



PERPADUAN adalah
tunggak kekuatan hidup bermasyarakat.
Rakyat yang bersatu mewujudkan
negara yang kukuh dan berdaya maju.
Islam menekankan betapa pentingnya
perpaduan dan konsep toleransi dalam
perhubungan sesama manusia termasuk
dengan penganut agama lain. Peristiwa
Piagam Madinah merupakan lambang
keadilan Islam terhadap umat manusia
keseluruhannya. Diantara butir-butir
kesepakatan yang terkandung dalam
Piagam Madinah ialah sesiapa yang
hidup dan tinggal di Wilayah Madinah,
baik Islam mahupun bukan Islam, dengan
syarat tidak buat zalim, maka hendaklah
mereka dilindungi dan diberi keamanan
dibawah kekuasaan Islam yang suci.

4	Visi, Misi dan Nilai Teras
5	Sekilas Pandang 2006-2010
6	Ringkasan Prestasi Kewangan
7	Statistik <i>TH</i>
11	Perutusan Pengerusi
17	Maklumat Korporat - Lembaga Pengarah - Panel Pelaburan - Majlis Penasihat Haji - Barisan Pengurusan - Carta Organisasi - Struktur Kumpulan
49	Urustadbir Korporat - Penyata Urustadbir Korporat - Penyata Kawalan Dalamam - Laporan Jawatankuasa Audit



63	Ulasan Operasi Oleh Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif
	Pelaburan - Sektor Perbankan Dan Takaful - Sektor Perladangan - Sektor Pembangunan Hartanah dan Pembinaan - Sektor Teknologi Maklumat - Sektor Perkhidmatan Lain-lain
	Haji
	Perkhidmatan Pelanggan
	Program Tanggungjawab Sosial
86	Diari Tabung Haji 2010
92	Keratan Akhbar Tabung Haji 2010
97	Senarai Alamat - Ibu Pejabat - Syarikat Subsidiari - Pejabat Cawangan Negeri
107	Penyata Kewangan

VISI

**TUNGGAK KEJAYAAN EKONOMI UMMAH;
PENGURUSAN HAJI TERBILANG**

MISI

Dalam mencapai visi TH, KAMI beriltizam :-

- Memperkasa Ekonomi Ummah;
- Sentiasa Giat Mencari Pelaburan Strategik Global Dan Lokal Bagi Pertumbuhan Berterusan;
- Menggembleng Dan Memperkayakan Modal Pendeposit;
 - Memberi Perkhidmatan Cemerlang Yang Berterusan;
 - Memudah Dan Menyempurnakan Urusan Jemaah Ke Arah Haji Mabrur; Dan
- Memberi Pulangan Yang Kompetitif, Halal Dan Toyyiban.

NILAI TERAS

- Profesionalisme
- Kerja Secara Berpasukan
 - Komited
- Prihatin, Mesra dan Penyayang
 - Inovatif



TABUNG HAJI
حي على الصلح

SEKILAS PANDANG 2006-2010

LONJAKAN KUANTUM

prestasi keuntungan selepas zakat yang melebihi RM1.0 bilion bagi empat tahun berturut-turut sejak tahun 2007

KEUNTUNGAN berjumlah RM5.3 bilion dalam tempoh 5 tahun (2006-2010)

BONUS PENDEPOSIT

berganda dari RM0.6 bilion pada tahun 2006 kepada RM1.3 bilion pada tahun 2010

KEUNTUNGAN TERKUMPUL DAN RIZAB

keseluruhan **TH** kekal positif dan kukuh walaupun setelah mengambil kira kesan aplikasi FRS 139 - Instrumen Kewangan : Pengiktirafan dan Pengukuran mulai tahun 2010

KEUNTUNGAN SELEPAS ZAKAT mencecah RM1.5 bilion untuk tahun 2010

DANA PENDEPOSIT

meningkat 104% dari RM13.3 bilion (awal 2006) kepada RM27.1 bilion (akhir 2010)

KADAR PURATA BONUS

5.45% dalam tempoh 5 tahun (2006-2010) dan jauh lebih tinggi daripada kadar pasaran wang Perbankan Islam

I RINGKASAN PRESTASI KEWANGAN

KUMPULAN

	2010 (RM JUTA)	2009 (RM JUTA)
Pendapatan	5,287	3,739
Keuntungan Operasi	2,374	1,725
Keuntungan Tahun Semasa	2,013	1,425
Bonus Pendeposit	1,332	1,067
Simpanan Pendeposit	27,115	23,590
Aset Bersih	30,790	26,298
Pulangan atas Simpanan Pendeposit (%)	7.8%	6.3%
Pulangan atas Aset Bersih (%)	6.5%	5.4%
Aset Bersih atas Simpanan Pendeposit (RM)	1.194	1.168

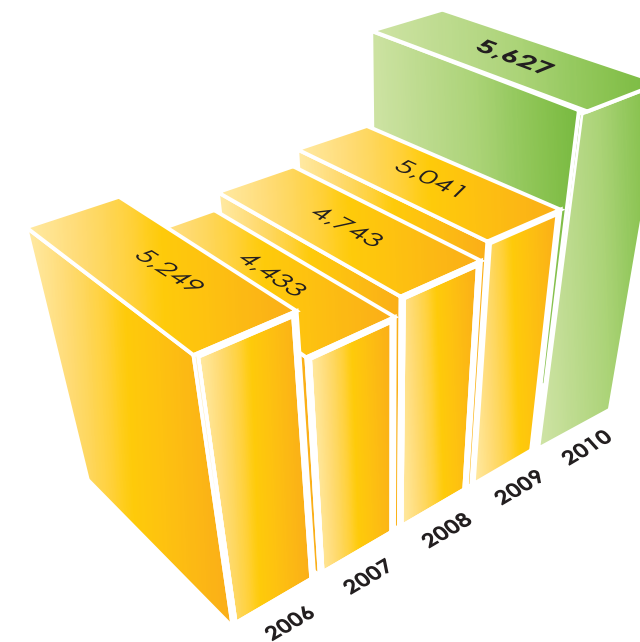
TH

	2010 (RM JUTA)	2009 (RM JUTA)
Pendapatan	2,056	1,752
Keuntungan Operasi	1,648	1,307
Keuntungan Tahun Semasa	1,497	1,119
Bonus Pendeposit	1,332	1,067
Simpanan Pendeposit	27,115	23,590
Aset Bersih	28,289	24,275
Pulangan atas Simpanan Pendeposit (%)	5.8%	5.0%
Pulangan atas Aset Bersih (%)	5.3%	4.6%
Aset Bersih atas Simpanan Pendeposit (RM)	1.097	1.078

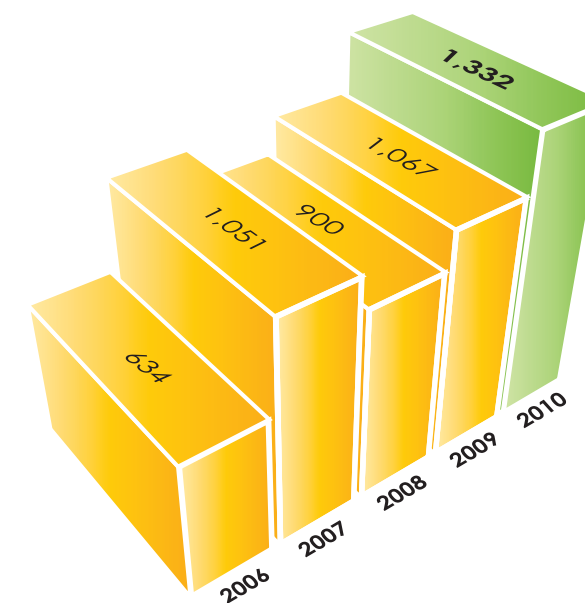


I STATISTIK TH

BILANGAN PENDEPOSIT TERKUMPUL ('000 ORANG)

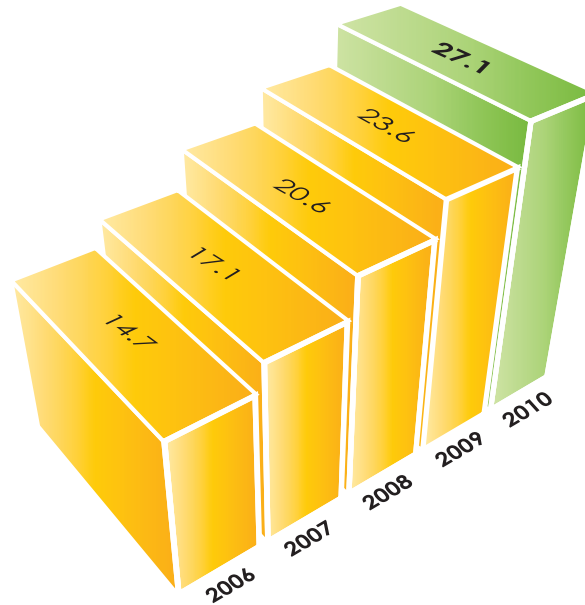


BONUS PENDEPOSIT (RM JUTA)

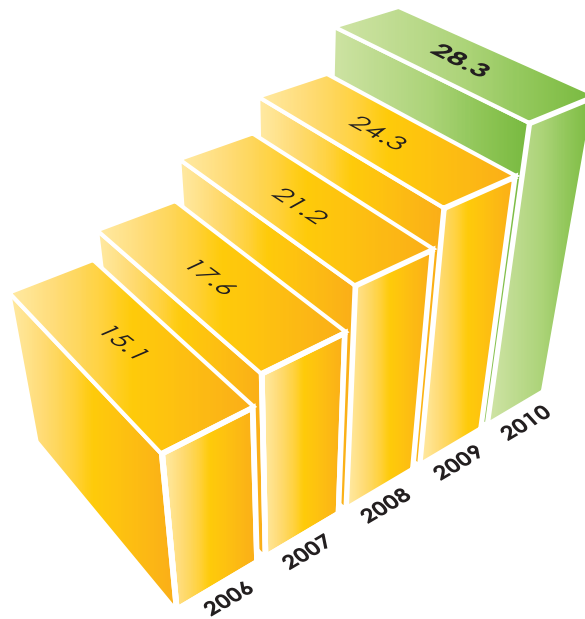


STATISTIK TH

KUMPULAN WANG SIMPANAN PENDEPOSIT (RM BILION)

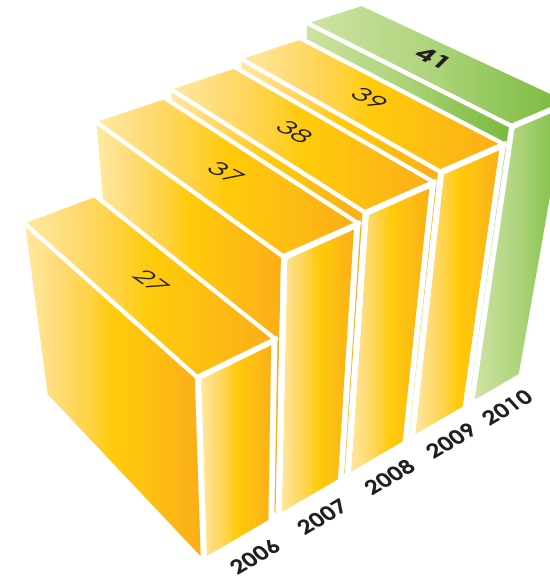


ASET BERSIH (RM BILION)

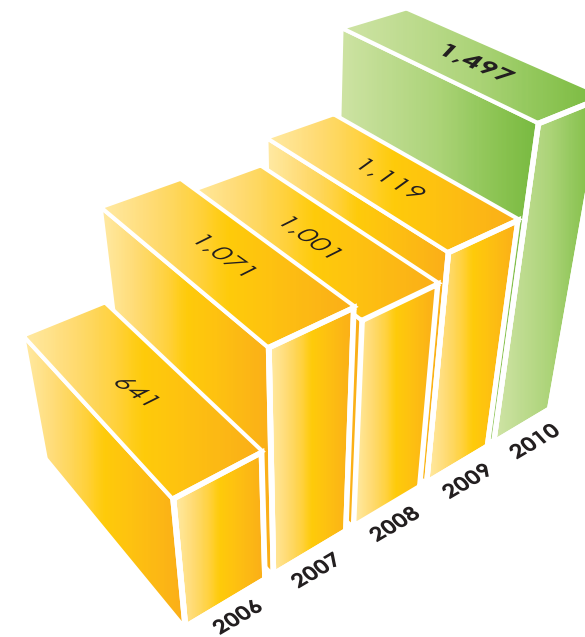


STATISTIK TH

ZAKAT (RM JUTA)



KEUNTUNGAN SELEPAS ZAKAT (RM JUTA)



Maksud Hadith :

Hubungan orang-orang mukmin dengan mukmin yang lain adalah seperti sebuah binadan yang saling kait mengait di antara satu sama lain.

(Muttafaq 'Alaih)

PERUTUSAN Pengerusi
PERUTUSAN Pengerusi

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Dengan lafaz *bismillahirrahmanirrahim*, saya sebagai wakil Ahli Lembaga Pengarah dengan sukacitanya membentangkan Laporan Tahunan Lembaga Tabung Haji (TH) berserta dengan Penyata Kewangan Yang Telah Diaudit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010.

Pada awal tahun 2010, Malaysia berada di ambang pemulihan ekonomi setelah mengalami pertumbuhan negatif untuk tiga suku yang pertama tahun 2009. Namun hasil daripada tindakan kerajaan yang pantas, negara kita kini bukan sahaja berada di landasan pertumbuhan yang mampan tetapi juga diletakkan pada trajektori yang betul ke arah mencapai status negara maju dan berpendapatan tinggi apabila tahun 2020 menyinging nanti.

Berlandaskan kepercayaan penuh terhadap segala usaha kerajaan dalam memulihkan keadaan ekonomi, TH memasuki gerbang 2010 dengan semangat dan keyakinan tinggi yang ia akan terus menjana pulangan yang baik secara amnya untuk para pendeposit dan meneruskan perkhidmatan pengurusan haji yang terbilang. Lanjutan daripada itu, TH telah melaksanakan segala perancangan pengurusan haji dan perniagaannya dengan teliti. Penumpuan pelaburan telah diarahkan kepada portfolio jangkamasa panjang supaya pulangan yang mampan lagi kompetitif dapat meningkatkan tahap pendapatan pendeposit sesuai dengan aspirasi kerajaan untuk menjadikan rakyat Malaysia berpendapatan tinggi.

Alhamdulillah, berkat usaha dan perancangan gigih pengurusan dan anggota, dorongan dan sokongan positif daripada Jemaah Lembaga Pengarah, Panel Pelaburan, Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga, Kerajaan Malaysia serta doa daripada para pendeposit, TH telah meneruskan kejayaan dalam merealisasikan visi dan misinya untuk meningkatkan kecemerlangan ekonomi ummah dan menyerlahkan keunggulan pengurusan haji ke arah penyempurnaan haji yang mabrur.



PRESTASI KEWANGAN TH

Tahun 2010 sekali lagi telah menjadi tahun kewangan yang bersejarah bagi TH. Dari segi prestasi kewangan, TH telah mencatatkan pendapatan melebihi RM2 bilion sementara keuntungan selepas zakat pula melebihi RM1 bilion buat kali ke-empat berturut-turut sejak tahun 2007.

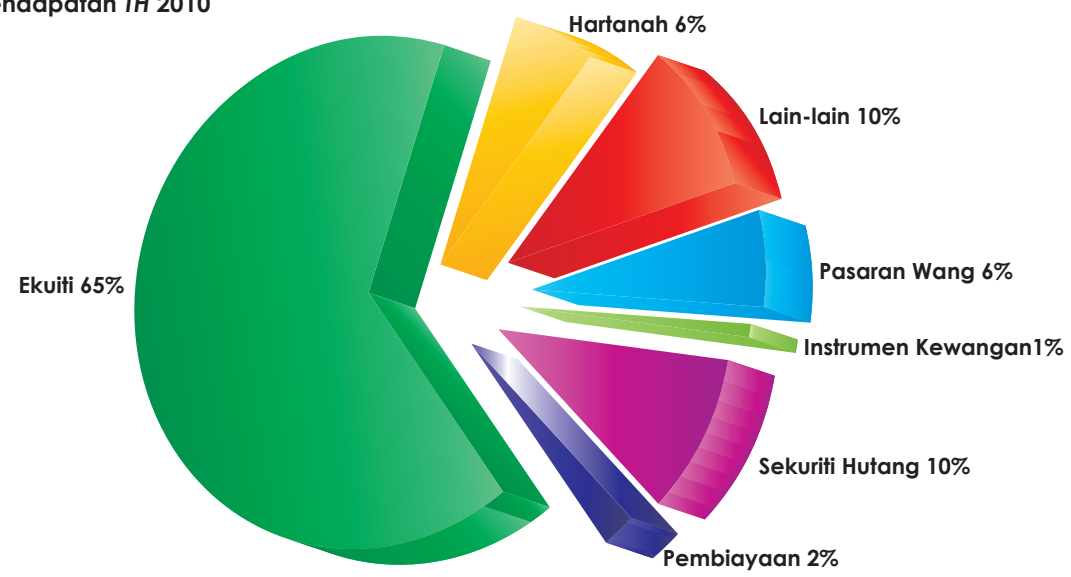
Keadaan ekonomi yang kondusif, pelaksanaan pelan perniagaan yang baik dan perbelanjaan yang berhemah, komitmen yang tinggi daripada para Jemaah Lembaga Pengarah, Ahli-ahli Panel Pelaburan, pihak pengurusan dan seluruh anggota TH serta sokongan padu dari para pendeposit telah banyak membantu TH untuk mencatat prestasi kewangan yang cemerlang ini.

Pendapatan 2010 yang berjumlah lebih RM2 bilion adalah satu peningkatan sebanyak 17% berbanding dengan pendapatan tahun 2009. Pendapatan TH sejak tahun 2006 telah berkembang seiring dengan pertumbuhan saiz dana pendeposit.

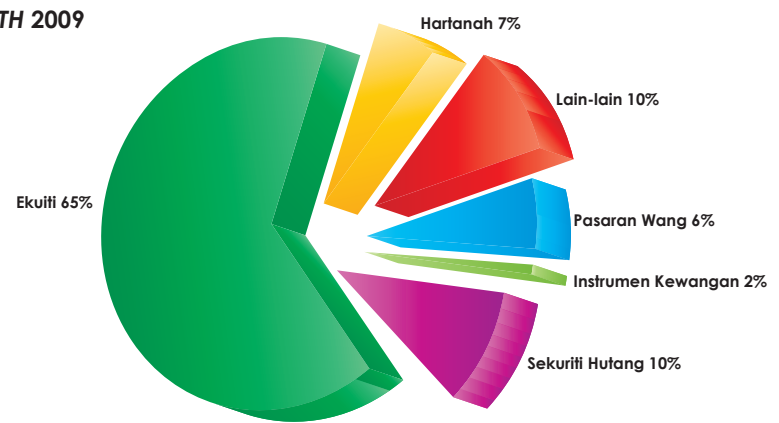
Sumber-sumber utama pendapatan TH bagi tahun 2010 adalah daripada pelaburan ekuiti pada kadar 65% (2009: 65%). Daripada 65% ini, 19% (2009: 18%) adalah pendapatan dividen dan 46% (2009: 47%) adalah keuntungan urusniaga ekuiti. Penyumbang kedua terbesar adalah pelaburan sekuriti hutang terutamanya bon Islam yang menyumbang 10% (2009: 10%).

Secara amnya sumber pendapatan utama TH adalah terdiri daripada:

Sumber pendapatan TH 2010



Sumber pendapatan TH 2009



Perbelanjaan operasi **TH** adalah terkawal dan dalam trend menurun jika dilihat dari perspektif pendapatan yang sentiasa meningkat dan saiz dana pendeposit yang bertambah setiap tahun.

Keuntungan selepas zakat **TH** juga telah menunjukkan kadar pertumbuhan yang baik. Keuntungan selepas zakat 2010 berkembang 34% berbanding 2009 manakala kadar pertumbuhan purata tahunan bagi keuntungan selepas zakat sejak 2006 sehingga tahun 2010 adalah 24%.

Saiz dana terus berkembang pada tahun 2010 dengan pertumbuhan pada kadar 15% daripada tahun 2009.

Kadar pertumbuhan purata tahunan sejak tahun 2006 bagi keuntungan selepas zakat pada kadar 24%, dimana ia adalah lebih tinggi daripada kadar pertumbuhan purata tahunan bagi dana pendeposit sebanyak 15%. Ini menggambarkan bahawa pelaburan-pelaburan **TH** telah menghasilkan pulangan yang baik dan perbelanjaan operasi telah dapat dikawal secara berhemah.

ZAKAT

Selari dengan prestasi kewangan yang baik untuk tahun ini, jumlah pembayaran zakat perniagaan **TH** juga meningkat 5% kepada RM41 juta berbanding RM38.8 juta pada tahun sebelumnya. Zakat perniagaan ini akan diagihkan dan dibayar kepada Majlis Agama Islam atau Pusat Pungutan Zakat Negeri berdasarkan purata baki terendah simpanan terkumpul pendeposit setiap Negeri sepanjang tahun 2010.

BONUS PENDEPOSIT

Untuk tahun kewangan 2010, **TH** telah mengisytiharkan pembayaran bonus pada kadar 5.5% kepada pemegang akaun simpanan **TH**. Ia membabitkan jumlah pembayaran sebanyak RM1.3 bilion kepada para pendeposit — peningkatan sebanyak 25% berbanding dengan tahun 2009 di mana **TH** telah membuat pembayaran sebanyak RM1.1 bilion.

MASA HADAPAN

Prospek ekonomi dijangka kekal baik untuk tahun 2011. Untuk memastikan prestasi kewangan yang cemerlang dapat dikekalkan, **TH** akan meneruskan usaha cemerlang ini untuk meningkatkan pelaburannya di dalam pelaburan berpendapatan jangka panjang dan di dalam sektor yang dapat memberikan pulangan yang kompetitif di samping meneruskan perbelanjaan berhemah.

PENGHARGAAN

Saya bagi pihak Ahli Lembaga Pengarah **TH** merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia, para Jemaah Menteri-menteri Kabinet dan YB Mejar Jeneral Dato' Seri Jamil Khir Baharom (B), Menteri di Jabatan Perdana Menteri, di atas segala sokongan dan dorongan yang telah diberikan bagi memastikan kejayaan dan kecemerlangan **TH**.

Setinggi-tinggi penghargaan juga diucapkan kepada semua Ahli Lembaga Pengarah, Ahli Panel Pelaburan, Ahli Majlis Penasihat Haji, semua ahli jawatankuasa dan semua anggota **TH** yang gigih bekerja untuk menjadikan **TH** sebuah organisasi Islam yang unggul di Malaysia dan di peringkat antarabangsa.

Jutaan terima kasih terutamanya kepada agensi-agensi kerajaan dan swasta yang telah banyak memberikan bantuan dan kerjasama dalam menjayakan operasi haji pada Musim Haji 1431H.

TH juga turut terhutang budi kepada para pendeposit yang terus menyokong organisasi ini dan menaruh kepercayaan kepada **TH**. Kepentingan mereka adalah keutamaan kami kerana di **TH**, "Pendeposit didahulukan, Pencapaian diutamakan."

Sekian. Terima kasih.



Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor
Pengerusi Lembaga Tabung Haji



Firman Allah S.W.T yang bermaksud:
Dan berpegang teguhlah kamu sekalian kepada tali Allah
(ugama Islam) dan janganlah kamu bercerai-berai.
(A-li ‘Imran: 103)

Huraian ayat:
Kejayaan dan kecemerlangan sesebuah negara terletak kepada perpaduan di kalangan rakyatnya. Begitu juga sebaliknya, perpecahan adalah punca kejatuhan dan kemusnahan.
Perpaduan dalam Islam bukan sekadar hubungan baik sesama orang Islam sahaja, malah merangkumi kepada kaum bukan Islam jua. Sejarah di zaman Rasulullah SAW mencatatkan bahawa masyarakat Yahudi dan Kristian ketika itu hidup aman dan damai di Madinatul Munawwarah, kerana hak mereka dipelihara oleh umat Islam. Model negara Islam Madinah pimpinan Rasulullah S.A.W. hendaklah dijadikan contoh dalam menjalinkan hubungan baik antara masyarakat Islam dengan masyarakat bukan Islam.



MAKLUMAT KORPORAT

LEMBAGA PENGARAH

PANEL PELABURAN

MAJLIS PENASIHAT HAJI

BARISAN PENGURUSAN

CARTA ORGANISASI

STRUKTUR KUMPULAN

I LEMBAGA PENGARAH

Ahli Lembaga Pengarah diberi kuasa di bawah Seksyen 4(1) Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535) untuk mentadbir kumpulan wang dan segala yang berkenaan dengan kebajikan jemaah haji. Ahli Lembaga Pengarah ini juga merumus dasar yang berkaitan dengannya dan perkara-perkara lain yang boleh dilakukan di bawah Akta ini.

Penubuhan Jemaah Lembaga Pengarah adalah menepati ketetapan keanggotaan Ahli Lembaga Pengarah seperti yang dinyatakan di Bahagian II Seksyen 6 Akta 535. Berikut adalah senarai Ahli Lembaga Pengarah **TH** sehingga tarikh Laporan Tahunan **TH** 2010:

PENGERUSI

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor
PSM, SSAP, SIMP, DIMP, SMP

PENGARAH URUSAN KUMPULAN DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Dato' Paduka Ismee Ismail
PJN, DHMS, DSNS

WAKIL JABATAN PERDANA MENTERI

Datuk Zainol Othman
PJN, SIMP, JSM, DJN, BCM, PJM, AMN

WAKIL PERBENDAHARAAN

Dato' Dr Mohd Irwan Serigar Abdullah
DPSK, DIMP, SAP
(Dilantik pada 1 Mac 2011)

Datuk Latifah Datuk Abu Mansor
PJN, DPSK, DMSM, JMN, ASDK, BCM
(Bersara wajib pada 31 Disember 2010)

AHLI-AHLI YANG LAIN

Tan Sri Dr. Abdul Samad Alias
PSM, PJN

Prof. Emeritus Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin
PSM, DIMP, DSNS, JSM

Dato' Paduka Badruddin Amiruldin
DHMS, DSDK, BKM, PJK, JP

Tan Sri Dato' Hashim Meon
PSM, DPMS, KMN
(Dilantik pada 1 Januari 2011)

Datuk Mohamad Aziz
PJN, SMJ, KMN, PIS, BSI, AMN, PPN
(Dilantik pada 1 Januari 2011)

Datuk Abdul Azeez Abdul Rahim
PJN, DIMP, JP
(Dilantik pada 1 Januari 2011)

Dato' Mohamad Norza Zakaria
DJMK, DIMP, SMP, AMP
(Tamat tempoh lantikan pada 31 Julai 2010)

Dr. Zaiyadi Awang Noh
(Tamat tempoh lantikan pada 30 September 2010)

Dato' Abdul Halim Said
DSDK, SDK, BKM, PJK
(Tamat tempoh lantikan pada 14 Oktober 2010)



1. Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor
2. Dato' Paduka Ismee Ismail
3. Datuk Zainol Othman
4. Dato' Dr Mohd Irwan Serigar Abdullah
5. Tan Sri Dr. Abdul Samad Alias
6. Prof. Emeritus Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin
7. Dato' Paduka Badruddin Amiruldin
8. Tan Sri Dato' Hashim Meon
9. Datuk Mohamad Aziz
10. Datuk Abdul Azeez Abdul Rahim

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor
PSM, SSAP, SIMP, DIMP, SMP

MBA (University of Birmingham, UK)
Diploma Devt. Admin.
B. Econs (Hons) Malaya (Universiti Malaya)

Pengerusi

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari berasal dari Raub, Pahang. Beliau telah menyertai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik pada tahun 1974 dan telah ditempatkan di pelbagai kementerian/jabatan kerajaan. Beliau dilantik secara rasmi sebagai Pengerusi Lembaga **TH** pada 8 Ogos 2007. Beliau pernah memegang jawatan sebagai Ketua Setiausaha di Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani sebelum bersara wajib di dalam perkhidmatan kerajaan pada tahun 2006.

Dato' Paduka Ismee Ismail
PJN, DHMS, DSNS

FCMA (Fellow Member of The Chartered Institute of Management Accountants),
CA (M) (Chartered Accountants of Malaysia)

Pengarah Urusan Kumpulan Dan Ketua Pegawai Eksekutif

Dato' Paduka Ismee berasal dari Batu Pahat, Johor. Beliau berpengalaman luas di sektor swasta dengan memegang beberapa jawatan penting di beberapa organisasi, di antaranya Pengurus Besar di sebuah syarikat tersenarai tempatan dan beberapa jawatan kewangan di dalam syarikat pengeluaran minyak antarabangsa. Beliau pernah berkhidmat sebagai Ketua Akauntan di Pengurusan Danaharta Nasional Berhad dan Pengurus Besar Kanan Kewangan di **TH** bermula Disember 2001 hingga November 2003. Kemudiannya beliau menyandang jawatan sebagai Ketua Pegawai Eksekutif di sebuah syarikat broker saham. Beliau menyertai semula **TH** sebagai Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif serentak dengan pelantikannya sebagai Ahli Lembaga Pengarah pada 1 Januari 2006.

