LHDN
MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

2013

www.hasil.gov.my

LHDN MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

2013

2014 Penerbitan
© Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia(LHDNM) 2014

Hak Cipta Terpelihara. Artikel-artikel, ilustrasi dan isi kandungan ini tidak boleh diterbitkan semula, secara keseluruhan atau sebahagian, dalam sebarang bentuk atau apa-apa cara sekalipun, sama ada elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain, tanpa kebenaran bertulis daripada Pegawai Eksekutif Ketua/ Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia, PO Peti Surat 11833, 50758 Kuala Lumpur.

Perpustakaan Negara Malaysia
ISSN

5 BUDAYA **KORPORAT**

11 TADBIR **URUS**

- 12 • Laporan Pengerusi
- 15 • Anggota Lembaga
- 16 • Sekapur Sireh
- 18 • Pengurusan Atasan
- 20 • Carta Organisasi
- 21 • Pernyataan Tadbir Urus Korporat
- 22 • Pernyataan Risiko

25 PRESTASI **KORPORAT**

- 26 • Kutipan Hasil
- 27 • Kecekapan Pengurusan Cukai
- 27 • Pematuhan Cukai
- 32 • Penguatkuasaan dan Pendakwaan
- 34 • Pemungutan
- 38 • Perkhidmatan Pelanggan
- 42 • Program Pendidikan Cukai
- 46 • Perkhidmatan Elektronik
- 49 • Pembesaran Asas Cukai
- 50 • Hak Pembayar Cukai
- 51 • Tanggungjawab Sosial Korporat

57 PERHUBUNGAN **ANTARABANGSA**

61 PEMBANGUNAN **ORGANISASI**

67 BUDAYA KERJA **BERPRESTASI TINGGI**

79 EJEN KUTIPAN **PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN)**

81 BANTUAN RAKYAT SATU MALAYSIA **(BR1M)**

82 DIARI **HASiL**

94 PENYATA **KEWANGAN**

129 PRESTASI **KEWANGAN**

BUDAYA **KORPORAT**
MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

LHDNM mempraktikkan nilai korporat yang dirangka bagi mempengaruhi kejayaan atau kecemerlangan LHDNM dalam melaksanakan dasar atau polisi yang ditetapkan.Ia dicapai dengan menyemai nilai moral dan komitmen di kalangan HASiLiAN ke arah pencapaian visi, misi dan objektif yang telah ditetapkan.

VISI
Pentadbir Cukai Terunggul

MISI
Memberi Perkhidmatan Percukaian Yang Berkualiti Dan Intergriti Ke Arah Meningkatkan Pematuhan Sukarela

OBJEKTIF
Melaksanakan Sistem Pengurusan Percukaian Yang Berkesan Adil Dan Saksama

DASAR KUALITI
Berteraskan Integriti, Kami Komited Memberikan Perkhidmatan Yang Terbaik Untuk Pelanggan

SLOGAN
Bersama Membangun Negara

MOTO PERKHIDMATAN
Perkhidmatan Terbaik Untuk Pelanggan

FUNGSI LHDNM

Bertindak sebagai ejen kerajaan dan memberi perkhidmatan dalam pentadbiran, penaksiran, pemungutan dan penguatkuasaan pembayaran cukai pendapatan, cukai pendapatan petroleum, cukai keuntungan harta tanah, duti harta pesaka, duti setem dan cukai lain yang dipersetujui antara kerajaan dan Lembaga.

1.

Menasihati kerajaan tentang perkara-perkara berhubung dengan percukaian dan bekerjasama dengan kementerian dan badan berkanun berkaitan perkara-perkara tersebut.

2.

Menyertai mesyuarat, perbincangan dan perjanjian tentang perkara-perkara yang berkaitan dengan percukaian di dalam atau di luar negara.

3.

Menjadi ejen pemungutan untuk dan bagi pihak mana-mana badan yang mendapatkan pinjaman yang kena dibayar balik kepada badan itu di bawah mana-mana undang-undang bertulis.

4.

Melaksanakan apa-apa fungsi lain yang diberi kepada LHDNM oleh mana-mana undang-undang bertulis lain.

5.

TANGGUNGJAWAB

LHDNM adalah bertanggungjawab mentadbir undang-undang berikut:

1. Akta Cukai Pendapatan 1967
2. Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976
3. Akta Penggalakan Pelaburan 1986
4. Akta Setem 1949
5. Akta Petroleum (Cukai Pendapatan) 1967
6. Akta Cukai Aktiviti Perniagaan Labuan 1990

LHDNM perlu mematuhi semua Perjanjian Pengelakan Pencukaian Dua Kali yang ditandatangani oleh kerajaan Malaysia dengan negara-negara luar. Selain itu, LHDNM juga perlu mematuhi semua perundangan yang ada kaitan dengan pentadbiran LHDNM:

a. Perlembagaan Persekutuan 1957
b. Akta Tafsiran 1948 dan 1967
c. Akta Had Masa 1853
d. Akta Mahkamah Kehakiman 1964
e. Akta Syarikat
f. Akta Kebankrapan 1967
g. Kanun Tanah Negara
h. Kanun Acara Jenayah
i. Kanun Keseksaan (Akta 574)
j. Kaedah- kaedah Penggulungan Syarikat 1965
k. Kaedah-kaedah Mahkamah Tinggi 1980
l. Kaedah-kaedah Mahkamah Rendah 1980

Di samping itu, LHDNM masih lagi mentadbir beberapa perundangan yang telah dimansuhkan bagi menyelesaikan kes-kes kebelakangan:

a. Enakmen Duti Harta Pesaka 1941
b. Akta Cukai Pemindahan Syer (Syarikat Berasaskan Tanah) 1984

ANGGOTA LEMBAGA

Anggota Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia terdiri daripada:

a. Ketua Setiausaha Perbendaharaan yang juga merangkap pengerusi LHDNM
b. Peguam Negara atau wakilnya
c. Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam atau wakilnya
d. Dua (2) orang lain yang dilantik oleh Menteri Kewangan dari sektor awam
e. Dua (2) orang lain yang dilantik oleh Menteri Kewangan dari sektor swasta

Anggota Lembaga telah bermesyuarat sebanyak enam (6) kali dalam tahun 2013.

Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif
Ibu Pejabat Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia
Menara Hasil Aras 18
Persiaran Rimba Permai Cyber 8
63000 Cyberjaya Selangor
Telefon : 03-83138888 Faks : 03-83137801/ 03-83137806
Portal Rasmi : **www.hasil.gov.my**

LHDN
MALAYSIA
IBU PEJABAT
LEMBAGA

TADBIR **URUS**

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

LAPORAN PENGERUSI

"Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada jentera pengurusan serta seluruh HASiLiAN atas komitmen dan kegigihan, kesepaduan tekad serta tahap produktiviti tinggi yang dihasilkan bagi memenuhi hasrat dan tanggungjawab yang diamanahkan. Semoga segala usaha yang diberikan pada hari-hari dan tahun-tahun yang mendatang mendapat keberkatan Yang Maha Esa dan semoga tahun 2014 sekali lagi membawa kejayaan gilang gemilang buat organisasi tercinta ini untuk mencapai kutipan cukai yang ditetapkan."

TAN SRI DR. MOHD IRWAN SERIGAR BIN ABDULLAH

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) telah berjaya mengekalkan jumlah kutipan cukai dalam zon 3 digit secara konsisten selama tiga (3) tahun berturut-turut, malah juga telah berjaya melakar sejarah mencapai jumlah pungutan cukai melebihi RM100 bilion pada 10 Oktober bagi tahun 2013 lebih awal berbanding pada 5 November bagi tahun 2012. Oleh yang demikian adalah tidak mustahil sekiranya LHDNM dapat menyusun strategi yang lebih baik agar pencapaian dipertingkatkan di tahun-tahun mendatang.

Momentum kejayaan dalam peningkatan jumlah kutipan cukai ini mesti diteruskan dan saya yakin bahawa momentum kejayaan ini bergantung kepada sejauh mana LHDNM mampu menerajui dan mengurus perubahan-perubahan yang berlaku dalam organisasi ini.

Senario ekonomi tanpa sempadan atau dalam konteks dunia percukaian yang tidak lari daripada apa yang diistilahkan sebagai *cross border transaction* adalah antara contoh terbaik bagaimana ia memberi kesan kepada ekonomi, perdagangan dan persaingan sengit urus niaga domestik terutamanya terhadap syarikat-syarikat milik tempatan yang pada akhirnya akan menjejaskan jumlah kutipan cukai yang sepatutnya.

Sehubungan itu LHDNM mestilah menjamin *Sustainable Growth* organisasi ini melalui pengurusan perubahan yang efisien dan efektif, yang pada akhirnya akan menentukan/ memastikan *survival* organisasi ini pada masa hadapan.

Dalam memastikan organisasi ini terus mencipta kemajuan, LHDNM telah menetapkan lima (5) matlamat utama di mana pencapaiannya adalah seperti berikut:-

Memungut jumlah cukai yang sepatutnya secara adil dan saksama

a) Kutipan Cukai – LHDNM telah berjaya mengutip cukai langsung kerajaan sebanyak RM128.933 bilion dalam tahun 2013 dengan peningkatan sebanyak 3.24% berbanding dengan tahun 2012.

b) Akaun Belum Terima (ABT) – Sehingga 31 Disember 2013, sebanyak 753,523 kes tunggakan cukai berjaya diselesaikan. Pencapaian bagi tindakan pengurangan kes tunggakan cukai ini telah mengurangkan baki ABT sebanyak 74.27% yang melibatkan amaun sebanyak RM6.584 bilion.

c) Kecekapan Kos Pungutan – Dengan peningkatan dalam kutipan cukai, LHDNM turut mencatatkan pencapaian kecekapan kos pungutan sebanyak RM1.03 iaitu tidak melebihi RM1.10 bagi setiap RM100.00 cukai yang dipungut.

Menanam kepercayaan orang awam terhadap keadilan dan keunggulan pentadbiran sistem percukaian.

a) Audit (Audit Luar dan Audit Meja) – Pengauditan fail-fail syarikat iaitu fail C,CS,TA,TC,dan TR telah berjaya diambil tindakan sebanyak 15.77% berbanding dengan sasaran sebanyak 12% daripada jumlah fail aktif; fail-fail individu OG,D,TP,F,FA dan J telah diambil tindakan sebanyak 24.8% berbanding sasaran yang ditetapkan sebanyak 20% daripada jumlah fail aktif; Fail-fail penggajian individu iaitu fail SG telah diambil tindakan sebanyak 27.31% melebihi 7.31% daripada sasaran yang ditetapkan dan fail-fail PCB Majikan telah diambil tindakan sebanyak 14.37% berbanding dengan sasaran iaitu 11% daripada jumlah fail aktif.

b) Siasatan – Bagi aktiviti siasatan jumlah kes yang telah berjaya diselesaikan adalah sebanyak 617 kes berbanding dengan jumlah sasaran yang telah ditetapkan iaitu sebanyak 469 kes.

c) Bayaran Balik – Sebanyak 99.84% daripada jumlah permohonan kes pembayaran balik diterima telah dapat diselesaikan berbanding dengan sasaran yang ditetapkan iaitu sebanyak 94% daripada jumlah permohonan diterima.

Memperluaskan asas cukai

a) Semua Jenis Fail – Terdapat peningkatan sebanyak 8.69% fail yang didaftarkan berasaskan jumlah fail aktif.

Memodenkan sistem dan prosedur kerja selaras dengan keperluan semasa.

a) Perkhidmatan elektronik LHDNM – 3,061,188 Borang Nyata diterima berbanding dengan KPI yang ditetapkan sebanyak 2,700,000.

Melahirkan modal insan yang kompeten, professional, berintegriti dan berdedikasi.

a) Latihan – LHDNM telah berjaya menjalankan sebanyak 273 (100%) kursus seperti yang telah dirancang.

b) Kompetensi pegawai dan staf – 81.58% pegawai LHDNM mencapai 56 jam latihan.

Kita sedia maklum bahawa, kerajaan mempunyai keyakinan yang besar terhadap keupayaan LHDNM dalam melaksanakan fungsi sebagai pentadbir sistem percukaian langsung negara. Ini terbukti apabila LHDNM diberi pengiktirafan untuk terus mengurus Bantuan Rakyat 1 Malaysia (BRIM) semenjak ia mula diperkenalkan pada tahun lepas dan kini membawa kepada BRIM 2.0 di mana pendaftarannya bermula 1 November 2012 sehingga 15 Mac 2013. Seramai 4.3 juta isi rumah serta 2.7 juta individu bujang yang layak telah mendapat manfaat daripada pemberian BRIM pada kali ini. Lebih membanggakan, proses pengurusan BRIM itu sendiri telah mengalami evolusi seperti permohonan serta semakan secara elektronik yang semestinya dapat memudahkan orang ramai dalam berurusan dengan LHDNM . Timbal balas daripada kecekapan pengurusan sistem percukaian langsung negara juga dapat dilihat berdasarkan beberapa kenyataan positif sendiri oleh Yang Amat Berhormat Perdana Menteri.

Seterusnya, dalam usaha LHDNM mencapai sasaran sebanyak RM140 bilion pada tahun 2014, fokus utama akan diberi kepada perkara-perkara berikut:

i. **Memastikan tahap *'Visibility'* Aktiviti Penguatkuasaan berada di tahap yang tinggi.**

ii. **Meningkatkan Kualiti Penyelesaian Audit, Siasatan, Tindakan Pemungutan dan Kualiti Keputusan Pengarah-Pengarah.**

Secara keseluruhannya, bagi memastikan momentum organisasi ini bergerak dan memacu dengan pantas ke hadapan dan bagi memastikan *the survival of the organization*, seluruh HASiLiAN mestilah bergerak ke hadapan bersama-sama kerana *'your togetherness will make the impossible becomes possible'* kepada pencapaian visi organisasi untuk berdiri tegak sebagai pentadbir cukai terunggul.

Sesungguhnya, saya sangat menghargai sumbangan, sokongan padu dan usaha HASiLiAN semua dalam meraih kejayaan gemilang organisasi yang sangat luar biasa ini. Hasilian telah membuktikan bahawa mereka adalah dalam kalangan yang terbaik. Syabas dan tahniah saya ucapkan.

Akhir kata selaku Pengerusi Lembaga, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada jentera pengurusan serta seluruh HASiLiAN atas komitmen dan kegigihan, kesepaduan tekad serta tahap produktiviti tinggi yang dihasilkan bagi memenuhi hasrat dan tanggungjawab yang diamanahkan. Semoga segala usaha yang diberikan pada hari-hari dan tahun-tahun yang mendatang mendapat keberkatan Yang Maha Esa dan semoga tahun 2014 sekali lagi membawa kejayaan gilang gemilang buat organisasi tercinta ini untuk mencapai kutipan cukai yang ditetapkan. Tidak lupa untuk saya merakamkan setinggi penghargaan kepada barisan Anggota Lembaga atas pandangan, buah fikiran dan khidmat yang diberi untuk faedah organisasi LHDNM keseluruhannya. Komitmen dan kerjasama yang diberi akan memastikan kecemerlangan prestasi dapat dicapai pada masa kini dan juga pada masa akan datang.

TAN SRI DR. MOHD IRWAN SERIGAR BIN ABDULLAH
Pengerusi
Ahli Lembaga Pengarah
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

ANGGOTA LEMBAGA
MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

TAN SRI DR. MOHD IRWAN SERIGAR BIN ABDULLAH
Ketua Setiausaha Perbendaharaan
Perbendaharaan Malaysia

TAN SRI MOHAMAD ZABIDI BIN ZAINAL
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

DATUK WAN SELAMAH BINTI WAN SULAIMAN
Akauntan Negara Malaysia

DATO' SITI HALIMAH BINTI ISMAIL
Setiausaha Bahagian Analisa Cukai

CIK JUNAIDAH BINTI HJ. ABDUL RAHMAN
Pesuruhjaya Penyemakan & Pembaharuan
Undang-Undang

DATUK HAJI SHUIB BIN MD. YUSOP
Konsultan Swasta

EN FADZLI BIN ABDUL WAHIT
Konsultan Swasta

SEKAPUR SIREH

"Tahun 2013 merupakan tahun yang ke tiga (3) saya menerajui organisasi ini, mendokong mandat dan melaksana amanah yang telah diberikan oleh kerajaan dan rakyat. Tahun 2013 juga menyaksikan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) terus memartabatkan dirinya ke tahap yang lebih membanggakan. Ini terbukti dari segi jumlah kutipan cukai langsung yang berjaya dipungut iaitu sebanyak RM128.933 bilion. Jumlah ini adalah merupakan satu peningkatan sebanyak RM4.041 bilion atau 3.24% berbanding tahun 2012, sekaligus menjadikannya jumlah tertinggi dalam sejarah kutipan cukai langsung negara."

TAN SRI DR. MOHD SHUKOR BIN HJ. MAHFAR

Selain melakar sejarah jumlah kutipan cukai langsung tertinggi negara, LHDNM juga telah berjaya melangkah lebih awal ke dalam zon 3 digit jumlah kutipan cukai melebihi RM100 bilion iaitu pada 10 Oktober 2013 berbanding 5 November pada tahun 2012 yang lalu. Pencapaian ini adalah satu kejayaan yang amat membanggakan.

Kejayaan ini menunjukkan bahawa LHDNM sedang bergerak dengan pantas ke hadapan, seiring dan sejalan dengan kerangka kerja pembangunan negara yang dibangunkan Kerajaan. Kemampuan melonjakkan jumlah kutipan cukai langsung secara konsisten, dari zon 2 digit kepada zon 3 digit semenjak tahun 2011, adalah merupakan satu *quantum leap* daripada LHDNM versi 1.0 kepada LHDNM versi 2.0.

Namun demikian, sebagai sebuah Agensi Kerajaan, yang merupakan tulang belakang kepada penjanaan sumber pendapatan tertinggi kerajaan, LHDNM tidak boleh bersikap *ignorant* terhadap perubahan-perubahan pantas, yang sedang dan akan terus berlaku dalam persekitaran.

Dalam konteks ini, LHDNM sentiasa mengikuti dengan rapat segala perkembangan yang berlaku, dalam senario ekonomi dunia semasa dan jangkaannya pada masa hadapan, kerana faktor ini sangat berkait rapat dengan bagaimana Kerajaan perlu bertindak balas dengan cekap dan berkesan, sekiranya menerbitkan ancaman atau memberi tempias kepada kestabilan ekonomi negara.

Ancaman-ancaman dalam persekitaran ekonomi dunia seperti inilah yang menjadikan setiap negara sentiasa bertungkus lumus untuk melaksanakan pelbagai pelan tindakan dan perancangan strategik demi membangunkan

'Nothing Is Impossible And Impossible Is Nothing'.

negara masing-masing, agar tidak terperangkap dan menjadi mangsa kepada persaingan dalam pasaran terbuka ini.

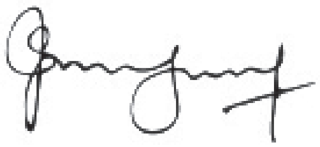
Justeru, LHDNM perlu sentiasa melestarikan pelbagai strategi, inisiatif dan perubahan yang secara kumulatifnya telah terbukti membuahkan kejayaan dalam jumlah kutipan cukai ini, baik secara dalaman mahupun secara luaran kepada organisasi. Saya percaya dengan semangat juang dan usaha gigih seluruh HASiLiAN, LHDNM mampu berdiri teguh dan kekal di puncak kejayaan.

Hakikatnya, tidak ada pulangan yang lebih berharga, lebih bernilai dan lebih bermakna atas segala usaha gigih dan penat lelah yang telah dicurahkan ini, selain daripada kejayaan menyumbang dan memahatkan nama organisasi tercinta ini, dalam sejarah jumlah pungutan cukai langsung tertinggi negara.

LHDNM akan terus memacu ke hadapan demi mencapai visinya untuk berdiri sebagai Pentadbir Cukai Terunggul dalam satu kesatuan yang kukuh, melalui pelbagai perubahan, inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan fungsinya, selain sentiasa berfikiran positif dan memupuk keyakinan tinggi bahawa, walau apapun cabaran yang mendatang, tiada apa yang mustahil untuk ditangani .

'Nothing Is Impossible And Impossible Is Nothing'.

Sekian, terima kasih.



TAN SRI DR. MOHD SHUKOR BIN HJ. MAHFAR
Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

TAN SRI DR. MOHD SHUKOR
BIN HJ. MAHFAR
Ketua Pegawai Eksekutif
Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

PENGURUSAN ATASAN
MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

DATO' DR. SITI MARIAM BINTI CHE AYUB
Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pematuhan)
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

DATO' MOHAMMAD SAIT BIN AHMAD
Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi Percukaian)
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

DATUK SABIN BIN SAMITAH
Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pengurusan)
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

ABD AZIZ BIN HASHIM
Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Dasar)
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

CARTA ORGANISASI

KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF
TAN SRI DR. MOHD SHUKOR HJ. MAHFAR
GRED TURUS III

- JABATAN AUDIT DALAM
- JABATAN RESOLUSI PERTIKAIAN
- JABATAN INSPEKTORAT DAN INTEGRITI

TIMBALAN KETUA PENGARAH (PEMATUHAN)
DATO' DR. SITI MARIAM CHE AYUB
GRED UTAMA A

- JABATAN PEMATUHAN CUKAI
- JABATAN SIASATAN
- JABATAN KORPORAT
- JABATAN CUKAI MULTINASIONAL
- BAHAGIAN PETROLEUM

TIMBALAN KETUA PENGARAH (OPERASI PERCUKAIAN)
DATO' MOHAMMAD SAIT AHMAD
GRED UTAMA A

- JABATAN OPERASI CUKAI
- JABATAN PUNGUTAN HASIL
- JABATAN PEMPROSESAN MAKLUMAT
- JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

TIMBALAN KETUA PENGARAH (PENGURUSAN)
DATUK SABIN SAMITAH
GRED UTAMA B

- JABATAN SUMBER MANUSIA
- JABATAN PEROLEHAN DAN ASET
- AKADEMI PERCUKAIAN MALAYSIA
- BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN FASILITI

TIMBALAN KETUA PENGARAH (DASAR)
ABD AZIZ HASHIM
GRED UTAMA B

- JABATAN DASAR PERCUKAIAN
- JABATAN PERCUKAIAN ANTARABANGSA
- JABATAN UNDANG-UNDANG

- JABATAN PENYELIDIKAN PERCUKAIAN
- JABATAN KHIDMAT KORPORAT
- JABATAN KEWANGAN
- JABATAN TINDAKAN KHAS
- BAHAGIAN PENGURUSAN RISIKO
- BAHAGIAN PERISIKAN
- PEJABAT PENGARAH NEGERI
- CAWANGAN SIASATAN
- PUSAT KHIDMAT HASIL
- CAWANGAN

PERNYATAAN TADBIR
URUS KORPORAT

Anggota Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM), beriltizam mengekalkan serta memastikan pemakaian piawaian yang tertinggi dalam tadbir urus korporat di LHDNM. Lembaga Pengarah membentangkan penyata mengenai tadbir urus korporat bagi tahun berakhir 31 Disember 2013. Penyata ini menjelaskan pematuhan amalan terbaik dan proses-proses yang telah dilaksanakan oleh LHDNM.

Anggota Lembaga

LHDNM diterajui oleh Lembaga Pengarah yang diketuai oleh Pengerusi dan enam (6) orang ahli yang mempimpin dan mengawal selia LHDNM. Lembaga Pengarah juga bertanggungjawab terhadap keseluruhan tadbir urus LHDNM dan merupakan badan utama yang merangka dan menentukan dasar serta hala tuju LHDNM untuk mencapai kejayaan dalam matlamat strategiknya.

Komposisi Lembaga Pengarah

Pada tarikh Laporan Tahunan ini, Lembaga Pengarah LHDNM terdiri daripada tujuh (7) anggota. Komposisi anggota Lembaga yang sedia ada telah membuktikan bahawa mereka mempunyai pengalaman yang luas dalam perkhidmatan awam, operasi perniagaan, kewangan,percukaian dan perundangan. Pengalaman, pengetahuan dan kepakaran dibina melalui penglibatan berterusan secara profesional dalam bidang masing - masing.

Tanggungjawab dan Tugas Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah bertanggungjawab secara keseluruhan dalam pengurusan LHDNM. Lembaga Pengarah telah terlibat sepenuhnya dalam perancangan strategik, menjalankan kajian prestasi operasi LHDNM, melaksanakan kawalan dalaman dan menguatkuasakan pematuhan terhadap kehendak undang-undang yang disyaratkan terhadap LHDNM.

Fungsi Lembaga Pengarah yang lebih khusus termasuk tanggungjawab-tanggungjawab yang berikut :

1. Menilai dan memutuskan cadangan pewujudan dan jawatan.
2. Menilai dan meluluskan cadangan Skim Perkhidmatan serta Terma dan Syarat Perkhidmatan.
3. Menimbang dan memutuskan cadangan penyusunan semula struktur organisasi LHDNM.
4. Menimbang dan meluluskan struktur gaji, elaun dan kemudahan.
5. Menimbang dan meluluskan cadangan penerimaan pakai atau pindaan Pekeliling-Pekeliling seperti Pekeliling Perkhidmatan, Surat Pekeliling Perkhidmatan, Pekeliling Perbendaharaan, Perintah Am dan lain-lain pekeliling yang berkaitan.
6. Menimbang dan meluluskan anggaran belanja mengurus, pembangunan dan kewangan LHDNM.
7. Menimbang dan meluluskan pendapatan LHDNM serta laporan prestasi kewangan, pembangunan dan pelaburan LHDNM.
8. Menimbang dan meluluskan polisi pelaburan, perdagangan, pinjaman, fi, caj serta apa juga kemudahan yang diberi kepada pekerja LHDN (pinjaman kenderaan, pinjaman komputer).
9. Memberi khidmat nasihat berkaitan dengan dasar-dasar dan hal ehwal percukaian.
10. Menimbang dan meluluskan cadangan perolehan hartanah, pembinaan bangunan / cawangan LHDNM mengikut keperluan semasa dan pembesaran cawangan.

Mesyuarat LHDNM

Mesyuarat LHDNM dirancang lebih awal dengan tatacara butir maklumat, tempat dan masa. Ini membolehkan Anggota Lembaga merancang jadual dengan sewajarnya untuk memastikan kehadiran yang penuh dalam mesyuarat.

Kertas-kertas cadangan untuk pertimbangan dan perbincangan diedarkan lebih awal bagi memastikan Anggota Lembaga mempunyai masa yang cukup untuk meneliti kertas-kertas cadangan tersebut untuk dibincangkan semasa mesyuarat. Pada tahun dilaporkan, LHDNM telah mengadakan tujuh (7) mesyuarat termasuk Mesyuarat Khas LHDNM.

Senarai jumlah Mesyuarat Lembaga Pengarah adalah seperti berikut:

Mesyuarat Khas LHDNM
Bil. 1/2013 – 18 Januari 2013

Mesyuarat LHDNM
Bil 1/2013 – 22 Mac 2013
Bil 2/2013 – 12 April 2013
Bil 3/2013 – 26 Jun 2013
Bil 4/2013 – 06 September 2013
Bil 5/2013 – 20 November 2013
Bil 6/2013 – 18 Disember 2013

PERNYATAAN RISIKO

Pernyataan ini menyediakan satu gambaran secara menyeluruh terhadap polisi-polisi pengurusan risiko LHDNM, pematuhan dalaman dan sistem kawal selia.

Tanggungjawab

Pengurusan Atasan adalah bertanggungjawab ke atas aktiviti pengurusan risiko untuk keseluruhan organisasi. Pengurusan Atasan melalui Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Bahagian Pengurusan Risiko menjalankan tanggungjawab keseluruhan atas pelaksanaan dan pemantauan aktiviti pengurusan risiko dalam LHDNM.

Skop

Aktiviti pengurusan risiko melibatkan keseluruhan operasi di LHDNM.

Pengawasan Pengurusan Risiko

Lembaga Pengarah menjalankan pengawasan pengurusan risiko dan keberkesanannya melalui kombinasi polisi dan prosedur dalaman serta Jawatankuasa Audit.

Polisi Dan Prosedur Dalaman

Lembaga Pengarah melaksanakan pengurusan risiko melalui polisi dan prosedur dalaman dalam menghadapi risiko strategik dan operasi yang wujud dalam organisasi. Risiko-risiko yang wujud ini akan memberikan kesan terhadap:

- **Strategi**
- **Pematuhan**
  Audit
  Siasatan
  Pungutan Hasil
- **Operasi**
  Aset dan Perolehan
  Kewangan
  Undang-Undang
- **Sistem**
- **Reputasi**
- **Bencana**

Jawatankuasa Risiko Dan Pematuhan LHDNM

Peranan Jawatankuasa Risiko dan Pematuhan LHDNM adalah memperakukan dan memantau pengurusan risiko.

Ahli Jawatankuasa Risiko Dan Pematuhan LHDNM

Pengerusi
YBhg. Datuk Wan Selamah binti Wan Sulaiman
Akauntan Negara Malaysia

Ahli
YBhg. Dato' Mohd Salleh bin Mahmud
Konsultan Swasta (Sehingga 17 Disember 2013)

YBhg. Datuk Hj Shuib bin Md. Yusop
Konsultan Swasta (Mulai 1 Ogos 2012)

Pernyataan Pengurusan Risiko

Pernyataan pengurusan risiko dimuatkan dalam Laporan Tahunan LHDNM.

Amalan Terbaik Tadbir Urus

Pengurusan risiko membolehkan amalan-amalan terbaik tadbir urus diseragamkan dalam LHDNM. Melalui Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2009 "Gerakan Pemantapan Keutuhan Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Penubuhan Jawatankuasa Keutuhan Tadbir Urus" yang telah dikeluarkan pada 30 November 2009, kementerian, jabatan dan agensi dikehendaki mengamalkan teknik-teknik pengurusan risiko sebelum melaksanakan sesuatu projek atau program terutamanya yang berisiko tinggi untuk meminimumkan risiko semasa pelaksanaannya. Oleh itu, LHDNM menggunapakai arahan ini untuk memperkukuhkan lagi struktur sistem pengurusan pentadbiran LHDNM.

