



MAMPU
BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI®

LAPORAN TAHUNAN

Annual Report

2015



10

Pencapaian 100% Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS Tahun 2014
100% Achievement in HRMIS Key Performance Indicator 2014

09

4 Bintang dalam Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kewangan Berdasarkan Indeks Akauntabiliti 2014

4 Stars in Financial Management Excellence Award Based on Accountability Index 2014

Nota: Maksimum ialah 4 Bintang bagi Indeks Akauntabiliti pada tahun 2014; dan kemudiannya dinaik kepada 5 Bintang pada tahun 2015

Note: 4 Star is maximum for Accountability Index in 2014; and 5 Star in 2015



08

Aplikasi MyRAM App. telah berjaya memenangi Anugerah Perak Kategori ICT dalam Anugerah Inovasi Jabatan Perdana Menteri Tahun 2014

Aplikasi MyRAM App. : Silver Award for ICT Category in Prime Minister's Department Innovation Award event 2014 on 29 September 2015

07

myIDENTITY mendapat tempat pertama Kategori Produk Harapan dan Anugerah Perak Kategori ICT dalam majlis Anugerah Inovasi Jabatan Perdana Menteri Tahun 2014 pada 29 September 2015
myIDENTITY was the Champion for Prospects Product Category and received the Silver Award for ICT Category in Prime Minister's Department Innovation Award event 2014 on 29 September 2015

06

Majlis Pelancaran Enjin Carian Rasmi Kerajaan (1AKSES) pada 8 Jun 2015
The Launching of Officials Government Search Engine (1AKSES) on 8 June 2015

Sorotan Kecemerlangan Highlights

- 01 Penganjuran Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) dan Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) pada 16 Disember 2015
Organising Prime Minister's Innovation Award and Public Sector Innovation Awards on 16 December 2015



Memenangi Anugerah Excellence in Analytics-Agency Of The Year pada 8 Oktober 2015 dalam OpenGov Asia Excellence Awards 2015

Excellence in Analytics-Agency Of The Year Award in OpenGov Asia Excellence Awards 2015 on 8 October 2015



- 02



5 Bintang dalam Penilaian Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) Tahun 2015
5 Stars in Star Rating Index 2015

- 03



- 04

- 05

Penerbitan buku Nilai Unggul Perkhidmatan Awam
Publishing "Nilai Unggul Perkhidmatan Awam"

Pelancaran Portal 1MTC versi 2015 pada 13 April 2015
The Launching of 1MTC Portal 2015 version on 13 April 2015



 **PENASIHAT/ ADVISOR**

Dato' Sri Zainal Rahim
bin Seman



 **KETUA EDITOR/ HEAD EDITOR**

Dr. Aizi Razman bin Ismail



 **EDITOR/ EDITOR**

Dr. Zulkefli bin Ibrahim
Kalibaskaran a/l Muniandy
Saiful Yazan bin Alwi
Muhabir bin Ibrahim
Amri bin Ismail
Sharul Nizal bin Sharippudin
Azra Haida binti Baharom
Farehan binti Mohd



SIDANG REDAKSI/ EDITORIAL BOARD



**PENOLONG EDITOR/
ASSISTANT EDITOR**

Shireen Jasmin binti Ali
Aruna binti Mat Kesumin
Noor Asmah binti
Mohd Sharaffudin



PEREKAI/ DESIGNER

Mazura binti Ahmad



**JURUFOTO/
PHOTOGRAPHER**

Syaiful Farizal bin
Mohd Nor Azmi

Ganeshwari a/p Balakrishnan
Cassius anak Duwin
Siti Khadijah binti Jadam
Mazlomi Inurul Akmar binti Mohd. Nor
Jonathan Lim Jiun Yenn
Junot Jaulah
Kung Khai Jhun



01 PERUTUSAN KETUA PENGARAH FOREWORD

07 PROFIL KORPORAT CORPORATE PROFILE

37 PERKHIDMATAN DAN PRODUK PERKHIDMATAN UTAMA CORE SERVICES

PERUTUSAN KETUA PENGARAH <i>FOREWORD</i>	01
PROFIL KORPORAT <i>CORPORATE PROFILE</i>	07
▶▶ Misi/Visi/Moto <i>Mission/Vision/Motto</i>	09
▶▶ Peranan <i>Roles</i>	09
▶▶ Nilai-nilai Bersama <i>Shared Values</i>	10
▶▶ Teras-teras Strategik <i>Strategic Thrusts</i>	11
▶▶ Punca Kuasa/Pihak Berkepentingan/Pelanggan <i>Sources of Authorities/ Stakeholders/Customers</i>	11
▶▶ Sejarah Penubuhan MAMPU <i>The Formation of MAMPU</i>	12
▶▶ Lakaran Kecemerlangan MAMPU <i>MAMPU Wall of Fame</i>	13
PROFIL KEPIMPINAN <i>LEADERSHIP PROFILE</i>	15

PERKHIDMATAN, PRODUK DAN PENERBITAN MAMPU <i>OUR SERVICES, PRODUCTS AND PUBLICATIONS</i>	37
▶▶ Perkhidmatan <i>Our Services</i>	39
▶▶ Produk <i>Products</i>	53
▶▶ Penerbitan <i>Publications</i>	66
JALINAN KERJASAMA <i>RESULTS THROUGH PARTNERSHIP</i>	69
MAMPU DI MEDIA <i>MAMPU IN THE MEDIA</i>	79
MAMPU DI PERSADA GLOBAL <i>MAMPU GOING GLOBAL</i>	93
JALINAN WARGA <i>HAPPY@MAMPU</i>	101
LENSA <i>AT A GLANCE</i>	113



69 JALINAN KERJASAMA
RESULTS THROUGH PARTNERSHIP



93 MAMPU DI PERSADA GLOBAL
MAMPU GOING GLOBAL

79 MAMPU DI MEDIA
MAMPU IN MEDIA

KANDUNGAN

contents




01



PERUTUSAN KETUA
PENGARAH
FOREWORD



A photograph of a window with a view of a building and a lawn. The window has a dark frame and a black handle. A yellow curtain is visible on the right side. A quote is overlaid on the window in red and blue text.

“Dalam merangka perancangan tahun 2016, saya berharap MAMPU turut memberi fokus untuk menambah baik perkhidmatan yang ditawarkan selaras dengan kehendak pihak berkepentingan”
“In planning for 2016 programmes, I hope MAMPU will also focus on how to improve the services offered in accordance with the requirements of stakeholders”

PERUTUSAN KETUA PENGARAH

FOREWORD

السَّلَامَةُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Salam Sejahtera

Salam Kegemilangan

Salam IMalaysia: Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan.

Syukur ke hadrat Allah S.W.T dengan izin dan limpah kurnia-Nya MAMPU telah berjaya melaksanakan semua program dan aktiviti yang dirancang sepanjang tahun 2015 dengan penuh cemerlang. Catatan kejayaan dan kecemerlangan MAMPU ini dizahirkan melalui penerbitan Laporan Tahunan MAMPU 2015 agar pencapaian, maklumat, aktiviti dan berita di sebalik kejayaan dikongsikan bersama dan menjadi sumber rujukan agensi kerajaan.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada barisan sidang redaksi dan semua warga MAMPU yang menjayakan penerbitan Laporan Tahunan MAMPU 2015 ini sama ada secara langsung atau tidak langsung. Tahniah dan syabas juga diucapkan kepada semua warga MAMPU yang berusaha keras memastikan kejayaan pelaksanaan program dan aktiviti yang telah dirangka pada tahun 2015 bagi memastikan MAMPU terus mengekalkan kecemerlangannya.

Antara kejayaan yang dicapai oleh MAMPU pada tahun 2015 adalah penganjuran Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM), Majlis Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA), Majlis Forum dan Wadah Perkhidmatan Digital Kerajaan 2015, memuat naik 784 data set ke dalam portal data.gov.my, penganjuran program 33 Jam Hackathon Data Terbuka Sektor Awam, pembangunan platform dan metodologi Data Raya Sektor Awam, merangka *blueprint* bagi 1Government Enterprise Architecture (1GovEA), pelancaran myRAM 2.0 dan penempatan 15 Pegawai Teknologi Maklumat yang terpilih dalam Program *Immersion* bersama Multimedia Development and Cooperation (MDEC) dan industri serta banyak lagi program dan aktiviti lain yang cemerlang.

Bagi tahun 2016, saya berharap agar warga MAMPU terus mengorak langkah penuh berkeyakinan bagi memainkan peranan menerajui transformasi sistem penyampaian perkhidmatan awam menerusi program/aktiviti seperti penyelarasan Rancangan Malaysia Ke-11 (RMKe-11) dan Laporan Aktiviti Bajet Berasaskan Outcome (OBB), rasionalisasi pekeliling-pekeliling MAMPU, penetapan konteks pembangunan dasar dan pemantauan secara profesional oleh pakar yang mendapat pentauliah oleh Badan-badan Profesional. Selain itu, saya turut berharap agar kerjasama strategik serta perjanjian persefahaman (MoU) antara MAMPU dengan pihak luar seperti Institusi Pengajian Tinggi (IPT), pihak swasta dan Badan Bukan Kerajaan (NGO) dapat dijalankan demi merintis dimensi baharu sistem penyampaian perkhidmatan dan seterusnya mentransformasikan sistem penyampaian perkhidmatan awam.

Dalam merangka perancangan tahun 2016, saya berharap MAMPU turut memberi fokus untuk menambah baik perkhidmatan yang ditawarkan selaras dengan kehendak pihak berkepentingan seperti mengeluarkan garis panduan dan modul dalam bidang pengurusan strategik, pengurusan risiko, perekruteraan proses kerja dan pengurusan perubahan; membantu agensi sektor awam dalam memperkasa peranan dan tanggungjawab agensi melalui penawaran perkhidmatan baharu iaitu Penarafan Organisasi Berprestasi Tinggi (HPO); memperkasakan Program *Training of Trainers* (ToT) kepada para pegawai yang akan dilantik dalam kalangan agensi sektor awam samada di peringkat persekutuan atau negeri untuk mengurangkan kebergantungan secara total kepada pihak MAMPU; dan mewujudkan Program *Ambassador* MAMPU dalam kalangan agensi sektor awam untuk bersama-sama MAMPU menyampaikan perkhidmatan.

Dalam bidang ICT, MAMPU akan memberi fokus kepada pelaksanaan projek-projek berdasarkan elemen utama dalam Pelan Strategik ICT Sektor Awam (2016- 2020) iaitu Kerajaan Berpacukan Data, Tadbir urus ICT Kolaboratif dan Dinamik serta Modal Insan Profesional dan Berkeupayaan. Pada tahun 2016 juga, MAMPU sekali lagi diberi kepercayaan untuk menggalas tugas sebagai ketua penyelaras persidangan Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) yang dijadual akan berlangsung pada Ogos 2016.

Akhir kata, saya merakamkan ucapan terima kasih dan syabas kepada seluruh warga MAMPU yang telah memberikan komitmen yang tinggi bagi mencapai kecemerlangan sehingga ke peringkat ini. Saya juga menyeru kepada semua warga agar kita bersama-sama berusaha bersungguh-sungguh untuk terus mempertingkatkan produktiviti MAMPU bagi memastikan kejayaan pelaksanaan kesemua program jabatan seperti yang telah dirangkakan.

Sekian, terima kasih.

Zainal Rahim

Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman
Ketua Pengarah MAMPU



Greetings and Salam 1Malaysia: People First, Performance Now

I am truly grateful that MAMPU has successfully implemented all the programmes and activities planned throughout the year 2015. The agency's success and excellence in implementing its programmes and activities are portrayed in its Annual Report 2015 so that the achievements, information, activities and news regarding its success can be shared and referred to by other government agencies.

I would like to convey my sincere appreciation to the editorial team and all individuals who are involved either directly or indirectly in producing and publishing the MAMPU Annual Report 2015. Congratulations and well done to all MAMPU staff for their efforts in implementing all the programmes and activities planned in 2015 and in ensuring MAMPU maintains its excellence.

Among the successes achieved by MAMPU in 2015 were the execution of the Prime Minister's Innovation Award (AIPM), Public Sector Innovation Award (AISA), Government Digital Services Forum and Showcase 2015, the uploading of 784 sets of data onto data.gov.my portal, the execution of 33 Hours Open Data Public Sector Hackathon programme, the development of Public Sector Big Data Analytics platform and methodology, the drafting of the blueprint for 1Government Enterprise Architecture (1GovEA), the launching of myRAM 2.0 and the placement of 15 Information Technology Officers in the Immersion Programme with Multimedia Development and Cooperation (MDEC), and industries as well as other successful programmes and activities.

For the year 2016, I hope that MAMPU will continue to play its roles in leading the transformation of public service delivery system through programmes/activities as outlined in the 11th Malaysia Plan (RMKe-11) and Outcome Based Budgeting (OBB) Monitoring, rationalisation of MAMPU circulars, setting the context for policies development and professional monitoring by specialists accredited by Professional Bodies. In addition, I hope that strategic cooperation and Memorandum of Understanding (MoU) between MAMPU and other external parties such as Institutes of Higher Education, private sector and Non Governmental Organisation (NGO) can be carried out in order to venture new dimensions of service delivery system as well as to transform public service delivery system.

In planning for 2016 programmes, I hope MAMPU will also focus on how to improve the services offered in accordance with the requirements of stakeholders such as producing guidelines and modules in strategic management, risk management, business process reengineering and change management; assisting public sector agencies in strengthening their roles and responsibilities through High Performance Organisation Rating (HPO); strengthening Training of Trainers (ToT) Programme for officers appointed in public sector agencies at both federal and state level in order to reduce total dependency on MAMPU; and to create MAMPU Ambassador Programme among public sector agencies as an effort to encourage them to collaborate with MAMPU in delivering its services.

In ICT sector, MAMPU will focus on the implementation of projects based on the core elements outlined in the Public Sector ICT Strategic Plan (2016-2020) namely, Government Data Driven, Dynamic and Collaborative ICT Governance as well as Capable and Professional Human Capital. In 2016, MAMPU once again is entrusted to undertake the task as the head coordinator for Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) Conference which will be held in August 2016.

Finally, I would like to extend my gratitude to the staff of MAMPU for their high commitment in ensuring that MAMPU achieves its excellence up to this level. I also call upon all individuals to continue to work hard in improving the productivity of MAMPU to ensure that all the programmes planned are executed successfully.

Thank you.

Zainal Rahim

Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman
Director-General of MAMPU



02



PROFIL KORPORAT

CORPORATE PROFILE

PROFIL KORPORAT

CORPORATE PROFILE

MISI

Memperkasakan Transformasi Penyampaian Perkhidmatan Awam Melalui Pengurusan Organisasi dan ICT yang Inovatif dan Strategik ke arah Negara Maju

MISSION

Strengthening Public Service Delivery Transformation Through Innovative and Strategic Organisational Management and ICT towards Achieving Developed Nation Status

VISI

Peneraju Transformasi Penyampaian Perkhidmatan Awam yang Terbilang

VISION

Spearheading the Transformation of Public Service Delivery towards Distinction

MOTO

Bersama-sama Melaksanakan Transformasi

MOTTO

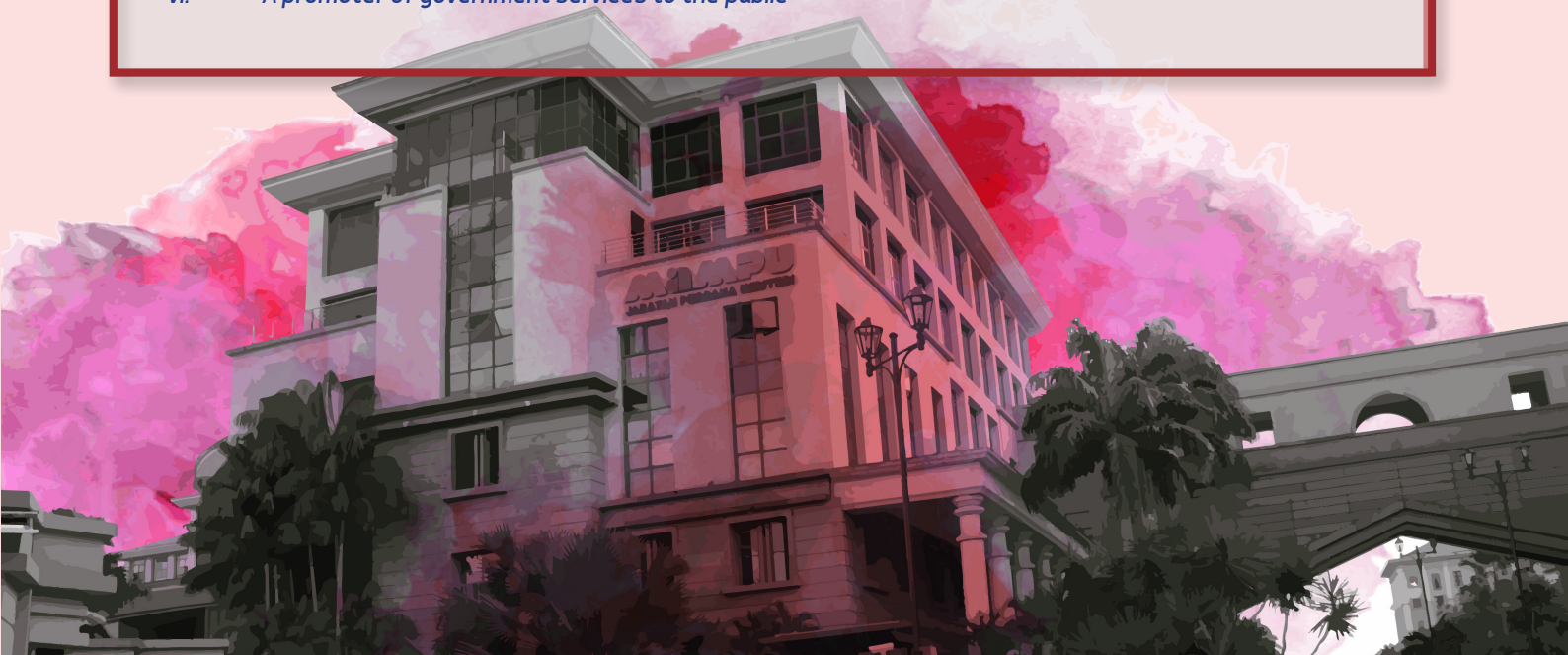
Together We Transform

PERANAN

- i. Penggerak dan agen perubahan pentadbiran dan pengurusan bagi perkhidmatan awam
- ii. Perancang dan peneraju dalam pembangunan ICT sektor awam
- iii. Pakar runding dalam pengurusan organisasi dan ICT sektor awam
- iv. Pemudah cara bagi pelaksanaan program pemodenan dan transformasi sistem penyampaian perkhidmatan awam
- v. Penyelidik pemodenan tadbiran dan perancangan pengurusan sektor awam
- vi. Pelaksana program promosi penyampaian perkhidmatan kerajaan

ROLES

- i. *A catalyst and change agent in administrative and management services in the public service*
- ii. *A leader in developing ICT for the public sector*
- iii. *A consultant in organisational management and ICT for the public sector*
- iv. *A facilitator in the implementation of modernisation and transformation programmes in the public service delivery system*
- v. *A researcher in administrative modernisation and management planning for the public sector*
- vi. *A promoter of government services to the public*



MAMPU TERBILANG

Teguhkan Dalam Hati
Terapkan Nilai Integriti
Dinamik Berinovasi
Serlahkan Citra Diri

Kita Terus Tingkatkan
Kualiti Perkhidmatan
Memodenkan Pentadbiran
Demi Pembangunan

Tekadkan Satu Suara
Tuluskan Jiwa dan Raga
Berilmu Bina Negara
Unggul di Pentas Dunia

Merancang Pengurusan
Teraju Perubahan
Bersama Capaikan
MAMPU kan Cemerlang
Bersama Jayakan
MAMPU kan Terbilang

Bervisi Bermisi
Pegangan Panduan
Bervisi Bermisi
Maju Berterusan

Lagu Korporat MAMPU
MAMPU Corporate Song

NILAI-NILAI BERSAMA

- i. **Berintegriti**
Menitikberatkan elemen amanah, kepastian bekerja, ketelusan, akauntabiliti, bertanggungjawab, keadilan, kecekapan dan mementingkan keberkesanan setiap hasil kerja berasaskan etika kerja cemerlang ketika berkhidmat
- ii. **Profesional**
Bertindak dengan penuh komitmen dan memanfaatkan kompetensi serta kepakaran dalam melaksanakan tugas dan menyelesaikan masalah
- iii. **Responsif**
Bertindak dengan pantas dalam membuat keputusan di samping peka terhadap ekspektasi dan kehendak pemegang taruh dan pelanggan dalam setiap perkhidmatan yang diberikan ke arah mendahulukan rakyat dan mengutamakan pencapaian
- iv. **Kerja Berpasukan**
Mengoptimumkan perkongsian pengetahuan dan pengalaman, maklumat, sumber dan kemudahan serta membudayakan amalan *seamless* dalam melaksanakan tugas harian
- v. **Berilmu**
Mengutamakan ilmu dan pembelajaran yang berterusan melalui latihan dan peningkatan kemahiran bagi menjadi modal insan yang cemerlang dan berdaya saing

SHARED VALUES

- i. **Integrity**
Emphasis on the elements of trust, sense of urgency, transparency, accountability, responsibility, fairness, efficiency and effectiveness to complete every task based on excellent work ethics
- ii. **Professionalism**
Act with full commitment and fully utilise competency and expertise in carrying out tasks and problem solving
- iii. **Responsive**
Act quickly in making decisions, as well as sensitive to the needs and expectations of the stakeholders and customers in every service provided by upholding the principle of people first and performance now
- iv. **Team Work**
Optimise the sharing of knowledge, experiences, information, resources and facilities, as well as cultivate seamless practices in implementing daily tasks
- v. **Knowledgeable**
Prioritise for continuous learning and knowledge enhancement through frequent training and skills upgrading to achieve excellence and competitiveness in human capital

TERAS-TERAS STRATEGIK

- i. Pengukuhan Perancangan Pengurusan Organisasi yang Berkesan
- ii. Pengukuhan Organisasi Berprestasi Tinggi
- iii. Pemantapan Budaya Persaingan dan Kecemerlangan
- iv. Pemudah Cara Perniagaan dan Pelanggan
- v. Pemanfaatan ICT dalam Sistem Penyampaian Perkhidmatan

STRATEGIC THRUSTS

- i. *Strengthening of Effective Organisational Management Planning*
- ii. *Enhancing High Performance Organisation*
- iii. *Strengthening a Culture of Excellence and Competitiveness*
- iv. *Facilitating Ease of Doing Business and Customer Management*
- v. *Leveraging ICT in Public Service Delivery*

PUNCA KUASA

- ▶▶ Akta Fungsi-fungsi Menteri 1969
- ▶▶ Akta Aktiviti Kerajaan Elektronik 2007
- ▶▶ Pekeliling Am Bil. 3 Tahun 2000: Rangka Dasar Keselamatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi Kerajaan
- ▶▶ Pekeliling Am Bil. 2 Tahun 2006: Pengukuhan Tadbir Urus Jawatankuasa IT dan Internet Kerajaan
- ▶▶ Surat Pekeliling Am Bil. 9 Tahun 1977: Penubuhan Unit Pemodenan dan Perancangan Tenaga Manusia

SOURCES OF AUTHORITY

- ▶▶ *Ministerial Functions Act 1969*
- ▶▶ *Electronic Government Activities Act 2007*
- ▶▶ *General Circular No. 3 of 2000: Government's Information Technology and Communication Security Framework*
- ▶▶ *General Circular No. 2 of 2006: Strengthening the Governance of Government IT and Internet Committee*
- ▶▶ *General Circular Letter No. 9 of 1977: Establishment of Human Resources Modernisation and Planning Unit*



PIHAK BERKEPENTINGAN

- ▶▶ Perdana Menteri
- ▶▶ Jemaah Menteri
- ▶▶ Ketua Setiausaha Negara

STAKEHOLDERS

- ▶▶ *The Prime Minister*
- ▶▶ *The Cabinet*
- ▶▶ *Chief Secretary to the Government*

PELANGGAN

- ▶▶ Kementerian/Jabatan/Agensi Kerajaan
- ▶▶ Orang Ramai/Rakyat
- ▶▶ Sektor Swasta/Badan Bukan Kerajaan (NGO)/Komuniti Perniagaan
- ▶▶ Agensi Antarabangsa
- ▶▶ Media

CUSTOMERS

- ▶▶ *Ministries/Departments/Government Agencies*
- ▶▶ *Citizens*
- ▶▶ *Private Sector/Non Governmental Organisations (NGOs)/Business Communities*
- ▶▶ *International Organisations*
- ▶▶ *Media*

SEJARAH PENUBUHAN MAMPU

THE FORMATION OF MAMPU

MAMPU ditubuhkan hasil daripada laporan “Development Administration in Malaysia” oleh Prof. John D. Montgomery dan Milton J. Esman yang memperakukan peningkatan profesionalisme melalui program-program pendidikan dan latihan bagi semua lapisan kakitangan dalam perkhidmatan awam.

Atas cadangan oleh laporan yang sama, Unit Pentadbiran Pembangunan atau *Development Administration Unit* (DAU) ditubuhkan dalam pengembangan usaha-usaha penambahbaikan pembaharuan pentadbiran kerajaan. DAU kemudiannya dikembangkan menjadi *Implementation Coordination and Development Administration Unit* (ICDAU) yang berfungsi untuk menyelaraskan pelaksanaan projek-projek pembangunan serta perancangan tenaga manusia.

Selaras dengan perkembangan pentadbiran awam yang pesat dan dinamik, ICDAU kemudiannya telah disusun semula pada tahun 1977. Fungsi pemodenan tadbiran dan perancangan tenaga manusia diambil alih oleh sebuah agensi baharu yang dikenali sebagai Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Tenaga Manusia Malaysia atau *Malaysian Administrative Modernisation and Manpower Planning Unit* (MAMPU). Bidang rujukannya pada ketika itu adalah seperti berikut:

- i. Bertanggungjawab dalam perancangan pemodenan tadbiran dan memberi perkhidmatan perundingan kepada semua agensi perkhidmatan awam
- ii. Membangun serta menyelaraskan proses perancangan dan kemajuan tenaga manusia

Walau bagaimanapun, pada tahun 1986 hasil daripada penyusunan semula, MAMPU telah diarah untuk memberi penekanan kepada usaha-usaha pemodenan dalam bidang pentadbiran sebagai pakar runding pengurusan oleh kerajaan.

Pada tahun 1986, nama MAMPU telah diubah kepada Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia atau *Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit* selaras dengan objektif untuk membawa perubahan dalam pentadbiran awam bagi meningkatkan mutu, kecekapan dan keberkesanan pentadbiran sejajar dengan keperluan negara.

MAMPU was established based on a report entitled “Development Administration in Malaysia” by Prof. John D. Montgomery and Milton J. Esman. This report acknowledged the need to upgrade the field of professionalism in the public service through educational and training programmes.

Based on the recommendations in the report, the Development Administrative Unit (DAU) was established in 1966 with the aim to spearhead administrative reforms in the government. Later, the DAU’s jurisdiction was expanded and it was renamed Implementation Coordination and Development Administrative Unit (ICDAU). It was tasked to coordinate the implementation of development projects and the planning of human resources in the public sector.

In line with the rapid and dynamic growth of the public service, ICDAU was later restructured in 1977. The role of administrative modernisation and human resource planning was then handed over to a new agency known as the Malaysian Administrative Modernisation and Manpower Planning Unit (MAMPU). The terms of reference for MAMPU at the time were as follows:

- i. Administrative modernisation planning and management consultation for all civil service agencies*
- ii. Developing and coordinating human resource planning*

However in 1986, MAMPU was tasked to focus its efforts on administrative modernisation, as the management consultant by the government.

MAMPU was then renamed as the Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit in 1986 and was tasked to improve the quality, efficiency, and effectiveness of public administration. The element of human resource planning was handed over to another public sector agency.

LAKARAN KECEMERLANGAN MAMPU

MAMPU WALL OF FAME

1977

Mempelopori Pemodenan *Spearheading Modernisation*

Peranan MAMPU pada awal penubuhannya adalah memodenkan pentadbiran, membuat penyelidikan, melaksanakan kajian pengurusan organisasi dan melaksanakan penyusunan semula pentadbiran agar bersesuaian dengan peredaran masa. Di samping itu, MAMPU juga berperanan menyelaraskan usaha perancangan keperluan tenaga manusia.

Antara inisiatif MAMPU dalam merintis pemodenan jentera pentadbiran awam adalah dengan gerakan perkhidmatan cemerlang, pemakaian tanda nama seragam, penggunaan kad perakam waktu, dasar dan kempen pemantapan nilai-nilai murni.

MAMPU role in its establishment is to modernise the administration, conduct research, carry out organisational management study and administrative restructuring to suit the passage of times. In addition, MAMPU will also serve to coordinate the planning of manpower requirements.

Among the initiatives taken by MAMPU in pioneering the modernisation of public administration machinery are outstanding service motion, the application of a uniform name tags, the use of punch cards, policies and strengthening moral values campaigns.

1988

Membudayakan Kualiti dan Produktiviti *Acculturation of Quality and Productivity*

MAMPU terus mengorak langkah dalam memperkukuhkan peranan sebagai pemacu kecemerlangan pemodenan pentadbiran perkhidmatan awam melalui inisiatif pembudayaan kualiti dan produktiviti bagi mempertingkatkan prestasi penyampaian perkhidmatan sektor awam. Antara usaha-usaha yang telah dilaksanakan ialah Gerakan Budaya Kerja Cemerlang, Hari Q, Pengenalan Anugerah Kualiti

Perdana Menteri, Pelaksanaan MS ISO 9000, pelaksanaan inspektorat dan penerbitan Pekeliling Kemajuan Perkhidmatan Awam (PKPA).

MAMPU has taken further strides in strengthening its role as an accelerator for the excellence of public sector administrative modernisation through acculturation of quality and productivity initiatives to increase the public service delivery performance. Among the efforts that have been carried out are the "Gerakan Budaya Kerja Cemerlang", "Hari Q", the Introduction of Prime Minister's Quality Award, Implementation of MS ISO 9000, the inspectorate and the publication of the Public Administration Development Circular (PKPA).

1996

Melakar Landskap Digital *Shaping the Digital Landscape*

Seiring dengan ledakan kemajuan teknologi maklumat, kekuatan MAMPU selaku agensi peneraju ICT sektor awam lebih menyerlah. Dilengkapi dengan infrastruktur dan kepakaran modal insan dalam bidang ICT yang bertaraf dunia, MAMPU berjaya melakar landskap digital melalui projek mega ICT seperti Electronic Government Blueprint (EG Blueprint), EG Net, Electronic Labour Xchange (ELX), Open Source Software (OSS) Sektor Awam, myGovernment Portal, ePerolehan dan e-Syariah. Pembangunan Pelan Strategik ICT Sektor Awam pada tahun 2003 seterusnya berperanan sebagai *blueprint* untuk menyediakan landasan bagi pelaksanaan inisiatif ICT oleh agensi-agensi kerajaan

dalam menyediakan perkhidmatan berasaskan ICT yang berkualiti dan cekap.

With the advancement of information technology, the role of MAMPU as the leader in developing ICT for the public sector is more noticeable. Equipped with the world class infrastructure and an expert human capital in the field of information and communication technologies, MAMPU has succeed in shaping the digital landscape through ICT mega projects such as Electronic Government Blueprint (EGBlueprint), EG Net, Electronic Labour Exchange (ELX), Public Sector Open Source Software (OSS), myGovernment, ePerolehan and e-Syariah. The development of Public Sector ICT Strategic Plan in 2003 thus serves as a blueprint in providing the foundation for the implementation of ICT initiatives by government agencies to provide an excellent and efficient ICT based services.

2010

Mencetus dan Menyemarakkan Obor Transformasi

Inspire and Ignite the Flame of Transformation

Senario perubahan persekitaran global yang pesat dari segi teknologi dan cabaran globalisasi serta ekspektasi pelanggan yang semakin meningkat menyebabkan perkhidmatan awam perlu bergerak seiring dengan perkembangan semasa terutama dari segi pemantapan system penyampaian perkhidmatan awam. MAMPU sebagai agensi peneraju transformasi sistem penyampaian perkhidmatan awam telah menggalas tanggungjawab penting dalam usaha pengukuhan pengurusan, pemantapan organisasi, pengukuhan sistem dan prosedur kerja. Antara inisiatif yang telah dilaksanakan ialah Anugerah Inovasi Perdana Menteri, Penggubalan Akta Kerajaan Elektronik, eKL, Pengenalan mySMS 15888, Pelantikan Pasukan Perunding ICT Sektor Awam dan Penerbitan Manual Business Process Re-engineering (BPR).

The public service must keep pace with the current development of the rapid changes in the global environment in terms of technology, challenges of globalisation and the escalation of customer expectations, particularly in strengthening public service delivery system. MAMPU as the lead agency for the transformation of public service delivery system has an important responsibility in strengthening management, organisation, systems and procedures. Among the initiatives that have been implemented are the Prime Minister's Innovation Award, Formulation of Electronic Government Act, eKL, Introduction of mySMS 15888, Appointment of Public Sector ICT Consultancy Team and Publication of Business Process Re-Engineering Manual (BPR).

2013

Melestarikan Agenda Transformasi

Preserving The Transformation Agenda

Kerjasama strategik, musyawarah dan libat urus merupakan mekanisme bagi mewujudkan perkhidmatan awam negara yang melangkaui ekspektasi. MAMPU terus melipatgandakan usaha melalui penanda aras amalan terbaik antarabangsa, pemanfaatan media sosial, pengukuhan organisasi berprestasi tinggi dan pemanfaatan ICT dalam sistem penyampaian perkhidmatan. MAMPU turut bertindak sebagai pemudah cara, pelaksanaan inisiatif dan touchpoint kepada rakyat, bersifat telus dan berkesan melalui pendekatan jejak mesra perkhidmatan awam berkonsepkan turun padang.

Strategic collaborations, consultations and engagements are mechanism for the manifestation of the national public service that goes beyond expectations. MAMPU continue to intensify the efforts by benchmarking international best practices, the use of social media, the strengthening of high-performance organisation and leveraging ICT in the service delivery system. MAMPU also act as a facilitator, initiatives implementer and touchpoint to the public, transparent and effective through public service friendly-trail with field work concept approach.

2015

Mencipta Legasi, Menelusuri Transformasi

Creating Legacy, Walk Along the Transformation

Persaingan hebat dunia tanpa sempadan menjadikan kreativiti dan inovasi sebagai faktor kritikal dan platform utama dalam menentukan kelangsungan kecekapan sektor awam. Warga MAMPU akan sentiasa berusaha menambah baik sistem penyampaian perkhidmatan awam selari dengan hasrat kerajaan untuk memberikan perkhidmatan yang efektif, efisien dan responsif.

Penciptaan nilai untuk inisiatif-inisiatif bitara di bawah Strategi Lautan Biru Kebangsaan (National Blue Ocean Strategy, NBOS) seperti Pusat Panggilan 1Malaysia (1Malaysia One Call Centre, 1MOCC) dan Pusat Latihan 1Malaysia (1Malaysia Training Centre, 1MTC) akan terus dipergiatkan supaya perkhidmatan yang terbaik dapat diberikan kepada rakyat.

MAMPU akan terus memperkasa kegemilangan dan momentum transformasi sistem penyampaian perkhidmatan awam dirancarkan supaya matlamat untuk menjadikan MAMPU terbilang dapat dicapai.

Intense rivalry in the borderless world makes creativity and innovation as a critical factor and major platform in determining the survival of public sector efficiency. MAMPU will always strive to improve the public service delivery system to be in line with the government's desire to provide effective, efficient and responsive services.

The creation of values for signature initiatives under National Blue Ocean Strategy (NBOS) like 1Malaysia One Call Centre (1MOCC) and 1Malaysia Training Centre (1MTC) will be actively implemented so that the best services can be given to the citizens.

MAMPU will continue to empower excellence and boost the momentum of public service delivery system transformation, to be renown as an excellent organisation.



