LAPORAN TAHUNAN

ANNUAL REPORT

2018

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

PUBLIC SERVICE DEPARTMENT

PENERAJU PEMBAHARUAN PENGGERAK PERUBAHAN

LAPORAN TAHUNAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM 2018

KANDUNGAN

PETIKAN UCAPAN
Messages

PERUTUSAN KPPA
Message from KPPA

PROFIL KORPORAT
Corporate Profile

- **Carta Organisasi**
  Organizational Chart
- **Visi, Misi & Moto**
  Vision, Mission & Motto
- **Piagam Pelanggan**
  Client's Charter

KAJIAN SEPARUH PENGGAL RMK11
Mid Term Review Of RMK11

PENCAPAIAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) JPA TAHUN 2018
Achievements of Key Performance Indicator (KPI) for year 2018

JPA @ 2018

- **Pelaksanaan Program dan Aktiviti**
  Implementation and Programmes Activities
- **Anugerah dan Pengiktirafan**
  Award and Recognitions
- **Prestasi Kewangan dan Audit**
  Financial Performance and Audit
- **Pameran dan Media**
  Media and Exhibitions
- **Penerbitan**
  Publications
- **Kajian**
  Researches

DIARI KORPORAT JPA
Diary JPA

PUNCA KUASA
Provisions

PEKELILING, SURAT PEKELILING DAN SURAT EDARAN
Circulars, Circular Letters and Circulated Letters

“Pentadbir menjadi tangan yang terkuat dalam melaksanakan segala urusan untuk membangunkan negara dan pentadbir mestilah terdiri daripada pentadbir yang baik.”

“Kerajinan berusaha, bekerja membuat sesuatu untuk mencapai sebaik mungkin daripada hasil kerja kita. Yang diperlukan ialah keikhlasan, amanah, kerajinan, usaha dan yang utama sekali berpuas hati dengan hasil kerja kita.”

“Harapan saya adalah saya dapat semaikan nilai hidup yang mulia yang akan menjayakan bangsa dan negara kita supaya kita sekali lagi akan dihormati sebagai ‘Harimau Dunia’.”

“The administrator is the strongest hand in executing all matters to develop and dealing the country and the administrator must be among the righteous.”

“Being diligent in every task is important in order to achieve the best from our work. All it takes is sincerity, trust, effort and the most important is satisfaction of our work.”

“My hope is that I get to share significant values of life that will make our nation successful and we will be honored as the ‘Tiger of the World, once again.”

YAB Tun Dr. Mahathir bin Mohamad
Perdana Menteri Malaysia
Prime Minister of Malaysia

"Saya ingin menegaskan komitmen Kerajaan, khususnya YAB Perdana Menteri, yang sentiasa menghargai dan mengiktiraf budaya kerja cemerlang penjawat awam. Ini akan dapat menggalakkan pegawai dan kakitangan kerajaan untuk terus memberikan komitmen, mempertingkatkan produktiviti dan mutu kerja yang berkualiti tinggi.

"Kita harus menyahut cabaran ini, dengan mewujudkan persaingan yang sihat dalam membuktikan keupayaan diri masing-masing dan secara tidak langsung, akan mempertingkatkan mutu penyampaian perkhidmatan kepada rakyat, khususnya menerusi produk serta perkhidmatan yang ditawarkan oleh Kementerian kepada semua kumpulan sasar."

"I would like to stress on the government's commitment, especially the YAB Prime Minister, who always appreciates and acknowledge the excellent working culture of the public service. With such an environment, it encourages each officer and goverment staff to continue to commit, increase productivity and perform high quality of work."

"We have to take on this challenge, by creating a healthy competition to prove our own capabilities that indirectly will enhance the delivery of services to the people, especially through products and services offered by the Ministry to all target groups "

YAB Dato' Seri Dr. Wan Azizah Dr. Wan Ismail
Timbalan Perdana Menteri Malaysia
Deputy Prime Minister of Malaysia

"Sektor perkhidmatan awam yang cemerlang akan mendokong pembangunan semula Malaysia, sekali gus kembali menjadikannya sebagai 'Harimau Asia'."

"Justeru adalah menjadi tanggungjawab semua penjawat awam untuk menyahut cabaran itu serta bersedia membuktikan kepada dunia bahawa Malaysia pulih dan kembali menjadi 'Harimau Asia' semula."

"Ini seharusnya menjadi suatu iltizam yang penting khususnya kepada semua penjawat awam kerana perkhidmatan yang cemerlang akan mendokong pembangunan semula Malaysia yang dahulunya pernah digelar 'Harimau Asia'."

"The outstanding public service sector will continue to support Malaysia's continuous development, thus making the country the 'Asian Tiger', once again."

"Hence, it is the responsibility of all civil servants to respond to the challenges and be ready to prove to the world that Malaysia is recovering and will return as the 'Asian Tiger'

"This should be an important commitment especially to all civil servants because excellent service will support the growth of Malaysia which was once called 'Asian Tiger'

YBhg. Datuk Seri Dr Ismail bin Hj. Bakar
Ketua Setiausaha Negara
Chief Secretary to the Government

"Penjawat awam dan pesara-pesara Kerajaan dipohon agar dapat menjaga nama baik perkhidmatan awam dari semasa ke semasa supaya sentiasa disenangi oleh anggota masyarakat dan memberikan persepsi yang positif di kalangan rakyat secara keseluruhannya."

"Situasi jentera perkhidmatan Kerajaan pada masa kini semakin baik dan usaha untuk memperbaiki jentera perkhidmatan Kerajaan masih terus dijalankan bagi memastikan perkhidmatan awam sentiasa cekap, amanah, berintegriti dan cemerlang dalam melaksanakan tugas. Kepercayaan yang diberikan dapat memberikan semangat kepada semua penjawat awam dalam memberi komitmen yang jitu terhadap dasar Kerajaan baharu."

"Public servants and government retirees are required to maintain good reputation of the public service from time to time so that people feel welcome"

"The current Government is improving and the efforts to improve the Government services are still ongoing, ensuring the public service is always efficient, trustworthy, with integrity and excellence in carrying out its duties. The entrustment has given encouragement to all civil servants to give strong commitment to the new Government policy."

YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Director General Public Service Department

PERUTUSAN KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM

Assalamualaikum WBT dan Salam Sejahtera.

Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia KeSebelas, antara lain, memberi penekanan dan penegasan terhadap kepentingan Mereformasi Perkhidmatan Awam bagi memperkukuhkan kapasiti pentadbiran dan menambah baik tadbir urus. Natijah penegasan ini adalah untuk mengembalikan kepercayaan dan keyakinan rakyat terhadap Perkhidmatan Awam.

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) sebagai **PENERAJU PEMBAHARUAN PENGGERAK PERUBAHAN** pengurusan dan pembangunan sumber manusia perkhidmatan awam telah menggerakkan agenda reformasi untuk membangunkan kepimpinan yang "agile" dan "holocracy", modal insan yang "mobile", "multi-tasking", "multi-talented" dan kreatif, organisasi yang digital, "hybrid" dan kendiri, budaya kerja yang berfokuskan pelanggan, fleksibel, berinovasi dan terbuka serta penyampaian perkhidmatan yang berintegriti dan profesional. Melalui kerangka agenda reformasi ini adalah diharapkan perkhidmatan awam akan menjadi sebuah entiti yang bersatu dan boleh dipercayai untuk menyampai dan menzahirkan agenda nasional Kerajaan.

Saya mengucapkan ribuan terima kasih dan merakamkan penghargaan khususnya pada mantan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam yang ke-22, YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman dan juga seluruh warga JPA atas segala usaha serta komitmen yang telah diberikan pada sepanjang tahun 2018 dalam menyediakan perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat dan negara. Keberhasilan komitmen yang cemerlang ini diabadikan dalam Laporan Tahunan JPA 2018 sebagai wadah tatapan

The Public Service Department (JPA) as the LEADER OF CHANGE has managed to develop the public service human resource and activated the reformation agenda to enhance its leadership to be more agile and holocratic and at the same time developing mobile, multi-tasking, multi-talented, creative, digitised and self-managed organisation focusing on customers and flexible and open work culture. Through the reformation agenda, it is hoped that the civil service will become united and responsible in communication and realising the national agenda.

I would like to extend my gratitude and my appreciation to the former 22nd Public Service Director-General, YBhg Tan Sri Zainal Rahim Seman and all JPA staff for their efforts and commitments in providing the best for the people and the country in 2018. This success is reflected in this 2018 report. May this be an inspiration towards higher achievements in the future.

SAYA YANG MENJALANKAN AMANAH

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

DATUK SERI BORHAN BIN DOLAH
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Director General Public Service Department

untuk dijadikan sumber inspirasi kearah pencapaian yang lebih gemilang di tahun tahun mendatang.

Assalamualaikum WBT dan Salam Sejahtera.

The Mid-Term Review of the Eleventh Malaysia Plan, among others, emphasizes and affirms the importance of Public Service Reformation to strengthen the administration capacity and improve governance. The emphasis of this affirmation is to restore the trust and confidence of the people towards the Civil Service.

PROFIL KORPORAT

CARTA ORGANISASI

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

DATUK SERI BORHAN BIN DOLAH
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

DATUK DR. ROSSLINA BINTI AHMAD MOKHTAR
Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan)
Deputy Director-General of Public Service (Development)

DATUK NORIDAH BINTI ABDUL RAHIM
Pengarah Bahagian Perkhidmatan
Director of Service Division

MOHAMAD FAUZI BIN MD. ISA
Pengarah Bahagian Pembangunan Organisasi
Director of Organisational Development Division

DATO' DR. ZULKAPLI BIN MOHAMED
Pengarah Bahagian Pembangunan Modal Insan
Director of Human Capital Development Division

DATUK AWANG ALIK BIN JEMAN
Pengarah Bahagian Saraan
Director of Remuneration Division

DATO' HAJI SUHAIME BIN MAHBAR
Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi)
Deputy Director-General of Public Service (Operation)

DATO' SERI DR. HJ. MAT ALI HASSAN
Pengarah Bahagian Pengurusan Psikologi
Director of Psychology Management Division

DATUK TEO KHIAN HOW
Pengarah Bahagian Pasca Perkhidmatan
Director of Post-Service Division

DATUK MOHD DANIAL BIN MA'ALIP
Pengarah Bahagian Pembangunan & Pengurusan Maklumat Strategik
Director of Development & Management of Strategic Information Division

SAMSUL BIN DOLLAH
Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan
Director of Service Management Division

DATO' SURIANI BINTI DATO' AHMAD
Pengarah Institut Tadbiran Awam Negara
Director National Institute Of Public Administration

DR. KAMARUDIN BIN MIN
Pengarah Bahagian Penyelidikan Perancangan &Dasar
Director of Research, Planning and Policy Division

FADZILAH BINTI HJ MOHAMMAD @ ABDULLAH
Ketua Unit Audit Dalam
Head of Internal Audit Unit

NORIZAN ARIFIN
Penasihat Undang-undang
Legal Advisor

ASRUL SHAH RAZALI
Ketua Unit Integriti
Head of Integrity Unit

JAAFAR JANTAN
Ketua Unit Komunikasi Korporat
Head of Corporate Communication Unit

VISI, MISI & SLOGAN JPA

VISI
VISION

Perkhidmatan Awam yang berprestasi tinggi, berintegriti, dinamik dan berjiwa rakyat.

High performing, integrity, dynamic and people-centric Public Service

MISI
MISSION

Memacu dan Meneraju Pembangunan Sumber Manusia Perkhidmatan Awam

Leading Development of Public Service Human Resource

SLOGAN
MOTTO

Peneraju Pembaharuan Penggerak Perubahan

Leading Reform Driving Change

PERKHIDMATAN TERAS JPA
CORE SERVICES OF JPA

1 **Dasar Pembangunan Sumber Manusia**
Human Resource Development Policies

2 **Dasar Perkhidmatan**
Public Service Policies

Pembangunan Organisasi
Organisational Development

3 **Penajaan Pendidikan**
Educational Sponsorship

4 **Persaraan**
Retirement

5 **Gaji, Elaun dan Kemudahan**
Salary, Allowance and Benefits

6 **Latihan**
Training

7 **Khidmat Pengurusan**
Management Service

8 **Pengurusan Psikologi**
Psychological Management

9 **HRMIS**
HRMIS

FUNGSI BAHAGIAN JPA
JPA DIVISION AND FUNCTIONS

1

BAHAGIAN PENYELIDIKAN, PERANCANGAN DAN DASAR
RESEARCH, PLANNING AND POLICY DIVISION

Melaksanakan perancangan dasar pengurusan sumber manusia sektor awam melalui penyelidikan , penyelarasan dasar dan jalinan kolaborasi strategik antara Agensi tempatan dan Antarabangsa

Coordinate the implementation of human resource policies and the development of public sector organisation through effective collaboration between Ministries / Agencies.

2

BAHAGIAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN
HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT DIVISION

- **Merancang, menggubal dan menyelaras dasar-dasar dan program-program penajaan dan latihan.**
- **Melaksanakan program-program penajaan dan program-program latihan berikut:**
  - **Latihan Sebelum Perkhidmatan**
  - **Latihan Dalam Perkhidmatan**
  - **Dasar Pandang ke Timur**
- **Mengurus kutipan balik pinjaman dan tuntutan gantirugi.**
- *Plan, formulate and coordinate policies and programmes, sponsorship and training;*
- *Implement sponsoring programmes and training programmes including Pre-Service Training and In-Service Training ; and*
- *Manage, monitor and provide advice to students and officers through the Education and Training Advisory Office.*

3

BAHAGIAN SARAAN
REMUNERATION DIVISION

Menggubal, mengkaji, melaksana dan memantau Dasar Gaji, Dasar Elaun dan Dasar Kemudahan dan Dasar Hubungan Majikan Pekerja.
Prepare proposals on salary, allowance and perquisites of public sector for decision by the relevant authorities.

4

BAHAGIAN PERKHIDMATAN
SERVICE DIVISION

- **Menggubal dan melaksanakan segala urusan yang berkaitan strategi serta dasar perkhidmatan.**
- **Mengurus Sumber Manusia Perkhidmatan Gunasama**
- **Melaksana Urusan Tatatertib, Peperiksaan, Kenaikan Pangkat dan Laluan Kerjaya Perkhidmatan Awam.**
- *Formulate, implement and monitor Public Service policies and strategies; and*
- *Administer Public Service disciplinary, examination and promotion matters.*

5

BAHAGIAN PEMBANGUNAN ORGANISASI
ORGANISATIONAL DEVELOPMENT DIVISION

Menggubal dan memberi khidmat nasihat berkenaan dasar perjawatan dan perskiman.
Formulate and provide advice on staffing and schemes of public policies.

6

BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN
POST SERVICE DIVISION

- **Bertanggungjawab dalam penggubalan dan pemantauan pelaksanaan dasar faedah persaraan.**
- **Meluluskan faedah persaraan dan faedah pemberhentian perkhidmatan bagi anggota Perkhidmatan Awam, Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan, Hakim, Ahli Parlimen, Anggota Pentadbiran dan Setiausaha Politik.**

Formulate and monitor the implementation of policy regarding retirement and other benefits.

7

BAHAGIAN TRANSFORMASI SEKTOR AWAM
PUBLIC SERVICE TRANSFORMATION DIVISION

- **Memberi khidmat nasihat dan rundingan kepada Kementerian / Agensi Kerajaan berhubung:**
- **Pembangunan Pelan Transformasi Perkhidmatan Awam**
- **Pemantauan pelaksanaan inisiatif transformasi Kementerian / Agensi**
- **Pelaporan kemajuan pelaksanaan Transformasi Perkhidmatan Awam**
- **Pelestarian Transformasi Perkhidmatan Awam**

Provide consultancy and advisory services on Public Service transformation implementation by monitoring the initiatives of Ministries / Government Agencies.

8

BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI
PSYCHOLOGICAL MANAGEMENT DIVISION

Menggubal, menyemak, menyelaras, menyediakan dan memantau pelaksanaan dasar, garis panduan perkhidmatan psikologi dan kaunseling dalam perkhidmatan awam.
Formulate, review, coordinate and monitor the implementation of policies, guidelines for psychology and counselling services in the Public Service.

9

9
BAHAGIAN PEMBANGUNAN & PENGURUSAN MAKLUMAT STRATEGIK
DEVELOPMENT & MANAGEMENT OF STRATEGIC INFORMATION DIVISION

Bertanggungjawab untuk memastikan HRMIS dilaksanakan di semua Agensi dalam perkhidmatan awam selaras dengan visi sumber manusia Perkhidmatan Awam dan matlamat Kerajaan Elektronik.
Is responsible for ensuring HRMIS is implemented in all Agencies in accordance with the Civil Services human resources vision and Electronic Government goals.

10
BAHAGIAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
MANAGEMENT SERVICES DIVISION

- **Menguruskan urusan pentadbiran, kewangan, perolehan dan sumber manusia di JPA.**
- **Menguruskan aktiviti Majlis Kebajikan dan Sukan Anggota-anggota Kerajaan Wilayah Persekutuan (MAKSWIP) dan Kelab JPA.**

Manages the restructuring and strengthening of the organisation and staffing inspectorate in JPA.

11
INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)
NATIONAL INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION (INTAN)

Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) adalah sebuah pusat latihan awam di bawah JPA yang berperanan untuk melaksanakan latihan ke arah pembangunan sikap, pengukuhan kemahiran dan pemerkasaan pengetahuan pegawai awam serta melaksanakan aktiviti-aktiviti penyelidikan, konsultasi dan penerbitan bagi melengkapkan pegawai awam dengan bakat, kebolehan dan pemikiran yang konstruktif.
Implements training that focuses on developing attitudes, enhancing skills and empowering knowledge of public officers, and conducting activities such as research, consultation and publication to equip public officers with talent, ability and constructive thinking.

PENASIHAT UNDANG-UNDANG 12
LEGAL ADVISOR

Memberi nasihat undang-undang berkenaan dengan perkara yang dirujuk kepadanya oleh Kerajaan;
Provides legal advice in matters required by the government.

UNIT AUDIT DALAM 13
INTERNAL AUDIT UNIT

- **Memberi nasihat dan pandangan mengenai kawalan dalaman terhadap semua sistem termasuk sistem ICT.**
- **Melaporkan kepada Ketua Eksekutif hasil pengauditan dan mengambil tindakan susulan terhadap perkara yang dibangkitkan.**
- *Provides advice on internal control systems, including ICT.*
- *Reports audit findings to the Chief Executive and follow up on issues raised.*

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT 14
CORPORATE COMMUNICATION UNIT

Melakukan fungsi sebagai ‘focal point’ Jabatan dalam penyampaian dan penyaluran maklumat di peringkat Jabatan, Nasional dan Global.
Functions as the focal point in delivering and channelling of information at departmental, national and global levels.

UNIT INTEGRITI 15
INTEGRITY UNIT

Mengesan dan mengesahkan aduan salahlaku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi serta memastikan tindakan susulan yang sewajarnya diambil dan melaporkan salahlaku jenayah kepada Agensi penguatkuasaan yang bertanggungjawab.
Identify and verify criminal offence complaints and violations of code of conduct and organisation ethics and report to the relevent authorities.

PIAGAM PELANGGAN JPA
CLIENT'S CHARTER

Kami berjanji :

- Menyediakan perkhidmatan kaunseling individu kepada anggota perkhidmatan awam persekutuan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan tertakluk kepada persetujuan klien.
- Melaksanakan penawaran penajaan dalam tempoh 14 hari selepas kelulusan Pengurusan.
- Memberi konsultansi penyusunan semula organisasi dan pengukuhan perjawatan dalam masa empat (4) minggu dari tarikh permohonan diterima.
- Memastikan urusan hal ehwal perkhidmatan - pelantikan secara kontrak, pertukaran sementara, peminjaman dan pertukaran tetap, perakuan kenaikan pangkat/ tatatertib (penentuan Pengerusi) diselesaikan dalam tempoh satu (1) bulan dan urusan pemangkuan bagi pegawai-pegawai Gunasama dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh pemakluman/ iklan dikeluarkan.
- Menguruskan sesi libat urus di peringkat kebangsaan melalui Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan (MBK) dan bersama Kepimpinan Persatuan/ Kesatuan Sekerja Sektor Awam 1 kali setahun.
- Memastikan sekurang-kurangnya 80% kursus/latihan yang dilaksanakan di INTAN memberi impak positif kepada peserta berasaskan skor purata penilaian 5.5 pada skala 1-7 daripada penilaian mereka di ITIMS.
- Memastikan tahap ketersediaan aplikasi maklumat sumber manusia, tahap ketepatan data penjawat awam sekurang-kurangnya 95% dan tahap ketersediaan capaian portal JPA sekurang-kurangnya 97%.
- Memastikan sekurang-kurangnya 95% daripada keseluruhan tuntutan dan bayaran bil dibayar dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.
- Memastikan fail permohonan Pemberian Taraf Berpencen (PTB) yang lengkap diproses dan diluluskan dalam tempoh 21 hari daripada tarikh penerimaan tertakluk kepada telah genap tempoh selama tidak kurang daripada tiga (3) tahun perkhidmatan yang boleh diambil kira.
- Semua aduan yang diterima diberi Akuan Penerimaan dalam masa 1 hari bekerja dan dikemukakan maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.

We promise to :

- *provide individual counseling service to public officers within three (3) working days from the day of application acceptance, subject to client's assent.*
- *execute sponsorship offers within 14 days of management approval.*
- *provide strategic consultation on organisational restructuring and post consolidation within four (4) weeks from the date of application.*
- *ensure all service matters (contract appointments, temporary exchanges, secondment and permanent exchanges, promotion/ disciplinary actions (as determined by the Chairperson) are executed and resolved within one (1) month and acting appointments for common user officers are exercised within two (2) months from the date of notifications/notice issued.*
- *organise a national-level joint engagement sessions through the National Joint Council (MBK) and the Leaders of Public-Sector Workers' Associations / Unions at least once a year.*
- *ensure that at least 80% of courses/trainings in INTAN; give positive impacts on participants based on ITIMS evaluations average rating score of 5.5 on a scale of 1 - 7.*
- *ensure readiness level of human resource information applications and accuracy level of the Public Officers data is at least 95% and the readiness level of JPA portal access is at least 97%.*
- *ensure that at least 95% of claims and bill payments are paid within 7 days from the date of receipt of complete documents.*
- *ensure the completed Pension Status Provision (PTB) application is processed and approved within 21 days from the date of receipt subject to not less than three (3) years of service.*
- *all complaints acknowledgement receipt is within 1 working day and feedback within 7 working days.*

KAJIAN SEPARUH PENGGAL RMK11 (2016 – 2020)

Perdana Menteri Malaysia, YAB Tun Dr Mahathir Mohamad telah membentangkan kajian separuh penggal Rancangan Malaysia ke-11 (RMK11) di Dewan Rakyat, Parlimen pada 17 Oktober 2018 yang lalu. YAB PM telah memaklumkan mengenai reformasi menyeluruh untuk memperkukuhkan kapasiti pentadbiran dan menambah baik tadbir urus. Perubahan yang signifikan perlu untuk mengembalikan kepercayaan dan keyakinan rakyat, mengambil kira isu dan cabaran yang dihadapi Kerajaan baharu. Ia terutamanya berkaitan defisit kepercayaan terhadap Kerajaan terdahulu.

Terdapat enam (6) tonggak utama bagi menyokong pertumbuhan mapan:

The Prime Minister of Malaysia, YAB Tun Dr Mahathir Mohamad presented the 11th Malaysia Plan (11MP) mid-term review at the House of Representatives, Parliament on October 17, 2018. The Prime Minister revealed comprehensive reforms to strengthen and improve administrative capacity and governance. A significant change is needed in order to restore the people's trust and confidence, taking into account issues and challenges the new government is facing. As a result of the declining of trust of the previous government.

There are six (6) Key Performance Index (KPI) that support sustainable growth:

TONGGAK I: MEREFORMASI TADBIR URUS KE ARAH MENINGKATKAN KETELUSAN DAN KECEKAPAN PERKHIDMATAN AWAM

Satu daripada bidang tumpuan KSP adalah menambah baik tadbir urus serta mendukung akauntabiliti dan ketelusan dalam pentadbiran Kerajaan. Langkah yang tegas dan berkesan akan dilaksana untuk memacu agenda reformasi ke arah memperkukuh mekanisme semak dan imbang pada semua peringkat bagi mengembalikan semula kepercayaan dan keyakinan rakyat.

Dalam hal ini, inisiatif yang berkaitan dengan empat bidang keutamaan akan dilaksana iaitu menambah baik tadbir urus pada semua peringkat, meningkatkan integriti dan akauntabiliti, menguatkuasa pengurusan kewangan awam yang berhemat dan memperkukuh penyampaian perkhidmatan awam.

Bidang Keutamaan dan Strategi

Tadbir urus pada semua peringkat akan ditambah baik melalui penguatkuasaan tegas doktrin pengasingan kuasa antara eksekutif, perundangan dan kehakiman seperti yang termaktub dalam Perlembagaan Persekutuan.

Kewangan awam akan terus diperkukuh dengan menguatkuasakan pelaksanaan pengurusan secara berhemat. Bidang keutamaan ini akan dilaksana dengan mempertingkat sistem belanjawan, menambah baik pengurusan perolehan serta memperkukuh rangka kerja pengurusan prestasi, pemantauan dan penilaian.

Di samping itu, usaha ke arah mentransformasi perkhidmatan awam yang lebih berpaksikan rakyat akan dipergiat.

KPI 1: GOVERNANCE REFORMATION TOWARDS TRANSPARENCY AND PUBLIC SERVICE EFFICIENCY

One of KSP's focus area is improving governance, accountability and transparency in government administration. Stringe and effective measures will be taken to drive the reform agenda in strengthening the check and balance mechanism at all levels in order to restore trust and confidence of the people.

In this regard, there are four priority areas to be implemented, namely improving governance at all levels, enhancing integrity and accountability, strengthening prudent public financial management and strengthening public service delivery.

Focus Area and Strategies

Governance at all levels will be enhanced with stringent enforcement of the doctrines of separation of power between executive, legislative and judicial as stated in the Federal

Constitution.

Public finance will continue to be strengthened by enforcing prudent management practices. This priority area will be implemented by enhancing the budget system, improving procurement management and strengthening the performance management framework, monitoring and evaluation.

In addition to this, efforts in transforming the public-service for the people will be intensified.

TONGGAK II: MEMPERKUKUH PEMBANGUNAN INKLUSIF DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

Pelaksanaan pembangunan inklusif akan diperkukuh bagi meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat Malaysia.

Berasaskan penekanan kepada pertumbuhan ekuiti, pelaksanaan ini akan menyediakan peluang yang saksama bagi membolehkan rakyat turut serta dan mendapat manfaat daripada pertumbuhan ekonomi dan pembangunan inklusif.

Sementara itu, usaha akan dipergiat untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat melalui pelbagai langkah. Matlamat ini akan dicapai melalui dua bidang keutamaan, iaitu memperkukuh inklusiviti ke arah masyarakat yang saksama dan meningkatkan kesejahteraan untuk semua.

Bidang Keutamaan dan Strategi

Peningkatan pendapatan dan kuasa beli isi rumah B40 adalah penting bagi menambah baik kualiti hidup dan daya tahan serta mengurangkan ketidaksamarataan pendapatan secara keseluruhan.
Dalam hal ini, program meningkatkan pendapatan serta penyediaan keperluan asas akan terus diberikan kepada kumpulan isi rumah miskin dan berpendapatan rendah.

Usaha juga akan dipergiat bagi meningkatkan kapasiti dan keupayaan isi rumah B40 untuk menambah baik kebolehpasaran dan produktiviti serta menggalakkan keusahawanan.

Inisiatif utama termasuk meningkatkan akses kepada pendidikan dan latihan kemahiran yang berkualiti pada semua peringkat, menyediakan program pembangunan keusahawanan yang menyeluruh dan bersepadu serta menggalakkan penerima gunaan teknologi moden dan amalan terbaik.

Strategi untuk membangunkan BEC yang berdaya tahan dan mampan akan diteruskan bagi meningkatkan pembabitan Bumiputera dalam ekonomi.

Langkah utama termasuk meningkatkan kebolehpasaran Bumiputera dalam pekerjaan berpendapatan tinggi, meningkatkan kawalan efektif dan kemampanan pemilikan korporat Bumiputera serta membangunkan PKS yang berdaya tahan dan mampu menembusi pasaran global.

Sementara itu, program khas akan dilaksana bagi Orang Asli, Anak Negeri Sabah dan Bumiputera Sarawak di kawasan luar bandar dan pedalaman serta kumpulan tertentu dalam kalangan masyarakat India dan Cina untuk membangunkan potensi ekonomi dan membasmi kemiskinan.

Kesejahteraan rakyat kekal sebagai keutamaan tertinggi dalam merealisasi pendekatan pembangunan seimbang. Ke arah ini, usaha akan ditumpu bagi meningkatkan kuasa beli, menyediakan perumahan mampu milik dan berkualiti, memperkukuh sistem penyampaian penjagaan kesihatan, menjadikan negara lebih selamat dan terjamin serta menggalakkan nilai murni dan gaya hidup aktif.
Penguatkuasaan bagi membendung manipulasi bekalan dan harga akan dipergiat manakala lebih banyak ruang yang menawarkan barangan dan perkhidmatan pada harga patut akan disediakan bagi menangani peningkatan kos sara hidup.

Program perumahan akan diteruskan melalui penyediaan perumahan mampu milik dan berkualiti kepada isi rumah miskin serta berpendapatan rendah dan sederhana.

KPI II: STRENGTHENING INCLUSIVE DEVELOPMENT AND PROSPERITY OF THE PEOPLE

The implementation of inclusive development will be strengthened to increase prosperity and harmony of Malaysians.

Based on the emphasis of equity growth, the implementation will provide fair opportunity for people to participate and benefit from economic growth and inclusive development. At the same time, efforts to intensify and improve well-being of the people will be implemented through various measures with the ultimate goal on strengthening inclusiveness towards equitable society and improving prosperity for all.

Focus Area and Strategies

Increasing household income and purchasing power of the B40 group are crucial in improving quality of life and resilience and at the same time, reducing income inequality as a whole.

As such, programmes such as increasing income and provision of basic necessities will continue to be provided to the poor and low income group.

Efforts will also be intensified to increase capacity and capabilities of B40 households to improve their marketability and productivity as well as to encourage entrepreneurship..

Key initiatives include increasing access to education and high quality vocational learning, providing comprehensive and integrated entrepreneurship development

programme that promotes usage of modern technology and best practices.

Strategy to develop resilient and sustainable BEC will be continued to further increase bumiputera participation in the economy.

Main measures include enhancing bumiputera marketability in high-income jobs, increasing effective control and sustainability of bumiputera corporate ownership and developing strong SMEs that able to penetrate the global market.

In the meantime, a special programme to develop economic potential and eradicate poverty will be implemented for Orang Asli, Natives of Sabah and Bumiputera Sarawak in rural areas as well as selected groups from the Indian and Chinese communities.

The people's well being is the main priority in realising a balanced development approach. Efforts will focus on increasing purchasing power, providing affordable and quality home, strengthening the healthcare system, making the country safe, promoting integrity and promoting active lifestyle.

Enforcement in curbing supply and price manipulation will be intensified while affordable goods and services will be made available to overcome rising cost of living.

Housing programme will be continued, in providing affordable and quality homes to low and medium income households.

TONGGAK III: MENUJU KE ARAH PEMBANGUNAN WILAYAH YANG SEIMBANG

Usaha akan digiatkan untuk menangani ketidakseimbangan pembangunan dalam kalangan enam wilayah iaitu Utara, Timur, Tengah, Selatan, Sabah dan Sarawak bagi menggalakkan pertumbuhan yang saksama dan meningkatkan kesejahteraan rakyat.

Tumpuan akan diberi bagi meningkatkan aktiviti ekonomi terutama di kawasan kurang membangun dalam negeri dan wilayah serta mengurangkan jurang pembangunan antara bandar dan luar bandar.

Di samping itu, bandar utama dan kawasan pertumbuhan yang dikenal pasti akan dimanfaatkan untuk mempercepat pertumbuhan ekonomi. Kerjasama antara negeri akan terus dipertingkat bagi memastikan pembangunan wilayah yang seimbang.

Pada masa sama, kerjasama serantau ASEAN akan dipergiat bagi mempercepat dan memudah cara aktiviti ekonomi di kawasan sempadan.
Justeru, tiga bidang keutamaan dikenal pasti untuk mencapai pembangunan wilayah yang seimbang, iaitu memperkukuh pembangunan ekonomi wilayah, merapatkan jurang pembangunan antara bandar dan luar bandar serta mempercepat pembangunan di Sabah dan Sarawak.

Bidang Keutamaan dan Strategi

Mempercepat pertumbuhan ekonomi serta menangani ketidakseimbangan antara dan dalam wilayah bagi menuju ke arah pembangunan wilayah yang seimbang.

Langkah ini termasuk memperkukuh dan memperkemas perancangan pembangunan negeri dan wilayah untuk merangsang pembangunan ekonomi dalam menggalakkan pertumbuhan seimbang.

Usaha juga akan dipergiat untuk memoden dan mempelbagai asas ekonomi bagi pertumbuhan ekonomi yang rancak dan dinamik.

Di samping itu, bandar utama akan dimanfaatkan sebagai pemangkin bagi menarik pelaburan dan perdagangan serta meningkatkan ketersambungan dengan kawasan luar bandar dan pinggir bandar.

Sementara itu, kerjasama serantau ASEAN akan digiatkan untuk mempercepat dan memudah cara pembangunan ekonomi di zon ekonomi khas serta meningkatkan ketersambungan bagi menggalakkan aktiviti pelancongan dan perdagangan.
Infrastruktur luar bandar akan dipertingkat untuk memacu aktiviti sosioekonomi dalam usaha merapatkan jurang antara bandar dan luar bandar. Hubung kait antara bandar dan luar bandar juga akan ditambah baik untuk menggalakkan integrasi ekonomi yang lebih baik dan memperluas perkhidmatan ke kawasan luar bandar.

Di samping itu, aktiviti ekonomi setempat di luar bandar akan diwujudkan untuk menjana pendapatan serta meningkatkan peluang pekerjaan dan perniagaan bagi masyarakat luar bandar.
Pembangunan di wilayah Sabah dan Sarawak akan terus menjadi keutamaan dengan tumpuan diberi kepada pengukuhan pembangunan inklusif dan saksama untuk memberi manfaat kepada rakyat. Usaha berterusan untuk mengembangkan aktiviti ekonomi di Sabah dan Sarawak akan dilaksana dengan memanfaatkan sumber kekayaan dan bidang terpilih melalui pelaksanaan pelbagai strategi.

KPI III: TOWARDS A BALANCED REGIONAL DEVELOPMENT

Intensified efforts will address imbalanced development in six provinces - the North, East, Central, South, Sabah and Sarawak to promote equitable growth and improve the people's well being.

Focus will be given to boost economic activity, especially less-developed areas and to reduce the gap between urban and rural development.

In addition, identified major cities and growth areas will be utilized to accelerate economic growth. Cooperation between states will continue to be enhanced to ensure a balanced regional development.

At the same time, ASEAN regional cooperation will be intensified to

accelerate and facilitate cross-border economic activities. Hence, three priority areas identified to achieve balanced regional development, are strengthen regional economic development, to bridge gap between urban and rural development and to accelerate development in Sabah and Sarawak.

Focus Area and Strategies

To accelerate economic growth and address imbalances between regions and within region to achieve a balanced regional development.

These measures include strengthening and streamlining state and territorial development plans to stimulate economic development in promoting a balanced growth.

Efforts will also be intensified to modernise and diversify economic fundamentals for a vibrant and dynamic economic growth. In addition, major cities will be catalysts to attract investments and trades as well as increase connectivity with rural and suburban areas.

ASEAN regional cooperation will be intensified to accelerate and facilitate economic development in the special economic zones and increase connectivity in promoting tourism and trade activities.

Rural infrastructures will be enhanced to drive socio-economic activities in bridging the gap between urban and rural areas. Inter-city and rural links will also be improved to promote better economic integration and expansion of services to rural areas.

Rural economic activities will be created to generate income and increase employment and business opportunities for rural communities. Development in Sabah and Sarawak will continue to be prioritised focusing on strengthening inclusivity and equitable development to benefit the people. Continuous efforts to expand economic activities in Sabah and Sarawak will leverage on wealth and selected resources through various strategies.

TONGGAK IV: MEMPERKASA MODAL INSAN

Pembangunan modal insan akan terus menjadi keutamaan untuk memperkasa tenaga kerja dalam menyokong pertumbuhan ekonomi. Tumpuan akan diberi untuk mewujudkan modal insan yang berkemahiran, berpengetahuan dan inovatif bagi memenuhi keperluan industri.

Inisiatif pembangunan modal insan akan menyediakan peluang untuk pekerjaan yang berkualiti serta memastikan akses kepada pendidikan dan latihan berkualiti ke arah membina negara yang lebih inklusif, saksama dan makmur.

Inisiatif ini akan dilaksana melalui empat bidang keutamaan, iaitu mereformasi pasaran buruh, menambah baik kecekapan dan produktiviti buruh, meningkatkan akses kepada pendidikan dan latihan yang berkualiti serta memupuk jalinan industri-akademik yang lebih kukuh.

Bidang Keutamaan dan Strategi

Kerajaan akan mempergiat usaha dalam menangani isu pewujudan pekerjaan mahir yang tidak mencukupi, pertumbuhan gaji yang rendah, kadar pengangguran yang tinggi dalam kalangan belia dan guna tenaga tidak penuh dalam kalangan siswazah serta ketidakpadanan kemahiran.

Usaha juga akan diambil untuk mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing dengan menggalakkan lebih banyak automasi dan mengawal selia bilangan pekerja asing dengan ketat melalui pengenalan kepada sistem levi berperingkat.

Di samping itu, kecekapan dan produktiviti buruh akan ditambah baik dengan memperkukuh hak pekerja untuk memperbaiki keadaan kerja serta meningkatkan penyertaan wanita dalam tenaga buruh bagi memperluas kumpulan bakat.

KPI IV: EMPOWERING HUMAN CAPITAL

Human capital development will continue to be a priority in empowering the workforce to support economic growth. Focus will be given to create skilled, knowledgeable and innovative human capital to meet industry needs.

Human capital development initiatives will provide opportunities for quality jobs and ensure access to quality education and training in building an inclusive, equitable and a prosperous nation.

This initiative will be implemented through four priority areas, namely reforming the labor market, improving labor efficiency and productivity, enhancing access to quality education and training and promoting solid industry-academic links.

Focus Area and Strategies

The Government will intensify efforts to address lack of jobs, low salary, high unemployment rates among youth and graduates and mismatch of skills.

Efforts will also be taken to reduce foreign workers dependency by promoting automation and strictly regulating the number of foreign workers through the introduction of a multi-tier levy system.

Labor efficiency and productivity will be enhanced by strengthening workers' rights to improved working conditions and increasing women's participation in the labor force for the expansion of the talent pool.

TONGGAK V: MEMPERTINGKAT KEMAMPANAN ALAM SEKITAR MELALUI PERTUMBUHAN HIJAU

Inisiatif pertumbuhan hijau akan dipertingkat bagi memastikan kemampanan sumber asli dan meningkatkan daya tahan terhadap

perubahan iklim dan bencana di samping mencapai pertumbuhan ekonomi yang lebih tinggi. Usaha ke arah pertumbuhan hijau akan terus dipergiat untuk mencapai pembangunan mampan bagi melindungi khazanah semula jadi untuk generasi masa kini dan hadapan. Matlamat ini akan dicapai melalui tiga bidang keutamaan, iaitu memperkukuh tadbir urus, memulihara sumber asli serta menangani perubahan iklim dan mengurangkan risiko bencana.

Bidang Keutamaan dan Strategi

Struktur tadbir urus yang dipertingkat akan memudah cara peralihan ke arah pertumbuhan hijau dan membolehkan pengurusan sumber yang lebih baik. Oleh itu, usaha untuk memperkukuh tadbir urus alam sekitar melalui strategi utama akan dilaksana dalam tempoh akhir rancangan.

Strategi ini termasuk pengukuhan rangka kerja dasar, perundangan dan institusi, peningkatan kapasiti dan keupayaan dalam penguatkuasaan dan pemantauan serta meningkatkan kesedaran dan memupuk tanggungjawab bersama dalam kalangan pihak berkepentingan.

Kerajaan akan terus memastikan pemuliharaan dan pengurusan sumber asli yang lebih baik. Pengurusan yang cekap dan penggunaan sumber asli secara mampan akan diberi penekanan dalam memastikan kemampanan alam sekitar dan akses secara berterusan kepada sumber asli oleh generasi masa kini dan masa hadapan.

Dalam hal ini, strategi utama akan dilaksana melalui pemuliharaan kawasan terestrial dan air daratan serta pesisir pantai dan marin. Di samping itu, punca pendapatan dan keupayaan orang asli dan masyarakat setempat akan dipertingkat untuk menyokong pemuliharaan sumber asli.

Usaha untuk menangani perubahan iklim akan dipergiat melalui pengurangan pelepasan gas rumah kaca (GHG) daripada sektor utama pelepasan GHG, terutama tenaga, pengangkutan dan sisa.

Di samping itu, usaha untuk memanfaatkan nilai ekonomi melalui amalan kecekapan sumber akan dipergiat dengan memperluas pelaksanaan amalan SCP.

KPI V: ENHANCING ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY THROUGH GREEN GROWTH

Green growth initiatives will be enhanced to ensure sustainability of natural resources and increase resilience to climate change and disasters as well as achieve higher economic growth.

Efforts towards green growth will continue to be intensified to protect treasures for present and future generations through sustainable development. This will be achieved through three priority areas, namely strengthening governance, conserving natural resources and addressing climate change and mifigating natural disasters risks.

Focus Area and Strategies

Improved governance structures will facilitate transition towards green growth and enable better resource management. Therefore, efforts in strengthening environmental governance through key strategies will be implemented in the final stages of the plan. These strategies include strengthening the policy framework, legislation and institutions, capacity building, monitoring and enforcement, raising awareness and inculcating shared responsibility among stakeholders.

The Government will continue to ensure better conservation and management of natural resources. Efficient management and sustainable use of natural resources will be emphasised in ensuring environmental sustainability and continuous access to natural resources by present and future generations.

In this case, the main strategy will be implemented through the preservation of terrestrial ecosystems and fresh water as well as coastal and marine environment. In addition, the source of income capabilities of indegenous people and local communities will be improved to support the conservation of natural resources.

Efforts to address climate change will be intensified through the reduction of greenhouse gas (GHG) emissions, especially energy, transport and waste. In addition, efforts to capitalise on economic value added through resource efficiency practices will be intensified by expanding the implementation of SCP practices.

TONGGAK VI: MEMPERKUKUH PERTUMBUHAN EKONOMI

Usaha akan dilaksana untuk memperkukuh pertumbuhan ekonomi dengan meningkatkan produktiviti dan daya saing industri.

Pada masa sama, langkah akan dipergiat untuk meningkatkan pembangunan sektor dan membangunkan aktiviti nilai ditambah yang tinggi dengan kandungan yang berintensifkan pengetahuan.

Langkah ini disokong oleh tenaga kerja mahir dalam sektor perkhidmatan, pembuatan, pertanian dan pembinaan. Sementara itu, penyediaan infrastruktur dan utiliti akan terus diperkukuh untuk menyokong serta memudah cara aktiviti ekonomi.

Justeru, tiga bidang keutamaan dikenal pasti, iaitu memperkukuh pertumbuhan sektoral dan mereformasi struktur, meningkatkan inovasi dan penerimagunaan teknologi serta menyediakan infrastruktur berkualiti.

Bidang Keutamaan dan Strategi

Strategi untuk memperkukuh pertumbuhan sektor dan melaksana reformasi struktur termasuk meningkatkan pertumbuhan sektoral, meningkatkan keupayaan eksport dan menambah baik kecekapan

pasaran serta memudah cara urusan menjalankan perniagaan.

Dalam hal ini, langkah akan diambil untuk mempercepat pemodenan sektor ekonomi, meningkatkan kesediaan eksport dan pengantarabangsaan, menggalakkan persaingan yang adil serta menambah baik kawal selia dan amalan perdagangan.

Di samping itu, PKS akan digalak untuk mempertingkat aktiviti dalam rantaian nilai ke arah menghasilkan barangan dan perkhidmatan yang mempunyai nilai ditambah yang lebih tinggi. Sementara itu, dalam sektor pertanian, strategi akan dilaksana bagi memastikan jaminan bekalan dan keselamatan makanan.
Keutamaan juga akan diberi untuk mempercepat inovasi dan penerimagunaan teknologi dalam kalangan firma tempatan, terutama PKS bagi melonjakkan produktiviti dan bersaing pada peringkat global.

Langkah yang akan diambil termasuk memanfaatkan potensi Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) yang dapat menyediakan peluang perniagaan dan penjanaan kekayaan baharu.

Penyediaan infrastruktur yang berkualiti dan utiliti yang cekap akan diperkukuh untuk melonjakkan pembangunan ekonomi serta memastikan kemampanan bagi memenuhi permintaan masa kini dan masa hadapan.

Penekanan yang lebih akan diberi untuk terus mengintegrasi mod pengangkutan yang berbeza bagi menyediakan ketersambungan yang lancar untuk penumpang dan barangan.
Logistik dan kemudahan perdagangan akan diperkukuh untuk menambah baik kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan di sepanjang rantaian nilai bagi meningkatkan daya saing.
Infrastruktur digital akan ditambah baik melalui peluasan rangkaian gentian optik bersama dengan pembangunan komersial bagi infrastruktur komunikasi yang menyediakan ketersambungan kepada lebih banyak isi rumah.

KPI VI: STRENGHTENING ECONOMIC GROWTH

To improve competitiveness and increase productivity, an effort will be implemented to reinforce the economic growth.

Initiative to improve development sector will be intensified at the same time and developing the value-added activity filled with intensive knowledge.

This method has been improved by professional skilled worker in the service sector, manufacturing, agriculture and construction. Meanwhile, the utility and infrastructure composition will be reinforced to encourage and facilitate economic activity.

Hence, three priority has been identified, which are reinforcement sectoral growth and structure reformation, innovation revamp and technology acquirement as well as providing quality infrastructure.

The priority field and strategy

The strategy to improve sector growth and to reform the implementation structure include reinforcement sectoral growth, exportation capability enhancement and development of market efficiency as well as facilitating business management.

In this matter, method will take into account in modernising rapid economic sector, to develop the international and export availability, encourage fair competitiveness as well as improving trade and trading.

In addition, PKS will be encouraged to improve the activity in value chain to produce service and product in which consists high value added. Meanwhile, in agriculture sector, a strategy will be implemented to ensure supply and the safety of the food are guaranteed.

Priority will also be given to revamp technology and rapid innovation among the local firm, especially PKS to improve their competitiveness and productivity globally.

The consideration method includes Fourth Industrial Revolution potential utilisation (4IR) which helps in providing business opportunity and generate new income.

The provision of high-quality infrastructure and efficient utilities will be strengthened to spur economic development besides ensuring sustainability to meet the current as well as future demands.

Integrated different transport mode will be emphasised to continually prepare for product and passenger, smoothly.

Business facility and logistic will also be reinforced to develop efficiency and effectiveness service in value chain to improve competitiveness.

Improvement in digital infrastructure through the expansion of optic fibre network together with commercial development to improve communication infrastructure that provide more houses connectivity will be upgraded.

JPA MENERUSI TONGGAK I:
JPA THROUGH ACHIEVEMENT I:

MEREFORMASI TADBIR URUS KE ARAH MENINGKATKAN KETELUSAN DAN KECEKAPAN PERKHIDMATAN AWAM
REFORMATION OF GOVERNANCE TOWARDS INCREASING TRANSPARENCY AND EFFICIENCY OF THE PUBLIC SERVICE

Kajian Separuh Penggal (KSP) RMKe-11 melaporkan prestasi yang telah dicapai dalam tempoh 2016-2017 dan menggariskan dasar serta strategi sosioekonomi yang dijajar semula untuk tempoh 2018-2020 dengan mengambil kira keutamaan Kerajaan baharu pasca Pilihanraya Umum ke-14. Dalam dokumen ini, Kerajaan telah menyatakan komitmen dalam usaha untuk menambah baik tadbir urus dan ketelusan dalam memastikan kesejahteraan rakyat yang lebih baik. KSP telah diumumkan secara rasmi pada 18 Oktober 2018.

Dalam tempoh kajian semula 2016-2017, telah menyaksikan pelbagai langkah diambil oleh Kerajaan berkaitan mentransformasi perkhidmatan awam khsusnya dalam meningkatkan penyampaian perkhidmatan seperti pendigitalan, pengurangan proses birokrasi dan kajian semula institusi. Di samping itu, langkah telah diambil dalam meningkatkan pengurusan bakat dan projek serta memperkukuhkan keupayaan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi meningkatkan produktiviti.

Namun, disebabkan oleh beberapa perkara yang berkaitan dengan tuduhan berkaitan rasuah, kurang ketelusan dan akauntabiliti, ketidakcekapan dalam pengurusan sumber serta kekangan kapasiti dan keupayaan telah menyebabkan pencapaian agak kurang ketara. Oleh itu, KSP RMKe-11 dirangka dengan tujuan untuk mereformasi dasar sedia ada dan menggariskan sasaran sosioekonomi yang disemak semula.