HERITAGE

PRESTASI **KORPORAT**

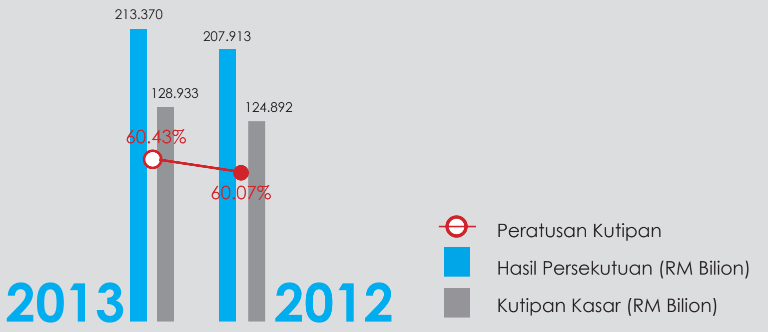
MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

KUTIPAN
HASIL

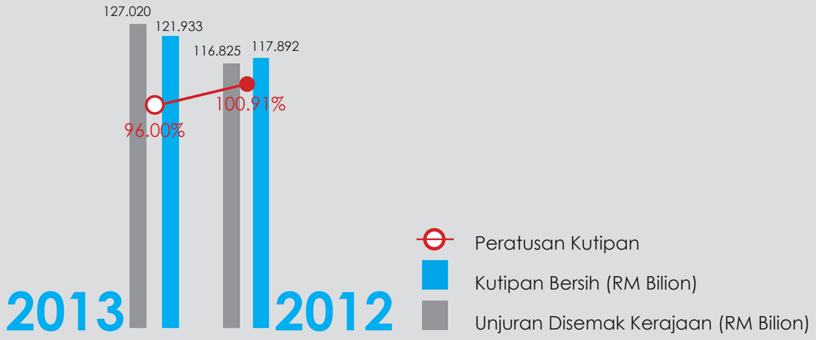
LHDNM berjaya mengutip cukai langsung kasar sebanyak RM128.933 bilion dalam tahun 2013 berbanding RM124.892 bilion pada tahun 2012. Kejayaan dalam peningkatan kutipan cukai langsung kasar adalah hasil usaha bersepadu dan berterusan warga LHDNM bagi memungut amaun cukai langsung yang disasarkan melalui pelaksanaan aktiviti fungsi masing-masing seperti khidmat pelanggan, banci bisnes, audit, penyiasatan dan sebagainya. Usaha ini juga dipengaruhi oleh keadaan ekonomi negara yang kembali mencatatkan pertumbuhan positif meskipun masih berdepan dengan ketidakpastian perkembangan ekonomi global.

Kutipan cukai langsung kasar kerajaan dalam tahun 2013 sebanyak RM128.933 bilion ini telah menyumbang 60.43% dari keseluruhan hasil Kerajaan Persekutuan yang berjumlah RM 213.370 bilion. Kutipan cukai langsung bersih berjumlah RM121.933 bilion (selepas ditolak Tabung Bayaran Balik Cukai berjumlah RM7 bilion) menghasilkan peratusan kutipan bersih atas unjuran disemak sebanyak 96% berbanding 100.91% pada tahun 2012.

Kutipan Cukai Langsung Kasar Berbanding Hasil Kerajaan Persekutuan

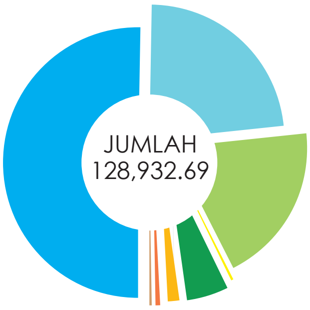


Kutipan Cukai Langsung Bersih Berbanding Unjuran Disemak Kerajaan

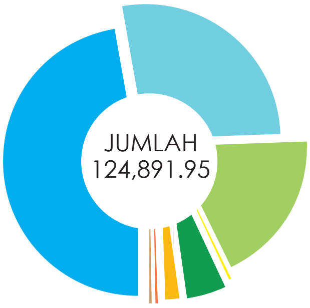


Kemampuan untuk mengutip cukai adalah berkait secara langsung dengan kedudukan ekonomi negara serta prestasi penyumbang-penyumbang terbesar hasil langsung negara seperti petroleum, syarikat-syarikat korporat dan sebagainya. Komponen cukai syarikat masih merupakan penyumbang utama dan terbesar kepada pungutan hasil di mana berjumlah RM65.10 bilion iaitu menyumbang sebanyak 50.49% daripada keseluruhan hasil cukai langsung. Ini diikuti oleh cukai pendapatan petroleum dan individu yang masing-masing menyumbang RM29.75 bilion (23.08%) dan RM24.61 bilion (19.09%) daripada hasil kutipan cukai langsung keseluruhan bagi tahun 2013.

2013



2012



KOMPONEN CUKAI LANGSUNG	RM JUTA	KOMPONEN CUKAI LANGSUNG	RM JUTA
Syarikat	65,103.80	Syarikat	59,306.09
Petroleum	29,753.12	Petroleum	33,933.74
Individu	24,607.91	Individu	22,961.85
Koperasi	286.25	Koperasi	344.82
Duti Setem	6,330.75	Duti Setem	5,598.23
Cukai Pegangan	2,012.57	Cukai Pegangan	2,097.07
CKHT	787.29	CKHT	607.99
Labuan IOFC	20.34	Labuan IOFC	18.09
Lain-Lain	30.66	Lain-Lain	24.07

*CUKAI KEUNTUNGAN HARTA TANAH (CKHT)
*LABUAN INTERNATIONAL OFFSHORE CENTRE (LABUAN IOFC)

KECEKAPAN PENGURUSAN CUKAI

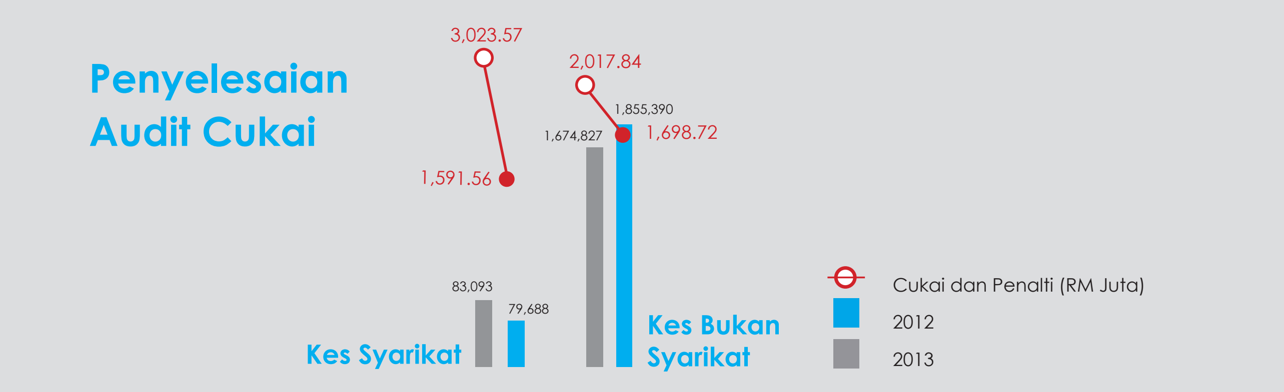
Secara keseluruhannya, kos pungutan sebanyak RM1.03 telah dibelanjakan bagi memungut setiap RM100 cukai pada tahun 2013. Nisbah ini juga adalah lebih rendah berbanding KPI tahunan (tidak melebihi RM1.10 bagi setiap RM100 cukai yang dipungut). Nisbah yang rendah berbanding sasaran KPI ini merupakan petunjuk penting tahap keberkesanan perancangan dan pelaksanaan aktiviti LHDNM yang dibuat dengan memberi penekanan terhadap penambahbaikan kualiti keberhasilan aktiviti yang dilaksanakan serta keberkesanan kawalan kos.

PEMATUHAN CUKAI

Audit Cukai

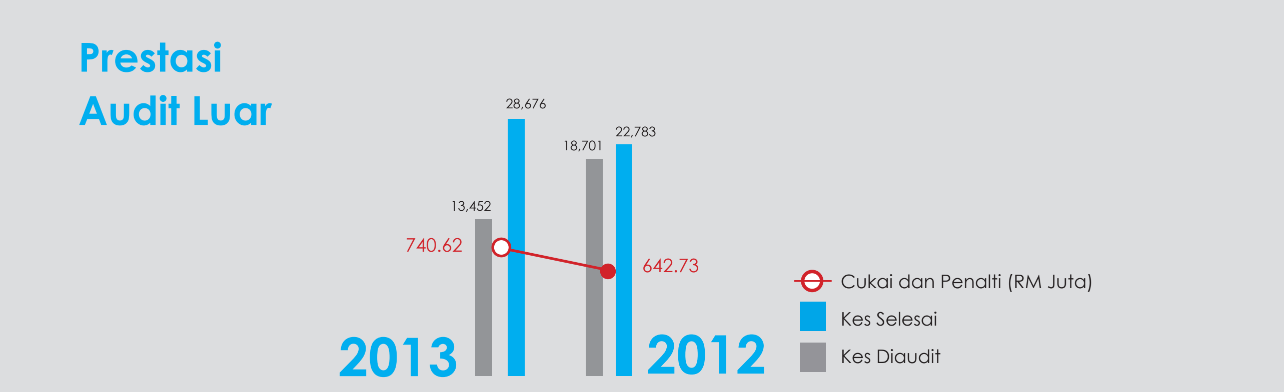
LHDNM telah memberi tumpuan utama kepada pemantapan dan pelaksanaan program audit cukai bagi meningkatkan tahap pematuhan cukai di kalangan pembayar cukai.

Dalam tahun 2013, jumlah bilangan kes syarikat dan selain syarikat yang selesai diaudit ialah 1,757,920 kes berbanding 1,935,078 kes dalam tahun 2012. Manakala amaun cukai dan penalti yang diperoleh hasil penyelesaian audit cukai untuk tahun 2013 bagi kedua-dua kes syarikat dan selain syarikat meningkat kepada RM5.04 juta berbanding RM3.29 juta pada tahun 2012.



Program audit cukai dijalankan melalui dua (2) kaedah utama iaitu audit luar dan audit meja. Aktiviti audit luar dilaksanakan bagi mengesan sebarang langkah mengurangkan tanggungan cukai oleh pembayar cukai yang diaudit. Pada masa yang sama, langkah ini bertujuan mewujudkan kesedaran di kalangan pembayar cukai yang belum diaudit tentang kemungkinan mereka juga akan terpilih untuk diaudit pada masa hadapan.

Dalam tahun 2013, jumlah kes audit luar yang diaudit dan diselesaikan masing-masing berjumlah 13,452 dan 28,676 yang menyaksikan kenaikan penyelesaian kes berbanding tahun 2012 iaitu 22,783 kes. Jumlah kutipan daripada aktiviti ini juga turut meningkat daripada RM642.73 juta dalam tahun 2012 kepada RM740.62 juta dalam tahun 2013.

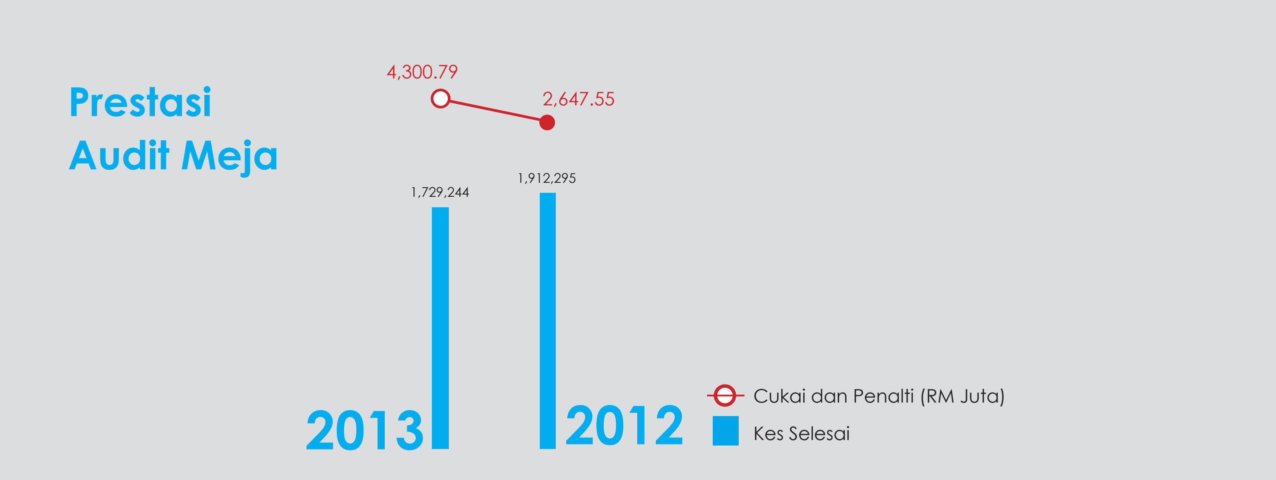


Selain daripada aktiviti audit luar yang memerlukan pegawai memeriksa akaun pembayar cukai di premis perniagaan mereka, aktiviti audit meja juga turut dipertingkatkan. Tumpuan utama aktiviti ini adalah untuk:

- Menyemak dan membangkitkan taksiran tambahan dengan pengenaan penalti bagi kes-kes kurang/gagal melaporkan pendapatan atau membuat tuntutan berlebihan berdasarkan pemeriksaan yang dilakukan terhadap Borang Nyata Cukai Pendapatan dan maklumat kewangan yang dikemukakan oleh pembayar cukai.

- Mengendalikan dan mengaudit kes-kes bayaran balik.

Pada tahun 2013, bilangan penyelesaian audit meja adalah sebanyak 1,729,244 kes. Manakala amaun cukai dan penalti mencatatkan peningkatan sebanyak 62.44% kepada RM4,300.79 juta berbanding RM2,647.55 Juta tahun 2012.



Audit Pindahan Harga

Pindahan harga adalah istilah yang digunakan bagi penentuan harga bagi transaksi antara syarikat berkait. Transaksi ini termasuk jualan dan belian harta ketara dan tidak ketara serta perkhidmatan. Isu utama dalam pindahan harga ialah memastikan prinsip harga selengan iaitu harga yang biasanya dikenakan bagi transaksi antara dua pihak yang tidak berkait dipatuhi dalam urusniaga terkawal. Dalam keadaan tertentu, pihak berkuasa cukai mendapati syarikat-syarikat multinasional menjalankan transaksi antara syarikat berkait tanpa mematuhi prinsip harga selengan tersebut. Terdapat juga keadaan di mana pindahan harga digunakan sebagai elemen dalam perancangan cukai. Kesan ketara isu pindahan harga ini ialah pembahagian keuntungan yang tidak setara, sekaligus menjejaskan hasil cukai lebih daripada satu wilayah kuasa cukai.

Pada tahun 2013, aktiviti audit pindahan harga telah merekodkan peningkatan yang ketara dalam jumlah kutipan cukai. Prestasi penyelesaian kes audit pindahan harga adalah seperti dibawah:

Audit Potongan Cukai Bulanan (PCB)

Program audit PCB yang diadakan serentak dengan pelaksanaan audit cukai adalah bertujuan memeriksa tahap pematuhan majikan dalam melaksanakan potongan cukai daripada saraan pekerja dan diremitkan ke LHDNM mengikut peraturan yang ditetapkan dalam Kaedah-kaedah Cukai Pendapatan (Potongan Daripada Saraan) 1994. Audit PCB dilakukan dengan membuat pemeriksaan rekod gaji pekerja di premis majikan.

Daripada 62,717 kes yang diaudit dalam tahun 2013, kadar tidak patuh arahan PCB adalah pada 20% berbanding 17% dalam tahun 2012. Manakala kutipan dari cukai yang kurang dipotong menurun sebanyak 11.29% dari RM66.98 juta kepada RM59.42 juta dalam tahun 2013. Manakala, kompaun yang dikenakan pula meningkat sebanyak 12.20% daripada RM7.13 juta kepada RM8 juta.

TAHUN	BILANGAN MAJIKAN DI AUDIT	MAJIKAN TIDAK PATUH BILANGAN		CUKAI KURANG DIPOTONG (RMJUTA)	KOMPAUN (RMJUTA)	JUMLAH CUKAI & KOMPAUN (RMJUTA)	BILANGAN KESALAHAN DIDAKWA DIMAHKAMAH
		BILANGAN	%				
2013	62,717	12,479	20	59.42	8.00	67,42	1505
2012	56,252	9,573	17	66.98	7.13	74,11	787

Banci Bisnes

Operasi Banci Bisnes atau Ops Mesra hasil merupakan salah satu operasi yang dijalankan oleh LHDNM secara berkala di peringkat nasional dan peringkat pejabat Pengarah Negeri LHDNM seluruh Malaysia. Ops Mesra Hasil merupakan aktiviti khas pengesanan dan sebagai inisiatif untuk meningkatkan keberkesanan dan keupayaan LHDNM dalam usaha meningkatkan kutipan hasil.

Antara objektif Ops Mesra Hasil ialah:

- Meningkat tahap kesedaran pembayar cukai
- Membantu peningkatan kutipan hasil
- Mengurangkan tunggakan hasil
- Pembesaran asas cukai

Antara manfaat lawatan Ops Mesra Hasil yang diadakan adalah seperti berikut:

- Memberi impak dari segi pematuhan cukai secara sukarela kepada orang awam serta pembayar cukai dengan kehadiran pegawai LHDNM di sekitar kawasan mereka.
- Mendapat maklumat yang terperinci dan tepat berhubung permasalahan percukaian melalui pegawai LHDNM serta risalah-risalah yang dibekalkan.
- Membolehkan mereka menghantar Borang Cukai Pendapatan dan lain-lain borang semasa operasi dijalankan.
- Jalinan kerjasama antara orang awam dengan LHDNM dapat dieratkan.

Sepanjang tahun 2013, sebanyak tiga (3) operasi Ops Mesra Hasil peringkat nasional, di samping operasi di peringkat negeri dan juga cawangan telah dijalankan. Operasi pada tahun 2013 telah mengambil pendekatan mesra di samping memberi pembelajaran cukai. Oleh yang demikian, tagline "Hasil Your Tax Education Partner" digunapakai untuk operasi. Semasa operasi pegawai-pegawai akan memakai lencana yang tertera perkataan tag line berkenaan.

Selain dari aktiviti banci bisnes, aktiviti serahan kendiri serta Audit Potongan Cukai Bulanan juga dijalankan semasa Ops Mesra Hasil.

Antara masalah yang dihadapi semasa lawatan Ops Mesra Hasil termasuklah:

i. Pemilik sebenar perniagaan tiada semasa lawatan menyebabkan maklumat berhubung perniagaan tidak dapat diperolehi dengan segera. Tindakan mengeluarkan surat pertanyaan/bancian kepada wakil pemilik akan diambil.

ii. Kurang kerjasama dari pemilik perniagaan disebabkan oleh:

   - Kesibukan melayani pelanggan
   - Sememangnya tidak mahu bekerjasama
   - Sengaja menyembunyikan maklumat

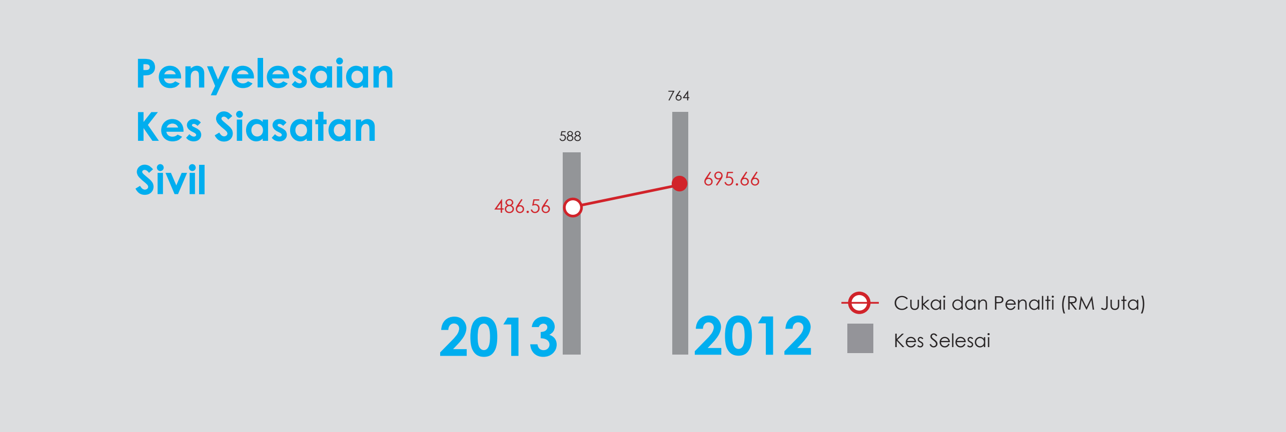
iii. Kegagalan membuat serahan kendiri (Pemberitahuan cukai dinaikkan, notis tuntutan & pemberitahuan tindakan mahkamah) kerana pembayar cukai sudah berpindah atau tiada di premis.

PENGUATKUASAAN DAN PENDAKWAAN

Program Siasatan

Aktiviti siasatan adalah langkah penguatkuasaan bagi membanteras kegiatan pelarian cukai. Ia dilaksanakan menerusi lawatan mengejut ke premis kediaman, premis perniagaan dan premis lain yang berkaitan dengan perniagaan pembayar cukai. Rekod perniagaan dan rekod kewangan yang berkaitan akan diambil untuk diperiksa di pejabat LHDNM. Tindakan penguatkuasaan melalui aktiviti siasatan diambil bagi mempertingkatkan lagi keyakinan orang awam terhadap sistem pentadbiran percukaian.

Bermula tahun 2013, semua kes siasatan LHDNM dilaksanakan mengikut prosedur siasatan jenayah bagi meningkatkan keberkesanan aktiviti siasatan. Perubahan fokus dari siasatan sivil kepada siasatan jenayah menyebabkan bilangan kes siasatan sivil dalam tahun 2013 menurun berbanding dengan tahun 2012 seperti rajah di bawah.



Perlaksanaan siasatan jenayah sepenuhnya mulai tahun 2013 di kesemua 17 Cawangan Siasatan menunjukkan komitment yang tinggi dari LHDNM bagi memastikan tindakan pendakwaan di mahkamah diambil ke atas pelarian cukai. Sebanyak 29 kertas siasatan diselesaikan dalam tahun 2013 yang melibatkan anggaran cukai kebelakangan sebanyak RM24.8 juta. Tindakan mendakwa pembayar cukai di mahkamah atas kesalahan percukaian dipercayai akan memberi impak yang tinggi terhadap pematuhan cukai secara sukarela.

Prosedur siasatan jenayah perlu dilaksanakan dengan teliti, teratur, tepat dan sistematik bagi tujuan mendakwa pembayar cukai yang terlibat dalam pelarian cukai ke mahkamah. Untuk memastikan aktiviti siasatan dilaksanakan dengan adil, telus dan saksama, Rangka Kerja Siasatan yang telah dikeluarkan pada tahun 2007 dikemaskini pada tahun 2013.

Tindakan Larangan Meninggalkan Negara

Penguatkuasaan bagi larangan meninggalkan negara (Seksyen 104, Akta Cukai Pendapatan 1967) akan diambil ke atas pembayar cukai yang gagal menjelaskan tanggungan Cukai Pendapatan dan Cukai Keuntungan Harta Tanah (CKHT) serta dipercayai akan keluar / meninggalkan negara. Dalam tahun 2013, seramai 15,154 pembayar cukai bagi kategori Cukai Pendapatan dan 2,270 pembayar cukai bagi kategori CKHT telah dikenakan tindakan penguatkuasaan larangan tersebut. Ia melibatkan amaun tunggakan cukai sebanyak RM291.89 juta dan RM21.82 juta masing-masing. Manakala sebanyak 5,441 kes cukai pendapatan dan 1,042 kes CKHT telah dibatalkan sepanjang tahun 2013 disebabkan pembayar cukai telah menjelaskan tanggungan cukai yang melibatkan amaun sebanyak RM110.05 juta dan RM13.90 juta masing-masing.

Tindakan Larangan Meninggalkan Negara

	Bilangan Kes Berkuat kuasa (Tahun 2012 dan Sebelum)	Jumlah Cukai Yang Terlibat (RM Juta)	Bilangan Kes Didaftarkan (Januari – Disember 2013)	Jumlah Cukai Yang Terlibat (RM Juta)	Bilangan Kes Dibatalkan (Januari – Disember 2013)	Jumlah Cukai Yang Terlibat (RM Juta)	Bilangan Kes Berkuat kuasa (Sehingga Disember 2013*)	Jumlah Cukai Yang Terlibat (RM Juta)
Cukai Pendapatan	49,069	1,734.19	15,154	291.89	5,441	110.05	58,782	1,916.02
Cukai Keuntungan Harta Tanah (CKHT)	5,718	106.83	2,270	21.82	1,042	13.90	6,946	114.76
Jumlah	54,787	1,841.02	17,424	313.71	6,483	123.95	65,728	2,030.78

**Bilangan kes berkuat kuasa sehingga 31 Disember 2013 (termasuk kes sebelum tahun 2013).*

Tindakan Guaman Sivil

Sepanjang tempoh 2013, LHDNM telah mengambil tindakan guaman sivil ke atas pembayar cukai yang gagal menyelesaikan cukai yang terhutang samada cukai di bawah Akta Cukai Pendapatan 1967 atau Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976 dengan memfailkan saman dan pernyataan tuntutan di mahkamah. Tindakan pendakwaan bagi mengutip tanggungan cukai yang terhutang dilakukan di mahkamah tertentu bergantung kepada amaun tanggungan cukai bagi setiap kes.

Dalam tahun 2013, LHDNM telah memfailkan 22,456 saman sivil ke mahkamah. Jumlah saman ini adalah melibatkan 20,074 kes individu dan 2,382 kes syarikat dengan tanggungan cukai berjumlah RM345.30 juta dan RM293.74 juta masing-masing.

Setelah penghakiman diperolehi, tindakan menguatkuasakan dan melaksanakan penghakiman seperti berikut akan diambil:

a. Tindakan writ saman penyitaan dan penjualan, saman penghutang atau kebankrapan bagi pembayar cukai individu.

b. Tindakan penggulungan bagi pembayar cukai syarikat.

Bagi kes yang telah mendapat perintah kebankrapan atau penggulungan, bukti hutang akan didaftarkan di Jabatan Insolvensi Malaysia.

Sepanjang tahun 2013, LHDNM menggariskan secara umum aktiviti-aktiviti pungutan yang perlu dilaksanakan untuk mencapai objektif-objektif berikut:

i. Memungut anggaran cukai melalui:

   a. Potongan Cukai Bulanan (PCB) mengikut Kaedah-Kaedah Cukai Pendapatan (Potongan daripada Saraan) (Pindaan) (No. 2) 2012.

   b. Skim Bayaran Ansuran yang diperuntukkan di bawah seksyen 107B dan 107C ACP 1967.

ii. Mengurangkan tunggakan hasil mengikut KPI Tahun 2013 yang ditetapkan.

iii. Memungut cukai yang dibangkitkan dalam tahun 2013 dengan segera supaya tidak tertunggak dan sukar dikutip.

iv. Memproses bayaran balik mengikut piagam pelanggan LHDNM dan sasaran yang ditetapkan.

PEMUNGUTAN

Potongan Cukai Bulanan (PCB)

Pembayar cukai individu yang berpendapatan penggajian membuat bayaran cukai melalui Potongan Cukai Bulanan (PCB) yang dipotong oleh majikan masing-masing daripada saraan bulanan pekerja. Potongan ini dibuat mengikut Kaedah-kaedah Cukai Pendapatan (Potongan daripada Saraan) 1994, bertujuan untuk mengurangkan beban pekerja membayar cukai sekaligus apabila cukai dikira semasa mengemukakan Borang Nyata Cukai Pendapatan.

Pada tahun 2013, penentuan amaun PCB adalah berdasarkan kepada dua (2) kaedah iaitu Jadual PCB atau Kaedah Pengiraan Komputer, bagi majikan yang menentukan amaun PCB menggunakan

Kaedah Pengiraan Berkomputer, pekerja boleh membuat tuntutan potongan dan rebat yang dibenarkan di bawah Akta pada setiap bulan atau mana-mana bulan dikehendaki dalam tahun semasa. Manakala bagi majikan yang menggunakan Jadual PCB, mereka dikehendaki menggunakan sistem/aplikasi yang dibangunkan oleh LHDNM sekiranya terdapat pekerja yang ingin membuat potongan dan rebat yang dibenarkan.

Pungutan melalui PCB bagi tahun 2013 adalah sebanyak RM18,379.24 juta berbanding RM15,649.81 juta dalam tahun 2012. Ia telah menyumbang kepada 14.25% pungutan cukai langsung.

