



# LAPORAN TAHUNAN ANNUAL REPORT 2016



# SIDANG REDAKSI

# EDITORIAL BOARD

**PENASIHAT/ ADVISOR**

Dato' Sri Zainal Rahim Seman

**KETUA EDITOR/ HEAD EDITOR**

Mohd Shahabuddin Omar

**EDITOR/ EDITOR**

Burhan Mat Sum  
Rohada Zainudin  
Muhabir bin Ibrahim  
Rohana Abdul Rahman  
Nazmiyah Jamaludin  
Nor Kamila Kamaruzaman  
Mohd Hasiady Yasin  
Mazlomi Inurul Akmar Mohd Nor  
Junot Jaulah  
Nurnadia Zainal Abidin  
Ahmad Fairuz Ahmad  
Ainnuddin Ja'far

**PENOLONG EDITOR/ ASSISTANT EDITOR**

Amy Lisa Pajuri@Bajuri  
Jenny Rayapan  
Ros Afida Abu Kassim  
Noor Asmah Mohd Sharaffudin

**PEREKA GRAFIK/ GRAPHIC DESIGNER**

Mazura Ahmad  
Aliana Aqilah Binti Mat Akhir

**JURUFOTO/ PHOTOGRAPHER**

Syaiful Farizal Mohd Nor Azmi

# KANDUNGAN

# CONTENTS

**01**

Sorotan  
Kecemerlangan  
*Highlights*

**02**

Maklumat Korporat  
*Corporate Info*

**03**

Profil Kepimpinan  
*Leadership Profile*

**04**

Inisiatif Utama  
*Main Initiatives*

**05**

Jalinan Kerjasama  
*Result Through  
Partnership*

**06**

MAMPU bersama  
Media  
*MAMPU With The  
Media*

**07**

MAMPU Di Persada  
Global  
*MAMPU Going Global*

**08**

Jalinan Warga  
*Happy@MAMPU*

**09**

Lensa  
*At A Glance*

MUHAMMAD NASIR  
ANA MENTERI

ISEMBER 2016 (

GRAND BALLRO

WARD T PU

GEN



**01**

*Sorotan  
Kecemerlangan  
Highlights*

01

**12 Januari 2016**

Program Kesedaran Dasar dan Garis Panduan ICT Sektor Awam

**12 January 2016**

*Public Sector ICT Policy and Guidelines Awareness Programme*



**21 Januari 2016**

Amanat Tahun Baharu YB Datuk Joseph Entulu Belaun, Menteri di Jabatan Perdana Menteri

**21 January 2016**

*New Year Mandate by YB Datuk Joseph Entulu Belaun, Minister in Prime Minister's Department*

02



**17 Februari 2016**

Seminar Galeri Aplikasi Mudah Alih Kerajaan Malaysia (GAMMA)

**17 February 2016**

*Seminar on Gallery of Malaysian Government Mobile Applications (GAMMA)*

**2-3 Februari 2016**

Bengkel Rangka Kerja Government Public Key Infrastructure (GPKI) 2.0

**2-3 February 2016**

*Workshop on Government Public Key Infrastructure (GPKI) 2.0 Framework*



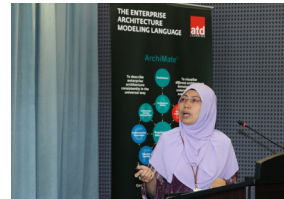
03

**4 Mac 2016**

Majlis Menandatangani Perundingan Projek 1 Government Financial and Management Accounting System (1GFMAS) antara MAMPU dengan Jabatan Akauntan Negara (JANM)

**4 March 2016**

*1 Government Financial and Management Accounting System (1GFMAS) Consulting Project Signing Ceremony between MAMPU and Accountant General's Department*



**10 Mac 2016**

Bengkel Architecture Visioning Projek Pembangunan Enterprise Architecture (EA) Sektor Awam (1GOVEA) Fasa 1

**10 March 2016**

*Workshop on Architecture Visioning of Public Sector Enterprise Architecture Development Project, Phase 1 (1GOVEA)*

**14-15 Mac 2016**

Pembangunan Garis Panduan Organisasi Berprestasi Tinggi (High Performance Organisation – HPO)

**14-15 March 2016**

*Development on High Performance Organisation (HPO) Guidelines*

# Sorotan Kecemerlangan Highlights

04



**11 April 2016**

Mesyuarat Agung Ahli Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM)

**11 April 2016**

*Commonwealth Association for Public Administration and Management General Members Meeting (CAPAM GMM)*

05

**10 Mei 2016**

Seminar Penambahbaikan Garis Panduan Perolehan ICT Kerajaan 2016

**10 May 2016**

*Seminar to Improve Government ICT Procurement Guidelines 2016*

**18 Mei 2016**

Mini Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) MAMPU Tahun 2016

**18 May 2016**

*MAMPU Innovative and Creative Group Mini Convention 2016*

**18 Mei 2016**

Mesyuarat Khas Ketua Pegawai Maklumat (CIO) Sektor Awam

**18 May 2016**

*Public Sector Chief Information Officer (CIO) Special Meeting*

06

**1 Jun 2016**

Ceramah Eksekutif: Strategi Lautan Biru Kebangsaan: Mentransformasikan Negara

**1 June 2016**

*Executive Talk: Blue Ocean Strategy: Transforming The Nation*

**14 Jun 2016**

Forum Awam Data Terbuka

**14 June 2016**

*Public Open Data Forum*

**14 Jun 2016**

Taklimat Penggunaan Garis Panduan Independent Verification and Validation (IVV) Kepada Sektor Awam

**14 June 2016**

*Briefing to Public Sector on Independent Verification and Validation (IVV) Guidelines*

**23 Jun 2016**

Majlis Pelancaran Portal MalaysiaBiz

**23 June 2016**

*MalaysiaBiz Portal Launching Ceremony*

07

**19 Julai 2016**

Sesi Pembentangan Laporan Kajian Pelaksanaan Program Berimpak Tinggi 1 Perusahaan Kecil dan Sederhana (SME HIP 1) Di Negeri Sabah

**19 July 2016**

Presentation Session Small Medium Enterprise High Impact Programme 1 (SME HIP1) Implementation Study Report in Sabah



08

**2 Ogos 2016**

Penyerahan Buku Panduan Independent Verification and Validation (IVV) Kepada MAMPU

**2 August 2016**

Official Handover of Independent Verification and Validation (IVV) Guide Book to MAMPU

**15-20 Ogos 2016**

Persidangan Dwitahunan Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) Tahun 2016 dan 6th Ministers for Public Service Biennial Forum

**15-20 August 2016**

Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 Biennial Conference and 6th Ministers for Public Service Biennial Forum

09



**28 September 2016**

Bengkel Peningkatan App Generator (AppGen)

**28 September 2016**

Workshop to Improve App Generator (AppGen)

10

**5-7 Oktober 2016**

Bengkel Indeks SSR Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah

**5 - 7 October 2016**

SSR Index Programme for Sabah State Secretary office

**25-27 Oktober 2016**

Program 48 Jam Hackathon Data Terbuka Sektor Awam 2016

**25-27 October 2016**

48 Hours Public Sector Open Data Hackathon Programme 2016



# Sorotan Kecemerlangan Highlights

11



**2 November 2016**

Program Penilaian Kesediaan Data Terbuka (Open Data Readiness Assessment – ODRA)

**2 November 2016**

Open Data Readiness Assessment (ODRA) Programme

**22-23 November 2016**

CIO Convex Sektor Awam 2016

**22-23 November 2016**

Public Sector CIO CONVEX 2016

12

**6 Disember 2016**

Pelancaran SITI@1MOCC, Aplikasi Mudah Alih Tunggal 1MOCC dan Pekeliling Transformasi Pentadbiran Awam (PTPA) Bilangan 1 Tahun 2016: Panduan Pembudayaan dan Pemerkasaan Inovasi Dalam Sektor Awam Melalui Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

**6 December 2016**

Launching of SITI@1MOCC, Single Mobile Application and Public Administrative Transformation Circular, No 1 of 2016: Cultivating and Strengthening Innovation in the Public Sector through New Horizon of the Innovative and Creative Group

**15 Disember 2016**

Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri 2016 dan Majlis Anugerah Inovasi Sektor Awam 2016

**15 December 2016**

Prime Minister's Innovation Award 2016 and Public Sector Innovation Award 2016

**20 Disember 2016**

Majlis Menandatangani Nota Kerjasama Perkhidmatan Pusat Data Sektor Awam (PDSA) Enstek Antara MAMPU dan Kementerian Pendidikan Malaysia

**20 December 2016**

Memorandum of Cooperation Signing Ceremony of ENSTEK Public Sector Data Centre Service between MAMPU and Ministry of Education of Malaysia

02

*Maklumat Korporat*  
*Corporate Info*



## Misi Mission

MEMPERKASAKAN TRANSFORMASI  
PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM  
MELALUI PENGURUSAN ORGANISASI  
DAN ICT YANG INOVATIF DAN STRATEGIK  
KE ARAH NEGARA MAJU

STRENGTHENING PUBLIC SERVICE  
DELIVERY TRANSFORMATION THROUGH  
INNOVATIVE AND STRATEGIC  
ORGANISATIONAL MANAGEMENT AND  
ICT TOWARDS ACHIEVING DEVELOPED  
NATION STATUS

## Visi Vision

PENERAJU TRANSFORMASI PENYAMPAIAN  
PERKHIDMATAN AWAM YANG TERBILANG

SPEARHEADING THE TRANSFORMATION OF  
PUBLIC SERVICE DELIVERY TOWARDS DISTINCTION

## Moto Motto

BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI  
TOGETHER WE TRANSFORM



## Peranan Reles

- PENGGERAK DAN AGEN PERUBAHAN PENTADBIRAN DAN PENGURUSAN BAGI PERKHIDMATAN AWAM
- *A CATALYST AND CHANGE AGENT IN ADMINISTRATIVE AND MANAGEMENT SERVICES IN THE PUBLIC SERVICE*
- PERANCANG DAN PENERAJU DALAM PEMBANGUNAN ICT SEKTOR AWAM
- *A LEADER IN DEVELOPING ICT FOR THE PUBLIC SECTOR*
- PAKAR RUNDING DALAM PENGURUSAN ORGANISASI DAN ICT SEKTOR AWAM
- *A CONSULTANT IN ORGANISATIONAL MANAGEMENT AND ICT FOR THE PUBLIC SECTOR*
- PEMUDAH CARA BAGI PELAKSANAAN PROGRAM PEMODENAN DAN TRANSFORMASI SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM
- *A FACILITATOR IN THE IMPLEMENTATION OF MODERNISATION AND TRANSFORMATION PROGRAMMES IN THE PUBLIC SERVICE DELIVERY SYSTEM*
- PENYELIDIK PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN SEKTOR AWAM
- *A RESEARCHER IN ADMINISTRATIVE MODERNISATION AND MANAGEMENT PLANNING FOR THE PUBLIC SECTOR*
- PELAKSANA PROGRAM PROMOSI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KERAJAAN
- *A PROMOTER OF GOVERNMENT SERVICES TO THE PUBLIC*

## Teras-teras Strategik Strategic Trusts

- PENGUKUHAN PERANCANGAN PENGURUSAN ORGANISASI YANG BERKESAN
- *STRENGTHENING OF EFFECTIVE ORGANISATIONAL MANAGEMENT PLANNING*
- PENGUKUHAN ORGANISASI BERPRESTASI TINGGI
- *ENHANCING HIGH PERFORMANCE ORGANISATION*
- PEMANTAPAN BUDAYA PERSAINGAN DAN KECEMERLANGAN
- *STRENGTHENING A CULTURE OF EXCELLENCE AND COMPETITIVENESS*
- PEMUDAH CARA PERNIAGAAN DAN PELANGGAN
- *FACILITATING EASE OF DOING BUSINESS AND CUSTOMER MANAGEMENT*
- PEMANFAATAN ICT DALAM SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
- *LEVERAGING ICT IN PUBLIC SERVICE DELIVERY*

## **KERJA BERPASUKAN** **TEAM WORK**

- Mengoptimalkan perkongsian pengetahuan dan pengalaman, maklumat, sumber dan kemudahan serta membudayakan amalan *seamless* dalam melaksanakan tugas harian
- *Optimise the sharing of knowledge, experiences, information, resources and facilities, as well as cultivate seamless practices in implementing daily tasks*

## **BERILMU** **KNOWLEDGEABLE**

- Mengutamakan ilmu dan pembelajaran yang berterusan melalui latihan dan peningkatan kemahiran bagi menjadi modal insan yang cemerlang dan berdaya saing
- *Prioritise for continuous learning and knowledge enhancement through frequent training and skills upgrading to achieve excellence and competitiveness in human capital*

## **BERINTEGRITI** **INTEGRITY**

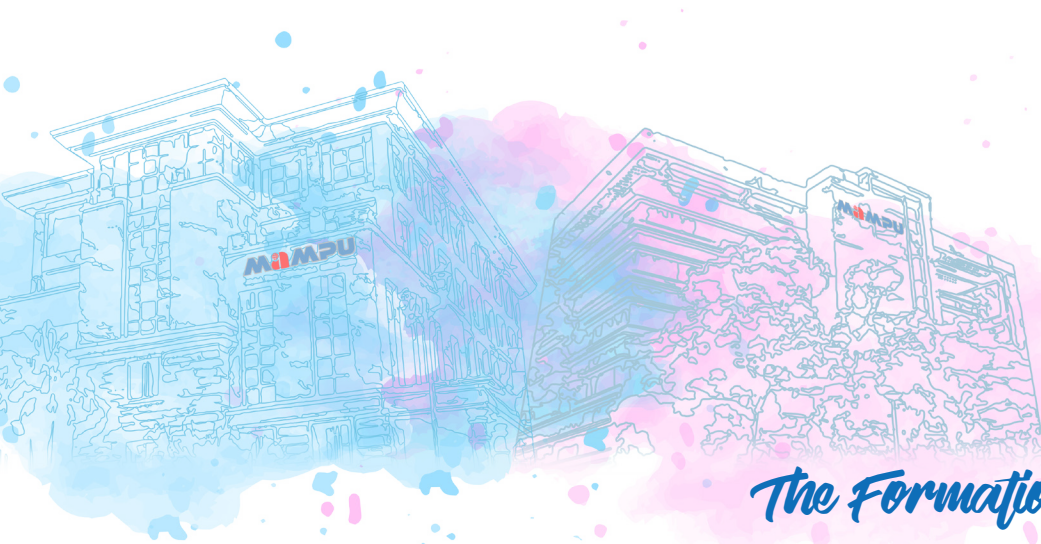
- Menitikberatkan elemen amanah, kepatutan bekerja, ketelusan, akauntabiliti, bertanggungjawab, keadilan, kecekapan dan mementingkan keberkesanan setiap hasil kerja berasaskan etika kerja cemerlang ketika berkhidmat
- *Emphasise on the elements of trust, sense of urgency, transparency, accountability, responsibility, fairness, efficiency and effectiveness to complete every task based on excellent work ethics*

## **PROFESIONAL** **PROFESSIONAL**

- Bertindak dengan penuh komitmen dan memanfaatkan kompetensi serta kepakaran dalam melaksanakan tugas dan menyelesaikan masalah
- *Act with full commitment and fully utilise competency and expertise in carrying out tasks and problem solving*

## **RESPONSIF** **RESPONSIVE**

- Bertindak dengan pantas dalam membuat keputusan di samping peka terhadap ekspektasi dan kehendak pemegang taruh dan pelanggan dalam setiap perkhidmatan yang diberikan ke arah mendahulukan rakyat dan mengutamakan pencapaian
- *Act quickly in making decisions, as well as sensitive to the needs and expectations of the stakeholders and customers in every service provided by upholding the principle of people first and performance now*



## Sejarah Penubuhan MAMPU The Formation of MAMPU

MAMPU ditubuhkan hasil daripada laporan "Development Administration in Malaysia" oleh Prof. John D. Montgomery dan Milton J. Esman yang memperakukan peningkatan profesionalisme melalui program-program pendidikan dan latihan bagi semua lapisan kakitangan dalam perkhidmatan awam.

