

KPKT



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

Membina Persekitaran Kehidupan Yang Berkualiti

**LAPORAN
TAHUNAN
2011**

**KEMENTERIAN
PERUMAHAN
DAN KERAJAAN
TEMPATAN**

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah berpindah ke bangunan baharu di Presint 4 Putrajaya pada September 2011

ISI KANDUNGAN

01

Misi & Visi

- 01 Dasar Q, Matlamat Objektif
- 07 Perutusan Menteri
- 09 Sekapur Sirih Ketua Setiausaha
- 11 Carta Organisasi
- 13 Profil Pengurusan Tertinggi
- 16 Profil Ketua Jabatan, Bahagian & Unit

28

Laporan

- 28 Laporan Belanjawan KPKT
- 34 Laporan Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Menteri
- 40 Laporan Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) KSU
- 47 Sorotan Utama
- 49 Liputan Media
- 53 Anugerah & Pengiktirafan

54

Jabatan/ Bahagian/ Unit

- 54 Program Perumahan
 - ♦ Jabatan Perumahan Negara 55
 - ♦ Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah 69
- 78 Program Kerajaan Tempatan
 - ♦ Jabatan Kerajaan Tempatan 79
- 86 Program Pengurusan Sisa Pepejal
 - ♦ Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara 87
 - ♦ Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 91
- 98 Program Perancangan Bandar
 - ♦ Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia 99
- 112 Program Pembangunan Landskap
 - ♦ Jabatan Landskap Negara 113
- 120 Program Kebombaan dan Penyelamatan
 - ♦ Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia



130 Program Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadai

- ♦ Bahagian Pemberi Pinjaman Wang dan Pemegang Pajak Gadai 131

136 Program Latihan KPKT

- ♦ Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan 137

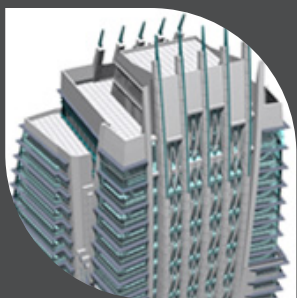
142 Program Khidmat Sokongan

- ♦ Bahagian Undang-undang 143
- ♦ Bahagian Dasar KPKT 145
- ♦ Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek 147
- ♦ Bahagian Kewangan dan Perolehan 154
- ♦ Bahagian Inspektorat 155
- ♦ Bahagian Sumber Manusia 157
- ♦ Bahagian Korporat 164
- ♦ Bahagian Khidmat Pengurusan 170
- ♦ Bahagian Teknologi Maklumat 174
- ♦ Unit Audit Dalaman 177
- ♦ Unit Komunikasi Korporat 182

Laporan Tahunan KPKT 2011 versi Bahasa Inggeris boleh diakses dan dimuat turun melalui Laman Web KPKT di www.kpkt.gov.my

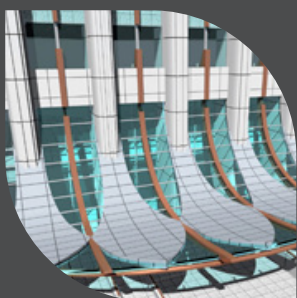
Misi Kami

Untuk merancang, menyelaras dan melaksanakan agenda sosial dan penempatan manusia melalui program perumahan, perancangan dan kawalan pembangunan, perkhidmatan perbandaran dan landskap serta perkhidmatan kebombaan dan penyelamatan yang cekap dan berkesan.



Visi Kami

Mewujudkan persekitaran hidup yang berkualiti dan mapan bagi semua lapisan masyarakat Malaysia selaras dengan Wawasan Negara.



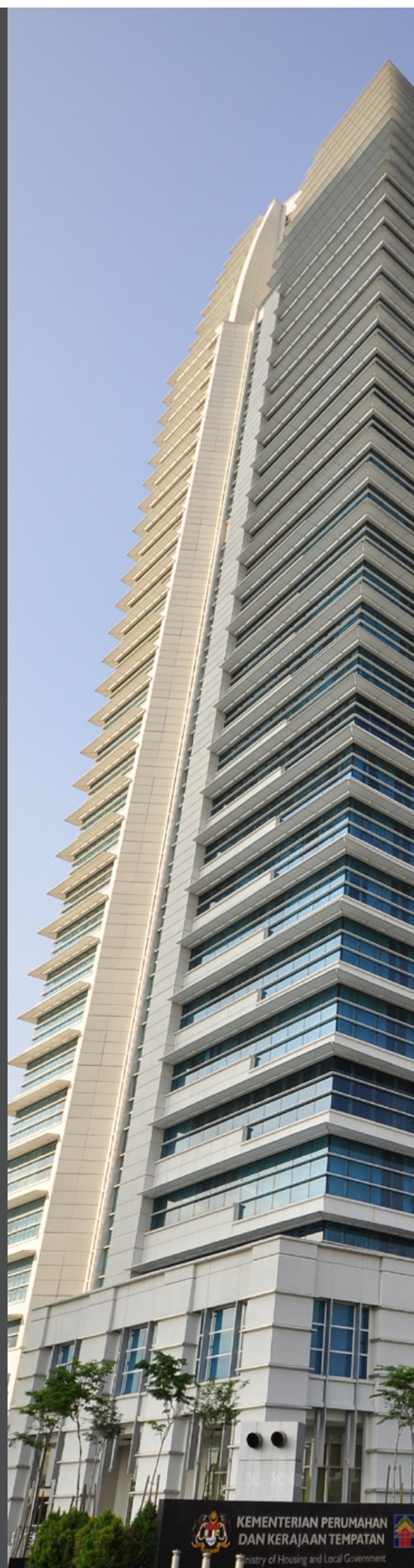
Dasar Q

Kami komited terhadap memangkin kecemerlangan perancangan pembangunan dan perkhidmatan ke arah mewujudkan petempatan manusia yang berkualiti.



Matlamat Kami

Bagi merealisasikan suasana kehidupan yang selesa dan sejahtera melalui pembangunan sosio-ekonomi yang seimbang.





OBJEKTIF

Lima (5) objektif Kementerian bagi mencapai matlamat merealisasikan suasana kehidupan yang selesa dan sejahtera melalui pembangunan sosio-ekonomi yang seimbang.

01

- MEWUJUDKAN dan melaksanakan perancangan yang setara untuk seluruh negara dengan memperkukuhkan dan mempergiatkan sistem fizikal, sosial, ekonomi dan alam sekitar di kawasan-kawasan bandar dan luar bandar.

02

- MENGGALAK, memaju dan membimbing Pihak Berkuasa Tempatan menyediakan perkhidmatan bandaran yang bermutu tinggi dan juga kemudahan-kemudahan sosial, rekreasi serta peluang-peluang ekonomi yang seimbang.

03

- MEMASTIKAN kemajuan perumahan yang sempurna, selesa dan seimbang, lengkap dengan segala kemudahan sosial dan rekreasi.

04

- MEMASTIKAN keselamatan nyawa dan harta benda melalui perkhidmatan pencegahan dan pengawalan kebakaran dan ancaman dari bahan-bahan berbahaya, penyelamatan semasa kecemasan yang cekap dan berkesan serta peningkatan pengetahuan orang awam terhadap bahaya kebakaran dan pencegahannya.

05

- MEWUJUDKAN pembangunan landskap, taman dan rekreasi yang berkualiti secara menyeluruh di seluruh negara bagi mencapai matlamat menjadikan Malaysia negara taman.





Pengurusan Tertinggi Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan tahun 2011





PERUTUSAN MENTERI

YB DATO' SERI CHOR CHEE HEUNG

Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan



Tahun 2011 merupakan tahun Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) meneruskan usaha mewujudkan persekitaran hidup yang kondusif, lengkap dan berkualiti tinggi bagi meningkatkan kesejahteraan hidup setiap lapisan masyarakat di Malaysia.

Segala usaha ini mendukung pelaksanaan inisiatif-inisiatif di bawah Program Transformasi Kerajaan

“Kerjasama ini dilihat penting bagi memastikan pemantauan dapat dilakukan dengan lebih teliti, dan penambahbaikan dapat dilakukan dari semasa ke semasa.

dan Program Transformasi Ekonomi. Antaranya, Kerajaan kini lebih fokus terhadap pematuan dan penguatkuasaan aspek perundangan dan piawaian bagi memastikan keselamatan dan kesejahteraan awam diberikan keutamaan.

Bagi membolehkan sesuatu projek dilaksanakan dengan sempurna, ia perlu mematuhi pelbagai aspek perundangan yang berkaitan. Ini termasuklah Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 (Akta 118), Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171), Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172), Kanun Tanah Negara 1965 dan peraturan-peraturan tanah di negeri-negeri.

Tanggal 1 September 2011 turut menyaksikan Malaysia mengorak satu lagi langkah ke arah menambahbaik dan mentransformasikan pengurusan sisa pepejal melalui penguatkuasaan Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (Akta 672). Lanjutan daripada itu, pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam akan





dikendalikan secara profesional oleh syarikat-syarikat konsesi yang telah dilantik. Syarikat-syarikat ini perlu memberikan perkhidmatan yang unggul serta mematuhi *Key Performance Indicators* (KPI) yang ditetapkan. Sebarang ketidakpatuhan terhadap KPI yang ditetapkan akan dikenakan penalti seperti yang terkandung di dalam Perjanjian Konsesi. Adalah menjadi hasrat Kerajaan agar penswastaan dan penguatkuasaan Akta 672 ini, akan mewujudkan sistem pengurusan sisa pepejal yang lebih berkesan dan cekap bagi memastikan rakyat dapat hidup dalam persekitaran yang bersih, sihat dan selamat.

Pada tahun 2011 juga, KPKT telah berjaya menyediakan Pelan Tindakan Dasar Perumahan Negara (DRN) melalui kerjasama dengan pelbagai agensi Kerajaan di peringkat Persekutuan dan Negeri serta pihak swasta termasuk pemaju, Badan-badan Profesional dan Badan Bukan Kerajaan (NGO) yang terlibat secara langsung dalam sektor perumahan. Kerjasama ini dilihat penting bagi memastikan pemantauan dapat dilakukan dengan lebih teliti, dan penambahbaikan dapat dilakukan dari semasa ke semasa.

Selain itu, KPKT juga bekerjasama dengan 25 PBT dalam isu-isu berkaitan sampah, iklan haram dan giat dalam usaha menjaga keselamatan rakyat dengan pemasangan Sistem Kamera Litar Tertutup (CCTV) berteknologi tinggi dengan keupayaan *optical zoom* sebanyak 25 kali, yang dapat memaparkan imej beresolusi tinggi dan jelas pada monitor bilik kawalan. Inisiatif ini dilihat dapat mengurangkan kes ragut, samun di kawasan *hotspot*. Pihak Kementerian mengambil

panduan dari pelaksanaan projek ini dan buat masa ini saya juga sedang dalam tindakan untuk pelaksanaan CCTV Fasa 2 di PBT-PBT lain di seluruh negara.

Besarliah harapan saya agar usaha-usaha yang telah KPKT laksanakan ini mampu menyediakan persekitaran hidup yang selamat kepada seluruh pelosok rakyat Malaysia. Ini penting bagi membolehkan setiap rakyat di negara ini menjalani kehidupan yang harmoni agar dapat turut menyumbang kearah mentransformasikan Malaysia menjadi negara maju berpendapatan tinggi menjelang 2020.

YB DATO' SERI CHOR CHEE HEUNG
Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan

SEKAPUR SIREH

YBHG. DATO' SERI AHMAD HAJI KABIT

Ketua Setiausaha Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Salam Sejahtera dan Salam 1Malaysia.

Syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia dan inayahNya, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) telah berjaya menerbitkan Laporan Tahunan KPKT tahun 2011 yang merekodkan pelbagai kejayaan, kegigihan dan komitmen KPKT dalam usaha merealisasikan gagasan 1Malaysia ke arah memacu Malaysia menjadi negara maju dengan sistem penyampaian perkhidmatan kepada rakyat bertaraf dunia.

Selaras dengan Program Transformasi Kerajaan (GTP) untuk meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan, KPKT telah berjaya melaksanakan beberapa kejayaan memberansangkan yang boleh dijadikan penanda aras untuk menempa kejayaan berterusan dalam beberapa aspek.

Salah satu inisiatif yang diberi penekanan oleh KPKT adalah menyediakan kemudahan perumahan bagi golongan rakyat berpendapatan rendah dan setinggan.

Pada tahun 2011, KPKT telah berjaya menyiapkan dua (2) Projek Perumahan Rakyat (PPR) yang menyediakan kemudahan tempat tinggal sebanyak 1,000 unit. Dalam usaha membela nasib pembeli rumah yang menghadapi masalah projek perumahan terbengkalai pula, KPKT telah menyelesaikan sebanyak 33 projek perumahan terbengkalai di Semenanjung Malaysia.

“Perubahan persekitaran, persaingan global dan harapan rakyat yang semakin kompleks menunjukkan bahawa KPKT perlu melipatgandakan usaha untuk mencapai kejayaan melebihi ekspektasi mereka.

Di samping itu, bagi memastikan pembangunan yang seimbang dengan penggunaan konsep pemajuan dan pembinaan perumahan yang mesra alam serta penggunaan teknologi dan inovasi baru dalam sektor perumahan, KPKT telah melancarkan Dasar Perumahan Negara (DRN). Dasar ini merupakan asas rujukan dalam menentukan halatujau sektor perumahan negara demi kesejahteraan, dan kualiti hidup rakyat.

KPKT juga turut memberi perhatian terhadap keberkesanan tadbir urus Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). Bagi tujuan tersebut, KPKT telah memperluaskan penggunaan *One Stop Centre (OSC) Online* iaitu sistem yang membolehkan proses permohonan Kebenaran Merancang dan permohonan Pelan Bangunan bagi menjamin kepatuhan dan kawalselia. Sehubungan itu, sebanyak 90.2% permohonan Kebenaran Merancang dan 91.3% permohonan Pelan Bangunan telah berjaya diluluskan dalam tempoh piagam. Selain itu, sebanyak 22 PBT telah dikeluarkan sijil *Final Acceptance Test (FAT)* dan siap sedia untuk menggunakan sistem e-PBT bagi menjamin pemantapan infrastruktur. Hasilnya, sebanyak 34 PBT telah berjaya meningkatkan penarafan dalam Sistem *Star Rating* PBT bagi tahun 2011 bagi menjamin kesejahteraan komuniti.



Pemantapan Program Bandar Selamat bagi tujuan mengurangkan kadar jenayah jalanan yang dilaporkan juga merupakan salah satu inisiatif yang diutamakan oleh KPKT. Menjelang akhir tahun 2011, sebanyak 151 PBT telah berjaya melaksanakan tiga (3) langkah segera Program Bandar Selamat iaitu pencahayaan, pengasingan laluan pejalan kaki dari laluan bermotor, dan pemasangan cermin keselamatan. Mengorak selangkah lagi kearah mewujudkan kehidupan berkualiti, Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam [Akta 672] telah dikuatkuasakan mulai 1 September 2011. Penguatkuasaan Akta ini adalah diiringi dengan pelaksanaan penswastan perkhidmatan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam yang telah mencetuskan pembaharuan dalam sistem pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam yang seragam, kos efektif, mesra alam dan diterima oleh masyarakat.

Bagi mencapai matlamat menjadikan Malaysia sebagai Negara Taman dan mewujudkan pembangunan landskap, taman dan rekreasi yang berkualiti secara

lima (5) bintang. KPKT dan jabatan-jabatan di bawah KPKT juga telah berjaya memperoleh pengiktirafan ISO 9001:2008 yang mana pengiktirafan tersebut merupakan satu tanda aras yang menjulang imej KPKT setanding dengan amalan kualiti di peringkat antarabangsa. Penarafan ini membuktikan bahawa keperluan pelanggan merupakan keutamaan KPKT.

Di peringkat Antarabangsa pula, KPKT telah menerima penghargaan bagi *50th EAROPH Golden Jubilee Award* dan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah menerima sijil penghargaan dan anugerah kecemerlangan atas kejayaan *Delay in Taking Out Dead Body During Operations* di *International Convention on QC Circles 2011* di Yokohama.

Walaupun pelbagai catatan yang membanggakan dilakarkan sepanjang tahun 2011, namun masih banyak perkara yang perlu dilaksanakan. Perubahan persekitaran, persaingan global dan harapan rakyat yang semakin kompleks menunjukkan bahawa KPKT



menyeluruh di seluruh negara, KPKT telah melahirkan Dasar Landskap Negara (DLN). Dengan adanya DLN, ianya mampu menyediakan hala tuju yang lebih holistik selaras dengan usaha Kerajaan menyediakan persekitaran hidup berkualiti dan mampan untuk kesejahteraan rakyat.

Dalam usaha menjadikan gagasan 1Malaysia sebagai realiti yang terlakar indah dan memenuhi ekspektasi pelanggan yang semakin kompleks, KPKT telah melakukan anjakan penambahbaikan sistem dan proses kerja. Hasil usaha ini telah mendapat pengiktirafan dari pelbagai pihak baik di peringkat nasional mahupun antarabangsa.

Di peringkat nasional, KPKT menerima Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kewangan berdasarkan Indeks Akauntabiliti bagi tiga (3) tahun berturut-turut mulai tahun 2008 sehingga 2010. KPKT juga telah menerima Anugerah Khas Prestasi Cemerlang berterusan bagi Portal dan Laman Web Kerajaan yang mendapat penarafan lima (5) bintang sejak tahun 2007. Melalui penilaian Sistem Star Rating yang dijalankan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) pada tahun 2010, KPKT telah diiktiraf sebagai Kementerian bertaraf

perlu melipatgandakan usaha untuk mencapai kejayaan melebihi ekspektasi mereka.

Justeru itu, KPKT beriltizam untuk menjadi penggerak berkesan, melalui pendekatan strategik dan halatuju terfokus. Aspirasi ini bakal direlihasikan melalui perubahan sikap, minda dan komitmen semua penjawat KPKT untuk menghasilkan peningkatan sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan secara berterusan.

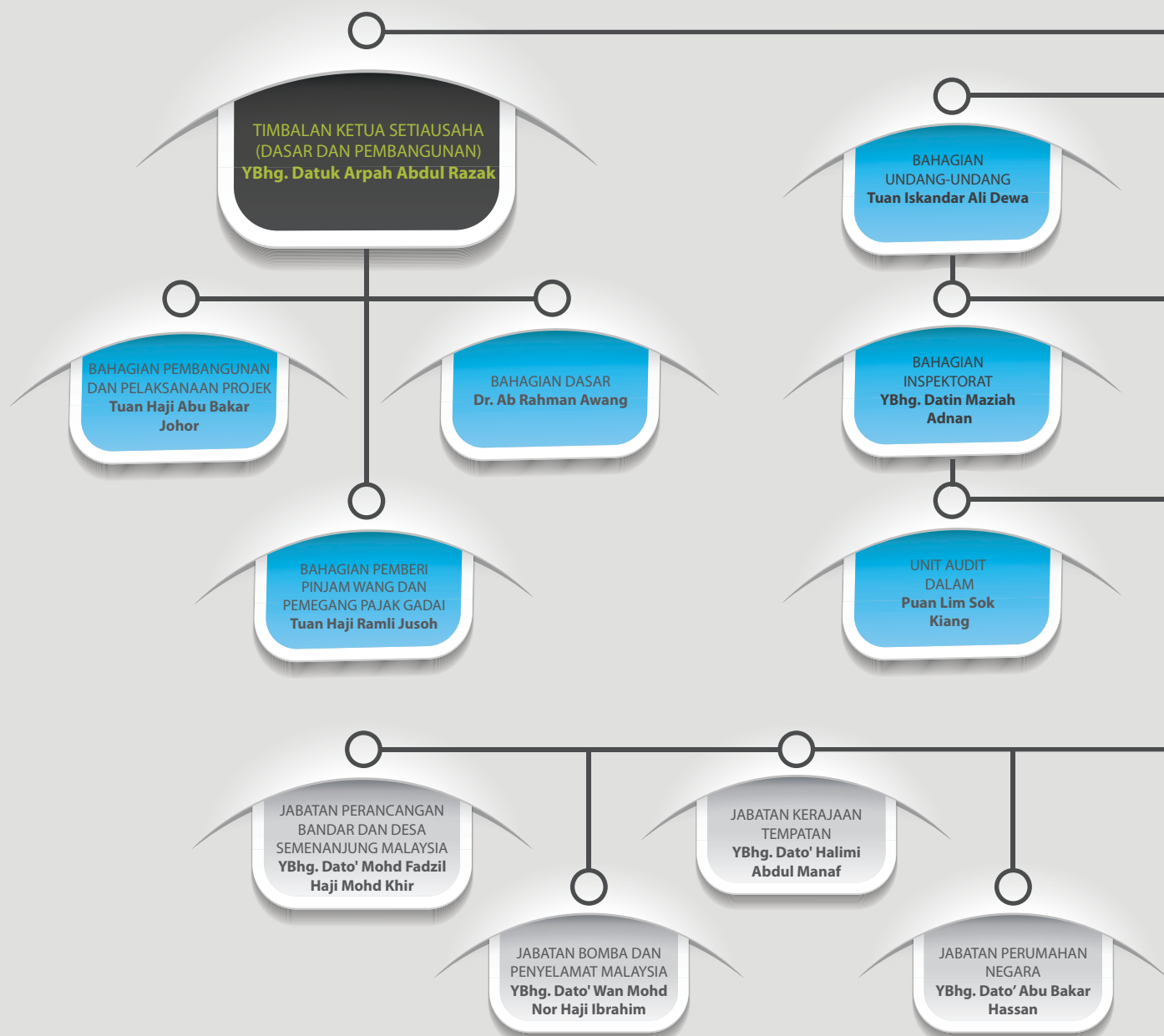
Akhir kata, di kesempatan ini saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua Penjawat Awam KPKT yang telah memberikan komitmen dan berpadu tenaga dalam merealisasikan perancangan yang dibuat dan meningkatkan tadbir urus KPKT untuk menjadi organisasi yang cemerlang.

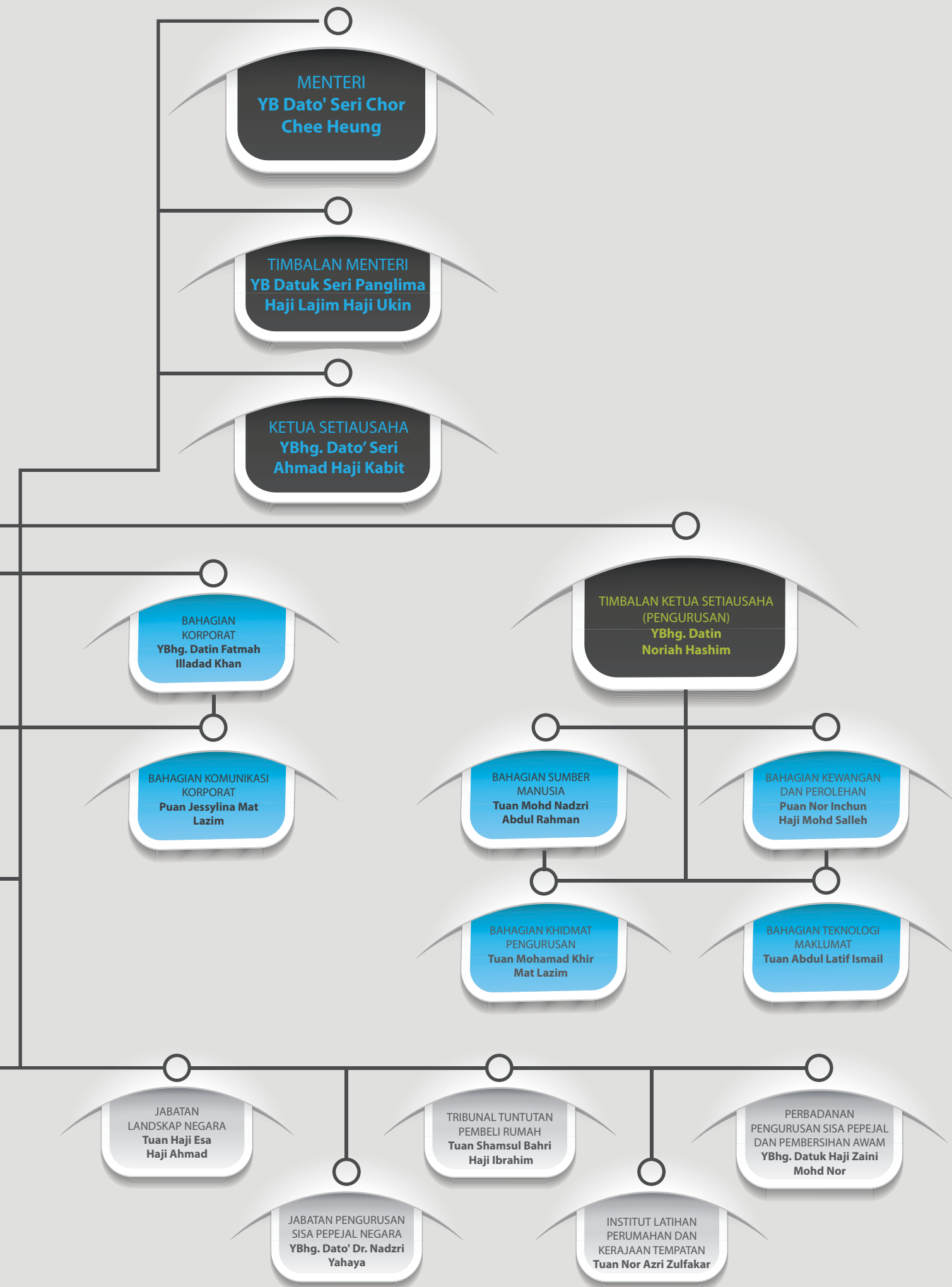
Dengan sukacitanya saya melaporkan pencapaian Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan bagi tahun 2011.

YBHG. DATO' SERI AHMAD HAJI KABIT
Ketua Setiausaha Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

CARTA ORGANISASI

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan





Pengurusan Tertinggi



YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit

Ketua Setiausaha
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit dilahirkan pada 24 September 1953 di Kampung Parit Kemang, Batu Pahat, Johor. Beliau merupakan anak bongsu dari tujuh (7) orang adik-beradik. Mendapat pendidikan awal di Sekolah Kebangsaan Parit Kemang dan Sekolah Menengah Kebangsaan Tunku Mahmood Iskandar, beliau kemudiannya berjaya memperolehi Ijazah Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dari Universiti Malaya pada tahun 1976 dan Sarjana Pentadbiran Awam dari Universiti of Southern California, USA pada tahun 1986.

Memulakan karier dalam Perkhidmatan Awam pada 6 Disember 1976, penempatan pertama YBhg. Datuk Seri bermula sebagai Penolong Setiausaha di Kementerian Perdagangan dan Perindustrian atau kini lebih dikenali sebagai MITI. Seterusnya, beliau ditempatkan di Bahagian Perkhidmatan, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) selama lebih enam (6) tahun sebelum bertugas di Kementerian Penerangan. YBhg. Datuk Seri seterusnya ditempatkan semula di Bahagian Pembangunan Organisasi, JPA selama lapan (8) tahun sebelum berpindah ke Jabatan Pengangkutan Jalan Negeri Selangor pada tahun 1996. Beliau kemudiannya dilantik sebagai Yang Dipertua Majlis Perbandaran Ampang Jaya, Selangor selama empat (4) tahun sebelum ditempatkan sekali lagi di Bahagian Pembangunan Organisasi, JPA pada tahun 2003 sehingga 2004. Kemudian YBhg. Dato' Seri bertukar ke Kementerian Kesihatan sebagai Setiausaha Bahagian, Bahagian Sumber Manusia dan seterusnya dilantik sebagai Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) Kementerian yang sama pada tahun 2005 sebelum dilantik sebagai Ketua Setiausaha Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan bermula pada tahun 2009.



PROFIL

Pengurusan Tertinggi



YBhg. Datuk Arpah Abdul Razak

Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar dan Pembangunan)
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

YBhg. Datuk Arpah Abdul Razak dilantik sebagai Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar & Pembangunan) berkuatkuasa pada 2 November 2011. Anak kelahiran Pulau Pinang ini dilahirkan pada 27 Mei 1954 serta berkelulusan B. Social Science (Pengajian Bandar) dari Universiti Sains Malaysia dan menyambung pengajiannya ke peringkat Sarjana dalam Master of Planning dari University of Southern California, Amerika Syarikat pada tahun 1986.

YBhg. Datuk Arpah Abdul Razak memulakan kerjaya dalam Perkhidmatan Awam pada tahun 1978 sebagai Pegawai Tadbir (Kawalan Pembangunan) Majlis Perbandaran Pulau Pinang dan seterusnya dilantik untuk berkhidmat dengan Kementerian Pelajaran Malaysia sebagai Penolong Setiausaha pada tahun 1979. Bermula pada tahun 1983, YBhg. Datuk Arpah telah memegang portfolio sebagai Penyelaras Projek Kanan di Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Bukit Kiara. Sejurus itu, beliau meneruskan perkhidmatannya di INTAN dengan menjadi Pegawai Projek Kanan bagi Kursus Diploma Pentadbiran Awam. Atas kredibiliti serta keupayaan beliau, pada tahun 1989, beliau meneruskan khidmatnya dengan mengendalikan dan menguruskan kursus-kursus di Pusat Hubungan Antarabangsa dan Diplomasi, INTAN. Setelah hampir enam (6) tahun mecurahkan bakti di INTAN, beliau telah ditugaskan di Institut Diplomasi dan Hubungan Luar Negeri pada tahun 1991 sebagai Pegawai Projek Kanan. Kemudian, beliau memegang jawatan sebagai Ketua Penolong Setiausaha pada tahun 1993 di Bahagian Latihan, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia. Bermula pada tahun 2000, kerjaya YBhg. Datuk Arpah terus menyinar apabila beliau diberi amanah untuk menggalas tanggungjawab sebagai Timbalan Yang DiPertua Majlis Perbandaran Subang Jaya dan seterusnya, pada tahun 2005, beliau telah memegang jawatan sebagai Pengarah Korporat di Perbadanan Putrajaya. Pada 1 Oktober 2006, YBhg. Datuk dilantik sebagai Ketua Pengarah Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT). Selepas 5 tahun meneraju JKT, YBhg. Datuk telah dilantik sebagai Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar dan Pembangunan) KPKT.



PROFIL

Pengurusan Tertinggi



YBhg. Datin Noriah Hashim

Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan)
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

YBhg. Datin Noriah Hashim dilantik sebagai Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada 1 Julai 2007. Beliau berasal dari Pulau Pinang dan merupakan pemegang Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Memulakan kerjaya dalam sektor awam pada tahun 1981 sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD), beliau ditempatkan sebagai Penolong Setiausaha di Bahagian Kontrak dan Bekalan, Kementerian Kewangan. Enam (6) tahun kemudian, beliau mengikuti kursus Diploma Sains Pengurusan di Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) selama enam (6) bulan. Selepas itu, beliau dilantik sebagai Penolong Setiausaha, Bahagian Dasar, Kementerian Pertahanan sebelum mengikuti kursus Sarjana Pentadbiran Awam di UKM. Setelah tamat pengajian, beliau menjawat jawatan Penolong Setiausaha, Badan Berkanun/ Syarikat Kerajaan Persekutuan, Kementerian Perusahaan Awam. Pada Ogos 1994, beliau dilantik sebagai Penolong Setiausaha, Bahagian Industri, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri sebelum menjawat jawatan yang sama di Bahagian Perkhidmatan, Kementerian Pembangunan Usahawan. Beliau kemudiannya dilantik sebagai Ketua Penolong Setiausaha di Unit Pembayaran, Bahagian Pembangunan Perniagaan, Kementerian Pembangunan Usahawan. Pada Januari 2001, beliau menjawat jawatan Timbalan Pengarah (Pengurusan) di Hospital Alor Setar, Kedah sebelum ditempatkan sebagai Ketua Penolong Setiausaha di Kementerian Pembangunan Usahawan pada pertengahan tahun 2004. Setahun kemudian, beliau ditempatkan secara pentadbiran di Kementerian Pembangunan Usahawan di Jabatan Hal Ehwal Veteran, Angkatan Tentera Malaysia, Kementerian Pertahanan.

Perkhidmatan beliau di KPKT bermula selepas dinaikkan pangkat ke PTD Gred M52 pada September 2005 yang mana beliau ditempatkan sebagai Pengarah Bahagian Kewangan, KPKT dan seterusnya menyandang jawatan Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) pada Julai 2007.



PROFIL

Ketua Pengarah



YBhg. Dato' Fadzil Haji Mohd Khir

Ketua Pengarah

Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia

YBhg. Dato' Mohd. Fadzil Haji Mohd. Khir dilantik sebagai Ketua Pengarah Jabatan Perancangan Bandar dan Desa pada 4 Mac 2005. Dilahirkan pada 26 Februari 1954 di Telok Air Tawar, Pulau Pinang. Berkelulusan Ijazah Perancangan Bandar dan Wilayah dari Universiti Teknologi Malaysia pada tahun 1979, Certificate in Development Planning - Urban Land Policy and Management dari University College London, United Kingdom pada 1991 dan Certificate in City Planning II – Japan International Cooperation Agency, Tokyo, Japan pada tahun 1999.

YBhg. Dato' Mohd Fadzil telah berkhidmat dalam Perkhidmatan Kerajaan lebih 30 tahun bermula pada 2 Jun 1979 sebagai Penolong Pengarah Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Negeri Kedah. Kemudian memegang Tingkatan Kanan Penolong Pengarah di Bahagian Luar Bandar, JPBD Semenanjung Malaysia pada tahun 1982, memegang jawatan yang sama di Bahagian Kawasan pada 1983. Menjadi Pengarah di JPBD Negeri Kedah (1985), Negeri Melaka (1992), dan Negeri Terengganu (1997). Tugas beliau diteruskan lagi sebagai Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan) JPBD SM, pada tahun 2001 dan Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) pada 2003. Kini beliau merupakan Ketua Pengarah JPBD SM.

Dengan sumbangan dan bakti yang dicurahkan kepada Jabatan dan Negara, YBhg. Dato' Mohd Fadzil telah dianugerah pingat dan darjah kebesaran Bintang Cemerlang Kedah (BCK) (1989), Ahli Mahkota Kedah (AMK) (1992), Bintang Cemerlang Melaka (BCM) (1995), Ahli Setia Sultan Mahmud Terengganu (ASM) (2002) dan Dato' Setia Di Raja Kedah (D.S.D.K) pada 2005.

YBhg. Dato' juga aktif dalam kegiatan luar antaranya adalah Ahli Fellow Pertubuhan Perancang Malaysia (MIP), Penaung Persatuan Pegawai Perancang Bandar dan Desa Malaysia, Pengerusi Lembaga Perancang Bandar Malaysia, Ahli Majlis Warisan Kebangsaan Malaysia dan Ahli Lembaga Pengarah Perbadanan Hang Tuah Jaya.



PROFIL

Ketua Pengarah



YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim

Ketua Pengarah
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim telah dilantik sebagai Ketua Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat, Malaysia (JBPM) pada 1 November 2010 dengan menjawat jawatan Gred Utama 'A'. Beliau mendapat pendidikan awal di sekolah rendah di Jajahan Kota Bharu, Kelantan. Seterusnya beliau mendapat pendidikan menengah di Sekolah Menengah Sultan Abdul Halim, Jitra, Kedah. Selepas menduduki Sijil Pelajaran Malaysia, beliau memasuki Kolej Matrikulasi dan seterusnya menyambung pelajaran di peringkat Ijazah Sarjana Muda di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) dalam bidang pengajian 'Nuclear Science'.

Beliau juga telah mengikuti program Diploma Sains Pengurusan di INTAN pada tahun 1990. Pada tahun 1997 YAS Dato' telah menghadiri Kursus Brigade Command Course di Fire Service College, United Kingdom. Pada tahun 2000 YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim telah berjaya mengikuti program peringkat Master Fire Science di dalam bidang pengajian ERP di Universiti Putra Malaysia (UPM).

Perkembangan kerjaya YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim dalam JBPM bermula pada 16 Disember 1985 sebagai Penguasa Bomba. Beliau telah menjalani latihan di Pusat Latihan Bomba Kuala Kubu Bharu pada 1 Januari 1986 dan seterusnya bertugas di Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Pembangunan. Pada tahun 1991, beliau telah dinaikkan pangkat ke Penguasa Kanan Bomba dan dilantik sebagai Komandan, Pusat Latihan Bomba Kuala Kubu Bharu. Pada tahun 1993, beliau dinaikkan pangkat ke Penolong Pesuruhjaya Bomba dan bertugas sebagai Penolong Ketua Pengarah, Bahagian Penguatkuasa. Tiga (3) tahun kemudian, beliau bertukar ke Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Pembangunan. Kemudiannya, beliau dilantik sebagai Pengarah, JBPM Negeri Selangor pada tahun 1997. Seterusnya, beliau dilantik sebagai Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan) pada tahun 2000. Lapan tahun kemudian, beliau menjawat jawatan Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) sebelum dilantik sebagai Ketua Pengarah pada 1 November 2010.

Di dalam aktiviti sosial dan kebajikan YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim merupakan Senior Vice President, International Fire Chiefs' Association of Asia (IFCAA), Past President, Institution of Fire Engineers (UK) Malaysia Branch, Yang DiPertua Majlis Sukan, Kebajikan dan Kebudayaan Bomba Malaysia (MASKAB), Yang DiPertua Koperasi Bomba dan Penyelamat Malaysia (KOBOPEM) dan Past President, The Institution of Master In Disaster and Emergency Management Malaysia (IMDEMM).



PROFIL

Ketua Pengarah



YBhg. Dato' Halimi Abd. Manaf

Ketua Pengarah
Jabatan Kerajaan Tempatan

YBhg. Dato' Halimi Abd. Manaf dilahirkan pada 13 April 1959 di Temerloh, Pahang. Beliau adalah pemegang B.A (Hons) Psikologi daripada Universiti Kebangsaan Malaysia daripada pada tahun 1982 dan seterusnya menerima Diploma Pentadbiran Awam, Institut Tadbiran Awam Negara pada tahun 1983. Pada tahun 1994, beliau telah dianugerahkan M.SC. Human Resource daripada University of Scranton, Pennsylvania, Amerika Syarikat.

Setelah tamat pengajian, YBhg. Dato' Halimi menyertai sektor awam pada tahun 1984 sebagai Penolong Setiausaha di Bahagian Biasiswa, Kementerian Pelajaran Malaysia. Seterusnya pada tahun 1990, beliau telah memegang portfolio di Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan sebagai Penolong Setiausaha Pentadbiran dan kemudiannya menerima jawatan sebagai Penolong Pengarah pada tahun 1994 di Bahagian Latihan, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

Mulai 1998, kegigihannya dalam memberikan perkhidmatan yang cemerlang diteruskan dengan menjawat jawatan sebagai Ketua Penolong Pengarah di Bahagian Gaji dan Elaun, JPA. Setelah hampir (9) tahun mencurahkan bakti di JPA, YBhg. Dato' Halimi telah diberi kenaikan pangkat sebagai Pengarah Pejabat Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Selangor mulai tahun 2006 hingga 2007. Atas khidmat beliau sebelum ini, pada tahun 2007 YBhg. Dato' Halimi diberi kepercayaan untuk menjalankan tanggung jawab sebagai Timbalan Pengarah di Bahagian Gaji dan Elaun, JPA.

Pada tahun 2008, kerjaya beliau terus menyinar apabila dilantik sebagai Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) Jabatan Kerajaan Tempatan. Berlandaskan pengalaman dan kepimpinan beliau di JKT, YBhg. Dato' Halimi telah dinaikkan pangkat ke jawatan Ketua Pengarah mulai 8 November 2011.



PROFIL

Ketua Pengarah



Tuan Haji Esa Haji Ahmad

Ketua Pengarah
Jabatan Landskap Negara

Tuan Haji Esa Haji Ahmad telah dilantik sebagai Ketua Pengarah Jabatan Landskap Negara (JLN) pada 4 Februari 2010. Beliau mempunyai kelulusan B.Agric. Sc. dari Universiti Putra Malaysia dan M. Landscape Design dari Newcastle Upon Tyne, United Kingdom.

Beliau memulakan kerjayanya pada tahun 1982 sebagai Pegawai Pertanian, Projek Johor Barat, Batu Pahat. Di antara jawatan yang pernah disandang oleh beliau adalah Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) JLN dari Januari 2009 hingga Januari 2010; Timbalan Ketua Pengarah (Dasar) JLN pada tahun 2006, Pengarah Bahagian Dasar dan Pengurusan Korporat, JLN pada tahun 2004 hingga 2005; Pengarah Rekabentuk dan Penyenggaraan, JLN (1997 hingga 2004); Pegawai Pertanian Unit Landskap dan Florikultur, Jabatan Pertanian, Kuala Lumpur; 1993-1997 Pegawai Pertanian – Simpanan dalam Latihan pada tahun 1991 hingga 1993 dan Pegawai Pertanian, Projek Johor Barat, Batu Pahat pada tahun 1982 hingga 1991.



PROFIL

Ketua Pengarah



YBhg. Dato' Abu Bakar Hassan

Ketua Pengarah
Jabatan Perumahan Negara

YBhg. Dato' Abu Bakar Hassan telah dilantik sebagai Ketua Pengarah Jabatan Perumahan Negara pada 1 November 2009. Beliau berkelulusan Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dari Universiti Malaya pada tahun 1978.

Beliau memulakan kerjaya sebagai seorang Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) pada tahun 1979 di Kementerian Kerja Raya. Seterusnya beliau dinaikkan pangkat dan meneruskan perkhidmatan beliau sebagai Ketua Penolong Pengarah di Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri pada tahun 1983.

Beliau kemudiannya telah terlibat di dalam bidang tugas pentadbiran tanah dan daerah selama 11 tahun iaitu sebagai Ketua Penolong Pegawai Daerah (Pembangunan) di Pejabat Tanah dan Daerah Hulu Langat, Selangor dan Ketua Penolong Pegawai Daerah (Tanah) di Pejabat Tanah dan Daerah Sepang, Selangor. Seterusnya beliau telah meneruskan perkhidmatan sebagai Ketua Penolong Setiausaha di Kementerian Kewangan pada tahun 1998. Beliau telah dilantik sebagai Timbalan Pengarah Tanah dan Galian Negeri Sembilan pada tahun 2001 dan telah dinaikkan pangkat sebagai Pengarah Tanah dan Galian Negeri Sembilan pada tahun 2003. Pada tahun 2006, beliau telah dipinjamkan sebagai Yang DiPertua Majlis Perbandaran Pulau Pinang sebelum dilantik sebagai Ketua Pengarah JPN pada 31 Julai 2007 dan 1 November 2009 selepas penstrukturan semula Jabatan Perumahan Negara. YBhg. Dato' Abu Bakar Hassan juga telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah Syarikat Perumahan Negara Berhad (SPNB) pada 31 Mac 2010.



PROFIL

Ketua Pengarah



YBhg. Dato' Dr. Nadzri Yahaya

Ketua Pengarah
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara

YBhg. Dato' Dr. Nadzri Yahaya telah dilantik sebagai Ketua Pengarah Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara (JPSPN) pada Julai 2007. Pemegang Ph.D daripada Universiti Of Wales, Cardiff, United Kingdom ini telah memulakan kerjayanya pada tahun 1993 sebagai Penolong Pengarah Bahagian Pengurusan Pemuliharaan dan Persekitaran di Kementerian Sains, Teknologi dan Alam Sekitar.

Kemudiannya pada tahun 2000, beliau dilantik sebagai Ketua Penolong Pengarah di Bahagian yang sama sehingga tahun 2002. Di antara jawatan lain yang pernah disandang oleh beliau adalah Timbalan Pengarah di Unit Kawalan Perubahan Iklim dan Pencemaran di Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar pada tahun 2002 dan pada tahun 2004 sebagai Timbalan Setiausaha di Unit yang sama.

Di peringkat antarabangsa, beliau turut berpengalaman luas mewakili negara dalam beberapa rundingan perjanjian alam sekitar pelbagai hala dalam perubahan iklim, kepelbagaian biologi, lapisan ozon, bahan kimia dan sebagainya.

Beliau juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Standard Industri Mengenai Pengurusan Alam Sekitar dari 1 Julai 2002 sehingga kini. Beliau juga merupakan Ahli Lembaga pengarah Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam sehingga kini.



PROFIL

Ketua Pengarah



YBhg. Datuk Haji Zaini Md Nor

Ketua Pegawai Eksekutif
Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam

YBhg. Datuk Haji Zaini Md Nor telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PPSPPA) pada 11 Februari 2008. Beliau merupakan pemegang Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Kepujian) dari Universiti Kebangsaan Malaysia.

Beliau memulakan kerjaya dalam Perkhidmatan Awam pada tahun 1985 sebagai Pegawai Kemajuan Perindustrian di Perbadanan Kemajuan Negeri Melaka (PKNM) sehingga menyandang jawatan sebagai Ketua Pegawai Eksekutif PKNM. Pada tahun 2003 beliau telah dilantik untuk menjadi Datuk Bandar Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah. Beliau juga pernah menjawat jawatan sebagai Pengerusi dan Ahli Lembaga Pengarah di beberapa anak syarikat Kerajaan Negeri Melaka dari tahun 2000 hingga 2008 dan Pengerusi Asia Cities Against Drugs dari tahun 2005 sehingga 2007. Beliau juga merupakan Ahli Lembaga Penasihat Biro Pengaduan Awam, Jabatan Perdana Menteri dari tahun 2008 sehingga kini.



PROFIL

Ketua Pengarah



Tuan Shamsul Bahri Haji Ibrahim

Pengerusi
Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah

Tuan Shamsul Bahri Haji Ibrahim telah dilantik sebagai Pengerusi Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR) mulai 1 Oktober 2011. Beliau merupakan pemegang Ijazah Sarjana Muda Undang-undang (LL.B) (Hons) daripada Universiti Islam Antarabangsa dan Ijazah Sarjana Undang-undang (LLM) daripada Universiti Kebangsaan Malaysia.

Beliau memulakan kerjayanya dalam perkhidmatan awam pada Januari 1990 apabila menyertai Perkhidmatan Kehakiman dan Perundangan sebagai Penolong Penggubal Undang-Undang Parlimen di Jabatan Peguam Negara sebelum dilantik sebagai Penolong Penasihat Undang-Undang Negeri Pahang mulai Januari 1994.

Kemudian beliau dilantik sebagai Hakim Peguam di Kementerian Pertahanan sebelum berkhidmat sebagai Penasihat Undang-Undang Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan mulai Ogos 1999. Seterusnya beliau berkhidmat sebagai Penolong Kanan Penggubal Undang-Undang Parlimen di Jabatan Peguam Negara mulai Mei 2004 sebelum dilantik sebagai Timbalan Ketua Bahagian Penyelidikan di Jabatan yang sama mulai Mac 2009.



PROFIL

Ketua Pengarah



Tuan Nor Azri Zulfakar

Pengarah
Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Tuan Nor Azri Zulfakar telah dilantik sebagai Pengarah Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada 1 April 2008. Beliau dilahirkan pada 5 Oktober 1961 di Muar, Johor. Beliau berkelulusan Sarjana Muda Sains (Kepujian) dalam bidang Ekologi dari Universiti Malaya dan mempunyai Sarjana Pengurusan Perniagaan dari Nanyang Technological University, Singapura dan Massachusetts Institute of Technology, USA.

Beliau memulakan kerjaya sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) pada tahun 1989 di Pejabat Tanah dan Daerah Tampin, Negeri Sembilan sebagai Penolong Pegawai Daerah. Seterusnya, beliau telah berkhidmat di pelbagai Bahagian di Jabatan Perkhidmatan Awam sebelum dilantik sebagai Setiausaha Sulit Kanan kepada Ketua Setiausaha Negara pada tahun 2001. Mulai tahun 2006, beliau telah berkhidmat sebagai Timbalan Ketua Pengarah, Jabatan Kerajaan Tempatan sehingga dilantik ke jawatan sekarang.





SETIAUSAHA BAHAGIAN DAN UNIT

Dari kiri:

YBhg. Datin Maziah Adnan
Setiausaha Bahagian Inspektorat

Puan Jessylina Mat Lazim
Ketua Unit Komunikasi Korporat

YBhg. Datin Fatimah Illadah Khan
Setiausaha Bahagian Korporat

Puan Lim Sok Kiang
Ketua Unit Audit Dalam

Tuan Iskandar Ali Dewa
Setiausaha Bahagian Undang-Undang



KETUA PROGRAM PENGURUSAN

Dari kiri:

Tuan Abdul Latif Ismail
Setiausaha Bahagian Teknologi Maklumat

Tuan Mohd Nazri Abdul Rahman
Setiausaha Bahagian Sumber Manusia

Puan Nor Inchun Haji Mohd Salleh
Setiausaha Bahagian Kewangan dan Perolehan

Tuan Mohammad Khir Mat Lazim
Setiausaha Bahagian Khidmat Pengurusan



KETUA PROGRAM DASAR DAN PEMBANGUNAN

Dari kiri:

Dr. Ab. Rahman Awang
Setiausaha Bahagian Dasar

Tuan Haji Abu Bakar Johar
Setiausaha Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek

Tiada dalam Gambar:

Tuan Haji Ramli Jusoh
Setiausaha Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadai

BELANJAWAN **KPKT**

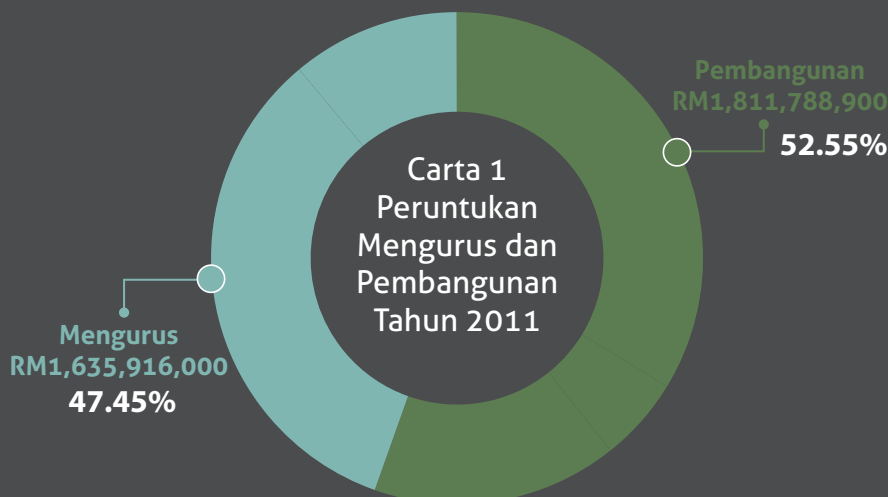




LAPORAN PRESTASI PERBELANJAAN

Mengurus dan Pembangunan

Bagi tahun kewangan 2011, KPKT telah menerima peruntukan Perbelanjaan Mengurus (B.43) sebanyak RM1,635,916,000. Manakala peruntukan perbelanjaan Pembangunan (P.43) adalah sebanyak RM1,811,788,900. Jumlah B.43 dan P.43 adalah sebanyak RM3,447,704,900. Pecahan peruntukan Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan bagi tahun 2011 mengikut B.43 dan P.43 adalah seperti di Carta 1.



Perbelanjaan Mengurus (B.43)

Peruntukan B.43 bagi Tahun Kewangan 2011 KPKT adalah sebanyak RM1,635,916,000. Jumlah ini menunjukkan peningkatan sebanyak RM477,492,700 iaitu 41.22% berbanding peruntukan yang diperolehi pada tahun 2010 yang berjumlah RM1,158,423,300. Bagi prestasi perbelanjaan B.43 sehingga 31 Disember 2011 adalah RM1,596,005,702 iaitu 97.56%. Perbandingan antara prestasi perbelanjaan B.43 tahun 2011 dan prestasi tahun 2009 serta 2010 adalah seperti di Carta 2.

Prestasi Perbelanjaan B.43 pada Tahun Kewangan 2011 KPKT adalah seperti di Jadual 1.