03



PROFIL KEPIMPINAN

LEADERSHIP PROFILE

PROFIL KEPIMPINAN

LEADERSHIP PROFILE



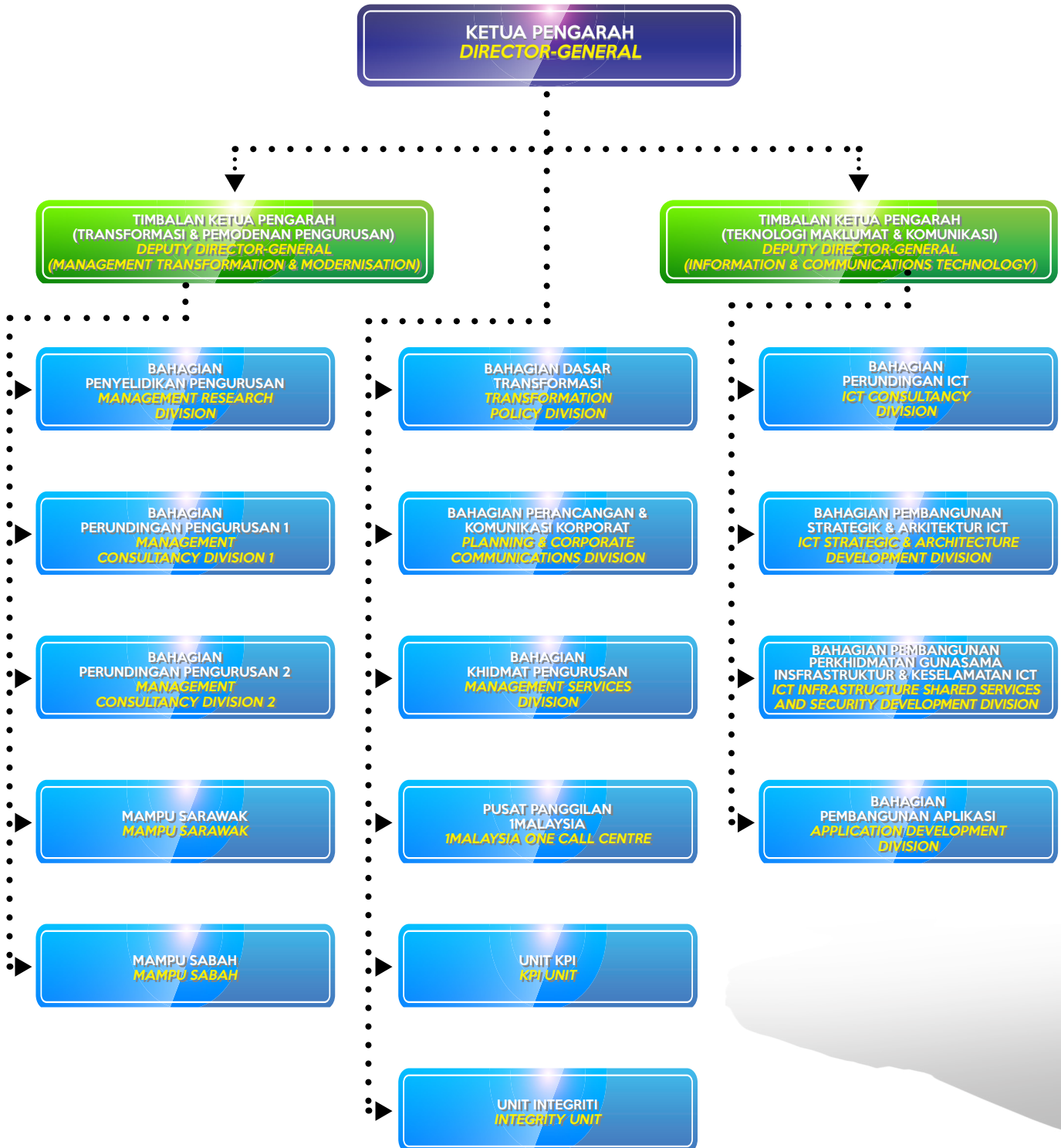


PENGURUSAN TERTINGGI MAMPU MAMPU TOP MANAGEMENT

Dari kiri/*From left:*

Suliana binti Sirajuddin, Saiful Yazan bin Alwi, Shahrir bin Mohamad Zakey, Jaafar bin Ahmad, Norhamimah binti Ibrahim, Kalibaskaran a/I Muniandy, Dr. Zulkefli bin Ibrahim, Dr. Aizi Razman bin Ismail, Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Dr. Suhazimah binti Dzazali, Dr. Mohamad Zainuddi bin Mat Taib, Suhaime bin Mahbar, Mohd Shahabuddin bin Omar, Dr. Salmah binti Ishak, Che Zuriati binti Hj. Muda, Ahmad bin Osman, Roslan bin Ibrahim, Boniface Basin Nyirop

CARTA ORGANISASI ORGANISATIONAL CHART



KETUA PENGARAH DIRECTOR-GENERAL

YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman dilantik sebagai Ketua Pengarah MAMPU pada 9 Januari 2015. Beliau memiliki Sarjana Muda Sains Kemasyarakatan (Sosiologi/Sejarah Eropah) dari Universiti Kebangsaan Malaysia dan Sarjana Pentadbiran Awam dari Universiti Sains Malaysia/Syracuse University, New York, Amerika Syarikat.

Beliau telah berkhidmat lebih 34 tahun di sektor kerajaan di pelbagai kementerian/agensi antaranya di Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan Malaysia; Kementerian Kerja Raya; Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Pahang; Unit Penyelarasan Pelaksanaan; Pejabat Daerah dan Tanah, Daerah Barat Daya, Pulau Pinang; Pejabat Daerah Timur Laut, Pulau Pinang; dan Pejabat Pembangunan Negeri Pulau Pinang. Antara jawatan yang pernah disandang oleh beliau adalah sebagai Yang DiPertua Majlis di Majlis Perbandaran Pulau Pinang, Setiausaha Kerajaan Negeri di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang, Ketua Setiausaha di Kementerian Sumber Manusia dan Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) di Jabatan Perkhidmatan Awam sebelum berkhidmat sebagai Ketua Pengarah di MAMPU.

Seorang yang sangat aktif dalam persatuan, YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman turut ditauliahkan sebagai Kolonel (Kehormat) Pendokong Askar Wataniah mulai 20 April 2010 sehingga kini. Beliau juga merupakan Presiden Persatuan Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik Malaysia (PPTD) bagi sesi 2012-2014 dan sesi 2014-2016.

Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman was appointed as the Director-General of MAMPU on 9 January 2015. He has a Bachelor's Degree in Social Science (Sociology/History of Europe) from Universiti Kebangsaan Malaysia and a Master's Degree in Public Administration from Universiti Sains Malaysia/Syracuse University, New York, United States of America.

Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman has served in the public sector for more than 34 years at various ministries/agencies such as Ministry of Youth Culture and Sports Malaysia; Ministry of Works; Pahang Director of Lands and Mines Office; Implementation Coordination Unit; Penang Lands and Mines Office, South West Region; Penang North East Region District Office; and Federal Development Office of Penang State. Among the positions he has held are President of Penang City Council, State Secretary of Penang, Secretary General at the Ministry of Human Resources and Deputy Director-General of Public Service (Operations) at the Public Service Department, before serving as Director-General of MAMPU.

A very active person in associations, Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman was commissioned as Colonel (Honorary) Territorial Army on 20 April 2010 until today. He is also the President of the Malaysian Administrative and Diplomatic Service Association (PPTD) for 2012-2014 and 2014-2016.





**TIMBALAN KETUA PENGARAH
(TRANSFORMASI DAN PEMODENAN
PENGURUSAN)
DEPUTY DIRECTOR-GENERAL
(MANAGEMENT TRANSFORMATION
AND MODERNISATION)**

Dr. Aizi Razman bin Ismail mula berkhidmat di MAMPU sebagai Timbalan Ketua Pengarah (Transformasi dan Pemodenan Pengurusan) pada 10 April 2014 sehingga ke hari ini. Beliau memperoleh kelulusan PhD dalam bidang Perancangan Alam Sekitar Bandar (*Urban Environmental Planning*) dari University of Liverpool. Memiliki pengalaman berkerja di pelbagai kementerian dan agensi selama tempoh 27 tahun, termasuk Unit Penyelaras Pelaksanaan, Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan Kementerian Wilayah Persekutuan serta pertukaran sementara selama dua tahun di Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU) melaksanakan Program Transformasi Kerajaan (*Government Transformation Programme*), menjadikan beliau calon yang layak untuk menerajui Sektor Transformasi dan Pemodenan Pengurusan di MAMPU.

Dr. Aizi Razman bin Ismail joined MAMPU as Deputy Director-General (Management Transformation and Modernisation) since 10th April 2014 until today. He is a PhD holder in Urban Environmental Planning from the University of Liverpool. He has 27 years of experience working in various ministries and agencies including the Implementation Coordination Unit, Ministry of Urban Well-Being, Housing and Local Government and Ministry of Federal Territories. He also has 2 years of experience working with the Government Transformation Programme team at the Performance Management and Delivery Unit (PEMANDU) thus making him a qualified candidate to lead the Management Transformation and Modernisation Sector in MAMPU.



**TIMBALAN KETUA PENGARAH
(TEKNOLOGI MAKLUMAT
KOMUNIKASI)**
**DEPUTY DIRECTOR-GENERAL
(INFORMATION AND
COMMUNICATIONS TECHNOLOGY)**

Dr. Suhazimah binti Dzazali mula berkhidmat di MAMPU sebagai Pegawai Teknologi Maklumat di Bahagian Keselamatan ICT MAMPU dari Jun 2000 sehingga Mei 2003. Beliau kemudiannya dinaikkan pangkat dan ditempatkan di Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Jabatan Perkhidmatan Awam dari Februari 2007 sehingga November 2008 selepas menamatkan pengajian PhD dalam bidang Pengurusan Keselamatan Maklumat pada Januari 2007. Beliau telah mendapat anugerah Information Security Professional of the Year 2013 oleh CSM-ACE atas sumbangan beliau dalam bidang keselamatan siber. Memiliki pengalaman dan kepakaran dalam bidang keselamatan ICT, beliau telah dinaikkan pangkat sebagai Perunding ICT Sektor Awam pada November 2008. Berdasarkan pengalaman kerja selama 30 tahun serta kelulusan pendidikan yang dimiliki, beliau telah diberi kepercayaan untuk memegang jawatan Timbalan Ketua Pengarah (ICT) pada Ogos 2014 bagi menerajui Sektor ICT MAMPU.

Dr. Suhazimah binti Dzazali joined the ICT Security Division, MAMPU as Technology Information Officer in June 2000 until May 2003. She was then promoted and was posted at the National Institute of Public Administration (INTAN), Public Service Department in February 2007 until November 2008, upon completing her PhD in Information Security Management in January 2007. She received the Information Security Professional of the Year 2013 Award from CSM-ACE for her contributions in cyber security. Equipped with experience and expertise in ICT security, she was promoted as Public Sector ICT Consultant in November 2008. Based on 30 years of working experience and educational qualification, she was appointed as Deputy Director-General (ICT) to lead the ICT Sector in MAMPU in August 2014.



BAHAGIAN PERUNDINGAN ICT ICT CONSULTANCY DIVISION

Dr. Mohamad Zainuddi bin Mat Taib mula berkhidmat di MAMPU pada Oktober 2007. Beliau mempunyai pengalaman kerja selama 34 tahun di pelbagai kementerian/jabatan/agensi seperti Kementerian Pertahanan; Lembaga Hasil Dalam Negeri; Jabatan Pendaftaran Negara; Jabatan Kastam Diraja Malaysia; Bahagian Kabinet, Perlembagaan dan Perhubungan Antara Kerajaan Malaysia; Kementerian Kesihatan Malaysia; Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi; dan Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia.

Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda (Ekonomi) daripada Universiti Malaya pada tahun 1981, Ijazah Sarjana (Teknologi Maklumat) daripada Universiti Coventry, United Kingdom pada tahun 1998, dan PhD dalam bidang pengkhususan Sistem Pengurusan Maklumat daripada Universiti Loughborough, United Kingdom pada tahun 2005. Sebagai Pengarah Bahagian Perundingan ICT, beliau berperanan melaksanakan perkara-perkara seperti berikut:

- i. Memberi khidmat pembangunan projek atau khidmat perundingan projek yang melibatkan perancangan, pengurusan dan pelaksanaan projek ICT yang merangkumi lapan bidang pengkhususan, iaitu:
 - Perancangan Strategik ICT
 - Pengurusan Maklumat
 - Pengurusan Projek
 - Pengurusan Pusat Data
 - Pengurusan Rangkaian
 - Pengurusan Keselamatan Maklumat
 - Pembangunan Sistem
 - Pengurusan Pangkalan Data
- ii. Memberi khidmat nasihat atau input sebagai pakar rujuk dalam bidang pengkhususan Strategik, Teknikal dan Pembangunan Sistem.
- iii. Menjalinkan rangkaian strategik dengan organisasi di dalam dan luar negara.
- iv. Memimpin dan membantu dalam pembangunan kepakaran dan sebagai mentor dalam aspek Strategik, Teknikal dan Pembangunan Sistem.

Dr. Mohamad Zainuddi bin Mat Taib started his service in MAMPU in October 2007. He has 34 years of experience working in various ministries/departments/agencies such as Ministry of Defence; Inland Revenue Board of Malaysia; National Registration Department; Royal Malaysian Customs Department; Cabinet, Constitution and Government Relation Malaysia Division; Ministry of Health; Ministry of Science, Technology and Innovation; and Department of Sharia Judiciary Malaysia.

He has a Bachelor of Economics from Universiti Malaya in 1981, Master of Information Technology from the University of Coventry, United Kingdom in 1998, and a PhD specialising in Information Management System from Loughborough University, United Kingdom in 2005.

As Director of ICT Consultancy, his role is in matters such as the following:

- i. *Providing project development services or consultancy which involves the planning, management and implementation of ICT projects in eight fields of ICT specialisation, namely:*
 - *ICT Strategic Planning*
 - *Information Management*
 - *Project Management*
 - *Data Centre Management*
 - *Network Management*
 - *Information Security Management*
 - *System Development*
 - *Database Management*
- ii. *Providing advice or input as a consultant in the field of Strategic, Technical and System Development.*
- iii. *Establishing a strategic network with organisations within and outside the country.*
- iv. *Leading and assisting in the development of expertise and as a mentor in the aspects of Strategic, Technical and System Development.*



03-8872 6280

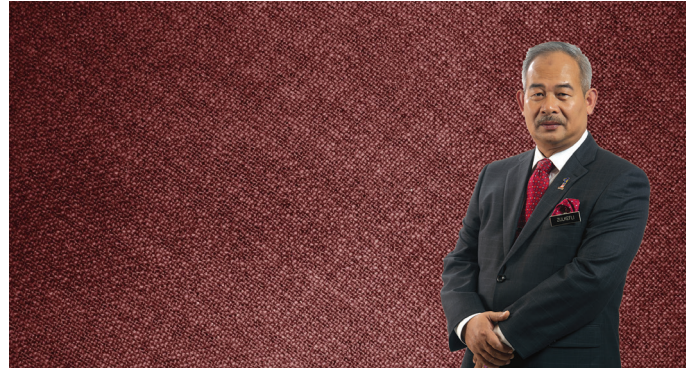


03-8318 4414



zainuddi@mampu.gov.my

BAHAGIAN DASAR TRANSFORMASI TRANSFORMATION POLICY DIVISION



Dr. Zulkefli bin Ibrahim mula berkhidmat di MAMPU sebagai Timbalan Pengarah Dasar dan Komunikasi di Bahagian eKL pada bulan Ogos 2007. Beliau kemudiannya dinaikkan pangkat sebagai Pengarah Bahagian Pembangunan Pengurusan pada bulan September 2008. Susulan daripada penstrukturan semula MAMPU pada bulan Februari 2014, beliau telah dilantik sebagai Pengarah Bahagian Dasar Transformasi. Memiliki kelulusan PhD dalam Pengurusan Teknologi Maklumat serta pengalaman kerja yang luas selama 33 tahun dalam perkhidmatan awam, telah melayakkan beliau untuk menerajui bahagian baharu ini yang mempunyai peranan signifikan dalam merancang, menyelaraskan dan memantau usaha-usaha penambahbaikan penyampaian perkhidmatan kerajaan.

Enam fungsi teras bahagian ini adalah seperti yang berikut:

- i. Melaksanakan perancangan senario dalam menetapkan hala tuju dan bidang fokus pemodenan perkhidmatan awam
- ii. Merancang dan menetapkan hala tuju strategik makro bagi transformasi pemodenan pengurusan dan dasar ICT sektor awam selaras dengan dasar semasa kerajaan
- iii. Menyelaraskan dasar awam berkaitan bidang pengurusan dan ICT bagi pemantapan penyampaian perkhidmatan, pengurusan inovasi serta pembudayaan nilai sektor awam dalam memperkukuhkan penyampaian perkhidmatan kerajaan dan mempertingkatkan daya saing negara
- iv. Memainkan peranan sebagai *focal point* dalam mewujudkan sistem penyampaian perkhidmatan awam berprestasi tinggi
- v. Memberi khidmat nasihat mengenai penerbitan/kertas seminar peringkat nasional dan antarabangsa yang melibatkan dasar makro
- vi. Menguruskan repositori/bank data berbentuk keputusan dasar yang berkaitan dengan fungsi MAMPU

Dr. Zulkefli bin Ibrahim first joined MAMPU as the Deputy Director of Policy and Communications at the eKL Division in August 2007. He was later promoted to the position of Director of the Management Development Division in September 2008. After the restructuring of MAMPU in February 2014, he was appointed as the Director of the Transformation Policy Division. Holding a PhD in Information Technology Management and with vast experience of 33 years in public service qualifies him to lead this newly-created division which plays significant roles in planning, coordinating and monitoring efforts in improving the public service delivery.

The six core functions of the division are:

- i. Conducting and implementing scenario planning in setting the direction and focus areas for public service modernisation*
- ii. Planning and setting the strategic macro direction for the transformation of management modernisation and ICT policy in line with the government's current policies*
- iii. Coordinating public policies related to the fields of management and ICT towards strengthening service delivery, innovation management as well as value inculcation in strengthening government service delivery and improving the country's competitiveness*
- iv. Playing a vital role as focal point in creating a high performance public service*
- v. Providing consultation on publications/papers to be presented at national and international seminars involving macro policies*
- vi. Managing the repository/data bank of policy decisions related to MAMPU*



03-8872 3185



03-8888 3721



zulkefli@mampu.gov.my



BAHAGIAN PENYELIDIKAN PENGURUSAN MANAGEMENT RESEARCH DIVISION

Encik Suhaime bin Mahbar mula berkhidmat di MAMPU sebagai Pengarah Bahagian Penyelidikan Pengurusan mulai Januari 2014. Berkelulusan Sarjana Pengurusan dan Pengurusan Maklumat dari University of Manchester, United Kingdom dan pengalaman selama lebih 20 tahun dalam penggubalan dasar-dasar kerajaan serta kajian-kajian pengurusan sektor awam, antaranya sebagai Setiausaha Bahagian Perancangan, Penyelidikan dan Penyelaras Dasar di Kementerian Pendidikan Malaysia dan Pengarah Bahagian Inspektorat, Perundingan dan Pengurusan di MAMPU. Ini menjadikan beliau calon yang layak untuk menerajui Bahagian Penyelidikan Pengurusan yang berperanan melaksanakan bidang tugas seperti yang berikut:

- i. Merancang dan menyelaras penyediaan standard serta garis panduan amalan-amalan terbaik penyampaian perkhidmatan melalui pengurusan organisasi untuk diamalkan oleh agensi-agensi sektor awam
- ii. Merancang dan melaksanakan kajian serta penyelidikan mengenai aspek pembangunan pengurusan perkhidmatan awam, pembangunan organisasi, transformasi dan inovasi selaras dengan perkembangan semasa
- iii. Mengkaji dan membangunkan metodologi dan model-model baharu pengurusan ke arah pementapan penyampaian perkhidmatan sektor awam
- iv. Merancang dan melaksana kajian impak dan penilaian keberkesanan (*regulatory impact assessment*) pelaksanaan dasar, standard, garis panduan dan amalan terbaik pelbagai aspek pembangunan pengurusan, pembangunan organisasi, transformasi dan inovasi
- v. Merancang dan menyelaras sesi libat urus (*engagement*) dengan agensi-agensi sektor awam yang melibatkan kajian pengukuhan pengurusan organisasi dan penyampaian sistem perkhidmatan awam menepati kehendak pelanggan serta pemegang taruh
- vi. Merancang dan melaksana kajian kemungkinan serta penilaian keberkesanan dasar/amalan sedia ada bagi tujuan kesesuaian serta penambahbaikan

Mr. Suhaime bin Mahbar began his service in MAMPU as Director of the Management Research Division from January 2014. He earned his Master's degree in Management and Information Management from University of Manchester, United Kingdom. His experience of over 20 years in formulating government policies and public sector management research, among them being the Under Secretary of Educational Planning and Research Division, in Ministry of Education and Director of Inspectorate, Consultancy and Management Division in MAMPU. This made him the best candidate to lead Management Research Division in carrying out the following duties:

- i. Planning and coordinating the preparation of standards and guidelines of service delivery best practices in organisational management to be practised by public sector agencies*
- ii. Planning and carrying out research in public service management development, organisational development, transformation and innovation in line with the current scenario*
- iii. Researching and developing new methods and models of management towards improving public sector service delivery*
- iv. Planning and carrying out regulatory impact assessment of policy implementation, standards, guidelines and best practices on various aspects of management development, organisational development, transformation and innovation*
- v. Planning and coordinating engagement with public sector agencies in the research of improving organisational management and public service system delivery in fulfilling customer and stakeholder needs*
- vi. Planning and carrying out feasibility studies and impact assessment on existing policies/practices for the purpose of suitability and improvement*



03-8872 3154



03-8888 5145



suhaime@mampu.gov.my

BAHAGIAN PERUNDINGAN PENGURUSAN 2 MANAGEMENT CONSULTANCY DIVISION 2



Encik Kalibaskaran a/l Muniandy telah berkhidmat selama lebih 35 tahun di pelbagai kementerian/agensi seperti di Jabatan Perkhidmatan Awam, Kementerian Sumber Manusia, Kementerian Kewangan dan Jabatan Peguam Negara sebelum berkhidmat di MAMPU pada tahun 2006. Beliau merupakan seorang yang berpengetahuan luas dalam bidang Pentadbiran Awam dengan memiliki Ijazah Sarjana Muda (Pentadbiran) daripada Universiti Malaya dan Ijazah Sarjana (Pentadbiran Awam) daripada Universiti Pittsburgh, Amerika Syarikat.

Sebagai Pengarah Bahagian Perundingan Pengurusan 2, beliau berperanan melaksanakan tanggungjawab berikut:

- i. Merangka program berkaitan Penarafan Bintang Sektor Awam, inovasi dan pengiktirafan sektor awam
- ii. Merancang, mengurus, melaksana dan melaporkan Penilaian Penarafan Bintang Sektor Awam
- iii. Merancang dan melaksanakan program khidmat nasihat dan perundingan mengenai pelaksanaan Program Inovasi iaitu Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan Hab Inovasi Sektor Awam (HISA)
- iv. Merancang dan melaksanakan khidmat rundingan berhubung pelaksanaan Penilaian Penarafan Bintang Sektor Awam dan program pemantauan sektor awam
- v. Merancang, melaksana dan menyelaras Program Pengiktirafan iaitu Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM), Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) dan Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR)

Mr. Kalibaskaran Muniandy has served in the public sector for 35 years at various ministries/agencies such as Public Service Department, Ministry of Human Resources, Ministry of Finance and the Attorney General's Chambers before he was posted to MAMPU in 2006. Mr. Kalibaskaran Muniandy is an experienced officer with broad knowledge in Public Administration. His qualifications include Bachelor's Degree from the Universiti Malaya and Master's in Public Administration from the University of Pittsburgh, United States of America.

As the Director of Management Consultancy Division 2, he is responsible for:

- i. Formulating development programmes on Public Sector Star Rating, innovation and public service recognition*
- ii. Planning, managing, implementing and reporting the assessment of public sector performance through the Star Rating Evaluation*
- iii. Planning and implementing advisory and consultancy programmes regarding Innovation Programmes namely Public Sector Conducive Ecosystem (EKSA) and Public Sector Innovation Hub (HISA)*
- iv. Planning and implementing consultancy services related to the implementation of Public Sector Star Rating and public sector monitoring programmes*
- v. Planning, implementing and coordinating Recognition Programmes namely Prime Minister's Innovation Award (AIPM), Public Sector Innovation Award (AISA) and Star Rating Index (SSR Index)*



03-8872 5011



03-8888 3565



kalibaskaran@mampu.gov.my



MAMPU SARAWAK MAMPU SARAWAK

Encik Mohd Shahabuddin bin Omar mula berkhidmat di MAMPU sebagai Ketua Penolong Pengarah di Bahagian Dasar dan Pengurusan Kualiti pada tahun 2002 sebelum dilantik sebagai Pengarah MAMPU Sarawak mulai Julai 2007. Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda Perniagaan Tani dan Sarjana Pengurusan Sumber Tanah dari Universiti Putra Malaysia. Beliau mempunyai 30 tahun pengalaman berkhidmat di agensi kerajaan dan pernah berkhidmat di Kementerian Tanah dan Kemajuan Wilayah; Pejabat Tanah Taiping, Perak; Pejabat Tanah dan Galian Negeri Perlis; dan Unit Perancang Ekonomi Negeri Perlis.

Sebagai Pengarah MAMPU Sarawak, beliau berperanan melaksanakan perkara-perkara seperti berikut:

- i. Menjadi penggerak dan agen perubahan pentadbiran dan pengurusan bagi Perkhidmatan Awam Sarawak
- ii. Memudah cara pelaksanaan program pemodenan dan transformasi sistem penyampaian Perkhidmatan Awam Sarawak
- iii. Merancang dan meneraju pembangunan ICT Perkhidmatan Awam Sarawak
- iv. Menjadi pakar runding dalam pengurusan organisasi dan ICT Perkhidmatan Awam Sarawak

Mr. Mohd Shahabuddin bin Omar joined MAMPU as a Senior Assistant Director in the Policy and Quality Management Division in 2002 before being appointed as the Director of MAMPU Sarawak in July 2007. He holds a Bachelor's Degree in Agribusiness and a Master's Degree in Land Resource Management from Universiti Putra Malaysia. He has 30 years of experience working in various government agencies such as the Ministry of Land and Regional Development; Taiping Land Office, Perak; Perlis Lands and Mines Office; and State Economic Planning Unit of Perlis.

As the Director of MAMPU Sarawak, he plays an essential role in MAMPU, as follows:

- i. *Catalyst and change agent in the administration and management of the Sarawak Civil Service*
- ii. *Facilitator for the implementation of modernisation and transformation programmes in the Sarawak Civil Service delivery system*
- iii. *Planner and catalyst for ICT development in the Sarawak Civil Service*
- iv. *Consultant for the Sarawak Civil Service public sector organisational and ICT management*



08-2257 991 (ext. 202)



08-2429 722



shahabuddin@mampu.gov.my

BAHAGIAN PEMBANGUNAN STRATEGIK DAN ARKITEKTUR ICT ICT STRATEGIC AND ARCHITECTURE DEVELOPMENT DIVISION



Puan Norhamimah binti Ibrahim mula berkhidmat di MAMPU sebagai Timbalan Pengarah di Bahagian Dasar dan Perancangan ICT pada tahun 2003 dan dilantik sebagai Pengarah Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT pada Julai 2014. Beliau mempunyai pengalaman kerja selama 30 tahun dalam perkhidmatan awam dan pernah berkhidmat di Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Kementerian Sumber Manusia, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) dan Kementerian Luar Negeri. Beliau memiliki

Mrs. Norhamimah binti Ibrahim started her service in MAMPU as Deputy Director in the Policy and Planning Division in 2003 and was appointed as Director of the ICT Strategic and Architecture Development Division in July 2014. She has 30 years of working experience in the public service and has served at the Social Security Organisation (SOCISO), Ministry of Human Resources, National Institute of Public Administration (INTAN) and Ministry of Foreign Affairs. She obtained her Master's Degree in Information

Ijazah Sarjana (Teknologi Maklumat) daripada University of Glasgow, Scotland pada tahun 1994.

Pengalaman beliau sebagai peneraju pelbagai projek ICT merentasi sektor awam serta Pakar ICT Sektor Awam (Pengurusan Projek) menjadikan beliau antara calon yang layak untuk menerajui Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT yang berperanan melaksanakan lima fungsi utama seperti yang berikut:

- i. Merancang dan menyelaras pelaksanaan program strategik ICT yang menyumbang kepada kemajuan ICT dalam sektor awam
- ii. Merancang dan menyelaras pelaksanaan Enterprise Architecture (EA) Sektor Awam serta merancang, menyelaras, melaksana dan memantau Program Jawatankuasa Teknikal ICT
- iii. Merancang, melaksana dan memantau program pembangunan keupayaan ICT
- iv. Merancang, mengkaji, menyelaras dan memantau pelaksanaan inisiatif Kerajaan Digital
- v. Menggubal dan mengemaskini Dasar Keselamatan Siber Sektor Awam serta panduan amalan baik keselamatan dan pematuhan ICT sektor awam

Technology from the University of Glasgow, Scotland in 1994. Her experience leading numerous ICT projects across the public sector and as a public sector ICT Expert (Project Management) qualifies her to lead the ICT Strategic and Architecture Development Division that is responsible for performing five key functions as follows:

- i. Planning and coordinating the implementation of ICT strategic programmes that contribute towards ICT growth in the public sector*
- ii. Planning and coordinating the implementation of Public Sector Enterprise Architecture (EA) as well as to plan, coordinate, implement and monitor the ICT Technical Committee Programme*
- iii. Planning, implementing and monitoring ICT capability development programmes*
- iv. Planning, studying, coordinating and monitoring the implementation of Digital Government initiatives*
- v. Formulating and updating Public Sector Cyber Security Policy and guidelines of good security practices and compliance with public sector ICT*

03-8872 3110
03-8888
hamimah@mampu.gov.my



BAHAGIAN PEMBANGUNAN APLIKASI APPLICATION DEVELOPMENT DIVISION

Encik Jaafar bin Ahmad mula berkhidmat di MAMPU sebagai Pengarah di Bahagian Pembangunan Aplikasi mulai Julai 2014. Berkelulusan Sarjana Muda Sains (Sains Komputer) serta pengalaman kerja beliau selama lebih 31 tahun di tujuh buah kementerian/jabatan dalam perkhidmatan awam, menjadikan beliau calon yang layak untuk menerajui Bahagian Pembangunan Aplikasi yang berperanan melaksanakan perkara-perkara berikut:

- i. Membangunkan sistem aplikasi merentasi agensi sektor awam dan keperluan dalaman MAMPU
- ii. Melaksanakan pengoperasian dan penyelenggaraan sistem aplikasi yang telah dibangunkan
- iii. Melaksanakan peningkatan sistem aplikasi berdasarkan keperluan semasa
- iv. Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT MAMPU (JPICT) dan Mesyuarat Sektor ICT MAMPU

Mr. Jaafar bin Ahmad joined MAMPU as Director in the Application Development Division since July 2014. He holds a Bachelor in Computer Science with 31 years of experience in seven ministries/departments in the public sector. His extensive experience in the public sector has made him a suitable candidate to lead the Application Development Division, which is responsible for the following :

- i. To develop application systems across the public sector and the internal requirements of MAMPU*
- ii. To manage the operation and maintenance of existing application systems*
- iii. To implement enhancement of application systems in order to be in line with current needs*
- iv. To manage MAMPU ICT Steering Committee Meetings and MAMPU ICT Sector Meetings*

03-8872 5161
03-8318 2162
jaafar@mampu.gov.my

BAHAGIAN PERUNDINGAN PENGURUSAN 1 MANAGEMENT CONSULTANCY DIVISION 1



Dr. Salmah binti Ishak merupakan anak kelahiran Pahang yang kini menggalas tanggungjawab sebagai Pengarah Bahagian Perundingan Pengurusan 1. Berkelulusan PhD (Pendidikan Keusahawanan) daripada Universiti Kebangsaan Malaysia dan mempunyai pengalaman selama 20 tahun dalam perkhidmatan awam di tujuh jabatan sebelum berkhidmat di MAMPU pada tahun 2013 melayakkan beliau menggalas tanggungjawab sebagai Pengarah bahagian ini.

Sebagai Pengarah BPP1, beliau berperanan melaksanakan perkara-perkara berikut:

- i. Merangka, merancang, melaksana dan memantau pembangunan program khidmat perundingan sistem penyampaian perkhidmatan sektor awam dalam bidang Pembangunan Organisasi dan Pengurusan
- ii. Menyediakan input dan laporan pencapaian, keberkesanan dan cadangan penambahbaikan program khidmat perundingan sistem penyampaian perkhidmatan sektor awam

Dr. Salmah binti Ishak, born in Pahang, is the current Director of Management Consultancy Division 1. Holding a PhD in Entrepreneurship Education from Universiti Kebangsaan Malaysia with 20 years of experience in the public service in seven different departments proves her competency and caliber in shouldering her current position.