Atas cadangan oleh laporan yang sama, Unit Pentadbiran Pembangunan atau Development Administration Unit (DAU) ditubuhkan dalam pengembangan usaha-usaha penambahbaikan pembaharuan pentadbiran kerajaan. DAU kemudiannya dikembangkan menjadi Implementation Coordination and Development Administration Unit (ICDAU) yang berfungsi untuk menyelaraskan pelaksanaan projek-projek pembangunan serta perancangan tenaga manusia.

Selaras dengan perkembangan pentadbiran awam yang pesat dan dinamik, ICDAU kemudiannya telah disusun semula pada tahun 1977. Fungsi pemodenan tadbiran dan perancangan tenaga manusia diambil alih oleh sebuah agensi baharu yang dikenali sebagai Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Tenaga Manusia Malaysia atau Malaysian Administrative Modernisation and Manpower Planning Unit (MAMPU). Bidang rujukannya pada ketika itu adalah seperti berikut:

- i. Bertanggungjawab dalam perancangan pemodenan tadbiran dan memberi perkhidmatan perundingan kepada semua agensi perkhidmatan awam
- ii. Membangun serta menyelaraskan proses perancangan dan kemajuan tenaga manusia.

Walau bagaimanapun, pada tahun 1986 hasil daripada penyusunan semula, MAMPU telah diarah untuk memberi penekanan kepada usaha-usaha pemodenan dalam bidang pentadbiran sebagai pakar runding pengurusan oleh kerajaan.

Pada tahun 1986, nama MAMPU telah diubah kepada Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia atau Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit selaras dengan objektif untuk membawa perubahan dalam pentadbiran awam bagi meningkatkan mutu, kecekapan dan keberkesanan pentadbiran sejajar dengan keperluan negara.

MAMPU was established based on a report entitled "Development Administration in Malaysia" by Prof. John D. Montgomery and Milton J. Esman. This report acknowledged the need to upgrade the field of professionalism in the public service through educational and training programmes.

Based on the recommendations in the report, the Development Administrative Unit (DAU) was established in 1966 with the aim to spearhead administrative reforms in the government. Later, the DAU's jurisdiction was expanded and it was renamed Implementation Coordination and Development Administrative Unit (ICDAU). It was tasked to coordinate the implementation of development projects and the planning of human resources in the public sector.

In line with the rapid and dynamic growth of the public service, ICDAU was later restructured in 1977. The role of administrative modernisation and human resource planning was then handed over to a new agency known as the Malaysian Administrative Modernisation and Manpower Planning Unit (MAMPU). The terms of reference for MAMPU at the time were as follows:

- i. Administrative modernisation planning and management consultation for all civil service agencies
- ii. Developing and coordinating human resource planning

However in 1986, MAMPU was tasked to focus its efforts on administrative modernisation, as the management consultant by the government.

MAMPU was then renamed as the Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit in 1986 and was tasked to improve the quality, efficiency, and effectiveness of public administration. The element of human resource planning was handed over to another public sector agency.

## Punca Kuasa Sources of Authority

- Akta Fungsi-fungsi Menteri 1969  
• *Ministerial Functions Act 1969*
- Akta Aktiviti Kerajaan Elektronik 2007  
• *Electronic Government Activities Act 2007*
- Pekeliling Am Bilangan 3 Tahun 2000: Rangka Dasar Keselamatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi Kerajaan  
• *General Circular No. 3 of 2000: Government's Information Technology and Communication Security Framework*
- Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2006: Penguatan Tadbir Urus Jawatankuasa IT dan Internet Kerajaan  
• *General Circular No. 2 of 2006: Strengthening the Governance of Government IT and Internet Committee*
- Surat Pekeliling Am Bilangan 9 Tahun 1977: Penubuhan Unit Pemodenan dan Perancangan Tenaga Manusia  
• *General Circular Letter No. 9 of 1977: Establishment of Human Resources Modernisation and Planning Unit*



# Pihak Berkepentingan Stakeholders

- Perdana Menteri  
• *The Prime Minister*
- Jemaah Menteri  
• *The Cabinet*
- Ketua Setiausaha Negara  
• *Chief Secretary to the Government*
- Menteri di Jabatan Perdana Menteri  
• *Minister in The Prime Minister's Department*

# Pelanggan Customers

- Perdana Menteri/ Jemaah Menteri/ Ketua Setiausaha Negara  
• *The Prime Minister/ The Cabinet/ Chief Secretary to the Government*
- Kementerian/ Jabatan/ Agensi Kerajaan (Persekutuan dan Negeri)  
• *Ministries/ Departments/ Government Agencies (Federal and State)*
- Sektor Swasta/ Komuniti Perniagaan  
• *Private Sector/ Business Communities*
- Orang Ramai/ Rakyat  
• *Citizens*





**01**

YBrs. Dr. Suhazimah binti Dzazali, Timbalan Ketua Pengarah (ICT) telah menerima Anugerah ASEAN CIO AWARDS dan dinobatkan sebagai salah seorang Ketua Pegawai Maklumat paling cemerlang bagi tahun 2016 di Ho Chi Minh City, Viet Nam pada 1 Disember 2016.

*Dr. Suhazimah binti Dzazali, Deputy Director-General (ICT) has been awarded the ASEAN CIO AWARDS and honoured as one of the most outstanding Chief Information Officers in 2016 at Hochiminh City, Viet Nam on 1st December 2016.*

**02**

YBrs. Tuan Haji Mohd Shahabuddin bin Omar, Timbalan Ketua Pengarah (TPP) telah menerima Anugerah Pegawai Contoh Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak bagi kategori Pengurusan Tertinggi Tahun 2016.

*Mr. Mohd Shahabuddin bin Omar Deputy Director-General (TPP) has been awarded the Sarawak State Civil Service Exemplary Officer Award for 2016 Top Management Category.*

Penerima Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat warga MAMPU seperti senarai berikut:  
*Receiver of honorary orders/ star/ medal are as follow:*

<b>BIL. NO.</b>	<b>DARJAH KEBESARAN/BINTANG/ PINGAT HONORARY ORDERS/STAR/MEDAL</b>	<b>PENERIMA RECEIVER</b>
1.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT NEGERI KELANTAN <b>Darjah Dato' Paduka Mahkota Kelantan (D.P.M.K.)</b>	<b>YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman</b> Ketua Pengarah MAMPU, Gred Turus III Pejabat Ketua Pengarah MAMPU
2.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT PERSEKUTUAN <b>Johan Setia Mahkota (J.S.M)</b>	<b>YBrs. Dr. Suhazimah binti Dzazali</b> Timbalan Ketua Pengarah (ICT), Gred Utama B Pejabat Timbalan Ketua Pengarah (ICT)
3.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT PERSEKUTUAN <b>Johan Setia Mahkota (J.S.M.)</b>	<b>YBrs. Dr. Zulkefli bin Ibrahim</b> Pengarah, Gred Utama C Bahagian Dasar Transformasi (BDT)
4.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT PULAU PINANG <b>Darjah Johan Negeri (D.J.N.)</b>	<b>YBrs. Dr. Tan Yit Quin</b> Perunding ICT, Gred Khas C Bahagian Perundingan ICT (BPI)
5.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT PERSEKUTUAN <b>Kesatria Mangku Negara (K.M.N.)</b>	<b>Puan Norhayati binti Abdullah</b> Timbalan Pengarah, Gred F54 Bahagian Perundingan ICT (BPI)
6.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT WILAYAH PERSEKUTUAN <b>Kesatria Mahkota Wilayah (K.M.W.)</b>	<b>Puan Maznum binti Mohd. Arif</b> Ketua Penolong Pengarah Kanan, Gred F52 Bahagian Pembangunan Aplikasi (BPA)
7.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT PERSEKUTUAN <b>Ahli Mangku Negara (A.M.N.)</b>	<b>Puan Rohiza binti Ahmad</b> Pakar ICT, Gred F52 Bahagian Perundingan ICT (BPI)
8.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT NEGERI KEDAH <b>Ahli Mahkota Kedah (A.M.K.)</b>	<b>Puan Siti Hawa binti Mahadi</b> Gred F54 Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur Dan Keselamatan ICT (BPG)

<b>BIL. NO.</b>	<b>DARJAH KEBESARAN/BINTANG/PINGAT HONORARY ORDERS/STAR/MEDAL</b>	<b>PENERIMA RECEIVER</b>
9.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT NEGERI MELAKA <b>Bintang Cemerlang Melaka (B.C.M.)</b>	<b>Puan Siti Nurliza binti Mokhtar</b> Pakar ICT, Gred F54 Bahagian Perundingan ICT (BPI)
10.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT NEGERI MELAKA <b>Bintang Cemerlang Melaka (B.C.M.)</b>	<b>Encik Faizal Azmir bin Abd Rashid</b> Pengaruh, Gred M54 Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP)
11.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT PERSEKUTUAN <b>Pingat Pangkuan Negara (P.P.N.)</b>	<b>Puan Norrani binti Abu</b> Pembantu Tadbir (Kewangan), Gred W22 Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP)
12.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT NEGERI MELAKA <b>Bintang Khidmat Terpuji (B.K.T.)</b>	<b>Encik Wan Zulhazmi bin Wan Yusof</b> Penolong Pengarah Kanan, Gred M44 Pejabat Ketua Pengarah MAMPU
13.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT NEGERI MELAKA <b>Pingat Bakti Masyarakat (P.B.M.)</b>	<b>Encik Shahin bin Ibrahim</b> Pemandu Kenderaan, Gred H11 Pejabat Ketua Pengarah MAMPU
14.	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT NEGERI MELAKA <b>Pingat Bakti Masyarakat (P.B.M.)</b>	<b>Encik Muhammad Amir bin Hamzah</b> Pemandu Kenderaan, Gred H11 Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP)

Manakala seorang pegawai MAMPU telah menerima Pingat Perkhidmatan Cemerlang (P.P.C.) Jabatan Perdana Menteri tahun 2016 iaitu Puan Norhayati binti Abdullah, Timbalan Pengarah, Gred F54 dari Bahagian Perundingan ICT.

*Mrs. Norhayati binti Abdullah, Deputy Director, Grade F54 from ICT Consultancy Division, MAMPU received the 2016 Prime Minister Department Excellent Service Medal (P.P.C.).*

**04**

MAMPU telah menerima Anugerah Kecemerlangan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS Tahun 2016.

*MAMPU has been awarded the HRMIS Key Performance Indicator Excellence Award for the Year 2016.*

**05**

MAMPU telah mencapai tahap cemerlang 5 bintang dalam Penarafan Indeks Akauntabiliti Pengurusan Kewangan bagi tahun 2016 oleh Jabatan Audit Negara.

*MAMPU has achieved 5 stars in Financial Management Accountability Index Rating for the Year 2016 by the National Audit Department.*





# 03

## Profil Kepimpinan Leadership Profile

**YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim  
bin Seman**

Ketua Pengarah MAMPU  
*Director-General Of MAMPU*



03- 8872 3001



03- 8888 3163



[zainalrahim@mampu.gov.my](mailto:zainalrahim@mampu.gov.my)



**YBrs. Dr. Suhazimah binti Dzazali**

Timbalan Ketua Pengarah  
(Teknologi Maklumat dan Komunikasi)  
*Deputy Director-General (Information and  
Communications Technology)*

- ☎ 03-8872 3010
- 📠 03-8889 3044
- @ suhazimah@mampu.gov.my



**YBrs. Tuan Haji Mohd Shahabuddin bin Omar**

Timbalan Ketua Pengarah  
(Transformasi dan Pemodenan Pengurusan)  
*Deputy Director-General (Management  
Transformation and Modernisation)*

- ☎ 03- 8872 3007
- 📠 03- 8888 3163
- @ shahabuddin@mampu.gov.my



# Sektor Pengurusan Management Sector



**1 ▶ Saiful Yazan bin Alwi**

Pengarah Bahagian Perancangan dan Komunikasi Korporat  
*Director of Planning and Corporate Communications Division*

☎ 03-8872 3130  
 📠 03-8888 3566  
 @ saifulyazan@mampu.gov.my

**2 ▶ Yusliza binti Mohd Yusof**

Pengarah Bahagian Pusat Panggilan 1Malaysia (1MOCC)  
*Director of 1Malaysia One Call Centre (1MOCC)*

☎ 03-800 8002  
 📠 03-8000 8000  
 @ yusliza@1mocc.gov.my

**3 ▶ Faizal Azmir bin Abd Rashid**

Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan  
*Director of Management Services Division*

☎ 03- 8872 3001  
 📠 03- 8888 3163  
 @ zainalrahim@mampu.gov.my

**4 ▶ Dr. Zulkefli bin Ibrahim**

Pengarah Bahagian Dasar Transformasi  
*Director of the Transformation Policy Division*

☎ 03-8872 3185  
 📠 03-8888 3721  
 @ zulkefli@mampu.gov.my

**5 ▶ Boniface Basin Nyirop**

Ketua Penolong Pengarah Unit KPI  
*Principal Assistant Director of KPI Unit*

☎ 03-8872 5017  
 📠 03-8888 3721  
 @ boniface@mampu.gov.my

**6 ▶ Suliana binti Sirajuddin**

Ketua Unit Integriti  
*Head of Integrity Unit*

☎ 03- 8872 3001  
 📠 03- 8888 3163  
 @ zainalrahim@mampu.gov.my

# Sektor ICT ICT Sector



1 ▶ **Norhamimah binti Ibrahim**  
Pegawai Bahagian Pembangunan  
Strategik dan Arkitektur ICT  
*Director of ICT Strategic and  
Architecture Development Division*