Datuk Zainol Othman
PJN, SIMP, JSM, DJN, BCM, PJM, AMN

Master of Art (Econ. Dev) (Williams College USA)
Ijazah Sarjana Muda Sastera (Econ) (UKM)
Dip. International Marketing & Export For Small & Medium Size Firm (Rotterdam)
Diploma Pendidikan (UKM)
Diploma Pengurusan Awam (INTAN)

Wakil Jabatan Perdana Menteri

Datuk Zainol dilahirkan di Butterworth, Pulau Pinang. Beliau telah menyertai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik pada tahun 1978. Pada 22 Julai 2008 beliau telah dinaikkan pangkat sebagai Timbalan Ketua Setiausaha Kanan, JPM Gred Utama 'A' dan pada tarikh yang sama beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH**. Beliau juga merupakan Pengerusi Majlis Rasmi Kerajaan dan juga dilantik sebagai Ahli Lembaga Pemegang Amanah Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam dan Ahli Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan.

Dato' Dr Mohd Irwan Serigar Abdullah
DPSK, DIMP, SAP

AMP, 174 HBS, Harvard, USA
PhD Economics IIUM, Malaysia
M. Sc Univ
B. Hons UM, Malaysia.

Wakil Perbendaharaan

Dato' Dr Mohd Irwan Serigar berasal dari Kota Bharu, Kelantan. Beliau menyertai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik pada 1974 dan ditempatkan di Unit Perancang Ekonomi. Beliau mula bertugas di Kementerian Kewangan pada tahun 2003. Beliau dilantik secara rasmi sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** mulai 1 Mac 2011. Beliau juga adalah Ahli Lembaga Pengarah dalam berapa agensi dan badan yang lain, di antaranya Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Suruhanjaya Sekuriti, Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD), Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), Multimedia Development Corporation, Universiti Islam Antarabangsa, Kumpulan Wang Amanah Negara (KWAN) dan Kumpulan Wang Persaraan DiPerbadankan (KWAP). Beliau juga adalah Pengerusi Kumpulan Kerja Pemantapan dan Pemantauan Projek Perumahan Terbilang.

Tan Sri Dr. Abdul Samad Alias
PSM, PJN

Honorary Doctorate of Philosophy in Accounting (UUM)

Ahli-Ahli Yang Lain

Tan Sri Dr. Abdul Samad dilahirkan di Muar, Johor. Beliau merupakan bekas Presiden Malaysian Institute of Accountants (MIA) dan Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA). Penglibatan beliau dalam badan profesional bukan sahaja di Malaysia bahkan di peringkat antarabangsa iaitu di Australia dan United Kingdom. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 1 Januari 2003. Beliau turut dilantik sebagai Pengerusi Malaysia Venture Capital Management Berhad, Malaysia Debt Venture Berhad dan Bank Pembangunan Malaysia Berhad.

Prof. Emeritus Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin
PSM, DIMP, DSNS, JSM

Ph.D. Akidah dan Falsafah Islam, Universiti Al-Azhar
M.A Akidah dan Falsafah
B.A (Hons) Usuluddin, Universiti Al-Azhar
Diploma Pendidikan Ain Shams, University of Cairo

Ahli-Ahli Yang Lain

Prof. Emeritus Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor dilahirkan di Jerantut, Pahang. Beliau dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 15 Oktober 2004. Beliau kini menjawat jawatan Pengarah Institut Pengurusan dan Penyelidikan Fatwa Sedunia (INFAD) dan Pengerusi Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia. Pada masa yang sama beliau menganggotai beberapa jawatankuasa di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Diantaranya ialah Ahli Majlis Kebangsaan bagi Hal Ehwal Agama Islam Malaysia (MKI), Ahli Lembaga International Syariah Research for Islamic Finance, Timbalan Pengerusi Akademi Fiqh Sedunia (Rabitah), Ahli Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM), Ahli Jawatankuasa Fatwa Negeri Pahang, Ahli Lembaga Saham Wakaf Negeri Pahang dan Ahli Lembaga Penasihat Pensijilan Halal (JAKIM). Beliau pernah berkhidmat sebagai Naib Canselor Universiti Sains Islam Malaysia selama 10 tahun bermula pada tahun 1999 sehingga 2009.



Dato' Paduka Badruddin Amiruldin
DHMS, DSDK, BKM, PJK, JP

Ahli-Ahli Yang Lain

Dato' Paduka Badruddin adalah merupakan Pengerusi FAMA bermula 1 Jun 2008 sehingga kini. Beliau juga memegang jawatan sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** mulai tahun 2004 sehingga kini. Jawatan-jawatan yang pernah disandang oleh beliau ialah Pengerusi UTC (anak syarikat MARA Holdings) pada tahun 1986, Pengerusi Pembangunan Rumah Budi Yan, Kedah (Rumah Anak-anak Yatim) pada tahun 1992, Ahli Majlis Eksekutif Dewan Perniagaan Melayu Malaysia (DPMM) pada tahun 1992, Ahli Lembaga Pengarah KTM Berhad pada tahun 1992 dan Ahli Parlimen Yan/Jerai pada tahun 1992 sehingga 1999. Beliau juga pernah dilantik sebagai Pengerusi FAMA pada tahun 1994, Ahli Lembaga Pengarah Pernas International Holdings Berhad pada tahun 1997, Ahli Majlis Kolej Universiti Insaniah pada tahun 1997 dan Larut Consolidated Berhad pada tahun 1999. Di samping itu, beliau juga pernah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah TDC pada tahun 1994, Kedah Cement Berhad pada tahun 1996, MARA pada tahun 1997 dan sebagai Speaker Dewan Undangan Negeri Kedah Darul Aman pada 26 Disember 1999 sehingga 19 Mei 2004. Di samping itu, pada tahun 2004 hingga 2008, beliau sekali lagi dipilih sebagai Ahli Parlimen Jerai. Pada tahun 2006, beliau juga pernah dilantik sebagai Ahli Lembaga Perbadanan Kemajuan Negeri Kedah (PKNK) dan Pengerusi Pelaburan Perbadanan Kemajuan Negeri (PKNK). Beliau juga merupakan Pengerusi Tetap UMNO Malaysia.

Tan Sri Dato' Hashim Meon
PSM, DPMS, KMN

BA (Hons) University Malaya (1970)
DPA University Malaya (1973)
Diploma Computer Management University of London (1975)
MPA University of Southern California (1981)
Diploma Islamic Studies, National University Malaysia (UKM) (1984)

Ahli-Ahli Yang Lain

Tan Sri Dato' Hashim berasal dari Kuala Pilah, Negeri Sembilan. Beliau pernah berkhidmat dalam Perkhidmatan Awam Malaysia sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik selama lebih 33 tahun sejak tahun 1970 dan ditempatkan di beberapa jabatan dan kementerian dalam berbagai kapasiti. Jawatan terakhir beliau sebelum bersara wajib pada 16 September 2003 adalah sebagai Ketua Setiausaha Kementerian Pertahanan (1999-2003). Pengalaman beliau meliputi Pengurusan Sumber Manusia, Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Latihan dan Pendidikan termasuk sebagai Pengarah Jabatan Penuntut Malaysia di Sydney, Australia (1976-1980). Pernah berkhidmat sebagai Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (1995-1999), di mana beliau juga dilantik sebagai Pengerusi Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) (1995-1999). Pada 1 Januari 2011 beliau dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH**.

Datuk Mohamad Aziz
PJN, SMJ, KMN,PIS,BSI,AMN,PPN

Ahli -Ahli Yang Lain

Datuk Mohamad berasal dari Parit Raja, Batu Pahat, Johor. Beliau merupakan Ahli Parlimen Kawasan Sri Gading dari tahun 1999 sehingga kini dan juga Ketua UMNO Bahagian Sri Gading dan Timbalan Pengerusi Tetap UMNO Malaysia dari tahun 2008 sehingga kini. Di samping itu, beliau juga adalah Ahli Pihak Berkuasa RISDA dan Pengerusi Tenaga Switchgear Sdn. Bhd. (Anak Syarikat TNB). Beliau pernah menjadi Wakil Peribadi kepada YAB Tun Hussein Onn (Perdana Menteri dari tahun 1981 sehingga 1986), Ahli Exco pada tahun 1990 sehingga 1995 dan Ketua Penerangan Kerajaan Negeri Johor pada tahun 1995 sehingga 1999. Beliau juga pernah menjadi Ahli Lembaga Pengarah **TH**, TH Indopalms Sdn. Bhd. dan Sabaco Sdn. Bhd. Pada 1 Januari 2011, beliau telah dilantik untuk menjadi Ahli Lembaga Pengarah **TH**.

Datuk Abdul Azeez Abdul Rahim
PJN, DIMP, JP

MBA, Universiti Preston , USA

Datuk Abdul Azeez berasal dari Petaling Jaya, Selangor. Pada tahun 2002 beliau telah dilantik sebagai Pengerusi Eksekutif Sekretariat Perunding Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam Malaysia (YPEIM) sehingga kini. Beliau telah berjaya mengemudikan YPEIM ke peringkat antarabangsa dengan membawa keuntungan hampir mencecah RM5 juta. Beliau juga merupakan bekas Ahli Lembaga Pengarah GIATMARA Malaysia pada tahun 2008 hingga 2010. Pada 1 Januari 2011, beliau telah dilantik untuk menjadi Ahli Lembaga Pengarah **TH**.

I PANEL PELABURAN

Menurut Seksyen 11(1) Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535), Ahli Lembaga Pengarah telah diperuntukkan kuasa untuk menubuhkan satu jawatankuasa Penasihat Pelaburan yang dikenali sebagai Panel Pelaburan. Panel Pelaburan ini bertanggungjawab menasihati Ahli Lembaga Pengarah dan Pengurusan **TH** ke atas keberkesanan aktiviti dan kawalan dalaman pelaburan **TH** dalam usaha mempertingkatkan nilai pelaburannya serta memperolehi pulangan yang kompetitif. Keahlian Panel Pelaburan **TH** sehingga tarikh Penyata Kewangan 2010 adalah seperti berikut :

PENGERUSI

Datuk Azizan Abdul Rahman
DMSM

AHLI

Dato' Sri Abdul Wahid Omar
SSAP, DSAP

Tan Sri Sheikh Ghazali Abdul Rahman
PSM, PJN, DSDK, SDK, AMN

Datin Paduka Zahridah Ismail
DSSA

Dato' Mohzani Datuk Dr. Abdul Wahab
DPSJ, SMP, ASDK

Abdul Kadir Md Kassim

Syed Elias Alhabshi



- 1. Datuk Azizan Abdul Rahman
- 2. Dato' Sri Abdul Wahid Omar
- 3. Tan Sri Sheikh Ghazali Abdul Rahman
- 4. Datin Paduka Zahridah Ismail
- 5. Dato' Mohzani Datuk Dr. Abdul Wahab
- 6. Abdul Kadir Md Kassim
- 7. Syed Elias Alhabshi

Datuk Azizan Abdul Rahman

DMSM
Pengerusi

Datuk Azizan berasal dari Sungai Petani, Kedah. Beliau memulakan kariernya sebagai Penolong Setiausaha di Kementerian Dalam Negeri pada tahun 1973 dan kemudiannya berkhidmat sebagai Eksekutif Perkapalan di Harper Gilfillan (M) Sdn. Bhd. dan sebagai Pengurus Pemasaran di Malaysia International Shipping Corporation Berhad. Beliau kemudian menceburi bidang industri sekuriti dengan memegang jawatan Pengarah Eksekutif JF Apex Securities Berhad. Datuk Azizan memainkan peranan utama dalam industri sekuriti apabila menjadi Naib Presiden Persatuan Broker Saham Malaysia dan kemudiannya sebagai Presiden hampir lima tahun. Datuk Azizan juga berpengalaman membantu penyusunan semula dan penstrukturan organisasi syarikat-syarikat seperti Tongkah Holdings Berhad, Bina Darulaman Berhad dan MBf Holdings Berhad sebagai Penasihat dan Pengarah. Beliau telah dilantik sebagai Pengerusi Panel Pelaburan **TH** sejak 1 September 2007. Datuk Azizan juga adalah Pengerusi Eastern & Oriental Berhad, Ramunia Holdings Berhad dan Gefung Holdings Berhad. Beliau juga merupakan Pengarah MBf Holdings Berhad, Apex Equity Holdings Berhad dan TH Plantations Berhad.

Dato' Sri Abdul Wahid Omar

SSAP, DSAP
Ahli

Dato' Sri Abdul Wahid berasal dari Johor Bahru. Beliau merupakan Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif Maybank, kumpulan perbankan terbesar di Malaysia, sejak Mei 2008. Beliau ialah Fellow Persatuan Akauntan Bertauliah (ACCA, UK) dan ahli Institut Akauntan Malaysia. Maybank adalah antara tiga organisasi terbesar pernah beliau terajui sebagai Ketua Pegawai Eksekutif. Sebelum menyertai Maybank, beliau ialah Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Telekom Malaysia Berhad dari Julai 2004. Beliau juga ialah mantan Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif UEM Group Berhad serta Naib Pengerusi Eksekutif PLUS Expressways Berhad. Di Maybank, Dato' Sri Abdul Wahid menganggotai Lembaga Pengarah beberapa syarikat di bawah Kumpulan Maybank termasuk Mayban Ageas Holdings Berhad, Maybank Investment Bank Berhad dan Bank Internasional Indonesia. Beliau kini ialah Pengerusi Persatuan Bank-bank Dalam Malaysia dan Malaysian Electronic Payment System Sdn. Bhd. (MEPS), Pengarah Bursa Malaysia Berhad, Cagamas Holdings Berhad dan Perbadanan Usahawan Nasional Berhad serta ahli Panel Pelaburan Kumpulan Wang Persaraan (KWAP). Beliau dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** sejak Oktober 2001.

Tan Sri Sheikh Ghazali Abdul Rahman

PSM, PJN, DSDK, SDK, AMN
Ahli

Tan Sri Sheikh Ghazali berasal dari Tobiar, Pendang, Kedah. Beliau merupakan mantan Ketua Pengarah/Ketua Hakim Syarie, Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia. Sepanjang kerjaya beliau, Tan Sri Sheikh Ghazali telah menyandang beberapa jawatan penting, diantaranya ialah sebagai Pengerusi Jawatankuasa Teknikal Undang-Undang Syarak dan Sivil Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM), Ahli Jawatankuasa Fatwa Kebangsaan di Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, Ahli Majlis Penasihat Syariah Kebangsaan Perbankan Islam dan Takaful Bank Negara (Bekas Pengerusi), Ahli Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti (Bekas Pengerusi), Ahli Panel Mahkamah Rayuan Syariah Negeri di Wilayah Persekutuan, Selangor, Perak, Pulau Pinang, Negeri Sembilan, Melaka, Johor, Pahang, Terengganu, Sabah dan Sarawak dan Bekas Ahli Majlis Syariah, Accounting and Auditing Organisation Islamic Financial Institution (AAOIFI) yang beribu pejabat di Bahrain. Beliau dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** sejak Oktober 2001.

Selain daripada itu, beliau juga aktif di dalam aktiviti sosial melalui pelantikan beliau sebagai Ahli Lembaga Pemegang Amanah Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam Malaysia (YaPEIM), Ahli Majlis Pelan Tindakan Pembangunan Ummah YaPEIM, Ahli Majlis Perundingan Islam Jabatan Perdana Menteri, Pengerusi Panel Undang-Undang Majlis Perundangan Islam Jabatan Perdana Menteri, Ahli Jawatankuasa Perunding Hukum Syarak Jabatan Mufti Wilayah Persekutuan, Ahli Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan, Ahli Jawatankuasa Pembangunan dan Pelaburan Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan (MAIWP), Ahli Lembaga Pengarah Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM), Pengerusi Jawatankuasa Kerja Penasihat Syariah Yayasan Waqaf Malaysia (YWM), Ahli Lembaga Penasihat, Fakulti Pengajian Islam di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Panel Penasihat Pengajian Tinggi Syariah dan Undang-Undang di Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Ahli Lembaga Penasihat Akademik Program Sarjana Syariah di Universiti Utara Malaysia (UUM) dan Ahli Jawatankuasa Pemandu Pembangunan Program (Steeing Committee On Programme Development) Diploma Kefatwaan, Institut Pengurusan dan Penyelidikan Fatwa Sedunia (INFAD). Beliau juga dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** pada bulan Oktober 2001 dan Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah **TH** pada Mei 2010.

Di atas sumbangan dan jasanya terhadap pembangunan ummah, Tan Sri Sheikh Ghazali telah mendapat pengiktirafan dan pengurniaan Anugerah Tokoh Ma'al Hijrah 1416H, Peringkat Wilayah Persekutuan tahun 1995 dan Anugerah Penghargaan Ma'al Hijrah 1428H, Peringkat Kebangsaan tahun 2007.

Datin Paduka Zahridah Ismail

DSSA
Ahli

Datin Paduka Zahridah berasal dari Selangor. Beliau telah memulakan kerjayanya di *Malaysian Industrial Development Authority* (MIDA) pada tahun 1967. Beliau seterusnya menceburi sektor perbankan dengan pelantikan beliau sebagai Pengurus Kanan/Setiausaha Syarikat di Bank Rakyat pada tahun 1978 dan Kwong Yik Bank Berhad (KYBB) pada tahun 1982 sebagai Pengurus Besar. Berikutan penggabungan KYBB dan D&C Bank Berhad pada tahun 1997, beliau dilantik sebagai Pengurus Besar Kanan dan seterusnya Pengarah Eksekutif RHB Bank Berhad. Beliau telah memainkan peranan yang penting dalam proses penggabungan dan pembangunan korporat yang dilaksanakan oleh pihak bank. Setelah berkecimpung dalam industri perbankan selama lebih 22 tahun, beliau memilih untuk bersara awal dalam tahun 2000. Beliau kemudiannya telah dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** sejak Oktober 2001. Pada masa ini beliau turut merupakan Pemegang Amanah kepada Yayasan Budi Penyayang Malaysia.

Dato' Mohzani Datuk Dr. Abdul Wahab

DPSJ, SMP, ASKD
Ahli

Dato' Mohzani berasal dari Perlis. Beliau bersara dari Shell Malaysia pada penghujung Januari 2010 setelah berkhidmat selama 33 tahun. Siswazah Ekonomi dari Universiti Malaya ini menyertai Kumpulan Shell sejak tahun 1976. Beliau berkhidmat sebagai Pengarah Urusan Shell Malaysia Trading Sdn. Bhd. dan Shell Timur Sdn. Bhd. masing-masing dari tahun 2001 dan 2005 sehingga persaraan beliau pada penghujung tahun 2009. Sebelum persaraan, beliau adalah Pengarah Bukan Bebas dan Bukan Eksekutif untuk Shell Refining Company (FOM) Berhad sehingga 31 Disember 2009 dan Ahli Lembaga Brunei Shell Marketing. Selepas bersara, beliau telah dilantik menjadi Ahli Lembaga Ramunia Holdings Berhad sebagai Pengarah Bukan Bebas Dan Bukan Eksekutif pada 2 Februari 2010 dan pada 30 Mac 2010 sebagai Pengarah Bebas EON Bank Bhd. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** sejak Oktober 2007.

Abdul Kadir Md Kassim
Ahli

Abdul Kadir berasal dari Taiping, Perak. Beliau merupakan seorang graduan Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian) daripada Universiti Singapura. Beliau pada masa ini merupakan rakan kongsi Tetuan Kadir, Andri & Partners. Beliau merupakan Pengerusi TimedotCom dan juga Cement Industries of Malaysia Berhad (CIMA) serta menyandang jawatan sebagai Pengerusi Jawatankuasa Labuan International Financial Exchange dan Ahli Jawatankuasa Corporate Debt Restructuring. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** mulai 1 Oktober 2007. Beliau kini juga merupakan Ahli Lembaga Pengarah UEM Group Berhad, Danajamin Nasional Berhad dan beberapa syarikat yang lain.

Syed Elias Alhabshi
Ahli

Syed Elias Alhabshi berasal dari Melaka. Beliau adalah merupakan bekas pegawai kanan dalam bidang pelaburan, kewangan korporat dan perbankan. Beliau berkelulusan Sarjana Pengurusan daripada Asian Institute of Management, Filipina. Karier beliau bermula pada tahun 1961 di Malayan Banking Berhad dalam operasi perbankan runcit dan kemudian beliau berkhidmat di Bank Bumiputra Malaysia Berhad termasuk sebagai Pengurus Besar di pejabat London dan ibu pejabat. Bermula pada Jun 1982, beliau dilantik sebagai Naib Presiden dan Timbalan Ketua Eksekutif dan kemudiannya sebagai Presiden / Ketua Pegawai Eksekutif ASEAN Finance Corporation. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengarah Urusan Babcock & Brown Asia Pacific, Penasihat Eksekutif Hong Leong Capital Berhad dan Ketua Pegawai Operasi Bahagian Pengguna, Hong Leong Bank Berhad dan sebagai Penasihat PhileoAllied Bank (Malaysia) Berhad. Semasa beliau di Merrill Lynch selama 11 tahun, beliau menyandang jawatan sebagai Pengarah Eksekutif dan Ketua *Private Banking / Securities & Investment Division* bagi Asia Tenggara dan Pengarah Eksekutif *Special Projects Asia Pacific District, Private Banking Division*. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** pada 1 Jun 2009.



MAJLIS PENASIHAT HAJI

Penubuhan Majlis Penasihat Haji adalah mengikut Seksyen 11(1), Akta Tabung Haji (Akta 535). Majlis ini bertanggungjawab untuk menasihati Menteri Pentadbir berkenaan kebajikan jemaah haji dan perkara-perkara yang dirujuk padanya berhubung dengan isu-isu urusan haji. Majlis ini juga berfungsi memberi maklum balas kepada pengurusan **TH** berkaitan isu-isu yang dihadapi oleh jemaah haji di samping memberi cadangan untuk meningkatkan perkhidmatan kepada jemaah haji. Keahlian Majlis Penasihat Haji bagi tahun 2010 adalah seperti berikut:

PENGERUSI

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor
PSM, SSAP, SIMP, DIMP, SMP

WAKIL KEMENTERIAN (AHLI)

Datuk Kamarul Zaman Md Isa
PBK, DMSM

Ahmad Jazri Mohd Johar
SDK

WAKIL NEGERI (AHLI)

Perlis
Tuan Jafperi Othman
PJK, SMP

Kedah
Dato' Ir. Phahrolrazi Mohd Zawawi
DSDK

Pulau Pinang
Dato' Muhammad Yusoff Wazir
DSPN, BSDK, PPG, BCK

Melaka
Datuk Ghazale Muhamad
DMSM, DSM, BCM, PJK

Perak
Dato' Mohd Zaim Abu Hasan
DPMP, AMP, PPT

Kuala Lumpur
Tengku Seri Wangsa Diraja Tengku Dato' Setia Ramli
Alhaj Tengku Shahrudin Shah Alhaj
SSIS, DSSA, SMS, PJK

Negeri Sembilan
Dato' Mat Ali Hassan
DPNS, DPTJ, AMT

Johor
Dato' Mohd Ali Hassan
DPMJ, PJN, KMN, PIS, AMN, PPN

Pahang
Dato' Md. Sohaimi Haji Mohamed Shah
DIMP, AMP

Terengganu
Dato' Mazlan Ngah
DSMZ, DPMT, ASM, SMT, AMT, PJC, PJK, BLB

Kelantan
Dato' Seri Setia Raja Mohd Aiseri Alias
DSSR, SPSK, DPSK, PSK, BSK, ASK

Sabah
Moktar Yassin Ajam
ASDK, BK

Sarawak
Dato' Wan Abdul Wahab Wan Sanusi
JBS, PSBS

LANTIKAN MENTERI

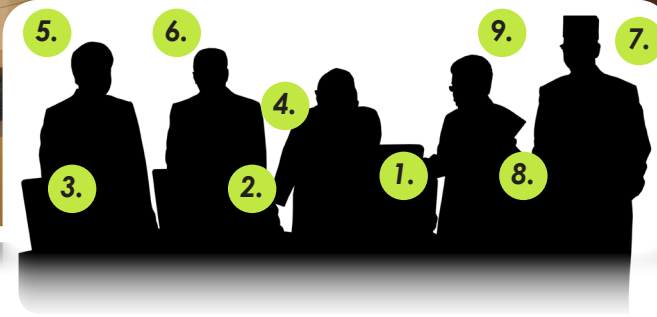
Shabudin Yahaya
PJK

SETIAUSAHA

Dato' Paduka Ismee Ismail
PJN, DHMS, DSNS

Mohd Salleh Abd Mubin
AMN, PIS, AMT

BARISAN PENGURUSAN



1. **Dato' Paduka Ismee Ismail**
Pengarah Urusan Kumpulan
dan Ketua Pegawai Eksekutif

2. **Dato' Kamarudin Mat Ali**
Ketua Pegawai Operasi

3. **Dato' Syed Saleh Syed Abdul Rahman**
Pengurus Besar Kanan
Haji
4. **Rozaida Omar**
Ketua Pegawai
Kewangan Kumpulan

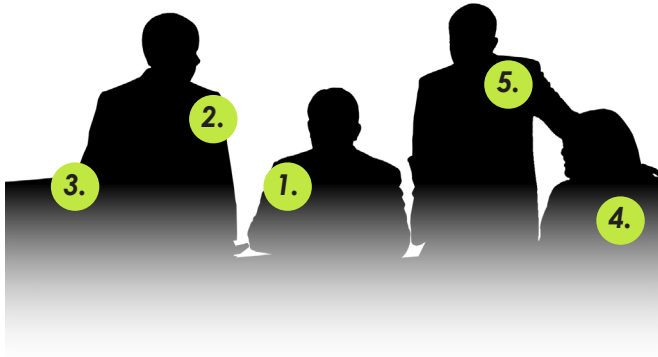
5. **Abdul Kadir Sahlan**
Ketua Pegawai
Pelaburan

6. **Mohd Hisham Harun**
Pengurus Besar Kanan
Kewangan Korporat & Perkhidmatan
7. **Abdul Halim Md. Jamil**
Pengurus Besar Kanan
Pengurusan Hartanah dan
Pentadbiran

8. **Mohd Yassin Tahir**
Ketua Pegawai
Teknologi

9. **Muhamad Rani Saidali**
Pemangku Pengurus Besar Kanan
Sumber Manusia

Pejabat Pengarah Urusan Kumpulan Dan Ketua Pegawai Eksekutif



1. **Dato' Paduka Ismee Ismail**
Pengarah Urusan Kumpulan
dan Ketua Pegawai Eksekutif

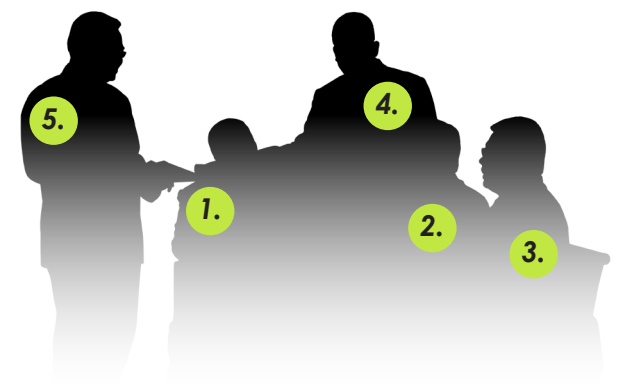
2. **Azhar Nayan**
Ketua Audit Dalam

3. **Normimy Mohamed Noor**
Pengurus Besar
Pejabat Pengarah Urusan
Kumpulan Dan Ketua
Pegawai Eksekutif
4. **Hazlina Mohd Khalid**
Pengurus Besar
Perundangan

5. **Abdul Gaffor Hamid**
Pengurus Kanan
Pengurusan Risiko

6. **Riffina Md Ariff**
Pengurus Pemasaran di
Pejabat Pelikan Jerman
(Wakil Pengurusan **TH**)
-Tiada Dalam Gambar-