TAHUN	2009	2010	2011
PERUNTUKAN (RM)	1,394,997,500.00	1,158,423,300.00	1,635,916,000.00
PERBELANJAAN (RM)	1,195,888,991.50	1,085,045,091.08	1,596,005,701.63

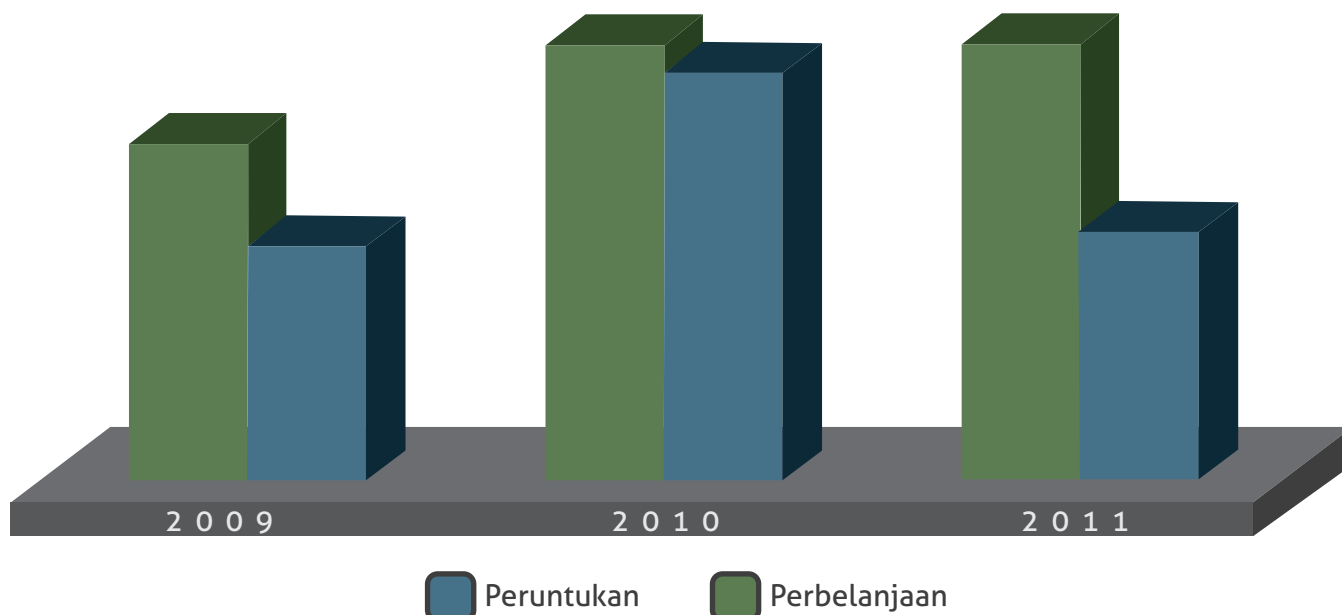
Carta 2
Perbandingan Peruntukan dan Perbelanjaan Mengurus Tahun 2009-2011

Perbelanjaan Mengurus Secara Keseluruhan	Peruntukan Asal (RM)	Peruntukan Dipinda (RM)	Perbelanjaan Sebenar (RM)	%
Sedia Ada	1,184,524,100.00	1,628,565,200.00	1,589,367,809.42	97.59
One Off	9,242,900.00	7,350,800.00	6,637,892.21	90.30
Jumlah Keseluruhan Perbelanjaan Mengurus	1,193,767,000.00	1,635,916,000.00	1,596,005,701.63	97.56

Jadual 1
Prestasi Perbelanjaan Belanja Mengurus Tahun 2011 Mengikut Dasar Sedia Ada dan One Off

Perbelanjaan Pembangunan

Peruntukan Belanja Pembangunan Tahun Kewangan 2011 bagi KPKT adalah sebanyak RM1,811,788,900.00. Jumlah ini menunjukkan pengurangan sebanyak RM743,409,110.00 berbanding peruntukan yang diperoleh pada tahun 2010 yang berjumlah RM2,555,198,010.00. Prestasi perbelanjaan yang dicapai adalah sebanyak RM1,137,081,445.58 atau 62.76% (berdasarkan flimsi sehingga 13 Februari 2012). Perbandingan prestasi perbelanjaan bagi tempoh tiga (3) tahun mulai tahun 2009 hingga tahun 2011 adalah seperti Carta 3.



Carta 3
Perbandingan Prestasi Perbelanjaan Pembangunan Tahun 2011 berbanding tahun 2009 dan 2010

Prestasi Perbelanjaan Pembangunan Mengikut Projek Bagi Tahun Kewangan 2011

KPKT melalui Jabatan-Jabatan telah melaksanakan sebanyak 22 bilangan projek sepanjang tahun 2011. Prestasi projek-projek yang dilaksanakan oleh Jabatan di bawah Kementerian adalah seperti di Jadual 2.

Bil.	Butiran Projek	Tajuk Projek	Peruntukan Dipinda	Perbelanjaan	%
1.	00100	Projek Kecil di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan(PBT)	334,380,000.00	334,380,000.00	96.58
2.	01200	Program Komputerisasi di PBT	3,549,500.00	3,395,759.96	95.67
3.	03100	Kemajuan Perkampungan	67,562,000.00	67,498,114.68	99.91
4.	01901	Rancangan Tempatan	7,350,000.00	7,127,554.93	96.97
5.	01904	Pembangunan Teknologi Maklumat JPBD (e-Plan)	1,550,000.00	1,548,518.82	99.90
6.	01905	Rancangan Fisikal Negara	105,000.00	99,828.00	95.07
7.	01402	Penyelidikan Perumahan dan Penyelidikan Pembangunan	2,250,000.00	674,901.84	30.00
8.	01513	Program Perumahan Rakyat Dimiliki	4,000,000.00	278,733.88	6.97
9.	01600	Program Perumahan Rakyat Disewa	481,968,200.00	256,915,663.48	53.31
10.	01603	Program Perumahan Rakyat Bersepadu	62,753,700.00	42,491,784.82	67.71

11.	01604	Pemulihan Projek-projek Perumahan Swasta Terbangkalai	95,000,000.00	29,879,514.15	31.45
12.	30000	Pembinaan Bangunan JBPM di Semenanjung M'sia.	108,214,000.00	107,945,127.77	99.75
13.	30001	Pembinaan Bangunan JBPM di Sarawak	2,976,000.00	2,975,999.94	100.00
14.	30002	Pembinaan Bangunan JBPM di Sabah	2,342,000.00	2,297,991.60	98.12
15.	31000	Perolehan Kenderaan, Helikopter & Kelengkapan Bomba	44,478,000.00	44,477,999.79	100.00
16.	35000	Pengambilan Balik Tanah	4,490,000.00	4,070,692.25	90.66
17.	02101	Pembangunan Taman Awam	9,963,495.00	6,114,469.18	61.37
18.	02102	Pembangunan Landskap	4,703,705.00	3,696,444.10	78.59
19.	02104	Penyelidikan dan Pemulihan Landskap	1,764,900.00	1,675,559.30	94.94
20.	02105	Pengurusan Landskap	1,637,000.00	1,578,821.00	96.45
21.	00500	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	524,702,400.00	187,406,581.69	35.72
22.	03101	Institut Latihan Perumahan Dan Kerajaan Tempatan	46,049,000.00	42,001,704.87	91.21

Jadual 2
Prestasi Perbelanjaan Pembangunan Mengikut Projek Bagi Tahun Kewangan 2011

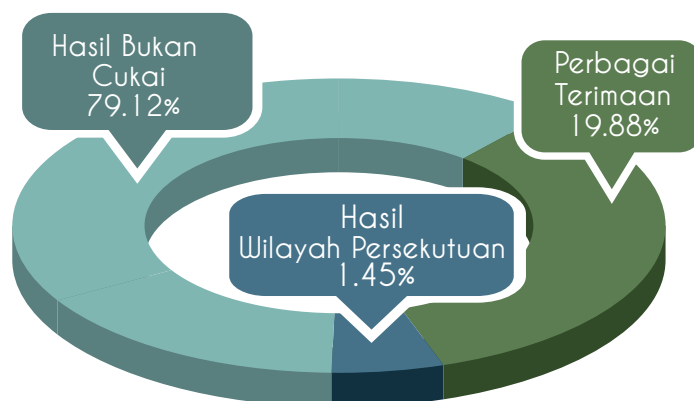
Laporan Kutipan Hasil

Kementerian menerima hasil kutipan daripada pelbagai sumber Jabatan dan Bahagian di bawah Kementerian. Empat (4) sumber utama hasil kutipan Kementerian adalah:

- Bayaran Perkhidmatan Bomba ;
- Terimaan Balik Bayaran Tahun-tahun Lalu ;
- Bayaran Menyelesaikan Tanpa Perbicaraan ;
- Lesen Pemaju Perumahan dan Iklan Jualan.

Bagi tahun kewangan 2011 jumlah hasil Kementerian adalah sebanyak RM46,459,627.03

Bagi tahun kewangan 2011, Jabatan Perumahan Negara (JPN) membuat kutipan hasil tertinggi iaitu sebanyak RM18,669,591.15 (40.18%), diikuti oleh Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia (JBPM) sebanyak RM18,397,861.52 (39.60%) dan seterusnya Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadaai (BPWG) iaitu sebanyak RM3,741,200.00 (8.05%). Carta 4 dan Jadual 3 menunjukkan hasil kutipan KPKT secara terperinci.



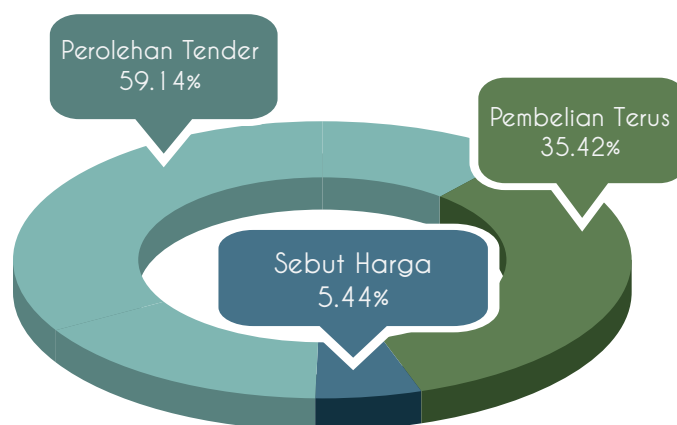
Carta 4
Laporan Pungutan Hasil Sehingga 31 Disember 2011

Kod	Nama	Jumlah (RM)
71000	Lesen, Bayaran Pendaftaran Dan Permit	10,123,200.00
72000	Perkhidmatan Dan Bayaran Perkhidmatan	15,371,726.61
73000	Perolehan Dari Jualan Barang-Barang	590,636.00
74000	Sewaan	1,285,239.54
75000	Faedah Dan Perolehan Dari Pelaburan	557,818.99
76000	Denda Dan Hukuman	8,832,319.01
70000	HASIL BUKAN CUKAI	36,760,940.15
81000	Pulangan Balik Perbelanjaan	9,168,707.87
82000	Terimaan Daripada Agensi-Agensi Kerajaan	65,319.58
80000	PELBAGAI TERIMAAN	9,234,027.45
91000	Cukai Langsung	
92000	Hasil Bukan Cukai Wilayah-Wilayah Persekutuan	464,659.43
90000	HASIL WILAYAH-WILAYAH PERSEKUTUAN	464,659.43
Jumlah		46,459,627.03

Jadual 3
Laporan Pungutan Hasil Sehingga 31 Disember 2011

Perolehan

Sepanjang tahun kewangan 2011, sebanyak RM611,306,215.00 telah diselaraskan untuk perolehan secara pembelian terus, tender dan sebut harga. Pecahan nilai daripada jumlah tersebut bagi perolehan tender sebanyak RM216,54,506.00 , Sebut Harga RM 33,232,096.00 dan Pembelian Terus RM361,529,613.00. Carta 5 menunjukkan perolehan secara pembelian terus, tender dan sebut harga.



Aktiviti	Jumlah (RM)
Pembelian Terus	216,544,506.00
Sebut Harga	33,232,096.00
Perolehan Tender	361,529,613.00
Jumlah	611,306,215.00

Carta 5
Perolehan Secara Pembelian Terus, Tender dan Sebut Harga bagi Tahun 2011



LAPORAN PENCAPAIAN **PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) MENTERI**



PENCAPAIAN UTAMA 2011

KAEDAH 1

113%

KAEDAH 2

87%

KAEDAH 3

79%

- 1 Mengurangkan Kawasan Setinggan di Kawasan Bandar dan menawarkan peluang untuk memiliki/menyewa rumah bagi golongan yang berpendapatan rendah di kawasan bandar

Disewa

SASARAN
PENCAPAIAN

62,392

52,936

Dimiliki

SASARAN
PENCAPAIAN

3,030

2,921



- 2 Memulihkan projek perumahan swasta berlesen yang terbengkalai

Sebelum



Selepas



SASARAN

30
projek

PENCAPAIAN

32
projek

yang memanfaatkan
3,082 pembeli dengan
4,931 unit rumah

- 3 Pengurangan peratusan kelulusan Extension of Time(EOT) bagi Projek Perumahan Rakyat (PPR)

SASARAN

50%

PENCAPAIAN

25%

Sasaran Tahun 2011

Dalam usaha meningkatkan keupayaan bandar ini untuk menampung kehidupan, pengurusan sisa pepejal yang cekap telah dipastikan menjadi salah satu isu yang penting dan utama bagi KPKT. Di bawah inisiatif Greater KL/ KV, KPKT memainkan peranan sebagai agensi utama di dalam pengurusan sisa pepejal. KPKT komited terhadap pembangunan ekosistem pengurusan sisa pepejal seperti yang termaktub di bawah Pelaksanaan Akta Sisa Pepejal 2007 (Akta 672).

Disamping itu, KPKT juga telah berjaya memulihkan 83 projek perumahan swasta yang terbengkalai dari tahun 2009 sehingga 2011. Seramai 9,278 pembeli rumah telah memperoleh faedah dari pemuliharaan projek ini. Bagi tahun 2012, Kementerian mensasarkan 35 projek daripada 84 projek perumahan swasta terbengkalai untuk dipulihkan. Sasaran pada akhir tahun 2012, sebanyak 118 (70.65%) projek perumahan swasta terbengkalai berjaya dipulihkan.

Kaedah Pengukuran Petunjuk Prestasi Utama (KPI)

Kad Skor KPI menilai setakat mana Petunjuk Prestasi Utama (KPI) yang dirancang bagi setiap Projek Permulaan mendapat keputusan yang diingini untuk tahun yang lalu. Keputusan sebenar untuk setakat ini disampaikan dalam tiga (3) kaedah pemarkahan.

Kaedah 1 : menyediakan refleksi pencapaian sebenar. Jika mana-mana KPI melepasi sasarnya dengan ketara, keputusannya akan dibentangkan dalam peratusan yang besar dengan melebihi had 100 %.

Kaedah 2 : direka untuk menampung pencapaian KPI dengan keputusan kuantitatif yang ketara. Di bawah kaedah ini apa-apa pencapaian dihadkan kepada 100 %.

Kaedah 3 : mewakili gambaran mudah pencapaian KPI. Sasaran KPI yang telah dipenuhi atau melebihi di beri gred 1. KPI yang telah mencapai lebih separuh daripada sasarnya diberi gred 0.5 dan KPI yang kurang dari separuh sasarnya di beri gred 0.

Kaedah Lampu Isyarat -

Hijau : Melebihi Sasaran
 Kuning : Mencapai 50 peratus atau lebih
 Merah : Pencapaian Kurang Memuaskan

 Pencapaian
melebihi 90%

 Pencapaian
antara 51%
to 89%

 Pencapaian 50%
dan kebawah

KPI	Sasaran	Pencapaian Sebenar	Status	Nota
Penilaian Kriteria Kuantitatif				10%
NKEA: EPP				30%
1. Membangunkan ekosistem Pengurusan Sisa Pepejal yang cekap (Greater KL/KV EPP # 9)				
1.1 Pengasingan Sisa di Sumber (Sisa Isi Rumah) - Pengagihan tong sampah bagi perumahan di KL/PJ.	15%	15.34%	102%	- Sasaran pengagihkan kepada 44,024 (16.7%) isi rumah daripada keseluruhan isi rumah yang jumlah 254,220. - Pengedaran sebanyak 39,000 (15.34%) penghuni rumah. - Ketidapcaian atas sebab :- - Faktor cuaca - Tiada penghuni/ rumah dalam pembinaan - Tidak mahu menerima
1.2 Menyiapkan Pelan Sisa Makanan termasuk memetakan sumber komersial bagi sisa buangan makanan (gerai, restoran, kilang) mengenal pasti jumlah sisa buangan yang dikeluarkan dan sistem pelupusan sisa buangan serta kebolehan pelaksanaan ekonomi secara PFI-PPP.	100%	100%	100%	Pelan Sisa Makanan disiapkan dan disokong pada 28 Dec 2011.
1.3 Pembangunan Loji Biogas Sisa Makanan (Terma rujukan dan dokumen pra tender)	100%	0%	0%	Terma rujukan dan dokumen pra tender belum disediakan kerana laporan akhir kajian diterima pada akhir 2011.

KPI	Sasaran	Pencapaian Sebenar	Status	Nota
MKRA / MKPI				60%
1. Kemudahan perumahan bagi kategori berpendapatan rendah dan setinggan melalui pemilikan rumah di kawasan bandar				
1.1 74,220 keluarga berpendapatan rendah dan setinggan mampu untuk menyewa melalui Projek Perumahan Rakyat (PPR).	1,225 units	1,000 units	82%	- PPR Disewa Seduan, Sibu, Sarawak (500 unit); dan - PPR Kg Semarak, Tawau (500 unit).
1.1.1 Bilangan rumah yang siap dengan <i>Certificate of Completion</i> (CCC) dalam tempoh setahun.				
1.1.2 Peratusan unit rumah PPR disewa kepada kategori keluarga berpendapatan rendah.	95%	94.49%	99%	94.49% (52,936 unit daripada 56,020 unit)
1.2 3,552 keluarga berpendapatan rendah dan setinggan mempunyai rumah (Pahang sahaja).	95%	96.78%	102%	2,921 penghuni telah menandatangani Perjanjian Jual Beli (S&P), yang mana menyamai 93.78%
1.2.1 Peratusan unit rumah PPR dimiliki oleh kategori keluarga berpendapatan rendah.				
1.3 Pengurangan peratusan kelulusan <i>Extension of Time</i> (EOT) bagi PPR.	50%	25%	200%	



KPI	Sasaran	Pencapaian Sebenar	Status	Nota
2. Memulihkan projek perumahan swasta yang terbengkalai				
2.1 Memulihkan projek perumahan swasta berlesen yang terbengkalai melalui usaha pemaju atau pihak lain sebanyak 10% setahun.	30 projek(6,737 pembeli/ 8,430 rumah)	32 projek	107%	• Memulihkan 32 projek yang merangkumi 4,931 rumah memanfaatkan 3,082 pembeli.
3. Meningkatkan tahap kecekapan Sistem Penyampaian Pihak Berkuasa Tempatan(PBT)				
3.1 Peratusan Kebenaran Merancang yang telah diproses dan diluluskan mengikut jangka masa yang ditetapkan di dalam piagam pelanggan .	90%	91.60%	102%	• 8,329 dari 9,056 permohonan telah diluluskan.
3.2 Peratusan Kelulusan Pelan bangunan yang telah diproses dan diluluskan mengikut jangka masa yang ditetapkan di dalam piagam pelanggan .	89%	90.30%	101%	• 7,386 dari 8,163 permohonan telah diluluskan.
3.3 Bilangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Semenanjung Malaysia yang mengguna pakai e-PBT untuk meningkatkan perkhidmatan pelanggan.	12 PBT	22 PBT	183%	
3.4 Bilangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang menaik taraf penilaian semasa dibawah sistem Star Rating PR7	12 PBT	22 PBT	283%	
4. Pewartaan Rancangan Tempatan				
4.1 Memastikan pewartaan rancangan tempatan di 12 negeri/ Wilayah Persekutuan di Semenanjung Malaysia	35 Rancangan Tempatan	33 Rancangan Tempatan	94%	

“ Deep Dive” untuk KPI yang tidak mencapai sasaran(kuning)

NKEA	Tindakan yang diambil	Langkah seterusnya
1.3 Loji Biogas Sisa Makanan: Memuktamadkan proses Pra-Tender (Tapak, Business Model dan Dokumen Tender)	Aktiviti yang telah dirancang pada tahun 2011 akan di bawa ke tahun 2012.	Kementerian akan menyediakan dokumen tender selepas tapak projek dikenal pasti.
MKRA	Tindakan yang diambil	Langkah seterusnya
1.1.1 Bilangan unit rumah yang perlu disiapkan bersekali dengan <i>Certificate of Completion</i> (CCC) dalam tempoh setahun	Kementerian akan terus mengawasi dan mempercepatkan pembinaan PPR disewa Pekan Kinarut Sabah(725 unit) untuk disiapkan pada tahun 2012	- Mempercepatkan kerja-kerja pembinaan dengan jadual baru untuk disiapkan pada tahun 2012. - Memantau kemajuan melalui mesyuarat dan lawatan oleh menteri dan pengurusan tertinggi.



Lawatan turun padang YB Menteri ke Bandar Selamat TTDI - 17 Oktober 2011

LAPORAN PENCAPAIAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) KSU







Bil	Petunjuk prestasi utama	Sasaran 2011	Pencapaian Sebenar	Status
1.	Kemudahan Perumahan Bagi Golongan Berpendapatan Rendah (RM<2,500) dan Setinggan untuk Menyewa atau Memiliki Rumah	- Menyiapkan satu (1) projek (500 unit rumah) di bawah Projek Perumahan Rakyat (PPR) Disewa bagi keluarga berpendapatan rendah dan setinggan menjelang Disember 2011. - Pengurangan peratusan kelulusan 50% Extension Of Time (EOT) untuk PPR bagi keluarga berpendapatan rendah dan setinggan menjelang Disember 2011. - Memantau penjualan 90% unit rumah (2,727 unit rumah) dari 3,030 unit rumah di bawah PPR Dimiliki bagi keluarga berpendapatan rendah dan setinggan menjelang Disember 2011. (Pahang sahaja)	- Sebanyak satu (1) projek (500 unit rumah) iaitu projek PPR Seduan, Sibul, Sarawak telah disiapkan dengan CCC/ CFO - Sebanyak 25% kelulusan Extension Of Time (EOT) telah dikurangkan daripada 32 PPR dalam pelaksanaan. - Penjualan sebanyak 96.4% (2,921 unit rumah) di bawah PPR dimiliki bagi keluarga berpendapatan rendah dan setinggan menjelang Disember 2011 (Pahang sahaja) telah dipantau.	OT ST ST
2.	Menyelaras Pemulihan Projek Perumahan (Swasta) Terbengkalai	Memulihkan 30 projek perumahan swasta yang terbengkalai di Semenanjung Malaysia bagi membantu meringankan permasalahan yang dihadapi oleh pembeli yang terlibat.	Sebanyak 32 projek perumahan swasta yang terbengkalai di Semenanjung Malaysia bagi membantu meringankan permasalahan yang dihadapi oleh pembeli yang terlibat telah dipulihkan.	ET
Petunjuk:				
BT - Below Target OT - On Target ET - Exceed Target ST - Significantly Exceed Target				

Bil	Petunjuk prestasi utama	Sasaran 2011	Pencapaian Sebenar	Status
3.	Meningkatkan Keberkesanan Sistem Penyampaian Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di Semenanjung Malaysia	 KPI ini mengukur peratusan pencapaian One Stop Centre (OSC) di dalam proses permohonan kebenaran merancang dan permohonan pelan bangunan bagi menjamin kepatuhan dan kawalselia		
		a) 85% permohonan Kebenaran Merancang diluluskan dalam tempoh piagam	 Sebanyak 90.2% permohonan Kebenaran Merancang telah diluluskan dalam tempoh piagam.	ST
		b) 85% permohonan Pelan Bangunan diluluskan dalam tempoh piagam	 Sebanyak 91.3% permohonan Pelan Bangunan diluluskan dalam tempoh piagam	ST
		 14 PBT di Semenanjung Malaysia telah dikeluarkan sijil Final Acceptance Test (FAT) dan siap sedia untuk menggunakan sistem ePBT bagi menjamin pemantapan infrastruktur.  12 PBT berjaya meningkatkan penarafan didalam Sistem Star Rating (SSR) PBT bagi tahun 2011 berbanding tahap pencapaian pada tahun sebelumnya bagi menjamin kesejahteraan komuniti.	 Sebanyak 22 PBT telah dikeluarkan sijil Final Acceptance Test (FAT) dan siap sedia untuk menggunakan sistem ePBT bagi menjamin pemantapan infrastruktur  Sebanyak 34 PBT telah berjaya meningkatkan penarafan didalam SSR PBT bagi tahun 2011 berbanding tahap pencapaian pada tahun sebelumnya bagi menjamin kesejahteraan komuniti.	ST
4.	Program Bandar Selamat	 Pelaksanaan tiga (3) langkah segera Program Bandar Selamat oleh 107 - 121 PBT Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) akan disiapkan sebelum atau pada 31 Disember 2011 untuk mengurangkan kadar jenayah jalanan yang dilaporkan iaitu : - ◆ Pencahayaan ◆ Pengasingan laluan pejalan kaki dari laluan bermotor ◆ Cermin keselamatan	 Sebanyak 151 PBT telah melaksanakan tiga (3) langkah segera Program Bandar Selamat untuk mengurangkan kadar jenayah jalanan yang dilaporkan.	ST
5.	Pewartaan Rancangan Tempatan (RT)	 Mewartakan 31 RT pada tahun 2011	 33 RT diwartakan	ET
Petunjuk:				
BT - Below Target OT - On Target ET - Exceed Target ST - Significantly Exceed Target				

Bil	Petunjuk prestasi utama	Sasaran 2011	Pencapaian Sebenar	Status
9.	Mewujudkan Pembangunan Landskap dan Taman Rekreasi yang Berkualiti secara Menyeluruh di Seluruh Negara bagi Mencapai Matlamat Menjadikan Malaysia sebagai Negara Taman	- DLN (Dasar Landskap Negara) dibentangkan di Mesyuarat Negara Bagi Kerajaan Tempatan (MNKT) dan dipersetujui - Pelan Induk Taman Persekutuan – TABB Bukit Kiara dibentangkan dan dipersetujui oleh Jawatankuasa Perancangan dan Pembangunan (JPP) KPKT - Menyiapkan lima (5) hingga enam (6) Pelan Induk Landskap (PIL) kepada lima (5) PBT sebagai panduan dalam perancangan dan pembangunan landskap	- DLN telah disediakan, dibentangkan dan dipersetujui oleh Mesyuarat Majlis Tanah Negara pada 17 November 2011. - Pelan Induk Taman Persekutuan –TABB Bukit Kiara telah dibentangkan dan dipersetujui oleh YB Menteri KPKT pada 2 Ogos 2011 - Sebanyak tujuh (7) PIL kepada tujuh (7) PBT telah disediakan dan dikeluarkan Perakuan Siap Kerja Kajian	ST ET ET
10.	Membangunkan Ekosistem Pengurusan Sisa Pepejal Yang Cepak (Greater KL).	- Pelan Sisa Makanan disiapkan pada Disember 2011 - Terma rujukan (Terms of Reference) dan dokumen pra tender bagi tujuan pembangunan Loji Biogas Sisa Makanan (Greater KL) disediakan [Tertakluk kepada keputusan dari Pelan Sisa Makanan]	- Pelan Sisa Makanan disiapkan pada Disember 2011. - Terma rujukan & dokumen pra tender belum disediakan kerana Laporan Akhir Kajian baru sahaja diterima pada 23 Disember 2011.	OT BT
11.	Mewujudkan Tahap Keselamatan Kebakaran Yang Tinggi Di Premis Industri dan Awam	Pemeriksaan penghapusan bahaya kebakaran sebanyak 9,000-9500 buah premis sehingga 31 Disember 2011.	Sebanyak 10922 buah premis telah diperiksa	ST
12.	Urusan Penguatkuasaan Pemberi Pinjam Wang Melalui Aktiviti Pemantauan	Pemantauan premis pemberi pinjam wang iaitu sebanyak 300 premis sehingga 31 Disember 2011.	Sebanyak 373 premis pemberi pinjam wang telah dipantau	ST
13.	Pewujudan Peraturan Pemegang Pajak Gadaai (PPG) (Pengkompaunan)	Draf Peraturan Pengkompaunan PPG disiapkan sebelum atau pada Jun 2011	Draf disiapkan pada Mei 2011	OT
Petunjuk:				
BT - Below Target OT - On Target ET - Exceed Target ST - Significantly Exceed Target				

SOROTAN UTAMA 2011



04 Jan | Pelancaran One Stop Centre (OSC) Online di 10 PBT



18 Jan | Penyerahan Jentera Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia



11 Feb | Malam Media Kedah



10 Feb | Pelancaran Dasar Perumahan Negara



04 Mac | Penyerahan Jentera Bomba Kepada Bomba Sukarela Seluruh Negeri Pahang



17 Mac | Pelancaran Integrated Renewable Energy Park, Tapak Pelupusan Pajam, Nilai, Negeri Sembilan



02 Apr | School Eco Carnival 2011



12 Apr | Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2010 dan Jasamu Dikenang



05-08 Mei | Larian Bersama Bomba 2011



23 Mei | Majlis Negara Bagi Kerajaan Tempatan (MNKT) ke-64



10 Jun | Perasmian Dewan Serbaguna Kampung Sempam Baru, Raub, Pahang



22 Jun | Pelancaran Kempen Senyum KPKT



18 Julai | Perpindahan KPKT ke Putrajaya

14 Julai | Penyerahan Sistem Kamera Litar Tertutup (CCTV) kepada PBT dan PDRM



22 Ogos | Ops Raya 2011



02 Ogos | Taklimat Pelan Induk Landskap Taman Persekutuan Bukit Kiara

19 Sept | Majlis Menandatangani Perjanjian Konsesi antara Kerajaan Persekutuan Dengan Syarikat-syarikat Konsesi bagi Penswastan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam



03 Okt | Sambutan Hari Habitat Sedunia 2011

30 Sept | Sambutan Hari Landskap Negara 2011



17 Okt | Perasmian Dewan Serbaguna Kampung Sempam Baru, Raub, Pahang

23 Nov | Sambutan Hari Tandas Sedunia 2011



15 Nov | Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia 2011



2 Dis | Program House Build Kampung Bagan Tandop, Alor Setar, Kedah



18 Dis | Larian Jom! Kitar Semula 2011



LUPUTAN WELAM 2011

6 **Nasional** Khamis
15 Oktober 2011

Tingkat mutu pengurusan sisa pepejal

Penswastan pasukan perkhidmatan kuripan sampah, pembersihan awam lebih efisien

Penswastan Pasukan Perkhidmatan Kuripan Sampah (PPKP) kini telah beroperasi dengan lebih efisien. Pengerusi PPKP, Datuk Dr. Mohd. Yusoff, berkata pasukan ini telah meningkatkan kualiti perkhidmatan mereka dalam menguruskan sisa pepejal.

Dr. Yusoff berkata, pasukan ini telah meningkatkan kualiti perkhidmatan mereka dalam menguruskan sisa pepejal. Beliau berkata, pasukan ini telah meningkatkan kualiti perkhidmatan mereka dalam menguruskan sisa pepejal.



Dr. Yusoff berkata, pasukan ini telah meningkatkan kualiti perkhidmatan mereka dalam menguruskan sisa pepejal. Beliau berkata, pasukan ini telah meningkatkan kualiti perkhidmatan mereka dalam menguruskan sisa pepejal.



1 SEPTEMBER 2011
HARIAN KUALA LUMPUR
1 800 88 7472

PPKP telah meningkatkan kualiti perkhidmatan mereka dalam menguruskan sisa pepejal. Beliau berkata, pasukan ini telah meningkatkan kualiti perkhidmatan mereka dalam menguruskan sisa pepejal.

购屋者只需花10令吉即可向仲裁庭提出索偿

房屋及土地部日前颁布新法例，规定在房屋买卖合约中，买方只需支付10令吉，即可向仲裁庭提出索偿。此项规定旨在减轻买方的经济负担，并提高房屋交易的透明度。

房屋及土地部日前颁布新法例，规定在房屋买卖合约中，买方只需支付10令吉，即可向仲裁庭提出索偿。此项规定旨在减轻买方的经济负担，并提高房屋交易的透明度。

房屋及土地部日前颁布新法例，规定在房屋买卖合约中，买方只需支付10令吉，即可向仲裁庭提出索偿。此项规定旨在减轻买方的经济负担，并提高房屋交易的透明度。

NEW STRAITS TIMES/FRIDAY, OCTOBER 14, 2011

Towards offering more houses to lower income groups

Budget 2012 is encouraging the building of more affordable homes, curbing of speculative activities and prevention of delayed or abandoned projects

By Zhe Phoon

With the last budget, the government has been offering incentives to encourage the building of more affordable homes. The Budget 2012 is expected to continue this trend.

The government has been offering incentives to encourage the building of more affordable homes. The Budget 2012 is expected to continue this trend.

The government has been offering incentives to encourage the building of more affordable homes. The Budget 2012 is expected to continue this trend.



Chee Hong Chai, Minister of Housing and Local Government, says the government is committed to providing more affordable housing for lower income groups.

The government is committed to providing more affordable housing for lower income groups. The Budget 2012 is expected to continue this trend.

The government is committed to providing more affordable housing for lower income groups. The Budget 2012 is expected to continue this trend.

The government is committed to providing more affordable housing for lower income groups. The Budget 2012 is expected to continue this trend.

Be partners in achieving safe cities

Malaysia ranks high on the 2010 Global Peace Index; it's keep it up

By Zhe Phoon

Malaysia has achieved a high ranking on the 2010 Global Peace Index, reflecting its commitment to maintaining a safe and stable environment.

Malaysia has achieved a high ranking on the 2010 Global Peace Index, reflecting its commitment to maintaining a safe and stable environment.

Malaysia has achieved a high ranking on the 2010 Global Peace Index, reflecting its commitment to maintaining a safe and stable environment.

Malaysia has achieved a high ranking on the 2010 Global Peace Index, reflecting its commitment to maintaining a safe and stable environment.

Safe Perjanjian dengan penghuni PPR

JOHOR BAHRU - Penghuni PPR Perumahan Rakyat (PPR) rumah flat dan pangsa akan menerima manfaat daripada perjanjian kontrak sewa yang baru.

Penghuni PPR Perumahan Rakyat (PPR) rumah flat dan pangsa akan menerima manfaat daripada perjanjian kontrak sewa yang baru.



Focus Property

CCTV's effect

Their use is part of Safe City Plan

By Zhe Phoon

The use of CCTV cameras is a key component of the Safe City Plan, aimed at enhancing public safety and security.

The use of CCTV cameras is a key component of the Safe City Plan, aimed at enhancing public safety and security.

The use of CCTV cameras is a key component of the Safe City Plan, aimed at enhancing public safety and security.

The use of CCTV cameras is a key component of the Safe City Plan, aimed at enhancing public safety and security.

The use of CCTV cameras is a key component of the Safe City Plan, aimed at enhancing public safety and security.

Getting the ducks in a row

PPPPA talks how it manages the enforcement of Act 672

By Zhe Phoon

The Public Private Partnership Agency (PPPPA) is working to ensure that all parties involved in the enforcement of Act 672 are aligned.

The Public Private Partnership Agency (PPPPA) is working to ensure that all parties involved in the enforcement of Act 672 are aligned.

The Public Private Partnership Agency (PPPPA) is working to ensure that all parties involved in the enforcement of Act 672 are aligned.

What the public

The public is concerned about the impact of the new regulations on their daily lives. The government is working to address these concerns.

The public is concerned about the impact of the new regulations on their daily lives. The government is working to address these concerns.



No property bubble, says Chor

> Developers 'still jumping in to build' though sales have slowed

PREMALATHA JAYARAMAN
premalatha@newstimes.com

PETALING JAYA: The slowdown in property sales in the country is not a sign of a property bubble, said Housing and Local Government Minister Datuk Seri Chhor Chhor Chhor. He said the country is not in a property bubble because the market is still active and developers are still jumping in to build.

Chor was speaking to reporters at the 10th FASEP Asia Pacific Real Estate Congress and, which was opened by the Second Finance Minister Datuk Seri Ahmad Husni Hanadzli.

Chor is one of the speakers at the three-day congress, which started yesterday.

He explained that the current slowdown in the property market is due to the policy measures taken by the government to curb speculation.

"Property prices are still stable and no asset bubbles are seen," he said.

Chor said the government has issued more licences for developers to sell and advertise their products this year. On the hike in Real Property Gains Tax (RPGT) to 10 per cent for properties held and disposed of within two years, he said it is a realistic percentage because it does not want to slow down the growth in construction industry.

"At the same time, there would not be any speculation and no speculative buying and selling in the property market," he said.

Public eyes can help deter crime



Obstructed public view (Before) and Unobstructed public view (After). The 'After' images show improved lighting and landscaping to enhance natural surveillance.

National Housing Policy's next steps

Action plan being formulated to implement, monitor and review, if necessary, policy thrusts



Minister Chhor Chhor Chhor (left) and other officials reviewing documents during a meeting on the National Housing Policy.

Fighting crime with better design and layout



NHP a boon to mid-income group ...

By Penelope Sallie

The National Housing Policy (NHP) is a boon to the mid-income group, says a senior housing expert. He said the policy provides a clear framework for the development of affordable housing projects, which will benefit the middle class.

The expert, who is a member of the Housing and Local Government Committee, said the NHP has set out a clear path for the development of public housing, which will help to address the housing needs of the middle class.

He said the policy has provided a clear framework for the development of affordable housing projects, which will benefit the middle class.

Program Bandar Selamat melindungi rakyat

Kerajaan tetap sasaran kurangkan paras jenayah dengan ketara



Police officers and community members participating in a community safety program.

Greater protection for buyers with new housing Bill

By LOH FOON FONG
lohf@newstimes.com

KUALA LUMPUR: The Housing Development (Control and Licensing) Bill 2011 with a new provision that developers who abandon their projects can be jailed has been passed in the Dewan Rakyat.

The Housing and Local Government Minister Datuk Seri Chhor Chhor Chhor said that the new provision is a deterrent for developers who abandon their projects.

He said the new provision is a deterrent for developers who abandon their projects.

Uji kecekapan kerja berpasukan

500 pegawai dan anggota Jabatan Bomba dan Penyelamat serta operasi padam kebakaran hotel



Firefighters and police officers participating in a joint exercise.

曹智雄：要有技術性措施

70度斜坡建屋需擋泥牆



Officials and residents at a site inspection discussing technical measures for building on a steep slope.

或強制建屋增保安系統

曹智雄：安全城市監控系統開路



Officials and residents at a meeting discussing the implementation of a security system for new housing projects.

曹智雄：交專家鑑定

孤兒院若不安全 拆



Officials and residents at a site inspection discussing the safety of an orphanage.

逾萬消防員隨時待命

救援工作多壓力大



Firefighters standing ready for a rescue operation.

希山：街頭罪案少34.7%

去年罪案減15.4%



Officials and residents at a meeting discussing the reduction in street crime.

Anugerah & Pengiktirafan



- Anugerah Kecemerlangan atas Kejayaan *Delay in Taking Out Dead Body During Operations*; dan
 - Anugerah Pingat Perak atas kejayaan projek *Floating Stretcher*
- diterima oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia di *International Convention on QC Circles 2011* di Yokohama

- Portal PKPT diiktiraf sebagai portal/laman web terbaik (5 bintang, tempat pertama);
 - Portal Jabatan Kerajaan Tempatan menerima penarafan 5 bintang (tempat kelima);
 - Laman web Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara menerima penarafan 5 bintang (tempat kedua); dan
 - Laman web Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia menerima penarafan 5 bintang (tempat keenam)
- dalam Malaysia Government Portals and Websites Assessment 2011 yang dijalankan oleh Malaysia Development Corporation (MDeC)

Anugerah Laman Web Terbaik bagi Transaksi ePerolehan PKPT sempena sambutan ePerolehan 10 Tahun anjuran Kementerian Kewangan Malaysia

Anugerah *Floria Creative Award* bagi kategori sektor awam sempena *Putrajaya Flower & Garden Festival 2011* dimenangi oleh Jabatan Landskap Negara

Johan Anugerah 1 Inovasi (INTAN) dimenangi oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia di Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Peringkat Kebangsaan Ke-28 Tahun 2011

- Tempat pertama (kategori Markah Memenuhi Kriteria SPA 3/2005); dan
 - Tempat kelima (kategori Markah Keberkesanan Program/Projek)
- dirangkul oleh Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek PKPT melalui penilaian ke atas laporan pencapaian outcome (di bawah kategori best practice) dan pencapaian desired outcome bagi semua Kementerian yang dijalankan oleh Jawatankuasa Kerja Penilaian Outcome siri 2/2011, Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU,JPM)

Anugerah PTJ terbaik (Naziran eSPKB Tahun 2011) kategori pematuhan 99% bagi 50 kriteria penyemakan naziran dan 10 ranking terbaik bagi prestasi penerimaan penyata kesesuaian VOT Mengurus (B) Tahun 2011 dirangkul oleh Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek PKPT

Pensijilan MS ISO 9001:2008 "Pengurusan, Pelaksanaan dan Pembangunan Perumahan" oleh MOODY International kepada Jabatan Perumahan Negara

Pensijilan MS ISO 9001 : 2008 oleh SIRIM QAS International Sdn.Bhd kepada dan Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam dan Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah



PROGRAM PERUMAHAN



Mewujudkan masyarakat yang sejahtera dan harmoni dengan memastikan penyediaan perumahan dan pembangunan komersial yang berkualiti bagi meningkatkan tahap ekonomi dan keamanan kualiti hidup.



JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)

LATAR BELAKANG

Jabatan Perumahan Negara (JPN) yang diketuai oleh YBhg. Dato' Abu Bakar Hassan, telah ditubuhkan pada tahun 1976 berikutan keputusan Jemaah Menteri bagi menggantikan Amanah Perumahan Malaysia (Malaysia Housing Trust) yang telah ditubuhkan sejak tahun 1950 dan dibubarkan melalui Akta 339 (Pembubaran) Amanah Perumahan 1976. Objektif penubuhan JPN adalah untuk memastikan pembangunan sektor perumahan yang sempurna, berkualiti dan lebih teratur untuk dinikmati oleh pelbagai lapisan masyarakat.

Bagi mencapai objektif yang telah ditetapkan, JPN telah dipertanggungjawabkan dengan peranan dan fungsi utama seperti berikut :

- i. Merangka dasar, perundangan, peraturan dan melaksanakan penyelidikan berkaitan sektor perumahan;
- ii. Merancang dan menyelaras pelaksanaan Program Perumahan Rakyat (PPR);
- iii. Mengeluarkan lesen dan permit iklan dan jualan kepada pemaju-pemaju perumahan swasta melalui Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1996 [Akta 118];
- iv. Memantau projek perumahan swasta dan menguatkuasa Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1996 [Akta 118] dan Peraturan-peraturan berkaitan;

- v. Menyelaras dan memudahcara urusan pemulihan projek perumahan swasta terbengkalai;
- vi. Mengurus aduan awam berkaitan sektor perumahan;
- vii. Menyelaras dan memudahcara perkara berkaitan dengan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 [Akta 663];
- viii. Menyelaras Program Penyenggaraan Perumahan (PPP);
- ix. Menyelaras isu pengurusan dan penyelesaian setinggan; dan
- x. Mengurus dana dan tabung amanah pinjaman perumahan bagi golongan berpendapatan rendah.

PENGIKTIRAFAN

Pensijilan MS ISO 9001:2008

JPN telah diperakukan oleh pihak MOODY International selaku badan pensijilan untuk menaiktaraf MS ISO daripada versi 2000 kepada 2008 bermula pada 3 September 2009 sehingga 3 September 2011. Skop pensijilan bagi MS ISO 9001:2008 JPN adalah "Pengurusan, Pelaksanaan dan Pembangunan Perumahan".

PENCAPAIAN PROGRAM-PROGRAM UTAMA

I. Penggubalan Dasar dan Pelaksanaan Kajian

a. Dasar Perumahan Negara (DRN)

Dasar Perumahan Negara (DRN) telah dilancarkan oleh YAB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin Haji Mohd Yassin, Timbalan Perdana Menteri Malaysia pada 10 Februari 2011. DRN diwujudkan untuk menggariskan halatuju serta dijadikan asas dalam perancangan dan pembangunan sektor perumahan di peringkat persekutuan, negeri dan tempatan.

Matlamat DRN

Menyediakan perumahan yang mencukupi, selesa, berkualiti dan mampu dimiliki bagi meningkatkan kesejahteraan hidup rakyat di negara ini.

DRN menggariskan tiga (3) objektif dan digubal berdasarkan enam (6) teras strategik serta 20 pernyataan dasar yang diharap dapat menyediakan hala tuju yang jelas kepada agensi kerajaan di peringkat Persekutuan dan Negeri dalam perancangan dan pembangunan sektor perumahan yang maju dan berdaya saing. Tiga (3) objektif dan enam (6) teras strategik DRN adalah seperti berikut:

Objektif DRN

- Objektif 1 : Menyediakan perumahan yang mencukupi dan berkualiti dengan kemudahan yang lengkap dan persekitaran yang kondusif
- Objektif 2 : Meningkatkan keupayaan dan aksesibiliti rakyat bagi memiliki atau menyewa rumah
- Objektif 3 : Menetapkan halatuju kemampunan sektor perumahan

Teras DRN

- Teras 1 : Penyediaan perumahan yang mencukupi mengikut keperluan khusus golongan yang memerlukannya
- Teras 2 : Peningkatan kualiti dan produktiviti pembinaan perumahan
- Teras 3 : Peningkatan keberkesanan pelaksanaan dan memastikan pematuhan kepada sistem penyampaian perkhidmatan berkaitan perumahan
- Teras 4 : Peningkatan keupayaan rakyat bagi memiliki rumah serta memperbaiki akses kepada penyewaan rumah

- Teras 5 : Pemampunan sektor perumahan
- Teras 6 : Peningkatan tahap kemudahan sosial, perkhidmatan asas dan persekitaran yang berdaya huni (Livable).

Pelan Tindakan DRN juga telah disediakan untuk menggariskan langkah-langkah strategik selaras dengan matlamat dan teras DRN. Pelan Tindakan DRN telah diambil maklum oleh Jemaah Menteri pada 14 Oktober 2011. Pelan Tindakan DRN telah diedarkan kepada semua penggiat industri perumahan di peringkat Kementerian, Jabatan, agensi Kerajaan, Kerajaan Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), Badan Profesional, Badan Bukan Kerajaan (NGO) dan pemaju perumahan melalui emel.

Bagi memastikan kejayaan pelaksanaan Pelan Tindakan DRN, Jawatankuasa Pemantauan dan Penilaian Pelan Tindakan DRN (JPPDRN) telah ditubuhkan. Terma Rujukan (TOR) dan Pelan Tindakan JPPDRN ini telah dimaklumkan kepada ahli Mesyuarat Jawatankuasa Perhubungan antara Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri (JPAKPN) yang telah diadakan pada 5 Mac 2012 dan dipengerusikan oleh YBhg. Tan Sri Mohd Sidek Haji Hassan, Ketua Setiausaha Negara. Jawatankuasa Pemantauan dan Penilaian di peringkat KPKT ditubuhkan dengan tiga (3) tujuan iaitu:

- i. Memantau dan menilai secara menyeluruh kemajuan pelaksanaan Pelan Tindakan DRN;
- ii. Memberikan saranan, maklum balas dan penambahbaikan bagi memastikan DRN mencapai objektif dan matlamatnya; dan
- iii. Mengutarakan isu-isu berbangkit yang dihadapi oleh agensi-agensi utama dan agensi-agensi pelaksana.

b. Kajian Penilaian Outcome PPR Dimiliki Di Negeri Pahang

Kajian ini dilaksanakan bagi membuat penilaian ke atas pelaksanaan projek – projek PPR Dimiliki di Negeri Pahang. Kajian telah dilaksanakan dalam tempoh empat (4) bulan iaitu bermula pada Mac 2011 sehingga Jun 2011. Objektif Kajian Penilaian Outcome PPR Dimiliki Di Negeri Pahang adalah seperti berikut:

- i. Menentukan sejauh mana pencapaian pelaksanaan PPR Dimiliki melalui bilangan golongan berpendapatan rendah yang memiliki



PPR Dimiliki di Negeri Pahang; dan

- ii. Menilai persepsi pemilik PPR Dimiliki terhadap aspek-aspek sistem penyampaian, keselesaan, keselamatan, aksesibiliti kemudahan awam/ sosial dan tahap interaksi sosial sesama pemilik.

Hasil penemuan serta cadangan penambahbaikan pelaksanaan PPR Dimiliki telah dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK), KPKT dan seterusnya dibentangkan pada Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Panel Penilaian Outcome (JKPO) di Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU), JPM.

c. Kajian Penilaian dan Penyediaan Cadangan Pemulihan Projek – Projek Perumahan Terbengkalai

Pada tahun 2011, Kajian Penilaian dan Penyediaan Cadangan Pemulihan Projek-Projek Perumahan Terbengkalai telah diteruskan. Kajian ini membabitkan penilaian terhadap empat (4) projek perumahan terbengkalai. Objektif kajian ini adalah untuk menilai cadangan pemaju/ kontraktor penyelamat bagi memulihkan projek perumahan terbengkalai dan mencadangkan cadangan terbaik di kalangan pemaju/kontraktor yang menyertai tender.

Hasil daripada kajian ini, pihak perunding telah menyediakan anggaran kos pemulihan projek perumahan terbengkalai sebagai aras petunjuk “benchmarking” dalam proses penilaian tender dan seterusnya membantu KPKT dalam memulihkan projek perumahan terbengkalai.

d. Kajian Mengenai Pengurusan dan Penyenggaraan Bangunan Berstrata dan Harta Bersama di bawah Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 [Akta 663]

Pelaksanaan kajian ini telah bermula pada tahun 2010 dan diteruskan pada tahun 2011. Objektif kajian ini adalah seperti berikut :

- i. Meningkatkan tahap pengurusan dan kualiti pengurusan bangunan berstrata di setiap kawasan pemajuan oleh badan-badan pengurusan bangunan berstrata bagi pemajuan kos rendah, kos sederhana dan kos tinggi di kawasan pemajuan berstrata seluruh Malaysia yang tertakluk dan terpakai kepada Akta 663;
- ii. Memperkukuhkan sistem urus tadbir stake holder (Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan) dalam pengurusan bangunan; dan

- iii. Memberi input dan maklumat berkenaan hasil dan penemuan kajian kepada kerajaan bagi pindaan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 (Akta 663).

Laporan kajian yang dikemukakan oleh pihak perunding telah diluluskan oleh Jawatankuasa Pemandu dan Jawatankuasa Teknikal Kajian di KPKT. Hasilnya, pihak perunding yang melaksanakan kajian ini telah mengemukakan Laporan Kajian yang mengandungi perkara-perkara seperti berikut :

- i. Laporan Akhir Kajian;
- ii. Model Pengurusan Dan Penyenggaraan Bangunan Berstrata;
- iii. Laporan Kualiti Pengurusan JMB/MC (Penarafan Bintang – Star Rating); dan
- iv. Modul Pengurusan Latihan.

Semua hasil kajian ini telah dikemukakan kepada seluruh Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) di PBT untuk dijadikan sebagai rujukan dalam memastikan pengurusan bangunan berstrata dapat dikawal selia dengan lebih baik dan berkesan pada masa akan datang.

2. Pelaksanaan Projek Pembangunan

Pelaksanaan Projek di bawah Program Perumahan Rakyat (PPR)

Program Perumahan Rakyat (PPR) dilaksanakan bertujuan menempatkan semula setinggan serta menyediakan kemudahan perumahan khususnya kepada golongan berpendapatan rendah. Terdapat dua (2) kategori PPR iaitu PPR Disewa dan PPR Dimiliki. Rumah PPR Disewa disewakan kepada keluarga setinggan dan berpendapatan rendah pada kadar RM124.00 sebulan manakala rumah PPR Dimiliki dijual pada harga RM 30,000.00 hingga RM 35,000.00 seunit.

Peringkat Penyediaan PPR	Jumlah Projek	Jumlah Unit Rumah
Sasaran	117	84,131
Siap dibina	86	65,778
Dalam Pembinaan	29	16,583
Perancangan	4	1,770

Jadual 1: Penyediaan PPR sehingga 31 Disember 2011

Pada tahun 2011, sebanyak empat (4) projek yang mengandungi 2,612 unit telahpun siap dibina dengan Sijil Layak Menduduki (CFO). Projek – projek tersebut adalah seperti di Jadual 2.