As the Director of BPP1, her roles and functions are as follows:

- i. *Drafting, planning, implementing and monitoring the implementation of consultancy programmes of the public service delivery system in the field of Organisational and Management Development*
- ii. *Preparing relevant inputs and reports on performance effectiveness and recommendations for improvement regarding consultancy programmes for the public sector delivery system*

03-8872 3110
03-8318 4412
salmahishak@mampu.gov.my



BAHAGIAN PEMBANGUNAN PERKHIDMATAN GUNASAMA INFRASTRUKTUR DAN KESELAMATAN ICT ICT INFRASTRUCTURE SHARED SERVICES AND SECURITY DEVELOPMENT DIVISION

Encik Ahmad bin Osman mula berkhidmat di MAMPU sebagai Timbalan Pengarah di Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur dan Keselamatan ICT sebelum dilantik sebagai Pengarah pada Ogos 2015. Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Sains Komputer dan Sarjana GIS (Geographic Information System) serta mempunyai pengalaman kerja selama lebih 31 tahun dalam perkhidmatan awam. Fungsi utama Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur dan Keselamatan ICT yang meliputi aspek-aspek perancangan, penyelarasan, penilaian pematuhan, pengukuhan, pemantauan, latihan dan

Mr. Ahmad bin Osman first joined MAMPU as Deputy Director in ICT Infrastructure Shared Services and Security Development Division and later was appointed as the Director of the division in August 2015. He holds a Bachelor's Degree in Computer Science and a Master's in GIS (Geographic Information System), and has 31 years of working experience in the public service. The main functions of the ICT Infrastructure Shared Services and Security Development Division covers aspects of planning, coordination, conformity assessment, monitoring, training and enculturation as follows:

pembudayaan seperti berikut:

- i. Merancang, merangka, mengurus dan melaksanakan Pusat Data Sektor Awam dan Pusat Pemulihan Bencana Sektor Awam
- ii. Merancang, merangka, mengurus dan melaksanakan keperluan komunikasi dan kolaborasi rangkaian ICT sektor awam
- iii. Merancang, merangka, mengurus dan melaksanakan keselamatan ICT sektor awam
- iv. Merancang, merangka, mengurus dan melaksanakan gerbang perkhidmatan dalam talian sektor awam
- v. Memberi khidmat nasihat berkenaan infrastruktur ICT, keselamatan ICT dan perkembangan teknologi ICT terkini

- i. *Planning, designing, managing and implementing Public Sector Data Centres and Public Sector Data Recovery Centres*
- ii. *Planning, designing, managing and implementing communication and collaboration needs of the public sector ICT network*
- iii. *Planning, designing, managing and implementing public sector ICT security*
- iv. *Planning, designing, managing and implementing public sector online services portals*
- v. *Providing advisory services in ICT infrastructure, ICT security and development of the latest ICT technology*



03-88726227



03-8318 4409



ahos@mampu.gov.my

PUSAT PANGGILAN 1MALAYSIA *1MALAYSIA ONE CALL CENTRE (1MOCC)*

Puan Che Zuriati binti Hj Muda mula berkhidmat di MAMPU sebagai Pengarah Pusat Panggilan 1Malaysia (1MOCC) pada November 2014. Berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Sastera (Sejarah-Ideologi Politik) daripada Universiti Malaya dan Ijazah Sarjana dalam bidang Pengurusan Pengetahuan (dengan Multimedia) daripada Universiti Multimedia, Malaysia. Pengalaman kerja selama lebih 35 tahun dalam perkhidmatan awam, antaranya di Unit Penyelarasan Pelaksanaan Terengganu, JPM; Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN); dan Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi menjadikan beliau calon yang layak untuk menerajui 1MOCC yang bertanggungjawab untuk melaksanakan perkara-perkara berikut:

- i. Mengurus dan memantau rangkaian sistem dan telekomunikasi operasi 1MOCC
- ii. Memantau operasi harian secara *real time* yang melibatkan pengurusan ketersediaan (*availability*) Pegawai Khidmat Pelanggan untuk menerima panggilan /transaksi, kebolehupayaan sistem (*uptime system*) dan pengurusan prestasi 1MOCC (*service level management*)
- iii. Memantau kualiti perkhidmatan bagi memastikan pencapaian pada tahap perkhidmatan yang ditetapkan
- iv. Menyedia laporan serta analisis berkenaan operasi 1MOCC mengikut keperluan secara berkala dan *ad hoc*



Mrs. Che Zuriati binti Hj Muda started her service in MAMPU as the Director of the 1Malaysia One Call Centre (1MOCC) in November 2014. She has a Bachelor's Degree in Political Ideology-History from Universiti Malaya and a Master's Degree in Knowledge Management (with Multimedia) from Multimedia University, Malaysia. Her vast experience of 35 years working in the public service namely at the Implementation Coordination Unit (Terengganu), JPM; National Institute of Public Administration (INTAN); and Ministry of Energy, Water and Communications qualifies her to lead 1MOCC that is responsible to implement the following:

- i. *Organising and monitoring 1MOCC's network system and telecommunications operations*
- ii. *Monitoring real time daily operations involving the management of customer service officers' availability in accepting calls/transactions, system reliability (uptime system) and 1MOCC's performance management (service level management)*
- iii. *Monitoring the quality of service to ensure that the service achievement is at the level required*
- iv. *Preparing reports and analysis regarding 1MOCC's operations according to periodic and ad hoc requirements*



03-8000 8002



03-8000 8000



chezuriati@1mocc.gov.my



BAHAGIAN PERANCANGAN DAN KOMUNIKASI KORPORAT *PLANNING AND CORPORATE COMMUNICATIONS DIVISION*

Encik Saiful Yazan bin Alwi mula berkhidmat di MAMPU sebagai Timbalan Pengarah di Bahagian Perundingan Pengurusan 1 dan dilantik sebagai Pengarah Bahagian Perancangan dan Komunikasi Korporat mulai Julai 2015. Berkelulusan Sarjana Muda Pengurusan dan memiliki Sarjana dalam Sains (Pengurusan) serta pengalaman kerja beliau selama lebih 20 tahun dalam perkhidmatan awam, antaranya adalah sebagai Pengarah INTAN Jalan Ilmu menjadikan beliau calon yang layak untuk menerajui Bahagian Perancangan dan Komunikasi Korporat yang berperanan melaksanakan perkara-perkara berikut:

- i. Merangka Pelan Strategik MAMPU
- ii. Mengkoordinasi program promosi dan publisiti MAMPU
- iii. Meneraju jaringan kerjasama MAMPU di peringkat antarabangsa
- iv. Membangunkan MAMPU sebagai organisasi berprestasi tinggi melalui penghasilan bahan penerbitan berkualiti
- v. Menjalankan usaha-usaha peningkatan imej korporat MAMPU

Mr. Saiful Yazan bin Alwi first joined MAMPU as Deputy Director in the Management Consultancy Division 1 and was appointed as Director of the Planning and Corporate Communications Division in July 2015. Holding a Bachelor's Degree in Management and a Master's Degree in Science (Management) as well as experience of more than 20 years in the public service, including as a Director of INTAN Jalan Ilmu qualifies him to lead this division which plays the roles as follows:

- i. Formulating the MAMPU Strategic Plan*
- ii. Coordinating promotional and publicity programmes for MAMPU*
- iii. Leading the cooperation network at the international level for MAMPU*
- iv. Developing MAMPU as a high performance organisation through high quality publications*
- v. Implementing efforts to raise the corporate image of MAMPU*



03-8872 3130



03-8888 3566



saifulyazan@mampu.gov.my

MAMPU SABAH *MAMPU SABAH*

Encik Shahrir bin Mohamad Zakey mula berkhidmat sebagai Pengarah MAMPU Sabah mulai 1 November 2014 sehingga 5 September 2015, sebelum melanjutkan pelajaran ke peringkat PhD. Beliau mempunyai pengalaman kerja selama 19 tahun di pelbagai Kementerian dalam perkhidmatan awam. Sebagai Pengarah MAMPU Sabah, beliau telah memainkan peranan seperti berikut:



- i. Menjadi penggerak dan agen perubahan pentadbiran dan pengurusan bagi perkhidmatan awam di Sabah
- ii. Memudah cara pelaksanaan program pemodenan dan transformasi sistem penyampaian perkhidmatan awam di Sabah



Mr. Shahrir bin Mohamad Zakey served as the Director of MAMPU Sabah from 1st November 2014 until 5th September 2015 before furthering his studies at PhD level. He has 19 years of experience working in various ministries in the public service. As the Director of MAMPU Sabah, he has successfully played the following roles:

- i. Catalyst and change agent for the administration and management of the public sector in Sabah*
- ii. Facilitator for the implementation of modernisation programmes and the transformation of the public service delivery system in Sabah*

- iii. Merancang dan meneraju pembangunan ICT perkhidmatan awam di Sabah
- iv. Menjadi pakar runding dalam pengurusan organisasi dan ICT perkhidmatan awam di Sabah
- iii. *Planner and leader of the development of ICT for the public sector in Sabah*
- iv. *Consultant for public sector organisational and ICT management in Sabah*

 Tel. : 088-488 200
 Fax : 088-488 214
 Email : shahrir@mampu.gov.my



BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN MANAGEMENT SERVICES DIVISION

Encik Roslan bin Ibrahim mula berkhidmat di MAMPU sebagai Pengarah di Bahagian Khidmat Pengurusan mulai 5 Mei 2015. Beliau memiliki kelulusan Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (BBA) dari Universiti Utara Malaysia pada tahun 1994 dan Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) dari Universiti Putra Malaysia pada tahun 2010. Beliau mempunyai 19 tahun pengalaman berkhidmat di pelbagai bidang dan agensi kerajaan antaranya Kementerian Pembangunan Usahawan, Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi, dan Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah sebelum berkhidmat di MAMPU.




Sebagai Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan, beliau berperanan melaksanakan perkara-perkara seperti berikut:

- i. Menguruskan hal-hal berkaitan sumber manusia
- ii. Mengawal, menyediakan dan memantau belanjawan mengurus dan pembangunan
- iii. Mengurus dan menyelaraskan perkara-perkara berhubung dengan urusan pentadbiran am dan keselamatan pejabat, pengurusan aset, program-program kualiti dan khidmat sokongan logistik
- iv. Mengurus dan menyelaraskan program pengurusan rekod dan dokumen terperinci

Mr. Roslan bin Ibrahim started his service in MAMPU as Director of the Management Services Division on May 5th, 2015. He obtained a Bachelor's Degree in Business Administration (BBA) from Universiti Utara Malaysia in 1994 and a Master of Business Administration (MBA) from Universiti Putra Malaysia in 2010. He has 19 years of experience serving in various government agencies and ministries such as the Ministry of Entrepreneur Development, Ministry of Plantation Industries and Commodities, and Ministry of Rural and Regional Development before continuing his service in MAMPU.

As Director of the Management Services Division, his tasks are as follows:

- i. Managing tasks related to human resources*
- ii. Controlling, preparing and monitoring the development and operating budgets*
- iii. Managing and coordinating tasks related to general administration and office security, asset management, quality programmes and logistic support services*
- iv. Managing and coordinating the records management programme and classified documents*

 03-8872 3055
 03-8888 3721
 roslan@mampu.gov.my



UNIT KPI KPI UNIT

Encik Boniface Basin Nyirop memulakan kerjaya sebagai Pegawai Tadbir dan Diplomatik pada 17 Julai 2006 di Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani. Beliau pernah menjawat jawatan Setiausaha Kedua di Pejabat Kaunselor Pertanian di Bangkok, Thailand dan menyertai MAMPU pada Ogos 2012; seterusnya beliau dilantik sebagai Ketua Unit KPI (Key Performance Indicator) pada Mac 2015. Beliau mempunyai Ijazah dalam bidang Pengurusan Perniagaan dari Universiti Utara Malaysia dan berperanan sebagai pegawai KPI kepada YB Datuk Joseph Entulu Belaun, Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Ketua Pengarah MAMPU. Beliau bertanggungjawab dalam mengurus dan memantau urusan berkaitan KPI YB Menteri dan Ketua Pengarah MAMPU. Penubuhan unit ini bertujuan untuk memastikan pelaksanaan program/projek/aktiviti yang berkaitan dengan KPI Menteri serta Ketua Pengarah MAMPU dilaksanakan secara optimum.

Mr. Boniface Basin Nyirop started his career in the Administrative and Diplomatic Service on 17 July 2006 at the Ministry of Agriculture and Agro-Based Industry. He has served at the Agriculture Counselor's Office in Bangkok, Thailand as Second Secretary and joined MAMPU in August 2012; then he was appointed as Head of the KPI (Key Performance Indicator) Unit in March 2015. He has a degree in Business Management from Universiti Utara Malaysia and is currently serving as an officer in charge of KPI's for YB Datuk Joseph Entulu, Minister in the Prime Minister's Department and the Director-General of MAMPU. He is in charge of managing and monitoring affairs related to their KPI's. The objective of the KPI Unit is to ensure that the programmes/projects/activities are implemented optimally and achieve their targets.

☎ 03-8872 5017
🖨 03-8888 3721
✉ boniface@mampu.gov.my

UNIT INTEGRITI INTEGRITY UNIT



Puan Suliana binti Sirajuddin mula berkhidmat di MAMPU sebagai Penolong Pengarah di Bahagian Dasar dan Pengurusan Kualiti dan dilantik sebagai Ketua Unit Integriti mulai Februari 2014. Beliau mempunyai Ijazah dalam bidang Teknologi Maklumat dan Komunikasi dari Universiti Multimedia, Malaysia dan kini mengetuai Unit Integriti yang berperanan sebagai *focal point* kepada pengurusan isu-isu berkaitan integriti di MAMPU. Penubuhan unit ini bertujuan untuk memastikan warga MAMPU mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika kerja yang kukuh.

Mrs. Suliana binti Sirajuddin began her service in MAMPU as an Assistant Director at the Policy and Quality Management Division and she was appointed as Head of the Integrity Unit in February 2014. She has a degree in Information and Telecommunication Technology from Multimedia University, Malaysia and she now heads the Integrity Unit that serves as a focal point for the management of integrity issues in MAMPU. Its purpose is to ensure that MAMPU personnel practise excellent work culture with strong moral characteristics and work ethics.

☎ 03-8872 3131
🖨 03-8888 3721
✉ suliana@mampu.gov.my

PASUKAN PERUNDING ICT SEKTOR AWAM TAHUN 2015 PUBLIC SECTOR ICT CONSULTANCY TEAM 2015



DR. MOHAMAD ZAINUDDI
BIN MAT TAIB
Ketua Perunding
(Strategis),
Bahagian Perundingan ICT
*Principal ICT Consultant
(Strategic),
ICT Consultancy Division*

☎ 603 8872 6280

✉ zainuddi@mampu.gov.my



KATHIRRASAN A/L KUPUSAMY
Ketua Perunding
(Pembangunan Sistem),
Bahagian Perundingan ICT
*Principal ICT Consultant
(System Development),
ICT Consultancy Division*

☎ 603 8872 3015

✉ kathirrasan@mampu.gov.my



SALMAH BINTI KHAIRUDDIN
Ketua Perunding (Teknikal),
Bahagian Perundingan ICT
*Principal ICT Consultant
(Technical),
ICT Consultancy Division*

☎ 603 8872 3017

✉ salmah@mampu.gov.my



DR. YUSMINAR BINTI YUNUS
Perunding ICT (Pengurusan
Maklumat),
Bahagian Perundingan ICT
*Information Management
Consultant,
ICT Consultancy Division*

☎ 603 8872 5037

✉ yusminar@mampu.gov.my



SUSIE DORAI RAJ
Perunding ICT (Perancangan
Strategik ICT),
Bahagian Perundingan ICT
*ICT Strategic Planning
Consultant,
ICT Consultancy Division*

☎ 603 8872 5047

✉ susied@mampu.gov.my



SOPHIA BINTI HASHIM
Perunding ICT (Pengurusan
Keselamatan Maklumat),
Bahagian Perundingan ICT
*Information Security
Management Consultant,
ICT Consultancy Division*

☎ 603 8872 7427

✉ sophia@mampu.gov.my



KHAIRUDDIN BIN YAHAYA
Perunding ICT (Pengurusan
Rangkaian),
Bahagian Perundingan ICT
*Network Management
Consultant,*
ICT Consultancy Division

☎ 603 8872 3225

✉ kharuddin@mampu.gov.my



DR. TAN YIT QUIN
Perunding ICT (Pengurusan
Pusat Data),
Bahagian Perundingan ICT
*Data Centre Management
Consultant,*
ICT Consultancy Division

☎ 603 8872 6263

✉ yqtan@mampu.gov.my



NORIATI BINTI BAHARUM
Perunding ICT (Pengurusan
Pangkalan Data),
Bahagian Perundingan ICT
*Database Management
Consultant,*
ICT Consultancy Division

☎ 603 8872 5105

✉ noriati@mampu.gov.my



AZIH BIN YUSOF
Perunding ICT (Pembangunan
Sistem ICT),
Bahagian Perundingan ICT
*ICT System Development
Consultant,*
ICT Consultancy Division

☎ 603 8872 3023

✉ azih@mampu.gov.my



HAJAH NOR'INI BINTI AB RAHMAN
Perunding ICT (Pengurusan
Projek ICT),
Bahagian Perundingan ICT
*ICT Project Management
Consultant,*
ICT Consultancy Division

☎ 603 8872 3160

✉ anorini@mampu.gov.my



04



PERKHIDMATAN,
PRODUK DAN
PENERBITAN

MAMPU

*OUR SERVICES, PRODUCTS AND
PUBLICATIONS*

PERKHIDMATAN, PRODUK DAN PENERBITAN MAMPU

OUR SERVICES, PRODUCTS AND PUBLICATIONS

PERKHIDMATAN/ OUR SERVICES

- A** Penggubalan dasar berkenaan pemodenan tadbiran dan perancangan pengurusan, dan pembangunan ICT dalam sektor awam
Formulating policies on administrative modernisation and management planning, and ICT development in the public sector
- B** Merancang dan melaksanakan kajian berkaitan pematuhan/keberkesanan/kebolehlaksanaan (*feasibility*) pengurusan penyampaian perkhidmatan awam dari aspek budaya kerja, sistem dan prosedur, teknologi, struktur organisasi dan tadbir urus
Planning and conducting research related to compliance/effectiveness/feasibility on public service delivery management in terms of work culture, systems and procedures, technologies, organisational structure and governance
- C** Memberi khidmat perundingan sebagai panduan dan bimbingan kepada agensi dalam membangunkan inisiatif/program/projek
Providing consultancy services as guidance to agencies in developing initiatives/programmes/projects
- D** Merangka, merancang dan melaksana pembangunan program khidmat nasihat untuk meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan sektor awam
Formulating, planning and executing the development of advisory programmes to improve the public sector delivery system
- E** Menimbang dan meluluskan permohonan kelulusan teknikal projek ICT
Approving the application of ICT Technical Projects
- F** Melaksanakan pemantauan dan penilaian berterusan seperti lawatan inspektorat dan lawatan mengejut (*mystery shopping*) untuk memastikan prestasi penyampaian perkhidmatan awam yang cemerlang
Conducting ongoing monitoring and evaluating programmes such as inspectorate and mystery shopping to ensure excellent service delivery performance
- G** Merancang, melaksana, mengurus dan memantau perkhidmatan Rangkaian Luas 1Gov*Net, Putrajaya Campus Network (PCN) dan Putra Wi-Fi bagi agensi sektor awam
*Designing, implementing, managing and monitoring the services of 1Gov*Net Wide Area Network, Putrajaya Campus Network (PCN) and Putra Wi-Fi for public sector agencies*
- H** Menyediakan perkhidmatan Sijil Digital Prasarana Kekunci Awam Kerajaan yang menjamin keselamatan transaksi data dan maklumat bagi aplikasi-aplikasi yang dilaksanakan dalam sektor awam secara dalam talian
Providing Government Public Key Infrastructure for public sector inter-agencies online transactions to guarantee the security of data, information and documents transacted through government online applications
- I** Merancang, melaksana, mengurus dan memantau operasi Computer Emergency Response Team (CERT) bagi sektor awam
Planning, implementing, managing and monitoring the Computer Emergency Response Team (CERT) operations for the public sector
- J** Mengurusetikan mesyuarat-mesyuarat utama MAMPU
Serving as a secretariat for all MAMPU major meetings
- K** Melaksanakan program pengiktirafan
Implementing recognition programmes
- L** Merancang, melaksana, mengurus dan memantau operasi perkhidmatan Pusat Data Sektor Awam dan Pusat Data Sektor Awam dan Pusat Pemulihan Bencana Sektor Awam
Planning, implementing, managing and monitoring the operations of the Government Data Centre and Government Disaster Recovery Centre (DRC)
- M** Perkhidmatan Komprehensif Keselamatan ICT Terurus Kerajaan Malaysia (MyGSOC)
Malaysia Government Security Operation Centre (MyGSOC)

A

Pengubalan dasar berkenaan pemodenan tadbiran dan perancangan pengurusan, dan pembangunan ICT dalam sektor awam**Formulating policies on administrative modernisation and management planning, and ICT development in the public sector**

Pada tahun 2015, MAMPU telah menghasilkan lapan pekeliing termasuk surat arahan yang terpakai kepada semua penjawat awam. Pekeliing dan surat arahan yang berkaitan adalah seperti yang berikut:

1. Pekeliing Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bil. 1 Tahun 2015: Panduan Merakytakan Perkhidmatan Awam
2. Pekeliing Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bil. 2 Tahun 2015: Garis Panduan Pengurusan Laman Web Agensi Sektor Awam
3. Pekeliing Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bil. 3 Tahun 2015: Dasar Perkhidmatan Prasarana Kunci Awam Kerajaan (GPKI)
4. Surat Pekeliing Kemajuan Pentadbiran Awam (SPKPA) Bil. 1 Tahun 2015: Panduan Pelaksanaan Program Turun Padang Sektor Awam
5. Pekeliing Am (PA) Bil. 1 Tahun 2015: Garis Panduan Pelaksanaan Data Terbuka Sektor Awam
6. Surat Pekeliing Am (SPA) Bil. 3 Tahun 2015: Garis Panduan Permohonan Kelulusan Teknikal Dan Pemantauan Projek Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (ICT) Agensi Sektor Awam
7. Surat Arahan Ketua Pengarah MAMPU: Garis Panduan Pelaksanaan Rasionalisasi Laman Web Sektor Awam
8. Surat Arahan Ketua Pengarah MAMPU: Pelaksanaan Penilaian Risiko Keselamatan Maklumat Menggunakan Aplikasi MyRAM App. 2.0 di Agensi Sektor Awam

In 2015, MAMPU published eight circulars including directive letters for public servants. The circulars and directive letters are as follows:

1. *Public Administration Development Circular (PKPA) No. 1 of 2015: Guideline on Harmonising the Public Service*
2. *Public Administration Development Circular (PKPA) No. 2 of 2015: Guidelines on Public Service Website Management*
3. *Public Administration Development Circular (PKPA) No. 3 of 2015: Service Policy on Government Public Key Infrastructure (GPKI)*
4. *Public Administration Development Circular Letter (SPKPA) No. 1 of 2015: Guidelines on Public Sector Ground Visit Programme*
5. *General Circular (PA) No. 1 of 2015: Guidelines on the Implementation of Public Sector Open Data*
6. *General Circular Letter (SPA) No. 3 of 2015: Guidelines on Tehnical Approval Application and Monitoring of Public Sector ICT Projects*
7. *Directive Letter of Director-General of MAMPU: Guidelines on Implementation of Public Sector Website Rationalisation*
8. *Directive Letter of Director-General of MAMPU: Implementation of Information Security Risk Assessment using MyRAM App. 2.0 in Public Sector Agencies*

B

Merancang dan melaksanakan kajian berkaitan pematuhan/keberkesanan/kebolehlaksanaan (feasibility) pengurusan penyampaian perkhidmatan awam dari aspek budaya kerja, sistem dan prosedur, teknologi, struktur organisasi dan tadbir urus**Planning and conducting research related to compliance/effectiveness/feasibility on public service delivery management in terms of work culture, system and procedure, technologies, organisational structure and governance**

MAMPU telah melaksanakan beberapa kajian pada tahun 2015 dan 11 daripadanya telah berjaya diselesaikan. Senarai kajian yang telah selesai adalah seperti yang berikut:

1. **Bengkel Kajian Kenderaan Klon**
Mengkaji dan mencadangkan penyelesaian terbaik dalam menangani isu berkaitan kenderaan klon yang digunakan di atas jalan raya tanpa melalui pendaftaran yang sah dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ). Kenderaan klon adalah kenderaan yang dipalsukan menggunakan maklumat nombor casis, nombor enjin dan nombor pendaftaran kenderaan asal yang didaftarkan dengan JPJ.
2. **Kajian Pemantapan dan Mekanisme Pengurusan Halal Malaysia**
Mengkaji dan mengemukakan cadangan penambahbaikan jangka pendek dan jangka sederhana melalui tujuh kategori yang dikenal pasti, iaitu aspek perundangan dan dasar; sistem dan prosedur;

MAMPU conducted several researches in 2015, and 11 studies have been successfully completed. The list of completed studies are as follows:

1. **Vehicle Cloning Study**
To study and propose the best solutions in addressing issues related to cloned vehicles used on the road without valid registration from the Road Transport Department (JPJ). Cloned vehicles are vehicles that are falsified using the chassis number, engine number and registration number that are registered with the JPJ.
2. **Consolidation Assessment and Malaysia Halal Management Mechanism**
To study and propose suggestions for improvement in the short term and medium term through seven categories identified, i.e. legal and policy aspects; systems and procedures; technology; human capital; promotion; empowering the bumiputera agenda; and

teknologi; modal insan; promosi; agenda memperkasa bumiputera; dan rasionalisasi tadbir urus bagi tujuan pemantapan mekanisme pengurusan dan tadbir urus halal di Malaysia.

3. Kajian Kemungkinan Penubuhan Pusat Daftar Setempat Wasiat, Aset dan Liabiliti Malaysia (PDSWALM)

Objektif kajian adalah untuk mengenal pasti isu-isu dan permasalahan yang dihadapi rakyat dan agensi-agensi yang terlibat dengan pentadbiran harta pusaka seterusnya mencadangkan penambahbaikan kepada sistem pentadbiran harta pusaka secara keseluruhannya.

4. Kajian Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap kepuasan penduduk terhadap penyampaian perkhidmatan PBT, seterusnya mencadangkan penambahbaikan bagi meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan PBT memandangkan PBT merupakan antara agensi yang paling dekat dengan rakyat. Ini secara tidak langsung dapat dijadikan kayu pengukur kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan keseluruhan jentera kerajaan.

5. Kajian Fungsi dan Arkitektur Sistem e-PBT
6. Pusat Pengujian Kecemerlangan (*Test Centre of Excellence -TcoE*)
7. Pengurusan Perubahan Pembangunan Kepakaran Pegawai Teknologi Maklumat Sektor Awam
8. Kajian Keberkesanan Pelaksanaan Pelan Strategik ICT Agensi Sektor Awam
9. Projek Penguatan Kompetensi Bagi Pembangunan dan Semakan Semula Pelan Strategik ICT Agensi
10. Projek Pembangunan Pelan Tindakan Keupayaan bagi Pegawai Teknologi Maklumat
11. Projek Pembangunan Garis Panduan Pelaksanaan Projek ICT Sektor Awam

rationalisation of the governance mechanism for the purpose of strengthening the management and governance of halal in Malaysia.

3. Feasibility Study on the Establishment of Malaysia Local Registry of Wills, Assets and Liabilities

The objective of the study is to identify the issues and problems faced by the people and agencies that are involved with the administration of the inheritance thereby propose improvements to the inheritance administration system as a whole.

4. Effectiveness Study of Local Authorities (PBT) Service Delivery

The objective of this study is to identify the level of satisfaction with local authority (PBT) service delivery, thereby suggesting improvements to enhance the effectiveness of PBT service delivery as PBT is an organisation that is closest to the people. This can indirectly be used as a benchmark of efficiency and effectiveness of the entire government service delivery.

5. *E-PBT Function and Architecture System Research*
6. *Test Centre of Excellence (TcoE)*
7. *Change Management on Expertise Development for Information Tehcnology Officer*
8. *Effectiveness Study on the Implementation of Public Sector ICT Strategic Plan*
9. *Compentency Enhancement Project for the Development and Review of Agencies ICT Strategic Plan*
10. *Capability Roadmap Development Project for Information Technology Officers*
11. *Development of Guidelines on Public Sector ICT Project Implementation*

C

Memberi khidmat perundingan sebagai panduan dan bimbingan kepada agensi dalam membangunkan inisiatif/program/projek

Providing consultancy services as guidance to agencies in developing initiatives/programmes/projects

Khidmat perundingan ialah perkhidmatan konsultansi yang diberikan kepada agensi untuk membimbing (*handholding*) dan membangunkan inisiatif/program/projek yang berkaitan dengan perkhidmatan teras MAMPU.

Sepanjang tahun 2015, MAMPU telah memberikan sebanyak 98 sesi khidmat perundingan seperti yang berikut:

BILANGAN	FOKUS KHIDMAT PERUNDINGAN
22	Pengurusan Perancangan Strategik
17	Audit Dalam Pensijilan ISO/IEC 27001:2013
4	Perekayasaan Proses dan Prosedur (BPR)
3	Petunjuk Prestasi Utama dan Membangun Prosedur Kerja
4	Pembangunan Pelan Risiko

Consultancy is consultancy services provided to the agency to guide (handholding) and develop initiatives/programmes /projects related to core services of MAMPU.

In 2015, MAMPU conducted 98 consultation sessions as follows:

QUANTITY	FOCUS OF CONSULTANCY SERVICES
22	<i>Strategic Planning Management</i>
17	<i>Internal Audit of ISO/IEC 27001:2013 Certification</i>
4	<i>Business Process Reengineering (BPR)</i>
3	<i>Key Performance Indicator and Developing Operational Procedure</i>
4	<i>Development of Risk Management Plan</i>

BILANGAN	FOKUS KHIDMAT PERUNDINGAN	QUANTITY	FOCUS OF CONSULTANCY SERVICES
16	Pengurusan Projek ICT	16	ICT Project Management
7	Perancangan Strategik ICT	7	ICT Strategic Planning
1	Pengurusan Maklumat ICT	1	ICT Information Management
17	Pembangunan Sistem ICT	17	ICT System Development
4	Pengurusan Pusat Data	4	Data Centre Management
3	Pengurusan Pangkalan Data	3	Database Management
98	JUMLAH	98	TOTAL

D

Merangka, merancang dan melaksana pembangunan program khidmat nasihat untuk meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan sektor awam

Formulating, planning and executing the development of advisory programmes to improve the public sector delivery system

Khidmat nasihat yang diberikan merangkumi pemberian ceramah/taklimat yang berkaitan dengan bidang tugas MAMPU dalam bengkel/seminar yang dimohon oleh agensi/kementerian.

Sepanjang tahun 2015, MAMPU telah memberikan sebanyak 301 sesi khidmat nasihat seperti yang berikut:

Advisory services provided, include giving lectures/briefings in workshop/seminar requested by the agency/ministry related to the core businesses of MAMPU.

In 2015, MAMPU has provided 301 advisory sessions as follows:

BILANGAN	FOKUS KHIDMAT NASIHAT	QUANTITY	FOCUS OF ADVISORY SERVICES
110	Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	110	Public Sector Conducive Ecosystem (EKSA)
32	Pensijilan ISO/IEC 27001:2013 ISMS	32	Certification of ISO/IEC 27001:2013
32	Pengurusan risiko ICT menggunakan pendekatan metodologi penilaian risiko sektor awam The Malaysian Public Sector Information Security High-Level Risk Assessment (HiLRA) dan The Malaysian Public Sector Information Security Risk Assessment Methodology (MyRAM)	32	ICT risk management using The Malaysian Public Sector Information Security High-Level Risk Assessment (HiLRA) and The Malaysian Public Sector Information Security Risk Assessment Methodology (MyRAM)
32	Pembangunan polisi dan garis panduan Keselamatan ICT (DKICT)	32	Development of policy and guidelines on ICT security (DKICT)
32	Pelan Kesenambungan Perkhidmatan	32	Business Continuity Plan
21	Indeks Penarafan Bintang	21	Star Rating Index
15	Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	15	Innovative and Creative Teams (KIK)
4	Pengurusan Perancangan Strategik	4	Strategic Planning Management
4	MS ISO 9001	4	MS ISO 9001
4	Transformasi Sektor Awam	4	Public Sector Transformation
3	Perekayasaan Proses dan Prosedur (BPR)	3	Business Process Reengineering (BPR)
3	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	3	Key Performance Indicators (KPI)
2	Analitis Data Raya	2	Big Data Analytics (BDA)
1	Pembangunan Pelan Risiko	1	Development of Risk Management Plan
1	Garis Panduan Rasionalisasi Laman Web	1	Guidelines on Public Sector Website Rationalisation
1	Provider Based Evaluation (ProBE) 2015	1	Provider Based Evaluation (ProBE) 2015
1	Dasar Keselamatan ICT	1	ICT Security Policy
1	Aplikasi Kerajaan Pintar	1	Smart Government Application
1	Perancangan Strategik ICT	1	ICT Strategic Planning
1	Pembangunan Sistem	1	System Development
301	JUMLAH	301	TOTAL

E

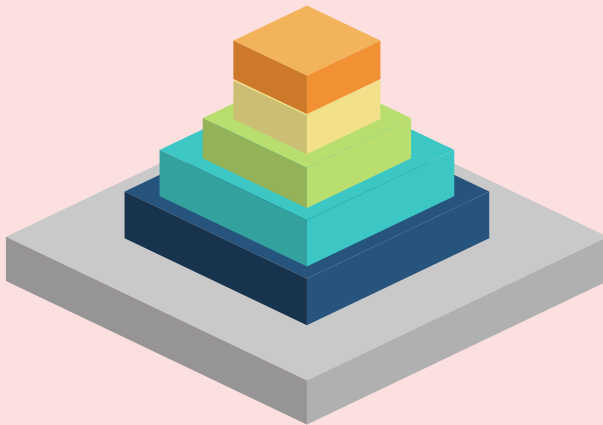
Menimbang dan meluluskan permohonan kelulusan teknikal projek ICT *Approving the application of ICT technical projects*

Sepanjang tahun 2015, sebanyak 94 kertas cadangan telah diluluskan dan tiga daripadanya adalah projek ICT yang dibiayai secara kerjasama awam-swasta (Private Finance Initiative - PFI).

Secara umumnya, peratusan anggaran kos permohonan projek ICT mengikut kategori bagi tahun 2015 adalah seperti Rajah 1.

In 2015, a total of 94 proposals have been approved and three of them are jointly funded through public-private partnerships (Private Finance Initiative - PFI).

Generally, the percentage of the estimated cost of ICT projects application by category for the year 2015 is shown in Figure 1.



Rajah 1: Peratusan Anggaran Kos Permohonan Projek ICT mengikut Kategori untuk tahun 2015
Figure 1: Percentage of ICT projects application by category for the year 2015

F

Melaksanakan pemantauan dan penilaian berterusan seperti lawatan inspektorat dan lawatan mengejut (mystery shopping) untuk memastikan prestasi penyampaian perkhidmatan awam yang cemerlang *Conducting ongoing monitoring and evaluating programmes such as inspectorate and mystery shopping to ensure excellent service delivery performance*

Fokus pelaksanaan *Mystery Shopping* pada tahun 2015 adalah untuk memastikan pengekalan kualiti penyampaian perkhidmatan terhadap program-program utama MAMPU seperti Penilaian Penarafan Bintang (Indeks SSR), Inisiatif Pemantauan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA).

Bagi program pemantauan agensi semasa Penilaian Indeks SSR tahun 2015, kaedah pelaksanaan program *Mystery Shopping* dilakukan dengan melaksanakan pemantauan terhadap pematuhan arahan waktu bekerja, pematuhan maklum balas dalam talian, soal selidik maklum balas pelanggan dan kualiti perkhidmatan kaunter terhadap 59 buah agensi yang dinilai di bawah Penilaian Indeks SSR MAMPU iaitu:

- i. Kategori Kementerian (25 lawatan)
- ii. Kategori Agensi Pusat dan Jabatan Utama (APJU) (9 lawatan)
- iii. Kategori Agensi Barisan Hadapan (ABH) (7 lawatan)
- iv. Kategori Agensi KPI Strategik (AKS) (4 lawatan)
- v. Kategori Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri dan Persekutuan (PSUK dan PSUP) (14 lawatan)

The focus of Mystery Shopping in 2015 is to maintain the service delivery quality on the core business of MAMPU such as Star Rating Index (SSR), ICT Monitoring Initiative and Public Sector Conducive Ecosystem (EKSA).

Mystery shopping on working time compliance, online feedback compliance, customer feedback questionnaire and front desk service quality was done during SSR Index to 59 agencies as follows:

- i. Ministry Category (25 visits)
- ii. Central Agency and Main Department Category (9 visits)
- iii. Front Line Agency Category (7 visits)
- iv. Strategic KPI Agency Category (4 visits)
- v. Federal and State Secretary Office Category (14 visits)

Di samping itu, program *Mystery Shopping* turut dilaksanakan bagi memantau sistem IMTC di Institut Latihan Awam (ILA).

Lawatan Inspektorat adalah berhubung pelaksanaan Kesinambungan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) yang melibatkan empat agensi berdasarkan pencapaian tahap sijil cemerlang EKSA. Pemantauan ini dilakukan untuk memastikan pembudayaan EKSA berterusan oleh agensi yang telah disijilkan. Agensi yang terlibat adalah seperti berikut:

- i. Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kuala Lumpur
- ii. Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Cawangan Raub, Pahang
- iii. Jabatan Kerja Raya (JKR) Cawangan Bentong, Pahang
- iv. Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Kampus Sabah

In addition, the Mystery Shopping program was implemented to monitor IMTC system in Public Training Institute (ILA).

Inspectorate is the implementation of the Public Sector Conducive Ecosystem (EKSA) involving four agencies based on the achievement level of outstanding certificates EKSA. Monitoring is done to ensure that the acculturation EKSA continued by the agency that has been certified. Agencies involved are as follows

- i. National Population and Family Development Board (LPPKN), Kuala Lumpur*
- ii. Road Transport Department (JPJ), Raub Branch, Pahang*
- iii. Public Works Department (JKR), Bentong Branch, Pahang*
- iv. National Institute of Public Administration (INTAN), Sabah Campus*

G

Merancang, melaksana, mengurus dan memantau perkhidmatan Rangkaian Luas 1Gov*Net, Putrajaya Campus Network (PCN) dan Putra Wi-Fi bagi agensi sektor awam

Designing, implementing, managing and monitoring the services of 1Gov*Net Wide Area Network, Putrajaya Campus Network (PCN) and Putra Wi-Fi for public sector agencies

1Gov*Net adalah infrastruktur rangkaian yang disediakan khusus untuk kementerian dan agensi-agensi kerajaan di peringkat Persekutuan yang diuruskan secara berpusat bagi membolehkan capaian kepada aplikasi-aplikasi Kerajaan Elektronik, aplikasi dalaman agensi/intranet dan capaian ke internet.