Jabatan Khidmat Pendeposit Dan Operasi



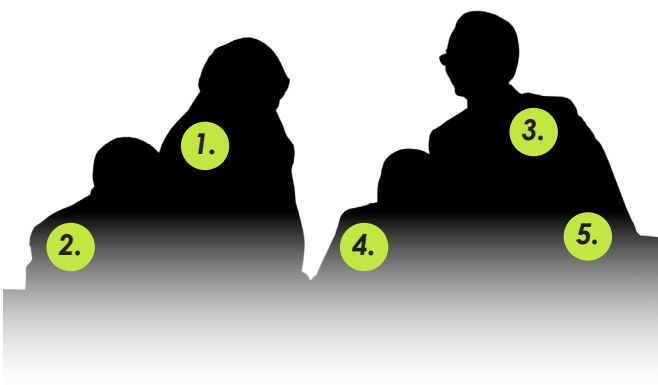
- | | |
|---|--|
| 1.
Dato' Kamarudin Mat Ali
Ketua Pegawai Operasi | 4.
Mohd Ridzuan Wahi
Pengurus Besar
Khidmat Pelanggan |
| 2.
Muhamad Rani Saidali
Pengurus Besar
Simpanan Dan Pengeluaran | 5.
Khairul Azihar Rapar
Pegawai Khas
Ketua Pegawai Operasi |
| 3.
Tahar Pilus
Pengurus Besar
Operasi Pejabat Cawangan | |

Jabatan Haji



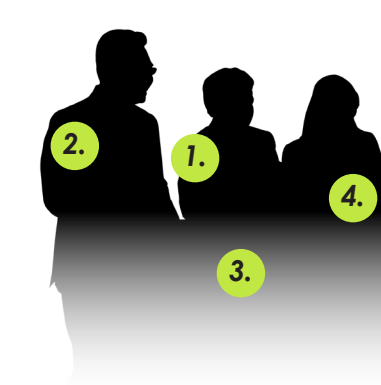
- | | |
|---|--|
| 1.
Dato' Syed Saleh Syed Abdul Rahman
Pengurus Besar Kanan
Haji | 4.
Tengku Aziz Raja Abdullah
Pengurus Besar
Bimbingan |
| 2.
Mohd Khalid Mohd Noordin
Pengurus Besar
Penyelidikan dan
Pembangunan Haji | 5.
Mat Admara Alang Azizdin
Pengurus Besar
Agensi Haji |
| 3.
Ahmad Ruzman Ahmad Razali
Pengurus Besar
Operasi Domestik | 6.
Abdul Karim Abd Samad
Pemangku Pengurus Besar
Pengurusan Haji
-Tiada dalam gambar- |
| | 7.
Mohd Norber Kassim
Konsul Haji
-Tiada dalam gambar- |

Jabatan Kewangan



- 1. **Rozaida Omar**
Ketua
Pegawai Kewangan
Kumpulan
- 2. **Adi Azuan Abdul Ghani**
Timbalan Ketua
Pegawai Kewangan
Kumpulan
- 3. **Mustakim Mohamad**
Pengurus Besar
Pengurusan Strategik
Kewangan Kumpulan
- 4. **Che Gayah Salleh**
Pengurus Besar
Perkhidmatan Pelaburan
- 5. **Anisuaty Yahya**
Pengurus Besar
Perkhidmatan

Jabatan Pelaburan

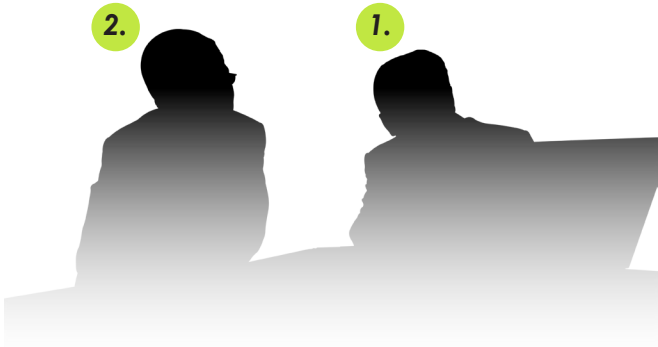


- 1. **Abd Kadir Sahlan**
Ketua Pegawai Pelaburan
- 2. **Ahmad Suhaimee Ismail**
Ketua
Pengurusan Portfolio Ekuiti
- 3. **Hamdan Rasid**
Ketua
Pengurusan Portfolio Pendapatan Tetap
- 4. **Siti Rohani A. Manan**
Ketua
Pelaburan Dana dan Outsourcing

Jabatan Kewangan Korporat Dan Perkhidmatan



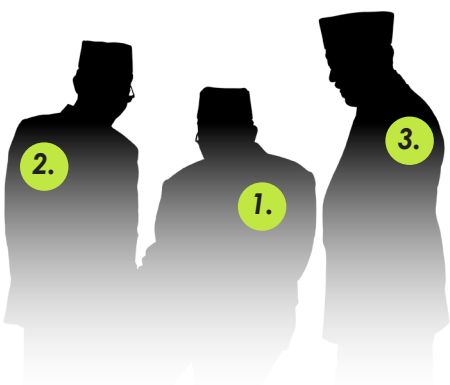
- 1. **Mohd Hisham Harun**
Pengurus Besar Kanan
Kewangan Korporat & Perkhidmatan
- 2. **Nurri Anuwar Shamsuddin**
Pengurus Besar
Kewangan Korporat



Jabatan Teknologi Maklumat



- 1. **Mohd Yassin Tahir**
Ketua Pegawai Teknologi
- 2. **Roslan Saad**
Pengurus Besar
Perancangan Strategik & Urustadbir
- 3. **Zakaria Puteh**
Pengurus Besar
Operasi Komputer



Jabatan Pengurusan Hartanah Dan Pentadbiran



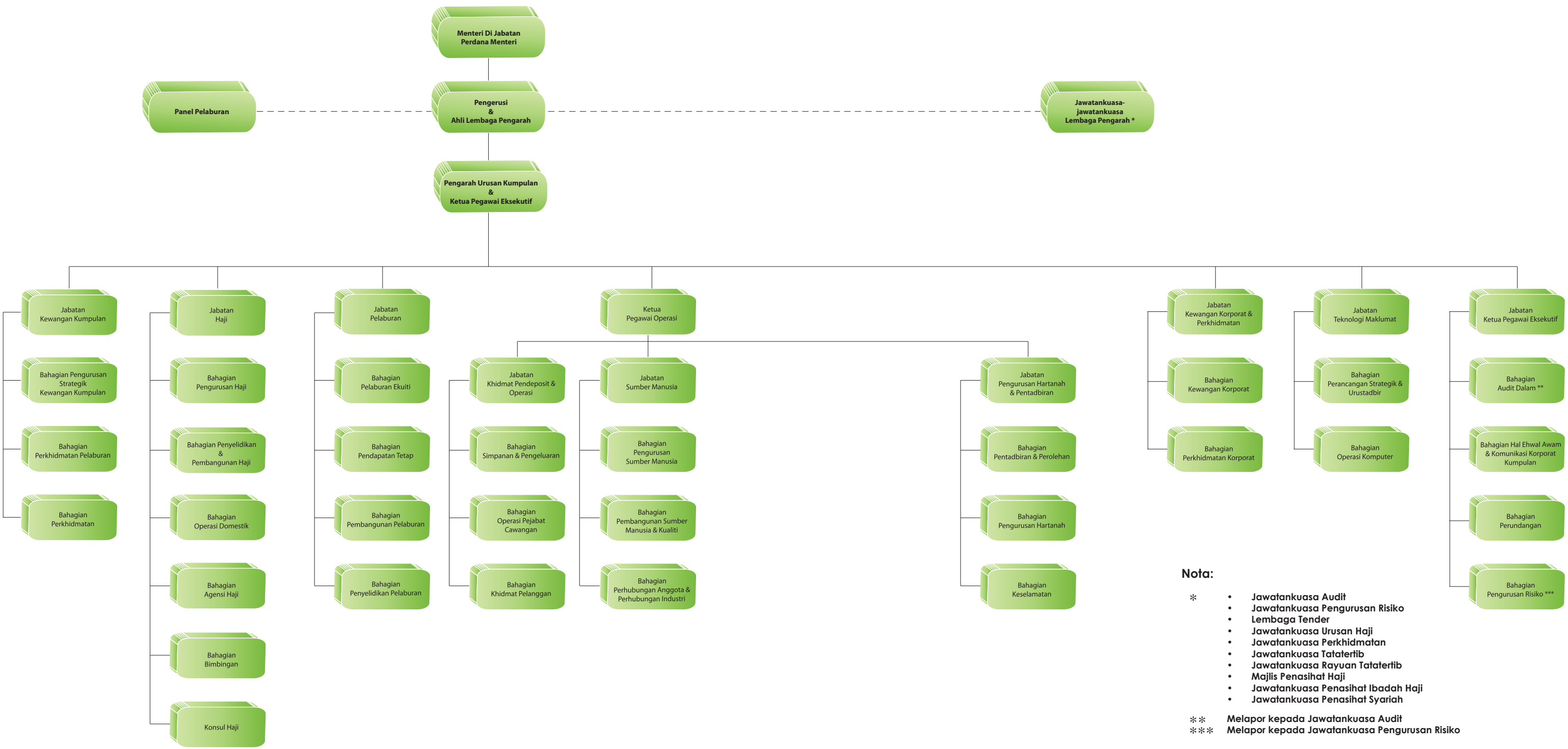
- 1. **Abdul Halim Md Jamil**
Pengurus Besar Kanan
Pengurusan Hartanah dan Pentadbiran
- 2. **Norul Huda Mohd Sidek**
Pengurus Besar
Pentadbiran dan Perolehan
- 3. **Zaini Rashid**
Pengurus Besar
Pengurusan Hartanah

Jabatan Sumber Manusia



- 1. **Muhamad Rani Saidali**
Pemangku Pengurus Besar Kanan
Sumber Manusia
- 2. **Zainal Abidin Omar**
Pengurus Besar
Pembangunan Sumber Manusia Dan Kualiti

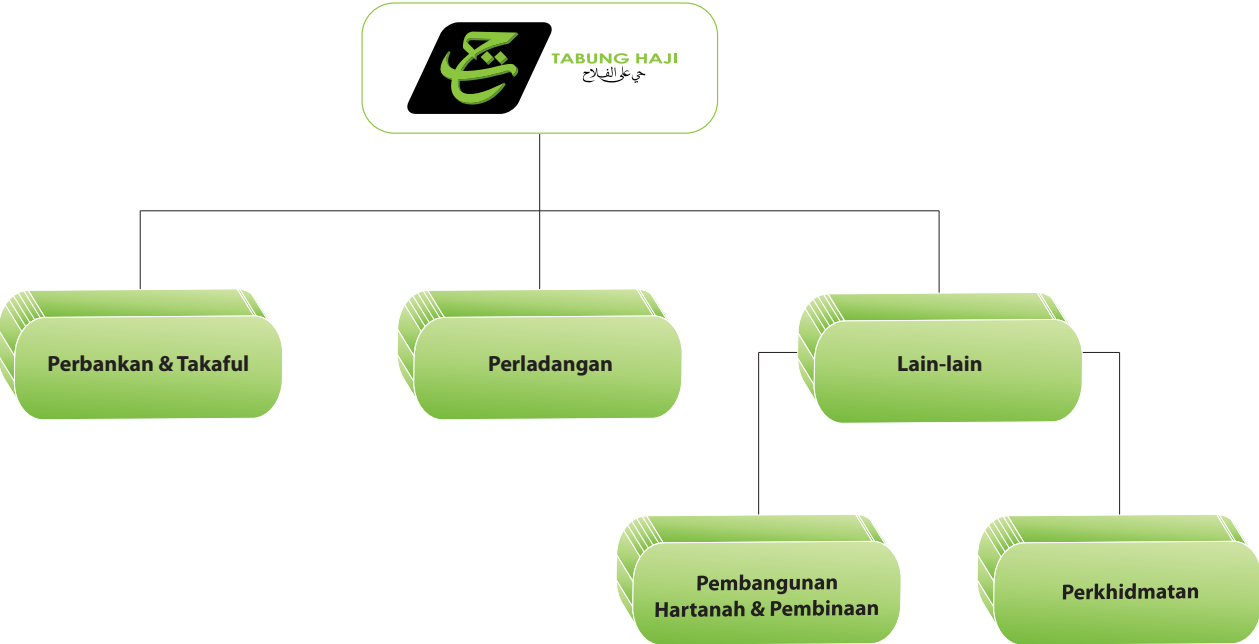
CARTA ORGANISASI



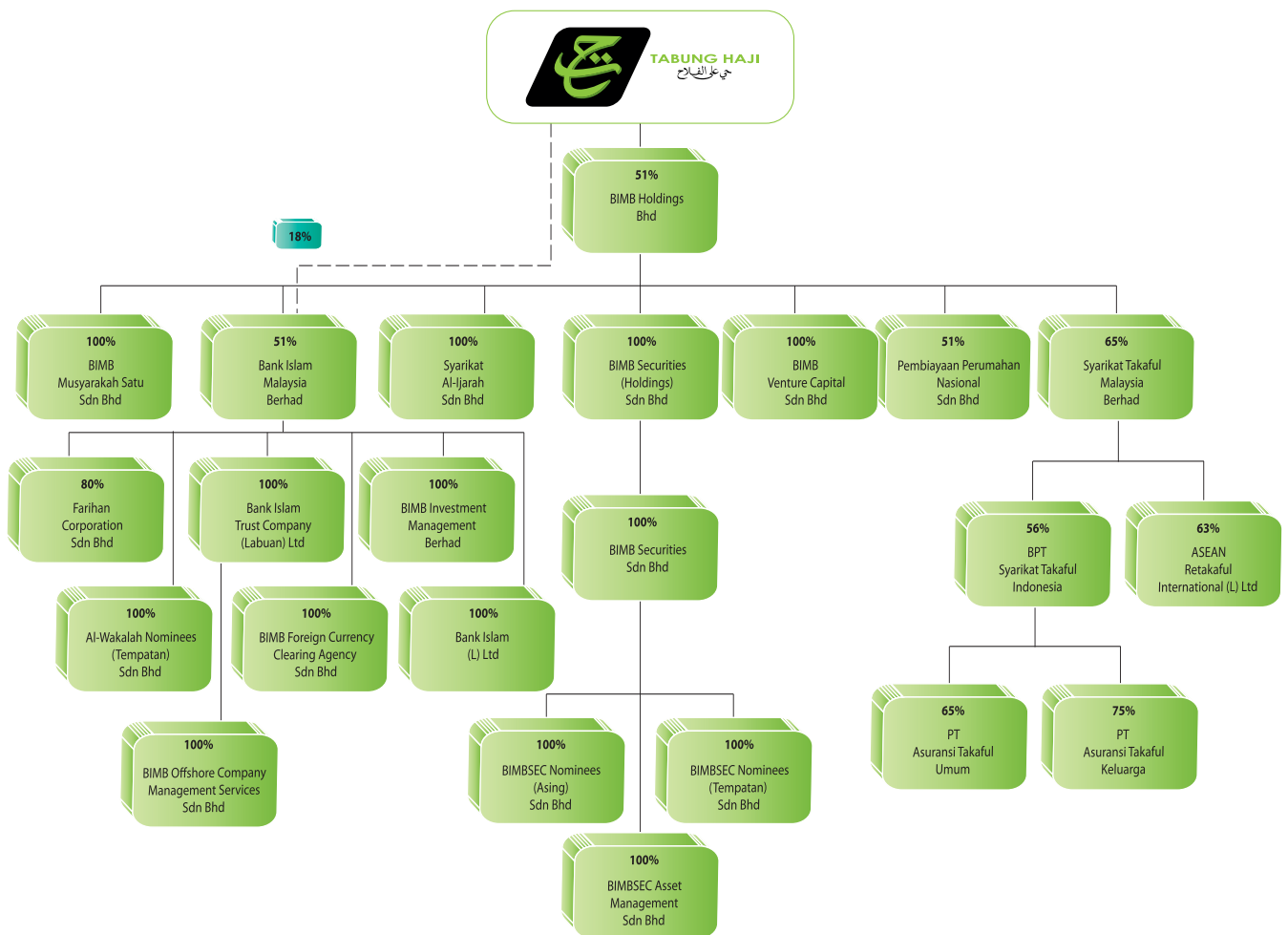
Nota:

- * • Jawatankuasa Audit
• Jawatankuasa Pengurusan Risiko
• Lembaga Tender
• Jawatankuasa Urusan Haji
• Jawatankuasa Perkhidmatan
• Jawatankuasa Tatatertib
• Jawatankuasa Rayuan Tatatertib
• Majlis Penasihat Haji
• Jawatankuasa Penasihat Ibadah Haji
• Jawatankuasa Penasihat Syariah
- ** Melapor kepada Jawatankuasa Audit
- *** Melapor kepada Jawatankuasa Pengurusan Risiko

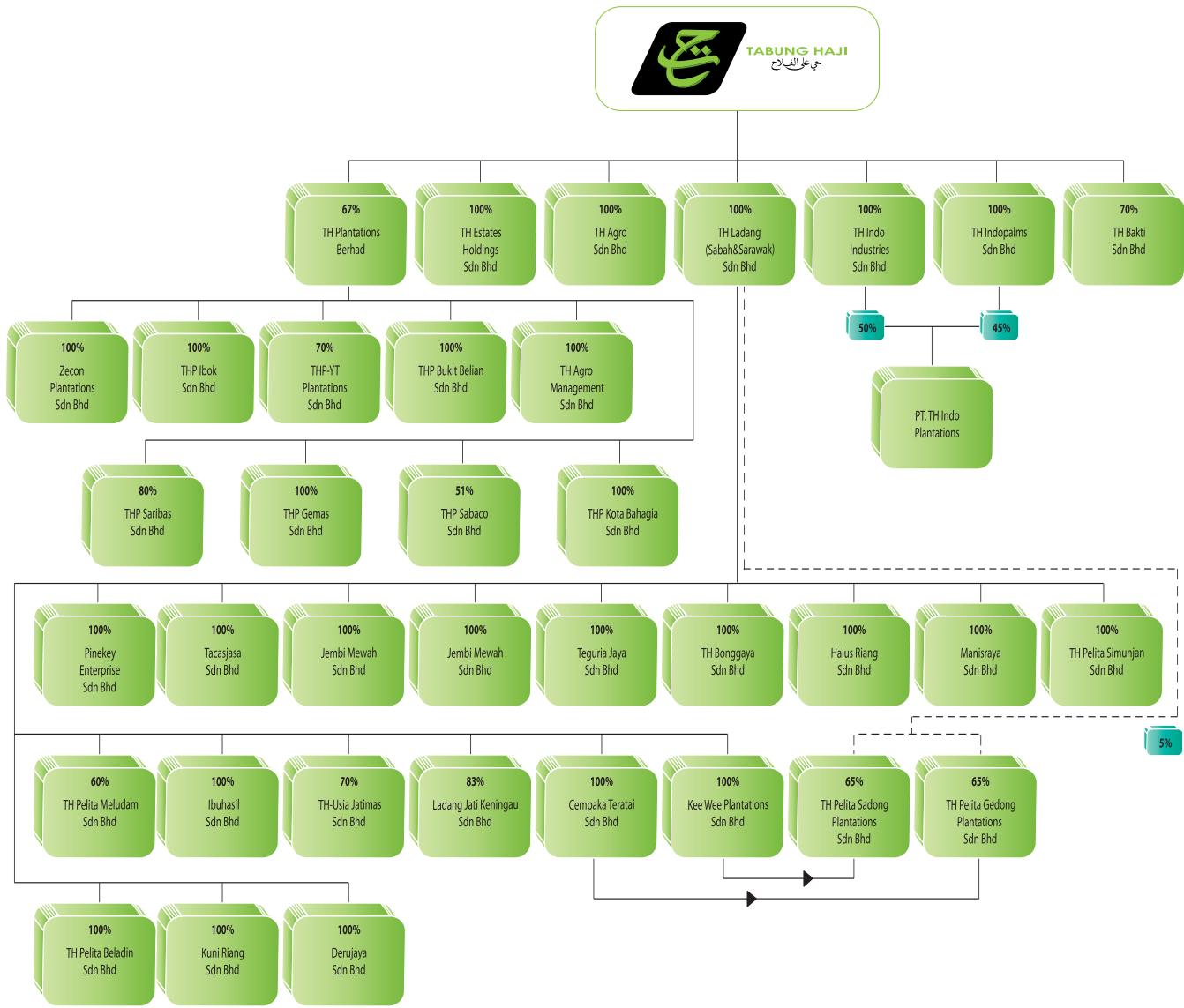
STRUKTUR KUMPULAN



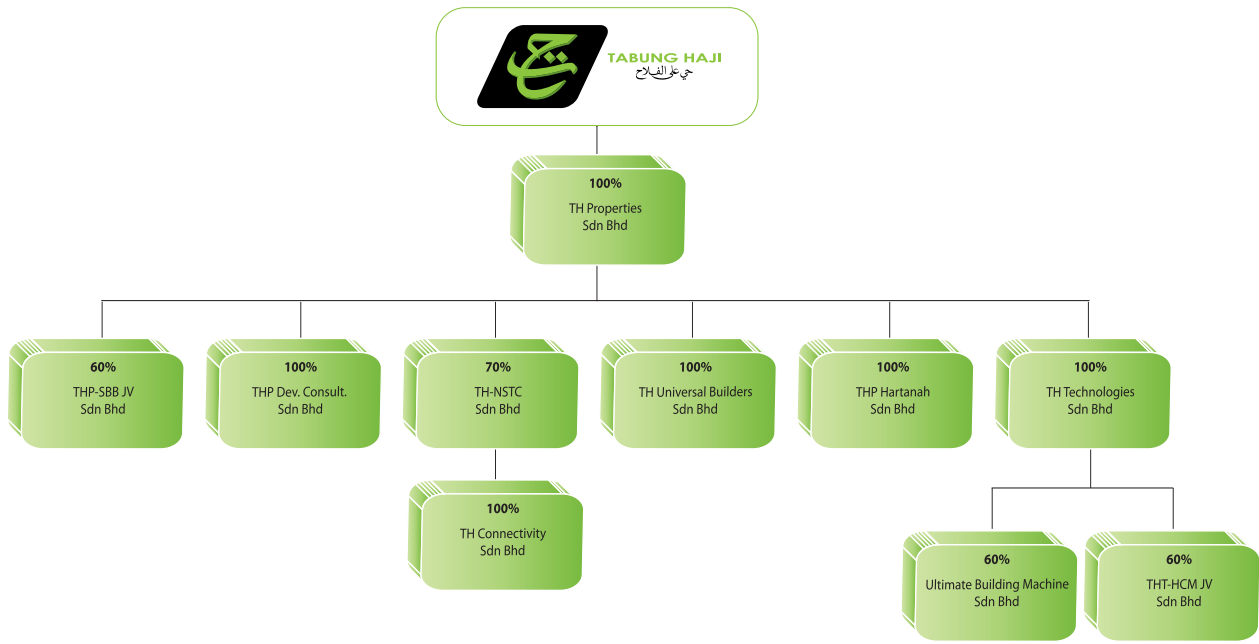
Sektor Perbankan dan Takaful



Sektor Perladangan



Sektor Pembangunan Hartanah dan Pembinaan



The organizational chart of Tabung Haji is structured as follows:

- Tabung Haji** (Head Office)
 - Sokongan Marin Minyak & Gas**
 - TH Alam Holdings (L) Inc. (51%)
 - Alam JV DP1 (L) Inc. (100%)
 - Alam JV DP2 (L) Inc. (100%)
 - TH Marine Sdn Bhd (100%)
 - Pelbagai**
 - TH Travel & Services Sdn Bhd (100%)
 - THC International Sdn Bhd (60%)
 - TH Global Services Sdn Bhd (100%)
 - TH Real Estate (5%)
 - TH Hotel & Residence Sdn Bhd (100%)
 - TH Real Estate (95%)
 - Teknologi Maklumat**
 - Theta Edge Bhd (64%)
 - TH Computers Sdn Bhd (97%)
 - Imageword (M) Sdn Bhd (100%)
 - Advanced Business Solutions (M) Sdn Bhd (100%)
 - THT Integrated Solutions Sdn Bhd (100%)
 - Lityan Systems Sdn Bhd (100%)
 - Integrated Telecomm. Tech. Sdn Bhd (100%)
 - Lityan Foreign Equities Sdn Bhd (100%)
 - Implanas Sdn Bhd (100%)
 - Lityan Marketing Sdn Bhd (100%)
 - Slam Atomised Metal Sdn Bhd (100%)
 - Imagebase Sdn Bhd (100%)
 - Konsortium Jaya Sdn Bhd (100%)
 - Kirium Solutions Sdn Bhd (100%)
 - KJ Mobidata Sdn Bhd (100%)
 - KJ Telecommunications Sdn Bhd (70%)
 - Lityan Management Sdn Bhd (100%)
 - Digital Transmission Systems Sdn Bhd (88%)
 - Lityan Overseas Sdn Bhd (100%)
 - Lityan (L) Incorporated (100%)
 - Lityan Applications Sdn Bhd (100%)
 - Sistem Komunikasi Gelombang Sdn Bhd (100%)
 - Hi Pro Edar (Malaysia) Sdn Bhd (100%)
 - Team Business Solutions Sdn Bhd (100%)

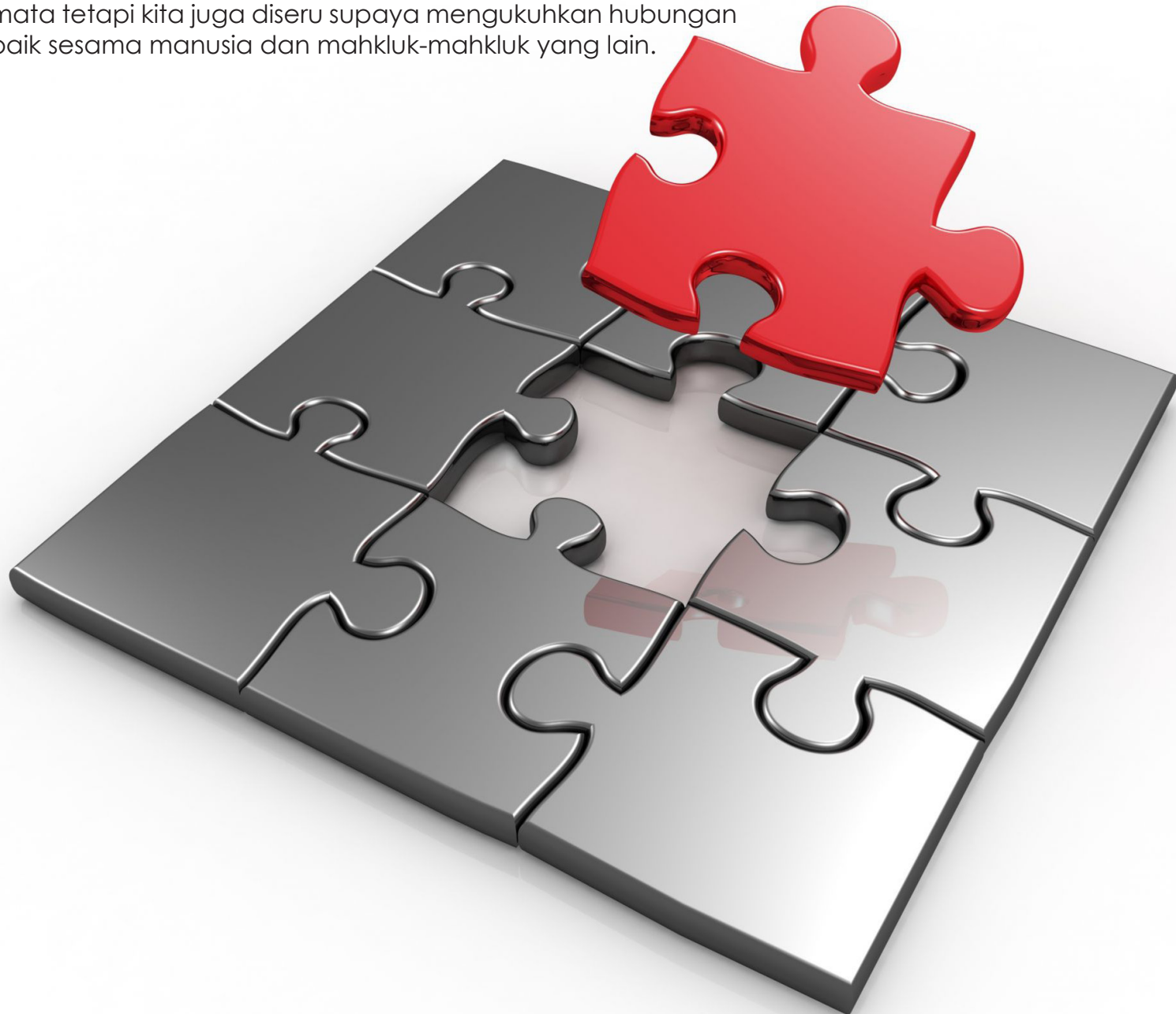
Firman Allah S.W.T yang bermaksud:

Mereka ditimpakan kehinaan (dari segala jurusan) dimana sahaja mereka berada, kecuali dengan adanya sebab dari Allah dan adanya sebab dari manusia.