☎ 03-8872 3110  
📠 03-8318 4412  
@ hamimah@mampu.gov.my

2 ▶ **Jaafar bin Ahmad**  
Pegawai Bahagian Pembangunan  
Aplikasi  
*Director of Application Development  
Division*

☎ 03-8872 5161  
📠 03-8318 2162  
@ jaafar@mampu.gov.my

3 ▶ **Kathirrasan a/l Kupusamy**  
Pegawai Bahagian Perundingan  
ICT  
*Director of ICT Consultancy Division*

☎ 03-8872 3015  
📠 03-8318 4414  
@ kathirrasan@mampu.gov.my

4 ▶ **Abdul Latif bin Ismail**  
Pegawai Bahagian Pembangunan  
Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur dan  
Keselamatan ICT  
*Director in ICT Infrastructure, Shared Services  
and Security Development Division*

☎ 03-8872 6227  
📠 03-8318 4409  
@ abdullatif@mampu.gov.my

5 ▶ **Dr. Yusminar binti Yunus**  
Pegawai Bahagian Kerajaan Digital  
*Director of Digital Government  
Division*

☎ 03-8872 5037  
📠 03-8318 4409  
@ yusminar@mampu.gov.my

# Sektor TPP TPP Sector



1 ▶ **YBrs. Dr. Dusit a/k Jaul**  
Pegarah MAMPU Sarawak  
*Director of MAMPU Sarawak*

☎ 03-8872 3110  
☎ 03-8318 4412  
@ hamimah@mampu.gov.my

2 ▶ **Kalibaskaran a/l Muniandy**  
Pegarah Bahagian Perundingan  
Pengurusan 2  
*Director of Management Consultancy  
Division 2*

☎ 03-8872 5161  
☎ 03-8318 2162  
@ jaafar@mampu.gov.my

3 ▶ **Dr. Salmah binti Ishak**  
Pegarah Bahagian Perundingan  
Pengurusan 1  
*Director of Management Consultancy  
Division 1*

☎ 03-8882 6225  
☎ 03-8888  
@ salmahishak@mampu.gov.my

4 ▶ **Lornie Enggong**  
Pegarah MAMPU Sabah  
*Director of MAMPU Sabah*

☎ 088-488 200  
☎ 088-488 214  
@ lornie@mampu.gov.my

5 ▶ **Ooi Seong Kang**  
Pegarah Bahagian Penyelidikan  
Pengurusan  
*Director of Management Research  
Division*

☎ 03-8872 3154  
☎ 03-8888 5145  
@ osk.mampu@1govuc.gov.my

*Pasukan Perunding ICT Sektor Awam Tahun 2016*  
*Public Sector ICT Consultancy Team 2016*



**Kathirrasan a/l Kupusamy**  
Ketua Perunding (Pembangunan Sistem) Bahagian Perundingan ICT  
*Principal ICT Consultant (System Development) ICT Consultancy Division*  
+603 8872 3015  
kathirrasan@mampu.gov.my



**Dr. Mohamad Zainuddin bin Mat Taib**  
Ketua Perunding (Strategis ICT) Bahagian Perundingan ICT  
*Principal ICT Consultant (ICT Strategic) ICT Consultancy Division*  
+603 8872 6280  
zainuddi@mampu.gov.my



**Salmah binti Khairuddin**  
Ketua Perunding (Teknikal ICT) Bahagian Perundingan ICT  
*Principal ICT Consultant (ICT Technical) ICT Consultancy Division*  
+603 8872 3017  
salmah@mampu.gov.my



**Susie Dorai Raj**  
Perunding ICT (Strategis ICT) Bahagian Perundingan ICT  
*ICT Consultant (ICT Strategic) ICT Consultancy Division*  
+603 8872 5047  
susied@mampu.gov.my



**Sophia binti Hashim**  
Perunding ICT (Teknikal ICT) Bahagian Perundingan ICT  
*ICT Consultant (ICT Technical) ICT Consultancy Division*  
+603 8872 7427  
sophia@mampu.gov.my

*Pasukan Perunding ICT Sektor Awam Tahun 2016*  
*Public Sector ICT Consultancy Team 2016*



---

**Khairuddin bin Yahaya**  
Perunding ICT (Teknikal ICT)  
Bahagian Perundingan ICT  
*ICT Consultant (ICT Technical)*  
*ICT Consultancy Division*  
+603 8872 3225  
khairuddin@mampu.gov.my



---

**Dr. Tan Yit Quin**  
Perunding ICT (Strategis ICT)  
Bahagian Perundingan ICT  
*Principal ICT Consultant (ICT Strategic)*  
*ICT Consultancy Division*  
+603 8872 6263  
yqtan@mampu.gov.my



---

**Azih bin Yusof**  
Perunding ICT (Pembangunan Sistem)  
Bahagian Perundingan ICT  
*ICT Consultant (System Development)*  
*ICT Consultancy Division*  
+603 8872 3023  
azih@mampu.gov.my



---

**Ahmad bin Osman**  
Perunding ICT (Teknikal ICT)  
Bahagian Perundingan ICT  
*ICT Consultant (ICT Technical)*  
*ICT Consultancy Division*  
+603 8872 6263  
ahos@mampu.gov.my



---

**Noraini binti Ab Rahim**  
Perunding ICT (Pembangunan Sistem)  
Bahagian Perundingan ICT  
*ICT Consultant (System Development)*  
*ICT Consultancy Division*  
+603 8872 5105  
norainir@mampu.gov.my



**04**

*inisiatif Utama  
Main Initiatives*

**PENGGUBALAN DASAR BERKENAAN PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN, DAN PEMBANGUNAN ICT DALAM SEKTOR AWAM**  
**FORMULATING POLICIES ON ADMINISTRATIVE MODERNISATION AND MANAGEMENT PLANNING, AND ICT DEVELOPMENT IN THE PUBLIC SECTOR**

Pada tahun 2016, MAMPU telah menghasilkan Pekeliling Transformasi Pentadbiran Awam dan Arahan Pentadbiran Ketua Pengarah MAMPU seperti berikut:

- i. Pekeliling Transformasi Pentadbiran Awam (PTPA) Bilangan 1 Tahun 2016 mengenai Panduan Pembudayaan dan Pemerkasaan Inovasi dalam Sektor Awam melalui Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif; dan
- ii. Arahan Pentadbiran Ketua Pengarah MAMPU Bilangan 2 Tahun 2016 mengenai Panduan Rasionalisasi Pekeliling MAMPU

*In 2016, MAMPU published Public Administrative Transformation Circular Administrative Direction of Director-General of MAMPU as follows:*

- i. Public Administrative Transformation Circular (PTPA) Number 1 of 2016 on Cultivating and Strengthening Innovation in the Public Sector through New Horizon of the Innovative and Creative Group; and*
- ii. Administrative Direction of Director-General of MAMPU Number 2 of 2016 on MAMPU Guidelines for Circular Rationalisation*



## **MENGURUSETIAKAN MESYUARAT-MESYUARAT UTAMA MAMPU MAMPU AS SECRETARIAT FOR ALL MAJOR MEETINGS**

**Mesyuarat Panel Merakyatkan Perkhidmatan Awam (MPA)** dipengerusikan oleh YBhg. Ketua Setiausaha Negara. Keanggotaan panel ini terdiri daripada Ketua Setiausaha Kementerian dan Ketua-ketua Pengarah Jabatan Persekutuan terutamanya agensi pusat. Panel MPA ini berperanan sebagai mekanisme tadbir urus pemerkasaan keupayaan institusi dan pementapan kapasiti agensi sektor awam.

Tumpuan mesyuarat berfokus kepada tujuh (7) bidang utama penyampaian perkhidmatan yang berasaskan kepada Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) seperti berikut:

- i. pentadbiran tanah;
- ii. pendidikan;
- iii. kesihatan;
- iv. kemudahan asas;
- v. makanan dan perumahan;
- vi. pengangkutan awam; dan
- vii. perkhidmatan baharu agensi barisan hadapan

Pada tahun 2016, Mesyuarat Panel MPA telah bersidang sebanyak dua (2) kali:

- i. Mesyuarat Panel MPA Bilangan 1 Tahun 2016 pada 30 Mac 2016; dan
- ii. Mesyuarat Khas Panel MPA 2016 pada 8 September 2016

**Harmonising the Public Service Panel Meeting (MPA)** is chaired by the Chief Secretary to the Government of Malaysia. The members of this meeting are Secretary-General of Ministries and Director-General of Federal Agencies, especially central agencies. MPA Panels functions as governance mechanism in strengthening institutional capability and empowering capacity for the public sector agencies.

The meeting emphasise seven (7) key areas of service delivery under the National Key Result Areas (NKRA) as bellow:

- i. Land Administration
  - ii. Education
  - iii. Health
  - iv. Basic Facilities
  - v. Food and Housing
  - vi. Public Transportation
  - vii. New Service of Frontline Agencies
- In 2016, this meeting was held twice:

- i. MPA Panel Meeting No 1 of 2016 on 30 Mac 2016
- ii. Special MPA Panel Meeting on 8 September 2016

### **Mesyuarat Jawatankuasa Penyelarasan Pemodenan Pentadbiran Awam (JPPPA)**

dipengerusikan oleh Ketua Pengarah MAMPU dengan keahlian terdiri daripada Timbalan-timbalan Ketua Setiausaha Kementerian dan Timbalan-timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri. Mesyuarat berjadual ini diadakan sebanyak dua (2) kali setahun.

JPPPA sejak penubuhannya pada tahun 2008 merupakan salah satu inisiatif MAMPU berbentuk tabbir urus yang bertindak sebagai platform bagi agensi saling berkongsi idea, pengalaman dan sumber agar dapat diadaptasikan berdasarkan peranan dan keperluan agensi masing-masing bagi menzahirkan inisiatif yang keberberhasilan tinggi demi untuk kesejahteraan rakyat.

Mesyuarat JPPPA telah dianjurkan sebanyak dua (2) kali seperti berikut:

- i. Bilangan 1 Tahun 2016 pada 30 Mei 2016; dan
- ii. Bilangan 2 Tahun 2016 pada 28 November 2016

### ***The Coordination Committee on Public Administration Modernisation Meeting (JPPPA)***

*chaired by Director-General of MAMPU with members consisting of Deputy Secretary-General of Ministry and Deputy Secretary of States. JPPA is scheduled twice a year between MAMPU and Deputy Secretaries General of Ministry and Deputy Secretaries of State.*

*Since its inception in 2008, JPPPA is one of MAMPU's initiative that functions as a platform for inter-agency to share ideas, experiences and resources that can be adapted based on the roles and needs of each agency which results in high outcome initiatives for the welfare of the people.*

*The meeting was held twice (2), as follows:*

- i. No 1 of 2016 on 30 May 2016; and*
- ii. No 2 of 2016 on 28 November 2016*



## PUSAT PANGGILAN 1MALAYSIA (1MOCC)

Perkhidmatan Pusat Panggilan 1Malaysia (1Malaysia One Call Centre atau ringkasnya 1MOCC) adalah usaha Kerajaan untuk memantapkan penyampaian perkhidmatan dan komunikasi di antara rakyat dengan agensi Kerajaan.

Sehingga Disember 2016, 1MOCC telah menerima sejumlah 5,131,177 juta transaksi sejak mula beroperasi pada 12 November 2012. Hampir 98.61% daripada transaksi yang diterima adalah melalui saluran panggilan 03-80008000, manakala selebihnya adalah melalui saluran bukan panggilan (khidmat pesanan ringkas, e-mel, Facebook, Twitter, portal dan faks).

Memandangkan kecenderungan pelanggan untuk menghubungi 1MOCC melalui saluran panggilan, maka penetapan tahap perkhidmatan yang optimum diperlukan bagi memastikan penyampaian perkhidmatan 1MOCC sentiasa dapat memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan. Penetapan tersebut merangkumi dua (2) aspek utama iaitu:

- i. **Penetapan tahap pencapaian perkhidmatan (service level agreement) 90% dan ke atas panggilan dijawab dalam tempoh 20 saat pertama.**  
Penetapan SLA 1MOCC sebanyak 90% iaitu melebihi sasaran kebanyakan pusat panggilan dari dalam dan luar negara (80%-85% dalam masa 20 saat-60 saat) adalah bagi memastikan panggilan pelanggan dijawab dalam tempoh yang singkat dan cepat. Purata pencapaian SLA 1MOCC telah melebihi 90% dari tahun 2013 sehingga 2016 seperti berikut:

Tahun	2013	2014	2015	2016
Purata SLA	94.07%	99.58%	96.07%	98.87%

- ii. **Penetapan tahap kepuasan pelanggan 80% dan ke atas**  
Tahap kepuasan pelanggan 1MOCC dinilai melalui kajian indeks kepuasan pelanggan (CSI) yang dijalankan setiap suku tahun. Pelaksanaan CSI ini dibuat melalui kaedah persampelan rawak pemanggil yang telah menggunakan perkhidmatan 1MOCC dan hasil kajian dibuat melalui kaedah skala Likert. Persampelan sebanyak 1000 responden dibuat untuk setiap sebulan melalui panggilan telefon kepada pelanggan 1MOCC.

## 1MALAYSIA ONE CALL CENTRE (1MOCC)

1Malaysia One Call Centre or commonly known as 1MOCC is a government initiative in strengthening service and communication delivery between public and the government.

As of December 2016, 1MOCC has received 5,131,177 transactions since its inception in 12 November 2012. Almost 98.61% transactions occurs via one single call number which is 03-80008000 while the rest are through other mediums such as short messaging services, e-mail, Facebook, Twitter, portal and fax.

Given the tendency for customers to use call channel when calling 1MOCC, thus a determined service optimisation level is required to ensure 1MOCC's service delivery meets customer needs and requirement. The determined includes the following two (2) important aspects:

- i. **90% and above service level agreement (SLA) determination on calls answered within the first 20 seconds.**

The 90% SLA target much higher in comparison to other internal and external call centres (80% - 85% between 20 - 60 seconds) is to ensure that all calls are answered fast within limited time. On average SLA achievement of 1MOCC exceeded 90% between 2013 and 2016 as follows:

Year	2013	2014	2015	2016
Average SLA	94.07%	99.58%	96.07%	98.87%

- ii. **80% and above customer satisfaction level determination**

1MOCC's customer satisfaction level is measured through Customer Satisfaction Index (CSI) research conducted on each quarter of the year. CSI uses random sampling method from the caller listing who have used 1MOCC services, while Likert Scale is used to produce the outcome of the research. In general, each month, 100 respondents are selected from the enlisted callers for this purpose.