Projek	Jumlah Unit Rumah
PPR Bersepadu Lembah Subang Fasa II, Selangor	84,131
PPR Bersepadu Kampung Semarak, Tawau, Sabah	65,778
PPR Disewa Seduan, Sibu, Sarawak	16,583
PPR Dimiliki Kuala Pahang Fasa II, Pekan, Pahang	1,770

Jadual 2: Projek – Projek Yang Telah Siap Dibina dengan Sijil Layak Menduduki (CFO)



3. Cadangan Pindaan Akta

a. Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118] Pindaan 2011

Akta 118 digubal bagi tujuan kawalan dan pelesenan berkaitan pemajuan sektor perumahan di Semenanjung Malaysia. Cadangan pindaan kepada Akta 118 dibuat bertujuan untuk memperkemarkan tindakan pemantauan dan penguatkuasaan terhadap sektor perumahan di negara kita. Pindaan kepada Akta 118 telah diluluskan oleh Parlimen Malaysia pada Disember 2011 dan diwartakan pada Februari 2012. JPN kini sedang dalam peringkat penyediaan draf pindaan kepada peraturan-peraturan yang berkaitan dan dijangka akan dikuatkuasakan pada September 2012. Di antara pindaan utama yang dicadangkan adalah:

- i. Meminda kadar deposit sedia ada daripada RM 200,000.00 kepada 3% daripada kos pembinaan tetapi tidak termasuk kos tanah semasa pihak pemaju membuat permohonan lesen;
- ii. Memberi hak kepada pembeli rumah menamatkan Perjanjian Jual dan Beli sekiranya tiada kemajuan pembinaan secara berterusan di tapak projek selepas enam (6) bulan dari tarikh tandatangan perjanjian tersebut dan telah mendapat kebenaran bertulis daripada pihak pembiaya pembeli;
- iii. Membolehkan tindakan pendakwaan diambil terhadap pemaju perumahan berlesen atas kesalahan mengabaikan suatu pemajuan perumahan selama tempoh enam (6) bulan secara berterusan atau tidak menyiapkan pemajuan perumahan tersebut dalam tempoh masa yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Jual dan Beli;
- iv. Pemaju perumahan hanya dibenarkan menyerahkan Pemilikan Kosong (VP) kepada pembeli rumah setelah pengeluaran Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dan hak milik strata yang berasingan kepada lot tanah; dan
- v. Pindaan kepada Jadual Pembayaran Harga Beli (Jadual Ketiga) di dalam Jadual G dan Jadual H dengan mengurangkan kadar bayaran progresif sebanyak 5% di peringkat pembinaan (peringkat kedua) bagi dialihkan ke peringkat penerimaan milikan kosong (peringkat ketiga).

b. Pengenalan Rang Undang-Undang Pengurusan Strata 2012 (RUUPS) 2012) bagi menggantikan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 [Akta 663]

Akta 663 digubal dengan tujuan bagi memperkemaskan kaedah kawalselia penyenggaraan dan pengurusan semua jenis bangunan berstrata. Melalui akta ini membolehkan pemilik petak/pembeli sebagai pihak yang berkepentingan melibatkan diri dalam membuat keputusan secara kolektif dalam mengurus dan menyenggara kawasan pemajuan mereka khususnya melibatkan harta bersama melalui Badan Pengurusan Bersama (*Joint Management Body* atau *Management Corporation*).

Cadangan pindaan kepada Akta 663 dibuat bertujuan untuk memperkemaskan tindakan pemantauan dan penguatkuasaan terhadap pengurusan serta penyenggaraan rumah – rumah berstrata di seluruh negara. Pindaan terhadap Akta 663 juga merupakan salah satu strategi jangka masa sederhana JPN. RUUPS 2012 telah berjaya disiapkan dengan kerjasama Agensi Kerajaan dan Badan Profesional serta Badan Bebas Kerajaan. RUUPS 2012 ini telah diluluskan oleh Jabatan Peguam Negara pada 1 Disember 2011. RUUPS ini telah digubal secara komprehensif dengan mengambilkira pemeraksanaan Pesuruhjaya Bangunan, penyeragaman prosedur-prosedur yang terdapat dalam Akta 663 dan Akta Hakmilik Strata (1985) Akta 318 selain memasukkan proviso berkaitan prosedur dalam kawasan pembangunan bercampur.

4. Program Operasi

a. Pelesenan Pemajuan Perumahan

Pemajuan perumahan oleh pemaju perumahan swasta melibatkan tiga (3) peringkat kelulusan utama iaitu:

- kelulusan pembangunan tanah oleh Pihak Berkuasa Negeri;
- kebenaran merancang dan pelan bangunan oleh PBT; dan
- kelulusan lesen pemaju perumahan dan permit iklan dan jualan

Kelulusan lesen pemaju perumahan hanya dikeluarkan kepada pemaju perumahan yang berkelayakan dan berkemampuan sahaja bagi menjamin kepentingan semua pembeli rumah. Langkah ini penting bagi mengelakkan pemaju – pemaju yang tidak bertanggungjawab menganiaya pembeli dengan tidak menyiapkan projek perumahan yang dibina.

Sepanjang tahun 2011, JPN telah memproses sebanyak 4,420 transaksi lesen pemaju perumahan dan permit iklan dan jualan. Pecahan transaksi adalah seperti di jadual 3.

Transaksi	Lesen Pemaju Perumahan	Permit Iklan dan Jualan	Jumlah
Pemohonan baru	1,262	1,237	2,499
Pembaharuan	349	1,572	1,921
Jumlah permohonan baru dan pembaharuan	1,611	2,809	4,420
Kutipan hasil / Yuran Proses (RM)	234,850.00	6,392,500.00	6,627,350.00

Jadual 3: Transaksi Lesen Pemaju Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan bagi tahun 2011

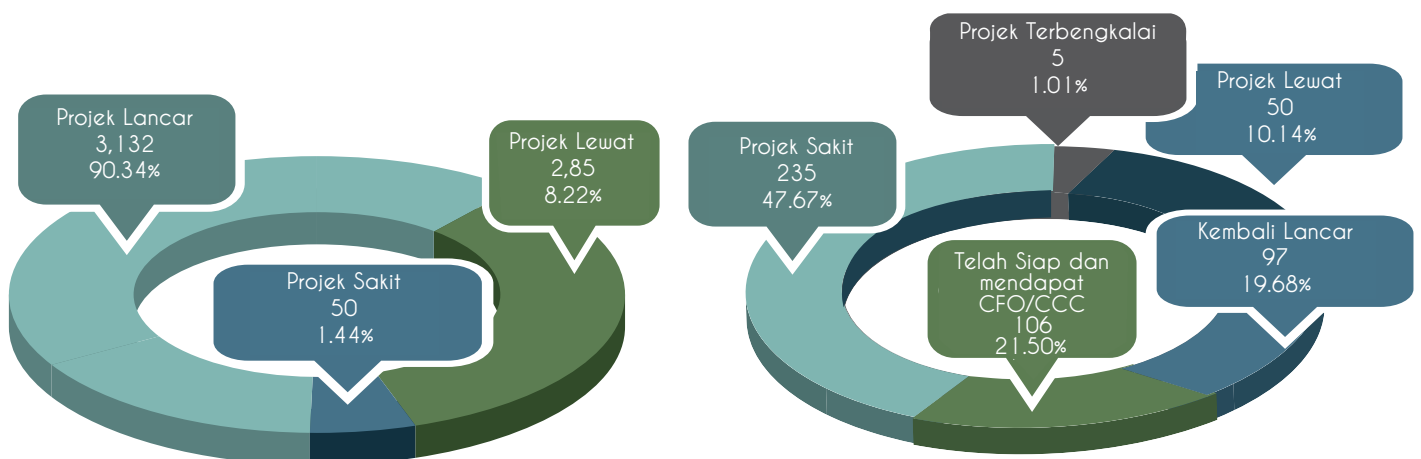
*Tempoh sah laku lesen baru adalah selama tiga (3) tahun bagi landed property dan lima (5) tahun bagi highrise property.

b. Pemantauan Projek – Projek Perumahan Swasta

Pengelasan projek perumahan swasta dibahagikan kepada tiga iaitu :



Pemantauan projek perumahan swasta dilaksanakan melalui penerimaan Laporan Kemajuan Projek [Laporan 7(f)] pada setiap suku tahun daripada semua pemaju perumahan berlesen, lawatan tapak / mesyuarat tapak ke atas projek bermasalah (lewat dan sakit), penerimaan Laporan Tahunan Kewangan Beraudit [Laporan 7(e)], semakan laporan HDA bagi projek lewat dan sakit serta semakan maklumat kewangan melalui lawatan ke premis pemaju perumahan berlesen. Carta 1 menunjukkan bilangan pengelasan projek perumahan berdasarkan statistik penerimaan Laporan 7(f) sesi 4/21011 (September – Disember 2011).



Carta 1: Pengelasan Projek Perumahan Berdasarkan Statistik Penerimaan Laporan 7(f) Sesi 4/21011

Carta 2: Status Bagi Projek – Projek Yang Bermasalah Sehingga 31 Disember 2011

JPN telah melaksanakan sebanyak 321 lawatan tapak / mesyuarat tapak yang telah dikategorikan sebagai projek yang bermasalah (lewat dan sakit). Berdasarkan kepada pemantauan yang berterusan tersebut, status bagi projek – projek yang bermasalah sehingga 31 Disember 2011 adalah seperti di Carta 2.

JPN telah mengadakan empat (4) siri roadshow bertajuk Taklimat Kewajipan Dan Tanggungjawab Pemaju Perumahan Berlesen Di Bawah Akta 118. Roadshow tersebut telah diadakan di Kuala Lumpur, Johor, Terengganu dan Pulau Pinang. Program ini diadakan bertujuan untuk mendidik disamping meningkatkan lagi kesedaran pemaju mengenai kewajipan dan tanggungjawab mereka di bawah Akta Pemajuan Perumahan 118.



c. Pengurusan Aduan Awam

Pengurusan aduan awam diambil perhatian yang penting bagi memastikan permasalahan yang dihadapi oleh para pembeli rumah dibantu dengan sewajarnya berdasarkan kepada Akta 118 dan Akta 663. Aduan awam diterima daripada pelbagai sumber seperti telefon, emel, kaunter, surat, faks, Biro Pengaduan Awam, media massa serta Portal e-Home.

Pada tahun 2011, sebanyak 1921 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit dan status penyelesaiannya adalah seperti di jadual 4.

Klasifikasi Aduan	Terima	Selesai	Selesai %
Aduan di bawah bidang kuasa Akta 118	887	887	100.00
Aduan di bawah bidang kuasa Akta 663	1034	1034	100.00
Jumlah	1921	1921	100.00

Jadual 4: Klasifikasi Aduan yang Diterima dan Diselesaikan oleh JPN bagi Tahun 2011

JPN telah melaksanakan tindakan penguatkuasaan melalui pengeluaran kompaun terhadap pemaju – pemaju yang telah melanggar Akta 118, penyediaan kertas siasatan bagi tujuan pendakwaan serta menyenarai hitam pemaju dan ahli lembaga pengarah yang melanggar Akta 118.

Sepanjang tahun 2011, sebanyak 1,504 kompaun telah dikeluarkan terhadap 1,455 pemaju yang telah melakukan pelbagai kesalahan dibawah Akta 118. Jumlah kutipan kompaun yang telah diperolehi oleh JPN berdasarkan tindakan tersebut adalah sebanyak RM 7,698,900.00.

Sepanjang tahun 2011, JPN telah menyediakan kertas siasatan bagi 836 kes kesalahan dibawah Akta 118. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 631 kes telah didaftar di mahkamah untuk tujuan pendakwaan, 141 kes telah diselesaikan manakala bakinya dalam proses pendakwaan di mahkamah. Di antara kesalahan – kesalahan utama adalah :

- kegagalan mengemukakan Laporan 7(f) dan Laporan 7(e);
- Ingkar Award yang dikeluarkan oleh Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR); dan
- menjalankan pemajuan perumahan tanpa lesen.

Sepanjang tahun 2011, sebanyak 1,337 pemaju dan 4,608 ahli lembaga pengarah telah disenaraihitam di atas pelbagai kesalahan di bawah Akta 118 iaitu terlibat di dalam projek terbengkalai, projek sakit, gagal membayar kompaun; ingkar award; pemajuan perumahan tanpa lesen serta kesalahan-kesalahan lain di bawah Akta 118 dan Peraturan berkaitan.



d. Penyelarasan Pemulihan Projek Perumahan Swasta Terbengkalai

Projek perumahan terbengkalai ditakrifkan sebagai projek-projek yang memenuhi kriteria berikut :

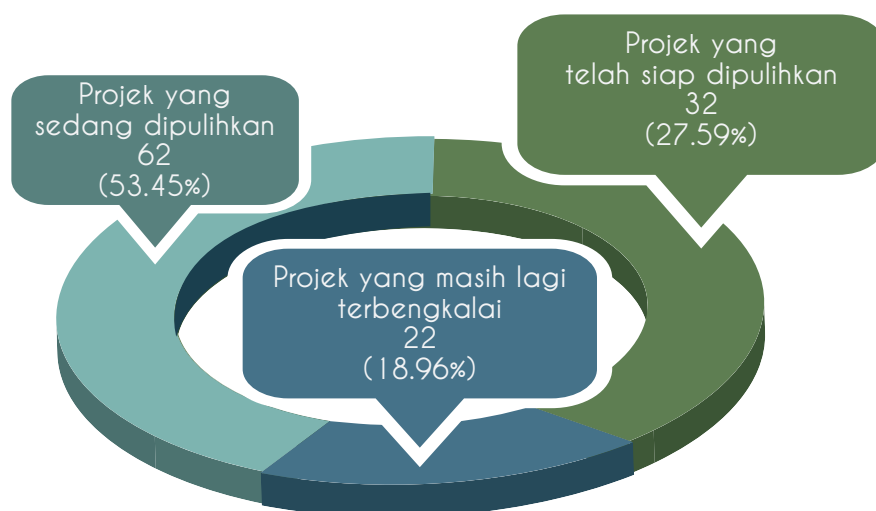
- i) projek yang tidak siap dalam atau luar tempoh Pejanjian Jual Beli dan tiada sebarang aktiviti yang ketara di tapak pembinaan selama enam bulan secara berterusan; atau
- ii) petisyen pengguguran telah didaftarkan di Mahkamah Tinggi di bawah Seksyen 218 Akta Syarikat 1965; atau
- iii) syarikat diletakkan di bawah Pegawai Penerima dan Pengurus (Receiver and Manager); atau
- iv) pemaju mengakui tidak berupaya secara bertulis kepada Pengawal Perumahan; dan
- v) disahkan projek terbengkalai oleh Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan di bawah Seksyen 11(1)(ca) Akta 118.

Dalam memudahkan serta mencari langkah penyelesaian pemulihan projek perumahan swasta yang terbengkalai, beberapa pendekatan telah diambil oleh JPN iaitu :

- i) KPKT melalui JPN mengambil tindakan dengan mengenal pasti pemaju – pemaju yang berkeupayaan dan berpengalaman untuk mengambilalih pemulihan projek perumahan swasta terbengkalai;

- ii) Melaksanakan pemulihan projek – projek perumahan swasta terbengkalai terutamanya kategori kos rendah dan kos sederhana melalui peruntukan yang disediakan oleh Kerajaan Persekutuan. Peruntukan ini adalah bagi menampung kos tambahan pemulihan projek – projek tersebut;
- iii) Mengadakan perundingan dari semasa ke semasa dengan semua pihak yang berkepentingan (stakeholders) dalam pemajuan perumahan bagi mencari pilihan penyelesaian yang terbaik bagi projek- projek perumahan yang terbengkalai;
- iv) Memantau dan menyelaras pemulihan bagi kesemua projek perumahan swasta terbengkalai. Tindakan ini dilaksanakan dengan kerjasama daripada Pihak Berkuasa Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan; dan
- v) Pasukan Petugas Khas Pemulihan Projek Perumahan Terbengkalai yang dipengerusikan oleh YBhg. Tan Sri Ketua Setiausaha Negara serta pengwujudan tiga (3) Kumpulan Kerja (working group) yang menumpukan kepada penetapan dasar pemajuan perumahan negara, pemantapan pemulihan dan pemantauan projek serta penguatkuasaan undang – undang.

Sehingga 31 Disember 2011, jumlah projek perumahan yang terbengkalai adalah sebanyak 116 projek. Status semasa bagi projek – projek tersebut adalah seperti di Carta 3.



Carta 3: Status semasa bagi projek perumahan terbengkalai

Antara usaha dan tindakan yang diambil oleh JPN bagi membantu pembeli rumah projek perumahan swasta terbengkalai adalah dengan mengeluarkan surat pengesahan projek perumahan terbengkalai kepada pembiaya kewangan (end-financier) bagi unit rumah berkaitan yang membolehkan pembeli memohon pertimbangan daripada institusi perbankan bagi sebarang permohonan pengurangan kadar faedah dan penstrukturan semula pinjaman perumahan atau memohon pertimbangan daripada pihak KWSP bagi permohonan pengeluaran kali kedua. Selain itu, melalui surat ini pembeli juga boleh mendapatkan pertimbangan daripada Bahagian Pinjaman Perumahan Kerajaan samada untuk menamatkan pinjaman dan diberi peluang untuk memohon pinjaman baharu atau untuk menangguhkan kenaan faedah pinjaman (4%) sepanjang tempoh projek dipulihkan atau selama lima (5) tahun (mana-mana yang terdahulu)

e. Skim Pinjaman Perumahan (SPP)

SPP diwujudkan bagi menyediakan kemudahan pinjaman kepada golongan berpendapatan rendah untuk membina rumah baharu di atas tanah milik. Kumpulan sasar bagi skim ini adalah golongan berpendapatan rendah di antara RM500.00 hingga RM1,200.00. Pinjaman yang diberikan adalah berjumlah RM20,000.00. Tempoh bayaran balik pinjaman SPP adalah di antara lima (5) hingga 20 tahun.

Sehingga 31 Disember 2011, sebanyak 100 permohonan baru telah diterima. Daripada jumlah tersebut sebanyak 91 permohonan telah diluluskan dan sembilan (9) permohonan ditolak.

Dalam memproses dan membuat keputusan terhadap semua permohonan yang diterima, hanya permohonan yang lengkap sahaja dipertimbangkan untuk kelulusan serta sesi temuduga turut diadakan bagi memastikan pemohon benar – benar layak dan berkemampuan untuk membayar balik pinjaman. Sehingga 31 Disember 2011, jumlah kutipan bayaran balik pinjaman adalah RM6,136,325.58.



4. Pengumpulan Data / Maklumat

a. Maklumat Penubuhan Badan Pengurusan Bersama dan Perbadanan Pengurusan (JMB / MC) di bawah Akta 663

Pengumpulan maklumat penubuhan JMB / MC di kawasan pemajuan berstrata di setiap kawasan PBT telah dibuat sebanyak dua kali pada tahun 2011. Maklumat berkaitan penubuhan JMB / MC dikutip sebagai salah satu indikator utama pelaksanaan Akta 663 oleh PBT. Sehingga 31 Disember 2011, sejumlah 7,656 daripada jumlah keseluruhan 14,946 kawasan pemajuan berstrata telah menubuhkan JMB / MC. JMB / MC merupakan satu badan yang akan bertanggungjawab dalam urusan pengurusan

serta penyenggaraan sesuatu bangunan bertingkat. Pengwujudan badan ini akan membolehkan semua urusan yang berkaitan dapat dilaksanakan dengan teratur dan berkesan demi keselesaan penduduk setempat.

b. Data Asas Setinggan

Pengumpulan data asas setinggan daripada semua negeri telah dibuat pada setiap suku tahun 2011. Pengumpulan data ini dijadikan asas kepada pemantauan dan penyelarasan penempatan semula setinggan di seluruh negara.

Sehingga 31 Disember 2011, terdapat sejumlah 80,180 setinggan di seluruh negara.

AKTIVITI PROGRAM UTAMA / PROGRAM MELIBATKAN RAKYAT

1. Majlis Pelancaran Dasar Perumahan Negara

Majlis Pelancaran Dasar Perumahan Negara (DRN) telah diadakan pada 10 Februari 2011 bertempat di Putrajaya International Convention Centre (PICC). Majlis pelancaran ini telah disempurnakan oleh YAB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin Haji Mohd Yassin, Timbalan Perdana Menteri Malaysia.

Dalam majlis yang sama, pameran turut diadakan yang disertai oleh JPN, Jabatan Perancang Bandar dan Desa (JPBD), Jabatan Lanskap Negara (JLN), Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PPSPPA), Lembaga Pembangunan Industri pembinaan Malaysia (CIDB), Pihak Berkuasa Wilayah Pembangunan Iskandar (IRDA), Persatuan Arkitek Malaysia (PAM) dan Sime Darby Property Bhd.

2. Majlis Penyerahan Projek PPR Kepada Kerajaan Negeri

JPN telah menganjurkan Majlis Penyerahan Projek PPR kepada beberapa buah Kerajaan Negeri yang terlibat. Projek PPR tersebut diserahkan kepada pihak Kerajaan Negeri setelah siap dengan Sijil Layak Menduduki (CFO). Di antara majlis tersebut adalah:

- i) Majlis Penyerahan Projek PPR Disewa Army Camp, Sandakan, Sabah pada 13 Januari 2011;
- ii) Majlis Penyerahan Projek PPR Disewa Batu Anam, Segamat, Johor pada 27 April 2011; dan

- iii) Majlis Penyerahan Projek PPR Disewa Yong Peng, Johor pada 27 April 2011.

3. Roadshow Dasar Perumahan Negara (DRN)

JPN telah menganjurkan enam (6) siri Roadshow DRN mengikut zon sepanjang bulan Julai sehingga Disember 2011 bertujuan meningkatkan pemahaman penggiat industri perumahan serta agensi di peringkat Kerajaan Negeri mengenai DRN. Perincian tempat dan tarikh roadshow DRN adalah seperti berikut:

- i) Roadshow DRN di Sabah pada 12 Julai 2011 bertempat di Hotel Promenade, Kota Kinabalu;
- ii) Roadshow DRN di Sarawak pada 14 Julai 2011 bertempat di Majestic Riverside, Kuching;
- iii) Roadshow DRN Bagi Zon Selatan (Negeri Sembilan, Johor dan Melaka) pada 21 September 2011 bertempat di Pusat Persidangan Persada Johor, Johor Bahru;
- iv) Roadshow DRN Bagi Zon Timur (Terengganu, Kelantan dan Pahang) pada 19 Oktober 2011 bertempat di Grand Continental, Kuala Terengganu;
- v) Roadshow DRN Bagi Zon Utara (Perlis, Perak, Kedah dan Pulau Pinang) pada 21 September 2011 bertempat di Hotel Traders, Pulau Pinang; dan

vi) Roadshow DRN Bagi Zon Wilayah Tengah (Kuala Lumpur, Selangor dan Putrajaya) pada 20 Disember 2011 bertempat di Hotel Grand Dorsett Subang, Subang Jaya

4. Seminar Perumahan JMB / MC

Pendidikan melalui seminar ini adalah satu program dalam Pelan Strategi Jangka Panjang JPN. Tujuan utama seminar ini adalah untuk memberi pendidikan dan pendedahan kepada peserta tentang fungsi dan peranan JMB / MC sebagai pihak yang bertanggungjawab dalam penyenggaraan dan pengurusan bangunan berstrata.

Pada tahun 2011, JPN telah mengubah pendekatan pelaksanaan seminar dengan menganjurkan seminar di peringkat kawasan PBT. Pendekatan ini dirancang supaya pengetahuan ini dapat diberikan dengan lebih spesifik kepada golongan sasaran dan interaksi yang lebih terbuka dengan penceramah dalam mencari penyelesaian terhadap masalah yang bersifat lokaliti. Sebanyak 34 siri Seminar telah dirancang dan berjaya dilaksanakan. Kawasan tumpuan adalah di kawasan yang mempunyai kepadatan penghuni berstrata yang tinggi. Oleh itu, tumpuan telah diberikan kepada Pesuruhjaya Bangunan (COB) kategori 1, 2 dan 3 seluruh negara.

Pada tahun 2011, seramai 6,800 orang telah menyertai seminar tersebut. Peserta Seminar terdiri daripada JMB / MC, penghuni, kakitangan PBT.

5. Majlis Penyerahan Kunci Projek Perumahan Terbengkalai yang Dipulihkan

Dua (2) Majlis Penyerahan Kunci Projek Perumahan Swasta Terbengkalai telah disempurnakan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada tahun 2011 iaitu bagi Taman Prima Hijau, Rawang, Selangor pada 26 September 2011 dan La Cottage Fasa 1D dan 1E Projek, Puchong, Selangor pada 9 Oktober 2011. Kedua-dua majlis telah diadakan di tapak projek perumahan berkaitan. Projek Taman Prima Hijau yang mengandungi 54 unit rumah pangsa telah siap dipulihkan dan menerima Sijil Layak Menduduki pada 20 September 2011. Projek La Cottage Fasa 1D dan 1E pula mengandungi 187 unit Rumah Teres 2 dan 2 ½ tingkat telah siap dipulihkan dan menerima Sijil Layak Menduduki pada 15 September 2011.



6. Lawatan Turun Padang

JPN telah menyelaras aktiviti dan lawatan turun padang yang melibatkan Pihak Pengurusan Tertinggi KPKT sepanjang tahun 2011. Tujuan lawatan turun padang ini diatur adalah bagi membolehkan YB Menteri atau YB Timbalan Menteri memantau pelaksanaan projek-projek yang dibina oleh JPN serta memantau projek-projek perumahan yang bermasalah serta terbengkalai. Di antara sesi lawatan yang telah di aturkan adalah :

- i) Lawatan ke tapak projek PPR Kampung Hassan, Hulu Selangor, Selangor oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung dan YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit pada 18 Januari 2011;
- ii) Lawatan ke tapak projek perumahan bermasalah (kategori sakit) Taman Putra Indah, Perak oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung pada 9 Jun 2011;
- iii) Lawatan ke tapak projek perumahan bermasalah (kategori sakit) Ukay Bestari oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung pada 29 November 2011; dan
- iv) Lawatan ke tapak projek perumahan bermasalah (kategori sakit) Ukay Bestari oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung pada 21 Disember 2011.



7. Pameran

JPN telah pun menyertai Pameran Ekspo Hartanah Malaysia (MAPEX) tahun 2011 yang dianjurkan oleh pihak Persatuan Pemaju Hartanah dan Perumahan Malaysia (REHDA) pada 18 hingga 20 Mac 2011 serta pada 1 hingga 3 Julai 2011.

Tujuan utama penglibatan JPN di dalam MAPEX ini adalah untuk mempromosikan semua program yang dilaksanakan oleh Jabatan serta menjadi platform untuk memberi penerangan dan kefahaman kepada pengunjung tentang perkara asas yang berkaitan dengan perumahan seperti panduan membeli rumah, hak-hak pembeli serta pengurusan bangunan bertingkat.



8. Program Penyenggaraan Perumahan (PPP)

Objektif program ini adalah untuk membantu penduduk rumah berstrata kos rendah menikmati kehidupan yang lebih baik melalui pembaikan dan penyenggaraan bangunan dan harta bersama. Program ini telah dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia pada Oktober 2010 bagi tujuan pelaksanaan pada RMKe-10 bermula pada tahun 2011.

Program ini memerlukan komitmen daripada penduduk secara kolektif menampung hanya 50% daripada kos pembaikan keseluruhan kerosakan, yang mana 50% lagi akan dilengkapkan oleh kerajaan. Bagi pelaksanaan pada tahun 2011, JPN telah berjaya melaksanakan sejumlah 37 projek PPP (29 projek awam dan lapan (8) projek swasta) dengan jumlah peruntukan RM15 juta pada kadar sumbangan kerajaan berjumlah 50% daripada kos keseluruhan.

Program ini telah mendapat sambutan yang amat baik khususnya daripada kerajaan negeri dan agensi di bawahnya. Walau bagaimanapun, pemilik perumahan kos rendah swasta masih mengalami masalah untuk mendapatkan kutipan daripada penghuni.

9. Seminar Perumahan Kebangsaan di PWTC

Seminar Perumahan Kebangsaan telah diadakan pada 13 November 2011 bertempat di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC) dan telah dirasmikan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Seminar ini merupakan satu program usahasama antara KPKT, Persatuan Pemaju Hartanah dan Perumahan Malaysia (REHDA) serta Persatuan Pembeli Rumah Kebangsaan (HBA). Seminar ini bertujuan untuk memberikan pendidikan dan kesedaran kepada orang awam mengenai hak-hak mereka sebagai pembeli rumah seperti yang terkandung dalam Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 (Akta 118).

Seminar ini telah dihadiri oleh pelbagai agensi kerajaan dan penggiat-penggiat industri perumahan serta pembeli rumah dan bakal pembeli rumah. Dalam seminar tersebut, penceramah yang terdiri daripada wakil KPKT, REHDA dan HBA telah membentangkan kertas kerja yang menyentuh pelbagai aspek mengenai perumahan. Antaranya adalah mengenai peranan dan bidang kuasa KPKT, fungsi dan peranan Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR) serta perkara-perkara penting yang terkandung dalam surat perjanjian jual dan beli (S&P).





TRIBUNAL TUNTUTAN PEMBELI RUMAH (TTPR)

LATAR BELAKANG

Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR) diketuai oleh Tuan Shamsul Bahri Haji Ibrahim. TTPR merupakan satu institusi utama dalam penyelesaian pertikaian tuntutan ganti rugi antara pembeli rumah dan pemaju perumahan bagi semua jenis hartanah kediaman dengan cara yang lebih mudah, murah dan cepat.

TTPR ditubuhkan pada 1 Disember 2002 melalui pindaan kepada seksyen 16, Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118] dan mula beroperasi sepenuhnya pada 1 Januari 2003.

Bidang kuasa TTPR adalah terhad kepada tuntutan berasaskan kausa tindakan yang timbul daripada perjanjian jual beli yang dibuat di antara pembeli rumah dengan pemaju perumahan berlesen dengan syarat tuntutan tersebut hendaklah difailkan tidak lewat 12 bulan dari –

- (a) tarikh pengeluaran Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan;
- (b) tarikh tamat tempoh liabiliti kecacatan yang dinyatakan dalam perjanjian jual beli; atau
- (c) tarikh penamatan perjanjian jual beli oleh mana-mana pihak sebelum tarikh pengeluaran Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan bagi rumah kediaman atau kemudahan bersama ; yang mana terkemudian.

TTPR mengendalikan dua (2) jenis tuntutan iaitu Tuntutan Bukan Teknikal (contohnya: ganti rugi bagi kelewatan penyerahan milikan kosong dan ganti rugi bagi kelewatan penyerahan kemudahan bersama) dan Tuntutan Teknikal (contohnya: ganti rugi bagi kecacatan mutu kerja dan ganti rugi kerana pembinaan tidak mematuhi spesifikasi sebagaimana yang dinyatakan di dalam perjanjian jual dan beli).

Had tuntutan yang difailkan di TTPR hendaklah tidak melebihi RM50,000.00 melainkan pihak-pihak telah bersetuju secara bertulis bahawa TTPR mempunyai bidang kuasa untuk mendengar tuntutan tersebut. Tiada peguam dibenarkan mewakili mana-mana pihak tanpa kebenaran Presiden TTPR. Fi pemfailan yang dikenakan bagi pendaftaran kes hanyalah RM10.00 sahaja.

**30,743(96.28%)
KES BERJAYA
DISELESAIKAN**

PENCAPAIAN & PENGANUGERAHAN

1. Pendaftaran Kes

Bagi Tahun 2011, sebanyak 2,907 telah didaftarkan di TTPR.

2. Penyelesaian Kes

Sejak penubuhan TTPR sehingga 31 Disember 2011, sebanyak 31,931 kes didaftarkan dan 30,743 kes telah diselesaikan yang membawa peratusan sebanyak 96.28%.

3. Pensijilan ISO 9001 : 2008

Pada 7 Januari 2010, pihak SIRIM telah menjalankan Audit Pemantauan ISO 9001 : 2000 terhadap TTPR, dan hasilnya mendapati bahawa sistem pengurusan kualiti TTPR dilaksanakan secara berterusan dan disenggarakan dengan memuaskan serta tahap pematuhan kepada standard ISO 9001 : 2000 adalah baik. Sehubungan itu, TTPR telah dianugerahkan pensijilan ISO 9001 : 2000 pada 11 Jun 2010 oleh SIRIM QAS International Sdn.Bhd. Manakala, pada 29 sehingga 30 Disember 2011 pihak SIRIM telah menjalankan Audit Pensijilan Semula dan TTPR telah berjaya memperolehi pensijilan ISO 9001 : 2008.

4. Pindaan Akta

TTPR turut terlibat dalam cadangan pindaan Akta 118 bagi tahun 2011 dan sedang dalam proses perbincangan mengusulkan cadangan pindaan terhadap perundangan subsidiari.



PROGRAM / AKTIVITI UTAMA

A. Promosi dan Pameran

Bagi sepanjang tahun 2011, sebanyak 47 promosi dan pameran telah berjaya diadakan oleh TTPR di seluruh Semenanjung Malaysia.

Bagi tujuan promosi mengenai fungsi dan bidang kuasa, TTPR telah mengadakan pameran dan pemfailan kes secara bergerak untuk kemudahan orang awam memfailkan tuntutan mereka di TTPR. Selain itu, TTPR juga telah menghadiri perjumpaan penduduk bagi memberikan taklimat dan penerangan kepada mereka mengenai hak-hak mereka sebagai pembeli rumah. TTPR juga telah mengedarkan risalah TTPR di kawasan perumahan di mana milikan kosong lewat diserahkan dan terdapat kecacatan mutu kerja oleh pemaju.



Berikut adalah antara aktiviti yang telah dijalankan bagi sepanjang tahun 2011:

1. Bertempat di Mid Valley Exhibition Centre, Kuala Lumpur, telah diadakan Bumiputera Property Exhibition (BPEX) pada 7 hingga 9 Januari 2011. Pameran ini telah dianjurkan oleh Medimesra Care Management (MMC) Sdn Bhd dan telah disertai oleh TTPR, pemaju perumahan berlesen, agensi kerajaan dan syarikat swasta.
2. Pada 14 Januari 2011 dan 18 Januari 2011, TTPR Zon Selatan telah mengadakan perjumpaan bersama penduduk dan pemfailan kes secara berkelompok di Taman Sri Setanggi dan Taman Pulau Indah di negeri Johor. Sebanyak 22 kes telah berjaya difailkan oleh TTPR ZON SELATAN.
3. Pengedaran risalah TTPR dan taklimat kepada orang awam telah diadakan pada 19 Januari 2011 di Taman Pulau Jaya, Taman Nusa Idaman, Taman Nusa Indah dan kawasan-kawasan perumahan yang menghadapi kelewatan serahan rumah oleh pemaju di sekitar Negeri Johor.
4. TTPR Zon Timur telah mengambil inisiatif bertemu dengan pembeli-pembeli rumah di sekitar negeri Pahang untuk mengadakan pemfailan kes secara bergerak dan memberikan penerangan mengenai

fungsi dan bidang kuasa TTPR. Perjumpaan bersama penduduk telah dilakukan secara berjadual dimulakan dengan Taman Jengka Mahkota pada 4 Februari 2011. Sepanjang perjumpaan tersebut, sebanyak 87 kes telah berjaya difailkan oleh TTPRZT.

5. Pemfailan kes telah diadakan oleh TTPR Zon Utara pada 14 dan 15 Februari 2011 bertempat di Dewan Mata Ayer, Langkawi, Kedah pada jam 8.00 pagi. Sebanyak 32 kes telah berjaya difailkan pada hari tersebut. Kes-kes yang difailkan adalah berkaitan dengan kelewatan serahan milikan kosong.
6. Pada 20 Februari 2011, TTPR Zon Timur dengan kerjasama Kelab Rukun Tetangga Taman Darat Sekolah, Kuantan, Pahang telah mengadakan perjumpaan bersama pembeli rumah di kawasan berkenaan yang menghadapi kelewatan serahan rumah dan kecacatan mutu kerja oleh pemaju. Sebanyak tujuh (7) kes telah difailkan pada hari tersebut dan selebihnya akan difailkan memandangkan pembeli rumah belum menghantar notis kerosakan kepada pemaju.
7. TTPR Zon Utara telah mengadakan pemfailan kes di kawasan perumahan Taman Kulim Utama, Kulim, Kedah pada 20 Februari 2011. Sebanyak 308 kes berjaya didaftarkan dan kes-kes tersebut melibatkan tuntutan berkaitan dengan ketidakpatuhan spesifikasi pembinaan rumah seperti yang dinyatakan dalam perjanjian jual beli.
8. Aktiviti mengedarkan risalah dan berjumpa dengan penduduk tetap diteruskan sepanjang bulan Februari 2011. TTPR Zon Selatan telah menjalankan aktiviti pengedaran risalah TTPR di kawasan perumahan yang menghadapi kelewatan serahan milikan kosong dan kecacatan mutu kerja oleh pemaju di sekitar negeri Johor. Hasil daripada pengedaran risalah dan perjumpaan bersama penduduk, sebanyak 18 kes telah berjaya didaftarkan pada bulan Februari.
9. Bertempat di Taman Permata Apartmen, Manjong, Perak telah diadakan pameran dan pendaftaran kes secara bergerak demi memudahkan orang awam untuk memfailkan kes. Pameran dan pendaftaran kes telah diadakan pada 5 dan 6 Mac 2011 dan sebanyak lapan (8) kes berkaitan kecacatan mutu kerja oleh pemaju telah difailkan pada hari tersebut. Walaupun jumlah kes yang difailkan sedikit, tetapi TTPR Zon Utara telah memberikan taklimat dan penerangan yang terperinci kepada mereka mengenai fungsi dan bidang kuasa TTPR.





10. Malaysia Property Exhibition 2011 (MAPEX 2011) telah berlangsung selama tiga (3) hari bermula pada 18 Mac 2011 hingga 20 Mac 2011 bertempat di Mid Valley Exhibition Centre, Kuala Lumpur. Pameran ini telah disertai oleh TTPR, agensi kerajaan dan pemaju perumahan swasta.
11. Pada 22 Mac 2011, satu sesi pendengaran telah diadakan oleh TTPR di Mahkamah Majistret Sik, Kedah. Sebanyak 13 kes melibatkan tuntutan kelewatan serahan rumah oleh pemaju telah didengar dan kesemua kes telah berjaya diselesaikan. Jumlah Award yang dikeluarkan terhadap pemaju untuk kesemua kes adalah berjumlah RM236,673.24.
12. Bertempat di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia Cawangan Negeri Kedah, telah diadakan satu sesi pendengaran di hadapan Pengerusi TTPR pada masa itu, Tuan Bhupindar Singh a/l Gurcharan Singh Preet. Sebanyak 17 kes didengar, 16 kes telah berjaya diselesaikan dan satu (1) kes ditangguhkan sementara menunggu penyelesaian tuntutan. Pada hari tersebut, TTPR telah mengeluarkan Award berjumlah RM38,300 kepada pihak penuntut.
13. TTPR Zon Utara telah menyertai "Program 1 Komuniti 1 JPJ" Peringkat Negeri Kedah yang dianjurkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Negeri Kedah. Program tersebut telah diadakan pada 26 Mac 2011 bertempat di Sekolah Kebangsaan Nyonya, Alor Setar, Kedah.
14. TTPR Zon Selatan juga telah berkesempatan untuk menyertai pameran yang dianjurkan oleh Persatuan Penduduk Perjiranan 10 di Johor Bharu sempena Majlis Pemilihan Agung Persatuan Penduduk Perjiranan 10 pada 27 Mac 2011.
15. Pada 31 Mac 2011, Pengerusi TTPR pada masa itu iaitu Tuan Bhupindar Singh a/l Gurcharan





SinghPreet telah memberikan taklimat mengenai fungsi dan bidang kuasa TTPR di Seminar Undang-Undang Anggota Lain-Lain Pangkat Angkatan Tentera Malaysia 2011 di Golden Straits Villas Resorts di Port Dickson, Negeri Sembilan.

16. Bagi sepanjang bulan Mac 2011, beberapa siri perjumpaan bersama penduduk, pemfailan kes dan pengedaran risalah telah diadakan oleh TTPR Zon Selatan di seluruh negeri Johor dan sebanyak 65 kes berjaya didaftarkan.
17. Bagi sepanjang bulan Mac, TTPR Zon Timur telah melakukan promosi dengan cara mengedarkan risalah TTPR di projek-projek perumahan yang dikenali pasti menghadapi kelewatan serahan rumah

dan kecacatan mutu kerja oleh pemaju. Pengedaran risalah TTPR telah dilakukan di kawasan sekitar Kok Lanas, Pasir Mas, Machang, dan Kota Bharu.

18. Pada 2 April 2011, TTPR telah memberikan taklimat pemfailan kes kepada pembeli rumah di Apartment Lumayan, Bandar Tun Razak, Cheras pada jam 9.00 pagi hingga 12 tengah hari. Dianggarkan lebih kurang 70 orang pembeli rumah hadir semasa sesi taklimat tersebut.
19. TTPR Zon Utara telah mengadakan taklimat mengenai bidang kuasa dan fungsi TTPR di Wisma Sultan Abdul Halim Muadzam Shah, Alor Star, Kedah. Taklimat ini telah dianjurkan oleh Women Institute Cawangan Negeri Kedah.
20. Tuan Bhupindar Singh a/l Gurcharan Singh Preetiaitu Pengerusi TTPR pada masa itu telah memberikan ceramah mengenai fungsi dan bidang kuasa TTPR di REHDA Institute Refresher Course 2011 di Eastin Hotel, Damansara pada 26 April 2011.
21. Bertempat di Pusat Konvensyen Shah Alam, telah diadakan "Bumiputera Expo Property and Lifestyle 2011" anjuran Avenue Media Communication Sdn Bhd. TTPR telah turut serta pada pameran tersebut yang berlangsung pada 29 April hingga 1 Mei 2011. Pameran ini telah dirasmikan oleh Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, Datuk Seri Panglima Haji Lajim Haji Ukin.



22. Sempena Sambutan Hari Anggota Bomba 2011 yang diadakan pada 7 dan 8 Mei 2011 di Dataran Merdeka, Kuala Lumpur, TTPR telah mengambil bahagian membuka 'booth' dengan memberikan khidmat nasihat kepada pengunjung yang mempunyai pertanyaan berkaitan perumahan.
23. TTPR Zon Selatan telah mengadakan pameran di Karnival Bersama Pengguna Taman Dahlia, bertempat di Pusat Perniagaan Taman Dahlia pada 21 hingga 22 Mei 2011. Pameran tersebut turut disertai oleh agensi kerajaan dan swasta.
24. Hasil daripada kerjasama antara TTPR dan wakil penduduk di Pangsapuri Indahria, satu sesi taklimat mengenai bidang kuasa dan fungsi TTPR telah diadakan pada 22 Mei 2011 di Pangsapuri Indahria, Persiaran Jubli Perak, Seksyen 22, Shah Alam.
25. Sempena Perhimpunan 1 Juta Belia anjuran Kementerian Belia dan Sukan yang diadakan di Putrajaya pada 27 hingga 29 Mei 2011, turut diadakan Pameran Hartanah dan perhiasan. TTPR telah mengambil bahagian dengan mengadakan pameran dan promosi mengenai fungsi dan bidang kuasa TTPR kepada orang awam.
26. TTPR Zon Utara telah mengadakan pameran sempena Karnival Langkawi Geopark 2011 anjuran Lembaga Pembangunan Langkawi pada 31 Mei hingga 4 Jun 2011 di Dataran Lang, Langkawi.
27. Selangor Lifestyle and Property Expo (SELPEX 2011) telah berlangsung pada 10 hingga 12 Jun 2011 di Pusat Konvensyen Shah Alam. Pameran ini telah disertai oleh TTPR, agensi kerajaan dan pemaju perumahan swasta.
28. Pada 30 Jun 2011, Pengerusi TTPR pada masa itu, Tuan Bhupindar Singh a/l Gurcharan Singh Preet telah memberikan ceramah mengenai fungsi dan bidang kuasa TTPR di REHDA Talk anjuran REHDA di Hotel Cititel, Kuala Lumpur.
29. Bertempat di Pusat Dagangan Dunia Putra, Kuala Lumpur, telah diadakan Ekspo Hartanah Malaysia pada 1 hingga 3 Julai 2011. Pameran ini telah dianjurkan oleh REHDA dan telah disertai oleh TTPR dan pemaju perumahan swasta yang berdaftar dengan REHDA.
30. Pada 2 Julai 2011, satu taklimat mengenai fungsi dan bidang kuasa TTPR telah diadakan di Apartment Lagoon Perdana, Bandar Sunway yang dianjurkan oleh wakil penduduk di kawasan tersebut. Dianggarkan seramai 90 orang penduduk telah hadir sepanjang sesi taklimat tersebut.
31. Lanjutan daripada sesi taklimat yang telah diadakan, satu sesi pemfailan kes telah diadakan pada 9 Julai 2011 bertempat di Apartment Lagoon Perdana, Bandar Sunway. Pada hari tersebut, sebanyak 60 kes berjaya didaftarkan oleh TTPR.
32. Pada 1 Oktober 2011, TTPR Zon Selatan telah menjalankan aktiviti pemfailan secara berkelompok untuk kali keempat di Taman Sri Setanggi Johor Bahru susulan daripada surat aduan yang diterima daripada wakil penduduk. Program yang dimulakan pada pukul 9.00 pagi dan berakhir pada pukul 5.00 petang ini adalah program bersama dengan pihak pengurusan Taman Sri Setanggi dan TTPR Zon



Selatan dalam membantu masalah yang dihadapi oleh penduduk. Pada hari tersebut sebanyak tujuh (7) kes teknikal telah difailkan.

33. Pegawai TTPR Ibu Pejabat telah memberi taklimat berkenaan bidang kuasa TTPR kepada penduduk Pangsapuri Kampung Nelayan Telok Gong, Klang pada 16 Oktober 2011. Dianggarkan seramai 20 orang penduduk hadir untuk mendengar taklimat tersebut. Lanjutan daripada taklimat tersebut, pada 12 November 2011 pihak TTPR sekali lagi telah hadir ke pangsapuri berkenaan untuk tujuan pemfailan kes secara berkelompok. Sebanyak empat (4) kes difailkan pada hari tersebut.
34. Pada 20 Oktober 2011, TTPR Zon Selatan juga telah mengadakan aktiviti pengedaran risalah TTPR ke kawasan-kawasan perumahan yang telah dikenal pasti masih dalam tempoh liabiliti kecacatan. Program edaran risalah dijalankan di



Taman Melaka Perdana, Taman Saujana Jaya, dan Taman Pandan Indah berikutan tempat-tempat tersebut dikenal pasti melalui maklumat keluaran Sijil Layak Menduduki dengan kerjasama daripada pihak Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah.

35. Pada 21 Oktober 2011, program promosi oleh TTPR Zon Selatan disambung di taman-taman perumahan sekitar Daerah Jasin, Melaka iaitu di Taman Tambak Paya Indah dan Taman Asia Selatan. Kawasan terbabit telah dapat dikenal pasti melalui maklumat yang diberikan oleh Unit Pusat Setempat (OSC) Majlis Daerah Jasin.
36. Pada 29 Oktober 2011, pihak TTPR Zon Utara telah dijemput oleh wakil penduduk Taman Seri Naga, Kepala Batas Jitra, Kedah untuk memberi penerangan kepada pembeli rumah di taman tersebut berkenaan bidang kuasa TTPR. Sebanyak enam (6) tuntutan kelewatan serahan milikan kosong (LAD) telah difailkan dan diproses. Penduduk-penduduk lain yang hadir telah mengambil borang tuntutan namun tidak memfailkan tuntutan kerana dokumen yang diperlukan masih tidak lengkap untuk didaftarkan.
37. Pada 13 sehingga 15 November 2011, TTPR Zon Timur telah mengadakan aktiviti pengedaran risalah di Kelantan, daerah Machang, Kuala Krai, Gua Musang, Tanah Merah, Jeli dan Pasir Mas. Kawasan – kawasan ini dikenal pasti hasil kerjasama Majlis Daerah yang berkenaan.
38. “Renovation Expo 2011” dan Seminar Perumahan Kebangsaan anjuran bersama KPKT, Real Estate & Housing Developers’ Association (REHDA) dan National House Buyers Association (HBA) telah diadakan di Hall I (REX Hall of Fame) Putra World Trade Centre (PWTC) pada 11 hingga 13 November 2011. TTPR juga telah turut serta pada pameran tersebut. Seminar Perumahan Kebangsaan ini telah dirasmikan oleh Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Dato’ Seri Chor Chee Heung. Timbalan Pengerusi TTPR, Puan Jamhirah Ali telah memberi ceramah bertajuk “Scope, Functions and Jurisdiction Of The Tribunal For Homebuyers’ Claims (TTPR) pada 13 November 2011 untuk memberi kesedaran kepada orang ramai mengenai fungsi dan bidang kuasa TTPR.

B. Program Bersama Rakyat

Bagi program bersama rakyat, pada 14 Januari 2011 dan 18 Januari 2011, TTPR Zon Selatan telah mengadakan perjumpaan bersama penduduk dan pemfailan kes secara berkelompok di Taman Sri Setanggi dan Taman Pulau Indah di Negeri Johor. Sebanyak 22 kes telah berjaya difailkan oleh TTPR ZON SELATAN.

Pada 2 Julai 2011, satu taklimat mengenai fungsi dan bidang kuasa TTPR telah diadakan di Apartment Lagoon Perdana, Bandar Sunway yang dianjurkan oleh wakil penduduk di kawasan tersebut. Dianggarkan seramai 90 orang penduduk telah hadir sepanjang sesi taklimat tersebut. Lanjutan daripada sesi taklimat yang telah diadakan, satu sesi pemfailan kes telah diadakan pada 9 Julai 2011 bertempat di Apartment Lagoon Perdana, Bandar Sunway. Pada hari tersebut, sebanyak 60 kes berjaya didaftarkan oleh TTPR.

Pegawai TTPR Ibu Pejabat juga telah memberi taklimat berkenaan bidang kuasa TTPR kepada penduduk Pangsapuri Kampung Nelayan Telok Gong, Klang pada 16 Oktober 2011. Dianggarkan seramai 20 orang penduduk hadir untuk mendengar taklimat tersebut. Lanjutan daripada taklimat tersebut, pada 12 November 2011 pihak TTPR sekali lagi telah hadir ke pangsapuri berkenaan untuk tujuan pemfailan kes secara berkelompok. Sebanyak empat (4) kes difailkan pada hari tersebut.





PROGRAM KERAJAAN TEMPATAN



Membantu dan meningkatkan urus tadbir PBT dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran yang berkualiti dan selamat bagi memenuhi keperluan penduduk serta pembangunan perniagaan seimbang.



JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)

LATAR BELAKANG

Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT) diketuai oleh YBhg. Dato' Halimi Abd Manaf, telah ditubuhkan pada 24 Mei 1946 dan merupakan salah sebuah jabatan di bawah KPKT. Jabatan ini berperanan untuk membantu dan membimbing Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dalam menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan perbandaran yang berkualiti, kemudahan-kemudahan awam, sosial dan rekreasi bagi memenuhi keperluan penduduk serta meningkatkan peluang-peluang perniagaan. JKT menjalankan fungsinya berdasarkan Akta Kerajaan Tempatan, 1976 (Akta 171), Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172), Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133), Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam (UBBL), Undang-Undang Kecil di bawah Akta 171 serta beberapa akta dan undang-undang kecil yang lain.

GERAN TAHUNAN

JKT juga bertanggungjawab untuk menyalurkan Geran Tahunan Kepada PBT seperti yang ditetapkan oleh Akta Pemberian Dalam Negeri (Akta 245) dan Perkara 109 (3) Perlembagaan Persekutuan.

Bagi tahun 2011, Kementerian Kewangan telah meluluskan peruntukan berjumlah RM300,924,239.43 bagi bayaran Geran Tahunan kepada PBT seluruh Malaysia, termasuk Sabah dan Sarawak. Jumlah Geran Tahunan adalah berasaskan kepada formula pengiraan Geran Tahunan PBT yang telah diluluskan oleh Jemaah Menteri pada tahun 2006.

