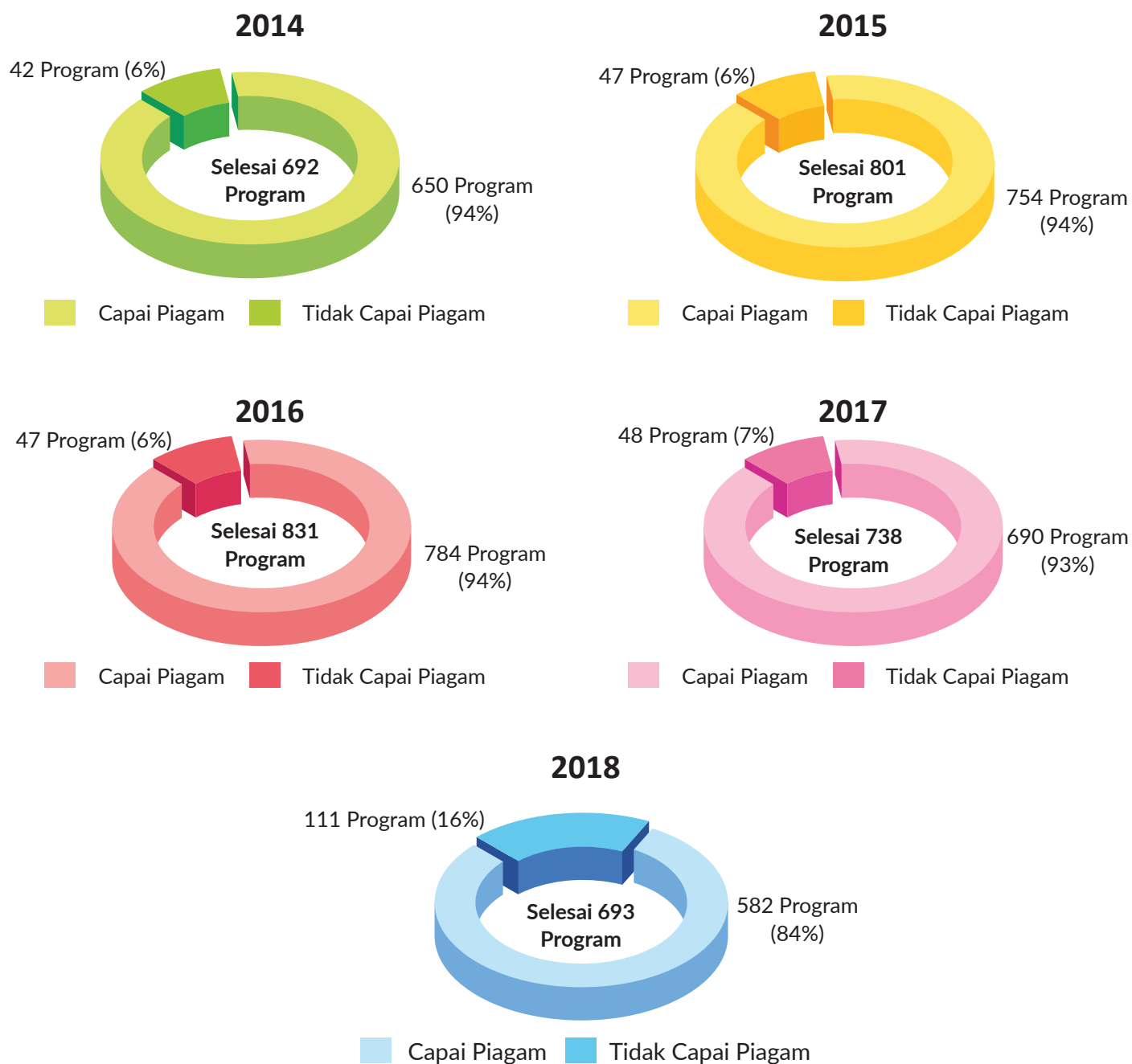
Jadual 15 : Statistik Pencapaian Bulanan Penilaian Akreditasi Penuh Berdasarkan Piagam Pelanggan

Statistik pencapaian penilaian akreditasi penuh bagi tahun 2014 hingga 2018 adalah seperti di **Jadual 16**:

PERKARA	2014	2015	2016	2017	2018
Selesai Proses	692	801	831	738	693
Capai Piagam	650 (94%)	754 (94%)	784 (94%)	690 (93%)	582 (84%)
Tidak Capai Piagam	42 (6%)	47 (6%)	47 (6%)	48 (7%)	111 (16%)

Jadual 16 : Statistik Pencapaian Penilaian Akreditasi Penuh bagi Tahun 2014 hingga 2018

Pencapaian penilaian akreditasi penuh bagi tahun 2014 hingga 2018 adalah seperti di Carta 5:



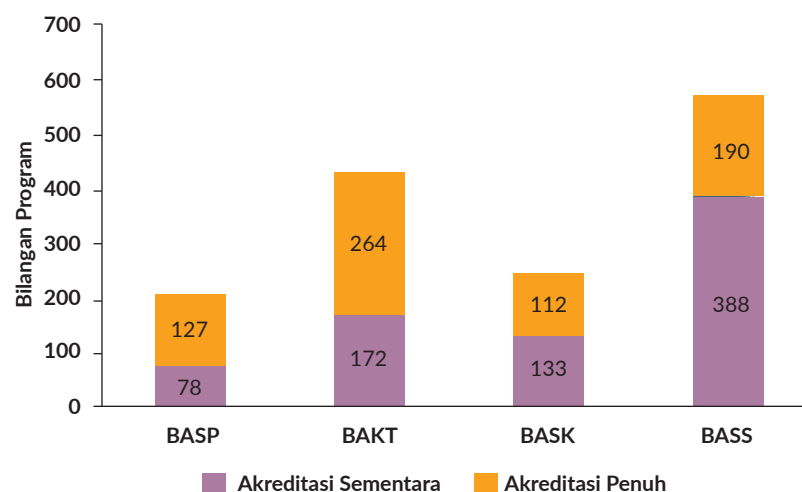
Carta 5 : Pencapaian Penilaian Akreditasi Penuh bagi Tahun 2014 hingga 2018

Pencapaian Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh bagi tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 17**:

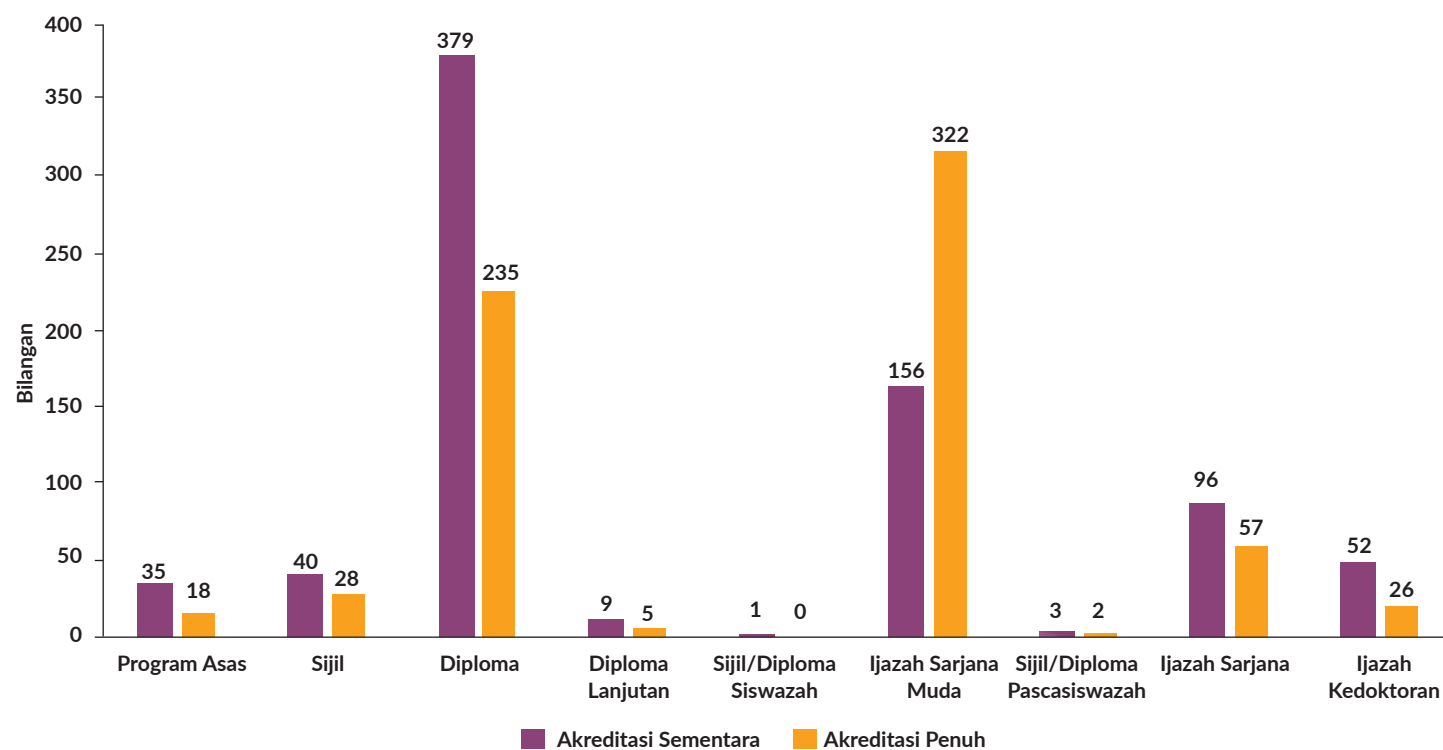
BAHAGIAN	AKREDITASI SEMENTARA							AKREDITASI PENUH							
	Proses		Selesai		Jumlah Selesai	Sasaran	Peratus Capai Piagam	Proses		Selesai		Jumlah Selesai	Timbang (yang belum selesai sehingga Disember 2018)	Sasaran	Peratus Capai Piagam
	Carry Forward	Terima 2018	Carry Forward	Terima 2018				Carry Forward	Terima 2018	Carry Forward	Terima 2018				
Bahagian Akreditasi Sains Sosial (BASS)	366	201	335	53	388	600 program	44%	228	165	163	27	190	25	650 program	84%
Bahagian Akreditasi Sains dan Perubatan (BASP)	133	71	74	4	78			159	102	118	9	127	4		
Bahagian Akreditasi Kejuruteraan dan Teknologi (BAKT)	225	69	144	28	172			493	178	201	63	264	6		
Bahagian Akreditasi Sastera dan Kemanusiaan (BASK)	276	134	115	18	133			78	107	95	17	112	7		
JUMLAH	1000	475	668	103	771			958	552	577	116	693	42		

Jadual 17 : Pencapaian Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh bagi Tahun 2018

Carta 6 dan **Carta 7** merupakan perincian permohonan yang telah diselesaikan mengikut bidang dan tahap permohonan.



Carta 6 : Permohonan Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh yang Diselesaikan bagi Tahun 2018 Berdasarkan Bidang



**Carta 7 : Permohonan Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh yang Diselesaikan bagi Tahun 2018
Berdasarkan Tahap Program**

PERMOHONAN AKREDITASI SECARA BERJADUAL

Selaras dengan usaha MQA yang sentiasa menambah baik mutu perkhidmatan yang disediakan, permohonan program secara berjadual serta penggunaan dokumen COPPA Edisi Kedua telah diperkenalkan mulai pertengahan tahun ini. Permohonan penilaian akreditasi sementara (MQA/PA) dan akreditasi penuh (MQA/FA) dibuka pada setiap minggu pertama dan ketiga. Langkah ini sedikit sebanyak membantu pihak PPT untuk merancang penyediaan dan penghantaran dokumen permohonan program.

Namun begitu, sebarang perubahan yang dilaksanakan sudah tentu menyaksikan cabaran sama ada di kalangan PPT mahu pun di pihak MQA sendiri.

Bilangan permohonan penilaian bagi akreditasi sementara dalam tempoh Julai hingga Disember 2018 adalah seperti di **Jadual 18** dan akreditasi penuh seperti di **Jadual 19**:

BIL.	BULAN	MINGGU	BIL. PERMOHONAN	JUMLAH
1.	Julai	Pertama	1	10
		Ketiga	9	
2.	Ogos	Pertama	9	21
		Ketiga	12	
3.	September	Pertama	10	21
		Ketiga	11	
4.	Oktober	Pertama	15	34
		Ketiga	19	
5.	November	Pertama	15	27
		Ketiga	12	
6.	Disember	Pertama	42	42
JUMLAH				155

Jadual 18 : Bilangan Permohonan Akreditasi Sementara bagi Tempoh Julai – Disember 2018

BIL.	BULAN	MINGGU	BIL. PERMOHONAN	JUMLAH
1.	Julai	Pertama	2	4
		Ketiga	2	
2.	Ogos	Pertama	18	33
		Ketiga	15	
3.	September	Pertama	41	60
		Ketiga	19	
4.	Oktober	Pertama	13	35
		Ketiga	22	
5.	November	Pertama	39	65
		Ketiga	26	
6.	Disember	Pertama	44	44
JUMLAH				241

Jadual 19 : Bilangan Permohonan Akreditasi Penuh bagi Tempoh Julai – Disember 2018

Berikut adalah beberapa isu dan cabaran yang dihadapi oleh PPT melalui pelaksanaan permohonan secara berjadual dan penggunaan COPPA Edisi Kedua:

- i. PPT tidak maklum tentang jadual permohonan berkala yang telah dimuat naik di portal MQA
- ii. PPT tidak maklum tentang pelaksanaan dokumen COPPA Edisi Kedua
- iii. PPT mengalami kesulitan ketika menyediakan *Course Information Template (Excel)* (Table 4 in MQA-01 & MQA-02, 2017)
- iv. PPT mengalami kesulitan dalam mengisi *Evaluation Instrument of COPPA 2nd Edition (2017) (Excel)*
- v. PPT masih mengemukakan permohonan menggunakan format COPPA Edisi Pertama
- vi. PPT tidak jelas tentang panduan untuk mengisi format COPPA Edisi Kedua yang disediakan oleh MQA

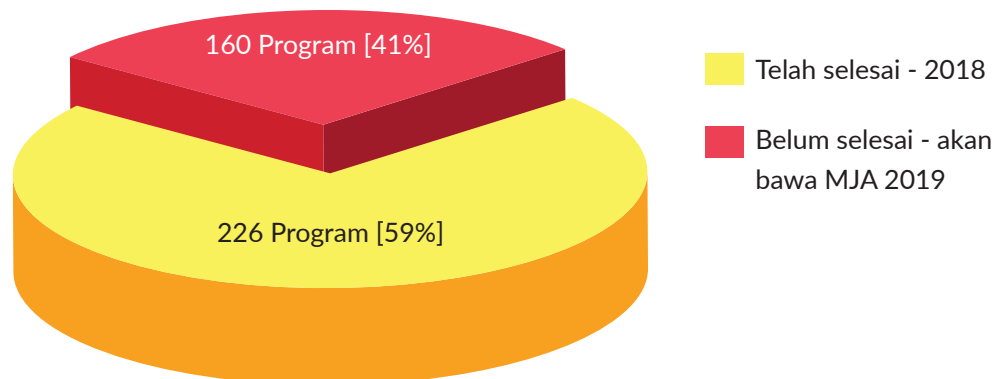
Bagi mengatasi isu dan cabaran tersebut, MQA telah menganjurkan sesi-sesi taklimat, dialog dan penerangan di samping sentiasa bersedia menawarkan bantuan dan bimbingan melalui program Hari Mesra Pelanggan.

Audit Pematuhan Akreditasi

Program yang telah mendapat perakuan akreditasi penuh perlu melalui audit pematuhan sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh lima tahun. Audit pematuhan ini dilaksanakan terhadap program-program yang telah mendapat akreditasi penuh secara berterusan (*perpetual*) bermula tahun 2007.

MQA telah mengenal pasti sebanyak 624 program dari 53 PPT yang telah mendapat perakuan akreditasi penuh untuk melalui audit pematuhan akreditasi penuh bagi Fasa Kedua. Berdasarkan jumlah tersebut, sebanyak 238 program telah berjaya diselesaikan pada tahun 2017. Manakala bakinya sebanyak 386 program masih dalam proses penilaian dan telah dibawa ke tahun 2018.

Sepanjang Januari hingga Disember 2018, sebanyak 226 program telah berjaya diselesaikan. Manakala bakinya sebanyak 160 program akan dibawa ke tahun 2019. Status Penilaian Audit Pematuhan Fasa Kedua adalah seperti di **Carta 8**:



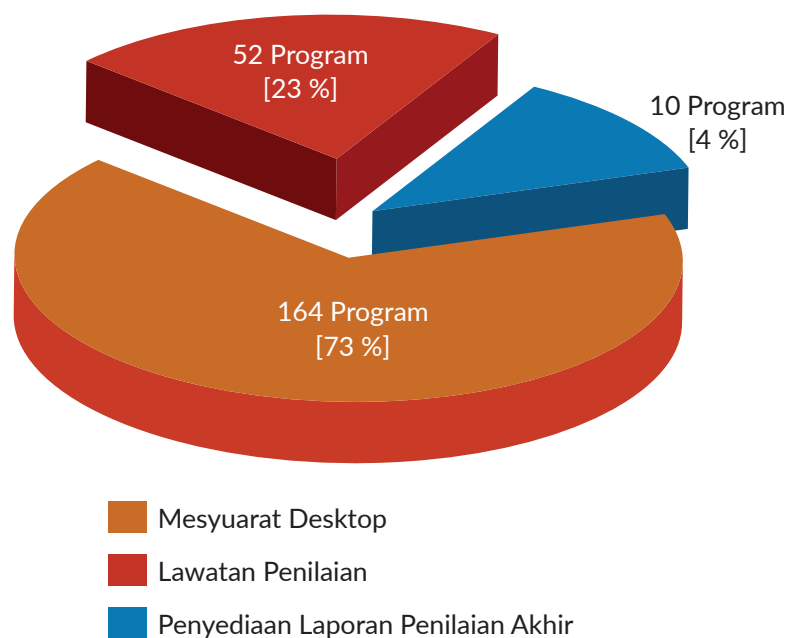
Carta 8 : Status Penilaian Audit Pematuhan Fasa Kedua

Audit Pematuhan Akreditasi Program Fasa Ketiga telah dilaksanakan secara terancang melalui kaedah permohonan secara berjadual dan penilaian secara berfasa. Taklimat kepada PPT berkenaan proses Audit Pematuhan Akreditasi Fasa Ketiga telah diadakan pada 2 November 2017 di Auditorium Mercuri MQA, Cyberjaya.

MQA telah mengenal pasti sebanyak 724 program dari 61 PPT bagi tujuan Audit Pematuhan Akreditasi Fasa Ketiga untuk dilaksanakan dalam tempoh 2018-2020. 724 program tersebut terdiri daripada tiga tahun penerimaan permohonan iaitu sebanyak 270 program bagi tahun 2018, 407 program akan diterima pada tahun 2019 manakala 47 program akan diterima pada tahun 2020.

Daripada 270 program yang sepatutnya diterima pada tahun 2018, terdapat 43 program yang tidak perlu menjalani penilaian dan ditangguhkan penilaiannya kerana program badan profesional, ketiadaan pelajar dan program telah dihentikan penawarannya. Jumlah keseluruhan program yang melalui proses penilaian pematuhan bagi tahun 2018 adalah sebanyak 227 program dan dijangka 227 program akan diselesaikan pada tahun 2019.

Status penilaian program-program yang akan diselesaikan pada tahun 2019 adalah pada peringkat mesyuarat *desktop*, lawatan penilaian dan penyediaan laporan penilaian akhir APP. Status penilaian Audit Pematuhan Fasa Ketiga adalah seperti di **Carta 9**:



Carta 9 : Status Penilaian Audit Pematuhan Fasa Ketiga

Penilaian Awal Mata Pelajaran Pengajian Umum (MPU)

MQA turut melaksanakan penilaian Mata Pelajaran Pengajian Umum (MPU) berdasarkan pekeliling bertarikh 22 Julai 2013 yang telah dikeluarkan oleh Jabatan Pendidikan Tinggi (JPT), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Pelaksanaan MPU ini bertujuan untuk menyeragamkan pengajaran kursus mata pelajaran wajib di PPTA dan PPTS dengan mengambil kira keperluan pembelajaran pelajar tempatan dan pelajar antarabangsa.

Sepanjang 2018, MQA telah memproses sebanyak 57 permohonan penilaian awal. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 36 permohonan telah diselesaikan. Baki 21 permohonan akan diselesaikan pada tahun berikutnya.

Selain memproses penilaian awal, unit MPU juga menerima permohonan tambahan kursus MPU pada tahap sedia ada yang telah diluluskan sebelum ini dan penambahbaikan MPU berdasarkan Garis Panduan MPU edisi terkini. Bagi kriteria seperti ini, Unit MPU telah selesai memproses sebanyak 36 permohonan sepanjang tahun 2018.

Taklimat Buku Garis Panduan MPU edisi yang terkini dan Audit Pematuhan MPU kepada APP telah diadakan pada 12 April 2018. Bermula Jun 2018, MQA turut menjalankan audit pematuhan MPU secara berfasa yang melibatkan 33 PPTS. Audit Pematuhan Fasa Pertama melibatkan 15 PPTS manakala Fasa Kedua melibatkan 18 PPTS. Audit ini akan bersambung pada tahun 2019.

MQA juga akan menjalankan audit pelaksanaan MPU di Universiti Awam (UA) pada tahun 2019 selaras dengan surat JPT kepada MQA bertarikh 13 Oktober 2017.



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PELAKSANAAN AUDIT INSTITUSI

PELAKSANAAN AUDIT INSTITUSI

Audit Pengekalan Swaakreditasi

Sebagai sebahagian daripada aktiviti pemantauan kualiti berterusan PPT berstatus swaakreditasi, pihak MQA telah melaksanakan audit pengekalan swaakreditasi terhadap Universiti Teknologi Malaysia (UTM).

Sejajar dengan keperluan tersebut, pihak MQA telah mengambil inisiatif untuk membangunkan instrumen khas penilaian dan *Self-Review Report* (SRR). Satu jawatankuasa telah dibentuk untuk membangunkan instrumen penilaian dan SRR dan jawatankuasa ini terdiri daripada auditor-auditor yang mempunyai pengalaman yang luas dalam proses pengauditan. Proses pembangunan instrumen penilaian dan SRR turut melibatkan beberapa siri bengkel pembangunan SRR dan perbincangan dengan pihak yang terlibat seperti Bahagian Teknologi Maklumat (BTM), MQA untuk membangunkan sistem instrumen penilaian. Pembangunan SRR ini dilakukan dengan mengambil kira perubahan *Code of Practice Programme Accreditation* (COPPA) versi baharu yang dilaksanakan pada April 2018.

Selain itu, satu sesi perjumpaan telah diadakan di antara PPT berstatus swaakreditasi (*stakeholders*) dan ahli-ahli jawatankuasa untuk mendapatkan maklum balas dan pandangan berkenaan instrumen tersebut. Instrumen penilaian dan SRR ini telah dibentangkan kepada ahli-ahli Mesyuarat Jawatankuasa Swaakreditasi (MJSA), MQA pada 27 Ogos 2018.

Perincian proses pembangunan instrumen penilaian dan SRR yang dijalankan adalah seperti di **Jadual 20**:

BIL.	AKTIVITI	TARIKH
1.	Mesyuarat dan Bengkel Semakan Semula Dokumen dan Instrumen Penilaian Swaakreditasi Siri 1	7 & 8 Disember 2017
2.	Mesyuarat dan Bengkel Semakan Semula Dokumen dan Instrumen Penilaian Swaakreditasi Siri 2	5 & 6 Januari 2018
3.	Mesyuarat dan Bengkel Semakan Semula Dokumen dan Instrumen Penilaian Swaakreditasi Siri 3	13 & 14 Januari 2018
4.	Sesi Perbincangan berkaitan Perjumpaan dengan Pemberi Pendidikan Tinggi Berstatus Swaakreditasi	19 Januari 2018
5.	Sesi Perjumpaan dengan Pemberi Pendidikan Tinggi Berstatus Swaakreditasi (<i>Stakeholders Meeting</i>)	9 Februari 2018
6.	Mesyuarat Semakan Semula Dokumen dan Instrumen Penilaian Swaakreditasi (selepas <i>Stakeholders Meeting</i>)	8 Mac 2018

BIL.	AKTIVITI	TARIKH
7.	Mesyuarat Jawatankuasa Swaakreditasi Bil. 1/2018 (secara edaran)	10 April 2018
8.	Mesyuarat Jawatankuasa Swaakreditasi Bil. 1/2018	27 Ogos 2018
9.	Lawatan Audit Pengekalan Swaakreditasi Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Johor Bahru	22-23 Oktober 2018
10.	Lawatan Audit Pengekalan Swaakreditasi Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Kuala Lumpur	25 Oktober 2018

Jadual 20 : Perincian Proses Pembangunan Instrumen Penilaian dan SRR

Audit Pengekalan Swaakreditasi UTM telah menjadi perintis kepada pemakaian SRR dan instrumen penilaian yang baharu diperkenalkan. Hasil projek rintis ini akan digunakan untuk menentukan kesesuaian pemakaian SRR dan instrumen penilaian yang telah dibangunkan sebelum dimuktamadkan untuk diguna pakai bagi audit pengekaln ke atas PPT swaakreditasi yang akan datang.



Lawatan Audit Pengekalan Swaakreditasi UTM telah dijalankan pada 22 hingga 25 Oktober 2018 yang melibatkan lawatan ke Kampus Utama di Skudai, Johor Bahru dan Kampus Kuala Lumpur. Seramai empat orang auditor telah dilantik bagi tujuan audit pengekaln pada kali ini yang dipengerusikan oleh Prof. Ir. Dr. Shahrir Abdullah.

Audit Verifikasi

MQA turut menjalankan audit bertema iaitu Audit Verifikasi Pematuhan Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Framework*, MQF) bagi program-program yang telah ditawarkan oleh universiti awam (UA) dan telah mendapat pengiktirafan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) serta disenaraikan dalam Daftar Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Register*, MQR) sebagai program *deemed accredited*. Audit ini dijalankan selaras dengan dasar dan keperluan jaminan kualiti agar semua program pengajian mematuhi MQF bermula tahun 2011. Keputusan audit tersebut akan menentukan program-program terlibat mendapat Perakuan Akreditasi Penuh dan seterusnya didaftarkan dalam MQR.

Audit ini melibatkan tujuh buah UA dengan jumlah keseluruhan 187 program yang merangkumi program peringkat diploma (Tahap 4, MQF) dan sarjana muda (Tahap 6, MQF). Walau bagaimanapun audit ini tidak melibatkan UA berstatus swaakreditasi, yang mana UA berstatus swaakreditasi perlu melaksanakan sendiri audit tersebut sebelum didaftarkan di dalam MQR. Senarai UA yang terlibat dalam Audit Verifikasi adalah seperti di **Jadual 21**:

BIL.	UNIVERSITI AWAM (UA)	JUMLAH PROGRAM
1.	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)	10
2.	Universiti Sultan Zainal Abidin (UniZA)	37
3.	Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)	19
4.	Universiti Malaysia Pahang (UMP)	7
5.	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)	31
6.	Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS)	27
7.	Universiti Malaysia Sabah (UMS)*	56
JUMLAH		187

Jadual 21 : Senarai UA yang Terlibat dalam Audit Verifikasi

*akan menjalani lawatan audit verifikasi pada tahun 2019





Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



DAFTAR KELAYAKAN MALAYSIA

DAFTAR KELAYAKAN MALAYSIA

(MALAYSIAN QUALIFICATIONS REGISTER, MQR)

MQR merupakan satu daftar kelayakan nasional yang menyenaraikan semua kelayakan yang telah mendapat perakuan akreditasi penuh daripada MQA dan ia diwujudkan bagi menyokong usaha pihak UNESCO dalam menyediakan Pusat Rujukan Pendidikan Tinggi kepada pihak-pihak berkepentingan.

Senarai terperinci program yang telah didaftarkan dalam MQR berdasarkan PPT secara kumulatif sehingga tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 22**:

PEMBERI PENDIDIKAN TINGGI	JUMLAH PROGRAM/ KELAYAKAN
AWAM	
Universiti	3,017
Politeknik	732
Kolej/Lain-lain	1,155
Jumlah	4,904
SWASTA	
Universiti	3,058
Kolej Universiti	1,311
Kolej/Lain-lain	3,211
Jumlah	7,580
PPT BERSTATUS SWA	
Universiti Awam	778
Universiti Swasta	260
Jumlah	1,038
JUMLAH KESELURUHAN	13,522

Jadual 22 : Jumlah Program Pengajian dan Kelayakan yang Didaftarkan dalam MQR sehingga Disember 2018

Manakala *trend* program pengajian dan kelayakan yang didaftarkan dalam MQR dari tahun 2015 hingga 2018 adalah seperti di **Jadual 23**:

INSTITUSI PENDIDIKAN TINGGI	JUMLAH PROGRAM / KELAYAKAN			
AWAM				
	2015	2016	2017	2018
Universiti	1,750 (703)	2,459 (709)	2,882 (423)	3,017 (135)
Politeknik	697 (200)	715 (18)	717 (2)	732 (15)
Kolej/Lain-lain	701 (149)	1,042 (341)	1,122 (80)	1,155 (33)
Jumlah	3,148 (1052)	4,216 (1068)	4,721 (505)	4,904 (183)
SWASTA				
Universiti	2,410 (180)	2,614 (204)	2,917 (303)	3,058 (141)
Kolej Universiti	960 (56)	1,070 (110)	1,175 (105)	1,311 (136)
Kolej/Lain-lain	2,779 (184)	2,977 (198)	3,097 (120)	3,211 (114)
Jumlah	6,149 (420)	6,661 (512)	7,189 (528)	7,580 (391)
PPT BERSTATUS SWA				
Universiti Awam	211	308 (97)	450 (142)	778 (328)
Universiti Swasta	192	195 (3)	231 (36)	260 (29)
Jumlah	403	503 (100)	681 (178)	1,038 (357)
JUMLAH KESELURUHAN	9,700 (1,875)	11,380 (1,680)	12,591 (1,211)	13,522 (931)

Catatan: Jumlah dalam () ialah jumlah sebenar program didaftar dalam tahun tersebut.

Jadual 23 : *Trend* Program Pengajian dan Kelayakan yang Didaftarkan dalam MQR (2015-2018)



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PENGIKTIRAFAN KELAYAKAN

PENGIKTIRAFAN KELAYAKAN

Selaras dengan keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri bertarikh 14 Disember 2016 telah membubarkan Jawatankuasa Tetap Penilaian dan Pengiktirafan Kelayakan (JTPPK) dan pengiktirafan kelayakan dilaksanakan sepenuhnya oleh MQA.

Sejak pengambilalihan fungsi JTPPK oleh MQA, eSisraf hanya mengekalkan senarai program/kelayakan yang diiktiraf sebelum tahun 2016 untuk rujukan pihak berkepentingan.

Mulai Januari 2017, semua program baharu yang mendapat perakuan akreditasi penuh boleh dirujuk melalui Daftar Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Register*, MQR). MQA bersetuju bahawa semua program yang diakredit oleh MQA membawa maksud diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia dan akan disyorkan nilai taraf perkhidmatan awam berdasarkan keperluan yang ditetapkan dalam skim-skim perkhidmatan awam.

Selain itu, fungsi pengiktirafan yang dijalankan oleh MQA turut diperluaskan kepada pengiktirafan program-program luar negara. Pengiktirafan program pengajian luar negara adalah melalui salah satu kaedah berikut:

- i. negara yang belum pernah mengadakan sebarang perjanjian persefahaman dengan MQA melalui proses akreditasi; atau
- ii. negara yang telah menjalin persefahaman dengan MQA.

Sepanjang pengambilalihan fungsi pengiktirafan, MQA telah menerima pertanyaan dari beberapa PPT luar negara yang berminat untuk mendapatkan pengiktirafan Malaysia. Antaranya adalah seperti berikut:

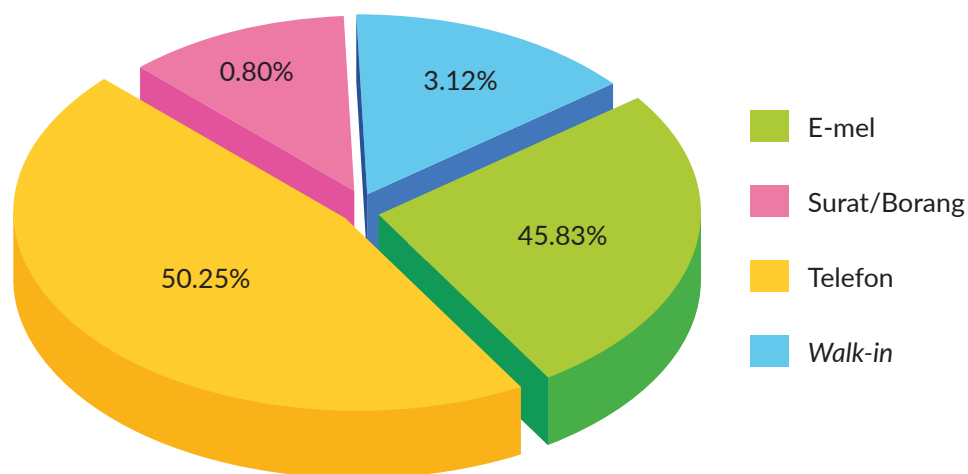
- i. Institut Agama Islam Negeri Samarinda, Indonesia
- ii. *Dublin Business School*, Ireland
- iii. Universitas Agama Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Indonesia
- iv. *Vietnam University* (melalui *Bahagian Education Malaysia*, Vietnam), Vietnam
- v. *Islamic Online University*, Gambia
- vi. *Arab Academy Science and Maritime Transport*, Mesir
- vii. *The World Islamic Sciences and Education University*, Jordan
- viii. Universitas Agama Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Indonesia
- ix. Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Indonesia
- x. *Synergy University*, Russia

Statistik pertanyaan berkenaan status pengiktirafan program dalam dan luar negara yang diuruskan oleh MQA adalah seperti di **Jadual 24**:

PERTANYAAN	BILANGAN
E-mel	
• Dalam Negara	906
• Luar Negara	638
Surat/Borang	
• Individu	7
• Pihak Berkuasa Melantik	20
Panggilan telefon	1,693
Walk-in	105
JUMLAH	3,369

Jadual 24 : Statistik Pertanyaan Status Pengiktirafan Program

Jumlah pertanyaan berkenaan pengiktirafan kelayakan juga dapat dilihat di **Carta 10**:



Carta 10 : Pertanyaan Status Pengiktirafan Program



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PENILAIAN KESETARAAN KELAYAKAN

PENILAIAN KESETARAAN KELAYAKAN

Kesetaraan (*equivalency*) kelayakan bermaksud proses menyetarakan sesuatu kelayakan pendidikan tinggi dengan kelayakan berdasarkan Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Framework*, MQF). MQA juga menyenaraikan kesetaraan kelayakan sijil persekolahan luar negara dengan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM) / A Level. Walau bagaimanapun, kesetaraan ini tidak membawa maksud akreditasi mahupun pengiktirafan.