Kerajaan telah meletakkan keutamaan tertinggi dalam aspek mereformasi tadbir urus bagi meningkatkan ketelusan dan kecekapan Perkhidmatan Awam. Usaha ini telah dinyatakan dalam Tonggak I: Mereformasi Tadbir Urus ke arah Meningkatkan Ketelusan dan Kecekapan Perkhidmatan Awam mengandungi empat Bidang Keutamaan iaitu:

The 11th Malaysia Plan Mid-term Review (KSP) reports on the achievement during the 2016-2017 period and outlines the revised policy and socioeconomic strategies for the 2018-2020 period, taking into account the new Government's priorities post the 14th General Election. In this document, the Government expressed its commitment in improving governance and transparency to ensure well-being of the people. The KSP was officially announced on 18 October 2018.

During the 2016-2017 review period, various measures were taken by the Government on the transformation of the public service in enhancing service delivery particularly indigitizing, reducting bureaucracy and reviewing institutions. In addition, measures were taken to enhance talent and project management as well as to strengthen Local Authorities (PBTs) capability to increase productivity.

However, due to corruption allegations, lack of transparency and accountability, and resource management inefficiency as well as capacity and capability constraints have resulted in insignificant achievements. Therefore, the RMK-11 is formulated to reform existing policies and the revised socioeconomic targets.

The Government prioritised in reforming governance to improve transparency and efficiency of the Public Service. These efforts are highlighted in Achievement I: Reforming Governance towards Increasing Transparency and Public Service Efficiency in four main areas namely:

Bidang Keutamaan	Perkara	Agensi Penyelaras Bidang Keutamaan
A	Menambah baik tadbir urus pada semua peringkat	Jabatan Perdana Menteri
B	Meningkatkan integriti dan akauntabiliti	Pusat Governans, Integriti dan Antirasuah nasional
C	Menguatkuasakan pelaksanaan pengurusan kewangan awam secara berhemat	Kementerian Kewangan
D	Memperkukuh penyampaian perkhidmatan awam	Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)

Setiap Bidang Keutamaan mempunyai Agensi Penyelaras masing-masing yang dilantik bagi menerajui dan menyelaras inisiatif yang akan dilaksanakan. Dalam hubungan ini, JPA telah diberi tanggungjawab sebagai Agensi Penyelaras bagi Bidang Keutamaan D: Memperkukuh penyampaian perkhidmatan awam. Outcome Nasional yang ditetapkan ialah bagi mencapai perkhidmatan awam yang efisien, efektif dan dinamik. Di bawah Bidang Keutamaan ini terdapat tiga strategi yang perlu dilaksanakan iaitu:

Each focus area has an appointed Coordinating Agency to lead and coordinate implementation of the initiatives. JPA has been given the responsibility to oversee focus area D: Strengthening public service delivery. The National Outcome set is to achieve efficient, effective and dynamic public service. These focus areas have three strategies to be implemented:

Strategi	Perkara
D1	Mereformasi perkhidmatan awam
D2	Memperkemaskan semula perkhidmatan yang disediakan
D3	Memperkasa pihak berkuasa tempatan

Sehubungan dengan itu, JPA telah mengambil tindakan untuk memastikan supaya strategi ini dapat dilaksanakan dengan mengenal pasti inisiatif-inisiatif utama di bawah strategi yang berkaitan terutamanya bagi Strategi D1 di mana JPA merupakan Agensi Penyelaras bagi inisiatif-inisiatif ini. Bagi Strategi D2 dan D3, Agensi Penyelaras inisiatif adalah pihak MAMPU dan Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Agensi Pelaksana bagi setiap strategi dan inisiatif di bawah Bidang Keutamaan D akan melibatkan pelbagai Kementerian dan Agensi yang berkaitan.

Di antara inisiatif-inisiatif utama yang dikenalpasti akan dilaksanakan oleh JPA mulai tahun 2019 ialah seperti:

i) Merasionalisasi Institusi Sektor Awam menerusi mewajarkan saiz perkhidmatan awam;
ii) Menggubal Akta Perkhidmatan Awam;
iii) Mengkaji Dasar Latihan Sektor awam dan membangunkan Dasar Pembangunan Sumber Manusia (HRDP);
iv) Menerapkan rangka kerja Digital Government Competency and Capability Readiness (DGCCR) ke dalam perkhidmatan awam;
v) Memperoleh bakat terbaik melalui pelantikan secara kontrak sama ada melalui Contract for Service atau Contract of Service;
vi) Memperkenalkan model baharu pengurusan prestasi perkhidmatan awam melalui penilaian prestasi yang bersesuaian berdasarkan peranan dan fungsi Kementerian dan Agensi;
vii) Memanfaatkan Civil Service IdeaConnect Online web dan mobile platform sepenuhnya;
viii) INTAN akan mengukuhkan jalinan kerjasama dengan institusi latihan tempatan dan antarabangsa bagi mempertingkatkan pembangunan modal insan dalam perkhidmatan awam;
ix) Mentransformasi Kluster Inovasi Teknologi Pengurusan (i-IMATEC) sebagai Kluster Pembelajaran Digital (DLC);
x) Mempergiat inisiatif ke arah menambah baik keseimbangan antara kerja dan kehidupan penjawat awam;
xi) Mengenalpasti kaedah yang bersesuaian bagi mengukur produktiviti dalam merangka KPI untuk KSU Kementerian, Ketua Jabatan dan Agensi;
xii) Mempergiat inisiatif ke arah menambah baik keseimbangan antara kerja dan kehidupan penjawat awam; dan
xiii) Memperkemas peranan Institut Latihan Awam (ILA) dengan memberi tumpuan kepada bidang khusus dan fungsi yang berkaitan melalui pemerkasaan Majlis Latihan Sektor Awam (MLSA).

Dalam tempoh dua tahun terakhir pelaksanaan KSP merupakan tempoh yang penting bagi melaksanakan setiap strategi yang digariskan. Kerajaan telah meletakkan harapan yang tinggi bagi Perkhidmatan Awam untuk melaksanakan semua inisiatif bagi meletakkan semula negara ke landasan yang betul. Matlamat ini akan dapat dicapai melalui usaha menegakkan prinsip ketelusan dan akauntabiliti dalam menyediakan perkhidmatan ke arah mencapai matlamat perkhidmatan awam yang efisien, efektif dan dinamik. Peranan JPA sebagai Agensi Penyelaras Bidang Keutamaan adalah signifikan dalam memastikan pelaksanaan inisiatif-inisiatif yang mantap dan berimpak tinggi dapat dicapai melalui pengembelengan tenaga secara bersama dengan Kementerian dan Agensi lain.

BIDANG KEUTAMAAN A
Menambah baik tadbir urus pada semua peringkat

Strategi A1
Memperkukuh mekanisme semak dan imbang

Strategi A2
Menambah baik hubungan antara Kerajaan Persekutuan, kerajaan negeri dan kerajaan tempatan

Strategi A3
Mereformasi sistem politik

BIDANG KEUTAMAAN B
Meningkatkan integriti dan akauntabiliti

Strategi B1
Memperkukuh agenda pencegahan rasuah

Strategi B2
Meningkatkan ketelusan

Strategi B3
Memupuk nilai murni dan amalan kerja beretika

BIDANG KEUTAMAAN C
Menguatkuasakan pelaksanaan pengurusan kewangan awam secara berhemat

Strategi C1
Mempertingkat sistem belanjawan

Strategi C2
Menambah baik pengurusan perolehan

Strategi C3
Memperkukuh rangka kerja pengurusan prestasi, pemantauan dan penilaian

BIDANG KEUTAMAAN D
Memperkukuh penyampaian perkhidmatan awam

Strategi D1
Mereformasi institusi sektor awam

Strategi D2
Memperkemas semula perkhidmatan yang disediakan

Strategi A3
Memperkasa pihak berkuasa tempatan

JPA has taken the actions to ensure these strategies are implemented by identifying key initiatives especially for D1 Strategy in which JPA is the Coordinating Agency. For Strategies D2 and D3, the Coordinating Agencies initiative are MAMPU and the Ministry of Housing and Local Government (KPKT). The Implementing Agencies for each strategy and initiative under Priority Areas D will involve various related Ministries and Agencies.

Among the identified key initiatives that will be implemented by JPA in 2019 are:

i) Rationalise Public Sector Institution by explaining the public service size;
ii) Formulate Public Service Act;
iii) Review Public Sector Training Policy and develop Human Resource Development Policy (HRDP);
iv) Implement the Digital Government Competency and Capability Readiness (DGCCR) framework in the public service;
v) Obtain best talents by contract appointment either Contract for Service or Contract of Service;
vi) Introduce new model of public service performance management through appropriate performance evaluations based on roles and functions of Ministries and Agencies;
vii) Utilise Civil Service IdeaConnect Online web and comprehensive mobile platform;
viii) INTAN to strengthen cooperation with local and international training institutions to enhance public service human capital development;
ix) Transform Management Technology Innovation Cluster (i-IMATEC) as a Digital Learning Cluster (DLC);
x) Intensify initiatives in improving Public Officer work-life balance;
xi) Identify appropriate methods for measuring productivity when developing KPIs for Secretaries-General, Heads of Departments, Ministries and Agencies;
xii) Intensify initiatives in improving Public Officer work-life balance;
xiii) Reinforce role of Public Training Institutes (ILA) by focusing on specific areas and related functions through the empowerment of the Public Sector Training Council (MLSA).

The last two years have been an important period in the implementation the strategies. The Government has put high expectations on the Public Service to implement all initiatives to reinstate the country on the right track. These goals can be achieved by upholding the principles of transparency and accountability in service delivery towards achieving efficient, effective and dynamic civil service. JPA's role as Priority Areas Coordinating Agency is significant in ensuring implementation of the key initiatives are executed accordingly and these high-impact initiatives can be achieved through concerted efforts with other Ministries and Agencies.

PENCAPAIAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) JPA TAHUN 2018

PETUNJUK-PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) BAGI TAHUN 2018

PENCAPAIAN ST
(Significantly Exceed Target)

1. **KPI 4.2**
   Pengejatan dan Penstrukturan Organisasi melalui Kawalan Saiz Perkhidmatan Awam - **Pencapaian Nisbah Penjawat Awam (Pengisian) kepada penduduk adalah 1:20.3 (Sasaran = 1 : 20)**

2. **KPI 4.4**
   E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA) - **230,296 Penjawat Awam tamat mengikuti kursus melalui EPSA (Sasaran = 100,000)**

3. **KPI 4.5**
   Peratus penjawat awam berprestasi rendah berjaya dipulihkan - **seramai 85% orang pegawai yang telah tamat tempoh pemerhatian mendapat markah lebih daripada 60% (sasaran = 71%)**

4. **KPI 4.7**
   Tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan di kaunter WeSERVE - **Purata pencapaian adalah 96.65% (sasaran = 96%)**

PENCAPAIAN ET
(Exceed Target)

1. **KPI 4.1**
   Pembangunan, penarikan dan pengekalan bakat melalui pemadanan penempatan (job matching) berdasarkan bidang kepakaran - Skor **Pencapaian 86.67%. (sasaran OT = 85%)**

2. **KPI 4.3**
   Penawaran Hadiah Latihan Persekutuan (HLP 2017) - mengikuti pengajian peringkat ijazah lanjutan - Penawaran HLP 2017 adalah seramai 545 pegawai (sasaran OT = 467 - 521 pegawai)

3. **KPI 4.6**
   Pencapaian Kecemerlangan Penerima Tajaan JPA

Kumpulan Sasaran	Pencapaian
Pelajar Tajaan	83%
Pegawai Tajaan HLP (Sarjana Kerja Kursus)	100%
Pegawai Tajaan HLP (Sarjana Penyelidikan / Kedoktoran)	30%

NISBAH PENJAWAT AWAM KEPADA PENDUDUK

1 : 20.3

PENJAWAT AWAM TAMAT KURSUS MELALUI EPSA®

230,296

PENJAWAT AWAM BERPRESTASI RENDAH BERJAYA DIPULIHKAN

85%

TAHAP KEPUASAN PELANGGAN DI KAUNTER WESERvE

96.65%

PENCAPAIAN ST (*SIGNIFICANTLY EXCEED TARGET*)

1. **Pengejatan dan Penstrukturan Organisasi Melalui Kawalan Saiz Perkhidmatan Awam**
   Berdasarkan pencapaian nisbah penjawat awam (pengisian) dengan jumlah populasi negara. Sasaran pencapaian nisbah penjawat awam kepada penduduk yang ditetapkan menjelang tahun 2020 adalah sekurang-kurangnya **1 : 20.**
   Bagi tahun 2018, pencapaian nisbah penjawat awam kepada penduduk adalah 1 : 20.3.

2. **E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA®)**
   Bilangan penjawat awam yang tamat mengikuti kursus melalui EPSA®. Bagi tahun 2018, sasaran yang ditetapkan adalah sekurang-kurangnya **100,000 Penjawat Awam** tamat mengikuti kursus melalui EPSA®.
   Bagi tahun 2018, pencapaian Penjawat Awam tamat mengikuti kursus melalui EPSA® adalah 230,296.

3. **Penjawat Awam Berprestasi Rendah Berjaya Dipulihkan**
   Sasaran jumlah pegawai yang kembali berprestasi adalah sekurang-kurangnya 71% daripada jumlah yang telah selesai menjalani tempoh pemerhatian Dasar Pemisah dan mendapat markah lebih 60% dalam Laporan Nilaian Prestasi Khas (LNPK).
   Bagi tahun 2018, seramai 85% orang Pegawai yang telah tamat tempoh pemerhatian Dasar Pemisah dan mendapat markah lebih 60% dalam Laporan Nilaian Prestasi Khas (LNPK).

4. **Tahap Kepuasan Pelanggan di Kaunter WeServe**
   Berdasarkan dengan skor penilaian tahap kepuasan pelanggan yang menerima perkhidmatan di kaunter WeServe - dulu dikenali sebagai 1Serve di bawah inisiatif National Blue Ocean Strategy (NBOS) berdasarkan mekanisme penilaian yang telah ditetapkan. Sasaran pencapaian adalah sekurang-kurangnya **96%** bagi tahun 2018.
   Bagi tahun 2018, skor penilaian tahap kepuasan pelanggan yang menerima perkhidmatan di kaunter WeServe adalah 96.65%.

*1. **Organisational Restructuring and Freezing through Controlling the Size of the Public Service***
   *Based on the ratio of civil servants-to population of the country. The target ratio by 2020 is determined at at least **1 : 20.***
   For 2018, the achievement of the civil servants-to-population ratio was 1 : 20.3.

*2. **Public Sector E-Learning (EPSA®)***
   *The total of number of civil servants taking courses through EPSA®. For 2018, the target was for **100,000 civil servants** to enroll and complete courses through EPSA®.*
   For 2018, the actual number of civil servants taking up EPSA® courses was 230,296.

*3. **Low-performing Civil Servants Successfully Revived***
   The number of low-performing civil servants who go through the Exit policy observation period as a measure to improve their performance and score over 60% in the Special Performance Evaluation Report is set at at least 71%.
   For 2018, 85% of low-performing civil servants completed the Exit Policy observation period and scored over 60% in the Special Performance Evaluation Report.

*4. **Level of Customer Satisfaction at WeServe Counter***
   Based on the rating score of customer satisfaction of those rendering service at WeServe counter - formerly known as 1Serve under the National Blue Ocean Strategy (NBOS) initiative in line with the pre-determined assessment mechanism. The achievement target score for 2018 was set at at least 96%.
   For 2018, the rating score of customer satisfaction served at WeServe counter was 96.65%.

PENCAPAIAN ET (*EXCEED TARGET*)

1. **Pembangunan, Penarikan dan Pengekalan Bakat Melalui Pemadanan Penempatan (Job Matching) Berdasarkan Bidang Kepakaran**
   Pemadanan penempatan pegawai-pegawai berdasarkan bidang kepakaran adalah sekurang-kurangnya **85%.**
   Bagi tahun 2018, pemadanan penempatan pegawai adalah 86.67%

2. **Penawaran Hadiah Latihan Persekutuan (HLP 2017) - Mengikuti Pengajian Peringkat Ijazah Lanjutan**
   Berdasarkan jumlah penajaan di bawah Penawaran HLP, sasaran yang ditetapkan bagi tahun 2018 adalah sekurang- kurangnya **467-521** pegawai.
   Bagi tahun 2018, penawaran HLP 2017 adalah seramai 545 pegawai.

3. **Pencapaian Kecemerlangan Penerima Tajaan JPA**
   Kumpulan sasaran adalah pelajar tajaan JPA, Pegawai Tajaan HLP (Sarjana Kerja Kursus) dan Pegawai Tajaan HLP (Sarjana Penyelidikan / Kedoktoran).
   Bagi tahun 2018, pencapaian kecemerlangan Penerima Tajaan JPA ialah:

*1. **Talent Development, Withdrawal and Retention through Job Matching based on Fields of Expertise***
*Matching of job placement of officers based on fields of expertise is set at **85%.***
For 2018, the matching of job placement was 86.67%

*2. **Offer of Federal Training Award (HLP 2017)***
*Based on the number of sponsorships under the Federal Training Award (HLP), the target for 2018 was **467-521** officers.*
For 2018, the number of HLP recepients was 545.

*3. **Excellent Achievements of JPA Sponsorship Recipients***
The target groups include JPA sponsored students, HLP recipients (Masters by Coursework) and HLP recipients (Masters by Research / Doctorate).
For 2018, the excellent achievements of JPA scholars are as follows:

Kumpulan Sasaran	Sasaran Pencapaian	Pencapaian 2018
Pelajar Tajaan	Sekurangnya - kurangnya 85% pelajar tajaan luar negara tamat pengajian mengikut tempoh penajaan (Tidak terpakai kepada pelajar tajaan bidang perubatan, farmasi dan pergigian) DAN sekurangnya - kurangnya 80% pelajar tajaan dalam Negara mencapai CGPA 3.0	83%
Pegawai Tajaan HLP (Sarjana Kerja Kursus)	Sekurangnya - kurangnya 85% pegawai tajaan luar negara mendapat pengijazahan dalam tempoh (GoT) DAN sekurangnya - kurangnya 80% pegawai tajaan dalam Negara mencapai CGPA 3.0	100%
Pegawai Tajaan HLP (Sarjana Penyelidikan / Kedoktoran)	Sekurangnya - kurangnya 35% pegawai tajaan mendapat pengijazahan dalam tempoh (GoT).	30%

URUSAN PENEMPATAN / PERTUKARAN PEGAWAI PERKHIDMATAN GUNASAMA

Bil	Urusan	P&P	Pelaksana
1	Penempatan (Kenaikan Pangkat/ Pemangkuan)	992	555
2	Pertukaran	950	1,086
3	Pertukaran pegawai di bawah Job Rotation (jawatan sensitif)	20	0
JUMLAH		**1,962**	**1,641**

KRONOLOGI

SAIZ PERKHIDMATAN AWAM

2015

1,713,757
Penjawatan sektor awam dihadkan

2016

Sasaran RMKe-11

1 : 20
Nisbah perjawatan kepada penduduk

2017

OPTIMUM PERJAWATAN
Redeployment dan trade off

SAIZ
Mengekalkan saiz perkhidmatan awam dengan kawalan pengisian

PENJAJARAN
Penjajaran jawatan jumud & JSPS ke jawatan hakiki kosong

2018

KEPUTUSAN MJM
Keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri bertarikh 3 Ogos dan 3 Oktober 2018 ke arah pengecilan saiz perkhidmatan awam

INISIATIF

PENGURANGAN SAIZ

RASIONALISASI PERJAWATAN

- Tindakan susulan keputusan/ arahan semasa Kerajaan (penjajaran jawatan JSPS/JSKT)
- Pengurangan perjawatan
- Unjuran keperluan perjawatan

PENGUKUHAN PERJAWATAN

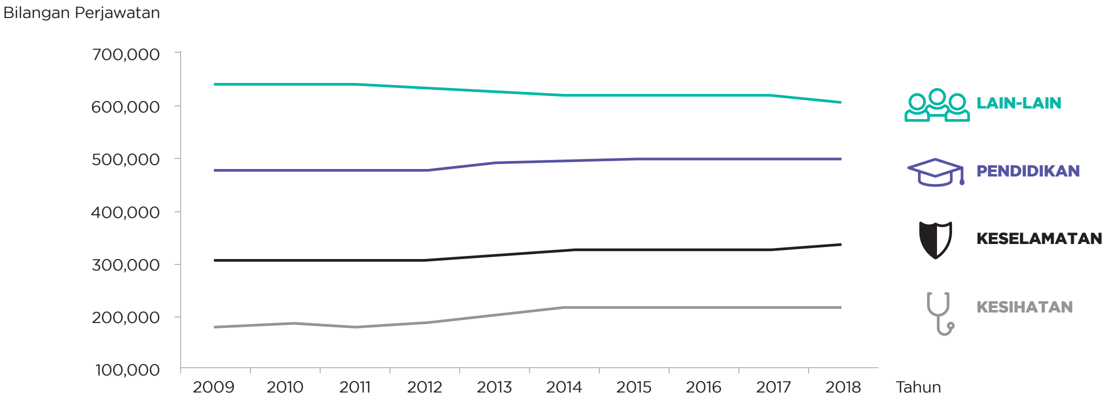
- Pengoptimuman institusi/ perjawatan

PENGINSTITUSIAN FUNGSI

- *Alternative Service Delivery* (ASD) Serah urus (*outsourcing*)
- Pengasingan sepenuhnya Badan Berkanun
- Penggabungan/ pemusatan Agensi
- Penswastaan

TREND PERJAWATAN (2009-2018)

BAGI PERKHIDMATAN UTAMA



MAJLIS TAKLIMAT HADIAH LATIHAN PERSEKUTUAN (HLP) DAN CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH TANPA BIASISWA (CBBPTB) SESI 2018

Majlis taklimat kepada penerima HLP dan CBBPTB telah diadakan pada 20 Februari 2018 bertempat di Dewan Bankuet, Universiti Putra Malaysia dan dirasmikan oleh YBhg. Dato' Mohtar bin Mohd Abd Rahman, Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan). Majlis taklimat kepada penerima dan Ketua Jabatan ini diadakan bertujuan untuk menyampaikan penerangan lanjut berhubung penajaan serta tanggungjawab sebelum, semasa dan selepas mengikuti pengajian.

Pada tahun ini, seramai 100 orang pegawai ditawarkan pengajian peringkat Ph.D dan 450 orang pegawai ditawarkan pengajian peringkat Sarjana. Manakala 5 orang pegawai ditawarkan kemudahan CBBPTB.

Semasa majlis ini juga, turut diadakan sesi perkongsian ilmu bersama YBhg. Datuk Isham Ishak, Timbalan Ketua Setiausaha (Perdagangan) Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri. Selain itu, terdapat juga slot The Journey Towards Excellence yang mana memberi ruang dan peluang kepada mantan penerima HLP peringkat Ph.D iaitu Dr. Safuwan Bin Samah (Penerima Anugerah Graduan Terbaik Program Doktor Falsafah Fakulti Pengajian Pendidikan 2017, Universiti Putra Malaysia) dan mantan Penerima HLP peringkat Sarjana iaitu Encik Mohd Izwan Nuzaihan Bin Jamil (Penerima Graduan Terbaik Master Pengurusan Sumber Tanah 2016, Universiti Putra Malaysia) berkongsi pengetahuan, pengalaman dan cabaran semasa dan sehingga menamatkan pengajian dengan jaya.

A briefing session for HLP and CBBPTB recipients was held on 20 February 2018 at the Banquet Hall, Universiti Putra Malaysia. The event was officiated by YBhg. Dato' Mohtar bin Mohd Abd Rahman, Deputy Director General of Public Services (Development). This briefing session for the recipients and Heads of Department was aimed at providing further information on sponsorship and responsibilities before, during and after undertaking the study.

This year, a total of 100 officers offered further studies at Ph.D level and 450 officers were offered Masters degree. Meanwhile 5 officers were offered CBBPTB.

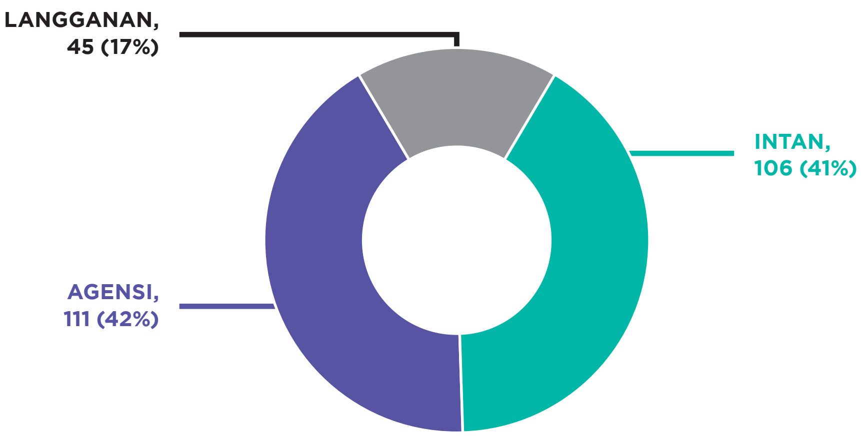
During the event, there was also a knowledge sharing session with YBhg. Datuk Isham Ishak, Deputy Secretary General (Trade) of the Ministry of International Trade and Industry. Besides, there was also "The Journey Towards Excellence" slot which provided the opportunity to former HLP recipients at doctorate level. Safuwan Bin Samah (Graduate of the Best Doctor of Philosophy Program of Faculty of Educational Studies 2017, Universiti Putra Malaysia) and former HLP recipient at Masters level, Mr. Izwan Nuzaihan Bin Jamil (Master of Best Master Graduate of Land Resource Management 2016, Universiti Putra Malaysia) to share their knowledge, experiences and current challenges until they complete their studies successfully

IS TAKLIM
LATIHAN P KUTUAN (HLP
NUH TANPA SISWA (CBBP
2018

E-PEMBELAJARAN SEKTOR AWAM (EPSA®)

Pelaksanaan EPSA® sejak tahun 2007 telah memberi impak yang tinggi dalam pembangunan modal insan perkhidmatan awam dengan memantapkan sistem penyampaian latihan sedia ada dengan menambah peluang pembelajaran secara dalam talian. Sehingga 8 November 2018, sebanyak 218,881 orang penjawat awam telah berjaya menamatkan kursus EPSA®. Secara keseluruhan kursus yang ditawarkan adalah sebanyak 262 dalam 29 kategori. Pecahan kursus adalah seperti berikut:

The implementation of EPSA® since 2007 has highly impacted the development of public service human capital by strengthening the existing training delivery system by increasing online learning opportunities. As of November 8, 2018, a total of 218,881 civil servants had successfully completed the EPSA® course. There were 262 courses offered in 29 categories. The breakdown of the course is as follows:



Kolaborasi strategik antara INTAN dengan pelbagai agensi Kerajaan telah memberi manfaat dalam pembangunan bahan kursus EPSA®. Antara agensi yang aktif terlibat pada tahun 2018 adalah Polis DiRaja Malaysia (PDRM), Jabatan Kerja Raya (JKR), Bank Negara Malaysia (BNM) dan Institut Integriti Malaysia (IIM). INTAN telah menjalankan latihan pemindahan kemahiran pembangunan bahan kursus kepada agensi Kerajaan.

The strategic collaborations between INTAN and various Government agencies have benefited the development of EPSA® course materials. Among the agencies actively involved in 2018 were the Royal Malaysian Police (PDRM), Public Works Department (JKR), Bank Negara Malaysia (BNM) and the Malaysian Institute of Integrity (IIM). INTAN has carried out the transfer of skills training on materials development to Government agencies.

INTAN telah melaksanakan Program Pembudayaan dan Promosi EPSA® di Agensi Kerajaan untuk menyebar luas penggunaan EPSA® serta menerapkan budaya pembelajaran sepanjang hayat di kalangan penjawat awam. Antara agensi yang terlibat adalah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM), Jabatan Kerja Raya (JKR), Jabatan Veterinar, Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Perdana Menteri dan Jabatan Perikanan Malaysia.

INTAN has implemented the EPSA® Enculturation and Promotion Program at Government Agencies to publicise the use of EPSA® and to inculcate lifelong learning culture among civil servants. Among the agencies involved were the Ministry of Women, Family and Community Development (KPWKM), the Public Works Department (JKR), the Veterinary Department, the Ministry of Health Malaysia (MOH), the Legal Affairs Division, the Prime Minister's Department and the Department of Fisheries Malaysia.

PELAKSANAAN DASAR PEMISAH (*EXIT POLICY*)

Dasar Pemisah adalah dasar untuk menamatkan perkhidmatan dan membersarakan pegawai yang berprestasi rendah daripada perkhidmatan awam selaras Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 7 Tahun 2015: Pelaksanaan Dasar Pemisah (*Exit Policy*) Bagi Pegawai yang Berprestasi Rendah Dalam Perkhidmatan Awam yang berkuatkuasa pada 19 November 2015. Dasar ini telah mula dilaksanakan pada tahun 2016 melibatkan 1,031 pegawai yang mendapat LNPT 2015 kurang daripada 60%.

Panel Penilai Dasar Pemisah (PPDP) bagi Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana adalah terdiri daripada Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam sebagai pengerusi serta turut dianggotai Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan), Ketua Setiausaha Perbendaharaan atau wakil, Ketua Setiausaha Kementerian Sumber Manusia atau wakil, Pengarah Bahagian Pasca Perkhidmatan, JPA dan Penasihat Undang-Undang, JPA.

Turut menyertai selaku pemerhati adalah Setiausaha Suruhanjaya Perkhidmatan yang berkaitan, wakil Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja Di Dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS) dan wakil Majlis Bersama Jabatan (MBJ) yang berkenaan. Walau bagaimanapun, maklumat terperinci tidak dapat dimaklumkan atas faktor kerahsian.

The Exit Policy is the basis for termination of service and a layoff to low-performance officers from the civil service in line with the Service Circular No. 7 of 2015: Implementation of Exit Policy for Low-Performing Officers in the Public Service that came into effect on November 19, 2015. This policy has started to be implemented in 2016 involving 1,031 officers who scored less than 60% in the 2015 LNPT.

The Exit Policy Assessment Panel (PPDP) for the Management and Professional Group and the Implementing Group comprises the Director General of Public Services as chairman, the Deputy Director General of Public Services (Development), the Secretary General of Treasury or representative, the Secretary General of the Ministry of Human Resources or representative, Director of Post-Service Division, PSD and Legal Advisor, PSD.

Also participating as observers are the relevant Service Commission Secretaries, representative of the Union of Civil Servants in the Civil Service (CUEPACS) and representatives of the Agency Joint Council (MBJ) concerned. However, detailed information cannot be disclosed for confidentiality.

PELAKSANAAN PROGRAM - AKTIVITI 2018

INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)

NATIONAL INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION (INTAN)

SEMINAR ON GOVERNANCE INSIGHT SERIES (GIS) 2018

Seminar on Governance Insight Series (GIS) merupakan salah satu pentas wacana perkongsian ilmu bagi meningkatkan akauntabiliti, integriti dan etika kerja penjawat awam dalam sesebuah organisasi demi meningkatkan mutu perkhidmatan awam yang unggul dan berkesan. Penganjuran seminar ini diharapkan dapat memberi pendedahan dan pengetahuan mengenai bidang dan fungsi pentadbiran kepada penjawat awam agar dapat memantapkan jentera pentadbiran awam dalam menghadapi pelbagai cabaran. Seminar ini telah diadakan pada 14 September 2018 bertempat di Auditorium INTAN Bukit Kiara, Kuala Lumpur. Pada siri ini, YABhg. Tun Dato' Seri Zaki bin Tun Azmi, Mantan Ketua Hakim Negara telah dijemput sebagai speaker untuk menyampaikan topik yang bertajuk Pengasingan Kuasa: Di Mana Neutraliti Penjawat Awam? kepada lebih daripada 400 orang penjawat awam.

GOVERNANCE INSIGHT SERIES (GIS) SEMINAR 2018

Governance Insight Series (GIS) seminar was an initiative by the National Institute of Public Administration (INTAN). It was a platform for knowledge sharing to increase accountability ethics, integrity, and civil service work ethics in the organization. This is also to enhance the quality and effectiveness of the public service. A service of this semionar was held on 14 September 2018 at the Auditorium, INTAN Bukit Kiara, Kuala Lumpur. The speaker was YABhg. Tun Dato' Seri Zaki bin Tun Azmi, former Chief Judge who presented a topic on Separation of Power: Where is Civil Servants Neutrality? The seminar was attended by more than 400 civil servants.

The seminar aimed at prosiding civil servants with the exposure and knowledge on the scope and functions of administration in order to strenghten the management of public affairs particulary in fcing various challenges.

INTAN PUBLIC POLICY MINISTERIAL FORUM SERIES 2018

INTAN *Public Policy Ministerial Forum Series* 2018 dengan tema *Transformation Conversation, Driving Change* telah diadakan pada 13 November 2018 dengan menampilkan YB Tuan Haji Mohamad bin Sabu, Menteri Pertahanan Malaysia sebagai speaker yang menyampaikan syarahan bertajuk "Perspektif Strategik Serantau: Ancaman Asimetrik Abad ke-21 Terhadap Pertahanan Negara". Forum ini telah diadakan di Auditorium, INTAN Bukit Kiara dan dihadiri oleh lebih 300 peserta dari pelbagai Agensi.

Pemilihan tema ini bertepatan dengan perkembangan strategi pertahanan dunia dan perkembangan teknologi ketenteraan yang telah mencipta spektrum ancaman baharu yang semakin kompleks. Ancaman asimetrik yang dikategorikan sebagai ancaman keselamatan bukan tradisional adalah ancaman yang lebih mencabar dan sukar untuk ditangani berbanding ancaman keselamatan tradisional kerana pelaku biasanya melibatkan warga negara dari pelbagai negara. Walaupun ancaman asimetrik tidak melibatkan tentera, seringkali penggunaan senjata atau senjata berbahaya yang lebih besar digunakan untuk menyebabkan kekacauan kepada ketenteraman dan keselamatan awam.

Ancaman asimetrik melibatkan semua domain seperti tanah, udara, maritim dan siber atau persekitaran maya. Oleh itu, adalah sangat rumit untuk menangani ancaman asimetrik berbanding dengan ancaman keselamatan tradisional yang boleh dikendalikan melalui pertahanan dan diplomasi untuk mengurangkan ketegangan antara negara dan meningkatkan kepercayaan bagi mencegah konflik daripada berlaku. Serangan kepada persekitaran atau alam sekitar merupakan satu jenis ancaman asimetrik baru ini. Antara contoh serangan kepada alam sekitar adalah penggunaan senjata biologi untuk memusnahkan hutan atau penggunaan bahan kimia untuk mencemarkan tasik-tasik utama yang menjadi sumber kehidupan penduduk tempatan mengakibatkan kemusnahan yang berleluasa dan kehilangan banyak nyawa.

Tindakan bersepadu antara agensi dan antara negara amat kritikal dalam usaha menangani ancaman asimetrik. Dalam hal ini, pendekatan secara keras dan lembut adalah perlu agar penyebab utama ancaman asimetrik ini dapat ditangani dengan berkesan dan tidak berulang semula. Pendekatan memenangi hati dan minda adalah satu strategi dalam mengekang ancaman asimetrik dan mencegah pertumpahan darah.

INTAN PUBLIC POLICY MINISTERIAL FORUM SERIES 2018

INTAN Public Policy Ministerial Forum Series 2018 with the theme 'Transformation Conversation, Driving Change' was organised on 13 November 2018 featuring YB Tuan Haji Mohamad bin Sabu, Minister of Defence, Malaysia who delivered a talk on "Perspektif Strategik Serantau: Ancaman Asimetrik Abad ke 21 Terhadap Pertahanan Negara'. The Forum was held at Auditorium, INTAN Bukit Kiara and attended by 300 participants from various agencies.

The selection of the theme was timely as it echoed the development of world defence strategy and military technology which have created increasingly complex new spectrum of threats. Asymmetric threat categorised as unconventional security risk is far more challengging than conventional threat as it usually involves perpetrators from different countries. While asymmetic threat does not include military, the use of explosive devices and advanced weaponry often creates turmoil to public order and safety.

Asymmetric threat encompasses all domains such as land, air, maritime and cyberspace. Hence, it is extremely complex to handle than conventional security threat that can be addressed through defence and diplomacy to reduce tensions and increase trust between countries, thus avoid conflicts. Attack on environment and surrounding is a new form asymmetric threat that has led to major destructions and lost of lives. This includes the use biological warfare to destroy forests and chemicals warfare to contaminate central lakes which have been the source of life for local people.

Integrated approaches between agencies and between countries are critical in the effort to counter asymmetric threat. In this regard, both firm and soft approaches need to be considered to ensure the root of asymmetric threat is addressed effectively and will not recur. Winning hearts and minds is an effective strategy in curbing asymmetric threats and avoiding bloodshed.

TOWN HALL YAB PERDANA MENTERI BERSAMA-SAMA PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK (PTD)

"Pegawai Tadbir & Diplomatik (PTD), tentera dan polis perlu setia kepada kerajaan semasa (government of the day) yang dipilih rakyat, tapi kesetiaan itu tidak sampai kepada melakukan jenayah."

Berikut merupakan antara mesej penting Yang Amat Berhormat Tun Dr. Mahathir Mohamad ketika menyampaikan ucapan dalam program Town Hall YAB Perdana Menteri Bersama-sama Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD). Program tersebut berlangsung pada 15 Ogos 2018, Rabu di Dewan Perdana, Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya bermula pukul 10.30 pagi berjaya menghimpunkan seramai 3,700 orang pegawai dalam kalangan Pegawai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik dari seluruh negara.

Program anjuran Persatuan Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik (PPTD) dan Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) ini turut dihadiri oleh YAB Datuk Seri Dr. Wan Azizah Wan Ismail, Timbalan Perdana Menteri, YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Ketua Setiausaha Negara, YBhg. Datuk Borhan Dolah, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, YBhg. Dato' Lokman Hakim Ali, Ketua Setiausaha Kementerian Belia dan Sukan

Sesi soal jawab yang dikendalikan oleh Dato' Suriani Ahmad, Pengarah INTAN selaku moderator.

YAB Perdana Menteri memberi jawapan balas kepada soalan yang diajukan pada sesi soal jawab.

merangkap Pemangku Presiden PPTD dan Menteri-menteri Kabinet.

YAB Perdana Menteri turut menyentuh bahawa perlunya pengasingan kuasa di antara tiga cabang utama sistem demokrasi di negara ini, iaitu eksekutif, legislatif dan kehakiman. Pengasingan kuasa ini dapat memastikan wujudnya check and balance dalam pentadbiran Kerajaan. Dalam sesi interaktif juga, Tun Dr. Mahathir Mohamad mengingatkan agar PTD sentiasa memegang kepada nilai-nilai murni seperti bersih, cekap dan amanah serta berdisplin. Sebagai peneraju perkhidmatan awam, PTD harus menampilkan nilai-nilai ini agar menjadi teladan kepada pegawai di bawah seliaan mereka.

Program dengan tema *'Way Forward: The Rise of Authentic Leadership'* tersebut menjadi platform kepada PTD untuk memahami dan menghayati aspirasi Perdana Menteri dan memberi peluang kepada PTD bertukar pandangan dan pendapat dengan pemimpin tertinggi negara. Peserta juga berkesempatan untuk mengutarakan soalan dan pandangan melalui aplikasi on-line dan inisiatif ini mendapat sambutan yang menggalakkan di mana sebanyak 207 soalan dan pandangan telah dikemukakan melalui aplikasi tersebut.

Antara cadangan yang disuarakan kepada YAB Perdana Menteri adalah agar penggunaan istilah "Saya Yang Menurut Perintah" digantikan kepada "Saya Yang Menjalankan Amanah" selaras dengan tugas dan tanggungjawab yang dilaksanakan oleh para penjawat awam adalah merupakan amanah daripada rakyat. Turut dicadangkan supaya Town Hall YAB Perdana Menteri bersama-sama PTD diadakan secara berkala.

TOWN HALL: PRIME MINISTER WITH ADMINISTRATIVE AND DIPLOMATIC SERVICE OFFICERS (PTD)

"The Adminstrative and Diplomatic Service officers (PTD), the armed forces and the police need to be loyal while serving the goverment; however, the allegiance must not lead o committing crimes."

Prime Minister, YAB Tun Dr Mahathir Mohamad conveyed important messages to Administrative and Diplomatic Service (PTD) officers at a Town Hall Session held at Perdana Hall, Putrajaya International Convention Centre on Wednesday, 15 August 2018. The event was attended by 3700 officers from all over Malaysia.

Organised by the National Institute of Public Administration (INTAN) in collaboration with the Administrative and Diplomatic Service Association (PPTD), the session was also joined by YAB Datuk Seri Dr. Wan Azizah Wan Ismail, Deputy Prime Minister, YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Chief Secretary to the Goverment, YBhg. Datuk Borhan Dollah, Director-General of Public Service, YBhg. Dato Lokman Hakim Ali, Secretary-General of Youth and Sports Ministry cum Acting President of PPTD and a few Cabinet Ministers.

The Prime Minister highlighted the importance of separation of power between three main branches of the democratic systems namely executive, legislativea dn judicial. This separation of power will ascertain that checks and balances are established in the Goverment administration. During the interactive session, Tun Dr Mahathir Mohamad reitrated that PTD officers should always uphold moral values such as clean, efficient, trustworthy and disciplined. As leaders in the public service PTD officers should demonstrate and exemplify these values to their subordinates

The session with the theme, "Way Forward, The Rise of Authentic Leadership' provided a platform for PTD officers to understand and appreciate the aspirations of the Prime Minister as well as an avenue for them to exchange opinion and perspectives with the premier leader of the country. Participantsalso had the opportunity to ask questions and express their views via online application. Such an initiative received encouraging response where 207 questions and views were put foward using the application.

Among the suggestions set forth to the Prime Minister was for the sign-off phrase 'I who obey orders' to be replaced with 'I who carry out the trust' which reflects that goverment officers are entrusted by the public to execute their duties and responsibilities as best as possible. It was also suggested that the Prime Minister's Town Hall Session with PTD be organised regulary.

KURSUS GEMILANG SAHSIAH ISTERI MENTERI DAN TIMBALAN MENTERI

Kursus ini diadakan setiap kali selepas barisan Kabinet baharu kerajaan dibentuk atau disebabkan rombakan kabinet. Peserta kursus terdiri daripada isteri kepada barisan Kabinet yang baharu, yang belum pernah menghadiri kursus ini. Kursus ini telah diasaskan oleh YABhg. Isteri Perdana Menteri semenjak tahun 1982. Walau bagaimanapun, suntikan baharu telah diberi pada setiap kali kursus diadakan bagi memastikan ia kekal relevan dan sesuai dengan peredaran zaman. Walau bagaimanapun, asas kepada topik-topik yang diberikan masih sama bagi memastikan aspirasi sebenar kursus ini dapat dikekalkan.

Bagi tahun 2018, kursus ini telah diadakan pada 26 hingga 30 November dan para peserta adalah terdiri daripada ahli-ahli KASIH Malaysia iaitu Pertubuhan Kebajikan Amal Silaturahim Isteri-isteri Harapan. Kursus ini diadakan di Dewan Seri Baiduri, INTAN Bukit Kiara. Majlis Perasmian kursus ini disempurnakan oleh YABhg. Tun Dr. Siti Hasmah Mohd. Ali, manakala Ucapan Alu-aluan semasa Majlis Perasmian disampaikan oleh YBhg. Dato' Suriani Dato' Ahmad, Pengarah INTAN. Majlis Penutupan juga disempurnakan oleh YABhg. Tun Dr. Siti Hasmah Mohd. Ali selaku Pengerusi KASIH Malaysia dan Ucapan Alu-aluan di Majlis Penutupan disampaikan oleh Penghulu Kursus yang telah dilantik pada hari pertama kursus. Kursus ini dihadiri oleh 39 orang peserta termasuk YABhg. Tun Dr. Siti Hasmah Mohd. Ali yang telah menghadiri kursus ini sepenuh masa.

Objektif Kursus adalah seperti yang berikut:

1. Meningkatkan ilmu, sahsiah dan kredibiliti isteri Menteri Kerajaan sebagai pemimpin dalam aktiviti wanita
2. Memahami pembaharuan dan perubahan dalam dasar-dasar kerajaan
3. Memahami peranan sebagai isteri menteri yang memberi manfaat kepada keluarga, masyarakat dan negara serta sebagai sumber motivasi dalam menjaga imej dan mendampingi kerjaya suami
4. Menerap budaya patriotisme, bersih, cekap, amanah, bermaruah dan berintegriti bagi memupuk budaya pekerti terbilang serta beretika tinggi dalam membuat keputusan
5. Memberi pendedahan mengenai tatacara sebagai tuan rumah yang berbudaya, berkualiti, berkemahiran dan berkeyakinan

YABhg. Tun Dr. Siti Hasmah Mohd. Ali menandatangani buku pelawat INTAN semasa ketibaan, disambut oleh YBhg. Dato' Suriani Dato' Ahmad, Pengarah INTAN dan YBrs. Dr. Mohd Bakhari Ismail, Timbalan Pengarah Kanan INTAN.

Para peserta bergambar bersama-sama YABhg. Tun Dr. Siti Hasmah Mohd. Ali dan YBhg. Tan Sri Rafidah Aziz.

Para Peserta Menjalankan Aktiviti Group Dynamics. *Participants candidates the 'Group Dynamics Aetrity'.*

COURSE FOR DEPUTY MINISTERS AND WIFE MINISTERS

This is a course specially designed for minister's after wifes new government and the reshuffled cabined the has been reformed. The participants of this course are usually wife to the new minister, who never attended this course. This course was pioneered by YABhg. Tun Dr. Siti Hasmah Mohd Ali, since 1982. To remain relevant throughout the era, it is a step foward to organize Ministers Wives this course. Neverthерless, the fundamental topic has been given to keep with the goal of this course.

At 26 November 2018, this course was held for five days, at Dewan Seri Baiduri, INTAN Bukit Kiara, and the participants consist of members from KASIH Malaysia that is Pertubuhan Kebajikan Amal Silaturahim Isteri-isteri Harapan which has 39 members including the Prime Minister's wife. The course was launced and closed by the Prime Ministers wife YABhg. Tun Dr. Siti Hasmah Mohd Ali, the first lady as the president of KASIH Malaysia, while the welcome speech was given by YBhg. Dato' Suriani Dato' Ahmad, director INTAN. The closing ceremony speech

Ceramah Struktur Kerajaan Malaysia dan Sistem Pentadbiran Awam oleh Encik Norazmi Norawi, Penasihat Undang-undang Jabatan Perkhidmatan Awam.

Malaysian Goverment Structure and Public Administration System Talk by Mr Norazmi, Legal Advisor of the Public Senior Department.

was given by the director of this course which has been appointed on the first day the course was held.

The Objectives of this course are:

1. *To gain knowledge, strengthen personality, and credibility of the Minister's wife as leaders in women's activity*
2. *To understand the revamp and reform of the head of government*
3. *To understand the role of Minister's wife in which gives benefits to family, society, and country as well as creating motivation in managing image and career husband.*
4. *To apply culture of patriotisme, clean, efficient, trustworthy, dignity and integrity in encouraging good values when making decisions.*
5. *To expose the method cultured, quality, skills and self-assured as a host.*

Para Peserta Membuat Pengucapan Awam Penggunakan Kaedah Snake & Ladder Board.
Participants conducty public speaking using the snake and ladder board method.

Peserta Di Sesi The Art of Fine Dining And Table Setting.
Participants doing the Art of Fine Dining Table Setting.

Bernama.com Pastikan Benar

Malay | English | Mandarin | Arabic | Español

AM+ EKONOMI+ POLITIK+ SUKAN+ RENCANA+ DUNIA+ LAMAN MIKRO+ E-NEWSLETTER WEBTV

BERITA AM

Kursus Gemilang Sahsiah Isteri Menteri dan Timbalan Menteri bantu majukan diri

Tarikh kemaskini: 26/11/2018

KUALA LUMPUR, 26 Nov (Bernama) -Kursus Gemilang Sahsiah Isteri Menteri dan Timbalan Menteri merupakan platform untuk peserta memajukan diri supaya tidak tertinggal dalam era pembangunan, bukan sahaja dalam negara malahan secara global, kata Isteri Perdana Menteri Tun Dr Siti Hasmah Mohamad Ali.

Dr Siti Hasmah yang juga Pengerusi Pertubuhan Kebajikan Amal Silaturahim Isteri-isteri Harapan Malaysia (Kasih Malaysia) berkata uniknya kursus pada kali ini kerana pesertanya adalah terdiri daripada isteri Menteri dan Timbalan Menteri yang dahulunya adalah daripada pihak lawan.

"Ini satu kejayaan kerana kita dapat berkumpul bersama, dahulunya kita sebagai pihak lawan atau pembangkang dan tidak punyai apa-apa, dahulu isteri Menteri tidak bermesra sebagai satu pasukan, sekarang syukur alhamdulillah isteri-isteri pemimpin parti bagi kerajaan baharu, kita dapat bergabung dan bersama-sama bermesra bawah satu bumbung.

Sesi Bergambar Peserta Bersama-sama YB Timbalan Perdana Menteri.

Ucapan Amanat Khas YAB Perdana Menteri.