(A-li 'Imran: 112)

Huraian ayat:

Perpaduan adalah asas bagi ajaran Islam kerana ia bukannya sekadar membina hubungan manusia dengan Allah semata-mata tetapi kita juga diseru supaya mengukuhkan hubungan baik sesama manusia dan makhluk-makhluk yang lain.



URUSTADBIR KORPORAT
URUSTADBIR KОРРOРАТ

PENYATA URUSTADBIR KORPORAT

PENYATA KAWALAN DALAMAN

LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT

I PENYATA URUSTADBIR KORPORAT

Ahli Lembaga Pengarah memberikan komitmen sepenuhnya dalam memastikan supaya piawaian urustadbir korporat yang paling tinggi dan aplikasi yang efektif selaras dengan tatacara urustadbir yang termaktub di dalam Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535) dan Prinsip Amalan Terbaik Urustadbir Korporat seperti yang digariskan di dalam Prinsip Kod Urustadbir Korporat Malaysia (Kod) diamalkan sebagai sebahagian daripada asas dalam menjalankan tanggungjawabnya dalam mentadbir wang pendeposit dan segala urusan berkenaan operasi haji.

Sebagai sebuah Badan Berkanun yang ditadbir di bawah aktanya sendiri, **TH** tidak tertakluk kepada keperluan penyediaan Penyata Urustadbir Korporat seperti syarat-syarat penyenaraian di Bursa Malaysia bagi syarikat tersenarai. Namun begitu, ianya dibuat secara sukarela atas dasar kesedaran akan tanggungjawab kepada pendeposit dan masyarakat terutamanya umat Islam secara keseluruhan.

Lembaga Pengarah dengan sukacitanya memaklumkan kepada pendeposit mengenai cara Tabung Haji ditadbir di bawah Akta Lembaga Tabung Haji 1995 (Akta 535), dan pada masa yang sama ke tahap mana ia menerima pakai prinsip-prinsip dan mematuhi amalan terbaik seperti yang digariskan di dalam Kod tersebut.

LEMBAGA PENGARAH

Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keseluruhan urustadbir korporat **TH** termasuk hala tuju pembangunan strategiknya serta menetapkan matlamat untuk pengurusan dan memantau pencapaian matlamat-matlamat tersebut.

Komposisi Lembaga Pengarah

Ahli Lembaga Pengarah diketuai oleh Pengerusi yang dilantik oleh Menteri Pentadbir (Menteri di Jabatan Perdana Menteri) dan dianggotai tidak lebih daripada 9 Ahli Lembaga Pengarah yang lain. Tujuh daripada 9 Ahli Lembaga Pengarah ini juga dilantik oleh Menteri, manakala baki 2 ahli masing-masing adalah wakil daripada Jabatan Perdana Menteri dan Kementerian Kewangan. Kesemua Ahli Lembaga Pengarah (kecuali Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif) merupakan Pengarah Bebas Bukan Eksekutif (tidak terlibat secara langsung dengan operasi **TH**). Kesemua ahli adalah warganegara Malaysia, beragama Islam serta berpengalaman dalam pelbagai aspek seperti

kewangan, ekonomi, perkhidmatan awam, perundangan dan perakaunan. Gabungan ahli ini amat penting dalam mencapai kejayaan strategik **TH** secara menyeluruh.

Ahli Lembaga Pengarah dan Pengurusan

Ahli Lembaga Pengarah yang diketuai oleh Pengerusi mendahului dalam menetapkan arah tuju, strategi dan perancangan strategik di peringkat Lembaga Pengarah sementara salah seorang Pengarah, iaitu Dato' Paduka Ismee Ismail, yang telah dilantik oleh Menteri Pentadbir untuk memegang jawatan Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif, dipertanggungjawabkan untuk menguruskan **TH** serta melaksanakan kesemua polisi serta strategi yang ditetapkan.

Ahli Lembaga Pengarah dibantu oleh pihak Pengurusan dan Jawatankuasa-jawatankuasa tertentu dalam melaksanakan tanggungjawabnya untuk memastikan urustadbir korporat dilaksanakan dengan baik dan teratur. Antara jawatankuasa-jawatankuasa penting yang diwujudkan bagi membantu Ahli Lembaga Pengarah di dalam pentadbirannya adalah seperti berikut:-

- Jawatankuasa Audit
- Jawatankuasa Pengurusan Risiko
- Lembaga Tender
- Jawatankuasa Urusan Haji
- Jawatankuasa Perkhidmatan
- Jawatankuasa Tatatertib
- Jawatankuasa Rayuan Tatatertib
- Panel Pelaburan
- Majlis Penasihat Haji
- Jawatankuasa Penasihat Ibadah Haji
- Jawatankuasa Penasihat Syariah

Integriti Ahli Lembaga Pengarah

Keputusan Ahli Lembaga Pengarah tidak dipengaruhi oleh mana-mana pihak dan di mana sekiranya terdapat percanggahan kepentingan, Pengarah yang berkenaan dikehendaki untuk mengisytiharkan dan mengecualikan diri dalam pertimbangan (kecuali atas undangan Lembaga Pengarah) dan pengundian dalam perkara-perkara yang melibatkan kepentingan mereka, secara peribadi atau sebagai pemegang saham syarikat atau firma yang berurusan dengan **TH**.

Persaraan dan Pelantikan Semula

Akta Lembaga Tabung Haji 1995 di bawah Seksyen 6(7) menyatakan bahawa seseorang Ahli Lembaga Pengarah **TH** yang dilantik hendaklah memegang jawatan selama tempoh tidak melebihi 3 tahun dan layak dilantik semula. Lantikan bagi kesemua Ahli Lembaga Pengarah kecuali wakil dari Jabatan Perdana Menteri dan Perbendaharaan Malaysia adalah dibuat secara kontrak yang tidak melebihi 2 tahun dan layak dilantik semula.

Proses Membuat Keputusan

Agenda untuk setiap Mesyuarat Lembaga Pengarah, berserta laporan lengkap, kertas kerja cadangan dan dokumen sokongan daripada pihak Pengurusan diserahkan lebih awal kepada Ahli Lembaga Pengarah sebelum tarikh persidangan. Ini bagi membolehkan Ahli Lembaga Pengarah mendalami cadangan-cadangan dan isu-isu berkaitan dalam membuat keputusan yang tepat dan dapat mengambil bahagian sepenuhnya dalam mesyuarat.

Ahli Lembaga Pengarah juga boleh mendapatkan khidmat dan nasihat profesional yang bebas dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka.

Mesyuarat Lembaga Pengarah

Mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan sekurang-kurangnya sekali setiap 3 bulan dan 3 orang Ahli Lembaga Pengarah diperlukan bagi membentuk kuorum pada mana-mana mesyuarat Lembaga Pengarah. Rekod kehadiran Ahli Lembaga Pengarah bagi semua mesyuarat Lembaga Pengarah sepanjang 2010 adalah seperti berikut:-

AHLI LEMBAGA PENGARAH	JAWATAN	KEHADIRAN
Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor	Pengerusi	11 daripada 11 mesyuarat
Dato' Paduka Ismee Ismail	Pengarah Urusan Kumpulan & Ketua Pegawai Eksekutif	10 daripada 11 mesyuarat
Datuk Zainol Othman	Wakil Jabatan Perdana Menteri	9 daripada 11 mesyuarat
Dato' Dr Mohd Irwan Serigar Abdullah (Dilantik pada 1 Mac 2011)	Wakil Perbendaharaan	-
Datuk Latifah Datuk Abu Mansor (Tamat tempoh lantikan pada 31 Disember 2010)	Wakil Perbendaharaan	7 daripada 11 mesyuarat
Tan Sri Dr. Abdul Samad Alias	Ahli	9 daripada 11 mesyuarat
Prof. Emeritus Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin	Ahli	8 daripada 11 mesyuarat
Dato' Paduka Badruddin Amiruldin	Ahli	10 daripada 11 mesyuarat
Tan Sri Dato' Hashim Meon (Dilantik pada 1 Januari 2011)	Ahli	-
Datuk Mohamad Aziz (Dilantik pada 1 Januari 2011)	Ahli	-
Datuk Abdul Azeez Abdul Rahim (Dilantik pada 1 Januari 2011)	Ahli	-
Dato' Mohamad Norza Zakaria (Tamat tempoh lantikan pada 31 Julai 2010)	Ahli	6 daripada 6 mesyuarat
Dr. Zaiyadi Awang Noh (Tamat tempoh lantikan pada 30 September 2010)	Ahli	8 daripada 9 mesyuarat
Dato' Abdul Halim Said (Tamat tempoh lantikan pada 14 Oktober 2010)	Ahli	6 daripada 9 mesyuarat

Imbuhan Lembaga Pengarah

Seseorang Ahli Lembaga Pengarah **TH** tidak berhak menerima apa-apa saaraan tetapi boleh dibayar dengan honorarium (bayaran saguhati), elaun perjalanan dan elaun sara hidup yang ditentukan oleh Menteri Pentadbir. Berikut adalah jenis-jenis bayaran yang diterima oleh Ahli Lembaga Pengarah yang telah diluluskan oleh Menteri Pentadbir:-

- Elaun Tetap Bulanan
- Elaun Menghadiri Mesyuarat
- Elaun Bertugas Rasmi Dalam dan Luar Negeri
- Elaun Pakaian Istiadat
- Elaun Pakaian Rasmi

Hanya Pengarah yang menjawat jawatan Ketua Pegawai Eksekutif sahaja layak untuk menerima gaji dan elaun berdasarkan jumlah yang dipersetujui oleh Menteri Pentadbir.

JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH

Ahli Lembaga Pengarah telah memberikan tanggungjawab kepada Jawatankuasa-jawatankuasa, yang beroperasi dengan bidang kuasa bertulis yang telah diluluskan, untuk meningkatkan keberkesanan operasi **TH**. Jawatankuasa-jawatankuasa tersebut ialah:-

A. Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit (JKA) ditubuhkan pada 1 Januari 1989 bagi membantu Ahli Lembaga Pengarah dalam mengkaji, menilai dan melaporkan perkara-perkara berkaitan pengauditan yang merangkumi pelan audit, polisi dan prosedur dalaman, memastikan keberkesanan sistem kawalan dalaman dan sebagainya.

Keahlian:

Pengerusi
Tan Sri Dr. Abdul Samad Alias

Wakil Jabatan Perdana Menteri
Datuk Zainol Othman

Wakil Perbendaharaan
Dato' Dr Mohd Irwan Serigar Abdullah
(Dilantik pada 1 Mac 2011)
Datuk Latifah Datuk Abu Mansor
(Tamat tempoh lantikan pada 31 Disember 2010)

B. Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Jawatankuasa ini telah diluluskan penubuhannya oleh Lembaga Pengarah pada 10 Jun 2008. Antara tanggungjawabnya ialah meneliti dan memantau pencapaian dan tahap Pelan Strategik Bahagian Pengurusan Risiko. Ini termasuk segala inisiatif pengurusan risiko dan usaha-usaha menyerapkan budaya mengawal risiko di **TH**.

Keahlian:

Pengerusi
Dato' Mohamad Norza Zakaria
(Tamat tempoh lantikan pada 31 Julai 2010)

Ahli
Dato' Paduka Ismee Ismail
Abdul Kadir Md Kassim

C. Lembaga Tender

Jawatankuasa ini ditubuhkan bagi menilai dan meluluskan tender-tender bagi kontrak yang bernilai RM3 juta hingga RM20 juta.

Keahlian:

Pengerusi
Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor

Ahli
Dato' Paduka Ismee Ismail
Wakil Perbendaharaan Malaysia
Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan dan
Ketua Pegawai Pelaburan

D. Jawatankuasa Urusan Haji

Jawatankuasa yang dahulunya dikenali sebagai Jawatankuasa Kebajikan ini telah ditubuhkan di bawah Akta Lembaga Urusan Tabung Haji 1969 (Akta 8). Menurut Seksyen 18(5) Akta tersebut, Jawatankuasa Kebajikan hendaklah dengan menurut dasar-dasar Lembaga, bertanggungjawab atas kebajikan, perlindungan, pengawalan dan kebajikan am orang-orang haji dan hendaklah mempunyai kuasa sebagaimana yang diwakilkan oleh Lembaga. Jawatankuasa tersebut juga bertanggungjawab ke atas Tabung Kebajikan Jemaah Haji Malaysia. Dengan berkuatkuasanya Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535), Jawatankuasa tersebut diteruskan berdasarkan peruntukan Seksyen 11(1). Keahlian:

Pengerusi
Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor

Ahli
Datuk Zainol Othman
Prof. Emeritus Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin
Dato' Paduka Ismee Ismail
Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan dan
Pengurus Besar Kanan Haji

Setiausaha
Pengurus Besar Pengurusan Haji

E. Jawatankuasa Perkhidmatan
Jawatankuasa ini ditubuhkan adalah untuk melaksanakan Seksyen 13 dan 14 Akta Lembaga Tabung Haji 1995 yang secara amnya berkenaan dengan perlantikan pegawai perkhidmatan, ejen, penasihat dan sebagainya serta kuasa untuk membuat peraturan-peraturan berkaitan dengan syarat-syarat perkhidmatan dan tatatertib. Selain daripada itu, Jawatankuasa ini juga bertanggungjawab dalam penggubalan dasar serta pelaksanaannya di bawah arahan Ketua Pegawai Eksekutif sepertimana mengikut peraturan yang ditetapkan oleh Lembaga.

Keahlian:

Pengerusi
Datuk Zainol Othman

Wakil Perbendaharaan
Dato' Dr Mohd Irwan Serigar Abdullah
(Dilantik pada 1 Mac 2011)
Datuk Latifah Datuk Abu Mansor
(Tamat tempoh lantikan pada 31 Disember 2010)

Ahli
Prof. Emeritus Tan Sri' Dato' Dr. Abdul Shukor Husin
Dato' Paduka Ismee Ismail

F. Jawatankuasa Tatatertib

Jawatankuasa ini telah diberi tanggungjawab dalam menimbang dan menentukan hukuman tatatertib ke atas anggota-anggota yang telah melanggar syarat-syarat perkhidmatan dan peraturan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa, selain daripada menimbang dan meluluskan pengisytiharan harta.

Keahlian:

Keahlian bagi Jawatankuasa ini dan Jawatankuasa Perkhidmatan adalah sama.

G. Jawatankuasa Rayuan Tatatertib

Jawatankuasa ini telah diberi tanggungjawab untuk menimbang, mendengar dan memutuskan semua rayuan daripada anggota **TH** berhubung dengan pensabitan serta hukuman yang dikenakan oleh Jawatankuasa Tatatertib. Di samping itu, Jawatankuasa ini dikehendaki untuk memeriksa dan mengkaji mana-mana keputusan pensabitan serta hukuman yang telah dikeluarkan oleh Jawatankuasa Tatatertib.

Keahlian:

Pengerusi
Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor

Ahli
Tan Sri Dr. Abdul Samad Alias
Dato' Paduka Badruddin Amiruldin
Dato' Mohamad Norza Zakaria
(Tamat tempoh lantikan pada 31 Julai 2010)
Dato' Abdul Halim Said
(Tamat tempoh lantikan pada 14 Oktober 2010)

Selain daripada Jawatankuasa-jawatankuasa Pengarah di atas, beberapa Jawatankuasa lain yang ditubuhkan di bawah Akta Lembaga Tabung Haji 1995 (Akta 535) yang tidak melibatkan Jemaah Lembaga Pengarah juga telah diwujudkan bagi membantu di dalam pengurusan dan operasi **TH**. Di antaranya ialah:-

H. Panel Pelaburan

Jawatankuasa ini bertanggungjawab dalam membantu Jemaah Lembaga Pengarah di dalam hal-hal berkaitan pelaburan. Berikut adalah di antara tugas utama bagi Jawatankuasa ini:

1. Mengkaji dan menasihatkan pengurusan **TH** berkenaan polisi dan tatacara pelaburan **TH**.
2. Mempertimbangkan dan meluluskan cadangan berkaitan pelaburan meliputi pembelian, penambahan dan penjualan pelaburan ekuiti jangka panjang, pelaburan hartanah dan instrumen pasaran wang, pembahagian dana bagi pelaburan, pembiayaan anak syarikat, penstrukturan pelaburan sedia ada dan pelaburan-pelaburan lain selain daripada yang dinyatakan di atas.
3. Membuat kajian berkenaan keberkesanan Polisi Pembahagian Aset (Asset Allocation Policy).



- Menimbangkan dan meluluskan perlantikan dan penamatan Institusi Kewangan sebagai Pengurus Tabungan.
- Mengkaji kedudukan kewangan **TH** dari semasa ke semasa dan mendapatkan nasihat daripada para professional.

Keahlian:
*Sila rujuk seksyen Panel Pelaburan **TH** di bahagian Maklumat Korporat bagi keahlian Panel Pelaburan.*

I. Majlis Penasihat Haji

Jawatankuasa ini bertanggungjawab di dalam menasihati Menteri Pentadbir berkenaan kebajikan jemaah haji dan perkara-perkara yang dirujuk kepadanya berhubung dengan isu-isu urusan haji.

Majlis ini juga berfungsi dalam memberi maklumbalas kepada pengurusan **TH** berhubung dengan isu-isu yang dihadapi oleh jemaah haji di samping memberikan cadangan bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan kepada jemaah haji.

Keahlian:
Sila rujuk seksyen Majlis Penasihat Haji di bahagian Maklumat Korporat bagi keahlian Majlis Penasihat Haji.

J. Jawatankuasa Penasihat Ibadah Haji

Peranan utama jawatankuasa ini ialah untuk memutuskan kedudukan hukum-hakam berkaitan isu-isu ibadat haji yang dibangkitkan dari semasa ke semasa. Jawatankuasa ini juga berperanan untuk memberi pandangan dan nasihat kepada pengurusan **TH** ke atas isu-isu berkaitan ibadah haji.

Keahlian:

Pengerusi
Dato' Hassan Ahmad

Ahli
Dato' Abdul Rahman Mohd
Dato' Wan Mohamad Dato' Sheikh Abdul Aziz
Dato' Nooh Gadot
Dato' Fadzil Awang
Sheikh Dr. Muhammad Uthman El-Muhammady
Dr. Zulkifli Mohamad Al-Bakri
Prof. Madya Datin Dr. Zalikah Md. Nor
Prof. Madya Dr. Anisah Abdul Ghani
Prof. Madya Puan Maznah Daud

Setiausaha
Pengurus Besar Bimbingan

K. Jawatankuasa Penasihat Syariah

Jawatankuasa ini baru ditubuhkan pada 1 Mei 2010. Ianya berperanan sebagai sumber rujukan bagi Lembaga Pengarah **TH** mengenai perkara-perkara yang berkaitan Syariah.

Keahlian :

Pengerusi
Prof. Emeritus Tan Sri' Dato' Dr. Abdul Shukor Husin

Ahli
Tan Sri Sheikh Ghazali Abdul Rahman
Brig. Jen. (B) Dato' Najmi Ahmad

AKAUNTABILITI DAN AUDIT

Laporan Kewangan

Ahli Lembaga Pengarah bertanggungjawab bagi menyediakan penyata kewangan yang diaudit dan memastikan, setelah membuat pertanyaan yang munasabah mengikut pengetahuan dan kepercayaan mereka yang terbaik, penyata kewangan tersebut disediakan menurut prinsip perakaunan yang diterima umum dan piawaian-piawaian perakaunan berkenaan yang diluluskan di Malaysia serta diubahsuai menurut kehendak hukum-hukum syarak. Ahli Lembaga Pengarah turut memastikan kesemua laporan penyata kewangan dibentangkan secara benar, saksama dan komprehensif tentang kedudukan kewangan **TH** dan Kumpulan kepada semua pendeposit dan juga orang awam.

Kawalan Dalaman

Ahli Lembaga Pengarah komited dalam pelaksanaan sistem kawalan dalaman **TH**. Maklumat berkenaan sistem kawalan dalaman dibentangkan di seksyen Penyata Kawalan Dalaman di Laporan Tahunan ini memberikan tinjauan menyeluruh berhubung kedudukan kawalan dalaman.

Perhubungan dengan Juruaudit

Ahli Lembaga Pengarah mewujudkan satu perhubungan yang rasmi dan telus bersama Juruaudit Negara bagi **TH** dan juruaudit swasta bagi syarikat subsidiari. Penemuan audit bagi **TH** diajukan kepada Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif sebelum tindakan susulan dijalankan. Jawapan kepada penemuan audit yang penting dibentangkan secara rasmi di mesyuarat penutupan audit (*Exit Conference Meeting*) di hadapan Ketua Audit Negara dan pemantauan berterusan dijalankan oleh pegawai di setiap bahagian dan jabatan bagi teguran audit yang diterima. Penemuan audit bagi syarikat subsidiari pula dibincangkan di peringkat Jawatankuasa Audit syarikat subsidiari. Peranan Juruaudit Dalam dibentangkan di seksyen Laporan Jawatankuasa Audit di Laporan Tahunan ini.

LAIN-LAIN

Komunikasi dengan Pendeposit

Sebagai sebuah Badan Berkanun yang mempunyai tanggungjawab dan kepentingan masyarakat yang besar, Ahli Lembaga Pengarah mengiktiraf akan pentingnya **TH** dalam memberi maklumat yang tepat berkenaan prestasi dan perkara-perkara lain yang melibatkan kepentingan pendeposit dan orang awam.

Untuk mencapai matlamat ini, kaedah yang digunakan adalah melalui kenyataan akhbar, laman web **TH**, [www. tabunghaji.gov.my](http://www.tabunghaji.gov.my), laporan tahunan, *Tabung Haji Contact Centre* (THCC) dan lain-lain pengumuman melalui media.



I PENYATA KAWALAN DALAMAN

Lembaga Pengarah meletakkan keutamaan tinggi terhadap keperluan untuk mengekalkan keutuhan sistem kawalan dalaman bagi menjaga wang simpanan pendeposit dan aset **TH**. Lembaga Pengarah, pada dasarnya, bertanggungjawab untuk memastikan keberkesanan, kecukupan dan integriti sistem kawalan dalaman dan sistem pengurusan maklumat dari segi aspek-aspek kewangan dan bukan kewangan.

Sistem kawalan dalaman yang berkesan akan dapat menyediakan jaminan yang munasabah, dan bukannya jaminan mutlak terhadap salah nyata, kerugian atau penipuan. Namun begitu sistem kawalan ini direka bentuk bagi memastikan risiko-risiko yang dihadapi oleh Lembaga dalam usaha untuk mencapai objektif penubuhan, dapat dikenalpasti dan diurus pada tahap yang sewajarnya tetapi bukan untuk sama sekali menghapuskan risiko-risiko ini.

Berikut adalah unsur-unsur penting dalam kawalan dalaman **TH** dan Kumpulan:

i) Struktur Organisasi dan Pentadbiran

- Struktur organisasi telah ditakrifkan dengan jelas berserta dengan arah aliran tanggungjawab dan akauntabiliti.
- Pelbagai jawatankuasa seperti Panel Pelaburan, Lembaga Tender, Jawatankuasa Audit, Jawatankuasa Pengurusan Risiko, Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif, Jawatankuasa Tender, Jawatankuasa Pengurusan Kewangan, Jawatankuasa Penilaian Portfolio dan sebagainya ditubuhkan bagi membantu pihak pengurusan mengurangkan risiko kewangan, risiko pelaburan dan risiko operasi.
- Penyediaan Manual Kuasa Tabung Haji (MKTH) bagi setiap Jabatan di **TH**, dapat meningkatkan lagi akauntabiliti serta memantapkan lagi kawalan dalaman. MKTH secara amnya menyatakan tahap dan had kuasa pengurusan, dibentangkan dan diluluskan dalam Mesyuarat Lembaga Pengarah. Segala pindaan polisi memerlukan kelulusan Lembaga Pengarah manakala segala pindaan operasi memerlukan kelulusan Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif. Bagi tujuan pematuhan MKTH, pemantauan berterusan dijalankan oleh pengurusan dan Bahagian Pengurusan Audit Dalam. Ini adalah untuk memastikan kawalan dalaman bukan sahaja wujud tetapi dilaksanakan dan berfungsi dengan berkesan.

- Bahagian Pengurusan Audit Dalam yang diwujudkan melapor terus kepada Jawatankuasa Audit, dengan tanggungjawab untuk melaksanakan tugas audit ke atas semua jabatan dan cawangan bagi menilai keberkesanan, kecukupan dan kebolehpercayaan kawalan dalaman serta mengetengahkan sebarang risiko yang ketara.
- Bagi memantau sistem kawalan dalaman Anak-anak Syarikat, **TH** telah mengarahkan penubuhan Jabatan atau Bahagian Audit Dalaman untuk syarikat-syarikat subsidiari. Selain daripada itu, **TH** juga mewakilkan sekurang-kurangnya seorang Ahli Lembaga Pengarah atau pegawai daripada pengurusan **TH** bagi mengawal setiap syarikat subsidiarinya.
- Bahagian Pengurusan Audit Dalam juga membuat auditan di ibu pejabat, pejabat-pejabat cawangan dan syarikat subsidiarinya.
- Pemeriksaan tunai dan lawatan mengejut dibuat ke pejabat-pejabat cawangan **TH** secara berterusan.
- Bahagian Pengurusan Risiko telah menyediakan risk mapping untuk **TH** dan kaedah yang dipraktikkan adalah secara Kaedah Kawalan dan Kaedah Penilaian Sendiri Terhadap Risiko (*Control Self Assessment of Risks*). Pembentukan *risk mapping* dilaksanakan setelah mengambilkira kebarangkalian berlakunya sesuatu kejadian risiko (*Probability of Occurrence*) serta kesan seandainya berlaku kejadian tersebut. Pada peringkat korporat pula (*Enterprise or Corporate Risks*), ia adalah berlandaskan kepada pengenalan risiko yang tinggi serta kawalan-kawalan yang telah ada untuk fungsi-fungsi kritikal di **TH**. *Risk Mapping* ini dipantau dan disemak balik setiap 3 bulan atau apabila perlu bagi menilai keberkesanan kawalan-kawalan risiko dan pelan tindakan.
- Bahagian Pengurusan Risiko juga berperanan untuk mewujudkan budaya kesedaran dan kefahaman risiko di semua peringkat **TH**.

ii) Pelaburan

- Bagi urusan pelaburan, satu Jawatankuasa Penasihat Pelaburan yang dikenali sebagai Panel Pelaburan telah ditubuhkan mengikut Seksyen 11(1) Akta Lembaga Tabung Haji 1995 (Akta 535). Panel Pelaburan ini bertanggungjawab menasihati Jemaah Lembaga Pengarah dalam menjalankan tanggungjawabnya untuk menimbang dan memberi persetujuan ke atas apa-apa cadangan pelaburan yang dikira sesuai untuk **TH** sebelum ianya diangkat untuk kelulusan YB Menteri.

Panel ini juga akan menasihatkan Pengurusan **TH** akan keberkesanan aktiviti dan kawalan dalaman pelaburan **TH** dalam usaha mempertingkatkan nilai pelaburannya serta memperolehi pulangan yang kompetitif.

Fungsi Panel Pelaburan adalah seperti berikut :-

- Menilai dan menasihati pengurusan mengenai dasar-dasar pelaburan **TH**.
- Menimbang dan memperakukan setiap cadangan :-
 - pembelian, penambahan dan penjualan pelaburan ekuiti jangka panjang.
 - pelaburan hartanah.
 - pelaburan dalam instrumen pasaran wang dan bon.
 - peruntukan dana untuk pelaburan ekuiti jangka pendek dan pengurus aset luar yang dilantik.
 - pembiayaan **TH** kepada anak syarikatnya.
 - penstukturan semula pelaburan-pelaburan **TH** sedia ada.
 - menilai keberkesanan polisi alokasi aset.
 - menimbang dan memperakukan perantukan dan penamatan perkhidmatan sesebuah Institusi Kewangan sebagai pengurus aset.
 - meneliti kedudukan kewangan **TH** dari semasa ke semasa.
 - menimbang apa-apa perkara yang difikirkan sesuai.