1MOCC's CSI outcome from 2013 till 2015 shows consistent increase as follows:

Hasil kajian CSI 1MOCC dari tahun 2013 sehingga 2016 telah menunjukkan peningkatan pencapaian secara konsisten seperti berikut:

Tahun	2013	2014	2015	2016
<b>Purata SLA</b>	82.19%	84.74%	86.24%	91.68%

Year	2013	2014	2015	2016
<b>Average SLA</b>	82.19%	84.74%	86.24%	91.68%



### Model Operasi 1MOCC Versi 2.0

Sejak penubuhan, 1MOCC telah melaksanakan beberapa penambahbaikan perkhidmatan terutamanya dalam aspek penyelesaian pertanyaan di peringkat 1MOCC dan jumlah panggilan tidak berjawab (PTB) di peringkat agensi dengan memperkenalkan perkhidmatan secara kluster dalam Model Operasi 1MOCC Versi 2.0 mulai 21 April 2015. Melalui perkhidmatan kluster, 1MOCC telah memberi fokus kepada sasaran untuk memberi penyelesaian terhadap permintaan pelanggan sekurang-kurangnya 50% daripada panggilan yang diterima.

Impak yang terhasil setelah pelaksanaan Model Operasi 1MOCC Versi 2.0 adalah peningkatan tahap penyelesaian permintaan/pertanyaan pelanggan melebihi 50% daripada jumlah transaksi di beberapa agensi utama.

### 1MOCC Operating Model Version 2.0

Since the inception, 1MOCC has undertaken several measures to improvise its services, especially in resolving inquiry issues and unattended calls at agency level by introducing service cluster in Operational Model Version 2.0 in 21 April 2015. Through the cluster service, 1MOCC has focused on the goal to provide solutions to customer requests at least 50% of the calls received.

The resulting impact after the implementation of the Operational Model 1MOCC Version 2.0 is an increased level of completion of requests/queries of customers exceeds 50% of total transactions in a number of key agencies

## SITI@1MOCC

1MOCC mengambil satu langkah ke hadapan dalam memantapkan saluran *omnichannel* yang sedia ditawarkan dengan melancarkan aplikasi mudah alih yang diberi nama SITI@1MOCC.

SITI bermaksud "Saya Ingin Tahu Informasi" membolehkan orang ramai menyalurkan sebarang pertanyaan, aduan dan cadangan yang berkaitan dengan perkhidmatan kerajaan di seluruh agensi / kementerian melalui aplikasi mudah alih tunggal. Orang ramai boleh memuat turun aplikasi SITI@1MOCC melalui Galeri Aplikasi Mudah Alih Kerajaan Malaysia atau *Gallery of Malaysian Government Mobile Applications (GAMMA)* melalui aplikasi *Google Play Store* dan *Apple App Store*.

## Peluasan 1MOCC

1MOCC sedang merancang memperluaskan perkhidmatan 1MOCC merangkumi agensi lain di peringkat persekutuan dan negeri sejajar dengan kehendak *stakeholders* yang mahukan sistem penyampaian sebegini diperluaskan. 1MOCC telah mengadakan sesi libat urus dengan hampir kesemua negeri. Sementara itu, pelaksanaannya akan dijalankan mengikut kesesuaian setiap negeri.

## SITI@1MOCC

*1MOCC took one step forward in strengthening the existing omnichannels offered by launching a mobile application called SITI@1MOCC.*

*SITI can be deciphered as I am Keen to Know (Saya Ingin Tahu) enables public to channel any inquiries, complaints and suggestions with regard to government services in agencies/ministries through a single mobile application. The public can download SITI@1MOCC via Gallery of Malaysian Government Mobile Applications (GAMMA) using Google Play Store and Apple App Store.*

## Expansion of 1MOCC

*1MOCC is planning to expand its services to include other agencies at the federal and state governments in line with the needs of stakeholders who seek extension for such delivery system. 1MOCC is in engagement with the entire country whereby implementation will be carried out according to the suitability of each state.*

















“Sehingga Disember 2016, 1MOCC telah menerima sejumlah 5,131,177 transaksi dari mula beroperasi pada 12 November 2012”

“As of December 2016, 1MOCC has received 5,131,177 transactions since its inception in 12 November 2012”

**Jumlah Transaksi Tahun 2016  
(1 Januari 2016 - 22 September 2016)**

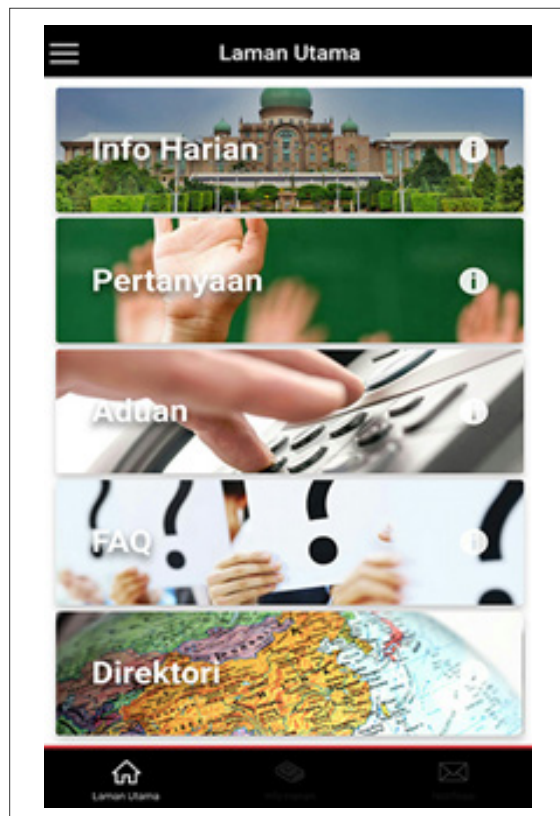
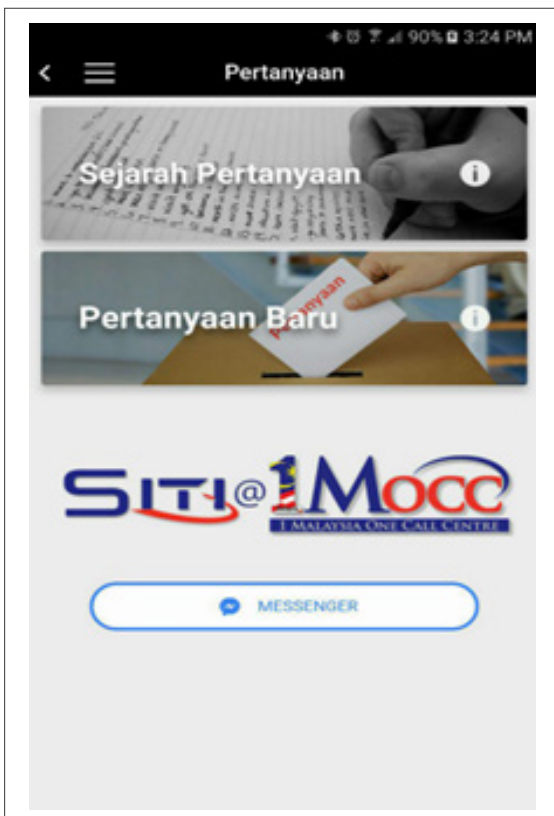
**Total transaction in 2016  
(1 January 2016 - 22 September 2016)**

Kategori	Saluran
55.64% Pertanyaan	99.66% 
44.12% Bantuan Direktori	 
0.17% Aduan	 
0.07% Maklum Balas	 

Category	Channel
55.64% Inquiry	99.66% 
44.12% Directory	 
0.17% Complaints	 
0.07% Feedback	 

Transaksi panggilan 1MOCC dari 1 Januari hingga 22 September 2016

1MOCC call transactions from 1st January 2016 until 22nd September 2016



## PRESTASI PENGGUNAAN *DIGITAL DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM (DDMS)* DI MAMPU UNTUK TAHUN 2016

Di MAMPU, DDMS adalah medium utama dalam urusan pengurusan rekod. Memasuki tahun kedua pelaksanaannya, tahap penerimaan dan penggunaan DDMS dalam kalangan warga MAMPU semakin meningkat. Melalui penggunaan DDMS, warga MAMPU dapat mengakses rekod di mana sahaja tanpa mengira masa.

Menyedari keperluan untuk memenuhi kehendak semasa pengguna, fungsi DDMS telah dipertingkatkan dan dijenamakan sebagai DDMS2.0. MAMPU menjadi agensi pertama menggunakan DDMS2.0 mulai 1 September 2016. Mengekalkan semua fungsi sedia ada, DDMS2.0 membolehkan pengguna mengakses melalui telefon pintar, mempunyai antara muka yang lebih menarik serta kaedah meminit arahan yang lebih mudah.

Kejayaan pelaksanaan DDMS2.0 di MAMPU menjadi penanda aras untuk sistem ini diperluaskan ke kementerian dan agensi kerajaan yang lain. Sehingga 31 Disember 2016, sebanyak 34 Kementerian dan Agensi telah menggunakan DDMS2.0 sebagai inisiatif ke arah pengurusan rekod kerajaan yang efisien.

### STATISTIK PENGGUNAAN DDMS

VERSI DDMS	TEMPOH PENGGUNAAN	JUMLAH PENGGUNA	JUMLAH REKOD DITAWAN
DDMS	1 Januari – 31 Ogos 2016	441 pengguna	11,742 rekod
DDMS 2.0	1 September – 31 Disember 2016	445 pengguna	5,427 rekod

## *DIGITAL DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM (DDMS) PERFORMANCE IN MAMPU FOR 2016*

*In MAMPU, DDMS is the main medium for records management. Entering second year of implementation, the level of acceptance and engagement of DDMS in MAMPU is increasing positively. By using DDMS, users can access records anywhere and anytime.*

*Recognising the necessity in meeting customer's requirement, the DDMS function has been enhanced and rebranded as DDMS2.0. MAMPU was the first agency to implement DDMS2.0, effective from 1st September 2016. Maintaining all the existing functions, DDMS2.0 enables user accessibility via smartphones, besides attractive interface and an easy method to minute instructions.*

*The successful implementation of DDMS2.0 in MAMPU is a benchmark for expansion to other Ministry and government agencies. As of 31st December 2016, thirty four (34) ministries and agencies have implemented DDMS2.0 as part of their initiative towards efficient government records management.*

### *DDMS USAGE STATISTICS*

<i>DDMS VERSION</i>	<i>DURATION</i>	<i>NUMBER OF USER</i>	<i>TOTAL OF RECORDS CAPTURED</i>
<i>DDMS</i>	<i>1 January – 31 August 2016</i>	<i>441 user</i>	<i>11,742 record</i>
<i>DDMS 2.0</i>	<i>1 September – 31 December 2016</i>	<i>445 user</i>	<i>5,427 record</i>

## Data Dictionary Sektor Awam (DDSA)

Data Dictionary Sektor Awam (DDSA) menetapkan keterangan data yang standard untuk diguna pakai oleh agensi-agensi sektor awam. Pada tahun 2016, empat (4) mesyuarat DDSA telah diadakan merangkumi Mesyuarat Kumpulan Kerja dan Mesyuarat Jawatankuasa. Di samping itu, satu Bengkel Pengukuhan Data Dictionary Sektor Awam (DDSA) telah diadakan pada 3 Ogos 2016 melibatkan ahli pelaksana DDSA bertujuan untuk mengenalpasti halatuju DDSA dan pelan tindakan yang perlu dibangun dan dilaksanakan.

Rasionalisasi Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2002 Penggunaan Dan Pemakaian Data Dictionary Sektor Awam (DDSA) Sebagai Standard Di Agensi-Agensi Kerajaan telah dilaksanakan pada 16 November 2016 bertujuan menggantikan pekeliling yang lama secara menambah baik kandungan dan membangunkan pekeliling baharu. Pekeliling baharu DDSA dijangka diterbitkan pada tahun 2017.

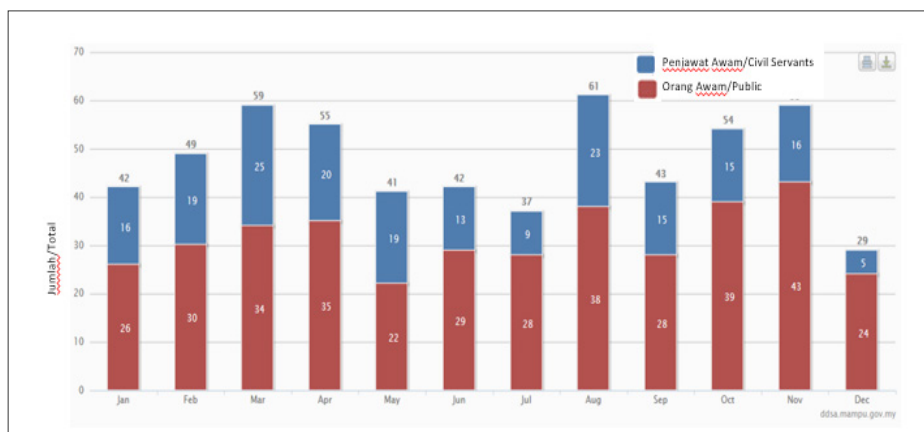
Pengurusan Sistem DDSA dijalankan secara berterusan sepanjang tahun 2016 yang merangkumi pengurusan akaun pengguna dan data serta pengurusan penambahbaikan sistem. Statistik pendaftaran pengguna sistem DDSA mengikut bulan dalam tahun 2016 adalah seperti di Rajah 1.

## Public Sector Data Dictionary (DDSA)

Public Sector Data Dictionary (DDSA) designates standard data description to be adopted by public sector agencies. In 2016, four (4) meetings were held, namely Working Group Meetings and Committee Meetings. In addition, a Workshop for Public Sector Data Dictionary (DDSA) was held on August 3, 2016, involving members of the DDSA Working Groups with the objective to formulate the way forward for DDSA and action plans to be developed and implemented.

Rationalisation of General Circular No. 2 Year 2002 "Application and Use of Public Sector Data Dictionary (DDSA) As Standard In Government Agencies" was held on 16 November 2016 aimed to replace the old circular in order to improve content and develop new circular. The new DDSA circular is expected to be published in 2017.

The DDSA system was continuously managed throughout 2016 which includes user accounts and data management as well as system improvements. DDSA system user registration statistics by month in 2016 is shown in Figure 1.



Rajah 1 : Pendaftaran Pengguna Sistem DDSA bagi tahun 2016  
Figure 1: DDSA System User Registration for the year 2016

## **Enterprise Architecture Sektor Awam**

Enterprise Architecture (EA) Sektor Awam dilaksanakan dengan mengadaptasikan pelan induk 1GovEA yang telah dibangunkan pada tahun 2015. Pelaksanaan EA dapat merealisasikan strategi organisasi merentasi domain bisnes, data, aplikasi dan teknologi (BDAT) untuk mendapat faedah konvergen dan penjajaran strategi bisnes dan ICT; serta pengukuhan kolaboratif merentas agensi melalui perkongsian maklumat, perkhidmatan, data dan infrastruktur.

Projek EA Sektor Awam Fasa 1 telah bermula pada November 2015 dan dijangka siap pada Mei 2017. Projek ini memberi tumpuan kepada pembangunan EA secara rintis di MAMPU dan Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Pembangunan keupayaan EA dan pelaksanaan program pengurusan perubahan seperti di Rajah 2.