Pungutan PCB Mengikut Kaedah Pembayaran (RM Juta)

	2013	2012
Kaunter Bayaran LHDNM		
Jumlah	14,771.32	12,794.17
Kaunter Bank		
CIMB Bank Berhad	410.35	354.29
Public Bank Berhad	740.18	826.55
POS Malaysia	0.015	-
Jumlah	1,150.55	1,180.84
Perbankan Internet		
CIMB Bank Berhad	516.71	419.65
Public Bank Berhad	249.36	221.68
RHB Bank Berhad	389.15	245.82
Alliance Bank Berhad	53.74	44.89
Maybank Berhad	500.75	291.04
Hong Leong Bank Berhad (EON Bank)	15.13	4.46
OCBC Bank Berhad	140.30	91.91
Citibank	565.10	344.51
HSBC Bank	5.06	1.01
Ambank	8.90	2.75
e-PCB & e-Data PCB	13.12	7.08
POS Malaysia (ePCB)	0.014	-
Bank Islam	0.038	-
Jumlah	2,457.37	1,674.80
Jumlah Besar	18,379.24	15,649.81

Pungutan Cukai Melalui Skim Bayaran Ansuran

Terdapat dua (2) kategori bagi pungutan cukai melalui bayaran ansuran di bawah Seksyen 107B dan Seksyen 107C Akta Cukai Pendapatan 1967:

a. Pembayar cukai kategori individu yang berpendapatan perniagaan:

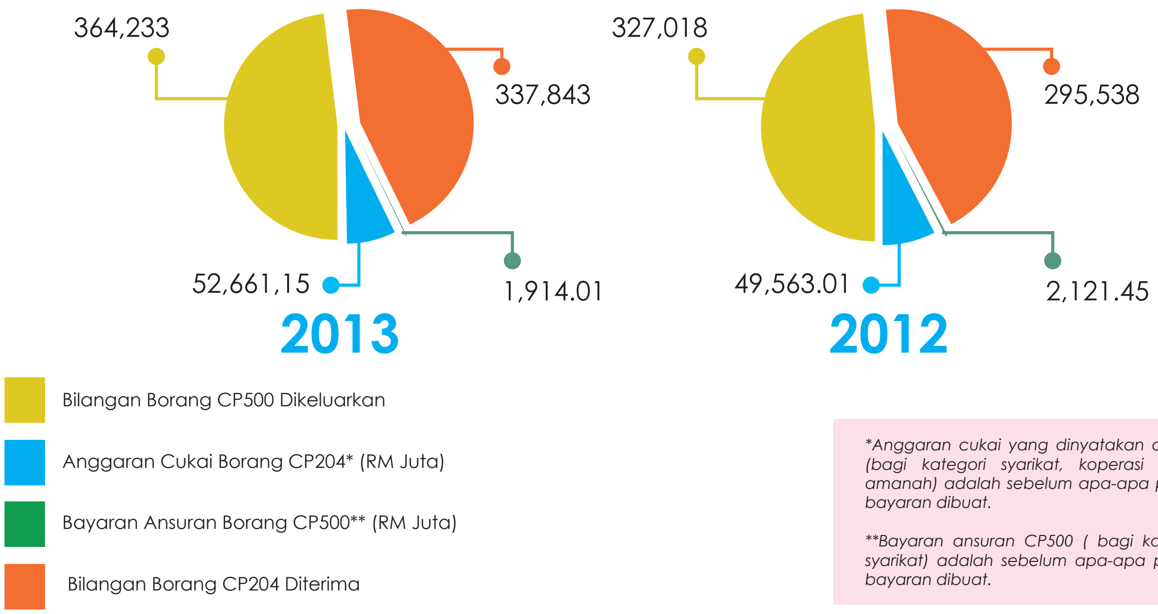
- Kutipan cukai adalah secara ansuran dwibulanan menerusi notis bayaran ansuran (Borang CP 500) yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri.
- Jadual ansuran bermula bulan Mac sehingga Januari tahun berikutnya.
- Permohonan pindaan (Borang 502) boleh dibuat sebelum 30 Jun tahun berkenaan.

b. Pembayar cukai kategori syarikat, koperasi, badan amanah, amanah unit dan amanah pelaburan:

- Kutipan cukai adalah secara ansuran bulanan berdasarkan anggaran cukai (CP204) yang dikemukakan oleh pembayar cukai pada atau sebelum tarikh akhir dibenarkan mengikut tempoh asas perakaunan pembayar cukai.
- Notis Anggaran Cukai Kena Bayar (CP205) akan dikeluarkan bagi pembayar cukai yang gagal mengemukakan Borang CP204.
- Jadual ansuran bermula dari bulan kedua tempoh asas bagi sesuatu tahun taksiran.
- Permohonan pindaan (Borang CP204A) boleh dibuat pada bulan keenam (6) atau kesembilan (9) tempoh perakaunan atau pada kedua-dua bulan tersebut.

Kegagalan mematuhi jadual pembayaran ansuran bagi kedua-dua kategori pembayar cukai di atas akan menyebabkan kenaikan cukai sebanyak 10% ke atas baki ansuran yang tidak dibayar.

Anggaran Cukai Syarikat (Borang CP204) Dan Bayaran Ansuran Individu (Borang CP500)



**Anggaran cukai yang dinyatakan dalam CP204 (bagi kategori syarikat, koperasi dan badan amanah) adalah sebelum apa-apa pindaan dan bayaran dibuat.*

***Bayaran ansuran CP500 (bagi kategori selain syarikat) adalah sebelum apa-apa pindaan dan bayaran dibuat.*

Pengurusan Tunggakan Hasil

Sebagai agensi pemungut cukai utama kepada kerajaan, LHDNM bertanggungjawab memastikan tanggungan cukai yang perlu dibayar kepada kerajaan dapat dikutip dengan cekap dan berkesan bagi mengelakkan berlakunya tunggakan hasil. Pengurusan tunggakan hasil sentiasa diutamakan dan dipertingkatkan bagi mengurangkan amaun tunggakan ke tahap yang minimum bagi kes semasa di samping mengelakkan kewujudan tunggakan baharu. Sehingga 31 Disember 2013, sebanyak 753,523 kes tunggakan cukai berjaya diselesaikan. Pencapaian bagi tindakan pengurangan kes tunggakan cukai ini telah mengurangkan baki Akaun Belum Terima (ABT) sebanyak 74.27% dan melibatkan amaun RM6.58 bilion.

Pungutan Cukai Pegangan

Pungutan cukai bagi beberapa jenis bayaran yang diterima oleh penerima bukan pemastautin daripada pembayar yang bermastautin di Malaysia, dilaksanakan melalui Kaedah Cukai Pegangan. Pungutan Cukai Pegangan dilaksanakan ke atas jenis-jenis pendapatan di bawah peruntukan Akta Cukai Pendapatan 1967 seperti berikut:

a. Seksyen 107A (bayaran kontrak).
b. Seksyen 109/109B (faedah, royalti, bayaran perkhidmatan atau yuran, sewa dan bayaran lain).
c. Seksyen 109C (faedah [kecuali faedah yang dikecualikan] dibayar oleh institusi kewangan yang diluluskan).
d. Seksyen 109D (pengagihan pendapatan daripada Unit Amanah).

Sejumlah RM2,012.92 juta telah dipungut pada tahun 2013 melalui mekanisme ini.

Tahun	Seksyen 107A (RM Juta)	Seksyen 109 / 109B (RM Juta)	Seksyen 109C (RM Juta)	Seksyen 109D (RM Juta)
2013	157.54	1,820.18	4.40	30.80
2012	168.87	1,891.87	3.22	33.11

PERKHIDMATAN PELANGGAN

Pembayaran Balik

Penekanan kepada aktiviti bayaran balik mengikut tempoh yang ditetapkan ini adalah selaras dengan pengenalan moto perkhidmatan LHDNM untuk memberi perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan dan juga meningkatkan mutu sistem penyampaian perkhidmatan dalam apa jua senario ekonomi yang dihadapi.

Semua kes bayaran balik untuk tahun semasa dibuat tanpa permohonan pembayar cukai dan diproses dalam tempoh seperti berikut dengan syarat Borang Nyata Cukai Pendapatan (BNCP) yang diterima adalah lengkap dan teratur:

a. 30 hari bekerja dari tarikh BNCP diterima jika BNCP diterima secara e-filing.
b. 90 hari bekerja dari tarikh BNCP diterima jika BNCP diterima secara manual.

Dalam tahun 2013, LHDNM telah berjaya mengeluarkan baucar bayaran balik sebanyak 1,692,659 kes yang melibatkan RM7,722.21 juta berbanding 1,727,883 kes yang melibatkan RM6,897.00 juta pada tahun 2012.

Electronic Fund Transfer (EFT) dilaksanakan bagi tujuan pembayaran balik cukai terlebih bayar kepada pembayar cukai di mana amaun pembayaran balik akan diproses terus ke akaun bank pembayar cukai yang mengemukakan nombor akaun mereka. Dengan pelaksanaan EFT ini, proses pembayaran balik dapat dipercepatkan dan menghapuskan penggunaan cek sebagai medium pembayaran. Selain itu, EFT juga dapat mengurangkan masalah yang timbul seperti cek tidak diterima oleh pembayar cukai, kes-kes penipuan yang melibatkan cek dan juga cek tamat tempoh.

Prestasi Pembayaran Balik Lebihan Bayaran

		2013	2012
Selain Syarikat	**Bilangan Kes**	1,537,177	1,512,175
	Amaun (RM Juta)	2,007.28	2,000.37
Syarikat	**Bilangan Kes**	155,482	215,708
	Amaun (RM Juta)	5,714.94	4,896.63

Call-Out-Centre (COC)

COC berperanan menghubungi pembayar cukai yang mempunyai tanggungan cukai yang belum dijelaskan. Tujuan panggilan tersebut adalah untuk mengingatkan pembayar cukai tentang tanggungjawab menjelaskan hutang cukai dan memaklumkan tindakan penguatkuasaan yang bakal diambil sekiranya pembayaran masih gagal dilakukan. Bagi pembayar cukai yang menghadapi masalah aliran tunai, pegawai COC akan membantu memudahkan mereka menyelesaikan hutang tersebut dengan menjadualkan semula pembayaran ansuran mengikut keupayaan kewangan pembayar cukai.

Pendekatan pemungutan hutang cukai secara mesra dan membantu menerusi COC mendapat sambutan baik daripada pembayar cukai yang terlibat. Terdapat peningkatan prestasi COC dalam tahun 2013 berbanding tahun 2012. Sebanyak 93,309 panggilan yang melibatkan amaun tunggakan cukai berjumlah RM1,082.94 juta telah dibuat. Sebanyak RM377.22 juta berjaya dipungut daripada amaun tunggakan tersebut.

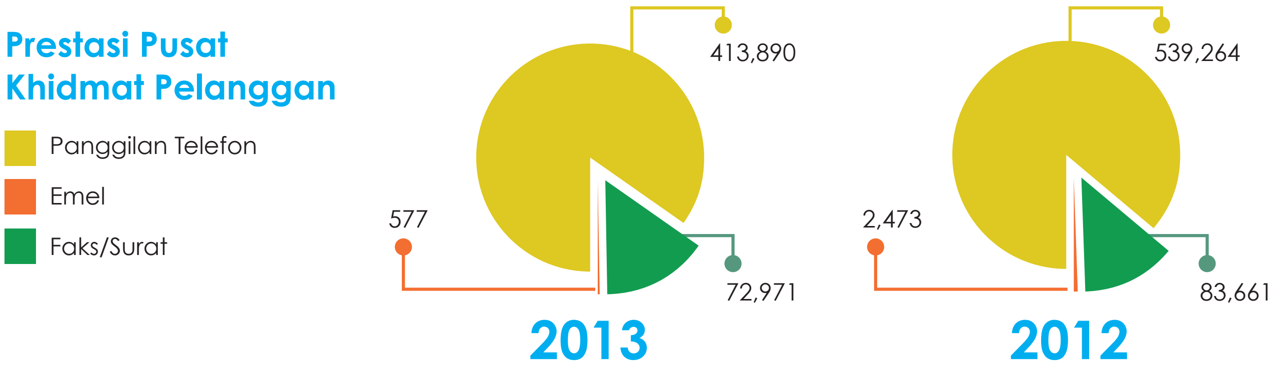
Peningkatan Penyampaian Perkhidmatan Kepada Pelanggan

LHDNM sentiasa memberi keutamaan kepada program peningkatan kualiti sistem penyampaian perkhidmatan yang diberikan. Perkhidmatan pelanggan yang disediakan oleh LHDNM membolehkan orang ramai mendapatkan maklumat percukaian dengan mudah dan cepat melalui program-program yang dirangka khas serta melalui penyediaan pelbagai kemudahan yang lain.

Pusat Khidmat Pelanggan (PKP)

PKP ditubuhkan bagi memberi perkhidmatan percukaian khususnya menerusi telefon dan e-mel. Pembayar cukai boleh menghubungi LHDNM dengan mudah melalui talian bebas tol 1-800-88-5436 (LHDN). LHDNM mempunyai dua (2) lokasi PKP iaitu di Petaling Jaya, Selangor dan di Kuching, Sarawak. Panggilan-panggilan yang diterima akan diagihkan secara automatik ke PKP Petaling Jaya atau PKP Kuching untuk dikendalikan.

Prestasi Pusat Khidmat Pelanggan



Pusat Khidmat Hasil (PKH)

PKH ditubuhkan bagi meluaskan perkhidmatan penyeteman ke daerah yang kecil dan seterusnya mengambil alih tugas penyeteman dari Pejabat Daerah. Antara perkhidmatan yang ditawarkan di PKH ialah taksiran dan pembayaran duti setem, pengendorsan surat cara pindah milik, pinjaman dan lain-lain serta khidmat nasihat percukaian. Penubuhan PKH telah berjaya memudahkan urusan berhubung duti setem dan juga telah menyumbang kepada peningkatan kutipan duti setem setiap tahun. Sehingga 31 Disember 2013, LHDNM telah mempunyai sebanyak 24 buah PKH yang beroperasi di seluruh negara berbanding 20 pada tahun 2012. PKH yang baru ditubuhkan dalam tahun 2013 termasuklah PKH Alor Gajah, Jerantut, Kuala Langat dan Seberang Perai.

Kutipan Duti Setem Di Pusat Khidmat Hasil

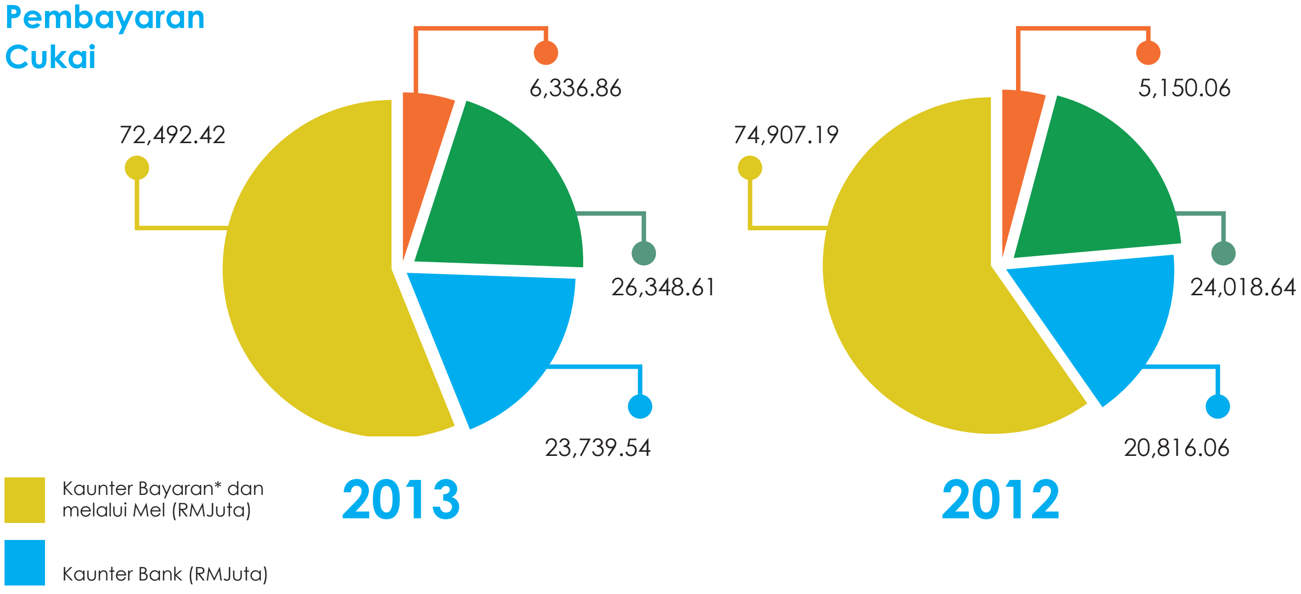
Pusat Khidmat hasil	2012 (RM juta)	2013 (RM juta)
PKH Alor Gajah	-	1,223,146.05
PKH Batu Pahat	44.76	44,028,689.60
PKH Bentong	30.42	25,013,073.16
PKH Besut	0.13	2,138,608.70
PKH Cyberjaya	7.78	26,124,074.35
PKH Hulu Langat	99.67	102,187,702.46
PKH Jasin	0.18	1,914,685.85
PKH Jerantut	-	3,819,419.75
PKH Kemaman	9.75	8,567,179.10
PKH Kuala Langat	-	11,357,751.30
PKH Kuala Pilah	6.07	6,429,053.95
PKH Kudat	0.83	906,239.25
PKH Kulim	0.02	9,064,777.40
PKH Lahad Datu	1.54	3,749,614.65
PKH Langkawi	2.06	3,258,268.75
PKH Limbang	2.06	1,861,344.65
PKH Manjung	26.40	36,755,162.00
PKH Mukah	0.18	88,321.00
PKH Pontian	4.95	12,347,713.70
PKH Seberang Perai	-	7,366,799.35
PKH Segamat	17.10	17,027,900.50
PKH Sri Aman	1.70	1,473,363.75
PKH Tampin	7.18	5,172,285.05
PKH Tanah Merah	3.18	3,126,374.50

Kaunter Bayaran

Kaunter bayaran LHDNM terdapat di Cawangan Pungutan Kuala Lumpur, Cawangan Kuching di Sarawak dan Cawangan Kota Kinabalu di Sabah. Kaunter bayaran tersebut menerima bayaran cukai berbentuk tunai, cek, bank draf atau kiriman wang pos. Pengiriman bayaran cukai melalui pos juga boleh dikemukakan melalui pos ke cawangan berkenaan.

Selain itu, urusan pembayaran cukai juga boleh dibuat di semua kaunter CIMB Bank Berhad, Public Bank Berhad, Hong Leong Bank dan Maybank Berhad yang telah dilantik sebagai ejen penerima bayaran cukai.

Prestasi Pembayaran Cukai



** Kaunter bayaran di Cawangan Pungutan Kuala Lumpur , Kuching dan Kota Kinabalu*

*** Meliputi duti setem, duti setem pesaka, IOFC, pendaftaran perniagaan dan lain-lain*

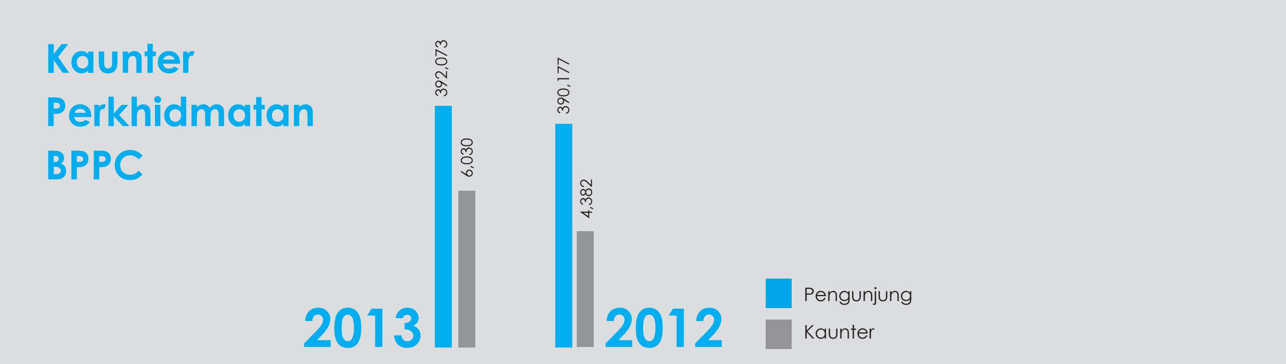
Kaunter Setempat

Perkhidmatan kaunter setempat dikendalikan oleh Unit Khidmat Pelanggan (UKP) di semua cawangan LHDNM bagi membolehkan pembayar cukai mengendalikan semua urusan percukaian di satu lokasi dalam persekitaran yang lebih selesa, mesra dan cepat. Dalam usaha penambahbaikan perkhidmatan kaunter ini, pembayar cukai diberi peluang menyuarakan sebarang pandangan dan aduan melalui Peti Maklum Balas Perkhidmatan yang ditempatkan di semua kaunter LHDNM dan Peti Aduan/Cadangan yang ditempatkan di kaunter LHDNM. Manakala aduan boleh dibuat secara interaktif dengan menggunakan Borang Interaktif melalui portal rasmi LHDNM.

Kaunter Perkhidmatan ezHASiL di Pameran/Ekspo

Kaunter perkhidmatan ezHASiL LHDNM dibuka bagi mempromosi penggunaan perkhidmatan elektronik LHDNM semasa berlangsungnya beberapa ekspo perdagangan, pameran dan acara keramaian yang dianjurkan oleh kerajaan, badan berkanun, syarikat swasta, majlis perbandaran serta Institusi Pengajian Tinggi. Antara ekspo yang telah disertai sepanjang tahun 2013 adalah *National Tax Conference, National Tax Seminar,* Pameran Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri, MBS Mini Job Fair, Hari Bersama Pelanggan Agensi dan Swasta, Pameran Perkhidmatan Online Di Program LTC Mobile dan *Payment System Forum 2013.*

Program HASiL 4U adalah jenama baharu menggantikan Bulan Perkhidmatan Pembayar Cukai (BPPC) bagi tahun 2013 yang diadakan bagi menggalakkan pembayar cukai memfailkan Borang Nyata Cukai Pendapatan (BNCP) melalui e-Filing dan memastikan BNCP diisi dengan betul dan tepat. Ia juga menggalakkan pembayar cukai menggunakan perkhidmatan-perkhidmatan elektronik yang disediakan oleh LHDNM, memberi khidmat nasihat berkenaan hal-hal percukaian kepada pembayar cukai dan menggalakkan pembayar cukai membuat urusan percukaian melalui perkhidmatan elektronik dari luar pejabat LHDNM. Program HASiL 4U 2013 diadakan dari tempoh 1 Mac 2013 hingga 30 Jun 2013. Tempat pelancaran HASiL 4U 2013 adalah di Menara Hasil, Cyberjaya dan temanya adalah“ Andalah Wira Negara”. Dengan jenama baharu ini, perkhidmatan HASiL 4U terpakai untuk sepanjang tahun.



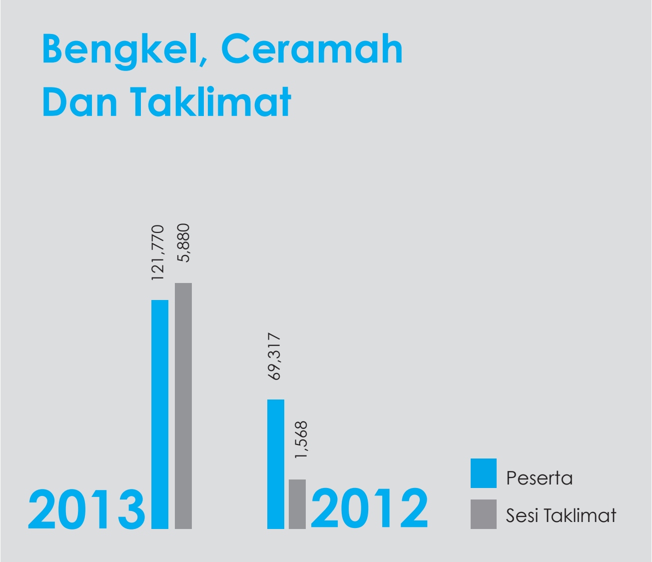
PROGRAM PENDIDIKAN CUKAI

Program pendidikan cukai dirangka untuk mendidik dan memberi kesedaran percukaian kepada pembayar cukai individu, syarikat, ejen cukai, majikan dan bakal pembayar cukai terhadap undang-undang percukaian Malaysia. Di samping itu, ia juga bertujuan memberi peringatan, perkongsian ilmu serta pendedahan tentang hak dan tanggungjawab pembayar cukai dan pelanggan LHDNM bagi meningkatkan pematuhan cukai secara sukarela dan memudahkan usaha memungut cukai kepada negara.

Bengkel, Ceramah Dan Taklimat Percukaian

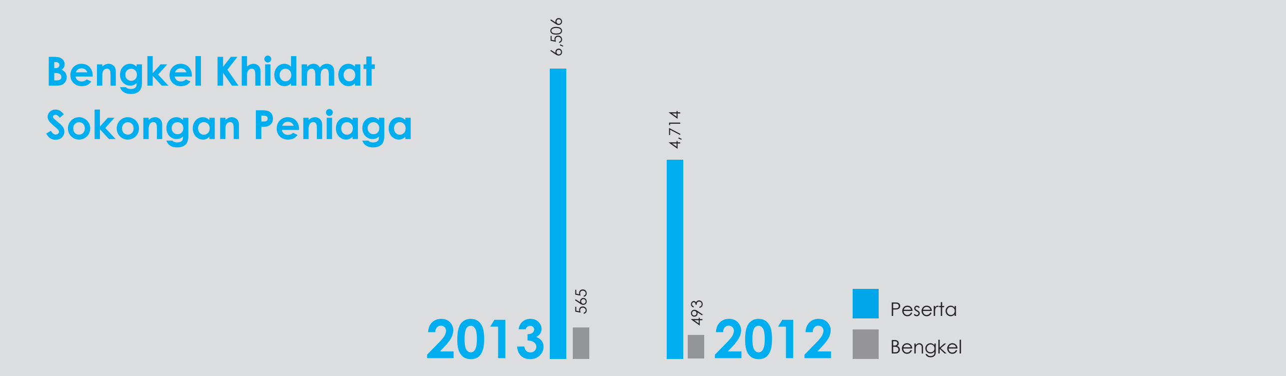
Di bawah Sistem Taksir Sendiri (STS), pembayar cukai akan mengira sendiri tanggungan cukai mereka. Bagi meminimumkan kesilapan yang dibuat, pendidikan disampaikan melalui taklimat,

bengkel dan ceramah. Program ini diadakan secara percuma di semua cawangan LHDNM dan premis pembayar cukai oleh pegawai-pegawai LHDNM yang berpengalaman. Selain taklimat STS/ e-Filing, LHDNM juga mengadakan taklimat berkenaan PCB dan taklimat Bajet kepada majikan dan orang awam.



Khidmat Sokongan Peniaga

Bengkel Khidmat Sokongan Peniaga (KSP) menawarkan program khidmat nasihat kepada golongan peniaga kecil dan sederhana yang tidak diwakili oleh ejen cukai secara "*one-to-one*" atau dalam kumpulan. Peserta untuk bengkel KSP diperoleh daripada laporan Mesra Hasil, audit luar, persatuan peniaga, dewan-dewan perniagaan, Pusat Giat MARA, agensi swasta serta pembayar cukai yang hadir ke kaunter setempat cawangan atau senarai majikan berdasarkan rekod PCB. Ia meliputi pendidikan berkaitan kaedah penyimpanan rekod perniagaan, penyediaan akaun ringkas perniagaan dan pengiraan serta pembayaran cukai.



Pegawai Perhubungan Cukai (TRO)

TRO berfungsi sebagai orang perantara / penghubung kepada pekerja-pekerja dalam menyalurkan maklumat, melaksanakan tugas sebagai pembayar cukai serta meningkatkan pemahaman cukai. TRO yang dilantik oleh ketua majikan di sektor kerajaan, swasta dan persatuan adalah dari kalangan eksekutif sumber manusia, pegawai perhubungan awam atau pegawai latihan yang boleh dirujuk dengan mudah oleh pekerja lain. Pada tahun 2013, seramai 2,246 TRO yang mewakili majikan telah dilantik dan dilatih oleh LHDNM.

Seminar Percukaian (SP)

SP merupakan aktiviti tahunan yang dianjurkan bagi memberi informasi terkini berhubung perubahan undang-undang percukaian. Terdapat beberapa jenis SP yang dikendalikan oleh LHDNM sepanjang tahun seperti berikut:

1. SP bersiri mengikut keperluan kepada kumpulan sasaran tertentu.
2. SP yang diadakan selepas perbentangan Bajet Tahunan oleh Menteri Kewangan.
3. SP yang diadakan secara kolaborasi dengan persatuan / kesatuan.

Penyertaan adalah terbuka kepada pengamal percukaian, pemilik syarikat, badan profesional, majikan dan orang awam. Dalam tahun 2013, LHDNM telah mengadakan seminar percukaian kebangsaan di 59 lokasi terpilih di seluruh negara.

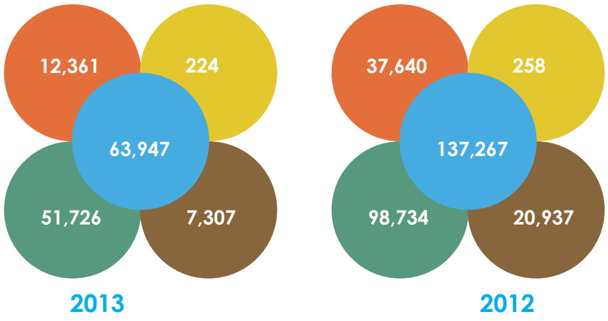
Aktiviti Lawatan Ke LHDNM

Aktiviti lawatan ke Ibu Pejabat, Akademi Percukaian Malaysia (APM) dan cawangan-cawangan LHDNM oleh penuntut Institusi Pengajian Tinggi (IPT) yang merupakan bakal pembayar cukai dan agensi luar seluruh Malaysia merupakan aktiviti berterusan pendidikan cukai yang diuruskan di sepanjang tahun. Pengisian aktiviti lawatan ini adalah berbentuk ceramah Pengenalan LHDNM serta kesedaran cukai, kuiz dan lawatan ke kaunter-kaunter. Bagi melengkapkan lawatan dan pendedahan peluang kerjaya kepada pelajar IPT, taklimat kerjaya di LHDNM juga diberikan.

Tele Info LHDNM

Perkhidmatan talian Tele Info LHDNM merupakan kemudahan tambahan kepada pembayar cukai mendapatkan maklumat percukaian. Nombor talian untuk perkhidmatan ini ialah 03 77136767 yang beroperasi 24 jam sehari. Lebih 600 maklumat percukaian disediakan dalam dwi-bahasa (Bahasa Malaysia/ Inggeris) dalam bentuk rakaman suara (audio) disediakan. Pengguna juga boleh membuat pilihan untuk mendapatkan salinan maklumat yang diingini melalui kemudahan faks. Setiap panggilan akan dicaj pada kadar biasa manakala perkhidmatan faks disediakan secara percuma untuk pengguna faks di dalam Malaysia sahaja.

Perkhidmatan Tele Info



Kategori

- Panggilan Tele Info Diterima
- Pemanggil Tahu Kod Info
- Pemanggil tidak tahu Kod Info
- Bilangan Pemanggil Memilih Info Melalui Faks (Tahu Kod Info)
- Bilangan Pemanggil Memilih Senarai Kod Info Melalui Faks (Tidak Tahu Kod Info)

Hebahan Dan Publisiti Menerusi Media

Program hebahan dan publisiti menerusi media memainkan peranan yang penting dalam meningkatkan tahap pendidikan dan kesedaran cukai kepada orang awam. LHDNM sentiasa melaksanakan aktiviti-aktiviti pendidikan dan kesedaran cukai dan berjaya mendapatkan slot-slot rancangan televisyen, radio dan akhbar-akhbar tempatan secara percuma atau pada kadar bayaran yang paling minimum sepanjang tahun 2012. Mulai tahun 2013, publisiti di bawah pengiklanan korporat LHDNM telah dilaksanakan secara kontrak selama 2 tahun berturut-turut dengan syarikat dan agensi media tempatan. Kontrak yang dibuat lebih menguntungkan LHDNM dari segi kos pengiklanan yang sentiasa meningkat dari tahun ke tahun.