- Peraksanaan aktiviti pelaburan dibuat melalui proses kelulusan yang mantap. Prospek-prospek pelaburan perlu melalui Bahagian Pengurusan Risiko, Jawatankuasa Penilaian Portfolio dan seterusnya dikemukakan untuk perakuan Panel Pelaburan yang akan memberi pandangan serta nasihat untuk dibawa kepada Lembaga Pengarah bagi persetujuan serta kelulusan dan seterusnya ke peringkat kelulusan Menteri.
- Melalui proses pengurusan pelaburan di atas, **TH** telah mengamalkan pengasingan kuasa (segregation of powers). Segala cadangan pelaburan mestilah mendapat perakuan Panel Pelaburan bebas yang ahli-ahlinya adalah daripada kalangan para profesional berpengalaman termasuk pakar undang-undang Syariah dan ahli-ahli perniagaan terpilih. Setelah diperakukan oleh Panel Pelaburan, cadangan pelaburan ini seterusnya dibawa untuk kelulusan Lembaga Pengarah yang mana ahli-ahlinya tidak terlibat dengan Panel Pelaburan. Sebarang keputusan di dalam sesuatu cadangan pelaburan tidak akan dilaksanakan sebelum kelulusan dibuat di setiap peringkat Jawatankuasa-jawatankuasa berkaitan.

iii) Khidmat Pendeposit dan Operasi

- Penyediaan kemudahan perkhidmatan pengeluaran dan simpanan melalui mesin ATM/CDM dengan kerjasama Bank Islam dan Bank Rakyat bagi membolehkan pelanggan mengendalikan sendiri urusan perbankan mereka dengan lebih mudah.
- Penggunaan khidmat *Contact Centre* pula adalah untuk menangani sebarang pertanyaan atau aduan daripada orang awam terutamanya pelanggan **TH** secara lebih cekap dan berkesan.

iv) Kewangan

- Sistem Pengurusan Kewangan (*Financial Management System - FMS*) di **TH**, sentiasa melalui usaha penambahbaikan berterusan bagi memantapkan lagi sistem perakaunan dan kewangan serta pelaporan **TH**.

- Dari sudut pengurusan bajet, **TH** mengamalkan budaya berbelanja secara berhemah di mana bajet yang diluluskan tidak bermakna ianya akan dibelanjakan. Pendekatan **TH** adalah berbelanja mengikut keutamaan dan pada masa yang sama memastikan kualiti perkhidmatan berada di tahap yang cemerlang. Kawalan serta kecekapan dalam penyediaan bajet dipertingkatkan dengan penggunaan aplikasi Perancangan, Bajet dan Penyatuan (*Planning, Budgeting and Consolidation*).

v) **Sistem dan Teknologi**

- Perlaksanaan *IT Blueprint* untuk 4 sistem aplikasi utama iaitu Sistem Pendeposit, Haji, Hartanah dan Sumber Manusia sentiasa melalui usaha penambahbaikan berterusan bagi memantapkan kawalan serta memastikan proses kerja berjalan dengan lebih efisien dan efektif. **TH** juga telah melaksanakan urusan perolehan secara Sistem Perolehan Elektronik (ePS) selaras dengan usaha Kerajaan bagi meningkatkan kecekapan serta kawalan dalam segala urusan perolehan.
- Penggunaan Sistem 'Mykad' dan Sistem Biometrik di dalam urusan operasi adalah diantara kawalan dalaman yang dilaksanakan oleh **TH**.
- **TH** telah mewujudkan Dasar Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) **TH** yang menggariskan dasar serta prosedur untuk memastikan akan keselamatan, kerahsiaan, kewibawaan dan ketersediaan pengurusan maklumat, data serta aplikasi di dalam organisasi.
- Proses kerja dipertingkatkan melalui pelaksanaan dan persijilan oleh pihak SIRIM Berhad dalam Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) MS ISO 9001:2008. Sehingga kini Jabatan Haji, Jabatan Khidmat Pendeposit dan Operasi serta Jabatan Kewangan telah dapat mengekalkan serta memperbaharui persijilan tersebut. Pengurusan **TH** mempunyai komitmen untuk memperluaskan pelaksanaan SPK MS ISO 9001:2008 ini di semua Jabatan secara berperingkat.

vi) **Pengurusan Sumber Manusia**

- Peningkatan tahap profesionalisme di kalangan anggota **TH** dikekalkan melalui proses pengambilan, program latihan dan sistem penilaian prestasi yang bersesuaian. **TH** telah menetapkan *Key Performance Indicator* (KPI) dalam membuat penilaian tahunan ke atas pengurusan pertengahan dan tertinggi.

- Dasar Bagi Pendedahan Maklumat Tentang Salah Laku Di Tempat Kerja (Whistle Blowing Policy) telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah pada 12 Mac 2010, bagi memastikan proses pelaporan maklumat salah laku anggota dibuat mengikut kaedah-kaedah dan cara yang diperuntukkan oleh polisi dalaman dengan lebih telus dan berkesan. Ini adalah sebagai salah satu usaha **TH** untuk mempertingkatkan kualiti urustadbir korporat.

Dasar ini memudahkan pendedahan maklumat dibuat seberapa awal dan membolehkan **TH** mengambil langkah awal menangani pendedahan berkaitan salah laku. Pengwujudan polisi ini juga bertujuan untuk memberi perlindungan kepada pemberi maklumat untuk membuat laporan kepada pihak yang dipertanggungjawabkan menerima dan meneliti aduan serta melindungi kerahsiaan pemberi maklumat. Pemberi maklumat adalah sesiapa sahaja dari kalangan orang berikut:

- (i) anggota **TH**;
- (ii) orang awam; dan
- (iii) mereka yang menjalankan perkhidmatan untuk **TH** termasuk kontraktor dan/atau perunding (Penyedia Perkhidmatan).

Dasar ini tidak meliputi aduan tentang:

- (i) perkara yang bersifat remeh atau berniat jahat atau didorong oleh agenda peribadi atau perasaan benci;
- (ii) perkara yang belum diputuskan menerusi prosiding tatatertib **TH**; dan
- (iii) perkara yang belum diputuskan menerusi mana-mana tribunal atau pihak berkuasa atau mahkamah, prosiding timbang tara atau prosiding lain seumpamanya.

- **TH** juga telah mengemaskini dan menyemak semula peraturan-peraturan tatatertib sedia ada. Justeru itu, setelah mendapat kelulusan daripada Jabatan Peguam Negara, Peraturan-Peraturan Tatatertib Tabung Haji 2010 dan Peraturan-Peraturan Tabung Haji (Jawatankuasa Tatertib dan Jawatankuasa Rayuan Tatatertib) 2010 (selepas in dirujuk sebagai "Peraturan-Peraturan tersebut") telah digazetkan di dalam Warta Kerajaan pada 23 Ogos 2010. Dengan berkuatkuasanya Peraturan-Peraturan tersebut, Kaedah Am Bab D (Kelakuan & Tatatertib) Lembaga Tabung Haji 1983 adalah terbatal.
- Kursus pengukuhan kerja dan ceramah integriti diberikan kepada anggota bagi memantapkan pemahaman berkaitan prosedur kerja, dasar-dasar serta peraturan yang sedia ada disamping menerapkan sikap akauntabiliti dan pematuhan kepada prosedur dan peraturan kerja.
- Dasar pusingan kerja terutama dikalangan anggota teller dilaksanakan secara berperingkat serta berterusan.

Lembaga Pengarah berpuas hati dengan sistem kawalan dalaman yang telah diwujudkan sama ada di peringkat **TH** mahupun Kumpulan, dan akan terus menjalankan proses mengenalpasti, menganalisa dan mengurus risiko utama yang mungkin dihadapi sepanjang tahun. Proses tersebut akan selalu dikaji oleh Lembaga Pengarah melalui Jawatankuasa Audit dan pemeriksaan akan dilakukan dengan panduan Piagam Audit Dalam dan Jawatankuasa Audit. Sistem kawalan dalaman yang telah dilaksanakan akan dipertingkatkan lagi dari semasa ke semasa selaras dengan perubahan persekitaran dan usaha ini adalah sesuatu yang berterusan.

Penyata ini telah disediakan sejajar dengan kelulusan Lembaga Pengarah bertarikh **6 April 2011**.

LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT

Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit telah ditubuhkan pada 1 Januari 1989. Rujukan dan perlantikan ahli yang berkuatkuasa adalah mengikut surat Pekeliling Am sulit Bil. 2 Tahun 1993 – Garis Panduan Mengenai Peranan dan Tanggungjawab Kementerian, Lembaga Pengarah dan Ketua Eksekutif dalam Pengurusan Badan-badan Berkanun Persekutuan.

Keahlian Jawatankuasa Audit 2010

Jawatankuasa ini terdiri daripada Pengarah-Pengarah Bukan Eksekutif dan berikut adalah senarai Ahli Jawatankuasa dan rekod kehadiran mesyuarat sepanjang tahun 2010 :

NAMA	JAWATAN	KEHADIRAN
Tan Sri Dr. Abdul Samad Alias	•Pengerusi	4/4
Datuk Zainol Othman	•Ahli	3/4
Datuk Latifah Datuk Abu Mansor (tamat tempoh lantikan pada 31 Disember 2010)	•Ahli	3/4

Kekerapan Mesyuarat

Jawatankuasa Audit telah bermesyuarat sebanyak 4 kali sepanjang tahun 2010. Kuorum mesyuarat ialah 2 orang ahli dan Ketua Audit Dalam sebagai Setiausaha. Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif serta Pengurusan Kanan **TH** akan turut hadir atas jemputan daripada Jawatankuasa.

Bidang Kuasa, Tugas Dan Tanggungjawab Jawatankuasa Audit

Bidang Kuasa

Jawatankuasa Audit diberi kuasa oleh Lembaga Pengarah untuk:

- Menyiasat semua aktiviti yang termasuk dalam bidang kuasanya.
- Memperolehi semua sumber yang diperlukan bagi menjalankan tugasnya.
- Bebas memperoleh semua maklumat dan dokumen yang berkaitan dengan semua aktiviti.
- Bebas berhubung terus dengan juruaudit luar dan dalam serta pihak pengurusan **TH** dan syarikat subsidiarinya.
- Mendapatkan khidmat nasihat profesional atau guaman yang mempunyai pengalaman dan kepakaran yang berkaitan.
- Mengadakan mesyuarat dengan juruaudit luar dan dalam, dan sekiranya perlu tanpa kehadiran Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif.

Tugas Dan Tanggungjawab

Tugas dan tanggungjawab Jawatankuasa Audit kepada Jemaah Lembaga Pengarah adalah untuk mengkaji, menilai dan melaporkan mengenai perkara-perkara berikut:

- Menetapkan skop audit dan perancangan audit dalaman.
- Memastikan polisi dalaman, prosedur dan garis panduan, kawalan dalaman dan operasi yang mantap dilaksanakan.
- Memastikan juruaudit mempunyai kuasa untuk menjalankan tugas mereka.
- Memastikan program, proses, hasil program serta penyiasatan audit dalaman dilaksanakan dan tindakan yang bersesuaian diambil berdasarkan cadangan audit dalaman.
- Memastikan hasil kewangan suku tahun dan akhir tahun mematuhi piawaian perakaunan dan keperluan perundangan lain, dengan memberi penekanan kepada perubahan dalam polisi perakaunan, peristiwa-peristiwa penting dan luar biasa.

- Memastikan keberkesanan sistem kawalan dalaman dan penilaian juruaudit dalam dan luar terutamanya dalam surat pengurusan juruaudit luar dan maklumbalas pengurusan.
- Memastikan tiada sebarang urusaniaga yang boleh menimbulkan konflik kepentingan dan keraguan terhadap integriti Pengurusan **TH**.
- Mengkaji struktur Bahagian Pengurusan Audit Dalam untuk memperbaiki dan meningkatkan kecekapan serta keberkesanannya dalam melaksanakan fungsinya.
- Mengkaji dan meluluskan perubahan dalam tumpuan pengauditan daripada pendekatan audit berasaskan pematuhan kepada audit berasaskan risiko. Ini termasuklah mengkaji garis panduan audit dan kaedah pengauditan berasaskan risiko berdasarkan piawaian industri dan amalan sejagat yang terbaik.
- Mengkaji keperluan anggota dan peruntukan latihan yang diperlukan di Bahagian Pengurusan Audit Dalam, dengan memastikan Bahagian tersebut dilengkapi dengan anggota yang mempunyai kemahiran, pengetahuan dan pengalaman yang berkaitan, bagi membolehkan Bahagian berkenaan memainkan peranan yang lebih efektif.

Maksud Hadis:

Tidak sempurna iman seseorang kamu sehingga ia mengasihi saudaranya sebagaimana ia kasih terhadap dirinya sendiri.

(Riwayat Ahmad At-Tarmizi dan An-Nasai)



ULASAN OPERASI

oleh Pengarah Urusan Kumpulan Dan Ketua Pegawai Eksekutif
oleh Pengarah Urusan Kumpulan Dan Ketua Pegawai Eksekutif

PELABURAN

- Sektor Perbankan Dan Takaful
 - Sektor Perladangan
- Sektor Pembangunan Hartanah Dan Pembinaan
 - Sektor Teknologi Maklumat
 - Sektor Perkhidmatan Lain-Lain

HAJI

PERKHIDMATAN PELANGGAN

PROGRAM TANGGUNGJAWAB SOSIAL



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Tahun 2010 menyaksikan **TH** memantapkan lagi pegangannya di sektor hartanah. Majlis Pecah Tanah bagi dua buah bangunan baru milik **TH** telah berlangsung pada awal tahun ini.

Kedua-dua bangunan ini, iaitu Kompleks Tabung Haji KLIA di KLIA, Sepang dan Kompleks Tabung Haji Kuala Terengganu di Kuala Nerus, akan bertindak seperti serampang dua mata membantu **TH** meningkatkan lagi perkhidmatan kepada para jemaah haji Malaysia di samping menjana pulangan berulang untuk organisasi ini.

Kompleks Tabung Haji KLIA akan menjadi stesen berlepas utama untuk para jemaah daripada Pantai Barat, Sabah dan Sarawak sementara mereka daripada Pantai Timur akan diuruskan melalui Kompleks Tabung Haji Kuala Terengganu. Kedua-dua kompleks ini yang dijangka akan siap dalam 2 hingga 3 tahun lagi juga akan berfungsi sebagai hotel dan ini pasti dapat meningkatkan lagi pulangan daripada sektor perkhidmatan untuk organisasi ini.

Di samping itu **TH** juga telah merasionalisasikan unit-unit sektor hartanah dan binaannya, iaitu TH Properties Sdn Bhd dan TH Technologies Sdn Bhd, sebagai langkah memperhebatkan dominasi **TH** di sektor-sektor tersebut. TH Technologies telah diserapkan ke dalam TH Properties dan dijadikan anak syarikat

penuh TH Properties. Rasionalisasi ini diharapkan dapat meningkatkan teras kecekapan di samping memanfaatkan sinergi kedua-dua syarikat ini.

Usahama strategik dengan syarikat-syarikat lain juga dibentuk bagi memastikan peluang-peluang perniagaan yang berpotensi diterokai sepenuhnya. **TH** telah mewujudkan usahama strategik dengan Alam Maritim Berhad di dalam bidang sokongan marin minyak dan gas, dan bersama Amanah Raya Berhad di dalam sektor hartanah.

Tahun 2010 juga menyaksikan inisiatif memantapkan ekonomi negara digerakkan dengan lebih hebat oleh pihak Kerajaan. Antaranya ialah Model Ekonomi Baru, Pelan Transformasi Kerajaan, Pelan Transformasi Ekonomi, dan Rancangan Malaysia ke-10. Kesemuanya ini merupakan pelan jangkamasa panjang yang akan merancakkan aktiviti ekonomi di dalam negara di mana sektor swasta akan memainkan peranan yang lebih pro-aktif.

Alhamdulillah tahun 2010 merupakan tempoh yang baik buat **TH** di mana organisasi telah berjaya merekodkan prestasi yang cemerlang dan memberi pulangan yang kompetitif bagi para pendeposit.

ULASAN OPERASI

PELABURAN

Selain khidmat pengurusan haji dan wang simpanan para pendeposit, pelaburan dana juga merupakan salah satu aktiviti teras **TH**. Dana terkumpul daripada simpanan pendeposit dilaburkan untuk mendapatkan pulangan daripada urusniaga-urusniaga terpilih yang mematuhi hukum syarak.

Tanggungjawab aktiviti pelaburan diterajui dan dilaksanakan oleh Jabatan Pelaburan dan Jabatan Kewangan Korporat dan Perkhidmatan.

Jabatan Pelaburan tertumpu pada pelaburan-pelaburan saham tercatat, sukuk, pelaburan alternatif dan produk berstruktur manakala Jabatan Kewangan Korporat dan

Perkhidmatan tertumpu kepada pelaburan-pelaburan ekuiti swasta, penggabungan dan pengambilalihan korporat serta hartanah.

Keputusan-keputusan yang dibuat di dalam aktiviti pelaburan diperolehi melalui proses pengawasan dan penelitian yang menyeluruh. Prospek-prospek pelaburan akan melalui beberapa peringkat sebelum kelulusan akhir diberikan di peringkat Menteri.

Dalam membuat keputusan pelaburan, **TH** dinasihati oleh Panel Pelaburan yang mana para ahlinya terdiri daripada golongan korporat, pakar-pakar ekonomi dan perundangan Syariah. Panel ini membantu dari segi nasihat dan pandangan bagi setiap prospek pelaburan di samping membantu dalam merangka dan melaksanakan polisi dan prosedur pelaburan baru.

Proses penilaian dan kelulusan prospek-prospek pelaburan:



PELABURAN EKUITI

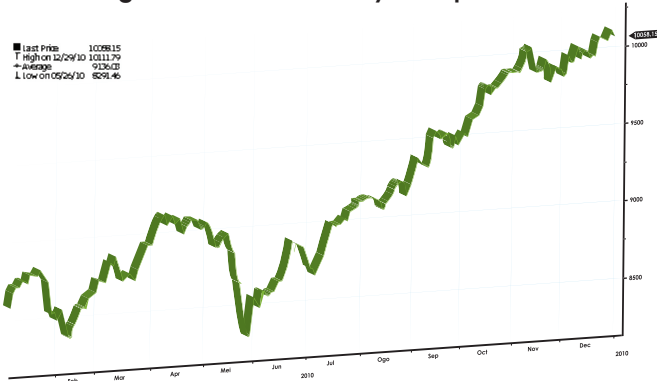
Pelaburan ekuiti dalam syarikat-syarikat patuh Syariah merupakan teras pelaburan **TH**. Sehingga 31 Disember 2010, nilai pelaburan ekuiti berjumlah RM12 bilion bersamaan 42% daripada nilai keseluruhan aset bersih **TH**. **TH** telah melabur dalam 205 buah syarikat di mana 140 adalah syarikat tercatat dan 65 syarikat tidak tercatat. Objektif utama pelaburan ekuiti adalah untuk mendapatkan hasil pulangan yang kompetitif dan berterusan daripada keuntungan urusaniaga saham dan dividen.

Prestasi pasaran saham tempatan pada awal 2010 telah dibelenggu oleh krisis kewangan yang berlaku di Amerika Syarikat dan Eropah di akhir 2009. Walaubagaimanapun usaha-usaha yang dilakukan oleh kerajaan Amerika Syarikat, negara-negara Eropah dan Asia telah berjaya membendung krisis kewangan ini daripada merebak. Malahan langkah-langkah rangsangan ekonomi yang dilaksanakan telah menjadi pemangkin kepada pemulihan ekonomi yang lebih berkesan. Ekonomi di rantau Asia seperti China, Singapura, Indonesia dan Malaysia masing-masing telah berkembang pada kadar 10%, 14%, 6% dan 7%. Perkembangan ekonomi yang positif di Malaysia juga telah didorong oleh kenaikan harga komoditi seperti minyak sawit mentah (MSM) dan getah. Harga MSM telah meningkat sebanyak 40% dan ditutup pada RM3,750/tan manakala harga getah SMR 10 pula telah meningkat sebanyak 56% kepada RM14.84/kg pada akhir 2010.

Penyenaraian beberapa syarikat besar seperti Malaysian Marine & Heavy Engineering Berhad dan Petronas Chemical Group Berhad serta beberapa aktiviti penggabungan dan pengambilalihan syarikat telah menyumbang kepada prestasi kukuh pasaran saham. Aliran masuk dana asing ke negara-negara membangun termasuk Malaysia serta keputusan kewangan korporat yang baik pada 2010 juga telah menyebabkan peningkatan sentimen positif para pelabur. Indeks FBM KLCI mengakhiri tahun 2010 pada 1,518.91 mata, meningkat 19% berbanding 2009. Indeks FBM Syariah pula meningkat sebanyak 18% untuk ditutup pada 10,058.20 mata.

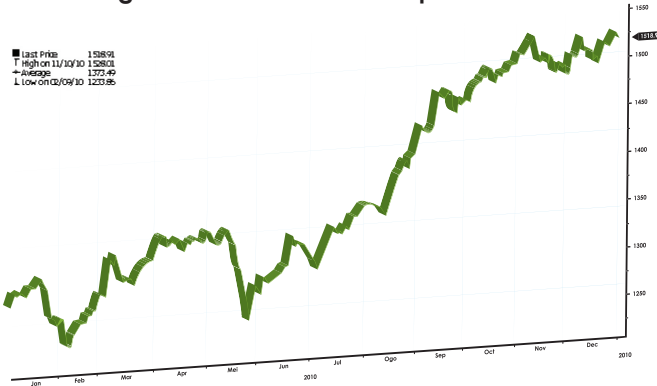
Pada tahun 2010, **TH** telah mencatatkan hasil pulangan daripada pelaburan ekuiti yang lebih tinggi berbanding tahun sebelumnya. Bagi tahun kewangan 2010, keuntungan urusniaga saham adalah sebanyak RM937 juta, meningkat sebanyak 14% berbanding tahun sebelumnya. Selain itu, pelaburan ekuiti juga menjana pendapatan dividen berjumlah RM393 juta, meningkat 26% berbanding tahun 2009. Secara keseluruhan, jumlah hasil keuntungan daripada pelaburan ekuiti ialah RM1.3 bilion, meningkat 17% berbanding tahun sebelumnya.

Carta: Pergerakan Indeks FBM Syariah pada 2010



Sumber: Bloomberg

Carta: Pergerakan Indeks FBM KLCI pada 2010



Sumber: Bloomberg

PELABURAN DANA DAN 'OUTSOURCING'

PELABURAN DALAM PENAWARAN AWAL AWAM (IPO)

TH merupakan salah satu dari institusi Bumiputera yang diiktiraf oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) untuk melanggan ekuiti tawaran penawaran awal awam (IPO) dalam syarikat-syarikat yang akan disenaraikan di Bursa Malaysia. Tawaran IPO diterima melalui agensi-agensi kerajaan dan syarikat-syarikat kewangan.

Dalam tahun 2010, **TH** telah melanggan 4 IPO daripada 12 IPO yang telah ditawarkan kepada **TH** dengan jumlah pelaburan sebanyak RM409 juta. IPO yang dilanggan terdiri daripada syarikat-syarikat di Pasaran Utama Bursa Malaysia yang beroperasi dalam sektor barangan industri, perkhidmatan dan hartanah.

PELABURAN DALAM DANA

TH juga telah melabur dalam dana yang berlandaskan syariah di dalam dan luar negara. Pada tahun 2010, **TH** telah memperuntukkan RM424 juta di dalam 3 dana. Jumlah ini telah meningkat sebanyak RM389 juta berbanding RM35 juta tahun 2009. Sehingga akhir tahun 2010, jumlah komitmen pelaburan **TH** adalah sebanyak RM552 juta di mana RM410 juta bersamaan 74% telah dilaburkan.

Bagi dana luar negara, sasaran pelaburan adalah di negara rantau Asia Pasifik, Timur Tengah dan Afrika Utara. Fokus pelaburan dana dalam dan luar negara adalah sektor-sektor pendidikan, makanan, pertanian, perkhidmatan, barangan pengguna, infrastruktur, penjagaan kesihatan, pemprosesan makanan halal, peruncitan, pembuatan, hartanah dan pengurusan bahan buangan, dimana **TH** mensasarkan pulangan pelaburan antara 15% hingga 25%.

SEKURITI PENDAPATAN TETAP

Pelaburan **TH** dalam sekuriti pendapatan tetap merangkumi pelaburan dalam sukuk, kertas komersial, dan pembiayaan kepada anak syarikat.

Sehingga 31 Disember 2010, nilai keseluruhan sekuriti pendapatan tetap adalah berjumlah RM5.4 bilion berbanding RM3.9 bilion pada 31 Disember 2009, iaitu 19% dari jumlah keseluruhan nilai aset bersih **TH**.

Perolehan kasar **TH** dalam pelaburan sukuk dan kertas komersial bagi tahun 2010 adalah sebanyak RM237 juta berbanding sebanyak RM170 juta bagi tahun 2009, peningkatan sebanyak 39%.

Saiz pasaran sekuriti pendapatan tetap di Malaysia bagi tahun 2010 meningkat sebanyak 18% kepada RM765.5 bilion berbanding RM651.5 bilion pada akhir tahun 2009 bagi kedua-dua bon kerajaan dan korporat, dimana 39% daripadanya adalah berlandaskan syariah. Sementara itu, jumlah bon korporat adalah sebanyak RM418.5 bilion di mana 51% daripadanya adalah berlandaskan Syariah.

PENYELIDIKAN

Bahagian Penyelidikan bertanggungjawab dalam mengkaji dan menilai syarikat-syarikat tersenarai di Bursa Malaysia bagi mengenalpasti peluang-peluang pelaburan yang berlandaskan Syariah. Ia juga terlibat dalam memantau petunjuk-petunjuk makro dan mikro ekonomi serta hala tuju pasaran saham di dalam dan luar negara bagi merangka strategi pelaburan. Selain itu, penilaian dan pemantauan pasaran, sektor dan syarikat juga dilakukan untuk membantu **TH** dalam membuat keputusan pelaburan yang sewajarnya bagi menghasilkan pulangan yang kompetitif dan berterusan. Bahagian Penyelidikan juga bertanggungjawab dalam memberikan cadangan sama ada untuk membuat pembelian, penjualan atau terus mengekalkan pegangan pelaburan saham di dalam sesebuah syarikat.

Dalam tahun 2010, Bahagian Penyelidikan telah mengenalpasti beberapa sektor-sektor pelaburan yang mempunyai prospek pulangan yang kompetitif sama ada di dalam syarikat yang telah disenaraikan di Bursa Malaysia mahupun ke atas IPO. Berikutan itu, **TH** telah melabur di dalam beberapa syarikat tersenarai di dalam sektor minyak dan gas, pembinaan, perladangan, utiliti dan telekomunikasi.

SEKTOR PERBANKAN DAN TAKAFUL

Penyertaan **TH** di dalam sektor perbankan Islam diterajui oleh BIMB Holdings Berhad (BHB), syarikat pelaburan induk kepada Bank Islam Malaysia Berhad (Bank Islam), Syarikat Takaful Malaysia Berhad (Takaful Malaysia) dan beberapa syarikat lain. BHB diperbadankan di Malaysia pada 20 Mac 1997 dan tersenarai di Bursa Malaysia semenjak 16 September 1997. Ia adalah syarikat pegangan pelaburan yang beroperasi berlandaskan prinsip Syariah.

INDUSTRI BANK

Tahun kewangan Bank Islam telah diselaraskan kepada akhir Disember pada tahun 2010, dan ia juga telah menggunakan FRS 139 sepanjang tempoh dibawah tinjauan.

Buat julung kalinya, dalam masa 18 bulan, Keuntungan sebelum Zakat dan Cukai (PBZT) Bank Islam telah melepasi setengah bilion Ringgit – didorongi oleh pertumbuhan pembiayaan yang kukuh, peningkatan kualiti aset yang mengkagumkan, penambahan sumbangan daripada pendapatan berasaskan bukan dana, penurunan nisbah kos-pendapatan dan peningkatan berterusan dalam deposit menerusi akaun-akaun semasa dan simpanan (CASA).

Rekod PBZT baharu Bank Islam berjumlah RM503.4 juta yang dicapai berakhir 31 Disember 2010 mewakili pertumbuhan ditahunkan sebanyak 44% berbanding tahun kewangan akhir yang lepas.

Peningkatan dalam keuntungan Bank Islam adalah disebabkan oleh perolehan yang lebih tinggi di dalam hampir kesemua segmen perniagaan. Ini sejajar dengan pertumbuhan pembiayaan yang mantap, dengan jumlah pembiayaan bersih meningkat sebanyak 23% kepada RM11.9 bilion daripada RM9.7 bilion pada akhir Jun 2009. Ia juga didorongi oleh pembiayaan yang diberikan kepada sektor isi rumah yang berkembang lebih 30% semasa tempoh di bawah tinjauan.

Pengiktirafan

Usaha keras Bank Islam dalam mempertingkatkan ekuiti jenama dan mengubah Bank Islam menjadi ikon dalam perbankan Islam diiktiraf dengan beberapa penganugerahan yang diperolehi sepanjang tempoh 18 bulan tersebut.

Antaranya termasuk Anugerah BrandLaureate 2009-2010 untuk 'Jenama Terbaik dalam Penjenamaan Korporat bagi perbankan Islam', 'Anugerah Platinum Jenama yang Berwibawa untuk Khidmat Kewangan Islam' oleh Readers' Digest bagi tahun kedua berturut-turut (2009 dan 2010) dan Anugerah Penyokong SMI Terbaik 2009 oleh Perbadanan Jaminan Kredit bagi kategori perbankan Islam.