Pemohon adalah individu yang ingin menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi atau mendapatkan pengesahan jawatan. Permohonan juga diterima daripada pemberi pendidikan tinggi (PPT), badan persijilan, badan peperiksaan, institut latihan di bawah kementerian lain dan badan berkanun yang berhasrat untuk menawarkan kelayakan tersebut kepada pelajar di Malaysia.

Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Nilai Taraf telah ditubuhkan bagi memutuskan penilaian kesetaraan. Jawatankuasa ini terdiri daripada:

- i. Ketua Pegawai Eksekutif MQA;
- ii. Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Jaminan Kualiti);
- iii. Ahli Majlis MQA;
- iv. Timbalan Pengerusi Jawatankuasa Akreditasi MQA;
- v. wakil Kementerian Sumber Manusia;
- vi. wakil Majlis Peperiksaan Malaysia;
- vii. wakil Bahagian Pembangunan Modal Insan, Jabatan Perkhidmatan Awam; dan
- viii. wakil Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.

Jawatankuasa ini bermesyuarat sekurang-kurangnya tiga kali setahun. Pada tahun 2018, dua mesyuarat telah diadakan seperti di **Jadual 25**:

BIL.	PERKARA	TARIKH	BILANGAN KERTAS
1.	Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Nilai Taraf (MJNT) Bil. 1/2018	25 April 2018	5
2.	Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Nilai Taraf (MJNT) Bil. 2/2018	30 Ogos 2018	4

Jadual 25 : Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Nilai Taraf (MJNT) 2018

Sepanjang tahun 2018, MQA telah membuat penilaian kesetaraan kelayakan tinggi seperti di **Jadual 26**:

BIL.	KELAYAKAN	INSTITUSI	KESETARAAN
1.	<i>Bachelor of Science in Business</i>	<i>New Charter University</i>	Setara dengan ijazah sarjana muda (Tahap 6, MQF)
2.	<i>Master of a Foreign Goingship (Advanced Shipboard Management)</i>	<i>Directorate General of Shipping, Government of India</i>	Tidak setara dengan mana-mana tahap MQF
3.	<i>Bachelor of Science in Business Administration Major in Financial Management</i>	<i>The Adamson University, Philippines</i>	Setara dengan ijazah sarjana muda (Tahap 6, MQF)
4.	<i>Diploma in Engineering (Aircraft Maintenance)</i>	<i>Aeronautical Institute of Bangladesh</i>	Setara dengan diploma (Tahap 4, MQF)
5.	<i>Certificate in Aircraft Maintenance Engineering Mechanical</i>	<i>Level 4 Theory – Kangan Batman Institute of TAFE Melbourne Australia</i>	Tidak setara dengan diploma (Tahap 4, MQF)
6.	<i>CMI Level 7 in Strategic Management and Leadership</i>	-	Tidak setara dengan sarjana (Tahap 7, MQF)
7.	<i>Certificate Accounting Technician (CAT)</i>	-	Tidak setara dengan diploma (Tahap 4, MQF)

Jadual 26 : Senarai Penilaian Kesetaraan Kelayakan Tinggi Tahun 2018



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PENGURUSAN ADUAN

PENGURUSAN ADUAN

Aduan Berkaitan Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT)

Seksyen Penguatkuasaan, Unit Integriti dan Penguatkuasaan (UIP) telah menerima aduan daripada pelbagai pihak termasuklah pelajar, ibu bapa, pemberi pendidikan tinggi (PPT), staf akademik PPT, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), agensi-agensi kerajaan, pegawai MQA dan lain-lain.

Aduan-aduan ini diterima melalui pelbagai saluran seperti berikut:

- i. Sistem Pengurusan Aduan dan Pertanyaan (SPPA), MQA
- ii. e-mel/surat/panggilan telefon daripada pengadu terus kepada UIP
- iii. e-mel yang dipanjangkan oleh Unit Hal Ehwal Awam dan Antarabangsa (UHEAA) dan bahagian-bahagian lain kepada UIP
- iv. pengadu datang sendiri ke MQA dan membuat aduan menggunakan Borang Aduan Salah Laku PPT
- v. dipanjangkan oleh agensi-agensi lain seperti Bahagian Penguatkuasaan dan Inspektorat (BPI), Kementerian Pendidikan Malaysia, Biro Pengaduan Awam (BPA), Jabatan Perdana Menteri (JPM) dan lain-lain.

Sehingga 31 Disember 2018, UIP telah menerima sebanyak 157 aduan berkaitan penguatkuasaan yang meliputi pelbagai isu merangkumi pelanggaran Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679) serta isu kualiti pengendalian program seperti yang digariskan dalam Kod Amalan Akreditasi Program (*Code of Practice for Programme Accreditation*, COPPA) dan standard-standard program MQA.

Daripada jumlah tersebut, 106 aduan telah berjaya diselesaikan mengikut kategori seperti di **Jadual 27**. Manakala, baki 52 aduan masih dalam siasatan UIP.

BIL.	KATEGORI	BILANGAN KES
1.	Surat teguran kepada PPT	24
2.	Surat amaran kepada PPT	1
3.	Pembatalan akreditasi program	1
4.	Tiada tindakan lanjut atas sebab tiada kesalahan di bawah Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679) dan kesalahan-kesalahan kualiti berdasarkan Kod Amalan Akreditasi Program (COPPA) dan standard program berkenaan. Walau bagaimanapun, bagi sesetengah kes, ia dipanjangkan ke agensi-agensi lain yang berkaitan seperti Bahagian Penguatkuasaan dan Inspektorat (BPI), KPT dan Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) untuk tindakan lanjut.	80

Jadual 27 : Kategori Aduan

Daripada baki 52 aduan yang sedang disiasat oleh UIP, tiga kertas siasatan telah disiapkan dan dihantar kepada Ketua Penasihat Undang-Undang (KPUU), KPM selaku Timbalan Pendakwaraya bagi tindakan selanjutnya. Manakala lapan lagi kertas siasatan sedang disiapkan oleh UIP untuk diserahkan kepada KPUU, KPM bagi pendakwaan atau kompaun yang bersesuaian.

Aduan Berkaitan Perkhidmatan MQA

MQA turut mengendalikan aduan dan pertanyaan pelanggan yang diterima secara bersemuka (*walk-in*), melalui panggilan telefon, surat, e-mel dan Sistem Pengurusan Pertanyaan dan Aduan (SPPA).

Sepanjang tahun 2018, MQA telah menerima sebanyak dua aduan berkenaan perkhidmatan MQA. Maklumat lanjut berkenaan aduan yang diterima oleh MQA adalah seperti di **Jadual 28**:

BIL.	JENIS ADUAN	BIL. ADUAN	TARIKH TERIMA ADUAN	UNIT BERKAITAN/ TARIKH UNIT TERIMA	TARIKH MAKLUM KEPADA PENGADU (SELESAI)
1.	Panel penilai MQA memberi komen kepada pensyarah semasa kuliah sedang dijalankan. (semasa lawatan)	1	20 Februari 2018	Unit Hal Ehwal Awam dan Antarabangsa (UHEAA) pada 20 Februari 2018	22 Februari 2018
2.	Kelewatan menerima sijil APEL dan memberi maklum balas kepada calon APEL	1	29 November 2018	Bahagian Koordinasi dan Rujukan Jaminan Kualiti (BKRJK) pada 6 November 2018	7 November 2018

Jadual 28 : Laporan Aduan berkaitan Perkhidmatan MQA bagi Tahun 2018



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



HAL EHWAL
AWAM

HAL EHWAL AWAM

Publisiti dan Promosi

Sepanjang tahun 2018, MQA telah melaksanakan aktiviti-aktiviti promosi MQA melalui program penerangan, pameran pendidikan dalam negara serta sesi taklimat kepada pihak berkepentingan seperti pelajar, ibu bapa, guru kaunseling dan badan-badan profesional. Program-program promosi MQA sepanjang tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 29** dan **Jadual 30**:

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	Majlis Amanat YB Menteri Pendidikan Tinggi	11 Januari 2018	<i>Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya</i>
2.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	3 - 4 Februari 2018	<i>Malacca International Trade Centre, Melaka</i>
3.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	10 - 11 Februari 2018	Universiti Utara Malaysia, Kedah
4.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	10 - 11 Februari 2018	Universiti Malaysia Perlis, Perlis
5.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	24 - 25 Februari 2018	Persada Johor, Johor Bahru
6.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	3 - 4 Mac 2018	Universiti Malaysia Pahang, Pahang
7.	<i>Study Malaysia Higher Education Fair 2018</i>	3 - 4 Mac 2018	RH Hotel, Sibu, Sarawak
8.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	10 - 11 Mac 2018	Politeknik Seberang Perai, Pulau Pinang
9.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	10 - 11 Mac 2018	Universiti Sains Malaysia, Kubang Kerian, Kelantan
10.	<i>Study Malaysia Higher Education Fair 2018</i>	10 - 11 Mac 2018	<i>CityOne Exhibition Hall, Sarawak</i>
11.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	17 - 18 Mac 2018	<i>One Borneo Hypermall, Kota Kinabalu, Sabah</i>
12.	<i>Study Malaysia Higher Education Fair 2018</i>	17 - 18 Mac 2018	<i>Suria Sabah Shopping Mall, Kota Kinabalu, Sabah</i>
13.	<i>Ekspo Technical and Vocational Education and Training (TVET) Malaysia</i>	22 - 23 Mac 2018	<i>Putra World Trade Centre (PWTC), Kuala Lumpur</i>
14.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	24 - 25 Mac 2018	Politeknik Nilai, Negeri Sembilan
15.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	24 - 25 Mac 2018	Universiti Malaysia Terengganu, Terengganu

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
16.	Karnival Pendidikan Tinggi dan Kemahiran, ASPIRASI	28 - 29 Mac 2018	Puspanitapuri, Putrajaya
17.	Karnival Pendidikan dan Kerjaya Seberang Perai	30 - 31 Mac 2018	Politeknik Seberang Perai, Pulau Pinang
18.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	31 Mac - 1 April 2018	Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor
19.	Pameran Eduxtra – Karnival Pendidikan MARA	31 Mac – 1 April 2018	Hotel Premiera, Menara MARA, Kuala Lumpur
20.	Pameran KPT4U	1 April 2018	Kota Putra Square, Besut, Terengganu
21.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	7 – 8 April 2018	Amanjaya, Ipoh, Perak
22.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	7 – 8 April 2018	Mydin Petra Jaya, Kuching, Sarawak
23.	Karnival Akademik	16-18 April 2018	Institut Pendidikan Guru Kampus Dato' Razali Ismail, Kuala Nerus, Terengganu
24.	Pameran Karnival Pendidikan Tinggi Daerah Kuala Langat 2018	19 April 2018	SMK Bandar Banting, Selangor
25.	Pameran KPT4U	21 April 2018	Kuala Besut, Kelulut dan Politeknik Besut, Terengganu
26.	<i>Study Malaysia Higher Education Fair 2018</i>	21 – 22 April 2018	<i>Financial Park Complex, Labuan</i>
27.	Pameran KPT4U	1 Mei 2018	Sekolah sekitar Besut, Terengganu
28.	<i>Going Global Conference</i>	2-4 Mei 2018	Kuala Lumpur City Centre (KLCC)
29.	<i>Study Malaysia Higher Education Fair 2018</i>	26 – 27 Julai 2018	Tenom dan Keningau, Sabah
30.	Pameran Sempena Hari Terbuka Kolej Vokasional Kajang	9 Ogos 2018	Kolej Vokasional Kajang, Selangor
31.	<i>Study Malaysia Higher Education Fair 2018</i>	11-12 Ogos 2018	<i>Boulevard Mall, Kuching, Sarawak</i>
32.	Karnival Pendidikan Tinggi dan Kemahiran ASPIRASI 2018	29 – 30 Ogos 2018	Perkarangan Pejabat Pendidikan Daerah Jasin, Melaka
33.	Karnival Jom Masuk IPT Seremban	27 September 2018	Sekolah Dato' Abdul Razak, Sungai Gadut, Seremban
34.	Karnival Pendidikan Sepanjang Hayat Bersama Komuniti Simpang Renggam	30 September 2018	Simpang Renggam, Johor
35.	Pameran Sempena Taklimat KSU KBS Kepada Jurulatih Jabatan Latihan Khidmat Negara	26 November 2018	Kementerian Belia dan Sukan, Putrajaya

Jadual 29 : Pameran Pendidikan dalam Negara Tahun 2018



BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	Taklimat Accreditation of Prior Experiential Learning (APEL)	24 Januari 2018	Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya
2.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	10 - 11 Februari 2018	Universiti Utara Malaysia, Kedah
3.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	10 - 11 Februari 2018	Universiti Malaysia Perlis, Perlis
4.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	3 - 4 Mac 2018	Universiti Malaysia Pahang, Pahang
5.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	10 - 11 Mac 2018	Politeknik Seberang Perai, Pulau Pinang
6.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	10 - 11 Mac 2018	Universiti Sains Malaysia, Kubang Kerian, Kelantan

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
7.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	17 - 18 Mac 2018	One Borneo Hypermall, Kota Kinabalu, Sabah
8.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	24 - 25 Mac 2018	Politeknik Nilai, Negeri Sembilan
9.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	24 - 25 Mac 2018	Universiti Malaysia Terengganu, Terengganu
10.	Karnival Pendidikan dan Kerjaya Seberang Perai	30 - 31 Mac 2018	Politeknik Seberang Perai, Pulau Pinang
11.	Karnival Pendidikan Tinggi Negara (KPTN) 2018	31 Mac - 1 April 2018	Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor
12.	Pameran Eduxtra - Karnival Pendidikan MARA	31 Mac - 1 April 2018	Hotel Premiera, Menara MARA, Kuala Lumpur
13.	Karnival Akademik	16-18 April 2018	Institut Pendidikan Guru Kampus Dato' Razali Ismail, Kuala Nerus, Terengganu
14.	Pameran Karnival Pendidikan Tinggi Daerah Kuala Langat 2018	19 April 2018	SMK Bandar Banting, Selangor
15.	Taklimat Accreditation of Prior Experiential Learning (APEL)	30 Julai 2018	Kolej Vokasional Shah Alam, Selangor
16.	Pameran Sempena Hari Terbuka Kolej Vokasional Kajang	9 Ogos 2018	Kolej Vokasional Kajang, Selangor

Jadual 30 : Senarai Sesi Taklimat kepada Pihak Berkepentingan





Selain itu, MQA turut terlibat dalam slot temu bual melalui media elektronik iaitu televisyen dan radio. Program ini diadakan untuk perkongsian maklumat mengenai MQA dan memberi pendedahan mengenai kepentingan jaminan kualiti pendidikan tinggi negara kepada pihak berkepentingan. Senarai temu bual media bagi tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 31**:

BIL.	PROGRAM	TARIKH
1.	Temu bual media bersama TV BERNAMA 'Kepentingan Akreditasi dan Semak MQR'	12 Mac 2018
2.	Temu bual media bersama TV BERNAMA 'APEL – Pembelajaran Sepanjang Hayat'	28 Jun 2018
3.	Temu bual bersama Stesen Radio BERNAMA 'APEL – Pembelajaran Sepanjang Hayat'	4 Julai 2018
4.	Temu bual media bersama TV BERNAMA 'Pembelajaran Berasaskan Kerja serta Pengenalan 2u2i'	12 Julai 2018
5.	Temu bual bersama Stesen Radio BERNAMA 'MQA, MQR, Integriti dan APEL'	24 Julai 2018
6.	Temu bual media bersama TV BERNAMA 'Kenali MQA, Perkukuh Integriti, Mohon APEL'	3 Ogos 2018
7.	Temu bual bersama Stesen Radio BERNAMA	24 Oktober 2018

Jadual 31 : Temu Bual Media bagi Tahun 2018

Kenyataan Media

Sepanjang tahun 2018, sebanyak 11 kenyataan media telah dikeluarkan oleh MQA berdasarkan kepada keperluan semasa seperti di **Jadual 32**:

BIL.	BUTIRAN	TARIKH	TEMPAT
1.	Kenyataan Media mengenai Pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif MQA yang Baharu oleh Berita RTM	2 Januari 2018	MQA
2.	Kenyataan Media mengenai Pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif MQA yang Baharu oleh Harian Metro	3 Januari 2018	MQA
3.	Kenyataan Media mengenai Pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif MQA yang Baharu oleh BERNAMA	3 Januari 2018	MQA
4.	Kenyataan Media mengenai Hari Mesra Pelanggan MQA 2018 oleh BERNAMA	28 Februari 2018	MQA
5.	Program Pertukaran Pegawai dan Program Penempatan Pegawai (<i>Internship</i>) oleh BERNAMA	6 Mac 2018	MQA
6.	Pelaksanaan APEL bagi tujuan ke program Ijazah Sarjana serta syarat kemasukan APEL oleh BERNAMA	13 Mac 2018	MQA
7.	Kenyataan Media mengenai Daftar Kelayakan Malaysia (MQR) oleh BERNAMA	14 Mac 2018	MQA
8.	Sesi Dialog Bersama Pihak Industri Bagi Tujuan Kajian Semula Standard Program oleh BERNAMA	3 April 2018	MQA
9.	Kenyataan Media mengenai <i>Evaluating Private Education</i> oleh <i>The Star</i>	29 Jun 2018	MQA
10.	Kenyataan Media mengenai <i>MQA Does Rigorous Evaluation</i> oleh <i>The Star</i>	27 Julai 2018	MQA
11.	Kenyataan Media mengenai Pilih Program Pengajian dengan Perakuan Akreditasi – MQA oleh BERNAMA	29 Ogos 2018	MQA

Jadual 32 : Kenyataan Media bagi Tahun 2018

Selain itu, sebanyak 13 keratan akhbar dan berita *online* berkenaan MQA diterbitkan sepanjang tahun 2018.



Pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif MQA yang Baharu

berita.rtm.gov.my/index.php/nasional/10585-pelantikan-ketua-pegawai-eksekutif-agensi-kelayakan-malaysia-mqa-yang-baharu

BERITA RTM

Pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif Agensi Kelayakan Malaysia MQA Yang Baharu

Januari 3, 2018

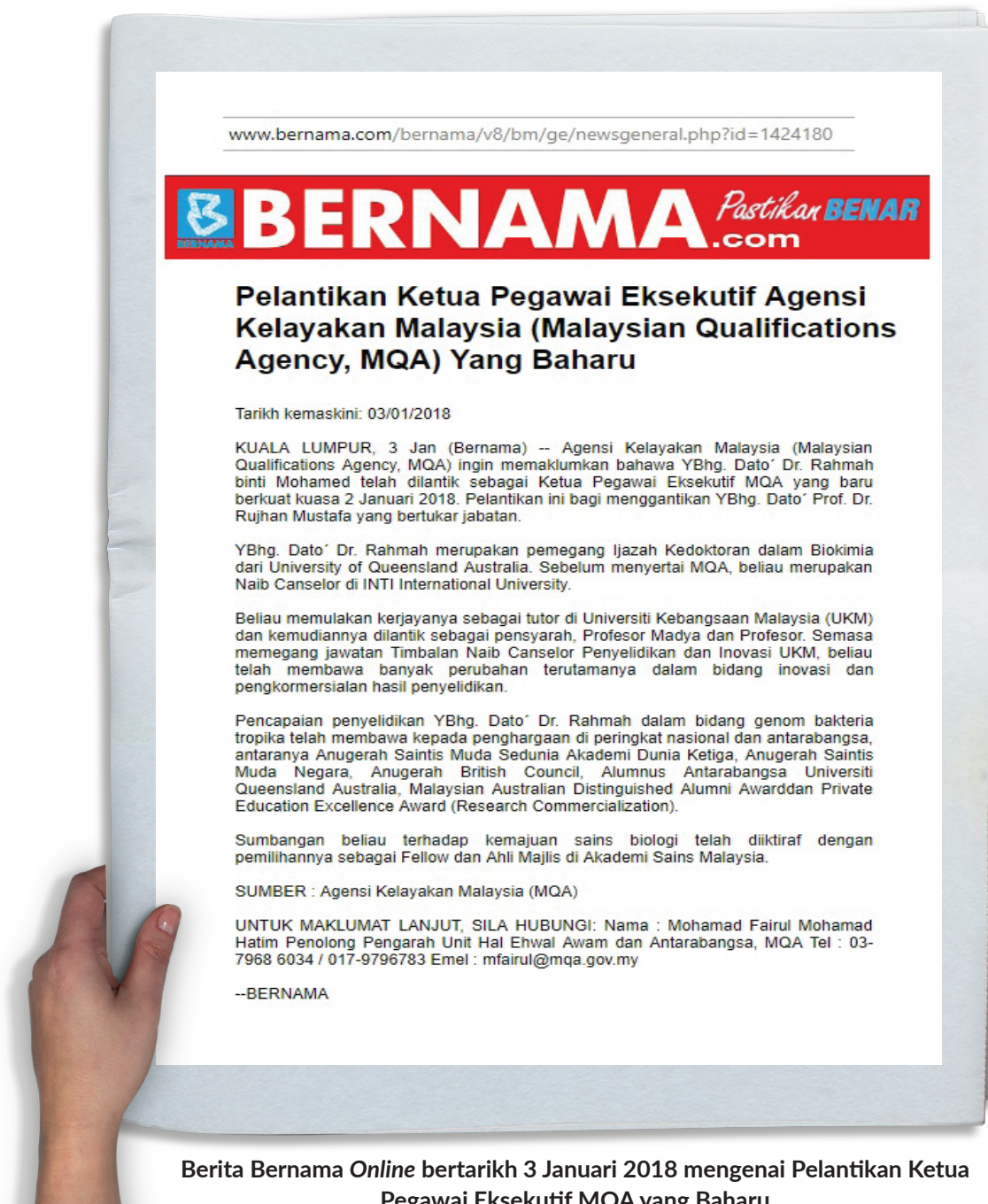
KUALA LUMPUR - Naib Canselor INTI International University, Dato' Dr. Rahmah Mohamed dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) yang baharu.

Ia berkuatkuasa 2 Januari 2018.

Menurut kenyataan MQA, Dato' Dr. Rahmah menggantikan Dato' Prof. Dr. Rujhan Mustafa yang bertukar jabatan.

Sumber: BERNAMA

**Berita RTM Online Bertarikh 3 Januari 2018 mengenai Pelantikan Ketua
Pegawai Eksekutif MQA yang Baharu**



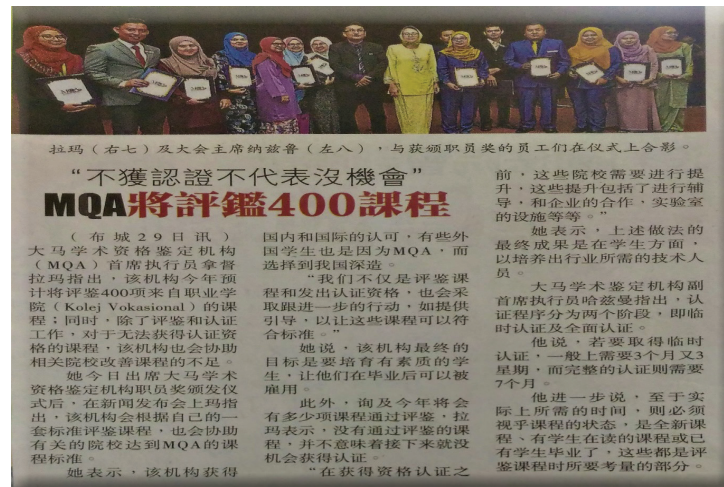
Berita Bernama Online bertarikh 3 Januari 2018 mengenai Pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif MQA yang Baharu



Berita Bernama Online Bertarikh 10 Januari 2018 mengenai Sambut Cabaran Pengiktirafan Pengajian Sempena Ulang Tahun MQA ke-10



Utusan Borneo Online Bertarikh 30 Januari 2018 mengenai MQA Mulakan Akreditasi untuk Kolej Vokasional



Akhbar Sinchew Daily Bertarikh 30 Januari 2018 mengenai MQA Will Evaluate 400 Courses



Berita Harian Online Bertarikh 29 Januari 2018 mengenai 400 Permohonan Akreditasi Program KV Tahun Ini

Laporan Tahunan MQA 2018



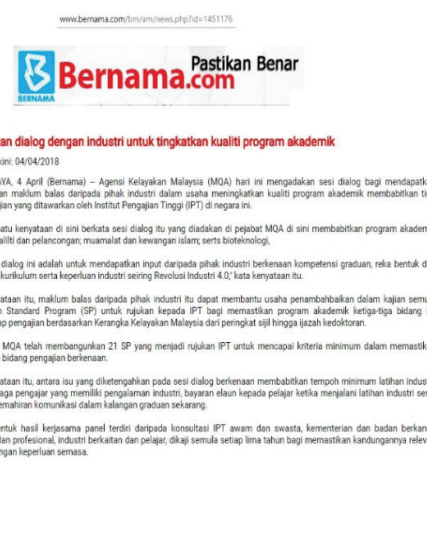
Berita RTM Online Bertarikh 28 Februari 2018 mengenai MQA Teruskan Inisiatif Hari Mesra Pelanggan



Bernama Online Bertarikh 6 Mac 2018 mengenai MQA Sedia Kongsi Kepakaran dengan Badan Jaminan Kualiti Antarabangsa



Berita RTM Online Bertarikh 14 Mac 2018 mengenai MQA Minta IPT Mohon Kelulusan Laksana APEL(C)



Berita Bernama Online Bertarikh 4 April 2018 mengenai MQA Adakan Dialog dengan Industri untuk Tingkatkan Kualiti Program Akademik

MQA does rigorous evaluation

WE refer to the report "Only the best must be chosen" (*The Star*, July 23) which quoted Prof Dr Edmund Terence Gomez of Universiti Malaya's Faculty of Economics and Administration saying that the MQA's (Malaysian Qualifications Agency) curriculum review "should not be just paper work but to vet how courses were run and if proper teaching methods were implemented."

We are grateful for his concern and we would like to take this opportunity to clarify that the accreditation is an expert evaluation on the entire system of development, operation and monitoring of a programme.

The accreditation emphasises compliance to the Malaysian Qualifications Framework. It covers programme objectives and learning outcomes, curriculum design and programme delivery, student assessment system, teaching staff, student selection and support, education resources and facilities, programme administration as well as programme monitoring and curriculum review.

Proper design and preparation through a provisional accreditation programme is offered to students in the cohort of students in the final year of study through a full accreditation. Evaluations involve two or three years of study trained by MQA.

A full accreditation involves

institution for at least two days with various review activities, including interactions with faculty, students, institutional management, teaching observation; reviewing student records, teaching, learning and student assessment as well as verification on educational facilities and resources. All activities during the visit provide good triangulation towards robust accreditation outcome beyond documentation.

MQA requires equal rigour for the accreditation undertaken by universities with MQA self-accrediting status.

MQA's approach to accreditation is based on international practices and verified by its international peers. This is evident through certification received by MQA (2013 till 2019) for its alignment to the INQAAHE Guideline to Good Practices for Quality Assurance in Higher Education. MQA has received positive views from a mix of European and Asean international peer reviewers who concluded earlier this year that it is at a high degree of compliance with the Asean Quality Assurance Framework. The

Akhbar The Star Bertarikh 27 Julai 2018 mengenai MQA Does Rigorous Evaluation

www.utusan.com.my/pendidikan/sieqa-2018-fokus-jaminan-kualiti-pendidikan-4-0-1.770959

UTUSAN ONLINE

19 Oktober 2018 6:03 PM

SieQA 2018 fokus jaminan kualiti pendidikan 4.0



KUALA LUMPUR 19 Okt. - Rangkaian Jaminan Kualiti Institusi Pengajian Tinggi Persatuan Pengguna Malaysia (MyQAN) dengan kerjasama Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) telah menganjurkan satu Seminar Jaminan Kualiti Antarabangsa-Luar (SieQA) 2018, Rabu lalu.

Seminar yang berlangsung selama dua hari itu turut mendapat kerjasama Kolej Universiti KPJ Healthcare (KPJUC) sekali gus mengangkat tema 'Jaminan Kualiti untuk Pendidikan 4.0: Strategi dan Inovasi dalam Pendidikan'.

Menurut satu kenyataan, seminar tersebut dihadiri oleh 170 peserta dari pelbagai latar Institusi Pengajian Tinggi yang mahu membentuk semula pendidikan tinggi semasa agar menjadi fleksibel dan inovatif.

"Selain itu, ia bertujuan untuk memberi persediaan kepada para graduan supaya bersedia sedia bagi menghadapi Revolusi Perindustrian 4.0 di samping memastikan pihak institusi juga bersedia untuk bergerak ke arah Pendidikan 4.0.

"Jelasnya, seminar ini turut diadakan bagi mempromosikan pendekatan pengajaran, pembelajaran serta teknologi untuk Pendidikan 4.0 sejajar dengan tema yang dipilih untuk tahun ini," kata kenyataan itu, di sini hari ini.

Turut hadir merasmikan majlis, Timbalan Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi Swasta, Dr. Mohd. Nor Azman Hassan, Presiden MyQAN, Prof. Shahrir Abdullah, Ketua Pegawai Eksekutif MQA, Datuk Dr. Rahmah Mohamed serta Naib Canselor KPJUC, Prof. Datuk Dr. Lokman Saim merangkap Pengerusi SieQA 2018.

SieQA 2018 telah dirasmikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi Swasta, Dr. Mohd. Nor Azman Hassan yang mewakili Timbalan Menteri Pendidikan, Teo Nie Ching.

Kata kenyataan itu lagi, SieQA merupakan salah satu siri seminar yang diorganisasikan oleh MyQAN yang selaras dengan cadangan ke arah Rangka Tindakan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pengajian Tinggi) dan Pelan Strategik MQA 2020: Kualiti Inspirasi. - UTUSAN ONLINE

Sinar MQA terima 615 program DVM sejak Jun 2016

16 OKTOBER 2018



Teo Nie Ching

KUALA LUMPUR - Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) menerima sebanyak 615 program Diploma Vokasional Malaysia (DVM) oleh Kolej Vokasional (KV) bagi penilaian akreditasi sejak Jun 2016.

Timbalan Menteri Pendidikan Teo Nie Ching berkata daripada jumlah itu sebanyak 510 program atau 83 peratus telah mendapat akreditasi sementara.

"Sebanyak 428 program telah diterima untuk penilaian akreditasi dengan 12 program DVM oleh KV yang mendapat akreditasi penuh manakala 54 program dalam proses memenuhi syarat-syarat untuk akreditasi penuh.

"Sebanyak 362 program pula sedang menjalani proses penilaian dan perlu mematuhi syarat-syarat bagi mendapat akreditasi penuh yang dijangka selesai pada pertengahan tahun 2019," katanya pada persidangan Dewan Rakyat, hari ini.

Bellau menjawab pertanyaan Nurul Izzah Anwar (PH Permatang Pauh) mengenai statistik kemasukan pelajar ke KV dari 2013 sehingga kini dan sasaran kementerian untuk menyelesaikan isu akreditasi persijilan graduan kolej vokasional bersama MQA sehingga menyediakan mereka (pelajar) terakreditasi.

Bagi enrolmen pelajar program KV pula, katanya, sebanyak 15,916 memasuki program KV pada 2013, 2014 (18,022), 2015 (17,544), 2016 (12,875), 2017 (16,728) dan 2018 (14,245).

"Lulusan DVM boleh menyambung pengajian ke program ijazah sejajar pada institusi pengajian tinggi awam (IPTA) dan institusi pengajian tinggi swasta (PTS) tertakluk kepada kelulusan Senat IPTA dan IPTS dan mengambil kira penyertaan Sijil Vokasional Malaysia dengan tiga kredit Sijil Pelajaran Malaysia seperti yang ditetapkan Lembaga Peperiksaan Malaysia," katanya.

Sementara itu, Nie Ching berkata kementerian akan berfikir dengan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) bagi membolehkan lebih ramai pemegang DVM memasuki sektor perkhidmatan awam.

"Memang benar kita ada masalah pemegang DVM tidak boleh kerja dengan kerajaan kerana DVM tidak dapat akreditasi penuh, sebenarnya SVM setaraf dengan SPm, melalui SVM kita boleh longkarkan syarat supaya pelajar boleh guna SVM dan tidak perlu tiga kredit dalam SPm untuk bekerja dengan kerajaan.

"Tetapi setakat ini syarat-syarat yang ditentukan oleh JPA untuk setiap program atau DVM itu perlu dapat akreditasi penuh untuk membolehkan mereka kerja dengan kerajaan, jadi kita akan berunding dengan JPA sama ada syarat ini boleh dilongkarkan atau bagaimana, agar lebih banyak pemegang DVM boleh bekerja dalam sektor kerajaan," katanya.