Sepanjang tahun 2016, pembangunan EA MAMPU dan KPKT merangkumi landskap arkitektur di peringkat strategik yang dijangka menyumbang kepada pemahaman terhadap nilai tambah dalam aktiviti bisnes; pemahaman fungsi dan sistem kerja melibatkan teknologi dalam menyokong aktiviti bisnes; dan penggunaan semula komponen teknologi dan proses kerja bisnes dalam semua perkhidmatan kerajaan. Platform EA telah dibangunkan bagi menyokong pembangunan EA yang merangkumi sistem, repositori dan portal 1GovEA (1govea.mampu.gov.my) serta Model Rujukan EA bagi domain BDAT.

Pembangunan keupayaan pasukan EA telah dilaksanakan dengan meningkatkan kemahiran 60 Arkitek EA melalui 199 pensijilan dalam pelbagai domain. Sebanyak 15 jenis latihan EA melibatkan 377 tempat telah dihadiri oleh 98 pelaksana dan pembangun EA di MAMPU dan KPKT.

Sementara itu sebanyak tiga (3) siri Bengkel Pengurusan Perubahan telah diadakan pada Mei, Julai dan Oktober melibatkan 228 orang dari pelbagai Kementerian/Agensi Sektor Awam termasuk juga penglibatan dalam CIO CONVEX 2016 pada 22-23 November 2016. Taklimat mengenai pelaksanaan EA Sektor Awam juga telah diberikan kepada pihak pengurusan tertinggi lapan (8) Kementerian/Agensi untuk meningkatkan kefahaman mengenai EA. Empat (4) infoblast mengenai EA Sektor Awam juga telah diedarkan kepada semua Kementerian/Agensi.

## **Public Sector Enterprise Architecture**

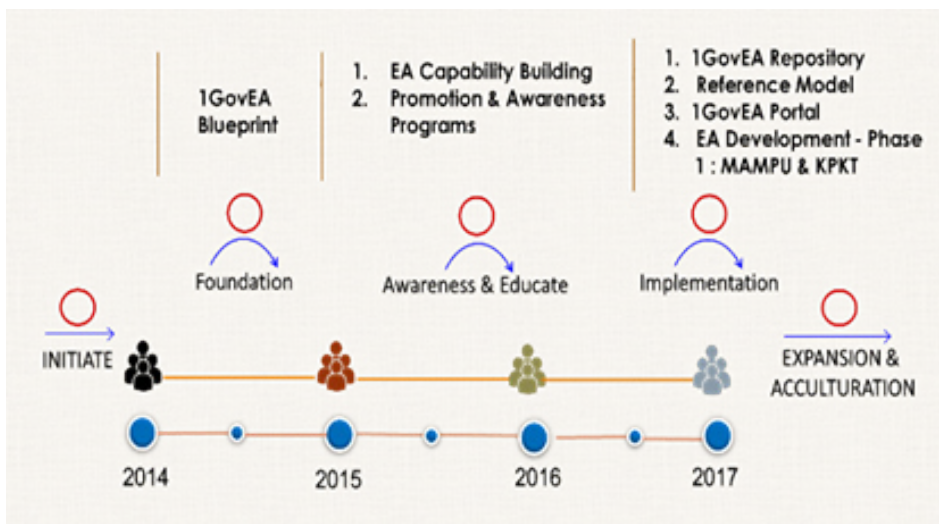
Public Sector Enterprise Architecture (EA) is implemented by adopting 1GovEA Blueprint that was developed in 2015. The EA implementation can realise the organisation's strategy across the business domain, data, applications and technology (BDAT) by harvesting the benefits from convergence and alignment of business strategy and ICT; and the strengthening of cross-agency collaboration through the sharing of information, services, and infrastructure data.

The Public Sector EA Phase 1 Project which began in November 2015 and to be completed in May 2017. This project focuses on pilot EA development for MAMPU and Ministry of Urban Wellbeing, Housing and Local Government (KPKT). Capacity building of EA and the implementation of change management programme as shown in Figure 2.

In 2016, EA development for MAMPU and KPKT consists of enterprise landscape at strategic level and is expected to contribute towards understanding of added value in business activities; understanding of functions and work system that involves technology in supporting the business activities; and re-use of technological component and business work process in all government service. EA platform was developed to support EA development which includes systems, repository and portal 1GovEA (1govea.mampu.gov.my) as well as EA Reference Model for BDAT domain.

Capability development for EA team was implemented by raising skills of sixty (60) EA Architects via one hundred and nineteen (119) certifications of various domains. Fifteen (15) courses which accumulated to three hundred seventy seven (377) seats, have been attended by ninety eight (98) EA implementers and developers in MAMPU and KPKT.

Meanwhile, three (3) series of Change Management Workshop was held in May, July and October which involved two hundred and twenty eight (228) participants from various Ministries/public sector agencies, inclusive of participation in CIO CONVEX 2016 from 22-23 November 2016. Briefing on implementation of Public Sector EA was also conducted to top management of eight (8) Ministry/Agency to further enhance EA knowledge. Four (4) InfoBlast about EA Public Sector also has been circulated to all Ministries/Agencies.



Rajah 2: Perjalanan Fasa 1 EA Sektor Awam  
Figure 2: The Journey of Phase 1 Public Sector EA



Panel Pembentang sesi 'Empowering Enterprise Architect to Lift Digital Business Strategy' semasa Public Sector Chief Information Officer Convention And Exhibition (CIO CONVEX) 2016

Panel Speakers of 'Empowering Enterprise Architect to Lift Digital Business Strategy' session during Public Sector Chief Information Officer Convention And Exhibition (CIO CONVEX) 2016

## SISTEM eRATING

Sistem eRating merupakan satu inisiatif Kerajaan untuk membolehkan pelanggan menilai dan memberi penarafan terhadap kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh petugas kaunter. Sistem ini dibangunkan secara dalaman oleh MAMPU menggunakan perisian sumber terbuka yang boleh dicapai oleh pelanggan melalui tablet eRating di kaunter.

Hasil pelaksanaan sistem eRating akan membantu agensi-agensi Sektor Awam untuk:

- i. Mentransformasikan kaedah penilaian kepuasan pelanggan dari sistem manual ke sistem elektronik;
- ii. Meningkatkan ketelusan dalam kaedah penilaian kepuasan pelanggan;
- iii. Meningkatkan keberkesanan kaedah penilaian

## eRATING SYSTEM

eRating System is one of the government initiative for customer to evaluate and rate the quality of the services provided by the counter staff through online system. This system was developed in-house using open source software by MAMPU and used by customers via tablets at the service counter.

The implementation of the eRating System will help government agencies:

- i. Transforming the customer satisfaction ratings from a manual system to an electronic system;
- ii. Increasing transparency in customer satisfaction evaluation methods;
- iii. Improving the effectiveness of customer satisfaction ratings by reducing the time, cost, labour and the procedures involved Improving the reliability of the information and various

- kepuasan pelanggan melalui pengurangan masa, kos, tenaga kerja dan prosedur yang terlibat;
- iv. Meningkatkan kebolehpercayaan maklumat dan pelbagai laporan dapat dijana secara *realtime* dan dalam talian; dan
  - v. Mewujudkan budaya mesra pelanggan di kalangan petugas kaunter.

Rajah 2: Perjalanan Fasa 1 EA Sektor Awam

Tahap Penilaian	Responden	Peratus
Cemerlang	353,185	87.93%
Memuaskan	31,998	7.97%
Sederhana Memuaskan	14,349	3.57%
Kurang Memuaskan	651	0.16%
Tidak Memuaskan	1,486	0.37%
<b>JUMLAH</b>	<b>401,669</b>	<b>100.00%</b>

Sebagai tanda penghargaan kepada agensi-agensi Kerajaan Persekutuan yang telah melaksanakan sistem eRating, satu majlis penghargaan telah diadakan pada 1 Ogos 2016 di Auditorium JPM, Blok B1, Kompleks JPM, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, Putrajaya. Kesemua agensi yang hadir telah menerima sijil penghargaan yang telah disampaikan oleh YB Datuk Joseph Entulu Belaun, Menteri di Jabatan Perdana Menteri.

- reports can be generated in real-time;
- iv. Creating a customer-friendly culture among counter staff.

Figure 2: The Journey of Phase 1 Public Sector EA

Rating Level	Respondents	Percentage
Excellent	353,185	87.93%
Satisfactory	31,998	7.97%
Fair	14,349	3.57%
Below Average	651	0.16%
Poor	1,486	0.37%
<b>TOTAL</b>	<b>401,669</b>	<b>100.00%</b>

As a token of appreciation towards the Federal Government Agencies that implemented eRating system, an appreciation ceremony was held on 1st August 2016 at JPM Auditorium, Block B1, JPM Complex, Federal Government Administrative Centre, Putrajaya. All the agencies present received a certificate of appreciation which was delivered by YB Datuk Joseph Entulu Belaun, Minister at the Prime Minister's Department.



Majlis Penghargaan Agensi Pelaksana Sistem eRating Persekutuan pada 1 Ogos 2016  
Awards Ceremony for Federal Government Agencies Implementing eRating System on 1st August 2016

## **PROJEK GOVERNMENT REGIONAL ELECTRONIC ADVANCEMENT TRANSFORMATION (GREAT) FASA 2**

Projek GREAT merupakan satu inisiatif kerajaan untuk mentransformasikan penyampaian perkhidmatan yang dilaksanakan di Lembah Klang di bawah inisiatif eKL ke lima (5) wilayah koridor ekonomi iaitu Wilayah Iskandar Johor, Wilayah Ekonomi Koridor Utara, Wilayah Ekonomi Koridor Pantai Timur, Wilayah Koridor Tenaga Diperbaharui Sarawak, dan Wilayah Koridor Pembangunan Sabah.

Dua (2) sistem dibangunkan di bawah inisiatif Projek GREAT Fasa 1 iaitu Portal myCORRIDOR yang merupakan *single-gateway* bagi pelabur berpotensi mendapatkan maklumat pelaburan di Malaysia; dan Sistem Pengurusan Pelabur yang merupakan sistem maklumat pengurusan pelabur yang diimplementasikan di Iskandar Malaysia. GREAT Fasa 2 merupakan penambahbaikan dan peluasan bagi Portal myCORRIDOR dan peluasan Sistem Pengurusan Pelabur kepada empat (4) Pihak Berkuasa Koridor (PBK) yang lain.

Program pengurusan perubahan telah dilaksanakan bagi memberikan gambaran awal berkenaan peluasan projek GREAT Fasa 2 kepada setiap Pihak Berkuasa Koridor. Ini bertujuan bagi mendapatkan komitmen daripada pengurusan tertinggi Pihak Berkuasa Koridor bagi menjayakan projek ini.

Pelaksanaan Sistem Pengurusan Pelabur telah dijalankan di lima (5) Pihak Berkuasa Koridor Ekonomi bermula September hingga Disember 2016. Program adalah merangkumi pemasangan sistem dan latihan pengguna.

Mesyuarat penyerahan projek GREAT kepada MIDA telah diadakan pada 1 November 2016 di Putrajaya. Penyerahan projek kepada MIDA adalah sejajar dengan peranan MIDA selaku agensi *focal-point* pelaburan Malaysia yang dapat memastikan kesinambungan berterusan hasrat dan objektif projek ini.

## **GOVERNMENT REGIONAL ELECTRONIC ADVANCEMENT TRANSFORMATION (GREAT) PROJECT PHASE 2**

GREAT is a government initiative project to transform the service delivery implemented in the Klang Valley under the eKL initiative to five (5) regional economic corridors namely Iskandar Malaysia, Northern Corridor Economic Region, East Coast Economic Region, Sarawak Corridor Off Renewable Energy and Sabah Development Corridor.

Two (2) systems were developed under GREAT Phase 1, namely myCORRIDOR Portal which is a single-gateway for Malaysian investment information; and Investors Management System which is a management information system implemented in Iskandar Malaysia. GREAT Phase 2 is an improvement and expansion of myCORRIDOR Portal and expansion of Investor Management System to the remaining four(4) Corridor Authority.

Change management programme has been implemented to provide an initial overview regarding the expansion of GREAT project Phase 2 to each Corridor Authority. This is to secure a commitment from the top management of Corridor Authority for this project.

Implementation programme for Investor Management System was conducted to five (5) economic corridor authorities from September to December 2016. The programme includes installation of systems and user training.

GREAT project handover meeting was held on 1 November 2016 at Putrajaya. Project handover to MIDA is in line with MIDA's role as a focal-point agency in Malaysian investments in order to ensure the continued sustainability of the aspirations and objectives of this project.



Pasukan pembangun sistem MAMPU  
*MAMPU system development team*



Sesi pengesahan keperluan pengguna bersama PBK dan perunding ICT MAMPU  
*User requirement verification session with corridor authority and MAMPU ICT consultant*



Program pengurusan perubahan berpusat di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC)  
*Centralised change management programme at Putrajaya International Convention Centre (PICC)*



Pemasangan Sistem Pengurusan Pelabur di Iskandar Malaysia, Johor  
*Investment Management System Installation at Iskandar Malaysia, Johor*



Pemasangan Sistem Pengurusan Pelabur di Wilayah Ekonomi Koridor Utara, Pulau Pinang  
*Investment Management System Installation at Northern Corridor Economic Region, Penang*



Latihan pengguna Sistem Pengurusan Pelabur di Wilayah Ekonomi Koridor Utara, Pulau Pinang  
*User training for Investment Management System at Northern Corridor Economic Region, Penang*



Mesyuarat penyerahan projek GREAT kepada Malaysian Investment Development Authority (MIDA)  
*Project handover meeting with Malaysian Investment Development Authority (MIDA)*

## **Inisiatif *Search and Serve* (Inisiatif Merakyatkan Perkhidmatan Awam)**

Dalam membangunkan penetapan agenda transformasi penyampaian perkhidmatan, inisiatif *Search and Serve* telah diperkenalkan sebagai salah satu program utama MAMPU. Inisiatif ini selaras dengan gagasan merakyatkan perkhidmatan awam yang meletakkan kepentingan rakyat sebagai keutamaan paling tinggi dalam sistem penyampaian perkhidmatan awam. Sebanyak dua (2) aktiviti utama telah dijalankan sepanjang tahun 2016 iaitu Program *Bicara Rakyat* (Public Conversation) dan Program *Intellectual/Expert Conversation*. Dalam merangka strategi pelaksanaan yang berkesan bagi kedua-dua program ini, satu (1) kertas konsep pelaksanaan dan satu (1) draf surat pekeliling telah dikeluarkan.