Pada Oktober 2010, setelah yakin dengan prospek keseluruhan Bank Islam, Rating Agency Malaysia (RAM) telah memberi penarafan A1/P1 kepada Bank Islam dengan pandangan jangka panjang yang stabil.

Inovasi Produk dan Kehadiran

Antara tawaran inovatif baharu Bank Islam adalah produk-produk pertama seumpamanya di pasaran seperti TAP Mobile Banking-i, Waheed-i dan Ziyad NID-i (dana pelaburan dengan perlindungan modal).

Bank Islam juga telah melancarkan Ar-Rahnu iaitu khidmat pajak gadai Islam pada Jun 2010 sebagai sebahagian daripada usaha Bank Islam mempelbagaikan tawaran produknya. Ar-Rahnu iaitu jentera pembiayaan mikro Bank Islam menyediakan akses pembiayaan kepada para pemilik dan peniaga perusahaan kecil.

Kehadiran Bank Islam juga telah dipertingkatkan bagi menyediakan lebih banyak kemudahan untuk para pelanggannya. Selain memperkenalkan inisiatif jualan silang menerusi pangkalan pendeposit **TH**, Bank Islam juga telah memperluaskan rangkaian saluran penyampaian. Bilangan cawangan meningkat daripada 94 buah kepada 113 buah dan bilangan terminal layan diri juga meningkat daripada 665 buah kepada 945 buah.

Bagi memenuhi permintaan tukaran mata wang asing yang semakin meningkat, dua buah cawangan tukaran mata wang asing telah disediakan – sebuah di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur dan sebuah lagi di Bukit Bintang, Kuala Lumpur. Bank Islam juga telah mewujudkan Pusat Perniagaan Pengguna di seluruh negara bagi menyediakan akses mudah kepada perkhidmatan perbankan yang terpilih.

INDUSTRI TAKAFUL

Syarikat Takaful Malaysia Berhad (Takaful Malaysia), sebuah lagi anak syarikat **TH** menerusi BHB, terus memanfaatkan teknologi termaju untuk mendorong kecekapan perniagaan melalui inovasi.

Melalui gandingan dengan salah satu syarikat telekomunikasi gergasi Malaysia, Takaful Malaysia menyediakan penyelesaian komunikasi dan jalur lebar mudah alih kepada kakitangan, pengedar dan rakan perniagaannya, dalam usahanya untuk mewujudkan kecekapan daripada segi kos serta perniagaan dan pada masa yang sama memperhebatkan pengalaman pelanggan.

Pengenalan keupayaan jualan secara mudah alih atau e-point telah mempercepatkan lagi proses penyerahan premium dan sijil pemegang polisi. Sepanjang tahun kewangan 2010, syarikat ini telah memulakan rancangan tiga tahun untuk mempertingkatkan persekitaran operasi dengan menaiktaraf penyelesaian teknologi, infrastruktur komunikasi, platform penyampaian dan kecekapan teknikal.

Pada tahun kewangan 2010, Takaful Malaysia mempunyai sebanyak 31 buah cawangan, 5 Pusat Takaful myCare, 1 Pusat Runcit dan 5 Takaful myDesks di seluruh negara. Tiga produk Takaful Malaysia yang baru telah diperkenalkan pada tahun kewangan 2010, iaitu Takaful myGemilang, Takaful myInvest dan Takaful myGraduan.

Tahun 2010 juga turut menyaksikan Takaful Malaysia memperkenalkan model agensi 3 peringkat dan melancarkan Kumpulan Wang Simpanan Agensi (APF) kepada para ejennya, selaras dengan pengumuman Skim Persaraan 1Malaysia yang diumumkan oleh Kerajaan bagi 2 juta usahawan. APF memberi peluang tambahan yang unik kepada ejen-ejen Takaful Malaysia untuk mengumpul dana bagi memastikan keselesaan mereka selepas bersara kelak.

Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)

Sebagai sebuah syarikat berkaitan kerajaan (GLC), Takaful Malaysia juga komited terhadap objektif CSR seperti yang digariskan di dalam *Silver Book*, iaitu satu set prinsip dan garis panduan yang perlu dilaksanakan oleh GLC. Seajar dengan *Silver Book* tersebut, Takaful Malaysia berusaha menghulurkan sumbangan kepada masyarakat dengan cara yang paling cekap dan berkesan selaras dengan kelaziman dan amalan terbaik industri serta rangka kerja peraturan yang berkaitan.

Sehingga kini, Takaful Malaysia telah menyumbang kan hampir RM4 juta kepada pelbagai kumpulan yang membela golongan yang kurang bernasib baik di seluruh Malaysia sejak program CSR yang unik ini diperkenalkan pada bulan Januari 2009.

Untuk tahun kewangan 2011, Takaful Malaysia telah menasaskan pertumbuhan 2 digit melalui pembangunan produk bagi pasaran khusus dan produk laris yang akan memenuhi permintaan canggih 1Malaysia. Penawaran yang lebih hebat ini kemudiannya akan dilengkapi dengan perkhidmatan terbaik dan yang terpenting, ia mudah dan boleh diakses secara meluas oleh seluruh rakyat Malaysia.



SEKTOR PERLADANGAN

Dari sebuah perbadanan yang ditubuhkan pada 1972 dengan keluasan awal sebanyak 4 ribu hektar (ha), kini Kumpulan Perladangan Milik **TH** mempunyai keluasan ladang menjangkau sebanyak 201.3ribu ha. Kumpulan Perladangan telah membuktikan keupayaan dalam pembangunan dan pengurusan perladangan kelapa sawit, pemprosesan dan penjualan minyak kelapa sawit serta isirong kelapa sawit di Malaysia dan Indonesia. Kumpulan Perladangan juga terlibat di dalam aktiviti penanaman pokok jati, pokok getah serta hiliran minyak sawit.

Perincian tanah perladangan Kumpulan Perladangan Milik **TH** adalah seperti berikut :

Tanah Perladangan	Keluasan ('000 ha)
Milik TH Plantations Berhad	39.1
Milik TH di Malaysia dan Indonesia	120.2
Usahasama bersama Felda Global Ventures Kalimantan Sdn Bhd di Kalimantan, Indonesia	42.0
JUMLAH	201.3

Operasi Kumpulan Perladangan di Malaysia dan Indonesia diuruskan oleh THP Agro Management Sdn Bhd (THPAM), iaitu anak syarikat milik penuh TH Plantations Berhad, di mana **TH** memiliki pegangan ekuiti sebanyak 64.83%. THPAM merupakan agen pengurusan kepada Kumpulan Perladangan, yang bertanggungjawab membangun dan menyelia projek perladangan kelapa sawit di Malaysia dan Indonesia serta perladangan jati dan getah di Sabah.

Hala tuju

Kumpulan Perladangan mensasarkan kadar purata penghasilan buah tandan segar (BTS) tahunan sebanyak 22 metrik tan (MT) sehektar, kadar perahan minyak sawit mentah (MSM) sebanyak 22% untuk pemprosesan MSM dan milikan keluasan tanah perladangan kepada 300 ribu ha menjelang tahun 2012.

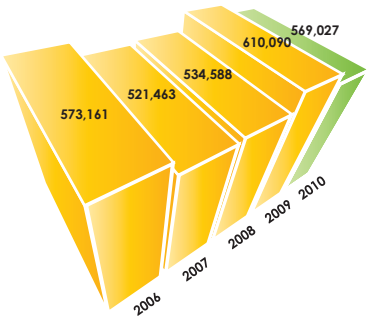
Prestasi Operasi Perladangan Dan Pengilangan Kumpulan Perladangan Milik TH

Prestasi Ladang

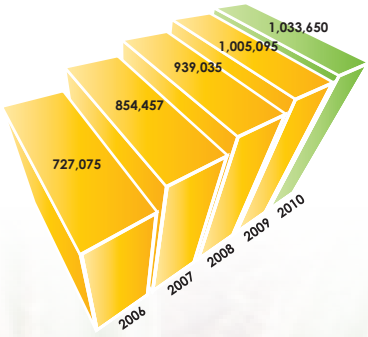
Sehingga akhir tahun kewangan 2010, Kumpulan Perladangan mempunyai tanah perladangan seluas 201.3 ribu ha berbanding 199 ribu pada tahun 2009. Ini menunjukkan Kumpulan Perladangan telah berjaya mencapai sasaran sebanyak 67% daripada sasaran yang telah ditetapkan iaitu seluas 300 ribu ha menjelang tahun 2012.

Kumpulan Perladangan memiliki 31 ladang kelapa sawit di Malaysia; 36 ladang kelapa sawit di Riau; dan 11 ladang kelapa sawit di Kalimantan.

Penghasilan BTS tahun 2010 telah menurun sebanyak 0.8% iaitu 1.6 juta MT BTS berbanding 1.61 juta MT BTS pada tahun 2009. Daripada jumlah ini, pengeluaran BTS Kumpulan Perladangan di Malaysia telah mencapai 569 ribu MT BTS berbanding 610 ribu MT BTS pada tahun 2009. Manakala pencapaian dari ladang-ladang di Indonesia pula telah mengeluarkan 1.03 juta MT BTS berbanding tahun 2009 sebanyak 1 juta MT BTS. Penurunan hasil BTS disebabkan pokok kelapa sawit yang mula melawas serta usia pokok yang melebihi 20 tahun.



Pencapaian hasil ladang-ladang Malaysia (MT) untuk tempoh 5 tahun



Pencapaian hasil ladang-ladang Indonesia (MT) untuk tempoh 5 tahun

Prestasi Kilang

Sehingga akhir tahun 2010, Kumpulan Perladangan telah memiliki 6 kilang memproses kelapa sawit di Malaysia; 5 di Riau dan 1 di Kalimantan. Secara purata, kadar perahan MSM Kumpulan Perladangan adalah sebanyak 21.9% berbanding dengan purata industri sebanyak 20.4%.

Pelbagai usaha dilakukan untuk mempertingkatkan prestasi kilang dengan menaiktaraf kilang yang sedia ada dan membina kilang baru berkapasiti yang lebih tinggi. Ini bagi menggantikan kilang yang berkapasiti rendah seterusnya dapat menambahkan efesiensi dalam pemprosesan BTS.

Pencapaian Anugerah

Kepercayaan dan sokongan yang tidak berbelah bagi daripada pihak **TH** telah berjaya mengangkat TH Plantations sebagai pemenang bagi Anugerah Indeks Tadbir Urus Korporat Malaysia 2010 bagi sektor pertanian yang dianjurkan oleh Badan Pengawas Pemegang Saham Minoriti Berhad. TH Plantations turut tersenarai sebagai syarikat yang memperolehi keputusan lebih daripada 70% bagi semua kategori dan membolehkannya tersenarai sebagai syarikat berkategori A dan menduduki tangga ke-empat daripada 13 syarikat yang terpilih.

Penganugerahan ini turut menunjukkan bahawa Kumpulan Perladangan telah diuruskan dengan baik serta tulus melalui nilai-nilai bukan kewangan seperti perasaan muhibbah, amanah dan keyakinan yang tinggi bagi menarik kepercayaan para pelabur.



I SEKTOR PEMBANGUNAN HARTANAH DAN PEMBINAAN

KUMPULAN SYARIKAT TH PROPERTIES

Dirubuhkan pada tahun 1980, TH Properties adalah komponen **TH** yang aktif terutamanya dalam sektor pembangunan hartanah. TH Properties telah menempa nama sebagai pemaju yang menghasilkan penyelesaian gaya hidup inovatif, dan bertekad untuk melaksanakan projek pembangunan bandar dan perumahan yang berkualiti lagi berprestij di seluruh Semenanjung Malaysia. Setakat ini, 12 projek telah berjaya dimajukan selaras dengan usaha berterusan TH Properties untuk menyediakan produk yang serba lengkap berpacutan pasaran untuk pelanggannya.

Bilangan syarikat di bawah kumpulan TH Properties telah meningkat kepada 8, dengan penubuhan THP Sinar Sdn Bhd, syarikat usahasama antara TH Properties Sdn Bhd dan Sinar Jernih Sdn Bhd, pada 15 Mac 2010 untuk memberi tumpuan kepada perkhidmatan pengurusan kemudahan dan aset. Di samping itu, TH Properties telah mengambilalih 100% saham TH Technologies Sdn Bhd dan TH Universal Builders Sdn Bhd pada bulan Oktober 2010, yang merupakan sebahagian proses penyusunan semula yang dilakukan untuk mengukuhkan perniagaan pembinaan dan pembangunan hartanah **TH**.



Majlis Pecah Tanah Kompleks **TH** Kuala Nerus, Kuala Terengganu

Sektor Pembangunan Hartanah

Projek utama TH Properties, yakni Bandar Enstek, adalah usahasama bersama dengan Perbadanan Kemajuan Negeri Negeri Sembilan (PKNNS). Projek ini diunjur akan menghasilkan Nilai Pembangunan Kasar (GDV) RM9.2 bilion apabila siap pada tahun 2025 kelak. Setakat ini, TH Properties telah membangunkan lebih 30% daripada kawasannya seluas 5,119 ekar, yang merangkumi empat komponen, iaitu perumahan, komersial, institusi dan perindustrian. Lebih 10,000 orang setakat ini telah memilih untuk menetap di Bandar Enstek.

Sektor Pembinaan

TH Technologies Sdn Bhd

Penstrukturan perniagaan pembinaan di bawah TH Properties membolehkan TH Technologies memberi tumpuan untuk meningkatkan teras kecekapan pembinaannya di samping memanfaatkan sinergi bersama syarikat induk barunya.

Bagi tahun 2010, TH Technologies telah meneruskan penglibatannya dalam tender-tender kerajaan dan swasta yang terpilih serta berusaha menjanakan projek yang sesuai untuk pelaburan **TH** atau institusi lain. TH Technologies mengambil pendekatan terperinci dalam pelaksanaan projeknya untuk membolehkan kawalan yang lebih baik ke atas kualiti dan kemajuan kerja sambil menambah keuntungan.

TH Technologies akan terus meningkatkan daya saingnya dalam industri pembinaan menerusi penggunaan Sistem Binaan Perindustrian (IBS) dan juga pelaburan berterusan dalam Teknologi Maklumat (IT).

I SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT

Penyertaan di dalam sektor teknologi maklumat dan komunikasi telah ditingkatkan lagi oleh **TH** melalui anak syarikatnya, Theta Edge Berhad.

Perkembangan Korporat

Majlis penjenamaan semula dan pelancaran logo baru Theta Edge Berhad telah disempurnakan oleh Yang Berhormat Mejar Jeneral Dato' Seri Jamil Khir Haji Baharom (B), Menteri Di Jabatan Perdana Menteri pada 2 Ogos 2010. Penjenamaan semula ini mencerminkan imej yang lebih dinamik bagi Theta Edge serta memberi pendekatan tersendiri kepada identiti **TH**.

Produk dan Perkhidmatan

Theta Edge menawarkan rangkaian produk dan perniagaan yang merangkumi Pembangunan Hak Intelektual dan Sistem Integrasi Teknologi Maklumat. Produk seperti EHRAMS dan SAGA merupakan produk-produk yang dibangunkan dan terus dipertingkatkan teknologi dan aplikasinya oleh Theta Edge.

SAGA merupakan produk penyelesaian aplikasi kewangan yang digunapakai oleh pelbagai agensi-agensi Kerajaan sementara EHRAMS merupakan produk pengurusan haji dan umrah secara bersepadu.

Theta Edge melalui anak syarikatnya telah mendapat lesen Pemberi Kemudahan Rangkaian (NFP) dan Pemberi Perkhidmatan Rangkaian (NSP) di dalam Teknologi VSAT (Very Small Aperture Terminal) daripada Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia. Ini memberi ruang terbaik kepada Theta Edge untuk mempelbagaikan perkhidmatan di dalam industri Teknologi Maklumat di peringkat domestik dan global.

Prospek

Perbelanjaan Industri Teknologi Maklumat dijangka akan berkembang sekitar 9% pada tahun 2011 kepada nilai US\$6.5 bilion. Manakala Industri Telekomunikasi dijangka akan berkembang sebanyak 5% kepada US\$7.3 bilion. Kerajaan akan terus membantu mengembangkan industri ini melalui peningkatan pelbagai insentif dan pengenalan produk-produk baru di seluruh sektor ekonomi dan memberikan pelbagai insentif terutama di bawah 12 Bidang Pencapaian Ekonomi Utama Negara (NKEA).

Di dalam menghadapi perkembangan Industri Telekomunikasi yang semakin kompetitif, Theta Edge akan berusaha untuk terus kekal bersaing di pasaran dengan memberi penekanan kepada inovasi dan memberi perkhidmatan yang terbaik kepada para pelanggannya.

Di dalam menghadapi suasana industri yang menuju ke arah virtualisasi, mobiliti, penyambungan, inovasi, kerjasama, dan globalisasi, Theta Edge akan memberi penekanan serta fokus kepada bidang-bidang utama yang akan memberi kelainan, jenama dan pendapatan jangka panjang yang berterusan dan mampan seperti pembangunan dan pemilikan Hak Intelektual (IP), mempertingkatkan keupayaan IP yang sedia ada dan mempertingkatkan modal insan yang berpengetahuan serta penyediaan infrastruktur terbaik.



I SEKTOR PERKHIDMATAN LAIN-LAIN

INDUSTRI SOKONGAN MARIN (MINYAK & GAS)

TH melalui anak syarikat milik penuh, TH Marine Sdn Bhd memiliki 2 buah kapal kategori Anchor Handling Tug Supply (AHTS) dengan keupayaan kuasa tarikan 120 metrik tan dan sistem Dynamic Position 2 (DP 2) untuk operasi lautan dalam yang telah mula beroperasi pada akhir bulan September 2010.

Di samping itu, **TH** telah juga menjalin kerjasama dengan Alam Maritim Resources Berhad melalui syarikat usahasama TH Alam Holdings (L) Inc dan TH Alam Management Sdn Bhd bagi menerokai industri sokongan marin. Melalui usahasama ini, 4 buah kapal kategori AHTS telah beroperasi di perairan negara dan negara jiran sejak April 2010. Sementara itu, baki 2 buah AHTS dijangka siap pembinaannya pada akhir tahun 2012.

TH berkeyakinan penglibatan dalam industri sokongan marin ini mampu memberikan sumbangan yang positif pada masa hadapan, memandangkan permintaan berterusan untuk minyak mentah (crude oil) di pasaran dunia. Kenaikan harga minyak telah merancakkan semula aktiviti penerokaan dan penggalian bagi mencari telaga minyak baru, dimana secara tidak langsung memberikan kesan yang positif industri sokongan marin.



INDUSTRI PELANCONGAN

TH Travel & Services Sdn Bhd merupakan anak syarikat milik penuh **TH** yang ditubuhkan pada tahun 1972. Syarikat ini merupakan agensi yang menawarkan perkhidmatan perjalanan yang komprehensif meliputi haji, umrah, pelancongan dan tiket penerbangan bukan sahaja untuk individu tetapi juga untuk pelanggan-pelanggan korporat. Selain itu, perkhidmatan cater haji dan kargo turut menyumbang kepada pendapatan syarikat.

Berikut merupakan agihan jualan keseluruhan perkhidmatan TH Travel pada tahun 2010:

Aktiviti	Peratusan Jualan
Pakej Haji	51%
Umrah	33%
Tiket	12%
Pelancongan	2%
Lain-Lain	2%

Pakej Haji

Pada Musim Haji 1431H, TH Travel telah mengendalikan seramai 4,151 orang jemaah. Perkhidmatan pakej haji yang disediakan adalah komprehensif dan meliputi pengangkutan, penginapan, makanan, program umrah dan ziarah serta bimbingan ibadah bermula dari Tanah Suci hingga ke Tanah Air.

Secara keseluruhannya, pengurusan dan operasi haji Musim 1431H untuk jemaah pakej haji kelolaan TH Travel berjalan dengan lancar. Namun demikian, pengurusan TH Travel turut mengambil perhatian maklum balas yang diterima dan akan terus memperbaiki operasi secara terperinci dan mengenalpasti proses kerja yang memerlukan penambahbaikan bagi meningkatkan mutu perkhidmatan.



Umrah

Pada tahun 2010M/1431H, TH Travel menyediakan beberapa pakej umrah mengikut keperluan dan kemampuan pelanggan. Walaupun pembangunan dan perluasan kawasan Masjidil Haram turut memberi impak kepada kemudahan hotel-hotel di Mekah, TH Travel masih dapat menyediakan kemudahan hotel yang berdekatan dengan Masjidil Haram untuk kemudahan dan keselesaan jemaah. Pada tahun 2010, seramai 8,961 jemaah telah mengikuti pakej umrah TH Travel.

TH Travel menguruskan keperluan perjalanan ibadah umrah jemaah yang merangkumi pengurusan visa, penginapan, pengangkutan, sajian makanan dan juga program ziarah termasuklah kursus persediaan sebelum mengerjakan umrah. Kursus umrah ini diadakan pada hari Sabtu dan terbuka kepada masyarakat umum di Surau Bangunan **TH**, Jalan Tun Razak dan Masjid Kompleks Haji, Kelana Jaya.

Pelancongan

Bagi meningkatkan lagi perkhidmatan pelancongan, TH Travel menawarkan pakej-pakej pelancongan ke destinasi-destinasi luar negara (*outbound*) dan domestik. Memahami keperluan Muslim terutama ketika melancong ke luar negara, TH Travel menyediakan pakej-pakej pelancongan yang mengutamakan penyediaan hidangan halal serta jadual lawatan yang mesra solat.

Pakej yang memenuhi cara hidup dan keperluan Muslim ini meliputi destinasi-destinasi popular di seluruh dunia seperti Australia, Indonesia, Thailand, China, Hong Kong, Jepun, Korea, India, Uzbekistan, negara-negara di Timur Tengah dan Eropah. Pakej-pakej ini direka dan disusun untuk perjalanan individu tetapi boleh juga diubahsuai mengikut keperluan pelanggan-pelanggan korporat. Seramai 2,418 pelanggan telah menyertai pakej pelancongan TH Travel pada tahun 2010.

Destinasi-destinasi pilihan utama adalah seperti berikut:

Destinasi	Peratusan Mengikut Pilih
China	38%
Indonesia	33%
Domestik	18%
Lain-Lain	11%

Keupayaan dan komitmen TH Travel menyediakan perkhidmatan yang memenuhi permintaan dan keperluan pelanggan telah mendapat beberapa pengiktirafan di dalam negara dan juga di peringkat antarabangsa. Antara anugerah yang telah diperolehi oleh TH Travel termasuklah MAS *Outstanding Sales Achievement Award 2010* bagi Pejabat Wilayah Selatan dan Wilayah Tengah.

Tiket Penerbangan

TH Travel adalah bonafide accredited IATA agent yang menjual tiket penerbangan secara terus melalui enam pejabat cawangannya kepada pelanggan dengan kemudahan yang disediakan oleh syarikat penerbangan.

Terdapat enam pejabat cawangan TH Travel diseluruh Malaysia dan satu pejabat operasi di Jeddah, Arab Saudi.

- Pejabat Wilayah Tengah di Kuala Lumpur
- Pejabat Wilayah Utara di Pulau Pinang
- Pejabat Wilayah Timur di Kota Bharu
- Pejabat Wilayah Selatan di Johor Bharu
- Pejabat Wilayah Sarawak di Kuching, dan
- Pejabat Wilayah Sabah di Kota Kinabalu.

Pemasaran produk-produk TH Travel juga dibantu oleh lebih 121 pejabat **TH** diseluruh negara termasuk dua pejabat Mini TH Travel yang telah dibuka iaitu Pejabat Mini Shah Alam dan Putrajaya. Dijangkakan tiga lagi Pejabat Mini TH Travel akan beroperasi pada tahun 2011.



INDUSTRI PEMAKANAN HALAL

TH Global Services Sdn Bhd adalah sebuah anak syarikat milik penuh **TH**. Dalam struktur pelan perniagaan **TH** yang telah dirangka, sektor industri pemakanan halal akan dijadikan sebagai teras pelaburan **TH** pada masa akan datang. Aktiviti utama bagi TH Global adalah untuk melibatkan diri dalam industri perkhidmatan pemakanan dan pemakanan halal.

TH Global kini mengembangkan lagi aktiviti-aktiviti syarikat di dalam sektor perkhidmatan makanan di peringkat tempatan dan luar negara, sebagai tambahan kepada aktiviti mengeluarkan produk makanan dan minuman HALAL & TOYYIB di bawah jenama TaHa.

Perkhidmatan Makanan Tempatan

Dalam sektor perkhidmatan makanan tempatan, TH Global telah mengambilalih operasi kafeteria di premis-premis **TH** seperti di Ibu Pejabat Jalan Tun Razak, TaHa D'Kelana di Kompleks Tabung Haji Kelana Jaya, dan TaHa D'Mutiara di Kompleks Tabung Haji Bayan Lepas.

Kafeteria-kafeteria ini menyediakan masakan untuk makan pagi, makan tengahari, minum petang dan ala carte yang beraneka rasa dan berkualiti serta berkonsepkan 1 Malaysia.

TH Global juga menyediakan perkhidmatan perkhidmatan katering untuk majlis perkahwinan, seminar, ceramah dan persidangan di dewan-dewan di dalam premis **TH**. Dalam masa yang sama, perkhidmatan katering ini juga disediakan untuk agensi-agensi kerajaan, korporat-korporat dan individu-individu di mana-mana lokasi pilihan mereka.

Perkhidmatan Makanan Luar Negara

Bagi perkhidmatan makanan luar negara khusus di Arab Saudi, TH Global diberi mandat untuk menguruskan penyediaan sajian makanan dalam pek-pek makanan untuk memenuhi keperluan dan citarasa kepada jemaah-jemaah haji muassasah kendalian **TH**.



Melalui usaha ini, jemaah-jemaah haji akan dapat menumpukan sepenuhnya aktiviti-aktiviti beribadat di tanah suci dengan baik tanpa perlu memikirkan untuk keluar mendapatkan makanan dan menyesuaikan diri dengan makanan Arab.

Katering haji ini telah dijalankan melalui usahasama dan perlantikan katerer tempatan di Arab Saudi bagi menguruskan perkhidmatan makanan bagi jemaah-jemaah muassasah di bawah kelolaan **TH** di Makkah, Madinah dan Jeddah. TH Global juga turut menguruskan 15 kafeteria makanan di bangunan-bangunan penginapan jemaah-jemaah haji di Makkah Al Mukaramah sebagai pilihan tambahan kepada jemaah-jemaah yang ingin menikmati pelbagai aneka citarasa Malaysia.



Produk Makanan dan Minuman TaHa

TH Global sedang berusaha memperluaskan dan mempelbagaikan rangkaian produk di bawah jenama TaHa. TH Global akan memberi keutamaan kepada produk-produk yang menjadi keperluan dalam setiap sajian harian untuk semua golongan masyarakat samada yang tinggal di Malaysia dan luar negara.

TH Global akan memastikan setiap produk di bawah jenama TaHa diperbuat dan dipasarkan berlandaskan konsep syariah halal dan toyyib dan setiap pengguna tidak akan berasa was-was untuk memakannya.

I HAJI

Alhamdulillah, operasi haji di Tanah Suci bagi Musim Haji 1431H pada umumnya telah berjalan dengan baik. Hanya 7 jemaah telah disahkan sakit oleh pihak hospital Arab Saudi serta tidak dapat dibawa berwuqf pada Musim Haji ini.

Hari Wuquf

Hari Wuquf jatuh pada hari Isnin, 15 November 2010. Dengan itu, pergerakan jemaah ke Arafah telah bermula pada 14 November 2010 (8 Zulhijjah) dan Hari Raya Aidil Adha jatuh pada 16 November 2010.

Musim Haji

Musim Haji 1431H bagi para jemaah Malaysia bermula dengan penerbangan pertama jemaah haji Malaysia ke Tanah Suci pada 9 Oktober 2010 (1 Zulkaedah 1431H). Ia berakhir dengan ketibaan penerbangan terakhir jemaah haji ke Tanah Air pada 21 Disember 2010 (15 Muharram 1432H).



Pembaharuan dalam Musim Haji 1431H

Pembaharuan-pembaharuan yang diperkenalkan pada Operasi Musim Haji 1431H adalah agak komprehensif dan menyeluruh. Ini kerana ianya meliputi Tiga (3) proses iaitu Proses Teras, Proses Utama dan Proses Khidmat Luar.