Menjawab soalan Awang Husaini Sahari (PH-Putrajaya) mengenai ketidakseimbangan jumlah Sekolah Berasrama Penuh (SBP) dengan Sekolah hanya memiliki dua buah sahaja SBP daripada 68 buah di Malaysia, Nie Ching berkata bahawa pihaknya akan memberi perhatian terhadap perkara tersebut. - Bernama

**Berita Sinar
Online Bertarikh
16 Oktober
2018 mengenai
MQA Terima 615
Program DVM
Sejak Jun 2016**

**Berita Utusan Online Bertarikh 19 Oktober 2018
mengenai SieQA 2018 Fokus Jaminan Kualiti
Pendidikan 4.0**

Keratan Akhbar dan Berita Online mengenai MQA

Pertemuan Bersama dengan Pihak Berkepentingan

MQA juga terlibat dalam sesi pertemuan bersama dengan pihak berkepentingan bagi menyampaikan dasar-dasar terkini kepada Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) dan pihak awam seperti di **Jadual 33**:

PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
Sesi Dialog bersama Pemberi Pendidikan Tinggi Zon Selatan	12 Ogos 2018	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)
Sesi Dialog bersama Badan Profesional	13 November 2018	MQA

Jadual 33 : Hari Bertemu Pelanggan



Sesi Dialog bersama PPT Zon Selatan pada 12 Ogos 2018



Sesi Dialog bersama Badan Profesional pada 13 November 2018

Hari Mesra Pelanggan MQA 2018

Hari Mesra Pelanggan (HMP) telah diadakan setiap hari Khamis minggu pertama dan ketiga setiap bulan bertempat di Galeri MQA, Mercu MQA, Cyberjaya. HMP merupakan *platform* perkongsian perkembangan mutakhir berkenaan jaminan kualiti pendidikan tinggi negara dan juga memberi peluang kepada semua pihak berkepentingan untuk bertemu dengan pihak MQA. Antara isu dan agenda yang sering dibincangkan ialah status terkini berkenaan permohonan penilaian akreditasi program, dasar-dasar pendidikan tinggi, standard program, kelayakan masuk program pendidikan tinggi, *Accreditation of Prior Experiential Learning (APEL)*, *4th Industrial Revolution (IR 4.0)*, Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (*Technical and Vocational Education and Training, TVET*) serta Diploma Vokasional Malaysia (DVM). MQA berharap agar inisiatif ini dapat memudahkan semua pihak untuk berurusan dengan MQA.

Pada tahun 2018, MQA telah menerima sebanyak 302 kunjungan dari pelbagai pihak iaitu terdiri daripada Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT), orang awam dan pihak berkepentingan yang lain. Pendekatan proaktif ini bukan sahaja dapat menyokong hasrat

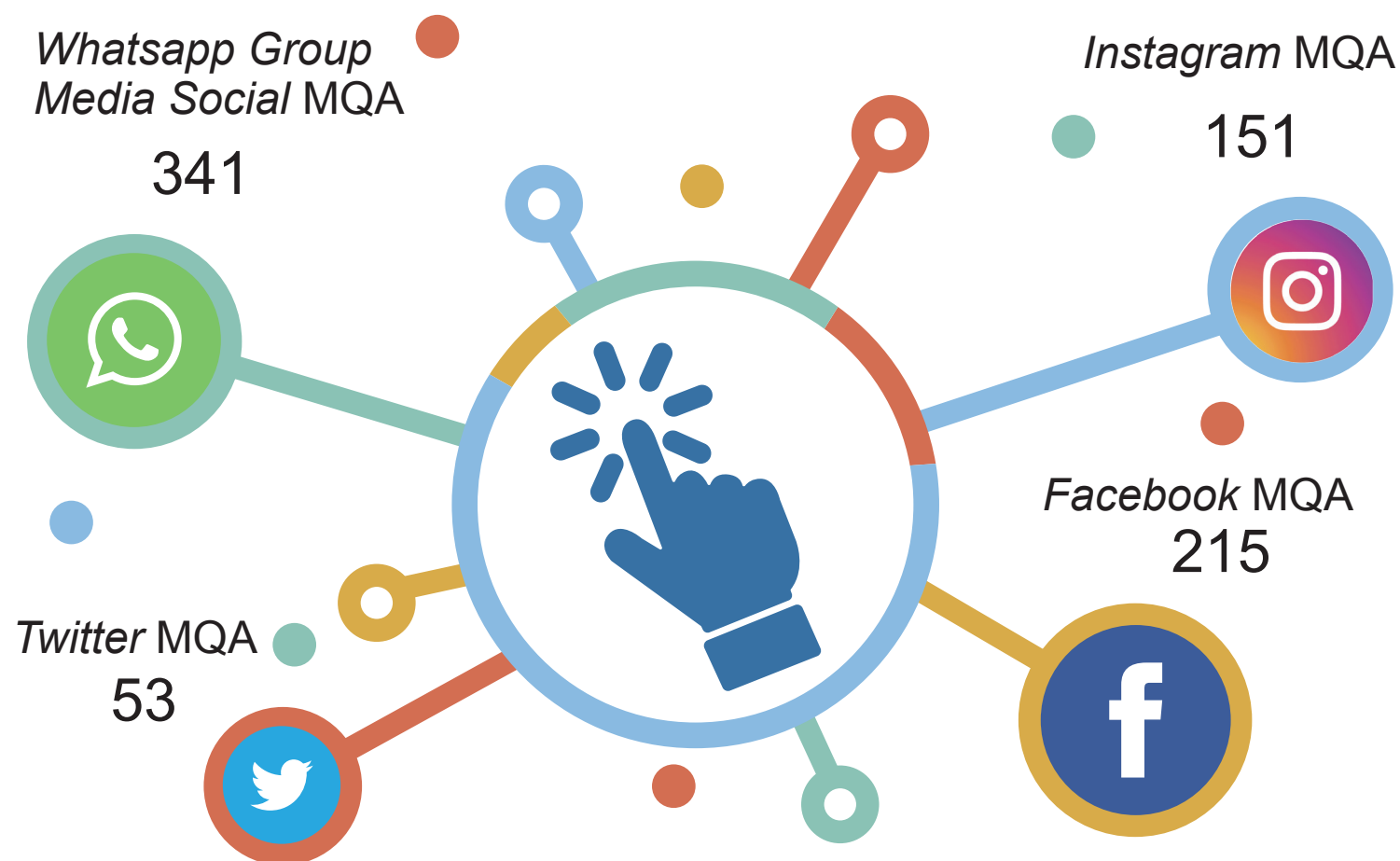
MQA untuk memperkukuh hubungan MQA dengan para pelanggan dan pihak berkepentingan, malahan ia juga membantu MQA dalam mendapatkan maklum balas bagi penambahbaikan proses kerja dan meningkatkan kualiti perkhidmatan.



Gambar Sekitar Hari Mesra Pelanggan

MQA@Media Sosial

Bagi tujuan perkongsian serta pengemaskinian berita dan aktiviti terkini berkenaan pendidikan tinggi MQA kepada pihak berkepentingan, saluran media sosial juga digunakan bagi memastikan sebaran maklumat adalah pantas, cepat dan memberi impak yang tinggi. Hebahan melalui media sosial bagi tahun 2018 adalah seperti berikut :





Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



JALINAN ANTARABANGSA

JALINAN ANTARABANGSA

MQA adalah sebuah organisasi yang amat signifikan dalam bidang jaminan kualiti pendidikan tinggi di Malaysia. Kepakaran MQA dalam membina kerangka kelayakan dan menjamin kualiti pendidikan tinggi turut diperakui serta menjadi rujukan oleh pelbagai pihak berkepentingan di peringkat antarabangsa, terutamanya di rantau ASEAN.

Penglibatan MQA dalam ASEAN Quality Assurance Network (AQAN)



- 1 Naib Presiden (bermula September 2018)
- 2 Setiausaha AQAN (sehingga September 2018)
- 3 Sekretariat Tetap AQAN
- 4 Ahli Penuh

Penglibatan MQA dalam Association of Quality Assurance Agencies of Islamic World (IQA)



- 1 Ahli Lembaga Eksekutif IQA
- 2 Penasihat Khas
- 3 Ahli Penuh

Penglibatan MQA dalam Asia-Pacific Quality Network (APQN)



- 1 Ahli Lembaga (sehingga Februari 2018)
- 2 Ahli Penuh

Penglibatan MQA dalam *International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)*



1

Ahli Penuh

Penglibatan MQA dalam *ASEAN Young Quality Assurance Network (AYQON)*



1

Presiden

Penglibatan MQA dalam *ASEAN Qualifications Reference Framework (AQRF)*



1

Pengerusi dan Sekretariat bagi *Malaysian National AQRF Committee (MyAQRf)*

2

Pusat rujukan/penyelaras AQRf di Malaysia

EU-SHARE Projects

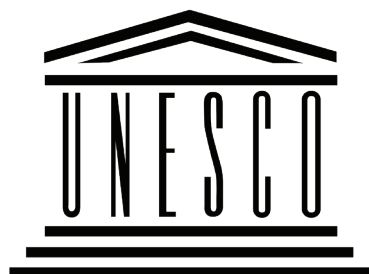


1

Pakar Rujuk (Sehingga Februari 2018)

SHARE Scholarship Programme

UNESCO Quality Assurance of TVET Qualifications in Asia-Pacific



1

Ahli Kumpulan Kerja

Global Convention on the Recognition of Higher Education

1

Mewakili Asia Pasifik dalam pengubalan dokumen

Penglibatan MQA dalam Asia-Europe Meeting (ASEM)



Asia-Europe Meeting

1

Ahli Kumpulan Kerja ASEM Recognition Bridging Declaration

2

Ahli Kumpulan Kerja ASEM Interregional Credit Transfer Mechanism and Learning Outcome Systems

3

Ahli Kumpulan Kerja ASEM MOOCs Program

Perkongsian Kapasiti: Perjanjian Rasmi Dimeterai dengan Agensi Luar Negara

Bagi tahun 2018, MQA telah memperbaharui *Memorandum of Arrangement (MoA)* dengan *Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA)*, United Kingdom.

Pembangunan Kapasiti: Pengiktirafan

Projek Penandaarasan Kerangka Kelayakan Malaysia terhadap Kerangka Kelayakan Serantau

ASEAN Quality Reference Framework (AQRF) merupakan satu inisiatif yang digerakkan oleh ASEAN di bawah *ASEAN-Australia-New Zealand Free Trade Area Economic Cooperation Support Programme (AECSP)* selaras dengan gagasan *ASEAN Economic Community (AEC) Blueprint 2007*. Ia merupakan suatu rangka kerja rujukan umum yang membolehkan perbandingan kelayakan pendidikan merentasi negara anggota ASEAN yang mengambil bahagian.

Projek ini dilaksanakan dengan tujuan menyokong, menggalakkan dan memudahkan cara pengiktirafan kelayakan, pembelajaran sepanjang hayat, mobiliti pendidikan pelajar dan pekerja serta sistem kelayakan yang berkualiti tinggi di antara negara-negara ASEAN.

Pembangunan AQRF telah diusahakan oleh satu Jawatankuasa Kerja AQRF yang diwakili oleh setiap ahli negara ASEAN (ASEAN Member States, AMS) beserta Australia dan New Zealand bermula Oktober 2012. Dokumen AQRF telah mendapat pengesahan Mesyuarat Menteri-menteri ASEAN bagi Pendidikan, Ekonomi dan Sumber Manusia pada tahun 2014. Jemaah Menteri pada 29 April 2015 telah bersetuju memberi mandat kepada MQA sebagai agensi pelaksana dan penyelaras bagi hal-hal berhubung AQRF.

Sebuah Jawatankuasa AQRF peringkat nasional yang dikenali sebagai *Malaysian National AQRF (MyAQRF)* telah ditubuhkan pada September 2016. Ia bertanggungjawab untuk menjalankan penandaarasan MQF dengan AQRF. MyAQRF terdiri dari 12 orang ahli yang dianggotai pihak-pihak berkepentingan (kementerian, agensi, pertubuhan) yang terlibat secara langsung dengan mobiliti pelajar dan pekerja di Malaysia. MQA telah dilantik sebagai Pengerusi MyAQRF dan telah mengadakan mesyuarat sebanyak empat kali sejak penubuhannya bermula September 2016 bagi membincangkan hal-hal berkaitan perkembangan projek.

Jawatankuasa kerja MyAQRF telah membuat analisis penandaarasan MQF kepada AQRF berdasarkan kaedah *Broad Structural Comparison, Comparing Learning Outcomes and Level Descriptors* dan *Social Matching Context*.

Sesi bersama pemegang taruh telah diadakan pada bulan Oktober 2018 dan dihadiri pemberi pendidikan tinggi dan latihan, ahli panel penilai MQA, badan profesional, wakil majikan, industri dan pekerja, pegawai MQA dan Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK) serta agensi kerajaan dari sektor pendidikan, latihan, buruh dan perdagangan. Sesi ini adalah bagi mendapatkan maklum balas berkaitan laporan draf penandaarasan tersebut. Secara umumnya, rumusan awal penandaarasan tersebut diterima baik (*GOOD FIT*). Berdasarkan kesemua maklum balas yang diterima, Jawatankuasa Kerja MyAQRF akan melakukan penambahbaikan dan pemurnian laporan penandaarasan pada awal tahun 2019 sebelum dibawa kepada Jawatankuasa MyAQRF dan pengesahan pihak KPM serta dikemukakan kepada *ASEAN Secretariat*. Projek ini dijangka selesai sebelum berakhirnya suku tahun pertama 2019.

Perkongsian Kapasiti: Perkongsian Maklumat

MQA turut terlibat secara aktif dalam pelbagai persidangan, seminar, bengkel dan mesyuarat di peringkat antarabangsa. Penglibatan MQA termasuklah sebagai pakar jemputan, penceramah, pengerusi sesi dan peserta. Perkongsian maklumat ini banyak membantu MQA dalam menambah baik sistem jaminan kualiti negara agar setanding dengan amalan baik di peringkat antarabangsa.

MQA telah menyertai sebanyak 16 aktiviti antarabangsa seperti di **Jadual 34**:

BIL.	AKTIVITI ANTARABANGSA	TEMPAT	TARIKH
1.	<i>Workshop on Bangladesh NQF Development</i>	Dhaka, Bangladesh	6 Mac 2018
2.	<i>ASEAN - Australian Education Dialogue</i>	Pulau Pinang, Malaysia	22-23 Mac 2018
3.	<i>2018 APQN Annual Conference and Annual General Meeting</i>	Nagpur, India	22-25 Mac 2018
4.	<i>Fourth AQRf Committee Meeting and NQF Phase IV Workshop</i>	Bangkok, Thailand	14-16 Mei 2018
5.	<i>Regional Consultation Workshop on Quality in TVET</i>	Bangkok, Thailand	4-5 Jun 2018
6.	<i>SHARE Peer Multiplier Training (PMT) Training-of-Trainers Seminar</i>	Jakarta, Indonesia	4-7 Jun 2018
7.	<i>6th Meeting of the Working Group on Student Mobility & Quality Assurance of Higher Education Among ASEAN Plus Three Countries (APTWG)</i>	Nay Pyi Taw, Myanmar	13-14 Ogos 2018
8.	<i>UNESCO's Asia-Pacific Expert Meeting: Implementing National Qualifications Frameworks (NQF) at Subject Level</i>	Bangkok, Thailand	23-24 Ogos 2018
9.	<i>ASEAN Young Quality Assurance Officers Network (AYQON) Executive Committee Meeting dan 2018 AYQON Forum and Roundtable Meeting</i>	Bali, Indonesia	29-31 Ogos 2018
10.	<i>UNESCO's Working Group on Developing Subject Specific Quality Standards in Asia-Pacific - Educational Studies and Cultural Heritage Management</i>	Seoul, Korea	18-19 Oktober 2018
11.	<i>ASEM Senior Official's Meeting I (SOM I)</i>	Krems, Austria	15-17 Oktober 2018
12.	<i>2018 HEEACT International Conference</i>	Taipei, Taiwan	17-18 Oktober 2018
13.	<i>Thirteenth ASEAN Senior Official Meeting on Education (13th SOMED)</i>	Nay Pyi Taw, Myanmar	29 Oktober 2018
14.	<i>SHARE Regional Conference on Result Area 2: Qualifications Framework and Quality Assurance</i>	Bangkok, Thailand	29-31 Oktober 2018
15.	<i>AQRf Referencing Report of Thailand: The Stakeholder's Consultation Seminar</i>	Bangkok, Thailand	21 November 2018
16.	<i>Fifth AQRf Committee Meeting and NQF Phase VI Workshop</i>	Bandar Seri Begawan, Brunei	27 - 29 November 2018

Jadual 34 : Aktiviti Antarabangsa

Penganjuran Majlis Antarabangsa

Semasa 2017 ASEAN Quality Assurance Network (AQAN) Roundtable Meeting yang diadakan pada 26 September 2017 di Champasak Province, Lao PDR, mesyuarat bersetuju bahawa MQA dan Finance Accreditation Agency (FAA) menjadi tuan rumah kepada 2018 AQAN Seminar and Roundtable Meeting. Program ini merupakan acara tahunan bagi AQAN yang merupakan sebuah rangkaian agensi jaminan kualiti serantau dan pihak yang bertanggungjawab bagi jaminan kualiti pendidikan tinggi di negara-negara Asia Tenggara.

Seminar ini telah diadakan dengan jayanya di Bayview Beach Resort, Batu Ferringhi, Pulau Pinang pada 27 September 2018. Seramai 292 orang telah hadir yang terdiri daripada wakil-wakil agensi jaminan kualiti dan kementerian berkaitan jaminan kualiti pendidikan tinggi dan negara-negara anggota ASEAN yang mempunyai kolaborasi dengan MQA dan FAA, Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) dan badan profesional seluruh Malaysia.

Seminar bertemakan “Industry 4.0 in Higher Education” ini telah menghimpunkan 15 orang pembentang dari rantau ASEAN yang merupakan ahli akademik serta pakar dalam jaminan kualiti pendidikan tinggi. Mereka telah berkongsi maklumat, pandangan dan kepakaran yang merangkumi topik-topik berikut:

- i. *Industry 4.0: The Scope and Its Revolution in Higher Education*
- ii. *Industry 4.0: Good Practices in the Quality Assurance (QA) of Higher Education*
- iii. *Industry 4.0: How it Would Impact and Could Facilitate QA Processes, Qualifications Framework, Labour Market and Mobility of Students*

Program ini merupakan sebahagian daripada inisiatif Malaysia untuk mengeratkan hubungan dengan negara-negara anggota ASEAN melalui kerjasama pendidikan tinggi, perkongsian pengalaman dan amalan baik yang diterima pakai oleh setiap negara anggota. Usaha ini juga secara tidak langsung meningkatkan profil kualiti pendidikan tinggi negara di kalangan penggubal dasar kualiti pendidikan tinggi di rantau ASEAN.

Selain seminar ini, MQA selaku Sekretariat AQAN turut menguruskan beberapa program lain di peringkat antarabangsa seperti di **Jadual 35**:

BIL.	PENGANJURAN MAJLIS ANTARABANGSA	TEMPAT	TARIKH
1.	AQAN Executive Committee Meeting No. 1/2018	Kuala Lumpur	26 Januari 2018
2.	AQAN Executive Committee Meeting No. 2/2018	Pulau Pinang	26 September 2018
3.	2018 AQAN Seminar	Pulau Pinang	27 September 2018
4.	2018 AQAN Roundtable Meeting	Pulau Pinang	28 September 2018
5.	AQAN Executive Committee Meeting No. 3/2018	Bangkok	31 Oktober 2018

Jadual 35 : Penganjuran Majlis Antarabangsa – Sekretariat AQAN



2018 ASEAN Quality Assurance Network (AQAN) Roundtable Meeting

Lawatan Agensi Luar Negara ke MQA

Senarai kunjungan yang telah diterima oleh MQA adalah seperti di **Jadual 36**:

BIL.	SENARAI KUNJUNGAN	TARIKH
1.	Delegasi Profesor, Bangladesh	8 Januari 2018
2.	Delegasi 6 <i>UK Chartered Profesional Bodies</i>	17 April 2018
3.	Delegasi 30 pegawai <i>Higher Education Commission</i> , Pakistan	26 Jun 2018
4.	<i>Economist Journalist</i> Mr. Harmish Birrel	10 Julai 2018
5.	Delegasi <i>Hertfordshire University</i> , United Kingdom	24 Julai 2018
6.	Delegasi <i>International Labour Organization</i> , Bangladesh	2 Ogos 2018
7.	Delegasi <i>British Council</i> , Nepal	2 Ogos 2018
8.	Delegasi <i>Hong Kong Community College</i>	6 Ogos 2018
9.	Delegasi Kedutaan Ukraine	11 Oktober 2018
10.	Delegasi Kedutaan dan <i>Tertiary Education Quality and Standards Agency</i> (TEQSA), Australia	23 Oktober 2018
11.	Delegasi Tunisia dan <i>World Bank</i>	15 November 2018
12.	Delegasi <i>Miriam College</i> , Philippines	27 November 2018
13.	Delegasi <i>Vietnam National University - Ho Chi Minh City</i>	13–14 Disember 2018
14.	Delegasi <i>Federation University Australia</i>	14 Disember 2018

Jadual 36 : Senarai Kunjungan



Kunjungan Hormat Delegasi Profesor, Bangladesh, 8 Januari 2018



AQAN Executive Committee Meeting No. 1/2018, 26 Januari 2018



Kunjungan Hormat Delegasi 6 UK Chartered Profesional Bodies, 17 April 2018



Lawatan Delegasi Tunisia dan World Bank, 15 November 2018



Lawatan Miriam College, Philippines, 27 November 2018



Fifth AQRF Committee Meeting and NQF Phase VI Workshop, 27-29 November 2018



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PEMBANGUNAN KAPASITI

PEMBANGUNAN KAPASITI

Pelantikan Ahli Panel Penilai (APP)

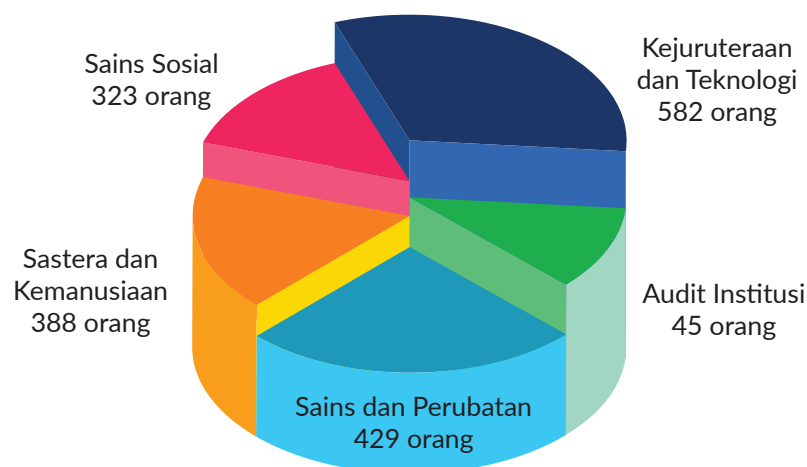
MQA telah melantik ahli panel penilai (APP) daripada kalangan pakar-pakar yang mempunyai kelayakan dan pengalaman dalam bidang-bidang tertentu. APP yang dilantik adalah dari PPT awam, PPT swasta, badan profesional dan industri bagi memenuhi keperluan penilaian program di peringkat akreditasi sementara, akreditasi penuh dan audit pemantauan.

Bagi memenuhi keperluan penilaian akreditasi sepanjang tahun 2018, seramai 144 orang telah dilantik sebagai APP MQA. Statistik pelantikan APP baharu adalah seperti di **Jadual 37**:

BIDANG	BILANGAN PENILAI MQA
Sastera dan Kemanusiaan	10
Sains Sosial	23
Kejuruteraan dan Teknologi	79
Sains dan Perubatan	32
JUMLAH	144 orang

Jadual 37 : Statistik Pelantikan APP Baharu MQA Mengikut Bidang Utama

Dengan pelantikan seramai 144 orang APP pada tahun 2018 menjadikan keseluruhan APP MQA sehingga Disember 2018 adalah seramai 1,767. Jumlah keseluruhan APP MQA mengikut bidang sehingga Disember 2018 adalah seperti di **Carta 11**:



Carta 11 : Jumlah Keseluruhan APP MQA Sehingga Disember 2018

Pemeringkatan APP MQA

Bermula tahun 2018, MQA telah menambah baik proses pengurusan APP MQA. Penambahbaikan ini melibatkan proses pemeringkatan APP, di mana APP dikategorikan mengikut kumpulan tertentu yang dipersetujui oleh Ahli Jawatankuasa Pemeringkatan. Empat kategori telah diwujudkan iaitu Penilai Bertauliah, Penilai Utama, Penilai Kanan dan Penilai. Kriteria yang ditetapkan bagi setiap kategori adalah berdasarkan kepada jumlah tugas, prestasi APP dan anugerah lain yang telah diterima oleh APP.

Setiap kategori mempunyai peranan dan tugas yang berbeza dan akan dilantik untuk menjalankan tugas penilaian berdasarkan kesesuaian dan ketetapan MQA. Kesemua APP telah dimaklumkan berkenaan peranan mereka berdasarkan kepada kategori pemeringkatan masing-masing. Bilangan APP mengikut kategori yang ditetapkan adalah seperti di **Jadual 38**:

KATEGORI	BILANGAN PENILAI MQA
Penilai Bertauliah	52
Penilai Utama	43
Penilai Kanan	187
Penilai	1,485
JUMLAH	1,767

Jadual 38 : Statistik Pemeringkatan APP Berdasarkan Kategori

Latihan APP

Pengendalian Program Pembangunan Kapasiti, Pusat Latihan Jaminan Kualiti Malaysia (*Malaysian Quality Assurance Training Centre, MQATC*)

Pembangunan kapasiti adalah aspek yang penting bagi memastikan sesebuah organisasi itu dapat melaksanakan fungsinya dengan berkesan. Dalam konteks MQA, pembangunan kompetensi dilaksanakan secara menyeluruh meliputi pegawai MQA dan semua pihak-pihak berkepentingan yang terlibat secara langsung dengan proses jaminan kualiti MQA khususnya Ahli Panel Penilai (APP) MQA dan Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT). Bagi meningkatkan kredibiliti dan *visibility* MQA di peringkat serantau dan antarabangsa, MQA turut menawarkan khidmat perkongsian pengalaman dan kepakaran jaminan kualiti melalui penempatan pegawai-pegawai jaminan kualiti dari luar negara melalui program penempatan kerja (*internship*) dan program pertukaran pegawai (*exchange*). Unit Pembangunan Jaminan Kualiti (UPJK) diberi mandat untuk melaksanakan program pembangunan kompetensi APP, PPT dan pegawai jaminan kualiti dari luar negara.

Sepanjang tahun 2018, UPJK telah menganjurkan sebanyak 104 program pembangunan kompetensi kepada tiga kumpulan sasar iaitu APP, PPT dan pegawai jaminan kualiti luar negara. Program latihan yang dianjurkan memberi tumpuan kepada peningkatan keberkesanan pelaksanaan proses jaminan kualiti MQA. Pendedahan berkenaan dasar, standard, proses, amalan baik dan prosedur jaminan kualiti serta topik mengenai pendidikan tinggi telah dilaksanakan mengikut kesesuaian kumpulan sasar melalui program berbentuk bengkel, seminar, taklimat dan klinik bimbingan.

Program Pembangunan Kapasiti APP

Dalam usaha memantapkan peranan APP, MQA telah merangka dua program latihan iaitu bagi tujuan lantikan APP dan program latihan berterusan mengenai perkembangan terkini jaminan kualiti. Pada tahun 2018, UPJK telah mengendalikan Bengkel COPPA dan Hasil Pembelajaran bagi tujuan lantikan APP baru. Objektif pengendalian bengkel adalah tertumpu kepada pendedahan terhadap peranan APP, dasar dan proses jaminan kualiti MQA. APP juga akan didedahkan mengenai penilaian program berdasarkan COPPA dan juga penerangan khusus mengenai konsep dan teknikal, pembangunan serta pengoperasian hasil pembelajaran.

Seramai 173 APP direkodkan hadir bagi bengkel tersebut. Selain itu, terdapat bengkel khusus kepada APP APEL yang telah dilaksanakan pada 15 Mei 2018 dengan sembilan penyertaan yang direkodkan.

Selain itu, UPJK turut mengendalikan dua siri jerayawara berkenaan MQF Edisi Kedua (*MQF 2.0 Roadshow*) kepada APP untuk menerangkan pindaan dan penambahbaikan yang telah dibuat terhadap MQF Edisi Pertama. Sebanyak 377 APP telah menghadiri dua siri program yang telah dilaksanakan.

Program Pembangunan Kapasiti PPT

UPJK turut menganjurkan siri latihan kepada PPT melalui Program Pembangunan Kapasiti PPT. Sebanyak 59 program telah diadakan kepada kumpulan sasaran yang terdiri daripada ahli-ahli akademik dan kakitangan PPT. Program latihan yang ditawarkan meliputi Klinik Bimbingan Penyediaan Dokumen Akreditasi Program, Bengkel COPPA 2.0 dan Instrumen Penilaian, pendedahan kepada garis panduan amalan baik dan dokumen jaminan kualiti yang diterbitkan oleh MQA serta latihan khusus bagi pendidikan berasaskan hasil (*outcome-based education*). Program-program tersebut dilaksanakan dalam empat siri secara berjadual dan berdasarkan permintaan oleh PPT di premis mereka. Selain itu, pada tahun 2018, UPJK turut mengadakan siri jerayawara berkenaan MQF Edisi Kedua kepada PPT untuk menerangkan pindaan dan penambahbaikan yang telah dibuat terhadap MQF Edisi Pertama selaras dengan pelaksanaan MQF Edisi kedua pada April 2019. Penganjuran program-program tersebut mencatatkan hasil kutipan sebanyak RM1,044,688 sepanjang tahun 2018.

Sebagai penyedia latihan berdaftar di bawah Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) bagi tempoh tiga tahun bermula 25 Februari 2016 sehingga 24 Februari 2019, MQA telah memberikan kemudahan kepada pihak PPT swasta untuk membuat tuntutan kos latihan dengan pihak PSMB bagi program-program latihan yang dikendalikan oleh MQA.

Program Penempatan Pegawai Jaminan Kualiti Luar Negara

Selain itu, UPJK juga turut mengendalikan program penempatan kerja (*internship*) kepada pegawai jaminan kualiti luar negara selama lima hari. Program ini adalah satu *platform* perkongsian amalan terbaik dan pengalaman jaminan kualiti dalam kalangan organisasi agensi jaminan kualiti pendidikan tinggi antarabangsa. Seramai 29 orang pegawai jaminan kualiti agensi luar negara yang terdiri daripada lapan buah negara iaitu Afghanistan, Samoa, Mauritius, Tonga, Jepun, Indonesia, Iraq dan Vanuatu serta *Finance Accreditation Agency (FAA)*, Malaysia telah menyertai program ini pada tahun 2018.

Satu program pertukaran pegawai di bawah Memorandum Perjanjian antara MQA dan agensi luar negara telah dilaksanakan pada tahun 2018. Program ini dijalankan selama tiga hari yang melibatkan empat orang pegawai dari *Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan (HEEACT)*, Taiwan. Program ini adalah kunjungan balas terhadap penglibatan empat orang pegawai MQA yang telah mengikuti program pertukaran di HEEACT pada tahun sebelumnya. Program ini memberi peluang kepada pegawai jaminan kualiti dari kedua-dua negara mendapat pendedahan mengenai amalan dan proses jaminan kualiti di negara masing-masing.