Skop Perkhidmatan 1Gov*Net meliputi Perkhidmatan Utama *Wide Area Network (WAN)* dan Perkhidmatan Pilihan, dan Perkhidmatan Rangkaian Kampus Putrajaya (PCN).

Pencapaian Perkhidmatan Rangkaian 1Gov*Net sehingga Disember 2015 ialah menyediakan perkhidmatan rangkaian kawasan luas (WAN) kepada semua kementerian dan agensi-agensi merangkumi 10,786 talian dengan pelbagai teknologi seperti *Fiber Optics, Copper* dan *Satelit*.

Perkhidmatan PCN pula menyediakan perkhidmatan rangkaian kampus kepada 91 agensi di Pusat Pentadbiran Kerajaan Putrajaya di 65 bangunan meliputi penyelenggaraan bagi 2,396 *switches*, 44 *links Metro-E* dan dua *Internet Service Provider (ISP)*. PCN juga menyediakan perkhidmatan rangkaian kepada Pusat Data Sektor Awam dan Pusat Data agensi-agensi di Putrajaya dengan jumlah pengguna seramai 45,000.

Secara purata, semua perkhidmatan rangkaian berjaya mencapai tahap ketersediaan 99.9%. Selain itu, bagi mengoptimumkan perbelanjaan, inisiatif konsolidasi rangkaian untuk agensi-agensi kerajaan telah berjaya dilaksanakan di 13 Bangunan Gunasama Persekutuan sepanjang tahun 2015.

*1Gov*Net is a network infrastructure for Federal Government agencies that is managed centrally. The network provide connectivity for government agencies nationwide for access to Electronic Government applications, intranet applications and internet access.*

*1Gov*Net scope of service comprise of Wide Area Network (WAN) Main Services and Optional Services, and Putrajaya Campus Network (PCN).*

*1Gov*Net Network Service achievement until December 2015 is providing wide area network (WAN) service to all ministries and agencies comprising 10,786 lines with various technologies such as Fiber Optics, Copper and Satellite.*

PCN is providing campus network services to 91 agencies located at 65 buildings in Government Administrative Centre Putrajaya, comprise of maintenance for 2,396 switches, 44 links Metro-E and two Internet Service Provider (ISP). PCN also providing network services to Government Data Centre and agencies data centre involving 45,000 users.

On average all network services managed to achieve an average availability of 99.9%. In addition, to optimize expenses, network consolidation initiatives for the Government agencies has been successfully implemented in 13 Federal Buildings in 2015.

Pencapaian Perkhidmatan 1Gov*Net bagi Tahun 2015
*The Achievement of 1Gov*Net Services in 2015*



H

Menyediakan perkhidmatan Sijil Digital Prasarana Kekunci Awam Kerajaan (GPKI) yang menjamin keselamatan transaksi data dan maklumat bagi aplikasi-aplikasi yang dilaksanakan dalam sektor awam secara dalam talian
Providing Government Public Key Infrastructure (GPKI) services for public sector inter-agencies online transactions to guarantee the security of data, information and documents transacted through government online applications

Prasarana Kekunci Awam Kerajaan atau *Government Public Key Infrastructure (GPKI)* telah mula dilaksanakan oleh kerajaan pada tahun 2002 bagi menjamin keselamatan transaksi data, maklumat aplikasi dan perkhidmatan ICT yang dilaksanakan dalam sektor awam secara dalam talian. Pelaksanaannya mematuhi Akta Tandatanganan Digital 1997 dan Peraturan Tandatanganan Digital 1998. Pelaksanaan GPKI ialah inisiatif bagi pembekalan Sijil Digital oleh Pihak Berkuasa Pemerakuan Berlesen atau *Certification Authority (CA)* yang dilantik oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia.

Sijil Digital dibekalkan bagi tempoh sah dua tahun untuk dua tujuan utama, iaitu pengesahan identiti (*authentication*) dan mengelak penyangkalan tandatangan digital (*digital signing*), dan penyulitan maklumat (*encryption*).

Sejak tahun 2002, MAMPU juga telah memperkenalkan pelbagai medium Sijil Digital dengan mengambil kira tahap keselamatan aplikasi mengikut risiko yang dijangka akan dihadapi.

Government Public Key Infrastructure has been used by the government since 2002 to guarantee the security of online data transactions, application information and ICT services implemented in the public sector. The implementation complies with the Digital Signature Act 1997 and Digital Signature Regulations 1998. GPKI is an initiative for the supply of Digital Certificate by a Certification Authority (CA) appointed by the Malaysian Communications and Multimedia Commission.

Digital certificates are supplied for the validity period of two years for two main purposes, namely identity verification (authentication) and supports non-repudiation of a digital signature (digital signing) and encryption information (encryption)

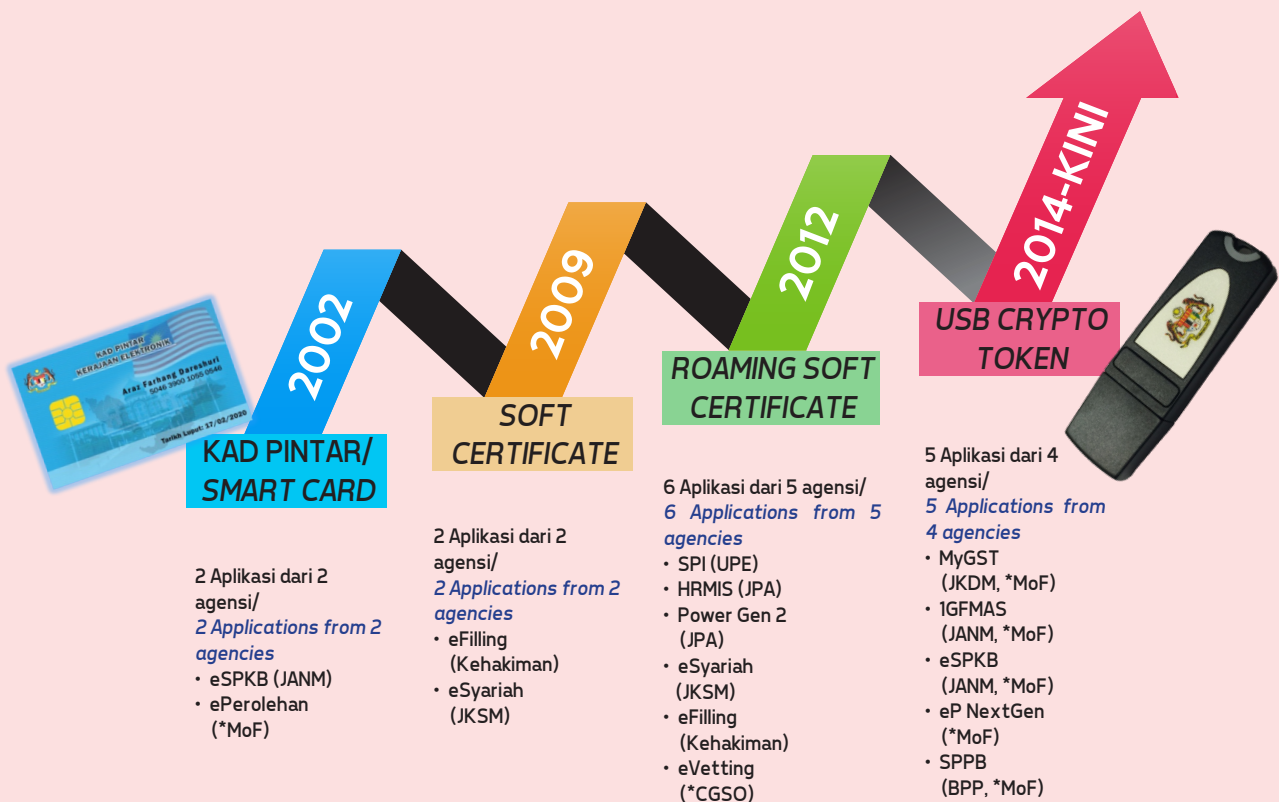
Since 2002, MAMPU has introduced a range of Digital Certificate taking into account the security level of the application in accordance with the risks expected to be faced.

Evolusi medium Sijil Digital telah bergerak dari penggunaan Kad Pintar kepada pembekalan medium soft certificate (Softcert), roaming soft certificate dan terkini adalah medium USB Crypto Token. Penggunaan medium ini adalah berdasarkan permohonan atas talian oleh pengguna menerusi portal GPKI. Sila rujuk Rajah 1.

The evolution of Digital Certificate medium has moved from the use of Smart Cards to the supply of soft certificate (Softcert) medium, roaming soft certificate and the latest is the USB Crypto Token medium. The use of this medium is based on the online application by the user via the GPKI portal. Please refer Figure 1.

Sehingga tahun 2015 hampir 150,000 pengguna telah berdaftar dengan sistem GPKI. Secara keseluruhannya, bagi tempoh Januari hingga Disember 2015, pembekalan kad pintar menurun sebanyak 1,005 unit, permohonan token meningkat sebanyak 43,246 unit dan 964 unit Softcert telah dibekalkan. Rajah 2 memberi gambaran pembekalan sijil digital mengikut tahun.

Until 2015, almost 150,000 users have registered with the GPKI system. Overall, for the period of January to December 2015, the supply of smart cards decreased by 1,005 units, token applications increased by 43,246 units and 964 units Softcert have been supplied. Figure 2 illustrates the supply of digital certificates by year.

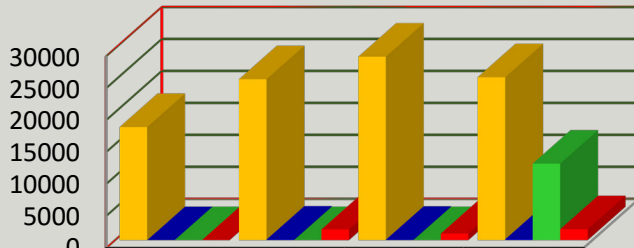


▲ Rajah 1: Evolusi Medium Sijil Digital dan Integrasi Dengan Aplikasi ICT Kerajaan
Figure 1: Digital Cert Medium and Integration With Government ICT Application Evolution

PENGELUARAN SIJIL DIGITAL PRODUCTION OF DIGITAL CERTIFICATE

Pengeluaran Sijil Digital Mengikut Tahun dan Medium/ Production of Digital Certificate by Year and Medium

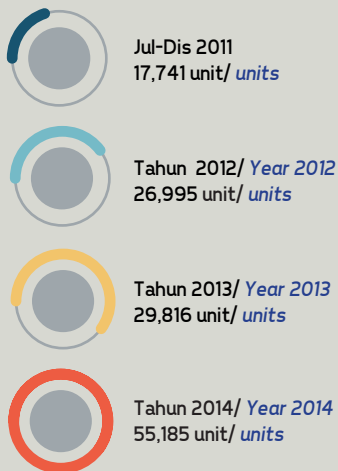
Jumlah Pengeluaran Sijil Digital
The Amount of Digital
Certificate Production



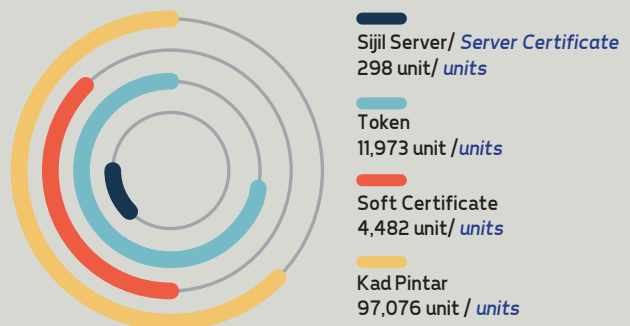
2011	2012	2013	2014	
17697	25178	28711	25490	■ Sijil Digital Kad Pintar/ <i>Smart Card Digital Certificate</i>
4	92	65	137	■ Sijil Server/ <i>Server Certificate</i>
0	0	0	11973	■ Sijil Digital Token/ <i>Token Digital Certificate</i>
40	1685	1040	1717	■ Sijil Digital SoftCert/ <i>SoftCert Digital Certificate</i>

- Bilangan sijil digital termasuk sijil server bertambah setiap tahun
Number of digital certificates and server certificates increased every year
- Pengenalan penggunaan sijil digital medium token pada tahun 2014
Introduction on the use of digital certificate token medium in 2014
- Pengeluaran sijil digital medium kad pintar diberhentikan pada 28 Jan 2015
Production of digital certificate smart card medium was stopped on 28 Jan 2015

Pengeluaran Sijil Digital Mengikut Tahun Production of Digital Certificate by Year



Pengeluaran Sijil Digital Mengikut Medium (Jul 2011 sehingga Dis 2014) Production of Digital Certificate by Medium (Jul 2011 until Dec 2014)



Rajah 2: Pengeluaran Sijil Digital
Figure 2: Production of Digital Certificate

I

Merancang, melaksana, mengurus dan memantau operasi Computer Emergency Response Team (CERT) bagi sektor awam**Planning, implementing, managing and monitoring the Computer Emergency Response Team (CERT) operations for the public sector**

Insiden keselamatan ICT bermaksud musibah (*adverse event*) yang berlaku terhadap aset ICT atau ancaman kemungkinan berlaku kejadian tersebut. Ia mungkin suatu perbuatan yang melanggar dasar keselamatan ICT sama ada yang ditetapkan secara tersurat atau tersirat. Jenis insiden dapat dikenal pasti seperti berikut:

- i. pelanggaran dasar
- ii. penghalangan penyampaian perkhidmatan
- iii. pencerobohan
- iv. pemalsuan
- v. *spam*
- vi. *malicious code*
- vii. *harrasment/threats*
- viii. *attempts/hack threats/information gathering*
- ix. kehilangan fizikal

Sepanjang tahun 2015 sebanyak 125 insiden telah dicatatkan. Statistik insiden adalah seperti di bawah:

ICT security incidents mean disasters (adverse events) that occur on ICT assets or the threat of such an incident. It may be an act that violates the security policy established by the ICT either expressed or implied. This type of incident can be identified as follows:

- i. violation of policy*
- ii. inhibition of service delivery (denial of service)*
- iii. intrusion*
- iv. counterfeiting (forgery)*
- v. spam*
- vi. malicious code*
- vii. harrasment/threats*
- viii. attempts/ threats hack/information gathering*
- ix. physical Loss*

During 2015 a total of 125 incidents were recorded. Statistics incident is as follows :

Laporan Perangkaan Pengendalian Insiden Keselamatan ICT Mengikut Bulan Bagi Tahun 2015
Statistics Report on Computer Emergency Response Team by Month in 2015

Bulan <i>Month</i>	Kementerian <i>Ministry</i>	Jabatan <i>Agency</i>	Kerajaan Negeri <i>State Government</i>	Kerajaan Tempatan <i>Local Government</i>	Badan Berkanun <i>Statutory Body</i>	Jumlah Insiden <i>Total Incidents</i>	Jumlah Insiden Terkumpul <i>Cumulative Number of Incidents</i>
Januari <i>January</i>	0	5	1	0	0	6	6
Februari <i>February</i>	1	7	0	0	3	11	17
Mac <i>March</i>	6	4	2	1	2	15	32
April <i>April</i>	4	3	0	0	1	8	40
Mei <i>May</i>	2	4	3	0	0	9	49
Jun <i>June</i>	2	5	2	0	0	9	58
Julai <i>July</i>	2	2	0	0	0	4	62
Ogos <i>August</i>	4	11	2	1	8	26	88
September <i>September</i>	1	4	0	0	1	6	94
Oktober <i>October</i>	0	5	0	0	1	6	100
November <i>November</i>	3	0	1	0	2	6	106
Disember <i>December</i>	1	12	0	1	5	19	125
Jumlah Insiden <i>Total Incidents</i>	26	62	11	3	23		

J

Mengurusetikan mesyuarat-mesyuarat utama MAMPU
Serving as secretariat for all MAMPU major meetings

Mesyuarat-mesyuarat utama yang diurusetikan oleh MAMPU adalah seperti berikut:

Mesyuarat Panel Merakytakan Perkhidmatan Awam (MPA) dipengerusikan oleh YBhg. Ketua Setiausaha Negara dengan keahlian terdiri daripada Ketua Setiausaha Kementerian dan Ketua Pengarah Jabatan Persekutuan terutamanya agensi pusat.

Mesyuarat MPA menggantikan Mesyuarat Panel Pemantauan Penyampaian Perkhidmatan (3P) dan berperanan sebagai mekanisme tadbir urus pemerkasaan keupayaan institusi dan pemantapan kapasiti agensi sektor awam.

Mesyuarat ini memberi tumpuan kepada tujuh bidang utama penyampaian perkhidmatan yang berasaskan kepada Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) seperti berikut:

- a. pentadbiran tanah
- b. pendidikan
- c. kesihatan
- d. kemudahan asas
- e. makanan dan perumahan
- f. pengangkutan awam
- g. perkhidmatan baharu agensi barisan hadapan

Pada tahun 2015 panel telah bersidang sebanyak dua kali seperti yang berikut:

- a. Bil. 1 Tahun 2015 pada 10 Julai 2015
- b. Bil. 2 Tahun 2015 pada 16 November 2015

Mesyuarat Jawatankuasa IT dan Internet Kerajaan (JITIK) dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) dengan keahlian terdiri daripada Ketua Setiausaha Perbendaharaan, Ketua Audit Negara, Ketua Pengarah Keselamatan Negara, Ketua Pengarah Unit Perancang Ekonomi, Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia, Ketua Pegawai Eksekutif MDeC dan juga Ketua Setiausaha beberapa kementerian.

JITIK merupakan jawatankuasa yang bertanggungjawab menentukan arah tuju, dasar dan strategi pembangunan ICT serta memantau semua program ICT sektor awam berdasarkan Pekeliling Am Bil. 2 Tahun 2006.

Pada tahun 2015, JITIK telah bermesyuarat sebanyak tiga kali:

- i. Bil. 1 Tahun 2015 pada 6 Mac 2015
- ii. Bil. 2 Tahun 2015 pada 25 Jun 2015
- iii. Bil. 3 Tahun 2015 pada 29 Oktober 2015

Mesyuarat Jawatankuasa Penyelarasan Pemodenan Pentadbiran Awam (JPPPA) dipengerusikan oleh Ketua Pengarah MAMPU dengan keahlian terdiri daripada Timbalan Ketua Setiausaha Kementerian dan Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri. JPPPA merupakan mesyuarat berjadual (dua kali setahun) antara MAMPU dengan Timbalan-timbalan

MAMPU act as secretariat for these major meetings:

Harmonising the Public Service Panel Meeting (MPA) is chaired by the Chief Secretary to the Government of Malaysia. The members of this meeting are Secretary General of Ministries and Director-General of Federal Agencies.

MPA meeting replaced Service Delivery Monitoring Panel Meeting (3P) and functions as a governance mechanism in empowering institutional capability and strengthening the capacity of public sector agencies.

This meeting focuses on seven service delivery key areas based on National Key Result Area (NKRA) as follows:

- a. Land administration
- b. Education
- c. Health
- d. Basic facilities
- e. Food and housing
- f. Public transportation
- g. New service of frontline agencies

In 2015, this meeting was held twice as follows:

- a. Number 1 of 2015 on 10 July 2015
- b. Number 2 of 2015 on 16 November 2015.

IT and Internet Committee of the Government Meeting (JITIK) is chaired by Director-General of Public Service (KPPA). The members of this meeting are Secretary General of Treasury, Auditor General, Chief Government Security Officer CGSO, Director-General of Economic Planning Unit, Director-General of Education Malaysia, Chief Executive Officer of MDeC and Secretary General of a few ministries.

IT and Internet Committee of the Government Meeting (JITIK) is a committee that is responsible to determine the direction, policies and ICT development strategies and monitors all public sector ICT programme based on General Circular No. 2 of 2006.

In 2015, JITIK meeting was held three times as follows:

- i. No. 1 of 2015 on 6 Mac 2015
- ii. No. 2 of 2015 on 25 Jun 2015
- iii. No. 3 of 2015 on 29 October 2015

The Coordination Committee on Public Administration Modernisation Meeting (JPPPA) is chaired by Director-General of MAMPU. The members of this meeting are Deputy Secretary General of Ministries and Deputy Secretary of States. JPPPA is a scheduled meeting (twice a year) between MAMPU, Deputy Secretaries General and

Ketua Setiausaha Kementerian dan Timbalan-timbalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri.

Ia merupakan sebahagian daripada inisiatif MAMPU dalam usaha memodenkan jentera pentadbiran awam dan meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan.

Pada tahun 2015, mesyuarat telah diadakan sebanyak dua kali seperti yang berikut:

- a. Bil. 1 Tahun 2015 pada 8 Jun 2015
- b. Bil. 2 Tahun 2015 pada 9 Disember 2015

Deputy Secretaries of State.

It is a part of the initiatives taken by MAMPU in modernising the public administration machinery and improving the effectiveness of the public service delivery system.

In 2015, this meeting was held twice, as follows:

- a. *No. 1 of 2015 on 8 June 2015*
- b. *No. 2 of 2015 on 9 December 2015*

K

Melaksanakan program pengiktirafan Implementing recognition programmes

Penganjuran Majlis AIPM dan AISA

Pada tahun 2015, penganjuran Majlis AIPM dan AISA telah digabungkan buat julung-julung kalinya dengan tema "Memperkasakan Inovasi, Mensejahterakan Rakyat" dan kedua-dua majlis tersebut telah diadakan pada 16 Disember 2015 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC). Majlis AISA 2015 telah dirasmikan oleh YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Ketua Setiausaha Negara manakala acara kemuncak pengiktirafan inovasi iaitu Majlis AIPM 2015 telah disempurnakan oleh YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia.

Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM)

Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) telah diperkenalkan mulai tahun 2010 sebagai pengiktirafan terunggul sektor awam bagi menghargai penghasilan inovasi yang signifikan dan berimpak tinggi serta menyumbang kepada kepentingan rakyat dan negara. Pengiktirafan berprestij ini yang membawa hadiah wang tunai sebanyak RM1 juta, trofi dan sijil turut mencerminkan komitmen kerajaan untuk memastikan pecutan produktiviti yang dipacu inovasi ke arah pencapaian visi negara maju berpendapatan tinggi menjelang tahun 2020.

Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA)

Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) turut diperkenalkan pada tahun 2010 sebagai pengiktirafan kedua tertinggi dalam perkhidmatan awam selepas AIPM untuk mengiktiraf penghasilan inovasi berimpak signifikan oleh agensi sektor awam dalam empat bidang khusus pengurusan sektor awam iaitu Pengurusan Kewangan, Pengurusan Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Pengurusan Pihak Berkuasa Tempatan dan Pengurusan Pentadbiran Daerah dan Tanah.

Mulai tahun 2015, ganjaran wang tunai AISA sebanyak RM300,000 telah diagihkan mengikut tempat pertama, kedua dan ketiga yang masing-masing membawa nilai RM150,000, RM100,000 dan RM50,000 bagi mengiktiraf kesemua finalis AISA.

Organising AIPM and AISA

In 2015, AIPM and AISA were held together for the first time with the theme "Empowering Innovation, People's Welfare". The event was held on 16 December 2015 at Putrajaya Convention Centre (PICC). AISA was officiated by YBhg. Tan Sri Dr. Ali Hamsa, Chief Secretary to the Government of Malaysia and YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak, Prime Minister of Malaysia had officiated AIPM.

Prime Minister's Innovation Award (AIPM)

Prime Minister's Innovation Award (AIPM) was introduced in 2010 as the ultimate recognition in the public service to appreciate the value of high-impact and significant innovation and the contribution to the welfare of the people and the country. This prestigious recognition offers a cash prize of RM1 million, trophy and certificate. This award also reflects the government's commitment to ensure the acceleration of productivity-driven innovation towards achieving the vision of a high-income developed nation by the year 2020.

Public Sector Innovation Award (AISA)

Public Sector Innovation Award (AISA) was introduced in 2010 as the second highest recognition in the civil service after the AIPM to recognize the significantly high impact innovation by public sector agencies in four specific areas of public sector management which are Financial Management, Information and Communication Technology Management, Local Authority Management and Land and District Management.

Since 2015, a cash reward of RM300,000 has been allocated for the first, second and third place, each carrying a value of RM150,000, RM100,000 and RM50,000 as a recognition for all the finalists.

L

Merancang, melaksana, mengurus dan memantau operasi perkhidmatan Pusat Data Sektor Awam dan Pusat Pemulihan Bencana Sektor Awam

Planning, implementing, managing and monitoring the operations of the Government Data Centres and the Government Disaster Recovery Centre

Di bawah Rancangan Malaysia Ke-10, kerajaan telah memberi mandat kepada MAMPU untuk mengkonsolidasikan pusat-pusat data sektor awam. Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan Pembangunan Negara (JPPN) yang dipengerusikan oleh YBhg. Tan Sri Ketua Setiausaha Negara pada 10 September 2015 telah bersetuju agar MAMPU melaksanakan Projek Pengukuhan dan Peluasan Pusat Data Sektor Awam (PDSA).

Perkhidmatan yang ditawarkan oleh PDSA adalah 24/7 secara perkhidmatan terurus atau *managed services* dengan tahap jaminan perkhidmatan atau *service level agreement* (SLA) bagi ketersediaan perkhidmatan sekurang-kurangnya 99.5%.

Dalam tempoh tiga tahun pelaksanaannya:

1. Sebanyak 52 agensi menggunakan perkhidmatan PDSA Putrajaya manakala 56 agensi pula menggunakan perkhidmatan PDSA Cyberjaya
2. Sebanyak 44 agensi kini mempunyai Pusat Pemulihan Bencana (DRC) dan Pelan Pemulihan Bencana (DRP) berbanding dengan hanya 22 sebelum PDSA dilaksanakan

Under the 10th Malaysia Plan, the Government has mandated MAMPU to consolidate public sector data centres. The National Development Planning Committee (NDPC) Meeting chaired by The Chief Secretary to the Government on 10 September 2015 agreed that MAMPU implement the Strengthening and Expansion of Public Sector Data Centre (PDSA) Project.

PDSA offers 24/7 managed services with 99.5% service level agreement (SLA).

Within three years of its implementation:

1. *PDSA Putrajaya has provided services to 52 agencies and PDSA Cyberjaya has provided services to 56 agencies*
2. *A total of 44 agencies now have a Disaster Recovery Centre (DRC) and Disaster Recovery Plan (DRP) compared to only 22 before the PDSA was implemented*

M

Perkhidmatan Komprehensif Keselamatan ICT Terurus Kerajaan Malaysia (MyGSOC) Malaysia Government Security Operation Centre (MyGSOC)

MyGSOC merupakan Pusat Rujukan Keselamatan ICT Sektor Awam yang menyediakan perkhidmatan komprehensif keselamatan ICT terurus terhadap peranti rangkaian dan pelayan secara dalam talian dan berterusan 24/7. Mekanisme pemantauan yang dilaksanakan adalah secara terpusat dan jarak-jauh.

Perkhidmatan MyGSOC bertujuan menambah baik perkhidmatan pemantauan keselamatan ICT ke arah pengukuhan keselamatan ICT sektor awam dengan memastikan penyampaian perkhidmatan kerajaan mempunyai persekitaran ICT yang selamat serta mengenal pasti gangguan atau ancaman ke atas perkhidmatan kerajaan.

MyGSOC is a Reference Centre for Public Sector ICT Security that provides online and continuous 24/7 comprehensive managed ICT security services for network devices and servers. The monitoring mechanism is centralised and remote.

The service of MyGSOC is aimed to improve the monitoring of ICT security towards reinforcing secured environment for public sector delivery service by identifying threats or adverse effects to the service delivery.

TUJUH PERKHIDMATAN MyGSOC SEVEN MyGSOC SERVICES



Pemantauan dan Pengurusan Pelayan
Server Monitoring and Management (SSM)

Pemantauan dan Pengurusan Ancaman Pelayan
Server Threat Monitoring and Management (STMM)

Pengurusan Kelemahan
Vulnerability Management (VM)

Pemantauan dan Pengurusan Pelayan Web
Web Server Monitoring and Management (WSM)

Pengurusan Gerbang IPS
Gateway IPS Management (GIPS)

Pengurusan Log Pengekalan
Log Retention Management (LRM)

Portal Kolaborasi
Collaboration Portal (CP)

Objektif Perkhidmatan MyGSOC:

Menyediakan perkhidmatan *end-to-end* pemantauan keselamatan ICT secara berpusat untuk melindungi aset ICT kerajaan daripada ancaman siber

MyGSOC Objective:

To provide centralised end-to-end ICT security monitoring service to protect government ICT assets from cyber threats

Status Pencapaian MyGSOC Tahun 2015

Jumlah Kementerian: 24

Jumlah Agensi: 48

Jumlah Peranti Dipantau: 2,519

MyGSOC Achievements in 2015

Number of Ministries: 24

Number of Agencies: 148

Number of Devices Monitored: 2,519

PRODUK PRODUCTS



Pusat Panggilan 1Malaysia 1Malaysia One Call Centre (1MOCC)

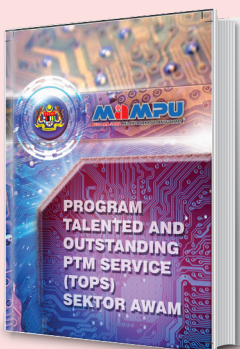
1MOCC merupakan *single point of contact* memudah cara orang awam untuk berkomunikasi dengan agensi kerajaan melalui penggunaan satu nombor tunggal iaitu 03-8000 8000. Pada tahun 2015, 1MOCC telah menguruskan sejumlah 1.2 juta transaksi, yang mana 50.01% daripadanya adalah berkenaan perkhidmatan pemindahan talian, 49.53% melibatkan perkhidmatan pertanyaan manakala selebihnya adalah aduan, cadangan/maklum balas dan penghargaan.

Selaras dengan peredaran teknologi, ketika ini 1MOCC telah menyediakan 6 jenis saluran bukan panggilan yang terdiri daripada SMS (03-80008000), e-mel (80008000@1mocc.gov.my), Facebook (facebook.com/1mocc), Twitter (twitter.com/myGovPortal), faks (03-80008000) dan portal (www.malaysia.gov.my).

1MOCC is a single point of contact to facilitate the public to communicate with government agencies through the use of a single number, 03-8000 8000. In 2015, 1MOCC has managed a total of 1.2 million transactions whereby 50.01% of them were related to call transfer services, 49.53% involved enquiries services, and the rest were related to complaints, suggestions/feed backs and appreciation.

In line with the development of technology, nowadays 1MOCC has provided 6 types of non-call channels consisting of SMS (03-80008000), email (80008000@1mocc.gov.my), Facebook (facebook.com/1mocc), Twitter (twitter.com/myGovPortal), fax (03-80008000) and portal (www.malaysia.gov.my).

Program Talented and Outstanding PTM Service (TOPS) Talented and Outstanding PTM Service Programme (TOPS)



Program Talented and Outstanding PTM Service (TOPS) adalah satu program khas untuk skim perkhidmatan Pegawai Teknologi Maklumat Sektor Awam. Program ini dibentuk supaya dapat meningkatkan tahap kepakaran pegawai ICT menjadi pegawai yang berpengetahuan, berpengalaman, mahir dan mendapat pengiktirafan sebagai Pakar ICT.

Program ini memfokuskan peningkatan kompetensi peserta yang belum diiktiraf sebagai Pakar ICT dalam lapan bidang pengkhususan iaitu Perancangan Strategik ICT, Pengurusan Projek, Pengurusan Maklumat, Pembangunan Sistem (termasuk pemrograman), Pengurusan Pangkalan Data, Pengurusan Keselamatan Maklumat, Pengurusan Rangkaian dan Pengurusan Pusat Data. Selain itu, beberapa bidang lain turut diberi tumpuan dalam program ini iaitu *Big Data, Open Data, Enterprise Architecture, Mobile Applications* dan *Cloud Computing*.

Talented and Outstanding PTM Service (TOPS) Programme is a special programme designed for Public Sector Information Technology Officers service scheme. This programme was designed to increase ICT officers' level of expertise in order to become more knowledgeable, experienced, expert and recognised as an ICT Expert.

This programme focuses on the improvement of participant's expertise in eight areas of specialisation, namely ICT Strategic Planning, Project Management, Information Management, System Development (including programming), Database Management, Information Security Management, Network Management and Data Centre Management. Besides that, other areas that are also emphasised in this programme are Big Data, Open Data, Enterprise Architecture, Mobile Applications and Cloud Computing.



Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) Public Sector Conducive Ecosystem (EKSA)

Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) merupakan penambahbaikan kepada pelaksanaan Amalan 5S yang mula dilaksanakan pada Januari 2014. Langkah ini selaras dengan usaha memperkukuhkan budaya organisasi berprestasi tinggi dan inovatif dalam kalangan agensi-agensi sektor awam melalui penyediaan persekitaran, budaya kerja serta nilai yang menjadi amalan seluruh warga agensi sektor awam.

Public Sector Conducive Ecosystem (EKSA) was implemented in 2014 as an improvement to the implementation of 5S Practices. This move is in line with efforts to strengthen the organisational culture of high performance and innovation among public sector agencies by providing a conducive environment, work culture and positive values for public servants.

Sehingga 31 Disember 2015, sebanyak 312 lokasi telah mendapat pensijilan EKSA dengan butiran mengikut negeri seperti yang berikut:

As of 31 December 2015, a total of 312 locations were certified with EKSA certification with a breakdown as follows:



Bil. No.	Negeri State	Bilangan Lokasi No. of Locations
1.	Johor	21
2.	Kedah	10
3.	Kelantan	7
4.	Melaka	12
5.	Negeri Sembilan	10
6.	Pahang	31
7.	Perak	31
8.	Perlis	1
9.	Pulau Pinang	1
10.	Sabah	57
11.	Sarawak	48
12.	Selangor	15
13.	Terengganu	42
14.	WP Kuala Lumpur	17
15.	WP Labuan	1
16.	WP Putrajaya	8
Jumlah/ Total		312

Bagi memudahkan agensi untuk mengamalkan dan melaksanakan EKSA, Panduan Pelaksanaan EKSA telah diterbitkan dan dimuat naik ke laman web MAMPU pada 26 Jun 2015 sebagai rujukan.

In order to facilitate agencies in adopting and implementing EKSA, the EKSA Implementation Guide Book has been published and uploaded at MAMPU website on 26 June 2015 for reference.



Penilaian Penarafan Bintang Star Rating Evaluation

MAMPU telah memantapkan model dan kaedah pelaksanaan Penilaian Penarafan Bintang dengan membangunkan model baharu penilaian dinamakan Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR). Model ini mengandungi dua komponen utama iaitu mengenai Perkhidmatan Sokongan dan Perkhidmatan Teras. Setiap komponen memberi penekanan kepada empat bidang fokus iaitu Pematuhan, Kualiti, Transformasi dan Inovasi.

Penilaian Indeks SSR terhadap 59 agensi sektor awam telah dilaksanakan mulai 10 Ogos hingga 4 November 2015. Kesemua agensi yang dinilai terdiri daripada enam kategori agensi seperti yang berikut:

MAMPU has enhanced the model and implementation method of Star Rating Evaluation by developing a new evaluation model named Star Rating Index (SSR Index). This model consists of two main components; Non-Core Business and Core Business. Each component has four focus areas, namely Compliance, Quality, Transformation and Innovation.