Proses Teras adalah proses yang membolehkan jemaah haji menyempurnakan haji mengikut hukum-hakam dan perancangan haji. Manakala Proses Utama melibatkan perkhidmatan kualiti bagi menjamin kelancaran dan kecemerlangan Operasi Haji. Sementara Proses Khidmat Luar adalah merupakan Khidmat Sokongan yang menepati spesifikasi yang ditetapkan oleh **TH**.

Petugas Haji

Para Petugas Kebajikan dan Petugas Perubatan telah disediakan secukupnya untuk Musim Haji 1431H. Di samping itu, anak-anak syarikat **TH** yang mempunyai peranan utama dalam operasi khususnya TH Travel dan TH Global juga menyediakan petugas masing-masing di samping semua Pengelola Jemaah Haji (PJH). Terdapat juga petugas agensi luar iaitu petugas yang mewakili Jabatan Pendaftaran Negara, Jabatan Kebajikan Masyarakat, Kor Agama Angkatan Tentera (KAGAT), Bahagian Agama dan Kaunseling (BAKA) PDRM, syarikat-syarikat media dan syarikat-syarikat IT.



Operasi Masya'ir

Secara umumnya penempatan perkhemahan jemaah haji Malaysia di Masya'ir adalah hampir sama seperti Musim Haji yang lalu kecuali di Arafah. Tapak perkhemahan Ibu Pejabat Rombongan Rasmi Haji Malaysia telah dipindahkan ke kawasan baru yang didapati lebih luas dan mempunyai kemudahan keluar masuk yang agak baik iaitu di tepi jalan utama.

Pergerakan jemaah ke Arafah bermula sekitar jam 10.30 pagi, 8 Zulhijjah sehingga waktu malam. Setiap maktab diperuntukkan sejumlah 16 buah bas yang membuat tiga trip bagi perjalanan Makkah – Arafah. Pada umumnya pergerakan bas ke Arafah berjalan baik. Setiap bas telah dibekalkan dengan nombor telefon Pusat Maklumat Operasi bagi memudahkan perhubungan jika berlaku apa-apa jua kesulitan dan kerosakan.

Pengisian ibadah pada hari Wuquf telah dilaksanakan mengikut maktab dengan dipimpin oleh Guru Agama. Di perkhemahan rombongan rasmi, YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri telah menyampaikan khutbah Arafah. Beliau juga telah membuat lawatan ke beberapa maktab bagi melihat sendiri hal - ehwal jemaah haji semasa berada di dalam khemah sebelum masuknya waktu Zohor.

Pergerakan ke Muzdalifah masih menggunakan kaedah Taraduddiah. Operasi telah bermula pada pukul 5.30 petang dan tamat sekitar jam 9.30 malam. Perjalanan dari Arafah ke Muzdalifah adalah lancar dan tidak menimbulkan apa-apa kesulitan kepada jemaah haji.

Jemaah haji telah bermabit di Muzdalifah pada malam 10 Zulhijjah dalam keadaan yang baik. Urusan pergerakan dari Muzdalifah ke Mina telah bermula hampir pukul

12.00 malam. Operasi ini berterusan sehingga kumpulan terakhir yang meninggalkan Muzdalifah pada awal paginya.

Sekitar jam 9.30 pagi hampir kesemua jemaah telah berada di perkhemahan Muaissim. Seperti tahun lepas tidak ada pembahagian sempadan yang kekal antara maktab-maktab dan juga di antara perkhemahan jemaah haji Malaysia dengan jemaah haji negara-negara Asia Tenggara yang lain. Keadaan ini sengaja diwujudkan bagi memudahkan pergerakan jemaah haji dalam apa jua keadaan kecemasan.

Urusan melontar masih berpandukan kepada jadual melontar yang disediakan oleh Kementerian Haji. Pada umumnya urusan melontar dan pergerakan pergi dan balik ke jamrat telah berjalan dengan baik.

Secara umumnya didapati sekitar 10% – 15% jemaah haji Malaysia ada melaksanakan Nafar Awal. Urusan Nafar Thani telah bermula pada sekitar 8.30 pagi 13 Zulhijjah dan kesemua jemaah telah meninggalkan Mina pada waktu Maghrib.

Penutup

Operasi Haji 1431H telah dapat dijalankan dengan lancar dan berkesan. Indeks kepuasan jemaah haji telah mencapai tahap yang ditetapkan oleh pengurusan **TH** iaitu 82% berbanding standard 81%. Indeks Prestasi Perkhidmatan Haji mencapai tahap iaitu 95% berbanding standard iaitu 90%. Di samping pencapaian cemerlang dalam pengurusan operasi, Jabatan Haji juga memperkenalkan pembaharuan-pembaharuan untuk kecemerlangan operasi haji yang memberi impak kepada kepuasan hati jemaah haji.

PERKHIDMATAN PELANGGAN

Pencapaian Ahli Baru

Pada tahun 2010, pencapaian ahli baru merekodkan sejarah tersendiri dengan pendaftaran ahli baru tertinggi dalam sejarah penubuhan **TH** bagi tempoh setahun iaitu berjumlah 1.02 juta orang, mengatasi rekod tertinggi pada tahun 2009 sebanyak 618 ribu ahli sahaja. Dengan pencapaian ini, sasaran Pelan 50 untuk mencapai 50% umat Islam di negara ini menjadi pendeposit **TH** pada akhir 2012 berada di landasan yang tepat. Program yang teratur dan berterusan dilaksanakan oleh pejabat-pejabat cawangan di seluruh negara khususnya kepada kumpulan sasaran, pelajar sekolah telah memberi impak positif terhadap pencapaian yang membanggakan ini.

Kelab TaHa

Kelab TaHa terus mendapat sambutan para pelajar dengan penambahan keahlian sebanyak 244 ribu orang menjadikan jumlah keseluruhan 620 ribu orang. Jumlah ini telah melepasi sasaran awal 500 ribu orang ahli pada akhir tahun 2012. Pelbagai program telah dijalankan bagi manfaat ahli Kelab TaHa seperti Seminar Bimbingan Peperiksaan, Peraduan My English Vocabulary Book Contest, Peraduan Teka dan Tulis Jawi, Lost story Contest, Peraduan Cerpen, Mari Berkarya Sempena Merdeka dan Kem Bijak TaHa. Pada tahun 2010, Kem Bijak TaHa juga telah diadakan buat kali pertama bagi mendedahkan para ahli tentang teknik pembelajaran, motivasi, keagamaan dan meningkatkan sahsiah diri.

Kelab TaHa@U



Bagi meneruskan kesinambungan Kelab TaHa, **TH** telah melancarkan kelab TaHa@U khusus bagi pelajar Institusi Pengajian Tinggi pada 18 Mei 2010 oleh YB Mejar Jeneral Dato' Seri Jamil Khir Baharom(B), Menteri di Jabatan Perdana Menteri. Penubuhan Kelab TaHa@U adalah bertujuan untuk memupuk minat menabung di usia muda, membina generasi kini untuk mengisi kepimpinan masa depan, memberi gambaran sebenar berkaitan **TH**, mempelbagaikan program dan aktiviti untuk ahli demi membangkitkan keinginan menunaikan ibadat haji di usia muda. Selain itu, program ini diharapkan dapat membina generasi yang prihatin serta dapat memberi sumbangan terhadap kesejahteraan dan kemakmuran ummah serta negara.

Lanjutan daripada itu, dua karnival TaHa@U telah dilancarkan di Universiti Teknologi Mara Shah Alam dan Universiti Pendidikan Sultan Idris bagi memberi pendedahan dan publisiti berhubung TaHa@U di IPT tersebut.

Pada tahun ini juga, 10 sukarelawan dari TaHa@U Universiti Malaya telah menyertai Operasi Haji Tanah Air (OHTA) bagi membantu jemaah haji membuat pendaftaran masuk di Kompleks Haji. Sehingga 31 Disember 2010, seramai 13,298 orang telah menjadi ahli Kelab TaHa@U.

Perkhidmatan TH di Bank Islam dan Bank Rakyat

Mulai Mac 2010, perkhidmatan uniteller di Bank Rakyat telah dilaksanakan urusniaga **TH** boleh diuruskan di kaunter Bank Rakyat diseluruh negara. Perkhidmatan ini merupakan tambahan kepada perkhidmatan uniteller yang telah disediakan oleh Bank Islam pada tahun 2009 yang lalu. Perkhidmatan ATM/CDM yang dilaksanakan melalui kerjasama Bank Islam dan Bank Rakyat ini mendapat sambutan baik dikalangan pendeposit berdasarkan peningkatan transaksi 2010 berbanding 2009.

KOMPLEKS TH

Semua Kompleks Tabung Haji (KTH) iaitu Kompleks Tabung Haji Kelana Jaya, Kompleks Tabung Haji Bayan Lepas dan Kompleks Tabung Haji Kota Kinabalu telah diberi penjenamaan semula dengan nama baru iaitu TaHa D' Kelana bagi Kompleks Tabung Haji Kelana Jaya, TaHa D' Mutiara bagi Kompleks Tabung Haji Bayan Lepas dan TaHa D' Bayu bagi Kompleks Tabung Haji Kota Kinabalu. Penjenamaan semula ini merupakan

strategi **TH** dalam meluaskan syer pasaran dalam sektor hospitaliti dan menjadikan rangkaian TAHA lebih komersial dan berdaya saing. Aktiviti penjenamaan akan dijalankan secara berperingkat dan melibatkan kefahaman anggota dalaman, imej dan logo koporat baru bagi kesemua rangkaian TAHA.

RangkaianTAHAseharusnya menjadi pilihan dalam aktiviti berbentuk seminar, mesyuarat, kem motivasi, latihan dan juga majlis perkahwinan dengan kelengkapan dewan dan bilik seminar yang mampu menampung sehingga 1300 orang pada satu-satu masa. Bilangan bilik seminar yang banyak dan perlbagai saiz pastinya memenuhi kehendak pelanggan dalam menganjurkan aktiviti yang memerlukan pecahan kumpulan. Rangkaian TAHA turut dilengkapi dengan bilik-bilik penginapan yang luas, damai dan selesa bagi memenuhi citarasa tetamunya. Secara keseluruhannya, setiap tetamu boleh merasai kelebihan semua aktiviti dibawah satu bumbung di rangkaian TAHA.



THCC

Kini pendeposit **TH** boleh mengemaskini maklumat peribadi dengan hanya membuat panggilan telefon ke THCC. THCC juga berkeupayaan menguruskan maklumbalas Bakal Haji dengan mengemaskini status penerimaan tawaran haji dan rayuan haji. Perkhidmatan ini dipanjangkan kepada THCC bersesuaian dengan hala tuju **TH** dalam mendahulukan pendeposit dan mengutamakan pencapaian.

Pada Musim Haji 1431H, THCC mula mengambil pendekatan baru dengan menghantar SMS kepada semua Jemaah Haji memaklumkan jadual penerbangan haji dan perubahan jadual penerbangan. Pendekatan ini ternyata lebih efisien, cepat dan memudahkan rujukan jemaah haji. THCC boleh dihubungi di talian 03-62071919, emel th-info@lth.gov.my atau SMS **TH**<jarak> sebarang pertanyaan dan hantarkan kepada 33990.

Ejen Kutipan

Ejen kutipan memberi saluran alternatif kepada pendeposit berurusan di kaunter atau perbankan Internet untuk menambah simpanan. Pada tahun 2010, ejen kutipan menguruskan 352 ribu transaksi dengan jumlah simpanan sebanyak RM481juta.

Senarai ejen kutipan **TH** pada masa kini ialah:

- Bank Islam Malaysia Berhad
- Pos Malaysia Berhad
- Bank Simpanan Nasional
- Malayan Banking Berhad
- CIMB Bank Berhad
- RHB Bank Berhad
- Public Bank Berhad
- AmBank Berhad
- Bank Muamalat Malaysia Berhad
- EON Bank Berhad
- Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad
- Asian Finance Bank Berhad

Indeks Kepuasan Pelanggan

Bagi tahun 2010, **TH** telah mengadakan 2 siri soal selidik bagi menilai Kepuasan Pelanggan dari aspek perkhidmatan kaunter dan standard perkhidmatan pelanggan. Kajian ini melibatkan 12,100 responden dari seluruh negara. Indeks Kepuasan Pelanggan (IKP) menjadi penanda aras bagi perkhidmatan pelanggan **TH** dengan sasaran pencapaian purata indeks melebihi 85%. Standard Perkhidmatan Pelanggan yang diamal dan diterapkan di kalangan pekerja **TH** membuahkan hasil. Ini dapat dilihat melalui maklumbalas daripada kajian yang dilakukan. Analisa kajian telah difokuskan kepada persepsi pelanggan terhadap standard perkhidmatan pelanggan dan perkhidmatan kaunter. Hasil kajian adalah seperti di bawah:

Skop Analisa	Sesi 1	Sesi 2	Purata
Perkhidmatan Kaunter	97.3%	97.2%	97.3%
Standard Perkhidmatan Pelanggan	97%	90.9%	93.5%

Anjuran:

KELAB TaHa

SEMINAR KECEMERLANGAN UPSR/PMR/SPM 2010

Dengan Kerjasama: BERITA HARIAN

حي على الفلاح

PROGRAM TANGGUNGJAWAB SOSIAL TH



TH secara langsung menyumbang kepada masyarakat, khasnya mereka yang kurang berkemampuan, apabila dengan menunaikan zakat perniagaan. Tahun 2010 melihat **TH** membantu lebih ramai kumpulan Asnaf berikutan peruntukan yang tinggi untuk zakat perniagaannya bagi tahun kewangan 2009 yang berjumlah sebanyak RM39 juta berbanding dengan RM38 juta pada tahun sebelumnya.

Antara inisiatif khidmat sosial korporat (CSR) utama **TH** ialah:

- Perkhidmatan Pengurusan Haji
- Ihya' Ramadhan
- Sahabat Korporat



Perkhidmatan Urusan Haji

TH ditubuhkan untuk mengurus jemaah Malaysia dalam mengerjakan haji setiap tahun. Ia telah berjaya membendung kos mengerjakan haji ke tahap yang berpatutan sejak penubuhannya pada tahun 1963 dengan menyerap lebih perbelanjaan dalam operasi menguruskan jemaah haji.



Persediaan sebelum bertolak ke Tanah Suci diuruskan oleh **TH** dengan baik. Para jemaah didedahkan dengan pelbagai kursus haji untuk memastikan mereka bersedia untuk mengerjakan ibadah ini sebelum Musim Haji bermula. Kos bagi menganjurkan kursus termasuk penyediaan bahan-bahan rujukan untuk para jemaah merupakan kos tidak langsung yang ditanggung oleh **TH**.

Ihya' Ramadhan

Bagi golongan miskin tegar, ibu tunggal dan anak yatim piatu, **TH** telah mewujudkan program Ihya' Ramadhan untuk memeriahkan bulan yang mulia ini buat golongan tersebut. **TH** menghulurkan bantuan dalam bentuk wang tunai dan barangan keperluan dapur untuk meringankan beban dan memberi kegembiraan buat mereka di bulan Ramadhan. Wang bagi maksud ini datang dari sebahagian wang zakat perniagaan **TH**.

Sahabat Korporat

TH juga membantu syarikat-syarikat lain untuk menjalankan inisiatif CSR mereka. Di bawah program Sahabat Korporat, **TH** berfungsi sebagai penyelaras untuk syarikat-syarikat besar bagi membuat sumbangan kepada para jemaah haji supaya perjalanan mereka ke Tanah Suci lebih selesa.

Masa Hadapan

Walaupun **TH** telah merekodkan sejarah dari segi prestasi kewangan pada tahun 2010, kami menyambut tahun 2011 dengan penuh waspada.

Masih lagi terdapat banyak ketidakpastian di dalam pasaran dan ekonomi global yang pastinya akan membuat tahun 2011 mencabar bagi pengurus-pengurus dana seperti **TH**.

Namun begitu, kami yakin berkat usaha yang ikhlas, perancangan perniagaan yang teliti dan doa daripada para pendeposit, **TH** akan dapat mempamerkan prestasi yang baik untuk tahun 2011.

Memang tidak dapat dinafikan bahawa banyak yang telah dicapai oleh organisasi ini sejak beberapa tahun kebelakangan ini. Saiz dana **TH** dan jumlah pendepositnya telah meningkat pada kadar di luar jangkaan kami. Alhamdulillah, prestasi kewangan pula berada di tahap yang lebih daripada yang diharapkan.

Dengan peningkatan yang memberangsangkan pada tahun 2010, kami sedar cabaran masa hadapan akan semakin hebat. Usaha untuk memastikan trend meningkat yang telah dicatatkan oleh **TH** sejak tahun 2006 berterusan pastinya akan menjadi lebih mencabar.

Insyallah, **TH** akan sentiasa mengatur strategi perniagaan yang tepat bersesuaian dengan perubahan-perubahan semasa agar ia berjaya menjadikan tahun 2011 satu tempoh yang bersejarah untuk organisasi ini.

Penghargaan

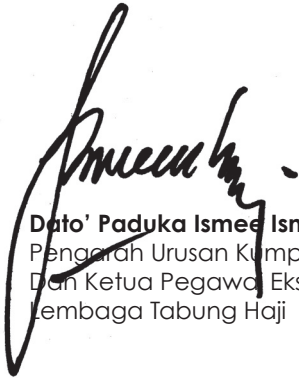
Saya mewakili pengurusan kanan dan semua anggota **TH** merakamkan jutaan terima kasih kepada YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia, para Jemaah Menteri Kabinet, YB Mejar Jeneral Dato' Seri Jamil Khir Baharom (B), Menteri di Jabatan Perdana Menteri, dan Kerajaan Malaysia di atas kepercayaan, sokongan dan dorongan yang telah diberikan bagi memastikan **TH** tetap berkembang selaras dengan inspirasi kerajaan untuk menjadikan **TH** sebuah institusi Islam yang unggul dan maju.

Penghargaan yang tinggi diberikan kepada semua Ahli Lembaga Pengarah, Ahli Panel Pelaburan dan Jawatankuasa-jawatankuasa yang telah membantu pengurusan kanan **TH** dalam melaksanakan tanggungjawab yang telah diamanahkan kepada kami.

Terima kasih juga kepada para pendeposit atas kepercayaan dan sokongan yang diberikan. Kami akan terus meningkatkan mutu perkhidmatan demi memberikan yang terbaik kepada semua pendeposit. Tidak ketinggalan semua agensi kerajaan, swasta, badan-badan korporat dan masyarakat umum atas kerjasama dan sokongan yang telah diberi.

Ucapan penghargaan turut dipanjangkan kepada semua anggota **TH** yang telah melaksanakan segala amanah yang diberikan dengan penuh dedikasi. Semoga Allah SWT memberkati segala usaha yang telah dan akan dilaksanakan.

Terima kasih.


Dato' Paduka Ismee Ismail
Pengarah Urusan Kumpulan
Dan Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Tabung Haji

KUMPULAN TABUNG HAJI

TH PLANTATIONS BERHAD



TH TRAVEL & SERVICES SDN BHD



TH PROPERTIES SDN BHD



TH GLOBAL SERVICES SDN BHD



THETA EDGE BERHAD



TH



SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA BERHAD



BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD



DIARI TABUNG HAJI 2010

Januari



- 2 Januari 2010 - Menyambut Kepulangan Jemaah Haji (JH) Kapal Terbang (KT) Terakhir Musim Haji 1430H
- 9 Januari 2010 - Juara Bersama Rakyat di Bukit Sentosa, Rawang
- 11 Januari 2010 - Perhimpunan Bersama Agensi-agensi di Bawah Menteri di Jabatan Perdana Menteri
- 12 Januari 2010 - Majlis Tamat Operasi Haji 1430H di Dewan Besar **TH**
- 21 Januari 2010 - Majlis Meraikan Petugas Haji 1430H yang tidak dapat mengerjakan haji

Februari



- 3 Februari 2010 - Pengumuman Bonus Pendeposit 2009 di Dewan Syura, Putrajaya
- 5 Februari 2010 - Perhimpunan Anggota **TH** 2010 di Dewan Besar **TH**
- 11 Februari 2010 - Serahan Zakat Perniagaan **TH** - Kedah
- 18 Februari 2010 - Serahan Zakat Perniagaan **TH** - Perak
- 26 Februari 2010 - Maulidur Rasul Peringkat Kebangsaan di Putrajaya

Mac



- 2 Mac 2010 - Majlis Konvensyen Pembangunan Pengelola JH (PJH) di Hotel De Palma Ampang
- 5 Mac 2010 - Muzakarah Haji Kebangsaan 1431H di Kelantan
- 11 Mac 2010 - Majlis Pecah Tanah Kompleks Haji KLIA di Sepang, Selangor
- 15 Mac 2010 - Majlis Pelancaran Uniteller Bank Rakyat bersama **TH** di Bank Rakyat, Jalan Tangsi
- 19 Mac 2010 - Serahan Zakat Perniagaan **TH** - Sarawak
- 22 Mac 2010 - Majlis Penyerahan Zakat Perniagaan Negeri Johor bagi Tahun 2009 di Istana Pelangi, Johor Bahru
- 29 Mac 2010 - Memorandum Persefahaman diantara **TH** dan Amanah Raya di Dewan Besar **TH**

April



- 6 April 2010 - Majlis Serahan Zakat Negeri Selangor di Istana Kayangan, Shah Alam
- 6 April 2010 - Majlis Serahan Zakat Negeri Sembilan di Klana Resort, Seremban

DIARI TABUNG HAJI 2010

Mei



- 28-30 Mei 2010 - Karnival Sukan **TH** 2010 di Pulau Pinang
- 18 Mei 2010 - Majlis Pecah Tanah Kompleks Tabung Haji Kuala Terengganu
- 18 Mei 2010 - Majlis Pelancaran TaHa@U di Kuala Nerus, Kuala Terengganu
- 25 Mei 2010 - Sambutan Hari Pekerja Peringkat **TH** di Dewan Besar **TH**

Jun



- 2 Jun 2010 - Lawatan daripada Deligasi Sudan ke **TH**
- 22 Jun 2010 - Lawatan daripada Deligasi Filipina ke **TH**
- 24 Jun 2010 - MoU di antara **TH** dengan Saudia Airlines di **TH**
- 26 Jun 2010 - Kembara Mahkota Johor

Julai



- 9-13 Julai 2010 - Persidangan Pengarah **TH** Negeri & Daerah 2010 di The Legend Water Home, Port Dickson
- 6 Julai 2010 - Majlis Penyampaian Anugerah Kecemerlangan Pelajar Kelab TaHa di Hotel Vistana, Kuantan Pahang
- 21 Julai 2010 - Ujirasa Makanan Atas Flight Musim Haji 1431H di Malaysia Airlines (MAS) Katering KLIA, Sepang

Ogos



- 2 Ogos 2010 - Pelancaran penjenamaan Theta Edge di Dewan Besar **TH**
- 4 Ogos 2010 - Lawatan Deligasi Brunei ke **TH**
- 4 Ogos 2010 - Majlis Pelancaran DVD Haji Musim Haji 1431H di Dewan Besar **TH**
- 4 Ogos 2010 - Pesta Makan Buah-buahan di Lobi **TH** kerjasama FAMA
- 7 Ogos 2010 - Karnival TaHa@U di UiTM Shah Alam
- 16 Ogos 2010 - Majlis Penyampaian Sumbangan Hari Raya 2010 kepada ATM
- 17 Ogos 2010 - Majlis Berbuka Puasa dan Penyampaian Bantuan Hari Raya kepada Anak-anak Yatim Islam Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur
- 18 Ogos 2010 - Ihya Ramadhan 2010 di Penang di TaHa D' Mutiara
- 20 Ogos 2010 - Ihya Ramadhan 2010 Negeri Johor di **TH** Johor
- 25 Ogos 2010 - Majlis Berbuka Puasa bersama Menteri di JPM di Dewan Besar **TH**
- 29 Ogos 2010 - Ihya Ramadan Kelantan
- 29 Ogos 2010 - Ihya Ramadan Terengganu

DIARI TABUNG HAJI 2010

September



- 2 September 2010 - Ihya Ramadhan Sabah di Kompleks D'Bayu, Sabah
- 3 September 2010 - Ihya Ramadhan Sarawak
- 18 September 2010 - Majlis Penyampaian Sumbangan Barangan Haji di Pekan, Pahang
- 20 September 2010 - MoU **TH** dengan Movenpick di **TH**
- 20 September 2010 - Rumah Terbuka Hari Raya **TH** 2010
- 22 September 2010 - Pelawat Thailand ke **TH**
- 23 September 2010 - Majlis Sahabat Korporat 2010
- 25 September 2010 - Ihya Ramadhan Pekan, Pahang
- 29 September 2010 - **TH** Business Plan Review di Hotel Nikko
- 30 September 2010 - Majlis Penyampaian Sumbangan kepada Rumah Titian Kasih di Puchong
- 30 September 2010 - Ujirasa Makanan Atas Kapal Terbang Saudia Musim Haji 1431H

Oktober



- 2 Oktober 2010 - Kursus Haji Perdana Negeri Johor (Sultan Ibrahim - Dato' Paduka Ismee)
- 5 Oktober 2010 - Majlis Simbolik Menepung Tawar Pesawat Haji MAS 747 di Hangar 6 - KLIA
- 8 Oktober 2010 - Perasmian Kapal Terbang 1 (KT1) oleh Tan Sri Dato' Abi Musa Ashaari di Kelana Jaya
- 8 Oktober 2010 - Slot Selamat Pagi Malaysia, RTM
- 14 Oktober 2010 - Kelab TaHa@UPSI

- 18 Oktober 2010 - Malam Sekalung Penghargaan **TH** 2010
- 25 Oktober 2010 - Rakaman Operasi Tanah Air oleh Majalah 3, TV3 di Kelana Jaya
- 25 Oktober 2010 - Majlis Menandatangani *Rationalisation Property Development and Constructions Business* **TH**

November



- 3 November 2010 - Perhimpunan Agensi di bawah JPM bersama Menteri di Jabatan Perdana Menteri
- 10 November 2010 - Pemergian Menteri di Jabatan Perdana Menteri ke Tanah Suci, Mekah
- 12 November 2010 - Slot Malaysia Hari Ini, TV3
- 23 November 2010 - Kepulangan Menteri di Jabatan Perdana Menteri bersama Datuk PUK/KPE dari Tanah Suci, Mekah

Disember



- 1 Disember 2010 - Pelawat Jepun ke **TH**
- 2 Disember 2010 - Sesi pengenalan diantara Ramunia Holdings Bhd dan Syarikat Korea Marine Crane
- 4 Disember 2010 - Karnival Kelab TaHa di Kompleks Haji Kelana Jaya
- 7 Disember 2010 - Majlis Pelancaran TV Al-Hijrah di Pusat Islam
- 13 Disember 2010 - Majlis Makan Malam Perdana **TH** di Shangri-La Hotel, Kuala Lumpur

PENGURUS Tabung Haji (TH), Tan Sri Abi Musa As'ari Mohamed Nor (kanan) dan Pengarah Urusan Kumpulan yang Juga Ketua Pegawai Eksekutifnya, Datuk Paduka Ismail bin Muhammad, menerima pengaduan dari pengadipos TH bagi tahun 2010 sebanyak 5.6 rancangan di Kumpulan Semangat Islam (KSI).

Pengurusan Haji di MALAYSIA

IBU PEJABAT, PEJABAT TH, CAWANGAN NEGERI DAN DAERAH/MINI

1. Sambutan Ketibaan
2. Penyelarasan Pergerakan
3. Penginapan
4. Sajian
5. Perkhidmatan Nasihat Ibadah
6. Perkhidmatan Kewangan
7. Perkhidmatan Kesihatan
8. Penerangan Maklum Balas
9. Kaunseling
10. Pengurusan Kematian
11. Pelbagai Perkhidmatan Pihak Ketiga
12. Operasi Penerbangan Balik

1. Pendaftaran Haji
2. Pemilihan Kelayakan
3. Bimbingan
4. Pemeriksaan Kesihatan
5. Pengurusan Pasport
6. Jadual Penerbangan Haji
7. Urusan Visa
8. Operasi Penerbangan Pergi

Pengurusan Haji di ARAB SAUDI

JEDDAH, MAKKAH, MADINAH, MASYA'IR

Aktiviti Utama di TANAH SUCI

1. LAPANGAN TERBANG JEDDAH / MADINAH

Pemeriksaan Imigresen / Kastam

2.