Pada tahun 2018 juga, MQA dengan kerjasama *UNESCO - Asia-Pacific Regional Bureau for Education Bangkok, Thailand* telah mengadakan program pembangunan kapasiti yang melibatkan 26 orang pegawai daripada rantau Asia Pasifik. Program latihan ini memberi pendedahan kepada peserta mengenai amalan jaminan kualiti pendidikan tinggi dan TVET di Malaysia. Bilangan program pembangunan kapasiti yang telah dianjurkan pada tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 39**:

BIL.	PROGRAM	AKTIVITI
1.	Bengkel/Seminar/Taklimat kepada Ahli Panel Penilai MQA	6
2.	Bengkel/Seminar/Taklimat kepada Pemberi Pendidikan Tinggi	94
3.	Program Penempatan Pegawai Jaminan Kualiti Luar Negara	4
JUMLAH		104

Jadual 39 : Bilangan Program Latihan 2018

Senarai Perincian Program Pembangunan Kapasiti yang dilaksanakan sepanjang tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 40**:

BIL.	PROGRAM	AKTIVITI
1.	Bengkel <i>Code of Practice for Programme Accreditation (COPPA)</i> Kepada Ahli Panel Penilai (APP)	1. Bengkel COPPA Siri 1/2018: 24 Februari 2018 (Pelantikan APP Baru Kolej Vokasional) 2. Bengkel COPPA Siri 2/2018: 21-22 April 2018 3. Bengkel COPPA Siri 3/2018: 22-23 September 2018
2.	Taklimat / Bengkel Kepada APP	1. Bengkel APEL: 15 Mei 2018 2. <i>Malaysian Qualifications Framework (MQF) 2.0 Roadshow</i> Siri 1/201: 14 Mac 2018 3. <i>Malaysian Qualifications Framework (MQF) 2.0 Roadshow</i> Siri 1/2018: 4 Julai 2018
3.	Klinik Bimbingan Kepada Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT)	1. Klinik Bimbingan Siri 1/2018: 13 Mac 2018 2. Klinik Bimbingan Siri 2/2018: 3 Julai 2018 3. Klinik Bimbingan Siri 3/2018: 4 September 2018 4. Klinik Bimbingan Siri 4/2018: 13 November 2018
4.	Taklimat/Seminar kepada PPT / Institusi Lain	1. <i>Workshop on Learning Outcomes (Module 1) (WLO1)</i> Siri 1/2018: 12 Mac 2018 2. <i>Workshop on Guidelines to Good Practice (GGP): Assessment of Students (AS)</i> Siri 1/2018: 12 Mac 2018 3. <i>Workshop on GGP: Curriculum Design and Delivery (CDD)</i> Siri 1/2018: 12 Mac 2018 4. <i>Workshop on Learning Outcomes (Module 2) (WLO2)</i> Siri 1/2018: 13 Mac 2018 5. <i>Seminar on Accreditation of Prior Experiential Learning (APEL) Access (A) and Credit (C)</i> Siri 1/2018: 13 Mac 2018 6. <i>Workshop on COPPA and Evaluation Instrument</i> Siri 1/2018: 14 Mac 2018 7. <i>Malaysian Qualifications Framework (MQF) 2.0 Roadshow</i> Siri 1/2018: 14 Mac 2018 8. <i>Workshop on COPPA and Evaluation Instrument</i> (April): 28 April 2018 9. <i>Workshop on Learning Outcomes (Module 1)</i> Siri 2/2018: 2 Julai 2018 10. <i>Workshop on Guidelines to Good Practice (GGP): Assessment of Students (AS)</i> Siri 2/2018: 2 Julai 2018

BIL.	PROGRAM	AKTIVITI
	Taklimat/Seminar kepada PPT / Institusi Lain	11. Workshop on GGP: Curriculum Design and Delivery (CDD) Siri 2/2018: 2 Julai 2018 12. Workshop on Learning Outcomes (Module 2) Siri 2/2018: 3 Julai 2018 13. Seminar on Accreditation of Prior Experiential Learning (APEL) Access(A) and Credit(C) Siri 2/2018: 3 Julai 2018 14. Workshop on GGP: Monitoring, Review and Continually Improving Institutional Quality (MRCIIQ) Introductory Siri 2/2018: 3 Julai 2018 15. Workshop on GGP: Monitoring, Review and Continually Improving Institutional Quality (MRCIIQ) Advanced Siri 2/2018: 3 Julai 2018 16. Workshop on COPPA and Evaluation Instrument Siri 2/2018: 4 Julai 2018 17. Malaysian Qualifications Framework (MQF) 2.0 Roadshow Siri 2/2018: 4 Julai 2018 18. Workshop on Learning Outcomes (Module 1) Siri 3/2018: 3 September 2018 19. Workshop on Guidelines to Good Practice (GGP): Assessment of Students (AS) Siri 3/2018: 3 September 2018 20. Workshop on GGP: Curriculum Design and Delivery (CDD) Siri 3/2018: 3 September 2018 21. Workshop on Learning Outcomes (Module 2) Siri 3/2018: 4 September 2018 22. Seminar on Accreditation of Prior Experiential Learning (APEL) Access(A) and Credit(C) Siri 3/2018: 4 September 2018 23. Workshop on GGP: Monitoring, Review and Continually Improving Institutional Quality (MRCIIQ) Introductory Siri 3/2018: 4 September 2018 24. Workshop on GGP: Monitoring, Review and Continually Improving Institutional Quality (MRCIIQ) Advanced Siri 3/2018: 4 September 2018 25. Workshop on COPPA and Evaluation Instrument Siri 3/2018 : 5 September 2018 26. Malaysian Qualifications Framework (MQF) 2.0 Roadshow Siri 3/2018: 5 September 2018 27. Workshop on Learning Outcomes (Module 1) Siri 4/2018: 12 November 2018 28. Workshop on Guidelines to Good Practice (GGP): Assessment of Students (AS) Siri 4/2018: 12 November 2018 29. Workshop on GGP: Curriculum Design and Delivery (CDD) Siri 4/2018: 12 November 2018 30. Workshop on Learning Outcomes (Module 2) Siri 4/2018: 13 November 2018 31. Seminar on Accreditation of Prior Experiential Learning (APEL) Access(A) and Credit(C) Siri 4/2018: 13 November 2018 32. Workshop on GGP: Monitoring, Review and Continually Improving Institutional Quality (MRCIIQ) Introductory Siri 4/2018: 13 November 2018 33. Workshop on GGP: Monitoring, Review and Continually Improving Institutional Quality (MRCIIQ) Advanced Siri 4/2018: 13 November 2018 34. Workshop on COPPA and Evaluation Instrument Siri 4/2018: 14 November 2018 35. Malaysian Qualifications Framework (MQF) 2.0 Roadshow Siri 4/2018: 14 November 2018
5.	Taklimat/Seminar kepada PPT / Institusi Lain (<i>In-House Training</i>)	1. Asia Pacific University (WLO1 & WLO 2): 3 Januari 2018 2. Asia Pacific University (WLO 2): 4 Januari 2018 3. Wawasan Open University (WLO1): 9 Januari 2018 4. Kolej Universiti Linton (WLO1): 16-17 Januari 2018 5. Kolej Universiti Linton (WLO 2): 18 Januari 2018 6. Open University Malaysia (WLO1): 22 Januari 2018 7. Open University Malaysia (WLO 2): 23 Januari 2018 8. INSTEP (WLO1): 29 Januari 2018 9. INSTEP (WLO 2): 30 Januari 2018 10. Wawasan Open University (WLO1): 6 Februari 2018

BIL.	PROGRAM	AKTIVITI
	Taklimat/Seminar kepada PPT / Institusi Lain (<i>In-House Training</i>)	11. Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (<i>Self Review Report</i>): 8 Februari 2018 12. JAKIM (Klinik Bimbingan): 13 Februari 2018 13. LUCT (WLO1): 24 Februari 2018 14. LUCT (WLO 2) 25 Februari 2018 15. Kolej SAITO (CDD): 6 Mac 2018 16. Kolej SAITO (AS): 7 Mac 2018 17. Kolej Islam Antarabangsa (Klinik Bimbingan): 9 Mac 2018 18. UniMY (WLO1): 26-27 Mac 2018 19. UCSI (Klinik Bimbingan): 29 Mac 2018 20. HELP CAT (WLO 1): 3 April 2018 21. UniMY (WLO 2): 4 April 2018 22. HELP CAT (WLO 2): 7 April 2018 23. Wawasan Open University (WLO2): 25 April 2018 24. Wawasan Open University (WLO2): 26 April 2018 25. CUCMS (APEL(C), MOOC, ODL): 26 April 2018 26. Wawasan Open University (WLO2): 26 -26 April 2018 27. Heriot-Watt (COPPA): 30 April 2018 28. SEGi University (COPPA): 3 Mei 2018 29. Asia Pacific University (iCGPA): 7 Mei 2018 30. HELP University (WLO1): 14-15 Mei 2018 31. AIMST University (CDD): 22 Mei 2018 32. AIMST University (MRCIIQ): 23 Mei 2018 33. AIMST University (Klinik Bimbingan): 24 Mei 2018 34. HELP University (WLO1): 25-26 Jun 2018 35. HELP University (WLO1): 28 Jun 2018 36. AIMST University (COPPA): 9 Julai 2018 37. AIMST University (WLO1): 10-11 Julai 2018 38. AIMST University (WLO2): 12 Julai 2018 39. HELP University (APEL): 19 Julai 2018 40. Kolej Auto Prima (Klinik Bimbingan): 23 Julai 2018 41. HELP University (WLO1): 23-24 Julai 2018 42. Kolej New Era (COPPA): 30 Julai 2018 43. HELP University (WLO2): 30 Julai 2018 44. Kolej INTI Sabah (WLO1): 1 Ogos 2018 45. Kolej INTI Sabah (WLO2): 2 Ogos 2018 46. HELP University (WLO2): 6 Ogos 2018 47. Institut Kraf Negara (WLO1): 14-15 Ogos 2018 48. Institut Kraf Negara (WLO2): 16 Ogos 2018 49. International Medical University (COPPA): 22 Oktober 2018 50. Politeknik Kota Kinabalu (COPPA): 25 Oktober 2018 51. Kolej Consist (WLO1): 5 November 2018 52. Jabatan Pertanian (COPPA): 15 November 2018 53. Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (COPPA): 15 November 2018 54. Kolej Poli-Tech MARA (CDD): 21 November 2018 55. Kolej Poli-Tech MARA (CDD): 28 November 2018 56. Nilai University (WLO1): 29 November 2018

BIL.	PROGRAM	AKTIVITI
		57. Institut Kraf Negara (WLO1): 26-27 November 2018 58. Institut Kraf Negara (WLO2): 28 November 2018 59. University Reading (COPPA): 5 Disember 2018
6.	Internship	1. MQA Internship Programme Siri 1: 26 Februari - 2 Mac 2018 2. MQA Exchange Programme: 26-28 Februari 2018 3. Program Pembangunan Kapasiti MQA dengan Kerjasama UNESCO - UNESCO Study Tour: 19-23 April 2018 4. MQA Internship Programme Siri 2: 1 - 5 Oktober 2018
JUMLAH		67 PROGRAM

Jadual 40 : Senarai Perincian Program Pembangunan Kapasiti dan Modul Sepanjang Tahun 2018



Program *Internship* dan Pertukaran Pegawai Siri 1, 26 Februari - 2 Mac 2018



Program Internship Siri 2, 1 - 5 Oktober 2018



Program Pembangunan Kapasiti MQA dengan kerjasama UNESCO - Asia-Pacific Regional Bureau for Education Bangkok, Thailand, 19-23 April 2018



Workshop on Learning Outcomes (Module 2), The Everly, Putrajaya, 12 November 2018



Workshop on COPPA and Evaluation Instrument,
The Everly, Putrajaya, 14 November 2018



Malaysian Qualifications Framework 2.0 Roadshow:
The Everly, Putrajaya, 14 November 2018

Unit Latihan

Bagi menjamin keberkesanan dalam melaksanakan peranan dan tanggungjawab terhadap pengukuhan kualiti pendidikan tinggi, MQA memerlukan warga kerja yang berdaya saing dan memiliki kompetensi yang tinggi. Berdasarkan matlamat ini, Unit Latihan, MQATC telah membuat perancangan berdasarkan kepada Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005 : Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam yang menggariskan supaya setiap Jabatan hendaklah menyediakan peruntukan tahunan bersamaan sekurang-kurangnya satu peratus (1%) daripada peruntukan emolumen bagi tujuan latihan. Selaras dengan penangguhan dasar berkursus tujuh (7) hari setahun bagi semua anggota Perkhidmatan Awam pada 29 Februari 2016, MQA telah mengkaji semula objektif kualiti seperti yang terkandung dalam Manual Kualiti MS ISO 9001: 2008 yang menetapkan 85% warga MQA perlu mengikuti latihan sekurang-kurangnya lima hari dalam tempoh setahun.

Analisis kajian keperluan latihan (*Training Needs Analysis*, TNA) yang dibangunkan sekali dalam tempoh dua tahun telah membantu membentuk program latihan bagi tahun 2018. Kajian ini dilakukan dengan memberi keutamaan kepada penganjuran atau permohonan menghadiri program latihan yang menekankan kepada fungsi tugas pada setiap unit/bahagian termasuk setiap jawatan dan gred warga MQA.

Pada tahun 2018, sebanyak RM194,000.00 iaitu 0.83% daripada jumlah *emolumen telah diperuntukkan untuk tujuan latihan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak RM193,311.41 (99.65%) telah dibelanjakan. Statistik jumlah perbelanjaan latihan adalah seperti di **Jadual 41**:

PERKARA	JUMLAH (RM)	PERATUS (%)
Peruntukan untuk Latihan berbanding Emolumen	194,000.00	0.83
Perbelanjaan Latihan	193,311.41	99.65

*Emolumen RM23.27 juta

Jadual 41 : Jumlah Perbelanjaan Latihan untuk Tahun 2018

Secara keseluruhannya, sehingga 31 Disember 2018, 90.99% warga MQA telah mencapai kehadiran lima hari berkursus setahun. Pencapaian ini telah berjaya mencapai sasaran yang ditetapkan iaitu 85%. Statistik pencapaian kehadiran berkursus adalah seperti di **Jadual 42**:

KUMPULAN PERKHIDMATAN	JUMLAH PEGAWAI	*TIDAK HADIR BERSEBAB		> 0 HINGGA < 2.5 HARI		= > 2.5 HINGGA < 5 HARI		**CAPAI IKUT PERKADARAN	= > 5 HARI	
		BIL.	%	BIL.	%	BIL.	%	BIL.	BIL.	%
Pengurusan Tertinggi	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	-	3	100
Pengurusan dan Profesional	165	7	4.24	1	0.61	3	1.82	3	150	92.73
Kumpulan Pelaksana	165	1	0.61	3	1.82	15	9.09	4	143	89.09
								7	296	90.99
JUMLAH	333	8	2.40	4	1.20	18	5.41	303		

Jadual 42 : Statistik Pencapaian Kehadiran Berkursus sehingga 31 Disember 2018

Struktur latihan bagi pembangunan modal insan yang sistematik telah dirangka bagi memastikan setiap pegawai mendapat manfaat daripada konsep pembelajaran sepanjang hayat yang memberi penekanan kepada tiga elemen utama iaitu latihan, pembelajaran dan pembangunan diri. Program latihan yang telah dilaksanakan di bawah struktur ini adalah pelaksanaan program-program generik dan fungsional di samping Program Orientasi Pegawai Baharu dan Program Transformasi Minda.

Program khas yang turut dilaksanakan berpandukan kepada struktur ini adalah seperti yang berikut:

i. Program High Performance Culture (HPC)

Program High Performance Culture (HPC) merupakan salah satu *high impact training* yang menekankan aspek kepimpinan dan budaya organisasi yang positif berdasarkan sasaran pelan strategik MQA. Objektif pelaksanaan program ini adalah bagi mewujudkan kesedaran mengenai kepentingan nilai utama dalam kumpulan kerja yang bertindak bagi mengimbangi budaya dan hala tuju organisasi. Sesi program sarat dengan sesi *brainstorming* bagi mengenal pasti isu, kaedah penyelesaian dan keperluan organisasi khususnya dalam konteks hala tuju dan pembangunan sumber manusia. Melalui program ini, maka terbentuklah Nilai Teras MQA yang baharu iaitu "I-Trust" (*Integrity, Transparent, Respectful, Universal, Spirited, Trustworthy*) yang turut dipersetujui oleh warga MQA berdasarkan undian. Peserta yang terlibat terdiri daripada pengurusan tertinggi, pengarah bahagian dan ketua unit. Hasil daripada program ini, peserta diminta untuk membuat tindakan susulan mengikut keperluan utama di setiap bahagian atau unit berdasarkan *top five (5) voted* bagi memastikan kesinambungan dan kejayaan dalam pembentukan *High Performance Culture* di MQA.

ii. Program Team Analysis Using DISC Tools

Program *Team Analysis Using DISC Tools* merupakan program yang dapat membantu untuk memahami dan mengenal pasti nilai personaliti, pemikiran, emosi dan stail individu yang mempengaruhi tingkah laku dalam organisasi dan kepimpinan. Secara strategiknya, program ini juga dapat membentuk pasukan kerja yang lebih

berkesan, produktif dan dinamik berdasarkan stail personaliti setiap individu. Program yang dilaksanakan ini melibatkan peserta dalam kalangan Pengurusan Tertinggi MQA.

iii. *Emergency Response Team (ER Team)*

Program ini melibatkan kerjasama dengan Akademi Latihan Pertahanan Awam (ALPHA) bertujuan membentuk satu pasukan gerakan awal yang terlatih bagi membantu warga MQA/orang sekeliling sekiranya berlaku kes-kes kecemasan sebelum pihak penyelamat (bomba atau hospital) tiba untuk memberi bantuan lanjut yang diperlukan. Program ini merupakan hasil inisiatif daripada Bahagian Pentadbiran MQA. Seramai 25 peserta telah terlibat dan memperoleh pentauliahan *First Responder Life Support (FRLS)* Tahap I dari pihak ALPHA.

Perincian program latihan yang telah dilaksanakan pada tahun 2018 seperti di **Jadual 43**:

JENIS PROGRAM	BILANGAN
Program Khas:	
i. <i>Talent Management for Leaders</i>	
☐ <i>High Impact Training (HIT) -: Team Analysis Workshop DISC</i>	
☐ <i>High Performance Culture (HPC) Course</i>	4
ii. Program Pemantapan Kumpulan Sokongan (2 siri)	
Program Generik	47
Program Fungsional	51
Program Transformasi Minda	2
Kursus Orientasi Pegawai Baharu	1
Insentif Peningkatan Kelayakan Akademik (IPKA)	6
Insentif Penyelidikan (IPEN)	3
JUMLAH	114

Jadual 43 : Pecahan Program Latihan yang Dilaksanakan pada Tahun 2018

Program Latihan Jaminan Kualiti Warga MQA

Bagi pelaksanaan program latihan yang mengkhusus kepada pembangunan kapasiti jaminan kualiti warga MQA, sebanyak tujuh program telah dianjurkan sepanjang tahun 2017.

Program latihan khusus berkenaan jaminan kualiti ini membantu warga MQA untuk menambah pengetahuan berkenaan pelaksanaan dan etika dalam melaksanakan penilaian akreditasi serta mendalami proses jaminan kualiti berkenaan dasar, prosedur dan topik terpilih pendidikan tinggi yang dilaksanakan kepada kumpulan sasar melalui program berbentuk taklimat dan seminar.

Perincian program latihan jaminan kualiti yang dianjurkan oleh Unit Latihan, MQATC dinyatakan seperti di **Jadual 44**:

BIL.	NAMA	TARIKH
1.	Taklimat Perancangan Strategik	26 Januari 2018
2.	Latihan Jaminan Kualiti	12-13 Mac 2018
3.	Taklimat Instrumen Penilaian ' <i>Code of Practice for Programme Accreditation (COPPA)</i> ' Edisi Kedua	30 Mac 2018
4.	Taklimat Garis Panduan Pelaksanaan Mod Pengajian 2u2i	25 April 2018
5.	Taklimat Jaminan Kualiti & Dasar Terkini Bil. 1/2018	07 Mei 2018
6.	Taklimat Jaminan Kualiti & Dasar Terkini Bil. 2/2018	16 Mei 2018
7.	Taklimat Jaminan Kualiti - <i>Assessment of Student</i>	29 Ogos 2018
8.	Taklimat Jaminan Kualiti & Dasar Terkini Bil. 3/2018	2 November 2018
9.	<i>Sharing Session: Centre for Educational Testing and Quality Assurance (CETQA) of Vietnam National University Ho Chi Minh (VNUHCM)</i>	14 Disember 2018

Jadual 44 : Program Jaminan Kualiti kepada Pegawai MQA

Peningkatan Kelayakan Akademik

Sebagai agensi yang mementingkan pengetahuan, MQA turut menggalakkan warganya untuk meningkatkan tahap kelayakan akademik bagi menambah ilmu dan mempertingkatkan kemahiran untuk kemajuan kerjaya mereka. Pada tahun 2018, seramai empat orang pegawai telah menyambung pengajian di pelbagai peringkat secara separuh masa dan sepenuh masa. Statistik pegawai MQA yang sedang menyambung pengajian adalah seperti di **Jadual 45**:

MOD PENGAJIAN	TAHAP KELAYAKAN AKADEMIK			
	SIJIL	DIPLOMA	IJAZAH SARJANA MUDA	SARJANA
Separuh Masa	-	-	2	1
Sepenuh Masa	-	-	-	1

Jadual 45 : Statistik Pegawai yang Menyambung Pengajian pada Tahun 2018

Bagi tawaran kemudahan penajaan mengikuti pengajian di peringkat Sarjana dan Kedoktoran (Ph.D) secara sepenuh masa, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah menawarkan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) kepada mereka yang layak. Untuk sesi 2018, seorang pegawai MQA telah berjaya mendapat tawaran HLP. Pegawai tersebut adalah seperti di **Jadual 46**:

BIL.	NAMA	GRED	KATEGORI PENGAJIAN
1.	Nurazlin binti Amir	N44	Sarjana Dalam Negara

Jadual 46 : Calon Pegawai yang Berjaya Mendapat HLP JPA Sesi 2018

Di samping memberi latihan berterusan, MQA turut menggalakkan warganya untuk menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi. Bagi menggalakkan budaya pembelajaran sepanjang hayat kepada warga MQA, insentif berupa wang tunai bernilai RM1,000 turut diberikan kepada yang berjaya meningkatkan kelayakan akademik di pelbagai peringkat pengajian dalam tempoh perkhidmatan. IPKA ini boleh diterima lebih dari sekali sepanjang tempoh perkhidmatan di MQA.

Insentif Penyelidikan (IPEN) merupakan insentif baru yang diperkenalkan selaras dengan keputusan Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia pada 22 Februari 2017 yang bersetuju untuk memberi insentif tambahan sebanyak RM500 kepada warga MQA yang menghasilkan projek/tesis penyelidikan yang bermanfaat kepada MQA.

Seramai enam orang pegawai telah berjaya menerima insentif IPKA pada tahun 2018 dan tiga orang pegawai layak menerima Insentif IPKA dan IPEN. Senarai penerima IPKA dan IPEN seperti di **Jadual 47**:

BIL.	NAMA	KELAYAKAN
PENERIMA IPKA & IPEN		
1.	Jaihasra binti Jamaludin	Ijazah Sarjana
2.	Puan Laily Kamariah binti Mohd Jamil	Ijazah Sarjana
3.	Puan Enda Nurwani binti Ngah Deman	Ijazah Sarjana
PENERIMA IPKA		
4.	Puan Mayshara binti Karim	Ijazah Sarjana Muda
5.	Puan Nor Azlina binti Abdul Rahman	Ijazah Sarjana Muda
6.	Nur Jannati binti Anuar	Diploma

Jadual 47 : Senarai Penerima Insentif Peningkatan Kelayakan Akademik (IPKA) dan Insentif Penyelidikan (IPEN) pada Tahun 2018



Program 'Menguak Potensi Membangun Prestasi' bersama YBhg. Dato' Hj. Mohd Fadzilah Kamsah, 13 September 2018, Mercu MQA, Cyberjaya



*High Impact Course for High Performance Culture (HPC),
24-26 Oktober 2018, Colmar Tropicale, Bukit Tinggi, Pahang*





Kursus Pemantapan Kumpulan Sokongan, 29-31 Oktober 2018, Pusat Latihan Awam Kementerian Pertahanan (PLATIH), Bukit Fraser, Pahang



Kursus Pemantapan Kumpulan Sokongan N19, 8 November 2018, Mercu MQA, Cyberjaya





Emergency Response Team (ER Team), 26-28 November 2018, Mercu MQA, Cyberjaya



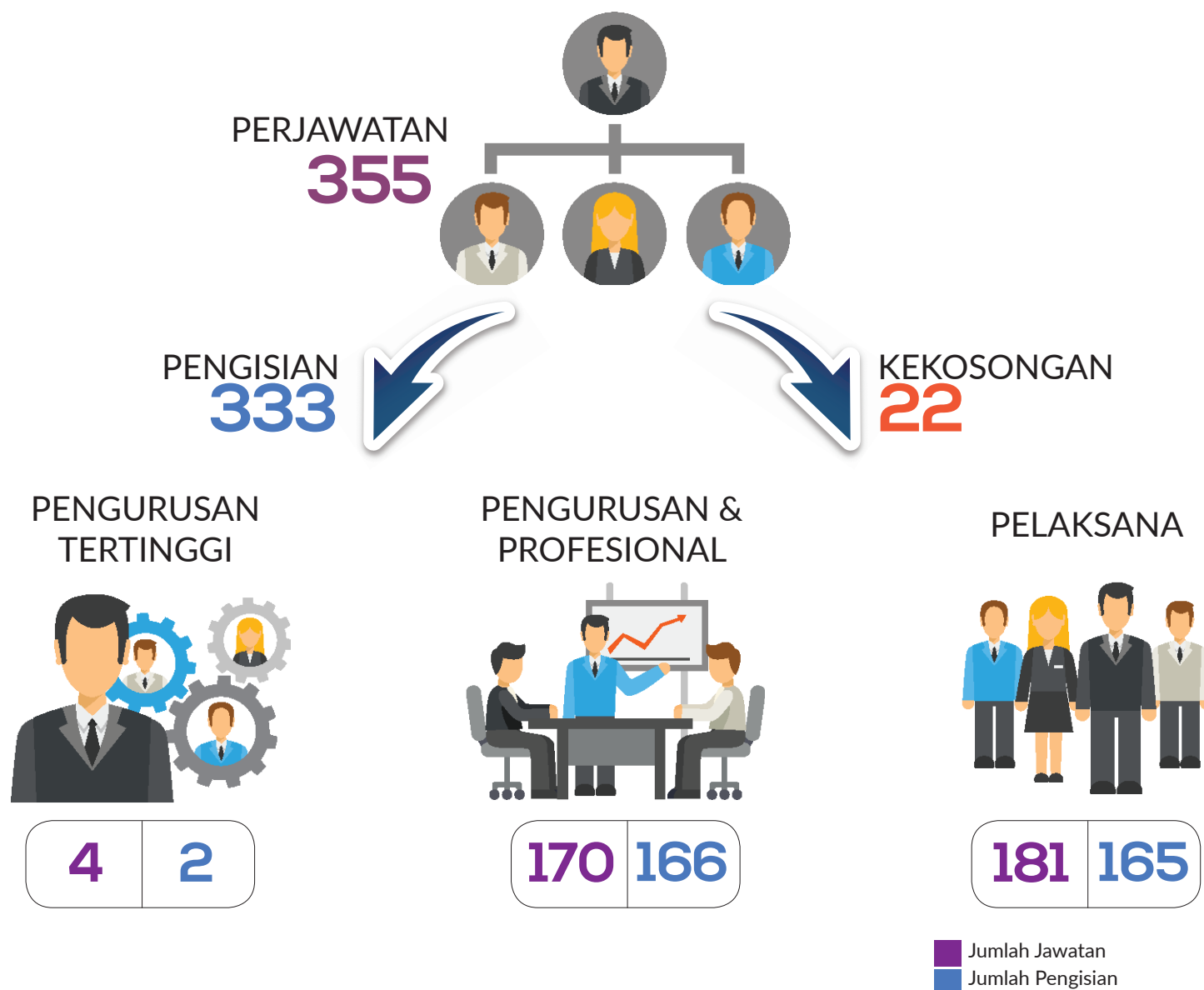
Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

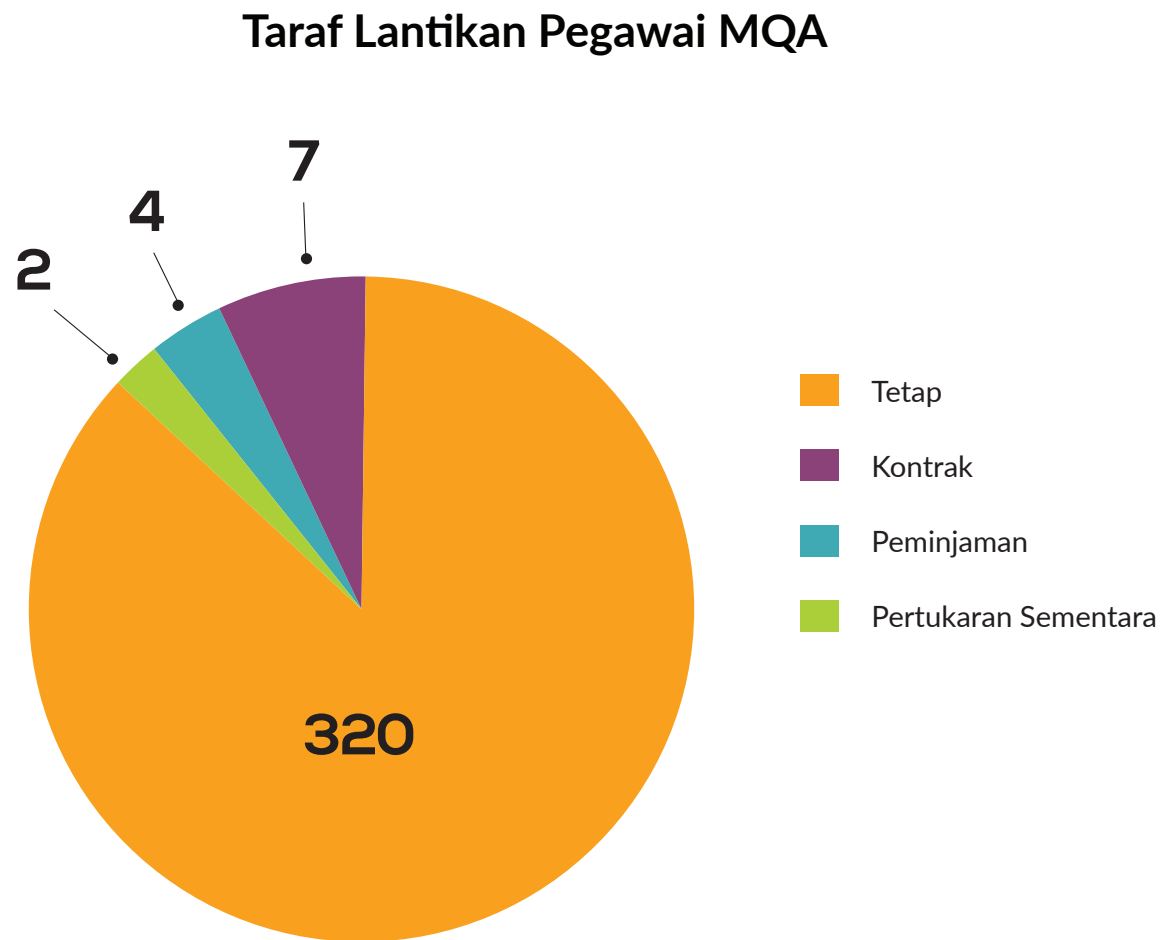
LAPORAN PRESTASI



PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

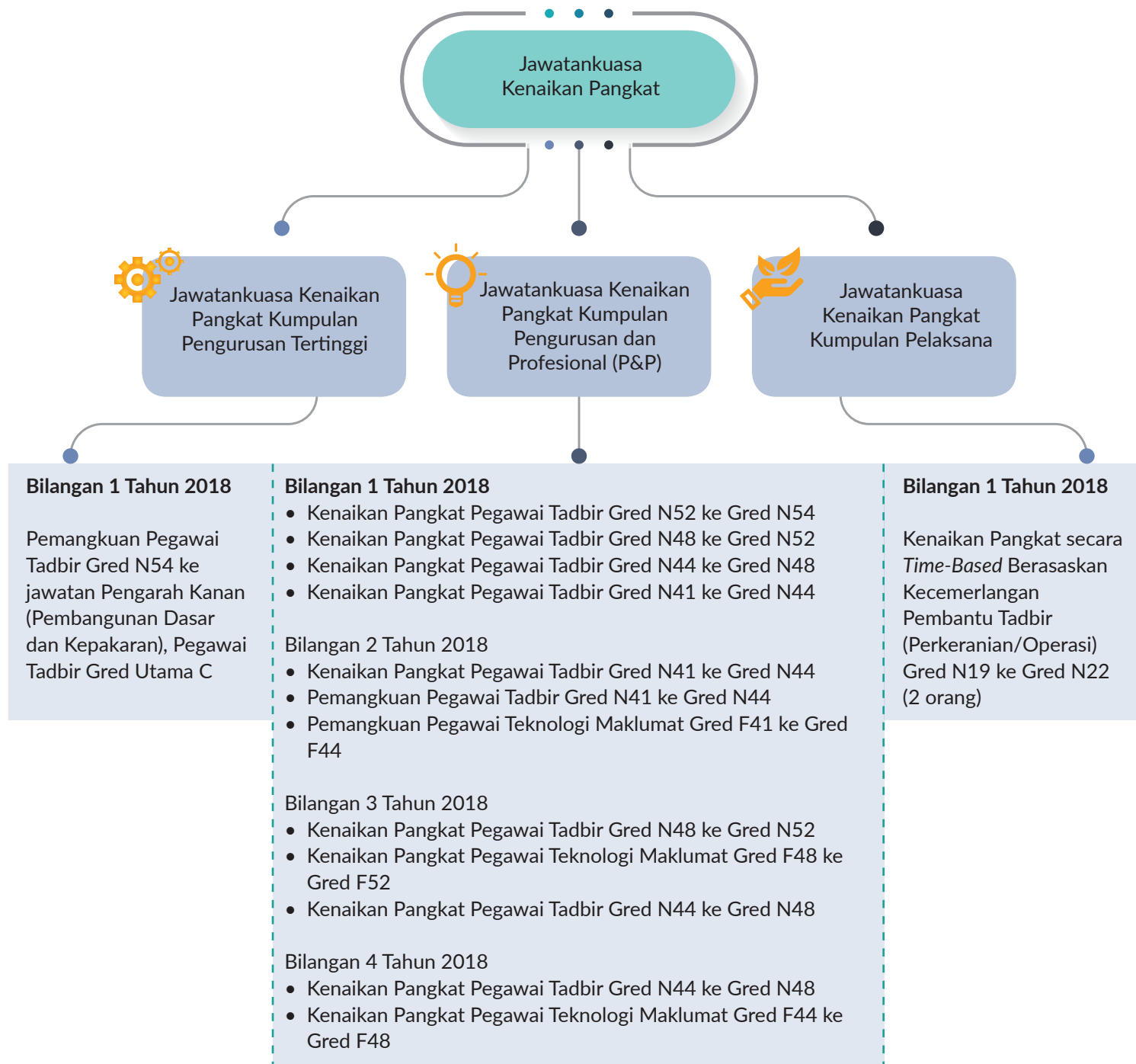
PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

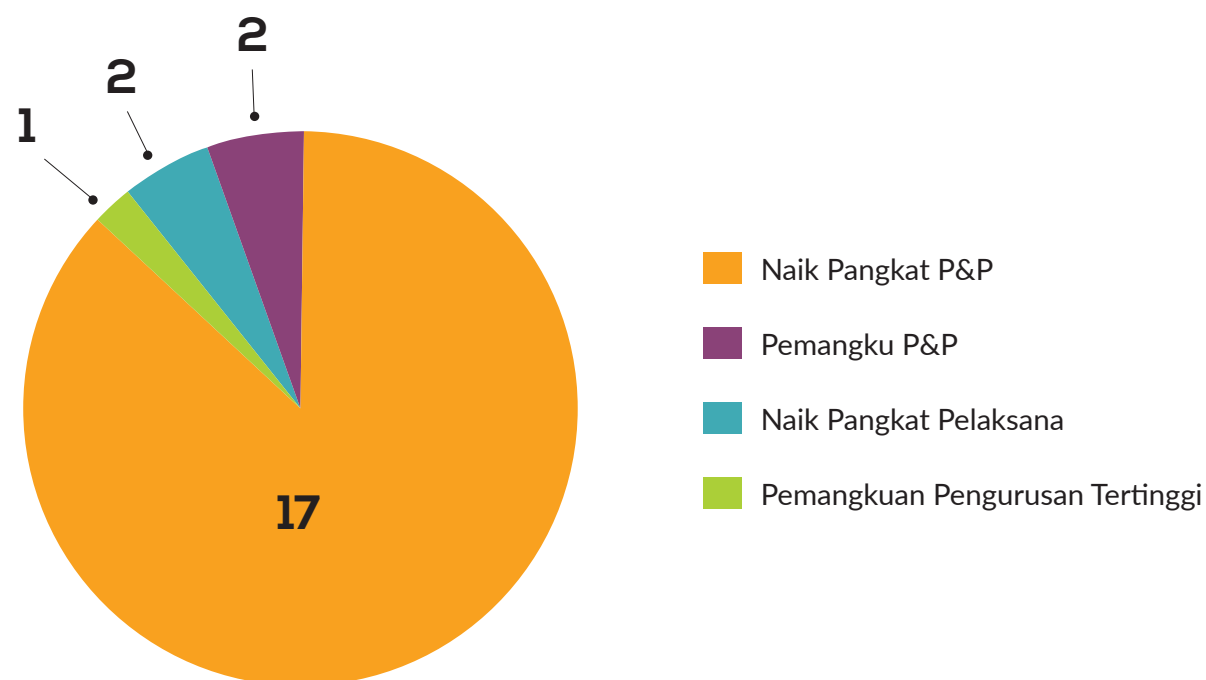




Carta 12 : Taraf Lantikan Pegawai MQA

Kemajuan Kerjaya Pegawai MQA





Carta 13 : Statistik Pemangkuan dan Kenaikan Pangkat Tahun 2018

Pengiktirafan dan Penghargaan

Pengiktirafan boleh dilihat sebagai maklum balas bersifat konstruktif dan ikhlas berasaskan kepada penghargaan dan penghormatan sebagai mengakui sumbangan seseorang pekerja dengan selayaknya.