SUMBANGAN MEMBANTU KADAR (SMK)

SMK merupakan sumbangan Kerajaan Persekutuan kepada PBT bagi menggantikan cukai ke atas harta-harta Kerajaan Persekutuan yang berada di kawasan PBT. Sumbangan ini adalah untuk menampung kos penyenggaraan yang dilakukan oleh PBT terhadap harta tersebut selaras dengan Perkara 156 Perlembagaan Persekutuan.

Pada tahun 2011, sebanyak RM192,284,462.32 telah diperuntukkan bagi tujuan pembayaran SMK kepada 154 PBT. Daripada peruntukan tersebut sebanyak RM190,975,797.70 telah dibayar kepada 111 PBT untuk tahun semasa. Sebanyak RM1,165,942.90 pula adalah untuk bayaran yang tidak dapat dibuat pada tahun sebelumnya.

PENCAPAIAN & PENGANUGERAHAN

1. Penarafan 5 Bintang Bagi Laman Web JKT

Pada tahun 2011, JKT sekali lagi telah berjaya mengekalkan kedudukan 5 bintang bagi laman web JKT dalam Malaysia Government Portals and Websites Assessment 2011 yang dijalankan oleh Perbadanan Pembangunan Multimedia (MDeC).

2. Anugerah Inovasi KSU (AIKSU) - Proses Kelulusan Pelan Bangunan Yang Diperudahkan

Pada tahun 2011, Bahagian Penyelidikan Dan Perundangan Teknikal (BPPT), JKT telah menyertai Anugerah Inovasi KSU-KPKT (AI KSU) 2011 dengan mencalonkan dua inovasi yang telah dilaksanakan oleh BPPT iaitu Proses Kelulusan Pelan Bangunan Yang Diperudahkan dan OSC Online.

Proses Kelulusan Pelan Bangunan Yang Diperudahkan telah memenangi tempat Pertama bagi Kategori Pengurusan AI KSU. Proses Kelulusan Pelan Bangunan Yang Diperudahkan ini telah dihasilkan berdasarkan satu bengkel percambahan fikiran yang telah diadakan pada 2 dan 3 Jun 2011. Diantara penambahbaikan yang berjaya dihasilkan melalui Pelan Bangunan Yang Diperudahkan adalah seperti berikut:

- Pengurangan Agensi Teknikal Luaran yang dirujuk.
- Pengurangan Senarai Semak kelulusan.
- Tempoh kelulusan dipendekkan.
- Self Regulation diberi penekanan.
- Penumpuan PBT kepada pemantauan projek diberi penekanan
- Permit-permit lain yang berkaitan boleh dikeluarkan serentak dengan kelulusan pelan bangunan.

PROGRAM / AKTIVITI UTAMA

1. Mesyuarat Majlis Negara Bagi Kerajaan Tempatan Ke 64 (Mnkt-64)

Mesyuarat MNKT Ke-64 yang dipengerusikan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri telah diadakan pada 23 Mei 2011, bertempat di Dewan Persidangan ICU, Bangunan Perdana Putra, Putrajaya. Seperti yang telah diperuntukan, Perkara 76(4) Perlembagaan Persekutuan telah memberi kuasa kepada Parlimen untuk menentukan persamaan undang-undang dan

dasar mengenai Kerajaan Tempatan. Sebanyak enam (6) kertas kerja dan empat (4) kertas makluman telah dibentangkan dalam mesyuarat tersebut.

2. Persidangan Kebangsaan *Local Agenda 21* "Bersatu Ke Hadapan Bersama LA21" Anjuran KPKT Dan KWPKB

Local Agenda 21 (LA21) merupakan satu program untuk membentuk perkongsian antara PBT, masyarakat dan sektor swasta untuk merancang, mencapai kata sepakat dan bersama-sama bertindak terhadap isu-isu pembangunan mampan yang mempengaruhi kehidupan umum. Bagi memastikan Program *Local Agenda 21* ini terus dilaksanakan di negara ini, Persidangan Kebangsaan *Local Agenda 21*: "Bersatu Ke Hadapan Bersama LA21" telah diadakan pada 10 – 11 Disember 2011 bertempat di Institut Latihan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, Cheras. Persidangan ini adalah anjuran bersama KPKT khususnya JKT dan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL). Persidangan yang buat julung-julung kalinya diadakan telah dihadiri oleh 500 orang peserta yang terdiri daripada wakil-wakil PBT, pihak swasta, badan bukan kerajaan dan wakil-wakil penduduk.

Objektif pelaksanaan persidangan kebangsaan ini adalah untuk memberi pemahaman kepada peserta mengenai konsep dan dasar pelaksanaan Program LA21. Selain itu, persidangan ini menyediakan ruang perbincangan bagi mendapatkan input dan bertukar-tukar pandangan dalam melaksanakan Program LA21 serta mewujudkan *social networking* di antara peserta-peserta.



Sebanyak 16 kertas kerja telah dibentangkan di dalam persidangan ini seperti di Jadual 1.

Kertas 1	Pengenalan dan Latar Belakang Pelaksanaan LA21 oleh Jabatan Kerajaan Tempatan
Kertas 2	Pengalaman dan Kemajuan Pelaksanaan LA21 KL oleh Pengerusi Urusetia LA21 KL
Kertas 3	Peranan Swasta / CSR dalam Usaha Menjayakan LA21 oleh Recycling & Organic Sdn. Bhd.
Kertas 4	Peranan NGO's dalam Usaha Menjayakan LA21 oleh Yayasan Anak Warisan Alam (YAWA)
Kertas 5	Penyertaan Komuniti dalam Usaha Menjayakan LA21 oleh Perbadanan Putrajaya
Kertas 6	Jom Bersih Bukit Bintang, Bandar Raya Bersih & Indah oleh Jawatankuasa Persekitaran Bukit Bintang
Kertas 7	Pemuliharaan Alam Sekitar dan Penyertaan Komuniti oleh Majlis Bandaraya Miri
Kertas 8	Program <i>River Ranger</i> Sg. Klang oleh Majlis Perbandaran Klang
Kertas 9	Program Sekolah Hijau LA21 oleh Majlis Perbandaran Seberang Perai
Kertas 10	LA21 : <i>An Insight into Kuching South Experience</i> oleh Majlis Bandaraya Kuching Selatan
Kertas 11	Projek Bintang Cemerlang ' <i>Unity in Diversity</i> ' oleh Sentul Raya Berhad, YTL Land.
Kertas 12	Kemajuan Pelaksanaan Projek LA21 di MBPJ oleh Majlis Bandaraya Petaling Jaya
Kertas 13	Smart Partnership Community Garden in Sibu oleh Majlis Perbandaran Sibu
Kertas 14	Projek Pembelajaran berteraskan ICT bersama Komuniti oleh Persatuan Penduduk Kg. Malaysia Tambahan
Kertas 15	Sumbangan Rakan Kongsi dalam usaha Celik ICT oleh Vasseti Datatech Berhad
Kertas 16	Program Bandar Selamat oleh Majlis Perbandaran Kuantan

Jadual 1: Pembentangan Kertas Kerja semasa Persidangan Kebangsaan
Local Agenda 21

Di akhir persidangan, satu resolusi telah dicapai meliputi kefahaman masyarakat tentang LA21, penyertaan di dalam program-program yang dilaksanakan, penekanan terhadap aspek alam sekitar, sumber kewangan bagi pelaksanaan program LA21 serta aktiviti promosi dan publisiti. Secara keseluruhannya, penganjuran Persidangan Kebangsaan *Local Agenda 21*: “Bersatu Ke Hadapan Bersama LA21” telah memberi manfaat kepada peserta-peserta yang hadir dan mencapai objektif yang disasarkan.



3. Kajian Penilaian *Outcome* Program Merapatkan Jurang Digital (*Bridging Digital Divide*)

Tujuan penyediaan kertas ini adalah untuk membentangkan Laporan Kajian Penilaian *Outcome* Program Merapatkan Jurang Digital (*Bridging Digital Divide*, BDD) yang telah dilaksanakan oleh JKT dan seterusnya kajian dijalankan meliputi enam (6) lokasi Program BDD Fasa 1 iaitu Kg. Baru Pokok Assam, Taiping, Kg. Baru Pekan Nanas, Pontian, Kg. Teloi Tua, Sik, Kg. Telaga Papan, Kemaman, Kg. Weston, Beaufort dan PPR Lobak, Seremban.

Bagi melihat keberkesanan program yang dilaksanakan, beberapa objektif kajian telah ditetapkan seperti berikut:

- a. Mengenalpasti dan menilai tahap keberkesanan program terhadap kumpulan sasar;
- b. Mengenalpasti isu dan masalah yang dihadapi dalam melaksanakan Program BDD; dan
- c. Mencadangkan langkah penambahbaikan bagi memastikan kemampuhan Program BDD.

Secara umumnya, Kajian Penilaian *Outcome* Program BDD yang dilaksanakan telah menunjukkan penerimaan positif oleh komuniti melalui kepuasan terhadap pengurusan Pusat Komuniti BDD, keberkesanan program dalam meningkatkan kemahiran ICT dan kualiti kehidupan. Selain itu, penilaian yang dilakukan terhadap pengurusan Pusat Komuniti BDD turut mendapati bahawa ianya dikendalikan oleh pengurus yang kompeten dan perkhidmatan yang disediakan di Pusat Komuniti BDD adalah mencukupi dan boleh dimanfaatkan oleh pengguna. Program BDD telah menghasilkan *outcome* seperti yang disasarkan iaitu peningkatan tahap celik ICT di kalangan penduduk miskin bandar dan peningkatan kualiti hidup penduduk miskin bandar melalui inisiatif ICT.

4. Majlis Pelancaran Dana Pinjaman Khas Penduduk Kampung Baru Cina

Majlis Pelancaran Dana Pinjaman Khas Penduduk Kampung Baru Cina telah disempurnakan oleh YAB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin Haji Yassin, Timbalan Perdana Menteri Malaysia pada 21 Julai 2011 di Dewan Sekolah Rendah Kebangsaan Cina, Mentakab, Pahang. Dana Pinjaman Khas ini merupakan salah satu program di bawah Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10) bagi menyediakan bantuan kewangan kepada penduduk

kampung baru untuk memperbaharui pajakan atau Lesen Pendudukan Sementara, membiayai aktiviti perniagaan dan menaik taraf rumah. Dalam ucapan perasmian, beliau telah menekankan bahawa Kerajaan sentiasa berusaha untuk meningkatkan taraf ekonomi rakyat Malaysia khususnya yang berpendapatan rendah di dalam Perkampungan Baru Cina dan inisiatif ini merupakan salah satu contoh yang baik.

Majlis Pelancaran ini turut disaksikan oleh YAB Dato' Sri Diraja Haji Adnan Haji Yaakob, Menteri Besar negeri Pahang, YB Dato' Sri Liow Tiong Lai, Menteri Kesihatan Malaysia dan YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Turut hadir bersama YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit, Ketua Setiausaha KPKT, YBhg. Datuk Arpah Abdul Razak, Ketua Pengarah Jabatan Kerajaan Tempatan pada ketika itu dan Ketua Eksekutif Bank Simpanan Nasional YBhg. Datuk Adinan Maning. Dianggarkan seramai 4000 orang yang terdiri daripada pengerusi JKPP dan JKPPK Kampung Baru di seluruh Semenanjung Malaysia serta penduduk-penduduk di Kampung Baru telah hadir ke majlis pelancaran ini.

5. Sambutan Hari Tandas Sedunia Peringkat Kebangsaan 2011

Hari Tandas Sedunia telah disambut pada 23 November tahun 2011 untuk memberi kesedaran kepada orang ramai tentang budaya tandas bersih. Lebih 40 negara di dunia termasuk Malaysia menyambut Hari Tandas Sedunia. Tema Sambutan Hari Tandas Sedunia 2011 ialah 'Tandas Bersih Ke Arah Pembangunan Kesihatan dan Penggalakan Pelancongan'. Objektif sambutan hari tandas adalah untuk menanam semangat cintakan tandas di kalangan rakyat Malaysia, sekaligus meningkatkan kesedaran terhadap pentingnya menjaga kebersihan tandas serta meningkatkan imej kebersihan tandas awam di Malaysia. Sambutan telah diadakan di Pusat Perdagangan Antarabangsa Melaka (MITC). Tetamu kehormat ialah YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit, Ketua Setiausaha Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Datuk Haji Md.Yunos Husin, dan YBhg Dato' Halimi Abdul Manaf, Ketua Pengarah Jabatan Kerajaan Tempatan. Seramai 600 orang telah menghadiri pada sambutan kali ini.



6. Persidangan Kesihatan Persekitaran Pihak Berkuasa Tempatan 2011

Persidangan Kesihatan Persekitaran Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) 2011 anjuran Bahagian Kesihatan Persekitaran telah diadakan pada 14-15 Disember 2011 di Hotel Zenith, Kuantan, Pahang. Ia telah dirasmikan oleh Ketua Setiausaha KPKT, YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit. Seramai 300 orang telah hadir, terdiri daripada Pengamal Kesihatan Persekitaran, Pegawai Kesihatan Persekitaran, Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran di PBT serta agensi lain seperti IPTA/IPTS, KKM dan JKKP. Tema persidangan kali ini ialah "Pengukuhan Kesihatan Persekitaran Bandar Ke Arah Kesejahteraan Rakyat".

Objektif Persidangan Kesihatan Persekitaran Pihak Berkuasa Tempatan 2011 adalah untuk memberi satu platform yang berbentuk forum bagi pegawai teknikal di PBT serta agensi-agensi yang terlibat dalam kesihatan agar dapat berkomunikasi dan berkongsi idea mengenai isu-isu terkini dalam bidang kesihatan persekitaran, dan menemukan idea dan kaedah baru di dalam menangani isu kesihatan persekitaran melalui teknologi terkini.

Aktiviti-aktiviti yang dijalankan di persidangan ini ialah pembentangan kertas kerja, pertandingan poster, pameran dan perbincangan panel. Persidangan ini telah memberikan gambaran yang jelas dan maklumat yang berguna kepada semua peserta dan mencapai objektifnya.

7. Majlis Perjumpaan Tan Sri Ketua Setiausaha Negara Bersama Datuk Bandar dan Yang Dipertua Pihak Berkuasa Tempatan

Bagi meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan kerajaan, JKT telah menganjurkan Majlis Perjumpaan YBhg. Tan Sri Ketua Setiausaha Negara Bersama Datuk Bandar dan Yang Dipertua Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). Majlis yang diadakan pada 15 Jun 2011 bertempat di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC) ini diadakan bertujuan supaya PBT diberi peluang untuk berdialog serta bertukar-tukar maklumat dan pengalaman.

Lantaran itu, majlis yang dihadiri oleh PBT di Semenanjung Malaysia ini turut disertai oleh Ahli PEMUDAH (Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan), Pengurusan Tertinggi KPKT, Ketua Pengarah Jabatan di bawah KPKT serta pengarah dan pegawai JKT.

Melalui majlis tersebut, JKT telah mengaturkan sesi perkongsian ilmu berbentuk pembentangan kertas kerja yang disampaikan oleh YBhg. Datuk Normah Malik (Timbalan Ketua Pengarah Pentadbiran DBKL), YBhg. Dato'

Haji Zulkifli Haji Yaacob (Yang Dipertua Majlis Perbandaran Kuantan) dan Encik Hairay Md. Yusof (Pengarah Perbendaharaan Majlis Perbandaran Seberang Perai). Tajuk kertas yang dibentangkan adalah seperti di Jadual 2.

Tajuk Kertas	Pembentang
Pengurusan Aduan : Pelaksanaan 'Call Centre DBKL'	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
Pengurusan Kualiti dan Inovasi di PBT	Majlis Perbandaran Kuantan
Pengurusan Kewangan di PBT	Majlis Perbandaran Seberang Perai

Jadual 2: Pembentangan Kertas semasa Majlis Perjumpaan Tan Sri Ketua Setiausaha Negara Bersama Datuk Bandar dan Yang Dipertua Pihak Berkuasa Tempatan

PROGRAM BERKAITAN NKRA/NKEA

1. Pemasangan CCTV bagi Inisiatif Mengurangkan Jenayah

Pemasangan sistem pemantauan kamera tanpa wayar atau CCTV merupakan salah satu inisiatif National Key Result Area (NKRA) untuk mengurangkan jenayah curi ragut dan samun sebanyak 20%. Terdapat enam (6) bidang keberhasilan utama negara NKRA yang dilancarkan oleh YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri pada 28 Januari 2010 dibawah Program Transformasi Kerajaan atau GTP.

Pemasangan CCTV Fasa 1 yang dilaksanakan oleh KPKT adalah sebanyak 496 unit kamera di 25 PBT seluruh negara seperti di jadual perkara 5. Bilik kawalan CCTV diletakkan di 25 PBT dan 28 Ibu Pejabat Daerah dan Ibu Pejabat Kontijen Polis Diraja Malaysia (PDRM).

2. Majlis Penyerahan CCTV kepada 25 PBT dan PDRM

Majlis Penyerahan CCTV kepada 25 PBT dan Polis DiRaja Malaysia telah diadakan pada 14 Julai 2011 di Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur. Majlis tersebut telah disempurnakan oleh YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Dato' Seri Chor Chee Heung. Dalam majlis berkenaan telah diadakan taklimat penggunaan, penyenggaraan dan sewaan CCTV telah disampaikan serta penyampaian Sijil Penyerahan CCTV kepada 25 PBT terlibat dan PDRM.



Senarai 25 PBT yang telah siap dipasang CCTV adalah seperti di Jadual 3.

Bil	Pihak Berkuasa Tempatan	Bilangan CCTV dipasang
1.	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	24
2.	Majlis Perbandaran Selayang	24
3.	Majlis Perbandaran Kuantan	16
4.	Majlis Perbandaran Seremban	16
5.	Majlis Perbandaran Klang	16
6.	Majlis Bandaraya Johor Bharu	32
7.	Majlis Perbandaran Kulai	16
8.	Majlis Perbandaran Seberang Perai	24
9.	Majlis Perbandaran Kajang	16
10.	Majlis Perbandaran Melaka Bersejarah	24
11.	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	24
12.	Majlis Perbandaran Kota Bharu	16
13.	Majlis Perbandaran Langkawi	16
14.	Majlis Perbandaran Subang Jaya	24
15.	Majlis Perbandaran Johor Bharu Tengah	24
16.	Majlis Perbandaran Manjung	16
17.	Majlis Perbandaran Port Dickson	16
18.	Majlis Perbandaran Nilai	16
19.	Majlis Perbandaran Muar	16
20.	Majlis Bandaraya Shah Alam	24
21.	Majlis Bandaraya Ipoh	24
22.	Majlis Perbandaran Sungai Petani	16
23.	Majlis Bandaraya Alor Setar	16
24.	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	24
25.	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	16
Jumlah		496

Jadual 3: Senarai PBT Yang Telah Siap Dipasang CCTV



PROGRAM PENGURUSAN **SISA PEPEJAL**



Menyediakan Sistem Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam yang mampan, bersepadu, cekap, berkesan dan kos efektif.





JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)

LATAR BELAKANG

Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara (JPSPN) diketuai oleh Ketua Pengarah, YBhg. Dato' Dr. Nadzri Yahaya. Objektif utama penubuhan Jabatan ini ialah untuk mewujudkan sistem pengurusan sisa pepejal yang menjamin kesihatan awam, memelihara dan memulihara alam sekitar serta mengekalkan nilai estetik. Selain itu, objektif penubuhan JPSPN juga adalah untuk memperkukuhkan kerjasama antara Kerajaan Pusat, Kerajaan Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), pihak swasta, pertubuhan bukan kerajaan dan juga masyarakat bagi memastikan pelaksanaan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam dengan berkesan.

PERANAN & TANGGUNGJAWAB

- Mencadangkan dasar, rancangan dan strategi berkenaan dengan sisa pepejal dan pembersihan awam.
- Menetapkan standard, spesifikasi dan tata amalan yang berhubungan dengan mana-mana aspek perkhidmatan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam.
- Bertanggungjawab merumus rancangan bagi pengurusan sisa pepejal termasuk lokasi, jenis dan saiz kemudahan pengolahan baru, kawasan lingkungan kemudahan pengolahan baru, kawasan lingkungan kemudahan pengurusan sisa pepejal, skim pengurusan sisa pepejal untuk membekalkan sisa pepejal terkawal kepada kemudahan pengurusan sisa pepejal dan jangka masa bagi pelaksanaan rancangan tersebut.
- Bertanggungjawab sebagai agensi yang mengeluarkan lesen dan memberi kelulusan di bawah Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 2007 (Akta 672), JPSPN turut melaksanakan fungsi sebagai badan kawal selia seperti yang dinyatakan dalam Akta tersebut.

PENGANUGERAHAN

Penilaian Portal dan Laman Web Sektor Awam oleh MDEC

Laman web JPSPN telah berjaya mendapatkan penarafan 5 bintang dan berada di kedudukan kedua dalam Penilaian Portal dan Laman Web tahun 2011 yang dijalankan oleh *Multimedia Development Corporation* (MDEC).

PROGRAM & AKTIVITI JABATAN

1. Majlis Pelancaran Kenderaan Kompaktor dan Penyerahan Tong Sisa Pepejal Komunal di Negeri Kedah

Pada 7 Februari 2011, Jabatan dengan kerjasama Environment Idaman Sdn Bhd telah menganjurkan Majlis Pelancaran Kenderaan Kompaktor dan Penyerahan Tong Sisa Pepejal Komunal kepada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Negeri Kedah. Majlis yang diadakan di Wisma Darul Aman Alor Setar Kedah itu telah dirasmikan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Sebanyak 630 unit tong Sisa Pepejal komunal berkapasiti 1100 liter dan 324 unit berkapasiti 660 liter telah diserahkan kepada Kerajaan Negeri Kedah untuk diedarkan kepada semua PBT Negeri. Turut hadir pada majlis tersebut YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit, Ketua Setiausaha KPKT.

2. Perasmian *Integrated Renewable Energy Park* di Tapak Pelupusan Sisa Pepejal Pajam, Negeri Sembilan

YAB Dato' Seri Najib Tun Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia telah merasmikan Majlis Pelancaran *Integrated Renewable Energy Park* di Tapak Pelupusan Sisa Pepejal Pajam, Negeri Sembilan pada 17 Mac 2011 yang lepas. Projek tenaga diperbaharui bersepadu bernilai RM100 juta ini digerakkan oleh Cypark Resources Berhad di tapak pelupusan berkenaan yang mempunyai keluasan 26 hektar dan berupaya menjana 10 Megawatt (MW) bagi keperluan 3500 rumah di kawasan berkenaan. Lokasi projek tersebut merupakan satu daripada 16 tapak pelupusan di seluruh Malaysia yang sedang ditutup selamat oleh JPSPN. YB Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, Datuk Seri Panglima Lajim Haji Ukin serta Ketua Setiausaha KPKT YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit turut hadir menyaksikan majlis tersebut.

3. *School Eco Carnival* 2011

Pada 2 April 2010 bertempat di SJK(C) Bukit Tangga, Bukit Sentosa, Rawang, Program *School Eco Carnival* 2011 bertemakan "Menuju Ke Arah Sisa Sifar" (*Towards Zero Waste*) telah dianjurkan oleh Recycle Community Society (RCOMM), sebuah badan NGO tempatan. Sebanyak 10 buah sekolah

di sekitar Rawang turut terlibat dalam program tersebut yang bertujuan menerapkan kesedaran berterusan di kalangan masyarakat dengan mensasarkan kepada generasi muda. Para pelajar yang hadir telah diberi pendedahan dan panduan ke arah mencapai matlamat "*Zero Waste*". Program ini mendapat tajaan CIMB Foundation.

Program ini telah dirasmikan oleh YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Dato' Seri Chor Chee Heung. Antara tetamu kehormat yang hadir termasuklah ADUN Kuala Kubu Bharu, YB Wong Koon Mun serta Ketua Pengarah JPSPN, YBhg. Dato' Dr. Nadzri Yahaya. Selain daripada persembahan pentas, pameran bahan kreatif daripada sisa dan penghasilan baja kompos, upacara penyerahan Buku Simpanan kepada RCOMM Eco Club (Kelab Kitar Semula Sekolah) juga telah diadakan pada hari tersebut.

4. Program Kitar Semula Bersama Penduduk di Asajaya, Sarawak

Program Kitar Semula bersama penduduk di Asajaya, Kota Samarahan, Sarawak telah diadakan pada 3 April 2011. Program tersebut telah dilancarkan oleh YB Datuk Seri Panglima Lajim Haji Ukin, Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan di Dewan Serbaguna Masyarakat Kampung Sambir, Asajaya. Program Kitar Semula tersebut juga turut diserikan dengan kehadiran ADUN kawasan Asajaya, YB Abdul Karim Hamzah, Pegawai Daerah, Pengerusi JKKK dan telah disertai oleh lebih kurang 150 orang penduduk dari pelbagai peringkat umur dari kawasan sekitar. Satu pameran mengenai teknik pengkomposan "Takakura" oleh Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PPSPPA) negeri Pulau Pinang turut diadakan selain edaran risalah mengenai kitar semula dan beg kitar semula kepada para tetamu dan jemputan.

5. Pertemuan YB Menteri Dengan Syarikat Konsesi

Pada 28 Jun 2011, YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah mengadakan pertemuan dengan tiga (3) syarikat konsesi yang telah dilantik untuk melaksanakan kutipan sisa pepejal iaitu Alam Flora Sdn Bhd, SWM Environment Sdn Bhd dan Environment Idaman Sdn Bhd. YB Menteri juga telah menyampaikan surat keputusan Kerajaan mengenai Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam. Turut hadir

ialah YB Datuk Seri Panglima Haji Lajim Haji Ukin, Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan serta YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit, Ketua Setiausaha KPKT

6. Lawatan YB Menteri ke Insinerator Langkawi

Pada 25 Mei 2011, YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah mengadakan lawatan turun padang ke Insinerator, Langkawi. Lawatan turut diiringi YBhg. Dato' Dr. Nadzri Yahaya, Ketua Pengarah JPSPN dan YBhg. Datuk Zaini Mohd Nor, Ketua Pegawai Eksekutif PPSPPA

7. Lawatan YB Menteri ke Tapak Pelupusan Sisa Pepejal Sanitari Bukit Tagar

Pada 14 Julai 2011, YB Dato' Seri Chor Chee Heung telah meluangkan masa mengadakan lawatan ke Tapak Pelupusan Sisa Pepejal Sanitari Bukit Tagar. Beliau telah dibawa melawat ke kawasan tapak dan loji rawatan air *leachate*.

Tapak pelupusan sanitari tersebut merupakan salah satu antara lapan (8) tapak pelupusan sanitari yang terdapat di Malaysia dengan keluasan keseluruhan yang merangkumi 1000 ekar termasuk zon penampungan. Pembinaan sel-sel pula adalah dengan keluasan 700 ekar dan ianya mempunyai jangka hayat sehingga 40 tahun.

8. Taklimat Akta 672 Kepada Editor

YBhg. Dato' Dr. Nadzri Yahaya, Ketua Pengarah JPSPN telah menyampaikan taklimat berkenaan Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (Akta 672) serta penswastan penuh kepada para editor pada 6 Julai 2011. Tujuan taklimat adalah untuk memberikan penjelasan kepada para editor mengenai penguatkuasaan Akta 672 dan penswastan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam di Semenanjung Malaysia.

Sesi sidang media yang mengumumkan tarikh penguatkuasaan Akta 672 dan pelaksanaan penswastan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam di Semenanjung Malaysia turut diadakan usai majlis taklimat tersebut diadakan.

9. Taklimat Penguatkuasaan Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PSPPA) 2007 (Akta 672) Serta Penswastan PSPPA

Pada 14 Julai 2011, bertempat di Putrajaya International Convention Centre (PICC) telah berlangsung satu Majlis Taklimat Penguatkuasaan Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PSPPA) 2007 (Akta 672) serta Penswastan PSPPA kepada Pihak Berkuasa Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).



Taklimat pertama telah disampaikan oleh Tuan Iskandar Ali Dewa, selaku Penasihat Undang-undang KPKT dengan tajuk taklimat Perjanjian *Tripartite* Antara Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan PBT dan sesi taklimat kedua oleh YBhg. Datuk Haji Zaini Mohd Nor, selaku Ketua Pegawai Eksekutif, Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam, dengan tajuk Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Penswastaaan. Turut hadir pada majlis tersebut ialah YB Dato' Seri Chor Chee Heung, YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit dan YBhg. Dato' Dr. Nadzri Yahaya.

10. Majlis Menandatangani Perjanjian Konsesi Dan *Tripartite*

YAB Timbalan Perdana Menteri Tan Sri Dato' Muhyiddin Mohd Yasin telah menyaksikan Majlis Menandatangani Perjanjian Konsesi Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam pada 19 September 2011 di Putrajaya International Convention Centre (PICC). Perjanjian Konsesi ini melibatkan di antara syarikat-syarikat konsesi bagi penswastaaan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam iaitu Alam Flora Sdn. Bhd (WP Kuala Lumpur, WP Putrajaya dan Pahang), SWM Environment Sdn. Bhd. (Johor, Melaka dan Negeri Sembilan) dan Environment Idaman Sdn. Bhd. (Kedah dan Perlis).

Majlis pada petang itu juga menyaksikan penyerahan Perjanjian *Tripartite* oleh Kerajaan-Kerajaan Negeri kepada Kerajaan Persekutuan yang telah diadakan

pada sebelah paginya. Turut sama pada majlis tersebut ialah YB Dato' Seri Chor Chee Heung, YBhg. Datuk Seri Panglima Haji Lajim Haji Ukin dan YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit.

11. Sambutan Hari Kitar Semula Kebangsaan 2011

Pada 18 Disember 2011, bertempat di Laman 1Malaysia, Presint 2, Putrajaya, Sambutan Hari Kitar Semula Kebangsaan 2011 telah berlangsung dengan jayanya. Program anjuran JPSPN dengan kerjasama Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PPSPPA) turut disokong oleh Recycle Community Malaysia (RCOMM) iaitu sebuah Pertubuhan Bukan Kerajaan yang aktif dalam menjalankan kempen 3R.

Majlis disempurnakan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Majlis turut dihadiri oleh YBhg. Dato' Seri Ahmad Haji Kabit, Ketua Setiausaha KPKT serta Ketua-ketua Jabatan dan Setiausaha-setiausaha Bahagian KPKT. YB Menteri turut melancarkan nombor aduan 1 800 88 7472 dan melepaskan *Road Tour* Pengurusan Sisa Pepejal ke seluruh Semenanjung Malaysia. Pada hari sambutan tersebut juga telah mencatat jumlah kutipan barangan kitar semula sebanyak 4419.67 kg, dengan 3384.16 kg adalah hasil kutipan surat khabar lama dan penyertaan seramai 5000 orang.

PROGRAM BERKAITAN NKRA/NKEA

PROGRAM DI BAWAH NKEA INISIATIF GREATER KL/KV

Di bawah NKEA Inisiatif Greater KL/KV, sebanyak sembilan (9) Entry Point Projects (EPP) telah dikenal pasti bagi menyokong aspirasi menjadikan Kuala Lumpur/Lembah Klang sebagai 20 bandar terbaik dari sudut pertumbuhan ekonomi dan keceriaan bandar (*liveable city*) pada tahun 2020. JPSPN telah dipertanggungjawabkan di bawah program EPP 9 iaitu untuk membangunkan ekosistem pengurusan sisa pepejal yang efisien. Berikut merupakan program-program yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2011 ;

Bil.	Program
1.	Kajian Pelan Sisa makanan
2.	Pengedaran Tong Sisa Pepejal Mudah Alih kepada 15% premis kediaman (Landed Property) di kawasan Kuala Lumpur / Lembah Klang
3.	Edaran Poster dan Risalah kepada premis kediaman dan perniagaan di kawasan Kuala Lumpur/Lembah Klang
4.	Penerbitan Video Korporat
5.	Penerbitan artikel dalam akhbar tempatan
6.	Sambutan Hari Kitar Semula Kebangsaan



MAJLIS MENANDATANGANI PERJANJIAN KONSESI

Antara

Kerajaan Persekutuan Dengan Syarikat-Syarikat Konsesi

Bagi Penswastaan Pengurusan Sisa Pepejal Dan Pembersihan Awam

Disaksikan Oleh

YAB TAN SRI DATO' HAJI MUHYIDDIN YUSOFF
Timbalan Perdana Menteri Malaysia



PERBADANAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM (PPSPPA)

LATAR BELAKANG

Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PPSPPA) telah ditubuhkan secara rasminya pada 1 Jun 2008 melalui Akta Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (Akta 673). Perbadanan merupakan agensi tunggal untuk menguatkuasakan Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (Akta 672) bermula pada 1 September 2011. Pelaksanaan Akta 672 ini bakal mencetuskan transformasi dalam pembaharuan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam negara. Objektif Perbadanan ditubuhkan adalah untuk memberi perkhidmatan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam yang lebih efisien kepada pengguna.

Perbadanan mempunyai tiga (3) fungsi utama iaitu mengawalselia prestasi syarikat konsesi yang membekalkan perkhidmatan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam, meningkatkan kesedaran awam dalam amalan kitar semula dan merancang serta melaksanakan projek tapak pelupusan.

MENGAJAL SELIA SYARIKAT KONSESI

Perbadanan memainkan peranan penting dalam pelaksanaan kontrak konsesi perkhidmatan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam bermula pada 1 September 2011. Sehubungan itu, Perbadanan

bertanggungjawab untuk mengawalselia prestasi syarikat-syarikat konsesi yang melibatkan perkhidmatan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam. Seramai 600 orang anggota penguatkuasa Perbadanan telah melaksanakan aktiviti pemantauan terhadap mutu prestasi perkhidmatan syarikat konsesi agar KPI bagi kutipan sisa pepejal isi rumah, pembersihan longkang dan pemotongan rumput yang telah ditetapkan sentiasa dipatuhi.

KESEDARAN AWAM DAN KITAR SEMULA

Perbadanan mensasarkan untuk meningkatkan kadar kitar semula dari 16% pada masa kini kepada 22% menjelang tahun 2020. Selari dengan sasaran ini, Perbadanan menerajui usaha jitu untuk meningkatkan kesedaran awam bagi melibatkan penyertaan aktif masyarakat melalui pameran, ceramah dan demonstrasi pengkomposan sisa.

PELAKSANAAN PROJEK DAN PENYELENGGARAAN

Di dalam pelaksanaan pembangunan projek tapak pelupusan sisa pepejal, Perbadanan bertanggungjawab untuk mengaudit rekabentuk yang disediakan oleh perunding serta menyemak dan menilai dokumen tender. Dalam pelaksanaan projek di peringkat pasca-tender, Perbadanan dilantik sebagai wakil pegawai

pelaksanaan projek. Sebanyak 32 projek naik taraf pelupusan sanitari, sembilan (9) projek tapak pelupusan sanitari baru, sebuah *Leachate Treatment Plant* (LTP) dan 17 projek penutupan selamat kini diuruskan oleh Perbadanan.

PENCAPAIAN & PENGANUGERAHAN

Penguatkuasaan Akta 672

Mulai 1 September 2011, Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (Akta 672) telah berkuatkuasa. Akta 672 telah memberikan kuasa untuk Kerajaan Persekutuan mengambil tanggungjawab dan kerja-kerja pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam yang diuruskan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) termasuk Wilayah-wilayah Persekutuan Putrajaya dan Labuan. Ia akan mencetuskan transformasi perkhidmatan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam yang lebih terancang, bersepadu dan holistik. Perubahan ini bakal memberikan impak yang positif demi menikmati kualiti hidup yang lebih baik dan berkualiti bagi rakyat di negara ini.



Pensijilan MS ISO 9001: 2008

Perbadanan telah diperakui oleh pihak SIRIM QAS International apabila menerima persijilan MS ISO 9001: 2008 pada 26 Mac 2010 hingga 25 Mac 2013. Skop pelaksanaan Sistem Kualiti adalah melibatkan aktiviti-aktiviti Pentadbiran Awam, Pengurusan Sumber Manusia, Pengurusan Kewangan, Pengurusan Korporat dan Perhubungan Awam, Pengurusan Teknologi Maklumat dan aktiviti Perundangan. Pelaksanaan ini juga telah diperluaskan di peringkat pejabat-pejabat negeri Perbadanan di seluruh Semenanjung Malaysia.

PENGANUGERAHAN

Pada tahun 2011, Perbadanan telah berjaya menjuarai Pertandingan Kumpulan Inovatif dan Kreatif Peringkat Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan buat kali ketiga berturut-turut dengan mempertandingkan projek bertajuk “Masalah Kawalselia Tidak Menyeluruh” bagi kategori pengurusan.

Perbadanan turut mendapat tempat kedua dalam Anugerah Inovasi Ketua Setiausaha Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (AIKSU) bagi kategori pengurusan melalui projek yang bertajuk “Sistem Bank Kitar Semula”.

PROGRAM / AKTIVITI UTAMA

1. Penguatkuasaan Akta 672

1.1 Pengedaran Tong Sampah Percuma

Salah satu tanggungjawab utama yang perlu dilaksanakan oleh setiap syarikat konsesi adalah untuk membekalkan tong sampah kepada penduduk secara percuma. Ia bertujuan bagi mengubah cara pengurusan kutipan sampah yang lebih baik setanding dengan negara-negara maju. Pengedaran tong sampah yang sejumlah 3.06 juta unit telah mula diedarkan kepada penduduk secara berperingkat bermula dari bulan Oktober 2011 dan dijangka akan berakhir pada tahun 2014. Sehingga penghujung tahun 2011, sejumlah 46,523 bilangan tong sampah telah diedarkan oleh syarikat konsesi. Pembahagian tong sampah ini telah melibatkan pelbagai jenis saiz tong sampah iaitu MGB 120L, 240L, 660L, 1100L, dan RORO 10m³. Majlis Penyerahan Tong Sampah Beroda 120 Liter Secara Percuma telah dirasmikan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada 19 November 2011 di Alor Setar, Kedah.



1.2 Talian Bebas Tol Aduan Sisa

Perbadanan turut mewujudkan talian bebas tol aduan sisa 1-800-88-7472 yang boleh digunakan di seluruh Semenanjung Malaysia. Talian ini bertujuan untuk memastikan bahawa setiap aduan yang diterima, direkodkan dan akan diambil tindakan sewajarnya oleh pihak syarikat konsesi di dalam memberikan kepuasan kepada pelanggan atau pengadu. Maklumbalas dari orang ramai juga adalah penting kerana ia merupakan salah satu indikator untuk menilai prestasi kerja syarikat konsesi. Majlis Pelancaran Talian Bebas Tol Aduan Sisa telah dirasmikan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada 18 November 2011 di Laman 1 Malaysia, Putrajaya.



Talian ini merupakan talian integrasi bagi semua syarikat konsesi iaitu Alam Flora Sdn. Bhd., Environment Idaman dan SWM Environment Sdn. Bhd. dan di bawah pemantauan Perbadanan. Sebarang masalah, aduan mahupun cadangan berkaitan dengan sampah, longkang atau rumput boleh diadu terus ke talian tersebut yang dibuka setiap hari dari jam 8.00 pagi hingga 8.00 malam.

2. Kempen Kesedaran Awam Kitar Semula

Bagi meningkatkan penyertaan dan kesedaran orang awam mengenai kepentingan amalan kitar semula, Perbadanan telah menjalankan pelbagai program dan aktiviti kitar semula di seluruh Semenanjung Malaysia.

2.1 Program Bank Kitar Semula di Sekolah

Program yang melibatkan sejumlah 110 buah sekolah di tujuh (7) buah negeri ini bertujuan untuk meningkatkan tahap kesedaran, keperluan serta kepentingan kitar semula di kalangan pelajar. Rekod kutipan dan hasil jualan barangan kitar semula di sekolah sepanjang tahun 2011 adalah seperti di Jadual 1.

Bil.	Negeri	Kutipan 2011 (Bulan Januari-November 2011)	
		KG	RM
1.	Kedah	29,624.80	11,723.52
2.	Selangor	8,198.96	3,117.65
3.	Kuala Lumpur	16,670.36	5,481.22
4.	Pahang	8,869.63	2,139.93
5.	Negeri Sembilan	17,998.57	4,654.19
6.	Melaka	4,794.01	2,925.88
7.	Johor	11,897.68	2,925.88
Jumlah Keseluruhan		98,054.01	32,105.82



Jadual 3: Kutipan Dan Hasil Jualan Barangan Kitar Semula Di Sekolah Sepanjang Tahun 2011

2.2 Program Rintis Kitar Semula

Bagi memperluaskan kesedaran awam dalam amalan kitar semula, Perbadanan turut menjalankan program rintis kitar semula di negeri-negeri. Tujuan utama program ini adalah untuk mengkaji keberkesanan program 3R yang boleh digalakkan di kalangan masyarakat dan dapat menentukan program yang benar-benar memberikan kesan jangka panjang dalam memberikan pendedahan secara menyeluruh dan menggalakkan penglibatan masyarakat dalam amalan 3R. Jadual 4 menunjukkan program rintis kitar semula yang telah dijalankan pada tahun 2011.

Bil.	Negeri	Program 3R	Kutipan Barangan Kitar Semula	
			KG	RM
1.	Kedah	Pengasingan Sisa di Sumber di Kompleks Kerajaan	30,643.35	11,576.13
2.	Negeri Sembilan	Amal Jariah Melalui Kitar Semula di Masjid	7,257.10	1,368.25
3.	Terengganu	Drive-Thru Melalui Kitar Semula di Pasaraya Mydin	75,449.40	22,031.08
4.	Kelantan	Bank Kitar Semula di Tadika	63,458.34	19,820.96
5.	Perlis	Pengasingan Sisa di Sumber di Kompleks Kerajaan	7,066.40	4,562.21
6.	Perak	Pengasingan Sisa di Sumber di Komuniti	1,867.05	532.25
Jumlah Keseluruhan			185,741.64	57,890.88

Jadual 4: Program Rintis Kitar Semula Sepanjang Tahun 2011

2.3 Demonstrasi Pengkomposan Kaedah Takakura

Perbadanan turut mengadakan demonstrasi pengkomposan kaedah Takakura menggunakan peralatan Friendly Composting Container (FCC) di 12 buah sekolah menengah terpilih di Semenanjung Malaysia. Program yang diadakan sempena sambutan Hari Habitat Sedunia ini bertujuan untuk meningkatkan tahap kesedaran para pelajar dalam menguruskan sisa organik secara lestari.

2.4 Pameran Kitar Semula

Perbadanan giat menyertai pameran bagi meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap kepentingan amalan kitar semula. Jadual 5 menunjukkan pameran utama yang telah disertai Perbadanan sepanjang tahun 2011.

BIL	NEGERI	PROGRAM	TEMPAT
1.	1 Januari 2011	Kempen Kurangkan Penggunaan Beg Plastik, Peringkat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Tesco Stores Village Mall, Manjalara, Kepong
2.	15 - 16 Januari 2011	Pameran Karnival Alam Sekitar Lestari (KASL)	Kolej Antarabangsa Ibu Zain, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
3.	24 Januari 2011	Kempen Kutipan Hasil Majlis Daerah Tanjung Malim dan Pameran Kitar Semula	Bit Polis Pekan Tanjung Malim, Perak
4.	10 Februari 2011	Kempen Kitar Semula	Putrajaya International Convention Centre (PICC) Putrajaya
5.	6 - 8 April 2011	Kempen Kitar Semula	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Tanjung Malim
6.	23 April 2011	DBKL - Earth Day 2011	Taman Tasik Titiwangsa, Kuala Lumpur
7.	7 - 8 Mei 2011	Pameran Sempena Hari Bomba dan Penyelamat Malaysia Peringkat Kebangsaan 2011	Dataran Merdeka, Kuala Lumpur
8.	19 Julai 2011	Program Kebersihan, Keselamatan dan Keindahan Sekolah	Sekolah Kebangsaan Ampang Campuran, Ampang Jaya
9.	27 Julai 2011	Program Kitar Saya Semula 'KISS'	Universiti Teknologi Mara, Puncak Alam, Shah Alam
10.	7 - 10 September 2011	International Greentech & Eco-Products Exhibition and Conference Malaysia (IGEM) 2011	Kuala Lumpur Convention Centre, Kuala Lumpur
11.	19 September 2011	Majlis Menandatangani Perjanjian Tripartite Antara Kerajaan Persekutuan dengan Kerajaan Negeri	Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya
12.	3 Oktober 2011	Perasmian Hari Habitat Sedunia	Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya
13.	19 Oktober 2011	Seminar Hijau dan Kitar Semula	Institut Penyelidikan Perubatan (IMR), Jalan Pahang, Kuala Lumpur
14.	19 - 21 Oktober 2011	Program Kesedaran Mengenai Kitar Semula dan Kesihatan Pekerja	Dewan Serbaguna Kilang Canon Opto (M) Sdn. Bhd.
15.	29 November 2011	Program Kesedaran Kitar Semula	PERKESO, Kuala Lumpur
16.	11/29/11	Program EHSAN's Environment Week 2011	Universiti Teknologi Mara, Puncak Alam, Shah Alam
17.	9 hingga 10 Disember 2011	Project Revive Green Festival Port Dickson 2011	Dataran Sri Kemang, Port Dickson

Jadual 5: Pameran Utama yang Telah Disertai Oleh PPSPPA Sepanjang Tahun 2011

2.5 Larian Jom! Kitar Semula 2011

Kemuncak kepada kempen kesedaran awam kitar semula, Perbadanan telah menganjurkan program Larian Jom! Kitar Semula pada 18 Disember 2011 bertempat di Laman 1 Malaysia, Putrajaya. Program ini telah dirasmikan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Tujuan program ini diadakan adalah untuk meningkatkan kesedaran orang awam untuk sentiasa mengamalkan budaya kitar semula dalam kehidupan seharian. Program ini telah mendapat sambutan yang amat menggalakkan dengan penyertaan seramai hampir 7,000 orang.



3. Promosi dan Publisiti Perbadanan

3.1 Hebahan Melalui Media Massa

Pelbagai program / aktiviti promosi serta publisiti Perbadanan telah dilaksanakan pada tahun 2011. Aktiviti media telah mendapat kerjasama yang baik dari semua agensi media cetak dan media elektronik. Sebanyak tujuh (7) wawancara khas di radio dan empat (4) wawancara di televisyen telah diadakan bagi mempromosikan Perbadanan dan peranannya secara keseluruhan.

3.2 Road Tour 1 Malaysia

Program Road Tour 1 Malaysia Bersama RTM telah diadakan pada 18 sehingga 24 Disember 2011. Tujuan program ini diadakan adalah untuk mempromosikan Perbadanan selaras dengan penguatkuasaan Akta 672 dan memperkenalkan talian bebas tol aduanSISA kepada masyarakat. Program ini telah menjelajah ke sembilan (9) buah negeri iaitu Negeri Sembilan, Melaka, Johor, Pahang, Terengganu, Kelantan, Kedah, Perlis dan Kuala Lumpur. Pelepasan roadtour telah dibuat oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada 18 Disember 2011 di Putrajaya.

4. Projek Menaiktaraf Tapak Pelupusan Sisa Pepejal

Perbadanan turut bertindak sebagai pengurus projek penutupan selamat tapak pelupusan di mana peranan Perbadanan adalah untuk mengurus, mengaudit dan membuat pengesyoran bayaran kepada Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara (JPSPN). Butiran lengkap projek adalah seperti di Jadual 6.

Bil.	Negeri	Naik Taraf	Loji Rawatan Leachate (LTP)
1.	Pahang	5	-
2.	Johor	2	-
3.	Negeri Sembilan	1	-
4.	Kuala Lumpur	-	1
5.	Perak	1	-
6.	Sarawak	2	-
7.	Melaka	1	-
Jumlah		12	1

Jadual 6: Projek Menaiktaraf Tapak Pelupusan Sisa Pepejal

5. Kajian dan Penyelidikan

Perbadanan turut bertindak sebagai sebuah *knowledge based organisation* di mana peranannya adalah untuk mengendalikan aktiviti penyelidikan, penilaian, kajian dan khidmat nasihat dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam. Beberapa kajian yang proaktif dan komprehensif telah dilaksanakan sepanjang tahun 2011 iaitu:

- i. Kajian Penyelesaian Sisa Makanan Isi Rumah (Sisa Organik) Melalui Pengaplikasian 3 Kaedah Pengkomposan iaitu :
 - a. Vermikompos
 - b. Fermented Composting
 - c. Takakura Home Method : Compost Chang
- ii. Projek Pengurusan Sisa Pepejal Bersepadu di Hang Tuah Jaya, Melaka;
- iii. Projek The Greater KL/KV – Cadangan Pembangunan Fasiliti Pusat Pemprosesan Sisa Binaan dan Sisa Pukal.

PROGRAM BERKAITAN NKRA / NKEA

Program Kesedaran Awam dan Kitar Semula

- i. Melaksanakan aktiviti Bank Kitar Semula di tadika dan sekolah-sekolah;
- ii. Program Kitar Semula di peringkat komuniti;
- iii. Pameran Kitar Semula;
- iv. Larian Kitar Semula;
- v. Membangunkan Home Anaerobic Digester; dan
- vi. Melaksanakan projek Perintis Pengurusan Sisa Pepejal Bersepadu di Hang Tuah Jaya bersama JICA.

Penguatkuasaan dan Kawal Selia Syarikat Konsesi

- i. Melaksanakan aktiviti pemantauan terhadap prestasi perkhidmatan syarikat konsesi bagi memastikan rakyat menikmati kualiti kehidupan yang lebih baik dan berkualiti;
- ii. Mendaftarkan syarikat-syarikat yang memberikan perkhidmatan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam.



PROGRAM PERANCANGAN BANDAR

“ Mewujudkan dan melaksanakan perancangan fizikal, sosial, ekonomi dan alam sekitar yang mampan di kawasan bandar dan luar bandar bagi mewujudkan persekitaran kehidupan yang berkualiti.





JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA SEMENANJUNG MALAYSIA (JPBD)

LATAR BELAKANG

Jabatan Perancang Bandar dan Desa (JPBD) Semenanjung Malaysia diketuai oleh YBhg. Dato' Mohd. Fadzil Haji Mohd. Khir. Objektif utama Jabatan ini adalah untuk mengukuhkan sistem pembangunan fizikal, sosial dan ekonomi di kawasan bandar dan desa bagi meningkatkan taraf kehidupan selaras dengan matlamat negara. Selain itu, Jabatan juga bertindak untuk mengatur, mengawal dan menyelaras pemajuan, penggunaan dan pemuliharaan tanah melalui pelaksanaan berkesan Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172) dan akta-akta berkaitan.

Objektif penubuhan Jabatan ini juga adalah untuk menggubal dan melaksana kaedah, dasar, pelan dan garis panduan perancangan serta memastikan pemakaian yang berkesan oleh semua agensi di peringkat perancangan dan untuk memastikan perkhidmatan perancangan bandar dan sistem maklumat yang berkualiti bagi keperluan perancangan jangka panjang.

Peranan utama Jabatan ini adalah untuk memberi nasihat kepada YB Menteri yang seterusnya bertanggungjawab pula kepada Parlimen dalam semua hal yang berkaitan dengan perancangan bandar dan desa di seluruh negara. Jabatan ini berfungsi untuk memastikan perancangan kegunaan, pembangunan dan pemeliharaan tanah yang sempurna, JPBD memainkan peranan melalui fungsi-fungsinya di tiga (3) peringkat kerajaan iaitu peringkat persekutuan, negeri dan tempatan.

PENCAPAIAN & PENGANUGERAHAN

Penarafan 5 Bintang Laman Web Jabatan

Laman Web JPBD Semenanjung Malaysia telah mendapat penarafan 5 bintang pada kedudukan ke-6 dengan 88 markah. Pada 1 Disember 2011, Majlis Anugerah Cemerlang Laman Web Bertaraf 5 Bintang - *Malaysia Government Portals and Websites Assessment 2011* telah diadakan di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC). Majlis berkenaan diadakan antara lainnya bertujuan untuk mengiktiraf 285 agensi kerajaan yang berjaya mendapat penarafan 5 bintang di dalam penilaian MGPWA 2011. Turut tersenarai dalam penerima sijil penghargaan tersebut ialah Laman Web JPBD Semenanjung Malaysia. Sijil Penghargaan telah disampaikan oleh Ketua Setiausaha Negara, YBhg. Tan Sri Mohd Sidek Haji Hassan kepada Ketua Pengarah Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia, YBhg. Dato' Mohd. Fadzil Haji Mohd. Khir.