Peranan dan kerjasama yang dimainkan oleh media elektronik telah banyak membantu LHDNM mempromosi kempen penghantaran Borang Nyata Cukai Pendapatan, kempen menggalakkan penggunaan perkhidmatan elektronik LHDNM serta lain-lain info percukaian. Melalui aktiviti publisiti yang dijalankan secara tidak langsung ia dapat meningkatkan imej LHDNM di samping meningkatkan kesedaran orang ramai terhadap kepentingan membayar cukai pendapatan. Ini dapat dibuktikan dengan peningkatan penggunaan *e-filing* setiap tahun.

Maklumat Percukaian Melalui Internet

LHDNM juga menyebarkan maklumat percukaian melalui portal rasmi www.hasil.gov.my. Perkhidmatan portal rasmi ini telah dipertingkatkan dengan pengenalan portal rasmi baharu yang dibangunkan secara *in-house*. Ia dilengkapi dengan ciri-ciri interaktif dan lebih mesra pengguna. LHDNM turut menambahbaik Sistem Maklum Balas Pelanggan bagi memudahkan pembayar cukai mengemukakan aduan. Untuk tahun 2013, sebanyak 12 perkhidmatan elektronik ditawarkan menerusi portal rasmi ini. Sebagai tambahan, LHDNM juga menggunakan laman Facebook dan Twitter bagi tujuan memberi nilai tambah kepada perkhidmatan portal rasmi sedia ada disamping mendekati pembayar cukai melalui media sosial.

Saluran Perkhidmatan

JUMLAH 154,541
Laman Sosial FB&Twitter

JUMLAH 21,911,166
Portal Rasmi

Penerbitan LHDNM

Dalam tahun 2013, LHDNM menerbitkan 18 risalah percukaian dalam format yang lebih ringkas dan mudah. Risalah percukaian ini diedarkan kepada orang ramai melalui kaunter perkhidmatan di seluruh cawangan LHDNM. Di samping itu, LHDNM turut menerbitkan *flyers* kepada pelanggan bersesuaian dengan masa dan keperluan perkhidmatan sepanjang tahun. LHDNM juga menerbitkan Berita HASiL iaitu majalah rasmi LHDNM untuk edaran dalaman dan agensi luar. Ia dikeluarkan sebanyak tiga (3) kali setahun dan memuatkan aktiviti-aktiviti sepanjang tahun. Berita HASiL ini juga boleh dicapai dan dimuat turun daripada portal rasmi LHDNM.

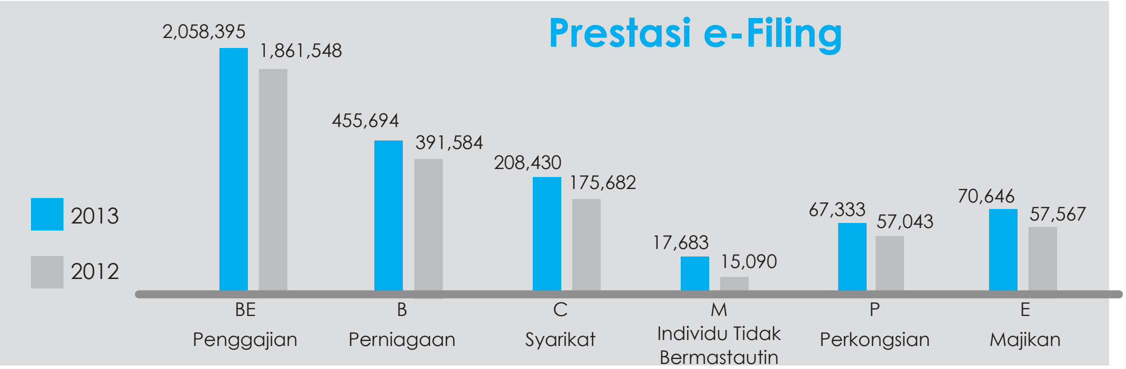
PERKHIDMATAN ELEKTRONIK

Sehingga kini, LHDNM telah melakukan pelbagai inovasi dalam sistem pentadbiran percukaian termasuk dalam penggunaan teknologi maklumat bagi memacu peningkatan mutu sistem penyampaian perkhidmatan sesuai dengan perkembangan dan pembangunan negara. Komitmen LHDNM dalam melakukan inovasi dan penambahbaikan melalui rangkaian perkhidmatan elektronik yang ditawarkan kepada pelanggan dan masyarakat dapat menjana peningkatan kutipan hasil, penjimatan kos operasi serta menyokong agenda Kerajaan Elektronik (e-Government). Perkhidmatan elektronik atas talian (ezHASiL) seperti e-PCB dan e-Data PCB, e-Daftar, e-SPC dapat memudahkan majikan dan pembayar cukai dalam urusan dengan LHDNM di samping memberi impak positif kepada semua pihak dari segi penggunaan sumber, kos, masa, ruang kerja dan sebagainya.

e-Filing

Aplikasi *e-Filing* dibangunkan bagi memudahkan pembayar cukai mengemukakan Borang Nyata Cukai Pendapatan secara elektronik. Aplikasi ini dikawal selia oleh ciri-ciri keselamatan berlandaskan Prasarana Kekunci Awam *(Public Key Infrastructure (PKI))*. Mulai tahun 2012 penambahbaikan telah dibuat dengan memperkenalkan sistem *e-Filing* Organisasi (OeF) dengan membenarkan Pengarah Urusan dari sesebuah syarikat untuk mengemukakan borang e-C, e-R dan CP204 bagi syarikat berkenaan. Dengan pelaksanaan OeF, pengemukaan borang *e-Filing* syarikat boleh dibuat dengan menggunakan sijil digital syarikat.

LHDNM sentiasa mengemaskini dan melakukan penambahbaikan terhadap aplikasi *e-Filing* supaya pembayar cukai boleh menyelesaikan proses pengisian dan penghantaran borang dengan mudah, selamat, cepat dan tepat.

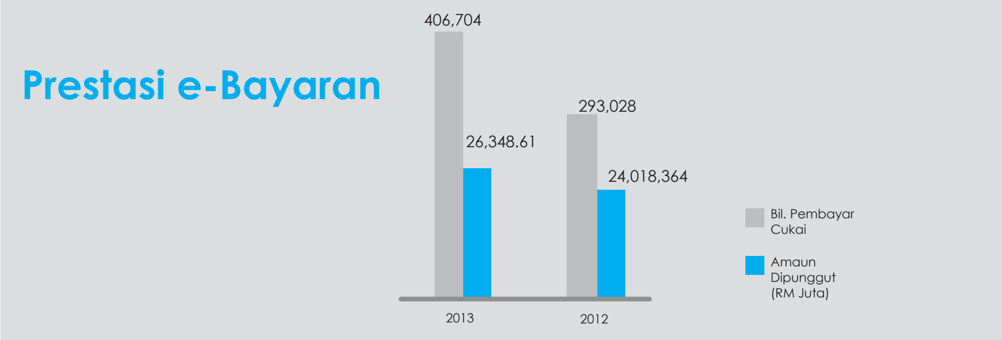


e-Filing Ejen Cukai

e-Filing Ejen Cukai merupakan aplikasi pengemukaan BNCP oleh ejen cukai bagi pihak pelanggan mereka secara elektronik. Ejen cukai perlu mendapatkan kebenaran bertulis daripada pelanggan dengan mengisi Borang Kuasa Pemfailan Penyata Secara Elektronik (CP55).

e-Bayaran

LHDNM menyediakan kemudahan untuk melakukan pembayaran cukai melalui internet dengan menggunakan perkhidmatan perbankan elektronik. Perkhidmatan ini boleh didapati melalui ejen penerima bayaran cukai yang dilantik iaitu CIMB Bank Berhad, Public Bank Berhad, Maybank Berhad, Alliance Bank Berhad, Hong Leong Bank Berhad, Citibank Berhad, RHB Bank Berhad, OCBC Bank Berhad dan Pos Malaysia Berhad. Kaedah pembayaran cukai secara elektronik yang telah dilaksanakan adalah pembayaran cukai pendapatan dan CKHT, PCB untuk majikan, serta bayaran cukai melalui *Financial Process Exchange (FPX)*.



STAMPS

STAMPS *(Stamp Assessment and Payment System)* melibatkan pemodenan proses penyeteman surat cara dalam talian yang merupakan alternatif kepada kaedah penyeteman sedia ada di mana sijil setem dijana dan boleh dicetak oleh pengguna. Dalam tahun 2013, STAMPS telah diperluaskan kepada semua jenis Surat Cara sebagai penambahbaikan kepada Sistem Taksiran Pindah Milik Harta Tanah (STPH).

Melalui kaedah e-bayaran bagi STAMPS, jumlah duti setem yang telah dipungut melalui kaedah ini ialah RM60.123 juta dan melibatkan sebanyak 143,312 surat cara.

Kalkulator PCB

Kalkulator PCB ialah sistem sokongan yang membantu pekerja dan majikan membuat pengiraaan PCB. Kaedah ini dapat membantu pengiraan PCB dengan lebih tepat jika pekerja atau majikan menuntut potongan atau rebat cukai yang dibenarkan di bawah Akta Cukai Pendapatan 1967. Jika dibandingkan dengan kaedah pengiraan PCB secara manual, aplikasi ini adalah lebih mudah, menjimatkan masa serta amaun PCB adalah sama atau hampir sama dengan cukai sebenar.

e-Daftar

e-Daftar merupakan satu lagi inovasi perkhidmatan elektronik LHDNM yang diperkenalkan dalam tahun 2009. Melalui aplikasi ini pembayar cukai individu dan syarikat boleh mendaftar fail cukai pendapatan mereka atas talian melalui internet. Dalam tahun 2013, sebanyak 55,625 dan 13,724 permohonan berjaya didaftarkan bagi pembayar cukai individu dan syarikat masing-masing. Manakala bagi fail majikan sebanyak 6,483 permohonan berjaya didaftarkan.

e-PCB

e-PCB adalah Sistem Potongan Cukai Bulanan (PCB) yang disediakan bagi membantu majikan untuk menyimpan maklumat pekerja dan mengemukakan data bayaran PCB secara dalam talian kepada LHDNM. Aplikasi ini dibangunkan khusus kepada majikan yang tidak mempunyai sistem penggajian berkomputer bagi mengira PCB dan menyemak maklumat PCB atau arahan tambahan potongan gaji (CP38) yang dibayar. Aplikasi ini mula dimuat naik di portal rasmi LHDNM secara rasmi pada 15 Januari 2010 bagi majikan yang berdaftar dengan LHDNM.

Pengguna e-PCB boleh memilih sama ada membuat bayaran melalui internet (menggunakan perkhidmatan bank yang menjadi ahli FPX) atau di kaunter bayaran LHDNM. Sepanjang tahun 2013, seramai 25,495 majikan telah menggunakan aplikasi ini.

e-Data PCB

e-Data PCB pula merupakan Sistem Data PCB dibangunkan bagi membantu majikan yang mempunyai sistem penggajian berkomputer untuk menyemak format dan memuat naik fail teks CP39 dan seterusnya menghantar data PCB/CP38 secara dalam talian. Aplikasi ini membantu majikan menyemak data PCB pekerja supaya ia mengikut spesifikasi yang telah ditetapkan. Pengguna perlu mendaftar terlebih dahulu dengan LHDNM sebelum menggunakan aplikasi ini. Bayaran PCB/CP38 boleh dibuat melalui internet (menggunakan perkhidmatan bank yang menjadi ahli FPX) atau di kaunter bayaran LHDNM.

Seramai 16,802 majikan telah menggunakan e-Data PCB pada tahun 2013. Dalam usaha meningkatkan penggunaan aplikasi e-Data PCB dan e-PCB di kalangan majikan, program latihan secara praktikal *(hands-on)* disediakan dengan percuma di semua cawangan LHDNM.

e-SPC merupakan aplikasi untuk memohon surat penyelesaian cukai oleh majikan secara atas talian. Majikan perlu menggunakan sijil digital untuk mengakses dan menandatangani borang pemberitahuan pemberhentian kerja (Borang CP22A/ CP22B) dan borang pemberitahuan pekerja yang akan meninggalkan negara (Borang CP21). Seramai 1,110 majikan telah menggunakan e-SPC sepanjang tahun 2013.

e-Kemaskini

e-Kemaskini dibangunkan bagi mengemaskini maklumat seperti nombor telefon, alamat surat-menyurat, alamat kediaman, alamat premis perniagaan (jika ada), alamat e-mel, pelepasan dan rebat. Aplikasi ini adalah satu kemudahan kepada pembayar cukai individu untuk merekod dan mengemaskini maklumat tersebut dari semasa ke semasa. Sepanjang tahun 2013 seramai 12,592 pengguna telah menggunakan aplikasi ini.

e-Lejar

Aplikasi e-Lejar merupakan kemudahan yang disediakan kepada pembayar cukai bagi menyemak butiran peribadi, transaksi lejar dan kedudukan terkini baki cukai. Kemudahan untuk mengakses e-Lejar hanya dibuka kepada pembayar cukai individu yang mempunyai nombor pengenalan e-Filing sahaja. Sepanjang tahun 2013 seramai 120,981 pengguna telah menggunakan aplikasi ini.

Praisi (Prefill)

Prefill maklumat gaji pada e-Filing bagi memantapkan lagi sistem e-Filing seiring dengan perkembangan teknologi semasa, LHDNM berusaha untuk mendapatkan maklumat gaji pembayar cukai melalui majikan. Ia adalah untuk memudahkan pembayar cukai menggunakan e-Filing, di mana prefill telah dibuat pada borang e-Filing. Apabila pembayar cukai menggunakan e-Filing, maklumat tersebut boleh dipinda jika terdapat sebarang perubahan sebelum ditandatangan dan dihantar secara elektronik.

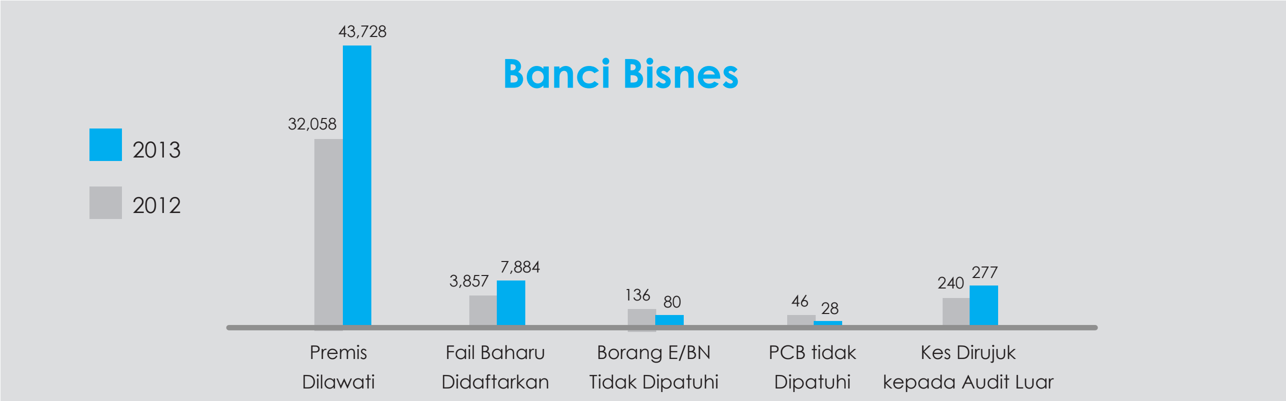
PEMBESARAN ASAS CUKAI

LHDNM turut berperanan membesarkan asas cukai negara bagi memastikan setiap pembayar cukai yang layak dikenakan cukai dimasukkan ke jaringan cukai. Untuk mencapai objektif ini, keutamaan turut ditumpukan kepada pelaksanaan Program Banci Bisnes dan pengesanan maklumat pembayar cukai daripada pelbagai sumber. Program Banci Bisnes dijalankan di premis perniagaan pembayar cukai dengan tujuan untuk meningkatkan kadar pematuhan, membesarkan asas cukai, serta mengumpul maklumat asas pembayar cukai. Khidmat nasihat percukaian juga diberikan kepada pembayar cukai mengenai penyimpanan rekod, undang-undang dan peraturan percukaian yang perlu dipatuhi serta pembelajaran berkaitan potongan cukai yang tepat.

Fokus lawatan adalah dilokasi berikut:

a. Kawasan perniagaan baharu.
b. Kawasan perniagaan lama yang belum pernah dilawati.
c. Kawasan perniagaan berpotensi tinggi.

Dalam tahun 2013, LHDNM telah membuat lawatan ke atas 43,728 premis pembayar cukai berbanding dengan 32,058 dalam tahun 2012. Hasil dari lawatan tersebut, LHDNM berjaya mendaftar 7,884 pembayar cukai baharu dan 277 kes telah dirujuk kepada pasukan audit luar untuk pemeriksaan lanjut.



HAK PEMBAYAR CUKAI

Hak Pembayar Cukai

Perundangan cukai memberikan hak kepada pembayar cukai mengemukakan bantahan dan rayuan terhadap sesuatu taksiran yang dibangkitkan dalam tempoh 30 hari dari tarikh notis taksiran dikeluarkan. Sekiranya pembayar cukai masih tidak berpuashati dengan keputusan LHDNM, mereka boleh mengemukakan rayuan kepada Pesuruhjaya Khas Cukai Pendapatan (PKCP) dengan mengisi Borang Q dan Ketua Pengarah LHDNM akan mengemukakan kes tersebut kepada PKCP untuk membuat keputusan. Kedua-dua pihak boleh membuat rayuan ke Mahkamah Tinggi sekiranya tidak bersetuju dengan keputusan PKCP dan seterusnya ke Mahkamah Rayuan.

Bantahan Rasmi

Bantahan	Cukai Pendapatan				CKHT	
	Syarikat		Individu*			
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Dalam Proses (b/h)**	**12**	**13**	**6**	**1**	**1**	**0**
Difailkan Dalam Tahun	120	194	19	22	8	8
Jumlah	132	207	25	23	9	8
Selesai	118	140	25	19	9	6
Dalam Proses (h/h)***	13	67	1	4	0	2

** Termasuk badan amanah, pertubuhan dan perkongsian*

Rayuan Ke PKCP, Mahkamah Rayuan Dan Mahkamah Persekutuan

Rayuan	PKCP		Mahkamah Tinggi		Mahkamah Rayuan		Mahkamah Persekutuan	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Dalam proses (b/h)**	236	199	32	29	28	40	5	1
Difailkan Dalam Tahun semasa	152	100	26	23	24	16	4	6
Jumlah	388	299	58	52	52	56	9	7
Selesai	100	63	24	20	17	28	5	2
Dalam Proses (h/h)***	288	236	34	32	35	28	4	5

***b/h: Bawa hadapan daripada tahun sebelumnya*
**** h/h: Hantar hadapan ke tahun berikutnya*

TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT

Pada amnya LHDNM menjalankan aktiviti Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) berdasarkan dimensi berikut:

1. Komuniti
2. Pihak Berkepentingan (Stakeholders)
   i. Dalaman
   ii. Luaran
3. Alam Sekitar
4. Pendidikan

Komuniti

Program Ihya Ramadhan

Jabatan Khidmat Korporat (JKK) dengan kerjasama Persatuan Kebajikan Islam Hasil Dalam Negeri Malaysia (PERKIS) telah melaksanakan Majlis Penyampaian Cek Sumbangan HASiLiAN Serta Sumbangan Duit Raya Kepada Anak Yatim, Orang Kurang Upaya Serta Ibu Tunggal LHDNM bersempena Program Ihya' Ramadan LHDNM 2013 / 1434H.

Lawatan Sambil Belajar Bersama Anak-Anak Yatim Dan Miskin

LHDNM telah membawa anak-anak yatim dan miskin Nur Ikhlas Kundang, Rawang, Selangor membuat Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) LHDNM 2013, iaitu mengadakan Lawatan Sambil Belajar bersama penghuni Pusat Jagaan Anak Yatim & Miskin Sri Kundang dan membawa anak-anak yang sama ke Melaka Bandaraya Bersejarah.

Pihak Berkepentingan (Stakeholders)

a. Dalaman

Minggu Sihat Hasil

Program ini telah dijayakan bagi memberi kesedaran kepada HASiLiAN berhubung cara hidup sihat dan menjaga kesihatan. Pemeriksaan kesihatan percuma, ceramah kesihatan dan pameran kesihatan telah diadakan. Minggu Sihat Hasil ini dijalankan pada setiap minggu pertama bulan Jun pada setiap tahun.

Disamping itu, Unit CSR, Bahagian Komunikasi Korporat juga telah melantik Skuad Sihat Hasil di semua cawangan LHDNM untuk menjalankan aktiviti kesihatan di cawangan-cawangan supaya Program Kesihatan Hasil dapat dibuat secara menyeluruh dan tidak tertumpu di Ibu Pejabat LHDNM sahaja.

Walk-Hunt 2013

Bersempena Minggu Kesihatan Hasil 2013 pada 4 – 6 Jun 2013, satu Program *Walk For Life & Hunt For Fun* telah diadakan pada 29 Mei 2013 (Rabu) bermula jam 8:30 pagi. Program ini melibatkan penyertaan daripada peserta di Ibu Pejabat, Cyberjaya dan sekitar Lembah Kelang.

b. Luaran

Perkhidmatan '*extra miles*' dengan menyediakan telefon bimbit yang dibekalkan kepada *Community Care Officer* (CCO) LHDNM bagi memudahkan pembayar cukai mendapat perkhidmatan terus daripada CCO.

Alam Sekitar

CSR Marin LHDNM Di Pulau Perhentian

Program CSR Marin LHDNM di Pulau Perhentian telah diadakan pada 28 Mei 2013 – 30 Mei 2013 di Pulau Perhentian, Kuala Terengganu. Melaksanakan Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) Hidupan Marin bersama Jabatan Taman Laut Malaysia (JTLM) selaras dengan seruan kerajaan di pihak JTLM menerusi Strategi Lautan Biru Kebangsaan dengan membina dan menurunkan sejumlah (36+1) peranti pemuliharaan biodiversiti marin di Teluk Pauh, Pulau Perhentian, dalam usaha mewujudkan kawasan ekosistem hidupan marin baharu di samping menjadikan kawasan ini sebagai tarikan baharu pengunjung pusat aktiviti selaman dan *snorkeling* atau sebagai Taman Karang LHDNM.

Pendidikan

Bengkel Subseksyen 44(6) ACP 1967

Bengkel ini diadakan pada 21 Mei 2013 (Zon Sabah / Sarawak) di Akademi Percukaian Malaysia Kuching, Sarawak dan 20 Jun 2013 (Zon Semenanjung Malaysia) di Menara Hasil Cyberjaya. Bengkel ini dianjurkan khusus untuk memberi pendedahan kepada pengendali Pertubuhan/Persatuan/ Yayasan/ Pengetua Sekolah Bantuan Penuh Kerajaan berhubung potongan di bawah subseksyen 44(6), ACP 1967. Ia menerangkan dengan lebih terperinci bagaimana pihak Pertubuhan/Persatuan/ Yayasan/Pengetua Sekolah Bantuan Penuh Kerajaan boleh memohon potongan derma di bawah subseksyen 44(6), ACP 1967.

Advance Pricing Arrangement Seminar (APA)

Advance Pricing Arrangement Seminar telah diadakan pada 26 November 2014 di Bilik Mesyuarat Bendahara, Menara Hasil Cyberjaya. Seminar ini diadakan untuk memberi kesedaran kepada syarikat di Malaysia berhubung perkhidmatan yang disediakan oleh LHDNM berkaitan Perjanjian Harga Awal. Seminar ini merupakan program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) LHDNM untuk pihak berkepentingan *(stakeholders)*.

Le Tour De Hasil 2013

Le Tour de Hasil (LTdH) merupakan program kayuhan berbasikal oleh HASiLiAN seluruh Malaysia ke arah kesedaran umum dan merakyatkan LHDNM melalui program dan aktiviti anjuran bersama Pejabat CEO, Pejabat Pengarah Negeri dan Majlis Kebajikan Dan Sukan Hasil Dalam Negeri Malaysia (MKSHDNM). LTdH juga merupakan satu program *Outreach and Engagement* melibatkan komuniti di lokasi-lokasi CSR yang terpilih seluruh Malaysia. Di samping itu juga, objektif program kayuhan berbasikal ini mampu melahirkan HASiLiAN yang berdisiplin dan berketrampilan serta menggalakkan HASiLiAN mengamalkan gaya hidup yang sihat dan berkualiti.

PERHUBUNGAN **ANTARABANGSA**

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

PERJANJIAN PENGELAKAN PENCUKAIAN DUA KALI (PPPDK)

Percukaian antarabangsa berhadapan dengan pelbagai cabaran terutama berkaitan perdagangan menerusi ekonomi digital, skim pengelakan percukaian, penyalahgunaan perjanjian dan pindahan harga. Pada tahun 2013, tumpuan masyarakat antarabangsa terarah kepada isu *double non-taxation,* penggunaan instrumen kewangan dan instrument hybrid yang kompleks. Permasalahan ini telah membawa kepada penubuhan projek *Base Erosion and Profit Shifting (BEPS)* pada awal tahun 2013. Satu pelan tindakan yang diterajui oleh **OECD** dibentuk khusus bagi merangka strategi dalam mendepani permasalahan tersebut dan Malaysia turut terlibat dalam kumpulan kerja yang ditubuhkan.

Dalam tahun 2013, rundingan PPPDK telah diadakan dengan Barbados, Mexico dan Nepal. Rundingan turut diadakan dengan PR China dan Norway dengan tujuan untuk memperbaharui PPPDK. Sehingga tahun 2013, Malaysia mempunyai 72 PPPDK yang berkuatkuasa dengan kemasukan PPPDK Malaysia-Hong Kong. Sejak tahun 2009, Malaysia telah menyatakan komitmennya dalam pematuhan terhadap *the internationally agreed standard for the Exchange of Information.* Untuk tujuan itu, Malaysia telah membuat perubahan dasar dalam aspek pertukaran maklumat perbankan yang berkuatkuasa mulai Julai 2013. Dengan perubahan ini, bilangan PPPDK Malaysia yang memenuhi *the agreed standard* melonjak kepada 68 buah PPPDK.

Untuk memastikan LHDNM bergerak maju sejajar dengan perkembangan pantas percukaian antarabangsa, jaringan dengan komuniti cukai antarabangsa sentiasa diperluaskan. Pengukuhan hubungan dilakukan menerusi penyertaan dalam persidangan dan seminar antarabangsa di samping ia menjadi platform kepada LHDNM untuk bertukar-tukar pandangan dan berkongsi

Association of Tax Authorities of Islamic Countries **(ATAIC)**

Commonwealth Association of Tax Administrators **(CATA)**

Japan International Cooperation Agency **(JICA)**

Organisation for Economic Cooperation and Development **(OECD)**

Study Group On Asian Tax Administration and Research **(SGATAR)**

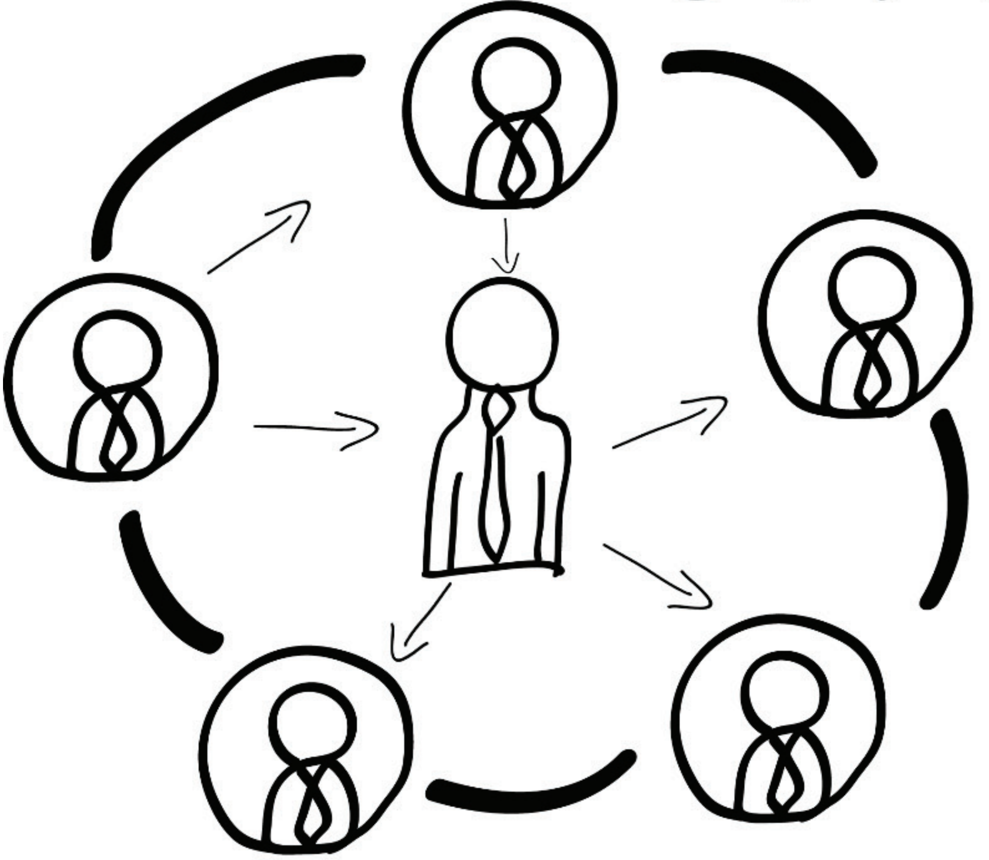
Intenational Bureau Of Fiscal Documentation **(IBFD)**

kepakaran dalam pentadbiran percukaian, pengurusan perkhidmatan, pematuhan cukai antarabangsa dan teknologi maklumat.