- **Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)**

APC merupakan penghargaan kepada pegawai yang telah memberi perkhidmatan cemerlang di samping pengiktirafan terhadap perkhidmatan yang bermutu tinggi berdasarkan prestasi tahunan pegawai.

Bagi perkhidmatan tahun 2017, seramai 27 orang pegawai telah dipilih untuk menerima APC. Majlis untuk meraikan para penerima telah diadakan pada 26 April 2018 di Shaftsbury Asteria Cyberjaya.



Penerima APC 2017 Bergambar Bersama Pengurusan Tertinggi

- **Pencalonan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat**

Warga MQA yang memenuhi kriteria telah dicalonkan sebagai penerima darjah kebesaran, bintang dan pingat di peringkat persekutuan dan negeri. Pada tahun 2018, seorang pegawai iaitu En. Eddy Herman bin Zaidel telah terpilih untuk menerima Pingat Perkhidmatan Bakti (Perak) (PP) sempena perayaan Hari Jadi Tuan Yang Terutama Yang di-Pertua Negeri Sarawak.

- **Peraturan Dalaman**

Sepanjang tahun 2018, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) juga telah mengemas kini dua peraturan dalaman bagi memastikan urusan berkaitan pengurusan sumber manusia jelas dan difahami oleh semua warga MQA. Peraturan yang telah dikemas kini berdasarkan pekeliling perkhidmatan yang berkuat kuasa adalah Garis Panduan Permohonan Cuti Umrah di MQA dan Garis Panduan Pelaksanaan Kebenaran Pulang Awal Satu Jam kepada Pegawai Wanita Mengandung Agensi Kelayakan Malaysia.





Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PENGURUSAN PROGRAM KUALITI DALAMAN

PENGURUSAN PROGRAM KUALITI DALAMAN

MS ISO 9001:2015

KPI utama bagi aktiviti **MS ISO 9001:2015** pada tahun 2018 adalah memfokus kepada pensijilan semula daripada badan pensijilan SIRIM QAS International Sdn. Bhd. Antara aktiviti yang telah dirancang termasuklah Bengkel Semakan Dokumen Pengurusan Risiko, Bengkel Juruaudit Dalam, Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) dan Pelaksanaan Audit Dalam serta Audit Pensijilan Semula oleh SIRIM.

Kesemua KPI dan sasaran bagi aktiviti yang dirancang telah berjaya dilaksanakan sepenuhnya pada tahun 2018. Bengkel Semakan Dokumen Pengurusan Risiko telah diadakan pada 7-9 Mac 2018 dengan objektif untuk menambah baik dokumen Pelan Pengurusan Risiko (PPR) MQA di samping memberi kefahaman yang lebih jelas berkaitan PPR MQA. Manakala Bengkel Juruaudit Dalam telah diadakan pada 16-18 April 2018 bertujuan untuk memperkukuhkan kompetensi pasukan Juruaudit Dalam MQA. Pasukan auditor terlatih telah dilantik daripada pelbagai bahagian dan telah berjaya melaksanakan audit dalaman MS ISO 9001:2015 bermula 21 hingga 24 Mei 2018.

Bagi memantau pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) MS ISO 9001:2015 MQA, MKSP yang menjadi *platform* utama untuk tujuan pemantauan telah diadakan sebanyak dua kali iaitu pada 26 Jun 2018 dan 4 Disember 2018. Selain itu, sebagai satu langkah untuk membudayakan penghayatan SPK di kalangan warga MQA, hebahan berterusan mengenai perubahan terkini terhadap pindaan dokumen kualiti, pelaksanaan audit dalaman dan audit pensijilan semula MS ISO turut dilaksanakan dari semasa ke semasa.

Audit Pensijilan Semula MS ISO 9001:2015 oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. telah dilaksanakan pada 2 dan 3 Ogos 2018. Hasil audit tersebut, MQA telah berjaya memperolehi pensijilan semula MS ISO 9001:2015 daripada SIRIM QAS International tanpa sebarang laporan ketidakakuran (*non-conformance report*, NCR) dengan beberapa penambahbaikan dengan tempoh sah laku sijil mulai 14 Ogos 2018 sehingga 13 Ogos 2021.

Ini membuktikan SPK MQA MS ISO 9001:2015 berada pada landasan yang tepat bersesuaian dengan hala tuju, visi dan misi MQA. Komitmen dan sumbangan secara berterusan daripada pelbagai pihak terutamanya pihak pengurusan dan warga MQA amat diperlukan supaya usaha ini kekal menjadi kesinambungan ke arah kecemerlangan pelaksanaan SPK MS ISO 9001:2015 di MQA.









Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PEMBUDAYAAN
INTEGRITI

PEMBUDAYAAN INTEGRITI

ISO 37001:2016 *Anti-Bribery Management Systems* (ISO ABMS)

Bagi meningkatkan keyakinan pihak berkepentingan terhadap perkhidmatan yang diberikan, MQA telah mengambil inisiatif untuk mendapatkan pensijilan sistem pengurusan anti rasuah. Inisiatif ini diambil bukan kerana gejala rasuah berleluasa di MQA, malah sejak ditubuhkan pada 2007 tiada sebarang kes rasuah yang melibatkan warga MQA dilaporkan. Sebaliknya, inisiatif ini diambil dengan kesedaran bahawa gejala rasuah sebaik-baiknya dicegah sebelum berlaku. Atas kesedaran itu, pelbagai usaha telah digerakkan bagi melaksanakan sistem pengurusan anti rasuah sehingga MQA berjaya mendapat ISO 37001:2016 *Anti-Bribery Management Systems* (ISO ABMS) daripada pihak SIRIM QAS International Sdn. Bhd. pada 6 November 2017. Bagi tahun 2018, MQA telah membuat beberapa penambahbaikan dengan memurnikan dokumen ISO ABMS terutamanya berkenaan penyediaan daftar risiko rasuah dan pemantapan audit dalam. Bagi tujuan tersebut, dua bengkel telah diadakan iaitu:

- i. Sesi *Coaching* ISO 37001:2016 ABMS pada 27-28 Ogos 2018
- ii. Bengkel Audit Dalam ISO 37001:2016 pada 18-20 September 2018

Usaha pemantapan sistem pengurusan anti rasuah yang dilaksanakan oleh MQA membuahkan hasil apabila MQA berjaya mengekalkan pensijilan ISO ABMS melalui *surveillance audit* yang berlangsung pada 17 dan 18 Disember 2018.

Perasmian Polisi *Whistleblowing* MQA

Pada 16 Oktober 2018, MQA menerusi Unit Integriti dan Penguatkuasaan (UIP) telah melancarkan Polisi *Whistleblowing* MQA. Majlis pelancaran tersebut telah dirasmikan oleh Dato' Dr. Rahmah Binti Mohamed, Ketua Pegawai Eksekutif (KPE), MQA. Polisi ini menggariskan panduan bagi melaporkan sebarang bentuk penipuan, penyalahgunaan dan penyelewengan serta salah laku dalam kalangan warga MQA termasuk Ahli Majlis MQA, Ahli Jawatankuasa Akreditasi MQA dan Ahli Panel Penilai (APP) MQA. Polisi ini juga turut melindungi identiti pemberi maklumat (*whistleblower*).

Polisi ini dilaksanakan bagi memudahkan warga MQA dan orang awam untuk membuat laporan ke atas mana-mana warga MQA atau pihak-pihak berkaitan yang terlibat dalam sebarang salah laku. Selain menjamin ketelusan, polisi ini juga dapat meningkatkan keyakinan orang awam terhadap keseriusan pengurusan MQA bagi menangani sebarang salah laku di kalangan warga MQA.

Secara ringkasnya polisi ini melibatkan perkara-perkara berikut:

i. Apa yang boleh didedahkan?

- a. Rasuah atau penipuan;
- b. Kesalahan jenayah;
- c. Salah guna wang atau harta MQA;
- d. Kesilapan pengurusan yang melampau dalam MQA;
- e. Ketirisan kewangan yang serius dalam MQA;
- f. Gangguan seksual;
- g. Kesalahan tata tertib lain; dan
- h. Perkhidmatan MQA.



ii. Siapa yang boleh membuat aduan?

- a. Warga MQA (termasuk Ahli Majlis MQA);
- b. Ahli Panel Penilai (APP);



c. Pembekal barangan dan perkhidmatan MQA; dan

d. Pihak Berkepentingan MQA (termasuk pelajar, ibu bapa dan PPT).

iii. Saluran aduan

a. E-mel whistleblowing@mqa.gov.my

b. Surat kepada UIP

c. Borang dalam talian melalui Sistem Pegurusan Pertanyaan & Aduan (SPPA)

d. Telefon Pegawai Yang Dilantik (PYD) iaitu En. Mohamad Azley bin Ahmad, Ketua Penolong Pengarah, UIP dan Puan Hanisah Binti Amran, Penolong Pengarah Kanan, UIP.



POLISI WHISTLEBLOWING

AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA

Polisi ini menggariskan panduan bagi melaporkan sebarang bentuk penipuan, penyalahgunaan dan penyelewengan serta salah laku dalam kalangan warga Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) termasuk Ahli majlis MQA, Ahli Jawatankuasa Akreditasi MQA dan Ahli Panel Penilai MQA. Dalam masa yang sama, ia melindungi identiti Pemberi Maklumat (Whistle Blower)

APA YANG BOLEH DIDEDAHKAN

- Rasuah / penipuan
- Kesalahan jenayah
- Salah guna wang / harta MQA
- Kesilapan pengurusan yang melampau dalam MQA
- Ketirisan kewangan yang serius dalam MQA

SIAPA YANG BOLEH MEMBUAT ADUAN

- Warga MQA
- Ahli Panel Penilai
- Pembekal barangan dan perkhidmatan MQA
- Pihak berkepentingan MQA (termasuk pelajar, ibu bapa dan Pemberi Pendidikan Tinggi)
- Orang awam

SALURKAN ADUAN ANDA KE SINI

Surat:

Ketua Unit Integriti dan Penguatkuasaan
Agensi Kelayakan Malaysia
Tingkat 14B Menara PKN5-PJ
No. 17 Jalan Yong Shook Lin
46050 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan

E-mel whistleblowing@mqa.gov.my

Online <http://www2.mqa.gov.my/sppav2>

Telefon 03-7968 7112
 03-7968 8813

PESANAN INI DIBAWAKAN OLEH UNIT INTEGRITI DAN PENGUATKUASAAN

PosterMyWall.com



Perasmian Whistleblowing MQA



Penerapan Integriti

Seperti tahun-tahun sebelumnya, UIP meneruskan usaha pembudayaan integriti di kalangan warga MQA melalui program-program yang diadakan secara berterusan iaitu:

i. Pesanan Integriti

Pesanan integriti dibuat secara dwi mingguan melalui emel kepada warga MQA berkenaan kesedaran tentang isu-isu integriti dalam menjalankan tugas meliputi perkara berkaitan kesalahan tata tertib, pematuhan akta-akta berkenaan serta penghayatan terhadap standard dan garis panduan yang sedang berkuat kuasa di MQA.

ii. Kuiz Integriti

Kuiz integriti dilaksanakan secara dwi mingguan berselang dengan pelaksanaan pesanan integriti mulai bulan September 2018. Ia diadakan bagi menguji sejauh mana kefahaman warga MQA mengenai isu-isu integriti. Dalam masa yang sama, ia juga menjadi saluran UIP untuk menyampaikan maklumat-maklumat mengenai integriti secara tidak langsung kepada warga MQA. Berdasarkan tujuh siri soalan yang dilaksanakan, peratusan warga MQA yang menjawab soalan-soalan yang diajukan adalah antara 15 hingga 34 peratus. Daripada jawapan yang diterima, peratusan yang menjawab dengan betul adalah antara 60 hingga 97.5 peratus, manakala yang menjawab salah antara 2.5 hingga 40 peratus. Hasil analisis ini akan digunakan bagi meningkatkan program-program kesedaran integriti dan latihan-latihan yang berkaitan.

iii. Ceramah Integriti

Satu ceramah integriti bertajuk Etika dan Profesionalisme Kerja telah diadakan pada 16 Oktober 2018 yang disampaikan oleh Prof. Madya Dr. Huzili Hussin dari Universiti Malaysia Perlis (UNIMAP).



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (ICT)

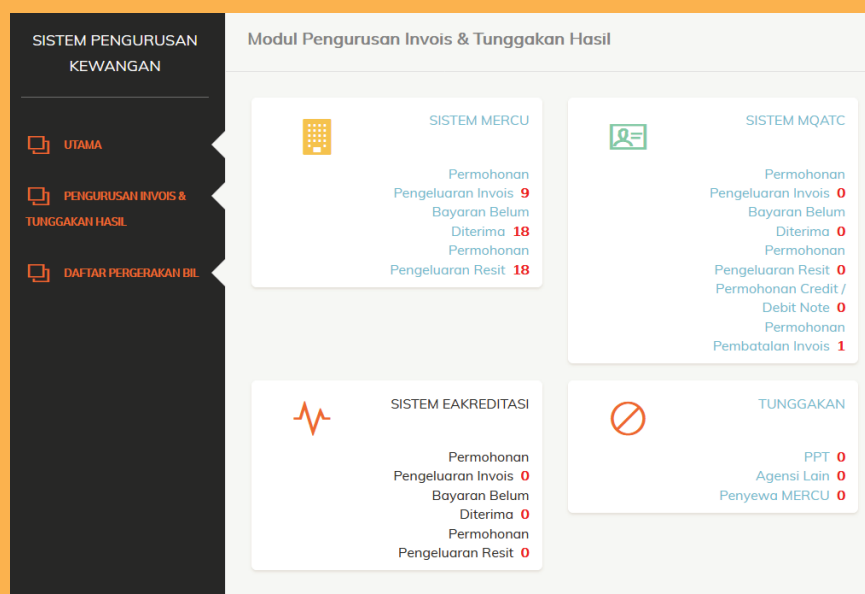
PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (ICT)

Pengurusan Teknologi Maklumat

Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) bertanggungjawab ke atas pembangunan sistem aplikasi, penyediaan infrastruktur ICT, penyampaian perkhidmatan atas talian dan perkhidmatan teknikal yang bersepadu serta berkesan bagi menyokong Perancangan Strategik MQA.

Pengurusan Sistem Aplikasi

Sepanjang tahun 2018, sebanyak lapan sistem aplikasi baharu telah dibangunkan dan diperluaskan fungsi sedia ada seperti Sistem Pengurusan Kewangan, Sistem Pengiktirafan Kelayakan Perkhidmatan, Sistem Pengurusan Pertanyaan dan Aduan, Sistem Khairat, Sistem Dasar, e-Semakan Permohonan, e-Akreditasi dan Gerbang MQA dengan menambah modul-modul baru berdasarkan keperluan semasa.



Sistem Pengurusan Kewangan

- Modul Pengurusan Invois & Tunggakan Hasil
- Modul Daftar Pergerakan Bil
- Modul Jadual Kewangan



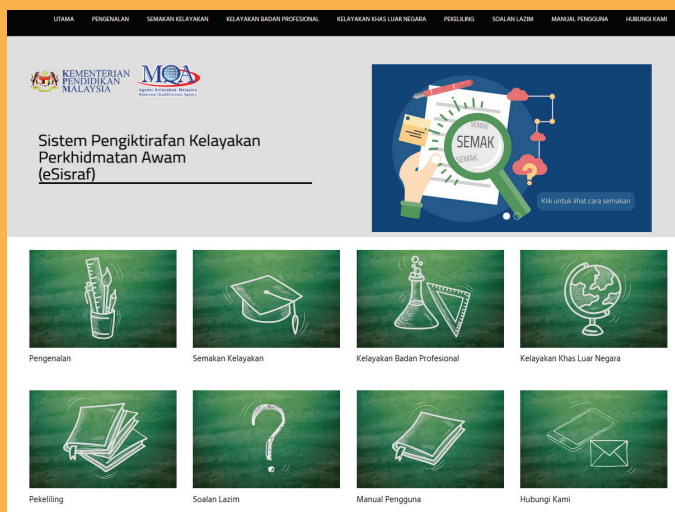
Gerbang MQA

- Responsif



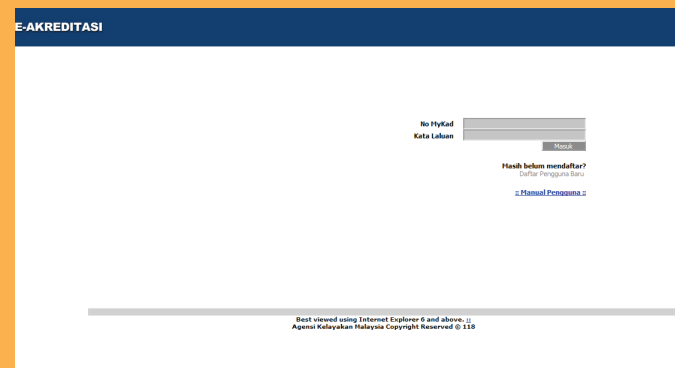
Sistem Pengurusan Pertanyaan dan Aduan (SPPA)

- Modul Aduan Polisi Whistleblowing



Sistem Pengiktirafan Kelayakan Perkhidmatan (e-Sisraf)

- Modul Pentadbir



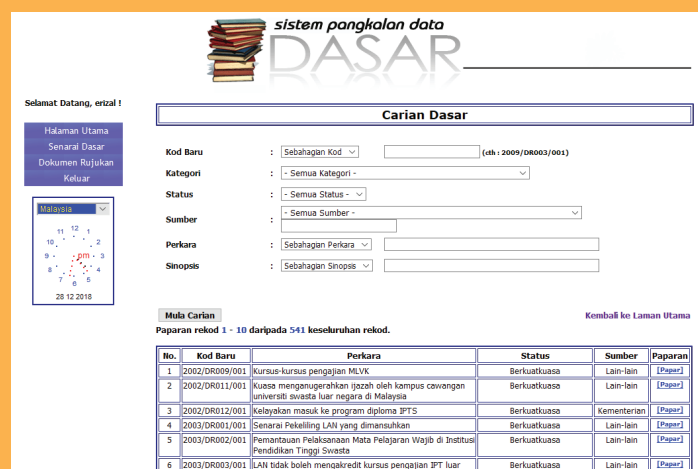
e-Akreditasi

- Modul APEL(C)
- Modul Permohonan MPU Pematuhan Bersekali



e-Semakan Permohonan

- Modul Perakuan Pendaftaran PPT
- Modul Tunggalan Kewangan



Sistem Dasar

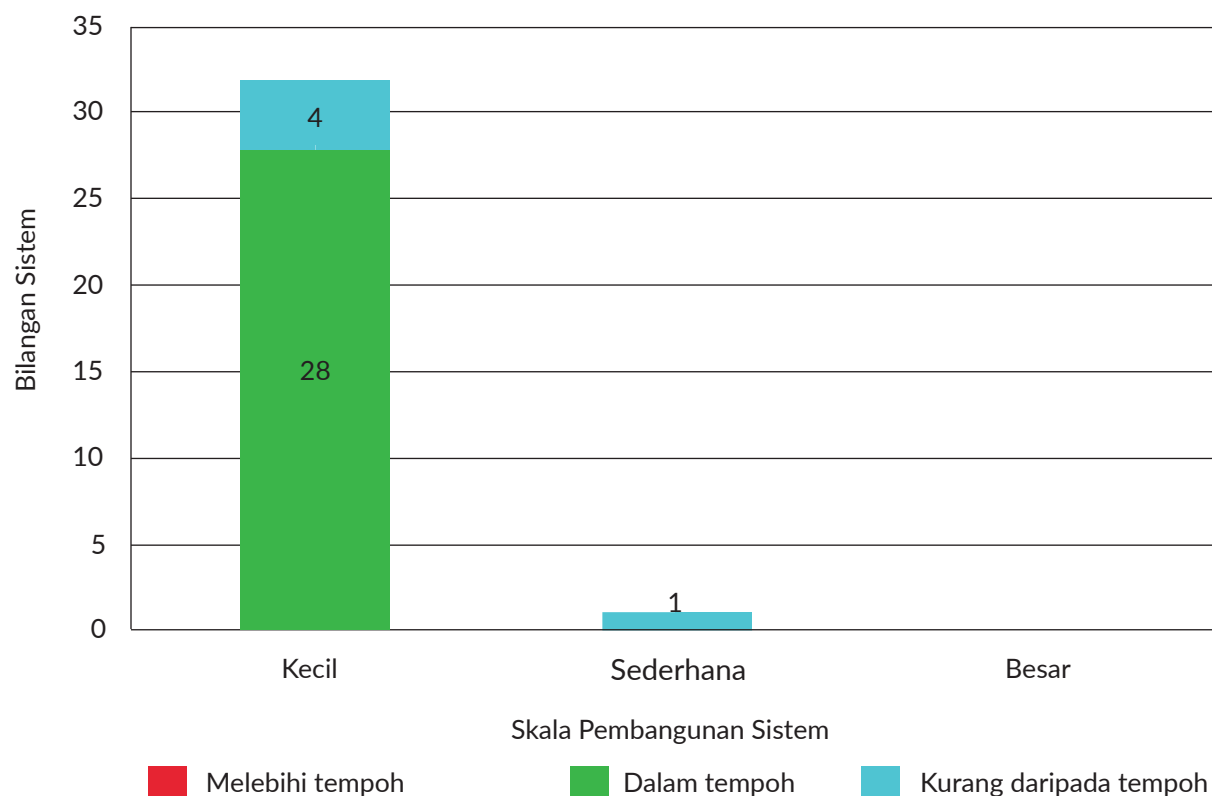
- Modul Mesyuarat Kajian Semula Dasar Jaminan Kualiti (MKSDJK)



Sistem Khairat

- Laman Web
- Modul Pentadbir

Sepanjang tahun 2018, sebanyak 33 aktiviti pembangunan sistem berjaya disiapkan di mana lima aktiviti berjaya disiapkan kurang daripada tempoh yang ditetapkan manakala 28 aktiviti disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan. Ringkasan tempoh masa pembangunan dan penyelenggaraan sistem aplikasi yang berlangsung sepanjang tahun 2018 adalah seperti di **Carta 14**:



Carta 14 : Tempoh Masa Pembangunan Sistem Aplikasi

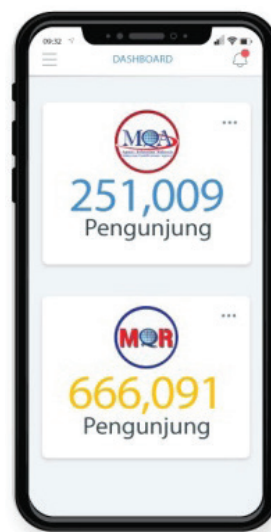
Berdasarkan carta di atas, peratus pencapaian pembangunan sistem bagi tahun 2018 adalah sebanyak 100%.

Pengurusan Portal Rasmi MQA

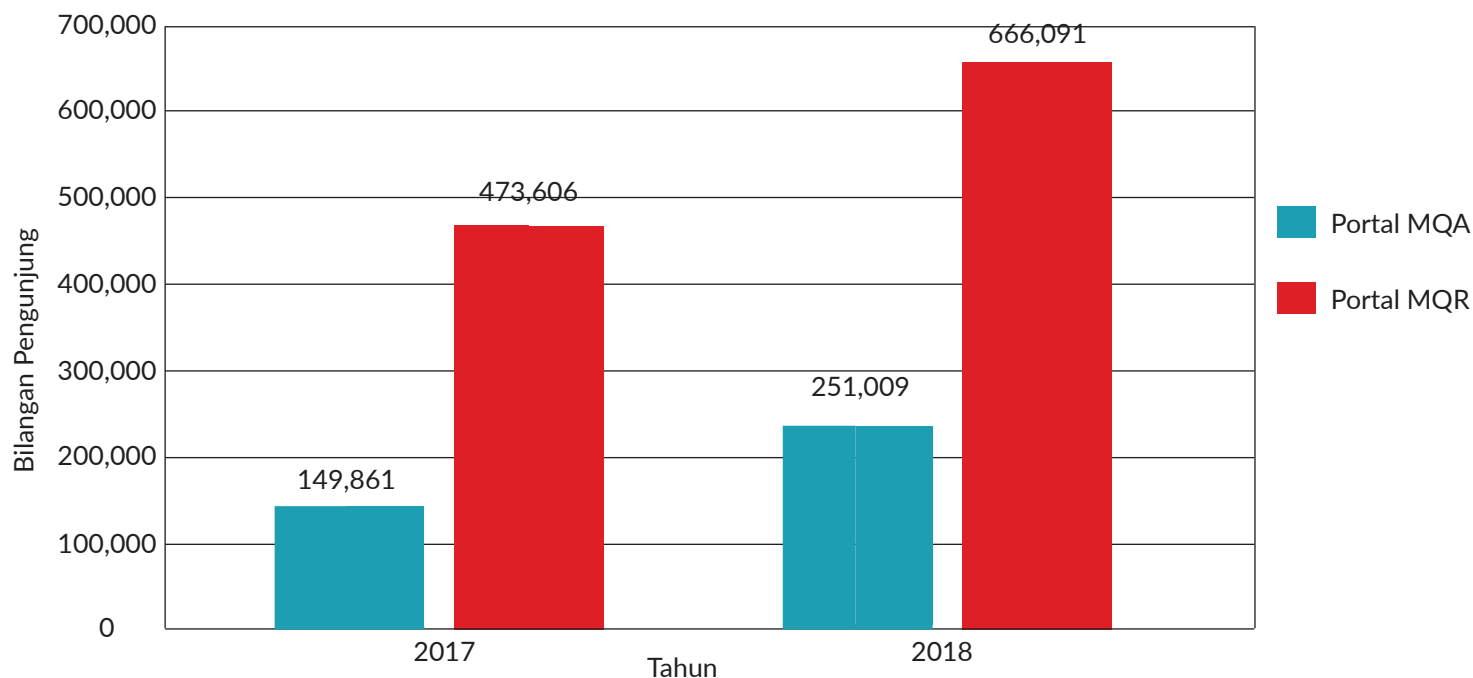
Portal rasmi MQA sentiasa dikemas kini dengan memaparkan maklumat-maklumat berkaitan MQA. Portal ini menjadi rujukan kepada pihak berkepentingan untuk mendapatkan maklumat tentang dasar, standard dan garis panduan yang dikeluarkan oleh MQA. Portal MQA juga merupakan pautan kepada Portal Daftar Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Register*, MQR), Laman Sistem Pengiktirafan Kelayakan Perkhidmatan Awam (eSisraf) dan pelbagai lagi perkhidmatan atas talian berkaitan sistem pendidikan tinggi negara yang disediakan oleh MQA untuk pihak berkepentingan.



Halaman utama yang menghubungkan pelawat Portal MQA dengan pautan pantas ke portal dan laman web berkaitan jaminan kualiti pendidikan tinggi negara.



Sepanjang tahun 2018, Portal Rasmi MQA telah mencatatkan jumlah pengunjung seramai 251,009 manakala Portal MQR pula adalah seramai 666,091. **Carta 15** menunjukkan perbandingan jumlah pengunjung bagi kedua-dua portal kendalian MQA di mana peningkatan sebanyak 67.5% bagi Portal MQA dan 40.6% bagi Portal MQR. Peningkatan jumlah pengunjung ini seiring dengan kempen kesedaran yang dikendalikan oleh MQA dalam memastikan orang awam membuat semakan terhadap program pengajian yang ditawarkan oleh PPT sebelum menyambung pengajian mereka ke peringkat pendidikan tinggi.



Carta 15 : Jumlah Pengunjung Portal

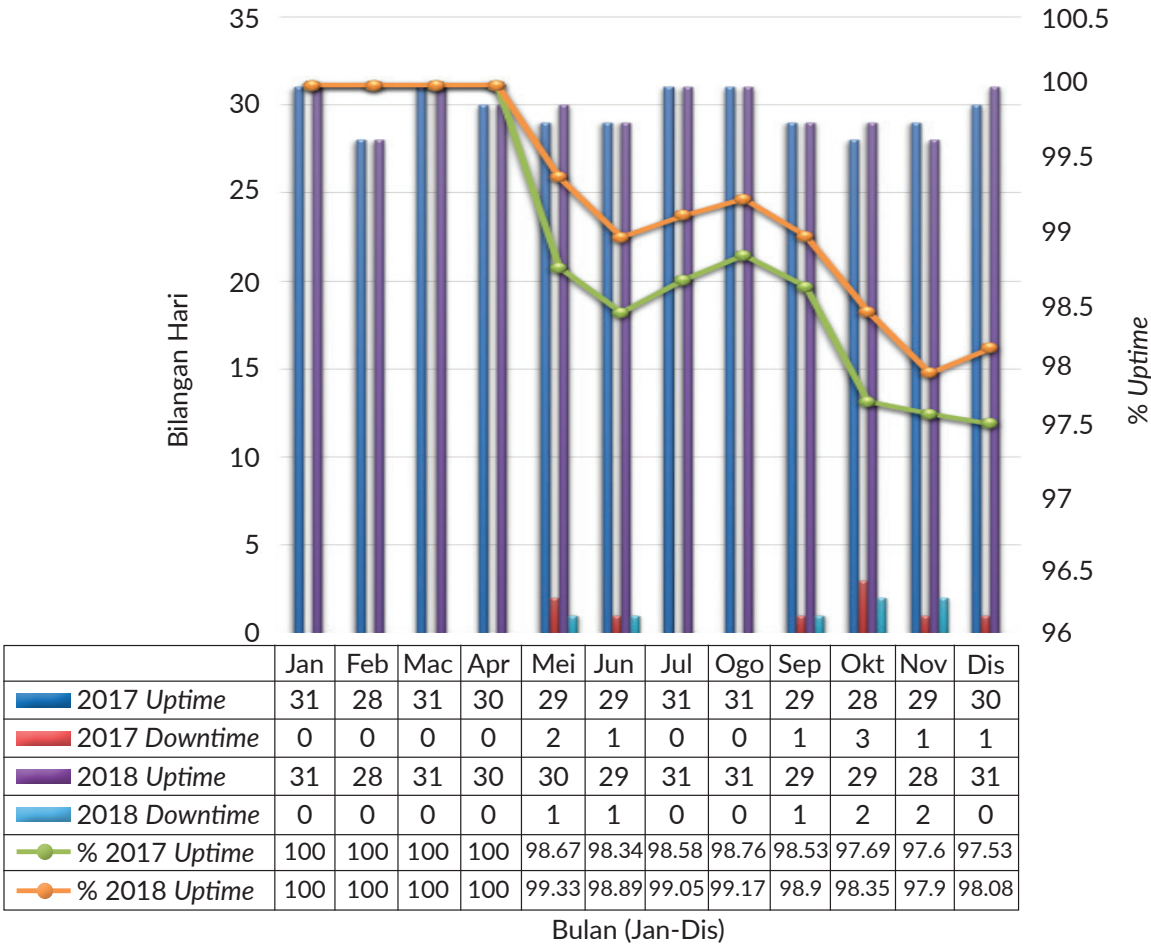
Memandangkan portal ini amat penting dalam menyampaikan maklumat dan memaklumkan perkembangan terkini MQA, ianya sentiasa dikemas kini dari semasa ke semasa.

Pengurusan Infrastruktur

Bagi mempertingkatkan lagi perkhidmatan rangkaian di Mercu MQA, perancangan membangunkan pusat data telah dilaksanakan secara berperingkat. Pusat data berkeluasan 140 meter persegi telah dibangunkan di Aras 1 Barat, mempunyai bilik krisis, bilik *staging*, bilik *network operation center* (NOC) serta bilik server dan rangkaian. Pusat data Mercu MQA dibangunkan berdasarkan standard dan amalan terbaik pusat data dengan bercirikan *tier 3 ready*.

Pusat data ini menghubungkan setiap bilik telekomunikasi (*telecommunication room*, TCR) di semua aras pejabat MQA menggunakan talian fiber optik bagi memastikan kelancaran dan ketepatan komunikasi data. Kemudahan peralatan dan infrastruktur pusat data ini disediakan secara berterusan dan ditambah baik dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada warga dan juga pelanggan MQA.