SSR Index Evaluation has been conducted on 59 public sector agencies on 10 August to 4 November 2015. All agencies evaluated consist of six agency categories as follows:

Bil. No.	Kategori Agensi Agency Category	Bilangan Agensi Terlibat No. Of Agencies Involved
1.	Kementerian <i>Ministry</i>	25
2.	Agensi Pusat dan Jabatan Utama <i>Central Agency and Main Agency</i>	9
3.	Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK) <i>State Secretary Office (PSUK)</i>	12
4.	Pejabat Setiausaha Persekutuan (PSUP) <i>Federal Secretary Office (PSUP)</i>	2
5.	Agensi Barisan Hadapan (ABH) <i>Front Line Agency (ABH)</i>	7
6.	Agensi KPI Strategik Tier 1 (AKS) <i>Tier 1 Strategic KPI Agency (AKS)</i>	4
	Jumlah Agensi Terlibat <i>Total No. of Agencies Involved</i>	59

Penilaian Indeks SSR dilaksanakan pada tahun 2015 dengan objektif utama berikut:

- menilai dan mengukur prestasi agensi sektor awam berfokuskan keberhasilan, berorientasikan pelanggan dan berlandaskan aspirasi pemegang taruh
- memperkasakan elemen transformasi dan inovasi sebagai budaya kecemerlangan agensi
- memberi pengiktirafan secara formal kepada agensi-agensi yang menunjukkan prestasi cemerlang dalam aspek-aspek yang dinilai

SSR Index Evaluation was conducted in 2015 with these main objectives:

- to evaluate and measure the performance of public sector agency with the main focus on success, customer oriented and based on the aspirations of the stakeholders*
- to empower transformation and innovation elements as a culture of excellence in the agency*
- to give formal recognition to agencies that demonstrate outstanding performance in the areas evaluated*



Digital Document Management System (DDMS) Digital Document Management System (DDMS)

Digital Document Management System (DDMS) menyediakan perkhidmatan pengurusan rekod mengikut kitaran hayat rekod kerajaan bermula dari pewujudan, penyimpanan, penyenggaraan dan pelupusan rekod secara elektronik.

Digital Document Management System (DDMS) Services provides lifecycle management of records starting from the creation, storage, maintenance and disposal of records electronically.

Statistics of DDMS usage in 31 public sector agencies for 2015 are as follows:

Statistik penggunaan DDMS di 31 agensi pelaksana untuk tahun 2015 adalah seperti yang berikut:

Bil. No.	Agensi Kementerian Agency/Ministry	Tarikh Go Live Go Live Date	Bilangan Pengguna Number of Users	Bilangan Rekod Ditawan Number of Records Captured
1	MAMPU <i>MAMPU</i>	03/03/2014	510	25,639
2	PEMANDU <i>PEMANDU</i>	24/03/2014	19	6,629
3	Kementerian Belia dan Sukan (KBS) <i>Ministry of Youth and Sports (KBS)</i>	02/03/2015	396	6,552
4	Kementerian Sumber Manusia (KSM) <i>Ministry of Human Resources (KSM)</i>	02/03/2015	282	2,231
5	Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) <i>Ministry of Transport (MOT)</i>	16/03/2015	343	17,928
6	Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KETTHA) <i>Ministry of Energy, Green Technology and Water (KETTHA)</i>	30/03/2015	229	6,451
7	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) <i>Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism (KPDNKK)</i>	30/03/2015	418	3,891
8	Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) <i>Ministry of Higher Education (KPT)</i>	13/04/2015	549	10,757
9	Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI) <i>Ministry of Science, Technology and Innovation (MOSTI)</i>	05/05/2015	491	7,901
10	Pentadbiran Am, Jabatan Perdana Menteri (JPM) <i>General Administration, Prime Minister's Department (JPM)</i>	05/05/2015	455	19,041
11	Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) <i>Ministry of Urban Well-Being, Housing and Local Government (KPKT)</i>	01/06/2015	671	9,948
12	Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) <i>Ministry of Education (KPM)</i>	15/06/2015	3,556	92,058
13	Kementerian Wilayah Persekutuan (KWP) <i>Ministry of Federal Territories (KWP)</i>	15/06/2015	204	3,756
14	Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) <i>Ministry of Communications and Multimedia (KKMM)</i>	22/06/2015	537	5,315
15	Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar (NRE) <i>Ministry of Natural Resources and Environment (NRE)</i>	22/06/2015	456	4,097
16	Kementerian Dalam Negeri (KDN) <i>Ministry of Home Affairs (KDN)</i>	29/06/2015	892	9,864

Bil. No.	Agensi Kementerian Agency/Ministry	Tarikh Go Live Go Live Date	Bilangan Pengguna Number of Users	Bilangan Rekod Ditawan Number of Records Captured
17	Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) <i>Ministry of Health (KKM)</i>	27/07/2015	3,683	7,842
18	Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan (MOTAC) <i>Ministry of Tourism and Culture (MOTAC)</i>	03/08/2015	376	274
19	Kementerian Kerja Raya (KKR) <i>Ministry of Works (KKR)</i>	17/08/2015	570	1,848
20	Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah (KKLW) <i>Ministry of Rural and Regional Development (KKLW)</i>	24/08/2015	504	5,734
21	Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi (MPIC) <i>Ministry of Plantation Industries and Commodities (MPIC)</i>	24/08/2015	208	908
22	Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) <i>Ministry of Women, Family and Community Development (KPWKM)</i>	01/09/2015	245	1,490
23	Kementerian Luar Negeri (KLN) <i>Ministry of Foreign Affairs (KLN)</i>	07/09/2015	535	898
24	Kementerian Pertahanan Malaysia (MOD) <i>Ministry of Defence (MOD)</i>	14/09/2015	984	2,356
25	Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Malaysia (MOA) <i>Ministry of Agriculture and Agro-based Industry (MOA)</i>	14/09/2015	1,298	607
26	Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) <i>Ministry of International Trade and Industry (MITI)</i>	21/09/2015	565	607
27	Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran Malaysia (SPP) <i>Education Service Commission (SPP)</i>	05/10/2015	175	30
28	Majlis Peperiksaan Malaysia (MPM) <i>Malaysian Examinations Council (MPM)</i>	05/10/2015	169	7
29	Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia (JKSM) <i>Sharia Judiciary Department (JKSM)</i>	06/10/2015	203	88
30	Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA) <i>Public Service Commission (SPA)</i>	07/10/2015	359	41
31	Suruhanjaya Pilihan Raya Malaysia (SPR) <i>Election Commission of Malaysia (SPR)</i>	08/10/2015	166	-
JUMLAH KESELURUHAN/OVERALL TOTAL			20,048	254,788



1AKSES 1AKSES

1AKSES ialah enjin carian rasmi kandungan digital Kerajaan Malaysia. 1AKSES merupakan pusat carian tunggal dalam mengakses maklumat rasmi kerajaan, meningkatkan kualiti capaian awam dan meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan.

1AKSES menyediakan perkhidmatan capaian maklumat di mana sahaja, selamat dan tepat dari sumber yang sahih dan seragam. Aplikasi 1AKSES ini membolehkan

1AKSES is the government's digital content official search engine. 1AKSES is a single search access to government's official information, improves the quality of public access and improves the government's service delivery.

1AKSES provides access to secure and precise information anywhere from authentic sources. 1AKSES application allows users to search vast information on government's services easily and

pengguna membuat carian maklumat perkhidmatan kerajaan yang amat luas, meliputi pelbagai kementerian dan agensi dengan mudah dan cepat melalui laman web/portal agensi dan aplikasi mudah alih untuk telefon pintar dan tablet.

quickly, encompassing various ministries and agencies through website/portal, and mobile applications for smart phones and tablets.



GAMMA GAMMA

Galeri Aplikasi Mudah Alih Kerajaan Malaysia (GAMMA) berperanan sebagai satu repositori kerajaan yang menempatkan semua aplikasi yang dibangunkan agensi kerajaan bagi memudahkan proses capaian oleh rakyat sekaligus meningkatkan penyampaian perkhidmatan kerajaan menerusi perkhidmatan dalam talian.

Gallery of Malaysian Government Mobile Applications (GAMMA) acts as the government's repositories for all applications developed by government agencies to facilitate access by the public as well as to improve government's service delivery through online services.

MAMPU juga menyediakan *tools* atau alat pembangunan aplikasi (Aplikasi App Generator) untuk memudahkan agensi-agensi kerajaan membangunkan aplikasi sendiri dengan mudah dan pantas

MAMPU also provides tools or application development tools (App Generator) to facilitate government agencies in developing their own applications easily and quickly.



MyRAM App. 2.0 MyRAM App. 2.0

MAMPU telah membangunkan aplikasi MyRAM App. 1.0 bagi membantu agensi sektor awam mendapatkan pensijilan ISO/IEC 27001:2005 *Information Security Management System* (ISMS) bermula pada tahun 2011. MyRAM merupakan satu metodologi penilaian risiko terhadap aset iaitu data/maklumat, perkakasan, perisian, perkhidmatan ICT dan sumber manusia. Aplikasi MyRAM App. 2.0 telah ditambah baik bagi menepati keperluan standard baharu pensijilan ISO/IEC 27001:2013 (ISMS) dan dilancarkan pada 27 Mac 2015.

MAMPU has developed a system called MyRAM App 1.0 for helping public sector agencies to obtain the ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System (ISMS) starting in 2011. MyRAM is a risk assessment methodology for the asset data/information, hardware, software, services and ICT human resources. MyRAM App. 2.0 has been improved to meet the requirements of the new ISMS 2013 version standard and was launched on 27 March 2015.

Sehingga kini, aplikasi MyRAM App. 2.0 telah digunakan oleh 1,927 pengguna dari 212 agensi. Aplikasi ini ditempatkan di Pusat Data Sektor Awam yang telah memperoleh pensijilan ISMS. Setiap agensi sektor awam yang memohon perkhidmatan aplikasi ini akan diberikan ID Pentadbir Sistem dan setiap Pentadbir Sistem boleh mendaftar ID Pasukan Penilaian Risiko di agensi masing-masing. Metodologi MyRAM ini dibangunkan dan disesuaikan daripada metodologi penilaian risiko antarabangsa iaitu *German Baseline, ISO/IEC 27000 series*.

Until now, MyRAM App. 2.0 application has been used by 1,927 users from 212 agencies. This application is placed in the Public Sector Data Centre which has obtained ISMS certification. Each public sector agency that apply for this application will be given ID System Administrator and the System Administrators can register each ID Risk Assessment Team in their respective agencies. MyRAM methodology is built and adapted from international risk assessment methodology, namely German Baseline, ISO/IEC 27000 series.

Program Kursus Pensijilan dan Latihan Reskill, Redeploy and Replacement (3R) *Certification Courses and Training Programme Reskill, Redeploy and Replacement (3R)*

Program Kursus Pensijilan dan Latihan Reskill, Redeploy and Replacement (3R) merupakan salah satu inisiatif yang telah dikenal pasti di bawah kedua-dua NKEA yang diterajui oleh MAMPU iaitu NKEA Business Services EPP2-1 Government Shared Services dan NKEA CCI EPP E-Kerajaan di bawah peruntukan Program Penandaarasan dan Program Pensijilan atau Latihan Teknikal.

Program 3R dirancang dengan tujuan melahirkan tenaga kerja teknikal yang mahir, profesional, kompeten dan mendapat pengiktirafan dalam pengurusan, pelaksanaan dan pengoperasian projek terutamanya projek ICT. Dengan menawarkan pelbagai jenis kursus pengurusan dan teknikal ICT, kompetensi baharu dapat dilatih dan kompetensi pegawai sedia ada dapat ditingkatkan secara terurus, sistematik dan berstruktur.

Program 3R tahun 2015 telah berlangsung pada 1 September 2015 hingga 11 Disember 2015. Sebanyak lapan latihan dan 20 kursus pensijilan telah dijalankan dalam program 3R tersebut. Seramai 133 orang peserta dari 28 buah agensi sektor awam iaitu 85 pegawai MAMPU dan 48 pegawai dari agensi lain telah mengikuti latihan dan kursus bagi meningkatkan kompetensi dalam bidang masing-masing.

Reskill, Redeploy and Replacement (3R) Programme is one of the initiatives that have been identified under the NKEA led by MAMPU which is NKEA Business Services EPP2-1 Government Shared Services and CCI NKEA EPP E-Government under the provisions of Benchmarking and Certification Programme or Technical Training Programme.

3R program is designed with the aim of producing technical officers that are skilled, professional, competent, and certified in management, implementation and operation of ICT projects. By offering a wide variety of technical and management courses, new competencies can be trained and can improve the personnel's competency.

3R program was held from 1 September 2015 until 11 December 2015 with a total of eight trainings and 20 certification courses conducted. A total of 133 participants from 28 public sector agencies; in which 85 are from MAMPU and 48 officers from other agencies have attended trainings and courses to increase their competencies in respective areas.



Pengurusan Pelaksanaan Metadata Serta Data Dictionary Sektor Awam (DDSA)

Management of the Implementation of the Metadata and the Data Dictionary of the Public Sector (DDSA)

Data Dictionary Sektor Awam (DDSA) merupakan kamus data yang menetapkan keterangan mengenai piawaian sesuatu data untuk diguna pakai oleh semua agensi sektor awam. Kepentingan penggunaan DDSA adalah untuk memudahkan pelaksanaan dan pengintegrasian sistem-sistem aplikasi dalaman dan antara agensi, memudahkan pertukaran data antara agensi kerajaan, membantu agensi kerajaan dalam pembangunan sistem aplikasi menggunakan definisi serta format data yang seragam, serta memudahkan perhubungan antara sektor awam dan sektor swasta melalui penggunaan definisi data yang standard.

Data Dictionary of the Public Sector (DDSA) is a dictionary of data set description of the data to a standard adopted by all public sector agencies. The importance of the use of the DDSA is to facilitate the implementation and integration of systems of internal applications and between agencies, facilitate data exchange between government agencies, assist the government agencies in the development of application system using definitions and data format standard, and facilitates communication between the public and private sectors through the use of standard data definitions.

Kategori *data dictionary* terbahagi kepada dua kategori iaitu Data Generik dan Data Aplikasi Spesifik, yang melibatkan 11 Kumpulan Kerja (KK) iaitu Sumber Manusia, Pengurusan Projek, Tanah dan GIS, Perakaunan dan Kewangan, Perdagangan dan Industri, Perolehan dan Pengurusan Aset, Kesihatan, Pelajaran, Islamik dan Statistik.

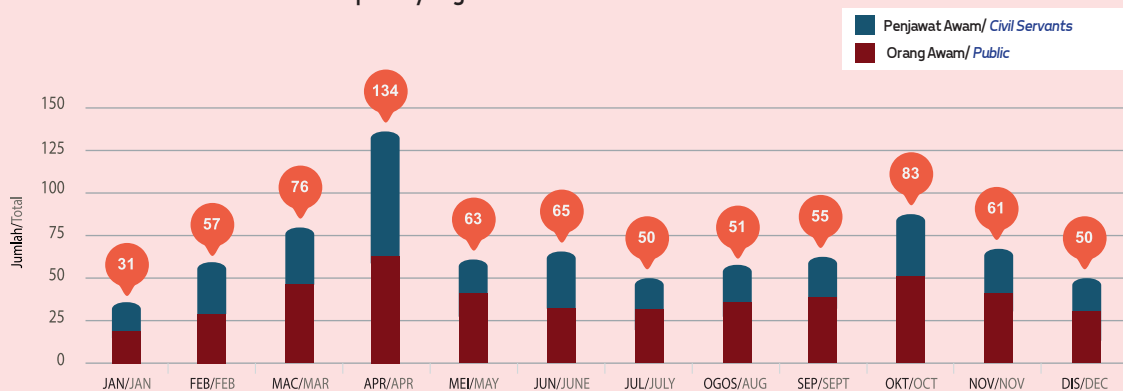
Data dictionary is divided into two categories, namely Generic Data and Specific Application Data, involving 11 working groups (KK); Human Resource, Project Management, Land and GIS, Accountancy and Finance, Trade and Industry, Procurement and Asset Management, Health, Education, Islamic and Statistics.

Hasil dari kajian penggunaan DDSA yang dijalankan pada tahun 2015 mendapati kategori data yang paling kerap digunakan ialah Data Generik dan Data Sumber Manusia iaitu melebihi 50%.

A research carried out regarding the usage of DDSA in 2015 found that the most often used data category is the Generic Data and Human Resource Data which is over 50%.

Keseluruhannya terdapat seramai 5,283 pengguna sistem DDSA dimana 776 pengguna telah mendaftar sebagai pengguna sistem pada tahun 2015. Pengguna sistem DDSA adalah terdiri daripada pegawai-pegawai kerajaan yang mewakili agensi kerajaan atau orang awam yang mewakili sesebuah organisasi atau secara individu. Pecahan pendaftaran pengguna sistem DDSA mengikut bulan bagi tahun 2015 adalah seperti yang berikut:

Overall, there were 5,283 DDSA system users whereby 776 users have registered as users in 2015. DDSA system users comprised of government officials representing government agencies or members of the public who represent an organization or individual. Registration details of DDSA system users by month for the year 2015 are as follows:



Rajah 1: Pengguna Sistem DDSA bagi Tahun 2015
Figure 1: DDSA System Users for the Year 2015



Analitis Data Raya Sektor Awam (DRSA) Public Sector Big Data Analytics (DRSA)

Pelaksanaan inisiatif Analitis Data Raya di sektor awam dijalankan secara rintis di bawah Projek Rintis Analitis Data Raya Sektor Awam (DRSA) dan juga secara *Proof of Concept* (POC) di bawah Projek Big Data Analytics-Digital Government Open Innovation (BDA-DGOIN).

The strategic implementation of Big Data Analytics in the public sector is divided into two projects; firstly as a pilot under the Pilot Project Analitis Data Raya Sektor Awam (DSRA), and secondly as Proof of Concept (POC) under the Project Big Data Analytics-Digital Government Open Innovation (BDA-DGOIN).

Pelaksanaan projek rintis ini merupakan titik permulaan bagi memacu pelaksanaan Analitis Data Raya di agensi-agensi kerajaan. Projek Rintis DRSA telah bermula pada 10 Mac 2015 dan tamat pada 9 Mac 2016. Antara objektif projek DRSA ialah membangun platform DRSA, mewujudkan tadbir urus yang mampan, membina kemahiran berkaitan, membangunkan metodologi DRSA dan membuat keputusan berdasarkan data. Projek ini melibatkan empat domain seperti yang berikut:

- i. Analisis Sentimen Patriotisme (Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia).
- ii. Kawalan Harga (Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan)
- iii. Pencegahan Jenayah Kecurian Motorsikal (Polis DiRaja Malaysia)
- iv. Ramalan Penyakit Berjangkit Tangan, Kaki dan Mulut (Kementerian Kesihatan Malaysia)

The implementation of this pilot project is a starting point to accelerate the implementation of the Public Data Analytics in government agencies. DRSA pilot project began on 10 March 2015 and ended on 9 March 2016. The objectives of DRSA are to develop the platform for DRSA, to create a sustainable governance, to build related skills and competency, to develop DRSA methodology, and to make decision based on data driven. This project involves four domains as follows:

- i. Sentiment Analysis on Patriotism (Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit)*
- ii. Price Watch (Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism).*
- iii. Crime Factor Analysis for Motorcycle Theft (Royal Malaysia Police).*
- iv. Forecasting of Hand Foot and Mouth Disease (Ministry of Health).*

Data Terbuka Sektor Awam (DTSA) Public Sector Open Data (DTSA)

Pelaksanaan data terbuka kerajaan dapat meningkatkan ketelusan penyampaian perkhidmatan kerajaan menerusi perkongsian data yang tepat, cepat dan relevan di samping meningkatkan produktiviti ekonomi digital negara melalui industri atau inovasi baharu dengan penglibatan rakyat dan komuniti perniagaan.

Projek menaik taraf Portal Data Terbuka Sektor Awam, data.gov.my telah bermula pada Jun 2015 dan dijangka siap dalam tempoh setahun. Sasaran set data yang dimuat naik ke dalam portal telah melebihi sasaran iaitu sebanyak 708 set data pada akhir tahun 2015.

Antara ciri-ciri yang diperkenalkan di dalam portal baharu adalah kategori set data mengikut kluster bagi memudahkan pencarian set data, ruang untuk cadangan set data dari pengguna, kemudahan API (Application Program Interface) dan kemudahan muat naik set data dari agensi kerajaan ke dalam talian.

Government open data was implemented to increase the transparency of government service delivery through the sharing of data that is accurate, timely and relevant. This initiative can increase productivity through new innovations with the involvement of citizens and business community.

The upgrading of the Public Sector Open Data Portal, data.gov.my started in June 2015 and is scheduled to complete in a year. Data sets uploaded to the portal have exceeded the target of 708 data sets by the end of 2015.

The features introduced in the new portal are data set category by cluster to facilitate data search, allow new data requests from the user, API facility (Application Program Interface), and online upload facility by government agencies.



Pusat Latihan IMalaysia (IMTC) IMalaysia Training Centre (IMTC)

IMTC telah dilancarkan pada 17 Disember 2012 untuk menggalakkan semua Institut Latihan Awam (ILA) berkongsi kemudahan sedia ada dengan agensi-agensi kerajaan, sektor swasta dan orang awam tanpa sebarang kos. Hanya bayaran nominal sebanyak 50% daripada harga sebenar dikenakan kepada orang awam dan sektor swasta. Pelancaran Portal IMTC versi 2015 telah dirasmikan oleh Ketua Pengarah MAMPU pada 13 April 2015.

Setakat ini, terdapat lebih satu juta hits kepada portal ini dengan lebih 15,000 pengguna berdaftar. Disamping itu juga, portal ini telah melaksanakan sebanyak lebih 300,000 transaksi yang melibatkan 97% daripadanya adalah dari pengguna kerajaan. Portal ini dijangka akan menawarkan lebih daripada 100,000 kursus yang merangkumi 23 bidang seperti sains dan teknologi, kewangan, undang-undang, pertanian, pembangunan sistem dan lain-lain. Selain itu, terdapat lebih 3,000 fasiliti di ILA seperti auditorium, bilik kuliah, bilik mesyuarat, dewan, makmal, kemudahan sukan dan lain-lain yang ditawarkan di Portal IMTC. Hasil kajian yang dilaksanakan oleh MAMPU, kerajaan telah membuat penjimatan sebanyak RM2.56 juta, merangkumi 93% jumlah transaksi yang diluluskan secara keseluruhan sejak portal IMTC dikendalikan.

IMTC was launched on 17 December 2012 to encourage all Public Training Centres (ILA) to share their facilities with government agencies, private sector and the public at no cost. Only a nominal fee of 50% of the actual price is charged to the public and private sector. The launching of IMTC Portal Version 2015 was officiated by the Director-General of MAMPU on 13 April 2015.

As of today, there are over one million hits on the portal with more than 15,000 registered users. In addition, this portal has conducted more than 300,000 transactions, 97% of whom are from the government users. This portal is expected to offer more than 100,000 courses covering 23 areas such as science and technology, finance, law, agriculture, construction and other systems. Besides that, there are more than 3,000 facilities offered by the ILA such as auditoriums, lecture rooms, meeting rooms, halls, laboratories, sports facilities and others. Research conducted by MAMPU showed that the government managed to save up to RM2.56 million, involving 93% transactions that have been approved since the IMTC portal was operated.

Perlindungan Ketirisan Maklumat Elektronik (DLP) Data Leakage Protection (DLP)

Sistem DLP merupakan satu sistem yang digunakan untuk mengesan kemungkinan berlakunya insiden kebocoran maklumat. Ianya melibatkan kaedah mengenal pasti, memantau dan melindungi data dalam tiga kaedah/keadaan iaitu 'data dalam penggunaan', 'data dalam storan' dan 'data yang sedang dipindahkan'.

Bagi mengelakkan kemungkinan berlakunya insiden kebocoran maklumat, agen *Symantec Encryption Desktop* (SED) dan DLP dipasangkan pada komputer riba atau komputer desktop pegawai. Pemasangan agen ini adalah penting bagi memastikan semua maklumat dijaga kerahsiaannya dan dikendalikan sebaik mungkin pada setiap masa bagi memastikan kesempurnaan dan ketepatan maklumat di samping melindungi kepentingan kerajaan, bisnes dan masyarakat.

DLP system is a system to detect the possibility of information leakage incidents which discover, monitor and protect data wherever it is 'used', 'stored' and 'in motion'.

In order to avoid the possibility of information leakage incidents, Symantec Encryption Desktop (SED) and DLP agents are installed into officers' laptops or desktop computers. The implementation of these agents is important to ensure all information be kept confidential and handled as efficient as possible at all times in addition to protect the interests of the government, business and society.

Malaysia Trustmark Sektor Awam (MTSA) Public Sector Malaysia Trustmark (MTSA)

Malaysia Trustmark Sektor Awam (MTSA) merupakan satu mekanisme untuk mentauliah perkhidmatan e-pembayaran agensi sektor awam sebagai selamat dan boleh dipercayai. MAMPU telah dilantik sebagai Pengendali (Operator) dan Pengesah (Certifier) MTSA. MTSA bertujuan meningkatkan tahap kepercayaan dan keyakinan pengguna terhadap perkhidmatan dalam talian yang disediakan oleh agensi sektor awam dari segi kerahsiaan, ketersediaan dan kesahihan maklumat di laman sesawang/portal agensi sektor awam.

MTSA akan ditauliahkan kepada agensi sektor awam yang telah mencapai tahap pematuhan yang tinggi dari segi:

- i. Pendedahan maklumat, terutama dalam memberi maklumat yang tepat dan mudah dicapai oleh pengguna melalui laman-laman web e-pembayaran
- ii. Amalan perkhidmatan dari segi komunikasi dan memenuhi keperluan pengguna, termasuklah dasar berkaitan pembatalan dan pembayaran balik
- iii. Mematuhi Arahan Teknologi Maklumat 2007

Sehingga Disember 2015, sebanyak 43 aplikasi daripada 39 agensi telah dilaksanakan audit pentauliah MTSA. Daripada jumlah tersebut, 22 aplikasi telah berjaya ditauliahkan dengan MTSA. Manakala 21 aplikasi sedang melaksanakan tindakan pengukuhan terhadap teguran audit.

Public Sector Malaysia Trustmark (MTSA) is a mechanism for certifying e-payment service in the public sector as secured and reliable. MAMPU has been appointed as MTSA Operator. MTSA aims to increase the level of trust and confidence of users towards online services provided by public sector agencies in terms of confidentiality, availability and validity of the information on the website/portal of public sector agencies.

MTSA will be commissioned to public sector agencies that have achieved high levels of compliance in terms of:

- i. *Disclosure of information, especially in providing accurate and easily accessible by users through e-payments websites*
- ii. *Practice in terms of communications services and meet the needs of users, including policies on cancellation and refund*
- iii. *Comply with Information Technology Instructions 2007*

As of December 2015, a total of 43 applications from 39 agencies have been audited for MTSA accreditation. 22 applications have been successfully commissioned with MTSA. While 21 applications are implementing consolidation measures as recommended by auditors.



Perkhidmatan Rangkaian 1Gov*Net Perkhidmatan Rangkaian 1Gov*Net

1Gov*Net merupakan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan yang diuruskan secara berpusat bagi menyokong sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan. 1Gov*Net menyediakan satu platform rangkaian bagi membolehkan capaian kepada aplikasi-aplikasi kerajaan elektronik, aplikasi dalaman agensi atau intranet dan capaian ke internet. Perkhidmatan 1Gov*Net ini disediakan untuk kementerian, jabatan atau agensi Kerajaan Persekutuan dan Badan Berkanun Persekutuan di bawah saraan kementerian.

*1Gov*Net is a Government Integrated Telecommunication Network managed centrally to support the government's service delivery system. 1Gov*Net provides a network platform to allow access to government's electronic applications, agency's internal applications or intranet, and internet access. 1Gov*Net service is provided for ministries, agencies or Federal Government agencies and Federal Statutory Bodies.*



Pusat Data Sektor Awam Public Sector Data Centre

Pusat Data Sektor Awam (PDSA) menyediakan perkhidmatan pusat data dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC) bagi pengoperasian perkhidmatan ICT secara berpusat untuk agensi-agensi kerajaan. PDSA menggunakan teknologi hijau dengan ciri-ciri seperti yang berikut:

- Ketersediaan
- Boleh Ditingkatkan
- Diyakini
- Penjimatan Ruang
- Mesra Alam
- Memaksima Penggunaan Sumber

Antara perkhidmatan yang disediakan oleh PDSA ialah fizikal dan *virtual server hosting, gateway viruswall, backup and restore*, dan perkhidmatan sokongan.

The Public Sector Data Centre (PDSA) provides integrated shared services for Government agencies in Putrajaya. PDSA utilises green technology with the following features:

- Availability*
- Scalability*
- Reliability*
- Space Saving*
- Environmental Friendly*
- Optimized Use of Resources*

Some of the services provided by PDSA include physical and virtual server hosting, gateway viruswall, backup and restore, and support services.



myGov Mobile myGov Mobile

myGov Mobile ialah inisiatif kerajaan untuk menyediakan perkhidmatan kerajaan melalui platform mudah alih untuk akses yang lebih cepat dan mudah dalam masa sebenar di mana jua. myGov Mobile bertujuan untuk:

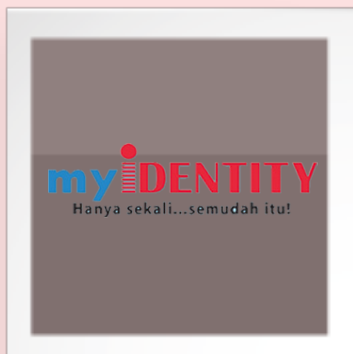
- Meningkatkan kecekapan sistem penyampaian kerajaan
- Memudahkan akses dan capaian ke perkhidmatan kerajaan melalui telefon mudah alih
- Memastikan caj yang dikenakan berpatutan supaya perkhidmatan dapat dinikmati oleh semua lapisan masyarakat

Antara jenis-jenis perkhidmatan yang disediakan oleh myGov Mobile ialah sistem pesanan ringkas (mySMS), 'flash SMS' atau Unstructured Supplementary Service Data (myUSSD), multimedia messaging services (myMMS), pesanan ringkas multimedia (myMMS), perkhidmatan aplikasi mudah alih (myApp.), perkhidmatan bayaran mudah alih (myPay), dan portal myGov Mobile.

myGov Mobile is a government initiative to provide government services through mobile platforms for quick and easy access in real-time, from anywhere. myGov Mobile aims to:

- To further enhance the government's delivery system*
- To ensure ease of access to government services via mobile phones*
- To ensure the most affordable charges so the services are available to everyone from all walks of life*

Type of services offered by myGov Mobile are short messaging services (mySMS), 'flash SMS' services or Unstructured Supplementary Service Data (myUSSD), multimedia messaging services (myMMS), mobile applications services (myApp.), mobile payment services (myPay), and myGov Mobile portal.



myIDENTITY myIDENTITY

myIDENTITY ialah perkhidmatan yang disediakan untuk warganegara dan pemastautin tetap bagi memudahkan urusan dengan agensi kerajaan. Dengan myIDENTITY, rakyat tidak perlu memberi maklumat peribadi yang sama berulang kali, boleh menyemak maklumat peribadi pada bila-bila masa dan dimana sahaja, dan boleh mengemaskini maklumat perhubungan melalui pelbagai saluran yang disediakan.

myIDENTITY is a service provided for citizens and permanent residents to facilitate transactions with government agencies. With myIDENTITY, citizens are not required to provide personal information repeatedly, citizens may view personal information anytime and anywhere, and citizens may update contact information through various channels provided.

myIDENTITY memastikan urusan yang lebih mudah, maklumat yang konsisten dan berkualiti, perkhidmatan yang lebih efisien dan maklumat yang lebih selamat.

myIDENTITY ensures easier transactions, consistent and high quality information, efficient service and secure information.



MyMesyuarat MyMesyuarat

MyMesyuarat merupakan sistem pengurusan mesyuarat dan pemantauan keputusan mesyuarat secara dalam talian dan dibangunkan menggunakan perisian sumber terbuka (OSS). Objektif sistem ini adalah menggantikan sistem pengurusan mesyuarat secara manual kepada sistem elektronik serta meningkatkan komunikasi dan produktiviti pengurusan surat menyurat, minit mesyuarat, memo dan jemputan mesyuarat secara dalam talian.

MyMesyuarat is a meeting management and monitoring online system which is developed using open source software (OSS). The objective of this system is to replace the conventional meeting management to electronic system and also to improve communication and productivity management, correspondence, minutes of meetings, memos and online meeting invitations.

Faedah-faedah yang diperolehi daripada sistem MyMesyuarat adalah seperti yang berikut:

- i. Memudah dan mempercepatkan kerja keurusetiaan
- ii. Meningkatkan pemantauan status keputusan/tindakan
- iii. Meningkatkan keberkesanan komunikasi dan perkongsian maklumat
- iv. Menjimatkan kos pengurusan mesyuarat
- v. Menjurus ke arah *paperless* dan *Green IT*

The benefits derived from MyMesyuarat system are as follows:

- i. *Facilitate and accelerate the secretarial work*
- ii. *Improving the monitoring status of the decisions/actions*
- iii. *Improve the effectiveness of communication and information sharing*
- iv. *Cost-effective meeting management*
- v. *Geared towards paperless and Green IT*

Sistem HiLRA Online HiLRA Online System

The Malaysian Public Sector Information Security High-Level Risk Assessment (HiLRA) bertujuan untuk membantu agensi sektor awam melaksanakan penilaian risiko ke atas perkhidmatan ICT. MAMPU telah mula melaksana dan mematuhi sistem pengurusan keselamatan maklumat bagi skop perkhidmatan HiLRA dan MyRAM pada tahun 2014.

The Malaysian Public Sector Information Security High-Level Risk Assessment (HiLRA) aims to help public sector agencies implement risk assessments on ICT services. MAMPU has begun to implement and comply with the information security management system for the scope of services of HiLRA and MyRAM in 2014.

PENERBITAN PUBLICATIONS

Laporan Tahunan MAMPU 2014 MAMPU Annual Report 2014



Laporan tahunan ini mengandungi rakaman aktiviti dan pencapaian MAMPU sepanjang tahun 2014.

This annual report recorded activities and achievements in 2014.

Buletin Kerajaan Digital Digital Government Bulletin



Buletin Kerajaan Digital merupakan buletin yang baharu diperkenalkan oleh MAMPU pada tahun 2015. Ia telah dilancarkan pada 8 Jun 2015 oleh YB Dato' Joseph Entulu Belaun, Menteri di Jabatan Perdana Menteri. Penerbitan ini memuatkan artikel berkaitan perkembangan terkini ICT dalam sektor awam. Pada tahun 2015, MAMPU telah mengeluarkan dua penerbitan Buletin Kerajaan Digital, Bil. 1 Tahun 2015: "Pantas, Tepat, Inovatif" dan Bil. 2 Tahun 2015: "Inisiatif Digital Sektor Awam".

Digital Government Bulletin is the latest publication that was introduced in 2015. The bulletin was launched by YB Dato' Joseph Entulu Belaun, Minister in the Prime Minister's Department. This publication contains articles on the latest developments of ICT in the public sector. In 2015, MAMPU has published two Digital Government Bulletin. They were, No. 1 of 2015: "Pantas, Tepat, Inovatif" and No. 2 of 2015: "Inisiatif Digital Sektor Awam".

Buletin MAMPU MAMPU Bulletin



Buletin MAMPU diterbitkan dengan tujuan untuk berkongsi maklumat mengenai program dan inisiatif yang dilaksanakan MAMPU.

Sebanyak tiga penerbitan Buletin MAMPU telah dihasilkan sepanjang tahun 2015 iaitu, Bil. 1 Tahun 2015: "Memantapkan Sistem Penyampaian Perkhidmatan", Bil. 2 Tahun 2015: "Warga Cemerlang, MAMPU Terbilang", dan Bil. 3 Tahun 2015: "Menyemarakkan Arus Transformasi Perkhidmatan Awam".

The MAMPU Bulletin shares information about programmes and initiatives implemented by MAMPU. Three MAMPU Bulletin were published in 2015. They were Bulletin No. 1 of 2015: "Memantapkan Sistem Penyampaian Perkhidmatan", Bulletin No. 2 of 2015: "Warga Cemerlang, MAMPU Terbilang", Bulletin No. 3 of 2015: "Menyemarakkan Arus Transformasi Perkhidmatan Awam"

Buletin Intelktual Muda MAMPU MAMPU Young Intellectual Bulletin



Buletin Intelktual Muda MAMPU ialah penerbitan baharu MAMPU yang diperkenalkan pada tahun 2015. Penerbitannya bertujuan untuk menggalakkan pemikiran kreatif dan kritikal dalam kalangan pegawai muda MAMPU serta menterjemah pemikiran pegawai muda dalam bentuk penulisan. Penerbitan buletin ini diharap dapat membantu membina keupayaan penulisan pegawai muda MAMPU.

MAMPU Young Intellectual Bulletin is the latest publication that was introduced in 2015. This publication aims to promote creative and critical thinking among MAMPU young officers and to translate their thoughts into writing. Hopefully this bulletin will help MAMPU young officers in developing their writing skills.