AKTIVITI / PROGRAM UTAMA

1. Majlis Pelancaran Sistem Pemantauan Bandar Selamat

Majlis Pelancaran Sistem Pemantauan Bandar Selamat (SPBS) telah dilancarkan pada 5 April 2011 oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan bersama YB Dato' Seri Hishammuddin Tun Hussein, Menteri Dalam Negeri

di Hotel InterContinental, Kuala Lumpur. Turut hadir pada majlis tersebut adalah YBhg. Tan Sri Ismail Omar (Ketua Polis Negara), YBhg. Dato' Ahmad Haji Kabit (Ketua Setiausaha KPKT) dan YBhg. Dato' Mohd Fadzil Haji Mohd Khir (Ketua Pengarah JPBD, Semenanjung Malaysia).

SPBS bagi 12 PBT *hotspots* dan 42 balai polis *hotspots* ini mulai beroperasi pada 1 Januari 2011 merupakan satu transformasi ke atas Sistem Laporan Polis (PRS) PDRM yang telah mengintegrasikan elemen penandaan kejadian jenayah di atas peta atas pelantar Sistem Maklumat Geografi (GIS) yang mempunyai koordinat.

2. Majlis Penyampaian Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) 2010

Majlis Penyampaian Anugerah Perkhidmatan Cemerlang telah diadakan pada 7 Jun 2011 di Dewan De'Seri Endon, Puspanitapuri, Putrajaya. Majlis disempurnakan oleh YBhg. Dato' Ahmad Haji Kabit, Ketua Setiausaha KPKT yang telah sudi menyampaikan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2010 kepada 59 penerima anugerah.

Majlis turut meraikan 58 orang pegawai yang berkhidmat selama 30 tahun dan lima (5) orang pesara melalui penyampaian sijil penghargaan oleh YBhg. Dato' Mohd. Fadzil Haji Mohd. Khir, Ketua Pengarah, JPBD Semenanjung Malaysia. YBhg. Datin Hajah Nooraini Haji Ismail, Ketua Penolong Pengarah Kanan, Bahagian Korporat telah menerima Anugerah Mithali 2010.

3. SUKNA XV 2011

Sukan Nasional JPBD kali ke-15 (SUKNA XV 2011) telah diadakan pada 9 hingga 12 Jun 2011 di Politeknik Sultan Abdul Halim Muadzam Shah (POLIMAS) Jitra,

Kedah. SUKNA XV 2011 yang dianjurkan oleh JPBD Negeri Kedah telah dirasmikan oleh YBhg. Dato' Ahmad Haji Kabit, Ketua Setiausaha KPKT. Antara acara sukan yang dipertandingkan ialah Badminton, Bola Jaring, Bola Sepak, Bola Tampar, Sepak Takraw, Futsal, Ping Pong, Dart, Tarik Tali, Karom dan Tenpin Bowling. Majlis Makan Malam bagi penutupan SUKNA XV 2011 telah diserikan dengan kehadiran YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Di majlis berkenaan, Kontinjen Zon Tengah telah diumumkan sebagai Johan Keseluruhan SUKNA XV 2011. Olahragawan SUKNA XV 2011 telah dinobatkan kepada Encik Mawardi Said dari Zon Utara dan Puan Wardiyah Senik @ Abdul Mokhti dari Zon Tengah sebagai olahragawati.

4. Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia 2011

Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia (HPBS) telah menjadi aktiviti tahunan Jabatan sejak 1988. Pada tahun 2011, ianya telah diadakan pada 15 November 2011 di Hotel Sheraton Imperial, Kuala Lumpur dengan tema *Sustainable Development : Green Urbanism*. Tema Sambutan HPBS pada tahun ini bertepatan dengan agenda global dalam mencapai matlamat pembangunan mampan seiring dengan era teknologi hijau dan perubahan iklim yang merupakan keutamaan dan perhatian masyarakat dunia pada masa kini melalui usaha perbandaran hijau dalam konteks perancangan fizikal.

Majlis Perasmian HPBS 2011 serta Pelancaran Garis Panduan Perancangan Kejiranan Hijau yang turut diadakan di majlis berkenaan telah disempurnakan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan.



Selain itu, penghargaan Projek Inisiatif Hijau turut disampaikan kepada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di dalam melaksanakan usaha-usaha mewujudkan perbandaran hijau yang mampan. Penghargaan tersebut telah disampaikan oleh YB Menteri kepada:-

- i. Dewan Bandaraya Kuala Lumpur;
- ii. Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya;
- iii. Majlis Bandaraya Kuching Selatan;
- iv. Dewan Bandaraya Kuching Utara;
- v. Majlis Bandaraya Miri;
- vi. Majlis Bandaraya Alor Setar;
- vii. Majlis Perbandaran Pulau Pinang;
- viii. Majlis Perbandaran Seberang Perai;
- ix. Majlis Perbandaran Seremban;
- x. Majlis Perbandaran Sungai Petani;
- xi. Perbadanan Putrajaya (PPj);
- xii. Majlis Perbandaran Sibul.

Anugerah Fellow Kehormat oleh Pertubuhan Perancang Malaysia (MIP) turut disampaikan oleh YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan kepada Tan Sri Ahmad Fuad Ismail, Datuk Bandar, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur sebagai menghargai jasa dan sumbangan beliau dalam bidang perancangan bandar.

AKTIVITI / PROGRAM BERKAITAN NKRA

I. Program Bandar Selamat

Program Bandar Selamat di Malaysia diwujudkan pada tahun 2004 di atas arahan kabinet yang bermesyuarat pada 28 Januari 2004. KPKT diarahkan untuk menyediakan Program Bandar Selamat bagi

mewujudkan alam persekitaran bandar yang lebih selamat.

Majlis Negara untuk Kerajaan Tempatan (MNKT) pada Oktober 2004 mengarahkan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) utama melaksanakan Program Bandar Selamat. Sejalan dengan pembangunan komuniti yang lebih selamat, aman dan bersatu padu sebagai yang dibayangkan di bawah konsep 1Malaysia, “Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan”, kerajaan telah memperkenalkan Program Transformasi Kerajaan dan pengurangan jenayah sebagai satu Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA). Rakyat seharusnya berhak menikmati kehidupan dalam persekitaran yang aman dan selamat sambil meletakkan matlamat hidup yang berkualiti tanpa perlu merasa bimbang terhadap keselamatan mereka.

Lanjutan daripada itu Lab NKRA telah diadakan pada 5 Oktober sehingga 19 November di mana sebanyak 55 inisiatif diperakukan di bawah NKRA Mengurangkan Jenayah. JPBD Semanjung Malaysia dipertanggungjawab untuk melaksanakan tindakan mengurangkan jenayah dan pencegahan jenayah jalanan melalui inisiatif Program Bandar Selamat yang merupakan salah satu inisiatif daripada 55 inisiatif NKRA Lab mengurangkan jenayah. Inisiatif ini melibatkan dua program iaitu:-

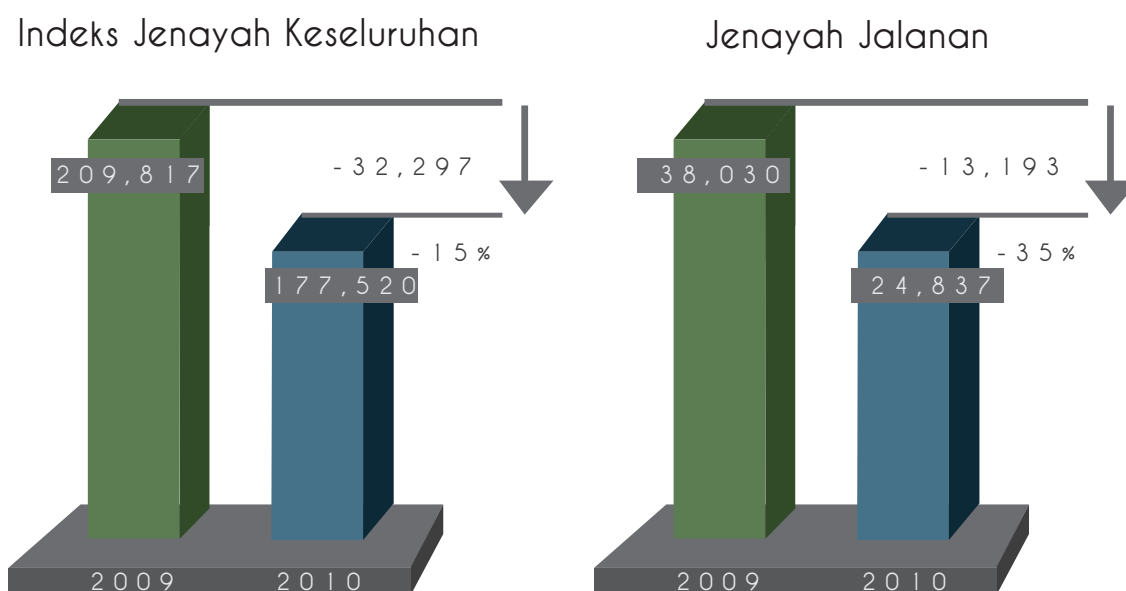
- i. NKPI 1.2.1 : Mengaktifkan semula dan memperluaskan program bandar selamat sedia ada kepada semua PBT seluruh negara; dan
- ii. NKPI 1.1.4 : Mempertingkatkan ciri-ciri keselamatan rumah (*house security features*)-CPTED.





1.1 Pencapaian NKRA Mengurangkan Jenayah 2010

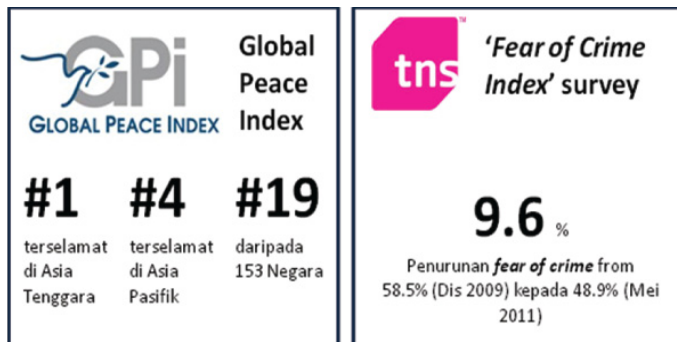
Tindakan-tindakan pencegahan jenayah secara bersepadu oleh pelbagai pihak termasuk Polis DiRaja Malaysia (PDRM), Kementerian Dalam Negeri, Jabatan Pertahanan Awam Malaysia, Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional, KPKT dan JPBD Semenanjung Malaysia melalui inisiatif yang digariskan termasuk program bandar selamat, indeks jenayah keseluruhan yang dilaporkan berjaya dikurangkan sebanyak 15% dan indeks jenayah jalanan negara yang dilaporkan berkurangan sebanyak 35% pada akhir Disember 2010 seperti di Carta 1.



Sumber : Delivery Task Force Ke 12, 17 Januari 2011

Carta 1: Perbandingan Indeks Jenayah bagi Tahun 2009 dan 2010

Walaupun sasaran penurunan 5% indeks jenayah negara dan pengurangan kadar jenayah jalanan negara sebanyak 20% telah dicapai pada tahun 2010, Program Bandar Selamat masih perlu terus dilaksanakan dengan jayanya di semua PBT di seluruh negara sehingga tahun 2012 mengikut sasaran makmal NKRA supaya sekurang-kurangnya 90% bandar utama di Malaysia dapat dikategorikan terbaik dalam mengurangkan kadar jenayah pada akhir Disember 2013.



Sumber : Mesy Delivery Task Force Ke-17

Rajah 1: Kedudukan Malaysia dalam *Global Peace Index* Tahun 2011

Rajah 1 dan Jadual 1 menunjukkan kedudukan Malaysia dalam *Global Peace Index* dari tahun 2007 sehingga 2011 yang menunjukkan peningkatan tahap keamanan Negara di peringkat dunia:

Tahun	Kedudukan
2007	Kedudukan ke 37 daripada 121 Negara
2008	Kedudukan ke 38 daripada 140 Negara
2009	Kedudukan ke 26 daripada 144 Negara
2010	Kedudukan ke 26 daripada 144 Negara
2011	Kedudukan ke 19 daripada 153 negara

Jadual 1: Kedudukan Malaysia dalam *Global Peace Index* dari tahun 2007 hingga 2011

1.2 *Global Peace Index*

Dengan usaha-usaha menangani jenayah yang dibuat secara bersepadu di bawah Program Transformasi Kerajaan, NKRA Mengurangkan Jenayah telah membantu dalam meningkatkan tahap keamanan Negara melalui *Global Peace Index* dan telah diiktiraf sebagai negara yang paling selamat di Asia Tenggara dan kedudukan keempat selamat di Asia Pasifik selepas New Zealand, Japan dan Australia pada tahun 2011. Malaysia juga melonjak ke tempat ke-19 selamat daripada 153 buah negara pada tahun 2011.

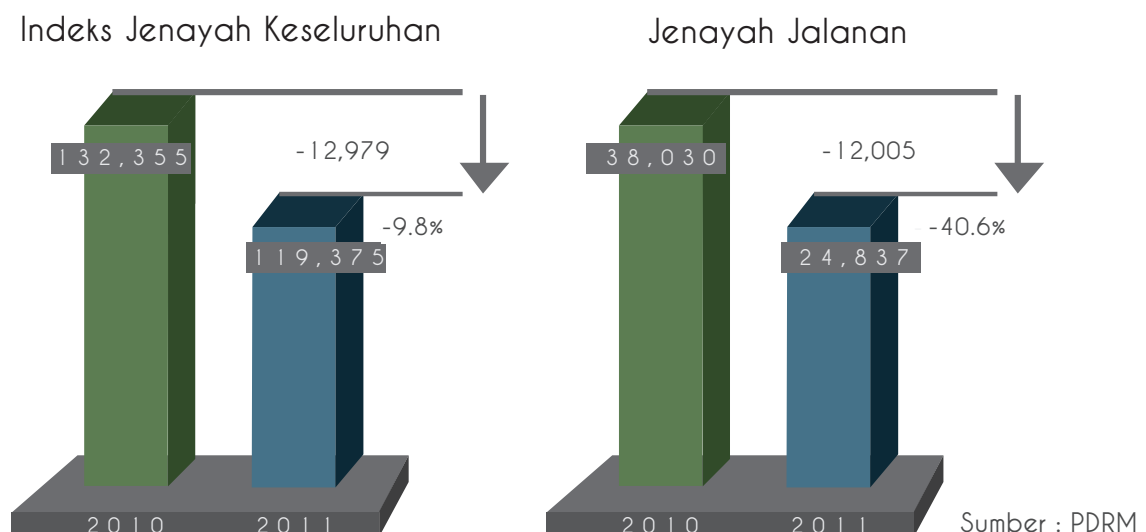
2. Program Bandar Selamat 2011

i. Sasaran Pengurangan Jenayah

Pada tahun 2011, Kerajaan telah menetapkan sasaran untuk mengurangkan indeks jenayah keseluruhan yang dilaporkan sebanyak 5% berbanding dengan tahun 2010 dan indeks jenayah jalanan negara yang dilaporkan sebanyak 40% berbanding dengan tahun 2009 pada akhir Disember 2011.

Sasaran Pengurangan Jenayah Sehingga September 2011.

Berdasarkan Mesyuarat *Delivery Task Force* (DTF) Ke-17 pada 11 Oktober 2011, jumlah indeks jenayah keseluruhan yang dilaporkan dari bulan Januari sehingga September 2011 berbanding tahun 2010 telah menurun sebanyak 9.8% (penurunan sebanyak 12,979 kes) dan jenayah jalanan dilaporkan telah menurun sebanyak 40.6% (penurunan sebanyak 12,005 kes) seperti di Carta 2.



Carta 2: Sasaran Pengurangan Jenayah



ii. Peruntukan 2011

Kementerian Dalam Negeri telah menyediakan peruntukan belanja pembangunan dan mengurus seperti berikut:-

- Perbelanjaan Pembangunan : RM72 juta
- Perbelanjaan Mengurus: RM1.24juta

Agihan Peruntukan Perbelanjaan Pembangunan adalah seperti di Jadual 2

Bil.	Perkara	Peruntukan
1.	Pelaksanaan tiga langkah segera Program Bandar Selamat	RM 64 juta
2.	Pembangunan Sistem Pemantauan Bandar Selamat Fasa 2	RM 3 juta
3.	CCTV Fasa 2 (dikendalikan oleh JKT)	RM 5 juta
Jumlah		RM 72 juta

Jadual 2: Agihan Peruntukan Perbelanjaan Pembangunan

Semua 151 PBT di seluruh negara mendapat peruntukan melaksanakan langkah bandar selamat iaitu:-

1) Pencehayaan (semua PBT)

- 2) Pengasingan laluan pejalan kaki dari laluan bermotor (semua PBT)
- 3) Penggera keselamatan (Majlis Perbandaran Pulau Pinang)
- 4) Cermin keselamatan (semua PBT)
- 5) Kamera Litar Tertutup (CCTV)
- 6) Pemetaan GIS jenayah atau SPBS (12 PBT dan 51 balai polis)

2.1 Pelaksanaan Tiga Langkah Segera Program Bandar Selamat Oleh 151 PBT

Sehingga 31 Disember 2011, 151 PBT telah melaksanakan tiga (3) langkah segera Program Bandar Selamat di kawasan yang sering berlaku jenayah jalan seperti di Jadual 3.

Bil.	Perkara	Jumlah
1.	Pencehayaan	8,329 unit lampu
2.	Pengasingan laluan pejalan kaki dari laluan bermotor	104.3 kilometer
3.	Cermin keselamatan	1,131 unit

Jadual 3: Pelaksanaan Tiga Langkah Segera Program Bandar Selamat

Tambahan daripada itu, pemasangan dua (2) penggera keselamatan telah dilaksanakan oleh Majlis Perbandaran Pulau Pinang dan ianya di luar sasaran asal pelaksanaan tiga (3) langkah segera Program Bandar Selamat;

2.1.1 Mesyuarat Pengesahan Lokasi Pelaksanaan Tiga Langkah Segera Program Bandar Selamat

Mesyuarat Pengesahan Lokasi Pelaksanaan Tiga Langkah Program Bandar Selamat 2011 diadakan bagi mengenalpasti dan memastikan semua cadangan Program Bandar Selamat dilaksanakan di kawasan yang sering berlakunya jenayah jalan atau kawasan *hotspots*. Kawasan-kawasan *hotspots* yang telah dikenal pasti perlu disahkan dan dipersetujui bersama PDRM, KDN, JPBD dan PBT. Sebanyak 22 sesi mesyuarat telah diadakan di setiap negeri termasuk di Sabah dan Sarawak.

Mesyuarat pengesahan lokasi ini disokong dengan 24 sesi lawatan tapak yang telah dijalankan di beberapa PBT termasuk Sabah dan Sarawak bagi melihat sendiri keadaan sebenar kawasan *hotspots* dan cadangan Program Bandar Selamat yang sesuai dilaksanakan di kawasan tersebut.

2.1.2 Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Program Bandar Selamat Peringkat KPKT

Dua (2) Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Program Bandar Selamat Peringkat KPKT yang dipengerusikan oleh YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah diadakan untuk memantau status pelaksanaan inisiatif dan program yang ditetapkan oleh Lab NKRA Mengurangkan Jenayah - NKPI 1.1.4 Mempertingkatkan Ciri-ciri Keselamatan Rumah (*House Security Features*) dan NKPI 1.2.1 Pencegahan Jenayah Jalanan melalui Program Bandar Selamat.

2.1.3 Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal *House Security Features* dan Program Bandar Selamat

Sebanyak enam (6) sesi Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal *House Security Features* dan Program Bandar Selamat diadakan bagi membentangkan Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED), Panduan Pemasangan Tonggak Jalan (*Bollard*), Garis Panduan CCTV, *Crime Prevention Design Index* (CPDI) dan memantau status pelaksanaan Program Bandar Selamat di 151 PBT.

2.2 Sistem Pemantauan Bandar Selamat (SPBS)

Di bawah langkah Pemetaan GIS Jenayah dan Program Bandar Selamat, Fasa 2 2011, satu sistem yang dikenali Sistem Pemantauan Bandar Selamat telah dibangunkan. Sistem Pemantauan Bandar Selamat telah membawa satu transformasi ke atas *Police Reporting System* (PRS) PDRM yang telah mengintegrasikan elemen penandaan kejadian jenayah di atas peta atas pelantar Sistem Maklumat Geografi (GIS) yang mempunyai koordinat. Objektifnya adalah seperti berikut:-

- i. Memantau keberkesanan pelaksanaan langkah Program Bandar Selamat dalam menangani jenayah jalanan di kawasan PBT;
- ii. Mengenalpasti kawasan *hotspots* sedia ada dan berpotensi, corak jenayah dan lokasi yang kerap berlaku jenayah;
- iii. Menyediakan maklumat untuk penguatkuasaan langkah-langkah pencegahan jenayah.



Pembangunan Sistem Pemantauan Bandar Selamat bagi 12 PBT *hotspots* dan tambahan lapan (8) balai polis *hotspots* melibatkan empat (4) sesi mesyuarat dan 12 sesi latihan penggunaan dan pemakaian SPBS telah dijalankan kepada 12 PBT *hotspots* dan empat (4) kontinjen PDRM.

2.3 Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat atau Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED)

Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat *Crime Prevention Through Environmental Design* (CPTED) disediakan untuk menyokong Program Bandar Selamat melalui Langkah 2 : pelaksanaan reka bentuk persekitaran yang selamat di bawah strategi 1 : mereka bentuk persekitaran fizikal di dalam buku Program Bandar Selamat 2010. Panduan ini mengandungi ringkasan konsep, panduan umum dan senarai semak dan telah dibentangkan dan dipersetujui di dalam:-

- i. Mesyuarat Jemaah Menteri pada 27 April 2011;
- ii. Majlis Negara Kerajaan Tempatan (MNKT) Ke-64 pada 23 Mei 2011;
- iii. Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Program Bandar Selamat Ke-3 pada 6 Jun 2011.



Panduan Pelaksanaan CPTED telah dibentangkan dalam mesyuarat Jawatankuasa Perancangan Negeri untuk diterimapakai oleh PBT seperti di Jadual 4.

Bil.	PBT	Tarikh Penerimaan
1.	Negeri Johor	7 April 2011
2.	Negeri Kelantan	5 Julai 2011
3.	Negeri Melaka	22 Ogos 2011
4.	Negeri Sembilan	18 Oktober 2011
5.	Pulau Pinang	30 September 2011
6.	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	15-16 Disember 2011
7.	Negeri Pahang	27 Disember 2011

Jadual 4: Senarai Penerimaan CPTED oleh PBT

Pemakaian panduan pelaksanaan ini juga adalah selaras dengan Pekeliling Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan Bil. 3 Tahun 2011 bertarikh 28 Februari 2011 dan berkuasa pada 1 April 2011. Panduan pelaksanaan ini juga akan diterapkan dalam semua Rancangan Pemajuan.

Expert Talk Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) kepada semua pemaju, Principal Submitting Person (PSP) dan agensi kerajaan telah diadakan pada 22 Jun 2011 di Hotel Renaissance, Kuala Lumpur.

2.4 Panduan Pelaksanaan Pengasingan Laluan Pejalan Kaki Dari Laluan Bermotor : Pemasangan Tonggak Jalan Dan Rel Penghadang

Panduan Pelaksanaan ini disediakan untuk menyokong pelaksanaan Langkah 1 : Pengasingan laluan pejalan kaki dari laluan bermotor di bawah Strategi 1 : mereka bentuk persekitaran fizikal di dalam buku Program Bandar Selamat 2010. Panduan ini mengandungi jenis dan panduan pemasangan tonggak jalan dan rel penghadang yang boleh dijadikan rujukan bagi melaksanakan pemasangan tonggak jalan dan rel penghadang oleh PBT, agensi yang lain atau pemaju.

2.5 Garis Panduan Pemasangan CCTV di Premis Perniagaan dan Tempat Awam

Garis Panduan ini disediakan untuk memenuhi inisiatif Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) Mengurangkan Jenayah dan menyokong pelaksanaan Langkah 9 : Pemasangan Kamera Litar Tertutup (CCTV) di Premis Perniagaan dan Tempat Awam di bawah Strategi 2: Memperkasakan Kawasan Sasaran, Program Bandar Selamat 2010. Garis panduan ini telah diambil maklum dalam Mesyuarat JPP KPKT pada 27 Januari 2011.

2.6 Pelan Tindakan Bandar Selamat Taman Tun Dr. Ismail (TTDI)

Pada 27 April 2011, Jemaah Menteri bersetuju dengan Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED) dan mengarahkan agar kawasan perumahan yang sedia ada dipertingkatkan sebagai bandar selamat berasaskan konsep dan prinsip serta ciri-ciri tambahan yang terkandung dalam CPTED) misalnya Taman Tun Dr. Ismail (TTDI) yang bukan merupakan gated community dilengkapi dengan ciri-ciri tambahan sebagai bandar selamat dan ia hendaklah diumumkan sebagai sebuah bandar selamat.

Pelaksanaan Pelan Tindakan Bandar Selamat Taman Tun Dr. Ismail sebagai projek perintis penerapan konsep CPTED dalam skim perumahan sedia ada dan telah dipersetujui di dalam Mesyuarat Jemaah Menteri yang bersidang pada 8 Jun 2011.



Pelan tindakan ini merangkumi:

- i. Membaiki pagar perimeter di sempadan TTDI dan Sungai Penchala;
- ii. Mencantas pokok-pokok yang menutupi pencahayaan di semua kawasan TTDI;
- iii. Pemasangan rel penghadang dan tonggak jalan di Jalan Datuk Sulaiman, Jalan Tun Mohd. Fuad, dan Jalan Burhanuddin Helmi;
- iv. Menjalankan kajian lalu lintas di kawasan Jalan Burhanuddin Helmi untuk mengurangkan akses keluar masuk;
- v. Menaiktaraf lampu jalan kepada 150 watt - 250 watt secara berperingkat;
- vi. Membina redaan trafik (*speed breaker*) untuk mengurangkan kelajuan trafik di kawasan perumahan;
- vii. Pemasangan tujuh (7) buah CCTV;
- viii. Pemutihan skim *guarded neighbourhood* sedia ada di TTDI yang tertakluk kepada 80% persetujuan penduduk;
- ix. Pemasangan tujuh (7) cermin keselamatan di kawasan komersil;
- x. Pemasangan tiga (3) papan tanda talian kecemasan PDRM; dan
- xi. Perluasan Sistem Pemantauan Bandar Selamat (Sistem Pemetaan GIS Jenayah) ke Balai Polis TTDI;

Secara keseluruhannya sebanyak enam (6) sesi mesyuarat antara empat (4) stakeholders iaitu DBKL, PDRM, Persatuan Penduduk TTDI dan Pemaju Naza TTDI telah diadakan bagi pelaksanaan Pelan Tindakan Bandar Selamat TTDI.

2.7 Seminar Dan Taklimat Program Bandar Selamat .

Unit Khas NKRA Bandar Selamat juga memberi taklimat Program Bandar Selamat dalam seminar dan taklimat yang dianjurkan oleh PBT, PDRM dan agensi-agensi kerajaan iaitu:

- i. Bengkel Program Bandar Selamat, anjuran Majlis Daerah Kuala Pilah pada 8 -10 Mei 2011 di Hotel Mahkota, Melaka;
- ii. Seminar Transformasi Pihak Berkuasa Tempatan 2011 di Muar, Johor pada 20 Mei 2011;
- iii. Seminar Keselamatan Kejiranan Tanggungjawab Bersama pada 28 Julai 2011 di Dewan Plenari, Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC), Anjuran Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN);
- iv Taklimat Program Bandar Selamat, Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED) dan Sistem Pemantauan Bandar Selamat kepada anggota PDRM, ketua-ketua masyarakat, persatuan penduduk, Rukun Tetangga, peronda Skim Rondaan Sukarela di dalam Daerah Gombak anjuran Ibu Pejabat Polis Daerah Gombak telah diadakan pada 16 November 2011 di Dewan FRIM, Kepong;
- v. Taklimat Projek Pelaksanaan Tiga Langkah Segera PBS dalam Bengkel Memperkasa Kawasan sasaran (Program Bandar Selamat) pada 6 Disember 2011 anjuran Majlis Bandaraya Shah Alam di Bilik Renantanda, Wisma MBSA;
- vi. Majlis Pelancaran Bulan Pencegahan Jenayah Negeri Perak Darul Ridzuan anjuran Yayasan Pencegahan Jenayah Cawangan Perak yang dirasmikan oleh YB Menteri Pengangkutan Malaysia merangkap ahli parlimen Lumut YB Dato' Seri Kong Cho Ha pada 3 Disember 2011 di Dewan Tan Sri Ramli Ngah Talib, Marina Island, Lumut;
- vii. Seminar Memperkasakan Pasir Gudang sebagai Bandar Selamat dalam Wilayah Iskandar anjuran Majlis Perbandaran Pasir Gudang pada 7 Disember 2011 di Hotel Selesa, Pasir Gudang.

2.8 Taklimat Dan Bengkel Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED)

Unit Khas NKRA Bandar Selamat juga memberi taklimat berkenaan Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED) dalam seminar dan taklimat yang dianjurkan oleh PBT iaitu:

- i. Mesyuarat Jawatankuasa Program bandar Selamat di Majlis Perbandaran Sepang pada 13 April 2011;
- ii. Mesyuarat Jawatankuasa Program bandar Selamat Majlis Perbandaran Ampang Jaya Bil. 2/2011 pada 27 Julai 2011;
- iii. Mesyuarat Jawatankuasa OSC Majlis Daerah Kuala Langat pada 19 Oktober 2011;
- iv. Bengkel Pelaksanaan Program Bandar Selamat, Majlis Bandaraya Shah Alam pada 15 November 2011.



2.9.1 Wawancara di Selamat Pagi Malaysia

- i. Pada 15 April 2011, satu sesi wawancara dengan Timbalan Ketua Pengarah (Perancangan), Encik Kamalruddin Shamsudin dalam Rancangan RTM : Selamat Pagi Malaysia telah diadakan di Angkasapuri berkaitan dengan Sistem Pemantauan Bandar Selamat. Video pelancaran Sistem Pemantauan Bandar Selamat telah ditayangkan untuk memberi hebahan kepada orang awam berkenaan dengan kepentingan membuat laporan polis apabila sesuatu jenayah telah berlaku. Semua laporan polis yang dibuat oleh orang awam telah ditandakan di atas peta GIS untuk memudahkan PDRM membuat perancangan strategi dan PBT melaksanakan langkah-langkah Program Bandar Selamat yang bersesuaian di kawasan sering berlaku jenayah jalanan;
- ii. Pada 29 November 2011, satu sesi wawancara dengan Ketua Unit Khas Bandar Selamat, Pn Siow Suan Neo dalam Rancangan RTM : Selamat Pagi Malaysia telah diadakan di Angkasapuri berkaitan dengan Program Bandar Selamat dan Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED).

2.9.2 Pameran

- i. Pameran Program Bandar Selamat Sempena Majlis Pelancaran Crime Awareness Team Negeri Perak pada 10 Julai 2011 yang dirasmikan oleh YB Dato' Lee Chee Leong, Timbalan Menteri Dalam Negeri di Lapangan Bandar Baru, Kampar;
- ii. Pameran Program Bandar Selamat Sempena Kempen Keselamatan Kejiranan Seremban 2 Anjuran IJM Land Sdn. Bhd. bersama IPD Seremban pada 22 Mei 2011;
- iii. Pameran Program Bandar Selamat Sempena Siri Forum Rakyat : Jenayah, Anda dan Integriti dan Pameran Vandalisme pada 24 Julai 2011 di Taman Pelangi Indah Ulu Tiram, Johor;
- iv. Pameran Program Bandar Selamat Sempena Majlis Pelancaran *Crime Awareness Team* (CAT) Dan Skuad Muda Rela Peringkat Zon Utara pada 31 Julai 2011 di Kompleks Sukan MPSP, Kepala Batas, Pulau Pinang dan dirasmikan oleh YB Datuk Wira Abu Seman Yusop, Timbalan Menteri Dalam Negeri;
- v. Pameran Program Bandar Selamat Sempena

Majlis Pelancaran *Crime Awareness Day* Dan Hari Terbuka Polis Diraja Malaysia (PDRM) oleh YAB Timbalan Perdana Menteri telah diadakan pada 1 Oktober 2011 di Dataran Merdeka Kuala Lumpur;

- vi. Pameran Sistem Pemantauan Bandar Selamat telah diadakan sempena Majlis Inovasi Sambutan Inovasi Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada 17 November 2011 dan Majlis Inovasi Sambutan Inovasi Kementerian Dalam Negeri pada 21 November 2011;
- vii. Pameran Program Bandar Selamat Sempena Seminar Kebangsaan *Local Agenda* 21 Anjuran DBKL telah diadakan pada 10 hingga 11 Disember 2011 di Institut Latihan DBKL, Bandar Tun Razak Cheras yang dirasmikan oleh YBhg. Dato' Haji Ahmad Phesal Haji Talib, Ketua Setiausaha, Kementerian Wilayah Persekutuan.

2.9.3 Majlis Pelancaran, Lawatan Turun Padang dan Karnival 2011

i. Majlis Pelancaran Sistem Pemantauan Bandar Selamat;

Pada 5 April 2011, Sistem Pemantauan Bandar Selamat (SPBS) telah disempurnakan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan bersama YB Dato' Seri Hishammuddin Tun Hussein, Menteri Dalam Negeri di Hotel InterContinental, Kuala Lumpur. YDP bagi 12 PBT *hotspots* dan Ketua Polis Negara telah menerima Manual Pengguna SPBS daripada YB Menteri Perumahan Kerajaan Tempatan dan YB Menteri Dalam Negeri.

ii. Lawatan Turun Padang Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan Bersama Media ke Taman Tun Dr. Ismail;

Lawatan Turun Padang YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan Bersama Media ke Taman Tun Dr. Ismail (TTDI) pada 17 Oktober 2011, YB Menteri telah membentangkan Pelan Tindakan Program Bandar Selamat TTDI kepada persatuan penduduk dan para media dan merasmikan Papan Tanda Talian Kecemasan PDRM serta melawat cermin keselamatan yang telah dipasang sebagai tanda permulaan pelaksanaan projek-projek CPTED di TTDI.

Karnival Program Bandar Selamat yang dihoskan oleh Majlis Bandaraya Alor Setar telah diadakan di perkarangan Star Walk, Alor Setar pada 12 November 2011 sebagai tanda penyempurnaan projek Bandar Selamat di Negeri Kedah sempena sambutan Bulan Bahasa Kebangsaan Alor Setar 2011. Karnival Bandar Selamat yang julung kali diadakan telah dirasmikan oleh YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan selaku ahli parlimen Kota Setar. YB Menteri melawat ke projek-projek Bandar Selamat di sekitar Alor Setar dan Bilik Kawalan CCTV Majlis Bandaraya Alor Setar. Sesi sidang media telah diadakan selepas lawatan turun padang bersama media.

iv. Majlis Penyempurnaan Program Bandar Selamat Negeri Pulau Pinang.

Majlis Penyempurnaan Program Bandar Selamat Negeri Pulau Pinang telah diadakan pada 12 November 2011. Majlis Penyempurnaan Program Bandar Selamat Negeri Pulau Pinang telah disempurnakan oleh YB Tan Sri Nor Mohamed Yakcop, Menteri di Jabatan Perdana Menteri dengan merasmikan interaktif kiosk (penggera keselamatan) di perkarangan Pasar Raya Gama, Jalan Dato' Kramat, Pulau Pinang.

2.9.4 Lawatan Delegasi Korea Selatan ke JPBD

Pada 15 September 2011, Jabatan Perancangan Bandar dan Desa, Semenanjung Malaysia telah menerima lawatan kunjungan delegasi Korea. Ketua Unit Khas NKRA Bandar Selamat, Pn. Siow Suan Neo mewakili Ketua Pengarah menyambut delegasi Korea.

Semasa lawatan CEO Vision Ride, En. Min Jung Kim dan Laura Kim telah menyampaikan taklimat Korea CPTED: Vision Ride Company Limited untuk berkongsi pengalaman pelaksanaan konsep CPTED di negara Korea.

2.9.5 Media Massa

i. Penerbitan Artikel Surat Khabar;

Sepanjang tahun 2011, 11 artikel Program Bandar Selamat telah diterbitkan di bawah penyelarasan Unit Komunikasi Korporat, KPKT seperti di Jadual 5.

Bil.	Artikel	Surat Khabar	Tarikh Terbitan
1.	Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED) <i>Crime Proof Your Home During Aidilfitri</i>	1. Metro Ahad	28 Ogos 2011
		2. New Straits Times	13 November 2011
		3. Berita Minggu	20 November 2011
2.	Program Bandar Selamat 2011	4. New Straits Times	23 September 2011
		5. Berita Minggu	26 September 2011
		6. Berita Minggu	27 November 2011
		7. Nan Yang Siang Pau	9 Oktober 2011
		8. The Star	27 November 2011
		9. The Star	27 November 2011
3.	Audit Keselamatan - Jejantas (Bandaraya Iklan atau Bandaraya Selamat)	10. Metro Ahad	30 Oktober 2011
		11. New Straits Times	6 November 2011
4.	Sistem Pemantauan Bandar Selamat (SPBS) - Keberkesanan Program Bandar Selamat	12. Metro Harian	16 Disember 2011

Jadual 5: Senarai Penerbitan Artikel Berkaitan Program Bandar Selamat Sepanjang Tahun 2011

ii. Sidang Media

- a. Majlis Pelancaran Sistem Pemantauan Bandar Selamat pada 5 April 2011 di Hotel InterContinental, Kuala Lumpur.
- b. Pada 8 Jun 2011, satu sidang media berkenaan Program Bandar Selamat oleh YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Dato' Seri Chor Chee Heung selepas Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Program Bandar Selamat Ke-3 telah diadakan di mana semua pemaju perlu menerapkan prinsip dan konsep Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED) dalam cadangan pemajuan.
- c. Lawatan Turun Padang YB. Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan Bersama Media ke Taman Tun Dr. Ismail pada 17 Oktober 2011.
- d. Karnival Bandar Selamat di Star Walk, Alor Setar, Kedah pada 12 November 2011.

2.10 Kajian Yang Dijalankan Tahun 2011

2.10.1 Audit Keselamatan Jejantas, Laluan Bawah Tanah dan Perhentian Bas

Menjalankan kajian audit keselamatan jejantas, laluan bawah tanah dan perhentian bas yang berdekatan dengan jejantas bagi 12 PBT *hotspots* dan telah dimaklumkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Program Bandar Selamat Ke-3. Audit keselamatan dijalankan adalah untuk menilai keadaan fizikal jejantas, laluan bawah tanah dan perhentian bas berdekatan jejantas sama ada mempunyai suasana yang selamat kepada orang awam. Hasil daripada kajian audit keselamatan ini didapati sebanyak 112 buah jejantas daripada 395 jejantas tertutup dan 22 buah perhentian bas daripada 194 buah keseluruhannya gelap dan tidak diselenggara.

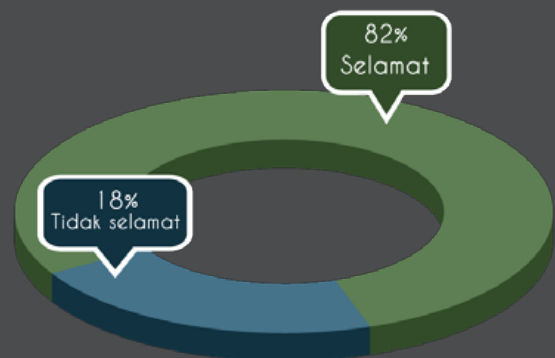
2.10.2 Audit Keselamatan Tandas Awam dan Terminal Pengangkutan Awam

Menjalankan kajian audit keselamatan bagi tandas awam dan terminal pengangkutan awam bagi 12 PBT *hotspots*. Hasil kajian didapati jumlah keseluruhan tandas awam ialah 463 buah dan terminal pengangkutan ialah 132 buah. Sebanyak 138 buah tandas awam yang bermasalah dan tidak selamat dan 66 buah terminal tidak selamat dan gelap terutamanya di kawasan tempat letak kenderaan.

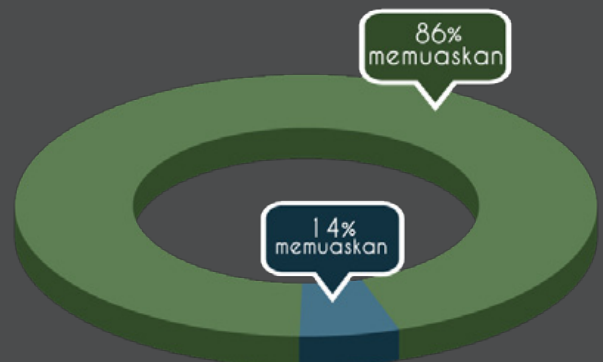
2.10.3 Soal Selidik *Fear Of Crime* atau Faktor Tahap Kebimbangan Jenayah

Menjalankan soal selidik *fear of crime* atau faktor tahap kebimbangan jenayah di kawasan yang telah menjalankan Projek Bandar Selamat bagi 12 PBT dan 82% pengguna berasa selamat selepas pelaksanaan 3 langkah segera Program Bandar Selamat di kawasan *hotspots* yang telah dikenal pasti oleh PDRM. Manakala 18% pengguna masih lagi berasakan tidak selamat walaupun Program Bandar Selamat telah dilaksanakan.

Hasil kajian adalah seperti di Carta 3 dan 4.



Carta 3: Faktor kebimbangan terhadap jenayah (*fear of crime*)



Carta 4: Persepsi pengguna

2.11 Anugerah Inovasi Ketua Setiausaha Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan 2011

Sistem Pemantauan Bandar Selamat telah memenangi tempat pertama Anugerah Inovasi Ketua Setiausaha Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (Kategori Teknikal) 2011 sempena Majlis Sambutan Hari Inovasi 2011 yang bertemakan 1 KPKT – Inovasi Pemangkin Transformasi pada 17 November 2011 di Dewan Kristal, KPKT.

PROGRAM PEMBANGUNAN LANDSKAP

“Membangunkan dan memulihara kawasan landskap, taman dan kemudahan rekreasi yang berkualiti secara menyeluruh bagi mencapai matlamat menjadikan Malaysia Negara Taman.





JABATAN LANDSKAP NEGARA (JLN)

LATAR BELAKANG

Penubuhan Jabatan Landskap Negara (JLN) bermula daripada Unit Landskap di Jabatan Perancangan Bandar dan Desa pada tahun 1981. Pada 29 November 1995, Mesyuarat Jemaah Menteri telah meluluskan penubuhan JLN dan diletakkan di bawah pentadbiran Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Berdasarkan kepada kelulusan peruntukan dan program JLN oleh Unit Perancangan Ekonomi, antara lain Jabatan ini perlu memainkan peranan sebagai agensi kawal selia dan memberi khidmat nasihat yang perlu disokong oleh peraturan dan undang-undang bagi memastikan usaha yang dilaksanakan oleh agensi kerajaan dan swasta mematuhi peraturan dan perundangan sedia ada. JLN telah ditubuhkan secara rasminya pada 1 Januari 1996.

PENCAPAIAN & PENGANUGERAHAN

1. Pengiktirafan

JLN telah menerima pengiktirafan daripada pihak Pusat Transformasi Penyampaian, Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri kerana berjaya memperolehi Tahap Pencapaian *Outcome ST: Significantly Exceed Target* bagi pelaksanaan program Pembangunan Taman Awam & Rekreasi Dalam Meningkatkan Kualiti Kehidupan Orang Ramai dengan markah pencapaian *outcome* sebanyak 85.67. Selain JLN, Jabatan Perumahan Negara, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia dan Jabatan Kerajaan Tempatan

juga turut menerima pengiktirafan tersebut.

2. Projek Di Bawah RMKe-10 – Rolling Plan Pertama

Dalam Rancangan Malaysia ke Sepuluh bagi Rolling Plan Pertama, Jabatan menerima peruntukan siling sebanyak RM 37,096,080.00 dengan peruntukan tahun 2011 sebanyak RM 18,069,100.00 bersamaan dengan 47 projek. Secara keseluruhannya, JLN telah membelanjakan sebanyak 72.31% daripada jumlah peruntukan tahunan bersamaan dengan RM13,065,293.58. Berdasarkan peruntukan tersebut, sebanyak 31 projek berjaya dilaksanakan sepanjang tahun 2011. Perincian berhubung dengan projek tersebut adalah seperti di jadual 1 hingga 4.



Butiran	Program	Siling Semasa RMKe-10 (ROLLING PLAN PERTAMA)	Peruntukan 2011	Jumlah Perbelanjaan Sebenar (Sehingga 31/12/2011)	Peratus Perbelanjaan	Baki Perbelanjaan	Peratus Baki
		RM	RM	RM	%	RM	%
02101	Pembangunan Taman Awam	26, 135, 000.00	9,963,495.00	6,114,469.18	61.37%	3,849,025.82	38.63%
02102	Pembangunan Landskap	6,394,853.00	4,703,705.00	3,696,444.10	78.59%	1,007,260.90	21.41%
02104	Penyelidikan Dan Pemuliharaan	2,977,227.00	1,764,900.00	1,675,559.30	94.94%	89,340.70	5.06%
02105	Pengurusan Landskap	1,589,000.00	1,637,000.00	1,578,821.00	96.45%	58,179.00	3.55%
JUMLAH		37,096,080.00	18,069,100.00	13,065,293.58	72.31%	5,003,806.42	27.69%

Jadual 1: Prestasi Perbelanjaan RMKe-10, Rolling Plan Pertama (Tahun 2011), Jabatan Landskap Negara – sehingga 31 Disember 2011

Butiran	Program	Bilangan Projek
02101	Pembangunan Taman Awam	15
02102	Pembangunan Landskap	14
02104	Penyelidikan Dan Pemuliharaan	1
02105	Pengurusan Landskap	1
JUMLAH		31

Jadual 2: Senarai Projek Siap Sepenuhnya
Sehingga 31 Disember 2011

Bil. Projek	Projek Baru (2)	Projek Sambungan (45)	Jumlah (47)
Belum Mula (BM)	0	0	0
Dalam Perancangan (DP)	0	0	0
Lewat Jadual (LJ)	0	0	0
Ikut Jadual (IJ)	0	12	13
Dahulu Jadual (DJ)	0	3	3
Sudah Siap (SS)	0	30	31

Jadual 3: Status Projek Mengikut SPP II Sehingga
31 Disember 2011



Jadual 4: Permohonan Pengeluaran Waran Peruntukan Pembangunan Tahun 2011

Bil.	Projek	Jumlah Waran Disalurkan (RM)
1	Pembangunan Taman Persekutuan - Kerja-Kerja Pembaikan Cerun Taman Persekutuan - TABB Bukit Kiara	400,000.00
2	Menaiktaraf Landskap Di Pejabat Tuan Yang Terutama (TYT) Yang Di-Pertua Negeri Melaka	500,000.00
3	Pembangunan Taman Botani Negeri Johor	600,000.00
4	Pembangunan Taman Botani Negeri Sarawak	500,000.00
JUMLAH		2,000,000.00

3. Penyerahan Projek

3.1 Pembangunan Taman Awam Dan Rekreasi

Sebanyak tiga (3) projek taman awam berjaya disiapkan sehingga Perakuan Siap Kerja (CPC) dalam tahun 2011 dan senarai projek adalah seperti berikut:

- Taman Awam Bera, Pahang;
- Taman Awam Seremban, Negeri Sembilan;
- Taman Awam Mutiara Rini, Johor Bahru

Taman Awam Bera

Keluasan: 19.5 ekar

Tarikh Mula : 28 Disember 2009

Tarikh Siap : 19 Mei 2010

Kos Projek : RM2,380,342.60

Komponen Utama:

- Tasik
- Laluan Pejalan Kaki dan Jogging
- Taman Permainan Kanak-kanak
- Tandas Awam
- Tempat Letak Kereta
- Pondok Pengawal
- Wakaf



Taman Seremban, Negeri Sembilan

Keluasan: 14 ekar

Tarikh Mula : 31 Januari 2008

Tarikh Siap : 31 Januari 2011

Kos Projek : RM4,320,235.00

Komponen Utama:

- Tandas
- Open Gazebo
- Parking
- Playground
- Refuse Collection Centre
- Entrance Plaza
- Ceremonial Plaza
- Bridge Plaza
- Gazebo
- Laluan Pejalan Kaki
- Guard House
- Seat Wall and Toe Wall



Taman Seremban, Negeri Sembilan

Keluasan: 40 ekar

Tarikh Mula : 23 Januari 2008

Tarikh Siap : 9 Mac 2010

Kos Projek : RM4,320,000.00

Komponen Utama:

- Tandas
- Tensile Structure
- Bangunan P.A System
- Stor
- Bilik Persalinan Lelaki & Perempuan
- Dataran
- Laluan Pejalan Kaki
- Tempat Letak Kereta
- Gazebo



3.2 Kajian Pelan Induk Landskap (PIL)

Sebanyak tujuh (7) kajian PIL berjaya disiapkan dalam tahun 2011 dengan melibatkan jumlah perbelanjaan sebanyak RM1,529,407.85 dan senarai kajian adalah seperti berikut:

- i. Pelan Induk Landskap Majlis Daerah Perak Tengah;
- ii. Pelan Induk Landskap Majlis Daerah Tanjong Malim;
- iii. Pelan Induk Landskap Majlis Perbandaran Port Dickson;
- iv. Pelan Induk Landskap Majlis Daerah Tampin;
- v. Pelan Induk Landskap Majlis Daerah Jelebu;
- vi. Pelan Induk Landskap Majlis Daerah Mersing;
- vii. Pelan Induk Landskap Majlis Daerah Jasin.

4. Kajian-Kajian Yang Dilakukan

Pada tahun 2011, JLN telah menghasilkan dua (2) kajian rekabentuk Landskap dan satu (1) kajian teknologi Landskap iaitu:

- i. Pembangunan Model Taman Malaysia;
- ii. Kajian Penyediaan Manual '*Landscape Character Assessment for Malaysia*';
- iii. Kajian Penghasilan Jenis/Varieti Baru Tanaman Renek Melalui Kejuruteraan Genetik.



PROGRAM / AKTIVITI UTAMA

1. Pelancaran Dasar Landskap Negara

Dasar Landskap Negara secara rasmi telah dilancarkan pada 30 September 2011 yang mana acara perasmian tersebut telah disempurnakan oleh YAB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin Haji Mohd. Yassin, Timbalan Perdana Menteri Malaysia di Taman Tasik Cempaka, Bandar Baru Bangi. Dianggarkan seramai 1000 orang tetamu jemputan, pihak media/wartawan dan orang awam telah menghadiri majlis tersebut. Pelbagai aktiviti diadakan sepanjang majlis berlangsung antaranya seperti:

- i. Pameran Dasar Landskap Negara;
- ii. Jualan Produk Landskap;
- iii. Garden Talk;
- iv. Diskaun Produk @ Happy Hours;
- v. Pertandingan Mewarna Kanak-Kanak.



2. Pameran

Jabatan Landskap Negara telah sama-sama turut serta dalam memeriahkan pertandingan pameran sempena “Putrajaya Flower & Garden Festival 2011”. Ini merupakan penyertaan Jabatan buat kali keempat selepas FLORIA 2010 dan bagi penyertaan pada tahun ini, pihak Jabatan telahpun memenangi anugerah “Floria Creative Award” iaitu bagi kategori sektor awam. Pameran ini berlangsung selama sembilan (9) hari bermula pada 9 hingga 17 Julai 2011 bertempat di Waterfront, Presint 2, Putrajaya.



3. Seminar & Kursus

Pada tahun 2011, JLN telah berjaya melaksanakan 29 daripada 31 program kursus/bengkel/seminar yang dirancang dengan jumlah perbelanjaan sebanyak RM 462,793.40. Jadual 5 menerangkan kursus/bengkel/seminar sama ada yang dilaksanakan atau disertai oleh pegawai di Jabatan.