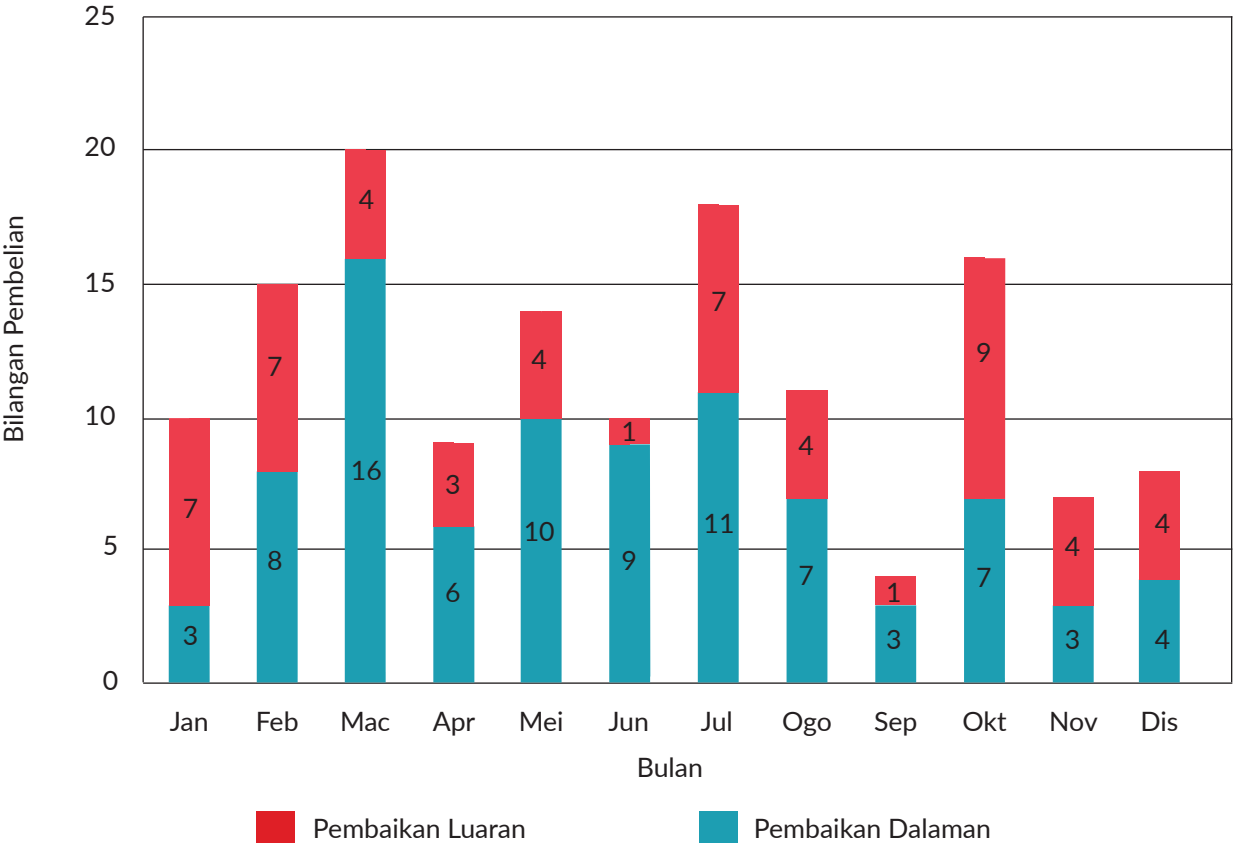
Bagi tahun 2018, BTM telah berjaya memastikan **98.08% uptime** perkhidmatan rangkaian dengan mencatatkan tujuh hari gangguan perkhidmatan rangkaian (*downtime*), **peningkatan 0.55%** berbanding tahun lalu seperti yang ditunjukkan pada **Carta 16:**



Carta 16 : Perbandingan Uptime 2017 & 2018

Pengurusan Aset ICT

Pada tahun 2018, BTM menjalankan penyelenggaraan pembaikan (*corrective maintenance*) ke atas 142 aduan kerosakan yang berkaitan dengan kerosakan peralatan ICT seperti di **Carta 17**. Kesemua aduan kerosakan yang diterima telah berjaya diselesaikan dalam tempoh yang telah ditetapkan iaitu tujuh hari bekerja. Daripada jumlah aduan tersebut, sebanyak 87 aduan kerosakan telah diperbaiki secara dalaman melibatkan penjimatan perbelanjaan servis pembaikan sebanyak RM5,220.00 (anggaran kos servis pembaikan oleh pihak luar berjumlah RM60.00 bagi setiap aduan).



Carta 17 : Pembaikan Peralatan ICT 2018

Selain itu, penyelenggaraan pencegahan (*preventive maintenance*) juga dijalankan secara berjadual ke atas semua perkakasan ICT seperti di **Jadual 48**:

BIL.	KATEGORI ASET
1.	Komputer <i>Desktop</i>
2.	Komputer <i>Laptop</i>
3.	Pencetak
4.	Pengimbas
5.	Projektor LCD
6.	Perkakasan Rangkaian

Jadual 48 : Aset ICT MQA

Tadbir Urus ICT

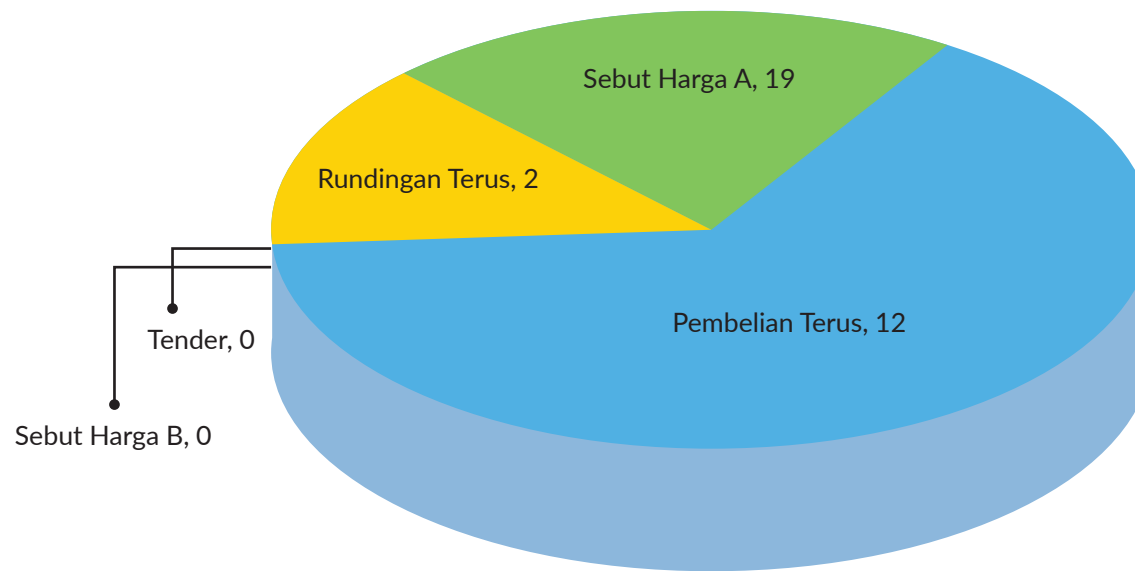
Selaras dengan Surat Pekeliling Am Bil 3/2015 berkaitan Garis Panduan Permohonan Kelulusan Teknikal dan Pemantauan Projek Teknologi Maklumat (ICT) Agensi Sektor Awam, MQA melalui Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) telah meneliti setiap permohonan bagi tujuan kelulusan dan memantau kemajuan pelaksanaan projek ICT yang telah diluluskan. Jawatankuasa ini dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pengurusan) selaku Ketua Pegawai Maklumat (*Chief Information Officer*, CIO) MQA.

Sepanjang tahun 2018, sebanyak 15 permohonan telah dikemukakan untuk kelulusan JPICT MQA seperti di **Jadual 49**:

PERKARA	BILANGAN PERMOHONAN
Mesyuarat JPICT Bil 1/2018	4
Mesyuarat JPICT Bil 2/2018 (Secara Edaran)	1
Mesyuarat JPICT Bil 3/2018	2
Mesyuarat JPICT Bil 4/2018	4
Mesyuarat JPICT Bil 5/2018 (Secara Edaran)	4
JUMLAH	15

Jadual 49 : Ringkasan Mesyuarat JPICT MQA

Perolehan peralatan dan perkhidmatan ICT diuruskan secara terancang dan teratur berdasarkan Kelulusan Peruntukan Tahunan, Rancangan Perolehan dan Kelulusan Mesyuarat JPICT MQA. Sebanyak 33 proses perolehan telah dilaksanakan sepanjang tahun 2018 seperti di **Carta 18**:



Carta 18 : Proses Perolehan Peralatan ICT 2018





Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PENGURUSAN KEWANGAN (TELAH DIAUDIT)

PENGURUSAN KEWANGAN (TELAH DIAUDIT)

Dalam tahun 2018, MQA telah memperoleh pendapatan berjumlah RM41.96 juta yang meliputi geran kerajaan, pendapatan perkhidmatan akreditasi dan lain-lain pendapatan.

Geran peruntukan mengurus yang diterima daripada Kerajaan berjumlah RM22.65 juta iaitu untuk emolumen sahaja. MQA juga telah menerima hasil dalaman sebanyak RM19.31 juta yang mencakupi RM12.41 juta pendapatan perkhidmatan akreditasi, RM3.42 juta faedah simpanan tetap, RM2.23 juta pendapatan sewaan ruang pejabat dan fasiliti serta RM1.25 juta pendapatan lain. Jumlah pendapatan 2018 menurun sebanyak 10.13% jika dibandingkan dengan pendapatan tahun 2017 yang berjumlah RM46.68 juta. Ini adalah kerana terdapat penurunan geran yang disalurkan kepada MQA untuk tahun 2018 sebanyak 7.03%. Pendapatan akreditasi juga menunjukkan penurunan yang ketara iaitu sebanyak 19.65% berbanding tahun 2017. Ini adalah kerana MQA menerima lebih banyak permohonan akreditasi penghujung tahun 2017 berbanding hujung tahun 2018.

Jumlah perbelanjaan MQA sebelum cukai untuk tahun 2018 adalah sebanyak RM43.30 juta. Jumlah ini mencakupi perbelanjaan emolumen sebanyak RM22.73 juta, perkhidmatan dan bekalan sebanyak RM18.66 juta, pemberian dan kenaikan tetap sebanyak RM385,966, susut nilai aset tetap dan perbelanjaan lain berjumlah RM1.53 juta. Perbelanjaan tahun 2018 meningkat sebanyak 1.60% jika dibandingkan dengan perbelanjaan berjumlah RM42.62 juta dalam tahun 2017.

Peningkatan perbelanjaan yang ketara adalah dalam perbelanjaan emolumen iaitu meningkat sebanyak 3.93%. Ini adalah kerana Bayaran Khas Tahun 2017 telah dibayar dalam bulan Januari 2018 sebanyak RM1,000 berbanding RM500 pada tahun 2017, Bantuan Khas Aidilfitri pada kadar RM400 serta pergerakan gaji tahunan pegawai MQA. Selain itu terdapat peningkatan dalam pemberian dan kenaikan bayaran tetap sebanyak 93.36% kerana pembayaran ganjaran cuti rehat bagi pegawai yang bersara pada tahun 2018 dan penambahan peruntukan manfaat pekerja yang dibuat dalam tahun 2018. Walau bagaimanapun, perbelanjaan pekhidmatan dan bekalan menunjukkan penurunan sebanyak 2.56% berikutan penjimatan kos sewaan ruangan pejabat di Menara PKNS-PJ memandangkan perpindahan sebahagian pegawai ke Mercu MQA telah dilaksanakan secara berperingkat.

Setelah mengambil kira bayaran cukai pendapatan berjumlah RM1.54 juta, MQA mengalami kurangan bagi tahun 2018 sebanyak RM2.88 juta iaitu menurun sebanyak RM5.32 juta (218.32%) berbanding lebih RM2.44 juta pada tahun 2017.

Jumlah aset MQA pada tahun 2018 adalah sebanyak RM142.19 juta berbanding RM147.17 juta pada tahun 2017, iaitu menurun sebanyak 3.39%. Daripada jumlah ini, aset tetap berjumlah RM55.66 juta, penghutang jangka panjang berjumlah RM480,786 manakala aset semasa berjumlah RM86.05 juta. Aset semasa terdiri daripada penghutang perniagaan RM190,085, penghutang pelbagai RM609,382, deposit dan prabayar RM108,243, simpanan tetap RM82.21 juta dan tunai RM2.94 juta. Aset semasa secara keseluruhan mengalami penurunan disebabkan oleh penurunan dalam rizab tunai iaitu simpanan tetap

dan tunai sebanyak 4.53% berbanding tahun 2017 (RM89.18 juta). Penurunan ini adalah disebabkan MQA menggunakan rizab tunai bagi menampung perbelanjaan yang tidak dapat ditampung oleh hasil yang dijana pada tahun semasa. Walaupun rizab tunai menyusut, namun usaha untuk menjana pendapatan terus dipertingkatkan menerusi pengurusan tunai secara optimum, program-program latihan, pendapatan sewa dan lain-lain. MQA juga mengamalkan kawalan ke atas perbelanjaan menerusi kawalan bajet serta perbelanjaan berhemah.

Jumlah liabiliti MQA pada tahun 2018 ialah sebanyak RM3.99 juta berbanding RM6.09 juta pada tahun 2017, iaitu menurun sebanyak RM2.10 juta (34.48%). Liabiliti semasa MQA pada tahun 2018 ialah sebanyak RM3.25 juta berbanding RM5.53 juta pada tahun 2017, iaitu menurun sebanyak RM2.28 juta (41.17%). Penurunan yang ketara dalam liabiliti semasa ini adalah disebabkan oleh penurunan dalam hasil tertunda sebanyak RM1.74 juta dan pembayaran ansuran cukai tahun 2018 yang telah dibuat dalam tahun 2018 juga menyebabkan baki peruntukan cukai pendapatan tahun 2018 menjadi rendah.

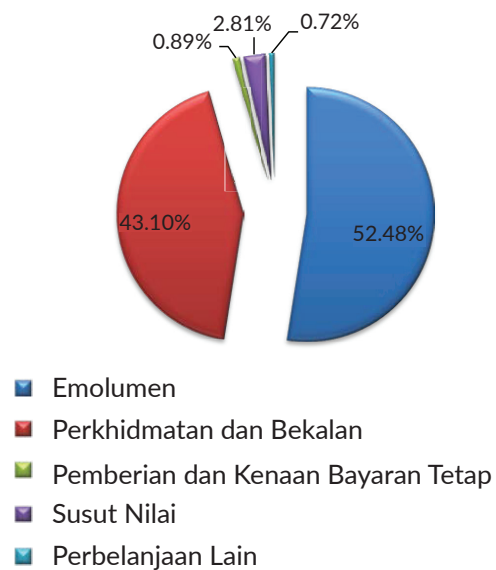
Jumlah aset bersih MQA pada tahun 2018 adalah sebanyak RM138.20 juta berbanding RM141.09 juta pada tahun 2017 iaitu penurunan sebanyak 2.04%. Walau bagaimanapun memandangkan amaun liabiliti yang rendah, MQA masih mampu menampung liabilitinya dengan aset semasa yang ada. Kedudukan aset semasa yang lebih tinggi dari liabiliti semasa dan ketiadaan liabiliti jangka panjang yang signifikan memastikan kedudukan kewangan MQA kekal kukuh untuk tahun 2018.



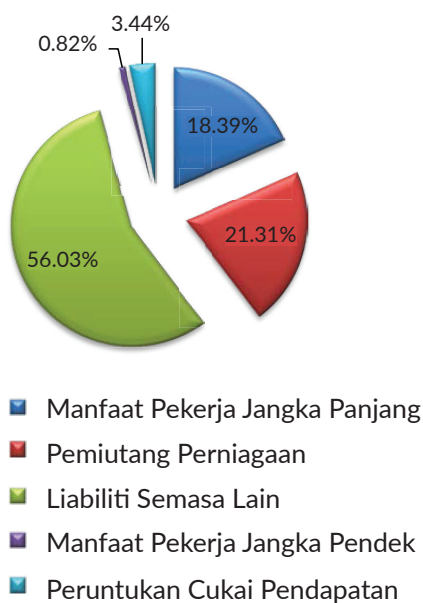
Kedudukan kewangan 2018 digambarkan melalui **Carta 19** hingga **22** manakala perbandingan kedudukan kewangan untuk tempoh 2014 hingga 2018 seperti di **Carta 23** hingga **26**.



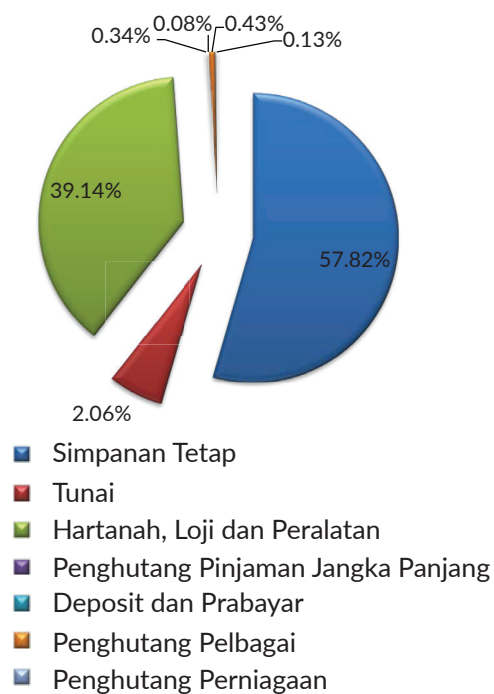
Carta 19: Pendapatan 2018



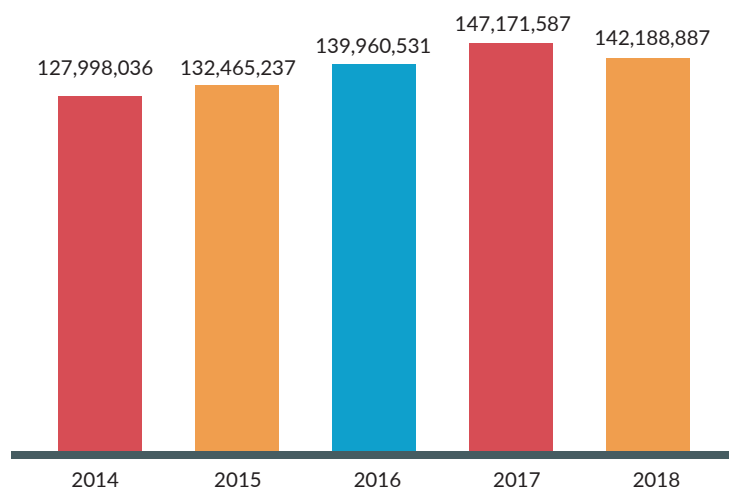
Carta 20: Perbelanjaan 2018



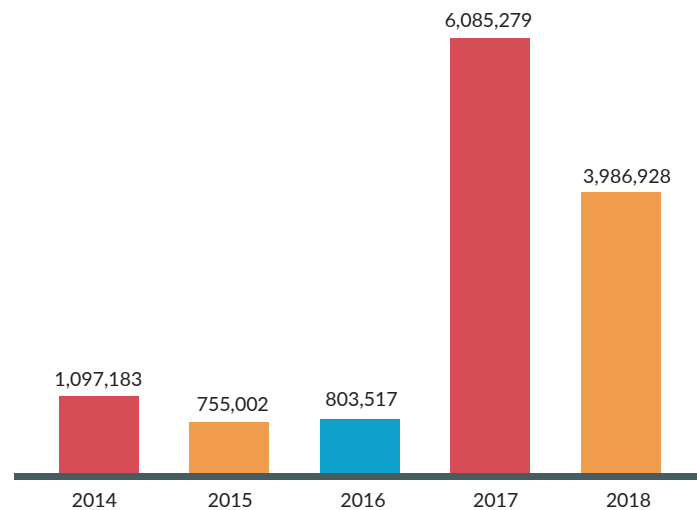
Carta 21: Liabiliti 2018



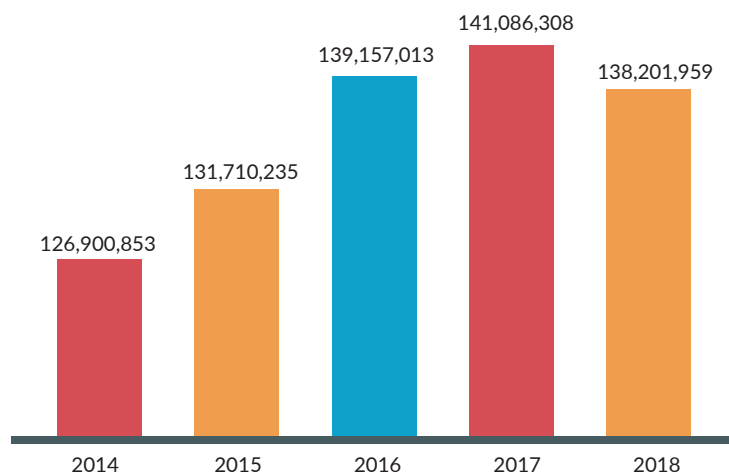
Carta 22: Aset 2018



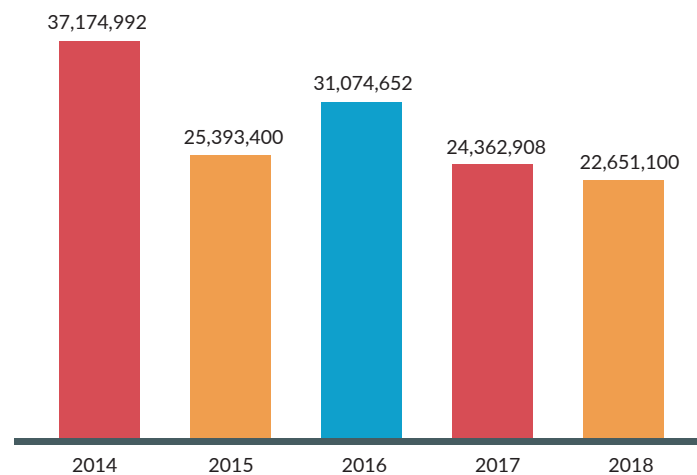
Carta 23: Perbandingan Aset bagi Tahun 2014 Hingga 2018



Carta 24: Perbandingan Liabiliti bagi Tahun 2014 hingga 2018



Carta 25: Perbandingan Pendapatan Terkumpul bagi Tahun 2014 hingga 2018



Carta 26: Perbandingan Geran Kerajaan bagi Tahun 2014 hingga 2018



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



PELAKSANAAN AUDIT DALAMAN

PELAKSANAAN AUDIT DALAMAN

Unit Audit Dalam (UAD) telah merancang dan melaksanakan sebanyak tujuh program sepanjang tahun 2018. Ringkasan pencapaian pelaksanaan program audit dalam yang telah dilaksanakan pada tahun 2018 adalah seperti di **Jadual 50**:

BIL.	PROGRAM	PENCAPAIAN PROGRAM
1.	Pengauditan Prestasi Terhadap Proses Pengeluaran Sijil Akreditasi	Secara keseluruhannya, pematuhan kepada proses pengeluaran sijil Akreditasi adalah memuaskan . Isu-isu yang dibangkitkan perlu diambil perhatian untuk menambah baik pelaksanaan proses ini.
2.	Pengauditan Mengejut Terhadap Pengurusan Stor MQA	Secara keseluruhannya, pengurusan stor MQA adalah di tahap yang sangat baik mengikut prosedur dan tatacara yang telah ditetapkan. Barangan stor juga telah disimpan dengan selamat dan teratur.
3.	Pengauditan Prestasi Terhadap Pengurusan Hutang MQA	Secara keseluruhannya, pengurusan penghutang yang diaudit adalah baik . Namun penambahbaikan perlu dilakukan berdasarkan syor-syor yang telah dicadangkan supaya pengurusan hutang MQA dapat diuruskan dengan cekap dan teratur serta mengikut peraturan yang telah ditetapkan dan memastikan kawalan dalaman adalah mencukupi.
4.	Pengauditan Mengejut Terhadap Penggunaan <i>Touch 'n Go</i> oleh Pegawai MQA	Secara keseluruhannya, penggunaan kad <i>Touch 'n Go</i> oleh pegawai MQA adalah baik dan mengikut peraturan yang telah ditetapkan. Pelaksanaan penggunaan penyata akaun <i>Touch 'n Go</i> sebagai dokumen sokongan bagi tuntutan pegawai akan dibuat pada tahun 2019 bagi memudahkan urusan pembayaran dan dapat mengekalkan integriti pegawai MQA ke tahap yang lebih baik.
5.	Pengauditan Prestasi Terhadap Pengenaan Fi/Caj Tambahan bagi Akreditasi Penuh	Secara keseluruhannya, proses pengurusan caj tambahan adalah tidak memuaskan. Hasil semakan menunjukkan tiada kawalan dalaman di Bahagian Akreditasi untuk memastikan semua caj yang perlu dikenakan kepada PPT telah dibuat dengan tepat dan betul. Isu-isu yang dibangkitkan perlu diambil perhatian supaya dapat menambah baik pelaksanaan proses ini pada masa akan datang. Penambahbaikan perlu dilakukan oleh Bahagian Akreditasi dan Bahagian Kewangan dengan mempertimbangkan syor-syor yang telah dicadangkan.

BIL.	PROGRAM	PENCAPAIAN PROGRAM
6.	Pengauditan Terhadap Integriti Data Sistem e-Akreditasi	Pengauditan ini masih dalam proses pelaksanaan dan dijangka siap pada Mac 2019.
7.	Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2019	Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2019 telah disediakan dan telah dibentang dalam Mesyuarat Jawatankuasa Audit Bil. 4 Tahun 2018 pada 21 Disember 2018.

Jadual 50 : Pencapaian Program Audit Dalam Tahun 2018**Mesyuarat Jawatankuasa Audit**

Surat Pekeliling Am Bil. 3 Tahun 1998 menetapkan bahawa Ketua Audit Dalam adalah setiausaha kepada Jawatankuasa Audit. Jawatankuasa Audit perlu melaksanakan mesyuarat sekurang-kurangnya empat kali setahun. Pada tahun 2018, Unit Audit Dalam telah berjaya mengadakan mesyuarat seperti yang dinyatakan di **Jadual 51**:

BIL.	BIL. MESYUARAT	TARIKH MESYUARAT
1.	Bil. 1/2018	30 Mac 2018
2.	Bil. 2/2018	23 Julai 2018
3.	Bil. Khas/2018	29 Ogos 2018
4.	Bil. 4/2018	21 Disember 2018

Jadual 51 : Mesyuarat Jawatankuasa Audit MQA 2018**Laporan Tahunan Audit Dalam**

Laporan ini menggariskan aktiviti-aktiviti Unit Audit Dalam di mana tumpuan diberikan kepada pengauditan yang telah dilaksanakan pada sepanjang tahun 2018 dan bertujuan untuk menjelaskan secara ringkas isu-isu audit yang dikenal pasti dan tindakan-tindakan yang perlu diambil untuk memperbaiki dan menambah baik operasi Pengurusan MQA.

Laporan Tahunan Unit Audit Dalam ini juga dikemukakan kepada Pejabat Ketua Setiausaha dan Unit Audit Dalam Kementerian Pendidikan Malaysia bagi memenuhi keperluan Surat Pekeliling Am Bil. 3 Tahun 1998.

Lawatan ke Pejabat Audit Dalam, *International Islamic University Malaysia (IIUM)* Kampus Gombak

Pada 9 Ogos 2018, Unit Audit Dalam (UAD) MQA telah membuat lawatan ke Pejabat Audit Dalam *International Islamic University Malaysia (IIUM)* Kampus Gombak, Selangor Darul Ehsan. Lawatan ini diadakan bertujuan untuk berkongsi perancangan audit berdasarkan kepada pengurusan risiko IIUM, metodologi audit, kertas kerja audit serta analisis data. Perkongsian ini amat berguna kepada pegawai UAD MQA supaya rangka kerja membangunkan manual audit dalam menjadi lebih teratur serta boleh dicapai.



Lawatan UAD, MQA ke Pejabat Audit Dalam IIUM, 9 Ogos 2018
Bilik Mesyuarat Aras 3, Bangunan Rektor
International Islamic University Malaysia (IIUM)
Kampus Gombak Selangor Darul Ehsan





Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT

TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT

Tanggungjawab Sosial Korporat (*Corporate Social Responsibility, CSR*) MQA diwujudkan bagi memupuk minat warga MQA terhadap aktiviti sukarelawan dan menerapkan budaya prihatin serta boleh meningkatkan tahap moral yang tinggi. Di samping itu, pelaksanaan CSR juga dapat meningkatkan imej dan reputasi MQA agar sentiasa *visible* dan relevan di kalangan penduduk setempat.

Program CSR MQA Korban 2018

Program CSR MQA Korban 2018 telah diadakan pada 24-26 Ogos 2018 dengan kerjasama Universiti Kebangsaan Malaysia. Program ini telah diadakan di Pusat Penyelidikan Ekosistem Marin (EKOMAR), Fakulti Sains dan Teknologi, Universiti Kebangsaan Malaysia, Mersing, Johor. Seramai 20 orang sukarelawan MQA telah terlibat dalam program ini.

Program ibadah korban ini diadakan bagi membina ukhwah dan mengeratkan hubungan silaturrahim antara penduduk setempat dengan warga MQA. Melalui program ini diharap dapat memupuk semangat untuk sentiasa bersedia berkorban harta, tenaga dan jiwa dalam melaksanakan syariat agama.







Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



WINNING THE HEARTS AND MINDS (WHM)

WINNING THE HEARTS AND MINDS (WHM)

Majlis Perhimpunan Warga

Majlis Perhimpunan Warga yang diadakan bersekalikan dengan Majlis Perpisahan telah berlangsung dengan jayanya pada 28 Jun 2018 bertempat di Galeri, Mercu MQA. Dr. Hazman Shah bin Abdullah, mantan Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Jaminan Kualiti) menjadi tetamu yang dijemput sempena persaraan beliau pada 9 Jun 2018.

Majlis ini juga menerima kunjungan Pengerusi dan lima orang Ahli Majlis MQA seperti berikut:

- i. Profesor Emeritus Tan Sri Datuk Seri Panglima Dr. Abu Hassan bin Othman;
- ii. Dato' Prof. Emeritus Ir. Dr. Zainal bin Mohamed;
- iii. Datuk Dr. Paul Chan Tuck Hoong;
- iv. Prof. Ir. Dr. Ewe Hong Tat;
- v. Prof. Datuk Dr. Shahrin bin Sahib @ Sahibuddin; dan
- vi. Prof. Dato' Dr. R. Thilainathan.

Majlis yang bermula pada jam 10.00 pagi hingga 12.30 tengah hari ini diisi dengan persembahan deklamasi sajak perpisahan oleh Puan Nurul Hidayah binti Mohd Noor daripada Bahagian Kewangan, tayangan slaid dan penyampaian sijil Anugerah Pekerja.



Pentas Bahasa 2018

Bersempena dengan Bulan Bahasa Kebangsaan Peringkat Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), MQA telah menyertai Pentas Bahasa 2018 yang diadakan pada 14 September 2018 bertempat di Akademi Kepimpinan Pendidikan Tinggi (AKEPT), Bandar Enstek, Nilai, Negeri Sembilan. Penyertaan MQA adalah menerusi dua acara iaitu pertandingan Berbalas Pantun dan Penyampaian Syair. Bakat dan kebolehan warga MQA terserlah dengan keputusan yang membanggakan. Ini terbukti apabila Pasukan Pantun MQA iaitu Kesuma Bitara telah berjaya menjadi Naib Juara Pertandingan Berbalas Pantun manakala Puan Nadiah Abdul Halim telah memenangi tempat ketiga pertandingan Penyampaian Syair.





Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI



MAJLIS BERSAMA JABATAN (MBJ)

MAJLIS BERSAMA JABATAN (MBJ)

Majlis Bersama Jabatan (MBJ) MQA merupakan jawatankuasa yang dianggotai oleh lima orang ahli (Pihak Pegawai) dan lapan orang yang dipilih dan dilantik dalam Mesyuarat Agung Majlis Bersama Jabatan yang diwakili pekerja (Pihak Pekerja).

Objektif penubuhan MBJ-MQA adalah sebagai forum dua hala dengan hasrat untuk mewujudkan hubungan baik antara majikan dan pekerja, menyelesaikan masalah antara kedua-dua belah pihak dan memperbaiki sistem kerja.

Bidang kuasa dan fungsi penubuhan MBJ adalah seperti berikut:

- membincang dan memutuskan akan perkara-perkara mengenai syarat-syarat bekerja yang ada berkaitan dengan pentadbiran yang berkenaan kecuali semua perkara mengenai pekerja-pekerja perseorangan;
- membolehkan kakitangan mengambil bahagian dan lebih bertanggungjawab di atas perkara-perkara mengenai kerja-kerja mereka dan mematuhi syarat-syarat di bawah mana tugas-tugas mereka dijalankan;
- menggalakkan kakitangan menerusi pengambilan bahagian dalam perbincangan-perbincangan untuk mendapat pengetahuan yang lebih lagi mengenai pentadbiran pelbagai jabatan; dan
- mengadakan kemudahan bagi memperbaiki perjalanan dan organisasi pejabat serta peruntukan bagi menerima cadangan dan syor-syor kakitangan mengenai perkara ini.

Mesyuarat Agung MBJ kali ke-16 telah diadakan pada 12 Februari 2018. Senarai keahlian MBJ-MQA bagi tahun 2018 terdiri daripada keahlian di peringkat pegawai dan pekerja seperti di **Jadual 52** dan **Jadual 53**:

KEAHLIAN (PERINGKAT PEGAWAI)	
PENGERUSI	KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF
Ahli 1	Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif
Ahli 2	Pengarah Bahagian Pentadbiran
Ahli 3	Pengarah Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Ahli 4	Pengarah Bahagian Kewangan
Ahli 5	Setiausaha Wakil Pegawai/Urus Setia

Jadual 52 : Senarai Keahlian Peringkat Pegawai

URUS SETIA	
UNIT	BAHAGIAN
Puteri Afdah binti Mohd Hassan	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Norealyza binti Mohd Hussin	
Norhasliza binti Ismail	

KEAHLIAN (PERINGKAT PEKERJA)		
JAWATAN KEAHLIAN	NAMA	JAWATAN/BAHAGIAN/UNIT
Naib Pengerusi	Encik Helmi bin Sebaweh @ Ahmad	Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Audit Institusi
Setiausaha Bersama	Puan Azwa Izanee binti Abdul Hamid	Penolong Pengarah Bahagian Akreditasi (Sains Sosial)
Ahli (Wakil Kumpulan Pengurusan & Profesional Gred 48-54)	Puan Nabisah binti K. Kunheen	Ketua Penolong Pengarah Kanan Bahagian Akreditasi (Sains Sosial)
Ahli (Wakil Kumpulan Pengurusan dan Profesional Gred 41-44)	Puan Marziawani binti Othman	Ketua Unit Unit Keurusetiaan
	Encik Mohd Imran Nur Hakim bin Derasip	Penolong Pengarah Kanan Pusat Latihan Jaminan Kualiti Malaysia
Ahli (Wakil Kumpulan Pelaksana Gred 27-40)	Encik Zahir bin Abdul Halim	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Bahagian Teknologi Maklumat
Ahli (Wakil Kumpulan Pelaksana Gred 17-26)	Puan Maizatul Hima binti Salleh	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik
Ahli (Wakil Kumpulan Pelaksana Gred 11-16)	Encik Mohd Mahazamuddin bin Mohd Noh	Pembantu Operasi Pusat Latihan Jaminan Kualiti Malaysia

Jadual 53 : Senarai Keahlian Peringkat Pekerja

Sepanjang tahun 2018, wakil MBJ (Pihak Pekerja) telah mengadakan empat kali mesyuarat seperti di **Jadual 54** dan telah membincangkan sebanyak 33 isu. Perkara-perkara yang dibangkitkan telah dapat ditangani kesemuanya yang merangkumi kemudahan perubatan, pelantikan, perjawatan, perpindahan ke Mercu MQA, Cyberjaya dan kebajikan staf.