Buletin MAMPU Sarawak MAMPU Sarawak Bulletin



Buletin MAMPU Sarawak diterbitkan dengan tujuan untuk mempromosikan program dan inisiatif yang dilaksanakan. Dua penerbitan Buletin Sarawak pada tahun 2015 adalah Bil. 1 Tahun 2015: "Membaharui Tekad di Persada Transformasi" dan Bil. 2 Tahun 2015: "Mencipta Legasi Menyelusuri Transformasi".

The MAMPU Sarawak Bulletin was published to promote programmes and initiatives carried out by MAMPU Sarawak. Two MAMPU Sarawak Bulletin that were published in 2015 are, No. 1 of 2015: "Membaharui Tekad di Persada Transformasi" and No. 2 of 2015: "Mencipta Legasi Menyelusuri Transformasi".

Buletin MAMPU Sabah MAMPU Sabah Bulletin



MAMPU Sabah telah menerbitkan satu buletin sepanjang tahun 2015 dengan tema Persekitaran Kondusif Pencetus Inovasi.

MAMPU Sabah has published one bulletin in 2015 with Conducive Environment, Initiate Innovation as a theme.

Panduan Pelaksanaan EKSA (Ekosistem Kondusif Sektor Awam) Guidelines on Implementation of EKSA (Public Sector Conducive Ecosystem)



Buku ini memberi panduan lengkap tatacara pelaksanaan EKSA di jabatan/agensi dan sangat berguna kepada jabatan/agensi yang ingin melaksanakan EKSA. Antara yang diterangkan dalam buku ini adalah elemen-elemen baharu dalam EKSA, komponen penilaian, pengauditan, pelaksanaan audit dalam, pensijilan dan lain-lain lagi.

This book gives a complete guide on the procedure of implementing EKSA in departments/agencies and very useful to those who wants to implement EKSA. The contents of this book are; the new elements in EKSA, EKSA component evaluation, auditing scheme, implementation of internal audit, EKSA certification and others.

**Nilai Unggul Perkhidmatan Awam
Public Service Excellence Values**



Buku ini merupakan himpunan dasar dan prinsip penghayatan nilai-nilai murni yang diperkemas untuk dijadikan panduan dan rujukan penjawat awam sebagai satu lagi usaha berterusan untuk menerapkan nilai-nilai murni dan etika positif dalam kalangan penjawat awam.

Inisiatif penulisan ini diharapkan dapat meningkatkan pembudayaan nilai murni, sekaligus meningkatkan penguasaan bahasa kebangsaan oleh seluruh penjawat awam.

This book is about basic set of principles and an appreciation of the moral values that are tuned to serve as a guide and reference for civil servants as another continuous efforts to implement the values and positive ethics among civil servants.

Hopefully, this initiatives will increase the acculturation of moral values and competency of using national language by all civil servants.

**Santai Minda MAMPU
Santai Minda MAMPU**



Penerbitan ini merupakan kompilasi himpunan ulasan buku oleh pegawai MAMPU.

This publication is a compilation of book reviews by the officers of MAMPU.

**Pengurusan Perhubungan Pelanggan Sektor Awam
Customer Relationship Management for Public Sector**



Penambahbaikan sistem penyampaian perkhidmatan bukan sahaja tertumpu kepada aspek sistem dan proses kerja semata-mata, malah perhatian juga perlu diberikan kepada aspek memperkasakan jalinan hubungan antara organisasi dengan pelanggannya.

Buku ini berkongsi amalan-amalan baik bagi elemen Pengurusan Kaunter, Pengurusan Aduan, Cadangan dan Pertanyaan, Saluran Perkhidmatan serta Pengurusan Premis.

Improvements in the service delivery system are not only focused on systems and procedures alone, but attention should also be given to empowering the aspects of relations between the organisation and its customers.

This book shares best practices for Counter Management, Complaint Management, Suggestion and Queries, Services Channel and Premises Management elements.

**Tinta Inovasi Perkhidmatan Awam
Public Services Innovation**



Buku ini mengajak kita menyingkap trend inovasi dalam penyampaian perkhidmatan awam dan struktur pengiktirafan inovasi yang diwujudkan. Selain itu, buku ini turut menghimpunkan inisiatif-inisiatif inovasi yang berjaya memenangi AIPM dan AISA sejak ia diperkenalkan pada tahun 2010.

This book invites us to uncover the trend of innovation in public service delivery and the established innovation structure recognition. In addition, this book also shares about the initiatives that won AIPM and AISA since it was introduced in 2010.



05



JALINAN
KERJASAMA
*RESULTS THROUGH
PARTNERSHIP*

JALINAN KERJASAMA

RESULTS THROUGH PARTNERSHIP

1

Program Kerjasama MAMPU-JPA-UNDP Di Bawah Support To The Public Service Transformation Programme (SPSTP) 2013 - 2015

Collaboration Programme between MAMPU-JPA-UNDP Under Support To The Public Service Transformation Programme (SPSTP) 2013 - 2015

Awal tahun 2015, jalinan kolaborasi antara MAMPU, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan United Nations Development Programme (UNDP) telah dilaksanakan di bawah Projek Support to the Public Service Transformation Programme (SPSTP) 2013-2015. JPA sebagai pemilik projek ini telah mengenal pasti Hab Inovasi Sektor Awam (HISA) yang dibangunkan oleh MAMPU sebagai penyumbang utama kepada pencapaian Output 5 di bawah projek SPSTP iaitu Best Practices and Innovations in the Public Service.

Sebagai permulaan, sebanyak lapan laporan inovasi yang berimpak tinggi oleh lapan agensi yang terpilih telah dimantapkan dan disediakan dalam versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris untuk tujuan disebar luas kepada orang awam melalui HISA dan seterusnya menggalakkan perkongsian amalan baik dalam kalangan sektor awam.

Kesemua laporan ini telah didokumentasikan dalam buku yang berjudul Inovasi dan Amalan Baik dalam Sektor Awam. Buku ini turut dimuat naik ke dalam portal rasmi MAMPU dan Sistem HISA. Buku ini turut menjadi panduan penyediaan laporan inovasi yang berkualiti dan berinformasi kepada agensi kerajaan pada masa akan datang.

In early 2015, collaboration between MAMPU, Public Service Department (JPA) and United Nations Development Programme (UNDP) was implemented under the Support to the Public Service Transformation Programme (SPSTP) 2013 - 2015 Project. JPA as the owner of the project had identified Public Sector Innovation Hub (HISA) developed by MAMPU as the main contributor to the Output 5 under the SPSTP project, namely; Best Practices and Innovations in the Public Service.

As a start, eight high impact innovation reports by eight chosen agencies were enhanced and prepared in both Malay and English in order to be distributed to the public through HISA and later to promote the sharing of best practices among the public sector.

All the reports were published in a book entitled Best Practices and Innovations in the Public Service. This book was uploaded onto the MAMPU official website and the HISA System. This book also acts as a guideline for government agencies in preparing high quality and informative innovation reports in the future.

2

Jalinan kolaboratif antara MAMPU, MIMOS Bhd. (MIMOS), CyberSecurity Malaysia (CSM) dan Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan (CGSO) bagi projek Rangka Kerja Keselamatan Siber Sektor Awam (RAKKSSA) 2016-2020

Collaboration between MAMPU, MIMOS Bhd. (MIMOS), CyberSecurity Malaysia (CSM) and Chief Government Security Office (CGSO) for the Public Sector Cyber Security Framework (RAKKSSA) 2016-2020

Rangka Kerja Keselamatan Siber Sektor Awam (RAKKSSA) 2016-2020 merupakan satu projek menggunakan pendekatan inovatif bagi menangani isu kekurangan sumber akibat dari rasionalisasi struktur organisasi MAMPU 2014. Projek ini adalah satu jalinan kolaboratif antara MAMPU, MIMOS Bhd. (MIMOS), CyberSecurity Malaysia (CSM) dan Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan (CGSO). Rangka kerja ini bertujuan untuk memberi panduan kepada agensi sektor awam dalam menguruskan perlindungan keselamatan siber dan aset ICT kerajaan sejajar dengan perkembangan dan penggunaan ICT yang meluas dalam Rancangan Malaysia Ke-11.

Dalam jalinan kolaboratif ini, MAMPU bertindak sebagai peneraju projek, MIMOS sebagai ketua pasukan membangunkan rangka kerja, CSM sebagai ketua pasukan kajian dan CGSO sebagai penasihat keselamatan.

The Public Sector Cyber Security Framework (RAKKSSA) 2016-2020 is a project that uses an innovative approach to overcome the issue of lack of resources as a result of the rationalisation of MAMPU in 2014. This project is a collaborative engagement between MAMPU, MIMOS Bhd (MIMOS), CyberSecurity Malaysia (CSM) and the Chief Government Security Office (CGSO). This framework is intended as a guide for public sector agencies in managing cyber security protection and the government ICT assets in line with the growth and vast usage of ICT in the 11th Malaysia Plan.

In this collaborative engagement, MAMPU leads the project, MIMOS takes the lead in developing the framework, CSM leads the study team and CGSO provides security advisory.

3

Jalinan kolaborasi MAMPU bersama rakan strategiknya iaitu Telekom Malaysia Berhad (TM), GITN Sdn. Berhad (GSB) dan Multimedia Development Corporation (MDeC) dalam Pelaksanaan 33 Jam Hackathon Data Terbuka Sektor Awam***Collaboration between MAMPU with strategic partners; Telekom Malaysia Berhad (TM), GITN Sdn. Berhad (GSB) dan Multimedia Development Corporation (MDeC) in Open Data Public Sector 33 Hours Hackathon***

Program 33 Jam Hackathon Data Terbuka Sektor Awam 2015 telah diadakan selama 33 jam tanpa henti bermula pada 9 September 2015 jam 11.00 pagi dan berakhir pada 10 September 2015 jam 8.00 malam bertempat di TM Innovation Centre, Cyberjaya Selangor. Penganjuran Hackathon ini adalah hasil kerjasama MAMPU bersama-sama rakan strategiknya iaitu Telekom Malaysia Berhad (TM), GITN Sdn. Berhad (GSB) dan Multimedia Development Corporation (MDeC).

Hackathon merupakan satu pertandingan pembangunan produk menggunakan set data yang disediakan di Portal Data Terbuka Sektor Awam (data.gov.my) sebagai data asas di samping menggunakan sumber-sumber data lain. Pertandingan ini bertujuan untuk menyediakan ruang perkongsian ilmu, mempromosi produk atau inisiatif digital perkhidmatan awam dan menggalakkan penglibatan komuniti dalam membangunkan produk inovasi menggunakan Data Terbuka Sektor Awam. Penyertaan adalah terbuka kepada semua rakyat Malaysia dan tiada sebarang yuran penyertaan dikenakan.

Hackathon ini telah disertai oleh 37 kumpulan yang terdiri daripada 131 orang peserta dari pelbagai lapisan masyarakat iaitu penjawat awam, pelajar institusi pengajian tinggi dan komuniti Hackathon menawarkan hadiah yang lumayan kepada para pemenang.

33 Hour Hackathon 2015 was held for 33 hours non-stop starting on 9 September 2015 at 11.00 am and ended on 10 September 2015 at 8.00 pm at TM Innovation Centre, Cyberjaya, Selangor. The programme was organised in collaboration between MAMPU and its strategic partners, i.e. Telekom Malaysia Berhad (TM), GITN Sdn. Berhad (GSB) and Multimedia Development Corporation (MDeC).

Hackathon is a competition programme of product development using data sets which are available in the Public Sector Open Data Portal (data.gov.my) as the basic data. This competition aims to provide a platform to share knowledge, promote their products and encourage participants to create innovative applications using open data. Participation is open to all Malaysians and no entry fee is charged.

Hackathon was participated by 37 groups comprising 131 participants from civil servants, students in higher education institutions and the private sector.



4

Memorandum Persefahaman MAMPU - CyberSecurity Malaysia di bawah Bidang Kerjasama Tadbir Urus, Risiko Dan Pematuhan Keselamatan Maklumat (Information Security Governance, Risk And Compliance (ISGRC))
Memorandum of Understanding MAMPU - CyberSecurity Malaysia under the Information Security Governance, Risk And Compliance (ISGRC)

Pada 30 Disember 2014, MAMPU dan CyberSecurity Malaysia telah menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) yang merangkumi tujuh bidang kerjasama iaitu:

- i. Pengurusan Insiden Keselamatan Siber
- ii. Forensik Digital
- iii. Pembangunan Kompetensi dalam Bidang Keselamatan Siber
- iv. Program Kesedaran dan Pembudayaan Keselamatan Siber
- v. Jaminan Keselamatan (Security Assurance)
- vi. Tadbir Urus, Risiko dan Pematuhan Keselamatan Maklumat (Information Security Governance, Risk And Compliance (ISGRC))
- vii. Pensijilan Produk Keselamatan Siber

Susulan daripada MoU tersebut, Ketua Pengarah MAMPU telah mengadakan satu lawatan kerja ke CyberSecurity Malaysia pada 4 September 2015 yang bertujuan untuk membincangkan hala tuju dan pelaksanaan MoU yang telah ditandatangani tersebut. Di samping itu, beliau turut mengambil peluang untuk melawat Makmal Forensik Digital, Makmal MyCERT dan Makmal Jaminan Keselamatan.

Selaras dengan salah satu bidang kerjasama dalam MoU yang telah ditandatangani di bawah Tadbir Urus, Risiko dan Pematuhan Keselamatan Maklumat (Information Security Governance, Risk and Compliance (ISGRC)), MAMPU bersama-sama dengan CyberSecurity Malaysia telah berjaya membangunkan satu metodologi ISGRC.

Metodologi ISGRC ini bertujuan untuk mengukur tahap pematuhan keselamatan ICT terhadap amalan-amalan terbaik selaras dengan standard-standard keselamatan ICT peringkat global dan arahan, pekeliling, prosedur serta garis panduan keselamatan ICT kerajaan. Hasil daripada pengukuran ini dapat membantu agensi sektor awam dalam menguruskan ancaman keselamatan siber dan cabaran yang dihadapi selaras dengan rangka kerja dasar keselamatan siber sektor awam.

On 30 December 2014, MAMPU and CyberSecurity Malaysia signed a Memorandum of Understanding (MoU) which covers seven areas, namely:

- i. Cyber Security Incident Management*
- ii. Forensic Digital*
- iii. Competency Development in Cyber Security Field*
- iv. Cyber Security Awareness and Acculturation Programme*
- v. Security Assurance*
- vi. Information Security Governance, Risk and Compliance (ISGRC)*
- vii. Cyber Security Product Certification*

The Director-General of MAMPU visited CyberSecurity Malaysia on 4 September 2015 to discuss the direction and implementation of the MoU. Apart from that, he also visited Forensic Digital Lab, MyCERT Lab and Security Lab.

In line with one of the fields of cooperation in the MoU, MAMPU together with CyberSecurity Malaysia has successfully developed ISGRC methodology.

ISGRC methodology is intended to measure the level of ICT security compliance to best practices in line with the ICT security standards globally and directives, circulars, procedures and guidelines of the government's ICT security. The results of these measurements can help public sector agencies in managing cyber security threats and challenges.



Ucapan YBhg. Dato' Seri Zainal Rahim bin Seman Ketua Pengarah MAMPU semasa lawatan kerja ke CyberSecurity Malaysia pada 4 September 2015

Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Director-General of MAMPU giving a speech during his visit to CyberSecurity Malaysia on 4 September 2015



Sesi penyampaian cenderahati antara MAMPU dengan CyberSecurity Malaysia

Souvenir presentation session between MAMPU and CyberSecurity Malaysia



Sesi bergambar delegasi semasa lawatan kerja ke CyberSecurity Malaysia

Group photo session during work visit to CyberSecurity Malaysia

5

Jalinan kolaborasi antara MAMPU, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan Multimedia Development Corporation (MDeC) dalam melaksanakan Program Immersion 2015

Collaboration between MAMPU, Public Service Department (JPA) and Multimedia Development Corporation (MDeC) in implementing Immersion Programme 2015



Para peserta bersama YBhg Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman dan Dato' Yasmin Mahmood semasa Majlis Induksi Program Immersion 2015

Participants with Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman and Dato' Yasmin Mahmood during Immersion Programme 2015 Induction Ceremony

Program Immersion 2015 merupakan satu program kolaborasi antara MAMPU, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan Multimedia Development Corporation (MDeC). Menerusi program yang mengambil tempoh selama setahun ini, 15 pegawai dari Skim Teknologi Maklumat dari gred F29 hingga F44 telah ditempatkan di MDeC.

Immersion Programme 2015 is a collaborative programme between MAMPU, Public Service Department (JPA) and Multimedia Development Corporation (MDeC). Through this one year programme, 15 officers from grade F29 to F44 of the Information Technology Scheme are immersed in MDeC to develop capabilities in ICT from the spur of new ideas,

Kesemua pegawai ini telah dipilih melalui penilaian yang menyeluruh berdasarkan aspek keupayaan peserta membuat keputusan, komunikasi, kemahiran penyampaian, pematuhan kepada arahan diterima, kerja berpasukan dan kreativiti.

Sepanjang tempoh setahun, peserta-peserta Program Immersion akan membangunkan 15 aplikasi mudah alih secara individu dan lima aplikasi berkumpulan. Peserta turut didedahkan kepada proses *ideation* dengan mendapatkan maklum balas keperluan aplikasi yang akan dibangunkan secara terus daripada rakyat. Proses ini amat penting dalam memastikan hasrat negara agar 'Rakyat didahulukan' akan tercapai.

Pendedahan terhadap konsep data raya, data terbuka dan kerajaan elektronik diharapkan dapat melahirkan pegawai yang lebih berkemahiran mengenai teknologi terkini dan keperluan industri agar lebih berdaya saing dalam menguruskan perkhidmatan ICT Sektor Awam.

Program seperti ini akan diteruskan dengan menempatkan pegawai ICT sektor awam di pelbagai industri agar dapat membangunkan keupayaan ICT pegawai.

exposure to the latest technology and transformation in working environment.

All of these participants have been evaluated based on participants ability to make decisions, communication skills, presentation skills, adherence to the instructions received, teamwork and creativity.

During this programme, participants will develop 15 mobile applications for individual and five group applications. Participants are exposed to the ideation process by getting feedback on the apps to be developed, directly from the citizen. This process is very important in ensuring the element of citizen centric is achieved.

Participants are also exposed to the concept of Big Data, Open Data and electronic government. They are expected to develop skill on the latest technology based on industry needs in order to be more competitive in the management of public sector ICT services.

This programme will be continued by placing public sector ICT officers in different kinds of industry to develop their capabilities.

6

Jalinan Kolaborasi antara MAMPU dengan Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) dalam khidmat Perundingan Pensijilan MS ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management System (ISMS) untuk KKMM, Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) dan Pertubuhan Berita Nasional Malaysia (BERNAMA)
Collaboration between MAMPU and Ministry of Communications and Multimedia (KKMM) in MS ISO / IEC 27001: 2013 Information Security Management System (ISMS) Consultancy to the ministry, the Department of Broadcasting Malaysia (RTM) and Malaysian National News Agency (BERNAMA)

MAMPU telah menandatangani Piagam Projek Khidmat Perundingan Teknologi, Maklumat dan Komunikasi (ICT) dengan Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) bertarikh 9 Februari 2015 bertempat di KKMM Putrajaya. Piagam berkenaan melibatkan Khidmat Perundingan Pensijilan MS ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management System (ISMS) untuk KKMM, Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) dan Pertubuhan Berita Nasional Malaysia (BERNAMA).

Sesi tandatangan dilaksanakan oleh Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Ketua Pengarah MAMPU, Datuk Seri Dr. Sharifah Zarah binti Syed Ahmad, Ketua Setiausaha KKMM, Datuk Abu Bakar bin Ab Rahim, Ketua Pengarah RTM dan Mikhail Raj Abdullah, Timbalan Ketua Pengarang Perkhidmatan Berita Ekonomi mewakili BERNAMA. Khidmat perundingan pematuhan ICT dan pensijilan ISMS diberikan MAMPU juga bertujuan untuk meningkatkan kepakaran dalaman di samping mengurangkan kebergantungan kepada pembekal melalui pembangunan sistem secara dalaman. Ini secara tidak langsung menyumbang kepada penjimatan kos kerajaan.

MAMPU has signed the Project Charter of Consulting Services Technology, Information and Communication Technology (ICT) with the Ministry of Communications and Multimedia Commission (MCMC). The Charter involves MS ISO/IEC 27001: 2013 Information Security Management System (ISMS) Consultancy to the ministry, the Department of Broadcasting Malaysia (RTM) and Malaysian National News Agency (BERNAMA).

Signing session conducted by MAMPU Director-General, Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, the Ministry's Secretary-General, Datuk Seri Dr. Sharifah Zarah Syed Ahmad, the RTM Director-General, Datuk Abu Bakar Ab Rahim and Deputy Chief of the Economic Service, Mikhail Raj Abdullah representing BERNAMA. MAMPU has been providing consultancy services in systems development and technical aspects of ICT. ICT consultancy services provided by MAMPU also aims to increase in-house expertise while reducing dependence on suppliers through in-house system development. This indirectly save cost to the government.



Majlis Menandatangani Piagam Projek Khidmat Perundingan Teknologi, Maklumat dan Komunikasi (ICT) dengan Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) pada 9 Februari 2015 bertempat di KKMM Putrajaya

ICT Consultancy Project Charter Signing Ceremony with Ministry of Communications and Multimedia (KKMM) on 9 February 2015 at KKMM Putrajaya

Sesi bergambar Majlis Manandatangani Piagam Projek Khidmat Perundingan Teknologi, Maklumat dan Komunikasi pada 9 Februari 2015 bertempat di Anjung@32, Aras 32, Kompleks KKMM

ICT Consultancy Project Charter Signing Ceremony Photo Session on 9 February 2015 at Anjung@32, Level 32, KKMM Complex

7

Jalinan Kolaborasi antara MAMPU dengan MDeC dan MIMOS dalam pelaksanaan BDA Digital Government Open Innovation Network (BDA DGOIN)

Collaboration between MAMPU, MdeC and MIMOS in the implementation of BDA Digital Government Open Innovation Network (BDA DGOIN)

Selaras dengan hasrat kerajaan untuk merencanakan lagi inisiatif Analitis Data Raya di Malaysia, MAMPU berkolaborasi bersama dengan MDeC dan MIMOS bagi melaksanakan BDA Digital Government Open Innovation Network (BDA DGOIN). BDA DGOIN merupakan permulaan penting bagi Analitis Data Raya sebagai pemangkin untuk sektor awam dalam pelaksanaan Analitis Data Raya yang lebih besar. Yang paling utama, ia merupakan ujian kepada inovasi dan kreativiti bagi usaha ke arah Kerajaan Digital. Kolaboratif strategik ini bersetuju untuk membangunkan Analitis Data Raya secara *Proof Of Concept* (POC) bermula pada Januari 2015. Memorandum Persefahaman antara MAMPU dengan MDeC dan MIMOS telah ditandatangani pada 29 Januari 2015 untuk tempoh 12 bulan. BDA-DGOIN bertujuan memberi pengalaman dan pengetahuan kepada agensi berkenaan metodologi Analitis Data Raya dan faedah teknologi Analitis Data Raya kepada agensi masing-masing. Sesi libat urus bersama 20 agensi kerajaan telah diadakan pada awal Januari 2015 dan sebanyak empat agensi telah dikenal pasti bersedia untuk terlibat dalam BDA-DGOIN seperti berikut:

- i. *To Seek Islamist Extremism Amongst Malaysians* oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)
- ii. *Data Analytics to Analyse and Build Fiscal Economic Models dan Sentiment Analysis on Cost of Living gathering from Social Media* (Kementerian Kewangan)
- iii. *Visualizing 90-Years Projected Rainfall Corresponding Runoff After-Effects Based on River Basin Malaysian Map* (Institut Penyelidikan Hidraulik Kebangsaan Malaysia (NAHRIM))
- iv. *Build a Flood Knowledge Base from a Combination Sensor Data and Social Media* (Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS))

In order to spur the adoption of BDA in public sector, MAMPU collaborated with MDeC and MIMOS in carrying out BDA Digital Government Open Innovation Network (BDA DGOIN). BDA DGOIN is the key for a larger usage of BDA in public sector. This task can be interpreted as the test bed towards vibrant innovation and creativity for Digital Government endeavour. BDA-DGOIN started on January 2015 and aims to develop Proof of Concept (POC) for selected agencies business case. Memorandum of Understanding (MoU) between MAMPU, MDeC and MIMOS was signed on 29 January 2015 for a period of 12 months cooperation. Initially, the engagement involved 20 agencies to identify high impact business case and the readiness of agencies datasets. BDA-DGOIN would facilitate the government in understanding the BDA methodology and the potentials of BDA that could benefit the agencies. There are four agencies that have been selected to proceed with POC together with relative business cases as bellow:

- i. *To Seek Islamist Extremism Amongst Malaysians* (Department of Islamic Development Malaysia)
- ii. *Data Analytics to Analyze and Build Fiscal Economic Models and Sentiment Analysis on Cost of Living gathering from Social Media* (Ministry of Finance)
- iii. *Visualizing 90-Years Projected Rainfall Corresponding Runoff After-Effects Based on River Basin Malaysian Map* (National Hydraulic Research Institute of Malaysia)
- iv. *Build a Flood Knowledge Base from a Combination Sensor Data and Social Media* (Department of Irrigation and Drainage)



Majlis perasmian Projek Big Data Analytics-Digital Government Open Innovation (BDA-DGOIN) oleh YB Datuk Dr. Ewon Ebin, Menteri Sains, Teknologi dan Inovasi

Big Data Analytics-Digital Government Open Innovation (BDA-DGOIN) Project Opening Ceremony by YB Datuk Dr. Ewon Ebin, Minister of Science, Technology and Innovation

8

Pembangunan Projek Rintis Analitis Data Raya Sektor Awam (DRSA) - Domain Analisis Sentimen dengan kerjasama Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM), Jabatan Penerangan Malaysia (RTM), Arkib Negara Malaysia, Perpustakaan Negara Malaysia (PNM), Perbadanan Kemajuan Filem Nasional Malaysia (FINAS) dan Jabatan Latihan Khidmat Negara (JLKN)

Development of Public Sector Big Data Analytics Pilot Project (DRSA) - Sentiment Analysis Domain in collaboration with Ministry of Communications and Multimedia (KKMM), Department of Information (RTM), National Archives of Malaysia, National Library (PNM), National Film Development Corporation Malaysia (FINAS) and National Service Training Department (JLKN)

Mesyuarat Majlis Pelaksanaan MSC Malaysia (ICM) Bil. 25 pada 14 November 2013 telah mengumumkan bahawa Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) dengan kolaborasi MAMPU dan Malaysia Development Corporation (MDeC) akan menerajui pelaksanaan Big Data Analytics (BDA) Malaysia. Seterusnya, Mesyuarat ICM Bil. 26 pada 22 Oktober 2014 telah bersetuju supaya pelaksanaan BDA memberi tumpuan kepada tiga perkara utama iaitu kemahiran, Centre of Excellence (CoE) dan Data Terbuka (Open Data).

Susulan itu, MAMPU telah melantik Syarikat Abyres Sdn. Bhd. dan beberapa agensi berkaitan bagi melaksanakan Projek Rintis Analitis Data Raya Sektor Awam (DRSA) bagi empat domain utama iaitu kawalan harga (KPDNKK), pencegahan jenayah (PDRM), ramalan penyakit berjangkit (KKM) dan analisis sentimen (MAMPU).

MSC Malaysia Implementation Council Meeting (ICM) No. 25 on 14 November 2013 had announced that Ministry of Communications and Multimedia (KKMM) in collaboration with MAMPU and Malaysia Development Corporation (MDeC) will lead the implementation of Big Data Analytics (BDA) Malaysia. ICM Meeting No. 26 on 22 October 2014 had agreed that BDA implementation focuses on three main matters; skills, Centre of Excellence (CoE) and Open Data.

MAMPU has appointed Syarikat Abyres Sdn. Bhd. and a few agencies to implement Big Data Analytics Pilot Project for four main domains namely price control (KPDNKK), crime prevention (PDRM), contagious disease forecasting (KKM) and sentiment analysis (MAMPU).

9

Jalinan Kerjasama MAMPU dengan Arkib Negara Malaysia dalam pelaksanaan Digital Document Management System (DDMS)

Collaboration between MAMPU and National Archives of Malaysia in implementing Digital Document Management System (DDMS)

MAMPU telah bekerjasama dengan Arkib Negara Malaysia untuk menghasilkan keperluan dan reka bentuk bagi proses pengurusan rekod mengikut kitaran hayat rekod kerajaan bermula dari pewujudan, penyimpanan, penyenggaraan dan pelupusan rekod secara elektronik. Bagi menyediakan perkhidmatan ini, MAMPU telah melantik Syarikat DGKom Sdn. Bhd untuk membangunkan dan melaksanakan perkhidmatan Digital Document Management System (DDMS) ke agensi pelaksana. Pelaksanaan dan peluasan DDMS telah berjaya dilaksanakan dengan kerjasama daripada 31 agensi sektor awam.

MAMPU has collaborated with the National Archives of Malaysia to produce and design requirements for process lifecycle management of records starting from the creation, storage, maintenance and disposal of records electronically. To provide this service, MAMPU has appointed DGKom Sdn. Bhd to develop and implement Digital Document Management System (DDMS) to the Government agencies. The implementation of DDMS was successfully implemented with the cooperation of the 31 public sector agencies.

10

Kerjasama antara MAMPU dengan Kementerian/Jabatan lain
Collaboration between MAMPU and other Ministries/Agencies

Selain itu, MAMPU turut mengadakan jalinan kolaborasi dengan kementerian/jabatan lain melalui program dan inisiatif seperti 1Malaysia One Call Centre (1MOCC), 1Malaysia Training Centre (1MTC) dan Penilaian Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR).

Bagi program 1MOCC, MAMPU telah bekerjasama dengan 24 kementerian dan 20 jabatan sektor awam dalam menjayakan inisiatif pusat panggilan setempat. Inisiatif ini membolehkan orang awam mengemukakan sebarang pertanyaan, aduan, cadangan atau maklum balas kepada pelbagai agensi kerajaan dengan menggunakan nombor tunggal iaitu 03-8000 8000.

Bagi menjayakan inisiatif 1MTC pula, MAMPU mengadakan jalinan kolaborasi dengan rakan strategiknya iaitu Jabatan Perdana Menteri, Kementerian Kewangan (MOF), Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), Kementerian Pertahanan, Kementerian Sumber Manusia, Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah, Kementerian Belia dan Sukan, dan 1Malaysia For Youth. Inisiatif ini bertujuan untuk mengoptimumkan penggunaan Institusi Latihan Awam (ILA) kepada rakyat.

Dalam pembangunan model Indeks SSR, MAMPU telah melibatkan sesi libat urus bersama agensi pakar rujuk seperti MOF, Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi, Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU), Biro Pengaduan Awam, dan Jabatan Arkib Negara. MAMPU turut mengadakan sesi libat urus bersama agensi rakan strategik seperti JPA, Unit Penyelaras Pelaksanaan, Jabatan Audit Negara, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia dan Multimedia Development Corporation (MDec).

Selain itu, MAMPU turut melaksanakan kolaborasi pemantauan melibatkan Pejabat Setiausaha Kerajaan (PSUK) Negeri Selangor, di mana Pegawai Pemantau MAMPU telah dilantik sebagai Panel Pemeriksa untuk Program Kaunter Perkhidmatan PSUK Negeri Selangor pada 3 Disember 2015. Laporan penemuan pemantauan serta cadangan penambahbaikan telah dikemukakan kepada Bahagian Korporat PSUK Negeri Selangor pada 10 Disember 2015.

In addition, MAMPU also has collaborative ties with other ministries/agencies through programmes and initiatives such as 1Malaysia One Call Centre (1MOCC), 1Malaysia Training Centre (1MTC) and Star Rating Index Evaluation (SSR).

For the 1MOCC programme, MAMPU cooperates with 24 ministries and 20 agencies in implementing this one call centre initiative. This initiative allows the public to address any enquiries, complaints, suggestions or feed backs to various government agencies by using a single number 03-8000 8000.

In order for the 1MTC initiative to be successful, MAMPU has conducted collaboration with its strategic partners namely Public Service Department (JPA), Ministry of Defence, Ministry of Human Resource, Ministry of Rural and Regional Development, Ministry of Youth and Sports, and 1Malaysia For Youth. This initiative functions to optimise the usage of Public Training Centres for the people.

In the meantime, the development of the SSR Index model involved various sessions of engagement with subject matter expert agencies such as MOF, Ministry of Science, Technology and Innovation, Performance Management and Delivery Unit (PEMANDU), Public Complaints Bureau, and National Archives of Malaysia. MAMPU also conducted a few engagement sessions with its strategic partners namely JPA, Implementation Coordination Unit, National Audit Department, Malaysian Anti Corruption Commission and Multimedia Development Corporation (MDec).

Besides that, MAMPU also implemented monitoring collaboration involving the Selangor State Government, whereby MAMPU's Monitoring Officer was appointed as the Audit Panel for the state's Service Counter Mystery Shopping Programme on 3 December 2015. A comprehensive report on the findings along with suggestions to improve the services level were submitted to the Corporate Division on 10 December 2015.