MAKKAH

Tawaf, Saie & Bercukur (Umrah), Beribadat

MADINAH

Ziarah, Ziarah Wada', Berihram (Umrah)

3. PERSIAPAN KE ARAFAH MINA & MUZDALIFAH

Berihram, Niat Haji

4. ARAFAH 9 ZULHIJJAH

Wuquf

5. MUZDALIFAH

Bermabit

6. MINA

Melontar Jamrah Qubra Bercukur, Bermabit, Melontar 3 Jamrah

7. MAKKAH

Tawaf, Saie Haji, Tawaf Wada'

8. MADINAH

Ziarah

9. LAPANGAN TERBANG JEDDAH / MADINAH

Penerbangan Pulang



Firman Allah S.W.T yang bermaksud:

Wahai umat manusia! Sesungguhnya kami telah menciptakan kamu dari lelaki dan perempuan, dan kami telah menjadikan kamu berbagai bangsa dan bersuku puak, supaya kamu berkenal-kenalan (dan beramah mesra antara satu dengan yang lain). Sesungguhnya semulia-mulia kamu disisi Allah ialah orang yang lebih taqwanya diantara kamu (bukan yang lebih keturunan atau bangsanya). Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui, lagi Maha Mendalam PengetahuanNya (akan keadaan dan amalan kamu).

(Al-Hujuraat: 13)

Huraian ayat:

Allah SWT memerintahkan kita untuk menghormati dan melindungi hak orang lain. Atas dasar inilah Islam menolak sikap membeza-bezakan darjat ketinggian sesuatu kumpulan manusia di atas dasar bangsa, warna kulit, bahasa dan seumpamanya. Kita dituntut untuk saling kenal-mengenal dan melenyapkan perbezaan yang ada sesama kita.



SENARAI ALAMAT
SENARAI ALAMAT

IBU PEJABAT

SYARIKAT SUBSIDIARI

PEJABAT CAWANGAN NEGERI

I **IBU PEJABAT**



IBU PEJABAT TH

201, JALAN TUN RAZAK,
50400 KUALA LUMPUR

TEL : 03-2054 2000 / 2054 2233 /
2054 2400
FAKS : 03-2163 2308
LAMAN WEB : www.tabunghaji.gov.my

PEJABAT KONSUL HAJI JEDDAH

CONSULATE GENERAL OF MALAYSIA
(HAJ AFFAIRS)
PO BOX 593, JEDDAH 21421,
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

TEL : 0096 6268 76715

TABUNG HAJI CONTACT CENTRE

TEL : 03-6207 1919
FAKS : 03-7728 4959
EMEL : th-info@lth.gov.my

I **SYARIKAT SUBSIDIARI**

BIMB HOLDINGS BERHAD

TINGKAT 18, MENARA YAYASAN TUN
RAZAK,
200, JALAN BUKIT BINTANG,
55100 KUALA LUMPUR
TEL : 03-2781 2999
FAKS : 03-2781 2998
LAMAN WEB : www.bimbholdings.com

TH PLANTATIONS BERHAD

TINGKAT 23, BANGUNAN TH SELBORN,
153, JALAN TUN RAZAK,
50400 KUALA LUMPUR
TEL : 03-2687 6666
FAKS : 03-2687 6719
LAMAN WEB : www.thplantations.com

THETA EDGE BERHAD

BANGUNAN C,
PEREMBA SQUARE,
SAUJANA RESORT, SEKSYEN U2,
40150 SHAH ALAM,
SELANGOR DARUL EHSAN
TEL : 03-7622 1188
FAKS : 03-7666 6870
LAMAN WEB : www.theta-edge.com

TH PROPERTIES SDN BHD

PULSE@ENSTEK
NO. 1, LEBUH ENSTEK,
71760 BANDAR ENSTEK,
NEGERI SEMBILAN
TEL : 06-798 9777
FAKS : 06-798 9778
LAMAN WEB : www.th-properties.com

TH TRAVEL & SERVICES SDN BHD

TINGKAT BAWAH, 24 & 25,
MENARA TH SELBORN,
153, JALAN TUN RAZAK,
50400 KUALA LUMPUR
TEL : 03-2681 2020
FAKS : 03-2681 0813
LAMAN WEB : www.thts.com.my

TH GLOBAL SERVICES SDN BHD

TINGKAT 17, BANGUNAN TH,
201, JALAN TUN RAZAK,
50400 KUALA LUMPUR
TEL : 03-2161 1700
FAKS : 03-2162 2700
LAMAN WEB : www.taha.com.my

BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD

TINGKAT 11, WISMA BANK ISLAM,
JALAN DUNGUN,
BUKIT DAMANSARA,
50490 KUALA LUMPUR
TEL : 03-2088 8000
FAKS : 03-2088 8028
LAMAN WEB : www.bankislam.com.my

TH MARINE SDN BHD

38F, TINGKAT 2,
JALAN RADIN ANUM,
BANDAR BARU SRI PETALING,
57000 KUALA LUMPUR
TEL : 03-9058 2244
FAKS : 03-9059 6845

PEJABAT CAWANGAN NEGERI

KANGAR

PERLIS
BANGUNAN **TH**
NO. 36 & 38, MEDAN SYED ALWI
01000 KANGAR
TEL: 04-9761 290 / 9761 650
FAKS : 04 -9764 137

MINI KUALA PERLIS
PT 2475
JALAN KAMPUNG PERAK
02000 KUALA PERLIS
TEL: 04-9853 511
FAKS : 04-9853 512

KEDAH

ALOR SETAR
BANGUNAN **TH**
JALAN TUNKU IBRAHIM
05000 ALOR SETAR
TEL: 04-7333 120/ 04-7331 949
FAKS: 04-7331 852

JITRA
NO 190A&B PEKAN JITRA 2
06000 JITRA
TEL: 04-9173 222
FAKS:04-9163 655

KULIM
BANGUNAN **TH**
NO. 21 & 22
JALAN TUNKU ABIDAH
09000 KULIM
TEL: 04-4903 717
FAKS: 04-4954 612

SUNGAI PETANI
BANGUNAN **TH**
NO. 24 & 25
KOMPLEKS SRI TEMIN
JALAN IBRAHIM
08000 SUNGAI PETANI
TEL: 04-4212 314
FAKS:04-4253 403

BALING
BANGUNAN **TH**
LOT 1A
09100 BALING
TEL: 04-4701 481
FAKS:04-4706 027

GUAR CHEMPEDAK
BANGUNAN **TH**
LOT 415, TINGKAT BAWAH
PEKAN GUAR CHEMPEDAK
08800 GURUN
TEL : 04-4686 646
FAKS: 04-4685 448

SIK
BANGUNAN **TH**
PEKAN SIK
08200 SIK
TEL: 04-4695 362
FAKS: 04-4693 002

KUALA NERANG
BANGUNAN **TH**
LOT 10 , PEKAN KUALA NERANG
06300 KUALA NERANG
TEL: 04-7866 488
FAKS: 04-7869 079

PENDANG
BANGUNAN **TH**
NO. 117,
BANDAR BARU
JALAN SUKAMARI
06700 PENDANG
TEL: 04-7596 975
FAKS: 04-7594 221

LANGKAWI
BANGUNAN **TH**
LOT 1598
POKOK ASAM, KUAH
07000 LANGKAWI
TEL: 04-9660 589
FAKS:04-9669 440

SIMPANG KUALA (MINI)
BANGUNAN **TH**
LOT 39 & 40,
PEKAN SIMPANG KUALA
05400 ALOR SETAR
TEL: 04-7719 713
FAKS: 04-7719 714

KODIANG (MINI)
BANGUNAN **TH**
NO. 5A, TINGKAT BAWAH
JALAN PERLIS
06100 KODIANG
TEL: 04-9250 441
FAKS: 04-9250 443

PULAU PINANG

BAYAN LEPAS
TAHA D' MUTIARA
LOT 5789 & 5790
JALAN DATO' ISMAIL HASHIM
11900 BAYAN LEPAS
TEL: 04-6412 251 /6412 252 / 6412 253 /
6412 284 / 6412 286
FAKS: 04-6412 242/6412 268/6412 297

KEPALA BATAS
LOT 35A & 35B, BGN MARA
LRG. BERTAM INDAH 4/9
TAMAN BERTAM INDAH
13200 KEPALA BATAS
TEL: 04-5751 000
FAKS: 04-5755 000

BUKIT MERTAJAM
BANGUNAN **TH**
LOT 14 & 16 TINGKAT BAWAH
JALAN PERDA BARAT
BANDAR BARU PERDA
14000 BUKIT MERTAJAM
TEL: 04-5390 288
FAKS: 04-5375 686

BUTTERWORTH (MINI)
BANGUNAN **TH**
NO. 2828-G-1
JALAN BAGAN LUAR
12000 BUTTERWORTH
TEL: 04-3231 770
FAKS: 04-3241 904

PERAK

IPOH
BANGUNAN **TH**
ARAS 1 & 2
JALAN KOO CHONG KONG
30000 IPOH
TEL:
05-435 740 / 2435 741/2435 742/24357 43
FAKS: 05-2435 739

BAGAN SERAI
BANGUNAN **TH**
NO. 110 JALAN BESAR
34300 BAGAN SERAI
TEL: 05-7215 291
FAKS: 05-7211 391

TELUK INTAN
TINGKAT BAWAH PT 5006 & 5007
BLOK A BANGUNAN SKOMK
JALAN MAHKAMAH
36000 TELUK INTAN
TEL: 05-6222 022
FAKS: 05-6222 776

KUALA KANGSAR
LOT 71 BANDAR BARU
JALAN BENDAHARA
33000 KUALA KANGSAR
TEL: 05-7761 599
FAKS: 05-7764 802

TAIPING
TKT BAWAH & MEZZANINE
NO. 71 JALAN MEDAN PASAR
34000 TAIPING
TEL: 05-8085 444
FAKS: 05-8064 421

GRIK
BANGUNAN **TH**
LOT 276
JALAN TOKONG DATOH
33300 GERIK
TEL: 05-7912 377
FAKS: 05-7918 880

SITIAWAN
BANGUNAN **TH**
LOT 1377, TINGKAT BAWAH
JALAN RAJA OMAR
32000 SITIAWAN
TEL: 05-6911 155
FAKS: 05-6925 349

BOTA KANAN
LOT 34 & 35
JALAN BESAR
32000 BOTA KANAN
TEL: 05-3763 342
FAKS: 05-3763 371

TAPAH
BANGUNAN **TH**
LOT 358,359 & 360
JALAN RAJA
35000 TAPAH
TEL: 05-4016 857
FAKS: 05-4016 889

SLIM RIVER (MINI)
BANGUNAN **TH**
LOT 50 TINGKAT BAWAH
35800 SLIM RIVER
TEL: 05-4520 811
FAKS: 05-4529 964

PARIT BUNTAR (MINI)
NO. 29 JALAN PERWIRA
PUSAT BANDAR PARIT BUNTAR
34200 PARIT BUNTAR
TEL: 05-7171 358
FAKS: 05-7166 351

TANJUNG MALIM (MINI)
NO. 7 TINGKAT BAWAH
JALAN CHONG AH PENG
35900 TANJUNG MALIM
TEL: 05-4581 216
FAKS: 05-4581 215

PARIT (MINI)
BANGUNAN **TH**
17A JALAN MASJID
32800 PARIT
TEL: 05-3771 969
FAKS: 05-3773 306

MEDAN GOPENG (MINI)
BANGUNAN **TH**
NO.19, MEDAN GOPENG 3,
BATU 3, JLN GOPENG
31350 IPOH
TEL: 05-3124 093/3125 277
FAKS: 05-3121 587

SELANGOR

KELANA JAYA
TAHA D'KELANA
JALAN SS 6/1, KELANA JAYA
47301 PETALING JAYA
SELANGOR
TEL:
03-
7874 1033 / 7874 1260 / 7874 1179 / 7874
1051/ 7874 1582
FAKS: 03-7874 1140 / 7877 1414

SABAK BERNAM (SUNGAI BESAR)
BANGUNAN **TH**
LOT 5713,
JALAN SUNGAI LIMAU
45300 SUNGAI BESAR
TEL: 03-3224 1375
FAKS: 03-3224 5233

BANTING (KUALA LANGAT)
BANGUNAN **TH**
NO. 120 & 122
TINGKAT BAWAH,
JALAN BUNGA PEKAN
42700 BANTING
TEL: 03-3187 1880
FAKS:03-3181 3462

BANGI (HULU LANGAT)
NO. 401, KOMPLEKS DIAMOND
BANGI BUSINESS PARK
BANDAR BARU BANGI
43650 BANGI
TEL: 03-8210 0804 / 8210 0806
FAKS: 03-8210 0805

KLANG
BANGUNAN **TH**
TINGKAT BAWAH,
JALAN KAPAR
41400 KLANG
TEL : 03-3342 1422 / 3342 1423
FAKS : 03-3343 2620

TANJONG KARANG (KUALA SELANGOR)
BANGUNAN **TH**,
TINGKAT BAWAH
JALAN KILANG PADI
45500 TANJONG KARANG
TEL : 03-3269 8368
FAKS : 03-3269 4070

KUALA KUBU BHARU (HULU SELANGOR)
BANGUNAN **TH**
TINGKAT BAWAH,
JALAN RASATHURAI
44000 KUALA KUBU BHARU
TEL : 03-6064 1560
FAKS : 03-6064 3077

SHAH ALAM (MINI)
LOT G-6, TINGKAT BAWAH
KOMPLEKS PKNS
40000 SHAH ALAM
TEL: 03-5513 8082
FAKS: 03-5513 8084

DAMANSARA (MINI)
BANGUNAN **TH** UPTOWN 3
NO. 3. JALAN SS 21/39
47400 PETALING JAYA
TEL: 03-7727 0032 / 03-7725 1040
FAKS: 03-7727 0037

KAJANG (MINI)
BANGUNAN **TH**, TINGKAT BAWAH
JALAN SUNGAI CHUA
43000 KAJANG
TEL: 03-8736 3839
FAKS: 03-8733 1043

BATU CAVES (MINI)
NO. 16, JALAN MEDAN BATU CAVES 1
MEDAN BATU CAVES
68100 BATU CAVES
TEL: 03-6186 0313
FAKS: 03-6186 0445

AMPANG (MINI)
NO. 55, JALAN WAWASAN AMPANG 2/1
BANDAR BARU AMPANG
68000 AMPANG
TEL: 03-4296 9420
FAKS: 03-4295 4685

WILAYAH PERSEKUTUAN

TH PERDANA
TINGKAT BAWAH & MEZZANINE
MENARA TH PERDANA
1001 JALAN SULTAN ISMAIL
50250 KUALA LUMPUR
TEL: 03-2692 9244 / 2691 4413
FAKS: 03-2692 9098

JALAN TUN RAZAK
LANTAI 2, IBU PEJABAT **TH**
201 JALAN TUN RAZAK
50732 KUALA LUMPUR
TEL: 03-2054 2433 / 2054 2434/2054 2390
FAKS: 03-2163 7235

PUTRAJAYA
LOT. G3 BLOK E 16
PARCEL E PRECINCT 1
62000 PUTRAJAYA
TEL: 03-8889 2449
FAKS: 03-8889 2451

LABUAN
BANGUNAN **TH**
LOT 3500 JLN BUNGA KESUMA
PETI SURAT 81607
87026 WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
TEL: 087-414 646
FAKS: 087-412 646

NEGERI SEMBILAN

SEREMBAN
BANGUNAN **TH**
KOMPLEKS TERMINAL 1
JALAN LINTANG
70000 SEREMBAN
TEL: 06-7670 052 / 7670 051 / 7670 050
FAKS: 06-7670 053

KUALA PILAH
BANGUNAN **TH**
LOT NO 234 JLN DATO' UNDANG JOHOL
72000 KUALA PILAH
TEL: 06-4811 369
FAKS: 06-4810 493

REMBAU
BANGUNAN **TH**
TINGKAT BAWAH
LOT 63 JALAN LE POON
71300 REMBAU
TEL: 06-6851 010
FAKS: 06-6858 184

PORT DICKSON
BANGUNAN **TH**
LOT 825, JALAN BAHARU
71000 PORT DICKSON
TEL: 06-6474 757
FAKS: 06-6476 104

TAMPIN
BANGUNAN **TH**
PT 60 & 61 TAMPIN SQUARE
73000 TAMPIN
TEL: 06-4413 797
FAKS: 06-4418 625

JELEBU
BANGUNAN **TH**
JALAN DATO' MOYANG SALLEH
71600 KUALA KLAUWANG
TEL: 06-6136 900
FAKS: 06-6139 468

BAHAU
BANGUNAN **TH**
LOT 962 JLN MAHLIGAI
72100 BAHAU
TEL: 06-4545 620
FAKS: 06-4541 397

GEMAS(MINI)
PT 4615 BANDAR BARU GEMAS
73400 GEMAS
TEL: 06-9484 843
FAKS: 06-9484 842

AMPANGAN (MINI)
LOT PT 5310
AMPANGAN BUSINESS CENTRE
70400 SEREMBAN
TEL: 06-7675 225
FAKS: 06-7675 335

MELAKA

MELAKA
BANGUNAN **TH**
LOT 250 JALAN BANDA KABA
PETI SURAT 205
75740 MELAKA
TEL: 06-2833 270 / 2847 650 / 2836 303
FAKS: 06-2820 506

MASJID TANAH
BANGUNAN **TH**
TINGKAT BAWAH
78300 MASJID TANAH
TEL: 06-3841 329
FAKS: 06-3848 640

JASIN
JA 1762
PUSAT PERNIAGAAN BANDAR BARU
77000 JASIN
TEL: 06-5291 602
FAKS: 06-5295 045

ALOR GAJAH (MINI)
KM1303 AKED MARA
JALAN PASAR
78000 ALOR GAJAH
TEL: 06-5567 759
FAKS: 06-5567 760

JALAN TUN ALI (MINI)
TINGKAT BAWAH 301
JALAN TUN ALI
75300 MELAKA
TEL: 06-2863 001
FAKS: 06-2863 002

MERLIMAU (MINI)
J 6173 AKED MARA
77300 MELAKA
TEL: 06-2633 505
FAKS: 06-2633 606

JOHOR BHARU

JOHOR BAHRU
LOT 20485 MENARA **TH**
JALAN AIR MOLEK
PETI SURAT 210
80720 JOHOR BAHRU
TEL: 07-2230 052 / 2232 312 / 2240 123
FAKS: 07-2248 713

BATU PAHAT
BANGUNAN **TH**
LOT 19351 JALAN TIMAH SARI
83000 BATU PAHAT
TEL: 07-4326 528
FAKS: 07-4324 960

MUAR
BANGUNAN **TH**
TINGKAT BAWAH
JALAN SISI
82000 MUAR
TEL: 06-9522 735
FAKS: 06-9542 954

PONTIAN
BANGUNAN **TH**
NO.453, JALAN AL-SAGOFF
82000 PONTIAN
TEL: 07-6871 711
FAKS: 07-6873 300

SEGAMAT
NO.3, TINGKAT BAWAH & MEZZANINE
JALAN GENUANG
85000 SEGAMAT
TEL: 07-9311 495
FAKS: 07-9326 540

KOTA TINGGI
BANGUNAN **TH**
NO.24 JALAN NIAGA 1
81900 KOTA TINGGI
TEL: 07-8832 880
FAKS: 07-8822 790

KLUANG
BANGUNAN **TH**
NO.42 & 44,
JALAN DATO' KAPTEN AHMAD
86000 KLUANG
TEL: 07-7721 922
FAKS: 07-7760 580

MERSING
NO. 58 & 59
JALAN ABU BAKAR
86800 MERSING
TEL: 07-7993 678
FAKS: 07-7991 115

BATU PAHAT (MINI)
TINGKAT BAWAH & MEZZANINE
MENARA MDBPB JLN ROGAYAH
83000 BATU PAHAT
TEL: 07-4330 113
FAKS: 07-4341 044

LARKIN PERDANA (MINI)
TINGKAT BAWAH NO.21-G
SUSUR DEWATA 1
TAMAN LARKIN
80350 JOHOR BAHRU
TEL: 07-2388 226
FAKS: 07-2389 226

KULAI (MINI)
TINGKAT BAWAH NO.149
JALAN SUSUR KULAI 3
81000 KULAI JAYA
TEL: 07-6621 336
FAKS: 07-6624 336

LABIS (MINI)
NO.3-4 TINGKAT BAWAH
JALAN YONG PENG
85300 LABIS
TEL: 07-9252 525
FAKS: 07-9253 525

PAHANG

KUANTAN
BANGUNAN **TH**
LOT. 35 JALAN BUKIT UBI
25200 KUANTAN
TEL: 09-5165 535 / 09-5165 536 / 09-5165 537
FAKS: 09-5165 534

TEMERLOH
BANGUNAN **TH**
TINGKAT BAWAH & MEZZANINE
JALAN IBRAHIM
28000 TEMERLOH
TEL: 09-2961 392
FAKS: 09-2964 384

PEKAN
BANGUNAN **TH**
NO.1 PUSAT KOMERSIAL PEKAN
JALAN SULTAN ABU BAKAR
26600 PEKAN
TEL: 09-4222 062
FAKS: 09-4222 069

JERANTUT
TINGKAT BAWAH & SATU
NO.7 PERINGKAT III
JALAN DEWANGSA
27000 JERANTUT
TEL: 09-2661 166
FAKS: 09-2669 505

KUALA LIPIS
BANGUNAN **TH**
NO.116A BANDAR BARU
27200 KUALA LIPIS
TEL: 09-3122 377
FAKS: 09-3123 081

ROMPIN
NO.13 JALAN BANK
26800 KUALA ROMPIN
TEL: 09-4141 679
FAKS: 09-4141 680

RAUB
BANGUNAN **TH**
NO 40, JALAN DATO' ABDULLAH
27600 RAUB
TEL: 09-3555 070
FAKS:09-3562 396

BENTONG
BANGUNAN **TH**
JALAN AH PENG
28700 BENTONG
TEL: 09-2232 600 / 09-2232 602
FAKS: 09-2232 601

BANDAR PUSAT JENGKA
NO.8, LORONG MUTIARA 7
NADI KOTA
26400 BANDAR PUSAT JENGKA
TEL: 09-4662 039
FAKS: 09-4676 039

MUADZAM SHAH (MINI)
MM 38 MEDAN MEWAH
JALAN DARA
26700 MUADZAM SHAH
TEL: 09-4522 592
FAKS: 09-4524 276

MARAN (MINI)
LOT TEPI BGN KEDAI MDM
JALAN MASJID LAMA
26500 MARAN
TEL: 09-4773 193 / 09-4773 198
FAKS: 09-4773 194

KUANTAN(MINI)
NO.34 & 36 BANGUNAN COLD STORAGE
JALAN MAHKOTA
25000 KUANTAN
TEL: 09-5143 434
FAKS: 09-5138 484

TERENGGANU

KUALA TERENGGANU
BANGUNAN **TH**
NO.160 JALAN SULTAN ISMAIL
20200 KUALA TERENGGANU
TEL: 09-6221 715 / 09-6221 342/09-6264 566
FAKS: 09-6220 811

BESUT
BANGUNAN **TH**
PN3276, LOT 466, JALAN BESAR
22000 JERTEH
TEL: 09-6971 012
FAKS: 09-6976 559

KEMAMAN
TINGKAT BAWAH, BANGUNAN WISMA
SERANGKAI
JLN SULAIMANI
24000 KEMAMAN
TEL: 09-8591 711
FAKS: 09-8583 985

DUNGUN
LOT 2894 JALAN DUNGUN/PAKA
23000 DUNGUN
TEL: 09-8482 715
FAKS: 09-8485 441

KUALA BERANG
LOT NO. G 306
BANGUNAN PMINT
21700 KUALA BERANG
TEL: 09-6812 522
FAKS: 09-6811 996

SETIU
NO. 6, BANGUNAN MAJLIS DAERAH SETIU
BANDAR PERMAISURI
22100 SETIU
TEL: 09-6099 411
FAKS: 09-6090 435

MARANG (MINI)
NO.141 RUMAH KEDAI MARA BANDAR
MARANG
21600 MARANG
TEL: 09-6184 818
FAKS: 09-6184 108

KERTEH (MINI)
TINGKAT BAWAH
NO. 45 BANDAR SRI KERTEH
24300 KERTEH
TEL: 09-8262 200
FAKS: 09-8264 200

KUALA TERENGGANU (MINI)
TINGKAT BAWAH NO. 35A
JALAN SULTAN ZAINAL ABIDIN
20000 KUALA TERENGGANU
TEL: 09-6312 691
FAKS: 09-6252 363

KELANTAN

KOTA BHARU
BANGUNAN **TH**
WISMA ILMU
JALAN DOKTOR
15000 KOTA BHARU
TEL:09-7481 020 / 7483 770
FAKS: 09-7444 577

BACHOK
LOT 150
JLN PANTAI IRAMA
16300 BACHOK
TEL: 09-7788 455
FAKS: 09-7781 455

MACHANG
BANGUNAN RUMAH KEDAI **TH**
NO. 36 PASAR BARU
18500 MACHANG
TEL: 09-9751 176
FAKS: 09-9756 040

PASIR MAS
LOT 321 & 322, SEKSYEN 1
JALAN MASJID LAMA
17000 PASIR MAS
TEL: 09-7909 035
FAKS: 09-7909 024

PASIR PUTEH
BANGUNAN **TH**
TINGKAT BAWAH,
JALAN MADRASAH
16800 PASIR PUTEH
TEL: 09-7866 255
FAKS: 09-7864 995

TANAH MERAH
BANGUNAN **TH**
LOT 211 & 212
JALAN HOSPITAL
17500 TANAH MERAH
TEL: 09-9556 121
FAKS: 09-9551 359

KUALA KRAI
BANGUNAN **TH**
LOT PT 4208, TINGKAT BAWAH
JALAN SRJK (C) YUK CHAI
18000 KUALA KRAI
TEL: 09-9666 003
FAKS: 09-9660 873

GUA MUSANG
NO. 63
JALAN BESAR
18300 GUA MUSANG
TEL: 09-9121 623
FAKS: 09-9123 018

KOTA BHARU (MINI)
NO. 384M & 385H
JALAN PINTU PONG
15000 KOTA BHARU
TEL: 09-7438 723
FAKS: 09-7437 991

SABAH

KOTA KINABALU
TAHA D' BAYU
JALAN SEMBULAN
PETI SURAT 12908
88832 KOTA KINABALU
TEL: 088-244 893
FAKS: 088-221 758

TAWAU
BANGUNAN **TH**
LOT 34 TB 4443 BLOK F
SABINDO SQUARE
JALAN TUN HAMDAN P.S 920
91008 TAWAU
TEL: 089-770 985
FAKS: 089-759 003

SANDAKAN
LOT 80 & 81, BLOK H.S-08
SANDAKAN HARBOUR SQUARE
90000 SANDAKAN
TEL: 089-273 117
FAKS: 089-228 985

LAHAD DATU
MDLD 3781 LOT 9 BLOK B
JALAN BUNGA RAYA,
BANDAR WILAYAH
PETI SURAT 61073
91119 LAHAD DATU
TEL: 089-883 250
FAKS: 089-889 504

BEAUFORT
BANGUNAN **TH**
PETI SURAT NO.19
89807 BEAUFORT
TEL: 087-212 433
FAKS: 087-214 533

SEMPORNA
BANGUNAN **TH**
BLOK D, LOT 6
JALAN HOSPITAL, PETI SURAT 156
91308 SEMPORNA
TEL: 089-781 360
FAKS: 089-784 148

KOTA BELUD (MINI)
TINGKAT BAWAH, NO. 9 BLOK H
CENTENARY SHOPPING COMPLEX
JALAN SABAR
89150 KOTA KINABALU
TEL: 088-977 440
FAKS: 088-977 441

SARAWAK

KUCHING
LOT 16, 17 & 18, JALAN SATOK
PETI SURAT 2603
93752 KUCHING
TEL: 082-233 093 / 424 922
FAKS: 082-419 721

MIRI
BANGUNAN **TH**
LOT 508 & 509
PELITA COMMERCIAL CENTRE
JALAN MIRI-PUJUT
PETI SURAT 179
98000 MIRI
TEL: 085-417 855
FAKS: 085-432 367

SIBU
BANGUNAN **TH**
LOT 1737 JALAN KAMPONG DATU
PETI SURAT 1709
96008 SIBU
TEL: 084-316 550
FAKS: 084-340 549

LIMBANG
BANGUNAN **TH**
LOT 2071, JALAN RICKETTS
PETI SURAT 410
98708 LIMBANG
TEL: 085-212 973
FAKS: 085-215 453

SRI AMAN
BANGUNAN **TH**
LOT 665 & 666 JLN HOSPITAL
PETI SURAT 163
95007 SRI AMAN
TEL: 083-320 039
FAKS: 083-326 551

SARIKEI
NO 23 A, LOT 1620,
JALAN GETAH
PETI SURAT 118
96100 SARIKEI
TEL: 084-653 057
FAX: 084-658 140

BINTULU
BANGUNAN **TH**
NO. 2 MEDAN JAYA
PETI SURAT 768
97008 BINTULU
TEL: 086-336 696
FAKS: 086-315 696

MUKAH (MINI)
LOT 1055 BANDAR BARU MUKAH ,
96400 MUKAH
TEL: 084-872 588
FAKS: 084-872 589