BILANGAN MESYUARAT	SUKU TAHUN	TARIKH MESYUARAT
1	Suku Tahun Pertama	16 April 2018
2	Suku Tahun Kedua	25 Jun 2018
3	Suku Tahun Ketiga	12 September 2018
4	Suku Tahun Keempat	18 Disember 2018

Jadual 54 : Tarikh Mesyuarat MBJ-MQA bagi Tahun 2018

Selain mesyuarat berkala, wakil MBJ (Pihak Pekerja) turut terlibat dalam beberapa sesi Mesyuarat Sebut Harga seperti di **Jadual 55**:

BILANGAN	TARIKH
Bilangan 2	14 Februari 2018
Bilangan 3	16 Mac 2018
Bilangan 4	27 April 2018

Jadual 55 : Mesyuarat Jawatankuasa Sebut Harga



Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN PRESTASI

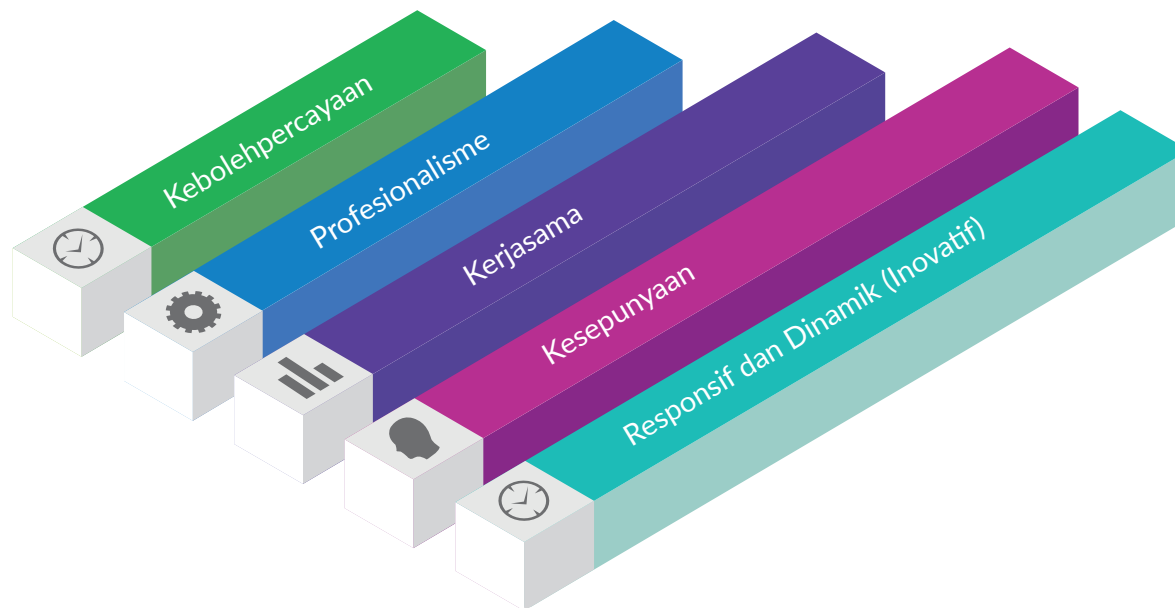


PEMBANGUNAN NILAI TERAS BAHARU MQA

PEMBANGUNAN NILAI TERAS BAHARU MQA

Pembangunan Nilai Teras Baharu MQA merupakan cetusan idea YBhg. Dato' KPE semasa Program *High Performance Culture* (HPC) MQA yang diadakan pada 24-26 Oktober 2018 di Colmar Tropicale Hotel & Resort, Bukit Tinggi, Pahang. Beliau berhasrat melalui pembentukan nilai teras baharu dan slogan yang menarik, ia mudah diingati dan dihayati oleh warga MQA.

Nilai teras sedia ada seperti yang terdapat di dalam Perancangan Strategik MQA Menuju 2020 adalah:



Pembangunan nilai teras utama yang baharu adalah bertujuan untuk:

- i. menjadikan nilai teras utama MQA dalam bentuk slogan agar ianya mudah difahami, diingati dan dihayati oleh warga MQA;
- ii. menerapkan nilai-nilai murni dan positif di kalangan warga MQA;
- iii. membudayakan nilai-nilai teras dalam melaksanakan peranan dan tanggungjawab MQA; dan

- iv. menyemarakkan semangat warga MQA untuk bersama-sama merealisasikan hala tuju strategik yang telah dan akan dirangka agar MQA terus cemerlang dan relevan.

Di dalam sesi *brainstorming* tersebut, tiga nilai teras telah dicadangkan iaitu:

BIL.	NILAI TERAS	PENERANGAN
1.	I-TRUST	I - <i>Integrity</i> T - <i>Transparent</i> R - <i>Respectful</i> U - <i>Universal</i> S - <i>Spirited</i> T - <i>Trustworthy</i>
2.	PRIDE	P - <i>Professionalisme</i> R - <i>Relevant</i> I - <i>Inspired</i> D - <i>Dynamic</i> E - <i>Excellent</i>
3.	TRUSTED	T - <i>Trustworthy</i> R - <i>Respectful</i> U - <i>Universal</i> S - <i>Sustainable</i> T - <i>Transparent</i> E - <i>Exemplary</i> D - <i>Dynamic</i>

Pemilihan nilai-nilai teras telah diadakan melalui sistem undian di kalangan warga MQA. Berdasarkan keputusan undian, I-TRUST telah dipilih sebagai nilai teras utama MQA yang baharu dengan mendapat undian tertinggi sebanyak 150 undi, manakala PRIDE dengan 91 undi dan diikuti TRUSTED sebanyak 60 undi.

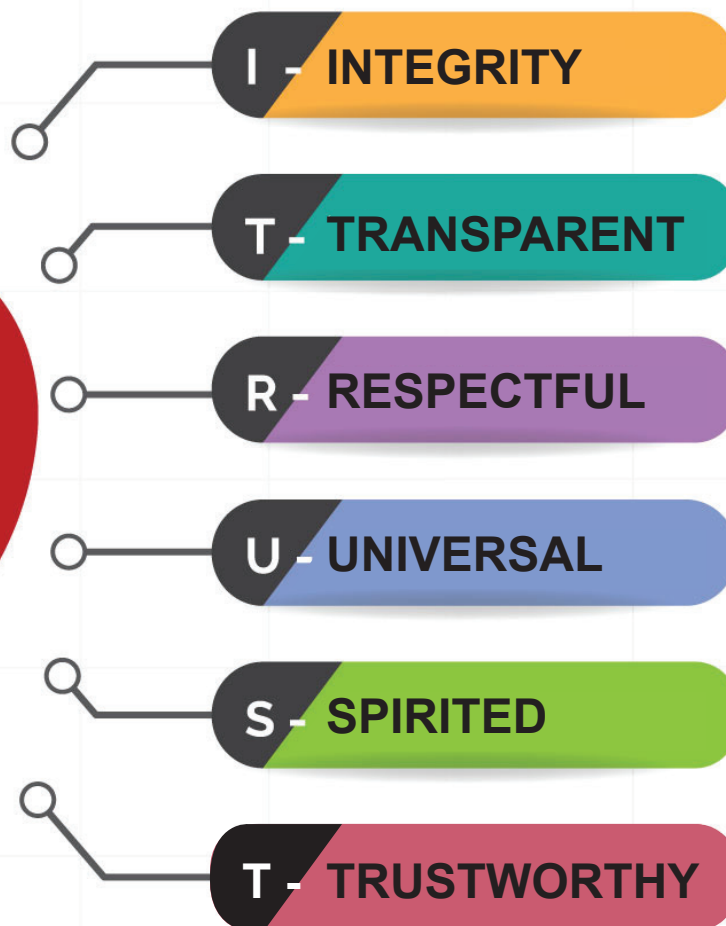
Perincian nilai teras utama MQA yang baharu iaitu I-TRUST adalah seperti berikut:

- ***Integrity:*** Menghayati dan membudayakan nilai jujur, amanah dan ikhlas dalam melaksanakan peranan dan tanggungjawab yang diamanahkan bagi **memelihara imej** organisasi.
- ***Transparent:*** Melaksanakan peranan dan tanggungjawab **jaminan kualiti** dengan telus, adil dan saksama dalam memenuhi keperluan pihak berkepentingan.
- ***Respectful:*** Menjalin hubungan erat, saling menghormati dan menghargai antara semua pihak berkepentingan dalaman dan luaran dalam memacu **kecemerlangan pendidikan tinggi negara**.
- ***Universal:*** Memperkasa sistem jaminan kualiti, **kelayakan pendidikan tinggi** dan **pendidikan sepanjang hayat** agar setanding dengan amalan baik antarabangsa dan diiktiraf di peringkat global.
- ***Spirited:*** Memupuk semangat berpasukan dan tekad yang utuh dalam memberi perkhidmatan yang berkualiti dan **berinovasi** untuk mencapai **visi, misi dan matlamat** organisasi.
- ***Trustworthy:*** Mengamalkan prinsip dan etika kerja bagi mengekalkan keyakinan dan kebolehpercayaan pihak berkepentingan terhadap perkhidmatan agar **reputasi dan kredibiliti** organisasi terpelihara.

Inspirasi di sebalik maksud bagi setiap nilai-nilai teras adalah berdasarkan nilai-nilai murni, tanggungjawab dan peranan MQA sebagai sebuah badan jaminan kualiti pendidikan tinggi serta hubungan baik antara MQA dan pihak berkepentingan.

Dengan adanya slogan I-TRUST dijangka akan meningkatkan kepercayaan warga MQA terhadap organisasi dan kepercayaan pihak berkepentingan terutamanya pelajar, ibubapa dan institusi pendidikan terhadap kredibiliti dan integriti MQA.

AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA





Agensi Kelayakan Malaysia / Malaysian Qualifications Agency (MQA)

LAPORAN AUDIT



LAPORAN AUDIT



LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA MENGENAI PENYATA KEWANGAN AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018

Laporan Mengenai Penyata Kewangan

Pendapat

Penyata Kewangan Agensi Kelayakan Malaysia telah diaudit oleh wakil saya yang merangkumi Penyata Kedudukan Kewangan pada 31 Disember 2018 dan Penyata Pendapatan Komprehensif, Penyata Perubahan Ekuiti serta Penyata Aliran Tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut, ringkasan polisi perakaunan yang signifikan dan nota kepada penyata kewangan seperti dinyatakan pada muka surat 3 hingga 28.

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Agensi Kelayakan Malaysia pada 31 Disember 2018 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan Malaysian Private Entities Reporting Standard dan Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679).

Asas Kepada Pendapat

Saya telah melaksanakan pengauditan berdasarkan Akta Audit 1957 dan *The International Standards of Supreme Audit Institutions*. Tanggungjawab saya dihuraikan selanjutnya di perenggan Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan dalam laporan ini. Saya percaya bahawa bukti audit yang diperoleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas kepada pendapat saya.

Kebebasan dan Tanggungjawab Etika Lain

Saya adalah bebas daripada Agensi Kelayakan Malaysia dan telah memenuhi tanggungjawab etika lain berdasarkan *The International Standards of Supreme Audit Institutions*.

Maklumat Lain Selain Daripada Penyata Kewangan dan Laporan Juruaudit Mengenaunya

Majlis Agensi Kelayakan Malaysia bertanggungjawab terhadap maklumat lain dalam Laporan Tahunan. Pendapat saya terhadap penyata kewangan Agensi Kelayakan Malaysia tidak meliputi maklumat lain selain daripada Penyata Kewangan dan Laporan Juruaudit mengenaunya dan saya tidak menyatakan sebarang bentuk kesimpulan jaminan mengenaunya.

Tanggungjawab Majlis Terhadap Penyata Kewangan

Majlis bertanggungjawab terhadap penyediaan penyata kewangan Agensi Kelayakan Malaysia yang memberi gambaran benar dan saksama selaras dengan Malaysian Private Entities Reporting Standard dan Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679). Majlis juga bertanggungjawab terhadap penetapan kawalan dalaman yang perlu bagi membolehkan penyediaan penyata kewangan Agensi Kelayakan Malaysia adalah bebas daripada salah nyata yang ketara sama ada disebabkan fraud atau kesilapan.

Semasa penyediaan penyata kewangan Agensi Kelayakan Malaysia, Majlis bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Agensi Kelayakan Malaysia untuk beroperasi sebagai satu usaha berterusan, mendedahkannya jika berkaitan serta menggunakannya sebagai asas perakaunan.

Tanggungjawab Juruaudit Terhadap Pengauditan Penyata Kewangan

Objektif saya adalah untuk memperoleh keyakinan yang munasabah sama ada penyata kewangan Agensi Kelayakan Malaysia secara keseluruhannya adalah bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, dan mengeluarkan Laporan Juruaudit yang merangkumi pendapat saya. Jaminan yang munasabah adalah satu tahap jaminan yang tinggi, tetapi bukan satu jaminan bahawa audit yang dijalankan mengikut *The International Standards of Supreme Audit Institutions* akan sentiasa mengesan salah nyata yang ketara apabila ia wujud. Salah nyata boleh wujud daripada fraud atau kesilapan dan dianggap ketara sama ada secara individu atau agregat sekiranya boleh dijangkakan dengan munasabah untuk mempengaruhi keputusan ekonomi yang dibuat oleh pengguna berdasarkan penyata kewangan ini.

Sebagai sebahagian daripada pengauditan mengikut *The International Standards of Supreme Audit Institutions*, saya menggunakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional sepanjang pengauditan. Saya juga:

- a. Mengenal pasti dan menilai risiko salah nyata ketara dalam penyata kewangan Agensi Kelayakan Malaysia, sama ada disebabkan fraud atau kesilapan, merangka dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko berkenaan serta mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian untuk memberikan asas kepada pendapat saya. Risiko untuk tidak mengesan salah nyata ketara akibat daripada fraud adalah lebih tinggi daripada kesilapan kerana fraud mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, ketinggalan yang disengajakan, representasi yang salah, atau mengatasi kawalan dalaman.
- b. Memahami kawalan dalaman yang relevan untuk merangka prosedur audit yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Agensi Kelayakan Malaysia.
- c. Menilai kesesuaian dasar perakaunan yang diguna pakai dan kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan yang berkaitan oleh Majlis.
- d. Membuat kesimpulan terhadap kesesuaian penggunaan asas perakaunan untuk usaha berterusan oleh Majlis, dan berdasarkan bukti audit yang diperoleh, sama ada wujudnya ketidakpastian ketara yang berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan yang signifikan terhadap keupayaan Agensi Kelayakan Malaysia sebagai satu usaha berterusan. Jika saya membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian ketara wujud, saya perlu melaporkan dalam Laporan Juruaudit terhadap pendedahan yang berkaitan dalam penyata kewangan Agensi Kelayakan Malaysia atau, jika pendedahan tersebut tidak mencukupi, pendapat saya akan diubah. Kesimpulan saya dibuat berdasarkan bukti audit yang diperoleh sehingga tarikh Laporan Juruaudit.
- e. Menilai sama ada keseluruhan persembahan termasuk pendedahan penyata kewangan Agensi Kelayakan Malaysia memberi gambaran yang saksama.

Saya telah berkomunikasi dengan Majlis, antaranya mengenai skop dan tempoh pengauditan yang dirancang serta penemuan audit yang signifikan termasuk kelemahan kawalan dalaman yang dikenal pasti semasa pengauditan.

Laporan Mengenai Keperluan Perundangan dan Peraturan Lain

Berdasarkan keperluan, Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679), saya juga melaporkan bahawa pada pendapat saya, rekod perakaunan dan rekod lain yang dikehendaki Akta untuk disimpan oleh Agensi Kelayakan Malaysia telah disimpan dengan sempurna menurut peruntukan Akta.

Hal-hal Lain

Laporan ini dibuat untuk Majlis dan bukan untuk tujuan lain. Saya tidak bertanggungjawab terhadap pihak lain bagi kandungan laporan ini.



(ZIRAWATI BINTI KADIR)
b.p. KETUA AUDIT NEGARA
MALAYSIA

PUTRAJAYA
16 JULAI 2019



PENYATA Pengerusi dan Seorang Ahli Majlis

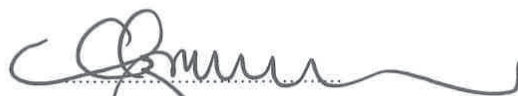
Kami, **PROF. DATUK DR. ASMA BINTI ISMAIL** dan **DR. ELIZABETH LEE FUH YEN**, yang merupakan Pengerusi dan Ahli Majlis, AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Majlis, Penyata Kewangan yang mengandungi Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Pendapatan Komprehensif, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA pada 31 Disember 2018 dan hasil kendaliannya serta perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

Bagi pihak Majlis,



PROF. DATUK DR. ASMA BINTI ISMAIL
PENGERUSI MAJLIS
AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA

Bagi pihak Majlis,



DR. ELIZABETH LEE FUH YEN
AHLI MAJLIS
AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA

Tarikh : **28 MAR 2019**

**AGENCI KELAYAKAN MALAYSIA
PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN
PADA 31 DISEMBER 2018**

	NOTA	2018 RM	2017 RM DINYATAKAN SEMULA
ASET			
Aset Bukan Semasa			
Hartanah, Loji dan Peralatan	4	55,657,585	56,294,751
Penghutang Pinjaman Jangka Panjang	5	480,786	388,583
Aset Semasa			
Penghutang Perniagaan	6	190,085	264,442
Penghutang Pelbagai	7	609,382	899,555
Deposit dan Prabayar	8	108,243	140,129
Simpanan Tetap	9	82,207,304	80,167,770
Wang Tunai dan Baki Di Bank	10	2,935,502	9,016,357
Jumlah Aset Semasa		86,050,516	90,488,253
JUMLAH ASET		142,188,887	147,171,587
EKUITI DAN LIABILITI			
Ekuiti			
Kumpulan Wang Mengurus	11	65,178,442	64,446,171
Tabung Amanah	12	71,612,690	75,375,718
Tabung Pusingan Pinjaman	13	1,410,827	1,264,419
Jumlah Ekuiti		138,201,959	141,086,308
Liabiliti Jangka Panjang			
Manfaat Pekerja Jangka Panjang	14	733,366	554,786
Liabiliti Semasa			
Pemiutang Perniagaan	15	849,707	174,066
Liabiliti Semasa Lain	16	2,234,043	4,288,147
Manfaat Pekerja Jangka Pendek	14	32,755	45,632
Peruntukan Cukai Pendapatan	17	137,057	1,022,648
Jumlah Liabiliti Semasa		3,253,562	5,530,493
JUMLAH EKUITI DAN LIABILITI		142,188,887	147,171,587

Nota-nota yang disertakan adalah merupakan sebahagian asasi Penyata ini.

AGENCI KELAYAKAN MALAYSIA
PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018

	NOTA	2018 RM	2017 RM DINYATAKAN SEMULA
PENDAPATAN			
Geran Kerajaan	18	22,651,100	24,362,908
Pendapatan Perkhidmatan Akreditasi	19	12,412,630	15,448,418
LAIN-LAIN PENDAPATAN			
Faedah Simpanan Tetap		3,417,266	3,876,274
Pendapatan Sewaan		2,227,461	2,091,588
Pendapatan Lain	20	1,248,930	905,396
Jumlah Pendapatan		41,957,387	46,684,584
PERBELANJAAN			
Emolumen		22,727,245	21,868,733
Perkhidmatan dan Bekalan		18,664,990	19,155,228
Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap		385,966	199,600
Susutnilai	4	1,216,213	1,152,920
Perbelanjaan Lain		310,265	247,702
Jumlah Perbelanjaan		43,304,679	42,624,183
(KURANGAN)/LEBIHAN PENDAPATAN SEBELUM CUKAI		(1,347,292)	4,060,401
Cukai Dikenakan	17	(1,537,057)	(1,622,656)
(KURANGAN)/LEBIHAN PENDAPATAN SELEPAS CUKAI		(2,884,349)	2,437,745

Nota-nota yang disertakan adalah merupakan sebahagian asasi Penyata ini.

**AGENCI KELAYAKAN MALAYSIA
PENYATA PERUBAHAN EKUITI
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018**

	Kumpulan Wang Mengurus RM Dinyatakan Semula	Tabung Amanah RM Dinyatakan Semula	Tabung Pusingan Pinjaman RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Januari 2017	63,681,419	74,341,171	1,134,423	139,157,013
Lebih Pendapatan	711,878	1,582,971	129,996	2,424,845
Pelarasan tahun lalu	52,874	(548,424)	-	(495,550)
Baki pada 31 Disember 2017 (Dinyatakan Semula)	64,446,171	75,375,718	1,264,419	141,086,308
(Kurangan)/Lebih Pendapatan	732,271	(3,763,028)	146,408	(2,884,349)
Baki pada 31 Disember 2018	65,178,442	71,612,690	1,410,827	138,201,959

Nota-nota yang disertakan adalah merupakan sebahagian asasi Penyata ini.

AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA
PENYATA ALIRAN TUNAI
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR PADA 31 DISEMBER 2018

	2018 RM	2017 RM
		DINYATAKAN SEMULA
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI OPERASI		
(Kurangan)/Lebih Pendapatan Sebelum Cukai	(1,347,292)	4,060,401
PELARASAN UNTUK:		
Susutnilai Hartanah, Loji dan Peralatan	1,216,213	1,152,920
Belanja Peruntukan Manfaat Pekerja	165,703	91,968
Kerugian/(Keuntungan) Atas Pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan	103,799	(8,599)
Lebih Pendapatan Sebelum Perubahan Dalam Modal Kerja	138,423	5,296,690
Pertambahan Dalam Penghutang Pinjaman Jangka Panjang	(92,203)	(100,413)
Kurangan/(Pertambahan) Dalam Penghutang Perniagaan dan Pelbagai	364,530	(777,501)
Kurangan Dalam Deposit dan Prabayar	31,886	5,544,591
Pertambahan Dalam Pemiutang Perniagaan	675,641	163,797
(Kurangan)/Pertambahan Dalam Liabiliti Semasa Lain	(2,054,104)	4,082,784
TUNAI DARI OPERASI	(935,827)	14,209,948
Cukai Dibayar	(2,422,648)	(1,187,893)
TUNAI BERSIH DARI AKTIVITI OPERASI	(3,358,475)	13,022,055
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN		
Pembelian Hartanah, Loji dan Peralatan	(700,400)	(56,441,172)
Terimaan Dari Jualan Hartanah, Loji dan Peralatan	17,554	8,600
TUNAI BERSIH DIGUNAKAN DALAM AKTIVITI PELABURAN	(682,846)	(56,432,572)
KURANGAN BERSIH DALAM TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI	(4,041,321)	(43,410,517)
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AWAL TAHUN	89,184,127	132,594,644
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AKHIR TAHUN	85,142,806	89,184,127
ANALISA TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI		
Wang Tunai dan Baki Di Bank	2,935,502	9,016,357
Simpanan Tetap	82,207,304	80,167,770
	85,142,806	89,184,127

Nota-nota yang disertakan adalah merupakan sebahagian asasi Penyata ini.

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018**

1. MAKLUMAT AM

Agensi Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Agency, MQA*) merupakan badan berkanun yang ditubuhkan di bawah Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679). MQA berperanan melaksanakan Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualifications Framework, MQF*), mengakredit program dan kelayakan pendidikan tinggi, mengawasi dan mengawal selia kualiti serta standard pemberi pendidikan tinggi, mengada dan menyenggarakan Daftar Kelayakan Malaysia serta mengadakan peruntukan bagi perkara-perkara yang berkaitan dengannya.

Pejabat berdaftar dan tempat utama Agensi terletak di Mercu MQA, No. 3539, Jalan Teknokrat 7, Cyber 5, 63000 Cyberjaya, Selangor.

Tiada perubahan yang signifikan terhadap aktiviti utama dalam tahun semasa.

Penyata Kewangan Agensi Kelayakan Malaysia Bagi Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2018 telah diluluskan oleh Majlis Agensi Kelayakan Malaysia pada 28 Mac 2019.

2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN

2.1 Asas Penyediaan

Penyata kewangan Agensi telah disediakan mengikut piawaian *Malaysian Private Entities Reporting Standards (MPERS)* yang telah diterbitkan oleh Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB) yang berkuatkuasa untuk tempoh perakaunan bermula pada atau selepas 1 Januari 2016.

Penyata kewangan Agensi disediakan berasaskan kos sejarah kecuali jika dinyatakan sebaliknya dalam polisi perakaunan ini.

Polisi perakaunan yang diguna pakai adalah konsisten dengan polisi yang telah diguna pakai dalam tahun kewangan sebelumnya.

2.2 Matawang Fungsian

Penyata kewangan ini dinyatakan dalam Ringgit Malaysia (RM). Kesemua informasi kewangan yang dinyatakan dalam RM dan telah dibundarkan ke ringgit terdekat.

2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (SAMB.)

2.3 Hartanah, Loji dan Peralatan

Hartanah, loji dan peralatan didefinisikan sebagai suatu aset yang bernilai RM3,000 atau lebih setiap satu. Sesuatu item juga akan dimodalkan sebagai aset sekiranya ia merupakan pelengkap kepada item lain untuk membolehkan item berkenaan digunakan.

Hartanah, loji dan peralatan dicatat pada kos setelah ditolak susut nilai terkumpul. Kos termasuk perbelanjaan yang boleh diagihkan terus kepada perolehan aset tersebut. Susut nilai dikira berasaskan kaedah garis lurus untuk menghapuskan kos hartanah, loji dan peralatan kepada nilai sisanya ke atas hayat berguna yang dijangkakan. Kadar asas yang digunakan adalah seperti berikut:

	%
Bangunan pejabat	2
Ubahsuai bangunan pejabat	10
Peralatan pejabat	20
Perabot dan kelengkapan	20
Komputer dan alat kelengkapan proses data	20
Alat kelengkapan pejabat	20
Kenderaan	20
Alat kelengkapan keselamatan	20
Aset tetap lain	20

Suatu butiran hartanah, loji dan peralatan dilucutkan pengiktirafannya apabila proses pelupusan selesai. Perbezaan di antara hasil pelupusan bersih, jika ada, dan nilai buku bersih adalah diiktirafkan dalam untung atau rugi. Tanah milik bebas tidak disusutnilaikan.

2.4 Peruntukan

Peruntukan diiktiraf apabila Agensi mempunyai obligasi semasa yang sah dan konstruktif kesan daripada peristiwa lalu, apabila terdapat kemungkinan aliran keluar daripada sumber-sumber yang merangkumi manfaat ekonomi yang diperlukan untuk melangsaikan obligasi tersebut yang mana anggaran terhadap amaun obligasi dapat dibuat dengan munasabah.

2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (SAMB.)

2.5 Tunai dan Kesetaraan Tunai

Tunai dan kesetaraan tunai terdiri daripada wang tunai di tangan, baki tunai dan simpanan tetap di bank yang mempunyai risiko yang rendah untuk berubah nilai. Penyata aliran tunai disediakan dengan menggunakan kaedah tidak langsung.

2.6 Manfaat Pekerja

Sehingga 31 Disember 2018, Agensi dianggotai oleh seramai 338 orang pegawai (2017 : 338 orang). Dari jumlah itu 2 orang adalah pegawai Kumpulan Pengurusan Tertinggi (2017 : 3 orang), 167 orang pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional (2017 : 167 orang) dan 169 orang pegawai dari Kumpulan Pelaksana (2017 : 168 orang).

Terdapat perubahan kepada kaedah pengiraan manfaat pekerja. Pada tahun 2018, Agensi telah menggunakan *Net Present Value* bagi pengiraan manfaat pekerja selaras dengan MPERS 28 : *Employee Benefits*, Manfaat Pekerja dengan mengambilkira cuti rehat terkumpul pegawai pada tahun semasa dan gaji akhir pada tahun persaraan.

Manfaat pekerja untuk pegawai Agensi direkodkan seperti berikut:

(i) Manfaat Jangka Pendek

Upah, gaji, elaun, caruman keselamatan sosial, cuti tahunan berbayar, cuti sakit berbayar, bonus, bantuan khas kewangan dan faedah bukan kewangan diiktiraf sebagai belanja pada tahun di mana perkhidmatan berkaitan diberikan oleh anggota Agensi.

Agensi juga mengakaunkan bayaran gantian cuti rehat bagi pekerja tetap yang akan bersara pada tahun berikutnya dan bayaran ganjaran serta gantian cuti rehat bagi pekerja kontrak yang akan tamat pada tahun berikutnya sebagai liabiliti manfaat pekerja jangka pendek dan diklasifikasi di bawah liabiliti semasa lain.

(ii) Pelan Caruman Tetap

Agensi memperuntukkan manfaat selepas penggajian melalui caruman tetap kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja bagi pegawai yang memilih faedah Kumpulan Wang Simpanan Pekerja atau kepada Kumpulan Wang Amanah Pencen bagi pegawai yang telah diletakkan di dalam skim pencen.

2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (SAMB.)

2.6 Manfaat Pekerja (Samb.)

(ii) Pelan Caruman Tetap (Samb.)

Caruman Agensi kepada pelan caruman tetap diiktiraf sebagai belanja dalam tahun ianya berlaku.

(iii) Manfaat Pekerja Jangka Panjang

Jenis manfaat pekerja jangka panjang yang diiktiraf secara akruan adalah seperti berikut:

- a) bayaran gantian cuti rehat untuk pekerja tetap yang mengumpulkan cuti tahunannya sehingga mencapai maksima 150 hari semasa ianya bersara; dan
- b) bayaran ganjaran dan gantian cuti rehat bagi pekerja kontrak yang akan tamat selepas tahun berikutnya.

Kadar gaji tahun persaraan telah digunakan untuk mengira amaun liabiliti tersebut.

2.7 Cukai Pendapatan

Cukai pendapatan ke atas lebihan atau defisit bagi tahun kewangan terdiri dari cukai semasa. Cukai semasa merupakan amaun cukai pendapatan yang dijangka perlu dibayar ke atas pendapatan bercukai bagi tahun semasa dengan menggunakan kadar cukai yang dikuatkuasakan pada tarikh pelaporan.

2.8 Cukai Barang dan Perkhidmatan (*Goods and Services Tax, GST*) dan Cukai Jualan dan Perkhidmatan (*Sales and Service Tax, SST*)

Amaun bersih GST merupakan perbezaan antara GST output dan GST input. Amaun belum bayar atau belum terima tersebut diiktiraf dalam pemiutang atau penghutang pelbagai dalam Penyata Kedudukan Kewangan. GST telah dimansuhkan bermula 31 Ogos 2018.

Pada 1 September 2018, SST telah diperkenalkan semula.

2.9 Aset Kewangan

Agensi mengiktiraf semua aset kewangan dalam Penyata Kedudukan Kewangan apabila, dan hanya apabila, Agensi menjadi satu pihak berkontrak kepada peruntukan instrumen tersebut.

2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (SAMB.)

2.9 Aset Kewangan (Samb.)

Aset kewangan dinyahiktiraf apabila, dan hanya apabila, hak kontrak untuk menerima aliran tunai daripada aset kewangan itu luput dan mengekalkan tiada risiko serta ganjaran pemilikan aset kewangan.

Penghutang Perniagaan

Penghutang perniagaan dibawa pada nilai yang dijangka boleh direalisasi. Hutang lapuk dihapus kira apabila dikenal pasti. Anggaran dibuat bagi hutang ragu berdasarkan kajian semula semua jumlah tertunggak pada tarikh Penyata Kedudukan Kewangan.

2.10 Liabiliti Kewangan

Agensi mengiktiraf semua liabiliti kewangan dalam Penyata Kedudukan Kewangannya apabila, dan hanya apabila, Agensi menjadi satu pihak berkontrak dengan peruntukan instrumen tersebut.

Liabiliti kewangan dinyahiktiraf apabila, dan hanya apabila, ia dipadamkan secara sah, yang sama ada apabila obligasi yang dinyatakan dalam kontrak dilepaskan atau dibatalkan atau luput. Satu perubahan yang besar terhadap terma liabiliti kewangan sedia ada yang menyebabkan satu penghapusan liabiliti kewangan asal dan pengiktirafan liabiliti kewangan yang baru.

2.11 Pengiktirafan Pendapatan

Semua pendapatan Agensi diambilkira dalam penyata kewangan mengikut asas akrual kecuali keuntungan dari simpanan tetap / pelaburan berasaskan syariah. Pendapatan Agensi terdiri dari Geran Kerajaan, Pendapatan Perkhidmatan Akreditasi dan Lain-Lain Pendapatan.

Pendapatan Perkhidmatan Akreditasi adalah hasil dari perkhidmatan berkaitan penilaian jaminan kualiti. Permohonan penilaian jaminan kualiti yang diterima pada bulan Disember akan diiktiraf sebagai pendapatan tertunda memandangkan kerja-kerja yang melibatkan kos yang signifikan belum bermula bagi penerimaan permohonan tersebut. Lain-Lain Pendapatan diterima antaranya dari faedah simpanan tetap, pendapatan sewaan dan pendapatan lain seperti yuran seminar, faedah pinjaman dan lain-lain.

2. POLISI PERAKAUNAN YANG SIGNIFIKAN (SAMB.)

2.12 Geran Kerajaan

Berdasarkan kepada MPERS 24 'Government Grants', Geran Kerajaan bagi belanja mengurus diakaunkan berdasarkan asas akruan dan dinyatakan dalam Penyata Pendapatan Komprehensif. Jumlah sebenar peruntukan yang diterima mungkin berbeza dari bajet yang diluluskan, kerana penyaluran peruntukan tertakluk kepada kelulusan Bahagian Pengurusan Strategik Badan Berkanun, Kementerian Kewangan Malaysia.