06



MAMPU DI MEDIA

MAMPU IN THE MEDIA

WAWANCARA/ INTERVIEW

1. _____
Temubual Eksklusif Ketua Pengarah MAMPU bersama BERNAMA di MAMPU pada 22 Februari 2015
Director-General of MAMPU's Exclusive Interview with BERNAMA at MAMPU on 22 February 2015

2. _____
Wawancara TV Selamat Pagi 1Malaysia bersama Ketua Pengarah MAMPU mengenai Transformasi Pemodenan Pentadbiran Perkhidmatan Awam, di Angkasapuri pada 11 Februari 2015
"Selamat Pagi 1Malaysia" TV Interview with Director-General of MAMPU regarding Public Service Administrative Modernisation Transformation, at Angkasapuri on 11 February 2015

3. _____
Wawancara Radio KL FM bersama Puan Norhamimah Ibrahim, Pengarah Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT mengenai Data Analitis, di Wisma Radio, Angkasapuri pada 12 Februari 2015
KL FM Radio Interview with Mrs. Norhamimah Ibrahim, Director of ICT Strategic and Architecture Development Division regarding Analytics Data, at Wisma Radio, Angkasapuri on 12 February 2015

4. _____
Wawancara Radio KL FM bersama Puan Marsineh Jarmin, Pengarah Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur dan Keselamatan ICT mengenai Pengurusan Kawalan dan Ancaman Siber kepada Sistem Sektor Awam, di Wisma Radio, Angkasapuri pada 9 April 2015
KL FM Radio Interview with Mrs. Marsineh Jarmin, Director of ICT Infrastructure, Shared Services and Security Development Division regarding Cyber Threat and Control Management to the Public Sector System, at Wisma Radio, Angkasapuri on 9 April 2015

5. _____
Wawancara Radio KL FM Bersama YBrs. Dr. Aizi Razman Ismail, Timbalan Ketua Pengarah (TPP) mengenai Memartabatkan Bahasa Kebangsaan Dalam Bidang ICT Sektor Awam, di Wisma Radio, Angkasapuri pada 28 Mei 2015
KL FM Radio Interview with Dr. Aizi Razman Ismail, Deputy Director-General (TPP) regarding Upholding the National Language in Public Sector ICT, at Wisma Radio, Angkasapuri on 28 May 2015

6. _____
Wawancara Radio TRAXX FM bersama Ketua Pengarah MAMPU mengenai IMOCC, di Wisma Radio, Angkasapuri pada 3 Jun 2015
TRAXX FM Radio Interview with Director-General of MAMPU regarding IMOCC, at Wisma Radio, Angkasapuri on 3 June 2015



Wawancara Radio Nasional FM bersama Ketua Pengarah MAMPU mengenai Transformasi Pemodenan Sistem Penyampaian Perkhidmatan Kerajaan di Nasional FM pada 6 Julai 2015
Nasional FM Radio Interview with Director-General of MAMPU regarding Public Service Administrative Modernisation Transformation at Nasional FM on 6 July 2015

8. _____
Temubual Eksklusif bersama YB Menteri di Pejabat Menteri pada 18 Ogos 2015
Exclusive Interview with YB Minister at the Minister's Office on 18 August 2015

9. _____
Temubual Eksklusif bersama Ketua Pengarah MAMPU di Pejabat Menteri pada 18 Ogos 2015
Exclusive Interview with Director-General of MAMPU at the Minister's Office on 18 August 2015



Wawancara Radio Nasional FM Bersama YBrs. Dr. Suhazimah binti Dzazali, Timbalan Ketua Pengarah (ICT) mengenai Forum dan Wadah Perkhidmatan Digital Kerajaan pada 22 September 2015
Nasional FM Radio Interview with Dr. Suhazimah binti Dzazali, Deputy Director-General (ICT) regarding Government Digital Services Forum and Showcase at Nasional FM on 22 September 2015

11. _____



Wawancara Selamat Pagi 1Malaysia bersama Ketua Pengarah MAMPU mengenai Forum dan Wadah Perkhidmatan Digital Kerajaan di RTM pada 30 September 2015
Selamat Pagi 1Malaysia TV Interview with Director-General of MAMPU regarding Government Digital Services Forum and Showcase at RTM on 30 September 2015

12. _____



Wawancara Radio BERNAMA 24 di BERNAMA pada 7 Disember 2015
BERNAMA 24 Radio Interview at BERNAMA on 7 December 2015

13. _____



Wawancara TV Selamat Pagi 1Malaysia di RTM pada 8 Disember 2015
"Selamat Pagi 1Malaysia" TV Interview at RTM on 8 December 2015

14. _____



Wawancara Radio KL FM di RTM pada 10 Disember 2015
KL FM Radio Interview at RTM on 10 December 2015

15. _____



Wawancara TV Assalammualaikum, di TV AL Hijrah pada 13 Disember 2015
"Assalammualaikum" TV Interview, at AL Hijrah TV on 13 December 2015

PAMERAN EXHIBITION

10-13 FEBRUARI/10-13 FEBRUARY

Pameran Sempena Perhimpunan Asian Organisation of Supreme Audit Institution (ASOSAI) Ke-13 di The Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur anjuran Jabatan Audit Negara

Exhibition at the 13th Asian Organisation of Supreme Audit Institution (ASOSAI) Assembly at The Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur hosted by National Audit Department

17 FEBRUARI/17 FEBRUARY

Pameran di Hari Terbuka Sabah di MAMPU Sabah
Exhibition at Sabah Open Day in MAMPU Sabah

26 FEBRUARI/26 FEBRUARY

Pameran Persidangan e-Pembayaran Sektor Awam di Kementerian Kewangan
Public Sector e-Payment Conference Exhibition at Ministry of Finance

31 MEI/31 MAY

Pameran Eksplorasi ICT Johor
Johor ICT Exploration Exhibition



01 OGOS/01 AUGUST

Pameran di Karnival Kerjaya dan Hari Mesra Pelanggan YB Datuk Joseph Entulu Belaun di Dewan Seri Melati, Besei, Perlis

Exhibition at Career Carnival and YB Datuk Joseph Entulu Belaun's Customer-Friendly Programme at Seri Melati Hall, Besei, Perlis



8-9 JUN/8-9 JUNE

Pameran myGov Tech 2015 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC), Putrajaya.

myGOV Tech 2015 Exhibition at Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya.

16 DISEMBER/16 DECEMBER

Pameran di Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) dan Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) 2015 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC), Putrajaya

Exhibition at 2015 Prime Minister's Innovation Award (AIPM) and Public Sector Innovation Award (AISA) at Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya



MAMPU DI MEDIA ELEKTRONIK/ MAMPU IN ELECTRONIC MEDIA

MEI-JUN/MAY-JUNE

Hebahan Crawler mengenai IMOCC di RTM 1 dan RTM 2
Crawler Post regarding IMOCC at RTM1 and RTM2

MEI-JUN/MAY-JUNE

Hebahan Crawler mengenai myIDENTITY di RTM 1 dan RTM 2
Crawler Post regarding myIDENTITY at RTM1 and RTM2



MAMPU BERSAMA MEDIA MAMPU WITH MEDIA

14 MAC/14 MARCH

Fit Awani bersama MAMPU di Stadium Mini Taman Pancarona, Putrajaya

Awani Fit with MAMPU at Taman Pancarona Mini Stadium, Putrajaya

PROGRAM PROMOSI PROMOTIONAL PROGRAMME

19 MAC/19 MARCH

Forum Media Sosial Sektor Awam di Dewan Seri Siantan, Perbadanan Putrajaya

Public Sector Media Social Forum at Seri Siantan Hall, Putrajaya Corporation



01 APRIL/01 APRIL

Program Mesra Pelanggan Bersama YB Datuk Joseph Entulu Belaun di Sekolah Kebangsaan Ulu Ranan, Kanowit, Sarawak
Customer-Friendly Programme with YB Datuk Joseph Entulu Belaun at Ulu Ranan Primary School, Kanowit, Sarawak



09 APRIL/09 APRIL

Majlis pelancaran myIDENTITY di Blok B1, Kompleks Jabatan Perdana Menteri
myIDENTITY launching programme at Block B1 Prime Minister's Department Complex



13 APRIL/13 APRIL

Majlis Pelancaran 1MTC di Institut Latihan Islam Malaysia (ILIM), Bangi
1MTC launching programme at Malaysia Islamic Training Institute (ILIM), Bangi



22-24 MEI/22-24 MAY

Festival Hari Belia 2015 di Dataran Gemilang Putrajaya
2015 Youth Day Festival at Dataran Gemilang Putrajaya



23-24 MEI/23-24 MAY

NBOS Day di Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC)
NBOS Day at Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC)

08 JUN/08 JUNE

Majlis Pelancaran 1AKSES dan Buletin Kerajaan Digital di Hotel
Magellen, Kota Kinabalu, Sabah
*1AKSES and Government Digital Bulletin launching programme at
Magellen Hotel, Kota Kinabalu, Sabah*

05-06 DISEMBER/05-06 DECEMBER

NBOS Outreach Programme, Langkawi di Langkawi
NBOS Outreach Programme, Langkawi at Langkawi



31 OKTOBER/31 OCTOBER

Program Sehati Sejiwa Bersama YB Datuk Joseph Entulu
Belaun di Selangau, Sarawak
*Sehati Sejiwa Programme with YB Datuk Joseph Entulu
Belaun at Selangau, Sarawak*

Keratan Akhbar

BERKAITAN MAMPU SEPANJANG TAHUN 2015

NEWSPAPER CUTTINGS REGARDING MAMPU FOR THE YEAR 2015

Zainal Rahim dilantik Ketua Pengarah Mampu

UM 6/1/2015 (3)

PUTRAJAYA 5 Jan. - Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi), Datuk Seri Zainal Rahim Seman dilantik sebagai Ketua Pengarah Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Malaysia (Mampu), berkuat kuasa 9 Januari ini.

Pelantikan Zainal Rahim, 57, ialah bagi menggantikan Datuk Omar Kaseh yang akan bersara wajib.

Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Dr. Ali Hamsa berkata, Zainal Rahim yang telah berkhidmat di dalam perkhidmatan awam lebih 30 tahun berpengalaman luas dalam bidang pembangunan, pengurusan sumber manusia, pentadbiran negeri serta pengurusan tanah dan wilayah.

"Saya berkeyakinan bahawa kecekapan, pengalaman, pengetahuan serta kredibiliti yang dimiliki oleh Zainal Rahim akan membolehkan beliau memimpin dan meneruskan kecemerlangan Mampu sebagai agensi peneraju yang bertanggungjawab meningkatkan daya saing negara.

"Selain itu meningkatkan prestasi penyampaian perkhidmatan melalui pelaksanaan inisiatif pemodenan pengurusan organisasi serta teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) sektor awam," katanya dalam kenyataan di sini hari ini.

Pada masa sama, Ali turut merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada Omar atas segala sumbangan dan khidmat baktinya kepada perkhidmatan awam dan negara selama 35 tahun.

Dalam kenyataan bersaringan,



ZAINAL RAHIM SEMAN

Pengarah Bahagian Perkhidmatan Operasi Pusat dan Agensi, Jabatan Akauntan Negara, Datuk Che Pee Samsudin, 57, dilantik sebagai Akauntan Negara bermula hari ini.

Menurut Ali dalam kenyataan tersebut, pelantikan Che Pee adalah untuk menggantikan Datuk Wan Selamah Wan Sulaiman yang telah bersara wajib pada 18 Disember tahun lalu.

"Saya percaya Che Pee akan dapat memikul tanggungjawab dan melaksanakan tugas sebagai Akauntan Negara dengan penuh integriti dan profesional.

"Di samping menyediakan serta memantapkan perkhidmatan perakuan dan kewangan kerajaan yang komprehensif bagi meningkatkan akauntabiliti sektor awam," katanya lagi.

Kerjasama CyberSecurity, MAMPU mantapkan keselamatan digital

KOSMO 31/12/14 (52)

KUALA LUMPUR - CyberSecurity Malaysia bekerjasama dengan Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) untuk memantapkan keupayaan keselamatan digital, seiring dengan perubahan teknologi maklumat semasa.

Ketua Pegawai Eksekutif CyberSecurity Malaysia, Dr. Amirudin Abdul Wahab berkata, memandangkan penggunaan telefon pintar semakin bertambah maka ancaman keselamatan siber dijangka meningkat tahun depan.

"Tidak ada tahap keselamatan yang 100 peratus sempurna tetapi kami boleh mengurangkan ancaman yang ada.

"Selaras itu, MAMPU dan CyberSecurity Malaysia akan bekerjasama dalam tujuh bidang termasuk pengurusan insiden keselamatan siber; forensik digital dan tadbir urus, risiko serta pematuhan keselamatan mak-



AMIRUDIN (dua dari kiri) bertukar dokumen perjanjian dengan Omar (dua dari kanan) di Kuala Lumpur semalam.

lumat," katanya.

Beliau berkata demikian selepas menandatangani perjanjian persefahaman dengan Ketua Pengarah MAMPU, Datuk Wira

Omar Kaseh di sini semalam.

Antara ancaman keselamatan siber ialah ancaman canggih berterusan, malware dan risiko lain.

Mampu meterai MoU dengan UTeM

um 8/1/14 (14)

MELAKA 7 Jan. - Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (Mampu) menandatangani memorandum persefahaman (MoU) dengan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) di sini bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan awamnya menerusi teknologi maklumat dan komunikasi (ICT).

Ketua Pengarahnya, Datuk Omar Kaseh berkata, kerjasama yang dipersetujui adalah dalam bentuk penyelidikan dan pembangunan, pembangunan modal insan serta perkongsian pengetahuan dan kepakaran.

"Hasil penyelidikan akan diterbitkan secara bersama dalam laman

bidang ICT iaitu pengurusan maklumat, perancangan strategik ICT, pengurusan projek, pembangunan sistem, pengurusan pangkalan data, pengurusan rangkaian, pengurusan pusat data dan pengurusan keselamatan maklumat," katanya pada majlis menandatangani MoU tersebut di kampus induk UTeM, Durian Tunggal di sini semalam.

MoU ditandatangani oleh Omar yang mewakili Mampu manakala UTeM diwakili Naib Canselornya, Prof. Datuk Dr. Shahrin Sahib.

Yang turut hadir menyaksikan MoU tersebut ialah Pengerusi Jawatankuasa Pelajaran, Pengajian Tinggi, Sains dan Teknologi negeri, Datuk Md. Yunus Husin; Timbalan

Ketua Pengarah (ICT) Mampu, Dr. Suhazimah Dzazali dan Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) UTeM, Prof. Dr. Mohd. Jailani Mohd. Nor.

Menurut Omar, melalui kerjasama tersebut sektor awam berupaya meningkatkan keupayaan kompetensi modal insan di bawah program akademik dalam bidang ICT menerusi program pasca sarjana industri, 'postdoctoral' dan program sangkutan industri.

Dalam pada itu, Shahrin berkata, pelbagai kerjasama akan dapat dilakukan oleh kedua-dua pihak pada masa akan datang dan tidak hanya tertumpu kepada persidangan semata-mata.



SHAHRIN SAHIB (dua dari kiri), Omar Kaseh (dua dari kanan) dan Md Yunus Husin (tengah) menunjukkan dokumen MoU Mampu dengan UTeM yang ditandatangani di Melaka, semalam. - UTUSAN/AZLI AHAD

B4  **BISNES****MDeC sedia
percepat wujud
hab rangkaian
Pusat BDA**

BH 30/1/15

Perbadanan Pembangunan Multimedia (MDeC) sudah bersedia untuk mempercepatkan penerimaan dan inovasi Analisis Data Besar (BDA) di kalangan syarikat di negara ini dengan mewujudkan satu rangkaian Pusat Inovasi dan Kecemerlangan BDA.

Ketua Pegawai Eksekutifnya, Datuk Yasmin Mahmood, berkata inisiatif itu menumpukan usaha untuk menjalinkan perkongsian swasta dan awam sebagai saluran untuk mewujudkan pengguna utama dalam penerimaan dan inovasi BDA.

Ia juga menjadi langkah terpenting dalam merealisasikan wawasan MDeC untuk menjadikan Malaysia sebagai hab BDA dalam ASEAN, katanya semasa pelancaran Pusat Inovasi dan Kecemerlangan BDA di Cyberjaya, semalam.

Meterai tiga MoU

Pada majlis itu juga, tiga memorandum persepahaman (MoU) dimeterai antara peneraju industri yang diketuai MDeC dengan rakan kongsi utama dari sektor kerajaan bagi penubuhan tiga Pusat Kecemerlangan (CoE).

“**Inisiatif ini menumpukan usaha untuk menjalinkan perkongsian swasta dan awam sebagai saluran untuk mewujudkan pengguna utama dalam penerimaan dan inovasi BDA**”

Yasmin Mahmood,
Ketua Pegawai
Eksekutif MDeC

Malaysia (MAMPU) dan MIMOS pula akan menubuhkan makmal Kerajaan Digital BDA untuk menjadi sebahagian daripada rangkaian kebangsaan yang lebih luas.

Kukuh usaha sama

Yasmin berkata, MoU itu akan mengukuhkan usaha dalam penstrukturan rangkaian pusat kecemerlangan kebangsaan dan membantu menggerakkan pakar-pakar BDA terbaik negara ini untuk membangunkan projek-projek berimpak tinggi serta pembuktian konsep dalam memacu penerimaan dan inovasi.

“Kami mempunyai matlamat untuk pusat-pusat ini mewujudkan ekosistem BDA yang mapan dan meletakkan Malaysia sebagai hab ASEAN melalui penggunaan kepakaran daripada sektor awam dan swasta.

“MDeC akan menyelia keseluruhan program dengan menilai dan meluluskan projek-projek berimpak tinggi, selain daripada membantu dan memberi sokongan,” katanya.

Bidang kerjasama juga akan membabitkan reka bentuk dan pembangunan penyelesaian berimpak tinggi dalam sektor-sektor utama yang mempunyai peranan yang penting dalam ekonomi Malaysia seperti telekomunikasi perbankan serta industri minyak dan

**JPA lantik
dua
eksekutif
baharu**

KUALA LUMPUR 19 Jan - Bekas Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) Kementerian Kesihatan, Datuk Jalil Marzuki dilantik sebagai Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan) berkuatkuasa hari ini.

Menurut kenyataan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), bekas Timbalan Ketua Pengarah (Penyiaran Strategik), Jabatan Penyiaran, Dr. Ahmad Jailani Muhamed Yunus pula dilantik sebagai Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi).

Jalil menggantikan Datuk Seri Dr. Sharifah Zarah Syed Ahmad yang dilantik menjadi Ketua Setiausaha Kementerian Komunikasi dan Multimedia manakala Ahmad Jailani menggantikan Datuk Seri Zainal Rahim Seman yang dilantik sebagai Ketua Pengarah Unit Pemodenan Pentadbiran dan Perancangan Pengurusan (MAMPU) Jabatan Perdana Menteri.

Jalil yang berasal dari Johor berpengalaman lebih 30 tahun dalam perkhidmatan awam dan berkelulusan Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Sejarah dari Universiti Malaya (UM).

Ahmad Jailani berasal dari Perak, mempunyai lebih 20 tahun pengalaman dalam perkhidmatan awam serta berkelulusan Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Geografi dari UM. - **BERNAMA**

**Sektor awam
disasar guna
90 peratus
e-Pembayaran**

BH 27/2/15 (18)

Putrajaya: Kerajaan menasarkankan untuk mencapai sekurang-kurangnya 90 peratus penggunaan e-Pembayaran atau transaksi tanpa tunai dalam sistem penyampaian sektor awam menjelang akhir tahun ini.

Menteri Kewangan II, Datuk Seri Ahmad Husni Hanadzlah, berkata ketika ini penggunaan atau *take-up rate*, e-Pembayaran dalam perkhidmatan sektor awam berada pada tahap rendah iaitu 34 peratus.

Justeru, beliau meminta agensi kerajaan yang belum melaksanakan e-Pembayaran, supaya berbuat demikian.

“Ia kerana persepsi masyarakat terhadap sistem penyampaian kerajaan yang menganggap ia sudah berubah seiring kemajuan dunia teknologi maklumat.

“Pada masa ini, masyarakat mengharapkan perkhidmatan kerajaan boleh diakses dengan mudah dan cepat ibarat

dengan hanya satu klik di hujung jari, segala-galanya selesai,” katanya selepas merasmikan Persidangan e-Pembayaran Sektor Awam, di sini, semalam.

Persidangan julung kali diadakan itu adalah hasil kerjasama Kementerian Kewangan, Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), Bank Negara Malaysia dan Jabatan Akauntan Negara.

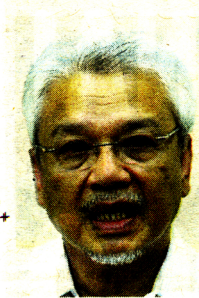
Ahmad Husni berkata, mewujudkan ekosistem e-Pembayaran yang baik dalam sektor awam amat penting kerana kelebihannya utama masyarakat tanpa tunai adalah semua transaksi direkodkan melalui secara elektronik.

“Dengan itu, hampir mustahil untuk sesiapa sahaja melakukan urusan niaga di pasaran gelap atau ekonomi bawah tanah yang mampu merosakkan ekonomi sesebuah negara.

“Ia juga akan meningkatkan risiko kepada individu yang menjalankan transaksi jenayah, selain mengurangkan pelanggaran peraturan cukai,” katanya.

Ahmad Husni berkata, buat masa sekarang penyediaan perkhidmatan dalam talian mencatat pencapaian membanggakan iaitu sebanyak 79 peratus yang merangkumi 10,734 perkhidmatan.

“Semakin kita hampir ke sasaran untuk menjadi negara berpendapatan tinggi pada tahun 2020, amatlah penting untuk meningkatkan urusan niaga tanpa tunai dalam ekonomi,” katanya.



“**Penggunaan e-Pembayaran akan tingkatkan risiko kepada individu yang jalankan transaksi jenayah, selain kurangkan pelanggaran peraturan cukai**”

Ahmad Husni Hanadzlah,
Menteri Kewangan II



PROUD ACHIEVEMENT Datuk Seri Najib Abdul Razak presenting the Prime Minister's Innovation Award to Armed Forces engineering chief Mejar Jen Datuk Ir Abdul Nasser Ahmad at PutraJaya yesterday. The Armed Forces won the 18th million awarded for its Java Mami programme that provides low-cost infrastructure such as roads and bridges to rural folk in Sarawak, Pahang, Terengganu and Perak. Also present was Deputy Prime Minister Datuk Seri Ahmad Zahid Hamidi. **REPORT ON PAGE 92**

ATM dinobatkan penerima AIPM 2015

17/12/15 (2)

Putrajaya: Angkatan Tentera Malaysia (ATM) dinobatkan sebagai penerima Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) 2015, melalui inisiatif inovasi Program Jiwa Murni: Tanggungjawab Sosial Ke Arah Kualiti Hidup Luar Bandar.

Anugerah disampaikan Perdana Menteri, Datuk Seri Najib Razak, kepada Panglima Angkatan Tentera, Jeneral Tan Sri Dr Zulkifeli Mohd Zin, pada Majlis AIPM 2015 di sini, semalam.

Pengiktirafan tertinggi inovasi peringkat kebangsaan itu melayakkan ATM membawa pu-

lang hadiah wang tunai RM1 juta, trofi dan sijil penghargaan.

Ketika ditemui selepas majlis itu, Zulkifeli berkata, pengiktirafan itu menjadi pembakar semangat kepada ATM untuk terus menyumbang kepada negara melalui program terabit dan masa sama, meningkatkan kemahiran anggotanya terutama Rejimen Askar Jurutera Diraja (RAJD) dalam pembinaan jalan dan infrastruktur.

"Kami akan berusaha menyalakan projek ini sebaik mungkin di segenap ceruk. Projek ini terbukti membantu kerajaan menjimatkan perbelanjaan dan membantu kecekapan anggota dalam pembinaan jalan yang diperlukan bagi mengakses kawasan tertentu," katanya.

Kaedah kreatif, kos efektif
Program Jiwa Murni yang dilaksanakan ATM sejak lima tahun lalu berhasil menyediakan kemudahan infrastruktur seperti jalan darat dan jambatan di luar bandar, yang dibina dalam tempoh yang singkat dan menggunakan kaedah pembinaan yang kreatif serta kos efektif.

Anugerah Inovasi Sektor Awam 2015

UTM juara pengurusan kewangan

Oleh THOMAS CHONG pengiran@bukan.com.my

PUTRAJAYA 16 DIS.

PERALIHAN daripada persekitaran kerja manual kepada visual dengan menggunakan Sistem Informatik Penyelidikan dan Pembangunan (R&D) dan sistem kewangan universiti membolehkan Universiti Teknologi Malaysia (UTM) dinobatkan sebagai juara dalam menerima Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) 2015 dalam kategori pengurusan kewangan.

Jabatan Akuntansi Negara dan Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan pula memenangi tempat kedua dan ketiga masing-masing melalui Sistem Perancangan Lanjut Negara dan Strategi Pengkaji Kumpulan Hasil.

Kejayaan UTM membolehkan universiti itu menerima pulangan hadiah RM350,000, sijil dan trofi

Pemenang tempat kedua dan ketiga masing-masing menerima pulangan hadiah RM100,000 dan RM50,000.

Dalam kategori teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) pula, Unit Penyelidikan, Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri dinobatkan sebagai juara melalui Sistem Pemantauan Projek II manakala tempat kedua dan ketiga masing-masing diduduki Sarabangaya Pembangunan Awam dan Jabatan Pendaftaran Negara.

Dalam pada itu, Majlis Perbandaran Pasir Gudang, Johor mengungguli kategori pabak berkenaan tempatan (PBT) di tempat pertama sementara Majlis Perbandaran Seberang Perak, Pulau Pinang dan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur Sarawak bergaib hanti di tempat kedua dan ketiga.

Untuk kategori pejabat daerah dan tanah, tempat pertama dinobatkan Media Tereh manakala



ALI HANSA (tengah) menyempatkan anugerah kepada Mohd. Haniff Hassan dalam Majlis Anugerah Inovasi Sektor Awam 2015 di Pusat Konvensyen Antarabangsa PutraJaya di PutraJaya, semalam. - UTUSAN/ZAKI AMBUDIN

Inovasi tunjang pelan pasca-Wawasan 2020

17/12/15 (20)

Proses tentu konsensus kebangsaan baru Malaysia

Oleh Hayati Ibrahim ya_t@metro.com.my
Putrajaya

Aspek inovasi dan kreativiti akan menjadi satu dimensi penting dalam percambahan fikiran dan wacana untuk merangka pelan serta visi pasca Wawasan 2020.

Selubungan itu, Perdana Menteri Datuk Seri Najib Razak berkata, bentih inovasi dan kreativiti perlu disemai dalam kalangan penjawat awam dari peringkat awal bagi mewujudkan perkhidmatan awam berdaya saing yang sentiasa berada selangkah di hadapan.

"Saya sudah membayangkan tidak lama lagi kita akan memulakan wacana dan percambahan fikiran mengenai pasca 2020 yakni hala tuju baru untuk negara kita,

"Saya sudah membayangkan tidak lama lagi kita akan memulakan wacana dan percambahan fikiran mengenai pasca 2020 yakni hala tuju baru untuk negara kita,

yang amat penting," katanya ketika berucap pada Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) 2015 di Pusat Konvensyen Antarabangsa PutraJaya (PICC) di sini, semalam.

Turut hadir Timbalan Perdana Menteri Datuk Seri Dr Ahmad Zahid Hamidi; Ketua Setiausaha Negara Tan Sri Dr Ali Hamsa dan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Tan Sri Mohamad Zabidi Zainal.

Pada majlis itu, Angkatan Tentera Malaysia (ATM) diumumkan sebagai pemenang Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) 2015, sekali gus menerima hadiah wang tunai berjumlah RM1 juta, trofi dan sijil penghargaan.

Najib berkata, kerajaan sudah mengambil langkah awal untuk memantapkan ke-



ANUGERAH INOVASI PERDANA MENTERI UM 17/12/15 (5)

PERDANA Menteri, Datuk Seri Najib Tun Razak bersama Ketua Jurutera Tentera Darat Malaysia, Mejar Jeneral Datuk Ir Abdul Nasser Ahmad menjulang Anugerah Inovasi Perdana Menteri 2015 sambil disaksikan Timbalan Perdana Menteri, Datuk Seri Dr. Ahmad Zahid Hamidi selepas majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri 2015 di Pusat Konvensyen Antarabangsa PutraJaya (PICC), semalam. Turut sama, Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Dr. Ali Hamsa dan Panglima Angkatan Tentera, Jeneral Tan Sri Zulkifeli Mohd. Zin. - BERNAMA



07



MAMPU DI
PERSADA GLOBAL
MAMPU GOING GLOBAL

MAMPU DI PERSADA GLOBAL

MAMPU GOING GLOBAL

PROGRAM ANTARABANGSA INTERNATIONAL PROGRAMME



1

Dr. Suhazimah binti Dzazali, Timbalan Ketua Pengarah (ICT) dan Dr. Fazidah binti Abu Bakar, Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT telah menghadiri Mesyuarat Consultative Meeting: E-Government For Sustainable Development di Seoul, Korea pada 9 hingga 10 Februari 2015.

Dr. Suhazimah binti Dzazali, Deputy Director-General (ICT) and Dr. Fazidah binti Abu Bakar, ICT Strategic and Architecture Development Division attended Consultative Meeting: E-Government For Sustainable Development in Seoul, Korea on 9 to 10 February 2015.



2

Puan Nur Hidayah binti Abdullah, Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT telah menghadiri Mesyuarat ISO/IEC JTC1/SC27 Working Group Meeting di Jaipur, India pada 26 hingga 30 Oktober 2015.

Mrs. Nur Hidayah binti Abdullah, ICT Strategic and Architecture Development Division attended ISO/IEC JTC1/SC27 Working Group Meeting in Jaipur, India on 26 to 30 October 2015.



3

Puan Norhamimah binti Ibrahim, Pengarah Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT telah menyertai lawatan kerja Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) ke Singapura bagi Program Facilitate Development of Data and Enabling Platforms for Digital Services in Malaysia pada 11 hingga 13 November 2015.

Mrs. Norhamimah binti Ibrahim, Director of ICT Strategic and Architecture Development Division attended Ministry of Communications and Multimedia's working visit in Singapore for the Facilitate Development of Data and Enabling Platforms for Digital Services in Malaysia Programme on 11 to 13 November 2015.

PEMBENTANGAN KERTAS PAPER PRESENTATION



4

Puan Hajah Nor'ini binti Ab Rahman, Perunding ICT (Pengurusan Projek) telah membentangkan kertas kerja bertajuk "Realising Vision 2020 Through ICT Initiatives" di 4th ASEAN CIO Forum: Global Competitiveness - Optimising Technological Advances, Brunei Darussalam pada 8 hingga 9 Jun 2015.

Mrs. Hajah Nor'ini binti Ab Rahman, ICT Consultant (Project Management) presented a paper entitled "Realising Vision 2020 Through ICT Initiatives" at the 4th ASEAN CIO Forum: Global Competitiveness - Optimising Technological Advances in Brunei Darussalam on 8 to 9 June 2015.



5

Puan Muamillah binti Haji Anuar, Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT telah membentangkan kertas kerja bertajuk "Digital Government in Malaysia" di Program IT Utilisation To Strengthen Economic and Social Infrastructure Conference, Tokyo, Jepun pada 13 Oktober 2015.

Mrs. Muamillah binti Haji Anuar, ICT Strategic and Architecture Development Division presented a paper entitled "Digital Government in Malaysia" at the IT Utilisation To Strengthen Economic and Social Infrastructure Conference in Tokyo, Japan on 13 October 2015.



6

Dr. Siti Hanom binti Marjuni, Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT telah membentangkan kertas kerja bertajuk "Digital Government in Malaysia" di Forum Asia Pacific Smart City Development 2015, Shenzhen, Republik Cina pada 16 hingga 18 November 2015.

Dr. Siti Hanom binti Marjuni, ICT Strategic and Architecture Development Division presented a paper entitled "Digital Government in Malaysia" at the Asia Pacific Smart City Development 2015 Forum in Shenzhen, China on 16 to 18 November 2015.

LAWATAN DELEGASI ANTARABANGSA KE MAMPU INTERNATIONAL DELEGATION VISIT TO MAMPU

MAMPU telah menerima kunjungan/lawatan daripada agensi/institusi antarabangsa pada setiap tahun. Antara objektif agensi/institusi antarabangsa mengadakan lawatan ke MAMPU adalah untuk berkongsi pengalaman dan menetahui lebih lanjut mengenai kepakaran MAMPU dalam bidang Transformasi dan Pembangunan Pengurusan (TPP), Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT), atau mengunjungi fasiliti MAMPU atau kedua-duanya sekali.

Bagi tempoh Januari hingga Disember 2015, MAMPU telah menerima sebanyak sembilan lawatan agensi/institusi antarabangsa seperti yang berikut:

MAMPU receives courtesy visits from international organisations every year. The aim of these visits is mainly to share experiences and best practices, particularly in the areas of transformation and modernisation management, and information and communication technology or visiting facilities in MAMPU.

In 2015, MAMPU has received nine visits from international agencies/institutions. Among them are:

1

Lawatan delegasi daripada *Minister of Higher Council for Strategic Planning-Khartoum State, Republik Sudan* ke MAMPU, Putrajaya pada 7 April 2015 berkenaan Perekayasan Proses dan Prosedur Kerja (BPR).

Visit from the Minister of Higher Council for Strategic Planning-Khartoum State, Republic of Sudan to MAMPU, Putrajaya on 7 April 2015 regarding Business Process Reengineering (BPR).



Lawatan daripada *Minister of Higher Council for Strategic Planning-Khartoum State, Republik Sudan*
Visit from the Minister of Higher Council for Strategic Planning-Khartoum State, Republic of Sudan

2

Lawatan delegasi daripada *Bangladesh Civil Service (OPTO-VCS)* dan *Ministry of Public Administration Bangladesh (MOPA)* ke MAMPU, Putrajaya pada 24 April 2015 berkenaan Perekayasan Proses dan Prosedur Kerja (BPR).

Visit from Bangladesh Civil Service (OPTO-VCS) and Ministry of Public Administration Bangladesh (MOPA) to MAMPU, Putrajaya on 24 April 2015 regarding Business Process Reengineering (BPR).

3

Lawatan delegasi daripada *Central Secretariat Services, Institute of Secretariat Training and Management (CSS-ISTM)*, Republik India ke MAMPU, Putrajaya pada 29 April 2015 berkenaan fungsi MAMPU serta produk dan perkhidmatan ICT MAMPU.

Visit from Central Secretariat Services, Institute of Secretariat Training and Management (CSS-ISTM), Republic of India to MAMPU, Putrajaya on 29 April 2015 regarding the roles of MAMPU, and its ICT products and services.



Lawatan daripada *Central Secretariat Services, Institute of Secretariat Training and Management (CSS-ISTM)*, Republik India
Visit from Central Secretariat Services, Institute of Secretariat Training and Management (CSS-ISTM), Republic of India

4

Lawatan delegasi daripada *National Records and Archives Authority of Oman* ke MAMPU, Putrajaya pada 29 Mei 2015 berkenaan Digital Documentation Management System (DDMS).

Visit from National Records and Archives Authority of Oman to MAMPU, Putrajaya on 29 May 2015 regarding Digital Documentation Management System (DDMS).

Lawatan daripada *National Records and Archives Authority of Oman*
Visit from National Records and Archives Authority of Oman



5

Lawatan delegasi daripada *BRAC Institute of Governance And Development, BRAC University, Bangladesh* ke MAMPU, Putrajaya pada 2 Jun 2015 berkenaan Perekayasaan Proses dan Prosedur Kerja (BPR), serta produk dan perkhidmatan ICT MAMPU.

Visit from BRAC Institute of Governance And Development, BRAC University, Bangladesh to MAMPU, Putrajaya on 2 June 2015 regarding Business Process Reengineering (BPR), and ICT products and services of MAMPU.

6

Lawatan delegasi daripada *Ministry of Personnel, Public Governance and Pensions*, Republik India ke IMOCC, Cyberjaya pada 30 September 2015 berkenaan Perekayasaan Proses dan Prosedur Kerja (BPR), serta produk dan perkhidmatan ICT MAMPU.

Visit from the Ministry of Personnel, Public Governance and Pensions, Republic of India to IMOCC, Cyberjaya on 30 September 2015 regarding Business Process Reengineering (BPR), and ICT products and services of MAMPU.

Lawatan daripada
Ministry of
Personnel, Public
Governance and
Pensions, Republik
India
Visit from the
Ministry of
Personnel, Public
Governance and
Pensions, Republic
of India



7

Lawatan delegasi daripada *Sri Lanka Foundation, Colombo, Sri Lanka* ke MAMPU Cyberjaya pada 17 November 2015 berkenaan Pelan Strategik ICT MAMPU dan Pelaksanaan Dasar ICT Sektor Awam.

Visit from Sri Lanka Foundation, Colombo, Sri Lanka to MAMPU, Cyberjaya on 17 November 2015 regarding MAMPU ICT Strategic Plan and the Implementation of Public Sector ICT Policy.

8

Lawatan delegasi daripada *103rd National Management Course (NMC) National School Of Public Policy, Lahore, Pakistan* ke MAMPU, Putrajaya pada 24 November 2015 berkenaan Programme of Action (PoA) dan hala tuju program latihan yang ditawarkan kepada Kerajaan India oleh MAMPU.

Visit from 103rd National Management Course (NMC) National School Of Public Policy, Lahore, Pakistan to MAMPU, Putrajaya on 24 November 2015 regarding Programme of Action (PoA) and the direction of training programmes offered by MAMPU to the Government of India.



Lawatan daripada *103rd National Management Course (NMC) National School Of Public Policy, Lahore, Pakistan*
Visit from 103rd National Management Course (NMC) National School Of Public Policy, Lahore, Pakistan

9

Lawatan delegasi daripada *Central Officials Training Institute (COTI)* ke MAMPU, Putrajaya pada 10 Disember 2015 berkenaan produk dan perkhidmatan ICT MAMPU.

Visit from Central Officials Training Institute (COTI) to MAMPU, Putrajaya on 10 December 2015 regarding ICT products and services of MAMPU.