PROGRAM EKSEKUTIF KHAS ANGGOTA PENTADBIRAN KERAJAAN MALAYSIA

Program Eksekutif Khas Anggota Pentadbiran Kerajaan Malaysia merupakan program eksekutif khas yang melibatkan semua Anggota Pentadbiran yang baharu yang terdiri daripada Menteri, Timbalan Menteri, Setiausaha Sulit Kanan (SUSK), Setiausaha Akhbar (SUA), Setiausaha Politik (SUPOL) dan Pegawai Tugas-tugas Khas. Program yang pertama kali diadakan ini khusus untuk memberi pendedahan mengenai sistem pentadbiran kerajaan dan kaedah pelaksanaannya agar semua Anggota Pentadbiran Negara jelas mengenai segala tugas serta tanggungjawab mereka yang berlandaskan kepada prinsip "rule of law" yang juga berpaksikan kepada elemen "good governance" Kerajaan pada masa kini.

INTAN telah menganjurkan Program Eksekutif Khas Untuk Anggota Pentadbiran Kerajaan Malaysia ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mengenai konsep, prinsip dan panduan praktikal berkaitan struktur dan sistem pentadbiran Kerajaan Malaysia, integriti, protokol, pengurusan media dan etika dalam perkhidmatan awam. Program ini telah diadakan dengan jayanya pada 9 Disember 2018 bertempat di Hotel Marriot Putrajaya yang melibatkan kehadiran peserta dan tetamu jemputan seramai 238 orang. Turut hadir bersama-sama pada program ini adalah YAB Perdana Menteri dan isteri yang hadir bagi memberi amanat khas kepada semua peserta.

Turut hadir bersama-sama pada program ini adalah YAB Perdana Menteri dan isteri. Beliau hadir bagi memberi amanat khas kepada semua peserta. Diharapkan agar kursus yang diadakan ini boleh membantu Anggota Pentadbiran untuk mensasarkan impak yang positif dalam tadbir urus negara dan seterusnya mendokong hasrat negara dalam memacu dan melengkapkan inisiatif program reformasi Kerajaan. Semoga apa yang dipelajari akan dibudayakan dalam kementerian masing-masing dan diterjemahkan dalam bentuk tindakan selaras dengan aspirasi pembangunan negara. YBhg. Tan Sri Datin Paduka Sri Rafidah binti Aziz turut hadir menyampaikan perkongsian ilmu berkaitan protokal rasmi dan pengalaman beliau dalam pentadbiran kerajaan.

SPECIAL EXECUTIVE PROGRAMME FOR MEMBERS OF MALAYSIAN ADMINISTRATION GOVERNMENT

Special executive programme members for Malaysian administration government is a special programme which involves the new Administration members which consist of the Minister, Deputy Minister, Chief of Staff (SUSK), Press Secretary (SUA), Political Secretary (SUPOL) and Special Officer to Minister. This first time the programme was held was to expose to the new system of the new governments administration and the implementation of Government's method so that the Members of the Malaysian Administration understand the task and the responsibility based on the princip "rule of law" which stand to the element of "good governance" now.

Organized by INTAN on 9 December 2018 at Hotel Marriot Putrajaya the aim of Special Executive Programme Members of Malaysian Administration Government is to improve the understanding of the concept principal, and practical guidance towards the system and administrative structure of the Malaysian government, as well as integrity, protocol, and media ethics management in the public service. This programme is set up with a mandate presented by YAB Tun Dr Mahathir Mohamad and his wife to 238 participants.

To help Members of the Malaysian Administration in focussing the positive impact in governing the country while conducting and completing the initiative of government reformation programme. This programme his hoped that with bring culture to in each ministry while delivering the task in line with the aspiration of development of this country. YBhg. Tan Sri Datin Paduka Sri Rafidah binti Aziz also attended this programme to share with knowledge in official protocol and her experience in governing the country.

TRAINING PROGRAMME FOR THE RUSSIAN PRESIDENTIAL ACADEMY OF NATIONAL ECONOMY AND PUBLIC ADMINISTRATION (RANEPA) ON PUBLIC POLICY AND ADMINISTRATION IN MALAYSIA'S PERSPECTIVE

Buat julung kalinya, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), dengan anjuran bersama PEMANDU Associates Sdn. Bhd., telah melaksanakan satu program latihan untuk Pegawai Pengurusan Tertinggi Kerajaan Persekutuan Rusia di bawah The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA).

Program latihan ini telah berlangsung selama seminggu pada 1 hingga 5 Oktober 2018 dan dihadiri oleh seramai 41 orang Pegawai Pengurusan Tertinggi Kerajaan Persekutuan Rusia.

Program latihan tersebut adalah berkenaan dasar dan pentadbiran awam dalam perspektif Malaysia. Kursus ini dirangka khas bagi memberi pendedahan kepada para peserta berkenaan pengalaman Malaysia dalam merancang dan melaksanakan pelbagai dasar di sektor awamnya, di samping menjadi platform untuk saling bertukar pengalaman dan pandangan mengenai peranan sesebuah kerajaan dalam pembangunan awam dan sosio-ekonomi. Antara topik yang dirangkumi termasuklah program dan inisiatif transformasi Malaysia dan perkongsian pengalaman di Malaysia dalam sektor awam seperti infrastruktur, perkhidmatan penjagaan kesihatan, pendidikan, pembangunan perumahan dan pengurusan kewangan. Program latihan ini dilihat sebagai pembuka langkah kepada ruang dan peluang kerjasama antara INTAN dan RANEPA di masa hadapan.

SPECIAL EXECUTIVE PROGRAMME FOR MEMBERS OF MALAYSIAN ADMINISTRATION GOVERNMENT

Special executive programme for members of Malaysian administration government is a special programme which involves the new Administration members which consist of Minister, Deputy Minister, Chief of Staff (SUSK), Press Secretary (SUA), Political Secretary (SUPOL) and Special Officer to Minister. This first time this programme was held was to expose to the new system of the new government administration and the implementation Government method so that the Members of Malaysian Administration understand the task and the responsibility based on the princip "rule of law" which stand to the element "good governance" now.

Organized by INTAN, on 9 December 2018 at Hotel Marriot Putrajaya the aim of Special Executive Programme Members of Malaysian Administration Government is to improve the understanding of the concept, principal, and practical guidance towards system and administrative structured of Malaysian government, as well as intregrity, protocol, and media ethics management in public service. This programme is set up with a mandate presented by YAB Tun Dr Mahathir Mohamad and wife to 238 participants.

To help Members of Malaysian Administration in focussing the positive impact in governing the country while conducting and completing the initiative of government reformation programme. This programme is desire to be cultured in each minstry while delivering the task in line with the aspiration of development country. YBhg. Tan Sri Datin Paduka Sri Rafidah binti Aziz also attended this programme to share the knowledge in official protocol and her experience in governing the country.

RESEARCH COLLOQUIUM 2018 (RC 2018)

Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) dengan kerjasama Bahagian Pembangunan Modal Insan (BMI), Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah menganjurkan *Research Colloquium 2018 (RC 2018)* pada 20 September 2018 (Khamis) di Auditorium, INTAN Bukit Kiara. Kolokium ini merupakan program tahunan INTAN dan kali ini adalah tahun kedua INTAN menganjurkannya. Seramai 450 orang peserta yang terdiri daripada pegawai-pegawai dari Kementerian dan Jabatan Persekutuan/Negeri, badan-badan berkanun dan institusi-institusi pengajian tinggi awam telah menghadiri program ini.

Peserta program adalah terdiri daripada mereka yang kini telah kembali bertugas di kementerian dan jabatan masing-masing. Sebelum ini mereka adalah merupakan pegawai yang telah menerima Hadiah latihan Persekutuan (HLP) oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) untuk melanjutkan pengajian di peringkat sarjana dan ijazah kedoktoran (Ph.D) di universiti di dalam dan luar negeri.

Objektif penganjuran RC 2018 ini adalah seperti berikut:

i. untuk mewujudkan satu platform perkongsian ilmu mengenai kajian-kajian yang telah dilaksanakan oleh penjawat awam yang telah menamatkan tajaan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dalam program sarjana atau ijazah kedoktoran (Ph.D.) atau;
ii. untuk mengenalpasti hasil kajian yang mempunyai implikasi ke atas dasar kerajaan untuk dibuat penambahbaikkan; dan
iii. untuk mengenalpasti kajian yang sesuai untuk diterbitkan.

Penganjuran RC 2018 ini telah menjadi satu forum kepada para penerima HLP yang telah berjaya menamatkan kajian di peringkat sarjana dan Ph.D untuk membentang penemuan hasil kajian mereka. Sehubungan dengan itu, program ini telah menyediakan satu platform untuk memperolehi pengetahuan baharu dari hasil dapatan penyelidikan pegawai-pegawai Kerajaan yang seterusnya dapat mengkukuhkan apresiasi kepentingan penyelidikan di dalam kalangan penjawat awam. Selain itu, RC 2018 berperanan sebagai mekanisme untuk mengenal pasti dapatan-dapatan kajian yang mempunyai implikasi dasar dan mengetengahkannya sebagai input kepada penggubalan atau penambahbaikan dasar dan peningkatan keberkesanan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat.

Pada RC 2018 lalu, Sebanyak 37 kertas penyelidikan telah dibentangkan oleh 23 orang bekas penerima HLP di peringkat sarjana dan 14 orang bekas penerima HLP di peringkat PhD. dalam pelbagai bidang. Sebanyak 8 sesi pembentangan selari telah dijalankan dalam RC 2018 ini yang meliputi pembentangan kajian-kajian dalam tujuh (7) bidang tema utama seperti berikut:

i. Antarabangsa dan Keselamatan;
ii. Pentadbiran Am dan Dasar, dan Pengurusan Teknologi;
iii. Public Private Partnership dan Pengurusan Perolehan;
iv. Sosiologi dan Kemanusiaan;
v. Ekonomi dan Kewangan;
vi. Sumber Manusia; dan
vii. Pentadbiran Tanah dan Pengajian Islam.

Hasil daripada kollokium ini, INTAN telah dapat mengeluarkan penerbitan prosiding yang mengandungi himpunan kertas penyelidikan yang dibentangkan.

Selaku institusi latihan dan pembelajaran perdana bagi sektor awam, INTAN berperanan sebagai pemacu transformasi ke arah memartabatkan keilmuan dan membudayakan penyelidikan dalam sektor awam. Justeru, menerusi Research Colloquium ini , penemuan dan saranan penyelidikan yang berpotensi besar ke arah menjana impak signifikan, akan terus diketengahkan menerusi forum-forum tertentu kepada kementerian dan agensi-agensi Kerajaan yang terlibat supaya pelaksanaannya kelak dapat menyumbang manfaat besar kepada rakyat keseluruhannya.

RESEARCH COLLOQUIUM 2018 (RC 2018)

National Institute of Public Admin (INTAN) in conjuction with the Department of Developing Human Capital (BMI), The Public Service Department (JPA) organizing the Research Colloqium 2018 (RC 2018) on Thursday, 21 September 2018 at Auditorium, INTAN Bukit Kiara. This colloqium is an annual event by INTAN and this is the second year that it has been held. A total of 450 participants which includes officers from Federal Department Ministry, non-profit organization and higher education institutions.

The participants from this programme are former officers who receive awards (HLP) for furthering their studies in Master Degree and Philosophy Doctorate (Ph.D) in local or foreign universities, from The Public Service Department (JPA) and currently working at their ministry and each department respectively.

The objective of the RC 2018 are:

1. *To create a platform of sharing knowledge in research that has been conducted by the scholar (HLP) in Master Degree and Philosophy Doctorate (Ph.D)*
2. *To identify the research outcomes which has implications towards improving the governments foundation*
3. *To identify the research which is convenient to published.*

This is a forum for HLP scholar who have succesfully ended their Master's Degree and Philosophy Doctorate (Ph.D) to present their research. Apart from that, this programme is an opportunity to gain new knowledge from the research outcomes by government officers as well as appreciating the importance of research onduced by the government officers. Furthermore, RC 2018 is a mechanism to ensure that research findings has an implicated in towards improving government foundation and implement it as input to enhance or produce effective service towards nations.
In RC 2018, a total of 37 reseacrh papers have been presented by 23 HLP Master Degree scholars and 14 HLP Philosophy Doctorate (Ph.D) scholars, in a variety of fields. 8 sessions of presentation have been presented including 7 fields which are:

I. *International and Security;*
II. *Public Administration Foundation and Technology Management*
III. *Public Private Partnership and Acquisiton Management*
IV. *Financial and Economic*
V. *Human Resource*
VI. *Land Management and Islamic Studies*

INTAN managed to come up with publication of including a collection of research papers which have been presented
As an institution of training and learning for public sector, the role of INTAN as transformation an agent of in working culture in research to aspire knowledge. Therefore, through the colloqium research, guidance and discovery big potential research allow significant implications and will be featured through forum to involve the ministry and government agencies as it will implement and contribute to the nation.

BAHAGIAN PENYELIDIKAN, PERANCANGAN DAN DASAR

RESEARCH, PLANNING AND POLICY DIVISION

PEMBAHARUAN PERKHIDMATAN AWAM (PUBLIC SERVICE REFORM) – PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Pembaharuan Perkhidmatan Awam *(Public Service Reform)* adalah salah satu agenda utama Kerajaan Persekutuan baru yang berfokuskan kepada pembangunan dan pengurusan sumber manusia di mana ianya telah dipersetujui oleh YAB Perdana Menteri pada 23 Oktober 2018 yang lalu.

Sebagai Agensi Pusat, JPA telah diberi mandat untuk mengetuai Jawatankuasa Mengkaji Transformasi Perkhidmatan Awam yang berfokuskan kepada Pembangunan dan Pengurusan Sumber Manusia. Perkara ini selaras dengan usaha Kerajaan untuk mengurangkan kos, meningkatkan pendapatan dan mencapai sasaran mengurangkan defisit fiskal, dengan semua Kementerian perlu meningkatkan produktiviti. Dalam hubungan ini, beberapa pembaharuan seperti pembaharuan fiskal, institusi kehakiman dan perundangan, perkhidmatan awam, struktur, nilai dan federalisma perlu dikaji dan dilaksanakan oleh Kementerian/ Agensi yang berkaitan.

Dalam hubungan ini, satu kerangka Kajian Pembaharuan Perkhidmatan Awam telah dibangunkan sebagai asas kepada reformasi pembangunan dan pengurusan sumber manusia

PUBLIC SERVICE REFORM – ENHANCING PUBLIC SERVICE DELIVERY

Public Service Reform is one of the main Federals State agenda focusing on enhancing public service delivery. On 23 October 2018, this agenda has been acknowledged by the Prime Minister Tun. Dr. Mahathir Mohamad.

JPA, as the Hub Agency, has been given the authorization to conduct the Bureau of Researching and Transforming the Public Service which focus is on Development and Human Resource Management. This implementation is in line with the Federal Constitution to reduce cost, improving remuneration, and increasing customer satisfaction. In this context, various improvement need to be researched by the Hub Agency

alaf baharu. Kerangka ini adalah berpaksikan kepada beberapa dokumen utama termasuk laporan *The Future of Malaysian Public Service 2020 and Beyond,* Rancangan Malaysia Kesebelas serta Kajian Separuh Penggal. Kajian ini telah mengenal pasti 25 aspek utama *(key drivers)* yang akan memberi impak kepada Perkhidmatan Awam antara lainnya adalah kepimpinan yang berfikiran kehadapan; penyelidikan inovasi dan pembangunan bakat berkualiti tinggi; dan keberkesanan sistem dalam membuat keputusan termasuklah *Artificial Intelligent (AI)* dan *Quantum Computing.*

Atas perkara yang sama, Bab 10, Tonggak Pertama Kajian Separuh Penggal RMK-11 telah menggariskan empat bidang utama *(Priority Area)* yang perlu menjadi tumpuan Kerajaan iaitu:

i. Menambahbaik tadbir urus di pelbagai peringkat;
ii. Memperkasa integriti dan akauntabiliti;
iii. Menguatkuasa pengurusan kewangan awam yang lebih teliti *(prudent);* dan
iv. Memperkasa sistem penyampaian perkhidmatan awam.

Kerangka ini akan menjadi pemangkin kepada pembentukan penjawat awam yang lebih holistik dalam aspek pembangunan bakat, organisasi yang lebih fleksibel, dan budaya kerja yang berfokuskan rakyat dengan berpegang kepada amalan bebas rasuah. Ia juga

berpaksikan kepada lima perkara utama dalam membentuk sebuah Perkhidmatan Awam yang unggul, berorientasikan rakyat, berintegriti dan berakauntabiliti, cekap, telus serta bestari.

Reformasi terhadap Perkhidmatan Awam ini memerlukan Inisiatif Strategik yang memberi impak besar kepada penjawat awam. JPA akan terus berusaha meningkatkan keberkesanan Pembangunan dan Pengurusan Sumber Manusia khususnya dalam konteks kenaikan pangkat, sistem saraan yang lebih kompetitif, organisasi yang fleksibel, menggariskan pelan latihan yang lebih komprehesif dan lain-lain inisiatif supaya ianya dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan dan cekap di Kementerian dan Agensi kelak.

such as fiscal improvement, legislative and judiciary, public service, structure, values and federalism.

Additionally, a framework of Reforming Governance towards Greater Transparency and Enhancing Efficiency of Public Service has been developed as the fundamental of enhancing public service delivery reformation in this new millennium. This framework is in line with the main subject matter which includes the report of The Future of Malaysian Public Service 2020 and Beyond, along with Mid-Term Review of the Eleventh Malaysia Plan. 25 key drivers have been identified in this research which brings impact to Public Service including future thinking leadership, innovation research, business excellence model, and effectiveness system in decision making as well as Artificial Intelligence (AI) and

Quantum Computing.

In the Mid-Term Review of the Eleventh Malaysia Plan, chapter 10, these efforts will cover four priority areas, which are:

i. Improving governance at all levels
ii. Elevating integrity and accountability
iii. Enforcing prudent public finance management
iv. Enhancing public service delivery

This framework will be a guidance to the public service with the need for a holistic reform towards business excellence model, flexible organization, dedication focussing on priorities to the people and free from corruption. These efforts are oriented to the five areas in reforming holistic Public Service in order to regain the people's orientation, integrity, and accountability, as well as efficiency and effectiveness.

Public Service reformation is an initiative strategy which reflects a new brand of Malaysian Government to public servant. The effort of public service reform will be enhanced by JPA specially in promoting career development, competitive retirement system, flexible organization and others initiatives as it will effectively and successfully implemented in the Ministries and agencies.

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT (UKK)

CORPORATE COMMUNICATION UNIT (UKK)

PELANTIKAN KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM (KPPA) MALAYSIA KE-23, YBHG. DATUK SERI BORHAN BIN DOLAH

Jabatan Perdana Menteri (JPM) telah memaklumkan mengenai pelantikan YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah sebagai Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) Malaysia yang baharu berkuatkuasa pada 13 Julai 2018 bagi menggantikan YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman yang tamat tempoh kontrak. Surat pelantikan jawatan KPPA yang ke-23 telah disampaikan oleh Ketua Setiausaha Negara, YBhg. Tan Sri Dr Ali Hamsa. Beliau menjawat jawatan selaku Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Luar Bandar selama hampir dua (2) tahun sebelum beliau dilantik sebagai KPPA. YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah yang berumur 59 tahun mempunyai berkelulusan Ijazah Sarjana Muda (Antrapologi dan Sosiologi) Kepujian daripada Universiti Malaya dan Ijazah Sarjana Pentadbiran

THE APPOINTMENT OF THE CHIEF DIRECTORY OF PUBLIC SERVICE (KPPA) MALAYSIA KE-23, YBHG. DATUK SERI BORHAN BIN DOLAH

The Prime Minister Department (JPM) has appointed YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah as the new Chief directory of Public Service (KPPA) on 13 July 2018 to replace YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman who has ended his contract. The 23rd KPPA appointment letter has been delivered to Chief Secretary to the Government of Malaysa, YBhg. Tan Sri Dr

Awam dari Universiti Hartford, Amerika Syarikat. Beliau telah berkhidmat dalam perkhidmatan awam selama lebih 30 tahun apabila mula menyertai perkhidmatan Pegawai Tadbir dan Diplomatik pada 13 Januari 1986. Beliau berpengetahuan luas dalam bidang pengurusan sumber manusia, pengurusan projek dan pentadbiran am menerusi karier perkhidmatan beliau di peringkat Daerah, Negeri dan Persekutuan.

Ketibaan YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah di Jabatan Perkhidmatan Awam pada 16 Ogos 2018 telah disambut dengan perbarisan tabik hormat selamat datang oleh Polis Bantuan JPA, bacaan doa dan seterusnya beliau bersalaman dengan semua barisan Pengurusan Tertinggi JPA sebelum ke aras 13 bagi mendengar taklimat korporat JPA.

Seluruh warga JPA ingin mengucapkan sekalung tahniah di atas lantikan YBhg. Datuk Seri Borhan Dolah selaku KPPA yang baharu dan berharap agar JPA terus maju dibawah teraju dan kepimpinan beliau pada masa akan datang.

Ali Hamsa.

Prior to being appointed as KPPA, YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah resigned as Chief Secretary Ministry of Rural Development for 2 years. He is 59 years old, graduated with an Anthropology and Sociology Honours Degree from University of Malaya (UM) and Master's in Public Management from Hartford University, United States of America. He served as a Public Servant for about 30 years when he joined the Administration and Diplomatic Service (PTD) on 13 January 1986. YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah has a very good skills and is knowledgeable in the human resource management field, project management, public administration throughout his career on the district level, federal level and state level.

JPA Police Assistance welcome the arrival of YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, on 16 August 2018, in Public Service Department together with a salutation parade and prayer as well as official handshakes with superior officers before he went to level 13 for a JPA corporate speech.

All JPA's members would like to congratulate YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah as the new Chief directory of Public Service (KPPA) and hope JPA will be successful as well as have ease in future undertakings under his leadership.

KUNJUNGAN HORMAT KE ATAS TYT YANG DI-PERTUA NEGERI MELAKA DAN YAB KETUA MENTERI MELAKA

Ibarat sirih pulang ke ganggang, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) Malaysia yang baharu, YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah yang berasal dari Bachang, Melaka telah mengadakan lawatan kerja rasmi ke negeri Melaka pada 27 Julai 2018.

Kehadiran YBhg. Datuk Seri KPPA telah disambut mesra oleh Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka, YB Datuk Wira Roslan bin Ibrahim dan warga kerja SUK Negeri Melaka pada pagi tersebut. Selepas perjumpaan bersama YB Datuk Wira Roslan bin Ibrahim, beliau telah mengadakan kunjungan hormat ke atas YAB Ketua Menteri Melaka, Tuan Hj. Adly bin Zahari. Sejurus selepas itu, YBhg. Datuk Seri KPPA turut mengadakan kunjungan hormat ke atas Tuan Yang Terutama Tun Datuk Seri Utama Dr. Mohd Khalil bin Yaakob di Pejabat TYT Yang di-Pertua Negeri Melaka, Jalan Seri Negeri, Ayer Keroh, Melaka.

Sebaik selesai mengadakan lawatan kerja rasmi tersebut, YBhg. Datuk Seri KPPA telah berbesar hati untuk meluangkan masa dan beramah mesra dengan pegawai-pegawai Kerajaan Negeri Melaka di Botanical Garden. Sesi ramah mesra ini adalah merupakan anjuran Persatuan Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PPTD) negeri Melaka.

COURTESY VISIT FROM HIS EXCELLENCY MELAKA AND YAB CHIEF MINISTERS OF MELAKA

On 27 July 2018, The new Chief directory of Public Service (KPPA), YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, who is originally from Bachang, Melaka made a courtesy visit to Melaka.
Melaka Government Secretary, YB Datuk Wira Roslan bin Ibrahim and officers SUK Melaka state, welcome the arrival of YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah. The courtesy visit with YAB Chief Minister of Melaka, Tuan Hj. Adly bin Zahari, was done after the meeting with YB Datuk Wira Roslan bin Ibrahim , Melaka Government Secretary. The courtesy visit continued with meeting His excellency Tun Datuk Seri Utama Dr. Mohd Khalil bin Yaakob at TYT Yang-di-Pertua Negeri Melaka Office, Jalan Seri Negeri Ayer Keroh, Melaka.

After the courtesy meeting, the new Chief directory of Public Service (KPPA), YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah had a conversation or two with Melaka Officers at Botanical Gardens. This session was organized by The Melaka Administration and Diplomatic Service Officer Union (PPTD).

KUNJUNGAN HORMAT YBHG. DATUK KPPA KEPADA TYT TUN DATO' SERI UTAMA, (DR.) HAJI ABDUL RAHMAN BIN HAJI ABBAS

Pada sesi pagi bertarikh 4 Oktober 2018 iaitu lawatan kerja rasmi ke negeri Pulau Pinang, YBhg. Datuk Seri KPPA telah meluangkan masa menyampaikan amanat dalam satu majlis rasmi bersama warga kerja dan penjawat awam Pulau Pinang di Universiti Sains Malaysia (USM). YBhg. Datuk Seri KPPA turut menyampakan Sijil Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB) kepada ahli-ahli AKRAB pada sesi majlis amanat tersebut.

Kehadiran YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah dan delegasi JPA telah disambut mesra oleh Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang, YB Dato' Seri Farizan bin Darus dan warga kerja SUK Negeri Pulau Pinang sewaktu mengadakan lawatan kerja rasmi ke Pejabat Pentadbiran Negeri di KOMTAR. Selepas itu, beliau telah mengadakan kunjungan hormat ke atas YAB Ketua Menteri Pulau Pinang, YAB Tuan Chow Kon Yeow, Ketua Menteri Pulau Pinang. Sejurus selepas itu, YBhg. Datuk Seri KPPA turut mengadakan kunjungan hormat ke atas Tuan Yang Terutama Tun Dato' Seri Utama, (Dr.) Haji Abdul Rahman Bin Haji Abbas di Seri Mutiara, Pulau Pinang.

KUNJUNGAN HORMAT YBHG. DATUK KPPA KEPADA TYT TUN DATO' SERI UTAMA, (DR.) HAJI ABDUL RAHMAN BIN HAJI ABBAS

Pada sesi pagi bertarikh 4 Oktober 2018 iaitu lawatan kerja rasmi ke negeri Pulau Pinang, YBhg. Datuk Seri KPPA telah meluangkan masa menyampaikan amanat dalam satu majlis rasmi bersama warga kerja dan penjawat awam Pulau Pinang di Universiti Sains Malaysia (USM). YBhg. Datuk Seri KPPA turut menyampakan Sijil Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB) kepada ahli-ahli AKRAB pada sesi majlis amanat tersebut.

Kehadiran YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah dan delegasi JPA telah disambut mesra oleh Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang, YB Dato' Seri Farizan bin Darus dan warga kerja SUK Negeri Pulau Pinang sewaktu mengadakan lawatan kerja rasmi ke Pejabat Pentadbiran Negeri di KOMTAR. Selepas itu, beliau telah mengadakan kunjungan hormat ke atas YAB Ketua Menteri Pulau Pinang, YAB Tuan Chow Kon Yeow, Ketua Menteri Pulau Pinang. Sejurus selepas itu, YBhg. Datuk Seri KPPA turut mengadakan kunjungan hormat ke atas Tuan Yang Terutama Tun Dato' Seri Utama, (Dr.) Haji Abdul Rahman Bin Haji Abbas di Seri Mutiara, Pulau Pinang.

KUNJUNGAN HORMAT KE ATAS TYT YANG DI-PERTUA NEGERI SABAH

COURTESY CALL ON HIS EXCELLENCY YANG DI-PERTUA NEGERI SABAH

Tuan Yang Terutama Yang di-Pertua Negeri Sabah, Tun Datuk Seri Panglima Haji Juhar Haji Mahiruddin telah sudi menerima kunjungan hormat daripada YBhg. Datuk Seri KPPA di Istana Negeri Kota Kinabalu, Sabah pada 8 November.

Antara perkara yang dibincangkan adalah mengenai halatuju perkhidmatan awam dalam menyokong pentadbiran Kerajaan yang baharu. YBhg. Datuk Seri KPPA turut memaklumkan mengenai perancangan penggulungan Akta Perkhidmatan Awam di Parlimen bagi melindungi kebajikan penjawat awam. Akta tersebut turut merangkumi pembangunan Kod Etika Perkhidmatan Awam yang meliputi penjelasan mengenai taat setia, patriotisme, sikap berkecuali (neutrality) dan ketidakadilan (impartiality), tadbir urus yang baik dan nilai-nilai murni di kalangan penjawat awam.

Sebaik selesai mengadakan kunjungan hormat tersebut, YBhg. Datuk Seri KPPA telah mempengerusikan Mesyuarat WOPF (Widow and Orphans Pension Fund) @ Mesyuarat Lembaga Pengurusan Kumpulan Wang Pencen Balu dan Anak Yatim dengan dihadiri oleh ahli-ahli lembaga pengurusan dari negeri Sabah dan Sarawak.

The New Director-General of Public Service (DGPS), YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah paid a courtesy call on His Excellency Yang di-Pertua Negeri Sabah, Tun Datuk Seri Panglima Haji Juhar Haji Mahiruddin on 8 November 2018 at Istana Negeri Kota Kinabalu, Sabah.

Among the matters that were discussed was the civil service's support of the new goverment administration. Datuk Seri Borhan also informed about the proposal of Public Service Act, aimed to protect the civil servants' welfare. The Act also includes the development of Public Service Code of Ethics consisting of loyalty, patriotism, neutrality, impartiality, good governance and moral values.

After the courtesy call, Datuk Seri Borhan chaired a meeting for Widows and Orphans Pension Funds (WOPF) that was attended by the board members from Sabah and Sarawak.

KUNJUNGAN HORMAT KE ATAS YAB KETUA MENTERI SABAH

Ketua Menteri Sabah, YAB Datuk Seri Panglima Haji Mohd Shafie bin Haji Apdal telah berbesar hati menerima kunjungan hormat dari[ada Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA), YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah pada 24 September 2018 di Pusat Pentadbiran Negari Sabah (PPNS), Kota Kinabalu, Sabah. Kehadiran YBhg. Datuk KPPA turut disambut mesra oleh Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah, YB Datuk Hashim Paijan yang turut hadir bersama pada pagi tersebut.

YAB Datuk Seri Panglima Haji Mohd Shafie bin Haji Apdal telah mengangkat sumpah selaku sebagai Ketua Menteri Sabah ke-15 pada 12 Mei 2018 yang lepas. Beliau juga merupakan Presiden parti Warisan Sabah (Warisan) dan Ahli Parlimen Semporna.

Pada sesi lawatan tersebut juga, YBhg. Datu Seri KPPA dan Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah, YB Datuk Hashim Paijan telah mempengerusikan Mesyuarat Perhubungan Antara Jabatan Perkhidmatan Awam dengan Pentadbiran Kerajaan Negeri Sabah ke-20. Beliau juga turut bersama-sama delegasi JPA mengunjungi INTAN Kampus Wilayah Sabah di Tuaran bagi sesi ramah mesra bersama warga kerja INTAN Sabah.

COURTESY VISIT TO CHIEF MINISTER OF SABAH

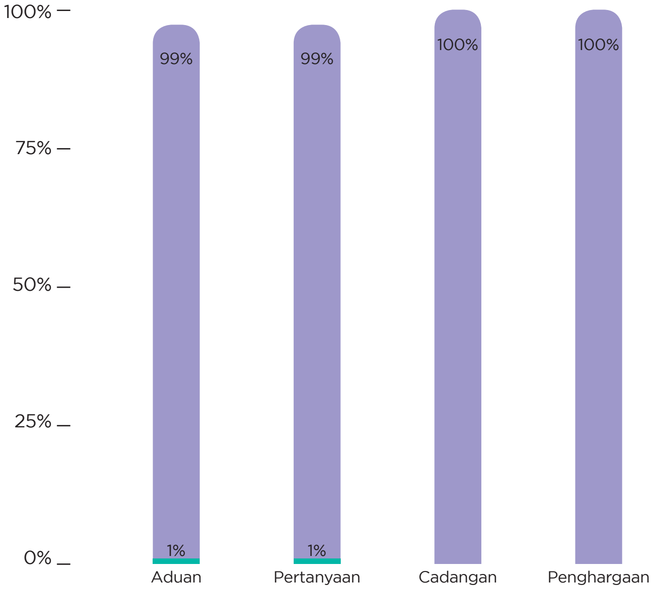
On 24 September 2018, the Director-General of Civil Service (KPPA), YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah paid a courtesy visit to Chief Minister of Sabah, YAB Datuk Seri Panglima Haji Mohd Shafie bin Haji Apdal at Sabah State Administrative Centre (PPNS), Kota Kinabalu, Sabah. Also in attendance was Sabah State Secretary, YB Datuk Hashim Pajian.

YAB Datuk Seri Panglima Haji Mohd Shafie bin Haji Apdal swore-in as the 15th Chief Minister of Sabah on 12 May 2018. He is also the President for Parti Warisan Sabah (Warisan) and Semporna MP.

During his visit, YBhg, Datuk Seri Borhan and YB Datuk Hashim co-chaired the 20th Meeting between the Public Service Deaprtment and Sabah State Administrative. The former, along with a delegation from JPA, also visited the campus of INTAN Sabah in Tuaran for a meet and greet session with the staff.

LAPORAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM BAGI TEMPOH 1 JANUARI - 31 DISEMBER 2018.

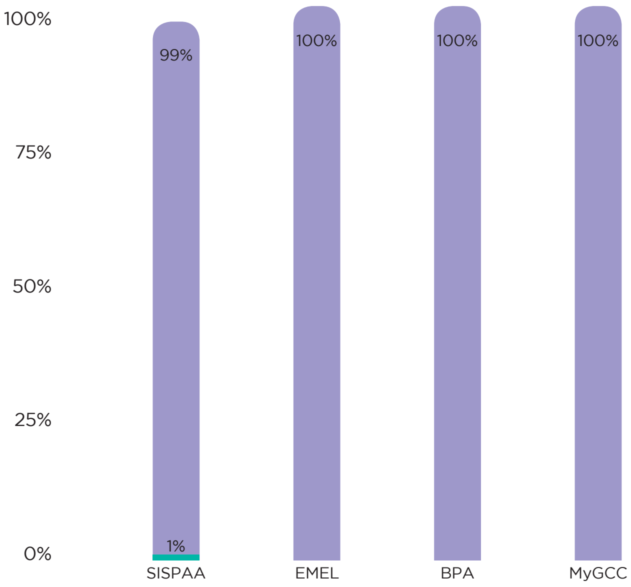
Unit Komunikasi Korporat bertanggungjawab sebagai penyelaras aduan, cadangan dan pertanyaan bagi Jabatan Perkhidmatan Awam. Bagi tahun 2018, peratus Pencapaian Piagam untuk Pengurusan Pelanggan adalah 95.03 peratus. Berikut adalah laporan aduan/pertanyaan/cadangan JPA bagi tempoh 1 Januari - 31 Disember 2018:



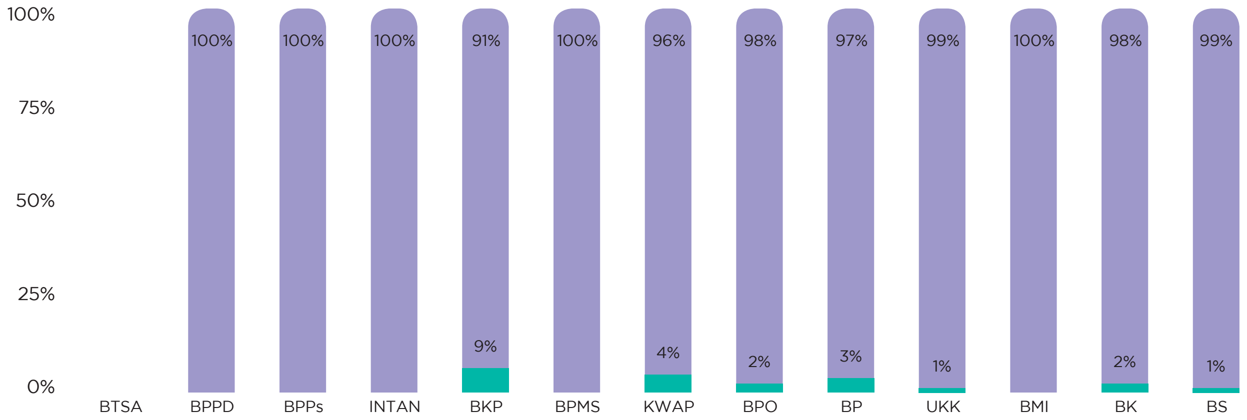
Statistik Mengikut Jenis Maklum Balas

REPORT ON COMPLAINTS/ INQUIRIES/ SUGGESTIONS RECEIVED BY THE PUBLIC SERVICE DEPARTMENT (PSD) FROM 1 JANUARY - 31 DECEMBER 2018.

The Corporate Communication Unit (UKK) coordinates complaints, inquiries and suggestions received by the Public Service Department (PSD). In 2018, the achievement rate for Customer Relationship Management is 93.45 percent. The following is the statistical report of complaints, inquiries and suggestions received by PSD from 1 January - 31 December 2018.



Statistik Mengikut Sumber



Statistik Penyelesaian Mengikut Bahagian

*Status Dalam Tindakan adalah aduan/pertanyaan diterima pada minggu ke-4 Disember 2018
*Kes dalam tindakan cetakan laporan sebelum 3 Januari 2019

BAHAGIAN PERKHIDMATAN *SERVICE DEPARTMENT*

PELUASAN PENILAIAN PRESTASI BERDASARKAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) KEPADA PPTPA TIER 2 (FASA 2)

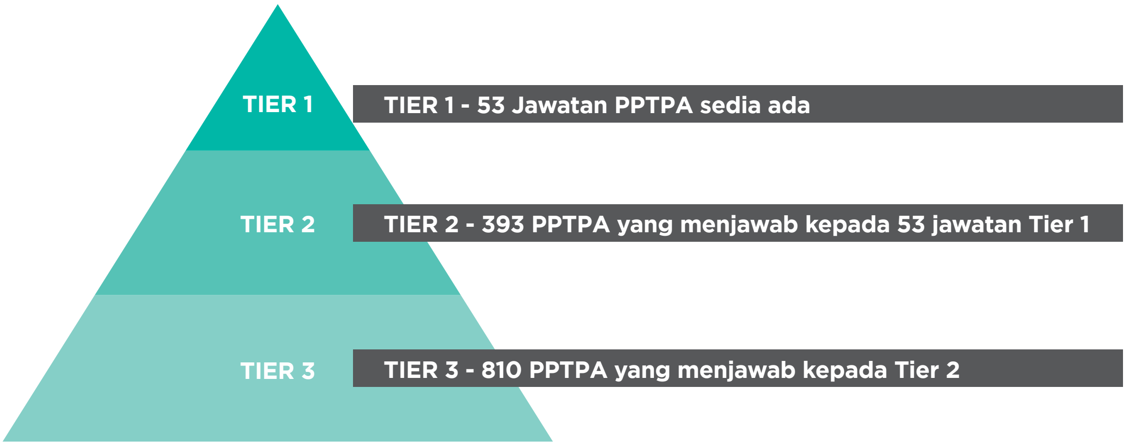
Pada tahun 2018, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) telah mengeluarkan surat peluasan penilaian prestasi berdasarkan KPI kepada Penjawat Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam (PPTPA) Tier 2 (Fasa 2) melalui surat bilangan (3) JPA.BK(S)226/7/69-2 bertarikh 30 Januari 2018. Surat tersebut menjelaskan penjajaran KPI yang dilaksanakan ke keseluruhan PPTPA Tier 2 yakni, Timbalan Ketua Setiausaha, Timbalan Ketua Pengarah Jabatan, Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri, Timbalan Ketua-ketua Perkhidmatan serta Ketua-ketua Jabatan/ Agensi di bawah Kementerian dan SUK Negeri.

Sehubungan dengan itu, dijangka peluasan KPI ini akan melibatkan peluasan kepada 400 orang PPTPA (Gambarajah 1). Mengikut perancangan, peluasan KPI akan diselesaikan pada tahun 2020 di mana KPI akan digunakan untuk penilaian prestasi PPTPA Tier 3 dan Tier-tier berikutnya.

EXPANDING KPI-BASED PERFORMANCE EVALUATION TO PPTA TIER 2 (PHASE 2)

In 2018, Director-General of Public Service (DGPS) has issued a directive to expand KPI-based performance evaluation to Public Service Top Management (PPTPA) Tier 2 via a letter number (3) JPA.BK(S)226/7/69-2 dated 30 January 2018. It explained that the KPI will expand to include the whole PPTA Tier 2, consisting of Deputy Secretary-General, Deputy Director, Deputy State Secretary, Deputy Director-Generals as wells as Heads of Departments/Agencies under Ministries and State Secretaries (SUK).

It is estimated that 400 PPTAs will be involved in this KPI expansion (Diagram 1). The project is expected to be completed by 2020 in which the KPIs will be used to evaluate PPTA Tier 3 and subsequent tiers.



Gambarajah 1

KURSUS PERUNDANGAN PERKHIDMATAN AWAM

Program ini bertujuan untuk memberi penerangan dan mengukuhkan kefahaman tentang peraturan dan perundangan awam yang sedang berkuatkuasa serta menyediakan platform untuk pegawai-pegawai mendapatkan maklum balas serta berkongsi idea dan pendapat berkenaan isu kenegaraan dan isu semasa yang berkaitan.

Program ini juga dapat meningkatkan lagi semangat jati diri, ketaatan dan kesetiaan pegawai yang tidak berbelah bahagi kepada kerajaan. Program telah dilaksanakan pada 2 Mei 2018 bertempat di Dewan Mezzanine, Jabatan Perkhidmatan Awam dan melibatkan pegawai-pegawai di Gred 48 dan ke atas. Seramai 58 orang pegawai JPA telah menghadiri program ini.

COURSE ON PUBLIC SERVICE LAW

On 2 May 2018, a course on Public Service Law was held at Dewan Mezzanine, Public Service Department (PSD) and attended by 58 JPA officers, grades 48 and above.

The purpose of his programme was to provide explanation and deepen the understanding about public rules and regulation. It also provided a platform for feedback as well as the sharing of ideas and opinios about national and other issues.

TINDAKAN SUSULAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM KE ATAS LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA (LKAN)

JPA FOLLOW-UP ON NATIONAL AUDIT REPORT (LKAN)

Selepas pembentangan Laporan Ketua Audit Negara (LKAN) di Parlimen, Jabatan Audit Negara (JAN) akan mengemukakan senarai teguran punitif kepada JPA untuk tindakan susulan. Ketua Setiausaha Negara telah mengarahkan supaya ditubuhkan Jawatankuasa Siasatan Khas (JKS) untuk menjalankan siasatan ke atas teguran punitif di peringkat Kementerian/ Jabatan Kerajaan Persekutuan dan Jawatankuasa Siasatan Dalaman (JKSD) untuk menjalankan siasatan ke atas teguran punitif di peringkat Badan Berkanun Persekutuan, Syarikat Kerajaan dan Agensi Kerajaan Persekutuan serta Jabatan/Agensi dan Pengurusan Syarikat Kerajaan Negeri. Penentuan JKS dan JKSD ini adalah berdasarkan punca kuasa, bidang kuasa dan peraturan yang berkuatkuasa.

Bagi LKAN Tahun 2017 Siri 1 yang telah dibentangkan di Parlimen pada 6 Ogos 2018, sebanyak lapan (8) JKS telah ditubuhkan untuk menjalankan siasatan ke atas 19 teguran punitif manakala 31 JKSD telah ditubuhkan untuk menjalankan siasatan ke atas 96 teguran punitif. Ringkasan maklumat bagi LKAN Tahun 2017 Siri 1 adalah seperti berikut:

Following the presentation of National Audit Report (LKAN) at the parliament, National Audit Department (JAN) will submit a list of punitive warnings to JPA for follow-up. The Chief Secretary to the Goverment instructed that a Special Investigation Committee (JKS) to be set up investigate on the punitive warnings at the Ministry/Federal Department level whereas Internal Investigation Committee (JKSD) will investigate the Federal Statutory Bodies, Goverment Companies and Federal Goverment Agencies as well as State Department/ Agencies and Management Companies. The forming of both committees are under the power, jurisdiction and regulation in effect.

For LKAN 2017 Series 1 that was presented at the parliament on 6 August 2018, eight (8) JKS were set up to investigate 19 punitive warnings while 31 KSD investigate 96 warnings. The summary is as follows:

BIL.	PENGURUSAN AKTIVITI	BIL. ISU PUNITIF	BIL. ISU PUNITIF
1.	Kementerian/Jabatan Persekutuan	19	8 JKS
2.	Badan Berkanun Persekutuan	9	5 JKSD
3.	Syarikat Kerajaan dan Agensi Kerajaan Persekutuan	7	2 JKSD
4.	Jabatan/Agensi dan Pengurusan Syarikat Kerajaan Negeri	80	24 JKSD
	JUMLAH	**115**	

PROGRAM PENILAIAN KEPIMPINAN

ASSESSMENT LEADERSHIP PROGRAMME

Program Penilaian Kepimpinan dilaksanakan bagi menilai aspek kompetensi dan potensi serta profil pegawai mengikut gred dan kompetensi kepimpinan yang ditetapkan. Penilaian secara berpusat ini akan menilai aspek keupayaan pemikiran, keupayaan, keupayaan berkomunikasi dan keupayaan tindakan setiap pegawai.

An assessment leadership programme is conducted to evaluate the profile, potential and competency of an officer according to their grade and leadership competency. This centralised assessment evaluates an officer's critical thinking communication skill and decision making.

PROGRAM	JUMLAH PESERTA	BILANGAN SIRI
Middle Managers Leadership Assessment Program **(M-LEAP)**	137	4
Executive Leadership Assessment Program **(E-LEAP)**	163	4
Junior Leadership Assessment Program **(J-LEAP)**	245	7

TALENTX DAN EMERGING MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM (EMDP)

TalentX dan EMDP merupakan program pembangunan pegawai berpotensi tinggi di Gred 41/44 dan Gred 48/52 yang menjurus kepada aspek kepimpinan dan kemahiran pengurusan. Pelaksanaan kedua-dua program ini selari dengna aspirasi transformasi pembangunan sumber manusia perkhidmatan awam seperti yang digariskan dalam Kerangka Kerja Transformasi Strategik Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) iaitu :

i. **Mendaya-upaya:** Meningkatkan kompetensi, prestasi, produktiviti dan daya inovasi penjawat awam yang membawa kepada Keberhasilan Strategik 1 iaitu penjawat awam yang bertenaga, berilmu, berwibawa, kompeten, inovatif dan produktif; dan

ii. **Keterangkuman:** Memperluas jaringan kerja dan kolaborasi strategik (Multiple-Helix) dalam dan luar negara yang membawa kepada Keberhasilan Strategik 4 iaitu keputusan bersama *(informed decision)* dan rasa sepunya berdasarkan kepelbagaian perspektif.