3. PERTIMBANGAN PERAKAUNAN PENTING DAN SUMBER UTAMA KETIDAKPASTIAN ANGGARAN

Penyediaan penyata kewangan mengikut piawaian *Malaysian Private Entities Reporting Standards* (MPERS) memerlukan pertimbangan pengurusan Agensi yang mungkin mempunyai kesan ketara ke atas jumlah yang diiktirafkan dalam penyata kewangan. Ia juga memerlukan penggunaan anggaran-anggaran perakaunan dan andaian-andaian yang mempengaruhi jumlah aset dan liabiliti yang dilaporkan, pendedahan aset dan liabiliti luar jangka pada tarikh penyata kewangan dan keputusan yang dilaporkan bagi tempoh pelaporan. Ia juga berkemungkinan mempunyai risiko ketara yang menyebabkan suatu pelarasan yang penting kepada nilai buku aset dan liabiliti dalam tahun kewangan depan. Walaupun pertimbangan dan anggaran tersebut berasaskan kepada pengetahuan terbaik pengurusan Agensi mengenai peristiwa dan tindakan semasa, keputusan sebenar mungkin berbeza.

Anggaran-anggaran dan andaian-andaian asas adalah disemak semula secara berterusan. Semakan semula kepada anggaran perakaunan adalah diiktiraf dalam tempoh di mana anggaran tersebut disemak semula jika semakan semula hanya mempengaruhi tempoh tersebut, atau dalam tempoh semakan semula dan tempoh masa depan jika semakan semula tersebut mempengaruhi tempoh semasa dan tempoh masa depan.

3.1 Pertimbangan Penting Dalam Mengguna Pakai Polisi Perakaunan Agensi

Dalam proses mengguna pakai polisi perakaunan Agensi, yang dinyatakan dalam Nota 2, pengurusan Agensi berpendapat bahawa sebarang penggunaan pertimbangan adalah dijangka tidak mempunyai kesan ketara ke atas jumlah yang diiktirafkan dalam penyata kewangan.

3. PERTIMBANGAN PERAKAUNAN PENTING DAN SUMBER UTAMA KETIDAKPASTIAN ANGGARAN (SAMB.)

3.2 Sumber Utama Ketidakpastian Anggaran

Andaian utama mengenai masa depan dan sumber utama ketidakpastian anggaran pada tarikh pelaporan, yang mempunyai suatu risiko ketara yang boleh menyebabkan pelarasan kepada nilai buku aset dan liabiliti dalam tahun kewangan depan, adalah seperti berikut:

(i) Cukai Pendapatan

Pertimbangan diperlukan untuk menentukan peruntukan modal dan potongan belanja tertentu apabila menganggarkan peruntukan cukai pendapatan. Terdapat urusniaga di mana penetapan cukai muktamad adalah tidak pasti dalam keadaan biasa operasi.

Agensi mengiktiraf liabiliti berasaskan kepada anggaran sama ada terdapat cukai tambahan kena dibayar. Sekiranya keputusan cukai muktamad berkenaan perkara tersebut berbeza daripada jumlah yang dicatatkan pada mulanya, perbezaan tersebut akan memberi kesan kepada cukai pendapatan dalam tempoh di mana keputusan diketahui.

(ii) Susut Nilai Hartanah, Loji dan Peralatan

Kos hartanah, loji dan peralatan disusut nilai berasaskan garis lurus ke atas hayat berguna aset. Pengurusan Agensi menganggarkan hayat berguna hartanah, loji dan peralatan adalah untuk tempoh lima (5) tahun, sepuluh (10) tahun dan lima puluh (50) tahun. Perubahan dalam anggaran tahap penggunaan dan pembangunan teknologi boleh memberi kesan ke atas hayat berguna ekonomi dan nilai sisa aset tersebut. Oleh yang demikian, caj susut nilai untuk masa depan mungkin disemak semula.

3. PERTIMBANGAN PERAKAUNAN PENTING DAN SUMBER UTAMA KETIDAKPASTIAN ANGGARAN (SAMB.)

3.2 Sumber Utama Ketidakpastian Anggaran (Samb.)

(iii) Peruntukan Hutang Ragu

Peruntukan hutang ragu akan dibuat sekiranya jumlah yang terhutang mempunyai kemungkinan tidak dapat dikutip sepenuhnya. Pemantauan kutipan hutang dibuat secara berkala. Pada amnya, amaun hutang atau amaun hasil yang tidak diambil tindakan sivil dalam masa enam (6) tahun dari tarikh hutang dikehendaki dibayar akan tertakluk di bawah Akta Had Masa 1953. Oleh itu sebarang amaun hutang atau amaun hasil yang telah melebihi enam (6) tahun atau tiada kemungkinan boleh didapatkan, boleh dipertimbangkan untuk hapuskira tanpa perlu menunggu tempoh tertentu.

4. RINGKASAN HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN

(a) Pada 31 Disember 2018

ASET	KOS PADA 01.01.2018 (RM)	TAMBAHAN 2018 (RM)	PELUPUSAN 2018 (RM)	KOS PADA 31.12.2018 (RM)	SUSUTNILAI TERKUMPUL PADA 01.01.2018 (RM)	SUSUTNILAI 2018 (RM)	PELUPUSAN 2018 (RM)	SUSUTNILAI TERKUMPUL PADA 31.12.2018 (RM)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31.12.2018 (RM)
Tanah	11,226,415	-	-	11,226,415	-	-	-	-	11,226,415
Bangunan Pejabat	44,905,660	-	-	44,905,660	748,428	898,113	-	1,646,541	43,259,119
Kenderaan	1,608,294	-	(93,682)	1,514,612	1,432,866	89,647	(93,681)	1,428,832	85,780
Komputer dan Alat Kelengkapan Prosesan Data	1,707,417	229,040	(104,324)	1,832,133	1,353,124	139,284	(96,656)	1,395,752	436,381
Ubahsuai Bangunan Pejabat	1,178,191	116,750	(517,073)	777,868	1,004,834	27,929	(403,395)	629,368	148,500
Alat Kelengkapan Pejabat	489,182	232,840	-	722,022	466,469	15,943	-	482,412	239,610
Peralatan Pejabat	75,564	-	-	75,564	75,558	-	-	75,558	6
Perabot dan Kelengkapan	273,001	33,900	(41,366)	265,535	268,971	2,527	(41,361)	230,137	35,398
Aset Tetap Lain	251,180	25,300	(25,800)	250,680	71,025	40,608	(25,799)	85,834	164,846
Alat Kelengkapan Keselamatan	26,400	62,570	-	88,970	25,278	2,162	-	27,440	61,530
JUMLAH	61,741,304	700,400	(782,245)	61,659,459	5,446,553	1,216,213	(660,892)	6,001,874	55,657,585

4. RINGKASAN HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN (SAMB.)

(b) Pada 31 Disember 2017

ASET	KOS PADA 01.01.2017 (RM)	TAMBAHAN 2017 (RM)	PELUPUSAN 2017 (RM)	KOS PADA 31.12.2017 (RM)	SUSUTNILAI TERKUMPUL PADA 01.01.2017 (RM)	PELARASAN (RM)	SUSUTNILAI 2017 (RM)	PELUPUSAN 2017 (RM)	SUSUTNILAI TERKUMPUL PADA 31.12.2017 (RM)	NILAI BUKU BERSIH PADA 31.12.2017 (RM)
Tanah	-	11,226,415	-	11,226,415	-	-	-	-	-	11,226,415
Bangunan Pejabat	-	44,905,660	-	44,905,660	-	-	748,428	-	748,428	44,157,232
Kenderaan	1,697,502	-	(89,208)	1,608,294	1,401,197	-	120,876	(89,207)	1,432,866	175,428
Komputer dan Alat Kelengkapan Prosesan Data	1,611,537	95,880	-	1,707,417	1,254,840	(84,500)	182,784	-	1,353,124	354,293
Ubahsuai Bangunan Pejabat	1,168,291	9,900	-	1,178,191	863,390	84,500	56,944	-	1,004,834	173,357
Alat Kelengkapan Pejabat	482,382	6,800	-	489,182	444,607	-	21,862	-	466,469	22,713
Peralatan Pejabat	75,564	-	-	75,564	74,480	-	1,078	-	75,558	6
Perabot dan Kelengkapan	269,164	3,837	-	273,001	263,913	-	5,058	-	268,971	4,030
Aset Tetap Lain	58,500	192,680	-	251,180	58,495	-	12,530	-	71,025	180,155
Alat Kelengkapan Keselamatan	26,400	-	-	26,400	21,918	-	3,360	-	25,278	1,122
JUMLAH	5,389,340	56,441,172	(89,208)	61,741,304	4,382,840	-	1,152,920	(89,207)	5,446,553	56,294,751

5. PENGHUTANG PINJAMAN JANGKA PANJANG

Kemudahan pinjaman komputer dan kenderaan diberikan kepada pegawai yang layak atas kadar faedah 4% (2017 : 4%) berdasarkan baki berkurangan.

	2018	2017
	RM	RM
Pinjaman Komputer	13,463	7,890
Pinjaman Kenderaan	467,323	380,693
	480,786	388,583

6. PENGHUTANG PERNIAGAAN

	2018	2017
	RM	RM
Penghutang Kolej	191,643	266,000
Tolak: Peruntukan Hutang Ragu	(1,558)	(1,558)
	190,085	264,442

7. PENGHUTANG PELBAGAI

PENGHUTANG PINJAMAN

Kemudahan pinjaman komputer dan kenderaan diberikan kepada pegawai yang layak atas kadar faedah 4% (2017 : 4%) berdasarkan baki berkurangan.

	2018	2017
	RM	RM
Pinjaman Komputer	9,161	6,240
Pinjaman Kenderaan	121,980	117,110
	131,141	123,350

PENGHUTANG SURCAJ

Jawatankuasa Surcaj MQA telah memutuskan tindakan surcaj terhadap kecuaiannya pegawai MQA yang menyebabkan kehilangan aset MQA.

	2018	2017
	RM	RM
Penghutang Surcaj	-	1,748
	-	1,748

7. PENGHUTANG PELBAGAI (SAMB.)PENGHUTANG LAIN

Penghutang lain terdiri dari tuntutan cukai barang dan perkhidmatan yang belum dibuat bayaran balik kepada Agensi Kelayakan Malaysia, pendahuluan pelbagai kepada pegawai dan sewaan ruang pejabat serta fasiliti.

	2018	2017
	RM	RM
Cukai Barang dan Perkhidmatan	264,067	311,650
Bayaran Balik Emolumen	-	7,010
Pendahuluan Diri / Pelbagai	3,100	1,000
Penghutang Lain	28,800	-
Sewaan Ruang Pejabat dan Fasiliti	182,274	454,797
	478,241	774,457
Jumlah pada 31 Disember	609,382	899,555

8. DEPOSIT DAN PRABAYAR

	2018	2017
	RM	RM
Deposit	37,121	60,650
Prabayar	71,122	79,479
	108,243	140,129

Deposit adalah termasuk deposit tempat letak kereta pegawai sebanyak RM11,421 di Menara PKNS-PJ.

9. SIMPANAN TETAP

	2018	2017
	RM	RM
Simpanan Di Bank	82,207,304	80,167,770

10. WANG TUNAI DAN BAKI DI BANK

	2018	2017
	RM	RM
Tunai Dalam Tangan	4,500	4,500
Baki Di Bank	2,931,002	9,011,857
	2,935,502	9,016,357

11. KUMPULAN WANG MENGURUS

Kumpulan Wang Mengurus merupakan kumpulan wang yang merekod terimaan Geran Mengurus Kerajaan dan digunakan bagi tujuan operasi Agensi.

	2018	2017
	RM	RM
		DINYATAKAN SEMULA
Baki pada 1 Januari	64,446,171	63,681,419
Lebihan Pendapatan Atas Perbelanjaan	732,271	711,878
Pelarasan Tahun Lalu	-	52,874
Baki pada 31 Disember	65,178,442	64,446,171

PENYATA PENDAPATAN KUMPULAN WANG MENGURUS BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018

	2018	2017
	RM	RM
		DINYATAKAN SEMULA
Pendapatan :		
Geran Kerajaan	22,651,100	24,362,908
Faedah Simpanan Tetap	73,610	362,826
Pendapatan Lain	52,230	55,623
Perbelanjaan :		
Emolumen	(21,922,826)	(21,227,881)
Perkhidmatan dan Bekalan	-	(2,560,617)
Pemberian dan Kenaan Tetap	-	(119,717)
Susutnilai	(18,044)	(66,203)
Perbelanjaan Lain	(103,799)	(95,061)
Lebihan Pendapatan Atas Perbelanjaan	732,271	711,878

12. TABUNG AMANAH

Tabung Amanah diwujudkan untuk tujuan yang khusus sepertimana yang dinyatakan dalam acara amanahnya. Terdapat lima (5) Tabung Amanah yang dikategorikan seperti berikut:

- a) Tabung Amanah Penyelidikan Am
- b) Tabung Amanah Khidmat Bimbingan dan Rundingan Jaminan Kualiti
- c) Tabung Amanah Am
 - (i) Pengurusan Pembangunan Fizikal
 - (ii) Am (pendapatan janaan sendiri)
- d) Tabung Amanah Perubatan
- e) Tabung Amanah Pembangunan Modal Insan

Tujuan tabung amanah ini diwujudkan adalah untuk memastikan dana dari sumber dalaman Agensi dapat digunakan untuk tujuan yang lebih spesifik seperti pembangunan fizikal Agensi, perubatan, pembangunan kapasiti pegawai dan sebagainya.

Sumber kewangan adalah terdiri dari pendapatan perkhidmatan akreditasi dan pendapatan lain yang diterima untuk membiayai tujuan tertentu mengikut maksud pemberiannya.

12. TABUNG AMANAH (SAMB.)

(a) Pada 31 Disember 2018

	PENYELIDIKAN AM	KHIDMAT BIMBINGAN DAN RUNDINGAN JAMINAN KUALITI	AM (DINYATAKAN SEMULA)	PERUBATAN	PEMBANGUNAN MODAL INSAN (DINYATAKAN SEMULA)	JUMLAH
	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Baki pada 1 Januari 2017	1,123,461	702,459	55,623,167	4,188,161	12,703,923	74,341,171
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan	(319,465)	521,201	2,030,803	(461,765)	(187,803)	1,582,971
Pelarasan perbelanjaan	-	-	(42,754)	-	2,780	(39,974)
Pelarasan atas peruntukan Manfaat Pekerja	-	-	(508,450)	-	-	(508,450)
Baki pada 31 Disember 2017	803,996	1,223,660	57,102,766	3,726,396	12,518,900	75,375,718
Pendapatan :						
Pendapatan Perkhidmatan Akreditasi	-	-	12,412,630	-	-	12,412,630
Yuran Seminar / Kursus	-	1,196,141	-	-	-	1,196,141
Faedah Simpanan Tetap	-	-	2,509,273	102,407	585,568	3,197,248
Sewaan Ruang Pejabat dan Fasiliti	-	-	2,227,461	-	-	2,227,461
Pendapatan Lain	-	-	559	-	-	559
Perbelanjaan :						
Emolumen	-	-	(804,419)	-	-	(804,419)
Perkhidmatan dan Bekalan	(34,479)	(408,265)	(17,546,707)	(482,228)	(193,312)	(18,664,991)
Pemberian dan Kenaan Tetap	-	-	(385,966)	-	-	(385,966)
Susutnilai	(4,785)	-	(1,193,384)	-	-	(1,198,169)
Perbelanjaan Lain	-	-	(206,465)	-	-	(206,465)
Cukai Pendapatan	-	-	(1,537,057)	-	-	(1,537,057)
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan	(39,264)	787,876	(4,524,075)	(379,821)	392,256	(3,763,028)
Baki pada 31 Disember 2018	764,732	2,011,536	52,578,691	3,346,575	12,911,156	71,612,690

12. TABUNG AMANAH (SAMB.)

(b) Pada 31 Disember 2017

	PENYELIDIKAN AM	KHIDMAT BIMBINGAN DAN RUNDINGAN JAMINAN KUALITI	AM	PERUBATAN	PEMBANGUNAN MODAL INSAN	JUMLAH
	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Baki pada 1 Januari 2016	1,243,184	366,498	50,866,611	4,551,013	12,966,006	69,993,312
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan	(119,723)	335,961	4,756,556	(362,852)	(262,083)	4,347,859
Baki pada 31 Disember 2016	1,123,461	702,459	55,623,167	4,188,161	12,703,923	74,341,171
Pendapatan :						
Pendapatan Perkhidmatan Akreditasi	-	-	15,448,418	-	-	15,448,418
Yuran Seminar / Kursus	-	848,773	-	-	-	848,773
Faedah Simpanan Tetap	-	-	3,365,326	18,126	-	3,383,452
Sewaan Ruang Pejabat dan Fasilitas	-	-	2,091,588	-	-	2,091,588
Pendapatan Lain	-	-	1,000	-	-	1,000
Perbelanjaan :						
Emolumen	-	-	(640,852)	-	-	(640,852)
Perkhidmatan dan Bekalan	(312,271)	(327,572)	(15,287,073)	(479,891)	(187,803)	(16,594,610)
Pemberian dan Kenaan Tetap	-	-	(97,894)	-	-	(97,894)
Susutnilai	(7,194)	-	(1,079,523)	-	-	(1,086,717)
Perbelanjaan Lain	-	-	(147,531)	-	-	(147,531)
Cukai Pendapatan	-	-	(1,622,656)	-	-	(1,622,656)
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan	(319,465)	521,201	2,030,803	(461,765)	(187,803)	1,582,971
Pelarasan perbelanjaan	-	-	(42,754)	-	2,780	(39,974)
Pelarasan atas peruntukan Manfaat Pekerja	-	-	(508,450)	-	-	(508,450)
Baki pada 31 Disember 2017	803,996	1,223,660	57,102,766	3,726,396	12,518,900	75,375,718

13. TABUNG PUSINGAN PINJAMAN

Agensi Kelayakan Malaysia menyediakan kemudahan pinjaman komputer dan kenderaan untuk pegawai yang layak. Kedudukan tabung pinjaman adalah seperti berikut:

a) Pinjaman Kenderaan

	2018	2017
	RM	RM
Baki pada 1 Januari	94,024	252,062
Bayaran balik	155,801	110,462
Pinjaman diberi	(247,300)	(268,500)
Baki pada 31 Disember	2,525	94,024
Penghutang pinjaman	589,302	497,803
Jumlah pada 31 Disember	591,827	591,827

b) Pinjaman Komputer

Baki pada 1 Januari	183,778	183,978
Bayaran balik	8,605	9,800
Pinjaman diberi	(17,100)	(10,000)
Baki pada 31 Disember	175,283	183,778
Penghutang pinjaman	22,625	14,130
Jumlah pada 31 Disember	197,908	197,908
Pendapatan Bersih	621,092	474,684
Jumlah pada 31 Disember	1,410,827	1,264,419

14. MANFAAT PEKERJA

	2018	2017
	RM	RM
		DINYATAKAN SEMULA
Baki pada 1 Januari	600,418	-
Penambahan	165,703	91,968
Pelarasan peruntukan tahun terdahulu	-	508,450
Jumlah pada 31 Disember (Dinyatakan semula)	766,121	600,418

14. MANFAAT PEKERJA (SAMB.)

Dianalisa seperti berikut:

	2018	2017
	RM	RM
Kurang daripada 12 bulan	32,755	45,632
Lebih daripada dua belas bulan	733,366	554,786
	766,121	600,418

15. PEMIUTANG PERNIAGAAN

	2018	2017
	RM	RM
Pemiutang Pembekal	849,707	174,066

Peningkatan dalam Pemiutang Pembekal adalah disebabkan oleh aktiviti ubahsuai pejabat di Mercu MQA dan membaik pulih ruang pejabat yang disewa di Menara PKNS-PJ sebelum diserahkan kepada Pemilik.

16. LIABILITI SEMASA LAIN

	2018	2017
	RM	RM
Peruntukan Yuran Audit	14,331	13,560
Belanja Terakru	422,673	299,377
Deposit Sewaan Diterima	1,036,163	1,048,575
Hasil Tertunda	634,000	2,376,300
Hasil Tidak Dikenalpasti	126,876	550,335
	2,234,043	4,288,147

Deposit yang diterima adalah merupakan deposit sewaan ruang pejabat dan fasiliti yang diterima daripada penyewa-penyewa di Mercu MQA, Cyberjaya.

17. PERUNTUKAN CUKAI PENDAPATAN

Agensi telah diberi pengecualian cukai untuk pendapatan berikut:

- geran yang diperolehi daripada Kerajaan Persekutuan / Negeri setelah ditolak perbelanjaan;
- yuran yang diterima di bawah peruntukan undang-undang tertentu setelah ditolak perbelanjaan; dan
- derma yang diterima setelah ditolak perbelanjaan.

17. PERUNTUKAN CUKAI PENDAPATAN (SAMB.)

Anggaran cukai pendapatan adalah berdasarkan kadar cukai yang dikenakan kepada Agensi ke atas Faedah Simpanan Tetap dan Pendapatan Lain.

	2018	2017
	RM	RM
Baki pada 1 Januari	1,022,648	587,885
Anggaran cukai dikenakan tahun semasa	1,537,057	1,622,648
Cukai dahulu terkurang caj	-	8
	2,559,705	2,210,541
Cukai dibayar	(2,422,648)	(1,187,893)
Baki pada 31 Disember	137,057	1,022,648

18. GERAN KERAJAAN

	2018	2017
	RM	RM
Mengurus	22,651,100	24,362,908

19. PENDAPATAN PERKHIDMATAN AKREDITASI

	2018	2017
	RM	RM
Bayaran Buku	3,988	10,843
Fi Permohonan Akreditasi	3,238,600	4,522,550
Fi Perakuan Akreditasi	4,489,911	7,554,280
Fi Penilaian Semula / Kursus Jangka Pendek	717,856	1,079,979
Fi Pemantauan Akreditasi Sementara	343,807	9,350
Fi Swa Akreditasi	92,100	34,600
Fi Audit Institusi	1,225,700	1,564,350
Fi Penilaian Akreditasi Pengalaman Pembelajaran Berasaskan Pengalaman Terdahulu (APEL)	113,604	187,135
Fi Penilaian Nilai Taraf	24,137	11,547
Fi Pusat Penilaian APEL	75,350	60,000
Fi Pusat Pelaksana APEL	82,500	270,000
Fi Mata Pelajaran Umum (MPU)	18,400	64,525
Fi Audit Pematuhan Akreditasi Penuh	1,929,350	-
Caj Penggantian Sijil	57,327	79,259
	12,412,630	15,448,418

20. PENDAPATAN LAIN

	2018	2017
	RM	RM
Yuran Seminar / Kursus	1,196,141	848,773
Faedah Pinjaman Kenderaan	18,508	17,624
Faedah Pinjaman Komputer	819	465
Faedah Akaun Semasa	13,861	18,906
Keuntungan Pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan	-	8,599
Lain- Lain	19,601	11,029
	1,248,930	905,396

21. PENDEDAHAN PIHAK BERKAITAN

	2018	2017
	RM	RM
Ahli Majlis MQA		
Jumlah Elaun Ahli Majlis	548,446	586,309
Lain-Lain Kakitangan Pengurusan Utama		
Emolumen	697,872	730,899

Ahli Majlis adalah termasuk Pengerusi dan lain-lain Ahli Majlis. Termasuk dalam lain-lain kakitangan pengurusan utama adalah Ketua Pegawai Eksekutif, Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Jaminan Kualiti) dan Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pengurusan) yang mempunyai kuasa dan tanggungjawab untuk merancang, mengarah dan mengawal aktiviti-aktiviti Agensi sama ada secara langsung atau tidak langsung. Elaun Ahli Majlis terdiri dari Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat manakala emolumen kakitangan pengurusan utama terdiri dari gaji, elaun, bantuan khas kewangan dan lain-lain.

22. INSTRUMEN KEWANGAN

Suatu instrumen kewangan adalah sebarang kontrak yang menimbulkan kedua-dua aset/liabiliti kewangan bagi satu pihak perniagaan dan aset/liabiliti kewangan atau instrumen ekuiti bagi satu pihak perniagaan yang lain.

22. INSTRUMEN KEWANGAN (SAMB.)

22.1 Kategori Instrumen Kewangan

Berikut adalah butiran aset kewangan dan liabiliti Agensi yang dianalisa mengikut kategori:

	2018	2017
	RM	RM
Aset Kewangan		
Penghutang Pinjaman Jangka Panjang	480,786	388,583
Penghutang Perniagaan	190,085	264,442
Penghutang Pelbagai	609,382	899,555
Deposit dan Prabayar	108,243	140,129
Simpanan Tetap	82,207,304	80,167,770
Wang Tunai dan Baki Di Bank	2,935,502	9,016,357
Jumlah Aset Kewangan	86,531,302	90,876,836
Liabiliti Kewangan		
Pemutang Perniagaan	849,707	174,066
Liabiliti Semasa Lain	2,234,043	4,288,147
Jumlah Liabiliti Kewangan	3,083,750	4,462,213

22.2 Pengurusan Risiko Kewangan

Polisi pengurusan risiko kewangan Agensi adalah bertujuan bagi memastikan sumber kewangan mencukupi untuk melaksanakan fungsi-fungsinya. Agensi sentiasa mengenal pasti dan mengawal risiko yang berkaitan dengan instrumen kewangannya untuk mengelak atau meminimumkan kerugian. Keputusan yang melibatkan kewangan dibuat berdasarkan peraturan yang diluluskan.

(i) Risiko Kredit

Agensi tidak terdedah kepada risiko yang signifikan terhadap penghutang. Walau bagaimanapun pemantauan dibuat secara berterusan bagi memastikan kutipan dibuat.

(ii) Risiko Kecairan dan Aliran Tunai

Agensi memiliki wang tunai atau aset yang boleh ditukarkan kepada tunai yang cukup untuk menampung keperluan modal kerja.

22. INSTRUMEN KEWANGAN (SAMB.)

22.2 Pengurusan Risiko Kewangan (Samb.)

- (iii) **Risiko Kadar Faedah**

Agensi tidak terdedah kepada risiko kadar faedah kerana tidak menanggung apa-apa beban hutang yang melibatkan kadar faedah dalam jangka panjang. Pelaburan Agensi hanya melibatkan simpanan tetap.
- (iv) **Risiko Tukaran Asing**

Agensi hanya beroperasi di Malaysia. Transaksi yang melibatkan tukaran asing adalah minimum, oleh yang demikian, ia tidak terdedah kepada risiko tukaran asing yang signifikan.

23. PELARASAN TAHUN TERDAHULU

- 23.1 Pelarasan perbelanjaan amanah tersalah laras sebagai belanja mengurus.
- 23.2 Pelarasan *Net Present Value* (NPV) bagi peruntukan manfaat pekerja.

	2017 RM SEPERTI DINYATAKAN SEMULA	PELARASAN	2017 RM SEPERTI DINYATAKAN SEBELUMNYA
Penyata Kedudukan Kewangan			
Kumpulan Wang Mengurus	64,446,171	52,874	64,393,297
Tabung Amanah	75,375,718	(548,424)	75,924,142
Manfaat Pekerja	554,786	495,550	59,236
Penyata Pendapatan Komprehensif			
Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	199,600	(12,900)	212,500

SINGKATAN

AACCUP	<i>Accrediting Agency of Chartered Colleges Universities in the Philippines</i>
AACSB	<i>Association to Advance Collegiate Schools of Business</i>
ABEST21	<i>The Alliance on Business Education and Scholarship for Tomorrow, a 21st Century Organization</i>
AIU	<i>Association of Indian Universities, India</i>
Akta 679	<i>Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007</i>
APC	<i>Anugerah Perkhidmatan Cemerlang</i>
APEL	<i>Accreditation of Prior Experiential Learning</i>
APEL(A)	<i>APEL for Access</i>
APEL(C)	<i>APEL for Credit Award</i>
APEL(Q)	<i>APEL for Qualification</i>
APP	<i>Ahli Panel Penilai</i>
APQN	<i>Asia-Pacific Quality Network</i>
AQAF	<i>ASEAN Quality Assurance Framework</i>
AQAN	<i>ASEAN Quality Assurance Network</i>
AQRF	<i>ASEAN Qualifications References Framework</i>
ASEAN	<i>Association of Southeast Asian Nations</i>
ASEM	<i>Asia-Europe Meeting</i>
ASWARA	<i>Akademi Seni Budaya dan Warisan Kebangsaan</i>
AYQON	<i>ASEAN Young Quality Assurance Officers Network</i>
BMI	<i>Body Mass Index</i>
BQA	<i>Bahrain Quality Authority</i>
CDGDC	<i>China Academic Degrees and Graduate Education Development Center</i>
CIP	<i>Corporate Integrity Pledge</i>
COPIA	<i>Code of Practice for Institutional Audit</i>
COPPA	<i>Code of Practice for Programme Accreditation</i>
COTI	<i>Central Official Training Institute, Republic Korea</i>
CSR	<i>Corporate Social Responsibility</i>
CQC	<i>Certificate of Quality Compliance</i>
DIES ASEAN-QA	<i>Dialogue on Innovative Higher Education Strategies ASEAN-QA</i>
DTP	<i>Degree Transfer Program</i>
DPA	<i>Diploma Pentadbiran Awam</i>
ENQA	<i>European Association for Quality Assurance in Higher Education</i>
EQF	<i>European Qualifications Framework</i>
ESG	<i>European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area</i>

FAA	<i>Finance Accreditation Agency</i>
GAKUM	Gabungan Majlis Presiden dan Setiausaha Kesatuan Kakitangan Universiti Awam Malaysia
GGP	<i>Guideline to Good Practices</i>
HEEACT	<i>Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan</i>
HKCAAVQ	<i>Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications</i>
HLP	Hadiah Latihan Persekutuan
IADP	<i>Innovation Ambassador Development Programme</i>
ICT	<i>Information and Communications Technology</i>
ILKA	Institusi Latihan Kemahiran Awam
INQAAHE	<i>International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education</i>
INSAN	Institut Latihan Kesihatan Angkatan Tentera
INTAN	Institut Tadbiran Awam Negara
IPKA	Insentif Peningkatan Kelayakan Akademik
IPT	Institusi Pengajian Tinggi
IQA	<i>Association of Quality Assurance Agencies of the Islamic World (IQA)</i>
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
JAN	Jabatan Audit Negara
JPA	Jabatan Perkhidmatan Awam
JPK	Jabatan Pembangunan Kemahiran
JPM	Jabatan Perdana Menteri
JPICT	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT
JPT	Jabatan Pendidikan Tinggi
JTC	<i>Joint Technical Committee</i>
JTPPK	Jawatankuasa Tetap Penilaian Pengiktirafan Kelayakan
JUAA	<i>Japan University Accreditation Association</i>
KHDA	<i>Knowledge and Human Development Authority, Dubai</i>
KKMQA	Kelab Kebajikan MQA
KPE	Ketua Pegawai Eksekutif
KPT	Kementerian Pendidikan Tinggi
KPTN	Karnival Pendidikan Tinggi Negara
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
KSM	Kementerian Sumber Manusia
LJM	Lembaga Jurutera Malaysia
MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia
MBJ	Majlis Bersama Jabatan
MDEC	<i>Multimedia Development Corporation</i>
MGPWA	<i>Malaysia Government Portal and Websites Assessment</i>
MJA	Mesyuarat Jawatankuasa Akreditasi

MKSP	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan
MOOC	Massive Open Online Courses
MoA	Memorandum of Arrangement
MPU	Mata Pelajaran Pengajian Umum
MQA	Malaysian Qualifications Agency
MQATC	MQA Training Centre
MQF	Malaysian Qualifications Framework
MQR	Malaysian Qualifications Register
MyQAN	Malaysian Quality Assurance Network
NAAC	National Assessment and Accreditation Council, India
NAAHE	National Accreditation Agency for Higher Education, Indonesia
NAPEI	National Association of Private Higher Educational Institutions
NAQAAE	National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education, Egypt
NCR	Non-Conformance Report
NIAD-UE	National Institution for Academic Degrees and University Evaluation, Japan
NQA	Namibia Qualifications Authority
NZQA	New Zealand Qualifications Authority
ONESQA	Office for National Education Standards and Quality Assessment, Thailand
PPA	Pusat Penilaian APEL
PLKN	Pusat Latihan Khidmat Negara
PIBG	Persatuan Ibu Bapa dan Guru
PPPM (PT)	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
2015-2025	2015-2025 (Pendidikan Tinggi)
PPT	Pemberi Pendidikan Tinggi
PPTA	Pemberi Pendidikan Tinggi Awam
PPTS	Pemberi Pendidikan Tinggi Swasta
PSH	Pekerja Sambilan Harian
PSPTN	Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara
PUSPANITA	Persatuan Suri Dan Anggota Wanita Perkhidmatan Awam
QA ISLAMIC	Association of Quality Assurance Agencies of the Islamic World
QAA	Quality Assurance Agency for Higher Education, United Kingdom
QQA	National Authority for Qualifications and Quality Assurance of Education and Training, Bahrain
QQI	Quality and Qualifications Ireland
RMKe-11	Rancangan Malaysia Kesebelas
SAN	Storage Area Network
SAQA	South African Qualifications Authority
SIEQA	Seminar on Internal-External Quality Assurance
SKM	Sijil Kemahiran Malaysia
SOP	Standard Operating Procedure

SPK	Sistem Pengurusan Kualiti
SRR	<i>Self-Review Report</i>
TBBK	<i>Time-Based Berasaskan Kecemerlangan</i>
TECO	<i>Taiwan-Taipei and Cultural Office in Malaysia</i>
TEQSA	<i>Tertiary Education Quality and Standards Agency, Australia</i>
TPAM	Tatacara Pengurusan Aset Alih MQA
TVET	<i>Technical and Vocational Education and Training</i>
UA	Universiti Awam
UNESCO	<i>United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization</i>
UNIMAS	Universiti Malaysia Sarawak
UTEM	Universiti Teknikal Melaka
UPM	Universiti Putra Malaysia
WBL	<i>Work-Based Learning</i>
WHM	<i>Winning Hearts and Minds</i>

DISEDIAKAN OLEH:

Unit Perancangan Strategik
Bahagian Dasar & Perancangan Strategik
Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)