Bil	Kategori	Bil. Kursus	Bil. Peserta	Perbelanjaan Sebenar (RM)
1	Kursus Wajib	1	30	24,880.00
2	Kursus Umum	5	139	71,363.00
3	Kursus Functional (anjaran Jabatan)	28	804	325,626.20
4	Kursus Functional (Teknikal Landskap anjaran swasta)	19	49	26,264.20
5	Kursus Functional (Pengurusan Landskap anjaran swasta)	15	20	14,660.00
Jumlah		68	1042	462,793.40

Jadual 5: Kursus/Bengkel/ Seminar yang Dilaksanakan/ Disertai oleh Pegawai-pegawai JLN



PROGRAM BERKAITAN NKRA/NKEA

Sepanjang tahun 2011, pihak Jabatan telah menerbitkan dua (2) buah berkaitan dengan penyelidikan dan pemuliharaan landskap iaitu:

1. Panduan Reka Bentuk Sejagat (Universal Design) Kemudahan Rekreasi Taman Awam

Rekabentuk sejagat adalah suatu konsep rekabentuk yang memberi penyelesaian rekabentuk secara menyeluruh kepada semua masyarakat, tidak kira individu orang kurang upaya atau individu normal.

Rekabentuk sejagat ini telah diaplikasikan dengan jayanya di negara-negara maju.

Maka, telah tiba masanya rekabentuk sejagat diaplikasikan di setiap pembangunan taman awam di Malaysia.

Buku 'Panduan Rekabentuk Sejagat (Universal Design) Kemudahan Rekreasi Awam' adalah rujukan yang tepat bagi memberi penjelasan tersebut.



2. Panduan Pemuliharaan Bekas Tapak Pelupusan Sisa Pepejal Sebagai Kawasan Taman Awam

Bekas tapak pelupusan sisa pepejal berpotensi tinggi untuk dibangunkan sebagai taman awam.

Namun terdapat beberapa langkah-langkah yang perlu diambil sebagai panduan pemuliharaan bagi memastikan kelestarian pembangunannya.

Buku 'Panduan Pemuliharaan Bekas Tapak Pelupusan Sisa Pepejal Sebagai Kawasan Taman Awam' adalah merupakan buku rujukan yang tepat di dalam pengenalan kesesuaian perancangan, pembangunan dan pengurusan bekas tapak pelupusan sisa pepejal yang akan dibangunkan sebagai taman awam.



A large fire is burning at an industrial facility, with thick black smoke rising into the sky. A fire truck with a long ladder is positioned in front of the fire, and firefighters are visible on the ground. The scene is viewed through a chain-link fence.

PROGRAM KEBOMBAAN DAN PENYELAMATAN

“Memastikan keselamatan nyawa, harta benda dan alam sekitar terjamin daripada risiko kebakaran, bahan-bahan berbahaya, dan bencana melalui perkhidmatan pencegahan, penyelamatan dan pemadaman yang cekap dan berkesan.



JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)

LATAR BELAKANG

Perkhidmatan Bomba di Malaysia bermula pada tahun 1883 dengan penubuhan Bomba Sukarela Negeri Selangor yang diketuai oleh H.F Bellamy bersama 15 anggota. Pasukan ini yang diletakkan di bawah Lembaga Kebersihan, yang kemudiannya menjadi Pasukan Bomba dan Penyelamat Tetap pada tahun 1895. Perkhidmatan terus berkembang di setiap negeri dan diletakkan dibawah Majlis Perbandaran atau lembaga Luar Bandar. Pada tahun 1946, iaitu selepas Perang Dunia Kedua, pasukan 'Malayan Union Services' (MUS) telah ditubuhkan dengan Flight Lt. W.J Gerumandi sebagai *Director of Malayan Union Fire Services*. MUS beribu pejabat di Kuala Lumpur.

Melalui perjanjian Persekutuan Tanah Melayu, Perkhidmatan Bomba diserahkan kembali kepada Kerajaan-kerajaan negeri dibawah pentadbiran Lembaga Bandaran dan Lembaga Luar Bandar mengikut negeri. Untuk menyelaraskan perkhidmatan ini, maka sebuah jemaah Lembaga Perkhidmatan Bomba ditubuhkan pada tahun 1952 dibawah Kementerian Pembangunan dan Kerajaan Tempatan.

Perkhidmatan Bomba di negeri-negeri disatukan sebagai sebuah Jabatan diperingkat persekutuan pada 1 Januari 1976. Penyatuan ini meletakkan Jabatan Perkhidmatan Bomba Malaysia di bawah Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Ini diikuti oleh perkhidmatan Bomba Pulau Pinang, Kuala Lumpur dan Melaka pada 1

Januari 1977. Pada 15 Mei 1981, perkhidmatan Bomba Sabah dan Sarawak telah disatukan.

Pada 8 Januari 1997, Jemaah Menteri telah bersetuju dengan perubahan nama Jabatan Perkhidmatan Bomba Malaysia kepada Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. YAB Perdana Menteri Malaysia dengan rasminya telah mengumumkan dan melancarkan pertukaran nama, logo dan bendera Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia di Genting Highlands pada 21 Februari 1997.



OBJEKTIF

Untuk memberi khidmat mencegah dan memadam kebakaran, menyelamatkan nyawa dan harta benda, memberi khidmat kemanusiaan serta menguatkuasakan undang-undang yang berkaitan dengan cekap dan berkesan.

KUASA DAN BIDANGKUASA

Akta Perkhidmatan Bomba 1988 Seksyen 5 Subseksyen (1) dan (2)

Tugas-tugas adalah termasuk:

1.1 (a) Mengambil langkah-langkah yang sah bagi:

- memadam, menentang, mencegah dan mengawal kebakaran
- melindungi nyawa dan harta sekiranya berlaku kebakaran
- menentukan adanya jalan keluar kebakaran, penyelenggaraannya dan pengawal seliaannya yang sempurna
- menentukan adanya jalan keluar yang cukup dari semua premis ditetapkan sekiranya berlaku kebakaran

(b) Menjalankan penyiasatan tentang sebab, punca dan hal keadaan kebakaran

(c) Melaksanakan khidmat kemanusiaan, termasuk perlindungan nyawa dan harta semasa berlakunya apa-apa bencana

1.2 Jabatan Bomba dan Penyelamat boleh, selain tugasnya di bawah subseksyen (1), melaksanakan apa-apa tugas lain yang dipertanggungjawabkan kepadanya oleh undang-undang atau sebagaimana yang diarahkan oleh Menteri supaya dilaksanakannya

PENCAPAIAN & PENGANUGERAHAN

1. Konvensyen KIK Peringkat Kebangsaan

Pertandingan/ Penyertaan	Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Peringkat Kebangsaan Ke-28 Tahun 2011
Wakil	JBPM Johor
Projek Inovasi	<i>Forest Fire</i>
Pencapaian	Johan Anugerah 1 Inovasi (INTAN)

Pertandingan/ Penyertaan	Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Peringkat Kebangsaan Ke-28 Tahun 2011
Wakil	JBPM Negeri Sembilan
Projek Inovasi	CLAMP-4
Pencapaian	Ke peringkat akhir

2. Pertandingan Inovasi KPKT

Pertandingan/ Penyertaan	Anugerah Inovasi Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan 2011
Wakil	JBPM Negeri Sembilan
Projek Inovasi	Papan Maklumat
Pencapaian	Johan – Anugerah Konvensyen Inovatif dan Kreatif

Pertandingan/ Penyertaan	Anugerah Inovasi Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan 2011
Wakil	JBPM Johor
Projek Inovasi	Aduan Pili Bomba
Pencapaian	Naib Johan – Anugerah Inovasi Ketua Setiausaha KPKT

3. ICQCC, Yokohama, Jepun

Pertandingan/ Penyertaan	<i>International Convention On Quality Control Circle (ICQCC) 2011, Yokohama, Jepun</i>
Wakil	JBPM Pulau Pinang
Projek Inovasi	<i>Floating Stretcher</i>
Pencapaian	Anugerah Pingat Perak



4. Penyediaan Prasarana dan Kemudahan – Kemudahan Lain

Pada tahun 2011, sebanyak dua (2) buah balai bomba, sebuah ibu pejabat dan sebuah akademi bomba telah disiapkan seperti di Jadual 1.

Bil	Prasarana	Tarikh Siap
1.	BBP Hutan Melintang, Perak	5 Januari 2011
2.	BBP Bukit Gambir, Johor	28 Mac 2011
3.	Ibu Pejabat JBP Negeri Kelantan	31 Disember 2011
4.	ABPM Wakaf Tapai Fasa II	18 Disember 2011

Jadual 1: Prasarana dan Kemudahan-kemudahan JBPM yang Telah Disiapkan Pada Tahun 2011

Sementara itu, terdapat 10 buah balai bomba, sebuah kuarters, sebuah pusat R&D, lima (5) buah ibu pejabat dan sebuah akademi bomba sedang dalam pembinaan seperti di Jadual 2.

Jenis Prasarana	Lokasi Prasarana
Balai Bomba	BBP Parit Raja, Batu Pahat, Johor BBP Hang Tuah, WPKL BBP Jasin, Melaka BBP Kinabatangan, Sabah BBP Jelapang, Perak BBP Bandar Putra, Kulai, Johor BBP Temerloh, Pahang BBP Song, Sarawak BBP Jalan Tun Ismail (Sentul), WPKL BBP Jalan Tun Razak, WPKL
Kuarters	Kuarters Cheras, WPKL
Pusat R&D	Pusat R&D Enstek, Negeri Sembilan
Ibu Pejabat	Ibu Pejabat JBPM Malaysia, Putrajaya Ibu Pejabat JBP Negeri Terengganu Ibu Pejabat JBP Negeri Pulau Pinang Ibu Pejabat JBP Negeri Perak Ibu Pejabat JBP Negeri Johor
Akademi Bomba dan Penyelamat	ABPM Tronoh, Perak

Jadual 2: Prasarana dan Kemudahan-kemudahan JBPM yang Sedang Dalam Pembinaan Pada Tahun 2011

5. Penyediaan Jentera dan Kelengkapan

Perolehan jentera dan kelengkapan dalam tahun 2011 yang menggunakan peruntukan pembangunan (P43) adalah seperti di Jadual 3:

Bil	Perolehan	Kos (RM)
1.	100 unit <i>Fire Rescue Tender</i> (FRT)	32,710,291.00
2.	3000 unit <i>Breathing Apparatus</i>	10,300,000.00

Jadual 3: Perolehan Jentera dan Kelengkapan Dalam Tahun 2011 Menggunakan Peruntukan Pembangunan (P43)

Perolehan jentera dan kelengkapan dalam tahun 2011 yang menggunakan peruntukan kewangan mengurus (B43) adalah seperti di Jadual 4.

Bil	Perolehan	Kos (RM)
1.	35 unit <i>Four Wheel Drive (4WD) Vehicle</i>	2,938,250.00
2.	700 unit <i>Fire Fighting Helmet</i>	1,291,500.00
3.	<i>Fire Extinguisher Inspection System (eFEIS)</i>	1,291,500.00
4.	<i>WLAN Switching System</i>	1,291,500.00
5.	1,000 pasang <i>Fire Fighting Suit</i>	1,980,000.00
6.	428 unit '64mm (2 1/2 Inch) Type 3 Delivery Hose	599,200.00
7.	6 unit <i>Pilot/Aircrew Helmet</i>	119,000.00
8.	<i>Weather Monitor</i>	191,328.00
9.	<i>Mechanical Aviation Toolbox</i>	73,600.30
10.	70 Unit <i>Anemometer</i>	79,730.00
11.	<i>Dual Infra Red Thermometer</i>	103,950.00
12.	500 unit <i>Fire Fighting Helmet untuk pasukan Bomba Sukarela</i>	325,000.00
13.	1000 pasang <i>5-blind Eyelets Oxford Brouge Shoe</i>	70,000.00
14.	6743 pasang <i>4-Blind Eyelets Oxford Brouge Shoe</i>	392,637.00

Jadual 4: Perolehan Jentera dan Kelengkapan Dalam Tahun 2011 Menggunakan Peruntukan Mengurus (B43)

PROGRAM / AKTIVITI UTAMA

1. MoU JBPM Dengan UKM

Pada 22 Februari 2011, bertempat di Dewan Chanselor, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Bangi, Selangor, satu Majlis Memorandum Persefahaman (MoU) telah dimeterai di antara JBPM dengan UKM. Majlis memeterai perjanjian disempurnakan oleh YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim, Ketua Pengarah JBPM dan Prof. Dato' Ir Dr. Hassan Basri, Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Akademik dan Antarabangsa, UKM.

Dengan termeterainya memorandum tersebut, ianya sekaligus menjalinkan dan mengeratkan lagi hubungan kerjasama jabatan dengan UKM bagi faedah bersama

terutamanya di dalam bidang Forensik Penyiasatan Kebakaran. Melalui kerjasama erat dan perkongsian pengalaman, kepakaran, serta teknologi oleh kedua-dua pihak, maka hasrat untuk melahirkan lebih ramai pegawai bomba yang berkemahiran dalam bidang forensik kebakaran akan tercapai.

2. Majlis Perasmian Balai Bomba dan Penyelamat Pengkalan Hulu, Perak

Majlis Perasmian Balai Bomba dan Penyelamat Pengkalan Hulu, Perak telah disempurnakan oleh Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Sultan Azlan Muhibbuddin Shah Ibni Almarhum Sultan Yussuf Izzudin Shah Ghafarullahu-Lah pada 9 Julai 2011. Balai Bomba dan

3. Majlis Tamat Latihan Kursus Sijil Sains Kebombaan Tahun 2011

Pada 11 September 2011, bertempat di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wakaf Tapai, Terengganu, telah berlangsung Majlis Tamat Latihan Kursus Sijil Sains Kebombaan Tahun 2011. Seramai 124 pelatih telah berjaya menamatkan Kursus Sijil Sains Kebombaan Siri 1/2011 dan Siri 2/2011 yang terdiri daripada 93 orang pegawai bomba JBPM, 25 orang pegawai bomba North Port Malaysia Bhd dan enam (6) orang pegawai bomba Kuantan Port Consortium Sdn Bhd. Majlis tersebut telah dirasmikan oleh YS Dato' Rusmani Mohamad, Penolong Ketua Pengarah Bahagian Keselamatan Kebakaran, JBPM yang mewakili Ketua Pengarah JBPM.



Penyelamat Pengkalan Hulu ini telah dibina pada 3 Julai 2007 dan siap sepenuhnya pada 5 Mei 2009 dengan kos RM6.4 juta. Pembinaan balai ini amat bertepatan berdasarkan keperluan untuk meningkatkan keupayaan dan kecekapan JBPM bagi memberikan perkhidmatan kebombaan yang lebih berkesan kepada masyarakat setempat.

Turut hadir pada majlis tersebut adalah Menteri Besar Perak, YAB Datuk Seri Dr. Zambry Abdul Kadir; Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Dato' Seri Chor Chee Heung; Ketua Setiausaha KPKT, YBhg. Dato' Ahmad Haji Kabit; Ketua Pengarah JBPM, YAS Datuk Wan Mohd. Nor Haji Ibrahim, Penolong-penolong Ketua Pengarah, pegawai-pegawai kanan jabatan, pembesar-pembesar negeri serta masyarakat setempat.

4. Kunjungan Hormat YAS Ketua Pengarah JBPM ke Pangkalan TLDM Lumut

YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim, Ketua Pengarah JBPM telah mengadakan kunjungan hormat ke Pangkalan Tentera Laut DiRaja Malaysia (TLDM), Lumut, Perak pada 16 Mei 2011. Kunjungan beliau telah disambut oleh Panglima Bantuan Pangkalan TLDM Lumut, Laksamana Muda Dato' Abdul Ghani Othman.

Semasa kunjungan tersebut, YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim telah diberi taklimat berkaitan struktur organisasi TLDM dan juga berkaitan pengoperasian Pasukan Bomba Pangkalan TLDM Lumut. Dalam taklimat tersebut juga telah diadakan perbincangan antara kedua-dua belah pihak mengenai cadangan

penyerahan Pasukan Bomba TLDM kepada JBPM. Lawatan ini merupakan lawatan balas susulan kunjungan hormat daripada YBhg. Timbalan Panglima Tentera Laut pada 14 Februari 2011 di Ibu Pejabat, JBPM Putrajaya.

Tujuan utama lawatan delegasi JBPM ialah bagi mendapatkan maklumat berkaitan keupayaan Pasukan Bomba TLDM dalam isu kebakaran domestik, kapal dan pesawat. Ketua Pengarah dan delegasi juga telah dibawa melihat sendiri infrastruktur Pasukan Bomba TLDM termasuk pasukan Bomba KD MALAYA serta melawat organisasi latihan kebombaan di Sekolah NBCD dan Simulator DCFFTU (TANGKAS) di KD PELANDOK. Selain itu, lawatan ini juga bertujuan untuk mempererat lagi hubungan baik yang telah sedia terjalin diantara JBPM dan TLDM.

5. Sambutan Hari Anggota Bomba 2011

JBPM telah mengadakan program Sambutan Hari Anggota Bomba 2011 yang pertama kalinya diadakan di Dataran Merdeka, Kuala Lumpur. Program yang berlangsung pada 5 hingga 8 Mei 2011 yang bertemakan “Bersama Mencegah Kebakaran” tersebut telah mendapat sambutan hangat daripada masyarakat.

Melalui program tersebut, pelbagai aktiviti rasmi telah diadakan antaranya Majlis Bacaan Tahlil dan Yasin di Masjid Negara; khutbah Jumaat rasmi bersempena Sambutan Hari Anggota Bomba di Masjid Negara, Masjid

Putrajaya dan Masjid Sultan Zainal Abidin; perbarisan Sambutan Hari Anggota Bomba di Dataran Merdeka; pemeran, program derma darah, pertandingan kawad kecekapan dan larian bersama bomba.

Pelaksanaan program ini adalah bertujuan bagi memperingati dan menghargai sumbangan yang diberikan oleh Anggota Bomba Sedunia, khususnya kepada Anggota Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Pasukan Keselamatan Kebakaran (PKK), Pasukan Bomba Sukarela (PBS), Briged Bomba dan agensi – agensi kebombaan dan penyelamatan kerajaan atau swasta lain. Program ini juga bertujuan mewujudkan kerjasama dan meningkatkan hubungan interpersonal di antara JBPM dengan pasukan atau agensi yang terlibat serta masyarakat.

6. Sukan Bomba Malaysia 2011 (SUKBOM 2011)

Pada 10 hingga 14 Jun 2011, JBPM telah menganjurkan Kejohanan Sukan Bomba Peringkat Kebangsaan bagi tahun 2011 (SUKBOM 2011). Pada kali ini, JBPM Negeri Selangor telah diberi kepercayaan sebagai tuan rumah kejohanan tersebut. Antara acara yang dipertandingkan adalah bola tampar pegawai, bola tampar terbuka, bola jaring, sepak takraw berpasukan, sepak takraw regu terbuka, sepak takraw veteran, futsal terbuka, futsal kategori pegawai, golf dan boling. Sebanyak 16 buah negeri telah menyertai kejohanan sukan pada kali ini.



7. Majlis Penyampaian Sijil Perkhidmatan 30 Tahun JBPM

Buat pertama kalinya, JBPM telah mengadakan Majlis Penyampaian Sijil Perkhidmatan 30 Tahun kepada pegawai dan kakitangan yang telah berkhidmat lebih daripada 30 tahun. Sijil tersebut diberikan sebagai tanda penghargaan kepada pegawai dan kakitangan yang telah memberikan khidmat bakti cemerlang khususnya kepada JBPM dan Kerajaan Malaysia amnya.

Majlis penyampaian sijil tersebut telah disempurnakan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan bersempena Majlis Perhimpunan Bulanan Penjawat Awam KPKT bagi Bulan September 2011 yang telah berlangsung pada 20 September 2011.

8. Penyerahan Kenderaan Bomba Sukarela Kepada Pasukan Bomba Sukarela Kilang Tebu Alor Setar, Kedah

Majlis penyerahan kenderaan bomba sukarela kepada pasukan Bomba Sukarela Kilang Tebu telah diadakan pada 23 Oktober 2011 bertempat di Balai Bomba Sukarela, Jalan Kilang Tebu, Alor Setar, Kedah. Penyerahan kenderaan tersebut telah disempurnakan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan.

Pemberian jentera ini disumbangkan oleh Rotary Club of Alor Setar, Kedah dengan kerjasama Kelab Rotary Jepun untuk digunakan bagi tujuan operasi pemadaman kebakaran dan penyelamatan demi menjamin keselamatan masyarakat daripada segala bencana. Tujuan penubuhan pasukan bomba sukarela adalah menggalakkan penduduk setempat untuk mengambil tindakan awal jika berlaku kebakaran sebelum ketibaan pasukan bomba dan penyelamat. Selain itu, pasukan

bomba sukarela ini juga akan membantu JBPM dalam usaha menjaga pili bomba yang terdapat di kawasan tersebut.

Dalam majlis tersebut juga, ahli Pasukan Bomba Sukarela Kilang Tebu telah mengadakan demonstrasi operasi pemadaman kebakaran dengan menggunakan kenderaan yang disumbangkan.

9. Kunjungan Hormat Ketua Pengarah JPBM Ke Jabatan Bomba Dan Penyelamat Negara Brunei Darussalam

JBPM telah mengadakan kunjungan hormat ke Jabatan Bomba dan Penyelamat Negara Brunei Darussalam pada 17 hingga 18 November 2011. YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim, Ketua Pengarah JBPM telah mengetuai rombongan tersebut yang turut disertai oleh PPJB Sobberi Basiran, Penolong Ketua Pengarah, Bahagian Pengurusan Korporat, PKPJB Nor Hisham Mohamad, Pengarah JBPM Negeri Sarawak serta dua orang pegawai kanan JBPM.

YAS Dato' Wan Mohd Nor Haji Ibrahim telah disambut oleh Yang Mulia Awang Yahya Haji Abdul Rahman, Pengarah Bomba dan Penyelamat Negara Brunei Darussalam di Ibu Pejabat, Bomba dan Penyelamat Brunei Darussalam. Lawatan dimulakan dengan pemeriksaan perbarisan kehormat yang terdiri daripada 54 orang pegawai dan anggota lain-lain pangkat Jabatan Bomba dan Penyelamat Negara Brunei Darussalam. Perbincangan dua hala yang diadakan oleh kedua-dua belah pihak menyentuh mengenai hubungan dan kerjasama yang perlu dipertingkatkan berkaitan pengoperasian pemadaman kebakaran dan penyelamatan merentasi sempadan dan lain-lain bentuk kerjasama seperti penyiasatan kebakaran, latihan dan lain-lain.





Pada sebelah petang, rombongan daripada JBPM turut mengadakan kunjungan hormat ke atas Pemangku Menteri, Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri, Negara Brunei Darussalam serta lawatan ke Balai Bomba Unit Operasi Wanita dan lawatan ke Balai Bomba Laut. Kunjungan hormat Negara Brunei Darussalam diakhiri dengan lawatan ke Balai Bomba Pengkalan Batu.

AKTIVITI PROGRAM YANG BERKAITAN NKRA / NKEA

1. Perangkaan Kebakaran Tahun 2011

Bagi sepanjang tahun 2011, perangkaan kebakaran adalah seperti di Jadual 5.

Bil	Perkara	Bilangan/Nilai
1.	Jumlah keseluruhan panggilan	61,194 Panggilan
2.	Jumlah panggilan kebakaran	28,741 panggilan
3.	Jumlah panggilan menyelamatkan	31,028 Panggilan
4.	Kematian akibat kebakaran	80 Orang
5.	Kerugian harta	RM 927 Juta
6.	Harta yang diselamatkan	RM 8.3 Billion

Jadual 5: Perangkaan Kebakaran Tahun 2011

2. Analisis

Bagi sepanjang tahun 2011, perangkaan kebakaran adalah seperti di Jadual.

Bil	Perkara
1.	Jumlah keseluruhan panggilan kecemasan telah meningkat sebanyak 10% berbanding tahun 2010
2.	Jumlah panggilan kebakaran telah menurun sebanyak 2% berbanding tahun 2010
3.	Jumlah panggilan menyelamatkan telah meningkat sebanyak 26% berbanding tahun 2010
4.	Jumlah kerugian harta telah meningkat sebanyak 22% berbanding tahun 2010
5.	Angka kematian akibat kebakaran menurun sebanyak 10% iaitu seramai 80 orang berbanding tahun 2010 seramai 89 orang

Jadual 6: Analisis Perangkaan Kebakaran bagi Sepanjang Tahun 2011



3. Analisis Impak

- i. Walaupun statistik keseluruhan panggilan kecemasan pada tahun 2011 menunjukkan peningkatan, namun panggilan kebakaran telah menurun sebanyak 2%. Penurunan ini boleh dikaitkan dengan beberapa faktor :
 - Kesedaran orang awam yang semakin meningkat
 - “Response time” jabatan yang semakin cepat dengan terbinanya lebih banyak balai bomba di seluruh negara.
 - Keberkesanan penguatkuasaan undang-undang
- ii. Jika dikira secara purata, dengan mengambil kira jumlah panggilan kebakaran iaitu sebanyak 28,741 kes dibahagikan dengan setahun, maka didapati lebih kurang 79 kes kebakaran berlaku di seluruh negara setiap hari;
- iii. Daripada 5,689 kes kebakaran struktur, 3,056 adalah merupakan kebakaran kediaman iaitu 53.7% daripada keseluruhan kebakaran struktur lain seperti pejabat, kilang, sekolah, kedai, setor dan lain-lain.

4. Pasukan Bomba Sukarela

JBPM telah mengagihkan sebanyak 500 *Fire Fighting Helmet* untuk digunakan Pasukan Bomba Sukarela semasa membantu operasi pemadaman kebakaran dan penyelamatan di kawasan luar bandar dan pinggir bandar. Perincian kelengkapan (*Fire Fighting Helmet*) pasukan Bomba Sukarela adalah seperti di Jadual 7.

Bil	Jenis	Jumlah	Kos Seunit	Jumlah Kos
1.	<i>Fire Fighting Helmet</i>	500 Unit	Rm 650.00	RM 325,000.00

Jumlah pasukan - 354 pasukan
Jumlah keahlian – 15,575 orang

Jadual 7: Perincian (*Fire Fighting Helmet*) Kelengkapan Pasukan Bomba Sukarela

5. Program Kesedaran Keselamatan Kebakaran Awam

- i. Pada tahun 2011, pendekatan kesedaran awam (public education) dibuat melalui ceramah, tunjuk cara (demonstrasi), pameran kempen keselamatan kebakaran dan aktiviti keselamatan kebakaran kanak-kanak (Kelab 3K);
- ii. Sebanyak 6,029 kali program ceramah awam telah diadakan. Kumpulan sasaran adalah suri rumah, pekerja pejabat dan masyarakat keseluruhannya. Mengikut rekod seramai 832,792 orang iaitu yang terdiri daripada golongan sasaran telah menghadiri ceramah tersebut;
- iii. Bagi aktiviti Kelab 3K, seramai 118,450 kanak-kanak tadika telah mengikuti ceramah dan latihan “stop, drop and roll” dan lalin-lain asas penyelamatan diri.

PROGRAM PEMBERI PINJAMAN WANG DAN PEMEGANG PAJAK GADAI



Memaju dan mengawalselia aktiviti Pemberi Pinjaman wang dan Pemegang Pajak Gadai Secara cekap dan Berkesan.





BAHAGIAN PEMBERI PINJAMAN WANG DAN PEMEGANG PAJAK GADAI BERLESEN (BPWG)

LATAR BELAKANG

Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadai (BPWG), diketuai oleh Tuan Haji Ramli Jusof. Objektif utama BPWG adalah untuk mewujudkan industri Pemberi Pinjam Wang (PPW) dan Pemegang Pajak Gadai (PPG) yang kondusif, beretika dan terkawal selaras dengan visi Kementerian melalui kawalan pemberian lesen, peningkatan kuantiti dan kualiti penguatkuasaan di samping peningkatan program kesedaran awam. Berdasarkan objektif tersebut, BPWG bertanggungjawab memproses kesemua permohonan pelesenan dan pengiklanan berkaitan PPW dan PPG, menyasiat aduan yang diterima selain menjalankan aktiviti penguatkuasaan secara proaktif. BPWG juga berperanan memungut hasil bayaran fi lesen, fi permit iklan dan bayaran kompaun selain menyelenggarakan rekod dan perangkaan mengenai PPW dan PPG. Bahagian ini berperanan mengawal selia aktiviti pelesenan dan penguatkuasaan PPW dan PPG di seluruh Malaysia melalui Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 dan Akta Pemegang Pajak Gadai 1972.

PENCAPAIAN

I. Pewartaan Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 [Akta 400]

Diantara pencapaian utama BPWG pada tahun 2011 adalah pewartaan Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 [Akta 400] pada 15 April 2011. Secara umumnya, pindaan

pada Akta ini telah pun diluluskan oleh Dewan Negara pada 21 Disember 2010. Selaras dengan pindaan Akta ini, suatu cadangan pindaan terhadap Peraturan-Peraturan Kawalan dan Perlesenan, Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 (Pindaan 2011) telah pun dibuat pada tahun ini untuk memperkemas lagi penguatkuasaan Akta. Selain itu, BPWG juga telah mencadangkan pengwujudan Peraturan Pengkompaunan Kesalahan, Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 bagi membolehkan tindakan kompaun dikenakan terhadap kesalahan-kesalahan tertentu. Selain daripada pindaan Akta dan Peraturan, BPWG turut berjaya mencapai sasaran kerja yang ditetapkan dalam aktiviti teras bahagian. Pencapaian aktiviti-aktiviti yang terlibat diringkaskan dalam bentuk jadual 1.



Bil.	Aktiviti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian	Catatan
1.	Pemantauan Premis PPW	Bilangan premis PPW dipantau	300 Premis PPW	124 %	Sejumlah 373 premis PPW telah dipantau
2.	Pemantauan Premis PPG	Bilangan premis PPG dipantau	50 premis PPG	146%	Sejumlah 73 premis PPG telah dipantau
3.	Pemantauan Lelongan Awam Pemegang Pajak Gadai	Bilangan lelongan yang diluluskan dan dipantau	Kesemua permohonan lelongan awam yang memenuhi syarat diluluskan dan dipantau.	100%	Sejumlah 205 permohonan lelongan awam telah diluluskan dan dipantau.

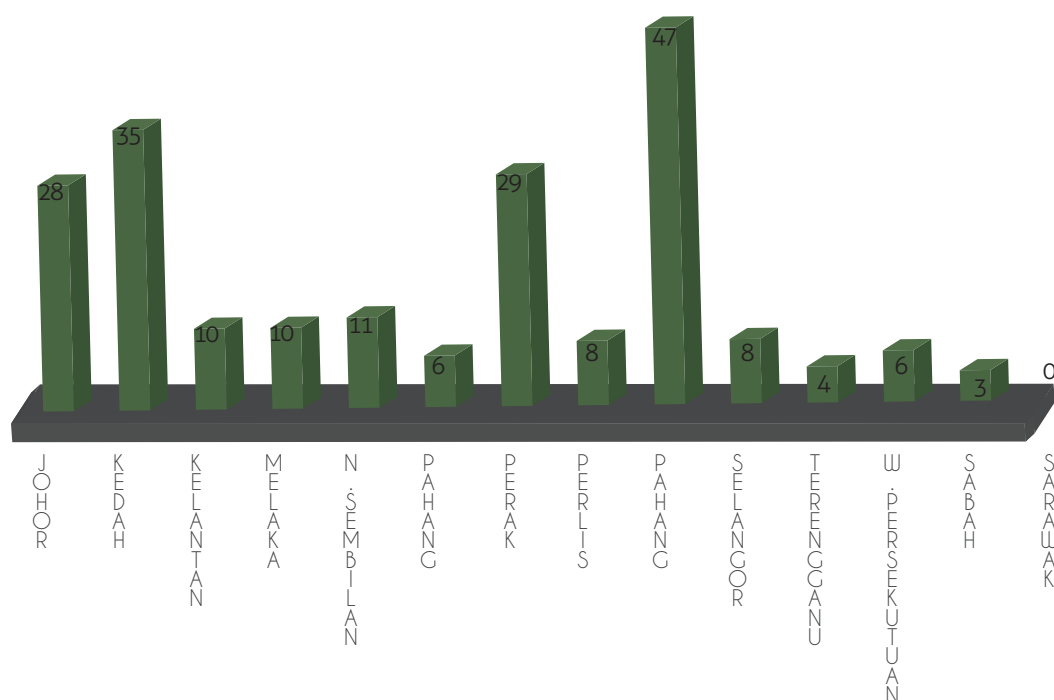
Jadual 1 : Ringkasan Pencapaian Aktiviti-aktiviti BPWG

2. Pemantauan / Pemeriksaan Premis

Sepanjang tahun 2011, sebanyak 373 premis PPW dan 73 premis PPG telah diperiksa dan dipantau. Pemantauan dan pemeriksaan premis yang dilaksanakan secara berterusan adalah bertujuan untuk memastikan kesemua premis pemberi pinjam wang dan juga pemegang pajak gadai mematuhi segala peraturan dan tatacara sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 dan Akta Pemegang Pajak Gadai 1972. Tindakan proaktif ini diambil bagi memastikan kesalahan-kesalahan seperti mengenakan faedah yang tinggi, tiada resit bayaran dan lain-lain kesalahan tidak dilakukan oleh pemegang lesen.

3. Pemantauan Lelongan Awam Pajak Gadai

Lelongan Awam Pajak Gadai merupakan lelongan barangan pajakan bagi jumlah pinjaman melebihi RM200 yang gagal ditebus oleh pemajak dalam tempoh pajakannya. Pada tahun 2011, sebanyak 205 lelongan telah diadakan. Pulau Pinang dan Kedah merupakan negeri terbanyak mengadakan Lelongan Awam iaitu sebanyak 47 dan 35 lelongan, manakala negeri Sabah hanya mengadakan tiga (3) lelongan dan tiada lelongan dilaksanakan di Sarawak. Perincian lelongan awam pajak gadai mengikut negeri bagi tahun 2011 adalah seperti di Carta 1.



Carta 1 : Lelongan Awam Pajak Gadai Mengikut Negeri

Kategori Aduan	Bil. Aduan Diterima		Bil. Aduan Diselesaikan	
	PPW	PPG	PPW	PPG
Tiada Lesen Sah	24	26	24	26
Kadar Faedah Tinggi	67	8	67	8
Penipuan	-	-	-	-
Mendatangkan ketakutan dan ugutan	10	-	10	-
Dokumen Perjanjian	5	-	5	-
Pengiklanan	29	-	29	-
Resit bayaran rasmi	-	-	-	-
Simpan kad / buku bank	-	-	-	-
Gagal hantar laporan transaksi	17	-	17	-
Barang gadaian ditebus orang lain	-	5	-	5
Tidak Menghantar Notis Lelong	-	36	-	36
*Lain-lain	20	22	20	22
Jumlah	172	97	172	97

Jadual 2 : Perincian penerimaan dan penyelesaian aduan PPW dan PPG bagi tahun 2011

4. Pengendalian Aduan

Sepanjang tahun 2011, sebanyak 269 aduan telah diterima. Aduan tersebut meliputi 172 aduan berkaitan PPW dan 97 aduan berkaitan PPG. Kesemua aduan tersebut telah berjaya diselesaikan. Kesalahan mengenakan kadar faedah yang tinggi merupakan kategori kesalahan yang paling banyak diadukan iaitu 27.9% daripada jumlah keseluruhan aduan, diikuti dengan aduan berkaitan tiada lesen perniagaan yang sah iaitu 18.6%. Perincian penerimaan dan penyelesaian aduan PPW dan PPG bagi tahun 2011 adalah seperti di Jadual 2 dan status tindakan terhadap kes PPW dan PPG bagi tahun 2011 adalah seperti di Jadual 3.

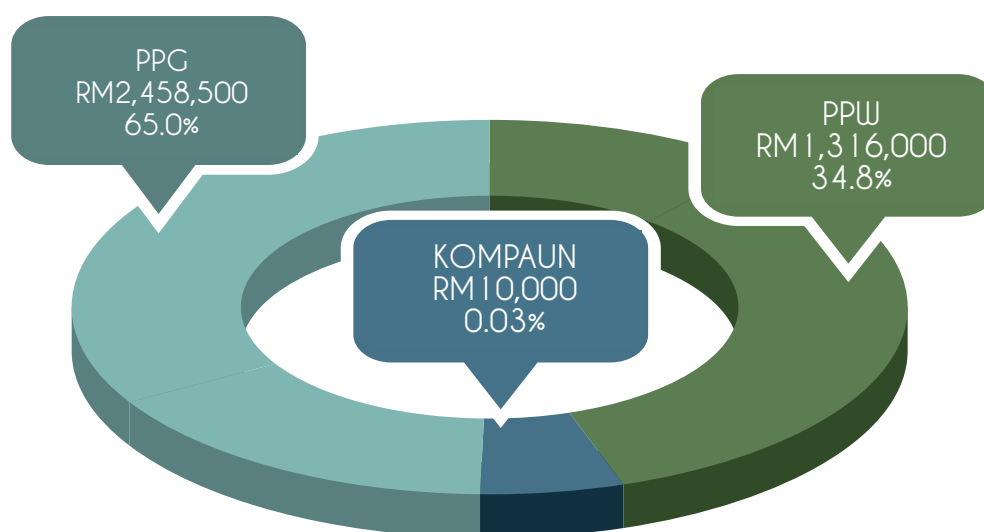
Hasil tindakan terhadap aduan yang diterima, sejumlah 29 kes dalam proses pendakwaan, 2 kes PPW dan 12 kes PPG telah dijatuhkan hukuman, dan 5 kes PPW telah dikompau.



Jenis Tindakan	Bil. Aduan PPW (Bil. Diterima =172)	Bil. Aduan PPG (Bil. Diterima =97)	Jumlah (269)
1. Siasatan Awal			
1.1 Tiada Kes (NFA/KUS)	50	33	83
1.2 Rujuk Kepada Agensi Lain (PDRM)	16	0	16
2. Siasatan Lanjut			
2.1 Serbuan / Siasatan	9	25	34
2.2 Siasatan Tanpa Serbuan	97	39	136
Jumlah	172	97	269
3. Pecahan Kes Siasatan Lanjut			
3.1 Rujuk LA/KPKT	14	8	22
3.2 Perbicaraan	2	5	7
3.3 Jatuh Hukum	2	12	14
3.4 Kompau	5	0	5

Nota : Aduan yang berkaitan dan mempunyai asas kesalahan akan melalui proses siasatan lanjut dan dikategorikan sebagai kes.

Jadual 3 : Status Tindakan Terhadap Kes PPW dan PPG bagi tahun 2011 sehingga 31 Disember 2011



Carta 2 : Jumlah Kutipan Hasil BPWG, 2011

5. Kutipan Hasil

Sepanjang tahun 2011, hasil sebanyak RM3,784,500.00 telah berjaya dikutip oleh BPWG. Aktiviti pengeluaran lesen dan permit PPG menyumbangkan hasil tertinggi iaitu sebanyak RM2,458,500.00 iaitu 65.0% dari hasil keseluruhan, diikuti hasil daripada aktiviti pengeluaran lesen dan permit PPW iaitu sebanyak RM1,316,000.00 dan kutipan hasil dari kompaun yang dikenakan adalah sebanyak RM10,000.00.

PROGRAM & AKTIVITI

1. Mempercepatkan Tempoh Memproses Permohonan Pembaharuan Lesen PPW

Pada tahun 2011, BPWG telah mempercepatkan tempoh memproses permohonan pembaharuan lesen PPW dan tempoh memproses permohonan permit iklan PPW dari 14 hari bekerja kepada 10 hari bekerja. Dengan menggunakan prosedur baru tersebut BPWG telah berjaya memproses sebanyak 288 permohonan pembaharuan lesen PPW dan 153 permohonan permit iklan PPW dalam tempoh 10 hari bekerja.

2. Kajian Kepuasan Pelanggan PPG di Sabah dan Sarawak

Selari dengan usaha untuk meningkatkan tahap kepuasan pelanggan, Bahagian ini juga telah melaksanakan dua (2) kajian kepuasan pelanggan PPG iaitu satu di Sabah dan satu di Sarawak.

3. Bengkel dan Seminar

Sepanjang tahun 2011 juga, BPWG telah mengadakan pelbagai bengkel dan seminar melibatkan kakitangan dalaman, pemegang lesen dan juga badan bukan kerajaan (NGO) dengan hasrat untuk memantapkan lagi pemahaman terhadap Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 dan Akta Pemegang Pajak Gadai 1972. Bengkel-Bengkel yang melibatkan kakitangan BPWG adalah Bengkel Lanjutan Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 yang telah diadakan pada 25 sehingga 27 April 2011, Bengkel Pemahaman Akta Pemberi Pinjam Wang pada 15 sehingga 17 Jun 2011 dan Bengkel Persediaan Kertas Siasatan yang telah diadakan pada 26 sehingga 30 September 2011.

Dua (2) seminar berkaitan pemahaman Akta PPW 1951 (pindaan 2011) juga berjaya diadakan bertempat di Pusat Pameran dan Konvensyen Matrade (MECC) Kuala Lumpur pada 14 Julai 2011 iaitu melibatkan 245 pemegang lesen PPW dan juga NGO, manakala untuk zon utara, seminar yang telah dihadiri oleh 153 peserta telah berjaya diadakan di Bukit Merah Lake Town Resort, Perak pada 12 Disember 2011. Kebanyakan peserta yang hadir telah memberikan respon positif berhubung penambahbaikan yang telah dilakukan terhadap Akta Pemberi Pinjam Wang 1951. Selain itu, satu (1) seminar khusus kepada pemegang lesen pajak gadai di Negeri Sabah telah pun diadakan dengan jayanya pada 24 Oktober 2011 bertempat di Pejabat BPWG Cawangan Sabah dan untuk pemegang lesen pemberi pinjaman wang di Sabah, satu (1) seminar pemahaman Akta PPW telah diadakan pada 8 Disember 2011.



PROGRAM LATIHAN KPKT



Platform utama Kerajaan untuk melatih lebih 60,000 penjawat awam daripada 149 Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di seluruh negara.

PENTADBIRAN

A
BLOK



INSTITUT LATIHAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (ILPKT)

LATAR BELAKANG

Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan (ILPKT) diketuai oleh Tuan Nor Azri Zulfakar. ILPKT telah berpindah ke Kampus Tetap di Berjaya Hills, Bukit Tinggi, Mukim Bentong, Pahang Darul Makmur dan telah memulakan operasi pentadbiran pada 3 Oktober 2011. Lokasi ILPKT ini terletak 50km dari Kuala Lumpur dengan keluasan tapak yang dibangunkan adalah 52.3 ekar dari keseluruhan tapak 91.1 ekar.

Rekabentuk ILPKT berdasarkan konsep moden dengan mengambil kira rekabentuk topografi dan persekitaran semulajadi. Komponen utama Kampus Tetap ini mengandungi:

- ▶ Blok A : Pentadbiran
- ▶ Blok B : Dewan Serbaguna
- ▶ Blok C : Pedestrian Plaza
- ▶ Blok D : Dewan Kuliah
- ▶ Blok E : Dewan Kuliah
- ▶ Blok F : Asrama
- ▶ Blok G : Asrama
- ▶ Padang dan kemudahan sukan

Blok D dan Blok E yang terdiri daripada Dewan Kuliah boleh menampung:

Kemudahan	Bilangan	Kapasiti	Jumlah
Bilik kuliah/seminar (besar)	2 buah	100 peserta	200 peserta
Bilik kuliah (sederhana)	12 buah	42 peserta	504 peserta
Bilik kuliah (kecil)	8 buah	34 peserta	272 peserta
JUMLAH			976 peserta

Dengan adanya Kampus Tetap ILPKT ini dijangka akan menjadi platform utama bagi Kerajaan untuk melatih lebih 60,000 penjawat awam daripada 149 Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di seluruh negara.

AKTIVITI / PROGRAM UTAMA

Berdasarkan objektif untuk meningkatkan hasil pendapatan PBT dan dua (2) strategi pelaksanaan iaitu meningkatkan aktiviti penguatkuasaan serta mengawal dan menjana sumber kewangan, ILPKT telah berjaya menganjurkan sebanyak 49 kursus, enam (6) siri ceramah eksekutif (*Executive Talk*) dan empat (4) seminar sepanjang tahun 2011.

Program/Aktiviti	Bilangan	Bilangan Peserta (Sasaran)	Bilangan Peserta (Sebenar)	Bajet Diluluskan (RM)	Bajet Sebenar(RM)	%
Kursus	49	2,110	2,128	1,238,235	1,094,645	88.4
<i>Executive Talk</i>	6	280	279	19,200	16,750	87.2
Seminar/Bengkel	4	560	597	160,200	116,600	72.8





1. Kursus

Sepanjang tahun 2011, ILPKT yang mengandungi enam (6) pusat pengajian telah menganjurkan sebanyak 49 kursus. Kursus-kursus yang dijalankan oleh setiap pusat pengajian adalah seperti berikut .:

Pengajian	Nama Kursus
Kerajaan Tempatan	Pengenalan Pentadbiran dan Perundangan Tanah Untuk Ketua-Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)
	Pemantapan Kepada Pindaan Undang-Undang Kecil Bangunan Kecil Bangunan Seragam 1984 (UKBS) [Dilaksanakan sebanyak empat (4) kali mengikut zon - Utara, Timur, Selatan dan Tengah]
	Penyelenggaraan Fasilitas di Pihak Berkuasa Tempatan
	<i>World Bank Municipal Finance Training Certification Programme</i> (MFTC)
Pusat Pengajian Penguatkuasaan Undang-Undang	Lanjutan Tatacara Penyiasatan dan Perundangan Yang Digunapakai oleh Pihak Berkuasa Tempatan [Dilaksanakan sebanyak empat (4) kali mengikut zon - Utara, Timur, Selatan dan Tengah]
	Pengurusan Pentadbiran Penguatkuasa di Pihak Berkuasa Tempatan
	Pemahaman, Pelaksanaan dan Penguatkuasaan Seksyen 18, 19 & 20 Akta 172 (Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976) [Dilaksanakan sebanyak empat (4) kali mengikut zon - Utara, Timur, Selatan dan Tengah]
Pusat Pengajian Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam	Rekabentuk dan Pembinaan Tapak Pelupusan Sanitari
	Penutupan Selamat Tapak Pelupusan
	Pemahaman Kelulusan Pelesenan Pengurusan Sisa Pepejal Akta 672
	Kursus Pengenalan Sisa Binaan
	Kursus Pengenalan Teknologi Insinerator
	Bengkel Penyiasatan Sebagai Persediaan Pelaksanaan Akta 672



Pusat Pengajian Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam	Rekabentuk dan Pembinaan Tapak Pelupusan Sanitari
	Penutupan Selamat Tapak Pelupusan
	Pemahaman Kelulusan Pelesenan Pengurusan Sisa Pepejal Akta 672
	Kursus Pengenalan Sisa Binaan
	Kursus Pengenalan Teknologi Insinerator
	Bengkel Penyiasatan Sebagai Persediaan Pelaksanaan Akta 672
Pusat Pengajian Perancangan Bandar dan Urbanisasi	Ciri-ciri Bandar Hijau dan Kejiranan Hijau
	Pemahaman dan Pelaksanaan <i>Gated and Guarded Neighbourhood</i>
	Pembangunan Kawasan Brownfield Pemuliharaan dan Bandar Mampat
Pusat Pengajian Landskap	<i>Master Gardener</i> Peringkat Asas
	Penyelenggaraan Landskap dan Taman Awam di Pihak Berkuasa Tempatan
	Pengurusan dan Pelaksanaan Projek Landskap dan Taman Awam di Pihak Berkuasa Tempatan
	Perancangan dan Pengurusan Landskap di Pihak Berkuasa Tempatan
Pusat Pengajian Perumahan	Perakaunan bagi Penyelenggaraan Bangunan (<i>Sinking Fund</i>) di Pihak Berkuasa Tempatan
	Pengurusan Aduan Awam Perumahan
	Siasatan Berkaitan <i>Forensic Account</i> di Pihak Berkuasa Tempatan
	Penyediaan Kertas Siasatan dan Penguatkuasaan Perumahan





2. Executive Talk

Sebanyak enam (6) siri *Executive Talk* dianjurkan oleh ILPKT sepanjang tahun 2011 yang melibatkan penyertaan pihak Pengurusan Tertinggi, Ketua Jabatan dan Setiausaha Bahagian serta pegawai dan kakitangan KPKT. Tajuk dan perkara yang telah diperjelaskan kepada para peserta ialah:

- i) Kaedah Kitar Semula Dalam Pengurusan Sisa Pepejal;
- ii) *Environmental Issues in Land Development Ensuring Compliance Guidelines and Regulations;*
- iii) *Implementation of Certificate of Completion and Compliance (CCC) From The Perspective of Principal Submitting Person;*
- iv) *Green Cities Better Cities – Towards A Healthy Living Environment;*
- v) Amalan Terbaik Dalam Pengurusan Bangunan Berstrata;
- vi) *Reinventing Planning In The New Economic Model Through Creativity and Innovation.*

3. Seminar/Bengkel

ILPKT telah menganjurkan sebanyak empat (4) seminar/ bengkel yang melibatkan penyertaan pegawai dan penjawat awam KPKT dan PBT seperti berikut:

- i) Bengkel Pengurusan Bangunan Berstrata (Siri Baru);
- ii) Seminar Pengurusan Kewangan di Pihak Berkuasa Tempatan (Siri Lanjutan);
- iii) Seminar Pengurusan Aduan (Siri Lanjutan);
- iv) Seminar Mesra Pelanggan Siri 13/2011 dengan kerjasama INTAN.

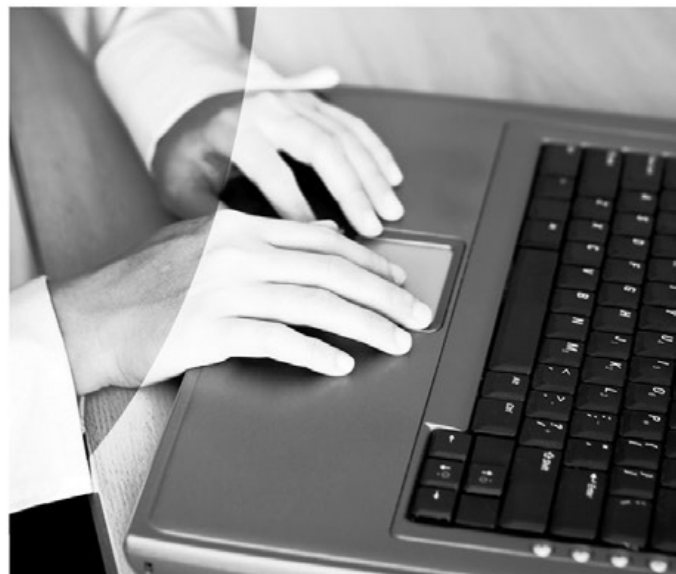




PROGRAM KHIDMAT SOKONGAN



“Memperkasakan aktiviti-aktiviti Sokongan Kementerian dengan mengukuhkan keupayaan dalam Kementerian.”





BAHAGIAN UNDANG-UNDANG

LATAR BELAKANG

Bahagian Undang-Undang diketuai oleh Tuan Iskandar Ali Dewa. Objektif Bahagian ini ialah untuk memberi nasihat perundangan yang berkualiti, profesional dan selaras dengan Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang Malaysia kepada Kementerian, Jabatan dan agensi-agensi di bawahnya. Secara ringkasnya, peranan dan tugas Bahagian ini adalah seperti yang berikut :

- i. Memberi nasihat undang-undang yang berkualiti selaras dengan Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang serta mengambil kira dasar Kerajaan, Kementerian dan kepentingan awam;
- ii. Menggubal dan menyemak semua perundangan dan dokumen perundangan mengikut keperluan pelanggan selaras dengan Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang Malaysia kepada Kementerian, Jabatan dan agensi-agensi di bawahnya ; dan
- iii. Mengendalikan kes-kes pendakwaan di bawah bidang kuasa Kementerian dengan adil dan saksama menurut Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang di bawah bidang kuasa Kementerian dengan mengambil kira kepentingan awam dan negara.

Bahagian ini terdiri daripada tiga (3) unit iaitu Unit Pendakwaan dan Guaman, Unit Nasihat dan Gubalan dan Unit Pentadbiran dan Khidmat Sokongan.