Program ini bertujuan membuka peluang memupuk jaringan kerjasama dan networking antara kumpualn yang sama dari pelbagai skim perkhidmatan di peringkat awal perkhidmatan. Program TalentX dan EMDP pada tahun 2018 telah dilaksanakan seperti berikut :

EMERGING MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM (EMDP) AND TALENTX

EMDP and TalentX are two development programmes for high potential officers in Grade 41/44 and Grade 48/52 focusing on their leadership and management skills. Both programmes are in line with the aspiration to transform public service human resource as highlighted in the Public Service Department (JPA) Strategic Transformation Framework that is:

*i. **Strengthen:** To improve competency, performance, productivity and innovation of civil servants that leads to Strategic Result 1. i.e., civil servants who are energetic, knowledgeable, charismatic, competent, innovative and productive, and;*

*ii. **Comprehensive:** To expand networking and strategic collaboration (Multiple Helix) locally and globally that leads to Strategic Result 4, i.e. informed decision and common values based on various perspectives.*

This programme provides an opportunity to build network and collaboration among the same groups from different service schemes in their early service. In 2018, EMDP and TalentX were carried out as follows;

TALENT X		
SIRI	**TARIKH**	**JUMLAH PEGAWAI**
1.	5 – 7 Mac 2018	43
2.	23 - 25 April 2018	45
3.	6 - 10 Ogos 2018	52
4.	24 - 26 September 2018	45
	JUMLAH	**185**

EMERGING MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM (EMDP)		
SIRI	**TARIKH**	**JUMLAH PEGAWAI**
1.	9 - 12 Julai 2018	33
2.	30 Jul - 2 Ogos 2018	52
3.	24 – 27 September 2018	38
4.	22 - 25 Oktober 2018	-
	JUMLAH	**123**

PENGAMBILAN PEGAWAI-PEGAWAI PERKHIDMATAN GUNASAMA

Sejumlah **1,933** orang pegawai Perkhidmatan Gunasama telah dilantik pada tahun 2018, iaitu **402** orang pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan **1,531** pegawai Kumpulan Pelaksana seperti berikut:

INTAKE OF COMMON SERVICE OFFICERS

*A total number of **1,933** Common Service Officers have been appointed in 2018, **402** of them are Professional and Management Group officers whereas **1,531** of them are from the Support Group. The break-downs are as follows:*

BIL.	SKIM PERKHIDMATAN	GRED	JUMLAH
1.	Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD)	M41	**395**
2.	Pegawai Latihan Vokasional (PLV)	DV41	**0**
3.	Pegawai Psikologi	S41	**7**
4.	Penolong Pegawai Latihan Vokasional (PPLV)	DV29	**1**
5.	Pembantu Penolong Pegawai Latihan Vokasional (Pem. PPLV)	DV19	**0**
6.	Penolong Pegawai Psikologi	S29	**1**
7.	Penolong Pegawai Tadbir (PPT)	N29	**107**
8.	Setiausaha Pejabat (SP)	N29	**-**
9.	Pembantu Setiausaha Pejabat (PSP)	N19	**51**
10.	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) (PT(P/O))	N19	**1,082**
11.	Pembantu Penolong Pegawai Latihan Vokasional (Pem. PPLV)	W19	**284**
12.	Pembantu Tadbir (Kewangan) (PT(Kew))	N19	**5**
	JUMLAH		**1,933**

PELAKSANAAN PROGRAM-PROGRAM LATIHAN DAN PEMBANGUNAN

Jabatan Perkhidmatan Awam turut menganjurkan serta menyelaras program-program latihan serta pembangunan pegawai awam. Program-program ini dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi, prestasi, produktiviti dan daya inovasi penjawat awam. Sebanyak 38 kursus/ program telah dianjurkan yang melibatkan **2,184** orang pegawai perkhidmatan Gunasama seperti beriku:

IMPLEMENTATION OF TRAINING AND DEVELOPMENT PROGRAMME

*Public Service Department also organised and coordinates training and development programmes for civil service officers. The objectives are to increase their competency, performance, productivity and innovation. 38 courses/programmes were organised involving **2,184** Common Service Officers. The details are as follows:*

BIL.	NAMA/ JENIS KURSUS	BIL. KURSUS	BIL. PEGAWAI YANG HADIR
1.	Program Transfomasi Minda (PTM)	11	**432**
2.	Asas dan Pengenalan Kepada Perkhidmatan Awam	8	**728**
3.	Generik dan Fungsional	6	**176**
4.	Kecemerlangan Kepimpinan (PROKEP)	3	**137**
5.	Pembangunan Kepimpinan (PROLEAD)	2	**88**
6.	Seminar	2	**371**
7.	Kursus ALEAP (Pegawai Gred 54)	4	**131**
8.	Kursus ALMP (Pegawai Gred JUSA C)	2	**121**
	JUMLAH	38	**2184**

PENGURUSAN KENAIKAN PANGKAT DAN PENILAIAN PRESTASI

Urusan kenaikan pangkat adalah merupakan aspek penting Pengurusan Sumber Manusia yang bertujuan memberikan pengiktirafan kerjaya kepada pegawai yang bermotivasi dan cemerlang. Butiran berikut ialah urusan bagi pemangkuan dan kenaikan pangkat yang melibatkan Jabatan Perkhidmatan Awam sebagai urus setia:

PERFORMANCE ASSESSMENT AND PROMOTION MANAGEMENT

Matters of promotion is important in Human Resource Management as it recognizes the career of excellent, motivated officers. The following data shows the details:

URUSAN	JUSA/ GRED KHAS	PEGAWAI		KUMPULAN PELAKSANA	
	PEGAWAI	URUSAN	PEGAWAI	URUSAN	PEGAWAI
Kenaikan Pangkat	352	40	633	21	714
Pemangkuan	279	31	367	13	1,406
JUMLAH	**631**	**71**	**1,000**	**34**	**2,120**

PENGANUGERAHAN PINGAT PERKHIDMATAN CEMERLANG (PPC)

Bagi penganugerahan PPC tahun 2018, Pengurusan Tertinggi JPA telah memutuskan supaya penganugerahan PPC dibatalkan sebagai menghormati dan selaras dengan keputusan Duli Yang Maha Mulia, Yang Di Pertuan Agong yang tidak berkenan untuk menganugerahkan apa-apa Darjah Kebesaran Bintang dan Pingat sempena Hari Keputeraan Baginda.

EXCELLENCE SERVICE AWARD (PPC)

Public Service Department decided to cancel the Excellence Service Award (PPC) 2018 as a sign of respect to His Majesty Yang Di Pertuan Agong following His Majesty's decision to not present any honours and awards during His Majesty's Birthday.

TINDAKAN TATATERTIB TERHADAP PEGAWAI AWAM BAGI TAHUN 2018

Pada tahun 2018 (setakat suku tahun ke-3), seramai **3,060** orang pegawai awam telah dikenakan tindakan tatatertib.

DISCIPLINARY ACTION TAKEN AGAINST CIVIL SERVICE OFFICERS IN 2018

A total of 3,060 officers were given disciplinary action as of the third quarter of 2018.

HUKUMAN							
AMARAN	DENDA	LUCUT HAK EMOLUMEN	TANGGUH PERGERAKAN GAJI	TURUN GAJI	TURUNG PANGKAT	BUANG KERJA	JUMLAH
1,189	412	433	253	149	26	598	**3.060**

PELAKSANAAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN AWAM

PUBLIC SERVICE EXAMINATION

Sehingga bulan Oktober tahun 2018 sebanyak **29** urusan Peperiksaan Perkhidmatan Awam (PPA) telah dilaksanakan dengan jayanya. Ianya melibatkan **46,176 permohonan** untuk menduduki peperiksaan bagi tujuan pengesahan dalam perkhidmatan, kenaikan pangkat, peningkatan secara lantikan (PSL) dan untuk mendapatkan faedah/insentif kewangan.

*As of October 2018, a total of **29** Public Service Examination (PPA) were hold successfully. **46,176** applicants applied for various purposes, such as validation of service, promotion, appointment through promotion (PSL) and interest/ financial incentives.*

BIL.	JENIS PEPERIKSAAN	JUMLAH URUSAN	JUMLAH CALON		
			MOHON	HADIR	LULUS
1.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan & BM Khas	22	22,766	15,182	6,604*
2.	Kenaikan Pangkat (PLV)	2	842	437	0
3.	Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	3	22,266	15,378	25*
4.	Faedah Kewangan	2	302	176	4
JUMLAH			**46,176**	**31,173**	**31,173**

BAHAGIAN SARAAN
REMUNERATION DEPARTMENT

PERSIDANGAN MAJLIS BERSAMA JABATAN (MBJ) PERINGKAT PERSEKUTUAN DAN NEGERI TAHUN 2018

Persidangan Majlis Bersama Jabatan (MBJ) Peringkat Persekutuan dan Negeri Tahun 2018 telah diadakan dengan jayanya pada 15 Mac 2018 (Khamis) bertempat di Bilik Mesyuarat Jati, Aras 4, Blok C3, Kompleks C, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), Putrajaya.

Persidangan yang menghimpunkan wakil-wakil dari Kementerian dan Pentadbiran Kerajaan Negeri ini merupakan program tahunan yang dianjurkan Bahagian Saraan, JPA bertujuan untuk membentangkan prestasi keaktifan dan penyelesaian isu bagi penganjuran Mesyuarat MBJ di agensi-agensi. Persidangan ini telah dipengerusikan oleh Timbalan Pengarah Bahagian Kanan, Bahagian Saraan, YBrs. Encik Lim Eng Hock.

Di dalam persidangan ini, wakil-wakil Kementerian dan Pentadbiran Kerajaan Negeri telah disarankan untuk sentiasa memberi perhatian kepada usaha-usaha menambah baik kebajikan para penjawat awam. Usaha-usaha ini dibuat setelah mengambil kira pandangan dan permintaan yang diutarakan golongan pekerja di samping kedudukan kewangan semasa Kerajaan.

Buat julung kalinya, Persidangan MBJ ini telah turut diselitkan dengan dua (2) program tambahan, iaitu perkongsian ilmu mengenai Amalan Terbaik Pengurusan MBJ yang telah disampaikan oleh wakil dari Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar & Perubahan Iklim (MESTECC) serta perkongsian

MAJLIS BERSAMA JABATAN (MBJ) CONFERENCE FEDERAL AND STATE LEVEL 2018

Majlis Bersama Jabatan (MBJ) Conference at Federal and State Level 2018 was held on Thursday, 15 March 2018 at Jati Meeting Room, Level 4, Block C3, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), Putrajaya.

Representatives from Ministries and States Offices gathered this annual event organized by JPA. The purpose of the conference was to present the active performance and resolve issues in organizing MBJ meetings in government agencies. It was chaired by Senior Deputy Director, Pension Department, YBrs. Encik Lim Eng Hock.

In this conference, the participants were encouraged to pay more attention to the efforts of improving

Sesi bergambar ahli-ahli persidangan bersempena dengan Persidangan Majlis Bersama Jabatan (MBJ) Peringkat Persekutuan dan Negeri Tahun 2018.

ilmu mengenai Surat Pekeliling Perkhidmatan Bil. 2 Tahun 2017 (SPP 2/2017) bertajuk kebenaran Gantian Cuti Rehat melebihi 150 hari digunakan sebagai cuti rehat pada tahun persaraan. Taklimat SPP 2/2017 ini telah disampaikan oleh wakil dari Bahagian Pasca Perkhidmatan, JPA. Kedua-dua perkongsian ilmu tersebut dilihat telah memberi nilai tambah kepada ahli-ahli mesyuarat yang hadir.

the welfare of civil servants. All efforts were carried out following the opinions and requests by the civil servants and also after taking into account current government's finance.

For the first time ever, the conference also hosted two (2) additional programmes, that is Best Practices in Managing MBJ that was presented by a representative from MESTECC, and knowledge sharing on the permission to use more than 150 days of annual replacement leave for annual leave in pension year. The talk was presented by a representative from Post Service Department, JPA. Both talks added value and knowledge to the attendees.

Sesi persidangan telah dipengerusikan oleh Timbalan Pengarah Bahagian Kanan, Bahagian Saraan, YBrs. Encik Lim Eng Hock.

PENGANJURAN MESYUARAT MAJLIS BERSAMA KEBANGSAAN (MBK) TAHUN 2018

Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan Tahun 2018 yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) dan Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan) [(TKPPA(P)] telah diadakan pada bulan November 2018 di Jabatan Perkhidmatan Awam seperti berikut:

SIRI	MESYUARAT	PENGERUSI	TARIKH
1.	Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan Bagi Pekerja-pekerja Pengurusan dan Profesional (MBK P&P) Tahun 2018.	KPPA	2 November 2018
2.	Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan Bagi Pekerja-pekerja Sains dan Teknologi Dalam Kumpulan Pelaksana (MBK S&T) Tahun 2018.	KPPA	15 November 2018
3.	Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan Bagi Pekerja-pekerja Am Dalam Kumpulan Pelaksana (MBK Am) Tahun 2018.	TKPPA(P)	30 November 2018

MAJLIS BERSAMA KEBANGSAAN (MBK) MEETING 2018

Majlis Bersama Kebangsaan Meeting 2018 was organized on November 2018 and chaired by the Director-General of Public Service (KPPA) and Deputy Director-General (Development) [(TKPPA(P)] at Public Service Department.

Naib Pengerusi, YBhg. Datuk Azih bin Muda menyampaikan perutusan sempena Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan Bagi Pekerja-pekerja Am Dalam Kumpulan Pelaksana (MBK Am) Tahun 2018.

YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam menyampaikan perutusan bagi Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan Bagi Pekerja-pekerja Pengurusan dan Profesional (MBK P&P) Tahun 2018.

Mesyuarat ini telah membincangkan pelbagai isu berbangkit, pembentangan cadangan baharu dan perkongsian pandangan yang melibatkan pelbagai kementerian dan agensi.

Mesyuarat ini telah membincangkan pelbagai isu berbangkit, pembentangan cadangan baharu dan perkongsian pandangan yang melibatkan pelbagai kementerian dan agensi.

Sesi bergambar bersama dengan ahli-ahli Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan Bagi Pekerja-pekerja Sains dan Teknologi Dalam Kumpulan Pelaksana (MBK S&T) Tahun 2018.

BAHAGIAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN

HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT DIVISION

LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN

MAJLIS TAKLIMAT CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH DENGAN BIASISWA KEPADA KUMPULAN PELAKSANA (CBBPDBKP) SESI 2018

Majlis taklimat kepada penerima CBBPDBKP telah diadakan pada 27 Februari 2018 bertempat di Dewan D2, MAEPS Serdang dan dirasmikan oleh YBrs. Dr. Zurina binti Abdul Hamid, Timbalan Pengarah Kanan Bahagian Pembangunan Modal Insan, JPA.

Majlis taklimat kepada penerima dan Ketua Jabatan ini diadakan bertujuan untuk menyampaikan penerangan lanjut berhubung penajaan serta tanggungjawab sebelum, semasa dan selepas mengikuti pengajian. Taklimat disampaikan oleh wakil daripada Bahagian Pembangunan Modal Insan dan Bahagian Perkhidmatan, JPA. Majlis ini turut menjemput wakil daripada Jabatan Pengajian Tinggi dan Jabatan Pembangunan Kemahiran untuk menyampaikan taklimat berhubung prosedur serta kelayakan permohonan di Institut Pengajian Tinggi Awam/ Pusat Bertauliah.

Majlis ini juga melibatkan penyertaan beberapa IPTA/PBA yang membuka *booth* pameran bagi mempromosikan program-program yang ditawarkan serta memberi peluang kepada penerima untuk mendapatkan maklumat secara langsung daripada pihak IPTA/PBA.

Pada tahun ini, seramai 543 orang

pegawai yang berjaya ditawarkan CBBPDBKP. Ianya meliputi 29 orang penerima pengajian peringkat Sijil TVET, 112 orang penerima pengajian peringkat Diploma TVET, 133 penerima pengajian peringkat Diploma dan 269 penerima pengajian peringkat Ijazah Pertama. Semasa majlis ini juga, turut diadakan sesi perkongsian ilmu bersama Encik Mohd Khairul Nizam bin Jamalus mantan penerima Hadiah Latihan Persekutuan Sesi 2015 berkongsi pengetahuan, pengalaman dan cabaran semasa dan sehingga menamatkan pengajian dengan jaya.

IN-SERVICE TRAINING

FULL PAID STUDY LEAVE WITH SCHOLARSHIP BRIEFING CEREMONY TO KUMPULAN PELAKSANA (CBBPDBKP) 2018 SESSION

The briefing ceremony to recipients of CBBPDBKP was held on 27 February 2018 at Dewan D2, MAEPS Serdang and was officiated by YBrs. Dr. Zurina binti Abdul Hamid, Deputy Senior Director of Human Capital Development Division, JPA. The briefing ceremony to recipients and Heads of Departments was held for the purpose of delivering further explanations relating to sponsorship as well as the responsibility before, during and after studies. The briefing was delivered by representatives from the Human Capital Development Division and Service Department, JPA. The ceremony had also invited representative from Department of Higher Education and Department of Development of Skills to deliver briefing regarding procedure and application eligibility in Public Higher Education Institute/ Accredited Centres.

The ceremony had also included participation from several IPTA/PBA in opening exhibition booths to promote programs that were offered and to provide opportunity for recipients to receive information directly from the IPTA/PBA.

This year, 543 officers were successful offered CBBPDBKP. These included 29 recipients of TVET Ceritifcate, 112 recipients of TVET Diploma, 133 recipients of Diplomas and 269 recipients of First Degrees.

During the ceremony, there was also a sharing knowledge session with Encik Mohd Kharul Nizam bin Jamalus formerly the recipients of Federal Training Prizes 2015 Session sharing knowledge, experience and challenges during and up to successful graduation.

RESEARCH COLLOQUIUM 2018

Bahagian Pembangunan Modal Insan, JPA dengan kerjasama Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) telah menganjurkan Research Colloquium 2018 pada 20 September 2018 bertempat di INTAN Bukit Kiara, Kuala Lumpur. Majlis yang bertemakan Acculturation of Research in the Public Sector telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam. Majlis diadakan bagi tujuan memberi peluang pembentangan penyelidikan oleh penerima tajaan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) yang telah menamatkan pengajian Ijazah Kedoktoran (Ph.D) dan Sarjana. Seramai 38 orang peggawai telah membuat pembentangan meliputi bidang:

i. Antarabangsa dan Keselamatan;
ii. Ekonomi dan Kewangan;
iii. Sosiologi dan Kemanusiaan;
iv. Pengajian Islam;
v. Sumber Manusia dan Pentadbiran tanah;
vi. Pentadbiran Am, Dasar Pengurusan dan Teknologi; dan
vii. Public Private Partnership Pengurusan Perolehan.

RESEARCH COLLOQUIUM 2018

The Human Capital Development Division, JPA in collaboration with National Institute of Public Administration (INTAN) had organised a Research Colloquium 2018 on 20 September 2018 at INTAN Bukit Kiara, Kuala Lumpur. The Acculturation of Research in the Public Sector themed ceremony was officiated by YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, Director General of Public Service. The ceremony was held for the purpose of providing opportunities for recipients of Federal Training Prizes (HLP) that have completed their Doctoral Degree (Ph.D) and Masters to present their research. 38 officers have made presentations encompassing the fields of:

i. International and Security;
ii. Economic and Finance;
iii. Sociology and Humanities;
iv. Islamic Studies;
v. Human Resource and Land Administration
vi. General Administration, Management and Technology Policy; and
vii. Public Private Partnership Procurement Management

PENAWARAN KEMUDAHAN BIASISWA YANG DI-PERTUAN AGONG (BYDPA)

Program Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA) telah mula diperkenalkan pada tahun 2006. Biasiswa ini diperkenalkan bagi mengiktiraf kebolehan luar biasa seseorang calon, di samping memberi peluang untuk mereka melanjutkan pengajian di peringkat pasca ijazah (Sarjana dan Ph.D) di dalam dan di luar negara.

Sebanyak 12 sesi penawaran telah dilaksanakan dengan menaja seramai 141 orang pelajar iaitu 71 orang pelajar di peringkat Ph.D dan 70 orang pelajar di peringkat Sarjana. Bidang pengajian pula meliputi empat (4) bidang utama iaitu Sains & Teknologi, Ekonomi, Undang-undang dan Kewangan Islam.

Bagi sesi pengajian 2018/2019, seramai 12 orang calon telah ditawarkan biasiswa ini iaitu enam (6) orang bagi peringkat Ph.D dan (6) orang bagi peringkat Sarjana. Majlis penyampaian biasiswa ini telah disempurnakan oleh Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong XV, Sultan Muhammad V pada 11 Julai 2018.

OFFERING OF KING'S SCHOLARSHIP FACILITY (BYDPA)

The King's Scholarship Programme (BYDPA) was first introduced in 2006. The scholarship is introduced to acknowledge the extraordinary abilities of a candidate, as well as to provide opportunites for them to pursue post graduate studies (Master and Ph.D) within and outside Malaysia.

12 offering sessions were implemented with the sponsorship of 141 students which included 71 students at Ph.D level and 70 students at the Master level. The field of studies covers four (4) main fields namely Science & Technology, Economy, Law and Islamic Finance.

For 2018/2019 academic sessions, 12 candidates were offered this scholarship, there were, six (6) students for Ph.D and six (6) students for Master. The scholarship-award ceremony was officiated by Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong XV, Sultan Muhammad V on 11 July 2018.

LATIHAN SEBELUM PERKHIDMATAN

PELAKSANAAN PROGRAM TAKLIMAT KEPADA PELAJAR TAJAAN PROGRAM 9A+ TAHUN 2018

Program Penajaan 9A+ adalah merupakan penajaan kepada pelajar cemerlang lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) yang mendapat keputusan sekurang-kurangnya 9A+ dalam mana-mana mata pelajaran untuk melanjutkan pelajaran ke universiti-universiti di dalam negara. Calon-calon yang ditawarkan penajaan secara Pinjaman Boleh Ubah (PBU) untuk mengikuti pengajian peringkat persediaan sehingga ke peringkat Ijazah Pertama tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan dan pengiktirafan bidang.

Seramai 782 pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia tahun 2017 telah

dikenal pasti layak untuk ditaja di bawah program ini dan calon-calon ini terdiri dari pelajar-pelajar cemerlang lepasan SPM yang terdiri dari pelbagai lapisan kaum dan etnik dari seluruh negeri di Malaysia

Program taklimat tersebut telah diadakan pada 19 Mei 2018 bertempat di Dewan Utama Kementerian Kewangan Malaysia dan turut dihadiri oleh Pengarah Bahagian Pembangunan Modal Insan, barisan timbalan-timbalan pengarah bahagian serta wakil pegawai-pegawai BMI. Program tersebut telah berjaya mencapai objektif utama iaitu untuk memberi penjelasan kepada pelajar-pelajar serta ibu bapa berhubung dasar penajaan JPA, mekanisme penawaran dan perkara-perkara berkaitan ikatan perjanjian di antara pihak pelajar dan pihak Kerajaan. Melalui sesi ini juga, pelajar-pelajar telah diberi peluang untuk berinteraksi secara terus dengan pegawai-pegawai JPA bagi mendapatkan penjelasan yang lebih terperinci kepada persoalan-persoalan berkaitan penajaan JPA di bawah Program Penajaan 9A+.

PRE-SERVICE TRAINING

THE IMPLEMENTATION OF BRIEFING PROGRAMME TO 9A+ SPONSORED STUDENTS FOR THE YEAR 2018

The 9A+ Sponsorship Programme is the sponsorship of excellent students of Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) that have obtained at least 9A+ in any subjects to pursue studies in local universities. Candidates that are offered sponsorship via Variable Loan (PBU) to pursue studies at pre-university level up to their First Degree are subjected to conditions imposed and field recognition.

782 of Sijil Pelajaran Malaysia of the year 2017 graduates were recognised as eligible for sponsorship under this program and these candidates were among the excellent SPM graduates from various races and ethnicities from all over Malaysia.

The briefing program was held on 19 May 2018 at Dewan Utama Kementerian Kewangan Malaysia and was attended by the Director of Human Capital Development Division, line of deputies directors for divisions as well as representatives of BMI officers.The program was successful in achieving the main objective of providing explanation to students as well as parents regarding the basis of JPA sponsorship, the offering mechanism and other matters relating to agreements between students and the Government. Through the programme, students were also given the opportunity to interact directly with the JPA officers to gain a more detailed clarification for concerns relating to JPA sponsorship under the 9A+ Sponsorship Programme.

PROGRAM PENDAFTARAN DAN TAKLIMAT PELAJAR-PELAJAR BARU (PERSEDIAAN LUAR NEGARA)

Program pendaftaran pelajar ini dijalankan di kolej-kolej persediaan yang terpilih di seluruh negara. Pelajar-pelajar di bawah program penajaan ke luar negara perlu mengikuti kursus persediaan di kolej-kolej tersebut untuk tempoh yang telah ditetapkan sebelum mereka meneruskan peringkat pengajian yang lebih tinggi di luar negara.

Program ini juga dijadikan platform kepada JPA untuk menyalurkan maklumat-maklumat secara terperinci seperti struktur program penajaan dan pengajian, elaun dan kemudahan serta peraturan-peraturan yang perlu dipatuhi oleh pelajar-pelajar tajaan JPA. Taklimat ini telah dihadiri oleh ibu bapa bagi memastikan mereka juga memantau anak-anak mereka terutamanya mengenai hal-hal wajib dipatuhi oleh pelajar.

Bagi tahun 2018, lima (5) program pendaftaran telah dijalankan. Senarai program adalah seperti berikut:

REGISTRATION PROGRAMME AND BRIEFING FOR NEW STUDENTS (OVERSEAS PREPARATION)

The registration programme was conducted in selected preparatory colleges nationwide. Students under the overseas sponsorship program are required to attend the preparatory courses at the selected colleges for a predetermined period before they continue to pursue their higher education overseas.

Additionally, the program also serves as a platform for JPA to disseminate detailed information such as the structureship of the sponsorship and study program, allowances, facilities, as well as regulations for compliance by JPA sponsored students. The briefing was attended by parents to ensure that they shall also monitor their children especially in relation to compulsories compliance by students.

For the year 2018, five (5) registration programmes were held. The list of the programs are as follows:

BIL.	TARIKH	TEMPAT	KUMPULAN SASARAN	JUMLAH (ORANG)
1.	21 Mei 2018 (Isnin)	Ambang Asuhan Jepun (AAJ), Universiti Malaya	Mesyuarat Majlis Bersama Kebangsaan Bagi Pekerja-pekerja Pengurusan dan Profesional (MBK P&P) Tahun 2018.	AAJ: 51 PBT: 37
2.	22 Mei 2018 (Selasa)	INTEC Education College, Shah Alam	Pelajar-pelajar Program Khas Jepun, Korea Perancis dan Jerman (JKPJ) bagi Kolej INTEC dan Malaysia France Institute (MFI)	INTEC (Jepun):40 INTEC (Korea): 26 INTEC (Perancis):20 INTEC (Jerman):22 MFI:17
3.	23 Mei 2018 (Rabu)	Malaysia-Japan International Institute of Technology (MJIIT)	Pelajar-pelajar Program JPA MARA (Jepun) 2018 yang akan mengikuti kursus persediaan Malaysia-Japan Higher Education Program (MJHEP)	27
4.	26 Jun 2018 (Selasa)	Kolej Yayasan Saad Business School (KYSBS)	Pelajar-pelajar Program JPA MARA 2018 yang akan ke New Zealand	102
5.	31 Julai 2018 (Selasa)	Kolej Yayasan UEM (KYUEM)	Pelajar-pelajar Program Penajaan Nasional 2018	13

Luar Negara

BENGKEL KAJIAN IMPAK KEBERKESANAN PROGRAM *TALENT ACCELERATION IN THE PUBLIC SERVICE (TAPS)*

Bengkel kajian impak program Talent Acceleration in the Public Service (TAPS) telah diadakan di Avillion Legacy Hotel, Melaka pada 4 - 6 April 2018 (Rabu - Jumaat) dan telah disertai oleh 43 orang peserta yang terdiri daripada ahli JK Kerja TAPS termasuk Timbalan Pengarah Bahagian Kanan (TPBK(I)), BMI. Selain itu, seramai 14 orang penyelia/ mentor bagi peserta program TAPS Kohort 5 turut hadir semasa sesi mesyuarat dan bengkel tersebut. 14 orang wakil Bahagian Sumber Manusia daripada 8 Kementerian/ Jabatan/Agensi yang berkaitan (yang telah dikenal pasti oleh BK) juga turut hadir dalam membantu bagi mendapatkan input sewajarnya berkaitan skim dan jawatan strategik yang bekeperluan bagi pengisian penempatan TAPS Kohort 6. Objektif utama bengkel ini diadakan adalah seperti berikut:

a) Membincang dan memperhalusi objektif dan hala tuju terkini Program TAPS Kohort 6;
b) Menganalisa hasil dapatan kaji selidik keberkesanan Program TAPS Kohort 3 hingga 5 yang dilaksanakan menerusi borang kaji selidik;
c) Memperhalusi kaedah pemilihan dan pelantikan peserta TAPS Kohort 6; dan
d) Menganalisa mengenai skim jawatan strategik dan kesesuaian Kementerian/ Agensi yang memerlukan pelapis bagi pengisian peserta TAPS Kohort 6, menerusi mesyuarat dan perbincangan yang telah dianjurkan oleh BPO.

Bengkel ini telah berjaya menggariskan cadangan-cadangan yang merangkumi halatuju dan objektif terkini Program TAPS, kaedah pemilihan calon, kaedah pelantikan dan cadangan pengisian jawatan strategik dan kesesuaian Kementerian/Agensi penempatan.

EFFECTIVENESS IMPACT RESEARCH WORKSHOP TALENT ACCELERATION IN THE PUBLIC SERVICE (TAPS) PROGRAMME

The Talent Acceleration in the Public Service (TAPS) program impact research workshop was held at Avillion Legacy Hotel, Melaka on 4-6 April 2018 (Wednesday – Friday) and was entered by 43 participants from members of JK Kerja Taps including the Deputy Senior Director (TPBK(I)), BMI. Apart from that, 14 supervisors/mentors for TAPS Cohort 5 program participants were also present as the meeting and workshop were in session. 14 representatives from Human Resource Division from 8 relevant Ministries/Departments/Agencies (identified by BK) were duly present to aid in obtaining appropriate 'input' pertaining to scheme and strategic position required to fulfil the placement of TAPS Cohort 6. The main objectives of the workshop are as follows:

- *a) To discuss and refine the objectives and directions of TAPS Cohort 6 Program;*
- *b) To analyse the same things from the TAPS Cohort 3 - 5 program effectiveness surveys that were conducted via survey forms.*
- *c) To refine the selection and appointment method of TAPS Cohort 6 participants; and*
- *d) To analyse of strategic positions scheme and the suitability of Ministries/Agencies requiring the next generation of TAPS Cohort 6 participants, through meetings and discussions organized by BPO.*

The workshop had succeeded in outlining suggestions that encompasses the directions and current objectives of TAPS Program, the candidate selection method, appointment method as well as ideas on filling strategic positions and the suitability of Ministries/Agencies' placement.

PROGRAM RE-ORIENTASI GRADUAN PERUBATAN, PERGIGIAN DAN FARMASI TAJAAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)

Program Re-Orientasi Graduan Perubatan, Pergigian dan Farmasi Tajaan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) 2018 anjuran Bahagian Pembangunan Modal Insan telah diadakan di Dewan Utama, Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) pada 22 September 2018 (Sabtu) dan telah disertai oleh 553 orang graduan tajaan JPA.
Program Taklimat Re-Orientasi beserta engagement ini telah diadakan secara bersama dengan penglibatan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Majlis Perubatan Malaysia (MMC), Majlis Pergigian Malaysia (MDC) dan Lembaga Farmasi Malaysia (LFM) bagi menjelaskan dasar-dasar dan isu-isu semasa serta prosedur terkini pengambilan pegawai perubatan, pergigian dan farmasi kepada graduan tajaan JPA selain makluman bidang kuasa berhubung setiap Kementerian dan Agensi terlibat.
Objektif utama sesi taklimat ini diadakan adalah seperti berikut:

a) Memberi penjelasan mengenai dasar-dasar semasa dan prosedur terkini pengambilan pegawai perubatan, pergigian dan farmasi ke dalam Perkhidmatan Awam;

b) Memberi penjelasan mengenai prosedur pendaftaran graduan dengan majlis profesional berkaitan, prosedur lapor diri kepada JPA dan permohonan jawatan di Portal SPA8i bagi mengelakkan kelewatan memenuhi proses-proses terbabit yang akan memberi impak kepada tarikh pelantikan; dan

c) Menjadikan program ini sebagai platform bagi tujuan temuseru graduan dan

juga pihak-pihak yang berkepentingan bagi menjelaskan isu-isu yang berbangkit.

Program tersebut telah berjaya mencapai objektif berhubung penjelasan isu-isu dasar dan isu-isu semasa JPA, SPA dan KKM bersama pihak badan professional serta medium terbaik untuk mengukuhkan lagi kerjasama antara pihak JPA serta Kementerian dan Agensi terlibat.

RE-ORIENTATION OF MEDICAL, DENTISTRY & PHARMACEUTICAL GRADUATES PROGRAMME SPONSORED BY JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)

The Re-Orientation of Medical, Dentistry & Pharmaceutical Graduates Programme Sponsored by Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) 2018 organized by Human Capital Development Division was held at Dewan Utama, Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) on 22 September 2018 (Saturday) attended by 553 JPA sponsored graduates. The Re-Orientation Briefing coupled with engagement was held together with the involvement of Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Majlis Perubatan Malaysia (MMC), Majlis Pergigian Malaysia (MDC) dan Lembaga Farmasi Malaysia (LFM) to explain the policies and current issues as well as the latest procedure for the appointment of medical, dentistry and pharmaceutical officers to JPA sponsored graduates, and includes the information on scope of authority for each Ministrys and Agencys involved.
The main objectives for holding the briefing session are as follows:

a) To provide explanations regarding current policies and procedure for the appointment of medical, dentistry and pharmaceutical officers to Public Service;

b) To provide explanations regarding graduates' registration procedure with the relevant professional bodies, self-reporting procedure to JPA and application for positions in SPA8i Portal to prevent delays in compliance of relevant process that would result in an impact to the date of appointment; and

c) To utilise the program as a platform for the purpose of meet-and-greet for graduates and stakeholders to explain any arising issues.

The said program had succeeded in achieving the objectives in relation to the explanation of policies and currents issues of JPA, SPA and KKM together with professional bodies as well as serving as the best medium to further strengthen the cooperation between JPA, the Ministries and Agencies involved.

SESI LIBAT URUS DENGAN PIHAK LUAR

PERSIDANGAN PENGURUS PROGRAM TAJAAN JPA DENGAN WAKIL UNIVERSITI AWAM DAN SWASTA SELURUH MALAYSIA TAHUN 2018

Persidangan Pengurus Program Tajaan JPA Dengan Wakil Universiti Awam dan Swasta Seluruh Malaysia Tahun 2018 anjuran Bahagian Pembangunan Modal Insan telah diadakan di Dewan Serbaguna, Kementerian Pendidikan Malaysia, Putrajaya pada 16 Ogos 2018. Pelaksanaan program ini adalah berdasarkan kejayaan penganjuran program pada tahun 2017. Persidangan ini dipengerusikan oleh Timbalan Pengarah Bahagian Kanan, Bahagian Pembangunan Modal Insan, YBrs. Dr. Zurina Binti Abdul Hamid dan turut dihadiri oleh wakil daripada Kementerian Kewangan, Universiti Awam dan Swasta terdiri daripada pihak Hal Ehwal Pelajar, Hal Ehwal Akademik dan Pejabat Bendahari melibatkan seramai 150 orang. Objektif persidangan adalah seperti berikut :

a) Mengukuhkan kerjasama antara penaja (JPA) dengan universiti awam, universiti swasta dan institusi tajaan seluruh negara yang terlibat;
b) memperkasa pengurusan penawaran, pemantauan dan bayaran berkaitan pelajar-pelajar tajaan JPA;
c) membincangkan serta mencapai kata sepakat terhadap kaedah-kaedah terbaik dalam pengurusan penajaan antara penaja (JPA) dengan institusi pendidikan; dan
d) mewujudkan keseragaman melalui prosedur operasi standard yang dapat melancarkan tugas-tugas pengurusan penajaan JPA di seluruh negara.

Persidangan tersebut telah berjaya mencapai beberapa resolusi berhubung isu-isu tadbir urus penajaan JPA bersama pihak Universiti dan medium terbaik untuk mengukuhkan lagi kerjasama antara dua pihak (JPA dan Universiti) bagi melicinkan dan menambahbaik proses kerja sedia ada.

ENGAGEMENT SESSIONS WITH EXTERNAL PARTIES

MANAGER OF JPA SPONSORED PROGRAM WITH REPRESENTATIVE OF PUBLIC AND PRIVATE UNIVERSITIES OF MALAYSIA CONFERENCE 2018

The Manager of JPA Sponsored Program with Representatives of Public and Private Universities of Malaysia Conference 2018 organised by Human Capital Development Division was held at Dewan Serbaguna, Kementerian Pendidikan Malaysia, Putrajaya on 16 August 2018. The implementation of the programe was based on the successful organisation of the program for the year 2017. The objectives of the conference are as follows:

a) To stengthen the cooperation between sponsor (JPA) with public universities, private universities and sponsored institutions in all countries involved;
b) To empower the management of offering, monitoring and payment relating to JPA sponsored students;
c) To discussing and achieve consensus towards the best method in the management of sponsorship between sponsor (JPA) and academic institution; and
d) To establish uniformity through standard operating procedure that ensures the smoothness of management tasks for JPA sponsorship nationwide.

The conference was successful in achieving resolutions concerning governance issues of JPA sponsorship with Universities and serves as the best medium to further stengthen cooperation between both parties (JPA and Universities) for smooth existing work process.

STATUS PROGRAM PELAKSANAAN
Deskripsi Tugas Sektor Awam

STATUS PROGRAM PELAKSANAAN
Deskripsi Tugas Sektor Awam

01	02	03	04	05	06
PKPA	**TIER 1**	**JPA**	**MAMPU**	**HRMIS**	**LATIHAN**
> BPP MAMPU	> BPO JPA	> BKP JPA	> BKP MAMPU	> BPMS JPA	> INTAN JPA
PKPA Bil.4/2018 telah dikeluarkan oleh MAMPU dan berkuat kuasa mulai 12 Julai 2018	100%	100%	100%	100%	EPSA
TINDAKAN SETERUSNYA	TINDAKAN SETERUSNYA	TINDAKAN SETERUSNYA	TINDAKAN SETERUSNYA	TINDAKAN SETERUSNYA	TINDAKAN SETERUSNYA
Sesi Familiarisasi dan Hand-holding bersama Agensi dilaksanakan secara berperingkat	Semakan semula JD Tier 1 berikutan penyusunan semula senarai agensi Kementerian bagi Parlimen ke-14	Dalam peringkat penyediaan myPortfolio	Dalam peringkat penyediaan myPortfolio	Kesediaan pelaksanaan Modul JD HRMIS 2.0 kepada agensi yang selesai pelaksanaan waran zero-based	E-Book JD telah dibangunkan melalui E-Pembelajaran Sektor Awam

PKPA myPortFolio

- PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM
- BILANGAN 4 TAHUN 2018
- myPortfolio: PANDUAN KERJA SEKTOR AWAM

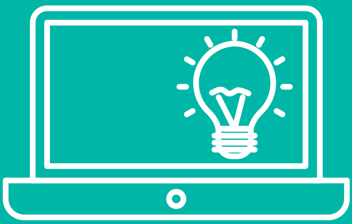
10 KOMPONEN myPortFolio

1. Carta Organisasi
2. Carta Fungsi
3. Aktiviti-aktiviti Fungsi
4. Deskripsi Tugas
5. Proses Kerja
6. Carta Alir
7. Senarai Semak
8. Senarai Undang-undang
9. Senarai Borang
10. Senarai Jawatankuasa

12 JULAI 2018

LATIHAN

HANDS-ON



PEMBANGUNAN BAHAN KURSUS

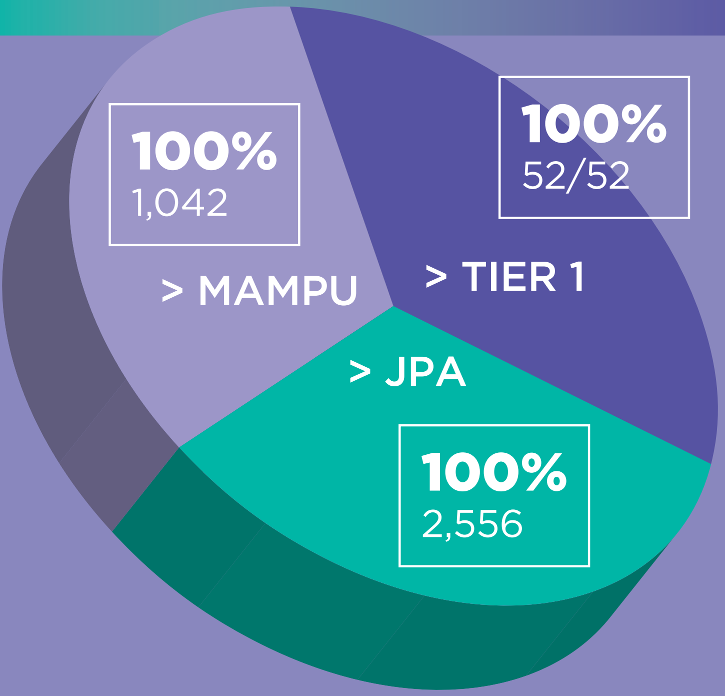
E-BOOK JD
MELALUI

EPSA
E-PEMBELAJARAN SEKTOR AWAM

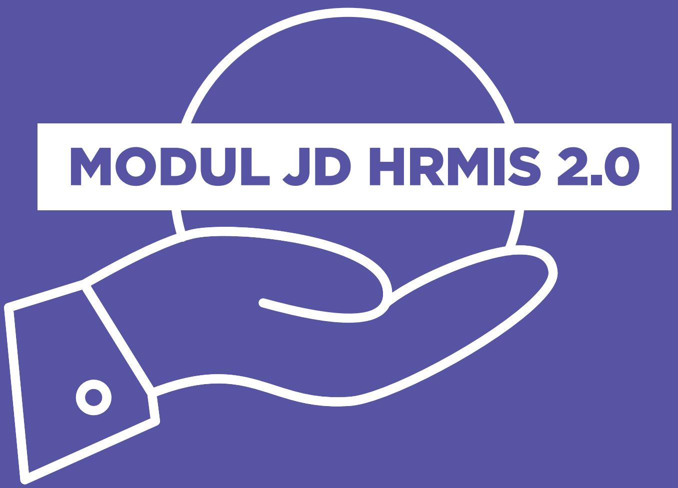
AWAR

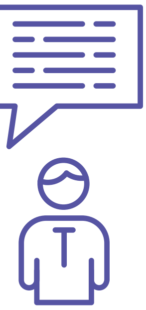
25
KEMENTERIAN

RINTIS



AKAUNTABILITI GENERIK





MODUL JD HRMIS 2.0

ENESS

13

SUK NEGARA

KESEDIAAN PELAKSANAAN MODUL JD HRMIS 2.0

BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN
POST SERVICE DIVISION

PROGRAM #MenyantuniPesara

Bersempena program #MenyantuniPesara di negeri Sabah pada 14 September 2018, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA), YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah telah menziarahi dua (2) orang pesara yang kini berada dalam keadaan uzur bagi melihat sendiri keadaan dan keperluan yang boleh meringankan komitmen keluarga dalam menjalani kehidupan seharian.

"Kehidupan, kebajikan dan kesihatan mereka tetap diberikan perhatian walaupun telah bersara daripada perkhidmatan awam"
- YBhg. Datuk Seri KPPA -

#AssistingPensioner PROGRAM

In conjunction with #AssistingPensioner Programme in Sabah on 14 September 2018, Director-General of Public Service Department (KPPA) YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah visited two (2) pensioners that are currently in sickness to see for himself the conditions and needs that would lighten the family's commitment or burden in undergoing their everyday life.

"Their life, welfare and health shall always be our concerns even when they have retired from the public service"
-YBhg. Datuk Seri KPPA-

The JPA delegations together with Sabah Head of Fire and Rescue Department, representatives from Retirement Fund (Incorporated) (KWAP), Encik Md Saffi Nadzi and Representative of Sabah Social Welfare Department visited the first pensioner Encik Sazrin bin Safuan, 28 years old. He was a former fire-fighter whom opted for retirement due to health reasons after he was paralysed in a road accident few years ago. Early retirement due to health reasons entitled him to receive Ex Gratia payment and a compensation

Delegasi JPA bersama-sama Ketua Pengarah Bomba negeri Sabah, wakil Kumpulan Wang Pesaraan (KWAP), Encik Md Saffi Nadzi dan Wakil Khidmat Kebajikan Am Sabah telah menziarahi pesara yang pertama iaitu Encik Sazrin bin Safuan yang berusia 28 tahun. Beliau merupakan bekas anggota bomba memilih untuk bersara atas sebab kesihatan apabila lumpuh seluruh badan selepas mengalami kemalangan jalan raya beberapa tahun yang lalu. Bersara pada usia muda atas sebab kesihatan melayakkan beliau untuk menerima sumbangan Ex Gratia dan pampasan sebanyak RM40,000.00 daripada Jabatan Bomba dan Penyelamat.

Manakala pesara kedua yang dilawati bagi program #MenyantuniPesara ialah Encik Abdul Rahmed bin Rajem. Beliau merupakan bekas guru telah mengambil keputusan bersara atas sebab kesihatan selepas berkhidmat lebih 29 tahun di negeri Sabah. Beliau menghidap penyakit Cerebral Aneurysm Rupture yang membuatkan beliau melepaskan jawatan terakhir di Jabatan Pendidikan Negeri Sabah pada pertengahan Ogos 2018 yang lalu.

YBhg. Datuk Seri KPPA telah berbesar hati menghulurkan sedikit sumbangan berupa kerusi roda kepada kedua-dua pesara tersebut. Pihak JPA ingin mendoakan agar pesara-pesara tersebut dapat menjalani kehidupan yang selesa dan baik dengan ganjaran pencen yang diterima daripada Kerajaan.

amount of RM40,000 from the Fire and Rescue Department.

Whereas the second pensioner visited for #AssistingPensioner Program was Encik Abdul Rahmed bin Rajem. He was a former teacher who had decided to retire for health reasons after being in service for more than 29 years in Sabah. He suffered from Cerebral Aneurysm Rupture disease which was the cause of resignation for his last position in the Department of Education mid-August 2018 last year.

YBhg. Datuk Seri KPPA was honoured to lend a helping hand in the form of a wheelchair to both pensioners. JPA wishes and hopes both pensioners would be able to live a good and comfortable life with the pension rewards received from the Government.

PROGRAM RAMAH MESRA DAN PERJUMPAAN KPPA BERSAMA PERSATUAN PESARA KERAJAAN NEGERI KEDAH

Melalui program ramah mesra dan perjumpaan KPPA bersama Persatuan Pesara Kerajaan negeri Kedah di bawah program #MenyantuniPesara pada 25 sehingga 26 November 2018, YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah telah menyarankan agar persatuan pesara memainkan peranan aktif dalam menjaga hubungan baik Kerajaan dengan pesara-pesara Kerajaan. Beliau berkata Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) sentiasa memberi bantuan dan sokongan kepada persatuan-persatuan ini bagi menjaga hal ehwal kebajikan golongan pesara yang selama ini banyak berjasa kepada negara.

Pada masa ini, JPA bersama persatuan-persatuan pesara kerap mengadakan program turun padang untuk berkongsi dasar-dasar serta isu-isu semasa berkaitan hal ehwal persaraan yang sedang dilaksanakan dan ditambahbaik oleh pihak Kerajaan demi kesejahteraan golongan pesara Kerajaan.

Program perjumpaan seperti ini juga dapat meraikan dan mengiktiraf para pesara Kerajaan yang telah menunjukkan teladan, aktif dan menjadi inspirasi di kalangan para pesara Kerajaan yang lain. Selain itu, beliau turut bersama-sama dalam program #MenyantuniPesara

KPPA MEET AND GREET RECEPTION PROGRAM WITH KEDAH GOVERNMENT PENSIONER'S ASSOCIATION RETIREES

menziarahi pesara uzur serta pesara yang mengusahakan perniagaan motel dan homestay di Langkawi.

Pada sesi program tersebut, beliau telah menyampaikan sumbangan bantuan peralatan perubatan seperti kerusi roda kepada beberapa pesara yang uzur. Program ini turut melibatkan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) [KWAP], Lembaga Pembangunan Langkawi (LADA), Persatuan Pesara Kerajaan Negeri Kedah (PPKM), Pejabat Daerah Langkawi, Pejabat Pengurusan Zakat Daerah Langkawi dan juga Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Langkawi.

Pada masa sama juga, beliau turut mengingatkan agar penjawat awam dan pesara-pesara kerajaan agar dapat menjaga nama baik perkhidmatan awam dari semasa ke semasa supaya sentiasa disenangi oleh anggota masyarakat dan memberikan persepsi yang positif di kalangan rakyat secara keseluruhannya.

Through the KPPA Meet-and-Greet Reception Program with Kedah Government Pensioner's Association Retirees under the #AssistingPensioner Program on 25 to 26 November 2018, YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah made a calling for the retirees association to play an active part in fostering good relationships between the Government and the Government's retirees. He stated that Public Service Department (PSD) would always provide assistance and support to these associations to ensure the welfare of pensioners whom had graciously served the countries for many years are well taken care of.

At this time, JPA together with associations of pensioners frequently held on 'turun padang' programs to share policies and current issues relating to pensioners' affairs which is being implemented and has undergone improvements by Government for the Pensioners' well-being.

Conducting programs such as these also celebrate and acknowledge the pensioners that had set an example and becomes an inspiration among other pensioners.

At the program sessions, YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah presented medical equipment assistance such as wheelchairs to several pensioners who were sick. The program also involved Retirement Fund (Incorporated) (KWAP), Langkawi Development Authority (LADA) , Kedah Government's Pensioner Association (PPKM), Langkawi District Office, Pejabat Pengurusan Zakat Daerah Langkawi and also Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Langkawi.

YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah also reminded civil servants and pensioners to consistently upheld the reputation of public service from time to time in the hope that they will always be well-liked by the society and provided a positive perception among the people throughout the nation.

BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI

PSYCHOLOGY MANAGEMENT DIVISION

PERSIDANGAN PSIKOLOGI PERKHIDMATAN AWAM KE 23 TAHUN 2018 #SejahteraPsikologi

Persidangan Psikologi dalam Perkhidmatan Awam merupakan acara tahunan yang diadakan pada 9 Oktober 2018 sebagai pentas kepada semua penjawat awam untuk bertukar idea, berkongsi maklumat, mempelajari teknik terkini dan meningkatkan pengetahuan serta kemahiran yang merentasi pelbagai sektor perkhidmatan.

Persidangan ini turut memainkan peranan dalam mewujudkan kolaborasi, hubungan strategik dan jaringan kerjasama profesional

THE 23RD PUBLIC SERVICE PSYCHOLOGY CONFERENCE FOR THE YEAR OF 2018 #PsychologyWell-being

The Psychology Conference in the Public Service is an annual program that was held on 9 October 2018 as a stage for all civil servants to exchange ideas, share the latest learning information technique and increased knowledge as well as skills that transcends across various public sectors.

The conference also play a part in establishing collaborations, strategic relationship and professional network cooperation between participants and human resource managers serving the public sector thus experience, knowledge, skills and positive ideas could be widely distributed and beneficially utilized.

Psychology Well-being is the theme chosen for the year 2018 as civil servants today are facing

di antara peserta dan pengurus sumber manusia yang berkhidmat di sektor awam, agar pengalaman, pengetahuan, kemahiran dan idea positif dapat disebarluaskan serta dimanfaatkan.

Sejahtera Psikologi merupakan tema yang dipilih bagi tahun 2018 kerana penjawat awam pada masa kini berhadapan dengan pelbagai cabaran dalam suasana ekonomi dan persekitaran yang tidak menentu yang menyebabkan pelbagai isu-isu kesihatan diri dari segi fizikal dan mental dipengaruhi. Ianya merupakan salah satu usaha dalam membentuk penjawat awam yang sejahtera dari segi kognitif, tingkah laku, emosi dan spiritual agar mereka mempunyai tahap kesihatan mental yang optima dalam menjalani kehidupan seharian.