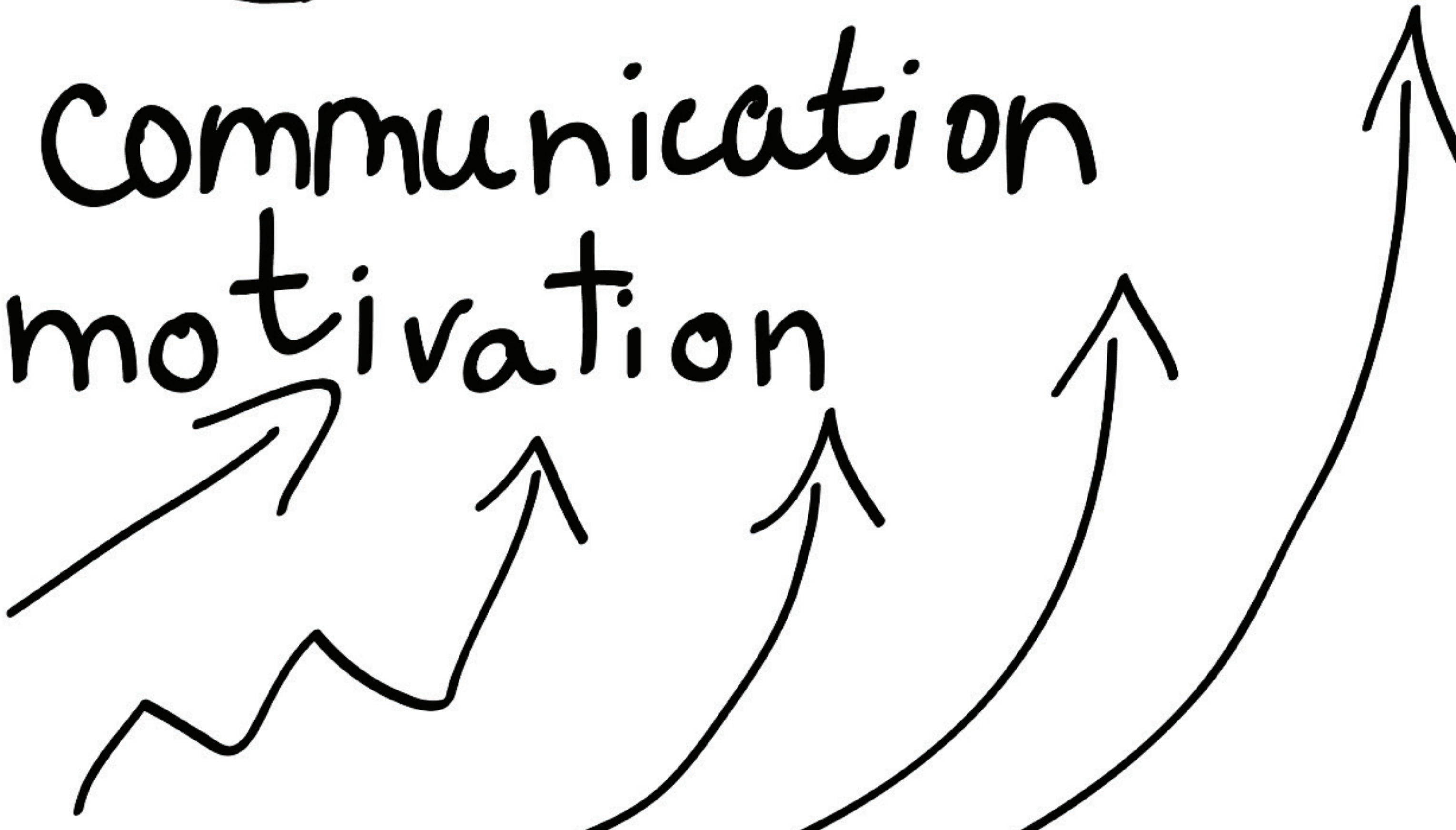
Dalam tahun 2013, lima (5) kes MAP telah dikendalikan yang melibatkan Pihak Berkuasa Kompeten Malaysia dengan Pihak Berkuasa Kompeten Indonesia, Jepun, Singapura dan Sweden. MAP membantu dalam pengelakan pencukaian dua kali sekaligus memberi ketepatan dan meminimakan risiko cukai kepada pembayar cukai. Antara isu yang dikendalikan adalah pindahan harga, interpretasi dan aplikasi artikel royalti, dividen dan fi teknikal dalam PPPDK.

LHDNM sentiasa meneruskan jalinan rangkaian kerja yang aktif dalam pelbagai pertubuhan percukaian antarabangsa seperti **OECD, SGATAR, JICA, ATAIC, CATA, IBFD** dan sebagainya. Sebagai antara negara yang aktif di dalam pertubuhan-pertubuhan tersebut, secara tidak langsung telah meningkatkan imej LHDNM khususnya dan Malaysia amnya serta dapat memperluaskan jaringan antarabangsa dengan pentadbir-pentadbir cukai dari seluruh negara.
kerja yang aktif dalam pelbagai pertubuhan percukaian antarabangsa seperti OECD, SGATAR, JICA, ATAIC, CATA, IBFD dan sebagainya. Sebagai antara negara yang aktif di dalam pertubuhan-pertubuhan tersebut, secara tidak langsung telah meningkatkan imej LHDNM khususnya dan Malaysia amnya serta dapat memperluaskan jaringan antarabangsa dengan pentadbir-pentadbir cukai dari seluruh negara.

Strategy
Teamwork



Communication
motivation



PEMBANGUNAN ORGANISASI

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

Pembangunan Sumber Manusia

Dalam menjayakan aspirasi Ketua Pegawai Eksekutif (CEO), pendekatan pertama yang diambil adalah dengan menghubungkan Jabatan Sumber Manusia (JSM) dengan Perancangan Strategik LHDNM. Di antara matlamat utama yang ditekankan di dalam Perlaksanaan Pelan Strategik LHDNM berhubung dengan sumber manusia adalah melahirkan modal insan yang kompeten, profesional, berintegriti dan berdedikasi. Selaras dengan matlamat ini, JSM telah menggariskan empat (4) objektif utama yang mana dua (2) daripadanya adalah berkaitan dengan pembangunan kerjaya pegawai. Objektif tersebut adalah seperti berikut:

I. Menjadi '*Strategic Business Partner*' kepada aktiviti teras LHDNM.
II. Merancang dan menguruskan pembangunan modal insan yang berkompeten, berpengetahuan dan berdaya saing.
III. Merancang dan menguruskan modal insan dengan cekap dan berkesan.
IV. Memberi perkhidmatan berkualiti dalam pengurusan dan pembangunan sumber manusia dengan melaksanakan penambaikan berterusan.

Berlandaskan strategi LHDNM pada tahun 2013 iaitu *Leading and Managing Change*, dua (2) pendekatan ke arah menerajui perubahan telah dilakukan. Pendekatan yang diambil ialah melalui *hard dimension of change* dan *soft dimension of change*. Kedua-dua pendekatan ini telah dimulakan pada tahun 2012 bagi memastikan cabaran LHDNM tahun 2012 Menerokai Lautan Biru tiga (3) digit tercapai. Seterusnya melalui pendekatan ini usaha kearah menjayakan *Leading and Managing Change* pada tahun 2013 dan menjayakan *Managing Tax Ecosystem For Sustainable Growth* pada tahun 2014.

Dalam usaha ke arah memperkemaskan organisasi ke arah *self financing*, LHDNM masih menghadapi jumlah perjawatan yang terhad. Tindakan pengagihan semula perjawatan *(redeployment)* masih dilaksanakan bagi membolehkan tumpuan perjawatan diberikan kepada bidang-bidang yang kritikal seperti Audit Cukai, Siasatan, Perisikan dan sebagainya.

Bidang	**Pengisian**
Pengurusan Tertinggi	33
Penaksiran	6,439
Teknologi Maklumat	278
Perundangan	102
Perakaunan	301
Pentadbiran	3,574
Jumlah	**10,727**

Program Latihan Dalaman

LHDNM turut mempunyai institusi latihan yang dikenali sebagai Akademi Percukaian Malaysia (APM) yang bertanggungjawab untuk merancang dan melaksanakan program latihan yang berkualiti kepada pegawai bagi mewujudkan sumber manusia yang lebih berpengetahuan, berprestasi tinggi, *multi-skilled*, berintegriti, kreatif dan inovatif. Skop latihan yang disediakan adalah meliputi bidang penyiasatan, pengurusan, amalan audit serta perhubungan awam. Pelbagai program latihan dikendalikan oleh tenaga pengajar berkelayakan melalui pusat latihan seperti berikut:

a. Pusat Latihan Akaun dan Audit.
b. Pusat Latihan Undang-Undang.
c. Pusat Latihan Siasatan.
d. Pusat Latihan Pengurusan.
e. Pusat Latihan Antarabangsa dan Pembelajaran Cukai.
f. Pusat Latihan dan Pembangunan ICT.

Secara keseluruhan, APM telah menganjurkan sebanyak 273 kursus yang dihadiri oleh seramai 14,409 pada tahun 2013 berbanding seramai 13,130 orang peserta dalam tahun 2012. Untuk memperkasakan lagi program latihan LHDNM, Bahagian Pembangunan Sumber Manusia, Jabatan Sumber Manusia, juga turut merancang dan mengendalikan program latihan dalaman dan menyelaras penyertaan pegawai LHDNM dalam latihan yang dikendalikan agensi luar seperti Institut Tadbir Awam Negara (INTAN), Perbendaharaan Malaysia dan lain-lain.

APM telah membangunkan sistem e-Pembelajaran yang baru yang dikenali sebagai Sistem e-Pembelajaran LHDNM bagi mengantikan sistem e-Pembelajaran sedia ada iaitu *Multimedia Learning System* (MMLS). MMLS telah digunakan sebagai medium pembelajaran atas talian sejak tahun 2003 lagi. Sistem e-Pembelajaran LHDNM telah dibangunkan secara bersama dengan pihak pembekal (KHR Alliance Sdn Bhd), Jabatan Teknologi Maklumat dan APM. Dengan wujudnya e-Pembelajaran, bahan-bahan pembelajaran dan kajian boleh dirujuk bersama melalui perkongsian atas talian. Selain itu komunikasi antara pelajar sesama pelajar dan pelajar dengan pensyarah dari pelbagai pusat latihan dapat dilakukan secara maya.

Dasar kualiti APM telah menggariskan usaha untuk meningkatkan kemahiran sumber manusia LHDNM ke arah kecemerlangan berteraskan integriti melalui latihan berkesan. Bagi mencapai dasar kualiti di atas, objektif kualiti APM telah dibentuk dengan menetapkan sasaran untuk menjalankan sekurang-kurangnya 85% kursus yang dijadualkan dalam Buku Program Latihan Tahunan. Selain itu, setiap kursus yang dijalankan hendaklah memperoleh skor purata penilaian keseluruhan tidak kurang daripada 77%. APM sentiasa memantau kualiti program latihan yang disediakan melalui penambahbaikan secara berterusan terhadap kandungan kursus, teknik latihan dan lain-lain kemudahan.

Program Latihan Antarabangsa

Sepanjang tahun 2013, LHDNM telah menghantar 179 orang pegawai ke 67 program antarabangsa. Lawatan kerja yang disertai oleh 45 orang pegawai bersama pengurusan atasan LHDNM telah diadakan ke badan-badan percukaian Afrika Selatan, Australia, Hong Kong, Ireland, Singapura, Sweden, Norway dan United Kingdom. Di samping itu, LHDNM juga menerima kunjungan daripada rakan pentadbir cukai iaitu China, Fiji, India, Jepun, Korea, Maldives, Nepal, Nigeria, Sri Lanka, Sudan, Vietnam dan Zambia.

LHDNM juga signifikan dalam menyumbang kepada kemajuan percukaian antarabangsa melalui pembentangan kertas kerja, penyertaan aktif dan keahlian dalam organisasi percukaian seperti **ATAIC, CATA, CFA, FTA, IBFD, JICA, OECD** dan **SGATAR**. Pengiktirafan antarabangsa terhadap kedudukan LHDNM jelas terbukti dengan peranan yang dipertanggungjawabkan kepadanya seperti Pengerusi **CATA** bagi sesi 2012 hingga 2015, Pengerusi Bersama *(Co-Chair)* kepada *Advisory Group for Co-operation with Non-OECD Economies,* keahlian dalam *Committee of Experts on International Co-operation in Tax Matters, United Nations* selain ahli dalam pelbagai *Working Group* dan *Task Force*.

Malaysia yang juga selaku negara ahli **SGATAR** telah diberi penghormatan menganjurkan *The 11th **SGATAR** Joint Training Programme* (**SGATAR** *JTP)*. Program yang diadakan dengan jayanya pada 23 hingga 27 September 2013 dengan usaha sama **OECD** ini telah menghimpunkan seramai 33 orang peserta di kalangan ahli **SGATAR** iaitu China, Chinese Taipei, Filipina, Hong Kong, Indonesia, Jepun, Korea, Macao, Malaysia, Mongolia, New Zealand, Papua New Guinea, Singapura, Thailand dan Vietnam.

TARIKH KURSUS	KURSUS USAHASAMA LHDNM – JICA
14 – 17 Jan	IRBM-JICA: Transfer Pricing Methodology - Basic
18 – 21 Feb	IRBM-JICA: Tax Examination Methodology
15 – 17 April	IRBM – JICA: Transfer Pricing Methodology - Advanced

TARIKH KURSUS	KURSUS USAHASAMA LHDNM – CATA
3 – 21 Jun	IRBM - CATA: Workshop On Taxation Of International Transactions (TOIT)

TARIKH KURSUS	KURSUS USAHASAMA LHDNM – OECD
18 – 22 Feb	IRBM-OECD: Tax Policy Analysis
18 – 22 Mac	IRBM-OECD: Tax Treaties Special Issues
22 – 26 April	IRBM – OECD: Transfer Pricing Aspects Of The Extractive Industry
27 – 31 Mei	IRBM-OECD: Tax And Crime
23 – 27 Sept	IRBM – OECD: Tax Administration Of Personal Income Tax
30 Sept – 11 Okt	IRBM-OECD: Introduction To The application And Negotiations Of Tax treaties
21 – 25 Okt	IRBM-OECD: International Tax Avoidance, Base Erosion And Profit Shifting
2 – 6 Dis	IRBM – OECD: Case Studies In Transfer Pricing

TARIKH KURSUS	KURSUS USAHASAMA LHDNM – IBFD
6 – 10 Mei	IRBM – IBFD: Anti -Money Laundering and Tax Evasion
26 - 30 Ogos	IRBM – IBFD: Taxation Of Financial Markets

BUDAYA KERJA BERPRESTASI TINGGI

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

Pelaksanaan KPI LHDNM 2013

LHDNM melaksanakan pengukuran prestasi 2013 menerusi KPI LHDNM 2013 berpandukan lima(5) matlamat strategik dan mengandungi sepuluh (10) komponen yang terdiri daripada dua (2) komponen untuk mengukur pencapaian dalam fungsi pungutan dan bayaran balik cukai, dua (2) komponen bagi mengukur pencapaian fungsi pematuhan, satu (1) komponen mengukur fungsi penguatkuasaan, dua (2) komponen mengukur penyampaian perkhidmatan, dua (2) komponen mengukur latihan dan kompetensi kakitangan dan satu (1) komponen untuk mengukur kos operasi. Secara keseluruhan, LHDNM telah berjaya mencapai kesemua sepuluh (10) komponen KPI yang telah ditetapkan.

MATLAMAT	PROSES UTAMA	KPI 2013	PRESTASI 2013 PADA 31/12/2013
Memungut jumlah cukai yang sepatutnya secara adil dan saksama	Kutipan Cukai	Kasar: RM130 bilion	Kasar: RM128.933 bilion
	Akaun Belum Terima (ABT)	Dikurangkan 52.49% daripada ABT (RM9,525 juta) pada 1/1/2013	Dikurangkan 74.27%: RM6.584 bilion
	Kecekapan Kos Pungutan	Tidak melebihi RM1.10 bagi setiap RM100.00 cukai yang dipungut	RM1.03 bagi setiap RM100.00 cukai yang dipungut
Menanamkan kepercayaan orang awam terhadap keadilan dan keunggulan pentadbiran sistem percukaian	Audit (Audit Luar dan Audit Meja)	Fail syarikat (C/CS/TA/TC/TR): 12% daripada 526,919 fail aktif: 63,230 kes	Fail syarikat (C/CS/TA/TC/TR): 15.77% daripada fail aktif: 83,093 kes
		Fail Individu (OG/D/TP/F/FA/J): 20% daripada 1,866,654 fail aktif: 373,331 kes	Fail Individu (OG/D/TP/F/FA/J): 24.8% daripada fail aktif: 462,987 kes
		Fail Penggajian (SG): 20% daripada 4,436,593 fail aktif: 887,319 kes	Fail Penggajian (SG): 27.31% daripada fail aktif: 1,211,840 kes
		PCB Majikan: 11% daripada 434,825 fail aktif: 47,825 kes	PCB Majikan: 14.37% daripada fail aktif: 62,477 kes
	Siasatan	Jumlah kes selesai: 469	Jumlah kes selesai: 617 kes
	Bayaran Balik	Menyelesaikan 94% daripada permohonan bayaran balik	Menyelesaikan 99.84% daripada permohonan bayaran balik: 1,692,659
Memperluaskan asas cukai	Semua jenis fail	5% peningkatan berasaskan 7,264,936 fail aktif: 363,247 fail	8.69% peningkatan berasaskan fail aktif: 631,023 fail
Memodenkan sistem dan prosedur kerja selaras dengan keperluan semasa	Perkhidmatan elektronik LHDNM: e-Filing	2,700,000 borang nyata diterima	3,061,188 borang nyata diterima
Melahirkan modal insan yang kompeten, profesional, berintegriti dan berdedikasi	Latihan	Melaksanakan 94% program latihan APM: 257 kursus	Melaksanakan 106.23% program latihan APM: 273 kursus
	Kompetensi pegawai dan staf LHDNM	Sekurang-kurangnya 60% daripada 10,617 pegawai LHDNM mencapai 56 jam latihan: 6,371 kakitangan	81.58% pegawai LHDNM mencapai 56 jam latihan: 8,585 kakitangan

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI PIAGAM %	TIDAK MENEPATI PIAGAM %	STATUS PENCAPAIAN
1	Menyediakan Borang Nyata Cukai Pendapatan Semasa bagi Pembayar cukai individu - pada akhir bulan Februari - Pembayar cukai selain individu - pada akhir bulan April	100 100	- -	● ●
2	Menyediakan kemudahan menghantar Borang Nyata Cukai Pendapatan secara elektronik	100	-	●
3	Mengembalikan lebihan bayaran / pembayaran balik cukai pendapatan bagi Borang Nyata Cukai Pendapatan yang lengkap dan betul dari tarikh penerimaan borang secara : · e-filing - 30 hari bekerja · Pos atau serahan tangan - 90 hari bekerja	98.9 97.95	1.1 2.05	● ●
4	Mengeluarkan surat penyelesaian cukai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh dokumen relevan yang lengkap diterima.	98.7	1.30	●
5	Mengambil tindakan atas surat cara pindah milik harta tanah bagi taksiran duti setem seperti berikut : · Menghantar borang PDS 15 untuk penilaian - 8 hari bekerja · Mengeluarkan notis taksiran dari tarikh laporan penilaian diterima - 8 hari bekerja · Mengendorskan Borang KTN 14 A dari tarikh bayaran diterima - 3 hari bekerja	99.28 96.81 95.6	0.72 3.19 4.4	● ● ●
6	Menaksir surat cara selain daripada surat cara pindah milik harta tanah bagi : · Taksiran rasmi - 5 hari bekerja · Taksiran tidak rasmi# - 1 hari bekerja terhad kepada 30surat cara bagi setiap pemohon	99.31	0.69	●
7	Menyelesaikan rayuan/bantahan selain daripada Borang Q dalam tempoh 60 hari sekiranya maklumat lengkap diterima	93.1	6.9	●
8	Memproses Borang Q untuk dikemukakan kepada Pesuruhjaya Khas Cukai Pendapatan dalam tempoh 5 bulan dari tarikh penerimaannya	87.68	12.32	●
9	Mengambil tindakan terhadap surat, faks, dan e-mel dengan mengeluarkan : · Surat akuan terima dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan. · Surat makluman berhubung status tindakan dalam tempoh7 hari bekerja selepas surat akuan diterima dihantar sekiranya perkara yang dibangkitkan mengambil masa			
10	Menjawab panggilan telefon dalam tempoh tidak melebihi 3 deringan			
11	Memberi layanan di kaunter dalam tempoh 15 minit selepas mengambil nombor giliran			

Nota : *Piagam 9, 10 dan 11 dalam kajian*

Mulai 1.1.2009 taksiran tidak rasmi telah dibatalkan menurut pindaan Akta Setem 1949.

Petunjuk
- ● Lebih dari 70%
- ● 50% - 70%
- ● Kurang dari 50%

SISTEM PENGURUSAN AUDIT NILAI

Sistem Pengurusan Audit Nilai yang dijalankan pada tahun 2013 adalah melibatkan 12 cawangan LHDNM yang telah terpilih dari keseluruhan 91 cawangan LHDNM. Cawangan-cawangan di bawah Pejabat Pengarah Negeri seliaan masing-masing adalah seperti berikut:

CAWANGAN / PEJABAT PENGARAH NEGERI

Kumpulan Perkhidmatan	Bilangan Responden	Peratus %
Pengurusan Tertinggi(JUSA)	1	0.05
Pengurusan dan Profesional	842	35.66
Sokongan 1	1134	48.03
Sokongan 2	384	16.26
Jumlah	**2,361**	**100.00**

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

SENARAI ANUGERAH YANG DIPEROLEH DALAM TAHUN 2013

ANUGERAH DAN **PENGIKTIRAFAN**

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

SENARAI ANUGERAH YANG DIPEROLEH DALAM TAHUN 2013

*Inland Revenue Board (LHDN) KLSC emerged the **overall champions** of the inaugural tournament.*

LHDNM juara keseluruhan OCM-Malaysia Health Promotion Board (My Sihat) anjuran Majlis Olimpik Malaysia.

Tarikh : 16 Januari 2013

MPC

Certificate of Achievement

Malaysia Productivity Corporation hereby certifies that

CAWANGAN PUNGUTAN KUALA LUMPUR
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
Tingkat 15 Kanan, Blok 8A
Kompleks Bangunan Kerajaan
Jalan Duta
KUALA LUMPUR

Quality Environment

has implemented the standard requirements of Quality Environment Management System

QUALITY ENVIRONMENT CERTIFICATION · WORLD CLASS 5S PRACTICES · MALAYSIA PRODUCTIVITY CORPORATION

Issue Date : 19 November 2013
Expiry Date : 18 November 2014
Certification No. : AC 3804

(Dato' Mohd. Razali Hussain)
Director-General
Malaysia Productivity Corporation

The Organisation agrees to maintain its Quality Environment Management System and use the Approved Certificate in accordance with the Standard Requirements.

Cawangan Pungutan, Kuala Lumpur (LHDNM) menerima **Sijil Pengiktirafan dari MPC** berkaitan Amalan Persekitaran Berkualiti

Tarikh : Mac 2013

Pasukan Hasilian telah mendapat tempat pertama dalam **NST Motor Hunt 2013** bagi **kategori Beginners.** Ianya adalah kemenangan 2 kali berturut-turut selepas kejayaan yang sama pada tahun lepas.

Pasukan ini terdiri daripada Muhammad Sani Mohd Nor (JTM) – Ketua Pasukan, Mohd Faizul Md Zin (Cawangan Shah Alam), Muhamad Izwan Kamaruzaman (JTM) dan Mohd Muaz Ali (Ex-JTM).

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia mendapat pengiktirafan oleh Malaysia Book of Records bagi kategori "Badan Berkanun Malaysia Pertama Melaksanakan Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) Marin Melalui Pembinaan 37 (36+1) Struktur Terumbu Karang oleh (60) Penyelam Skuba LHDNM"

Tarikh : 30 Mei 2013

LHDNM telah diisytiharkan sebagai PEMENANG dalam dua (2) kategori berprestij iaitu **GovCFO of The Year Awards** dan **Special Recognition Awards** oleh FutureGov, semasa FutureGov Summit Gala Dinner di Phuket, Thailand.

Tarikh : 20 Jun 2013

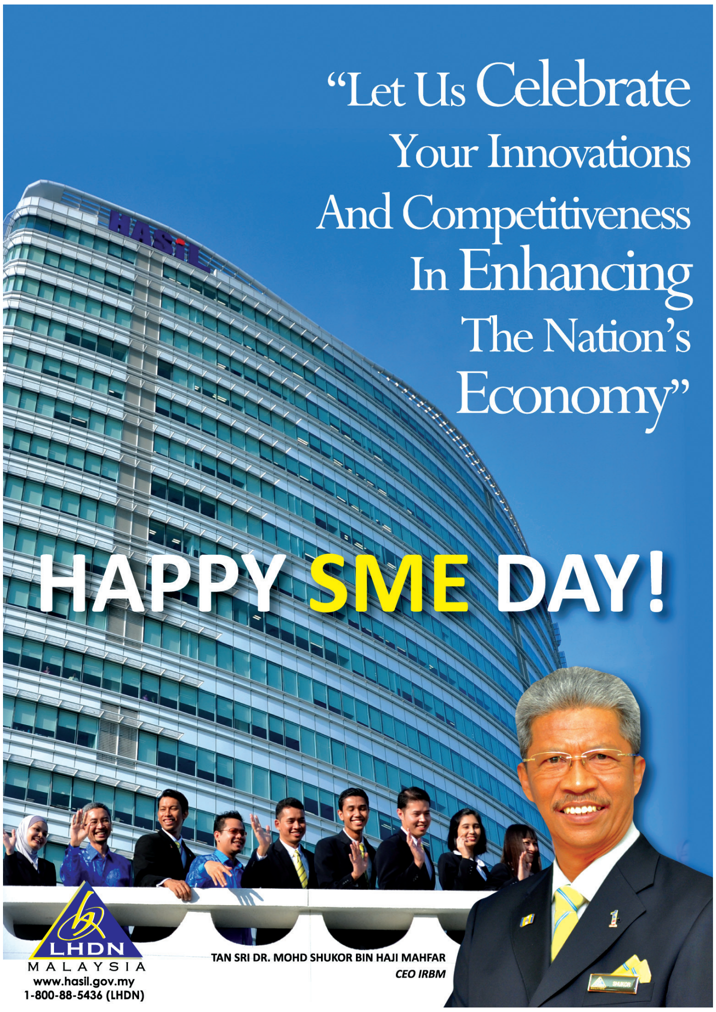
ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

Kejohanan Sukan Persatuan Badan-Badan Berkanun Malaysia Kali Ke-8 - Kampus Induk Unimap, Pauh Putra, Perlis

Kontijen LHDNM telah mencipta sejarah LHDNM meraih kejayaan gemilang dalam Sukanun kali ini, dengan pungutan pingat **8 Emas, 4 Perak dan 8 Gangsa sekaligus melonjakkan LHDNM ke kedudukan ke 6 kejohanan.**

Tarikh : 2 Julai 2013



Iklan ucapan LHDN sempena SME Day telah meraih tempat pertama dalam pertandingan Iklan tersebut. Hadiah yang dimenangi adalah sebuah trofi SME Day, Sijil Penghargaan dan kontrak pengiklanan bernilai RM10,000.

Iklan ucapan ini diletakkan dalam MALAYSIA SME™ business newspaper isu 29 Jun 2013 bersempena SME Day 2013.

Tarikh : 4 Julai 2013

National Record
THE MALAYSIA BOOK of RECORDS
This Is To Certify That
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA, PERSATUAN PEGAWAI EKSEKUTIF HASIL DALAM NEGERI (EXEC) & KESATUAN PEKERJA-PEKERJA PERKHIDMATAN SOKONGAN LHDNM SEMENANJUNG MALAYSIA (KEJASA)
is listed in
The Malaysia Book of Records
for jointly organising the
LARGEST PARTICIPATION IN A RAT RACE
Total : 1,948 participants
Date : September 9, 2013
Venue : Menara Hasil Cyberjaya
In conjunction with "Rat Race HASIL 4.0 2013"
Record Endorsed By
THE MALAYSIA BOOK OF RECORDS
Founder

Rat Race Hasil 4.0 2013 telah mendapat pengiktirafan dari Malaysia Book of Records bagi **"Largest Participation In A Rat Race".**

Tarikh : 9 September 2013

Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Peringkat Wilayah Persekutuan Ke-10 Tahun 2013.

Kumpulan Ocean 10 telah mewakili Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia, Kementerian Kewangan Malaysia dalam kategori Teknikal. Pencapaian memenangi **tempat ketiga** dalam pertandingan peringkat Wilayah Persekutuan merupakan satu kejayaan yang boleh dibanggakan.

Tarikh : 1-2 Oktober 2013

LHDNM menerima pengiktirafan dari Malaysia Book of Records bagi kategori **"Longest Distance Cycling Expedition In a CSR Campaign To Promote Tax Awareness"**

Tarikh : 24 - 30 Oktober 2013

ANUGERAH DAN **PENGIKTIRAFAN**

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

LHDNM Merangkul **Anugerah NEF-Awani ICT 2013 (Kategori Penyelesaian e-Servis / e-Kerajaan Pilihan Ramai).**

Ini merupakan kali kedua organisasi yang kita cintai menerima anugerah ini dalam kategori yang sama selepas menerimanya pada tahun 2011.

Tarikh : 20 Disember 2013

Tan Sri Dr Zeti Akhtar Aziz presenting the President's Award to Norlina Naem at INCEIF, Global University of Islamic Finance's fifth convocation in Kuala Lumpur yesterday. Pic by Salhani Ibrahim

Puan Norlina Naem, Pegawai Eksekutif (Penaksiran), Gred 41 yang bertugas di Bahagian Kewangan dan Insurans, Jabatan Cukai Korporat telah **menerima anugerah Presiden bagi pelajar terbaik Pusat Pendidikan Kewangan Islam Antarabangsa (INCEIF)** dalam program Profesional Kewangan Islam Bertauliah (CIFP) dengan **memperolehi A dalam semua 14 matapelajaran.**

Beliau menerima penganugerahan ini daripada Canselor INCIEF yang juga Gabenor Bank Negara Malaysia, Tan Sri Dr Zeti Akhtar pada majlis Konvokesyen Ke-5 INCIEF pada 05 Oktober 2013 yang lalu.