PENCAPAIAN

1. Khidmat Nasihat Perundangan

Sebanyak 494 nasihat perundangan telah disediakan oleh Bahagian ini kepada Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya. Antara pandangan undang-undang utama yang telah diberikan oleh Bahagian ini adalah seperti berikut:

- i. Pandangan Undang-Undang berhubung dengan cadangan memasukkan landskap sebagai satu butiran di dalam Jadual Kesembilan, Perlembagaan Persekutuan dan cadangan untuk menggubal Akta Pembangunan Landskap dan Akta Arkitek Landskap;
- ii. Pandangan Undang-Undang berhubung dengan pengambilahan fungsi Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) mengenai pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam kepada Kerajaan Persekutuan melalui Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 2007 [Akta 672];
- iii. Pandangan Undang-Undang berhubung dengan Pengambil Alihan Kontrak-Kontrak Sedia Ada Daripada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Bagi Kontrak Kutipan Sisa Pepejal Dan Kontrak Pembersihan Awam; dan

- iv. Pandangan Undang-Undang berhubung dengan penyerahan milikan kosong beserta dengan hakmilik strata di atas nama pembeli.

2. Menyemak, Menyedia atau Menggubal Draf Perjanjian/ Memorandum Persefahaman

Sebanyak 179 perjanjian yang telah disemak atau disediakan atau digubal oleh Bahagian ini. Antara perjanjian utama yang disemak atau digubal adalah seperti berikut :

- i. Perjanjian Konsesi Pengurusan Sisa Pepejal dan pembersihan Awam Bagi Penguatkuasaan Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 2007 [Akta 627];
- ii. Perjanjian *Tripartite* di antara Kerajaan Persekutuan, Kerajaan-Kerajaan Negeri dan Pihak-Pihak Berkuasa Tempatan di Semenanjung Malaysia; dan
- iii. Perjanjian Membekal, Menghantar, Menguji dan Mentauliah 100 Unit “*Fire Rescue Tender (FRT) C/W Fitting And Accessories*” Kepada Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (Nilai Perjanjian RM 171 juta).

3. Undang-Undang Utama Atau Perundangan Subsidiari Yang Digubal, Disemak Atau Dipinda

Sebanyak 18 Undang-Undang Utama atau Perundangan Subsidiari yang digubal, disemak atau dipinda sepanjang tahun 2011. Antara Undang-Undang Utama atau Perundangan Subsidiari yang telah digubal, disemak atau dipinda oleh Bahagian ini adalah seperti berikut :

- i. Rang Undang-Undang Pemajuan Perumahan

(Kawalan dan Pelesenan) (Pindaan) 2011 [Akta 118];

- ii. Draf Rang Undang-Undang Pengurusan Strata 2010;
- iii. Draf Pindaan Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 [Akta 172];
- iv. Draf Pindaan Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 [Akta 81];
- v. Lapan (8) Peraturan-Peraturan di bawah Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 2007 [Akta 672];
- vi. Dua (2) Peraturan-Peraturan di bawah Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118];
- vii. Dua (2) Peraturan-Peraturan di bawah Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 [Akta 400]; dan
- viii. Satu (1) Peraturan-Peraturan Pemegang Pajak Gadai 1972 [Akta 81].

4. Kertas Siasatan Yang Diteliti

Sebanyak lapan (8) kertas siasatan yang telah diteliti dan diberikan izin pendakwaan di bawah Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 [Akta 81] dan Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 [Akta 400].

5. Kes Yang Didakwa

Sebanyak 41 kes pendakwaan dibawa ke mahkamah bagi kesalahan yang dituduh di bawah Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 [Akta 81] dan Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 [Akta 400].





BAHAGIAN DASAR KPKT

LATAR BELAKANG

Bahagian Dasar diketuai oleh YBrs. Dr. Ab Rahman Awang. Misi Bahagian ini adalah untuk bertindak sebagai think tank dan strategic integrator bagi memastikan dasar/program/projek dirancang dan digubal secara bersepadu dan berkesan untuk membangun persekitaran hidup dan penempatan manusia yang berkualiti dan mapan. Bahagian ini dipertanggungjawabkan untuk mencorak dan menentukan hala tuju Kementerian selaras dengan kehendak dan perubahan dasar dan program Kerajaan sejajar dengan perubahan persekitaran global yang semakin mencabar. Peranan ini menjadi bertambah penting untuk memenuhi tuntutan dan hala tuju baru kepimpinan Negara melalui pengenalan pelbagai inisiatif baru kerajaan seperti konsep Gagasan 1Malaysia, Program Transformasi Kerajaan (GTP), Model Baru Ekonomi (MBE), Program Transformasi Ekonomi (ETP) dan Program Transformasi Politik.

Disamping itu, sejajar dengan pelaksanaan Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10), Bahagian Dasar meneruskan peranan sebagai penasihat, penyelar strategik dan pakar rujuk bagi membantu Pengurusan Atasan Kementerian serta agensi-agensi di bawahnya bagi melaksanakan program dan aktiviti pembangunan lima (5) tahun masing-masing. Tanggungjawab ini sangat penting dalam memastikan segala perancangan dasar dan program RMKe-10 di peringkat Kementerian dilaksana, dipantau dan dinilai untuk mencapai impak dan outcome yang disasarkan untuk meningkatkan kualiti hidup rakyat. Peranan dan tanggungjawab utama Bahagian ini adalah seperti berikut:

- i. Menerajui perancangan dan penggubalan dasar-dasar baru berhubung dengan *core business* Kementerian;
- ii. Menilai keberkesanan pelaksanaan dasar dan peraturan selaras dengan hala tuju Kementerian;
- iii. Menambah baik secara berterusan dasar dan peraturan sedia ada berasaskan kepada amalan terbaik melalui penanda aras; dan
- iv. Memberi khidmat nasihat dan perundingan dalam aspek perancangan dan penggubalan dasar-dasar berhubung dengan *core business* Kementerian.

Bahagian Dasar KPKT juga merupakan *strategic integrator* dalam mengukuhkan jalinan kerjasama dengan Kementerian dan Agensi Kerajaan yang lain bagi meningkatkan perkongsian strategik membina perancangan dasar pembangunan yang saling memerlukan untuk mencapai matlamat pembangunan Negara.

PENCAPAIAN

1. Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan dan Pembangunan (JPP) KPKT 2011

Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan dan Pembangunan (JPP) KPKT merupakan platform yang amat penting bagi setiap Jabatan dan Bahagian di KPKT bagi membentangkan dan mendapatkan kelulusan daripada Pengurusan Atasan berkaitan cadangan, penyelarasan dan pelaksanaan program, kajian dan dasar baru atau sedia ada secara keseluruhan. Mesyuarat JPP KPKT telah bermesyuarat sebanyak lapan (8) kali dan sebanyak 27 Kertas Pertimbangan telah dibentangkan di sepanjang tahun 2011.

2. Mengurusetiaikan Mesyuarat Perancangan Strategik KPKT 2012

Dalam memastikan setiap program, aktiviti dan projek yang dilaksanakan di KPKT dirangka dan dipantau dengan berkesan, Bahagian Dasar KPKT sebagai Urus Setia Mesyuarat Perancangan Strategik KPKT telah menganjurkan aktiviti tahunan ini pada 8 hingga 10 Disember 2011 di Thistle Port Dickson Resort, Port Dickson, Negeri Sembilan, dengan memastikan mesyuarat ini berjalan dengan lancar dan memberikan impak yang berkesan untuk perancangan tahun 2012.

3. Menubuhkan Pasukan Petugas Khas (PPK) Mengenai Pelaksanaan Cadangan Makmal Pembangunan Hartanah (MPH)

Makmal Pembangunan Hartanah (MPH) adalah di bawah penyelarasan Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU) bagi tujuan mempercepatkan proses kelulusan pembangunan hartanah. Makmal ini



telah memperakukan sebanyak 22 buah inisiatif yang telah dipertanggungjawabkan kepada KPKT.

Bagi melaksanakan inisiatif-inisiatif tersebut, Pasukan Petugas Khas (PPK) telah ditubuhkan pada 22 Disember 2010 dengan keahlian daripada pelbagai agensi Kerajaan, swasta, pertubuhan bukan Kerajaan (NGOs) dan pertubuhan badan-badan profesional seperti Real Estate and Housing Developers' Association of Malaysia (REHDA), National House Buyers Association (HBA), Pertubuhan Akitek Malaysia (PAM), Lembaga Jurutera Malaysia (LJM) dan Malaysian Institute of Planners (MIP) yang merupakan penggiat industri pembangunan hartanah.

Keanggotaan PPK juga melibatkan jabatan/agensi KPKT seperti Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT) yang bertanggungjawab dalam melaksanakan 10 inisiatif MPH dan Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia (JPBD) yang bertanggungjawab dalam melaksanakan lima (5) inisiatif. Selain itu, Kementerian, Jabatan dan agensi Kerajaan yang terlibat adalah seperti Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar (NRE), Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA), Jabatan Kerja Raya Malaysia (JKR), Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS) dan pihak-pihak berkuasa tempatan (PBT).

Sepanjang tahun 2011, sebanyak empat (4) mesyuarat PPK telah diadakan. Mesyuarat tersebut yang dipengerusikan sendiri oleh YBhg. Dato' Seri KSU, KPKT bertujuan untuk memantau dan menyelaras pelaksanaan inisiatif-inisiatif MPH dan seterusnya mengemukakan laporan kepada Jemaah Menteri melalui PEMANDU.

Sehingga Disember 2011, sebanyak enam (6) daripada 15 inisiatif MPH di bawah KPKT telah berjaya dilaksanakan manakala baki inisiatif-inisiatif dijangka dapat diselesaikan pada tahun 2012.





BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAN PELAKSANAAN PROJEK

LATAR BELAKANG

Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek (BPPP) , diketuai oleh Tuan Haji Abu Bakar Johar. BPPP melaksanakan fungsinya dengan efisien sebagai agensi yang bertindak sebagai jentera perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan penilaian program/projek pembangunan di peringkat KPKT.

Di samping itu, BPPP juga bertanggungjawab untuk memastikan pelaksanaan program/projek lebih diperkasakan melalui aktiviti-aktiviti pembangunan yang dilaksanakan secara telus dan sempurna mengikut masa yang dipersetujui, kos yang ekonomik, memenuhi standard piawaian dan mempunyai kualiti yang memenuhi kehendak stake holders dan pelanggan.

BPPP menjalankan peranan mengikut fungsi-fungsi utama seperti berikut :

- i. Merancang dan menyelaras bajet pembangunan bagi projek-projek KPKT;
- ii. Melaksana projek-projek pembangunan dan menyelenggara asset bangunan KPKT.

PENGANUGERAHAN

1. *Best Practice* dan *Desired Outcome*

Jawatankuasa Kerja Penilaian *Outcome* siri 2/2011 oleh pihak Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU,JPM) telah mengeluarkan laporan pencapaian *outcome* (di bawah kategori *best practice*) dan pencapaian *desired outcome* bagi semua Kementerian di mana pencapaian KPKT bagi tahun 2011 adalah seperti berikut:-

- i. Markah Memenuhi Kriteria SPA 3/2005 sebanyak 81.83%(Tempat pertama di kalangan semua kementerian);
- ii. Markah Keberkesanan Program/Projek sebanyak 81.83%(Tempat kelima di kalangan semua kementerian).

Pencapaian bagi kategori ini adalah “*Significantly Exceed Target*” (ST).

2. Anugerah PTJ Terbaik (Naziran eS PKB Tahun 2011)

BPPP juga turut memenangi anugerah bagi PTJ terbaik (Naziran eSPKB Tahun 2011) kategori pematuhan 99% bagi 50 kriteria penyemakan naziran dan 10 ranking terbaik bagi prestasi penerimaan penyata kesesuaian VOT Mengurus (B) Tahun 2011.

PENCAPAIAN

1. Prestasi Fizikal

Sehingga akhir tahun 2011, bilangan projek yang masih dalam perancangan adalah sebanyak tiga (3) (1.45%), bilangan projek dalam pelaksanaan adalah sebanyak 138 (66.67%) dan bilangan projek yang sudah siap sepenuhnya adalah sebanyak 66 (31.88%). Prestasi fizikal pelaksanaan projek pembangunan mengikut Jabatan adalah seperti di Jadual 1 dan 2.

Jabatan / Bahagian	Bilangan Projek Yang Diluluskan Oleh EPU		
	Sambungan	Baru	Sambungan
Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT)	0	30	30
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara (JPSPN)	17	3	20
Jabatan Perumahan Negara (JPN)	40	8	48
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia (JPBD)	10	4	14
Jabatan Landskap Negara (JLN)	45	2	47
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM)	45	2	47
Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan (ILPKPT)	1	0	1
Jumlah	158	49	207
Peratus (%)	76.32	23.68	100

Jadual 1 : Bilangan Projek Rancangan Malaysia Ke-10 Rolling Plan 1 (RMKe-10 RP1) KPKT

Jabatan / Bahagian	Bilangan Projek	Dalam Perancangan	%	Dalam Pelaksanaan	%	Sudah Siap	%
JKT	30	0	0	28	93.33	2	6.67
JPSPN	20	0	0	20	0	0	0
JPN	48	3	6.25	31	64.58	14	29.17
JPBD	14	0	0	4	28.57	10	71.43
JLN	47	0	0	32	68.09	15	31.91
JBPM	47	0	0	23	48.96	24	51.04
ILPKT	1	0	0	0	0	1	100
Jumlah	207	3	1.45	138	66.67	66	31.88

Jadual 2 : Prestasi Fizikal Pelaksanaan Projek Pembangunan Tahun 2011

Pecahan mengikut peratusan bagi prestasi fizikal pelaksanaan projek-projek pembangunan RMKe-10 RP1 adalah seperti ditunjukkan di Carta 1.



Carta 1 : Pecahan Mengikut Peratusan Bagi Prestasi Fizikal Pelaksanaan Projek-Projek Pembangunan RMKe-10 RP1 KPKT

Jabatan / Bahagian	Peruntukan Pindaan 2011 (RM)	Perbelanjaan 2011 (RM)	Peratus Perbelanjaan %
JKT	405,491,500	393,523,554.17	97.12
JPSPN	524,702,400	187,406,581.69	35.72
JPN	645,971,900	330,240,598.17	51.12
JPBD	9,005,000	8,775,901.75	97.46
JLN	18,069,100	13,065,293.58	72.31
JBPM	162,500,000	161,767,811.35	99.55
ILPKT	46,049,000	42,001,704.87	91.21
Jumlah	1,811,788,900	1,137,081,445.58	62.76

Jadual 3 : Prestasi Kewangan Peruntukan Pembangunan KPKT Tahun 2011

2. Prestasi Kewangan

Pada tahun 2011, BPPP telah diperuntukkan sebanyak RM 22,469,436.00 bagi peruntukan untuk bajet mengurus. Daripada jumlah peruntukan tersebut sebanyak RM 22,310,442.74 (99.29%) telah dibelanjakan.

Bagi tempoh RMKe-10 RP1, siling bajet pembangunan secara keseluruhan ialah sebanyak RM3,269,202,880.00. Pada tahun 2011, KPKT telah diperuntukkan sebanyak RM1,811,788,900.00. Daripada jumlah peruntukan tersebut sebanyak RM1,137,081,445.58 (62.76%) telah dibelanjakan. Jadual 3 menunjukkan prestasi perbelanjaan pembangunan tahun 2011 mengikut Jabatan.

Dalam RP2 RMKe-10, siling bajet pembangunan yang diluluskan adalah sebanyak RM2,652,913,526. Pada tahun 2012, KPKT telah diperuntukkan sebanyak RM1,586,241,300. Jadual 4 menunjukkan pecahan peruntukan pembangunan tahun 2012 mengikut Jabatan.

Jabatan / Bahagian	Peruntukan Tahun 2012 (RM)
JKT	381,925,000
JPSPN	366,730,100
JPN	546,805,900
JPBD	4,107,500
JLN	18,592,300
JBPM	268,080,000
Jumlah	1,586,241,300

Jadual 4 : Pecahan Peruntukan Pembangunan KPKT Tahun 2012



Di antara projek-projek yang dilaksanakan oleh BPPP yang telah siap sepanjang tahun 2011 adalah seperti berikut:

- i. PPR Kuala Pahang, Pekan, Pahang;
- ii. PPR Jalan Army Camp, Sandakan, Sabah;
- iii. Ibu Pejabat JBPM Negeri Kelantan, Kota Bharu, Kelantan;
- iv. Balai Bomba dan Kuarters Hutan Melintang, Perak;
- v. Balai Bomba dan Kuarters Tangga Batu, Melaka;
- vi. Loji Rawatan Thermal Pulau Pangkor, Perak;
- vii. Dewan Orang Ramai Coldstream, Bidor, Perak;
- viii. Dewan Orang Ramai Beaufort, Beaufort, Sabah;
- ix. Loji Rawatan Termal Cameron Highland, Pahang;
- x. Balai Bomba Bayan Baru, Pulau Pinang;
- xi. Ibu Pejabat JBPM Negeri Perlis, Kangar, Perlis;
- xii. Pusat Latihan Bomba Wilayah Timur, Wakaf Tapai, Terengganu.

Sepanjang tahun 2011, YB Menteri dan YBhg. Ketua Setiausaha telah mengadakan beberapa lawatan tapak bagi meninjau projek-projek pembangunan di bawah KPKT. Statistik lawatan tapak adalah seperti di Jadual 5.

Bil	Bulan	YB Menteri	KSU
1.	Januari	1	6
2.	Februari	2	4
3.	Mac	1	4
4.	April	3	3
5.	Mei	1	3
6.	Jun	2	4
7.	Julai	5	3
8.	Ogos	1	2
9.	September	3	3
10.	Oktober	3	3
11.	November	4	3
12.	Disember	3	6
Jumlah		29	44

Jadual 5 : Statistik Lawatan Tapak YB Menteri dan YBhg. Ketua Setiausaha



3. Penambahbaikan Pelaksanaan Projek-Projek Pembangunan KPKT

Dalam usaha bagi memastikan pelaksanaan program dan projek RMKe-10 berjalan dengan lancar, BPPP akan melaksanakan beberapa penambahbaikan yang antaranya adalah :

- i. Melaksanakan tindakan pengesanan dan penyelesaian masalah melalui pemantauan secara berterusan terutamanya bagi projek-projek yang berkemungkinan mengalami masalah lewat jadual. Ini bagi memastikan projek-projek yang mempunyai masalah dapat dikesan lebih awal untuk mengelakkan projek tersebut tergolong dalam kategori sakit;
- ii. Penyediaan mekanisme berstruktur yang akan menghubungkan dan memperkemaskan pengurusan kewangan bagi projek-projek pembangunan sepanjang rangkaian nilai, bermula dari konsep hingga hasil akhir yang diperoleh pada peringkat pelaksanaan melalui konsep *Outcome Based Budgeting* (OBB) Dengan ini, perbelanjaan Kementerian akan lebih efisien dan hasil pelaksanaan yang efektif dengan manfaat berterusan kepada rakyat selaras dengan pelaksanaan Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA);
- iii. Kawalan peruntukan dan perbelanjaan yang lebih tegas dan menyeluruh bagi memastikan siling dan peruntukan tahunan bagi setiap projek dan program yang dilaksanakan adalah mencukupi bagi mengelakkan berlakunya kekurangan atau lebihan peruntukan yang akan memberi kesan kepada prestasi perbelanjaan Kementerian;
- iv. Penggunaan Sistem Pemantauan Projek II (SPPII) diberikan penekanan dalam sistem perancangan dan pemantauan pelaksanaan projek terutamanya dari segi kewangan dan fizikal projek serta masalah yang dihadapi bagi memastikan maklumat adalah terkini, tepat dan mudah dirujuk oleh pihak pengurusan dan agensi yang berkaitan; dan
- v. Menggiatkan peranan, meningkatkan kerjasama serta menyatupadukan tindakan dan penyelarasan antara Jabatan dan Bahagian dengan menggembelngkan tenaga serta kepakaran dalam mengemaskini, menyumbang dan berkongsi maklumat terkini mengenai pelaksanaan sesuatu program/projek untuk memastikan pelaksanaan program dan projek pembangunan dilaksanakan dengan cekap dan berkesan.

PROGRAM/AKTIVITI

BPPP mempunyai beberapa aktiviti utama untuk memastikan visi dan objektif yang telah dimeterai boleh dicapai. Antara aktiviti yang menjadi *core business* bagi bahagian ini adalah seperti berikut :-

- i. Pemantauan yang lebih teliti dan menyeluruh melalui Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK), Mesyuarat Jawatankuasa Khas Pemantauan Pelaksanaan Projek Pembangunan (JKPPPP), Mesyuarat Jawatankuasa Projek Sakit (JKPS) dan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan dan Pemantauan Tanah Persekutuan KPKT (JPPTP);
- ii. Merancang dan menyelaraskan bajet pembangunan dan mengemukakan permohonan pindaan siling (NOC) yang telah lengkap ke Unit Perancang Ekonomi (EPU) dan permohonan pindah peruntukan kepada Bahagian Kewangan dan Perolehan, KPKT;
- iii. Menyelaraskan penyediaan penilaian *outcome* dan impak program dan projek pembangunan KPKT;
- iv. Merancang, menyelaraskan, melaksanakan dan memantau dan mengawasi kerja pembinaan bagi memastikan pelaksanaan projek di tapak menepati reka bentuk, spesifikasi, kos dan jadual penyiapan serta mengadakan mesyuarat/lawatan tapak secara berkala bagi projek-projek pembangunan;
- v. Memastikan pelaksanaan projek-projek di bawah KPKT yang menggunakan perkhidmatan perunding luar mengikut tempoh masa dan spesifikasi yang ditetapkan dan menyelaraskan penyelenggaraan berjadual terhadap projek-projek yang telah siap dibina bagi memastikan projek tersebut berada dalam keadaan baik dan selamat;

- vi. Menguruskan perolehan tanah dan menyelaraskan data/rekod inventori tanah di bawah kawalan KPKT; dan
- vii. Menguruskan latihan, kursus dan bengkel untuk meningkatkan kepakaran dan kompetensi Pegawai-pegawai BPPP serta Pegawai Perhubungan Pembangunan di Jabatan-jabatan dan Bahagian-bahagian di KPKT.





BAHAGIAN KEWANGAN DAN PEROLEHAN

LATAR BELAKANG

Bahagian Kewangan dan Perolehan diketuai oleh Setiausaha Bahagian, Puan Nor Inchun Haji Mohd Salleh. Objektif bahagian ini adalah untuk memberikan perkhidmatan pengurusan kewangan yang cekap dan berkesan di dalam memenuhi keperluan semua anggota Kementerian dan pihak-pihak lain yang berurusan dengan KPKT. Bahagian ini bertanggungjawab menjalankan fungsi-fungsi pengurusan kewangan seperti berikut :

- i. Menyediakan dan menyelaraskan perbelanjaan anggaran perbelanjaan mengurus / pembangunan;
- ii. Menguruskan pembelian barang / perkhidmatan / kerja secara sebutharga dan tender untuk Jabatan / Bahagian dan urusan tanggungan;
- iii. Menguruskan pembayaran gaji / elaun serta bayaran-bayaran lain yang perlu;
- iv. Menguruskan pindah peruntukan bagi perbelanjaan mengurus / pembangunan;
- v. Menguruskan kutipan hasil Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan; dan
- vi. Urusan perakaunan dan penyediaan penyata / laporan berkenaan untuk tujuan kawalan dan pengesahan perbelanjaan.

PENGANUGERAHAN

Anugerah Apresiasi MSC Malaysia - Laman Web Terbaik bagi Transaksi ePerolehan



BAHAGIAN INSPEKTORAT

LATAR BELAKANG

Bahagian Inspektorat diketuai oleh YBhg. Datin Maziah Adnan. Tumpuan utama Bahagian Inspektorat pada tahun 2011 adalah melaksanakan penggredan Sistem Star Rating (SSR-PBT) ke atas semua PBT di Semenanjung dan Sarawak. SSR-PBT telah dilaksanakan buat pertama kalinya ke atas semua PBT di Semenanjung pada tahun 2008. Pada tahun 2009, sebanyak enam (6) PBT utama di Sarawak dan lima (5) PBT di Sabah telah melalui penggredan SSR-PBT secara rintis.

Selain lawatan penggredan SSR-PBT, selaras dengan fungsi utama bahagian iaitu memeriksa dan memantau pelaksanaan dan pematuhan terhadap dasar/arahan/garis panduan KPKT, lawatan inspektorat juga dijalankan ke unit-unit OSC di PBT-PBT, di samping menjalankan 'mystery shopping' ke bahagian-Bahagian dan Jabatan di bawah kementerian.

PENCAPAIAN

1. Soal Selidik Pandangan Penduduk

Pandangan penduduk merupakan salah satu kriteria utama SSR-PBT. Untuk SSR-PBT tahun 2010/2011 di Semenanjung, soal selidik pandangan penduduk bagi telah dijalankan pada akhir tahun 2010 melibatkan 16,380 responden. Bagi tahun 2011, soal-selidik telah dijalankan di 26 PBT Sarawak di mana seramai lebih 4000 responden telah ditemu bual secara bersemuka. Soalselidik dilaksanakan dengan bantuan seramai 60 orang Pembantu Sambilan Harian (PSH) yang dilatih dan dipantau oleh bahagian ini. Data dan penemuan oleh PSH telah dianalisis oleh pegawai-pegawai bahagian Inspektorat.

2. Penggredan SSR-PBT di Semenanjung dan Sarawak

Sebanyak 98 PBT Semenanjung dan enam (6) PBT Sarawak yang menjalani SSR-PBT buat pertama kali pada tahun 2008/2009, sekali lagi dinilai pada tahun 2010/2011. Pada tahun 2011, kesemua 26 PBT di Sarawak melalui proses penggredan ini. Hasil SSR-PBT bagi 98 PBT di Semenanjung menunjukkan peningkatan pencapaian dimana 21 PBT telah mencapai taraf 4 bintang berbanding hanya 13 semasa penilaian pada tahun 2008/2009. Bilangan PBT yang berada dalam kedudukan 2 bintang hanya dua (2) berbanding 15 sebelum ini.

Bagi PBT-PBT di Sarawak pula, dua (2) PBT (Dewan Bandaraya Kuching Utara dan Majlis Perbandaran Sibul) berjaya mencapai 4 bintang, sembilan (9) PBT mendapat 3 bintang sementara 15 PBT mendapat 2 bintang. Tidak ada PBT di Sarawak berada dalam kedudukan 1 bintang.

3. *Mystery Shopping* (Lawatan Secara Menyamar)

Tumpuan utama '*Mystery Shopping*' ialah terhadap standard kualiti perkhidmatan terhadap pelanggan yang berurusan dengan Kementerian sendiri. Sebelum perpindahan kementerian ke bangunan baru pada bulan Ogos 2011, lawatan secara menyamar dilakukan ke Bahagian dan Jabatan yang berurusan secara langsung dengan orang ramai seperti Jabatan Perumahan Negara (JPN), Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadai (BPWG), Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR) dan Bahagian Kewangan dan Perolehan (BK&P). Pada masa itu, terdapat banyak rungutan daripada pelanggan tentang kesukaran letak kereta dan ruang menunggu yang kurang selesa. Selepas perpindahan, pelanggan kementerian tidak perlu lagi ke Bahagian atau Jabatan. Mereka hanya perlu berurusan di kaunter setempat di aras 2 bangunan Kementerian dan disinilah tumpuan '*mystery shopping*' Bahagian Inspektorat hingga ke akhir tahun 2011. Suasana yang selesa di samping kecekapan pegawai-pegawai bertugas ternyata lebih menyenangkan pelanggan walaupun masih ada rungutan tentang kesukaran meletak kereta. Masalah letak kereta ini dijangka dapat diatasi pada tahun 2012 apabila padang letak kereta berhampiran bangunan Kementerian yang sedang disediakan oleh pihak berkuasa siap dan boleh digunakan.

Lawatan secara menyamar ke kaunter PBT-PBT turut dijalankan, khusus untuk meninjau kefahaman petugas-petugas Unit OSC PBT terhadap proses penerimaan permohonan Cadangan Pemajuan. '*Mystery Shopping*' ke beberapa OSC terpilih pada tahun 2011 telah dilaksanakan bersama Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri.





BAHAGIAN SUMBER MANUSIA

LATAR BELAKANG

Bahagian Sumber Manusia (BSM) diketuai oleh Tuan Mohd Nadzri Abd. Rahman. Objektif BSM adalah untuk memastikan KPKT mempunyai tenaga manusia mencukupi dan digunakan secara optimum dan memastikan KPKT mempunyai tenaga manusia yang berilmu, berdisiplin dan dedikasi agar program Kementerian dapat dilaksanakan secara cekap dan berkesan.

PENCAPAIAN

1. Perjawatan, Pengisian dan Kekosongan

Sehingga 31 Disember 2011, sebanyak 16,623 (91%) daripada 18,250 perjawatan di KPKT telah diisi dan bilangan kekosongan adalah 1,627 (9%) daripada jumlah perjawatan. Maklumat terperinci perjawatan, pengisian dan kekosongan Kementerian mengikut Perbadanan/ Jabatan/ Bahagian/ Unit seperti di Jadual 1.

Nama Agensi	Bilangan Perjawatan	Bilangan Pengisian	Bilangan Kekosongan
Pengurusan Am			
Pejabat Menteri	9	8	1
Pejabat Timbalan Menteri	5	5	0
Pejabat Ketua Setiausaha	6	6	0
Unit Komunikasi Korporat	16	16	0
Jumlah Pengurusan Am	36	35	1

Pengurusan			
Bahagian Inspektorat	36	30	6
Bahagian Korporat	52	47	5
Unit Audit Dalam	18	18	0
Bahagian Undang-Undang	17	17	0
Bahagian Khidmat Pengurusan*	74	68	6
Bahagian Sumber Manusia*	89	83	6
Bahagian Teknologi Maklumat*	49	48	1
Bahagian Kewangan Dan Perolehan	55	53	2
Jumlah Pengurusan Am	390	364	26
Dasar Dan Pembangunan			
Bahagian Pembangunan Dan Pelaksanaan Projek*	36	30	6
Bahagian Dasar	52	47	5
Bahagian Pemberi Pinjam Wang Dan Pemegang Pajak Gadaai	18	18	0
Jumlah Dasar Dan Pembangunan	633	593	40
Jumlah Kementerian	1,059	992	67
Jabatan / Agensi			
Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	72	66	6
Jabatan Perumahan Negara*	388	356	32
Jabatan Kerajaan Tempatan*	515	451	64
Jabatan Landskap Negara	164	147	17
Jabatan Perancangan Bandar Dan Desa*	735	698	37
Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia*	13 881	12,787	1,094
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	73	62	11
Nstitut Latihan Perumahan Dan Kerajaan Tempatan	29	7	22
Jumlah Jabatan / Agensi	15,857	14,574	1,283
Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal Negara (Badan Berkanun Persekutuan)	1,334	1,057	277
Jumlah Keseluruhan KPKT Dan Agensi-Agensi Di Bawahnya	18,250	16,623	1,627
Peratus Keseluruhan KPKT Dan Agensi-Agensi Di Bawahnya	100%	91%	9%

* Maklumat Perjawatan setelah mengambilkira waran Perjawatan BilS143 Tahun 2011 - pewujudan perjawatan bagi ILPKT, Vbertarikh 22 November 2011 yang berkuatkuasa mulai 1 November 2011

Jadual 1: Maklumat Perjawatan, Pengisian dan Kekosongan KPKT Mengikut Perbadanan/ Jabatan / Bahagian / Unit Sehingga 31 Disember 2011

2. Penempatan

Seramai 520 orang penjawat awam telah diberikan penempatan sepanjang tahun 2011 di KPKT. Daripada jumlah tersebut, seramai 270 orang daripada Kumpulan Pengurusan dan Profesional, 20 orang daripada Kumpulan Sokongan 1 dan seramai 230 orang daripada Kumpulan Sokongan 2.

3. Persaraan

Seramai 26 orang penjawat awam KPKT telah bersara pada tahun 2011. Daripada jumlah tersebut seramai lima (5) orang telah memilih bersara pilihan, 19 orang bersara wajib pada usia 58 tahun, seorang bersara wajib pada usia 56 tahun dan seorang bersara wajib pada usia 55 tahun. Pecahan persaraan mengikut jawatan adalah seperti di Jadual 2.

Jawatan	Bilangan	Jawatan	Bilangan
PTD Gred Turus III	1	Setiausaha Pejabat Gred N32	1
PTD Gred Utama B	1	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N22	5
PTD Gred Utama C	2	Setiausaha Pejabat Gred N22	1
PTD Gred M54	3	Pelukis Pelan Gred J22	1
Jurutera Gred J52	1	Juruteknik Gred J22	1
Jurutera Gred J48	1	Juruteknik Gred J17	4
Juruukur Gred J44	1	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N17	1
Penolong Pegawai Perangkaan Gred E32	1	Operator Mesin Prosesan Data Gred F14	1

Jadual 2: Pecahan Persaraan Mengikut Jawatan





4. Pemansuhan Jawatan

Selaras dengan keputusan Kerajaan melalui surat yang telah dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) bil. (17) dlm. JPA.BPO(S) 71/3/4-2 Jld. 3 bertarikh 20 Mei 2011 mengenai Pembekuan Pengambilan/Pengisian Jawatan dan Pemansuhan Jawatan Kosong akan dilaksanakan di semua Kementerian dan Jabatan Persekutuan, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri, Badan Berkanun Persekutuan dan Badan Berkanun Negeri, Kementerian ini telah melaksanakan urusan pemansuhan jawatan kosong melibatkan 300 jawatan pada gred lantikan. Pemansuhan jawatan tersebut berkuat kuasa 1 September 2011.

5. Pelaksanaan Sistem HRMIS

Bagi memenuhi kehendak penilaian KPI HRMIS bagi Ketua-Ketua Jabatan Sektor Awam Tahun 2011, lima (5) mesyuarat telah diadakan seperti di Jadual 3.

Bil.	Tarikh	Aktiviti
1.	4 Mei 2011	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu HRMIS Bil. 1/2011
2.	23 Ogos 2011	Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan HRMIS Bil. 1/2011
3.	24 Oktober 2011	Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan HRMIS Bil. 2/2011
4.	24 November 2011	Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan HRMIS Bil. 3/2011
5.	29 Disember 2011	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu HRMIS Bil. 2/2011

Jadual 3: Mesyuarat Jawatankuasa HRMIS Bagi Tahun 2011

Mesyuarat telah memberi penekanan kepada enam (6) objektif HRMIS yang ditetapkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). Selain itu, BSM telah mengadakan latihan secara *hands-on* di semua Bahagian/ Jabatan di bawah KPKT berdasarkan modul dan submodul ditetapkan oleh JPA. Secara keseluruhannya, KPKT perlu memberi penekanan kepada pelaksanaan perkara-perkara berikut dalam memastikan KPI KSU dapat dicapai sepertimana ditetapkan, iaitu:

- Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu sebanyak dua (2) kali setahun;
- Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan sebanyak tiga (3) kali setahun;
- Pengemaskinian Maklumat Rekod Peribadi dan Profil Perkhidmatan;
- Pengemaskinian Maklumat Data Perjawatan HRMIS supaya sama dengan maklumat perjawatan MYPOST BPO;
- Pelaksanaan Submodul Pengisytiharan Harta;
- Pelaksanaan Submodul SKT; dan
- Pelaksanaan Submodul LNPT

PROGRAM / AKTIVITI

1. Latihan

Antara teras aktiviti BSM adalah bertanggungjawab merancang dan melaksanakan pembangunan Sumber Manusia melalui program latihan/ kursus kepada semua peringkat Penjawat Awam KPKT. Selaras dengan teras aktiviti tersebut, Dasar Latihan KPKT digubal bagi mencapai objektif berikut :

- Menyediakan pegawai yang berkecualan, berkebolehan dan berkompentensi;
- Mencapai hasil kerja yang berkualiti;
- Meningkatkan kompetensi dan produktiviti;
- Membentuk nilai-nilai murni dan sikap positif;
- Mewujudkan nilai cipta (*value-creation*) dan nilai tambah (*value-added*); dan
- Menyediakan hala tuju kemajuan kerjaya.

Secara umumnya, perancangan latihan KPKT dirangka berdasarkan aspek berikut :

- Bidang tugas utama atau *focus area* yang dilaksanakan oleh pegawai kumpulan Pengurusan dan Professional serta Kumpulan Sokongan mengikut gred jawatan;
- Latihan yang bersesuaian dengan bidang tugas yang dijalankan;
- Latihan untuk peningkatan pengetahuan dan kemahiran pegawai;
- Latihan sokongan untuk peningkatan pembangunan diri pegawai.

Perancangan dan pelaksanaan program/ aktiviti latihan berteraskan kepada enam (6) kategori latihan yang meliputi semua skim dan klasifikasi perkhidmatan, iaitu:

- Kursus Wajib;
- Kursus Umum;
- Kursus Fungsional;
- Kursus Jangka Pendek Luar Negara;
- Kursus Kerajaan;
- Kursus Anjuran Swasta.

Bagi tahun 2011, sebanyak 125 kursus telah dikendalikan oleh BSM seperti di Jadual 3 dan Jadual 4.

Kursus	Siri	Peserta
Wajib (Induksi)	7	294
Umum	53	3458
Fungsional (Sumber Manusia)	57	876
Luar Negara	14	19
Swasta	5	6
Jumlah	136	4653

Jadual 3: Mesyuarat Jawatankuasa HRMIS Bagi Tahun 2011



Perjawatan	Kursus					Peserta
	Wajib	Umum	Fungsional	Luar Negara	Swasta	
Pengurusan dan Professional	62	393	320	19	5	799
Sokongan	232	3065	556	-	1	3854
Jumlah	294	3458	876	19	6	4653

Jadual 4: Bilangan Peserta Kursus Bagi Tahun 2011 Anjuran BSM

2. Kaunseling dan Psikologi

Pelaksanaan program di bawah Unit Pengurusan Psikologi KPKT adalah berdasarkan aplikasi-aplikasi psikologi seperti berikut :

2.1 Aplikasi Psikologi Dalam Penilaian Personel

Sebanyak empat (4) jenis ujian psikologi telah dilaksanakan kepada penjawat awam KPKT. Bilangan Penjawat Awam Kementerian Yang Mengambil Ujian Psikologi Mengikut Jenis Inventori Bagi Tahun 2011 adalah seperti di Jadual 5.

Jenis Ujian	Bil. Peserta (orang)
Ujian Personaliti Warna	90
Ujian DASS (<i>The Depression Anxiety Stress Scales</i>)	80
Inventori Mengenalpasti Motivasi Kendiri	40
Ujian Gaya Bercinta	3
Jumlah	213

Jadual 5: Bilangan Warga Kementerian Yang Mengambil Ujian Psikologi Mengikut Jenis Inventori Bagi Tahun 2011



2.2 Aplikasi Psikologi Dalam Pembangunan Personel

Terdapat empat (4) kursus yang dilaksanakan di bawah aplikasi ini iaitu:

- i. Kursus Pengurusan Stres;
- ii. Kursus Pengukuhan Pasukan;
- iii. Kursus Kesihatan dan Kecergasan; dan
- iv. Kursus Peningkatan Motivasi.

Di samping itu, terdapat empat (4) program ceramah yang diadakan di Dewan DRB, Pusat Bandar Damansara yang merangkumi ceramah kaunseling kewangan, kekeluargaan dan kesihatan.

2.3 Aplikasi Psikologi Dalam Intervensi

Terdapat tiga (3) program utama dalam aplikasi ini iaitu:

i. Sesi Kaunseling

Sepanjang tahun 2011 sebanyak 16 sesi kaunseling telah dilaksanakan sepanjang tahun 2011 bagi memberi bimbingan kepada penjawat awam KPKT yang memerlukan/dirujuk.

ii. Program AKRAB/ Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam

Pada tahun ini, UPP lebih memfokuskan kepada pengambilan ahli baru AKRAB. Justeru, 2 siri Program Peningkatan kemahiran Kaunseling telah dilaksanakan kepada calon ahli AKRAB bagi meningkatkan kefahaman tentang peranan dan sumbangan AKRAB kepada perkhidmatan awam serta pengetahuan tentang pengurusan psikologi dan kaunseling dalam kehidupan.

iii. Program Pementoran

Seramai 38 orang mentor dan mentee telah menghadiri Bengkel Pementoran yang telah dilaksanakan pada 18 Mei 2011.

2.4 Aplikasi Psikologi Dalam Penyelidikan

Bagi memberi kefahaman kepada warga Kementerian tentang Soal selidik Kajian Kepuasan Pekerja dan Sistem Pengurusan Audit Nilai, satu (1) sesi taklimat kepada warga KPKT telah dilaksanakan pada 31 Oktober 2011 di Bilik Mesyuarat Akik Merah, KPKT.

Jenis Kajian	Tarikh Pelaksanaan	Bilangan Responden
Kajian Kepuasan Pekerja	1 November 2011 - 16 Disember 2011	1076
Sistem Pengurusan Audit Nilai	1 November 2011 - 30 November 2011	773



BAHAGIAN KORPORAT

LATAR BELAKANG

Bahagian Korporat diketuai oleh YBhg. Datin Fatmah Illadad Khan. Objektif utama Bahagian ini adalah seperti berikut:

- i. Memastikan semua urusan mesyuarat utama KPKT dan maklum balas dilaksanakan dengan cekap dan berkesan;
- ii. Memastikan penglibatan aktif KPKT dalam program dan aktiviti hal ehwal antarabangsa;
- iii. Mewujudkan dan memantapkan pembudayaan inovasi di KPKT dengan jayanya; dan
- iv. Mengemaskini serta menyebarkan data/perangkaan KPKT.
- iv. Menyelaras dan memantau pelaksanaan keputusan Jemaah Menteri yang melibatkan KPKT;
- v. Menyelaras maklum balas mesyuarat-mesyuarat utama Kerajaan yang dihadiri oleh Anggota Pentadbiran dan Pengurusan Tertinggi KPKT;
- vi. Mengurusetiakan mesyuarat-mesyuarat utama KPKT;
- vii. Merancang, menyelaras dan memantau aktiviti, program dan maklum balas hal ehwal antarabangsa yang melibatkan KPKT;

FUNGSI DAN PERANAN

- i. Menyelaras dan menyediakan Memorandum dan Nota Jemaah Menteri mengikut tarikh yang ditetapkan oleh Bahagian Kabinet, Perlembagaan dan Perhubungan Antara Kerajaan, Jabatan Perdana Menteri;
- ii. Menyelaras dan menyediakan maklum balas Mesyuarat Jemaah Menteri bagi kategori serta-merta/segera/susulan mengikut tarikh yang ditetapkan oleh Bahagian Kabinet, Perlembagaan dan Perhubungan Antara Kerajaan, Jabatan Perdana Menteri;
- iii. Menyediakan ulasan Memorandum Jemaah Menteri dalam tempoh dua (2) minggu dari tarikh arahan diterima tertakluk kepada penerimaan input yang lengkap daripada kementerian/ agensi pusat berkenaan;
- viii. Merancang, menyelaras dan memantau aktiviti, program inovasi KPKT;
- ix. Merancang, menyelaras dan memantau pelaksanaan Sistem Star Rating (SSR) KPKT oleh MAMPU;
- x. Mengurusetiakan Anugerah Inovasi Pihak Berkuasa Tempatan (AIPBT);
- xi. Menyelaras dan menerbitkan data/perangkaan KPKT secara berkala dan tahunan; dan
- xii. Melaksanakan urusan pentadbiran dan kewangan Bahagian.

PENCAPAIAN

1. Sambutan Hari Habitat Sedunia 2011

KPKT telah dilantik oleh Unit Perancang Ekonomi di bawah Jabatan Perdana Menteri pada tahun 1995, sebagai *National Focal Point* untuk menyelaraskan semua aktiviti yang berkaitan UN-HABITAT di Malaysia. Ini termasuk menghadiri beberapa mesyuarat berkala, persidangan, menyelaraskan dan menganjurkan Sambutan Hari Habitat Dunia setiap tahun.

Bagi tahun 2011, KPKT telah mengadakan beberapa siri program dan aktiviti sempena Sambutan Hari Habitat Sedunia seperti berikut:

1.1 Program *Habitat Moment* 1Malaysia

Program *Habitat Moment* 1Malaysia merupakan satu program kesedaran yang melibatkan semua pelajar sekolah menengah di seluruh Malaysia di mana wakil-wakil pelajar sekolah menengah akan membaca perutusan YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan mengenai penempatan manusia dan alam sekitar semasa perhimpunan mingguan sekolah. Program ini dapat meningkatkan kesedaran pelajar ke atas isu-isu semasa penempatan manusia dan perancangan alam sekitar kerana mereka adalah pemimpin pada masa hadapan. Kesedaran awal diharapkan dapat memantapkan fikiran dan membuat pelajar lebih peka tentang isu-isu semasa.

Program ini telah diperkenalkan pada tahun 2009 dan dilaksanakan dengan kerjasama Kementerian Pelajaran Malaysia. Ia telah dijalankan dua (2) minggu sebelum Hari Habitat Sedunia 2011 iaitu pada 18 September 2011 di Kelantan, Terengganu dan Kedah dan 19 September 2011 di 11 negeri yang lain.

1.2 Demonstrasi Pengkomposan Teknik Takakura

Demonstrasi Pengkomposan sisa domestik yang dinamakan Teknik Takakura turut diadakan selepas wakil pelajar membaca perutusan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Demonstrasi ini telah dilaksanakan oleh pegawai - pegawai dari Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PPSPPA) secara serentak di 12 buah sekolah yang terpilih di setiap negeri di seluruh Semenanjung Malaysia pada 18 hingga 19 September 2011.

Seramai 50 orang pelajar dan guru-guru terlibat dalam demonstrasi selama 30 minit ini. Penganjuran program

ini bertujuan menggalakkan kitar semula di kalangan para pelajar.

1.3 Sesi Perbincangan Meja Bulat: Bandar dan Perubahan Iklim

KPKT dengan kerjasama *Eastern Regional Organisation for Planning and Human Settlement* (EAROPH) telah menganjurkan sesi Perbincangan Meja Bulat yang bertemakan *Cities and Climate Change* pada 29 September 2011 bertempat di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC). Sesi perbincangan meja bulat ini telah menghasilkan syor-syor dan resolusi bagi Kementerian dan agensi-agensi untuk melaksanakan penggubalan dasar, strategi dan pelan tindakan yang terbaik bagi menangani isu-isu yang berkaitan dengan tema Sambutan Hari Habitat Sedunia 2011.

Para peserta sesi perbincangan meja bulat ini terdiri daripada kalangan pakar, individu yang berpengetahuan dan terkenal dari jabatan Kerajaan, agensi-agensi dan sektor swasta seperti Greentech Malaysia, *Malaysia Institute of Planners* (MIP) dan lain-lain yang terlibat dengan isu penempatan manusia.

1.4 Pertandingan Analisis Sekolah Menengah

Sepanjang bulan Mei hingga Ogos 2011, telah berlangsung Pertandingan Analisis Sekolah Menengah yang melibatkan semua sekolah menengah di 14 buah negeri di seluruh negara. Sekumpulan pelajar yang mewakili sekolah telah diberikan beberapa senario yang akan berlaku pada masa depan berkisar dengan tema Sambutan Hari Habitat Sedunia 2012; *Cities and Climate Change*.

Senario-senario yang berkisar tentang isu penempatan manusia, perbandaran dan pengurusan sisa pepejal yang dijangka akan berlaku pada masa akan datang telah diberikan dan mereka dikehendaki untuk menggunakan pemikiran kreatif dan kritis untuk mencari jalan penyelesaian bagi masalah yang timbul. Lebih 260 penyertaan telah diterima dari pelbagai sekolah di seluruh Malaysia telah diterima sehingga tarikh tutup pada 15 Ogos 2011.

Pertandingan akhir menyaksikan enam (6) pasukan bersaing bagi meraih gelaran juara bagi hadiah pertama yang bernilai RM2000.00 (USD526.30) untuk Kategori Menengah Atas dan RM1000.00 (USD263.20) untuk Kategori Menengah Rendah.

1.5 Pertandingan Rekabentuk Muka Depan *Habitat Magazine*

Penerbitan *Habitat Magazine* sempena Sambutan Hari Habitat Sedunia diteruskan lagi pada tahun 2011. Pelbagai artikel mengenai isu-isu penempatan manusia telah diterima dari pelbagai agensi dan individu untuk disiarkan dalam majalah tersebut. Penerbitan ini mencerminkan usaha KPKT dalam mengekalkan pembangunan yang mampan serta meningkatkan kualiti penempatan manusia di Malaysia.

Bahagian Korporat bersama-sama Jabatan Landskap Negara telah menganjurkan Pertandingan Rekabentuk Muka Depan *Habitat Magazine* yang berlangsung sepanjang bulan Jun hingga Ogos 2011. Pertandingan ini diadakan untuk memilih reka bentuk halaman muka depan yang terbaik untuk diabadikan sebagai muka depan *Habitat Magazine* 2011. Pertandingan ini adalah terbuka kepada semua warganegara Malaysia dengan hadiah wang tunai sebanyak RM3,000.00 (USD789.50) bagi pemenang.

Encik Saifulizam Mohammad, seorang pensyarah dari *City University College of Science and Technology* (City UC), Petaling Jaya, Selangor telah dipilih sebagai pemenang pertandingan ini.

1.6 *Habitat Scroll of Honour Awards 2011*

KPKT telah menyelaras pencalonan *Habitat Scroll Of Honour Awards 2011* daripada Malaysia bermula pada bulan Mei hingga Ogos 2011. Lima (5) penyertaan telah diterima iaitu daripada MMC-Gamuda Sdn Bhd, Majlis Keselamatan Negara, Majlis Perbandaran Seberang Perai, Universiti Putra Malaysia dan Majlis Perbandaran Sibu dan semua penyertaan telah dihantar kepada penyelaras di Nairobi, Kenya. Pada tahun 2011, buat julung kalinya MMC - Gamuda Sdn. Bhd. telah memenangi *Habitat Scroll of Honour Awards 2011* bagi *Stormwater Management and Road Tunnel (SMART) Project*. Wakil daripada syarikat tersebut telah menerima anugerah berkenaan semasa *World Habitat Day Global Observance* di Mexico pada 3 Oktober 2011.

1.7 Majlis Pelancaran Sambutan Hari Habitat Sedunia 2011

Majlis Pelancaran Sambutan Hari Habitat Sedunia 2011 yang telah diadakan pada 3 Oktober 2011 di Putrajaya International Convention Centre (PICC) telah berlangsung dengan jayanya. Tujuan majlis ini diadakan adalah sebagai medium untuk menyedarkan





masyarakat akan peranan kementerian sebagai *National Focal Point* dalam menganjurkan pelbagai aktiviti / program UN-HABITAT peringkat kebangsaan di Malaysia. Antara program dan aktiviti yang diadakan pada hari tersebut adalah seperti Pelancaran Sambutan Hari Habitat Sedunia 2011, majlis penyampaian hadiah dan pameran oleh pelbagai agensi Kerajaan, sektor Swasta dan NGO.

2. Lawatan Anggota Pentadbiran dan Pihak Pengurusan Ke Luar Negara

Bahagian Korporat juga turut terlibat di dalam memastikan penyertaan KPKT secara aktif di dalam pertubuhan antarabangsa. Di antara pertubuhan-pertubuhan antarabangsa yang dianggotai oleh KPKT adalah *United Nations Human Settlement Programme (UN-Habitat)*, *Commonwealth Local Government Forum (CLGF)*, *Asia Pacific Ministerial Conference on Housing and Urban Development (APMCHUD)* dan *Eastern Regional Organization for Planning and Human Settlement (EAROPH)*.

Bagi tahun 2011, Bahagian Korporat telah menyelaras sebanyak enam (6) lawatan delegasi Anggota Pentadbiran dan Pihak Pengurusan KPKT ke Korea Selatan; Cardiff, United Kingdom; China; New York, Amerika Syarikat; Singapura dan Bandar Jerudong, Brunei Darussalam.

3. Lawatan Delegasi Luar Negara ke KPKT

Bahagian Korporat juga bertanggungjawab untuk memastikan kesemua kunjungan hormat dan lawatan delegasi luar negara ke KPKT diselaraskan dengan lancar. Sepanjang tahun 2011, Bahagian Korporat

telah menyelaras sebanyak 13 kunjungan hormat dan lawatan delegasi luar dari negara seperti Jepun, Iran, Iraq, Vietnam, Indonesia, Afghanistan, Bangladesh, Korea Selatan, Chile, wakil CLGF, Republik China, Emiriah Arab Bersatu dan Afrika Selatan.

4. Sambutan Hari Inovasi KPKT 2011

Majlis Sambutan Hari Inovasi KPKT 2011 telah diadakan pada 17 November 2011 dan telah dirasmikan oleh YB Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Majlis diserikan dengan gimik pelancaran Dasar Inovasi KPKT yang mana KPKT merupakan Kementerian pertama yang melancarkan Dasar Inovasi sendiri.