Melalui persidangan pada hari ini ianya memberi fokus kepada isu dan pengurusan kesihatan mental di tempat kerja dari aspek kefungsian individu seperti kecelaruan kognitif, tingkah laku dan emosi. Manakala, konsep kesejahteraan psikologi seperti keseimbangan emosi, kefungsian dan potensi individu, kepuasan dan kualiti hidup, kefungsian sosial dan kesejahteraan pekerjaan yang merupakan elemen utama dalam membentuk penjawat awam yang sejahtera serta berprestasi tinggi.
Objektif utama persidangan ini dilaksanakan adalah untuk;

1. Meningkatkan keupayaan pegawai dalam menguruskan isu kesihatan mental di tempat kerja melalui pendekatan psikologi yang merentasi pelbagai sektor perkhidmatan melalui jaringan kerja yang professional dan strategik.

2. Meningkatkan kompetensi pegawai menggunakan pendekatan intervensi terapeutik bagi membangun pelan rawatan yang sistematik dan menangani isu kesihatan mental secara lebih berkesan.

3. Menjadi pentas kepada pegawai untuk berkongsi pengalaman, budaya, idea dan pandangan dengan pengamal psikologi atau ahli professional kesihatan mental bagi memperkukuhkan kesejahteraan psikologi insan.

Persidangan pada kali ini disempurnakan oleh YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dan beliau juga turut melancarkan keberhasilan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia (IKPM).

IKPM dibangunkan sebagai indikator kepada kualiti dan kepuasan kehidupan, kebahagiaan dan kefungsian masyarakat. Terdapat lima (5) domain utama telah dipilih berdasarkan literatur dan penelitian terhadap indeks-indeks lain yang telah dibangunkan di Malaysia. Antara lima (5) domain tersebut merangkumi kesejahteraan emosi (positif dan negatif), kepuasan hidup, kesejahteraan sosial dan kefungsian psikologi.

Oleh itu melalui lima (5) aspek ini, ianya mengambarkan kesejahteraan psikologi sangat penting kepada setiap individu dan ianya mempunyai implikasi besar dalam mempengaruhi kesihatan mental dan fizikal individu. Keupayaan menguruskan psikologi diri dapat membantu individu menjalani kehidupan dengan baik dan bermakna. Justeru, permuafakatan individu yang mempunyai kesejahteraan psikologi mewujudkan satu kelompok masyarakat seimbang seterusnya membentuk sebuah negara yang rakyatnya memiliki tahap kesejahteraan yang tinggi.

various challenges in this uncertain economic condition and environment that has been the course of all sorts of personal health issues from physical and mental aspects. It is an effort in shaping civil servants that thrive in the cognitive, behaviour, emotional and spiritual aspects which would enable them to possess optimum mental health in everyday life.

Today's conference focuses on issues and management of mental health at work from the aspect of individual functions such as cognitive, behaviour and emotional disorder. Whereas, the concept of psychology wellbeing such as emotional and functional balance, individual potential, satisfaction and quality of life, social functionality and occupation wellbeing are the main elements in shaping thriving and high-performance civil servants.

The main objectives for the implementation of the conference are to:

1. *Increase the ability of officers in managing mental health issues at work through psychology approach that transcends various public sectors via professional and strategic network.*

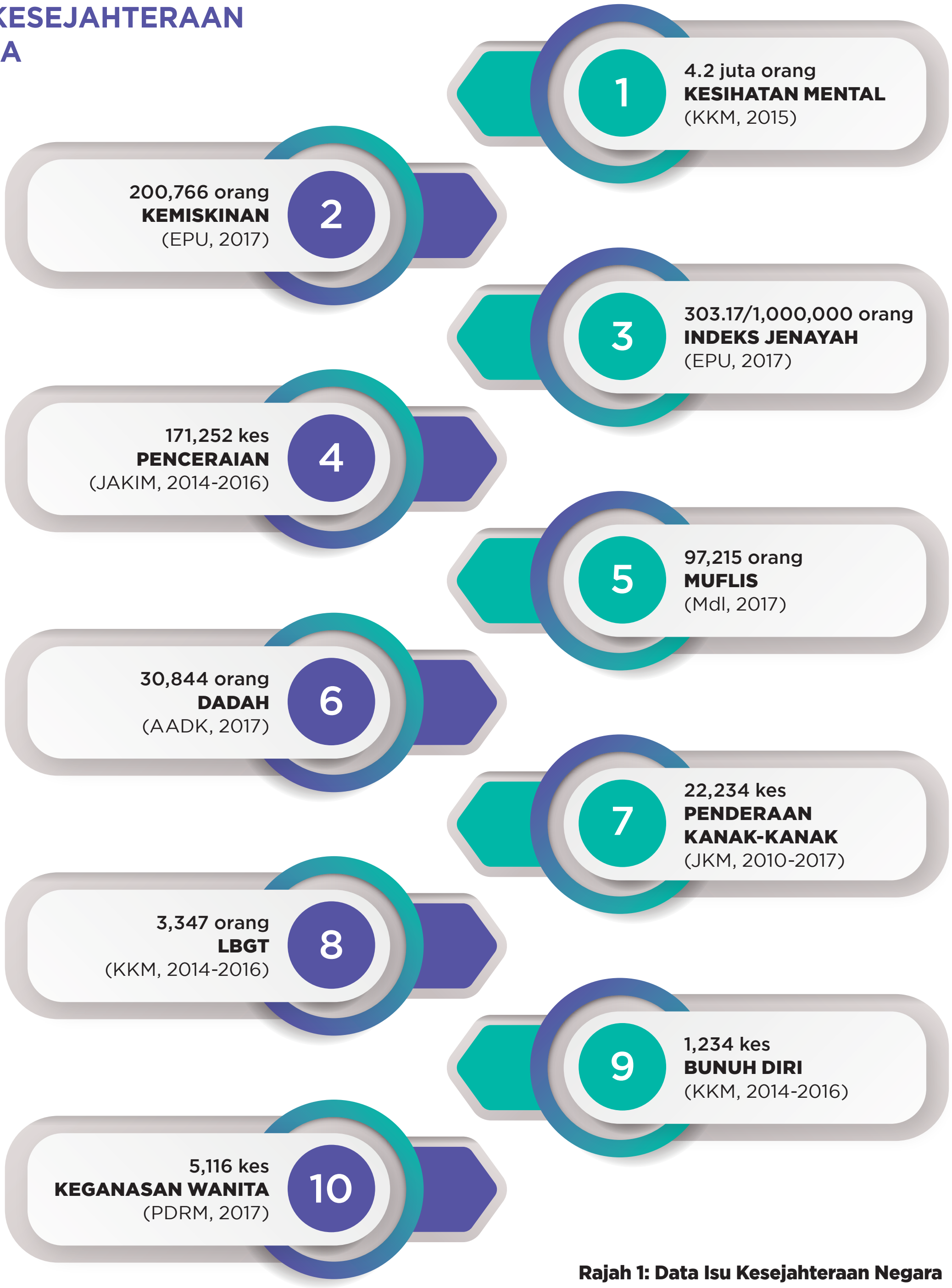
2. *To increase officers' competencies using the therapeutic intervention approach to develop a systematic medical plan and handling the mental health issues more effectively.*

3. *Providing a stage for officers to share experiences, culture, ideas and views with psychology practitioner or mental health professional members to strengthen the psychology wellbeing of people.*

The conference was officiated by YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah Director General of Public Service whom had also launched the outcome of Malaysia Psychology Wellbeing Indexes (IKPM).
IKPM is developed as an indicator for quality, satisfaction of life, happiness and functionality of society. There are five (5) main domain chosen based on literature and research on other indexes that was developed in Malaysia. Among five (5) of the domain encompasses emotional wellbeing (positive and negative), satisfaction of life, social wellbeing and functionality of psychology.

Therefore these (5) aspects depicts that psychology wellbeing in each individual is extremely important and has large implications in influencing mental and physical health of individuals. The ability to manage self-psychology would assist individuals in living a good and meaningful life. Thus, solidarity of individuals that possess psychology wellbeing create a group of balanced society, hence shaping a country whose people possess a high level of wellbeing.

DATA KESEJAHTERAAN NEGARA



Rajah 1: Data Isu Kesejahteraan Negara

KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI

Kesejahteraan psikologi sangat penting dalam mempengaruhi kefungsian mental dan kesihatan fizikal seseorang. Ia merangkumi semua elemen penting yang berupaya mempengaruhi kefungsian individu dalam masyarakat seperti kesejahteraan sosial, kepuasan hidup dan kebermaknaan dalam kehidupan. Dewasa ini pelbagai isu berkaitan kepincangan sosial banyak dilaporkan oleh media sama ada media elektronik, media cetak ataupun media sosial seperti isu bunuh, bunuh diri, peningkatan kes kesihatan

PYSCHOLOGY WELLBEING

Psychology wellbeing is highly important in influencing mental and physical health of an individual. It encompasses all the key elements able to influence functionality of an individual in the community such as social wellbeing, satisfaction of life, and meaningful life. These days various issues relating to electronic, print media or social media such as murder, suicide, an increase in mental health and abandoned babies case, robbery, homelessness, sexual assault, bullying and etc. It has made a negative effect to the community and the nation. This situation could be directly linked to the effect of will-being of individual psychology that is a part of the community. Therefore, aspects of psychology wellbeing need to be scrutinized and empowered in line with government's intention to develop high performance and prosperous human capital.

Gathering from incidents that has shaken the society, individual values

mental, pembuangan bayi, samun, gelandangan, serangan seksual, buli dan sebagainya. Ia telah memberi kesan negatif kepada masyarakat dan negara. Situasi ini, dapat dikaitkan secara langsung dengan kesan ketidaksejahteraan psikologi individu yang menjadi sebahagian daripada ahli masyarakat. Justeru, aspek kesejahteraan psikologi ini perlu diteliti dan diperkasakan selaras dengan hasrat kerajaan untuk membangun modal insan berprestasi tinggi dan sejahtera.

Rentetan daripada insiden–insiden yang menggemparkan masyarakat, maka berlakunya kemerosotan nilai individu pada masa kini. Ini menimbulkan kesedaran akan pentingnya elemen kesejahteraan psikologi dalam kalangan rakyat. Pelbagai pandangan dan desakan telah diutarakan oleh pelbagai pihak agar kesejahteraan psikologi rakyat dapat dimantapkan dengan segera. Tokoh aktivis sosial seperti Tan Sri Lee Lam Thye kerap kali menyuarakan kepentingan agar kesejahteraan psikologi diberi perhatian serius oleh kerajaan. Desakan terkini yang beliau utarakan adalah berhubung keperluan membangunkan indeks kesejahteraan psikologi seperti mana yang dilaporkan dalam media. Walau bagaimanapun, cetusan kepada pembangunan indeks kesejahteraan psikologi ini telah pun dimulakan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) rentetan dari Persidangan Psikologi Modal Insan Tahun 2017. Desakan daripada tokoh aktivis sosial tersebut adalah selari dengan usaha yang diambil dalam membangunkan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia.

Statistik ini, jika dianalogikan seumpama cebisan-cebisan kecil yang rosak daripada
sebuah potret yang cantik. Kerosakan cebisan kecil ini mencacatkan keindahan estetika potret tersebut. Begitulah jua keadaannya dengan kesejahteraan negara. Potret
tersebut adalah gambaran kepada kesejahteraan hoslitik manakala cebisan-cebisan yang rosak adalah isu-isuyang timbul disebabkan ketidaksejahteraan psikologi seperti yang dinyatakan di atas. Isu-isu ini menggambarkan ketidaksejahteraan dalam masyarakat yang merangkumi elemen kesejahteraan objektif (ekonomi dan sosial) dan kesejahteraan

nowadays has been depreciated. This has raise awareness for the importance of the elements of psychology wellbeing among people. A variety views and calls have been made for the psychology wellbeing of people to be strengthened without any delays. Social activists' figure such as Tan Sri Lee Lam Thye had often spoken out for the importance of psychology wellbeing to be taken seriously by the government. The latest urge voiced out by him relates to the development of the psychology indexes as reported in medias. Nevertheless, the beginning of the development of psychology wellbeing index has been initiated by the Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) following the Human Capital Psychological Conference 2017. Insistence from the social activist's figure is in line with the efforts taken in developing the Malaysia Psychology Wellbeing Index.

This statistic, by analogy is akin to small torn pieces of a beautiful portrait. The torn pieces defaced the aesthetic beauty of the portrait. Such is the case of the country's wellbeing. The portrait is a picture of the holistic wellbeing whereas the torn damaged pieces are the issues that has arisen due to psychology wellbeing in the society as stated above. These issues show the illbeing in the society that covers elements of objective being (economic and social) and subjective wellbeing (psychology). Scholars and policy makers acquiesce the importance of the subjective wellbeing (psychology) as a complement to a prosperous nation. (Diener & Seligman 2004; Diener at al.2015). The subjective indicators are capable of providing a wider perspective in relation to quality of life as opposed to simply relying on the objective indication such as economy and social per se.

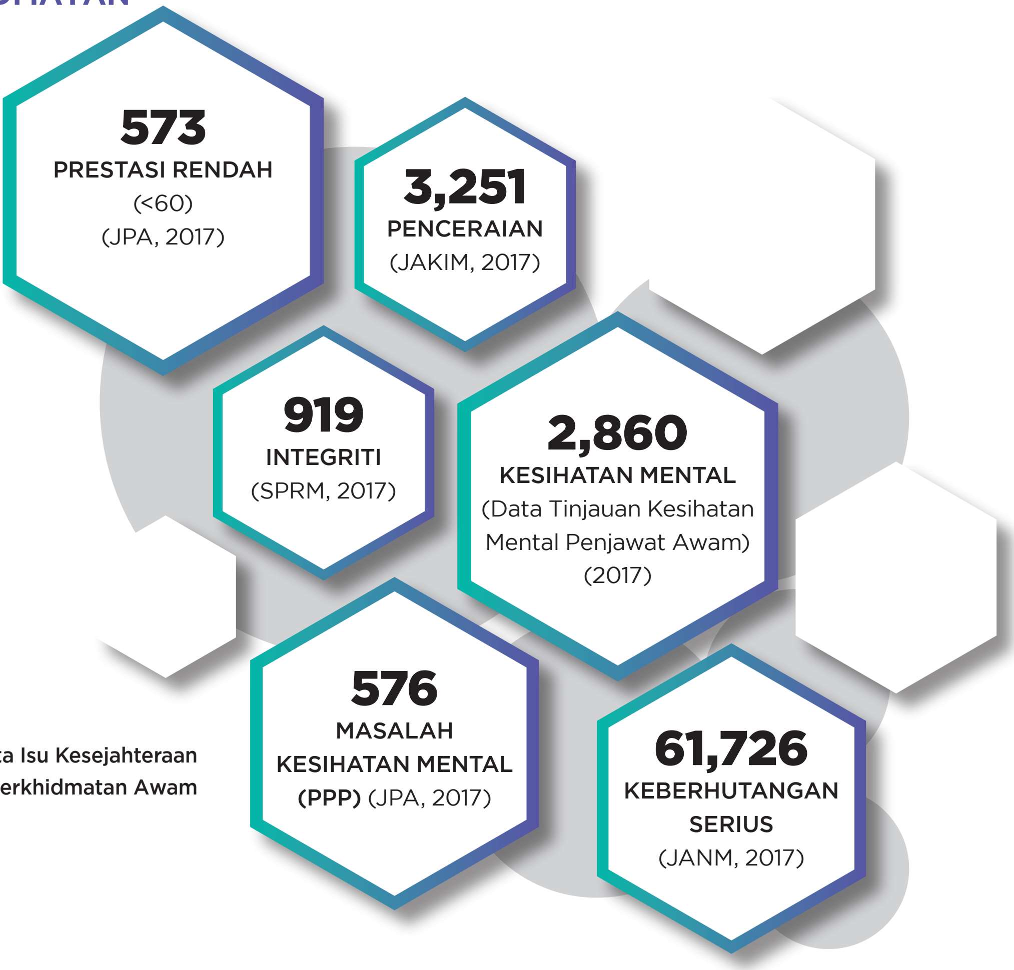
Although the economy and social indicators are objective by nature and widely accepted, it has its own shortcomings and is inadequate to demonstrate the quality of life in a nation cumulatively (National Research Council, 2013). The issues relevant to psychology wellbeing should not be taken lightly as it can have a big impact to the prosperity, security, satisfaction and sustainability of life as well as on the image and perception of people from the outside or foreign investor towards this country. These elements are closely connected to an individual's psychology wellbeing whom are bearing the responsibility of building the community and nation as a whole.

Scrutinization of western countries over several decades found that even though the economic growth seems rapid and the income of the people have risen, relative assessment on life satisfaction was found to be at a static level. The situation has raised questions relating to the relevance of the country's policies that emphasize on the economic growth but failed to bring happiness and joy to its citizen. (Dolan & White, 2007). According to this finding, subjective questions such as "What is true happiness" could only be answered with the view that true happiness is intertwined to "Psychological Wellbeing". Thus, with that answer, efforts of moving forward from the finding is to assess, study and identify the level of "Psychological Wellbeing" of Malaysian from the formation of the "Malaysia Psychology Wellbeing Indexes". The findings from the index will provide a more accurate picture of the condition and the needs of the people in Malaysia in making Malaysia a country that will attain a meaningful, flourishing and preserved happiness.

In a global environment that keeps on being more challenging, individuals' abilities are shoved/sharpened to ensure that viability of life are constantly at the top level. Faced with these challenges, the government has given the appropriate focus in increasing the level of wellbeing of the people. To achieve this intention, a development strategy that is holistic with the focus on the balance of all three national wellbeing components; economic prosperity, social development and psychology wellbeing, needs to be implemented.

**Figures in Diagram 1 and 2 shows that the current issues in the society are serious and must be dealt with urgently.*

ISU KESEJAHTERAAN PERKHIDMATAN AWAM



Rajah 2: Data Isu Kesejahteraan Perkhidmatan Awam

subjektif (psikologi). Para sarjana dan pembuat dasar mengakui kepentingan kesejahteraan subjektif (psikologi) sebagai indicator pelengkap kepada kemakmuran negara (Diener & Seligman 2004; Diener at al.2015). Indikator kesejahteraan subjektif berupaya memberi perspektif yang lebih luas berhubung kualiti hidup berbanding dengan hanya berdasarkan petunjuk objektif seperti ekonomi atau sosial semata-mata.

Walaupun indikator ekonomi dan sosial bersifat objektif dan diterima ramai, namun ia mempunyai kekurangan tertentu, serta tidak memadai bagi menggambarkan kualiti kehidupan di sesebuah negara secara kumulatif (National Research Council, 2013). Isu-isu yang berkait dengan kesejahteraan psikologi tidak boleh dipandang ringan kerana impaknya yang besar kepada kemakmuran, keselamatan, kepuasan dan kelangsungan hidup serta imej dan persepsi orang luar atau pelabur luar terhadap negara ini. Elemen-elemen ini berkait rapat dengan kesejahteraan psikologi individu yang menggalas tanggungjawab membina komuniti dan negara secara keseluruhan.

Penelitian selama beberapa dekad di negara-negara barat mendapati, walau pun pertumbuhan ekonomi kelihatan rancak dan pendapatan rakyat meningkat, namun secara relatifnya penilaian terhadap kepuasan hidup (life satisfaction) didapati berada pada tahap yang statik. Keadaan ini menimbulkan persoalan berhubung kerelevanan polisipolisi negara yang menekankan pertumbuhan ekonomi tetapi gagal memberi kebahagiaan dan kegembiraan kepada warganegaranya (Dolan & White, 2007). Berdasarkan dapatan ini, persoalan yang berbentuk subjektif: “Apakah kebahagiaan yang sebenar” dapat dijawab dengan pandangan kebahagiaan sebenar adalah berkait rapat dengan kesejahteraan psikologi atau “Psychological Wellbeing”. Maka dengan adanya jawapan tersebut, usaha “moving forward” daripada dapatan tersebut adalah untuk menilai, mengkaji dan mengenalpasti akan tahap “Kesejahteraan Psikologi” rakyat Malaysia melalui penghasilan “Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia”.

Dapatan indeks ini akan dapat memberikan gambaran yang lebih tepat akan keadaan dan keperluan rakyat dalam menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang akan dapat mengecapi kebahagiaan yang bermakna, sejahtera dan terpelihara.

Dalam persekitaran global yang semakin mencabar, keupayaan individu turut diasak dalam memastikan kelangsungan kehidupan sentiasa berada di tahap yang terbaik. Berhadapan dengan cabaran ini, kerajaan telah memberi tumpuan yang sewajarnya untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat. Bagi mencapai hasrat ini, strategi pembangunan yang holistik dengan memberi penumpuan kepada keseimbangan ketiga-tiga komponen kesejahteraan negara iaitu, kemakmuran ekonomi, kemajuan sosial dan kesejahteraan psikologi perlu dilaksanakan.

**Paparan dalam Rajah 1 dan 2 menunjukkan isu-isu yang berlaku dalam masyarakat adalah serius dan perlu ditangani dengan segera.*

PELAKSANAAN UJIAN PSIKOLOGI DAN PROGRAM KONSULTANSI PSIKOMETRIK

THE IMPLEMENTATION OF PSYCHOLOGICAL TEST AND PSYCHOMETRIC PROGRAM

Kategori Penggunaan Ujian Psikologi Mengikut Bulan

Categories Of Usage Of Psychological Test According To Month

UJIAN / BULAN	PERSONALITI			MINAT		UJIAN KHAS		JUMLAH
	IPU	IP	PPKP	IDP	IBK	UKPP	HLP	
Januari	2,814	45	100	46	0	0	0	**3,005**
Februari	704	140	193	0	0	0	0	**1,037**
Mac	1,128	240	796	0	20	5,413	0	**7,597**
April	4,125	24	156	0	2,048	0	0	**6,353**
Mei	601	0	82	0	206	0	0	**889**
Jun	295	0	229	0	0	0	0	**524**
Julai	1,110	0	53	0	2	563	0	**1,728**
Ogos	1,154	0	140	1,890	1	0	0	**3,185**
September	502	0	178	0	0	0	0	**680**
Oktober	319	0	92	7	0	0	0	**418**
November	315	0	73	0	0	0	0	**388**
Disember	319	0	2	0	0	0	0	**321**
JUMLAH	**13,386**	**449**	**2,094**	**1,943**	**2,277**	**5,976**	**0**	**26,125**

Kategori Penggunaan Ujian Psikologi Mengikut Kementerian / Agensi

Categories Of Usage Of Psychological Test According To Ministries / Agencies

KATEGORI	KEMENTERIAN	SUK	JABATAN	BADAN BERKANUN	JUMLAH
Pembangunan dan Profiling	13	2	16	7	38
Perlantikan	5	1	6	5	17
Pelan Penempatan	2	-	-	1	3
Intervensi Dasar Pemisah (Exit Policy)	4	1	3	1	9

KATEGORI PENGGUNAAN UJIAN PSIKOLOGI MENGIKUT KEMENTERIAN / AGENSI

CATEGORIES OF USAGE OF PSYCHOLOGICAL TEST ACCORDING TO MINISTRIES / AGENCIES

Pembangunan & Profiling

Development & Profiling

1. Jabatan Perkhidmatan Awam
2. Polis Diraja Malaysia
3. Kementerian Luar Negeri
4. Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia
5. Kementerian Pertahanan
6. Kementerian Kerja Raya
7. Kementerian Tenaga Teknologi Hijau Dan Air
8. Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan
9. Jabatan Akauntan Negara
10. Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
11. Jabatan Kesihatan Negeri Melaka
12. Kementerian Wilayah Persekutuan Dan Kesejahteraan Bandar
13. Jabatan Kastam Diraja Malaysia
14. Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara
15. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu
16. Agensi Kelayakan Malaysia
17. Kementerian Pelancongan, Seni Dan Budaya Malaysia
18. Kementerian Kewangan
19. Jabatan Penilaian & Perkhidmatan Harta
20. Universiti Malaysia Pahang
21. Jabatan Ketua Menteri Sarawak
22. Universiti Teknologi Mara
23. Unit Pemodenan Tadbdiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia
24. Jabatan Audit Negara
25. Jabatan Kesihatan Negeri Kedah
26. Jabatan Kebajikan Masyarakat
27. Kementerian Kesihatan Malaysia
28. Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar & Perubahan Iklim
29. Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan
30. Jabatan Penyiaran Malaysia
31. Lembaga Tabung Haji
32. Kementerian Pelajaran Malayisa
33. Jabatan Penjara Malaysia
34. Jabatan Perangkaan Malaysia
35. Kementerian Pengangkutan Malaysia
36. Universiti Putra Malaysia
37. Kementerian Pertanian Dan Industri Asas Tani
38. Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia

Pelantikan / Pemilihan

Appointment / Selection

1. Lembaga Hasil Dalam Negeri
2. Kementerian Belia Dan Sukan
3. Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Terengganu
4. Jabatan Perdana Menteri
5. Kementerian Perusahaan Perladangan Dan Komoditi
6. Kementerian Luar Negeri
7. Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia
8. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
9. Majlis Amanah Rakyat
10. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
11. Lembaga Tabung Haji
12. Jabatan Perkhidmatan Awam
13. Kementerian Pelajaran Malayisa
14. Universiti Pertahanan Nasional Malaysia
15. Jabatan Bekalan Air Luar Bandar Sarawak
16. Jabatan Peguam Negara
17. Polis Diraja Malaysia
18. Suruhanjaya Perkhidmatan Awam
19. Suruhanjaya Pekhidmatan Kehakiman dan Perundangan

Penempatan

Placement

1. Majlis Amanah Rakyat
2. Kementerian Luar Negeri
3. Kementerian Pelancongan, Seni Dan Budaya Malaysia

Dasar Pemisah

Exit Policy

1. Jabatan Perkhidmatan Awam
2. Jabatan Kesihatan Negeri Pahang
3. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
4. Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan
5. Universiti Malaya
6. Kementerian Air,Tanah Dan Sumber Asli
7. Kementerian Pertanian Dan Industri Asas Tani
8. Kementerian Perusahaan Perladangan Dan Komoditi
9. Kementerian Pertahanan

Konsultansi Ujian Psikologi Tahun 2018

Consultation For Psychological Test Of The Year 2018

1. Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu
2. Institut Tadbiran Awam Negara
3. Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB)
4. Polis Diraja Malaysia
5. Institut Latihan Islam Malaysia
6. Jabatan Kastam Diraja Malaysia
7. Bahagian Modal Insan JPA
8. Jabatan Akauntan Negara
9. Politeknik Melaka
10. Jabatan Ketua Menteri Sarawak
11. Agensi Kelayakan Malaysia
12. Jabatan Peguam Negara

BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN MAKLUMAT STRATEGIK (BPMS)

DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF STRATEGIC INFORMATION DIVISION

SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) ISO/IEC 27001:2013

Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) ISO/IEC 27001:2013 di JPA dilaksanakan dengan objektif untuk mengurus dan meminimumkan risiko keselamatan maklumat selaras dengan keperluan dan ekspektasi pemegang taruh. Ia menekankan kepada konsep atau prinsip keselamatan maklumat iaitu pemeliharaan kerahsiaan, integriti dan kebolehsediaan. Skop yang dipersijilkan di Bahagian Pembangunan dan Pengurusan Maklumat Strategik (BPMS) dan INTAN adalah:

- Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) merangkumi pengurusan perkhidmatan Human Resources Management Information System (HRMIS) dan perkhidmatan meja bantuan HRMIS tahap satu di Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) Malaysia.
- Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) bagi pengurusan perkhidmatan Sistem E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA), INTAN

Persijilan ISO/IEC 27001:2013 yang diperolehi, mempunyai tempoh sah selama 3 tahun. Pihak JPA perlu mengekalkan persijilan sedia ada, dengan melaksanakan beberapa aktiviti, antaranya:-

- Mengadakan beberapa aktiviti penambahbaikan sebelum menghadapi sesi audit. Antara aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan adalah seperti bengkel risk assessment, bengkel semakan dokumen dan sesi audit dalam serta luar. Aktiviti berkenaan akan diselaraskan oleh urus setia Pasukan Pelaksana ISMS, BPMS & INTAN.
- Sesi audit dalam yang melibatkan seramai 10 orang juruaudit yang terlatih telah ditugaskan untuk melaksanakan audit di BPMS dan INTAN. Sesi audit ini juga dilaksanakan sekurang-kurangnya sekali sebelum sesi audit luar dijalankan. Hasil penemuan audit akan dimaklumkan kepada pasukan Pelaksana ISMS, BPMS & INTAN agar dapat melaksanakan penambahbaikan/pembetulan sebelum sesi audit luar diadakan.
- Sesi audit luar akan dijalankan bersama-sama dengan sebuah badan persijilan yang mengeluarkan persijilan ISO/IEC 27001:2013 ke atas JPA, kerana telah berjaya mematuhi standard ISO/IEC 27001:2013. Sesi audit ini juga dikenali sebagai audit pemantauan ke atas agensi bagi memantau

dan memastikan agensi terus kekal mematuhi dan melaksanakan penambahbaikan yang berterusan. Pihak audit luar akan mengesyorkan persijilan sedia ada diteruskan, disamping pihak auditee melaksanakan penambahbaikan berdasarkan teguran oleh pihak juruaudit.

Bengkel Semakan Dokumen ISMS merupakan aktiviti awal yang telah dilaksanakan iaitu pada 19 – 21 Februari 2018. Aktiviti ini adalah untuk memastikan dokumen berkaitan ISMS dan SOP yang dibangunkan menepati proses kerja semasa yang dijalankan di samping memenuhi keperluan persijilan ISMS. Pemilihan peserta adalah berdasarkan kepada keterlibatan pegawai dalam skop pelaksanaan ISMS JPA. Jumlah peserta terlibat adalah seramai 27 orang yang terdiri daripada pelbagai gred jawatan – TP, KPP, PP dan PPTM di BPMS dan i-MATEC, INTAN. Aktiviti bengkel dilaksanakan secara perbincangan berkumpulan dengan merujuk kepada dokumen di bawah seliaan kumpulan sektor masing-masing.

Risk Assessment yang dijalankan oleh pihak BPMS & INTAN adalah berdasarkan aset-aset yang terlibat di dalam skop pensijilan. Bengkel Risk Assessment telah dijalankan pada 6-8 Mac 2018 untuk mengenalpasti tahap risiko setiap aset serta menetapkan kawalan yang bersesuaian bagi mengurangkan risiko ke atas aset berkenaan. Kaedah penilaian adalah dengan menggunakan Sistem MyRAM App yang dikawal selia oleh MAMPU. Seramai 30 orang terlibat bagi menjayakan aktiviti ini, yang terdiri daripada Pasukan Pelaksana ISMS, BPMS & INTAN.

Manakala Bengkel ISMS Awareness telah turut diadakan pada 28 Jun 2018 bagi memastikan tahap kesedaran pegawai-pegawai yang terlibat di dalam skop ISMS di BPMS dan INTAN, Bukit Kiara adalah berada di tahap yang memuaskan serta dapat memenuhi salah satu keperluan ISMS dan mengekalkan pensijilan ISMS sedia ada. Taklimat bengkel dibahagikan kepada dua (2) sesi iaitu i) Latar belakang & Keselamatan ICT; dan ii) ISMS & Pelaksanaan ISMS di JPA. Di dalam bengkel ini juga, kesemua

peserta menyertai aktiviti kuiz ISO/IEC 27001:2013 bagi menguji kefahaman peserta sebelum dan selepas taklimat. Di samping itu, peserta juga turut terlibat di dalam sesi perbincangan berkumpulan.

Sesi Audit SIRIM bagi pensijilan semula ISO/IEC 27001:2013 turut diadakan pada 18-20 September 2018 yang lepas dengan penglibatan 3 orang juruaudit dari pihak SIRIM yang diketuai oleh Puan Noridah binti Yahya. Seramai 2 orang juruaudit telah ditempatkan di BPMS manakala seorang di INTAN. Hasil penemuan audit mendapati;

- Audit dalam telah dilaksanakan oleh juruaudit dalaman yang terlatih;

- Semua proses berkaitan ISMS dan 113 kawalan keselamatan di BPMS dan 114 kawalan keselamatan di INTAN telah dilaksanakan mengikut keperluan standard ; dan

- Peningkatan terhadap pemahaman dan kesedaran terhadap kepentingan sistem keselamatan maklumat
Pihak JPA telah mendapat pensijilan semula pada 11 Oktober 2018 bagi tahun ke 3 pensijilan. Tempoh pensijilan adalah bermula dari 11 Oktober 2018 – 9 Oktober 2021.

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (ISMS) ISO/IEC 27001:2013

Information Security Management System (ISMS) ISO/IEC 27001:2013 in JPA is ran with the objective to manage and minimize information security risks in line with the need and expectation of stakeholders. It emphasizes the concepts or principles of information security which are the protection of confidentiality, integrity and availability. The scopes that are certified in the Department of Development and Strategic Information Management (BPMS) and INTAN are:

- *Information Security Management System (ISMS) ISO/IEC 27001:2013 encompasses the management of Human Resource Management Information System (HRMIS) and HRMIS help desk service stage 1 in Public Service Department (PSD) Malaysia.*

- *Information Security Management System (ISMS) for management of the Public Sector E-Learning System (EPSA), INTAN*

Certification of ISO/IEC 27001:2013 obtained has a validity period of 3 years. PSD needs/is required to maintain the existing certification by implementing several activities, among

others: -

- *Holding a few improvements activities before facing an audit session. Among activities implemented are those such as risk management workshop, proofreading documents workshop and internal as well as external audit session. The relevant activities will be aligned by the Pasukan Pelaksana ISMS, BPMS & INTAN.*

- *An internal audit session involving 10 trained auditors that has been assigned to perform audit in BPMS and INTAN. This Audit session is also conducted at least once before an external audit session is conducted. The findings of the audit will be communicated to the ISMS Pelaksana Team, BPMS & INTAN so that improvements/ corrections could be implemented before an external audit session is performed.*

- *An external audit session will be conducted together with a certified body which will issue ISO/IEC 27001:2013 certification on to JPA, for having been successfully in compliance with the ISO/IEC 27001:2013 standard. This audit session is also known as a monitoring audit for agencies, to monitor and ensure agencies remain compliance and implement continuous improvements.*

The ISMS Proofreading Document Workshop was an activity that had been held early on the 19- 21 February 2018. This activity is to ensure documents in relation to ISMS and the developed SOP meets the current work process that is being run while adhering to the ISMS certification requirements. The selection of the participants is based on the involvement of the officers in the JPA ISMS implementation scope. The total of participants involved is 27 persons from various position grade – TP, KPP, PP and PPTM in BPMS and i-MATEC, INTAN. Workshop activities are conducted in discussion groups with reference to documents under the supervision of each sector group.

Risk Assessment conducted by BPMS & INTAN is based on the assets involved in the certification scope. The Risk Assessment workshop was held on the 6-8 March 2018 to identify the level of risk for each asset as well as to set the appropriate control to reduce the risk on the relevant asset. The assessment method is by using MyRAM System App which is supervised and monitored by MAMPU. 30 persons from Pasukan Pelaksana ISMS, BPMS & INTAN were involved in making the activity a success.

ISMS Awareness Workshop was also held on the 28 June 2018 to ensure the level of awareness of the officers involved in the ISMS scope in BPMS and INTAN, Bukit Kiara is at a satisfactory level as well as being able to meet one of the requirements of the ISMS and maintaining the existing ISMS. The briefing of the workshop is divided into two (2) sessions which are i) Background & ICT Security; and ii) ISMS & ISMS Implementation in JPA. Also, in this workshop, all participants will participate in the ISO/ IEC 27001:2013 quiz activities to test the participant's understanding before and after the briefing. In addition to that, participants are also involved in the group discussion sessions.

SIRIM Audit Session for ISO/IEC 27001:2013 recertification was also held on the 18 -20 September 2018 with the involvement of 3 auditor from SIRIM led by Puan Noridah binti Yahya. A total of 2 auditor had been placed in BPMS whereas one was placed in INTAN. The findings result of the audit had discovered:

- *Audit was performed by trained internal auditors;*

- *All process related to ISMS and security control 113 in BPMS and security control 114 in INTAN was performed according to the standard's requirement; and*

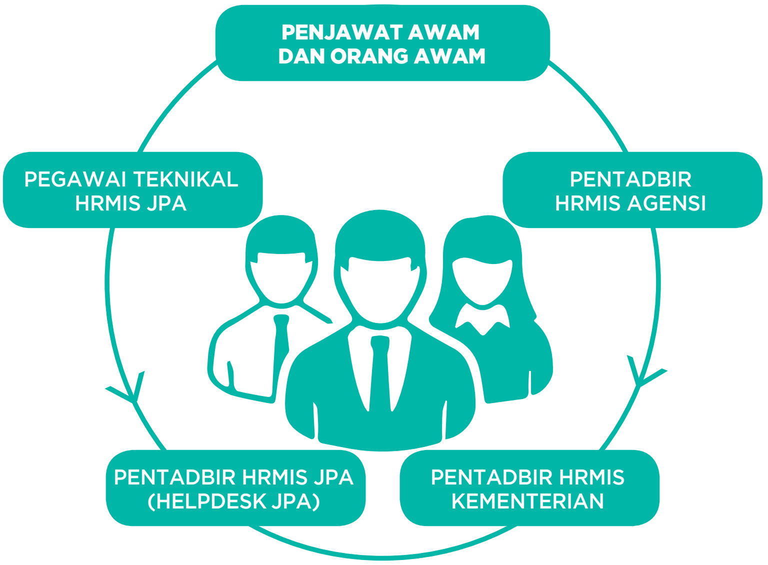
- *Increased level of understanding and awareness of the importance of information security system*

JPA has obtained recertification on the 11 October 2018 for the 3rd year of certification. The certification period begins on the 11 October 2018 – 9 October 2021.

SISTEM PENGURUSAN MEJA BANTUAN (SPMB)

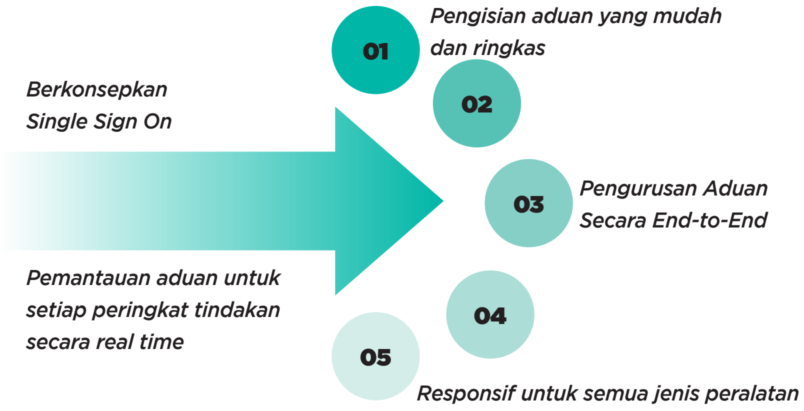
Sistem Pengurusan Meja Bantuan (SPMB) merupakan satu produk baharu JPA dalam meningkatkan kecekapan dan ketelusan penyampaian perkhidmatan Kerajaan oleh JPA. Fokus SPMB adalah untuk memantapkan pengurusan aduan aplikasi ICT JPA dengan menawarkan fungsi sistem aduan yang holistik, efektif dan berakauntabiliti.

SPMB boleh diakses oleh penjawat dan orang awam yang menjadi pengguna aplikasi ICT JPA seperti MyPesara, MySelf, ePermohonan, eSila dan sebagainya. SPMB dibangunkan sepenuhnya secara dalaman dengan menggunakan kepakaran pegawai BPMS, JPA dengan mengambil kira semua pandangan dan keperluan pengguna di semua peringkat agensi tanpa melibatkan sebarang kos. SPMB dilancarkan secara rasmi semasa Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu HRMIS Bil.1/2018 yang diadakan di Dewan Sri Siantan Perbadanan Putrajaya pada 1 Oktober 2018. Ia boleh diakses melalui https:// spmb.jpa.gov.my/



Pengguna SPMB

Kelebihan SPMB



HELP DESK MANAGEMENT SYSTEM (SPMB)

Help Desk Management System (SPMB) is a new JPA product in increasing Government service delivery efficiency and transparency by JPA. The SPMB focus is to strengthen the management of JPA ICT application complaint by offering a complaint system function that is holistic, effective and accountable.

SPMB can be assessed by servants and civilians who are using the JPA ICT application such as MyPesara, MySelf, ePermohonan, eSila and others. SPMB is developed wholly internally using the expertise of JPA BPMS officers, while taking into consideration the views and needs of users in all levels of agencies without incurring any costs. SPMB was officially launched during the HRMIS Steering Committee Bil.1/2018 which was held at Dewan Sri Siantan Perbadanan Putrajaya on 1 October 2018. It can be accessed via https:// spmb.jpa.gov.my/

SPMB

MyHRMIS Care dibangunkan menggunakan kepakaran dalaman Jabatan Perkhidmatan Awam dan ia adalah responsive kepada semua peranti elektronik.

MyHRIMS Care is developed using the internal expertise of Jabatan Perkhidmatan Awam and it is responsive to all electronic devices.

#HRMISgoCO

Inisiatif #HRMISgoCO merupakan inisiatif transformasi JPA tahun 2018 yang bertujuan untuk meningkatkan penggunaan HRMIS di kalangan penjawat awam. Melalui penggunaan HRMIS yang menyeluruh di kalangan penjawat awam, data-data yang berintegriti dapat diperoleh dan digunakan dalam pembangunan dan pengurusan sumber manusia. Pasukan pengurusan perubahan di Bahagian Pembangunan dan Pengurusan Maklumat Strategik (BPMS) di JPA telah dipertanggungjawabkan untuk menjayakan inisiatif tersebut.

Pelaksanaan inisiatif #HRMISgoCO lebih tertumpu kepada pemilik-pemilik kompetensi di mana program-program yang dijalankan memfokuskan kepada peningkatan kesedaran dan pengetahuan penjawat awam terhadap HRMIS. Antara aktiviti yang terkandung dalam inisiatif #HRMISgoCO ialah Program Sharing HRMIS Application Knowledge And Experience (SHARE), Program HRMIS Care, Program HRMIS User Group Summit (HUGS), Program Implementation Status (ImStat) dan aktiviti promosi HRMIS melalui media cetak, media elektronik serta media sosial.

Program Sharing HRMIS Application Knowledge and Experience atau lebih dikenali sebagai SHARE adalah program yang telah dilaksanakan pada tahun 2017 dan diteruskan pada tahun 2018. Buat julung kalinya, Program SHARE – HRMIS pada tahun ini bukan sahaja memfokuskan kepada pengurus sember manusia dan pentadbir HRMIS agensi, malah mula memperluaskan latihan kepada Pemilik Kompetensi (CO) di agensi. Pada kali ini, CO telah dijemput sebagai peserta dengan sasaran bagi meningkatkan penggunaan HRMIS di kalangan CO di samping memberi pengenalan dan kesedaran mengenai sistem tersebut kepada perkhidmatan awam. Modul-modul yang difokuskan kepada CO ialah seperti berikut:

Selain itu, program ini juga memuatkan slot khas iaitu Taklimat Kepentingan HRMIS kepada Penjawat Awam dan Sistem Pengurusan Meja Bantuan (SPMB) dalam setiap siri program yang dilaksanakan. Slot bagi SPMB merupakan sesi taklimat dan juga hands-on sistem tersebut yang mula digunakan sepenuhnya mulai 1 Jun 2018 yang lalu. SPMB merupakan satu inisiatif baharu JPA di dalam memberikan kemudahan menguruskan aduan ICT secara cekap dan telus. Sepanjang tahun 2018, sebanyak 12 siri program telah dilaksanakan dengan butiran seperti di bawah:

#HRMISgoCO

#HRMISgoCO is a JPA transformation initiative for the year of 2018 that is geared to increase the usage of HRMIS among the civil servants. Integrity datas could be obtained by thourough usage of the HRIMIS by civil servants and could be used in the development and management of human resource. The change management team in the Deparment of Development and Strategic Information Management (BPMS) in JPA is entrusted with the responsibility to ensure the success of the initiative.

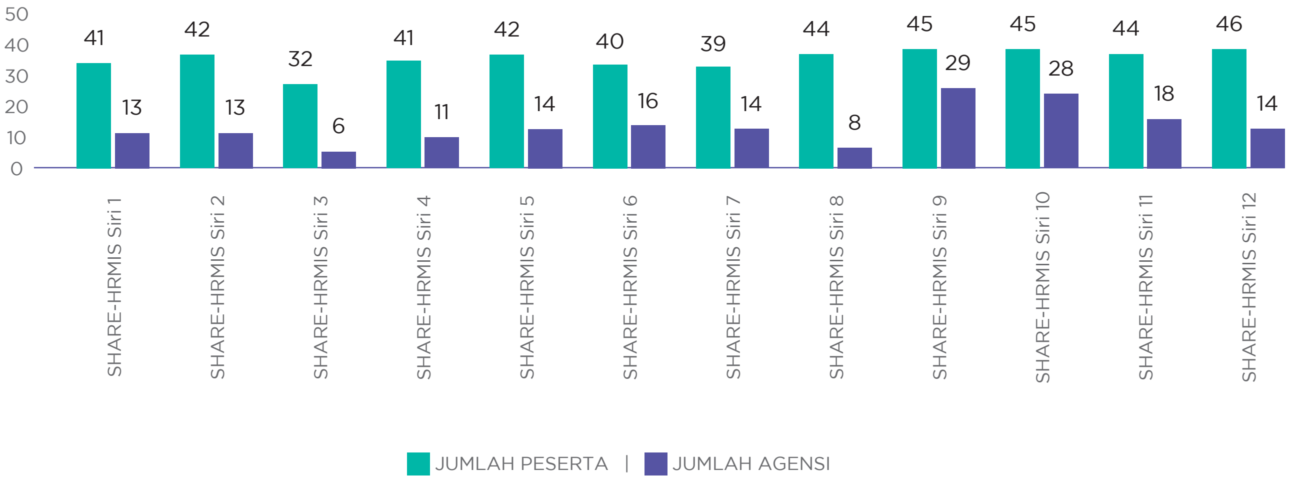
The implementation of #HRMISgoCO initiative focuses more on the owners of competencies where programs are held to focus on increasing the awareness and knowledge of the civil servants towards HRMIS. Among activities contained in the #HRMISgoCO initiative is the Sharing HRMIS Application Knowledge And Experience (SHARE) Programme, HRMIS Care Programme, HRMIS User Group Summit Programme (HUGS), Implementation Status Programme (ImStat) and HRMIS promotional activities via print media, electronic media and social media.

Sharing HRMIS Application Knowledge and Experience Programme or better known as SHARE is a program that was implemented on the year 2017 and continued to the year 2018. For the first time, SHARE Programme - HRMIS this year had not only focused on the management of human resource and the administrator of HRMIS agency, it had also extended training to Competencies Owner (CO) in agency. This time, CO had been invited as participants with the aim of increasing the usage of HRMIS amongst CO as well as to provide introduction and awareness of the system to the public service.

Aside from that, this program also includes a special slot that is the briefing sessions on the Importance of HRMIS to Civil Servants and Help Desk Management System (SPMB) in each series of the program held. The slot for SPMB is a briefing session and also a hands-on system that was first used comprehensively beginning on the last 1 Jun 2018. SPMB is a new JPA initiative in providing ICT complaints management faciility efficiently and transparently. Throughout the year 2018, a total of 12 series of program had been held/ implemented with the following details:

- ***Rekod Peribadi***
- ***Perisytiharan Harta***
- ***Pengurusan Cuti***
- ***Sasaran Kerja Tahunan (SKT)***
- ***Pengurusan Perubatan (eGL)***
- ***Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (LNPT)***
- ***Pengurusan Tuntutan & Pendahuluan Diri***
- ***Penamatan Perkhidmatan***

Bilangan Agensi dan Peserta Program SHARE-HRMIS Siri 1 hingga 12



HRMIS CARE

Program HRMIS Care merupakan salah satu program Inisiatif Transformasi BPMS Tahun 2018. Program ini berbentuk aktiviti turun padang yang dilaksanakan oleh Bahagian Pembangunan dan Pengurusan Maklumat Strategik (BPMS), JPA untuk melihat pelaksanaan HRMIS di agensi-agensi Kerajaan serta mempromosikan HRMIS pada penjawat bagi tujuan meningkatkan penggunaan HRMIS di kalangan penjawat awam. Program ini memberi peluang kepada pihak JPA untuk melihat dengan lebih dekat kejayaan dan kekangan pelaksanaan HRMIS di agensi-agensi Kerajaan. Di samping itu, pihak JPA dapat menjalankan aktiviti pemantauan ke agensi-agensi Kerajaan dan menangani permasalahan HRMIS secara bersemuka (hands on).

Selain daripada menyelesaikan masalah, program ini turut memberi ruang kepada pihak JPA dan agensi Kerajaan yang dilawati untuk berkongsi idea dan cadangan penambahbaikan HRMIS. Segala cadangan dan pandangan yang diterima akan dipertimbangkan untuk ditambah baik dalam HRMIS. Program ini juga merupakan satu bentuk aktiviti untuk JPA merakyatkan perkhidmatan awam.