## **Penyelarasan Program/Aktiviti Bajet Berasaskan Outcome (OBB)**

Dalam pelaksanaan Bajet Berasaskan *Outcome* (OBB), MAMPU telah dipertanggungjawabkan selaku Ketua Kluster dan Penyelaras OBB Peringkat Kluster bagi Pengurusan dan Pemodenan Pentadbiran, Jabatan Perdana Menteri (JPM). Sepanjang tahun 2016 sebanyak empat (4) laporan pemantauan program/aktiviti OBB bagi agensi-agensi di bawah JPM telah diselaraskan. Selain itu, penyelarasan Laporan *Outcome* dan KPI OBB peringkat kluster telah diadakan pada 9 Mac 2016 manakala Pengesahan Bajet 2017 dalam Sistem *MyResult* telah diadakan pada 6 April 2016.

## **Penyelarasan Bidang Fokus Utama (BFU) Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe-11)**

RMKe-11 yang bertemakan “Pertumbuhan Berpaksikan Rakyat” telah menggariskan bidang-bidang fokus transformasi perkhidmatan awam yang akan diterajui oleh MAMPU. Berdasarkan Bab 9 RMKe-11, sebanyak lima (5) teras strategik di bawah bidang fokus utama berkaitan MAMPU telah dikenal pasti. Selaras dengan itu, MAMPU telah dipertanggungjawabkan untuk menerajui misi transformasi ini melalui inisiatif-inisiatif pemodenan sistem penyampaian perkhidmatan dan pembaharuan dalam pengurusan dengan berfokuskan peningkatan produktiviti serta kualiti kerja. Sebanyak tiga (3) siri makmal, satu (1) sesi perbincangan dan dua (2) siri mesyuarat telah dilaksanakan seperti yang berikut:

- i. Makmal 2 Teras 3: Meningkatkan Pembangunan Insan untuk Negara Maju telah diadakan pada 18 hingga 22 April 2016;
- ii. Makmal 2 Bab 9: Mentransformasi Perkhidmatan Awam untuk Produktiviti telah diadakan pada 11 hingga 20 April 2016;
- iii. Makmal 1 Teras 6: Merekayasa Pertumbuhan Ekonomi untuk Peningkatan Kemakmuran

## ***Search and Serve Initiative (Civil Service People Oriented Initiative)***

*In determining service delivery transformation agenda, Search and Serve Initiative was introduced as one of MAMPU’s key programme. This initiative will emphasise citizen priority as the highest importance in the public service delivery system. Two (2) activities were organised in 2016, namely Public Conversation and Intellect/Expert Conversation. For strategic execution of these two programmes, an implementation concept paper and circular letter were also produced.*

*Coordinating Programmes/Activities with regard to Outcome Based Budgeting (OBB)*

*MAMPU has been appointed as Head of Cluster, and Coordinator for Management and Administrative Modernisation Cluster under Prime Minister’s Department (JPM). As of 2016, four (4) monitoring reports on OBB for agencies under JPM were coordinated. Besides these coordination’s, at cluster level, Outcome Report and KPI OBB coordination was held on 9 Mac 2016, whereas budget confirmation in MyResult System was held on 6 April 2016.*

## ***Coordinating Key Focus Areas under 11th Malaysia Plan***

*The 11th Malaysia Plan, themed as “Anchoring Growth on People” outlines focus areas on public service transformation that would be spearheaded by MAMPU. Five (5) strategic thrusts under key focus areas in tandem with Chapter 9 of 11th Malaysia Plan were identified. MAMPU has been given the responsibility to spearhead this transformation via initiatives that support modernisation of the public service delivery system and management reformation with specific focus on enhancing productivity and work quality. Three (3) lab, one (1) discussion and two (2) meeting series were conducted as follows:*

- i. *Lab 2, Thrust 3: Accelerating Human Capital Development for Advanced Nation from 18-22 April 2016;*
- ii. *Lab 2, Chapter 9: Transforming Public Service for Productivity from 11 – 20 April 2016;*
- iii. *Lab 1, Thrust 6: Re-engineering Growth for Greater Prosperity from 24-25 February 2016;*
- iv. *Application Updates on Programmes/Projects/Initiatives under 11th Malaysia Plan for MAMPU was discussed on 16th March 2016;*
- v. *Programme and Project Assessment Evaluation Meeting for 11th Malaysia Plan 2016-2020, Rolling Plan 2 (RP2), year 2017 was held on 16 March 2016; and*
- vi. *Programmes/Projects/Initiatives Governance and Monitoring Meeting for 11th Malaysia Plan on 28 November 2016*

- telah diadakan pada 24 hingga 25 Februari 2016;
- iv. Perbincangan Pengemaskinian Permohonan Program/Projek/Inisiatif Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe-11) MAMPU bagi tahun 2017 telah diadakan pada 16 Mac 2016;
  - v. Mesyuarat Pemeriksaan Penilaian Program dan Projek Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe-11) 2016-2020 Rolling Plan 2 (RP2) telah diadakan pada 15 Mac 2016; dan
  - vi. Mesyuarat Tadbir Urus Pemantauan Projek/Program/Inisiatif Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe-11) telah diadakan pada 28 November 2016

## **LATIHAN SIMULASI KEBAKARAN DAN PENGUNGSIAN BANGUNAN**

Pada tahun 2016 sejumlah tiga (3) siri latihan simulasi kebakaran dan pengungsian bangunan telah dilaksanakan. Kesemua siri latihan telah dijalankan pada tarikh seperti berikut:

- i. MAMPU Cyberjaya pada 19 Mei 2016;
- ii. 1MOCC (Blok 12A) Cyberjaya pada 2 Ogos 2016; dan
- iii. MAMPU Putrajaya pada 29 September 2016

Secara keseluruhannya, latihan simulasi kebakaran dan pengungsian bangunan berjalan dengan lancar. Kesemua warga MAMPU Cyberjaya, termasuk pelawat yang berada di dalam bangunan ketika latihan diadakan dapat memahami, mengetahui dan mengalami secara sendiri tindakan yang perlu diambil ketika berlaku kecemasan/bencana di dalam bangunan.

Secara keseluruhannya, latihan simulasi kebakaran dan pengungsian bangunan yang dilaksanakan telah mencapai objektif pelaksanaannya. Diharapkan dengan latihan sebegini, warga MAMPU akan menjadi lebih peka dan sentiasa berada dalam keadaan bersiap sedia menghadapi bencana atau kecemasan di bangunan pejabat, atau pun di rumah.

## **PENTAULIAHAN KEPAKARAN**

Program pembangunan pentauliahan kepakaran penjawat awam melalui pensijilan profesional dan repositori pakar adalah untuk memantapkan keprofesionalan pegawai dalam bidang pengurusan penyampaian perkhidmatan awam yang mengutamakan rakyat. Pengisian program ini antara lainnya melibatkan perundingan bersama Badan/Persatuan Profesional dalam penganjuran kursus pensijilan profesional yang akan dihadiri oleh pegawai-pegawai terpilih dari MAMPU. Seterusnya, MAMPU juga berperanan untuk menyediakan repositori senarai pengamal dan profesional di kalangan penjawat awam berserta bidang kepakaran masing-masing untuk rujukan bersama agensi lain.

## **FIRE DRILL AND EVACUATION DRILL TRAINING**

*In 2016, a total of three (3) series of fire drill and evacuation drill training were executed: All training series were executed as follow:*

- i. MAMPU Cyberjaya on 19th May 2016;*
- ii. 1MOCC (Blok 12A) Cyberjaya on 2nd August 2016; and*
- iii. MAMPU Putrajaya on 29th September 2016.*

*In general, the fire and evacuation drill was conducted smoothly. All staff including visitors who were present during the exercise understood, know and experienced for themselves the actions to be taken when disaster/emergency struck in a building.*

*In all, the fire and evacuation drill has achieved its intended objective. We hope such training will enable citizens of MAMPU to be more sensitive and always be prepared in facing disaster or emergency in the office building, or even at home.*

## **SPECIALIST ACCREDITATION**

*Civil Servant Expertise Commissioning Development Programme through Professional Certification and Expert Repository is to enhance professionalism of officers in citizen prioritised public service delivery management. Through negotiation with Professional Bodies/Association, courses are organised which will be attended by selected officers from MAMPU. MAMPU is also responsible in establishing a repository list of practitioners and professionals amongst the civil servants, as well as their area of expertise for reference purposes for other government agencies.*

## Laporan Tahunan MAMPU 2015 *MAMPU Annual Report 2015*

Laporan tahunan ini mengandungi rakaman aktiviti dan pencapaian MAMPU sepanjang tahun 2015.

*This annual report highlight MAMPU's activities and achievements in 2015.*



### Buletin MAMPU *MAMPU Bulletin*

Buletin MAMPU diterbitkan dengan tujuan untuk berkongsi maklumat mengenai program dan inisiatif yang dilaksanakan MAMPU. Sebanyak empat penerbitan Buletin MAMPU telah dihasilkan sepanjang tahun 2016 iaitu, Bilangan 1 Tahun 2016: "Memperkasakan Inovasi, Mensejahterakan Rakyat", Bilangan 2 Tahun 2016: "Mobiliti, Gaya Hidup Pintar", Bilangan 3 Tahun 2016: "Pencetus Transformasi Citra Kegemilangan", dan Bilangan 4 Tahun 2016: "Innovation A Public Service Imperative".

*MAMPU Bulletin shares information about programmes and initiatives carried out by MAMPU. Four MAMPU Bulletins were published in 2016. They were Bulletin No. 1 Year 2016: "Memperkasakan Inovasi, Mensejahterakan Rakyat", Bulletin No. 2 Year 2016: "Mobiliti, Gaya Hidup Pintar", Bulletin No. 3 Year 2016: "Pencetus Transformasi Citra Kegemilangan", and Bulletin No. 4 Year 2016: "Innovation A Public Service Imperative".*



### Buletin Kerajaan Digital *Digital Government Bulletin*

Buletin Kerajaan Digital memuatkan artikel berkaitan perkembangan terkini ICT dalam sektor awam. Pada tahun 2016, MAMPU telah mengeluarkan satu (1) penerbitan Buletin Kerajaan Digital.



*Digital Government Bulletin contains articles on the latest developments of ICT in the public sector. In 2016, MAMPU has published one Digital Government Bulletin.*



## Buletin Intelktual Muda MAMPU *MAMPU Young Intellectual Bulletin*



Buletin Intelktual Muda MAMPU bertujuan menggalakkan pemikiran kreatif dan kritikal dalam kalangan pegawai muda MAMPU serta menterjemah pemikiran pegawai muda dalam bentuk penulisan. Penerbitan buletin ini diharap dapat membantu membina keupayaan penulisan pegawai muda MAMPU. Sebanyak empat penerbitan Buletin Intelktual Muda MAMPU telah dihasilkan sepanjang tahun 2016.

*MAMPU Young Intellectual Bulletin aims to promote creative and critical thinking among MAMPU young officers and to translate their thoughts into writing. This bulletin is expected to help MAMPU young officers in developing their writing skills. Four MAMPU Young Intellectual Bulletins were published in 2016.*



## Buletin MAMPU Sabah *MAMPU Sabah Bulletin*

MAMPU Sabah telah menerbitkan satu buletin sepanjang tahun 2016 dengan tema "Penawaran Perkhidmatan Awam Berpaksikan Rakyat".

*MAMPU Sabah has published one bulletin in 2016 with the theme "Penawaran Perkhidmatan Awam Berpaksikan Rakyat".*

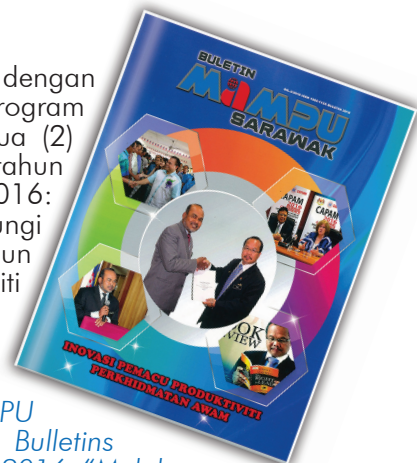
## Buletin MAMPU Sarawak *MAMPU Sarawak Bulletin*



Buletin MAMPU Sarawak diterbitkan dengan tujuan untuk mempromosikan program dan inisiatif yang dilaksanakan. Dua (2) penerbitan Buletin Sarawak pada tahun 2016 adalah Bilangan 1 Tahun 2016: "Melakar Spektrum Mengharungi Realiti" dan Bilangan 2 Tahun 2016: "Inovasi Pemacu Produktiviti Perkhidmatan Awam".

*MAMPU Sarawak Bulletin was published to promote programmes and initiatives carried out by MAMPU Sarawak. Two MAMPU Sarawak Bulletins were published in 2016; No. 1 Year 2016: "Melakar Spektrum Mengharungi Realiti" and No. 2 Year 2016: "Inovasi Pemacu Produktiviti Perkhidmatan Awam".*

*Spektrum Mengharungi Realiti" and No. 2 Year 2016: "Inovasi Pemacu Produktiviti Perkhidmatan Awam".*





## Rancangan Malaysia Kesebelas - Faharasat Inisiatif MAMPU: Mentransformasi Perkhidmatan Awam Untuk Produktiviti

### *Eleventh Malaysia Plan - MAMPU Initiatives Index: Transforming the Public Service for Productivity*

Buku ini menghimpunkan strategi, bidang fokus dan program MAMPU serta turut menyenaraikan 37 projek MAMPU bagi tempoh 2016-2020.

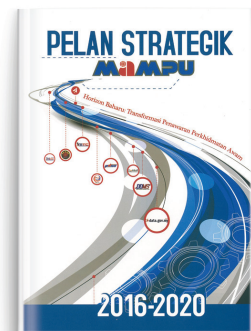
*This book is a collection of strategies, focus areas and programmes, as well as 37 projects to be conducted by MAMPU throughout the 2016-2020 period.*

## Pelan Strategik MAMPU 2016-2020

### *MAMPU Strategic Plan 2016-2020*

Pelan Strategik MAMPU 2016-2020 merupakan dokumen rujukan yang mencernakan falsafah, arah tuju dan inisiatif strategik bagi mewujudkan kelangsungan perancangan dan pelaksanaan serta sinergi dalam kalangan warga MAMPU ke arah mencapai matlamat organisasi.

*MAMPU Strategic Plan 2016-2020 is a guide that contains philosophy, directions and strategic initiatives in helping MAMPU to achieve its organisational objectives.*



## Pelan Strategik ICT Sektor Awam 2016-2020

### *Public Sector ICT Strategic Plan 2016-2020*

Pelan Strategik ICT Sektor Awam (PSICTSA) 2016-2020 menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan ICT sektor awam untuk tempoh lima (5) tahun akan datang dengan memberi penekanan kepada pengukuhan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan bagi mendaya upaya sistem penyampaian yang berimpak tinggi.

*Public Sector ICT Strategic Plan 2016-2020 outlines the strategic direction of the implementation of public sector's ICT in five years time, emphasising on competency enhancement and service effectiveness in order to empower high impact delivery system.*



## Kompilasi CITRA MAMPU 2016

### *CITRA MAMPU 2016 Compilation*

Buku ini mengandungi kompilasi CITRA MAMPU yang telah diterbitkan dari Januari hingga Disember 2016.