Sempena Sambutan Hari Inovasi KPKT 2011 terdapat beberapa pertandingan telah dianjurkan seperti Anugerah Khas Menteri (AKM), Anugerah Inovasi Ketua Setiausaha (AI-KSU), Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) dan Pengucapan Awam.

5. Penyelarasan Maklum Balas Bagi Mesyuarat-Mesyuarat Utama Kerajaan

Selain daripada penyediaan Kertas Jemaah Menteri, Bahagian Korporat juga dipertanggungjawabkan untuk menyelaras maklum balas Mesyuarat Jemaah Menteri dan lain-lain mesyuarat utama Kerajaan yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri, YAB Timbalan Perdana Menteri dan Ketua Setiausaha Negara daripada jabatan dan bahagian di bawah KPKT. Penyelarasan Mesyuarat-mesyuarat Utama KPKT dan maklum balas bagi mesyuarat-mesyuarat utama Kerajaan yang dilaksanakan oleh Bahagian Korporat adalah seperti di Jadual 1 dan 2.

Mesyuarat	Bilangan
Mesyuarat Pasca Kabinet	30
Mesyuarat Pengurusan	15

Jadual 1 : Mesyuarat Pasca Kabinet dan Mesyuarat Pengurusan

Aktiviti	Bilangan
Memorandum Jemaah Menteri	17
Nota Jemaah Menteri	14
Ulasan terhadap Memorandum Jemaah Menteri daripada kementerian/ agensi pusat	33
Maklum Balas Mesyuarat Jemaah Menteri	114
Maklum Balas Mesyuarat-mesyuarat Utama Kerajaan Yang Dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri, YAB Timbalan Perdana Menteri dan Ketua Setiausaha Negara	132

Jadual 2 : Penyelarasan Kertas Jemaah Menteri, Ulasan dan Maklum Balas Mesyuarat-Mesyuarat Utama Kerajaan

AKTIVITI

1. Projek *House Build 2011- Corporate Social Responsibility (CSR)*

Projek *House Build* merupakan projek membaiki pulih atau membina (sebahagian) rumah golongan miskin tegar di bawah inisiatif KPKT (Bahagian Korporat) sejak tahun 2009 untuk membantu rakyat Malaysia mendapatkan kediaman yang lebih selesa, selamat dan berkualiti selaras dengan Visi dan Misi KPKT dan memenuhi objektif penubuhan *United Nations Human Settlement Programme (UN-HABITAT)*.

Pada tahun 2011, Bahagian Korporat telah menjemput lebih dari 200 buah syarikat syarikat berkaitan Kerajaan (GLC) dan syarikat swasta untuk terlibat dalam kerja membaiki pulih atau membina semula rumah golongan miskin tegar dengan siling peruntukan berjumlah RM20,000.00 yang disalurkan melalui program *Corporate Social Responsibility (CSR)* syarikat masing-masing ke KPKT.

Sehubungan itu, terdapat enam (6) syarikat telah memberi komitmen menyertai projek ini dengan membekalkan bahan binaan dan tenaga kerja bagi membaiki pulih 11 buah rumah, seperti di Jadual 3.

Bil	Syarikat	Sumbangan	Cadangan Negeri
1.	IJM Land Corporation	Bahan binaan dan tenaga kerja bagi membaiki pulih tiga (3) buah rumah	Seremban, Negeri Sembilan Sandakan, Sabah
2.	I&P Group	Bahan binaan dan tenaga kerja bagi membaiki pulih sebuah rumah	Johor
3.	Central Spectrum (M) Sdn. Bhd.	Bahan binaan dan tenaga kerja bagi membaiki pulih dua buah rumah	Pulau Indah, Klang, Selangor
4.	EUPE Kemajuan Sdn. Bhd.	Bahan binaan dan tenaga kerja bagi membaiki pulih tiga buah rumah	Alor Setar, Kedah
5.	Wira Kerjaya Sdn. Bhd.	Bahan binaan dan tenaga kerja bagi membaiki pulih sebuah rumah	Klang, Selangor
6.	AIMA Development	Bahan binaan dan tenaga kerja bagi membaiki pulih sebuah rumah	Kajang, Selangor

Jadual 3 : Penglibatan Syarikat dan Sumbangan untuk Projek *House Build 2011*

Manakala lima (5) syarikat berminat untuk menyumbang wang tunai sejumlah RM85,000.00 bagi tujuan membaik pulih rumah, seperti berikut:

Bil	Syarikat	Sumbangan	Cadangan Negeri
1.	Ong Chong Realty Sdn. Bhd.	Sumbangan wang tunai bernilai RM20,000.00	Sandakan, Sabah
2.	UM Land Berhad	Sumbangan wang tunai bernilai RM20,000.00	Keningau, Sabah
3.	Sunway City Berhad	Sumbangan wang tunai bernilai RM20,000.00	Keningau, Sabah
4.	BSS Development	Sumbangan wang tunai bernilai RM20,000.00	Kuala Terengganu, Terengganu
5.	Bangkok Bank	Sumbangan wang tunai bernilai RM5,000.00	Keningau, Sabah

Sejumlah RM286,534.00 sumbangan dalam bentuk wang tunai, bahan binaan dan tenaga kerja telah diterima dari 11 buah syarikat swasta untuk membaik pulih rumah di Kedah, Terengganu, Selangor, Negeri Sembilan, Johor dan Sabah melibatkan 15 keluarga dan 80 orang isi rumah yang miskin.

KPKT juga turut menerima bantuan tenaga kerja dari sukarelawan dari seluruh dunia melalui sebuah badan Bukan Kerajaan (NGO) Antarabangsa iaitu *Habitat for Humanity (HFH)*. Setakat ini sukarelawan dari negara Jepun, Amerika Syarikat, United Kingdom dan Filipina telah terlibat dalam projek ini. Dari tahun 2009 sehingga kini, KPKT telah membaik pulih 30 buah rumah dengan kerjasama pelbagai agensi.

Projek *House Build* yang diperkenalkan oleh KPKT adalah bertepatan dengan moto YAB Perdana Menteri Malaysia, iaitu 'Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan'. Projek ini diharapkan dapat membantu mereka yang miskin dan tidak berkemampuan hidup dalam rumah yang lebih selesa, selamat dan berkualiti,

selaras dengan matlamat KPKT dan objektif penubuhan UN-HABITAT.

2. Gotong – Royong dan Majlis Penyerahan Rumah Projek *House Build* 2011

Majlis Penyerahan rumah untuk Projek *House Build* 2011 telah berjaya diadakan di Alor Setar, Kedah dan Keningau, Sabah. Majlis di Alor Setar telah dirasmikan oleh Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Dato' Seri Chor Chee Heung pada 2 Disember 2011 manakala majlis penyerahan bagi rumah Projek *House Build* di Keningau, Sabah dirasmikan oleh Timbalan Menteri KPKT, YB Datuk Seri Panglima Haji Lajim Haji Ukin pada 21 November 2011. Sebagai *National Focal Point* untuk aktiviti UN-HABITAT di Malaysia, KPKT telah memainkan peranan yang penting dalam memulakan projek ini di mana ia telah menjadi satu platform bagi sektor swasta, NGO, pelajar dan masyarakat bekerjasama untuk meringankan beban golongan miskin tegar di Malaysia selaras dengan aspirasi yang ditetapkan oleh UN-HABITAT.





BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

LATAR BELAKANG

Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP) diketuai oleh Tuan Mohd Khir Mat Lazim. Bahagian ini bertanggungjawab menyediakan khidmat sokongan dari segi Pentadbiran Am, Pengurusan Aset, Dokumentasi dan Protokol yang berkesan bagi memastikan objektif Kementerian tercapai dengan jayanya seperti berikut :

- Memastikan khidmat pengurusan Kementerian dilaksanakan secara holistik dan berkualiti tinggi berdasarkan kepada peraturan-peraturan yang berkuatkuasa;
- Memastikan tahap keselamatan fizikal, dokumen dan individu di KPKT dipertingkatkan dan dimantapkan dari semasa ke semasa;
- Menyelaras pengurusan aset agar dilaksana secara komprehensif dan bersepadu;
- Memastikan pengurusan stor dilaksanakan secara sistematik dan efektif berdasarkan kepada peraturan-peraturan yang berkuatkuasa; dan
- Menyelaraskan pengurusan protokol majlis-majlis rasmi KPKT selaras dengan tatacara yang berkuatkuasa dan mendokumentasikannya untuk panduan dan rujukan.

AKTIVITI DAN PENCAPAIAN

Majlis / Acara dan Kursus yang Diuruskan oleh BKP

BKP bertanggungjawab menjadi urus setia bagi majlis-majlis rasmi peringkat Kementerian dan peringkat Kebangsaan. Selain itu, BKP turut menganjurkan kursus-kursus fungsian (functional) untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran warga KPKT berkenaan hal-hal berkaitan urusan pentadbiran. Antara majlis-majlis dan kursus-kursus yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2011 ialah :

1. Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Kebangsaan Tahun 1432H/2011M

Majlis Perarakan dan Perhimpunan sempena Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Kebangsaan Tahun 1432H/2011M bertemakan “1 Malaysia 1 Ummah” telah diadakan pada 15 Februari 2011.

Majlis yang dianjurkan oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) dimulakan dengan perarakan yang disertai oleh sebanyak 112 kontinjen bermula dari

hadapan Masjid Putra dan berakhir di Masjid Tuanku Mizan Zainal Abidin, Putrajaya. BKP yang bertindak selaku urus setia di peringkat Kementerian bertanggungjawab menyelaras penyertaan penjawat awam KPKT seramai 100 orang peserta yang terdiri seramai 80 orang peserta lelaki dan 20 orang peserta wanita dari pelbagai peringkat jawatan di Kementerian. Pelbagai persembahan menarik diadakan seperti deklamasi sajak, syair rakesh, nyanyian gabungan bahasa Arab dan Inggeris, bacaan rawi, nazam dan selawat beramai-ramai serta pengurniaan Anugerah Perdana dan Anugerah Maulidur Rasul.

2. Majlis Sambutan Perayaan Tahun Baru Cina 2011

KPKT telah mengadakan Majlis sambutan Perayaan Tahun Baru Cina pada 14 Februari 2011 bertempat di Dewan Terbuka DRB, Pusat Bandar Damansara, Kuala Lumpur. Majlis yang dirasmikan oleh YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan dimeriahkan dengan pelbagai persembahan termasuk tarian singa. Majlis turut disertai oleh tetamu khas dari Persatuan Rumah Caring Kajang Selangor dan Wisma Amal Budi Selangor.



3. Majlis Perhimpunan Hari Pekerja Peringkat Kebangsaan Tahun 2011

BKP sebagai urus setia di peringkat Kementerian telah menyelaras penyertaan seramai 50 orang penjawat awam KPKT dalam Majlis Perhimpunan Hari Pekerja Peringkat Kebangsaan Tahun 2011 yang dianjurkan oleh Kementerian Sumber Manusia. Perhimpunan yang bertemakan 'Pekerja Merealisisasi Transformasi Negara' telah diadakan pada 7 Mei 2011 di Stadium Putra, Bukit Jalil, Kuala Lumpur.

4. Majlis Sambutan Perayaan Hari Raya Aidilfitri Tahun 2011

Majlis Sambutan Perayaan Hari Raya Aidilfitri Tahun 2011 KPKT telah diadakan dengan meriahnya pada bertempat di Ibu Pejabat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) Putrajaya yang mana JBPM juga telah dilantik selaku hos bersama bagi sambutan kali ini. Majlis ini diadakan bertujuan untuk



merapatkan hubungan silaturrahim di kalangan penjawat awam di Kementerian. Pelbagai gerai juadah makanan disediakan kepada mereka yang hadir.

5. Karnival Pelancongan Tarian Cuti-Cuti 1 Malaysia Tahun 2011

Karnival Pelancongan Tarian Cuti-cuti 1Malaysia berjaya menyatukan seramai 16,000 orang peserta pelbagai kaum dalam satu gerak, satu tari dan satu irama. Majlis penuh meriah ini telah dianjurkan oleh Kementerian Pelancongan Malaysia pada 3 Disember 2011 bertempat di Dataran Merdeka, Kuala Lumpur. KPKT juga telah dijemput bagi menyertai program ini dan seramai 60 penjawat awam KPKT telah hadir untuk sama-sama memeriahkan program ini.

6. Majlis Perhimpunan Sambutan Maal Hijrah Peringkat Kebangsaan 1433H /2011M

Majlis Perhimpunan Maal Hijrah Peringkat Kebangsaan 1433H/2011M telah berlangsung pada 27 November 2011 bertempat di Dewan Plenari, Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC). Majlis dimeriahkan dengan kehadiran seramai 5000 orang termasuk seramai 40 orang penjawat awam dari KPKT.



7. Perpindahan KPKT ke Putrajaya

KPKT yang terletak di Pusat Bandar Damansara Kuala Lumpur telah mula berpindah ke bangunan baharu di Persiaran Perdana, Presint 4 Putrajaya pada Julai 2011 yang lalu. Proses perpindahan KPKT telah dipertanggungjawabkan kepada Syarikat Felda Transportation dalam hal pengangkutan aset-aset Kementerian ke bangunan baharu di Putrajaya. Satu kumpulan task force yang diketuai oleh YBhg. Datin TKSU (P) telah ditubuhkan bagi memantau segala keperluan dalam proses perpindahan KPKT. Proses perpindahan yang dilaksanakan secara berperingkat ini telah berjalan dengan lancar mengikut jadual yang telah ditetapkan. Semua Jabatan, Bahagian dan Unit yang terlibat dengan perpindahan telah mula beroperasi sepenuhnya di bangunan baharu pada September 2011.





BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

LATAR BELAKANG

Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) diketuai oleh Tuan Abdul Latif Ismail. BTM bertanggungjawab terhadap perancangan dan pelaksanaan teknologi maklumat di KPKT. Objektif BTM ialah mempertingkatkan kecekapan jentera dan sistem pengurusan Kementerian melalui penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi ICT, mewujudkan satu sistem pengumpulan maklumat bersepadu Kementerian untuk kemudahan rujukan pihak Kementerian dan faedah kepada orang ramai serta menyediakan pegawai / kakitangan yang mahir dan celik ICT.

PENGANUGERAHAN

1. Portal KPKT diiktiraf sebagai portal/laman web terbaik dalam *Malaysia Government Portals and Websites Assessment 2011* yang dijalankan oleh *Malaysia Development Corporation* (MDeC)
2. Mengekalkan pencapaian 5 bintang dalam *Malaysia Government Portals and Websites Assessment 2011* bagi empat (4) tahun berturut-turut

PENCAPAIAN

1. Jawatankuasa Pemandu ICT Kementerian (JPICT)

Sepanjang tahun 2011, sebanyak empat (4) kali Mesyuarat JPICT telah diadakan. Berikut merupakan perincian Mesyuarat JPICT bagi tahun 2011.

Tarikh Mesyuarat	4 April 2011; 16 Jun 2011; 7 September 2011; dan 25 November 2011
Bilangan kertas permohonan	30 kertas telah dibentangkan; 27 diluluskan dengan jumlah kos; 1 ditangguhkan; dan 2 lagi perlu pertimbangan semula

2. Sistem-Sistem Yang Telah Dibangunkan dan Ditingkatkan

Bil .	Nama Sistem	Objektif Sistem	Pengguna Sistem
1.	Modul Pembayaran Elaun (eKgBaru)	Bertujuan memudahkan proses pembayaran elaun kehadiran mesyuarat yang dilaksanakan oleh Kampung Baru	Pemilik Sistem: Bahagian Kampung Baru, JKT Pengguna Sistem: Pegawai Perkampungan Kampung Baru di Semenanjung Malaysia.
2.	Modul Rang Undang-Undang (eParlimen)	Bertujuan untuk memudahkan pengurusan soalan dan jawapan berkaitan Rang Undang-Undang	Pemilik Sistem: Bahagian Korporat, KPKT Pengguna Sistem: Semua jabatan dan bahagian di KPKT
3.	Portal Latihan BSM	Permohonan dan semakan kursus anjuran BSM KPKT oleh semua Warga KPKT, secara atas talian	Pemilik Sistem: Bahagian Sumber Manusia, KPKT Pengguna Sistem: Semua Jabatan dan Bahagian di KPKT
4.	Online Customer Satisfaction Survey (OCSS)	Pengisian kajian kepuasan pelanggan-pelanggan luar KPKT, secara atas talian	Pemilik Sistem: Bahagian Korporat, KPKT Pengguna Sistem: Semua Jabatan dan Bahagian di KPKT, serta pelanggan luar KPKT
5.	BLESS - Permohonan Lesen dan Permit Iklan Pemberi Pinjam Wang (PPW) dan Pemegang Pajak Gadaai (PPG)	Permohonan dan kelulusan lesen perniagaan dan permit iklan organisasi PPW dan PPG, secara bersepadu melalui Portal BLESS yang dibangunkan oleh ICU JPM	Pemilik Sistem: Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadaai (BPWG), KPKT Pengguna Sistem: BPWG KPKT, Pemegang Lesen PPW dan PPG, Agensi-agensi Teknikal



6.	Peningkatan eTTPR	Pengurusan kes-kes tuntutan pembeli rumah yang difailkan oleh penuntut terhadap pemaju perumahan dari proses tuntutan sehingga award. Penambahbaikan kepada sistem sedia ada adalah bertujuan bagi meningkatkan keberkesanan pengurusan proses tuntutan.	Pemilik sistem: Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah.
7.	Sistem Aduan ICT	Sistem ini bertujuan mengurus dan mengendalikan semua aduan yang berkaitan dengan ICT yang dilaporkan secara atas talian oleh pengguna-pengguna dalaman ICT. Sistem telah siap dibangunkan pada akhir Disember 2011 dan mula digunakan pada Januari 2012.	Semua jabatan/bahagian di KPKT

3. Pelupusan Aset ICT

Sepanjang 2011, sebanyak empat (4) kali pelupusan aset ICT telah dijalankan.

4. Pengurusan Aduan ICT

Sepanjang 2011, aduan ICT yang diterima dan diselesaikan oleh BTM adalah seperti berikut:

Bil.	Kategori Aduan	Jumlah
1.	Aplikasi	125
2.	Perisian	223
3.	Perkakasan	112
4.	Rangkaian	20
Jumlah besar		480

5. Keselamatan ICT

Sepanjang 2011, hanya dua (2) insiden keselamatan ICT yang berlaku dan berjaya diselesaikan.





UNIT AUDIT DALAMAN

LATAR BELAKANG

Unit Audit Dalam (UAD) diketuai oleh Puan Lim Sok Kiang. Objektif utama UAD adalah untuk membantu pihak pengurusan atasan dalam mempertingkatkan tahap pematuhan kepada undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan serta menilai sama ada program dan aktiviti diuruskan dengan ekonomi, cekap dan berkesan.

Sejak penubuhan, UAD merupakan sebahagian daripada komponen kawalan dalaman KPKT dan bertanggungjawab terus kepada Ketua Setiausaha (KSU). UAD bertanggungjawab menjalankan pengauditan kewangan, pematuhan, prestasi dan pemeriksaan mengejut. Selain itu, UAD juga menjalankan pengauditan khas dan siasatan atas arahan KSU, pengauditan susulan serta memberi khidmat nasihat bagi menambah nilai KPKT.

AKTIVITI & PENCAPAIAN

1. Pengauditan Pengurusan Kewangan

Pengauditan Pengurusan Kewangan merupakan salah satu jenis Pengauditan Pematuhan yang menekankan kepada perkara berkaitan dengan organisasi, dasar, peraturan dan prosedur yang sedang berkuat kuasa serta menentukan pematuhan kepada peraturan ini bagi memperkukuhkan sistem kawalan dalaman dan pengurusan kewangan. Antara tujuannya adalah untuk memastikan semua pembayaran dibenarkan dan dibuat serta diperakaunkan dengan teratur; hasil dipungut dan disimpan dengan betul; harta dan inventori disimpan, dikawal, diperakaunkan, diselenggara dan dilupuskan

dengan sewajarnya. Di samping itu, Pengauditan Pengurusan Kewangan dilakukan bagi menilai sama ada rekod berkaitan boleh menghasilkan maklumat yang tepat dan cepat untuk kegunaan pihak pengurusan atasan.

Pada tahun 2011, sebanyak 11 Pengauditan Pengurusan Kewangan dilaksanakan meliputi tiga (3) Pengauditan Penyata Terimaan dan Bayaran (PTB) tahun 2010 terhadap dua (2) Kumpulan Wang Amanah dan satu (1) Akaun Amanah dan tiga (3) Pengauditan Interim tahun 2011 terhadap dua (2) Kumpulan Wang Amanah dan satu (1) Akaun Amanah yang diselenggara oleh Jabatan Perumahan Negara; tiga (3) pengauditan pengurusan kewangan di JBPM, satu (1) pengauditan di JPBD dan satu (1) di KPKT. Kesemua Laporan Audit berkenaan telah dikemukakan kepada Ketua Jabatan dan Ketua Setiausaha KPKT. Pengauditan pengurusan kewangan 2011 adalah seperti di Jadual 1.



Bil	Tajuk Pengauditan
1.	Pengauditan Penyata Terimaan dan Bayaran Kumpulan Wang Amanah Skim Pinjaman Perumahan Bagi Golongan Berpendapatan Rendah (SPP) Tahun 2010
2.	Pengauditan Penyata Terimaan dan Bayaran Kumpulan Wang Amanah Program Perumahan Rakyat (PPR) Dimiliki Tahun 2010
3.	Pengauditan Penyata Terimaan dan Bayaran Akaun Amanah Skim Pinjaman Perumahan bagi Rakyat Negeri Terengganu (SPRNT) Tahun 2010
4.	Pengauditan Interim Kumpulan Wang Amanah Skim Pinjaman Perumahan Bagi Golongan Berpendapatan Rendah (SPP) Tahun 2011
5.	Pengauditan Interim Kumpulan Wang Amanah Program Perumahan Rakyat (PPR) Dimiliki Tahun 2011
6.	Pengauditan Interim Akaun Amanah Skim Pinjaman Perumahan bagi Rakyat Negeri Terengganu (SPRNT) Tahun 2011
7.	Pengurusan Perolehan Kenderaan di Ibu Pejabat, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
8.	Pengurusan Penggunaan Kenderaan di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
9.	Pengurusan Penyenggaraan Kenderaan di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
10.	Pematuhan Tatacara Pengurusan Perolehan Secara Pembelian Terus dan Sebut Harga di Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia
11.	Pengurusan Kewangan Ke Atas Kawalan Perbelanjaan Bagi Pelaksanaan Projek Pembangunan di KPKT

Jadual 1 : Pengauditan Pengurusan Kewangan 2011

2. Pengauditan Prestasi

Pengauditan Prestasi adalah satu penilaian terhadap program dan aktiviti KPKT dan Jabatan di bawah KPKT untuk menentukan sama ada objektif/matlamat yang ditetapkan telah dicapai dan sumber digunakan secara berhemat, cekap dan berkesan. Ia merupakan pemeriksaan yang objektif terhadap kecekapan dan keberkesanan pengurusan sumber awam untuk memperoleh *value for money*, hasil dan manfaat yang disasarkan. Pada tahun 2011, sebanyak tiga (3) Pengauditan Prestasi telah dilaksanakan dan ketiga-tiga laporan Audit juga telah dikemukakan kepada Ketua Jabatan dan KSU. Pengauditan Prestasi 2011 adalah seperti di Jadual 2.

Bil	Tajuk Pengauditan
1.	Projek Pembinaan Insinerator Thermal Oxidation Plant (TOP) di Labuan
2.	Pembangunan dan Penggunaan Taman Awam.
3.	Penyenggaraan Bangunan Balai dan Kuarters Bomba

Jadual 2: Pengauditan Prestasi 2011

3. Pemeriksaan Mengejut dan Pengauditan Susulan

Pemeriksaan Mengejut dilaksanakan untuk mewujudkan kesedaran di kalangan penjawat awam supaya sentiasa mematuhi peraturan kewangan. Dengan adanya kesedaran ini, secara tidak langsung akan mendorong semua penjawat awam supaya sentiasa menguruskan kewangan dengan teratur. Pada tahun 2011, Pemeriksaan Mengejut telah dijalankan terhadap 24 Jabatan/Bahagian di bawah KPKT meliputi Bahagian Khidmat Pengurusan KPKT, Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadai KPKT, Bahagian Perlesenan Kemajuan Perumahan Jabatan Perumahan Negara, Bahagian Khidmat Pengurusan Jabatan Landskap Negara, tiga (3) Ibu Pejabat Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri (JPBN) termasuk Wilayah Persekutuan Labuan, satu (1) Pejabat Zon JBPN dan 16 Balai Bomba dan Penyelamat. Laporan Audit juga telah dikemukakan kepada Ketua Jabatan dan Ketua Setiusaha KPKT. Senarai pemeriksaan mengejut yang dijalankan oleh UAD sepanjang tahun 2011 adalah seperti di Jadual 3.

Bil	Pemeriksaan Mengejut ke atas 24 Jabatan/Bahagian di bawah KPKT
1.	Bahagian Khidmat Pengurusan, KPKT.
2.	Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadai
3.	Bahagian Perlesenan Kemajuan Perumahan Jabatan Perumahan Negara
4.	Bahagian Khidmat Pengurusan Jabatan Landskap Negara
5.	Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Persekutuan Labuan
6.	Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri Pulau Pinang
7.	Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri Terengganu
8.	Balai Bomba dan Penyelamat Bandar Baru Bangi
9.	Balai Bomba dan Penyelamat Selayang
10.	Balai Bomba dan Penyelamat Sungai Buluh
11.	Balai Bomba dan Penyelamat KLIA
12.	Balai Bomba dan Penyelamat Sepang
13.	Balai Bomba dan Penyelamat Bukit Mertajam
14.	Balai Bomba dan Penyelamat Perai
15.	Balai Bomba dan Penyelamat Bagan Jermal
16.	Balai Bomba dan Penyelamat Pelabuhan Klang

Bil	Pemeriksaan Mengejut ke atas 24 Jabatan/Bahagian di bawah KPKT
17.	Balai Bomba dan Penyelamat Kajang
18.	Balai Bomba dan Penyelamat Nibong Tebal
19.	Balai Bomba dan Penyelamat Parit Buntar
20.	Balai Bomba dan Penyelamat Petaling Jaya
21.	Balai Bomba dan Penyelamat Tanah Merah
22.	Balai Bomba dan Penyelamat Sibul
23.	Balai Bomba dan Penyelamat Bintulu
24.	Pejabat Zon Sibul

Jadual 3: Pemeriksaan Mengejut 2011

Pengauditan Susulan juga dilaksanakan terhadap Laporan yang dikeluarkan oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) bagi memastikan tindakan pembetulan dan penambahbaikan telah diambil oleh Ketua Jabatan/Balai selaras dengan arahan serta peraturan yang telah ditetapkan. Pengauditan susulan ini meliputi Laporan Pengauditan Pengawasan Sistem Terimaan, Laporan Naziran e-SPKB, Laporan Pengauditan Sistem Perbelanjaan dan Laporan Pengauditan Sistem Pengurusan Bilik Rekod Kewangan dan Perakaunan. Pada tahun 2011, pengauditan susulan telah dijalankan terhadap 17 Laporan JANM yang telah diterima pada tahun 2009, 2010 dan 2011 yang melibatkan 16 agensi dibawah KPKT iaitu Jabatan Perancangan Bandar dan Desa (JPBD), Jabatan Landskap Negara, tiga (3) Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri termasuk Wilayah Persekutuan Labuan, satu (1) Akademi Bomba dan Penyelamat (ABP) iaitu ABP Wakaf Tapai dan 10 Balai Bomba dan Penyelamat. Laporan Audit juga telah dikemukakan kepada Ketua Jabatan. Pengauditan Susulan 2011 adalah seperti di Jadual 4.

Laporan Jabatan Akauntan Negara Malaysia		
Bil.	Tahun	Pejabat
1.	2009	Jabatan Perancangan Bandar dan Desa
2.		Jabatan Landskap Negara
3.		Akademi Bomba dan Penyelamat Wakaf Tapai
4.		Balai Bomba dan Penyelamat Bukit Mertajam
5.		Balai Bomba dan Penyelamat Bagan Jermal
6.		Balai Bomba dan Penyelamat Shah Alam
7.		Balai Bomba dan Penyelamat Wangsa Maju
8.		Balai Bomba dan Penyelamat Sibul
9.	2010	Jabatan Perancangan Bandar dan Desa

10.		Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Persekutuan Labuan
11.		Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri Terengganu
12.		Balai Bomba dan Penyelamat Perai
13.		Balai Bomba dan Penyelamat Tangkak
14.		Balai Bomba dan Penyelamat Bintulu
15.		Balai Bomba dan Penyelamat Kota Merudu
16.	2011	Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri Pulau Pinang
17.		Balai Bomba dan Penyelamat Kuala Berang

Jadual 4: Pengauditan Susulan 2011

4. Pengauditan Khas Dan Siasatan

Selain daripada melaksanakan Pengauditan Pengurusan Kewangan, Pengauditan Prestasi, Pemeriksaan Mengejut dan Pengauditan Susulan, UAD juga melaksanakan Pengauditan Khas dan Siasatan yang diarahkan oleh Ketua Setiausaha KPKT. Sebanyak dua (2) Pengauditan Khas dan Siasatan telah dilaksanakan pada tahun 2011. Laporan Audit berkaitan Pengauditan Khas dan Siasatan tersebut telah dikemukakan kepada KSU dan diambil tindakan pembetulan dan penambahbaikan. Pengauditan Khas dan Siasatan 2011 adalah seperti di Jadual 5.

Bil	TAJUK PENGAUDITAN
1.	Siasatan Terhadap Aduan Pembeli Rumah Taman Seri Mambau, Negeri Sembilan (Projek Terbengkalai).
2.	Siasatan Terhadap Program Perumahan Rakyat Dimiliki di Pahang.

Jadual 5: Pengauditan Khas dan Siasatan 2011





UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

LATAR BELAKANG

Unit Komunikasi Korporat (UKK) diketuai oleh Puan Jessylina Mat Lazim. Objektif utama unit ini adalah untuk memastikan keberkesanan penyampaian dasar utama program Kementerian melalui perancangan dan pelaksanaan pelan media yang menyeluruh. Antara objektif unit ini adalah memastikan maklumat dan informasi terkini kementerian disebarkan secara efektif melalui laman web dan menyelaraskan aduan yang diterima dalam tempoh yang ditetapkan. Selain itu, unit ini juga memantau isu-isu kementerian dan mempromosikan "*branding*" kementerian.

FUNGSI DAN PERANAN

- i. Merancang dan melaksanakan pelan media berhubung publisiti, promosi dan kempen bagi setiap dasar, peranan, program dan aktiviti serta majlis rasmi bagi Kementerian melalui stesen TV dan radio; bahan promosi, artikel, teks ucapan dan penyampaian maklumat perkhidmatan KPKT dan Jabatan di bawahnya;
- ii. Menguruskan perhubungan awam dan media dengan merancang strategi media dalam penyebaran maklumat menerusi liputan media/sidang media, kenyataan akhbar, siaran media dan temu bual khas media cetak dan elektronik;
- iii. Merancang, mengurus dan mendokumentasikan bahan maklumat bagi setiap dasar, peranan, program dan aktiviti majlis rasmi Kementerian melalui penerbitan bahan cetakan seperti buletin, laporan tahunan, brosur, risalah, rakaman foto dan video bagi tujuan edaran dan rujukan pihak awam dan media;
- iv. Memantau dan mengurus maklum balas bagi aduan dan cadangan yang diterima melalui surat khabar, laman web, serta aduan daripada Biro Pengaduan Awam;
- v. Merancang dan mengendalikan urusan mendapatkan maklum balas kepuasan teras perkhidmatan Kementerian daripada orang awam dan pelanggan yang ingin mengetahui, yang sedang dan telah menerima perkhidmatan Kementerian menerusi borang kajian selidik, soalan laman web dan talian telefon;
- vi. Menyelaraskan persiapan taklimat, lawatan dari dalam negeri yang datang ke Kementerian; dan
- vii. Merancang serta mendokumentasikan KPI YB Menteri, Perumahan dan Kerajaan Tempatan.

FUNGSI DAN PERANAN

UKK diterajui oleh empat (4) seksyen utama unit iaitu Seksyen Perhubungan Awam dan Khidmat Pelanggan; Seksyen Media dan Publisiti; Seksyen Penerbitan dan Hal Ehwal Korporat; dan Seksyen KPI Menteri. Berikut merupakan aktiviti dan pencapaian mengikut seksyen masing-masing.

1. Seksyen Perhubungan Awan dan Khidmat Pelanggan

1.1 Menyelaras Penerimaan Dan Maklum Balas Aduan Dan Pertanyaan Orang Awam

Seksyen ini bertanggungjawab menyelaras penerimaan dan maklum balas aduan dan pertanyaan orang awam; menyelaras aktiviti outreach bersama kumpulan sasar, menyelaras program pemantapan aduan awam dan khidmat pelanggan, melaksanakan kajian Kepuasan Pelanggan (Inbound) dan menyelaras pengurusan Pegawai Khidmat Pelanggan.

Sepanjang tahun 2011, kementerian dan agensi di bawahnya telah menerima sebanyak 3407 aduan daripada orang awam. Dalam usaha memudahkan orang awam menyalurkan aduan kepada kepada KPKT, pihak Kementerian menyediakan pelbagai sumber penerimaan aduan antaranya melalui laman web, emel, hadir sendiri, surat, telefon, borang kaunter aduan jabatan, media massa, dan Biro Pengaduan awam. Tempoh penyelesaian aduan yang diterima adalah bergantung kepada kes dan piagam pelanggan kementerian dan agensi di bawahnya. Jadual 1 menunjukkan penerimaan aduan mengikut jabatan/bahagian/unit dan sumber penerimaan aduan bagi tahun 2011.

Penyelesaian aduan bagi keseluruhan aduan yang diterima oleh KPKT adalah berada di tahap yang cemerlang. Daripada 3409 aduan yang diterima oleh KPKT sepanjang tahun 2011, sebanyak 3158 (92.69%) telah diselesaikan pada 31 Disember 2010. Baki aduan yang masih dalam tindakan iaitu sebanyak 249 aduan telah berjaya diselesaikan menjelang penghujung Februari 2012 dan menjadikan penyelesaian aduan adalah 100.00%.

Jabatan / Bahagian / Unit	Sumber Penerimaan Aduan														
	Laman Web	Emel	Sistem Pesanan Ringkas (SMS)	Hari Bertemu Pelanggan	Hadir Sendiri	Surat/ Faks	Telefon	Borang Kaunter Aduan Jabatan	Surat Khabar	Biro Pengaduan Awam (BPA)	Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Bermuafakat (PEMUDA)	Memo Pengurusan Tertinggi	Persatuan Pengguna/ NGO	Aduan dari Pegawai/ Kakitangan	Media Elektronik
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	9	38	1	0	0	15	2	0	9	11	0	0	0	0	0
Jabatan Landskap Negara	4	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Jabatan Kerajaan Tempatan	4	1	0	0	0	2	0	0	9	0	0	0	0	0	0
Jabatan Perumahan Negara	628	347	1	8	97	693	629	361	28	93	0	38	19	2	0
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	21	2	0	0	0	3	0	0	1	20	0	0	0	0	0
Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	0	2	0	0	0	7	0	1	1	3	0	1	0	0	0
Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadaai	13	9	0	0	42	54	31	7	0	0	0	0	0	0	0
Unit Komunikasi Korporat	109	6	0	1	0	7	0	0	1	3	0	2	3	0	0
Jumlah	790	407	2	9	139	782	662	369	52	131	0	42	22	2	0

Jadual 1: Penerimaan Aduan Mengikut Jabatan/Bahagian/Unit Dan Sumber Penerimaan Aduan Bagi Tahun 2011

1.2 Kajian Kepuasan Pelanggan (Inbound)

Selain menyelaras aduan yang diterima oleh KPKT, seksyen ini juga menjalankan Kajian Kepuasan Pelanggan (Inbound). Kajian yang pada lazimnya dijalankan secara manual (pengedaran borang soal selidik) telah diganti dengan kaedah sistem e-rating. Sistem e-rating telah digunapakai secara sepenuhnya bermula Disember 2011 bagi mengukur tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan Kaunter Perkhidmatan KPKT dan kemudahan-kemudahan yang disediakan. Jadual 2 menunjukkan indeks pencapaian Kajian Kepuasan Pelanggan (Inbound) yang telah dijalankan sepanjang tahun 2011.

Tempoh Kajian	Kaedah Kajian	Bilangan Responden	Kepuasan Pelanggan (%)
Januari – Jun 2011	Manual	125	90.0
Julai – November 2011	Manual	96	88.6
Disember 2011	Sistem e-rating	132	93.3
Purata Pencapaian Kepuasan Pelanggan bagi tahun 2011			90.6

Jadual 2: Indeks Pencapaian Kajian Kepuasan Pelanggan (Inbound) Bagi Tahun 2011

1.3 Kaunter Setempat KPKT

Seksyen Perhubungan Awan dan Perhubungan Pelanggan juga telah menyelaras penubuhan Kaunter Setempat KPKT di bangunan baharu KPKT di Putrajaya. Kaunter setempat ini telah mula beroperasi sepenuhnya pada 10 Oktober 2011.

Tujuan penubuhan kaunter setempat ini adalah untuk memudahkan urusan dan menyediakan kemudahan yang lebih baik kepada para pelanggan. Selain itu, kaunter setempat ini juga ditubuhkan untuk memusatkan semua kaunter perkhidmatan jabatan/bahagian/unit di bawah KPKT yang sebelum ini beroperasi di lokasi yang berlainan semasa di Pusat Bandar Damansara. Jadual 3 merupakan senarai perkhidmatan yang disediakan di Kaunter Setempat KPKT.

Kaunter	Perkhidmatan yang Ditawarkan
Kaunter pertanyaan (Unit Komunikasi Korporat)	- Pertanyaan umum - Mengenalpasti perkhidmatan yang dikehendaki oleh pelanggan - Menjana resit nombor giliran mengikut perkhidmatan yang dikehendaki oleh pelanggan
Kaunter Jabatan Perumahan Negara	- Pemohonan dan pembaharuan permit dan lesen perumahan - Penghantaran Laporan 7F dan 7E - Aduan berkaitan perumahan - Khidmat nasihat berkaitan perumahan
Kaunter Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	- Pemohonan tuntutan kelewatan oleh pembeli rumah - Aduan berkaitan tuntutan pembelian rumah - Semakan kes pendengaran - Khidmat nasihat berkaitan tuntutan pembelian rumah
Kaunter Bahagian Pemberi Pinjam Wang dan Pemegang Pajak Gadai	- Pemohonan dan pembaharuan lesen pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai - Pemohonan permit iklan baru dan pembaharuan permit iklan pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai - Aduan berkaitan pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai - Khidmat nasihat berkaitan pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai

Kaunter Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	• Serahan lesen pengurusan sisa pepejal • Pembayaran pemprosesan lesen pengurusan sisa pepejal • Aduan sisa pepejal • Khidmat nasihat berkaitan pengurusan sisa pepejal (Mula beroperasi pada Ogos 2012)
Kaunter Tender	• Penyerahan tender • Pengambilan borang tender
Kaunter Perkhidmatan-perkhidmatan lain	• Mendaftarkan aduan dan pertanyaan ke dalam Sistem Aduan Bersepadu • Menyemak status aduan dan pertanyaan

Jadual 3 : Senarai Perkhidmatan yang disediakan di Kaunter Setempat KPKT

Bagi tujuan *delighting the customer*, KPKT menyediakan pelbagai kemudahan dan kelengkapan di Kaunter Setempat KPKT dan kawasan sekitarnya untuk para pelanggan. Antaranya:

- i. *Queue Management System* (QMS) iaitu sistem panggilan nombor giliran yang efisien dan canggih. Dilengkapi dengan dua (2) unit TV LCD yang memaparkan nombor giliran, video-video terbitan KPKT, maklumat am KPKT dan hebahan aktiviti KPKT;
- ii. Sistem kamera litar tertutup (CCTV) bagi tujuan keselamatan dan pemantauan terhadap kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh petugas kaunter kepada para pelanggan;
- iii. *Customer Satisfaction Feedback (e-Rating)* yang menggantikan Kajian Kepuasan Pelanggan (Inbound) yang sebelum ini dijalankan secara manual. Sistem ini memuatkan enam (6) soalan ringkas berkaitan kemudahan –kemudahan yang disediakan, layanan petugas kaunter dan pematuhan piagam pelanggan;
- iv. Dua (2) unit komputer untuk kegunaan para pelanggan mengakses maklumat dan menggunakan perkhidmatan atas talian;
- v. Dua (2) bilik rundingcara dan sebuah bilik perbincangan 10 pax bagi tujuan perbincangan, rundingan dan rakaman percakapan; dan
- vi. Peti Cadangan, ruang menunggu yang selesa, bahan bacaan (buletin, surat khabar, pamphlet), water dispenser, tandas termasuk tandas OKU, surau dan sebagainya.





2. Seksyen Media

Seksyen Media telah melaksanakan aktiviti promosi yang melibatkan media sepanjang tahun 2011. Aktiviti media telah mendapat kerjasama yang baik dari semua agensi media cetak, elektronik dan media baru.

2.1 Menyediakan Pelan Komunikasi Media

Sepanjang tahun 2011, seksyen ini telah bekerjasama dengan jabatan dan bahagian untuk menghasilkan Pelan Komunikasi Media bagi program-program utama Kementerian antaranya ialah;

- i. Dasar Perumahan Negara;
- ii. Penguatkuasaan Akta Dan Penswastan Pengurusan Sisa Pepejal;
- iii. Hari Habitat Sedunia 2011;
- iv. Seminar Perumahan Kebangsaan Tahun 2011; dan
- v. Hari Tandas Sedunia 2011

2.2 Menghasilkan Keluaran Khas Media Cetak

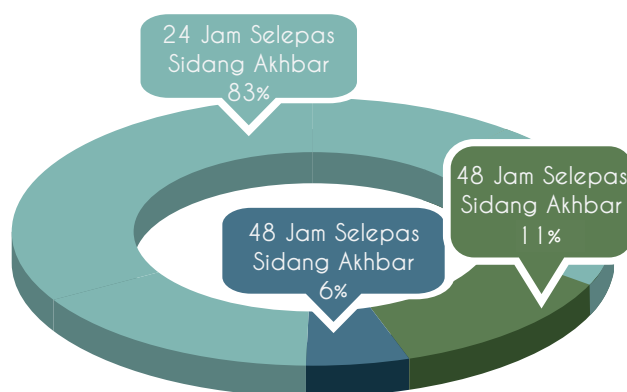
Sepanjang tahun 2011, KPKT telah menghasilkan sebanyak 31 keluaran khas media cetak di akhbar utama negara bagi tujuan hebahan, promosi program/aktiviti Kementerian dan agensi di bawahnya, menyebarkan maklumat serta memberi pemahaman berkaitan dasar-dasar sedia ada dan baru kepada rakyat.

2.3 Menyelaras Wawancara Khas

Sebanyak 22 wawancara khas di media elektronik telah diadakan sepanjang tahun 2011 bagi mempromosi program Kementerian dan agensi di bawahnya. Antara program-program utama yang telah dipromosikan melalui sesi wawancara khas di radio dan TV ialah Hari Tandas 2011, Penswastan Sisa Pepejal, Program Larian Kitar Semula, Hari Habitat 2011, OSC Online dan Pelancaran Dasar Landskap Negara.

2.4 Menyelaras Sidang Akhbar

Sepanjang tahun 2011, sebanyak 47 kali sidang akhbar telah diadakan di mana peratusan bagi paparan berita adalah seperti di Carta 1.



Carta 1 : Paparan Berita Selepas Sidang Akhbar

2.5 Menyelaras Penganjuran Malam Media

Bagi menyemarakkan hubungan harmonis antara Kementerian dengan pihak media, UKK telah menyelaras penganjuran Malam Media pada 11 Februari 2011 bertempat di Holiday Villa, Alor Setar, Kedah. Majlis ini juga diadakan bertujuan menghargai jasa pengamal-pengamal media yang telah bekerjasama dengan pihak Kementerian dalam menyebarkan maklumat kepada rakyat.

Selain itu, KPKT melalui UKK telah bekerjasama dalam penganjuran Malam Media Perdana pada 18 Oktober 2011 bertempat di Dewan Perdana Felda, Kuala Lumpur yang. Majlis ini dianjurkan oleh Jabatan Perdana Menteri dan dirasmikan oleh Perdana Menteri, YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Haji Abdul Razak. Majlis dihadiri kira-kira 1,000 orang pengamal media dari media cetak, elektronik, blogger serta wartawan media antarabangsa. Turut hadir bagi memeriahkan majlis tersebut ialah isteri YAB Perdana Menteri, Datin Seri Rosmah Mansor, Timbalan Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin dan isteri Puan Sri Noorainee Abdul Rahman serta Menteri-menteri Kabinet.

2.6 Menyelaras Lawatan Media ke Projek Di Bawah Kementerian

Dengan kerjasama Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek KPKT, sebanyak 59 lawatan ke projek-projek di bawah Kementerian telah diadakan bersama-sama dengan pihak media. Tujuan lawatan turun padang ini diadakan adalah bagi membolehkan YB Menteri atau YB Timbalan Menteri memantau pelaksanaan projek – projek oleh Kementerian. Disamping itu, program turun padang ini juga dilihat dapat memberi pendedahan kepada orang awam terhadap projek-projek rakyat yang dilaksanakan oleh Kementerian.





3. Seksyen Penerbitan dan Korporat

Bagi memantapkan lagi strategi komunikasi korporat dalam usaha memastikan maklumat sampai kepada kumpulan sasaran, Seksyen Penerbitan dan Korporat telah menyediakan pelan strategik komunikasi, menerbitkan pelbagai bahan penerbitan, dan menyelaraskan penggunaan media baru. Berikut merupakan aktiviti dan pencapaian seksyen ini :

3.1 Menyediakan Pelan Strategik Komunikasi

Seksyen Penerbitan dan Korporat bertanggungjawab menyelaraskan penyediaan Pelan Strategik Komunikasi KPKT Tahun 2011 yang memuatkan perancangan bagi tahun 2011 dan pencapaian tahun 2010. Pelan strategik komunikasi ini disediakan untuk dijadikan panduan dalam pelaksanaan aktiviti dan program komunikasi sepanjang tahun 2011 dan mengukur serta menilai keberkesanan pelaksanaan program/aktiviti tahun sebelumnya. Turut dimuatkan dalam pelan ini ialah peruntukan kewangan bagi setiap program/aktiviti, golongan sasaran, perincian strategi, tempoh pelaksanaan dan analisis persekitaran, isu serta cabaran.

3.2 Menerbitkan Laporan Tahunan KPKT 2010

Dengan tagline 'Membina Masa Depan Yang Mapan', Laporan Tahunan KPKT 2010 telah diterbitkan dalam dwi-bahasa (Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris). Laporan ini diterbitkan dalam versi hardcopy dan softcopy (CR-ROM) dan telah diedarkan kepada semua agensi di bawah Kementerian, Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan agensi-agensi Kerajaan. Dengan kerjasama Bahagian Teknologi Maklumat KPKT, koleksi laporan tahunan KPKT dari tahun 2006 hingga tahun 2010 telah dimuatnaik ke Laman Web KPKT dan boleh

dicapai dan dimuat turun oleh orang awam untuk rujukan dan panduan.

3.3 Menerbitkan Buletin KPKT

Seksyen Penerbitan dan Korporat telah menerbitkan tiga (3) keluaran buletin iaitu keluaran Januari – April, Mei – Ogos dan September – Disember 2011. Seksyen ini telah menyeragamkan konsep penerbitan buletin dan memastikan semua keluaran buletin mempunyai kolum yang menyiarkan artikel eksklusif mengenai program/aktiviti semasa Kementerian dan agensi di bawahnya, lawatan delegasi dalam dan luar negeri, informasi berkaitan inovasi, artikel sumbangan warga KPKT (jika ada), program tanggungjawab sosial dan kitar semula, aktiviti bomba dan hebahan serta promosi. Buletin – bulletin ini telah diedarkan kepada semua agensi di bawah Kementerian, PBT, agensi-agensi Kerajaan dan orang awam (semasa Program Hari Bertemu Pelanggan). Selain itu, koleksi Buletin KPKT dari tahun 2008 hingga semasa juga telah dimuatnaik ke Laman Web KPKT dan boleh dimuat turun oleh orang awam.



3.4 Menerbitkan Video Korporat KPKT

Bertemakan “Membangun Kehidupan Berkualiti Demi Esok Yang Cemerlang”, video korporat KPKT telah berjaya dihasilkan pada penghujung tahun 2011. Video Korporat yang berdurasi 13 minit 45 saat diterbitkan dalam dwi-bahasa iaitu Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Video ini diterbitkan dengan penglibatan semua Jabatan dan Bahagian di bawah KPKT dan agensi-agensi luar yang lain antaranya PBT; syarikat konsesi dan pihak pengurusan tapak pelupusan sisa pepejal; pihak pengurusan pusat kitar semula; pengusaha landskap; pemegang pajak gadai; dan persatuan penduduk. Antaranya perkara yang terkandung dalam video ini ialah latar belakang KPKT; Visi dan Misi KPKT; struktur organisasi, penerangan ringkas fungsi Jabatan dan Bahagian mengikut Teras Strategik KPKT; fokus utama KPKT dalam NKRA dan NKEA, pencapaian dan penganugerahan yang diterima oleh KPKT; dan azam serta matlamat KPKT dalam merealisasikan wawasan menjadikan Malaysia sebagai Negara Maju.

3.5 Menyelaras Kandungan Laman Web KPKT

Seksyen Penerbitan dan Korporat bertanggungjawab menyelaras kandungan Laman Web KPKT dengan kerjasama dari Bahagian Teknologi Maklumat KPKT. Sepanjang tahun 2011, sebanyak empat (4) Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pengurusan Laman Web KPKT telah diadakan bagi membincangkan penambahbaikan terhadap Laman Web KPKT dan laman web Jabatan serta isu-isu lain yang berkaitan. Bermula Disember 2011, seksyen ini diarahkan untuk menyelaras penstrukturan semula kandungan Laman Web KPKT berdasarkan kerangka *Outcome Based Budgeting* (OBB) system. Keputusan penstrukturan semula kandungan ini diambil bagi tujuan penambahbaikan dan pengemaskinian kandungan serta persediaan bagi *Malaysia Government Portals and Websites Assessment 2012* yang dijalankan oleh *Malaysia Development Corporation* (MDeC).

3.6 Penstoran Gambar Program/Aktiviti Kementerian

Seksyen ini telah melaksanakan penstoran (*archiving*) gambar-gambar untuk 63 program/aktiviti Kementerian sepanjang tahun 2011. Penstoran gambar-gambar tersebut dilakukan secara *in-house* yang mana gambar-gambar akan dipilih dan disimpan dalam CD-ROM. Selain itu, gambar-gambar ini juga dimuatnaik ke Laman Web KPKT. Dengan kerjasama oleh pihak Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT, galeri gambar 3D dihasilkan dan dimuatnaik ke laman web yang mana kesan 3D terhadap gambar dapat dilihat tanpa menggunakan kacamata 3D.





4. Seksyen KPI Menteri

Seksyen KPI Menteri dipertanggungjawabkan untuk menyelaraskan pencapaian dan menyediakan laporan pencapaian KPI bagi YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Sepanjang tahun 2011, seksyen ini telah menyelaras pencapaian KPI YB Menteri sebanyak 12 kali yang mana penyelarasan ini dilakukan sekali setiap bulan. Berdasarkan kepada input yang diterima melalui penyelarasan pencapaian KPI Menteri, seksyen ini telah menyediakan sebanyak 12 kali laporan pencapaian KPI Menteri dan dikemukakan kepada Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU). Ringkasan laporan pencapaian KPI YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan adalah seperti di mukasurat 34.





KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

No. 51, Persiaran Perdana, Presint 4, 62100 Putrajaya

No. Tel : 03 - 8891 5000

No. Faks : 03 - 8891 5557

Emel : pro@kpkt.gov.my

Laman Web : www.kpkt.gov.my

Facebook : www.facebook.com/KPKTMalaysia

Twitter : www.twitter.com/kpkt_gov