Sebanyak 9 buah Agensi Kerajaan yang telah terlibat. Agensi-agensi tersebut ialah:

- Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA);
- Hospital Sungai Buloh;
- Jabatan Penjara Malaysia (PENJARA);
- Perbadanan Perpustakaan Awam Kedah;
- Jabatan Perhutanan Negeri Kedah;
- Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Kedah;
- Lembaga Kemajuan Pertanian Muda;
- Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia Negeri Kedah; dan
- Lembaga Pertubuhan Peladang Negeri Kedah

Sistem penyampaian Perkhidmatan Awam sedang bergerak ke arah landskap yang baharu selaras dengan perubahan globalisasi deras yang secara langsung mencetuskan harapan baru daripada rakyat. Pada ketika ini BPMS dalam peringkat perancangan untuk membangunkan sistem maklumat pengurusan sumber manusia baharu. Kajian To-Be merupakan Fasa 2 yang dijalankan oleh BPMS bagi mengumpul data, menganalisis data serta mereka bentuk sistem baharu.

Pada 1 dan 2 Oktober 2018 bertempat di Dewan Siantan 2, Kompleks Perbadanan Putrajaya, BPMS telah menganjurkan Bengkel HRMIS User Group (HUGS) bagi mendapatkan input-input dan fungsi-fungsi yang diperlukan dalam sistem maklumat pengurusan sumber manusia yang baharu daripada wakil Kementerian, Jabatan, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri, Badan Berkanun Persekutuan, Badan Berkanun Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan.

Bengkel selama dua (2) hari ini mengguna pakai teknik Design Thinking yang menekankan 4 aspek utama iaitu empati, kerjasama, pembelajaran pantas dan penggambaran (visualization). Seramai 154 orang peserta yang terdiri daripada Pengurus Sumber Manusia dan Pentadbir HRMIS daripada 71 buah agensi Kerajaan telah hadir dan secara aktifnya terlibat dalam memberi aktiviti yang telah dijalankan.

Bengkel yang dijalankan dengan penuh semangat dan berwarna-warni ini berjaya mengupas idea berkenaan

kehendak pengguna terhadap pengurusan sumber manusia secara end-to-end tanpa mengambil kira sistem HRMIS sedia ada. Peserta telah dibahagikan kepada 25 kumpulan yang terdiri daripada pelbagai kategori agensi, jabatan dan skim perkhidmatan.

Program Implementation Status (ImSTAT) adalah aktiviti yang dilaksanakan bagi memantau pelaksanaan HRMIS di Kementerian/agensi. Tujuan program ini adalah bagi mengenalpasti isu-isu pelaksanaan dan seterusnya langkah penambahbaikan dalam pelaksanaan HRMIS. Bagi tahun 2018, sebanyak 4 siri ImSTAT telah diadakan seperti berikut:

- Siri 1 pada 6 Ogos 2018 bersama Kementerian Kesihatan Malaysia;
- Siri 2 pada 27 Ogos 2018 bersama Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani;
- Siri 3 pada 23 Oktober 2018 bersama Kementerian Industri Utama;
- Siri 4 pada 2 November 2018 bersama Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar & Perubahan Iklim

Hasil daripada pelaksanaan program ini sebanyak 62 isu berkaitan pelaksaaan HRMIS telah diselesaikan. Program ini telah menjadi satu platform perkongsian maklumat dalam membantu memperkasakan pelaksanaan HRMIS dan secara tidak langsung dapat mengeratkan hubungan dan kerjasama di antara pihak JPA dengan pentadbir HRMIS di peringkat Kementerian/agensi.

HRMIS CARE

HRMIS Care Programme is one of the BPMS Transformation Initiative for the year 2018. This program is in the form of field activity implemented by the Department of Development and Strategic Information Management (BPMS), JPA to see the HRMIS implementation in Govenment agencies as well as to promote HRMIS to servants for the purpose of increasing the usage of HRMIS among civil servants. This program gave JPA the opportunity to view the success and constraints of the HRMIS implementation in Government agencies. In addition, JPA could conduct monitoring activities on Government Agencies and handle HRMIS issues hands on.

Other than solving problems, this program also gave room for JPA and Government agencies visited to share ideas and HRMIS improvements suggestions. All suggestions and views received will be considered for improvements in HRMIS.This program is also a form of activity for JPA to make Public Service people-centric.

9 Governement Agencies are involved. The agencies are:

- *Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA);*
- *Hospital Sungai Buloh;*
- *Jabatan Penjara Malaysia (PENJARA);*
- *Perbadanan Perpustakaan Awam Kedah;*
- *Jabatan Perhutanan Negeri Kedah;*
- *Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Kedah;*
- *Lembaga Kemajuan Pertanian Muda;*
- *Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia Negeri Kedah; dan*
- *Lembaga Pertubuhan Peladang Negeri Kedah*

Public Service delivery system is moving towards a new landscape in line with the rapid globalisation change that directly sparks new hope from the people. At this moment BPMS is in the planning stage to develop new human resource management information system. To-Be is a Phase 2 research run by BPMS to collect, analyse data and create a new system.

On 1 October and 2 October 2018 at Dewan Siantan 2, Kompleks Perbadanan Putrajaya, BPMS had organised the HRMIS User Group Workshop (HUGS) to obtain inputs and functions required in the new human resource management information system from Ministry representative, Departments, State Secretariats, Federal Statutory Bodies, State Statutory Bodies and Local Authorities.

This two (2) day workshop applied the Design Thinking technique that emphasizes four main aspects which are empathy, cooperation, quick learning and visualisation. A total of 154 participants from HRMIS Human Resource Manager and Administrator were presence and actively involved in providing the activity held.

This workshop which was colorful and held with enthusiam succeeded in peeling ideas relating to the users' wishes towards the management of human resource by end-to-end without taking into account the existing HRMIS system. Participants were divided into 25 groups comprised of various agencies categories, departments and service scheme.

Implementation Status (ImSTAT) Programme is an activity that is held to monitor the implementation of HRMIS in Ministries/agencies. The purpose of this program is to identify implementation issues and subsequently the improvements steps in the HRMIS implementation. For the year 2018, a total of 4 series of ImSTAT was held as follows:

- *Series 1 on 6 August 2018 with Kementerian Kesihatan Malaysia;*
- *Series 2 on 27 August 2018 with Kementerian Pertanian and Industri Asas Tani;*
- *Series 3 on 23 October 2018 with Kementerian Industri Utama;*
- *Series 4 on 2 November 2018 with Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar & Perubahan Iklim*

As an outcome of the implemention of this program, 62 issues in relation to HRMIS implementation have been resolved. This program has become an information sharing platform in helping to empower HRMIS implementation and in an indirect way would foster close relationship and cooperation between JPA and HRMIS administrator at the agency/Ministry level.

KELAB JPA
JPA'S CLUB

KEJOHANAN SUKAN INTEGRASI MAKSWIP 2018

Majlis Kebajikan dan Sukan Anggota-anggota Kerajaan Wilayah Persekutuan (MAKSWIP) adalah merupakan kelab gabungan kelab-kelab sukan Agensi-Agensi Kerajaan di Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur, Putrajaya dan Labuan). Tahun ini, MAKSWIP telah menganjurkan Kejohanan Sukan Integrasi MAKSWIP 2018 pada 14 hingga 16 Disember 2018 di Kangar, Perlis.

Terdapat 3 acara dipertandingkan dalam kejohanan ini iaitu Bola Sepak 9 Sebelah, Bola Tampar Pantai Lelaki dan Wanita dan Bola Jaring 5 Sepasukan. Kejohanan ini diserikan lagi dengan kehadiran YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam merangkap Yang Dipertua MAKSWIP serta YB Dato' Dr. Syed Omar Sharifuddin Syed Ikhsan, Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis di Majlis Perasmian Kejohanan Sukan Integrasi MAKSWIP 2018 pada 14 Disember 2018 bertempat di Dewan Warisan, Kangar, Perlis. Kejohanan ini melibatkan penyertaan seramai 2,455 peserta daripada seluruh Ahli Gabungan MAKSWIP.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada MAKSAK Negeri Perlis yang banyak membantu dalam pelbagai aspek termasuk persediaan venue kejohanan bagi merealisasikan kejohanan ini. Tidak dilupakan juga para pengadil bola sepak, bola tampar pantai dan bola jaring serta seluruh jawatankuasa kejohanan yang sudi bekerjasama dalam memastikan kelancaran kejohanan.

MAKSWIP INTEGRATED SPORTS TOURNAMENT 2018

The Council of Sports and Welfare for the Government members of the Federal Territory (MAKSWIP) is a club comprised of the Government Agencies Sports Clubs in Federal Territory (Kuala Lumpur, Putrajaya dan Labuan). This year, MAKSWIP organised the MAKSWIP Integrated Sports Tournament 2018 from 14th to 16 December in Kangar, Perlis.

There were 3 contested events held in this tournament which were the '9 Sebelah Football' Men's and Women's Beach Volleyball and '5 in a Team Netball'. This tournament was further graced with the presence of Ybhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, Director-General of Public Service cum Yang Dipertua MAKSWIP with YB Dato' Dr. Syed Omar Sharifuddin Syed Ikhsan, Negeri Perlis State Secretariat at the Opening Ceremony of the MAKSWIP Integrated Sports Tournament 2018 on 14 December 2018 held at Dewan Warisan, Kangar, Perlis. This tournament had involved 2,455 participants from the whole of Ahli Gabungan MAKSWIP.

Highest appreciation and thanks to MAKSAK Negeri Perlis who had helped a lot in various aspects including in the preparation of the tournament venue that has made this tournament a reality. Not to be forgotten are the referees of the football, beach volleyball and netball matches as well comittee members who had had shown unwavering cooperation in ensuring the tournament went smoothly.

Penyertaan:
Entries:

BOLA SEPAK 9 SEBELAH: **86 PASUKAN**	*'9 SEBELAH' FOOTBALL:* ***86 TEAMS***
BOLA TAMPAR PANTAI LELAKI: **54 PASUKAN**	*MEN'S BEACH VOLLEYBALL:* ***54 TEAMS***
BOLA TAMPAR PANTAI WANITA: **39 PASUKAN**	*WOMEN'S BEACH VOLLEYBALL:* ***39 TEAMS***
BOLA JARING 5 SEPASUKAN: **32 PASUKAN**	*'5 IN A TEAM' NETBALL:* ***32 TEAMS***

Keputusan Kejohanan
Tournament Ranking/Results:

BOLA SEPAK 9 SEBELAH	BOLA TAMPAR PANTAI (LELAKI)	BOLA TAMPAR PANTAI (WANITA)	BOLA JARING 5 SEPASUKAN
JOHAN: **LHDN**	JOHAN: **DBKL 'B'**	JOHAN: **DBKL 'A'**	JOHAN: **SPA**
NAIB JOHAN: **MOTAC**	NAIB JOHAN: F**ELDA 'B'**	NAIB JOHAN: P**PUM 'A'**	NAIB JOHAN: **DBKL**
KE-3 BERSAMA: **PPUM**	KE-3 BERSAMA: M**OF 'B'**	KE-3 BERSAMA: **ISN**	KE-3 BERSAMA: **JPA**
KE-3 BERSAMA: **RISDA**	KE-3 BERSAMA: **FRIM 'B'**	KE-3 BERSAMA: F**RIM 'A'**	KE-3 BERSAMA: **FRIM 'B'**

Terima kasih kepada semua pasukan yang mengambil bahagian dan tahniah kepada para pemenang.

Thank you to all the teams who had participated and congratulations to all the winners.

"MAKSWIP TERUS GEMILANG"

AF PHOTO

BPH
MAKSWIP 2018

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN JPA 2018

JPA AWARD AND RECOGNITION 2018

Pelaksanaan Program-program Inovasi JPA Tahun 2018 merupakan langkah untuk meneruskan pembudayaan inovasi dan pemikiran kreatif di kalangan warga JPA bagi meningkatkan produktiviti serta penyampaian perkhidmatan. Antara program-program inovasi yang telah dilaksanakan ialah Anugerah Idea Inovasi, Anugerah Inovasi JPA(AIJPA), Pertandingan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) serta Anugerah Kegemilangan JPA (AKJPA).

The implementation of JPA innovation program 2018 was a continous effort to culture innovation innovative and creative thinking among JPA officers to enhance productivity along with service presentation. Among the various programs includes Innovative Idea Award, Innovative Award JPA (AIJPA), Category Innovative and Creative Competition (KIK) as well as JPA Excellence Award (AKJPA)

ANUGERAH IDEA INOVASI JPA

JPA INNOVATIVE IDEA AWARD

Pada tahun ini, pihak urus setia telah menerima sebanyak 63 idea daripada warga JPA dan telah memilih lima belas (15) idea yang terbaik berdasarkan tapisan pertama dan seterusnya ke sesi pembentangan idea inovasi untuk menentukan tiga (3) idea terbaik yang telah dilaksanakan pada 25 Oktober 2018 . Idea yang telah mendapat tempat tiga (3) teratas adalah seperti berikut:

On 25 October 2018, the committee members received 63 ideas from JPA members, and chose 15 best ideas from the qualification round to the final round were chosen finally the best three (3) ideas were chosen. The best three (3) ideas are as follows:

1 — JOHAN *WINNER*

NAMA / NAME: Dr. Jayaletchumi A/P T.Sambantha Morthy (INTAN)
IDEA / IDEA: Research Data Respository

RINGKASAN IDEA: Research Data Repository adalah pengkalan data atas talian yang mengumpul dan menyimpan hasil kajian yang telah dilaksanakan oleh semua pelajar tajaan JPA. Dengan adanya pengkalan data ini, ia memudahkan penjawat awam serta pihak swasta yang ingin mendapatkan hasil kajian tersebut untuk dijadikan sebagai bahan rujukan.
IDEA SUMMARY: *Research Data Repository is a database that gather online database to save the researches that have been conducted by JPA scholars. This database gives access to both public servante and the private sector to use these researches as reference*

2 — NAIB JOHAN *FIRST-RUNNER UP*

NAMA: Nurul Syazwani binti Ahmad Kamarudin (BMI)
IDEA: JPA Cashless

RINGKASAN IDEA: Pembayaran balik pinjaman JPA serta tuntutan ganti rugi biasiswa persekutuan dibayar melalui penggunaan mesin deposit atau terminal E-POS yang diletakkan di Kaunter 1 Serve, Blok C3.
IDEA SUMMARY: *The JPA loan repayment system paid through cash deposit machine or E-POS terminal which is located at Counter 1 Serve, Block C3*

3 — KETIGA *THIRD PLACE*

NAMA / NAME: Nurrul Akma binti Mahamad Amin (INTAN)
IDEA / IDEA: Pengurusan Latihan Bersepadu Melalui Perkongsian Data

RINGKASAN IDEA: Menambahbaik Bahagian II LNPT di dalam sistem HRMIS dengan menyenaraikan katalog kursus yang dianjurkan oleh INTAN sebagai panduan dalam pemilihan kursus bagi tahun berikutnya.
IDEA SUMMARY: *Improving LNPT Department II in the HRMIS system by listing the course catalogue organized by INTAN as a guidance in choosing selecting course*

ANUGERAH INOVASI JPA (AIJPA)

INNOVATIVE AWARD JPA (AIJPA)

AIJPA pada tahun 2018 telah disertai oleh 8 kumpulan yang telah membentangkan projek inovasi masing-masing pada 1 November 2018. Berikut adalah projek inovasi yang mendapat tempat tiga (3) teratas bagi AIJPA Tahun 2018.

A total number of eight (8) groups presented their innovation project on November 2018. The information below shows the innovation project that win first best three (3) project;

1

JOHAN
WINNER

KUMPULAN / *GROUP NAME:* BPMS INNOVATREX (BPMS)
PROJEK / *PROJECT:* Sistem Pengurusan Meja Bantuan (SPMB) /
Diagram Assistant Management System (SPMB)

Ringkasan Projek: SPMB dibangunkan adalah bertujuan untuk meningkatkan tahap ketelusan, kecekapan dan akauntabiliti pengurusan aduan ICT JPA. SPMB merupakan medium penyaluran aduan bagi semua sistem di bawah seliaan JPA seperti HRMIS, MyKehadiran, MySelf, ePermohonan dan sebagainya. SPMB telah memberi impak besar dari segi penjimatan masa sehingga 76% dan peningkatan penyelesaian aduan sehingga 200%. SPMB boleh digunakan oleh semua penjawat awam dan orang awam yang menjadi pelanggan JPA.
PROJECT SUMMARY: *SPMB was developed to improve transparency, effectiveness, and ICT JPA complaints management accountability. SPMB is a medium for complaints for all systems under the JPA management such as HRMIS, MyKehadiran, MySelf, ePermohonan, etc. SPMB saves time up to 76% and improves complaints management 200%. SPMB can be used by all public servant and public servants and the public who are JPA customers.*

2

NAIB JOHAN
FIRST RUNNER-UP

KUMPULAN / *GROUP NAME:* Innovation Seekers (BK)
PROJEK / *PROJECT:* Kalkulator Simulasi Pelaksanaan Dasar Pemisah (Exit Policy) /
Simulation Calculator in Implementing Basic Separation (Exit Policy)

RINGKASAN PROJEK: Aplikasi kalkulator ini dibangunkan bertujuan untuk memudahkan pengiraan anggaran pencen dan ganjaran bagi pegawai yang dibersarakan di bawah Dasar Pemisah sebagai rujukan urus setia Panel Pelaksanaan Dasar Pemisah (Exit Policy) di JPA dan juga di Pihak Berkuasa Melantik yang lain.
PROJECT SUMMARY: *This calculator application was developed to calculate the approximate pension and bonus as for pensioners that retired in under the Separation Policy as a reference to Implementation Panel committee (Exit Policy) in JPA as well as others Appointing Authorities and functions.*

3

KETIGA
THIRD PLACE

KUMPULAN / *GROUP NAME:* BPO Innovators (BPO)
PROJEK / *PROJECT:* Sistem Dashbord BPO

RINGKASAN PROJEK: Sistem Dashboard BPO adalah merupakan sistem bagi merekod dan pemantauan projek secara berpusat. Dashboard ini merupakan sistem atas talian (online) dan mempunyai capaian akses yang berbeza mengikut had capaian yang ditetapkan. Idea utama bagi sistem ini adalah untuk memberi kemudahan kepada pegawai atasan untuk memantau status projek yang dijalankan.
PROJECT SUMMARY: *BPO Dashboard System is a system to centrally record and monitor projects. This is an online system which has different access centrally based on the access limit. The main idea for this system is to provide convenience to superior officers in monitoring the running project status.*

PERTANDINGAN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) JPA

CREATIVE AND INNOVATIVE GROUP'S (KIK) COMPETITION JPA

Pertandingan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) JPA pada tahun 2018 telah disertai oleh beberapa Bahagian di JPA dan pembentangan projek KIK telah dilaksanakan pada 8 November 2018. Berikut adalah projek KIK yang telah mendapat tempat tiga (3) teratas bagi Pertandingan KIK JPA Tahun 2018.

The competition was held on 8 November 2018 and the participants consist of other departments in JPA. A KIK project presentation has been done on the same day. The following are the best three (3) of KIK project competition.

1

JOHAN

WINNER

KUMPULAN / *GROUP NAME*: BPMS PROMISE (BPMS)
PROJEK / *PROJECT*: My Progress Monitoring System (MyPromise)

RINGKASAN PROJEK: MyPromise Mobile adalah satu inovasi baharu yang bertujuan untuk memantapkan pemantauan terhadap pelaksanaan inisiatif JPA. MyPromise Mobile mempunyai pelbagai ciri aplikasi yang menarik seperti antara muka yang user friendly, pelaporan yang efektif, paparan dashboard yang interaktif dan sebagainya.
PROJECT SUMMARY: *MyPromise Mobile is an innovation in assisting JPA to monitor the initiative implementation. MyPromise Mobile has various interactive applications such as graphic user friendly, effective reporting, interactive dashboard and etc.*

2

NAIB JOHAN

FIRST-RUNNER UP

KUMPULAN / *GROUP NAME*: BookWermz
PROJEK / *PROJECT*: e-BOOK INFOGRAFIK

RINGKASAN PROJEK: e-BOOK INFOGRAFIK adalah bertujuan untuk mengatasi isu lambakan infografik yang diterima oleh warga JPA melalui e-mel hebahan rasmi iaitu postmaster dan emel rasmi UKK JPA. E-Book Infografik mengumpul semua infografik serta makluman Jabatan yang telah dihebahkan sebagai salah bahan rujukan warga JPA.
PROJECT SUMMARY: *e-BOOK INFOGRAPHIC help to resolve the issue on junk infographic that has been received by JPA through forwarded email such as postmaster and JPA UKK official email. E-book Infographic gathers all infographic and informs the department regarding the forwarded material as a reference material.*

3

KETIGA

THIRD PLACE

KUMPULAN / *GROUP NAME*: : BP Rangers
PROJEK / *PROJECT*: Karavan Lunch@Kompleks C (KL@CC)

RINGKASAN PROJEK: Merupakan satu inisiatif bagi menempatkan penjualan makanan secara karavan (Food Truck) di dataran Kompleks C semasa merarau bertujuan untuk memberi lebih pilihan kepada warga kompleks C.
PROJECT SUMMARY: *It is an initiative to sell food through Food Truck at Complex C Square while roaming in order to give options to the Complex C members.*

ANUGERAH KEGEMILANGAN JPA

Anugerah kegemilangan JPA (AKJPA) merupakan pengiktirafan dan penghargaan yang diberikan kepada Bahagian yang mencapai prestasi yang cemerlang dari aspek penyertaan sukan antara Bahagian, penglibatan dalam program-program inovasi dan majlis anjuran Jabatan serta pengikitirafan luar yang diperolehi. Tempoh penilaian adalah daripada bulan Januari hingga Disember. Berikut adalah Bahagian yang telah mendapat tempat tiga (3) teratas pada AKJPA Tahun 2018 iaitu:

JPA EXCELLENCE AWARD

JPA excellence award is an appreciation and recognition award received by Department that has excellent performance in sport participation, various innovation programs and department's event as well as acquiring external recognition. The duration of the assessment is from January to December. Data show top three (3) departments that received 2018 AKJPA award;

1	**JOHAN** / *WINNER*	**BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**
2	**NAIB JOHAN** / *FIRST RUNNER-UP*	**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**
3	**KETIGA** / *THIRD PLACE*	**BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN MAKLUMAT STRATEGIK**

PENGENALAN

INFO
PENGURUSAN
REKOD
SIRI 1
ARAHAN PENTADBIRAN
PENGURUSAN REKOD
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
BIL. 1 TAHUN 2018
PANDUAN PERANAN KETUA JABATAN,
PEGAWAI PENGELAS DAN
PENDAFTAR RAHSIA DALAM MENGURUSKAN
DOKUMEN RAHSIA RASMI KERAJAAN
• Pengelasan Dokumen Rahsia Rasmi
• Tanggungjawab Ketua Jabatan, Pegawai Pengelas dan Pendaftar Rahsia
• Pengelasan Semula Rahsia Rasmi Kerajaan
• Buku Daftar Suratan Rahsia Rasmi Kerajaan (Am492, Am492A & Am492B)
• Pemusnahan Rahsia Rasmi Kerajaan
MUAT TURUN ARAHAN DI PORTAL RASMI JPA

Log Masuk
MyPROMISE
My Progress Monitoring System
No.KP
Katalaluan
Ingat No.KP dan Katalaluan
Login

SAUFI

SEKTOR AKAUN, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

ACCOUNT SECTOR, MANAGEMENT SERVICE DEPARTMENT

Fungsi utama Sektor Akaun terdiri daripada fungsi berikut :

i. Menguruskan terimaan hasil dan bukan hasil
ii. Menguruskan urusan perakaunan jabatan
iii. Menguruskan Akaun Amanah Tabung Pusingan Pinjaman Pelajaran
iv. Menguruskan Akaun panjar 3/12

Account sector main functions include:

i. To manage revenue and expenses
ii. To manage department accounting business
iii. To manage Amanah Tabung Pusing Pinjaman Pelajaran account
iv. To manage balance account 3/12

1. PRESTASI KUTIPAN TERIMAAN

Antara fungsi utama Sektor Akaun ialah mengakaunkan segala terimaan hasil dan bukan hasil jabatan. Pelbagai medium yang digunakan untuk mengutip segala hasil jabatan antaranya seperti penggunaan Maybank2U, Pos Online, Wang Pos, Kiriman Wang, Cek, Pindahan Telegrafik/ EFT, EKL dan terimaan secara Tunai.

Pada keseluruhannya, prestasi kutipan terimaan Sektor Akaun bermula dari Januari 2018 sehingga Disember 2018 berjumlah RM72,168,761.62. Jumlah terimaan berdasarkan medium terimaan sehingga bulan November 2018 adalah seperti jadual berikut:

JENIS TERIMAAN	JUMLAH
	21,566,037.19
Tunai	1,487,538.54
Cek	16,636,326.72
Kiriman Wang	620,415.59
Wang Pos	97,966.00
Pindahan Telegrafik	30,481,731.24
Pos Online	1,182,621.22
EKL	96,125.12
JUMLAH TERIMAAN	**72,168,761.62**

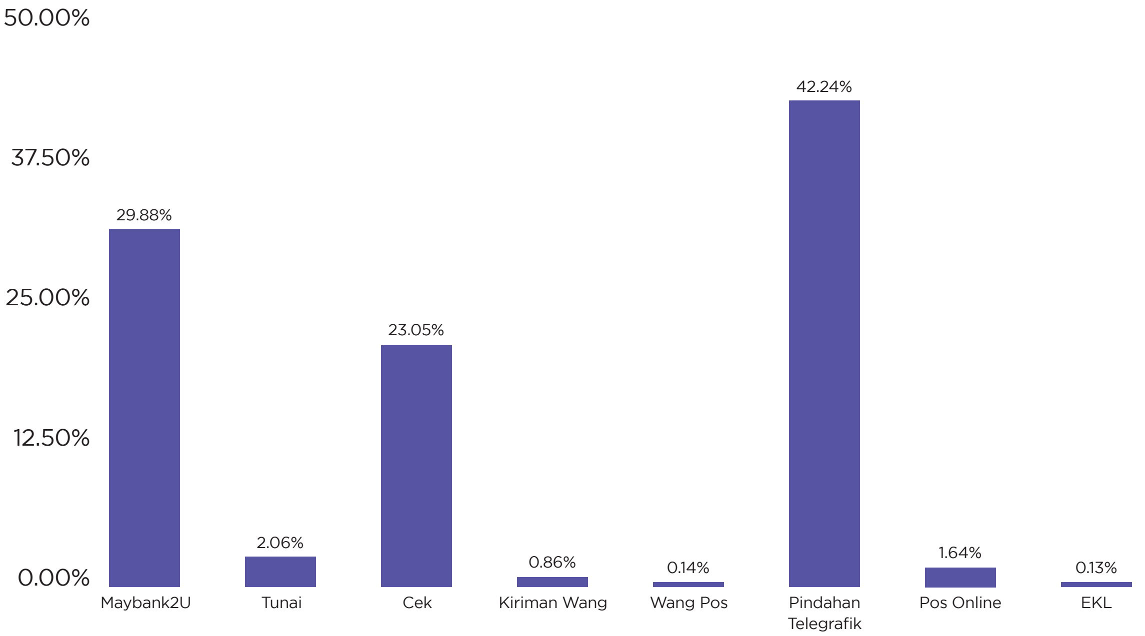
Jadual 1: Medium Terimaan Tahun 2018

1. QUOTATION PERFORMANCE

Account sector's main function include to audit the departments revenue and expenses. Various medium have been used to collect the departments revenue including the application by Maybank2U, Online Post, Postal Order, Money Order, Cheque, Telegraphic Transfer/EFT, EKL, and Cash.

Overall, total net collected is RM72,168,761.62 which begin from January to December 2018. The Total revenue collected is based from the various medium used. The data show from November 2018 are as followed:

Peratus kutipan berdasarkan medium terimaan bagi tempoh bulan Januari sehingga Disember 2018 adalah seperti berikut :



Jadual 2 : Peratus Kutipan Berdasarkan Medium Terimaan

PRESTASI KEWANGAN

1. Laporan prestasi Bil / Invois 1 Januari 2018 sehingga 31 Disember 2018 secara keseluruhan bagi semua PTJ di bawah Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA):

   Bayaran dalam tempoh 1 – 7 hari
   - **92.57%**

   Dibayar dalam tempoh 8 hingga 14 hari
   - **7.43%**

   Tiada bil yang dibayar melebihi 14 hari
   - **Tiada**

2. Bilangan baucar dan jumlah bayaran secara keseluruhan di JPA mengikut bulan adalah seperti berikut:

FINANCIAL PERFORMANCE

1. *Overall bill performance reports / Invoice of 1 January to 31 December 2018 for all PTJ under Public Service Department (JPA):*
   Payment in period 1 – 7 days - ***92.57%***
   Payment in period 8 – 14 days - ***7.43%***
   No payment bills more than 14 days - ***None***

2. *Voucher number and overall total payment in JPA according to month are as follow:*

BULAN	JUMLAH	
	BIL	RM
JANUARI	559	3,344,087,417.97
FEBRUARI	2,159	615,852,477.42
MAC	2,647	1,804,425,798.31
APRIL	2,434	1,826,593,545.55
MEI	2,594	3,331,327,248.58
JUN	1,623	502,138,796.57
JULAI	1,775	1,876,104,827.62
OGOS	2,061	1,691,099,513.92
SEPTEMBER	2,132	1,718,492,023.54
OKTOBER	2,922	1,851,969,722.91
NOVEMBER	3,700	1,936,792,601.44
DISEMBER	1,999	1,634,732,965.07
JUMLAH	**26,605**	**22,133,616,938.30**

UNIT AUDIT DALAM
INTERNAL AUDIT UNIT

PENGAUDITAN PENGURUSAN KEWANGAN 2018

Pada tahun 2018, Unit Audit Dalam JPA telah membuat perancangan program audit meliputi Pengauditan Pengurusan Kewangan Berdasarkan Indeks Akauntabiliti (IA) termasuk mengunakan Sistem Pengauditan Indeks Akauntabiliti (SPIA), Pengauditan Prestasi, Pengauditan Perolehan, Pemeriksaan Mengejut, Pengauditan Khas dan Susulan Audit ke atas isu-isu yang dibangkitkan dalam pengauditan terdahulu.

Unit Audit Dalam telah berjaya melaksanakan 18 pengauditan yang merangkumi tujuh (7) Pengauditan Pengurusan Kewangan, dua (2) Pengauditan Prestasi, tiga (3) Pengauditan Perolehan, tiga (3) Pemeriksaan Mengejut, dua (2) Pengauditan Susulan dan satu (1) Pengauditan Khas.

Pencapaian pengauditan yang dilaksanakan oleh Unit Audit Dalam pada tahun 2018 adalah seperti carta berikut:

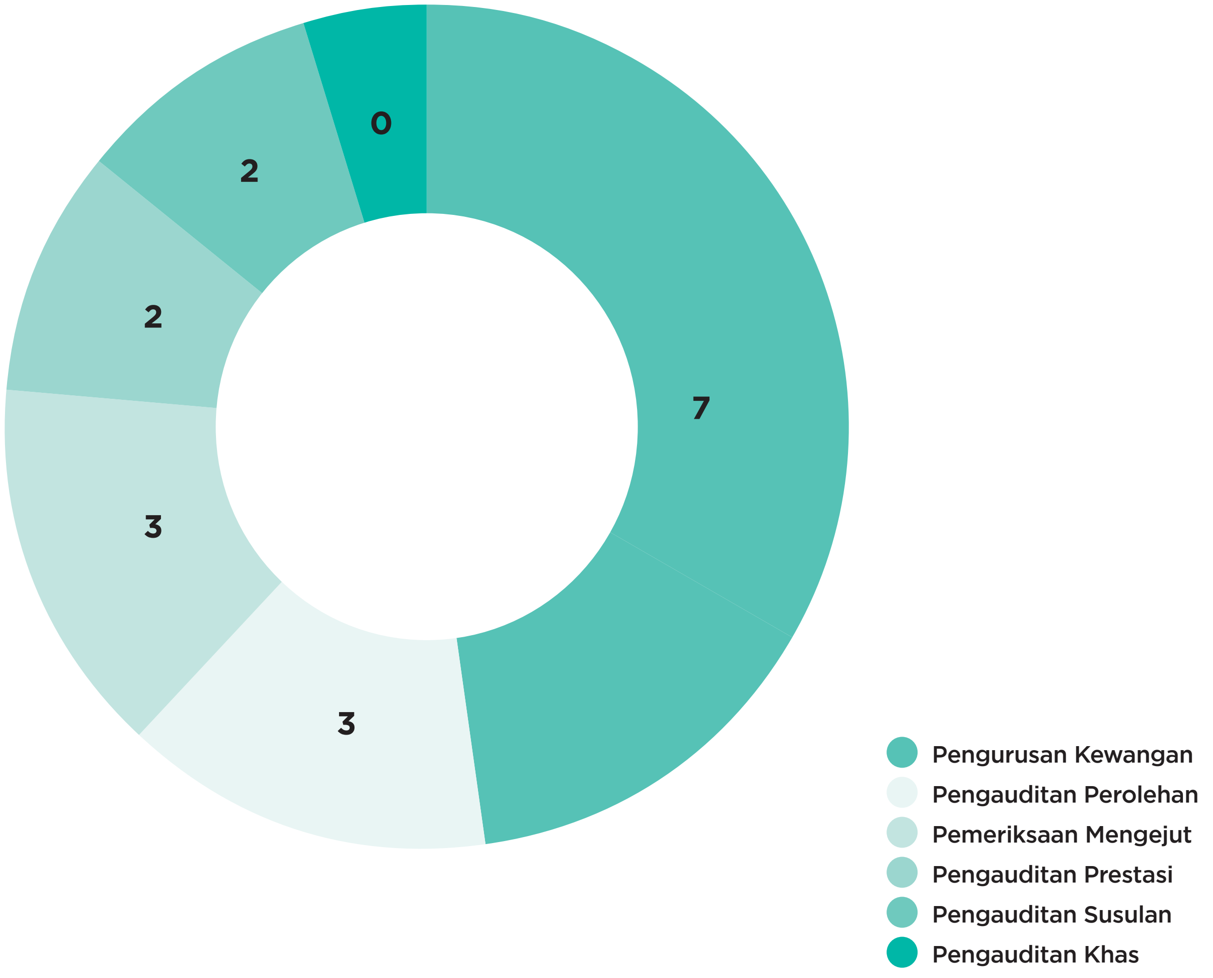
FINANCIAL MANAGEMENT AUDITING 2018

In 2018, JPA internal audit unit has proposed on audit program comprises Index Accountable Financial Auditing Management (IA) including the use of Auditing Index Accountability System (SIPA), Performance Auditing, Procurement Auditing, Inspection, Special Auditing and Follow-Up Auditing towards current issues in the previous audit.

Internal Audit Unit has successfully implemented 18 auditing sessions include seven (7) Financial auditing management, two (2) Performance Auditing, three (3) Procurement Auditing, three (3) Inspection, two (2) Follow-up Auditing, one (1) Special Auditing.

The diagram below show the auditing performance that has been implemented by the Internal Audit Unit:

PENCAPAIAN PENGAUDITAN TAHUN 2018



PAMERAN
EXHIBITION

Senarai Pameran Yang Dilaksanakan Oleh Bahagian di JPA Bagi Tahun 2018

BIL	PROGRAM	TARIKH	NEGERI	LOKASI	ANJURAN	PERASMI/ DISEMPURNAKAN
1	Program Fiesta NBOS Mesra Rakyat	11 Februari	Johor	Padang Awam Paloh, Kluang	NSU, MOF	YB Dato' Seri Hishamuddin Tun Hussein, Menteri Pertahanan Malaysia
2	Mini Karnival Kerjaya sempena Majlis Perjumpaan Graduan Cemerlang Tajaan JPA bersama Ketua Setiausaha Negara	13 Februari	Selangor	MAEPs, Serdang	BK dan BMI, JPA	YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Ketua Setiausaha Negara
3	Pameran Sempena Mesyuarat Agung Perwakilan PUSPANITA Kali Ke 36	26-27 Februari	Putrajaya	Puspanita-puri	Puspanita Kebangsaan	YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Isteri
4	Program NBOS JPA Outreach Programme 2018 (Zon Timur)	8-9 Mac	Pahang	Pusat Konvensyen Antarabangsa Sultan Ahmad Shah (SASICC), Kuantan	NBOS, JPA	YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
5	Sambutan Hari Ulang Tahun RELA Ke 46 Peringkat Kebangsaan Tahun 2018	10 Mac	Selangor	MAEPs, Serdang	RELA, KDN	YAB Dato' Sri Najib Tun Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia
6	Program 1Pesara Drive Safe	12 Mac	Melaka	Akademi JPJ	NBOS, JPA	YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
7	Program Fiesta NBOS Mesra Rakyat	17-18 Mac	Johor	Padang Awam Jementah, Segamat	NSU, MOF	YB Datuk Seri Dr. S. Subramaniam, Menteri Kesihatan Malaysia
8	Karnival Halatuju Peluang Pendidikan Lepasan SPM & STPM	24-Mar-18	Selangor	Dewan Sekolah Menengah Kebangsaan Syed Mashor 44300 Batang Kali, Selangor	MIC	YB Dato' P. Kamalanathan, Timbalan Menteri Pendidikan 1

BIL	PROGRAM	TARIKH	NEGERI	LOKASI	ANJURAN	PERASMI/ DISEMPURNAKAN
9	Karnival Pengajian Tinggi Negara Zon Sarawak	07 & 08-Apr-18	Sarawak	Mydin Petra Jaya, Kuching, Sarawak	Kementerian Pendidikan Malaysia	YB Dato' Sri Michael Manyin Jawang
10	Expo Pemuda 2018	14-15 April	Kuala Lumpur	Dewan Tun Razak 1 dan 2, PWTC	Pemuda UMNO	YB Khairy Jamaluddin Ketua Pemuda UMNO Malaysia
11	Program Fiesta NBOS Mesra Rakyat	15-Apr	Pahang	Sekolah Menengah Agama Persekutuan Bentong	NSU, MOF	YB Dato' Sri Liow Tiong Lai, Ahli Parlimen Bentong
12	UKM Career and Entrepreneurship Expo 2018	4 & 25-Apr-18	Selangor	Dewan Tun Abdullah Muhamad Salleh (DTAMS) UKM Bangi	Universiti Kebangsaan Malaysia	YBhg. Prof. Tan Sri Dato' Seri Dr. Noor Azlan Ghazali
13	Majlis Apprenticeship 2018	20-Apr	Kuala Lumpur	Dewan Tun Razak 1, PWTC	MOF dan KSM	YAB Dato' Sri Najib Tun Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia
14	Persidangan Perwakilan Tahunan Ke-31	20-22 Jul	Pahang	Kuantan	PPKM	Persatuan Pesara Kerajaan Malaysia
15	Program Perhimpunan Hari Pesara Negeri Kedah Darul Aman	6 Okt	Kedah	Kompleks LADA, Langkawi	PPKM	Persatuan Pesara Kerajaan Malaysia
16	Persidangan Public Sector CIO CONVEX 2018	13-14 Nov	Selangor	Kompleks Tabung Haji KLIA, Sepang	MAMPU	YBhg. Dr. Ismail Haji Bakar, Ketua Setiausaha Negara
17	Karnival Rasa Sayang KWAP 2018	24-Nov	Perak	Bulatan Amanjaya Meru, Ipoh	KWAP	YB A. Sivanesan, Exco Kerjaan Negeri Perak

KENYATAAN / SIARAN / MAKLUM BALAS MEDIA

Senarai Kenyataan / Siaran / Maklum Balas Media Yang Dikeluarkan Oleh JPA Tahun 2018

BIL	TAJUK	KENYATAAN/ SIARAN/ MAKLUM BALAS MEDIA	TARIKH HEBAHAN	DIKELUARKAN OLEH
1.	Majlis Sasana Bahasa Tahun 2017: Penutup Bulan Bahasa Kebangsaan Peringkat Sektor Awam	SIARAN MEDIA	16 Oktober 2017	JPA
2.	Kebenaran Cuti Rehat Melebihi 150 Hari Digunakan Sebagai Cuti Rehat Pada Tahun Persaraan	SIARAN MEDIA	5 Januari	JPA
3.	Penawaran Biasiswa Yang di-Pertuan Agong (BYDPA) Sesi Pengajian 2018/2019	SIARAN MEDIA	6 Februari	JPA
4.	Majlis Perjumpaan Graduan Cemerlang Tahun 2017 Tajaan JPA bersama Ketua Setiausaha Negara dam Mini Karnival Kerjaya	SIARAN MEDIA	13 Februari	JPA
5.	Hanya 200 daripada 750 Pengambilan Baharu Pegawai Tadbir Dan Diplomatik (PTD) 2018 Terdiri daripada Pelajar Cemerlang Tajaan JPA	KENYATAAN MEDIA	21 Februari	JPA
6.	Majlis Ikrar Bebas Rasuah JPA	SIARAN MEDIA	1 Mac	JPA
7.	Program Walkabout 1Serve KPPA@UTC Perlis	SIARAN MEDIA	3 Mac	JPA
8.	Program NBOS JPA Outreach Programme@Kuantan	SIARAN MEDIA	8 Mac	JPA
9.	Program NBOS 1Pesara Drive Safe	SIARAN MEDIA	12 Mac	JPA
10.	Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam Keenam Belas (MAPPA XVI)	SIARAN MEDIA	4 April	JPA
11.	Penjelasan Mengenai Isu Soalan Politik Di Dalam Ujian Biasiswa JPA	SIARAN MEDIA	22 Mei	JPA
12.	Perjawatan Skim Perkhidmatan Psikologi Dalam Perkhidmatan Awam	MAKLUM BALAS	30 Mei	JPA
13.	Majlis Penyampaian Biasiswa Yang di-Pertuan Agong Sesi Pengajian 2018/ 2019	NOTA MAKLUMAN	11 Julai	JPA
14.	Maklum Balas Kenyataan Akhbar Berhubung Isu Bayaran Gaji Pegawai di Pejabat YB Menteri dan Timbalan Menteri	SIARAN MEDIA	3 Ogos	JPA

BIL	TAJUK	KENYATAAN/ SIARAN/ MAKLUM BALAS MEDIA	TARIKH HEBAHAN	DIKELUARKAN OLEH
15.	Program My Besy Buy FAMA @JPA4U Bersama KPPA 2018	SIARAN MEDIA	20 Sept	JPA
16.	Program Persidangan Psikologi Perkhidmatan Awam Ke 23 Tahun 2018	SIARAN MEDIA	9 Okt	JPA
17.	Majlis Amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Bersama Penjawat Awam Pulau Pinang	SIARAN MEDIA	4 Okt	JPA
18.	Majlis Perjumpaan Pegawai-Pegawai Kanan Kerajaan Bersama YAB Perdana Menteri	SIARAN MEDIA	24 Nov	JPA
19.	Program Ramah Mesra dan Perjumpaan KPPA bersama Persatuan Pesara Kerajaan Negeri Kedah, Program #JPACARE Ziarah Pesara Uzur dan Pesara Yang Mengusahakan Peniagaan Motel dan Homestay di Langkawi	SIARAN MEDIA	26 Nov	JPA
20.	Majls Amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama Warga Kerja Universiti Tekbnologi Malaysia (UTM), Skudai, Johor.	SIARAN MEDIA	1 Dis	JPA
21.	Maklum Balas Isu Penamatan Peserta Program Diploma Pascasiswazah Pengurusan Awam (DPA) Bil. 1/ 2018	SIARAN MEDIA	Disember	JPA

JEMPUTAN MEDIA

Senarai Jemputan Media Yang Dikeluarkan Oleh JPA Tahun 2018

BIL	PROGRAM	TEMPAT	ANJURAN	TARIKH JEMPUTAN
1	Majlis Sasana Bahasa Tahun 2017	Kompleks C, Putrajaya	BPPD, JPA	15 November 2017
2	Majlis Perjumpaan Graduan Cemerlang bersama Ketua Setiausaha Negara	MAEPs, Serdang Selangor	BK dan BMI, JPA	12 Februari
3	Majlis Ikrar Bebas Rasuah JPA	Ibu Pejabat SPRM, Putrajaya	SPRM	1 Mac
4	Program Walkabout 1Serve KPPA @UTC Perlis	UTC Perlis	NBOS	3 Mac
5	Program NBOS JPA Outreach Programme@Kuantan	Kuantan, Pahang	NBOS	8 Mac
6	Program NBOS 1Pesara Drive Safe	Akademi JPJ, Melaka	NBOS	12 Mac
7	Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam Keenam Belas (MAPPA XVI)	PICC, Putrajaya	INTAN	4 April
8	Majlis Penyampaian Biasiswa Yang di-Pertuan Agong Sesi Pengajian 2018/ 2019	Istana Negara, Kuala Lumpur	BMI, JPA	9 Julai
9	#JPA Prihatin (JPA Care)	Sabah	BP, JPA	12 Sept
10	Program My Besy Buy FAMA @JPA4U Bersama KPPA 2018	Dataran Kompleks C, Putrajaya	Kelab JPA	20 Sept
11	Majlis Amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Bersama Penjawat Awam Pulau Pinang	Universiti Sains Malaysia, P. Pinang	JPA	4 Okt
12	Program Persidangan Psikologi Perkhidmatan Awam Ke 23 Tahun 2018	Auditorium JPA, Putrajaya	BPPsi, JPA	8 Okt
13	Kunjungan Hormat YBhg. DS KPPA kepada Tun Datuk Seri Panglima Haji Juhar Haji Mahiruddin, TYT Yang di-Petua Negeri Sabah	Istana Negeri TYT Yang di-Pertua Negeri Sabah	JPA	9 Nov
14	Majlis Perjumpaan Pegawai-Pegawai Kanan Kerajaan Bersama YAB Perdana Menteri	Pusat Konvensyen Antarabangsa Langkawi, Kedah	JPA	24 Nov
15	Program Ramah Mesra dan Perjumpaan KPPA bersama Persatuan Pesara Kerajaan Negeri Kedah, Program #JPACARE Ziarah Pesara Uzur dan Pesara Yang Mengusahakan Peniagaan Motel dan Homestay di Langkawi	Langkawi, Kedah	JPA	26 Nov
16	Majls Amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama Warga Kerja Universiti Tekbnologi Malaysia (UTM), Skudai, Johor.	Universiti Teknologi Malaysia Skudai, Johor	JPA	1 Dis

JEMPUTAN MEDIA

Senarai Bersama Rakan Media Bagi Program-program JPA Tahun 2018

BIL	PROGRAM	TARIKH	MEDIA	RADIO/ RANCANGAN/ SLOT	PANEL
1	Ucapan Tahun Baharu 2018 oleh YBhg. TS KPPA	4 Januari	Akhbar	Utusan Malaysia	YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
2	Penawaran BYDPA 2018/ 2019	8 Februari	Radio	Nasional FM	YBrs. Dr. Zurina Abdul Hamid, *Timb. Pengarah Kanan BMI*
3	Majlis Majlis Perjumpaan Graduan Cemerlang Tahun 2017 Tajaan JPA bersama Ketua Setiausaha Negara dam Mini Karnival Kerjaya	13 Februari	Semua	Liputan Berita dan Sidang Media	YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, *Ketua Setiausaha Negara*
4	Sesi Wawancara Eksklusif YBhg. TS KPPA bersama Media	19 Februari	Semua	Wawancara	YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
5	Program Walkabout 1Serve KPPA @UTC Perlis	3 Mac	Semua	Liputan Berita dan Sidang Media	YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
6	Program NBOS JPA Outreach Programme @Kuantan	8 Mac	Semua	Liputan Berita dan Sidang Media	YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
7	Program NBOS 1Pesara Drive Safe	12 Mac	Semua	Liputan Berita dan Sidang Media	YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
8	Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam Keenam Belas (MAPPA XVI)	4 Apr	Semua	Liputan Berita	YAB Perdana Menteri Malaysia
9	Majlis Penyampaian Biasiswa Yang di-Pertuan Agong Sesi Pengajian 2018/ 2019	11 Julai	Semua	Liputan Berita	**Penerima Biasiswa YDPA 2018/ 2019:** • Yong Bang Xiang - *Ph.D* • Muhammad Adli Amirullah – *Sarjana* • Gregory A/L Dominic – *Sarjana* • Nurhasliza Zolkefli - *Sarjana*

BIL	PROGRAM	TARIKH	MEDIA	RADIO/ RANCANGAN/ SLOT	PANEL
10	Sesi bual bicara Biasiswa Yang di-Pertuan Agong Sesi Pengajian	2 Ogos	TV	Selamat Pagi Malaysia, TV1	• Encik Mohd Shahfie Jabarullah, - *Ketua Penolong Pengarah BMI* • Encik Yap Kien Pong (Sarjana) – *Alumni BYDPA 2012* • Cik Fatin Najiah Mohd Idrus (Ph.D) – *Penerima BYDPA 2018*
11	#JPA Prihatin (JPA Care) di Sabah	14 Sep	Semua	Liputan Berita	YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
12	Program My Besy Buy FAMA @ JPA4U Bersama KPPA 2018	20 Sep	Semua	Liputan Berita dan Sidang Media	YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
13	Program Persidangan Psikologi Perkhidmatan Awam Ke 23 Tahun 2018	9 Okt	Semua	Liputan Berita	YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
14	Turun Padang KPPA di Sabah	9 Okt	TV	Liputan Berita	TYT Yang di-Petua Negeri Sabah
15	Majlis Perjumpaan Pegawai-Pegawai Kanan Kerajaan Bersama YAB Perdana Menteri	24 Nov	Semua	Liputan Berita dan Sidang Media	• YAB Perdana Menteri Malaysia, • YBhg. KSN dan YBhg. KPPA
16	Program Ramah Mesra dan Perjumpaan KPPA bersama Persatuan Pesara Kerajaan Negeri Kedah, Program #JPACARE Ziarah Pesara Uzur dan Pesara Yang Mengusahakan Peniagaan Motel dan Homestay di Langkawi	26 Nov	Semua	Liputan Berita	YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
17	Majls Amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama Warga Kerja Universiti Tekbnologi Malaysia (UTM), Skudai, Johor.	1 Dis	Semua	Liputan Berita	YBhg. Datuk Seri Borhan bin Dolah, *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam*
18	Temu bual Radio: Topik Indeks Kesejahteraan Psikologi	13 Dis	Radio	Nasional FM	YBhg. Datuk Dr. Ruziati Mior Ahamad Ariffin, *Pengarah Bahagian Pengurusan Psikologi*

KERATAN AKHBAR
PAPER CUTTING

UTUSAN MALAYSIA 14 JULAI 2018 M/S 6

BORHAN DOLAH

Borhan, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam baharu

PUTRAJAYA 13 Julai – Bekas Ketua Setiausaha Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah, Datuk Borhan Dolah dilantik sebagai Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam yang baharu, berkuat kuasa hari ini.

Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Dr. Ali Hamsa berkata, Borhan dilantik ke jawatan itu bagi menggantikan Tan Sri Zainal Rahim Seman yang telah tamat tempoh kontrak.

"Beliau telah berkhidmat dalam perkhidmatan awam selama 30 tahun apabila menyertai Pegawai Tadbir dan Diplomatik pada 13 Januari 1986.

"Beliau juga berpengalaman luas dalam bidang pengurusan sumber manusia, pengurusan projek dan pentadbiran am," katanya dalam kenyataan di sini hari ini.

Borhan, 59, sebelum ini pernah memegang jawatan Setiausaha Persekutuan Sabah, Jabatan Perdana Menteri dan Timbalan Ketua Setiausaha Jabatan Perdana Menteri.

Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Sastera (Antropologi dan Sosiologi) (kepujian) dari Universiti Malaya dan Ijazah Sarjana Pentadbiran Awam dari Universiti Hartford, Amerika Syarikat.

MALAYSIA GAZETTE ONLINE : 13 JULAI 2018

Borhan KP baharu Perkhidmatan Awam

By Kumara Sabapatty - 13 Julai 2018

KUALA LUMPUR – Datuk Borhan Dolah dilantik sebagai Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (JPA) yang baharu bermula hari ini.

Pelantikan beliau adalah berkuatkuasa serta merta.

Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Ali Hamsa mengumumkan pelantikan itu dalam satu kenyataan hari ini.

Borhan menggantikan Tan Sri Zainal Rahim Seman yang tamat tempoh kontraknya.

Borhan Dolah, 59, berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Sastera (Antropologi dan Sosiologi) dengan kepujian dari Universiti Malaya dan memperolehi Ijazah Sarjana Pentadbiran Awam dari Universiti Hartford, Amerika Syarikat.

MSTAR ONLINE : 22 MEI 2018

Tiada soalan bersifat politik dalam ujian biasiswa - JPA

PUTRAJAYA: Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) hari ini menafikan adanya soalah bersifat politik dalam ujian biasiswa jabatan itu.

JPA dalam kenyataannya berkata calon yang ingin memohon penajaan JPA perlu menjalani ujian Psikometrik sebagai proses penapisan kelayakan untuk mendapatkan tajaan.

Menurut jabatan itu, soalan-soalan yang disediakan tidak bersifat politik, perkauman atau menyentuh isu-isu yang sensitif seperti yang didakwa sebaliknya, soalan yang disediakan meliputi penilaian jati diri dan semangat cintakan negara.

"JPA ingin menjelaskan bahawa isu yang dinyatakan (sebuah portal berita) mengenai soalan politik di dalam ujian biasiswa JPA adalah tidak berbangkit," kata kenyataan itu.

JPA juga sentiasa memastikan proses yang dilaksanakan dalam setiap Program Penajaan JPA mengikut peraturan-peraturan yang ditetapkan demi melahirkan pelajar yang cemerlang dan menyumbang khidmat bakti kepada negara.

Sebelum ini, Ketua Pemuda PKR Nik Nazmi Nik Ahmad menggesa JPA menjelaskan mengapa soalan berbaur politik ditanya dalam ujian pemilihan penerima biasiswa jabatan itu Anggota Parlimen Setiawangsa itu berkata pelajar dikehendaki memberikan nilai antara 1 (sangat tidak bersetuju) hingga 7 (sangat setuju).

Beliau mendakwa antara soalan yang dikemukakan ialah "Saya sokong apa yang dilakukan oleh kerajaan saya".

BERITA HARIAN : 3 DISEMBER 2018 MS 6

[FOTO HAIRUL ANUAR RAHIM /BH]

Borhan menyampaikan ucapan pada majlis amanat *Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama warga kerja Universiti Teknologi Malaysia (UTM), di Skudai, semalam.*

'SAYA YANG MENJALANKAN AMANAH'

Frasa baharu kembalikan kepercayaan masyarakat

➔ Surat rasmi kerajaan usaha tingkatkan semula mutu perkhidmatan

Oleh Rizalman Hammim
rizalman@nstp.com.my

▸ **Johor Bahru**

Frasa 'Saya Yang Menjalankan Amanah' yang digunakan dalam surat rasmi kerajaan, diharap dapat mengembalikan kegemilangan dan kepercayaan masyarakat terhadap penjawat awam di negara ini.

Frasa itu menggantikan frasa lama 'Saya Yang Menurut Perintah' oleh pentadbiran terdahulu.

Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Datuk Borhan Dolah, berkata langkah itu sejajar dengan hasrat kerajaan supaya setiap penjawat awam dapat menghayati bahawa setiap perintah, tugasan dan tanggungjawab adalah satu amanah yang perlu dilaksanakan dengan sebaiknya.

"Kerajaan amat menitikberatkan usaha mewujudkan perkhidmatan adil, telus, bebas rasuah dan penyalahgunaan kuasa.

Pentadbiran lebih mapan

"Kita perlu kembalikan semula kepercayaan masyarakat supaya perkhidmatan dalam pentadbiran kerajaan akan lebih mapan seperti ketika 1982 dalam slogan 'Bersih, Cekap Amanah'," katanya pada majlis amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam bersama warga kerja Universiti Teknologi Malaysia (UTM), di Skudai, di sini, semalam.

Borhan berkata, Perdana Menteri, Tun Dr Mahathir Mohamad, selalu menyatakan kakitangan perkhidmatan awam penting dan menjadi tulang belakang pentadbiran negara.

"Oleh itu, sifat amanah adalah nilai asas yang perlu ada pada setiap penjawat awam dalam menjalankan tugas supaya setiap kerja atau perkhidmatan yang dihasilkan bermutu tinggi.

"Saya berharap kita sama-sama berusaha untuk memperbetulkan dan bermula semula untuk memartabatkan penjawat awam," katanya.

Beliau turut mengakui, perubahan dan penambahbaikan dalam perkhidmatan awam akan mengambil sedikit masa kerana mereka sudah terlalu selesa dengan cara kerajaan terdahulu yang memerintah selama 61 tahun.

KOSMO : 30 NOVEMBER 2018 M/S 37

Teater amal penjawat awam Malaysia

BAGI memperkasakan perkhidmatan awam melalui pendekatan budaya kreatif, sebuah teater berjudul *Lajang Peraja* akan dipentaskan di Istana Budaya, Kuala Lumpur pada 6 Disember nanti.

Produksi yang dianjurkan bawah program Teater Perkhidmatan Awam untuk tahun 2018 itu dilihat sebagai wacana pembelajaran bahasa Melayu, sejarah tanah air dan kesedaran masyarakat mengenai nilai hidup yang bertunjangkan kemanusiaan serta kebenaran. Intipati teater itu juga menolak segala bentuk perbalahan dan elemen menyerongkan akidah yang boleh meruntuhkan institusi kekeluargaan, malah sebuah kerajaan.

Tidak cenderung terhadap satu-satu jabatan sahaja, ia turut melibatkan penjawat awam bukan Melayu. Seramai 90 orang penjawat awam dan pelajar dari 35 jabatan termasuk agensi persekutuan, badan berkanun dan pihak berkuasa tempatan yang bernaung bawah Antara Seni Perkhidmatan Awam (ASPA) terlibat dalam pementasan teater ini.

Karya *Lajang Peraja* dibangunkan hasil kajian terhadap sejarah Melayu Melaka sekitar tahun 1400 hingga 1510 melalui jurnal tesis, laporan penemuan, artikel akhbar dan perbincangan dengan beberapa pegawai yang telah menjalankan penyelidikan mengenai Pulau Besar, Melaka.

Pengisian teater tersebut disesuaikan dengan konsep kesejahteraan masyarakat bertunjangkan agama dan nilai budaya berintegriti yang menjadi fokus pembangunan negara pada tahun ini. Justeru, karya mengisahkan punca dan kesan kemelut masyarakat terhadap penderaan wanita, kepercayaan animisme serta masalah akidah dalam agama Islam.

Kisah *Lajang Peraja* yang bermaksud wanita malang merupakan adaptasi daripada sebuah naskhah berjudul *Rambut Panjang Sebelah* yang disesuaikan dengan pergolakan kehidupan masyarakat di Pulau Besar, Melaka pada abad ke-14.

Inang Sih, Siti, Chik Kah, Yunus, Bujang, Nilam, Didara, Imam Arif dan Hang Kasturi merupakan watak sebenar yang memainkan peranan penting dalam mengukir sejarah Pulau Besar, Melaka, hingga kesan peninggalannya kekal menjadi bukti sehingga sekarang.

Selain untuk hiburan, hasil kutipan tiket teater *Lajang Peraja* akan disumbangkan bagi membiayai pembelajaran masyarakat luar bandar dan Orang Asli.

Buat penonton yang berminat untuk menyaksikan teater sejarah berkenaan, ia akan dipentaskan sebanyak dua kali iaitu pada pukul 3 petang dan 8 malam dengan bayaran masuk sebanyak RM5 bagi penjawat awam dan RM10 (bukan penjawat awam).

PARA pelakon teater *Lajang Perajah* kini sibuk menjayakan latihan.

TEATER *Lajang Peraja* akan menghiburkan penonton di Istana Budaya pada 6 Disember ini.

SINAR HARIAN : 04 JULAI 2018 M/S 47

Melestarikan integriti sektor awam

HAMILYE SHAM HARUN

Kebelakangan ini banyak diperkatakan mengenai isu melibatkan kebertanggungjawaban dan integriti, terutamanya dalam kalangan penjawat awam.

Isu penyalahgunaan kuasa, pembaziran, pecah amanah, rasuah dan penyelewengan serta ketirisan dana awam walaupun dilakukan oleh segelintir penjawat awam, tetapi ia tetap terkena tempias kepada seluruh sektor kerajaan.

Integriti penjawat awam menerusan mereka bertindak jujur dan amanah mengikut bidang kuasa dan tugasnya, telus, tiada konflik peribadi, berwibawa, akauntabiliti serta patuh kepada peraturan dan undang-undang.

Ajaran untuk bersifat amanah ini sejalan dengan perintah ALLAH dalam *Surah An Nisa* ayat 58 yang ertinya "Sungguh, ALLAH menyuruhmu menyampaikan amanah kepada orang yang berhak menerimanya dan apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia hendaknya kamu menetapkannya dengan adil. Sungguh, ALLAH sebaik-baik yang memberi pengajaran kepadamu. Sungguh, ALLAH Maha Mendengar, Maha Melihat."

Salah satu aspek yang menjadi keutamaan kerajaan baharu adalah "memperkasa perkhidmatan awam". Justeru, sektor perkhidmatan awam mestilah diberi penghormatan yang sewajarnya agar mereka boleh menjalankan tanggungjawab dengan profesional, tanpa tekanan atau ancaman.

Maka, inisiatif kerajaan menubuhkan Pusat Governans, Integriti dan Anti Rasuah Nasional (GIACC) dijangka akan bertindak sebagai satu langkah ke depan yang lebih komprehensif dalam melahirkan masyarakat Malaysia berintegriti tinggi.

Di samping menyelaras dan memantau semua aktiviti berkaitan tadbir urus, integriti dan antirasuah, GIACC dilaporkan turut bertanggungjawab untuk merancang, menggubal strategi dan menilai dasar bagi memastikan urusan kerajaan dilaksana berteraskan tadbir urus baik, integriti dan tiada toleransi kepada perbuatan rasuah.

Dilaporkan GIACC juga akan memfokuskan dalam memastikan 21 janji berkaitan tadbir urus, integriti dan antirasuah yang terdapat dalam manifesto Pakatan Harapan diberi tumpuan khusus untuk dilaksanakan.

Dalam konteks kepimpinan yang berintegriti pada hari ini, kita boleh mencontohi kepimpinan Sultan Muhammad Al-Fateh dan tenteranya yang berjaya menakluki kota Konstantinopel.

Sebenarnya, antara faktor besar yang menyumbang kejayaan tersebut adalah kesepaduan nilai integriti kepimpinan dan nilai integriti sepasukan yang cukup kental.

Mesej itu masih relevan pada ari ini. Terdapat beberapa elemen penting yang dapat memperkukuhkan penghayatan dan pembudayaan nilai-nilai integriti dalam kehidupan kita iaitu penjawat awam hendaklah memantapkan pegangan hidup, iman dan menguatkan ketinggian sahsiah keperibadian bagi memastikan terus istiqamah dengan sifat-sifat mahmudah dan integriti dalam diri.

Kedua, rakyat hendaklah menekankan aspek asuhan dan pendidikan yang mempunyai nilai-nilai murni dan berintegriti bermula dari peringkat awal usia lagi dan yang ketiga, penguatkuasaan undang-undang perlu terus dipergiatkan supaya masyarakat sedar akan kemudaratan pengabaian nilai-nilai integriti yang boleh mengancam keselamatan negara.

Bagi mencapai matlamat perkhidmatan awam yang berprestasi tinggi, berintegriti, dinamik dan berjiwa rakyat, empat prinsip dijadikan panduan pelaksanaan transformasi agar perkhidmatan awam kekal relevan iaitu merangkumi keseluruhan sektor awam dan agensi, memberikan impak signifikan, menghormati dan sepenuhnya dan membudayakan nilai.

Justeru, bagi melestarikan kelangsungan amalan pembudayaan integriti dalam perkhidmatan awam beberapa perkara harus diambil kira dengan penuh iltizam demi memastikan perkhidmatan awam kita bertaraf dunia.

Pertama, mengikhlaskan niat dalam melaksanakan kerja kerana ALLAH. Kedua, menjadikan integriti dan amalan tadbir urus sebagai nilai utama dalam pekerjaan. Ketiga, meningkatkan iltizam untuk bekerja bersungguh-sungguh bagi memberikan hasil yang berkualiti dan memberi manfaat. Dan akhir sekali, menjauhkan diri dari sifat-sifat mazmumah seperti menyeleweng, salah guna kuasa, menipu, terlibat dalam rasuah dan sebagainya dalam pekerjaan.

Kini negara berada di persekitaran yang perlu bagi mengembalikan kegemilangan perkhidmatan awam dengan meletakkan governan dan integriti di tahap tinggi dalam setiap tindakan penjawat awam. Sumbangan dan peranan setiap anggota perkhidmatan awam amat penting bagi melestarikan budaya berintegriti.

**Hamilye Sham Harun Pengarah dan Ketua Penyelaras Program Koordinasi dan Pemantauan Institut Integriti Malaysia (Integriti)*

NEW STRAITS TIMES (ONLINE) :10 JANUARI 2018

PSD: Extended hours at govt depts will benefit civil servants

Share this story

The new operating hours at government departments and agencies nationwide, which have been extended from 7.30am to 6pm, will provide flexibility to public servants. NSTP file pic/MOHD FADLI HAMZAH

By Fairuz Mohd Shahar (/authors/fairuz-mohd-shahar) - January 9, 2018 @ 3:21pm

PUTRAJAYA: The new operating hours at government departments and agencies nationwide, which have been extended from 7.30am to 6pm, will provide flexibility to public servants.

In a circular, Public Service Department director-general Tan Sri Zainal Rahim Seman said the longer operating hours, which took effect on Jan 1, would also enhance public service delivery.

"This is in line with the public service transformation and our continuous efforts to improve service delivery, as well as to give flexible working hours to the civil servants.

"The new working hours for federal government offices are from 7.30am to 6pm effective Jan 1," he said in the circular.

With the extension, civil servants nationwide will work on four shifts: 7.30am to 4.30pm, 8am to 5pm, 8.30am to 5.30pm and 9am to 6pm.

Government departments and agencies in Perlis, Penang, Perak, Selangor, Negri Sembilan, Melaka, Pahang, Sabah, Sarawak, Kuala Lumpur and Putrajaya will be open on weekdays from 7.30am to 6pm.

Their break time remains unchanged from 1pm to 2pm (Monday to Thursday) for all states and 12.15pm to 2.45pm (Friday) in Peninsular Malaysia.

For Sabah and Labuan, their break time on Friday is from 11.30am to 2pm, while in Sarawak, their break time on Friday is from 11.45am to 2.15pm.

In Kedah, Kelantan, Terengganu and Johor, operating hours are from 7.30am to 6pm from Sunday to Wednesday and 7.30am to 4.30pm on Thursday.

The break time for these four states is from 1pm to 2pm.

In the 2018 Budget, Prime Minister Datuk Seri Najib Razak had announced the introduction of new working hours from 9am to 6pm to provide more flexibility to public servants.

2,006 reads

KOSMO : 4 OGOS 2018 M/S 4

Pegawai menteri belum terima gaji kerana urusan pelantikan masih belum selesai

PUTRAJAYA – Isu lantikan politik pegawai menteri serta timbalan menteri belum menerima gaji berlaku kerana urusan pelantikan yang belum selesai, demikian menurut Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

JPA dalam satu kenyataan semalam berkata, perkara itu disebabkan dokumentasi yang tidak lengkap dan tidak memenuhi syarat pelantikan dalam perkhidmatan.

"Terdapat juga kes pegawai tidak bersetuju menerima tawaran pelantikan yang telah diluluskan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA) kerana berbeza dengan gred jawatan yang dimohon.

"Sehingga kini, permohonan lantikan kontrak yang telah diterima oleh JPA daripada pelbagai kementerian telah dikemukakan kepada SPA untuk pertimbangan," kata kenyataan itu.

JPA menjelaskan, pengisian jawatan dalam kalangan penjawat awam dibuat sama ada secara penempatan khas atau pinjaman manakala pengisian melibatkan bukan penjawat awam adalah secara kontrak.

Menurut JPA, pelantikan pegawai secara pinjaman atau kontrak adalah di bawah kuasa SPA yang merupakan badan bebas seperti termaktub dalam Perkara 132(2) Perlembagaan Persekutuan manakala pengisian secara penempatan khas diuruskan sepenuhnya oleh JPA.

Sebuah tabloid sebelum ini melaporkan terdapat pegawai lantikan politik belum menerima gaji selepas dua bulan berkhidmat. – Bernama

UTUSAN BORNEO SARAWAK : 4 OGOS 2018 M/S 16

Pegawai lantikan politik belum terima gaji

Urusan pelantikan belum selesai kerana dokumentasi tidak lengkap dan tidak memenuhi syarat lantikan

PUTRAJAYA: Isu lantikan politik pegawai menteri serta timbalan menteri yang belum menerima gaji adalah berikutan urusan pelantikan yang belum selesai, demikian menurut Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

> "Jika segala dokumen lengkap dan syarat tersebut telah dipenuhi, urusan pelantikan boleh diselesaikan dalam tempoh maksimum dua minggu dari tarikh penerimaan perakuan oleh SPA."
>
> Kenyataan JPA

JPA dalam satu kenyataan semalam berhubung isu bayaran gaji itu menjelaskan ia disebabkan oleh dokumentasi yang tidak lengkap dan tidak memenuhi syarat pelantikan dalam perkhidmatan.

Selain itu, JPA berkata terdapat juga kes di mana pegawai tidak bersetuju menerima tawaran pelantikan yang telah diluluskan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA) kerana berbeza dengan gred jawatan yang dimohon.

"Sehingga kini, permohonan lantikan kontrak yang telah diterima oleh JPA daripada pelbagai kementerian telah dikemukakan ke SPA untuk pertimbangan," kata JPA.

JPA menjelaskan bahawa pengisian jawatan dalam kalangan penjawat awam dibuat sama ada secara penempatan khas atau pinjaman manakala pengisian dalam kalangan bukan penjawat awam adalah secara kontrak.

Menurut JPA, kuasa melantik pegawai secara pinjaman atau kontrak adalah SPA yang merupakan badan bebas yang mempunyai kuasa pelantikan seperti mana termaktub dalam Perkara 132(2) Perlembagaan Persekutuan manakala pengisian secara penempatan khas diuruskan sepenuhnya oleh JPA.

Bagi pelantikan secara kontrak, calon hendaklah memenuhi syarat yang ditetapkan antaranya Kepujian Bahasa Melayu di peringkat Sijil Pelajaran Malaysia, had umur tidak melebihi 60 tahun, laporan kesihatan yang diperakukan elok untuk berkhidmat dan tidak diisytihar bankrap, katanya.

JPA berkata melalui surat edarannya bertarikh 23 Julai 2018 telah memaklumkan proses pelantikan pegawai di pejabat anggota pentadbiran hendaklah mematuhi kaedah pelantikan yang ditetapkan.

"Jika segala dokumen lengkap dan syarat tersebut telah dipenuhi, urusan pelantikan boleh diselesaikan dalam tempoh maksimum dua minggu dari tarikh penerimaan perakuan oleh SPA," katanya.

Bagi permohonan yang telah diterima sehingga 3 Ogos (2018) semalam, sekiranya dokumentasi lengkap telah diperolehi, pelantikan dijangka dapat diselesaikan selewat-lewatnya 15 Ogos ini (2018), katanya.

"JPA dan SPA akan sentiasa memastikan proses pelantikan akan dipercepatkan sekiranya dokumentasi yang lengkap diterima," kata JPA.

Menurut JPA, bagi pengisian jawatan secara penempatan khas yang melibatkan 27 pegawai, pelantikan telah dilaksanakan manakala pengisian secara pinjaman yang melibatkan enam pegawai pula sedang dalam tindakan.

JPA berkata pelantikan Setiausaha Sulit Kanan (SUSK), Setiausaha Akhbar (SUA), Pegawai Tugas-Tugas Khas (PTTK), Setiausaha Sulit (SUS) di Pejabat Anggota Pentadbiran tertakluk kepada Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2012 (PP6/2012) – Perjawatan dan Perkhidmatan di Pejabat Menteri dan Timbalan Menteri.

Menurutnya, mesyuarat Jemaah Menteri pada 27 Jun lalu bersetuju supaya bilangan perjawatan di pejabat tersebut hendaklah mematuhi PP6/2012 dengan tambahan satu (1) jawatan PTTK.

Mengenai dakwaan terdapat pegawai yang 'dianaktirikan' selepas dua minggu berkhidmat, JPA berkata berdasarkan semakan, perkhidmatan pegawai tersebut tidak diteruskan oleh kementerian berkaitan telah melebihi jumlah perjawatan yang diluluskan dan tidak layak untuk dilantik.

Sebuah tabloid sebelum ini melaporkan bahawa terdapat lantikan politik belum menerima gaji selepas dua bulan berkhidmat. — Bernama

2 NEGARA

KOSMO! KHAMIS 6 SEPTEMBER 2018

KSN tegaskan kakitangan kerajaan tidak perlu ikut semua arahan membuta tuli

Era reformasi sektor awam

PUTRAJAYA – Ketua Setiausaha Negara, Datuk Seri Ismail Bakar semalam menegaskan bahawa zaman penjawat awam perlu menurut arahan membuta tuli telah berlalu.

Beliau berkata, bagi mendepani cabaran dunia tanpa sempadan, setiap penjawat awam perlu menjadi pemimpin yang mampu berfikir secara kreatif dan kritis, bukan hanya menjadi seorang pengikut.

ISMAIL

"Segala pendekatan baharu ini tidak mungkin dapat dilaksana sekiranya kita semua masih dibuai mimpi lama. Pada masa terhad ini, penjawat awam perlu bertindak pantas dalam tugasan berlandaskan kepada prinsip bersih, cekap dan amanah," katanya dalam satu kenyataan di sini semalam.

Katanya, pemisahan kuasa antara badan pemerintah, perundangan dan kehakiman perlu diutamakan dalam memastikan integriti perkhidmatan awam tidak dipertikai.

Beliau berkata, ketika semua rakyat melangkah ke era Malaysia baharu, perkhidmatan awam juga harus tekad untuk maju sederap dalam memberi khidmat terbaik kepada nusa dan bangsa.

LEBIH 1.6 juta penjawat awam kini tidak perlu lagi menjadi pak turut kepada semua arahan dalam memastikan mereka dapat melaksanakan tugas dengan lebih cekap dan efisien. – Gambar hiasan

Dalam pada itu, Ismail berkata, sejak menerima lantikan sebagai Ketua Setiausaha Negara seminggu lepas, antara ikrar utama beliau adalah melaksanakan reformasi ke arah mensejahterakan perkhidmatan ...

"Kebelakangan ... tan awam ... terkait deng... urus dalam ... Sebagai inst... gara, kita ha... terus memp... akauntabiliti, telusan dan etika dalam pelaksanaan tugas," katanya.

Beliau berkata perkhidmatan awam yang berfungsi sebagai institusi pelaksana harus sentiasa berada dalam ...

KSN Bersama Graduan Cemerlang Tajaan JPA

By **Muhammad Fareez Muhamad Fadzil** - 13 Februari 2018

Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Ali Hamsa (tengah) bergambar kenangan dengan sebahagian graduan pada Majlis Perjumpaan Ketua Setiausaha Negara Bersama Graduan Cemerlang Tajaan JPA di MAEPS, Serdang. foto FAREEZ FADZIL, 13 FEBRUARI 2018

BERITA HARIAN AHAD : 2 DISEMBER 2018 MS 4

Kakitangan awam dapat bayaran khas 18 Disember

Putrajaya: Bayaran khas Tahun 2018 kepada pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan dalam Kumpulan Pengurusan dan Profesional, Kumpulan Pelaksana serta pesara kerajaan akan dibayar pada 18 Disember ini.

Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Datuk Seri Borhan Dolah, berkata menerusi Belanjawan 2019, kerajaan memutuskan bayaran khas RM500 dibayar kepada pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan dalam Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana atas keprihatinan kerajaan serta menghargai khidmat bakti penjawat awam.

Beliau berkata, kerajaan juga bersetuju memberi bayaran khas RM250 kepada pesara kerajaan yang menerima pencen.

"Bayaran khas sebanyak RM500 itu diberikan dengan syarat pegawai berkenaan masih berkhidmat sehingga 18 Disember ini dan berada dalam perkhidmatan sekurang-kurangnya 30 hari berturut-turut.

Fakta nombor

RM500
BAYARAN
untuk pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan

RM250
BAYARAN
khas untuk pesara kerajaan

"Tempoh 30 hari berturut-turut termasuk semua jenis cuti bergaji penuh, hari rehat mingguan, hari kelepasan mingguan dan hari kelepasan am dalam tempoh 1 Januari 2018 hingga 18 Disember 2018," katanya dalam kenyataan, semalam.

Borhan berkata, pegawai yang layak dibayar bayaran khas adalah pegawai lantikan tetap, sementara dan pegawai dalam kontak; pegawai bercuti separuh gaji atau tanpa gaji sepanjang 1 Januari hingga 18 Disember ini dan pegawai yang dipinjamkan ke agensi diasingkan pengurusan saraannya atau badan antarabangsa atau syarikat swasta.

Beliau berkata, bayaran sama akan diberikan kepada guru interim, pemandu dilantik pegawai Gred Jawatan Utama B dan ke atas serta Gred Khas A dan ke atas yang layak pemandu, tetapi tidak disediakan pemandu oleh jabatannya serta pemandu dilantik sendiri anggota pentadbiran dan hakim dan pesuruhjaya kehakiman berdasarkan Akta Ahli Parlimen (Saraan) 1980 dan Akta Saraan Hakim 1971.

Pegawai tidak layak

Sementara itu, katanya, pegawai tidak layak menerima bayaran pula adalah mereka dalam Kumpulan Pengurusan Tertinggi dan setaraf termasuk pegawai yang memangku, dipinjam, tukar sementara dan penempatan khas ke Gred Jawatan Utama/ Gred Khas; pegawai berkhidmat kurang 30 hari berturut-turut dalam tempoh 1 Januari 2018 hingga 18 Disember ini dan pegawai bercuti separuh gaji atau tanpa gaji sepanjang tempoh 1 Januari 2018 hingga 18 Disember 2018.

"Selain itu, pegawai lain tidak layak adalah mereka yang dipinjamkan ke agensi diasingkan pengurusan saraannya atau badan antarabangsa atau syarikat swasta sepanjang tempoh 1 Januari 2018 hingga 18 Disember ini; pegawai dikenakan hukuman tatatertib sepanjang 2018; pegawai ditamatkan perkhidmatan demi kepentingan awam dalam tempoh 1 Januari 2018 hingga Disember ini dan pegawai yang meletak jawatan dalam tempoh 1 Januari 2018 hingga 18 Disember ini," katanya.

Selain itu, pegawai yang ditangguhkan bayaran pula adalah mereka yang ditahan kerja, digantung kerja atau surat pertuduhan dikeluarkan Pihak Berkuasa Tatatertib.

"Pegawai hanya layak diberi Bayaran Khas Tahun 2018 jika Pihak Berkuasa Tatatertib mendapati pegawai itu tidak bersalah," katanya.

Borhan berkata, pesara perkhidmatan awam dilantik semula secara lantikan perkhidmatan kontrak (COS) dan masih berkhidmat pada 18 Disember ini layak diberi bayaran khas RM500, selain memenuhi syarat berkhidmat sekurang-kurangnya 30 hari berturut-turut dalam tempoh 1 Januari 2018 hingga 18 Disember ini.

Katanya, pembayaran RM250 akan dibuat Jabatan Perkhidmatan Awam dan bakinya dibayar oleh jabatan pegawai sedang berkhidmat.

HARIAN METRO : 20 FEBRUARI 2018 M/S 18

Skim ASK beri kelonggaran penjawat awam bersara awal

Putrajaya: Penjawat awam yang berdepan masalah kesihatan kronik dan tidak lagi mampu menjalankan tugas diberikan pilihan untuk bersara awal menerusi skim persaraan Atas Sebab Kesihatan (ASK).

Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Tan Sri Zainal Rahim Seman berkata, skim ASK itu mendapat persetujuan Perdana Menteri, Datuk Seri Najib Razak dan akan dibentangkan di Parlimen bulan depan dan dijangka dilaksanakan pada April.

Beliau berkata, menerusi dasar baru itu, kakitangan awam yang memilih untuk menamatkan perkhidmatan mereka selepas disahkan oleh doktor tidak lagi boleh bekerja dan memberi sumbangan kepada perkhidmatan awam kerana sakit yang mudarat seperti strok, gangguan psikologi atau kesan selepas kemalangan akan diberi ganjaran dan faedah pencen bulanan yang lebih baik.

"Kami menggubal satu peraturan yang diluluskan kerajaan iaitu bagi mereka yang mengalami sakit dan tidak dapat menjalankan tugas, kami memberi mereka kelonggaran bersara dalam keadaan yang cukup baik berkhidmat dengan kerajaan sehingga usia 60 tahun atau usia persaraan wajib.

"Kami percaya kalau mereka terus bertugas, kemungkinan kesihatan bertambah teruk, malah mereka mungkin tidak selesa untuk menyumbang khidmat dan produktiviti sebaik mungkin kepada sektor awam," katanya, semalam.

Mengulas lebih lanjut, Zainal Rahim berkata, menerusi formula baru itu, sebagai contoh penjawat awam yang memulakan perkhidmatan pada April 2005 dan diberhentikan tahun ini selepas bertugas selama 12 tahun dan 23 hari (sepatutnya bersara 2046) atas alasan kesihatan dijangka menerima ganjaran RM70,200 dengan pencen bulanan RM1,200.

"Berbanding peraturan diguna pakai sekarang penjawat awam ganjaran RM21,600 dengan pencen bulanan RM479.99. Jadi menerusi ASK, pencen bulanan diterima hampir tiga kali ganda," katanya.

Beliau berkata, pihaknya juga menjangkakan 200 hingga 220 penjawat yang mengalami masalah kesihatan akan memohon skim berkenaan tahun ini dan jumlah berkenaan bertambah dari tahun ke tahun.

"Kami beri mereka kelonggaran bersara dalam keadaan yang cukup baik"
Zainal Rahim

BH Selasa, 20 Februari 2018

→DASAR&PEN

Penjawat awam sakit kronik bersara awal dapat ganjaran

→ Skim persaraan Atas Sebab Kesihatan dijangka dilaksana April

Oleh Irwan Shafrizan Ismail dan Fairuz Mohd Shahar
bhnews@bh.com.my

▪ Putrajaya

Penjawat awam yang mengalami masalah kesihatan kronik dan tidak lagi dapat menjalankan tugas mereka akan diberi pilihan untuk bersara awal menerusi skim persaraan Atas Sebab Kesihatan (ASK).

Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Tan Sri Zainal Rahim Seman, berkata skim ASK itu sudah mendapat persetujuan Perdana Menteri, Datuk Seri Najib Razak, akan dibentangkan di Parlimen bulan depan dan dijangka dilaksanakan pada April.

Beliau berkata, menerusi dasar baharu itu, kakitangan awam yang memilih untuk menamatkan perkhidmatan mereka selepas disahkan oleh doktor tidak lagi boleh bekerja dan memberi sumbangan kepada perkhidmatan awam kerana sakit yang sangat mudarat seperti strok, gangguan psikologi atau kesan selepas kemalangan, akan diberi ganjaran dan faedah pencen bulanan yang lebih baik.

"Kita sedang menggubal satu peraturan, yang sudah diluluskan kerajaan, iaitu bagi mereka yang mengalami sakit dan tidak dapat menjalankan tugas, kita akan memberi mereka kelonggaran untuk bersara dalam keadaan yang cukup baik yang mana mereka seolah-olah berkhidmat dengan kerajaan hingga usia 60 tahun atau usia persaraan wajib.

"Kita percaya kalau mereka ini terus bertugas, kemungkinan kesihatan akan bertambah teruk, malah mereka mungkin tidak selesa untuk terus menyumbang khidmat dan produktiviti sebaik mungkin kepada sektor awam," katanya di sini, semalam.

Menjelaskan lebih lanjut, Zainal Rahim berkata, menerusi formula baharu itu, sebagai contoh seorang penjawat awam yang memulakan perkhidmatan pada April 2005 dan terpaksa diberhentikan tahun ini selepas bertugas selama 12 tahun dan 23 hari (sepatutnya bersara 2046) atas alasan kesihatan, dijangka menerima ganjaran sebanyak RM70,200 dengan pencen bulanan RM1,200.

Pencen tiga kali ganda

"Berbanding peraturan yang diguna pakai sekarang, penjawat awam itu hanya mendapat ganjaran RM21,600 dengan pencen bulanan RM479.99. Jadi menerusi ASK ini, pencen bulanan yang diterima hampir tiga kali ganda," katanya.

Dengan peraturan baharu itu, beliau menjangkakan lebih ramai penjawat awam yang menghadapi masalah kesihatan, yang sebelum ini enggan bersara awal kerana takut hilang sumber pendapatan, akan menawarkan diri untuk bersara awal mengikut peraturan ASK.

Dijangkakan seramai 200 hingga 220 penjawat yang mengalami masalah kesihatan akan memohon skim berkenaan tahun ini dan jumlah berkenaan akan bertambah dari tahun ke tahun.

Kebajikan diberi kerajaan

"Sebelum ini, ramai penjawat awam yang sakit keberatan bersara awal. Antara alasan ialah mereka baharu bertugas 10 atau 15 tahun dan perlu menanggung anak yang masih bersekolah serta jumlah pencen rendah. Jadi, mahu tidak mahu, mereka terpaksa meneruskan kerja.

"Kerajaan prihatin dengan keadaan mereka. Kita tengok keluarga terpaksa hantar mereka dari jauh, ada yang naik kerusi roda datang pejabat, mereka tertekan dan bimbang. Jadi, kita sediakan satu peraturan baharu untuk mereka bersara dan hidup dengan selesa.

"Ini kebajikan yang kerajaan beri, lihat betapa hebatnya negara seperti Malaysia menjaga kebajikan penjawat awam, sehingga boleh membolehkan rakyat kekal sejahtera," katanya.

Sebelum ini, ketika membentangkan Bajet 2018 pada Oktober tahun lalu, Najib yang juga Menteri Kewangan mengumumkan bahawa penjawat awam yang dibersarakan atas sebab kesihatan, akan menerima faedah persaraan seolah-olah pegawai berkhidmat hingga usia persaraan wajib.

"Kita sedang menggubal satu peraturan yang sudah diluluskan kerajaan, iaitu bagi mereka yang mengalami sakit dan tidak dapat menjalankan tugas, kita akan beri mereka kelonggaran untuk bersara dalam keadaan cukup baik yang mana mereka seolah-olah berkhidmat dengan kerajaan hingga usia 60 tahun atau usia persaraan wajib"

Zainal Rahim Seman,
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

Government won't reduce civil service, says PSD chief

By **Bernama** - March 5, 2018 7:35 AM

The government has no intention of reducing number of civil servants. (Blogspot pic)

BALIK PULAU: The government has no intention of reducing the number of civil servants in the country as the opposition plans to do.

Public Service Department director-general Zainal Rahim Seman said the issue had never arisen under the leadership of Prime Minister Najib Razak.

"Every year, we open up jobs in the civil service. We estimate that each year about 35,000 will retire, either on mandatory retirement, for health reasons or early retirement.

"As such, the government will take in the same number of employees based on the same requirements. So there is no question of posts in the civil service being frozen, it does not arise at all," he told reporters after presenting aid to repair houses at the homes of three civil servants in Pondok Upeh yesterday.

Zainal said the government had never blocked employment opportunities in the civil service either, adding that these had always existed.

"So anyone who has the necessary qualifications can apply to the Public Service Commission for a job."

He added that the government was looking at creating key posts to meet the needs of the future such as the challenge of mega trends and the industrial revolution 4.0, while also focusing on areas like scientific data.

PENERBITAN JPA 2018
JPA PUBLICATIONS 2018

1. Kompilasi Dokumen Deskripsi Tugas Jawatan Utama Sektor Awam

Penerbitan dokumen di bawah Bahagian Pembangunan Organisasi (BPO) adalah bertujuan untuk membangunkan Job Description –JD bagi 52 Jawatan Utama Sektor Awam (Tier 1) mengikut Kementerian/ Agensi Tahun 2017. Dokumen ini melibatkan sesi libat urus bersama Pengurus Sumber Manusia (PSM) bagi setiap agensi yang terlibat.

1. Document compilations of Civil Servants Main Job Description

The publication of documents under the supervision of Operation Development Division (BPO) was intended to develop Job Description – JD for 52 Public Sector Main Office (Tier 2) in accordance to Ministries/Agencies for 2017.

2. E-Book Tatacara Penyediaan Deskripsi Tugas (Job Description –JD)

Dokumen ini diterbitkan bagi memberi panduan umum kepada semua pegawai awam berhubung konsep dan penyediaan deskripsi tugas bagi setiap jawatan. Dokumen ini turut menjadi salah satu bahan kursus yang akan dimuatkan dalam E-Pembelajaran Sektor Awam (EPSA).

2. E-Book for the Preparation Procedures of Job Description (Job Description-JD)

This document is published to provide general guidance to all the public officers in relation to the concept and preparation of job description for each position. This document also serves as one of the course materials which would be uploaded in Public Sector E-Learning (EPSA).

3. Maklumat Perjawatan Sektor Awam

Penerbitan dokumen maklumat perjawatan diterbitkan sebanyak dua (2) kali dalam setahun adalah sebagai rujukan rasmi untuk mengetahui kedudukan semasa maklumat perjawatan sektor awam. Ia juga mengandungi senarai perjawatan pengurusan tertinggi di Kementerian/ Jabatan /Agensi sektor awam.

3. Public Servant Information

The Information on Public Servant document that is published twice a year is an official reference to ascertain the current situation of information on public sector position. It contains the list of top management personnel in Ministries/ Departments/ Agencies.

4. Senarai Agensi Sektor Awam

Dokumen ini diterbitkan sebagai rujukan kepada warga BPO untuk mengetahui maklumat am berkaitan senarai agensi sektor awam. Dokumen ini diterbitkan satu (1) kali sepanjang tahun iaitu pada awal Januari setiap tahun.

4. List of Public Sector Agencies

The document is published as a reference for BPA citizens to attain general information regarding the list of public sector agencies. The document is published yearly on early January.

5. Panduan Pengiraan Anggaran Implikasi Kewangan Perjawatan Sektor Awam

Penerbitan dokumen ini adalah sebagai rujukan kepada warga BPO untuk pengiraan implikasi kewangan bagi kajian perjawatan sektor awam.

5. Directory for Estimated Calculations of Public Servants Financial Implication

The publication of the document serves as a reference for BPO citizens for calculation of financial implication as a research purpose for public servants.

6. Senarai Bidang Kelayakan Bagi Pelantikan Ke Dalam Perkhidmatan Awam

Buku maklumat senarai bidang kelayakan bagi pelantikan ke dalam Perkhidmatan Awam ini diterbitkan bagi rujukan/ panduan berkaitan bidang-bidang kelayakan akademik yang diperlukan untuk pelantikan ke dalam Perkhidmatan Awam mengikut skim perkhidmatan.
Ia dijadikan rujukan kepada warga BPO berkenaan maklumat kelayakan-kelayakan yang diperlukan oleh Ketua Perkhidmatan/Ketua Jabatan bagi skim-skim perkhidmatan yang memperuntukkan syarat kelayakan akademik secara umum.

6. List of Qualification Fields for Appointments to Public Service

The List of Qualification Fields for Appointments to Public Service book is published as a reference/guidance in relation to the required academic qualification field for appointment to Public Service according to the service scheme.
It is used as a reference by BPO citizens regarding information on the qualifications required by the Head of Service/Head of Department for service schemes that specifies academic qualification requirements in general.

7. Laporan Tahunan JPA 2017

Laporan Tahunan Jabatan Perkhidmatan Awam Tahun 2017 merupakan laporan yang menerbitkan status pencapaian, aktiviti, kajian, diari dan lain-lain perkembangan JPA yang berjaya dicapai dalam tempoh setahun.

7. JPA Annual Report 2017

JPA Annual Report 2017 published report regarding status of achievement, activities, research, diary and other JPA progresses that were successfully attained in a one-year period.

8. Coffeetable Book JPA 2017

Coffeetable Book Jabatan Perkhidmatan Awam 2017 adalah bahan penerbitan di bawah Unit Komunikasi Korporat (UKK), JPA merakamkan perjalanan program dan aktiviti JPA sepanjang tahun 2017.

8. PA Coffee Table 2017

Jabatan Perkhidmatan Awam 2017 Coffeetable Book is a produced publication under the supervision of Corporate Communication Unit (UKK), which comprises JPA's program journey and activities throughout the year.

9. Koleksi Teks Ucapan KPPA Tan Sri Zainal Rahim Seman

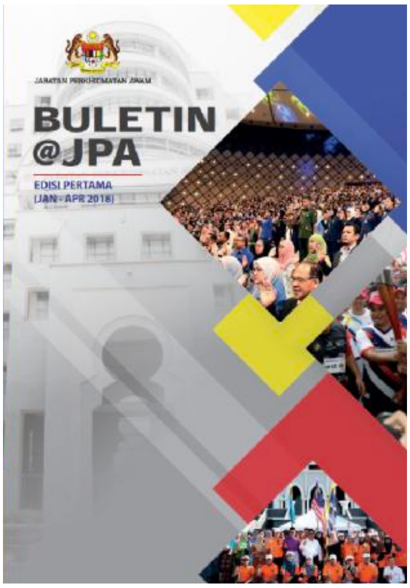
Buku Koleksi Teks Ucapan YBhg. Tan Sri Zainal Rahim Seman, KPPA yang ke-22 mulai tempoh Januari 2017 sehingga Mei 2018 adalah satu kompilasi teks ucapan beliau yang memberi manfaat bersama bagi perkongsian ilmu melalui ucapan, idea, wawasan dan hala tuju perkhidmatan awam.

9. Collection of KPPA Tan Sri Zainal Rahim Seman Speech Text

The Collection book of 22nd of KKPA Tan Sri Zainal Rahim Seman Speech Texts, starting from January 2017 to May 2018 is a text compilation of his speeches that were beneficial for sharing the knowledge through the medium of speeches, ideas, vision and directions of public service.

10. Buletin @ JPA Edisi 1, 2 dan 3 Tahun 2018

Buletin @ JPA Tahun 2018 adalah merupakan saluran hebahan dan penerbitan pelaksanaan program yang diadakan pada peringkat Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) khususnya bagi fokus 2018 ke arah penyampaian komunikasi yang berkesan dan diterbitkan secara berkala iaitu edisi pertama (Januari – April 2018), edisi kedua (Mei – Ogos 2018) dan edisi ketiga (September – Disember 2018).



10. Bulletin @ JPA 1st, 2nd and 3rd Edition Year 2018

Bulletin @ JPA Year 2018 is a broadcast channel and the publication of program implemented held at Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) specifically in 2018 to focus towards effective communication delivery and it was published periodically, which was the first edition (January – April 2018), second edition (May – August 2018) and third edition (September – Decemeber 2018).

MONTAJ / *MONTAGE*

Sepanjang tahun 2018, sebanyak lebih daripada tiga puluh (30) buah montaj dan klip video program-program dan majlis-majlis rasmi JPA telah dibangunkan sendiri oleh pegawai-pegawai ICT di Bahagian Pembangunan dan Pengurusan Maklumat Strategik (BPMS) JPA. Antaranya ialah:

Throughout the year 2018, more than thirty (30) montages and video clips of programs and official JPA receptions were produced by JPA's ICT officers from the Development and Management of Strategic Information (BPMS). Among those montages are:

BIL	PROJEK / *PROJECT*
1	Montaj MyDGCCR
2	Montaj Pejabat KSN – Sejahtera Penjawat Awam April
3	Montaj Pejabat KSN – Pesara April
4	Montaj Pejabat KSN – Pelajar April
5	Promo Revolusi 4.0
6	Montaj Revolusi 4.0
7	Montaj Persaraan KPPA
8	Montaj TPA 2.0
9	Montaj Perpisahan Datuk Inchun
10	Montaj 1PesaraFindMe
11	Montaj Ucapan Penghargaan Penerima APC
12	Montaj Makan Malam JPA 2018
13	Video Aktiviti Kelab JPA 2018
14	Montaj HLP 2018
15	Montaj Jobs Of The Future
16	Montaj Majlis Apresiasi Puspanita

BIL	PROJEK / *PROJECT*
17	Intro Persembahan Muzikal P Ramlee
18	Montaj Pelancaran buku Korpus Tafahus@jpa
19	Montaj Perhimpunan Bulanan Psikologi 2018
20	Montaj Persaraan KPPA
21	Video Tutorial SPMB
22	Video Tutorial Keluar Pejabat
23	Montaj Pelancaran SPMB
24	Montaj NBOS Outreach Programme 2018
25	VIDEO KORPORAT JPA-ICT ECC
26	Video Korporat JPA Versi BM
27	Video Korporat JPA Versi BI
28	Montaj Persidangan Psikologi
29	VIDEO KORPORAT JPA-ICT ECC
30	Montaj Pelancaran Buku Psikologi Indeks Kesejahteraan Penjawat Awam
31	Video Tutorial SPMB Kementerian
32	Video Tutorial SPMB Agensi
33	Video Tutorial Pemilik Kompetensi

MEREKA PELAJAR
DI MALAYSIA
#PelajarModalInsanNegara

IMBASAN KELAB JPA
2017

PESARA ASET NEGARA
#KebajikanPesaraTerpelihara

Nur Ayuni binti Zainal Abidin
BPPD
...pengalaman dan memori indah saya pada tahun 2017
ialah semasa bahagian BPPD mengendalikan SPS 2017...

DAN KINI.. 2018..
MALAYSIA
DI PENTAS GLOBAL

KEMBARA TRANSFORMASI PERKHIDMATAN AWAM (TPA)
"JABATAN PERKHIDMATAN AWAM DAN KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA DIMINTA MENERAJUI TRANSFORMASI PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA"
YBHG TAN SRI DR. ALI BIN HAMSA
KETUA SETIAUSAHA NEGARA
2013
PEMBANGUNAN KERANGKA TPA & PELAKSANAAN TPA DI JPA
2013
PERLUASAN TPA KE KEMENTERIAN DAN AGENSI
2014
LAB TPA & ENGAGEMENT KEMENTERIAN
2015
PELAKSANAAN, PEMANTAUAN & PELAPORAN
2017
PENGINSTITUSIAN & PEMBUDAYAAN TPA 2.0

DGCCR
DIGITAL GOVERNMENT COMPETENCY AND CAPABILITY READINESS

MAJLIS PENUTUP
NBOS JPA
STRATEGI LAUTAN BIRU KEBANGSAAN
OUTREACH PROGRAMME
DIREALISASIKAN OLEH
NBOS
STRATEGI LAUTAN BIRU KEBANGSAAN
JPA
KWAP

WORLD ECONOMIC FORUM
The Fourth Industrial Revolution

KAJIAN PEREKAYASAAN HRMIS (KAJIAN AS-IS HRMIS)

HRMIS REQUIREMENT RESEARCH (HRMIS AS-IS RESEARCH)

LATAR BELAKANG

- Inisiatif perkomputeran Pengurusan Maklumat Sumber Manusia telah dimulakan seawal tahun 1983. Pada tahun 1996, Malaysia telah melancarkan inisiatif ICT Kebangsaan iaitu Multimedia Super Corridor (MSC) yang mengandungi 15 aplikasi perdana. Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia (HRMIS) merupakan salah satu aplikasi perdana yang dibangunkan. HRMIS telah dibangunkan pada tahun 1999 dan pelaksanaan secara berperingkat ke semua agensi kerajaan telah bermula pada tahun 2005.