*This publication is a compilation of CITRA MAMPU Newsletters that were published from January until December 2016.*





### **Santai Minda MAMPU** **Santai Minda MAMPU**

Penerbitan ini merupakan kompilasi himpunan ulasan buku oleh warga MAMPU.



*This publication is a compilation of book reviews by officers of MAMPU.*

### **Laporan Tahunan JPPPA** **JPPPA Annual Report**

Laporan ini mengandungi maklumat latar belakang Jawatankuasa Penyelaras Pemodenan Pentadbiran Awam (JPPPA) serta rakaman keberlangsungan Mesyuarat JPPPA yang telah diadakan pada tahun 2015 dan 2016.

*This report contains information about the background of the Public Administration Modernisation Meeting (JPPPA) as well as activities during JPPPA Meetings in 2015 and 2016.*



### **Program Talented and Outstanding PTM Service (TOPS) Sektor Awam** **Public Sector Talented and Outstanding PTM Service (TOPS) Programme**

Salah satu teras penting dalam Program ICT Sektor Awam adalah pembangunan modal insan skim Perkhidmatan Pegawai Teknologi Maklumat (PTM) termasuk meningkatkan tahap kompetensi personel ICT. Program TOPS diwujudkan untuk meningkatkan tahap kompetensi personel ICT di sektor awam dan buku ini bertujuan untuk memaklumkan inisiatif Program TOPS kepada agensi sektor awam.

*One of the main thrust in the Public Sector ICT Programme is human capital development for Information Technology Officers (PTM) including increasing the competency of ICT personnel. TOPS Programme was created to increase the competency of ICT personnel in the public sector and this publication aims to inform public sector agencies regarding the initiatives of TOPS Programme.*





**05**

*Dajinan Kerjasama  
Result Through  
Partnerships*

## **Jalinan Kerjasama MAMPU dengan Arkib Negara Malaysia dalam pelaksanaan Digital Document Management System (DDMS)**

### ***Collaboration between MAMPU and National Archives of Malaysia in Implementing Digital Document Management System (DDMS)***

MAMPU telah berkerjasama dengan Arkib Negara Malaysia untuk menghasilkan keperluan dan reka bentuk bagi proses pengurusan rekod mengikut kitaran hayat rekod Kerajaan bermula dari pewujudan, penyimpanan, penyenggaraan dan pelupusan rekod secara elektronik. Bagi menyediakan perkhidmatan ini, MAMPU telah melantik Syarikat DGKom Sdn. Bhd untuk membangunkan dan melaksanakan perkhidmatan Digital Document Management System (DDMS) di agensi-agensinya. Sehingga 2016, pelaksanaan dan peluasan DDMS telah berjaya dilaksanakan dengan kerjasama daripada 33 agensi Sektor Awam.

*MAMPU has collaborated with the National Archives of Malaysia to produce and design requirements for process lifecycle management of records starting from the creation, storage, maintenance and disposal of records electronically. To provide this service, MAMPU has appointed DGKom Sdn. Bhd to develop and implement Digital Document Management System (DDMS) to the Government agencies. Until 2016, the implementation of DDMS was successfully implemented with the cooperation of the 33 public sector agencies.*

## **Jalinan Kerjasama MAMPU dengan Bank Dunia dalam pelaksanaan Program Open Data Readiness Assessment (ODRA)**

### ***Collaboration between MAMPU and World Bank in Implementing Open Data Readiness Assessment Programme (ODRA)***

Kerajaan telah mengambil inisiatif untuk berkongsi data yang terdapat di agensi-agensi kerajaan dengan orang ramai secara percuma. Data kerajaan yang dibuka kepada orang ramai adalah data yang sememangnya boleh dikongsi kepada umum dan bukan bersifat data peribadi atau diklasifikasikan sebagai sulit atau rahsia. Data tersebut boleh diakses melalui portal Data Terbuka Sektor Awam (D TSA) di alamat data.gov.my.

Open Data Readiness Assessment (ODRA) atau Program Penilaian Kesiediaan Data Terbuka dilaksanakan secara kolaboratif dengan pihak Bank Dunia bermula dari 15 Julai 2016 sehingga 31 Disember 2016. Program ODRA merupakan satu penilaian kesiediaan data terbuka yang dibangunkan oleh Bank Dunia bagi menjalankan penilaian berorientasikan tindakan (action-oriented assessment) terhadap kesiediaan Kerajaan Malaysia dalam menilai, mereka bentuk dan melaksanakan inisiatif data terbuka. Program ODRA membolehkan penilaian terhadap lanskap data dan menilai tahap kesiediaan negara dalam lapan (8) aspek ekosistem data terbuka iaitu kepimpinan, polisi/kerangka undang-undang, institusi, aplikasi dan co-creation, pembangunan keupayaan, libat urus rakyat, pembiayaan inovasi dan teknologi infrastruktur.

Program ODRA juga merupakan salah satu daripada program libat urus MAMPU bersama Bank Dunia dengan agensi sektor awam, industri, akademik dan badan bukan kerajaan. Aktiviti yang terkandung dalam Program ODRA adalah merangkumi Seminar ODRA dan Sesi Temu Bual bagi berkongsi pengetahuan dan pengalaman berkaitan pelaksanaan data terbuka di tanah air, peringkat antarabangsa melalui penglibatan secara langsung oleh pakar data terbuka daripada Bank Dunia.

*The government has taken initiative to share government agencies' data with the public without cost. These data are public and not classified data, hence can be shared with the public. The data can be accessed through Public Sector Open Data portal (D TSA) at data.gov.my.*

*Open Data Readiness Assessment (ODRA) was implemented with the collaboration of World Bank starting from 15 July 2016 until 31 December 2016. ODRA programme is an open data readiness assessment developed by World Bank to conduct action-oriented assessment towards the readiness of Malaysian Government in assessing, designing and implementing open data initiatives. ODRA programme allows assessment on data landscape and the country's readiness in 8 aspects of open data ecosystem namely leadership, law and regulations policy/framework, institute, application and co-creation, capacity development, public engagements, financing innovation and infrastructure technology.*

*ODRA programme is also one of MAMPU and World Bank's engagement with the public sector, industry, academia and non-government organisation. ODRA programme offers ODRA seminars and interview sessions for experience and knowledge sharing regarding the implementation of open data in the country, as well as international level through direct participation by open data experts from the World Bank.*

*YB Datuk Joseph Entulu Belaun, Minister in the Prime Minister Department launched ODRA Seminar at the Auditorium, Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC), Cyberjaya on 2 November 2016. The seminar was attended by 309 participants. Meanwhile, interview sessions involving public sector stakeholders, industry, academia and non-government organisation were*

YB Datuk Joseph Entulu Anak Belaun, Menteri di Jabatan Perdana Menteri telah merasmikan Seminar ODRA yang berlangsung di Auditorium, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM), Cyberjaya pada 2 November 2016. Seminar tersebut telah dihadiri oleh 309 orang peserta. Sesi Temu Bual yang melibatkan pemegang taruh agensi sektor awam, industri, akademik dan badan bukan kerajaan telah diadakan selama enam (6) hari bermula pada 31 Oktober sehingga 8 November 2016.

held for six (6) days starting on 31st October until 8th November 2016.

**Kolaboratif Strategik antara MAMPU dengan Kementerian Kewangan Malaysia, Jabatan Akauntan Negara, Kementerian Sumber Asli, Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan Bank Negara dalam pelaksanaan Bengkel Pemantapan Pelan Strategik e-Pembayaran 2016 – 2020 Sektor Awam**

***Strategic Collaboration between MAMPU and the Ministry of Finance, Accountant General's Department, Ministry of Natural Resources and Environment (NRE), Malaysia Productivity Corporation, the Ministry of Housing and Local Government and the National Bank in implementing e-Payment Strategic Plan 2016 - 2020 Public Sector Workshop***

Pelan Strategik e-Pembayaran 2016-2020 merupakan kesinambungan dari pelan strategik dan halatuju e-Pembayaran 2010-2015 yang dibangunkan berdasarkan keputusan Mesyuarat Task Force PEMUDAH bagi Memperkemarkan Pelaksanaan E-Pembayaran di Sektor Awam pada 15 Disember 2009. Pelan ini dibangunkan bertujuan untuk menggariskan tindakan-tindakan yang perlu dilaksanakan oleh agensi-agensi penyedia perkhidmatan di dalam usaha meningkatkan lagi tahap penggunaan perkhidmatan e-Pembayaran serta kesedaran orang ramai terhadap e-Pembayaran.

Bengkel Pemantapan Pelan Strategik e-Pembayaran 2016 – 2020 telah diadakan secara kolaboratif strategik bersama Kementerian Kewangan Malaysia, Jabatan Akauntan Negara, Kementerian Sumber Asli, MPC, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan Bank Negara pada 11 – 13 Oktober 2016 di MAMPU, Cyberjaya.

Antara objektif bengkel ialah :-

- i. Membantu MAMPU menyediakan deraf buku pelan strategik e-Pembayaran 2016-2020 berdasarkan Pelan Strategik yang dirangka yang di persetujui dalam mesyuarat Jawatankuasa Task Force PEMUDAH e-Pembayaran;
- ii. Memberi pendedahan kepada peserta berkaitan inisiatif agensi lain mengenai e-Pembayaran; dan
- iii. Melihat semula pelan strategik yang dirangka bagi semakan akhir sebelum di muktamadkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Task Force PEMUDAH e-Pembayaran.

MAMPU telah menjemput penceramah dari agensi Kerajaan dan Swasta untuk memberi maklumat dan pendedahan kepada peserta berkaitan inisiatif yang terdapat dalam e-Pembayaran yang dilaksanakan Kerajaan iaitu:

*e-Payment Strategic Plan 2016-2020 is a continuation of the strategic plan and direction of e-Payments 2010-2015 developed based on the results of the meeting of the Task Force PEMUDAH Streamline Implementation of e-payment in the Public Sector on 15 December 2009. This plan was developed to outline the actions to be carried out by agencies of service providers in order to improve the use of e-Payment services as well as public awareness of e-Payments.*

*e-Payment Strategic Plan 2016-2020 Workshop was conducted collaboratively with the Ministry of Finance, Accountant General's Department, Ministry of Natural Resources and Environment (NRE), MPC, the Ministry of Housing and Local Government and the National Bank on 11 to 13 October 2016 in MAMPU, Cyberjaya.*

*Objectives of the workshop are: -*

- i. i) Assist MAMPU drafting the strategic plan 2016-2020 e-payment based on the Strategic Plan, drafted in agreed in the meeting of the Committee Task Force PEMUDAH e-Payment.
- ii. ii) Provide exposure to related parties about other agency initiatives on e-Payments.
- iii. iii) Considering the strategic plan drafted for final review prior to the meeting of the Committee to finalize the Task Force PEMUDAH e-Payment.

*MAMPU has invited speakers from government and private agencies to provide details and expose participants to initiatives stipulated in e-Payment implemented by the Government, namely:*

- i. *Proposed Public Sector e-Payment Strategic Plan 2016-2020 by Ministry of Finance;*
- ii. *Implementation of Jom Pay in government agencies by My Clear;*

- i. Cadangan Pelan Strategik e-Pembayaran 2016-2020 Sektor Awam oleh Kementerian Kewangan Malaysia;
  - ii. Pelaksanaan Jom Pay di agensi Kerajaan oleh My Clear;
  - iii. Pelaksanaan penggunaan e-payment/cashless di Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) oleh Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan;
  - iv. Pelaksanaan e-Payment di Jabatan Pengangkutan Jalan; dan
  - v. Isu Keselamatan dan Dasar e-Pembayaran di kalangan bank tempatan oleh Bank Negara Malaysia.
- iii. *Implementation of e-payment/cashless in Local Council by Ministry of Urban Wellbeing, Housing and Local Government;*
  - iv. *Implementation of e-Payment at Road Transport Department; and*
  - v. *Safety issues and e-Payment policy amongst local banks by Central Bank of Malaysia.*

**Jalanan Kolaborasi MAMPU bersama rakan strategiknya iaitu Kementerian Pendidikan Malaysia, Kementerian Pendidikan Tinggi, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, GITN Sdn. Berhad (GSB) dan Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) dalam pelaksanaan 48 Jam Hackathon Data Terbuka Sektor Awam 2016**

***Collaboration between MAMPU and strategic partners; the Ministry of Education, the Ministry of Higher Education, Malaysian Communications and Multimedia Commission, GITN Sdn. Berhad (GSB) and Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) in Implementing 48 Hours Public Sector Open Data Hackathon Programme 2016***

Program 48 Jam Hackathon Data Terbuka Sektor Awam 2016 bertemakan Menyemarakkan Kuasa Data Terbuka Untuk Inovasi telah dirasmikan oleh Menteri di Jabatan Perdana Menteri, YB Datuk Joseph Entulu Belaun. Program ini diadakan selama 48 jam bermula dari 25 hingga 27 Oktober 2016 di Suruhanjaya Komunikasi & Multimedia Malaysia, Cyberjaya, Selangor. Penganjuran Hackathon ini adalah hasil kerjasama MAMPU bersama-sama rakan strategik iaitu Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM), GITN Sdn. Berhad (GSB) dan Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC).

Hackathon merupakan satu pertandingan pembangunan produk menggunakan set data yang disediakan di data.gov.my sebagai data asas di samping menggunakan sumber-sumber data lain. Pertandingan ini telah dibahagikan kepada tiga (3) kategori iaitu Sektor Awam & Industri, Universiti Awam dan Pelajar Sekolah Menengah. Sebanyak 30 hadiah berupa wang tunai telah disediakan bagi setiap kategori. Hackathon ini telah disertai oleh 46 kumpulan yang terdiri daripada 153 orang peserta.

Tempat pertama bagi kategori Sektor Awam & Industri telah dimenangi oleh Kumpulan Deep Mind dan kategori Universiti Awam pula dimenangi oleh Kumpulan Oozma Kappa dengan masing-masing menerima wang tunai sebanyak RM10,000. Manakala Kumpulan Cybrig dari Melayu College Kuala Kangsar telah menjuarai kategori Pelajar Sekolah Menengah dan menerima wang tunai sebanyak RM3,000. Hadiah kepada pemenang-pemenang telah disampaikan oleh Ketua Setiausaha Negara sempena Persidangan Public Sector Chief Information Officer (CIO CONVEX 2016) pada 22 November 2016 di Hotel Sama-Sama, KLIA Sepang, Selangor.