Tarikh : 5 Oktober 2013

CEO LHDNM telah menerima pengiktirafan daripada **McMillan Woods Global**, melalui **Anugerah Lifetime Achievement Award 2013.**

Tarikh : 31 Oktober 2013

EJEN KUTIPAN PERBADANAN

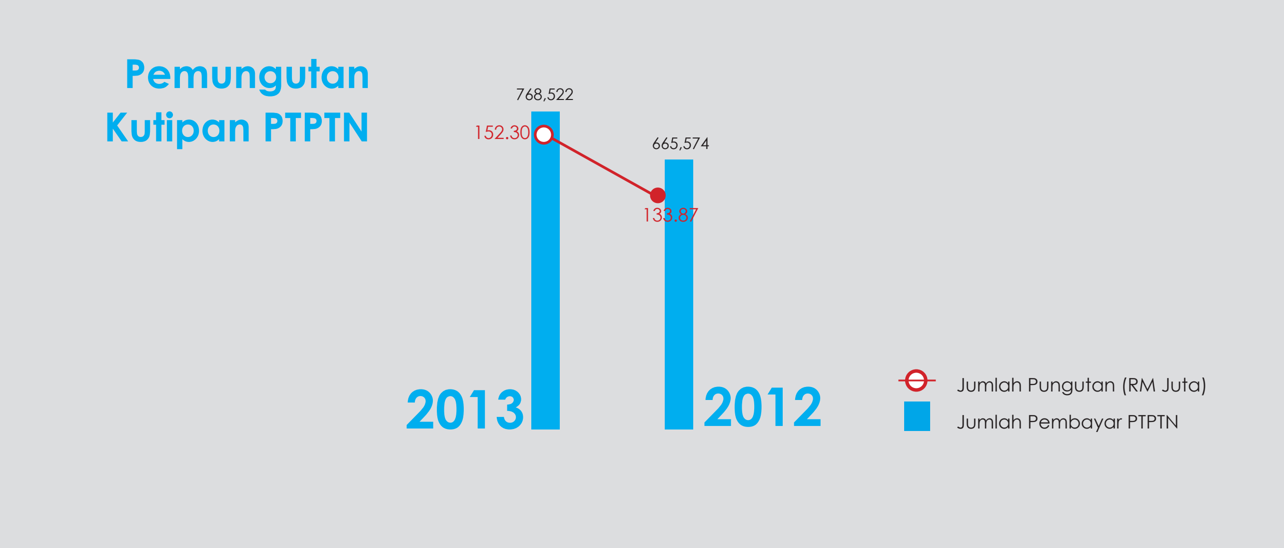
TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN)

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

PEMUNGUTAN KUTIPAN PTPTN

Di samping tugas memungut, menaksir dan menguatkuasakan ACP 1967 serta akta-akta yang berkaitan, LHDNM juga bertindak sebagai ejen pemungutan kerajaan yang lain. LHDNM telah dilantik sebagai ejen pemungut pada 1 Julai 1997 bagi pihak Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) dan mula memungut pada 1 Ogos 1999 untuk mendapatkan bayaran balik pinjaman yang telah diberikan kepada para pelajar.

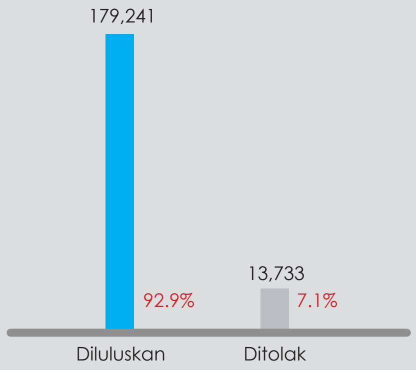
Dalam tahun 2013, LHDNM telah berjaya memungut sebanyak RM 152.30 juta daripada 768,522 peminjam berbanding pungutan RM133.87 juta daripada 665,574 peminjam yang diperolehi dalam tahun 2012. Pada keseluruhannya peningkatan jumlah pungutan adalah hasil daripada pertambahan bilangan peminjam yang membuat bayaran balik pinjaman secara sukarela.



BANTUAN RAKYAT 1MALAYSIA (BR1M) 2.0

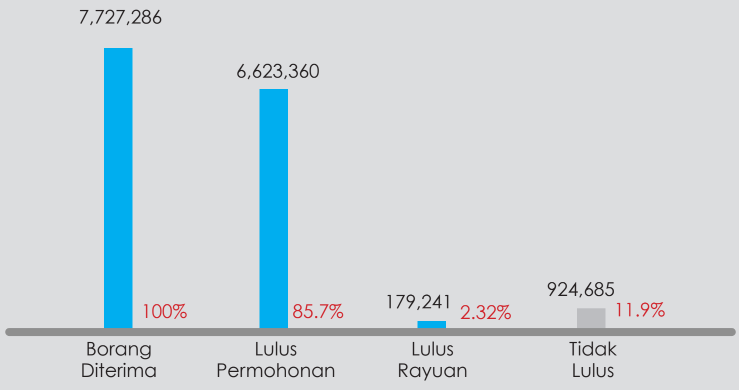
Program Bantuan Rakyat 1 Malaysia (BR1M) telah diumumkan oleh YAB Perdana Menteri Kewangan Malaysia dalam pembentangan Bajet 2013. Di bawah program ini, Ketua Isi Rumah (KIR) yang berpendapatan RM3,000 sebulan layak menerima bantuan kewangan sebanyak RM500 dengan tambahan kategori bujang berumur 21 tahun ke atas dengan pendapatan RM2,000 sebulan ke bawah layak menerima bantuan kewangan sebanyak RM250. Program BR1M diterajui oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dan LHDNM dilantik sebagai agensi pelaksana di mana LHDNM bertanggungjawab terhadap pendaftaran dan pemprosesan permohonan seramai 4.3 juta KIR dan 2.7 juta orang individu bujang. Pendaftaran bermula pada 01 November 2012 sehingga 31 Disember 2012 tetapi dilanjutkan sehingga 15 Mac 2013. Rayuan LHDNM diterima sehingga 30 April 2013.

Statistik Rayuan



Seramai 6,623,360 atau 85.7% daripada 7,727,286 permohonan yang diterima layak mendapat BR1M. Aktiviti pendaftaran dan pemprosesan BR1M merupakan suatu aktiviti yang sangat berbeza dari *core business* LHDNM, iaitu, mengutip cukai untuk kerajaan. Namun dalam hal ini, LHDNM telah berjaya melaksanakan satu program kerajaan lebih-lebih lagi dalam memenuhi harapan golongan yang berpendapatan rendah.

Statistik BR1M Permohonan Diterima



Majlis Perasmian
Sg.Petani 7 Januari 2013

DIARI HASiL

DIARI HASiL JANUARI 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

Program **Kreativiti Minda**
JCK & Bahagian Petroleum
15 Januari 2013

Master Chef Hasil 22 Februari 2013

DIARI **HASiL**

FEBRUARI 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

Program **Kreativiti Minda JPPM**
19 Februari 2013

1 Mac 2013 **Hari Hasil**

DIARI HASiL

DIARI **HASiL**

MAC 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

26 Mac 2013 **CSR Lawatan sambil belajar bersama ANAK YATIM**

DIARI **HASiL**

APRIL 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

29 Mei 2013 **Walk Hunt**

Executive Talk
10 Mei 2013

DIARI HASiL

DIARI **HASiL**
MEI 2013
MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

28-30 Mei 2013 CSR **Marin Terengganu**

DIARI **HASiL**

JUN 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

ANUGERAH
HASIL 2013
4 JULAI 2013
DEWAN BANGSAWAN
MENARA HASIL, CYBERJAYA
The Leader in Me
SUKANUN 02 Julai 2013
DIARI
HASiL
DIARI HASiL
JULAI 2013
MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN
Program Kreativiti Minda 17 Jul 2013
Jabatan Kewangan & Jabatan Siasatan

DIARI **HASiL**

OGOS 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

10 Sept 2013 **Pelancaran e-Bayaran**

DIARI HASiL

DIARI **HASiL**

SEPTEMBER 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

9 Sept 2013 **Rat Race 4.0**

3-5 Sept 2013 **Kem Cerdik Cukai**

DIARI **HASiL**

OKTOBER 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

8 Nov 2013 Malam
Hasil-Kastam

DIARI HASiL

DIARI **HASiL**

NOVEMBER 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

18 Nov 2013 Bual Bicara
Dato' Nazir

DIARI **HASiL**

DISEMBER 2013

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

PENYATA **KEWANGAN**

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

SIJIL AUDIT

LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA
MENGENAI PENYATA KEWANGAN
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

Laporan Mengenai Penyata Kewangan

Penyata Kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia telah diaudit oleh wakil saya yang merangkumi Lembaran Imbangan pada 31 Disember 2013 dan Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti serta Penyata Aliran Tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut, ringkasan polisi perakaunan yang signifikan dan nota penjelasan lain.

Tanggungjawab Anggota Lembaga Terhadap Penyata Kewangan

Anggota Lembaga bertanggungjawab terhadap penyediaan dan persembahan penyata kewangan tersebut yang saksama selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia dan Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533). Anggota Lembaga juga bertanggungjawab terhadap kawalan dalaman yang ditetapkan perlu oleh pengurusan bagi membolehkan penyediaan penyata kewangan yang bebas daripada salah nyata yang ketara sama ada disebabkan oleh fraud atau kesilapan.

Tanggungjawab Juruaudit

Tanggungjawab saya adalah memberi pendapat terhadap penyata kewangan tersebut berdasarkan pengauditan yang dijalankan. Pengauditan telah dilaksanakan mengikut Akta Audit 1957 dan piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia. Piawaian tersebut menghendaki saya mematuhi keperluan etika serta merancang dan melaksanakan pengauditan untuk memperoleh jaminan yang munasabah sama ada penyata kewangan tersebut bebas daripada salah nyata yang ketara.

Pengauditan meliputi pelaksanaan prosedur untuk memperoleh bukti audit mengenai amaun dan pendedahan dalam penyata kewangan. Prosedur yang dipilih bergantung kepada pertimbangan juruaudit, termasuk penilaian risiko salah nyata yang ketara pada penyata kewangan sama ada disebabkan oleh fraud atau kesilapan. Dalam membuat penilaian risiko tersebut, juruaudit mempertimbangkan kawalan dalaman yang bersesuaian dengan entiti dalam penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang memberi gambaran yang benar dan saksama bagi tujuan merangka prosedur pengauditan yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman entiti tersebut. Pengauditan juga termasuk menilai kesesuaian polisi perakaunan yang diguna pakai dan kemunasabahan anggaran perakaunan yang dibuat oleh pengurusan serta persembahan penyata kewangan secara menyeluruh.

Saya percaya bahawa bukti audit yang saya peroleh adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas bagi pendapat audit saya.

Pendapat

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberikan gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia pada 31 Disember 2013 dan prestasi kewangan serta aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan piawaian pelaporan kewangan yang diluluskan di Malaysia.

(TAN SRI DATO' SETIA HJ. AMBRIN BIN BUANG)
KETUA AUDIT NEGARA
MALAYSIA

PUTRAJAYA
29 OGOS 2014

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENYATA PENGERUSI DAN SEORANG ANGGOTA LEMBAGA

Kami **TAN SRI DR. MOHD IRWAN SERIGAR BIN ABDULLAH** dan **DATUK WAN SELAMAH BINTI WAN SULAIMAN** yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Anggota Lembaga **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA** dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Anggota Lembaga, Penyata Kewangan yang mengandungi Lembaran Imbangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan kewangan LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA pada 31 Disember 2013 dan hasil kendaliannya serta perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun yang berakhir pada tarikh tersebut.

Bagi pihak Lembaga,

TAN SRI DR. MOHD IRWAN SERIGAR BIN ABDULLAH
PENGERUSI
22 Ogos 2014
SELANGOR

DATUK WAN SELAMAH BINTI WAN SULAIMAN
ANGGOTA LEMBAGA
22 Ogos 2014
SELANGOR

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENGAKUAN OLEH PEGAWAI UTAMA YANG BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS PENGURUSAN KEWANGAN LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA

Saya, **ZAKARIA BIN A. SAMAD,** pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan dan rekod-rekod perakaunan **LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA**, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Lembaran Imbangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai dalam kedudukan kewangan yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya)
diakui oleh penama di atas,)
Zakaria bin A. Samad)
di Selangor)
Pada 21 Ogos 2014 }

ZAKARIA BIN A.SAMAD

Di hadapan saya,

PESURUHJAYA SUMPAH MALAYSIA
B 409
TEOH AI SUAN
SELANGOR

PESURUHJAYA SUMPAH

TEOH AI SUAN
PESURUHJAYA SUMPAH
LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI
SELANGOR

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

LEMBARAN IMBANGAN
PADA 31 DISEMBER 2013

	Nota	2013 RM	2012 RM
HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN	3	1,333,501,773	811,553,760
KERJA DALAM KEMAJUAN	4	275,054,409	592,175,466
PINJAMAN KEPADA KAKITANGAN	5	1,394,589	1,337,305
		1,609,950,771	**1,405,066,531**
ASET SEMASA			
Pinjaman Kepada Kakitangan	5	544,205	549,913
Wang Cagaran dan Prabayar	6	7,231,606	3,745,436
Bayaran Pendahuluan	7	182,096	111,885
Pelbagai Penghutang	8	797,726	198,802,531
Faedah Terakru Pelaburan		669,973	109,603
Simpanan Tetap dan Pelaburan Jangka Pendek	9	330,000,000	107,500,000
Wang Tunai dan Baki Bank		3,724,739	16,556,715
JUMLAH ASET SEMASA		**343,150,345**	**327,376,083**
LIABILITI SEMASA			
Pelbagai Pemiutang	10	23,790,388	27,891,627
Pinjaman Berjangka	11	31,599,764	34,099,764
Deposit	12	3,430,730	762,049
Peruntukan Yuran Audit		80,344	70,040
JUMLAH LIABILITI SEMASA		**58,901,226**	**62,823,480**
ASET SEMASA BERSIH		**284,249,119**	**264,552,603**
		1,894,199,890	**1,669,619,134**
DIBIAYAI OLEH:			
Kumpulan Wang Pembangunan	13	865,526,415	856,659,122
Kumpulan Wang Amanah	14	2,860,717	3,793,808
Kumpulan Wang Lain	15	36,000,000	36,000,000
Rizab Penilaian Aset	16	281,646,880	74,256,465
Lebihan Terkumpul	17	660,153,730	619,297,827
		1,846,187,742	**1,590,007,222**
LIABILITI JANGKA PANJANG			
Pinjaman Berjangka	11	**48,012,148**	79,611,912
		1,894,199,890	**1,669,619,134**

Nota-nota di muka surat 102 hingga 128 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENYATA PENDAPATAN
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

	Nota	2013 RM	2012 RM
Hasil	18	1,935,839,383	1,687,418,443
Pendapatan Operasi Lain	19	500,219	106,713
Kos Kakitangan	20	(1,328,213,935)	(1,061,248,382)
Susutnilai / Rosotnilai Hartanah, Loji dan Peralatan	3	(73,647,669)	(38,116,522)
Perbelanjaan Operasi Lain	21	(488,973,279)	(463,700,091)
Lebihan Daripada Operasi		**45,504,719**	**124,460,161**
Kos Kewangan		(16,442,172)	(19,709,305)
Pendapatan Dari Pelaburan dan Pinjaman		11,793,356	9,026,324
Lebihan Pendapatan Tahun Semasa		**40,855,903**	**113,777,180**

Nota-nota di muka surat 102 hingga 128 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENYATA PERUBAHAN EKUITI
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

	Kumpulan Wang Pembangunan RM	Kumpulan Wang Amanah RM	Kumpulan Wang Lain RM	Rizab Penilaian Aset RM	Lebihan Terkumpul RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2013	**856,659,122**	**3,793,808**	**36,000,000**	**74,256,465**	**619,297,827**	**1,590,007,222**
Lebihan / (Kurangan) Semasa	8,867,293	(933,091)	-	-	40,855,903	48,790,105
Penilaian Tanah	-	-	-	50,995,859	-	50,995,859
Penilaian Bangunan	-	-	-	156,394,556	-	156,394,556
Baki pada 31 Dis 2013	**865,526,415**	**2,860,717**	**36,000,000**	**281,646,880**	**660,153,730**	**1,846,187,742**
Baki pada 1 Jan 2012	**891,567,326**	**3,519,593**	**36,000,000**	**74,256,465**	**505,520,647**	**1,510,864,031**
Lebihan / (Kurangan) Semasa	(34,908,204)	274,215	-	-	113,777,180	79,143,191
Penilaian Tanah	-	-	-	-	-	-
Penilaian Bangunan	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2012	**856,659,122**	**3,793,808**	**36,000,000**	**74,256,465**	**619,297,827**	**1,590,007,222**

Nota-nota di muka surat 102 hingga 128 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

PENYATA ALIRAN TUNAI
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

	Nota	2013 RM	2012 RM
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI OPERASI			
Terimaan Geran Kerajaan Persekutuan dan Pendapatan Lain	22	2,011,747,391	1,390,823,130
Bayaran Kepada Pembekal dan Kakitangan	23	(1,752,095,138)	(1,463,733,853)
TUNAI BERSIH DITERIMA / (DIGUNAKAN) DALAM AKTIVITI OPERASI		**259,652,253**	**(72,910,723)**
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN			
Pembelian Hartanah, Loji dan Peralatan termasuk Kerja Dalam Kemajuan		(70,694,436)	(2,217,697)
Terimaan Daripada Pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan		104,612	80,948
Pendapatan Dari Pelaburan dan Pinjaman		11,232,985	9,872,357
Pinjaman Kepada Kakitangan		(51,576)	(125,139)
TUNAI BERSIH DITERIMA / (DIGUNAKAN) DALAM AKTIVITI PELABURAN		**(59,408,415)**	**7,610,469**
ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PEMBIAYAAN			
Kumpulan Wang Pembangunan		60,575,862	(12,744,171)
Kumpulan Wang Amanah		(609,741)	409,675
Pembayaran Pinjaman Berjangka		(34,099,763)	(41,349,764)
Kos Kewangan Dibayar		(16,442,172)	(19,709,305)
TUNAI BERSIH DITERIMA / (DIGUNAKAN) DALAM AKTIVITI PEMBIAYAAN		**9,424,186**	**(73,393,565)**
Pertambahan / (Pengurangan) Bersih Tunai		209,668,024	(138,693,819)
Tunai Dan Kesetaraan Tunai Pada Awal Tahun		124,056,715	262,750,534
Tunai Dan Kesetaraan Tunai Pada Akhir Tahun		**333,724,739**	**124,056,715**
TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI			
Simpanan Tetap dan Pelaburan Jangka Pendek		330,000,000	107,500,000
Wang Tunai dan Baki Bank		3,724,739	16,556,715
		333,724,739	**124,056,715**

Nota-nota di muka surat 102 hingga 128 merupakan sebahagian asas Penyata Kewangan ini.

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

1. MAKLUMAT KORPORAT

1.1 Akta Berkaitan dan Fungsi

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) telah ditubuhkan pada 1 Mac 1996 di bawah Akta Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia 1995 (Akta 533).

LHDNM bertindak sebagai ejen kepada Kerajaan dan memberi perkhidmatan dalam pentadbiran, penaksiran, pemungutan dan penguatkuasaan pembayaran cukai pendapatan, cukai pendapatan petroleum, cukai keuntungan harta tanah, cukai aktiviti perniagaan luar persisir Labuan, duti setem, duti harta pesaka dan cukai-cukai lain.

1.2 Pembentangan dan Pengesahan Penyata Kewangan

Penyata Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2013 telah dibentangkan dan disahkan oleh Anggota Lembaga Pengarah LHDNM melalui resolusi secara edaran pada 22 Ogos 2014.

2. DASAR PERAKAUNAN UTAMA

2.1 Asas Perakaunan

Penyata Kewangan LHDNM telah disediakan mengikut:

i. Kelaziman kos sejarah; dan

ii Piawaian Perakaunan yang diluluskan oleh Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB) iaitu *Private Entity Reporting Standards (PERS).*

2.2 Hartanah, Loji dan Peralatan Serta Susutnilai

Hartanah, Loji dan Peralatan dengan kos pembeliannya tidak kurang daripada RM1,000 seunit akan dipermodalkan. Walau bagaimanapun permaidani, langsir dan seumpamanya tanpa mengambilkira kos perolehan tidak akan dipermodalkan.

Hartanah, Loji dan Peralatan diakaunkan pada kos selepas ditolak susutnilai terkumpul dan rosotnilai terkumpul. Kos adalah termasuk kos perbelanjaan yang diagihkan terus semasa perolehan aset tersebut.

Semua pembaikan dan penyelenggaraan dicaj di Penyata Pendapatan bagi tahun kewangan ianya berlaku.

Tanah Milik Bebas dan Kerja Dalam Kemajuan tidak disusutnilaikan. Semua Hartanah, Loji dan Peralatan disusutnilaikan mengikut kaedah garis lurus berdasarkan anggaran usia penggunaan pada kadar berikut:

Tanah - Sewa pajak	Berdasarkan tempoh sewa pajak
Bangunan	2%
Alat Kelengkapan Pejabat	20%
Kenderaan	20%
Komputer	33.33%

Nilai baki bersih dan usia penggunaan aset disemak dan diselaraskan jika bersesuaian pada setiap tarikh Lembaran Imbangan. Pada setiap tarikh Lembaran Imbangan, aset perlu dinilai sama ada terdapat petunjuk rosotnilai. Selain dari itu, penilaian semula ke atas hartanah yang terdiri daripada Tanah dan Bangunan juga dibuat setiap lima (5) tahun bagi menilai jika terdapat petunjuk rosotnilai. Jika terdapat petunjuk rosotnilai, analisa perlu dilakukan bagi menilai sama ada nilai dibawa aset boleh diperolehi semula dengan sepenuhnya. Rosotnilai akan diperuntukkan jika nilai dibawa melebihi nilai diperolehi seperti dinyatakan di Nota 2.3.

Kadar susutnilai bagi pembelian bangunan siap di mana kos tanah dan kos bangunan tidak dapat dikenalpasti semasa perolehan dibuat akan mengikut kadar susutnilai bangunan iaitu 2%.

2.3 Rosotnilai Aset

Aset yang tertakluk kepada pelunasan akan disemak untuk rosotnilai apabila peristiwa atau berlaku perubahan pada keadaan yang menunjukkan nilai dibawa berkemungkinan tidak akan diperolehi.

Rosotnilai diiktiraf apabila nilai dibawa aset melebihi nilai diperolehi. Nilai diperolehi adalah nilai yang lebih tinggi di antara nilai saksama aset ditolak kos jualan atau nilai penggunaan.

Rosotnilai akan dicaj di Penyata Pendapatan. Bagi aset-aset lain, jika terdapat sebarang kenaikan dalam amaun yang akan diperolehi, ianya diiktiraf di Penyata Pendapatan kecuali terdapat pembalikan rosotnilai

atas aset yang dinilai semula di mana ianya akan diambilkira ke Akaun Lebihan Penilaian Semula.

2.4 Pengiktirafan Pendapatan

Pendapatan diambilkira atas dasar akruan kecuali pendapatan keuntungan dari simpanan Skim Al-Mudharabah, Skim Perlindungan Insurans Syarikat Takaful dan pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan diiktiraf apabila keuntungan diterima.

2.5 Pengiktirafan Geran Kerajaan Persekutuan

i. Kumpulan Wang Pembangunan

Geran Kerajaan Persekutuan yang diterima untuk tujuan pembiayaan kos projek pembangunan diambilkira sebagai pendapatan dalam Penyata Pendapatan dalam tahun ia digunakan.

Geran Kerajaan Persekutuan berkaitan pembiayaan perbelanjaan modal diklasifikasikan sebagai pendapatan tertunda dan akan dikreditkan/dicajkan ke penyata pendapatan sepadan dengan caj susutnilai harta modal tersebut.

ii. Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan

Geran Pinjaman Kenderaan yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan bagi tujuan membiayai pinjaman kenderaan kepada kakitangan adalah dikreditkan ke Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan.

iii. Kumpulan Wang Pinjaman Komputer

Geran Pinjaman Komputer yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan bagi tujuan membiayai pinjaman komputer kepada kakitangan adalah dikreditkan ke Kumpulan Wang Pinjaman Komputer.

iv. Kumpulan Wang Amanah

Geran Wang Amanah yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan bagi tujuan membiayai aktiviti yang dijalankan oleh Akademi Percukaian Malaysia dikreditkan ke Kumpulan Wang Amanah.

Geran Kerajaan Persekutuan berkaitan pembiayaan perbelanjaan modal diklasifikasikan sebagai pendapatan tertunda dan akan dikreditkan/dicajkan ke penyata pendapatan sepadan dengan caj susutnilai harta modal tersebut.

v. Kumpulan Wang Pelaburan

Geran Pelaburan yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan untuk tujuan pelaburan adalah dikreditkan ke Kumpulan Wang Pelaburan.

vi. Pinjaman Kakitangan

Pinjaman kakitangan dinyatakan pada kos. Anggaran ke atas hutang ragu dibuat berdasarkan ke atas semakan amaun tertunggak pada akhir tahun kewangan. Hutang lapuk dihapuskira pada tempoh ia dikenalpasti.

2.6 Pinjaman Berjangka

Pinjaman berjangka dinyatakan pada kos.

2.7 Penghutang

Penghutang dinyatakan pada kos.

2.8 Pemiutang

Pemiutang dinyatakan pada kos iaitu pada nilai setara yang dijangka akan dibayar pada masa hadapan bagi barangan dan perkhidmatan yang diterima.

2.9 Pertukaran Matawang Asing

Perkara-perkara dalam Penyata Pendapatan ditukarkan pada kadar pertukaran pada tarikh urusniaga. Perbezaan pertukaran diambilkira dalam Penyata Pendapatan.

2.10 Tunai dan Kesetaraan Tunai

LHDNM telah menuruti kaedah langsung di dalam penyediaan aliran tunai. Tunai dan Kesetaraan Tunai adalah terdiri daripada tunai, simpanan tetap dan pelaburan jangka pendek.

2.11 Polisi Pengurusan Risiko Kewangan

Polisi pengurusan risiko kewangan LHDNM adalah untuk memastikan LHDNM mempunyai sumber kewangan yang mencukupi bagi tujuan operasi. Operasi yang dijalankan adalah berdasarkan polisi yang telah diluluskan oleh Kerajaan dan LHDNM.

Berikut adalah risiko kewangan yang utama dihadapi oleh LHDNM dan polisi yang berkaitan aktiviti utama pengoperasian:

i. Risiko Kadar Faedah

LHDNM meminjam pada asas kadar tetap dari Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) untuk mengurangkan kenaikan kadar faedah dan seterusnya mengurangkan risiko kadar faedah.

ii. Risiko Kredit

Risiko kredit adalah dikawal melalui prosedur kelulusan kredit, had dan pemantauan. Semakan dalaman ke atas kredit akan dilakukan sekiranya risiko tersebut adalah material.

iii. Risiko Kecairan dan Aliran Tunai

Pengurusan risiko kecairan secara berhati-hati melibatkan pengekalan tunai dan kesediaan dana yang mencukupi bagi memenuhi anggaran komitmen daripada perbelanjaan operasi dan liabiliti kewangan.

2.12 Manfaat Pekerja / Faedah Persaraan Kakitangan

Peruntukan Bagi Manfaat Pekerja / Faedah Persaraan Kakitangan terdiri daripada berikut:

i. Manfaat Jangka Pendek

Gaji dan elaun diiktiraf sebagai perbelanjaan di dalam Penyata Pendapatan dalam tahun di mana perkhidmatan diberikan oleh kakitangan.

ii. Pelan Caruman Tetap

Caruman dibuat kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja bagi kakitangan yang memilih Skim Saraan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia atau Tabung Amanah Pencen Kerajaan bagi kakitangan yang memilih Skim Saraan Malaysia.

LHDNM juga mencarum kepada Pertubuhan Keselamatan Sosial. Caruman ini diiktiraf sebagai perbelanjaan di dalam Penyata Pendapatan dalam tahun di mana perkhidmatan diberikan oleh kakitangan kecuali bagi imbuhan tahunan diiktiraf pada tahun ia diterima.