- Sepanjang pelaksanaan HRMIS, beberapa perubahan dari aspek aplikasi, infrastruktur dan saluran capaian sistem telah dilaksanakan bagi memastikan kesinambungan perkhidmatan dan sentiasa relevan dengan keperluan semasa. Sebagai contoh, di awal pelaksanaan HRMIS hanya boleh diakses menggunakan pelayar Internet Explorer sahaja. Namun kini, HRMIS bukan sahaja boleh dicapai melalui pelbagai pelayar tetapi boleh juga dicapai melalui aplikasi mobil.

- Pada tahun 2013, dengan beberapa inisiatif peningkatan prestasi seperti semakan semula kod pengaturcaraan dan rekabentuk antaramuka, HRMIS sedia ada telah ditambah baik dan dikenali sebagai HRMIS 2.0. Namun demikian, HRMIS2.0 masih menggunakan teknologi, reka bentuk dan arkitektur aplikasi yang agak lama iaitu telah berusia 17 tahun.

- Bersesuaian dengan perkembangan Revolusi Perindustrian Ke-4 yang pesat pada masa kini dengan pelbagai trend teknologi baru seperti automasi, Internet of Things (IoT), Analisis Data Raya/Big Data Analysis, simulasi, integrasi sistem, robotik dan cloud maka teknologi baharu ini perlu dilihat agar boleh diadaptasi dalam Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia bagi memenuhi keperluan pemegang taruh dan pengguna pada masa depan.

- Berdasarkan penerangan di atas, adalah jelas dua (2) faktor berikut perlu dilihat dan diambil perhatian segera oleh JPA agar Sistem HRMIS sentiasa relevan dengan keperluan dan perkembangan terkini iaitu:
    - HRMIS semasa masih menggunakan teknologi, reka bentuk dan arkitektur yang telah berusia 17 tahun; dan
    - keperluan untuk mengadaptasi trend teknologi Revolusi Perindustrian 4.0 dalam HRMIS.
    - Sehubungan itu, Kajian As-Is HRMIS telah dilaksanakan bermula pada Ogos 2017 hingga April 2018.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah untuk:

- Mengkaji peralihan HRMIS asal kepada HRMIS yang diamalkan pada masa kini.
- Mengkaji tahap pelaksanaan HRMIS masa kini.
- Mengenalpasti cabaran-cabaran pelaksanaan HRMIS masa kini dan faktor yang menyumbang

BACKGROUND

- *The initiative to computerize the Human Resource Management Information System has started as early as 1983. In the year 1996, Malaysia has launched the National ICT initiative, Multimedia Super Corridor (MSC) that contains 15 prime applications. Human Resource Management Information System (HRMIS) is one of the prime applications that is developed. HRMIS was developed in the year 1999 and staged implementation to all government agencies has began in the year 2005.*

- *Throughout the implementation of HRMIS, several changes from the aspect of system application, infrastructure and access have been implemented to ensure the continuation of services and remain relevant with the current needs. For example, at the onset of the implementation HRMIS could only be accessed by using the 'Internet Explorer' browser only. However at the present time, not only could the HRMIS be accessed from various browsers, it could also be accessed from mobile applications.*

- *In 2013, by taking the initiative to upgrade the performance such as review of programming code and interface design, the existing HRMIS has been improved and known as HRMIS 2.0. Nevertheless, HRMIS 2.0 is still employing the technology, design and achitecture application that is considerably dated at the age of 17 years old.*

- *Approriate with the current rapid development of the 4th Industrial Revolution with vthe latest trend*

kepada cabaran ini.
- Mengenalpasti tahap keberkesanan HRMIS dari sudut bisnes, data, aplikasi dan teknologi.

SASARAN

- Matlamat utama kajian ini adalah untuk menyemak semula fungsi-fungsi sistem HRMIS semasa dengan keperluan teknologi terkini bagi memantapkan lagi aplikasi HRMIS. Sistem yang dikaji merangkumi sistem-sistem yang berkaitan dengan Pengurusan Sumber Manusia iaitu HRMIS Asal, HRMIS 2.0, HRMIS Mobil dan aplikasi-aplikasi berkaitan sumber manusia yang dibangunkan di luar persekitaran sistem HRMIS.

- Sasaran kajian ini adalah untuk menambah baik modul dan fungsi dalam HRMIS dari segi reka bentuk dan fungsi baharu yang lebih menyeluruh mengikut trend pengurusan sumber manusia dan selari dengan teknologi semasa. Oleh yang demikian, Kajian As-Is HRMIS merangkumi perkara-perkara berikut:
  - HRMIS Asal, yang dibangunkan dalam tahun 1999, dan masih dilaksana masa kini;
  - HRMIS 2.0 yang dibangunkan dalam tahun 2013 dan dilaksanakan masa kini; dan
  - Sistem dan aplikasi luar persekitaran HRMIS, khususnya yang berkaitan dengan sumber manusia.

- Hasil kajian yang disasarkan adalah seperti berikut;
  - Latar belakang dan sejarah HRMIS (iaitu peralihan daripada HRMIS Asal kepada HRMIS masa kini serta faktor perubahan);
  - Perbandingan HRMIS Asal dan HRMIS masa kini;
  - Cabaran dan Senario pelaksanaan HRMIS masa kini; dan
  - Seni Bina Enterprise (EA) HRMIS masa kini.

AKTIVITI-AKIVITI KAJIAN

- Aktiviti-Aktiviti Kajian

- **Pengumpulan Data**
  Aktiviti pengumpulan data dilaksanakan untuk mendapatkan data kualitatif dan kuantitatif dalam bentuk explicit, tacit atau embedded yang diperolehi melalui sesi bengkel dengan pengguna, temuduga, kajian/rujukan dokumen.

- **Bengkel HRMIS Baseline As-Is Architecture Initial**
  Objektif bengkel ini diadakan ialah memberi kesedaran dan kefahaman mengenai seni bina dalam konteks maklumat sumber manusia dan kefahaman mengenai Seni Bina Enterprise (EA).

- **Sesi Penerangan Pentadbiran Kerajaan dan Organisasi Sektor Awam**
  Sesi ini bertujuan untuk memberi kefahaman mengenai Pentadbiran Kerajaan dan Pembangunan Organisasi Sektor Awam.

- **Bengkel Pengalaman Pengguna Operasi (Operational User Experience)**
  Bengkel ini bertujuan untuk mengkaji dan mengenalpasti cabaran dan pelaksanaan bagi fungsi dan modul/submodul HRMIS masa kini dari aspek bisnes, data, aplikasi dan teknologi.

- **Dokumen Laporan**
  Laporan Kajian As-Is HRMIS telah disediakan yang merangkumi Latar Belakang dan Sejarah HRMIS (iaitu peralihan daripada HRMIS Asal kepada HRMIS masa kini) serta faktor perubahan sepanjang peralihan, Perbandingan HRMIS Asal dan HRMIS masa kini, Cabaran dan Senario pelaksanaan HRMIS masa kini, dan Seni Bina Enterprise (EA) HRMIS masa kini.

technological applications such as automation, Internet of Things (IoT), Big Data Analysis/ "Analisis Data Raya", simulations, system integration, robotic and cloud should have been seen adaptable in the Human Resource Management Information System to fulfill the needs of stakeholders and future user.

- *Based on the above explanation, it is clear that two (2) of the following factors need to be looked at and taken care of immediately by JPA to ensure that HRMIS remains relevant with the current requirements and development:*
  - *HRMIS is still employing the technology, design and architecture that is 17 years old; and*
  - *the need for adaptation of the 4.0 Industrial Revolution technology trend in HRMIS.*
  - *As such, the HRMIS As-Is Research was implemented from August 2017 to April 2018.*

RESEARCH OBJECTIVES

The objectives of the research is to:
- *study the transition of the original HRMIS to the HRMIS that is practiced presently.*
- *study the current stage of the HRMIS implementation*
- *identify all HRMIS challenges at the present time and the factors that contributed to the challenges.*
- *identify the effectiveness level of HRMIS from the view point of business, data, application and technology view.*

GOALS

- *The main objective of this research is to review the functions of HRMIS current system with the latest technology requirements to further strengthen the HRMIS application. The researched systems include the systems related to the Human Resource Management i.e. the Initial HRMIS/ HRMIS Asal, HRMIS 2.0, HRMIS Mobile and applications related to human resource that are developed externally from the HRMIS environment system.*

- *The goal of the research is the advancement of modules and*

functions in HRMIS from the aspects of design and new functionality that are more comprehensive in keeping up with the management of the human resource trend and is in line with up-to-date technologies. As such, the HRMIS As-Is Research covers the following matters:

- *HRMIS Asal, was developed in 1999, and is still being implemented at the present time;*
- *HRMIS 2.0 was developed in 2013 and is still being implemented at the present time; and*
- *External systems and applications of HRMIS, specifically related to human resource.*

- *The results of the aimed research are as follows:*
  - *Background and history of HRMIS (transition from HRMIS Asal to current HRMIS as well as the change factor)*
  - *Comparison of HRMIS Asal and current HRMIS;*
  - *Challenges and scenarios of the current HRMIS implementation*
  - *Current HRMIS Enterprise Architecture (EA).*

RESEARCH ACTIVITIES

- *Aktiviti-Aktiviti Kajian*

- ***Research Activities***
  Data collection activities are implemented to obtain qualitative and quantitative data in the form of explicit, tacit or embedded data acquired from workshop sessions with users, interview research/ documents research.

- ***HRMIS As-Is Architecture Initial Baseline Workshop***
  The objective of the workshop is to provide awareness and understanding of architecture in the context of human resource information and understanding of Enterprise Architecture

- ***Governments Overview Session of Administration and Public Sector Organisation***
  The session aims to provide understanding of the Government Administration and the Development of Public Sector Organisation.

- ***Operational User Experience Workshop***
  The workshop aims to study and identify current HRMIS functions and modules/submodules challenges and implementation from the aspect of business, data, applications and technology.

- ***Document Report***
  The As-Is HRMIS Report that has been provided covers the Background and History of HRMIS (the transition from HRMIS Asal to current HRMIS) as well as the challenges and factors throughout the transtition, comparison between HRMIS Asal and current HRMIS, Challenges and Scenarios of current HRMIS implementation, and Enterprise Archictecture of current HRMIS.

HASIL DAPATAN KAJIAN
FINDINGS

Secara keseluruhannya, hasil dapatan dan penemuan utama Kajian As-Is HRMIS ini adalah seperti berikut:

As a whole, the result of the findings and major discoveries of the As-Is HRMIS Research are as follows:

BIL / *NO.*	PENEMUAN / *DISCOVERIES*	KETERANGAN TERPERINCI / *DETAILED EXPLANATION*
a.	HRMIS Yang Dilaksanakan Masa Kini *Current HRMIS Implementation*	**HRMIS yang dilaksanakan masa kini adalah gabungan HRMIS Asal, HRMIS 2.0 dan aplikasi-aplikasi sumber manusia yang dibangunkan di luar persekitaran HRMIS. Ketiga-tiga aplikasi ini berinteraksi dengan baik untuk memenuhi keperluan pengguna.** *The HRMIS that is being implemented at the present time is the combination of HRMIS Asal, HRMIS 2.0 and the human resource applications that were developed externally from the HRMIS environment. All three applications interacted well in meeting the user's needs.*
b.	Fungsi HRMIS *HRMIS Function*	**Fungsi HRMIS digunakan dengan baik khususnya aspek operasi pengurusan sumber manusia. Ini dilihat melalui tahap penggunaan HRMIS yang amat tinggi, dilaksanakan berterusan dan menjangkau keseluruhan sektor awam.** *The HRMIS function are well utilized, specifically the operational aspect function for the management of human resource. This is seen from the extremely high usage of the HRMIS, which is being implemented continuously and is being extended to the public sector as a whole.*
c.	Rangka Kerja Kompetensi *Competency Framework*	**Rangka Kerja Kompetensi yang standard adalah perlu untuk membolehkan pengurusan sumber manusia berteraskan kompetensi berjalan dengan lancar dan sistematik. Walau bagaimanapun, ia merupakan satu cabaran untuk melaksanakannya kerana aplikasi HRMIS dan aplikasi sumber manusia yang lain dapat berfungsi dan berinteraksi dengan baik walaupun tanpa rangka kerja kompetensi ini. Selain itu, kompetensi berasaskan fungsi (functional-based competency) tidak lagi cekap sekiranya digunakan dan rangka kerja kompetensi berasaskan deskripsi tugas (job description-based competency) merupakan keperluan dalam pengurusan sumber manusia akan datang.** *A standard Competency Framework is required to enable a smooth and systematic management of human resource that is based on competency. However, the implementation is a challenge as HRMIS and other human resource applications are capable of functioning and interacting well even without the competency framework. Furthermore, the functional-based competency is no longer efficient to use and the job-description of competency based is a requirement in the future of human resource management.*
d.	Pengurusan Data *Data Management*	**Pengurusan data yang cekap adalah penting bagi menangani isu konsistensi data (data consistency). Data yang tidak konsisten dalam HRMIS perlu diurus dengan baik supaya ianya menjadi sumber rujukan data sumber manusia sektor awam.** *Efficient data management is crucial as it ables to handle data consistency issues. Inconsistent data in HRMIS must be well-managed for it to be a source of reference for the human resource sector.*

BIL / *NO.*	PENEMUAN / *DISCOVERIES*	KETERANGAN TERPERINCI / *DETAILED EXPLANATION*
e.	Perubahan-perubahan Yang Berlaku Sepanjang Pelaksanaan HRMIS *Changes Occurring in the Course of HRMIS Implementation*	**Perubahan-perubahan yang berlaku sepanjang pelaksanaan HRMIS di sektor awam tidak merencatkan pelaksanaan fungsi-fungsi dalam HRMIS Asal. Aplikasi HRMIS Asal, HRMIS 2.0 dan aplikasi sumber manusia di luar persekitaran HRMIS berfungsi dan saling menyokong dan menjadi pelengkap (complement) antara satu sama lain.** *Changes occurring in the course of HRMIS implementation in the public sector not hinder the implementation of functions in the HRMIS Asal. The applications of HRMIS Asal and HRMIS 2.0, as well as human resource applications developed externally from the HRMIS environment, functions, supports and complement each other.*
f.	Kemudahan Infrastruktur dan Platform Teknologi *Infrastructure and Technology Platform*	**Kemudahan infrastruktur dan platform teknologi adalah digunakan bersama oleh semua aplikasi sumber manusia di JPA. Penggunaan teknologi adalah mengikut kesesuaian dan dapat memenuhi keperluan pembangunan dan penyelenggaraan HRMIS.** *The infrastructure and technology platform are utilized by resource application in JPA. The application of technology is in accordance with its suitability and capable of meeting the development and maintenance requirement of HRMIS.*

SISTEM PENGURUSAN AUDIT NILAI (SPAN)

SISTEM PENGURUSAN AUDIT NILAI (SPAN)

Sistem ini bertujuan untuk mengenal pasti keberkesanan pelaksanaan program-program yang berkaitan dengan nilai dalam perkhidmatan awam dan seterusnya membangunkan strategi bagi meningkatkan pengamalan nilai-nilai dalam perkhidmatan awam.

Sistem ini bertujuan untuk mengenal pasti keberkesanan pelaksanaan program-program yang berkaitan dengan nilai dalam perkhidmatan awam dan seterusnya membangunkan strategi bagi meningkatkan pengamalan nilai-nilai dalam perkhidmatan awam.

Kajian Sistem pengurusan audit nilai yang dijalankan ini mengambil tempoh masa selama satu tahun iaitu antara Januari 2017 hingga Disember 2017. Pengumpulan Data dan penulisan laporan kajian berakhir pada Jun 2018.

Kajian Sistem pengurusan audit nilai yang dijalankan ini mengambil tempoh masa selama satu tahun iaitu antara Januari 2017 hingga Disember 2017. Pengumpulan Data dan penulisan laporan kajian berakhir pada Jun 2018.

Perkhidmatan Awam telah melaksanakan beberapa siri penilaian pengurusan audit nilai secara menyeluruh sejak tahun 2014 hingga sekarang. Penilaian yang diperoleh dalam tempoh empat tahun menunjukkan indeks komposit bagi setiap tahun yang dinilai berada dalam kategori "Perlu Penambahbaikan Dengan Pemantauan" sebagaimana yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

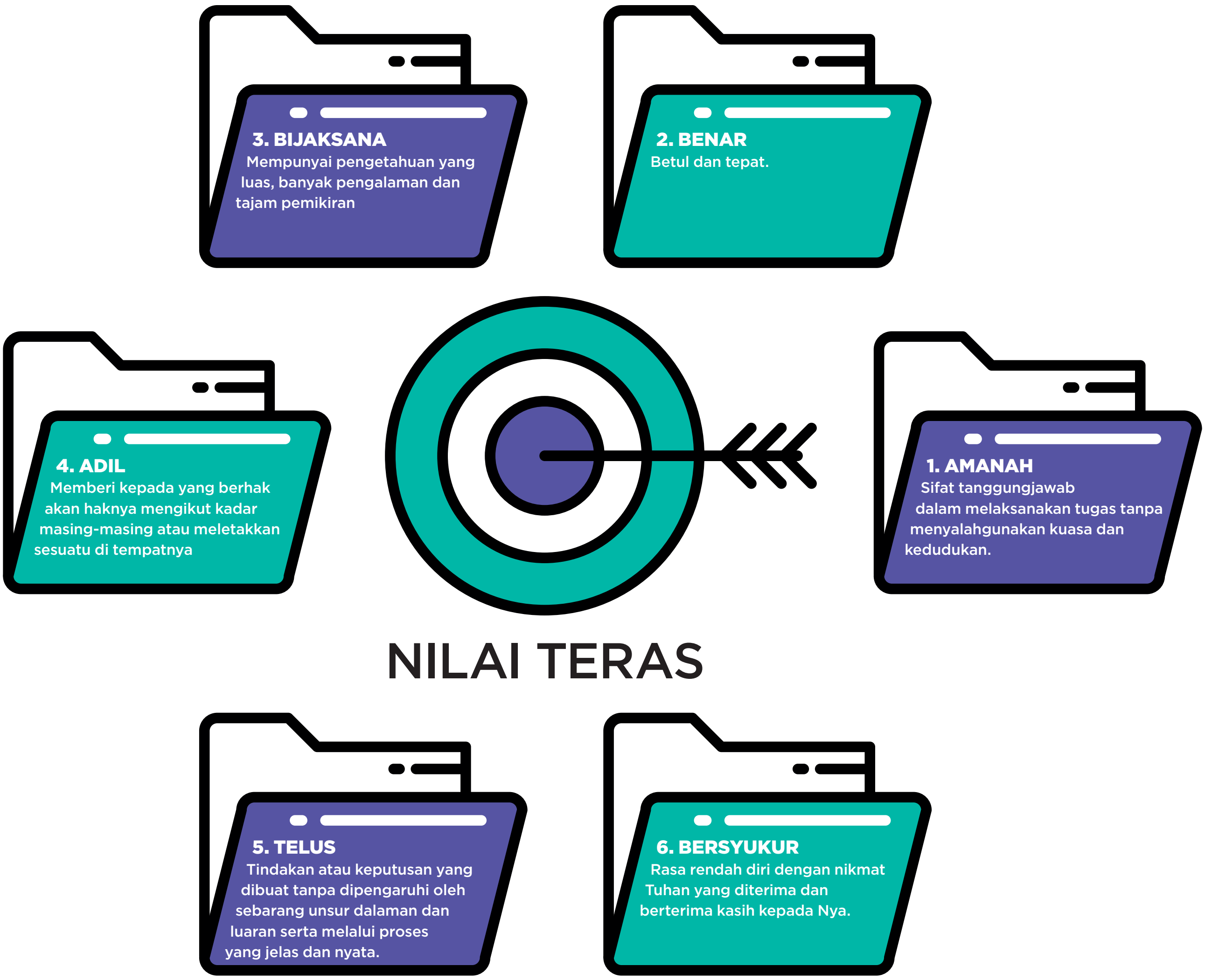
Perkhidmatan Awam telah melaksanakan beberapa siri penilaian pengurusan audit nilai secara menyeluruh sejak tahun 2014 hingga sekarang. Penilaian yang diperoleh dalam tempoh empat tahun menunjukkan indeks komposit bagi setiap tahun yang dinilai berada dalam kategori "Perlu Penambahbaikan Dengan Pemantauan" sebagaimana yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

TAHUN / *YEARS*	**INDEKS KOMPOSIT** / *INDEKS KOMPOSIT*	**KATEGORI** / *CATEGORY*
2014	76.43	Perlu Penambahbaikan Dengan Pemantauan *Perlu Penambahbaikan Dengan Pemantauan*
2016	78.71	Perlu Penambahbaikan Dengan Pemantauan *Perlu Penambahbaikan Dengan Pemantauan*
2017	81.23	Diterima Dengan Meneruskan Usaha Peningkatan *Diterima Dengan Meneruskan Usaha Peningkatan*

Jadual 1: Perbandingan Indeks Komposit 2014-2017

Pelaksanaan Sistem Pengurusan Audit (SPAN) yang dilaksanakan selaras dengan Arahan YAB Perdana Menteri Siri 7 No. 1 Tahun 2007

Pelaksanaan Sistem Pengurusan Audit (SPAN) yang dilaksanakan selaras dengan Arahan YAB Perdana Menteri Siri 7 No. 1 Tahun 2007



DAPATAN KAJIAN SPAN 2017
DAPATAN KAJIAN SPAN 2017

Empat persoalan kajian iaitu:
Empat persoalan kajian iaitu:

1. Apakah profil responden penjawat awam dan pelanggan di organisasi perkhidmatan awam?

1. Apakah profil responden penjawat awam dan pelanggan di organisasi perkhidmatan awam?

2. Apakah Rekod Amalan Nilai penjawat awam?

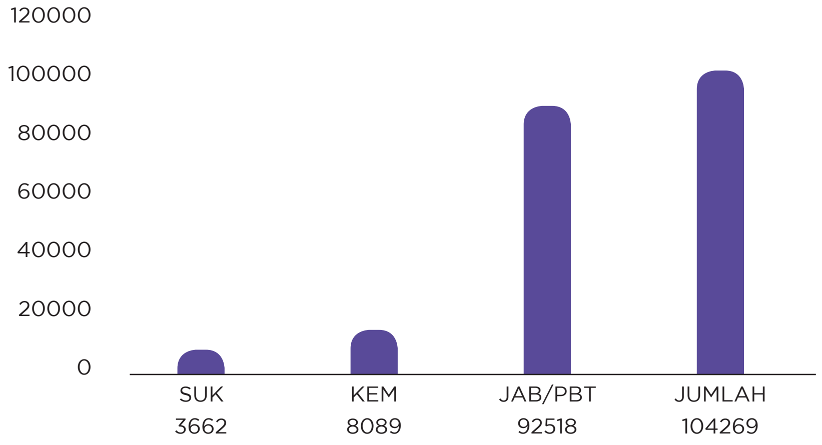
2. Apakah Rekod Amalan Nilai penjawat awam?

3. Apakah tahap Indeks Nilai Ideal, Indeks Nilai Peribadi dan Indeks Nilai Organisasi penjawat awam?

3. Apakah tahap Indeks Nilai Ideal, Indeks Nilai Peribadi dan Indeks Nilai Organisasi penjawat awam?

4. Apakah tahap amalan nilai warga penjawat awam berdasarkan Maklum Balas Pelanggan?

4. Apakah tahap amalan nilai warga penjawat awam berdasarkan Maklum Balas Pelanggan?



INDEKS	2016	2017	PERBEZAAN
Rekod Amalan Nilai	81.11	93.44	12.33
Nilai Ideal	80.39	81.82	1.43
Nilai Peribadi	82.49	76.27	-6.22
Nilai Organisasi	73.39	71.34	-2.05
Maklum Balas Pelanggan	93.42	88.83	-4.59
Indeks Komposit	78.11	81.23	2.52

Jadual 2 Perbandingan Rekod Amalan Nilai

Tahap Pengamalan Nilai Berdasarkan Agensi

TAHAP PENGAMALAN NILAI DAPATAN SPAN 2017	TAHAP	BILANGAN AGENSI
Cemerlang Dan Perlu Dikekalkan	90-100	0
Boleh Diterima Dengan Meneruskan Peningkatan	80-89	99
Perlu Penambahbaikan Dengan Pemantauan	60-79	35
Sangat Perlu Penambahbaikan Dengan Pemantauan	Kurang 59	0
	JUMLAH	**134**

IPO	AMANAH	BENAR	BIJAKSANA	ADIL	TELUS	BERSYUKUR
IDEAL	85.99	73.16	84.06	65.03	78.88	84.81
PERIBADI	80.03	77.53	73.56	77.37	73.73	76.70
ORGANISASI	79.36	79.28	65.11	66.75	68.63	69.99
PURATA	81.79	76.66	74.24	69.72	73.75	77.17

Jadual 3 Perbandingan Nilai Teras

KESIMPULAN
Merujuk kepada Jadual 2, didapati indeks rekod amalan nilai telah meningkat pada tahun 2017 berbanding dengan tahun sebelumnya. Manakala Indeks NIlai Peribadi telah menurun sebanyak 6.22 iaitu dari 82.49 menjadi 76.27. Akan tetapi keseluruhan Indeks komposit adalah meningkat sebanyak 2.52 iaitu dalam indeks 81.23.

Merujuk kepada Jadual 3, nilai teras Amanah mendapat indeks paling tinggi di kalangan penjawat awam iaitu 81.79, dan sebaliknya nilai teras Adil mendapat indeks paling rendah di kalangan penjawat awam iaitu 69.72.

KESIMPULAN
Merujuk kepada Jadual 2, didapati indeks rekod amalan nilai telah meningkat pada tahun 2017 berbanding dengan tahun sebelumnya. Manakala Indeks NIlai Peribadi telah menurun sebanyak 6.22 iaitu dari 82.49 menjadi 76.27. Akan tetapi keseluruhan Indeks komposit adalah meningkat sebanyak 2.52 iaitu dalam indeks 81.23.

*Merujuk kepada Jadual 3, nilai teras Amanah mendapat indeks paling tinggi di kalangan penjawat awam iaitu 81.79, dan sebaliknya nilai teras Adil mendapat indeks paling rendah di kalangan penjawat awam iaitu 69.***72.**

Cadangan Mempertingkatkan Nilai Ideal

- Memberi peringatan secara pop-up di skrin komputer warga pada sela masa yang bersesuaian. Contoh: “Shopping online masa bekerja? Salah!”, “Do’s & Dont’s Semasa Waktu Bekerja”
- Memperbanyak ceramah dan pameran berkaitan oleh SPRM, IIM dan lain-lain.. Contoh: Integriti Dalam Pekerjaan
- Melancarkan kempen diperingkat PERKHIDMATAN AWAM dengan tema yang lebih menarik. Contoh: Good Working Ethics,
- Mengedarkan Buku Kecil kod etika PERKHIDMATAN AWAM kepada warga (saiz mini)

Cadangan Mempertingkatkan Nilai Peribadi

- Memupuk sikap kepimpinan kendiri dalam kalangan pegawai awam melalui penganjuran program-program kepimpinan diri yang lebih efektif dan konklusif.
- Menyediakan platform libat urus secara langsung, santai dan berterusan yang membolehkan warga PERKHIDMATAN AWAM menyampaikan aspirasi, cadangan atau idea bagi tujuan penambahbaikan organisasi.

ULASAN DAN CADANGAN PROGRAM

Cadangan Mempertingkatkan Nilai Organisasi

- Penggunaan masa yang efisien
- Persekitaran tempat kerja yang kondusif
- Perkongsian dan hebahan maklumat
- Sikap berfikiran terbuka
- Penyelarasan tugasan

Cadangan Mempertingkatkan Penyampaian Perkhidmatan Kepada Pelanggan

- Mempertingkatkan kesedaran nilai tersebut dicadangkan agar penekanan diberikan kepada tahap motivasi bekerja warga PERKHIDMATAN AWAM yang melayan pelanggan.
- Mengurangkan bilangan aduan tersebut adalah dengan memperkasakan penyampaian perkhidmatan di kaunter selaras dengan inisiatif 1Serve PERKHIDMATAN AWAM yang menekankan kepada mutu perkhidmatan frontliners yang berkualiti dan cemerlang.

PENUTUP

Hasil keputusan kajian audit nilai tahun 2017 (81.23) secara keseluruhan dari segi Indeks Komposit meningkat dan lebih baik jika

Penemuan hasil kajian berdasarkan dimensi yang dikaji menunjukkan skor semua indeks meningkat berbanding tahun 2016. Ini menunjukkan semua inisiatif yang dilaksanakan dalam mempertingkatkan tahap penghayatan nilai murni dalam kalangan warga telah membantu meningkatlkan skor komposit dan skor setiap indeks yang dinilai.

DIARI KORPORAT JPA 2018

MAJLIS PERMUAFAKATAN PESARA BERSAMA KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM

LAWATAN TURUN PADANG KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM KE UTC PAHANG

MAJLIS PERJUMPAAN GRADUAN CEMERLANG TAHUN 2017 TAJAAN JPA BERSAMA KSN & MINI KARNIVAL KERJAYA DEWAN D MAEPS, SERDANG

MAJLIS PERASMIAN PENUTUP PROGRAM STAR CAMP 2018 PARLIMEN SEPANG

MAJLIS TAKLIMAT CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH DENGAN BIASISWA KUMPULAN PELAKSANA (CBBPDBKP)

MAJLIS PERASMIAN PENUTUPAN SEMINAR PERUNDANGAN PERKHIDMATAN AWAM OLEH YBHG. TAN SRI KPPA

LATIHAN FIRE DRILL JPA BAGI TAHUN 2018

PROGRAM STUDENT ASSESMENT CENTRE (SAC) BAGI PROGRAM PENAJAAN JPA 2018

ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG (APC) JABATAN PERDANA MENTERI 2017

MAJLIS PELANCARAN PROGRAM MYAPPRENTICESHIP

SEMINAR FUTURES THINKING & SCENARIO PLANNING (FTSP) TAHUN 2018

PROGRAM STUDENT ASSESMENT CENTRE (SAC) BAGI PROGRAM PENAJAAN JPA 2018

MAJLIS IRINGAN AKHIR & SESI PUNCH OUT AKHIR KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM

MAJLIS SEMBAH MAKLUM PROGRAM BIASISWA YANG DI PERTUAN AGONG (BYDPA) BAGI SESI PENGAJIAN 2018/2019 BERTEMPAT DI ISTANA NEGARA

MAJLIS PENYAMPAIAN BIASISWA YANG DI PERTUAN AGONG (BYDPA) BAGI SESI PENGAJIAN 2018/2019

MAJLIS MENYAMBUT KETIBAAN KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM DATUK BORHAN BIN DOLAH KE JABATAN PERKHIDMATAN AWAM BLOK C1

SESI INTERAKSI YBHG. DATUK BORHAN BIN DOLAH KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM BERSAMA PESERTA ADVANCE LEADERSHIP AND MANAGEMENT PROGRAM ALMP DI DEWAN SRI BAIDURI INTAN BUKIT KIARA

MAJLIS PERJUMPAAN YAB PERDANA MENTERI BERSAMA WARGA JABATAN PERDANA MENTERI BAGI BULAN OGOS 2018 DI DATARAN PERDANA BANGUNAN PUTRA

KUNJUNG KASIH JPA4U - BABY MUHAMMAD BIN AZMER

SESI TOWN HALL YAB PERDANA MENTERI BERSAMA PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK

ACARA PERBARISAN DAN PERARAKAN SEMPENA SAMBUTAN HARI KEBANGSAAN TAHUN 2018

SESI RAMAH MESRA KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM BERSAMA KONTINJEN PERKHIDMATAN AWAM KEBANGSAAN TAHUN 2018

MAJLIS PERSIDANGAN MBK PIHAK PEKERJA SAINS DAN TEKNOLOGI BAGI KUMPULAN PELAKSANA KALI KE 14 SESI 2008 HINGGA 2020 DI KUALA LUMPUR INTERNATIONAL HOTEL

MAJLIS SAMBUTAN MAAL HIJRAH PERINGKAT KEBANGSAAN TAHUN 1440H 2018M DI MASJID WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

PROGRAM PRIHATIN KPPA BERSAMA PESARA (PENYERAHAN BANTUAN KEPADA PESARA UZUR) - SAZRIN BIN SAFUAN DAN ABDUL RAHMED BIN AJIM DI KOTA KINABALU, SABAH

SAMBUTAN HARI MALAYSIA 2018 DI PADANG MERDEKA, KOTA KINABALU, SABAH

PROGRAM MY BEST BUY FAMA JPA4U BERSAMA KPPA DI DATARAN KOMPLEKS C

PROGRAM RE-ORIENTASI GRADUAN PERUBATAN, PERGIGIAN DAN FARMASI JPA 2018 DI DEWAN UTAMA KEMENTERIAN KEWANGAN

KUNJUNGAN HORMAT YBHG DATUK BORHAN BIN DOLAH KEPADA YAB DATUK SERI PANGLIMA HAJI MOHD SHAFIE BIN HAJI APDAL KETUA MENTERI SABAH DI PEJABAT YAB KETUA MENTERI SABAH KOTA KINABALU

MESYUARAT PERHUBUNGAN ANTARA JABATAN PERKHIDMATAN AWAM DENGAN PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SABAH KE-20 DI PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KOTA KINABALU, SABAH

PERASMIAN SUKAN PPTD BORNEO 2018 DI INTAN KAMPUS SARAWAK

KUNJUNGAN HORMAT YBHG DATUK KPPA KEPADA YAB TUAN CHOW KON YEOW, KETUA MENTERI PULAU PINANG

LAWATAN KERJA YBHG DATUK KPPA KE PULAU PINANG

MAJLIS AMANAT YBHG DATUK KPPA BERSAMA PENJAWAT AWAM PULAU PINANG & PENYAMPAIAN SIJIL RAKAN PEMBIMBING PERKHIDMATAN AWAM (AKRAB)

MAJLIS GEGAR PIDATO PIALA KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM 2018 DI AUDITORIUM JPA BLOK C1

MAJLIS PENYAMPAIAN ANUGERAH SIJIL KONVOKESYEN KOLEJ KOMUNITI NEGERI SELANGOR TAHUN 2018 DI DEWAN TUNKU CANSELOR UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA USIM, NILAI, NEGERI SEMBILAN

MAJLIS PERASMIAN HARI PERSIDANGAN PSIKOLOGI PERKHIDMATAN AWAM

UPACARA PENUTUP KONVENSYEN KEPIMPINAN, INTEGRITI, TELUS DAN AMANAH (KITA) TAHUN 2018

PROGRAM GREEN FUN WALK @ KOMPLEKS C SEMPENA HARI SUKAN NEGARA DIRASMIKAN OLEH YB PUAN YEO BEE YIN DI KOMPLEKS C1 JPA

TAHNIAH DATUK SERI BORHAN BIN DOLAH ATAS PENGURNIAAN DARJAH GEMILANG SERI MELAKA DGSM

ISTIADAT PENGANUGERAHAN DIPLOMA PASCASISWAZAH PENGURUSAN AWAM (DPA) & FELO INTAN 2018

MESYUARAT WIDOW ORPHAN PENSION FUNDS (WOPF) SABAH DI HYATT REGENCY, KOTA KINABALU

KUNJUNGAN HORMAT YBHG DATUK SERI KPPA KEPADA TUN DATUK SERI PANGLIMA HAJI JUHAR HAJI MAHIRUDDIN, TYT YANG DI-PERTUA NEGERI SABAH DI ISTANA NEGERI SABAH

PAMERAN PUBLIC SECTOR CIO CONVEX 2018 DI PUSAT KONVENSYEN TABUNG HAJI KLIA SEPANG

PROGRAM TURUN PADANG YBHG DATUK SERI BORHAN BIN DOLAH KETUA PERKHIDMATAN AWAM KE UTC SEREMBAN, NEGERI SEMBILAN

KARNIVAL PESARA KWAP (#KARNIVAL RASA SAYANG

MAJLIS AMANAT DAN DIALOG KETUA SETIAUSAHA NEGARA BERSAMA-SAMA PEGAWAI-PEGAWAI KANAN KERAJAAN DI LANGKAWI INTERNATIONAL CONVENTION CENTRE (LICC) LANGKAWI, KEDAH

PROGRAM PERJUMPAAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN KERAJAAN BERSAMA YAB PERDANA MENTERI DI LANGKAWI INTERNATIONAL CONVENTION CENTRE (LICC) LANGKAWI, KEDAH

SESI PERMUAFAKATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA DI LANGKAWI INTERNATIONAL CENTRE (LICC) LANGKAWI, KEDAH

PROGRAM #JPACARE ANJURAN BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN JPA DI LANGKAWI, KEDAH

LAWATAN YBHG DATUK SERI BORHAN BIN DOLAH KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM KE MAHA, MAEPS, SERDANG

MESYUARAT MAJLIS BERSAMA KEBANGSAAN BAGI PEKERJA-PEKERJA AM DALAM KUMPULAN PELAKSANA (MBK AM) TAHUN 2018 BILIK MESYUARAT UTAMA, ARAS 9, BLOK C1

PUNCA KUASA JPA

PUNCA KUASA JPA
JPA'S SOURCE OF AUTHORITY

Dalam mengurus sumber manusia perkhidmatan awam, JPA menjalankan kuasanya berasaskan peruntukan undang-undang yang berikut:
In managing the Public Service human resource, JPA exercises its authority derived from the following provisions of the law:

PENUBUHAN *ESTABLISHMENT*

1. Perlembagaan Persekutuan
   i. Bahagian X – Perkhidmatan-Perkhidmatan Awam
   ii. Butiran 6, Senarai Persekutuan, Jadual Kesembilan

2. Akta Fungsi-Fungsi Menteri 1969 [Akta 2]

PENTADBIRAN *ADMINISTRATION*

1. Akta Prosedur Kewangan 1957 [Akta 61]
2. Akta Perwakilan Kuasa 1956 [Akta 358]
3. Akta Audit 1957 [Akta 62]
4. Akta Kontrak Kerajaan 1949 [Akta 120]
5. Akta Kumpulan Wang Persaraan 2007 [Akta 662]
6. Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694]
7. Akta Suruhanjaya Integriti Agensi Penguatkuasaan 2009 [Akta 700]

PENGOPERASIAN *OPERATIONAL*

Perkhidmatan *Services*
1. Perintah-Perintah Am 1974 (Bab B, C, E, F dan G)
2. Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012 [P.U. (A) 1/2012]
3. Peraturan-Peraturan Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam 2010 [P.U. (A) 75/2010]
4. Peraturan-Peraturan Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan 2010 [P.U. (A) 24/2010]
5. Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 [P.U. (A) 395/1993]
6. Peraturan-Peraturan Lembaga Tatatertib Perkhidmatan Awam [P.U. (A) 396/1993]
7. Peraturan-Peraturan Lembaga Tatatertib Perkhidmatan Pendidikan 1994 [P.U. (A) 458/1994]
8. Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000 [Akta 605]

Pencen *Pension*
1. Akta Pencen 1980 [Akta 227]
   a. Peraturan-Peraturan Pencen 1980 [P.U. (A) 176/80]

2. Akta Pencen Pihak-Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan 1980 [Akta 239]
   a. Peraturan-Peraturan Pencen Pihak-Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan 1990 [P.U. (A) 134/90]

3. Akta Penyelarasan Pencen 1980 [Akta 238]
4. Akta Penghitungan Semula Pencen 1980 [Akta 228]
5. Akta Ahli Parlimen (Saraan) 1980 [Akta 237]
6. Akta Saraan Hakim 1971 [Akta 45]
7. Peraturan-Peraturan Saraan Hakim 1975 [P.U.(A) 47/1975]
8. Ketentuan Saraan Setiausaha Politik 1980

9. Akta Pencen Tunku Abdul Rahman Putra Al-Haj 1971 [Akta 22]
10. Akta Pencen Balu dan Anak Yatim 1915 (Semakan 2007) [Akta 681]
11. Ordinan Pencen Balu dan Anak Yatim (Sabah Cap. 156)
12. Ordinan Pencen Balu dan Anak Yatim (Sarawak Cap. 90)

Psikologi *Psychology*

1. Akta Kaunselor 1998 [Akta 580]
2. Akta Kesihatan Mental 2001 [Akta 615]

LAIN-LAIN PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG
OTHER PROVISIONS OF THE LAW

1. Perkara 112 Perlembagaan Persekutuan Malaysia
2. Perkara 132(2) Perlembagaan Persekutuan Malaysia
3. Seksyen 15A(2) dan Seksyen 3 Akta Tatacara Kewangan 1957
4. Akta Tugas-tugas Menteri 1969
5. Peraturan-Peraturan Pegawai Awam
6. Perkara 5: Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Perlantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012
7. Arahan Jemaah Menteri
8. Arahan Semasa Kerajaan

SENARAI PEKELILING, SURAT PEKELILING DAN SURAT EDARAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

TAHUN 2018

SENARAI PEKELILING, SURAT PEKELILING DAN SURAT EDARAN JABATAN PERKHIDMATAN AWAM TAHUN 2018

NOTIFICATION LIST, NOTIFICATION LETTER AND CIRCULAR LETTER PUBLIC SERVICE DEPARTMENT 2018

1. PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 1 TAHUN 2018: BAYARAN KHAS AIDILFITRI TAHUN 2018

SERVICE NOTIFICATION NUMBER 1 YEAR 2018: AIDILFITRI SPECIAL PAYMENT 2018

Kerajaan telah memutuskan supaya Bantuan Khas Aidilfitri Tahun 2018 dibayar kepada pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan di Gred 41 dan ke bawah sebanyak RM400.00 dan turut dipanjangkan kepada pesara Kerajaan yang menerima pencen sebanyak RM200.00.

The government decided to give RM400.00 for Aidilfitri Special Aid 2018 paid to Federal Public Service oficer Grade 14 and under respectively as well as to Government Pension with the amount RM200.00.

2. PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 3 TAHUN 2018: BAYARAN KHAS TAHUN 2018

SERVICE NOTIFICATION NUMBER 3 YEAR 2018: SPECIAL PAYMENT 2018

Kerajaan telah memutuskan supaya Bayaran Khas Tahun 2018 sebanyak RM500.00 dibayar kepada pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan dalam Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana atas keprihatinan Kerajaan serta menghargai khidmat bakti penjawat awam. Kerajaan juga bersetuju memberi Bayaran Khas Tahun 2018 sebanyak RM250.00 kepada pesara Kerajaan yang menerima pencen.

The government decided to give RM500.00 for Special Payment 2018 to Federal Public Service in Professional and Management Cluster due to Government concern as well as appreciating the public servant service. Government agreed to give RM250.00 Special Payment 2018 to the Government Pension.

3. PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 4 TAHUN 2018: KEMUDAHAN CUTI KEAGAMAAN

NOTIFICATION SERVICE NUMBER 4 YEAR 2018: RELIGIOUS HOLIDAY FACILITIES

Melalui Pekeliling Perkhidmatan Bil. 4 Tahun 2018, selaras dengan keprihatinan Kerajaan kepada kepelbagaian agama dalam kalangan pegawai perkhidmatan awam, Kerajaan bersetuju untuk memperuntukkan kemudahan cuti tanpa rekod sebanyak tujuh (7) hari kepada pegawai Perkhidmatan Awam Persekutuan yang bukan beragama Islam untuk

mengunjungi dan melaksanakan aktiviti keagamaan di tempat-tempat keagamaan mengikut agama dan kepercayaan masing-masing tidak termasuk hari rehat mingguan, hari kelepasan mingguan dan hari kelepasan am. Kemudahan ini berkuat kuasa mulai 19 November 2018.

According to notification letter No. 4 Year 2018, in line with Government concern to variety of religious in public service officer, Government agreed to give religious holiday facility without record for seven (&) days to Non-Muslim Federal Public Service Officer for visiting religious place including weekends, weekly holidays, and public holiday effective 19 November 2018.

4. SURAT EDARAN JPA(S)187/20 Jld.16 (41) BERTARIKH 17 OGOS 2018: KEMUDAHAN PERLINDUNGAN INSURANS KESIHATAN KEPADA PEGAWAI PERKHIDMATAN AWAM YANG BERADA DI LUAR NEGARA ATAS URUSAN PERSENDIRIAN

CIRCULAR LETTER JPA(S) 187/20 Jld.16 (41) DATED 17 AUGUST 2018: HEALTH INSURANS PROTECTION FACILITY TOWARDS PUBLIC SERVICE OFFICER IN FOREIGN COUNTRY FOR PERSONAL AFFAIR

Kerajaan telah menyediakan kemudahan insurans kesihatan kepada pegawai Perkhidmatan Awam yang berada di luar negara/negara ketiga atas urusan persendirian melalui Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2015 (PP6/2015). Dalammemastikan kemudahan untuk pegawai Perkhidmatan Awam diteruskan, Kerajaan telah bersetuju untuk melanjutkan tempoh pelantikan Syarikat Takaful Malaysia Berhad sebagai syarikat penanggung insurans kesihatan kepada pegawai Perkhidmatan Awam yang berada di luar negara/ negara ketiga atas urusan persendirian di bawah Takaful My Ar Rehlah mulai 23 Ogos 2018 hingga 31 Disember 2018.

Government provide health Insuran protection to Public Service Officer who is in foreign country for personal affair through Notification Service No. 6 Year 2015 (PP6/2015). To ensure continuity facility to Public Service Officer. Government agreed to continue the Insurans through Takaful Malaysia Berhad Company as health insurer company to Public Service Officer who is in foreign country for personal affair under Takaful My Ar Rehlah effective 23 August 2018 to 31 December 2018.

5. SURAT EDARAN JPA.SARAAN 43/26 (5) BERTARIKH 12 OKTOBER 2018: PEMANJANGAN KEMUDAHAN CUTI KUARANTIN KEPADA PEGAWAI LANTIKAN CONTRACT OF SERVICE

JPA CIRCULAR LETTER, REMUNERATION 43/26 (5) DATED 12 OCTOBER 2018: FACILITY QUARANTINE ELIMINATION OF LEAVE TOWARDS APPOINTED OFFICER CONTRACT OF SERVICE

Kerajaan telah memperuntukkan kemudahan Cuti Kuarantin kepada pegawai lantikan tetap sebagaimana yang dijelaskan di dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 11 Tahun 2016. Atas keprihatinan Kerajaan kepada institusi kekeluargaan dalam konteks penjagaan kesihatan anak dan bagi menjaga kebajikan penjawat awam, kemudahan Cuti Kuarantin ini dipanjangkan kepada pegawai lantikan kontrak (*contract of service*).

Government provide facility Quarantine Elimination of Leave to permanent appointed officer in which has been explained in Service Notification Letter No. 11 Year 2016. In line with Government concern to family institution in context of taking care children health and aware with charity of public service officer, this facility continues towards contract of service officer.

6. SURAT EDARAN JPA.SARAAN(S)43/35 Jld.8 (10): CUTI TANPA REKOD SEMPENA PERAYAAN HARI DEEPAVALI BAGI PEGAWAI PERKHIDMATAN AWAM YANG MENGANUT AGAMA HINDU

JPA CIRCULAR LETTER, REMUNERATION 43/45 Jld.8 (10): LEAVE WITHOUT RECORD IN CONJUCTION WITH DEEPAVALI CELEBRATION PUBLIC HOLIDAY TO HINDU PUBLIC SERVICE OFFICER

Kerajaan bersetuju supaya pegawai Perkhidmatan Awam yang menganut agama Hindu diberikan kemudahan cuti tanpa rekod selama satu (1) hari bagi perayaan Hari Deepavali iaitu pada hari berikutnya sebagai tambahan kepada cuti umum Hari Deepavali. Kemudahan ini berkuat kuasa mulai tahun 2018.

Government agreed towards Hindu Public Service Officer in giving facility leave without record for one (1) day, on the next day of Deepavali Celebration as Public Holiday, effective 2018.

7. SURAT EDARAN JPA.BK(S)226/7/69-2 (23) BERTARIKH 30 JANUARI 2018

JPA CIRCULAR LETTER 226/7/69-2 (23) DATED 30 JANUARY 2018

Peluasan Pelaksanaan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Kepada Penjawat Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam (PPTPA) Tier 2 (Fasa 2) dan Kesinambungan Pelaksanaan KPI ke atas Tier 2 (Fasa 1).

Implementation Expansion Main Performance Indication (KPI) to Public Service Higher Management Officer (PPTPA) Tier 2 (Phase 2) and KPI Implementation Continuity Tier 2 (Phase 1).

NOTA

NOTES

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Blok C1-C3 Kompleks C,Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62510 Wilayah Persekutuan Putrajaya, Malaysia.

www.jpa.gov.my

@JPAgov

Jabatan Perkhidmatan Awam

@JPA2day

Jabatan Perkhidmatan Awam