08



JALINAN WARGA
HAPPY@MAMPU

PUSPANITA CAWANGAN KECIL MAMPU PUSPANITA MAMPU SUB-BRANCH

Ahli Jawatankuasa Committee Members

Pengerusi/ *Chairperson*

Timbalan Pengerusi I / *Deputy Chairperson I*

Timbalan Pengerusi II / *Deputy Chairperson II*

Timbalan Pengerusi III / *Deputy Chairperson III*

Setiausaha/ *Secretary*

Penolong Setiausaha/ *Assistant Secretary*

Bendahari/ *Treasurer*

Penolong Bendahari / *Assistant Treasurer*

Pemeriksa Kira-kira I/ *Auditor I*

Pemeriksa Kira-kira II/ *Auditor II*

Datin Sri Nik Hasmah binti Nik Kadir

Dr. Suhazimah binti Dzazali

Khairiyah binti Ab Malek

Wan Hamidah binti Wan Jaafar

Suliana binti Sirajuddin

Norhayati binti Mustaffa

Roslina binti Yusuf

Juliana binti Mohd Asni

Dr. Yusminar binti Yunus

Sophia binti Hashim

Ahli Jawatankuasa Committee Members

Habesah binti Haji Hassan

Yusfazimaz binti Mohamed Yusof

Kamisah binti Pardi @ Abd Aziz

Nur Azila binti Abdul Aziz

Eleine Juliana binti Malek

Zubaidah binti Haja Mohideen

Liza binti Jaafar

Mazlomi Inurul Akmar binti Mohd Nor

Nadiah binti Saidin

Norizan binti Abdul Latif

Dahliah binti Adam

Noor Masdiana binti Mohd Samsudin

Hemalatha a/p Suppiah

Surya Sumarni binti Hussein

Aruna binti Mat Kesumin

Husnani binti Shamsuddin

Zaleha binti Mat Nor

Noor Marfazila binti Mohd Fahmy

Haslinda binti Mat Akhir







21 Mac/ 21 March
Pertandingan Boling Piala Ketua Setiausaha Negara (KSN) Anjuran PUSPANITA Kebangsaan
PUSPANITA'S Chief Secretary of the Government Trophy Bowling Tournament



22 Mac/ 22 March
Karnival Sukan PUSPANITA : Pertandingan Bola Jaring
PUSPANITA Sports Carnival : Netball Tournament



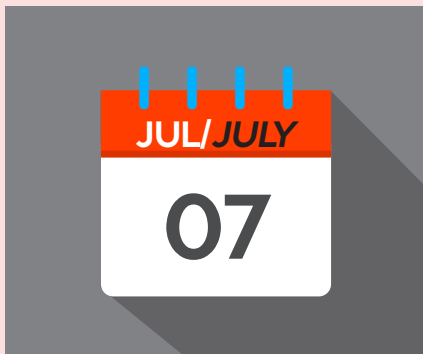
7 April/7 April
Lawatan ke Hari Kraf Kebangsaan
Visit To National Craft Day



7-9 Mei/7-9 May
Program iM4U PUSPANITA di Pahang
iM4U PUSPANITA Programme in Pahang



30 Jun/30 June
Majlis Iftar @ MAMPU
Iftar@MAMPU





8 Oktober/8 October
Wacana ICT PUSPANITA Tahun 2015
PUSPANITA ICT Dialogue 2015



5 November/5 November
Kembara Ilmu ke Karangkrak
Knowledge Expedition to Karangkrak



2 November/2 November
Lawatan ke Kraftangan
Visit to Kraftangan



13 November/13 November
Ladies Nite PUSPANITA JPM
PUSPANITA JPM Ladies Nite



LAPORAN TAHUNAN KELAB SUKAN DAN KEBAJIKAN MAMPU MAMPU SPORTS AND WELFARE CLUB ANNUAL REPORT

Kelab Sukan dan Kebajikan MAMPU komited dalam mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan. Penubuhannya yang menjangkau usia 35 tahun bertujuan untuk:

- Memajukan kegiatan sukan, sosial, agama, kebudayaan, rekreasi, pendidikan dan ekonomi dalam kalangan ahli;
- Menjaga kesejahteraan ahli dan keluarga;
- Menggalakkan kerjasama dan semangat berdikari dalam kalangan ahli;
- Bergabung atau menjalin perhubungan dengan kelab-kelab lain untuk kebaikan ahli; dan
- Mengenal pasti dan memperoleh punca-punca ekonomi dan kewangan serta menggunakan kewangan/harta bagi mencapai objektif kelab.

Kerja keras, komitmen dan sumbangan warga MAMPU tidak pernah dilupakan. Pelbagai aktiviti berbentuk santai bertujuan merapatkan silaturrahim serta meningkatkan semangat berpasukan antara warga MAMPU telah diadakan sepanjang tahun 2015. Aktiviti seperti ini bukan sahaja mampu meningkatkan kreativiti warga MAMPU, malah ia juga sebagai saluran bagi mengurangkan tekanan setelah penat bekerja.

Ahli Jawatankuasa Committee Members

Pengerusi/*Chairman*

Naib Pengerusi/*Vice Chairman*

Setiausaha/*Secretary*

Penolong Setiausaha/*Assistant Secretary*

Bendahari/*Treasurer*

Penolong Bendahari/*Assistant Treasurer*

Juruaudit/*Auditor*

Biro Ekonomi/*Economy Bureau*

Biro Sukan dan Rekreasi/*Sports and Recreation Bureau*

Biro Sosial dan Kebajikan/*Social and Welfare Bureau*

MAMPU Sports and Welfare Club is committed in achieving its vision and statement. Reaching the age of 35 years, the club is establishing to:

- *Promote sports activities, social, religious, cultural, recreational, educational and economic among members;*
- *Safeguarding the welfare of members and their families;*
- *Promote cooperation and self-reliance among members;*
- *Join or develop relationships with other clubs for the benefit of members; and*
- *Identify and obtain economic and financial sources as well as using financial/property to achieve the objectives of the club.*

To appreciate the hard work, commitment and contribution of fellow members, various activities have been organized throughout the year 2015.

YBrs. Dr. Zulkefli bin Ibrahim

Kosong/*Vacancy*

Puan Siti Khadijah binti Jadam

Encik Nazrul bin Che Noh

Encik Fazli bin Said

Cik Zubaidah bin Haja Mohideen

Encik Mohamad Zamri bin Yahaya

Encik Sharul Nizal bin Sharippudin

Encik Shahrul Ridzwan bin Mohd Ariffin

Puan Noor Huzaimah binti Hussin

Puan Nurulkamariah binti Ismail

Cik Norbaizurani binti Mohamad

Puan Noor Azira binti Ahmad Zuki

Encik Fazli bin Abdul Hamid

Encik Mohamad Rizzuan bin Shahrul Amri

Cik Norizan bin Abdul Latif

Cik Khairussaadah binti Md. Sani

Puan Rafiza binti Abdu Rahaman

Encik Muhammad Murtazam bin Alias

Encik Azizulrahman bin Mohd Zain

Encik Irwan Effendy bin Bahtiar

Encik Hatin bin Ahmad

Encik Wan Mutalib bin Ahmad Jopri

Puan Rafiza binti Abdu Rahaman

Biro Agama dan Pendidikan/ *Religious and Education Bureau*

- Encik Amri bin Ismail
- Puan Mazlomi Inurul Akmar binti Mohd Nor
- Puan Fairuz Eliza binti Mohamed Norawi
- Puan Nadiah binti Saidin
- Encik Muhammad Izzwa Shahril bin Idris
- Encik Mohd Zulhilmi bin Abd Rahman
- Puan Noor Marfazila binti Mohd Fahmy
- Encik Arip bin Yahil

Biro Penerbitan dan Publisiti/ *Publication and Publicity Bureau*

- Encik Azizi bin Abd Rahim
- Encik Mohd Naszeri bin Jaiman
- Encik Masran bin Othman
- Encik Syaiful Farzial bin Nor Azmi
- Cik Norhazirah binti Mohd Salleh



14 Mac/14 March
Program #Fitawani
#Fitawani Programme





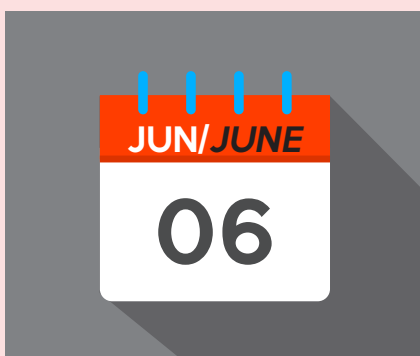
7 Mac/7 March
Kejohanan Bowling Kerajaan 2015
2015 Government Bowling Tournament



14 Mac/14 March
Perlawanan persahabatan bola sepak dan bola jaring antara MAMPU dan Astro Awani
Friendly football and netball match between MAMPU and Astro Awani



23 Mac/23 March
Penyeriaan Pasukan Bola Jaring Wanita dalam Kejohanan Sukan PUSPANITA Peringkat Kebangsaan
Participation of Netball Team in PUSPANITA National Sports Championship



18 Jun - 8 July/18 July - 8 July
Tadarus dan Khatam Al-Quran
Tadarus and Khatam Al-Quran



30 Jun/30 June
Forum Nuzul Al-Quran
Nuzul Al-Quran Forum



30 Jun/30 June
Program Iftar Ramadan
Ramadan Iftar Programme



10 Julai/10 July
Pengagihan Bubur Lambuk
Distribution of Bubur Lambuk



15 Ogos/15 August
Pertandingan Bola Jaring PPTD Pow-A-Net Challenge
PPTD Pow-A-Net Challenge Netball Matches





20 Disember/20 December
Percambahan Minda dan Turun Padang Ketua Pengarah Bersama-sama Warga MAMPU: #FIT@MAMPU
Director-General with MAMPU staff in Brain Storming and Field Work Programme





09



LENSA
AT A GLANCE



1. **6 JAN/6 JAN** Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman antara MAMPU dengan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTEM) *Memorandum of Understanding (MOU) signing ceremony between MAMPU and Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTEM)*

2. **7 JAN/7 JAN** Malam Gala MAMPU *MAMPU Gala Night*

3. **8 JAN/8 JAN** Majlis Perpisahan Ketua Pengarah MAMPU, YBhg. Datuk Wira Omar bin Kaseh *Farewell Ceremony for YBhg. Datuk Wira Omar bin Kaseh, Director-General of MAMPU*

4. **9 JAN/9 JAN** Selamat Datang Ketua Pengarah MAMPU yang Baharu *Welcoming to the New Director-General of MAMPU*





- 5. **14 JAN/14 JAN** Kunjungan Hormat Ketua Pengarah MAMPU ke Pejabat YB Menteri Dato' Joseph Entulu Belaun
Director-General of MAMPU Courtesy Visit to the office of YB Dato' Joseph Entulu Belaun
- 6. **20 JAN/20 JAN** Books On The Go
Books On The Go
- 7. **20 JAN/20 JAN** Kunjungan Hormat Ketua Pengarah MAMPU ke Pejabat Ketua Setiausaha Negara
Director-General of MAMPU Courtesy Visit to the Chief Secretary to the Government's office





8. **21 JAN/21 JAN** Majlis Aspirasi Ketua Pengarah MAMPU
Director-General of MAMPU Aspirations Event



9. **21 JAN/21 JAN** Lawatan Delegasi MARA ke 1MOCC Cyberjaya
MARA Visit to 1MOCC, Cyberjaya



10. **23 JAN/23 JAN** Majlis Sanjungan Budi dan Majlis Perasmian Mesyuarat Agung PUSPANITA Cawangan Kecil MAMPU
Appreciation Event and Opening Ceremony of PUSPANITA MAMPU Sub-Branch General Meeting



11. **26 JAN/26 JAN** Forum Pengurus ICT Sektor Awam Bil. 1 Tahun 2015 dan Sesi Perbincangan Kumpulan Fokus Public Sector ICT Managers forum No. 1 Year 2015 and Focus Group Discussion



12. 28 JAN/28 JAN

Lawatan Delegasi Kementerian Luar Negeri ke MAMPU
Visit from the Ministry of Foreign Affairs



13. 29 JAN/29 JAN

Majlis Perkongsian Ilmu MAMPU Bersama Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia Putrajaya
MAMPU Knowledge Sharing Session with the Inland Revenue Board of Malaysia.



14. 29 JAN/29 JAN

Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman National BDA COE Network antara MAMPU, MDEC dan MIMOS
National BDA COE Network Memorandum of Understanding (MOU) signing ceremony between MAMPU, MDEC and MIMOS



15. 4 FEB/4 FEB

Lawatan Unit Komunikasi Korporat, JPA ke MAMPU
Visit from Corporate Communications Unit, Public Service Department

16. 9 FEB /FEB

Majlis Menandatangani Kerjasama Strategik - Khidmat Perundingan ICT MAMPU bersama Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia
Strategic Collaboration - MAMPU ICT Consultancy signing ceremony between MAMPU and Ministry of Communications and Multimedia Malaysia



16



17



18

17. **11 FEB / 11 FEB** Perasmian Bengkel Kajian Kenderaan Klon di NIOSH Bangi
Cloned Vehicle Study Workshop at NIOSH, Bangi

- 18-19. **12 FEB / 12 FEB** Kunjungan Hormat Presiden CUEPECS
Courtesy Call by CUEPECS President



19



20



21

20. **17 FEB / 17 FEB** Lawatan Kementerian Tenaga, Tenaga Hijau dan Air (KeTTHA) ke MAMPU
Visit by Ministry of Energy, Green Technology and Water (KeTTHA)

21. **25 FEB / 25 FEB** Perhimpunan Bulanan JPM (Penganugerahan Sijil Keselamatan Perlindungan 2013)
JPM Monthly Assembly (Safety Protection 2013 Certification)



22

22. **25 FEB / 25 FEB** Lawatan Muhibah Ketua Pengarah MAMPU ke Institut Penilaian Negara (INSPEN)
Director-General of MAMPU's Goodwill Visit to the National Institute of Valuation (INSPEN)

23. **26 FEB / 26 FEB** Lawatan Kementerian Dalam Negeri ke MAMPU
Visit from Ministry of Home Affairs



23



24. **27 FEB/27 FEB**
Bengkel Pemantapan Mekanisme Pengurusan dan Tadbir Urus Halal Malaysia
Strengthening the Management and Governance of Malaysia Halal Mechanism Workshop



25. **3 MAC/3 MARCH**
Program Wacana Ilmu - Program Angkasawan Malaysia
Discourse Studies Programme - Malaysia Angkasawan Programme



26 **10 MAC/10 MARCH**
Kunjungan Hormat dari Pejabat Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan Putrajaya
Courtesy Visit from Putrajaya Federal Territories of Lands and Mines Office



27. **12 MAC /12 MARCH** Bengkel Kajian Pelaksanaan Pusat Kecemerlangan
Centre of Excellence Implementation Studies Workshop

28. **12 MAC /12 MARCH** Kunjungan Hormat Bahagian Hal Ehwal Undang - Undang
Legal Affairs Division Courtesy Visit



28



29



31

29. **13 MAC/13 MARCH** Bengkel Champion EKSA
EKSA Champion Workshop

30-31 **14 MAC/14 MARCH** Fit Awani - MAMPU
Fit Awani - MAMPU



30



32

32. **17 MAC/17 MARCH** Lawatan kerja daripada Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)
Visit from Ministry of Urban Wellbeing, Housing and Local Government (KPKT)



33

33. **18 MAC/18 MARCH** Logical Framework Matrix (LFM) untuk Permohonan Projek Rancangan Malaysia Kesebelas (RMke-11)
Logical Framework Matrix (LFM) for the Application of 11th Malaysia Plan (RMKe-11) Projects



34

- 34-35. **19 MAC/19 MARCH** Forum Media Sosial Sektor Awam
Public Sector Social Media Forum



35



36



37



38

36. **23 MAC/23 MARCH** Bengkel Pemurnian Pelan Strategik MAMPU 2016-2020
MAMPU Strategic Planning 2016-2020 Refinement Workshop
37. **23 MAC/23 MARCH** Lawatan kerja daripada Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM)
Visit from Ministry of Communications and Multimedia Malaysia (KKMM)
38. **23 MAC/23 MARCH** Lawatan kerja YB Dato' Norsabrina Bt Mohd Noor, Pengerusi Jawatankuasa Tetap Sains Inovasi dan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dan Teknologi Tinggi Negeri Kedah ke MAMPU
YB Dato' Norsabrina Bt Mohd Noor, Chairman of Kedah Standing Committee on Innovation Science, ICT and High Technology Visit



39. **24 MAC/24 MARCH** Lawatan kerja daripada Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM)
Visit from Ministry of Women, Family and Community Development (KPWKM)

40. **25 MAC/25 MARCH** Bengkel Cadangan Penubuhan Pusat Daftar Setempat Wasiat, Aset dan Liabiliti Malaysia
Proposal in Establishing Malaysia Local Registry of Wills, Assets and Liabilities Workshop

41. **27 MAC/27 MARCH** Kunjungan hormat YBhg Dato' Mahani Tan Binti Abdullah, Ketua Pengarah Biro Pengaduan Awam (BPA) ke MAMPU
YBhg Dato' Mahani Tan Binti Abdullah, Director-General of Public Complaints Bureau Courtesy Visit



42. **8 APR/8 APR** Lawatan kerja daripada Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar
Working Visit from Ministry of Natural Resources and Environment

43. **8 APR/8 APR** Mesyuarat Kick Off Projek Rintis Analitis Data Raya Sektor Awam (DRSA)
Public Sector Big Data Analytics (DRSA) Pilot Project Kick Off Meeting

44. **9 APR/9 APR** Majlis Penghargaan Agensi Pelaksana myIDENTITY dan Pelancaran TV Commercial myIDENTITY
Appreciation Ceremony for Agencies that implemented myIDENTITY dan the Launching of myIDENTITY TV Commercial





45. **13 APR/13 APR** Majlis Pelancaran Portal 1MTC Versi 2015 dan Sesi Engagement Institut Latihan Awam
Launching of 1MTC Portal version 2015 and Engagement Session with Public Sector Training Centre



46. **16 APR/16 APR** Program Immersion 2015 (MAMPU-MDEC-JPA)
Immersion Programme 2015 (MAMPU-MDEC-JPA)



47. **16 APR/16 APR** Program KP Tanya Apa Khabar?
KP Tanya Apa Khabar? Programme



48. **23 APR/23 APR** Pelancaran Makmal Digital Kerajaan
Analitis Data Raya
Launching Of Digital Government Lab Big Data Analytics

49. **28 APR/28 APR** Anugerah Citra Khidmat MAMPU 2014
MAMPU Citra Khidmat Award 2014



49



50. 7-8 MEI/7-8 MAY

Bengkel Pembangunan Modul dan Manual Perancangan Strategik Sektor Awam
Public Sector Strategic Planning Module and Manual Development Workshop

51. 11 MEI/11 MAY

Lawatan ke Google
Visit to Google



52. 15 MEI/15 MAY

Mesyuarat Focus Group Pengurusan Pensijilan Halal
Focus Group Meeting on Halal Certification Management



53. 19 MEI/19 MAY

Seminar Pengurusan Perubahan Sektor Awam
Public Sector Change Management Seminar

54. 26 MEI/26 MAY

Karnival Ilmu MAMPU
MAMPU Knowledge Carnival

55. 7-9 JUNI/7-9 JUNE

Mesyuarat Jawatankuasa Penyelarasan Pemodenan Pentadbiran Awam (JPPPA) di Sabah 2015
The Coordination Committee on Public Administration Modernisation (JPPPA) at Sabah in 2015



56

56. **9-10 JUN/9-10 JUNE** MYGov-TECH 2015 Enhancing Efficiency Through ICT Innovation
MYGov-TECH 2015 Enhancing Efficiency Through ICT Innovation



57

57. **10 JUN/10 JUNE** Bengkel EKSA 2015
EKSA Workshop 2015



58

58. **25-26 JUN/25-26 JUNE**
Konvensyen Kumpulan Kreatif dan Inovatif, JPM 2015
Creative and Innovative Team Convention, JPM 2015



59

59. **16 JUN/16 JUNE** Lawatan Delegasi Sarawak ke MAMPU Cyberjaya
Sarawak visit to MAMPU Cyberjaya



60. **27-28 JUN/27-28 JUNE** Seminar Perancangan Strategik MAMPU (Kajian Separa Tahun)
MAMPU Strategic Planning Seminar (Mid Term Review)



61

61. **29 JUN/29 JUNE** Sesi Perkongsian Ilmu Berkenaan Lean Six Sigma bersama Penceramah dari Malaysian Productivity Council (MPC)
Knowledge Sharing Session Regarding Lean Six Sigma with Speaker from Malaysian Productivity Council (MPC)



62

62. **30 JUN/30 JUNE** Perhimpunan Bulanan MAMPU Jun 2015
MAMPU Monthly Assembly for June 2015



63

63. **6 JUL/6 JULY** Kunjungan Hormat dari Pengerusi Telekom Malaysia (TM) Berhad
Courtesy Visit from Chairman of Telekom Malaysia (TM) Berhad

64. **8 JUL/8 JULY** Bengkel Cadangan Transformasi Harta Pusaka
Inheritance Transformation Proposal Workshop



64



65

65. **10 JUL/10 JULY** Mesyuarat Merakyatkan Perkhidmatan Awam
Harmonising the Public Service Meeting



66. 30-31 JUL/30-31 JULY

Mesyuarat Persediaan dan
TOT Panel Penilai Indeks SSR
*SSR Index Evaluation Panel
Pre-Council and TOT*

66



67. 1 OGOS/1 AUG

Karnival Kerjaya dan Hari Mesra Pelanggan
(Perlis 2015)
*Career Carnival and Meet-the-Clients
Programme (Perlis 2015)*



68

68. 5 OGOS/5 AUG

Kunjungan Hormat Tan Sri Aseh Ke MAMPU
Courtesy Visit from Tan Sri Aseh to MAMPU



69

69. 5 OGOS/5 AUG

Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri Jabatan
Perdana Menteri 2015
*2015 Prime Minister's Department Aidilfitri
Celebration*



70

70. 6 OGOS/6 AUG

Lawatan Pengukuhan Amalan EKSAs dari
Institut Aminuddin Baki Cawangan Utara ke
MAMPU
*EKSA Practices Enhancement Visit from
Aminuddin Baki Institution, North Branch to
MAMPU*



71

71. 11 OGOS/11 AUG

Lawatan U-Assist Universiti Utara Malaysia
ke bahagian IMOCC
*Utara Malaysia University U-Assist Visit to
IMOCC*



72. **12 OGOS/12 AUG** Jamuan Raya Pemandu
Drivers' Raya Celebration



73. **12 OGOS/12 AUG** Mesyuarat Pra Perakuan Panel Merakytakan
Perkhidmatan Awam AISA 2015
*2015 AISA Harmonising Public Service Pre
Recognition Panel Meeting*



74. **13 OGOS/13 AUG** Lawatan Lembaga Getah Malaysia ke
MAMPU Cyberjaya
*Malaysian Rubber Board Visit to MAMPU
Cyberjaya*



75. **17 OGOS/17 AUG** Pembentangan Finalis MAMPU ke Anugerah
Inovasi Jabatan Perdana Menteri 2014
*MAMPU Finalists Presentation for 2014
Prime Minister's Department Innovation
Award*



76. **18 OGOS/18 AUG** Kunjungan Hormat Ketua Pengarah MAMPU ke Pejabat Ketua Setiausaha MITI dan Lawatan Penilaian Indeks
Penarafan Bintang (Indeks SSR)
Director-General of MAMPU's Courtesy Visit to the Secretary General of MITI and SSR Index Evaluation Visit



77

77. 18 OGOS/18 AUG

Temubual Eksklusif YB Datuk Joseph Entulu Belaun dan Dato' Sri Zainal Rahim Seman bersama Berita Harian
YB Datuk Joseph Entulu Belaun and Dato' Seri Zainal Rahim Seman's Exclusive Interview with Berita Harian



78

78. 24 OGOS/24 AUG

Mesyuarat Pengurusan Kanan MAMPU (MPKM) dan Majlis Sambutan Hari Lahir Ketua Pengarah
MAMPU Top Management Meeting (MPKM) and Director-General's Birthday Celebration



79

79. 24 OGOS/24 AUG

Bengkel Kerjasama MAMPU - JPA - UNDP
MAMPU - JPA - UNDP Cooperation Workshop



80

80. 25-26 OGOS/25-26 AUG

Kunjungan Hormat Ketua Pengarah MAMPU ke Pejabat Ketua Setiausaha Kementerian Kewangan
Director-General of MAMPU's Courtesy Visit to the Secretary General of Ministry of Finance's Office



81

81. 25-29 OGOS/25-29 AUG

KL Converge di KLCC
KL Converge in KLCC



82

82. 27 OGOS/27 AUG

Bengkel fasilitator EKSA
EKSA Facilitator Workshop



83. **28 OGOS/28 AUG**
Lawatan Turun Padang Ketua Pengarah MAMPU ke IRDA Johor
Director-General of MAMPU's Visit to IRDA Johor



84. **28 OGOS/28 AUG**
Mesyuarat Persediaan Pelaksanaan RMK-11
Peringkat Sektor TPP, MAMPU
*TPP Sector, MAMPU's RMK-11 Implementation
Pre-Council*



85. **3-4 SEPT/3-4 SEPT** Bengkel Pengemaskinian Pelan Pengurusan Risiko MAMPU
MAMPU Risk Management Plan Update Workshop

86. **7-8 SEPT/7-8 SEPT** PIOB (Rasuah dan Salah Guna) di Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
PIOB (Bribe and Misuse) at Malaysia Anti-Corruption Commission

87. **9 SEPT/9 SEPT** Majlis Perasmian 33 Jam Hackaton Data Terbuka Sektor Awam di TM Innovation Centre Oleh Ketua Pengarah MAMPU
*33 Hours Public Sector Open Data Hackaton Opening Ceremony by
Director-General of MAMPU at TM Innovation Centre*



88. **11 SEPT/11 SEPT** Majlis Penutup Hackaton
Hackathon Closing Ceremony



89. **11 SEPT/11 SEPT** Program Penilaian Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) Angkatan Tentera Malaysia (ATM)
The Malaysian Armed Forces (ATM) SSR Index Evaluation Programme



90. **11 SEPT/11 SEPT** Lawatan Eksekutif Timbalan Ketua Pengarah ICU
ICU Deputy Director-General Executive Visit

91. **14 SEPT/14 SEPT** Kunjungan Hormat Indeks SSR Ketua Pengarah MAMPU ke Pejabat Ketua Setiausaha Kementerian Pertanian dan Asas Tani
SSR Index Courtesy Visit of Director-General of MAMPU to the Secretary General of Ministry of Agriculture and Agro-Based Industry



91



92. **14 SEPT/14 SEPT** Lawatan DDMS dari Jabatan Kehakiman Syariah
DDMS Visit from Sharia Judiciary Department



93. **17 SEPT/17 SEPT** Bengkel Hala Tuju Pelaksanaan Perkhidmatan IGOVUC
IGOVUC Service Implementation Roadmap Workshop



94. **18 SEPT/18 SEPT** Lawatan Sambil Belajar UITM ke MAMPU
UITM's Study Visit to MAMPU



95

95. 21 SEPT/21 SEPT

Indeks SSR di MOTAC bersama Timbalan Ketua Pengarah (TPP)
SSR Index at MOTAC with Deputy Director-General (TPP)



96

96. 21 SEPT/21 SEPT

Sesi Lawatan Turun Padang Ketua Pengarah ke Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP), Blok D, Putrajaya
Director-General's Visit to Department of Occupational Safety and Health (DOSH), Block D, Putrajaya



97

97. 22 SEPT/22 SEPT

Sesi Taklimat bersama YB Menteri
Briefing Session with Minister



98

98. 28 SEPT/28 SEPT

Kunjungan Hormat Ketua Pengarah MAMPU ke SUK Kelantan
Director-General's Courtesy Visit to State Secretary of Kelantan



99

99. 28 SEPT/28 SEPT

Lawatan Penilaian Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) 2015 ke Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)
2015 SSR Index Visit to Ministry of Urban Well-Being and Local Government (KPKT)



100

100. 29 SEPT/29 SEPT

Hari Inovasi dan Kecemerlangan Jabatan Perdana Menteri 2015
2015 Prime Minister's Department Innovation and Excellence Day



101

101. **2 OKT/2 OCT**

Lawatan Ketua Pengarah MAMPU ke MIMOS Berhad

Director-General of MAMPU's Visit to MIMOS Berhad



102

102. **2 OKT/2 OCT**

Kunjungan Hormat dan Sesi Pembukaan Penilaian Indeks SSR di Kementerian Dalam Negeri 2015
2015 Courtesy Visit and SSR Index Evaluation Opening Ceremony at Ministry of Home Affairs

103. **5 OKT/5 OCT**

Forum dan Wadah Perkhidmatan Digital Kerajaan 2015

The Government Digital Services Forum and Showcase 2015



103



104

104. **8 OKT/8 OCT**

Program Wacana ICT Puspanita 2015
2015 Puspanita ICT Discourse Programme

105. **13 OKT/13 OCT**

Lawatan Kerja dari Lembaga Penggalakan Pelancongan Malaysia
Work Visit from Tourism Malaysia



105



106. **14 OKT/14 OCT**
Majlis Perhimpunan Sambutan Maal Hijrah Peringkat Kebangsaan 1437H 2015M
National Level Maal Hijrah Celebration Assembly 1437H 2015M



107. **15 OKT/15 OCT**
Pembentangan Hasil Kajian 1GFMAS kepada Akauntan Negara
Presentation of the Results of 1GFMAS Research to Accountant General



108. **15 OKT/15 OCT**
Pembentangan Hasil Kajian U-Kastam kepada Ketua Pengarah Kastam
Presentation of the Results of U-Kastam to Director-General of Royal Malaysian Customs Department



109. **19 OKT/19 OCT**
Kunjungan Hormat dan Sesi Pembukaan Penilaian Indeks SSR Kementerian Pendidikan Malaysia 2015
2015 Courtesy Visit and SSR Index Evaluation Opening Ceremony at Ministry of Education



110. **22 OKT/22 OCT**
Flag Off Program Kunjungan Strategik PPTD "Ke Arah Memperkasakan Hubungan Dua Hala PPTD-SCS (Singapore Civil Service)"
PPTD Strategic Programme 'Towards Strengthening Bilateral Relations Between PPTD-SCS (Singapore Civil Service)' Flag Off



111. **27 OKT/27 OCT**
Eksplorasi Integriti MAMPU 2015
2015 MAMPU Integrity Exploration



112



115

112. 27 OKT/27 OCT

Kunjungan Hormat ke Pejabat Setiausaha Kerajaan dan Menteri Besar Perak serta Majlis Penghargaan Pengguna Sistem e-Rating
Courtesy Visit to Perak State Secretary's Office and Perak Chief Minister's Office, and e-Rating System Users Appreciation Ceremony



113

113. 28 OKT/28 OCT

Mesyuarat Khas Persediaan Panel Penilaian Indeks Penarafan Bintang SSR MAMPU 2015
Special Preparation Meeting for 2015 MAMPU Star Rating Index Evaluation Panel

114. 20 OKT/20 OCT

Kunjungan Hormat Pengerusi MIMOS ke Pejabat Ketua Pengarah MAMPU
MIMOS Chairman's Courtesy Visit to Director-General of MAMPU



114

115. 29 OKT/29 OCT

Mesyuarat Jawatankuasa IT dan Internet Kerajaan (JITIK)
IT and Internet Committee of the Government Meeting (JITIK)



116

116. 29-31 OKT/29-31 OCT

Program Sehati Sejiwa Bersama YB Menteri di Selangau, Sarawak
Sehati Sejiwa Programme with the Minister at Selangau, Sarawak



117



118

117. **2 NOV/2 NOV** Lawatan Puspanita ke Kompleks Kraf Kuala Lumpur sempena Home and Gardens Promotions 2015
Puspanita Visit to Kuala Lumpur Craft Complex for the Home & Gardens Promotions 2015 programme
118. **2 NOV/2 NOV** Pre-Run Penilaian Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) MAMPU 2015
2015 MAMPU Star Rating Index (SSR Index) Evaluation Pre-Run



119

119. **3-4 NOV/3-4 NOV** Penilaian Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) MAMPU 2015
2015 MAMPU Star Rating Index (SSR Index) Evaluation



120

120. 9 NOV/9 NOV

Kunjungan Hormat dan Musyawarah Gabungan Majlis Presiden dan Setiausaha Kesatuan Kakitangan Universiti Awam Malaysia (GAKUM) bersama Ketua Pengarah MAMPU

President and Staff Union Secretary of Malaysia's Public University Joint Council's (GAKUM) Courtesy Visit and Discussion with Director-General of MAMPU



121

121. 11-12 NOV/ 11- 12NOV

Bengkel Pengurusan Risiko Rasuah (CRM)
Corruption Risk Management (CRM) Workshop

122. 16 NOV/16 NOV

Mesyuarat Jawatankuasa Pemilihan Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) 2015

2015 Prime Minister's Innovation Award (AIPM) Selection Committee Meeting



122

123. 18 NOV/18 NOV

Persidangan Inovasi Perkhidmatan Awam ASEAN (ACSIC)

ASEAN Public Service Innovation Conference (ACSIS)



123



124. **19 NOV/19 NOV**
Kunjungan Hormat Ketua Pengarah MAMPU bersama Menteri Besar dan Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
Courtesy Visit of Director-General of MAMPU to the Chief Minister and State Secretary of Negeri Sembilan

125. **24 NOV/24 NOV**
Lawatan Bahagian Pengurusan Hartanah, Jabatan Perdana Menteri ke 1MOCC, Cyberjaya
Property Management Division, Prime Minister's Department's Visit to 1MOCC, Cyberjaya

126. **26 NOV/26 NOV**
Forum Integriti Gerak Khas Anak Kampung "Anak Kampung" Special Operations Integrity Forum



127. **27 NOV/27 NOV** Lawatan Dari UiTM Puncak Alam ke 1MOCC
Visit from UiTM Puncak Alam to 1MOCC



129. **27 NOV/NOV**
Majlis Menandatangani Piagam Projek Khidmat Perundingan Projek Pembangunan Sistem Pelaporan SPRM bersama MAMPU
Charter Signing Ceremony for Consultation of SPRM Report System Development Project with MAMPU



130. **28 NOV/NOV**
Bengkel Perancangan Strategik Sektor ICT MAMPU 2015@2016
2015@2016 MAMPU ICT Sector Strategic Planning Workshop



130. 30 NOV/30 NOV

HRMIS User Group Summit (HUGS) 2015
2015 HRMIS User Group Summit (HUGS)



131. 11-12 NOV/11-12 NOV

Majlis Penyampaian Anugerah Kecemerlangan
Pengurusan Kewangan Berdasarkan Indeks
Akauntabiliti (AI) Tahun 2014 bagi Kementerian,
Jabatan dan Badan Berkanun
*2014 Finance Management Based on Accountability
Index (AI) Excellence Award Ceremony for
Ministries, Agencies and Statutory Bodies*



132. 3 DIS/3 DEC

Majlis Apresiasi YAB Perdana Menteri bersama Sukarelawan Jabatan Perdana
Menteri
*The Prime Minister with Prime Minister's Department's Volunteers Appreciation
Event*



133. 4-6 DIS/4-6 DEC

Mesyuarat dan Bengkel Kerja Fungsi dan
Rasionalisasi Semula MAMPU
*MAMPU's Function and Rationalisation
Reorganisation Meeting and Workshop*



134. 8-9 DIS/8-9 DEC

Mesyuarat Jawatankuasa Penyelarasan Pemodenan Pantadbiran Awam (JPPPA)
The Coordination Committee on Public Administration Modernisation Meeting



135. **9 DIS/9 DEC**
Majlis Penghargaan Pengguna e-Rating
e-Rating Users Appreciation Event



136. **14 DIS/14 DEC**
Sesi Town Hall KP4U
KP4U Town Hall Session



137. **16 DIS/16 DEC**
Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) 2015
2015 Prime Minister's Innovation Award (AIPM)



138. **16 DIS/16 DEC**
Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) 2015
2015 Public Sector Innovation Award (AISA)



139. **19 DIS/19 DEC**
Majlis Malam Apresiasi MAMPU 2015
2015 MAMPU Appreciation Night



140. **19 DIS/19 DEC**
Mesyuarat Sasaran Kerja Tahunan MAMPU (SKT) 2016
2016 MAMPU Annual Work Target (SKT) Meeting



141

141. **20 DIS/20 DEC** Program Percambahan Minda dan Turun Padang Ketua Pengarah Bersama Warga MAMPU
Director-General with MAMPU Staff in Brain Storming and Field Work Programme



142

142. **24 DIS/24 DEC** Majlis Sambutan Maulidur Rasul
Maulidur Rasul Celebration



**UNIT PEMODENAN TADBIRAN
DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA**

Aras 6, Blok B2

Kompleks Jabatan Perdana Menteri
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

62502 Putrajaya, Malaysia

T 603 8000 8000

F 603 8888 3721

E webmaster@mampu.gov.my