LHDN MALAYSIA

3. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN

HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN – KESELURUHAN

	Tanah	Bangunan	Kenderaan	Perabot & Lengkapan	Komputer	Jumlah
	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Kos						
Baki pada 1 Januari 2013	142,238,624	598,454,597	34,035,937	43,380,548	297,449,065	1,115,558,771
Penambahan	-	-	1,994,934	2,487,294	2,552,428	7,034,656
Pelupusan	-	-	(226,271)	(1,435,412)	(8,936,890)	(10,598,573)
Pelarasan	(4,317,457)	(83,763,804)	-	754,144	321,268	(87,005,849)
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	1,973,552	370,891,848	-	3,722,114	4,258,457	380,845,971
Penilaian Semula/Rosotnilai	50,995,859	156,394,556	-	-	-	207,390,415
Baki pada 31 Disember 2013	190,890,578	1,041,977,197	35,804,600	48,908,688	295,644,328	1,613,225,391
Susutnilai Terkumpul						
Baki pada 1 Januari 2013	3,363,216	65,716,668	32,214,159	30,832,855	171,878,113	304,005,011
Caj bagi Tahun Semasa	480,173	18,521,204	833,348	4,121,472	49,691,472	73,647,669
Pelupusan	-	-	(226,265)	(1,418,010)	(8,935,311)	(10,579,586)
Pelarasan	(10,933)	10,933	-	694,659	37,126	731,785
Penilaian Semula/Rosotnilai	(3,832,456)	(84,248,805)	-	-	-	(88,081,261)
Baki pada 31 Disember 2013	-	-	32,821,242	34,230,976	212,671,400	279,723,618
Nilai Buku Bersih						
Pada 31 Disember 2013	**190,890,578**	**1,041,977,197**	**2,983,358**	**14,677,712**	**82,972,928**	**1,333,501,773**
Kos						
Baki pada 1 Januari 2012	127,719,972	462,897,400	33,451,085	46,041,289	183,460,535	853,570,281
Penambahan	-	-	998,278	2,586,743	7,983,123	11,568,144
Pelupusan	-	-	(465,733)	(957,497)	(13,785,473)	(15,208,703)
Pelarasan	-	-	52,307	(10,366,404)	16,142,316	5,828,219
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	14,518,652	135,557,197	-	6,076,417	103,648,564	259,800,830
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Disember 2012	142,238,624	598,454,597	34,035,937	43,380,548	297,449,065	1,115,558,771
Susutnilai Terkumpul						
Baki pada 1 Januari 2012	2,947,708	54,425,362	29,956,601	38,264,234	166,088,593	291,682,498
Caj bagi Tahun Semasa	415,508	11,291,306	2,670,976	3,682,619	20,056,113	38,116,522
Pelupusan	-	-	(465,725)	(956,662)	(13,783,700)	(15,206,087)
Pelarasan	-	-	52,307	(10,157,336)	(482,893)	(10,587,922)
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Disember 2012	3,363,216	65,716,668	32,214,159	30,832,855	171,878,113	304,005,011
Nilai Buku Bersih						
Pada 31 Disember 2012	**138,875,408**	**532,737,929**	**1,821,778**	**12,547,693**	**125,570,952**	**811,553,760**

LHDN MALAYSIA

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

3.1. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN - KUMPULAN WANG MENGURUS

	Tanah	Bangunan	Kenderaan	Perabot & Lengkapan	Komputer	Jumlah
	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Kos						
Baki pada 1 Jan 2013	109,643,937	475,086,001	34,035,937	35,023,862	56,687,105	710,476,842
Penambahan	-	-	1,994,934	2,239,346	2,039,628	6,273,908
Pelupusan	-	-	(226,271)	(1,406,407)	(5,198,636)	(6,831,314)
Pelarasan	(2,916,133)	(32,595,066)	-	875,896	(3,134,694)	(37,769,997)
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	1,973,552	-	-	272,104	880,918	3,126,574
Penilaian Semula/Rosotnilai	20,387,095	123,597,500	-	-	-	143,984,595
Baki pada 31 Dis 2013	129,088,451	566,088,435	35,804,600	37,004,801	51,274,321	819,260,608
Susutnilai Terkumpul						
Baki pada 1 Jan 2013	2,102,717	54,748,541	32,214,159	26,798,392	33,494,110	149,357,919
Caj bagi Tahun Semasa	339,348	9,563,491	833,348	2,598,592	8,280,971	21,615,750
Pelupusan	-	-	(226,265)	(1,393,790)	(5,197,891)	(6,817,946)
Pelarasan	(10,933)	10,933	-	784,348	41,570	825,918
Penilaian Semula/Rosotnilai	(2,431,132)	(64,322,965)	-	-	-	(66,754,097)
Baki pada 31 Dis 2013	-	-	32,821,242	28,787,542	36,618,760	98,227,544
Nilai Buku Bersih						
Pada 31 Dis 2013	**129,088,451**	**566,088,435**	**2,983,358**	**8,217,259**	**14,655,561**	**721,033,064**
Kos						
Baki pada 1 Jan 2012	95,788,653	339,528,804	33,451,085	35,143,826	41,744,137	545,656,505
Penambahan	-	-	998,278	2,274,678	7,944,423	11,217,379
Pelupusan	-	-	(465,733)	(944,537)	(5,020,911)	(6,431,181)
Pelarasan	-	-	52,307	(5,246,958)	6,653,088	1,458,437
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	13,855,284	135,557,197	-	3,796,853	5,633,368	158,842,702
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2012	109,643,937	475,086,001	34,035,937	35,023,862	56,687,105	710,476,842
Susutnilai Terkumpul						
Baki pada 1 Jan 2012	1,827,371	45,924,607	29,956,601	29,970,195	37,332,076	145,010,850
Caj bagi Tahun Semasa	275,346	8,823,934	2,670,976	2,809,997	1,225,683	15,805,936
Pelupusan	-	-	(465,725)	(943,704)	(5,020,218)	(6,429,647)
Pelarasan	-	-	52,307	(5,038,096)	(43,431)	(5,029,220)
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2012	2,102,717	54,748,541	32,214,159	26,798,392	33,494,110	149,357,919
Nilai Buku Bersih						
Pada 31 Dis 2012	**107,541,220**	**420,337,460**	**1,821,778**	**8,225,470**	**23,192,995**	**561,118,923**

3.2. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN - KUMPULAN WANG PEMBANGUNAN

	Tanah	Bangunan	Kenderaan	Perabot & Lengkapan	Komputer	Jumlah
	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Kos						
Baki pada 1 Jan 2013	32,594,687	123,368,596	-	7,589,439	240,655,617	404,208,339
Penambahan	-	-	-	-	-	-
Pelupusan	-	-	-	(27,755)	(3,738,254)	(3,766,009)
Pelarasan	(1,401,324)	(51,168,738)	-	(121,752)	3,455,962	(49,235,852)
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	-	370,891,848	-	3,450,010	3,377,539	377,719,397
Penilaian Semula/Rosotnilai	30,608,764	32,797,056	-	-	-	63,405,820
Baki pada 31 Dis 2013	61,802,127	475,888,762	-	10,889,942	243,750,864	792,331,695
Susutnilai Terkumpul						
Baki pada 1 Jan 2013	1,260,499	10,968,127	-	3,767,041	138,317,091	154,312,758
Caj bagi Tahun Semasa	140,825	8,957,713	-	1,348,866	41,261,165	51,708,569
Pelupusan	-	-	-	(23,408)	(3,737,420)	(3,760,828)
Pelarasan	-	-	-	(89,689)	(4,444)	(94,133)
Penilaian Semula/Rosotnilai	(1,401,324)	(19,925,840)	-	-	-	(21,327,164)
Baki pada 31 Dis 2013	-	-	-	5,002,810	175,836,392	180,839,202
Nilai Buku Bersih						
Pada 31 Dis 2013	**61,802,127**	**475,888,762**	**-**	**5,887,132**	**67,914,472**	**611,492,493**
Kos						
Baki pada 1 Jan 2012	31,931,319	123,368,596	-	10,442,281	141,648,755	307,390,951
Penambahan	-	-	-	-	-	-
Pelupusan	-	-	-	(12,960)	(8,764,562)	(8,777,522)
Pelarasan	-	-	-	(5,119,446)	9,756,228	4,636,782
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	663,368	-	-	2,279,564	98,015,196	100,958,128
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2012	32,594,687	123,368,596	-	7,589,439	240,655,617	404,208,339
Susutnilai Terkumpul						
Baki pada 1 Jan 2012	1,120,337	8,500,755	-	8,145,222	128,706,460	146,472,774
Caj bagi Tahun Semasa	140,162	2,467,372	-	754,017	18,813,575	22,175,126
Pelupusan	-	-	-	(12,958)	(8,763,482)	(8,776,440)
Pelarasan	-	-	-	(5,119,240)	(439,462)	(5,558,702)
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2012	1,260,499	10,968,127	-	3,767,041	138,317,091	154,312,758
Nilai Buku Bersih						
Pada 31 Dis 2012	**31,334,188**	**112,400,469**	**-**	**3,822,398**	**102,338,526**	**249,895,581**

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

3.3. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN - KUMPULAN WANG AMANAH

	Tanah	Bangunan	Kenderaan	Perabot & Lengkapan	Komputer	Jumlah
	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Kos						
Baki pada 1 Jan 2013	-	-	-	767,247	106,343	873,590
Penambahan	-	-	-	247,948	512,800	760,748
Pelupusan	-	-	-	(1,250)	-	(1,250)
Pelarasan	-	-	-	-	-	-
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	-	-	-	-	-	-
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2013	-	-	-	1,013,945	619,143	1,633,088
Susutnilai Terkumpul						
Baki pada 1 Jan 2013	-	-	-	267,422	66,912	334,334
Caj bagi Tahun Semasa	-	-	-	174,014	149,336	323,350
Pelupusan	-	-	-	(812)	-	(812)
Pelarasan	-	-	-	-	-	-
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2013	-	-	-	440,624	216,248	656,872
Nilai Buku Bersih						
Pada 31 Dis 2013	**-**	**-**	**-**	**573,321**	**402,895**	**976,216**
Kos						
Baki pada 1 Jan 2012	-	-	-	455,182	67,643	522,825
Penambahan	-	-	-	312,065	38,700	350,765
Pelupusan	-	-	-	-	-	-
Pelarasan	-	-	-	-	-	-
Pindahan Daripada Kerja Dalam Kemajuan	-	-	-	-	-	-
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2012	-	-	-	767,247	106,343	873,590
Susutnilai Terkumpul						
Baki pada 1 Jan 2012	-	-	-	148,817	50,057	198,874
Caj bagi Tahun Semasa	-	-	-	118,605	16,855	135,460
Pelupusan	-	-	-	-	-	-
Pelarasan	-	-	-	-	-	-
Penilaian Semula/Rosotnilai	-	-	-	-	-	-
Baki pada 31 Dis 2012	-	-	-	267,422	66,912	334,334
Nilai Buku Bersih						
Pada 31 Dis 2012	**-**	**-**	**-**	**499,825**	**39,431**	**539,256**

4. KERJA DALAM KEMAJUAN

	Kumpulan Wang Mengurus RM	Kumpulan Wang Pembangunan RM	Jumlah RM
Baki Pada 1 Jan 2013	**13,497,637**	**578,677,829**	**592,175,466**
Penambahan	3,305,484	130,167,319	133,472,803
Pindahan Ke Hartanah, Loji dan Peralatan	(3,126,574)	(377,719,397)	(380,845,971)
Pindahan Ke Kumpulan Wang Pembangunan	-	(68,395,086)	(68,395,086)
Pelarasan	(1,161,084)	(191,719)	(1,352,803)
Baki Pada 31 Dis 2013	**12,515,463**	**262,538,946**	**275,054,409**
Baki Pada 1 Jan 2012	166,195,427	707,185,457	873,380,884
Penambahan	6,341,582	54,686,472	61,028,054
Pindahan Ke Hartanah, Loji dan Peralatan	(158,842,702)	(100,958,128)	(259,800,830)
Pindahan Ke Kumpulan Wang Pembangunan	-	(82,075,704)	(82,075,704)
Pelarasan	(196,670)	(160,268)	(356,938)
Baki Pada 31 Dis 2012	**13,497,637**	**578,677,829**	**592,175,466**

5. PINJAMAN KEPADA KAKITANGAN

	Pinjaman Kenderaan RM	Pinjaman Komputer RM	Pinjaman Pengajian RM	Jumlah RM
Baki Pada 1 Jan 2013	**406,896**	**801,270**	**679,052**	**1,887,218**
Pemberian Pinjaman Kepada Kakitangan	256,400	349,166	359,735	965,301
	663,296	1,150,436	1,038,787	2,852,519
Tolak: Bayaran Balik Pinjaman Oleh Kakitangan	189,082	432,729	291,914	913,725
Baki Pada 31 Dis 2013	**474,214**	**717,707**	**746,873**	**1,938,794**
Baki Pada 1 Jan 2012	412,189	773,963	575,927	1,762,079
Pemberian Pinjaman Kepada Kakitangan	172,200	432,300	104,263	708,763
	584,389	1,206,263	680,190	2,470,842
Tolak: Bayaran Balik Pinjaman Oleh Kakitangan	177,493	404,993	1,138	583,624
Baki Pada 31 Dis 2012	**406,896**	**801,270**	**679,052**	**1,887,218**

Pinjaman Kepada Kakitangan Ditunjukkan Di Dalam:

	2013 RM	2012 RM
Aset Bukan Semasa	1,394,589	1,337,305
Aset Semasa (Jumlah Akan Diterima Dalam Tempoh 12 bulan)	544,205	549,913
	1,938,794	**1,887,218**

6. WANG CAGARAN DAN PRABAYAR

	2013 RM	2012 RM
Cagaran Air	52,210	50,360
Cagaran Elektrik	741,900	726,950
Cagaran Sewa Bangunan	67,920	13,500
Prabayar Premium Insuran Kesihatan	250,462	450,570
Prabayar Bekalan dan Perkhidmatan	6,114,858	2,500,000
Prabayar Pelbagai	4,256	4,056
	7,231,606	**3,745,436**

7. BAYARAN PENDAHULUAN

	Emolumen RM	Kakitangan RM	Pelbagai RM	Jumlah RM
Baki pada 1 Jan 2013	**-**	**66,170**	**45,715**	**111,885**
Pemberian Pendahuluan	20,253	386,045	14,949,339	15,355,637
	20,253	452,215	14,995,054	15,467,522
Tolak:				
Bayaran Balik Pendahuluan	10,275	440,845	14,834,306	15,285,426
Baki pada 31 Dis 2013	**9,978**	**11,370**	**160,748**	**182,096**
Baki pada 1 Jan 2012	460	25,149	4,319,909	4,345,518
Pemberian Pendahuluan	6,803	338,725	6,385,364	6,730,892
	7,263	363,874	10,705,273	11,076,410
Tolak:				
Bayaran Balik Pendahuluan	7,263	297,704	10,659,558	10,964,525
Baki pada 31 Dis 2012	**-**	**66,170**	**45,715**	**111,885**

8. PELBAGAI PENGHUTANG

	2013 RM	2012 RM
Penghutang Kakitangan	46,954	3,324
Penghutang Perniagaan	750,772	450,247
Penghutang Pemberian*	-	198,348,960
	797,726	**198,802,531**

* Penghutang Pemberian adalah baki Pemberian Kerajaan Persekutuan bagi tahun 2012 yang diterima pada tahun 2013.

9. SIMPANAN TETAP DAN PELABURAN JANGKA PENDEK

	2013 RM	2012 RM
Bank-Bank Berlesen	**330,000,000**	**107,500,000**

10. PELBAGAI PEMIUTANG

	2013 RM	2012 RM
Bekalan dan Perkhidmatan	23,035,786	26,893,799
Faedah Pinjaman Berjangka Terakru	754,602	997,828
	23,790,388	**27,891,627**

11. PINJAMAN BERJANGKA

	2013 RM	2012 RM
Bayaran Balik Pinjaman Berjangka		
- Dalam Setahun	46,927,764	50,727,764
- 1 Hingga 5 Tahun	71,442,481	118,370,245
- Selepas 5 Tahun	-	-
	118,370,245	**169,098,009**
Tolak: Kos Perkhidmatan Ke Atas Pinjaman Berjangka	38,758,333	55,386,333
Nilai Semasa Pinjaman Berjangka	**79,611,912**	**113,711,676**

	2013 RM	2012 RM
Pinjaman Berjangka Ditunjukkan Di Dalam :		
Liabiliti Semasa		
- Dalam Setahun	31,599,764	34,099,764
Liabiliti Jangka Panjang		
- 1 Hingga 5 Tahun	48,012,148	79,611,912
- Selepas 5 Tahun	-	-
Nilai Semasa Pinjaman Berjangka	**79,611,912**	**113,711,676**

LHDNM telah memperolehi pinjaman daripada Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan). Berikut adalah butiran pinjaman LHDNM dengan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan):

Tahun Pinjaman	Amaun Pinjaman RM	Bayaran Perkhidmatan % / Tahun	Tempoh Bayaran Balik Tahun	Bangunan / Tanah
2008	103,800,000	6 (Kadar Tetap)	8	Menara Hasil, Petaling Jaya, Selangor
2008	140,000,000	6.5 (Kadar Tetap)	8	Akademi Percukaian Malaysia Kuching
2005	48,000,000	6.5 (Kadar Tetap)	8	Menara Hasil, Johor Bahru, Johor (selesai bayar pada Mei 2013)

12. DEPOSIT

	2013 RM	2012 RM
Deposit Khas	3,308,966	515,135
Wang Tahanan	87,500	133,374
Wang Cagaran	29,564	43,191
Deposit Pelbagai	4,700	70,349
	3,430,730	**762,049**

13. KUMPULAN WANG PEMBANGUNAN

Kumpulan Wang Pembangunan adalah terdiri daripada Pemberian Kerajaan Persekutuan yang diberi untuk membiayai projek-projek pembangunan.

	2013 RM	2012 RM
Baki Pada 1 Januari	856,659,122	891,567,326
Terimaan Tunai Daripada Kerajaan Persekutuan	112,660,000	33,271,000
Terimaan Bukan Tunai Daripada Kerajaan Persekutuan	16,304,223	29,179,540
	985,623,345	**954,017,866**
Tolak: Pemberian Pembangunan Dilunaskan		
Perbelanjaan Tunai	68,388,361	75,183,618
Susutnilai / Rosotnilai Hartanah, Loji dan Peralatan	51,708,569	22,175,126
	120,096,930	**97,358,744**
Baki Pada 31 Disember	**865,526,415**	**856,659,122**

14. KUMPULAN WANG AMANAH

Kumpulan Wang Amanah terdiri daripada Kumpulan Wang Amanah Akademi Percukaian Malaysia dan Kumpulan Wang Amanah Kursus-kursus Antarabangsa. Kumpulan Wang Amanah Akademi Percukaian Malaysia ditubuhkan bagi memperakaunkan segala pendapatan dan perbelanjaan berkaitan kebajikan peserta kursus, aktiviti latihan, penyelidikan dan penerbitan yang dijalankan oleh Akademi Percukaian Malaysia.

Kumpulan Wang Amanah Kursus-kursus Antarabangsa pula berfungsi bagi mengakaunkan segala pendapatan dan perbelanjaan yang berkaitan kursus-kursus antarabangsa yang dikendalikan oleh Akademi Percukaian Malaysia dengan kerjasama Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri di bawah Program Kerjasama Teknikal Malaysia.

	2013			2012		
	Akademi Percukaian Malaysia RM	**Kursus Antarabangsa RM**	**Jumlah RM**	**Akademi Percukaian Malaysia RM**	**Kursus Antarabangsa RM**	**Jumlah RM**
Pendapatan						
Hasil Dari Kerajaan	-	-	-	-	-	-
Hasil Dari Sumber Dalaman	780,185	336,054	1,116,239	576,846	167,628	744,474
Untung/(Rugi) Pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan	-	-	-	-	-	-
	780,185	**336,054**	**1,116,239**	**576,846**	**167,628**	**744,474**
Tolak: **Perbelanjaan**						
Perbelanjaan Tunai	1,671,727	54,253	1,725,980	297,815	36,984	334,799
Susutnilai Hartanah, Loji dan Peralatan	323,350	-	323,350	135,460	-	135,460
	1,995,077	**54,253**	**2,049,330**	**433,275**	**36,984**	**470,259**
Lebihan / (Kurangan) Semasa	(1,214,892)	281,801	(933,091)	143,571	130,644	274,215
Lebihan / (Kurangan) Terkumpul dari Tahun Lepas	3,753,395	40,413	3,793,808	3,518,968	625	3,519,593
Pelarasan	18,338	(18,338)	-	90,856	(90,856)	-
Lebihan Terkumpul Dibawa Ke Hadapan	**2,556,841**	**303,876**	**2,860,717**	**3,753,395**	**40,413**	**3,793,808**

15. KUMPULAN WANG LAIN

	2013 RM	2012 RM
Kumpulan Wang Pelaburan	18,000,000	18,000,000
Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan	14,000,000	14,000,000
Kumpulan Wang Pinjaman Komputer	3,000,000	3,000,000
Kumpulan Wang Pinjaman Pengajian	1,000,000	1,000,000
	36,000,000	**36,000,000**

16. REZAB PENILAIAN ASET

Tanah dan bangunan telah dinilai semula dalam tahun 2013 oleh Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH) mengikut piawaian yang telah ditetapkan. Penilaian semula bangunan Akademi Percukaian Malaysia Kuching, Sarawak dan Menara Hasil Sandakan, Sabah menunjukkan rosotnilai dimana nilai yang dibawa oleh aset adalah kurang daripada nilai semasa.

Walaubagaimanapun, penilaian semula tanah bagi bangunan-bangunan tersebut menunjukkan peningkatan yang mana nilai semasa melebihi nilai yang dibawa aset tersebut. Tarikh penilaian semula dianggap berlaku pada tarikh lembaran imbangan.

Hasil penilaian semula adalah seperti berikut:

	Kumpulan Wang Mengurus RM	Kumpulan Wang Pembangunan RM	Jumlah RM
Baki Pada 1 Januari 2013	**62,631,923**	**11,624,542**	**74,256,465**
Penilaian Semula Hartanah LHDNM			
Bangunan			
Akademi Percukaian Malaysia Bangi, Selangor	33,311,090	6,025,129	39,336,219
Akademi Percukaian Malaysia Kuching, Sarawak	(18,442,695)	-	(18,442,695)
Menara Hasil Ipoh, Perak	7,420,940	-	7,420,940
Menara Hasil Johor Bahru, Johor	18,841,600	-	18,841,600
Menara Hasil Kota Bharu, Kelantan	5,509,200	-	5,509,200
Menara Hasil Kuching, Sarawak	16,499,000	-	16,499,000
Menara Hasil Miri, Sarawak	8,127,757	-	8,127,757
Menara Hasil Petaling Jaya, Selangor	42,492,000	-	42,492,000
Menara Hasil Taiping, Perak	5,922,975	-	5,922,975
Menara Hasil Tawau, Sabah	3,860,000	-	3,860,000
Pusat Khidmat Hasil Mukah, Sarawak	55,633	-	55,633
Cawangan Bukit Mertajam, Pulau Pinang	-	2,630,724	2,630,724
Menara Hasil Kangar, Perlis	-	1,134,324	1,134,324
Menara Hasil Kota Kinabalu,Sabah	-	19,745,878	19,745,878
Menara Hasil Sandakan, Sabah	-	(7,051,752)	(7,051,752)
Menara Hasil Cyberjaya, Selangor	-	1,742,249	1,742,249
Menara Hasil Sungai Petani, Kedah	-	8,570,504	8,570,504
Jumlah Penilaian Semula Bangunan	123,597,500	32,797,056	156,394,556

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA
(Ditubuhkan Mengikut AKTA LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA 1995)

	Kumpulan Wang Mengurus RM	Kumpulan Wang Pembangunan RM	Jumlah RM
Tanah			
HSD57952, Bukit Mertajam, Pulau Pinang	255,500	-	255,500
Lot 017538662, Karamunsing, Kota Kinabalu, Sabah	938,549	-	938,549
Lot 2156 & 2013, Pandaruan, Limbang,Sarawak	321,031	-	321,032
Lot 2996, Miri, Sarawak	1,098,115	-	1,098,115
PT4226, Bandar Kulim, Kedah	1,073,466	-	1,073,466
PT5901, Manjung, Setiawan, Perak	162,978	-	162,978
PT59764, Bandar Baru Bangi, Selangor	7,005,351	-	7,005,351
PT6, Kuala Muda, Kedah	344,278	-	344,278
PT7245, Jasin, Melaka	88,809	-	88,809
PT54515, Bandar Baru Bangi, Selangor	9,099,018	-	9,099,018
Lot 57, Seksyen 45, Kuching, Sarawak	-	15,246,250	15,246,250
PT15249, Ayer Keroh, Melaka	-	1,037,000	1,037,000
PT2947, Kangar, Perlis	-	94,128	94,128
PT67398, Bandar Baru Bangi, Selangor	-	2,454,532	2,454,532
PT99070789, Sandakan, Sabah	-	1,445,017	1,445,017
Seksyen 14, Shah Alam, Selangor	-	10,331,837	10,331,837
Jumlah Penilaian Semula Tanah	20,387,095	30,608,764	50,995,859
Jumlah Keseluruhan Penilaian Semula	**143,984,595**	**63,405,820**	**207,390,415**
Baki Pada 31 Disember 2013	**206,616,518**	**75,030,362**	**281,646,880**

17. LEBIHAN TERKUMPUL

	2013 RM	2012 RM
Lebihan Terkumpul Dari Tahun Lepas	619,297,827	505,520,647
Lebihan Pendapatan Tahun Semasa	40,855,903	113,777,180
Lebihan Terkumpul Dibawa Ke Hadapan	**660,153,730**	**619,297,827**

18. HASIL

Hasil utama LHDNM adalah Geran yang diterima daripada Kerajaan Persekutuan atas perkhidmatannya sebagai ejen. Hasil terdiri daripada pendapatan dari sumber-sumber seperti berikut :

	2013 RM	2012 RM
Geran Kerajaan Persekutuan	1,811,307,000	1,587,256,692
Pemberian Pembangunan Dilunaskan	120,096,930	97,358,744
Pemberian Wang Amanah Dilunaskan	2,049,330	470,259
Terimaan Balik Bayaran Tahun-tahun Lalu	1,050,600	427,295
Sewaan	798,109	821,467
Jualan Dokumen Bercetak	234,797	236,364
Denda dan Hukuman	84,740	643,603
Keuntungan Skim Perlindungan Insuran Syarikat Takaful	84,306	63,820
Perkhidmatan dan Bayaran Perkhidmatan	79,837	29,246
Pendapatan Lain	53,734	110,953
	1,935,839,383	**1,687,418,443**

19. PENDAPATAN OPERASI LAIN

Pendapatan operasi lain terdiri daripada:

	2013 RM	2012 RM
Jualan Barang-Barang Stor	5,833	5,301
Untung/(Rugi) Pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan	79,350	71,681
Terimaan Bukan Tunai (Dalam Bentuk Aset)	415,036	29,731
	500,219	**106,713**

20. KOS KAKITANGAN

Kos kakitangan terdiri daripada:

	2013 RM	2012 RM
Gaji dan Upahan	698,132,001	660,916,140
Elaun Tetap	83,080,514	60,330,184
Sumbangan Berkanun Untuk Kakitangan	202,970,790	150,739,797
Elaun Lebih Masa	7,980,816	7,364,561
Faedah-Faedah Kewangan Yang Lain	336,049,814	181,897,700
	1,328,213,935	**1,061,248,382**

LHDN MALAYSIA

21. PERBELANJAAN OPERASI LAIN

	2013 RM	2012 RM
Perbelanjaan dan Sara Hidup	27,126,099	25,135,674
Pengangkutan Barang-barang	1,616,541	1,127,030
Perhubungan dan Utiliti	49,038,285	50,526,231
Sewaan	70,877,734	64,798,343
Bekalan Bahan Mentah dan Bahan Untuk Penyenggaraan	1,556,018	1,529,878
Bekalan dan Bahan-bahan Lain	12,752,370	14,275,510
Penyenggaraan dan Pembaikan Kecil	29,145,512	22,656,132
Perkhidmatan Iktisas dan Hospitaliti	184,278,868	167,488,510
Yuran Audit	80,344	70,040
Perkhidmatan Klinik dan Perubatan	18,178,341	18,056,386
Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	5,296,889	4,657,516
Bayaran-bayaran Lain	18,911,937	17,860,424
Perbelanjaan Tunai Dilunaskan Kumpulan Wang Pembangunan dan Amanah	70,114,341	75,518,417
	488,973,279	**463,700,091**

22. TERIMAAN GERAN KERAJAAN PERSEKUTUAN DAN PENDAPATAN LAIN

	2013 RM	2012 RM
Jumlah Hasil (Nota 18)	1,935,839,383	1,687,418,443
Pendapatan Operasi Lain (Nota 19)	500,219	106,713
Pemberian Kumpulan Wang Pembangunan Dilunaskan	(120,096,930)	(97,358,744)
Pemberian Kumpulan Wang Amanah Dilunaskan	(2,049,330)	(470,259)
Pemberian Dalam Bentuk Bukan Tunai	(415,036)	(29,731)
Pelupusan Hartanah, Loji dan Peralatan	(79,350)	(67,616)
Penghutang Perniagaan	(300,525)	(426,716)
Penghutang Pemberian	198,348,960	(198,348,960)
	2,011,747,391	**1,390,823,130**

23. BAYARAN KEPADA PEMBEKAL DAN KAKITANGAN

	2013 RM	2012 RM
Kos Kakitangan (Nota 20)	1,328,213,935	1,061,248,382
Perbelanjaan Operasi Lain	488,892,935	463,643,651
Perbelanjaan Tunai Dilunaskan Bagi Kumpulan Wang Pembangunan dan Amanah	(70,114,341)	(75,518,417)
Pelbagai Pemiutang	4,101,240	5,310,887
Deposit	(2,668,682)	10,367,898
Wang Cagaran dan Prabayar	3,486,170	2,864,100
Bayaran Pendahuluan	70,211	(4,233,633)
Penghutang Kakitangan	43,630	(15,415)
Pembayaran Yuran Audit	70,040	66,400
	1,752,095,138	**1,463,733,853**

24. PENGLIBATAN MODAL

	2013 RM	2012 RM
Dilulus dan Dikontrakkan	**245,516,806**	**329,780,762**

LHDN
MALAYSIA

25. INSTRUMEN KEWANGAN

25.1. Risiko Kadar Faedah

Risiko kadar faedah di mana instrumen kewangan akan berubah akibat daripada perubahan kadar faedah di pasaran dan kadar faedah efektif berdasarkan kedudukan aset kewangan dan liabiliti kewangan seperti berikut:

	Jumlah Nilai Bawaan	Dalam Setahun	1 Hingga 5 Tahun	Selepas 5 Tahun	Kadar Faedah Efektif
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	%
2013					
Aset Kewangan					
Pinjaman Kepada Kakitangan	1,395	544	-	-	4.0
Simpanan Tetap dan Pelaburan Jangka Pendek	330,000	330,000	-	-	3.1 – 3.8
Tunai Di Bank dan Di Tangan	3,725	3,725	-	-	-
Liabiliti Kewangan					
Pinjaman Berjangka	79,612	31,600	48,012		6.0 – 7.0
2012					
Aset Kewangan					
Pinjaman Kepada Kakitangan	1,887	550	1,337	-	4.0
Simpanan Tetap dan Pelaburan Jangka Pendek	107,500	107,500	-	-	3.1 – 3.8
Tunai Di Bank dan Di Tangan	16,557	16,557	-	-	-
Liabiliti Kewangan					
Pinjaman Berjangka	113,712	34,100	79,612	-	6.0 – 7.0

25.2. Risiko Kredit

Risiko kredit maksimum berkaitan dengan aset kewangan yang dikenalpasti adalah nilai bawaan yang dinyatakan di dalam Lembaran Imbangan. LHDNM tidak mempunyai penumpuan khas terhadap risiko kredit dengan mana-mana pihak.

25.3. Nilai Saksama

Nilai bawaan bagi semua aset kewangan dan liabiliti kewangan LHDNM pada tarikh Lembaran Imbangan adalah dianggarkan pada nilai saksama.

26. KEDUDUKAN KUMPULAN WANG PINJAMAN

	Kenderaan RM	Komputer RM	Pengajian RM	Jumlah RM
Had Pembiayaan Yang Diluluskan	**14,000,000**	**3,000,000**	**1,000,000**	**18,000,000**
Baki pada 1 Jan 2013	**13,511,096**	**2,193,762**	**320,948**	**16,025,806**
Tolak:				
Pemberian Pinjaman Kepada Kakitangan	256,400	349,166	359,735	965,301
	13,254,696	1,844,596	(38,787)	15,060,505
Campur:				
Bayaran Balik Pinjaman Oleh Kakitangan	191,482	432,729	291,914	916,125
Baki pada 31 Dis 2013	**13,446,178**	**2,277,325**	**253,127**	**15,976,630**
Baki pada 1 Jan 2012	13,505,203	2,218,057	424,073	16,147,333
Tolak:				
Pemberian Pinjaman Kepada Kakitangan	172,200	432,300	109,941	714,441
	13,333,003	1,785,757	314,132	15,432,892
Campur:				
Bayaran Balik Pinjaman Oleh Kakitangan	178,093	408,005	6,816	592,914
Baki pada 31 Dis 2012	**13,511,096**	**2,193,762**	**320,948**	**16,025,806**

27. CUKAI PENDAPATAN

LHDNM dikecualikan dari cukai pendapatan menurut seksyen 127(3)(b) Akta Cukai Pendapatan 1967 bagi tempoh mulai tahun taksiran 1997 sehingga ke tahun-tahun taksiran berikutnya. Pengecualian cukai ini tidak meliputi pendapatan dividen.

28. ANGKA-ANGKA PERBANDINGAN

Angka-angka perbandingan tertentu telah disusun semula untuk disesuaikan dengan persembahan akaun bagi tahun semasa.

29. MAKLUMAT AM

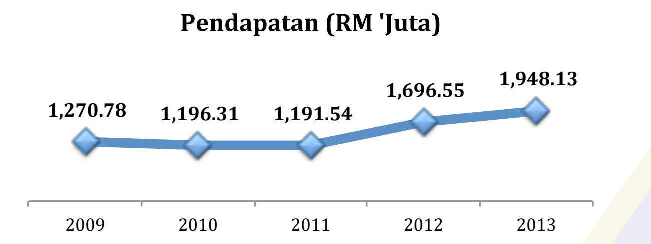
Bilangan kakitangan bagi LHDNM pada akhir tahun kewangan adalah seramai 10,727 orang (2012: 10,658 orang).

PRESTASI **KEWANGAN**

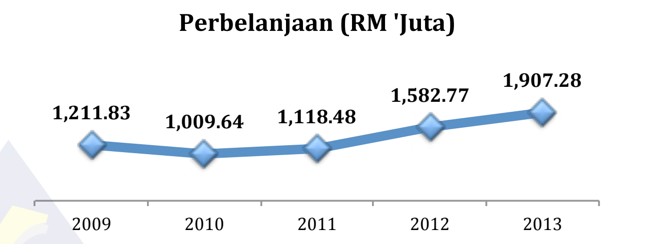
MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

JADUAL 1: PRESTASI KEWANGAN BAGI TEMPOH 5 TAHUN (2009-2013)

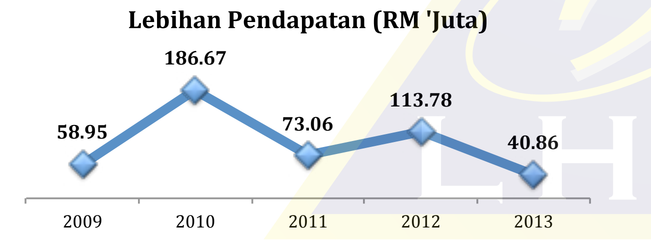
Perangkaan Kewangan Yang Penting	2009	2010	2011	2012	2013
			Semua Dalam RM Juta		
Pendapatan	1,270.78	1,196.31	1,191.54	1,696.55	1,948.13
Perbelanjaan	1,211.83	1,009.64	1,118.48	1,582.77	1,907.28
Lebihan Pendapatan	58.95	186.67	73.06	113.78	40.86
Lebihan Terkumpul	245.79	432.46	505.52	619.30	660.15
Aset Bukan semasa	955.54	1,293.97	1,436.50	1,405.07	1,609.95
Aset Semasa	288.40	299.91	269.50	327.38	343.15
Liabiliti Semasa	170.31	101.75	81.43	62.82	58.90
Liabiliti Jangka Panjang	201.66	155.06	113.71	79.61	48.01

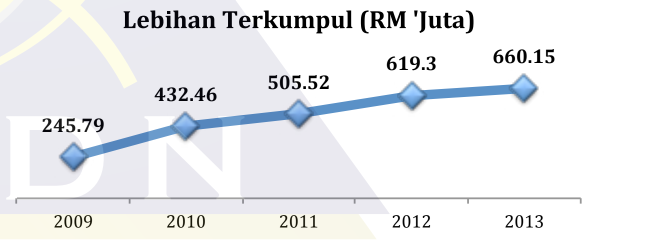


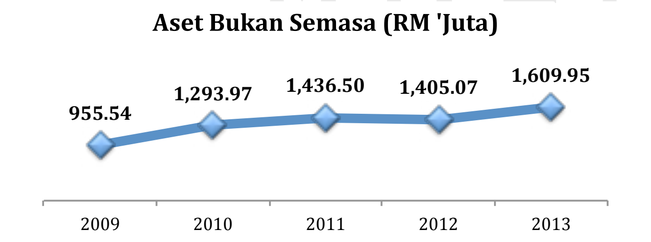
Sumber pendapatan LHDNM yang terbesar adalah merupakan pemberian daripada Kerajaan Persekutuan. Bagi tahun 2013, ia merangkumi sebanyak 99.25% atau RM1,933.45 juta daripada pendapatan LHDNM secara keseluruhan.



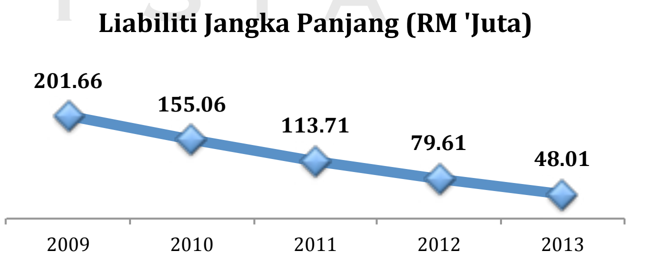
Komponen yang terkandung di dalam perbelanjaan adalah meliputi kos kakitangan, perbelanjaan bukan kewangan (susutnilai) dan perbelanjaan operasi lain.



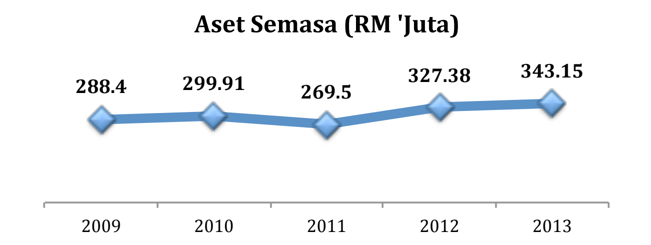


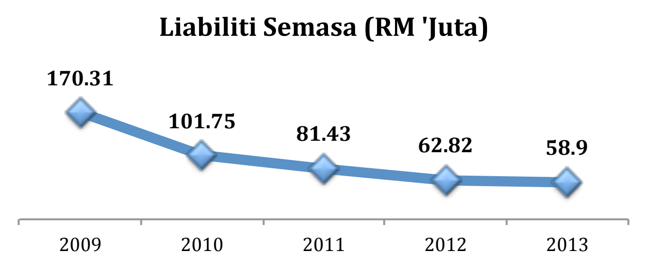


Aset Bukan Semasa meliputi Hartanah, Loji dan Peralatan, Kerja Dalam Kemajuan dan Pinjaman Kepada Kakitangan



Liabiliti jangka panjang merupakan pinjaman yang dibuat dengan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) bagi membiayai pembelian beberapa bangunan dan tanah LHDNM.





LAPORAN PRESTASI KEWANGAN LHDNM BAGI TAHUN 2013

PENDAPATAN

Jumlah Pendapatan LHDNM bagi tahun berakhir 31 Disember 2013 adalah berjumlah RM1,948.13 juta yang terdiri daripada:

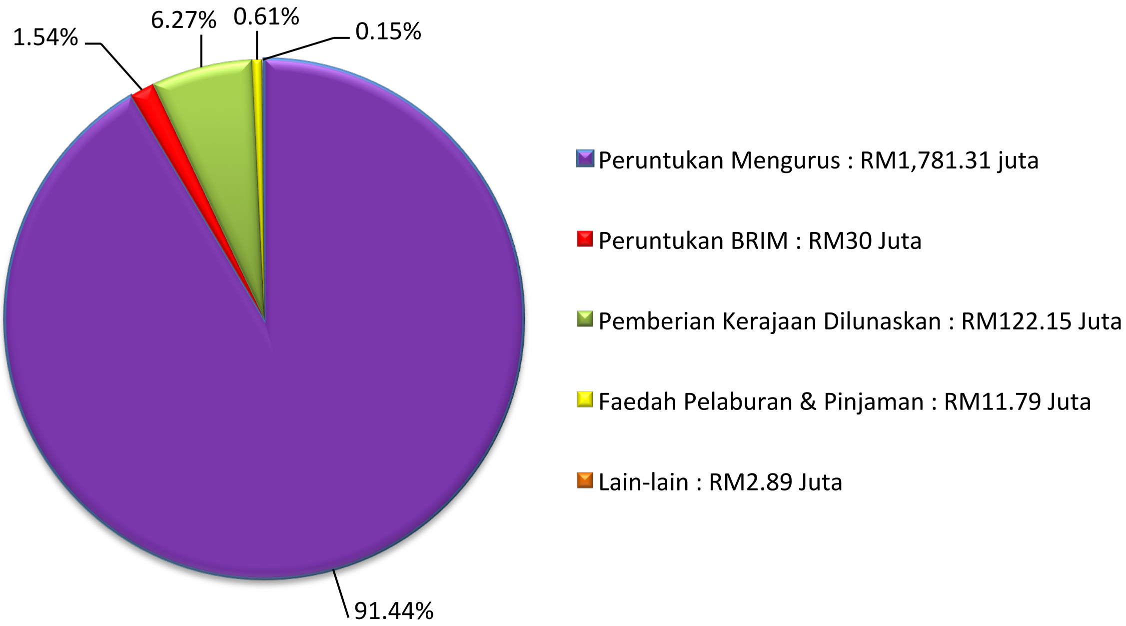
a. Pemberian Kerajaan

Pendapatan utama LHDNM adalah melalui pemberian kerajaan iaitu RM1,781.31 juta (2012: RM1,522.05 juta) bagi Peruntukan Mengurus, RM30 juta (2012: RM53.33 juta) bagi Peruntukan BR1M dan geran dilunaskan adalah sebanyak RM122.15 juta (2012: RM97.83 juta) yang terdiri daripada Pemberian Peruntukan Pembangunan sebanyak RM120.10 juta dan selebihnya bagi Pemberian Wang Amanah. Pemberian kerajaan ini adalah meliputi 99.25% daripada keseluruhan pendapatan LHDNM.

b. Pendapatan Lain

Selain daripada pemberian kerajaan, pendapatan LHDNM turut disumbangkan oleh pendapatan lain seperti Faedah Pelaburan dan Pinjaman RM11.79 juta (2012: RM9.03 juta), Pendapatan Sewaan RM0.798 juta (2012: RM0.821 juta) dan lain-lain pendapatan sebanyak RM2.09 juta (2012: RM1.62 juta).

Secara keseluruhannya, pendapatan LHDNM meningkat 14.83% berbanding RM1,696.55 juta pada tahun 2012.

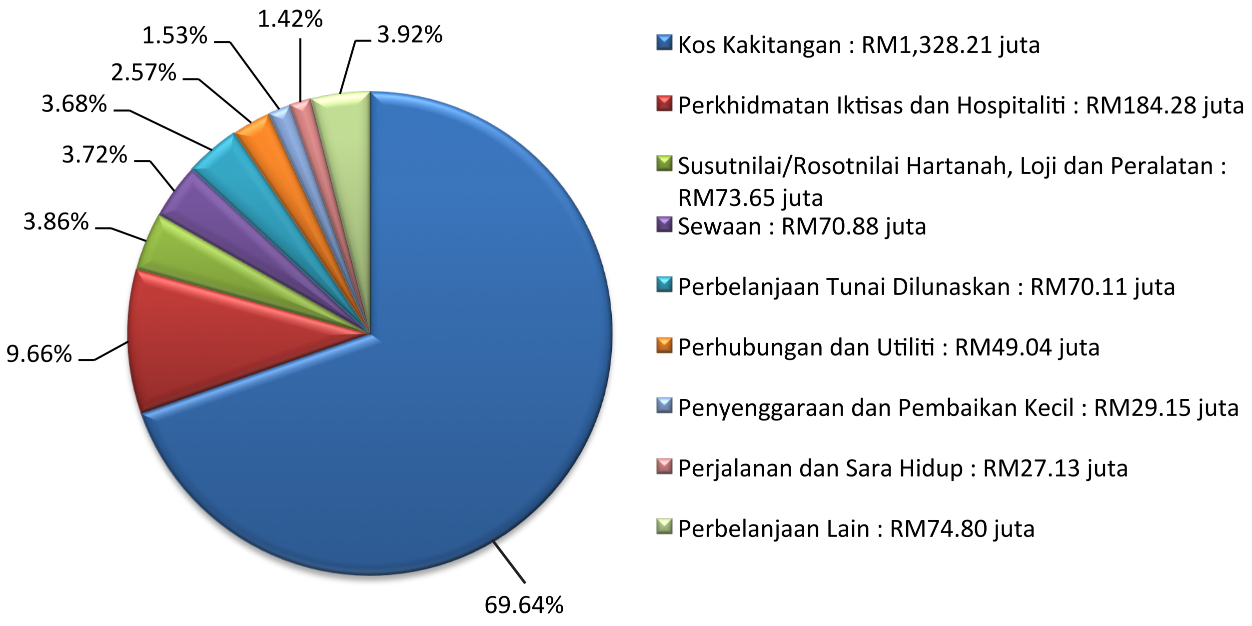


CARTA 1: PENDAPATAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

PERBELANJAAN

a. Rumusan Perbelanjaan

Jumlah Perbelanjaan Keseluruhan LHDNM bagi tahun berakhir 31 Disember 2013 adalah berjumlah RM1,907.28 juta (2012: RM1,582.77 juta). Ia terdiri daripada dua penyumbang terbesar iaitu kos kakitangan sebanyak RM1,328.21 juta (2012: RM1,061.25 juta) dan perbelanjaan perkhidmatan iktisas dan hospitaliti sebanyak RM184.28 juta (2012: RM167.49 juta). Selain itu, perbelanjaan lain yang terlibat ialah kos susutnilai/rosotnilai hartanah, loji dan peralatan RM73.65 juta (2012: RM38.12 juta), perbelanjaan sewaan RM70.88 juta (2012: RM64.80 juta), perbelanjaan pembangunan dan amanah dilunaskan berjumlah RM70.11 juta (2012: RM75.52 juta), perbelanjaan perhubungan dan utiliti RM49.04 juta (2012: RM50.53 juta), penyenggaraan dan pembaikan kecil RM29.15 juta (2012: RM22.66 juta), perjalanan dan sara hidup RM27.13 juta (2012: RM25.14 juta) dan lain-lain perbelanjaan berjumlah RM74.80 juta (2012: RM77.29 juta).



CARTA 2: PERBELANJAAN BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013

b. Analisa Perbelanjaan

LHDNM membelanjakan 69.64% daripada jumlah keseluruhan perbelanjaan bagi membiayai kos kakitangan. Sumber manusia merupakan aset terpenting yang menjamin kepada peningkatan kadar pematuhan secara sukarela di samping menjadi penggerak utama dalam memastikan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti. Perbelanjaan kedua terbesar adalah perbelanjaan pekhidmatan iktisas dan hospitaliti iaitu merangkumi perbelanjaan seperti bayaran lesen komputer, pembayaran emolumen pegawai sambilan, perkhidmatan perundangan, perkhidmatan pencetakan, pengiklanan dan lain-lain.

c. Perbandingan Perbelanjaan

Perkara	2013 (RM)	2012 (RM)
Kos Kakitangan	1,328,213,935	1,061,248,382
Perkhidmatan Iktisas dan Hospitaliti	184,278,868	167,488,510
Susutnilai/Rosotnilai Hartanah, Loji dan Peralatan	73,647,669	38,116,522
Sewaan	70,877,734	64,798,343
Perbelanjaan Tunai Dilunaskan	70,114,341	75,518,417
Perhubungan dan Utiliti	49,038,285	50,526,231
Penyenggaraan dan Pembaikan Kecil	29,145,512	22,656,132
Perjalanan dan Sara Hidup	27,126,099	25,135,674
Perbelanjaan Lain	74,834,612	77,286,089
Jumlah	**1,907,277,055**	**1,582,774,300**

JADUAL 2: PERBANDINGAN PERBELANJAAN LHDNM BAGI TAHUN 2013 DAN TAHUN 2012

Secara keseluruhan, perbelanjaan LHDNM telah meningkat sebanyak 20.5% berbanding RM1,582.77 juta pada tahun 2012. Peningkatan perbelanjaan ini disumbangkan oleh peningkatan kepada kos kakitangan iaitu sebanyak RM266.97 juta. Peningkatan kos kakitangan yang tinggi adalah disebabkan oleh pewujudan elaun insentif tetap perumahan bermula pada tahun 2013, pemberian imbuhan dan kenaikan emolumen tahunan .Selain itu, kos susutnilai/rosotnilai hartanah, loji dan peralatan juga meningkat sebanyak 93.22% atau RM35.53 juta pada tahun 2013. Ini adalah berikutan daripada sebilangan projek Kerja Dalam Kemajuan yang telah dipermodalkan pada tahun 2012 dan tahun 2013 seperti Bangunan Menara Hasil, Cyberjaya dan Sungai Petani. Walaubagaimanapun, kos kewangan menurun 16.58% berbanding tahun 2012 berikutan bayaran balik pinjaman kepada pihak Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) bagi perolehan Wisma Hasil, Kuching yang telah selesai pada tahun 2012.

PINJAMAN/PEMBIAYAAN LUAR

Sepanjang tahun 2013, LHDNM tidak membuat sebarang pinjaman atau pembiayaan daripada mana-mana pihak bagi menampung perbelanjaan mengurus LHDNM. Walau bagaimanapun, masih terdapat dua baki pinjaman yang diperolehi daripada Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) yang digunakan bagi perolehan bangunan pejabat di Cawangan Petaling Jaya dan Johor Bharu serta pembinaan APM Kuching. Jumlah baki pinjaman yang dibayar sepanjang tahun 2013 ialah berjumlah RM18.79 juta. Sehingga 31 Disember 2013, baki pinjaman adalah sebanyak RM79.61 juta yang terdiri daripada liabiliti semasa berjumlah RM31.60 juta dan liabiliti jangka panjang berjumlah RM48.01 juta. Pinjaman ini dijangka selesai sepenuhnya pada tahun 2016.

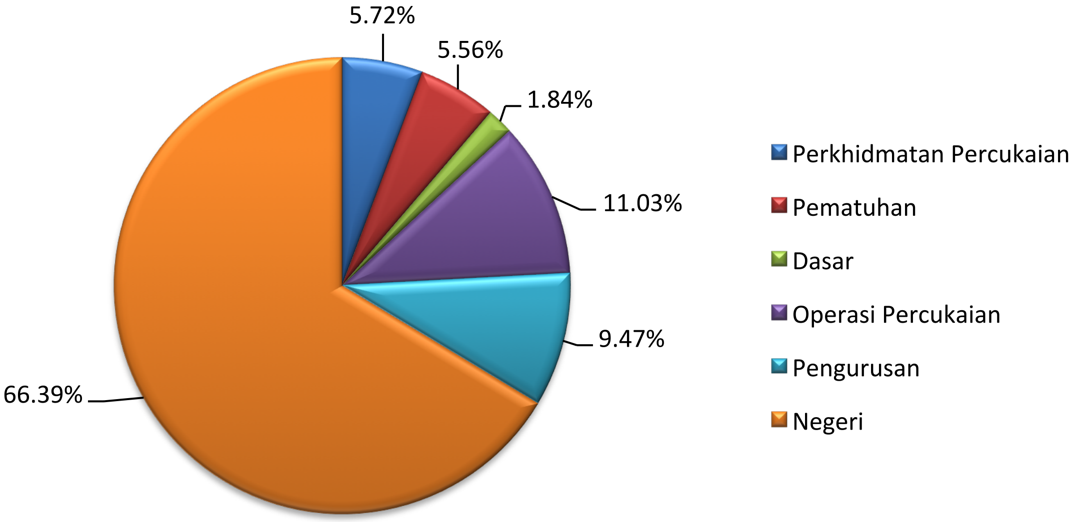
PRESTASI PERBELANJAAN MENGURUS MENGIKUT PROGRAM DAN AKTIVITI

Peruntukan LHDNM diagih dan dibelanjakan mengikut 6 program utama yang mengandungi 8 aktiviti. Program di Peringkat Ibu Pejabat adalah Perkhidmatan Percukaian, Pematuhan, Dasar, Operasi Percukaian dan Pengurusan manakala Program Negeri meliputi aktiviti di peringkat cawangan di seluruh Malaysia. Statistik perbelanjaan mengikut progam adalah seperti di bawah.

Program	Tahun 2013 (RM)	Tahun 2012 (RM)
Perkhidmatan Percukaian	98,507,593	75,846,079
Pematuhan	95,741,263	75,415,546
Dasar	31,752,329	29,147,401
Operasi Percukaian	190,110,014	175,433,418
Pengurusan	163,156,864	142,417,655
Negeri	1,144,107,032	924,859,960
Jumlah	**1,723,375,095**	**1,423,120,059**

JADUAL 3: PERBELANJAAN MENGIKUT PROGRAM BAGI TAHUN 2013 DAN TAHUN 2012

Perbelanjaan di atas tidak termasuk perbelanjaan susutnilai/rosotnilai hartanah, loji dan peralatan dan perbelanjaan BR1M



CARTA 3: PRESTASI PERBELANJAAN LHDNM MENGIKUT PROGRAM BAGI TAHUN 2013

Program Perkhidmatan Percukaian

Perbelanjaan di bawah program Perkhidmatan Percukaian adalah merangkumi semua aktiviti-aktiviti seperti penyelidikan percukaian, khidmat korporat, auditan dalaman, inspektorat, pengurusan risiko, rayuan cukai, perisikan dan siasatan khas serta pengurusan kewangan. Perbelanjaan di bawah program Perkhidmatan Percukaian pada tahun 2013 telah meningkat sebanyak 29.88% berbanding tahun 2012. Pada tahun 2013, LHDNM telah memperuntukkan sebahagian perbelanjaan bagi program kesedaran percukaian seperti penglibatan pengiklanan berkaitan percukaian melalui radio, televisyen dan akhbar semasa. Selain itu, perbelanjaan terbesar sebanyak 15% daripada jumlah perbelanjaan program ini merupakan bayaran balik kepada pinjaman daripada KWAP.

Program Pematuhan

Perbelanjaan di bawah program Pematuhan adalah merangkumi semua perbelanjaan aktiviti-aktiviti seperti penggubalan dasar berkaitan pematuhan cukai, siasatan, pengauditan cukai korporat dan cukai bagi syarikat multinasional serta petroleum. Program ini merangkumi 5.56% daripada keseluruhan perbelanjaan LHDNM dan telah meningkat sebanyak 26.95% berbanding tahun 2012. Aktiviti penguatkuasaaan dan penyiasatan bagi kesalahan-kesalahan berkaitan percukaian adalah tunjang kepada pematuhan cukai negara.

Program Dasar

Program Dasar merangkumi aktiviti penggubalan dasar bagi operasi percukaian dalam negara dan antarabangsa. Program ini turut merangkumi fungsi undang-undang seperti pengendalian kes-kes mahkamah dan bertindak sebagai penasihat undang-undang kepada LHDNM. Program ini melibatkan perbelanjaan yang terendah iaitu 1.84% daripada keseluruhan perbelanjaan pada tahun 2013 dan sebahagian besar daripada kos adalah melibatkan kos kakitangan, perjalanan dan sara hidup.

Program Operasi Percukaian

Program Operasi Percukaian merupakan komponen terpenting dalam memastikan kecekapan proses kutipan cukai di LHDNM. Aktiviti dibawah program ini merangkumi aktiviti operasi percukaian dan pungutan hasil serta pengurusan teknologi maklumat. Pada tahun 2013, perbelanjaan bagi program ini telah meningkat sebanyak 8.37% berbanding tahun 2012. Selain daripada perbelanjaan kos kakitangan, perbelanjaan perkhidmatan iktisas dan hospitaliti menyumbang sebanyak 26.94% daripada jumlah keseluruhan perbelanjaan program ini.

Program Pengurusan

Program Pengurusan terdiri daripada aktiviti yang melibatkan pembangunan organisasi, pengurusan sumber manusia, pengendalian kursus dan latihan, serta pengurusan aset termasuk bangunan pejabat di LHDNM. Perbelanjaan di bawah program ini turut meliputi kos penyelenggaraan bangunan Menara Hasil di Cyberjaya, Akademi Percukaian Malaysia(APM) di Bangi dan Kuching. Perbelanjaan bagi program ini meningkat 14.56% berbanding tahun 2012 dan dijangka meningkat lebih tinggi berikutan tamatnya tempoh jaminan kontraktor bagi Menara Hasil Cyberjaya. LHDNM juga memberi penekanan kepada latihan yang komprehensif dan pembangunan sumber manusia

yang berterusan. Perlaksanaan aktiviti ini dilihat sebagai satu pelaburan jangka panjang LHDNM bagi melahirkan pegawai-pegawai yang berkompetensi tinggi bagi melaksanakan fungsi yang telah digariskan.

Program Negeri

Program Negeri merupakan program yang menyumbang kepada perbelanjaan terbesar di LHDNM iaitu 66.39% daripada jumlah keseluruhan perbelanjaan dan lebih 50% daripada perbelanjaan ini melibatkan kos kakitangan. Aktiviti di bawah program Negeri adalah seperti Pentadbiran di Negeri, Audit Cukai, Pungutan, Duti Setem, Khidmat Pelanggan dan Pengesanan. Perbelanjaan di bawah program Negeri telah menunjukkan peningkatan dalam tahun 2013 sebanyak 23.71% berbanding tahun 2012. Peningkatan ini adalah berpunca daripada peningkatan dalam bilangan operasi yang dinamakan sebagai kunjungan Mesra Hasil, aktiviti auditan luar dan penyiasatan. Selain itu, peningkatan ini turut disumbangkan oleh kos pengoperasian bangunan LHDNM serta kos sewaan bangunan dengan pembukaan beberapa Pusat Khidmat Hasil sepanjang tahun 2012 dan 2013. Melalui peluasan ruang lingkup operasi bagi manawarkan perkhidmatan teras percukaian di setiap negeri seluruh Malaysia, LHDNM juga telah menambah bilangan perjawatan yang secara langsung meningkatkan kos kakitangan bagi program ini.

PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN TAHUN 2013

Siling peruntukan Rolling Plan 3 (2013-2014) Rancangan Malaysia KeSepuluh (RMKe-10)yang diluluskan oleh Kerajaan Persekutuan adalah berjumlah RM309,468,400 bagi pelaksanaan projek-projek pembangunan LHDNM. Butiran projek pembangunan LHDNM adalah seperti Jadual di bawah:

JADUAL 4: PRESTASI PROJEK PEMBANGUNAN RMKe -10 (RP3 2013-2014)

Butiran	Siling Peruntukan RMKe-10 RP3 (2013-2014) (RM)	Peruntukan Tahun 2013 (RM)	Perbelanjaan Tahun 2013 (RM)	Prestasi Perbelanjaan (%)
Pengkomputeran	237,760,000	98,460,000	85,583,898	86.9
Bangunan	37,142,400	22,992,400	12,851,891	55.9
SRI	34,566,000	14,200,000	13,737,507	96.7
Jumlah	**309,468,400**	**135,652,400**	**112,173,296**	**82.7**

Projek Pengkomputeran yang diluluskan di bawah butiran ini adalah untuk mewujudkan satu sistem pengurusan percukaian yang cekap dan efisien secara *online* kepada pembayar cukai yang akan memberi impak positif terhadap peningkatan kutipan cukai. Antara projek pengkomputeran yang dilaksanakan oleh LHDNM ialah pembangunan sistem e-Perkhidmatan yang membantu dalam urusan sistem percukaian iaitu e-filling, manakala sistem Perisikan dan *Business Intelligence* pula berperanan dalam mengesan pembayar cukai baru. Selain itu, kadar pematuhan cukai berjaya ditingkatkan di kalangan pembayar cukai menerusi sistem-sistem seperti Peningkatan Keupayaan Rangkaian, Peningkatan Sistem Mainframe serta sistem lain yang berkaitan.

Projek Bangunan yang diluluskan di bawah butiran ini adalah merupakan pembinaan bangunan pejabat LHDNM di Melaka dan Teluk Intan. Objektif utama projek bangunan yang dilaksanakan adalah untuk menjana kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan yang ditawarkan oleh LHDNM

serta mewujudkan keselesaan kepada pelanggan dengan persekitaran bangunan yang baharu. Di samping itu, pembinaan bangunan Pusat Pemprosesan, Pengeluaran, Gudang dan Stor di Bangi pula membolehkan pemprosesan borang-borang cukai dari seluruh negara diurus dengan lebih cekap dan sistematik seterusnya meningkatkan produktiviti kerja pegawai-pegawai LHDNM.

Projek *Strategic Reform Initiatives* (SRI) merupakan salah satu strategi dan inisiatif yang dicadangkan oleh PEMANDU bagi membesarkan asas cukai dan mencari sumber cukai baru bagi menambah hasil Negara. Antara projek yang dilaksanakan oleh LHDNM ialah *Customer Relations Management System* (CRMS) iaitu bagi memudahkan penyampaian aduan/pertanyaan melalui *One Stop Channel* dan menjamin kelancaran pelaksanaan aplikasi untuk mendapatkan maklum balas pengguna melalui sistem perkhidmatan pelanggan yang lebih berkesan.

PENCAPAIAN KESELURUHAN

Secara keseluruhannya, pengurusan kewangan LHDNM dilaksanakan dengan berhemah, telus dan *value for money.* Semua perbelanjaan yang dibuat adalah membolehkan ianya memberi impak positif kepada fungsi utama LHDNM iaitu mengutip hasil cukai bagi pendapatan Negara. Peningkatan kos sebanyak 20.5% juga selaras dengan pencapaian melebihi sasaran LHDNM dalam semua petunjuk prestasi utama (KPI) yang ditetapkan seperti kutipan hasil, pembesaran asas cukai, auditan pembayar cukai, penyelesaian kes-kes siasatan, mengurangkan tunggakan hasil dan lain-lain KPI yang telah ditetapkan kepada LHDNM.

LHDN MALAYSIA

LHDN
MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN

MENERAJUI DAN MENGURUS PERUBAHAN

2013