*48 Hours Public Sector Open Data Hackathon Programme 2016 with the theme Unleashing the Power of Open Data for Innovation was officiated by Minister in Prime Minister's Department, YB Datuk Joseph Entulu Belaun. This 48 hour programme started from 25 – 27 October 2016 at Malaysia Communications and Multimedia Commission, Cyberjaya, Selangor. Hackathon is a collaboration between MAMPU and its strategic partners, namely Ministry of Education, Ministry of Higher Education, Malaysian Communications and Multimedia Commission, GITN Sdn. Bhd. (GSB) and Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC).*

*Hackathon is a competitive event to develop products using existing set of data from data.gov.my as a basis besides data from other sources. This competition is segregated into three (3) categories, namely Public Sector and Industry; Public University; and High School Student. Thirty (30) monetary prizes are apportioned for each category. Forty six (46) groups consisting of 153 participants took part in this Hackathon.*

*Deep Mind captured first place in Public Sector and Industry Category whilst Oozma Kappa won the University category with each group awarded RM1,000 respectively. Meanwhile, group Cybrig from Malay College Kuala Kangsar became the champion for High School Student category and took home RM3,000 cash prize. Chief Secretary to the Government of Malaysia presented the prizes to the winners during Public Sector Chief Information Officer (CIO) Conference on 22 November 2016 at Hotel Sama-Sama, KLIA, Sepang, Selangor.*

**Program Sangkutan Industri Secara Kerjasama MAMPU-CISCO : Inkubator Pembangunan Prototaip Berasaskan Internet of Things (IoT) 2016-2017**  
*Collaborative Industrial Attachment Programme between MAMPU-CISCO: Incubator Prototype Development Based on Internet of Things (IoT) 2016-2017*

Program sangkutan industri ini merupakan sebahagian daripada program-program yang dilaksanakan di bawah inisiatif Jaringan Kolaboratif Strategik Sektor Awam (JKSSA) oleh MAMPU.

Program ini adalah selari dan menyokong teras serta strategi yang terkandung dalam Pelan Strategik ICT Sektor Awam 2016-2020 melalui T4:S1:P2: Pengukuhan Jaringan Kolaboratif Strategik. Program juga merupakan sebahagian daripada usaha bagi meningkatkan kapabiliti personel ICT Sektor Awam khususnya MAMPU, seperti yang dirangka dalam Pelan Hala Tuju Pembangunan Perkhidmatan Teknologi Maklumat Sektor Awam (CDR), iaitu T3:S2: Pembangunan Latihan dan Kompetensi.

Program ini bertujuan meningkatkan keupayaan personel ICT MAMPU dan Sektor Awam dalam bidang teknologi berasaskan kepada IoT, serta memberi pendedahan terhadap pengalaman bekerja dalam persekitaran industri ICT yang sebenar.

Program ini juga bertujuan merapatkan jurang pengetahuan di antara Kerajaan dan industri dalam bidang ICT, khususnya di Malaysia. Melalui aktiviti yang dilaksanakan, hubungan dan kerjasama yang lebih erat juga akan dapat diwujudkan, seterusnya dapat membantu meningkatkan lagi keberkesanan Kerajaan mengaplikasikan teknologi terkini, dalam usaha memberikan perkhidmatan yang terbaik dan sentiasa relevan kepada rakyat.

Program ini melibatkan tiga (3) orang peserta yang terdiri daripada dua (2) orang pegawai MAMPU dan seorang pegawai daripada Syarikat GITN Sdn. Bhd. Semasa mengikuti program, peserta telah menghadiri beberapa siri bengkel dan aktiviti-aktiviti berkaitan dengan teknologi ICT dan rangkaian penyelesaian CISCO.

Peserta juga telah membangunkan prototaip "Sistem Pemantauan Saluran Air Hujan" yang mengapikasi teknologi IoT sebagai deliverables program.

*This industrial attachment is part of the programmes implemented under the initiative of the Public Sector Strategic Collaborative Network (JKSSA) by MAMPU.*

*It is consistent and supportive of the core and strategies stipulated in the Public Sector ICT Strategic Plan 2016-2020 through T4: S1: P2: Strengthening Collaborative Strategic Network. The programme is also part of efforts to improve the capability of personnel, especially the public sector ICT ABLE, as outlined in Roadmap for Development of Public Sector Information Technology Services (CDR), namely T3: S2: Training and Competence Development.*

*The programme aims to increase the capacity of ICT personnel and Public Sector in IoT based technology, as well as exposing them to work experience in a real ICT industrialised environment.*

*The programme also aims to bridge knowledge gap between government and industry in the field of ICT, especially in Malaysia. Through the activities implemented under the programme, association and closer cooperation will be forged, enabling enhancement of government effectiveness in applying the latest technologies, henceforth providing the best service and remaining relevant to the people.*

*This programme involves three (3) participants consisting of two (2) officers and an officer of GITN Sdn. Bhd. Participants attended a series of workshops and activities related to ICT technology and CISCO networking solutions during the programme.*

*Participants also developed "Rain Water Channel Monitoring System" prototype which applies IoT technology as the programme's deliverables.*

Butiran aktiviti yang dijalankan/ *List of Activities*::

Tempoh program: 1 November 2016 sehingga 31 Januari 2017

*Duration of programme: 1 November 2016 till 31 January 2017*

Lokasi: CISCO Malaysia, Kuala Lumpur dan GCoE Songdo, Incheon, Korea Selatan

*Location: CISCO Malaysia, Kuala Lumpur and GCoE Songdo, Incheon, South Korea*

1.	Kajian keperluan sistem <i>Research on System Requirement</i>	5 – 17 November 2016 <i>5 - 17 November 2016</i>
2.	Sesi perbincangan dan sesi Telepresence <i>Discussion and Telepresence session</i>	2, 9 dan 16 November 2016; 1 dan 17 Disember 2016 <i>2, 9 and 16 November 2016; 1 and 17 December 2016</i>
3.	Mesyuarat Pasukan Kerja <i>Work Force Meeting</i>	Bil. 1 – 18 November 2016; Bil. 2 – 12 Disember 2016; Mesyuarat/Program Penutup – 20 Januari 2017 <i>Item. 1 - 18 November 2016; Item. 2 – 12 December 2016; Meeting/Closing Programme – 20 January 2017</i>
4.	Proses design dan ideation prototaip <i>Process design and prototype ideation</i>	28 – 30 November 2016 <i>28 - 30 November 2016</i>
5.	Sesi technology update <i>Technology update sessions</i>	15 dan 17 November 2016; 2 Disember 2016 <i>15 and 17 November 2016; 2 December 2016</i>
6.	Sesi SparkLabs Demoday 8, Korea Selatan <i>SparkLabs Demoday 8, Korea Selatan</i>	1 Disember 2016 <i>1 December 2016</i>
7.	Pertandingan CISCO Hack Camp 2016 di Korea Selatan <i>CISCO Hack Camp Competition 2016, South Korea</i>	2 Disember 2016 <i>2 December 2016</i>
8.	Lawatan ke Yeonsei Design Factory Korea (DFK) <i>Visit to Yeonsei Design Factory Korea (DFK)</i>	6 Disember 2016 <i>6 December 2016</i>
9.	Lawatan ke Incheon Free Economic Zone (IFES) <i>Visit to the Incheon Free Economic Zone (IFES)</i>	19 Disember 2016 <i>19 December 2016</i>

Hasil program:

Peserta telah berjaya memenuhi keperluan program berdasarkan kepada komitmen dan pencapaian yang telah ditunjukkan semasa program berlangsung. Prototaip yang dibangunkan, iaitu "Sistem Pemantauan Saluran Air Hujan" menepati kriteria yang ditetapkan oleh program serta dapat berfungsi sebagaimana yang dirancang.

Disamping itu, kerjasama dan komitmen daripada pihak CISCO, MAMPU, GITN Sdn. Bhd. dan peserta, serta pemantauan berkala telah memastikan program dilaksana dengan lancar.

*Programme Outcome :*

*Participants were able to meet the programme requirements through the commitments and achievements demonstrated during the event. The developed "Rain Water Channel Monitoring System" prototype meets the criteria established by the programme and is able to function as intended.*

*Cooperation and commitment from CISCO, ABLE, GITN Sdn. Bhd. And the participants, as well as regular monitoring ensures the smooth implementation of the programme.*

## Jalinan Kolaborasi di antara MAMPU dan Syarikat IBM Malaysia *Collaboration between MAMPU and IBM Malaysia*

Jalinan Kolaborasi di antara MAMPU dan Syarikat IBM Malaysia bertujuan memberikan pendedahan kepada warga MAMPU berkenaan teknologi terkini di dalam dunia ICT yang bersifat kognitif, pintar (intelligent) dan berpontesi untuk meningkatkan lagi bisnes serta kualiti perkhidmatan kerajaan. Antara aktiviti telah dilakukan dari Julai sehingga Oktober 2016 adalah:

- i. Latihan Pengenalan dan Pendedahan Kepada Teknologi Kognitif IBM Watson dan Bluemix;
- ii. Bengkel Kajian Keperluan Pengguna Berasaskan Metodologi *Design Thinking*; dan
- iii. Bengkel Pembangunan Aplikasi Prototaip Bersifat Kognitif.

Hasil pelaksanaan kolaborasi bersama Syarikat IBM telah mendedahkan warga MAMPU kepada perkara-perkara berikut:

- i. penggunaan *tools* dan *application programming interfaces (APIs)* yang ditawarkan oleh teknologi IBM Watson bagi pembangunan aplikasi bersifat kognitif dan pintar;
- ii. penggunaan dan konfigurasi platform *as a service (PaaS)* di bawah teknologi IBM Bluemix; dan
- iii. pelaksanaan pendekatan terkini untuk mendapatkan keperluan pengguna iaitu *design thinking*.

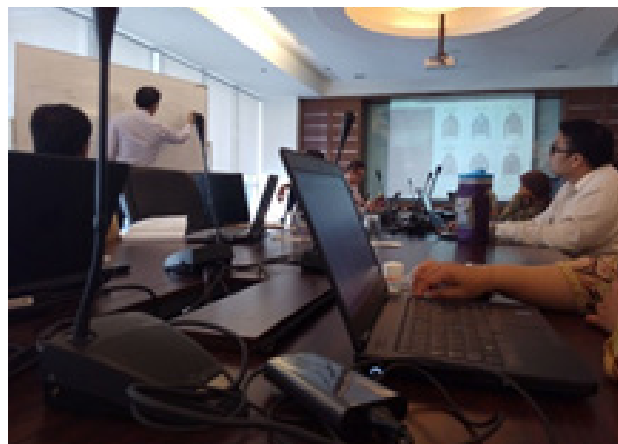
*Collaboration between MAMPU and IBM Malaysia was to give exposure to citizens of MAMPU on the latest technology in the world of ICT, which is cognitive and intelligent in nature, with the potential to increase business and quality of government service.*

*The activities that were executed from July till October 2016 are:*

- i. Introductory and Awareness Training on IBM Watson Cognitive Technology and Bluemix;*
- ii. Workshop on User Requirement Research based on Design Thinking Methodology; and*
- iii. Workshop on Cognitive based Prototype Application Development.*

*The collaboration between MAMPU and IBM Malaysia have given the citizens of MAMPU the following exposure:*

- i. Tools and application programming interfaces (APIs) practices offered by IBM Watson technology for cognitive and intelligent based application development;*
- ii. Use and configuration of as a service platform (PaaS) under IBM Bluemix technology; and*
- iii. Latest execution approach to obtain user requirement which is design thinking.*





GOVERNMENT  
TELECOMMUNICATIONS

V\*NET  
TOWARDS EFFICIENT AND  
QUALITY SERVICES

DEFINITION  
and central  
network

MAMPU

**06**

*MAMPU  
Bersama Media  
MAMPU With The  
Media*

# Wawancara/ Temubual Interviews

1

Temubual Eksklusif YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Ketua Pengarah MAMPU bersama New Straits Times pada 13 Julai 2016.

*Director-General of MAMPU's Exclusive Interview with New Straits Times on 13th July 2016.*



2

Wawancara TV Program "Dialog, RTM1" bersama YBhg. Tan Sri Dr. Ali bin Hamsa, Ketua Setiausaha Negara mengenai Persidangan Dwitahunan Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 pada 29 Julai 2016.

*"Dialog, RTM1" TV Interview with YBhg. Tan Sri Dr. Ali bin Hamsa, Chief Secretary to the Government of Malaysia regarding Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 Biennial Conference on 29th July 2016.*



3

Wawancara TV dan Radio bersama Nasional FM, BERNAMA TV dan Astro Awani mengenai Persidangan Dwitahunan Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 pada 3 Ogos 2016.

*TV and Radio Interviews with Nasional FM, BERNAMA TV and Astro Awani regarding Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 Biennial Conference on 3rd August 2016.*



4

Wawancara TV Selamat Pagi 1Malaysia, RTM1 bersama YBhg. Tan Sri Mohamad Zabidi bin Zainal, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam mengenai Persidangan Dwitahunan Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 pada 8 Ogos 2016.

*"Selamat Pagi 1Malaysia, RTM1" TV Interview with YBhg. Tan Sri Mohamad Zabidi bin Zainal, Director-General*

*of Public Service regarding Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 Biennial Conference on 8th August 2016.*



5

Temubual Eksklusif bersama BERNAMA mengenai Persidangan Dwitahunan Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 pada 10 Ogos 2016.

*Exclusive Interview with BERNAMA regarding Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 Biennial Conference on 10th August 2016.*



6

Wawancara TV Program Assalamualaikum, TV Alhijrah mengenai Persidangan Dwitahunan Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 pada 10 Ogos 2016.  
*"Assalamualaikum Programme, TV Alhijrah" TV Interview regarding Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 Biennial Conference on 10th August 2016.*



7

Wawancara TV Malaysia Hari Ini, TV3 mengenai Persidangan Dwitahunan Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 pada 11 Ogos 2016.  
*"Malaysia Hari Ini, TV3" TV Interview regarding Commonwealth Association for Public Administration and Management (CAPAM) 2016 Biennial Conference on 11th August 2016.*



8

Temubual Eksklusif YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Ketua Pengarah MAMPU bersama New Straits Times dan Berita Harian pada 4 November 2016.  
*Director-General of MAMPU's Exclusive Interview with New Straits Times and Berita Harian on 4th November 2016.*



*"Selamat Pagi 1 Malaysia, RTM1" TV Interview with YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Director-General of MAMPU regarding Prime Minister Innovation Award 2016 and Public Sector Innovation Award 2016 on 14th December 2016.*



9

Wawancara Radio bersama KL FM mengenai Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri 2016 dan Majlis Anugerah Inovasi Sektor Awam 2016 pada 8 Disember 2016.  
*Radio Interview with KL FM regarding Prime Minister Innovation Award 2016 and Public Sector Innovation Award 2016 on 8th December 2016.*



11

Wawancara TV Program Assalamualaikum, TV Alhijrah mengenai Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri 2016 dan Majlis Anugerah Inovasi Sektor Awam 2016 pada 15 Disember 2016.  
*"Assalamualaikum Programme, TV Alhijrah" TV Interview regarding Prime Minister Innovation Award 2016 and Public Sector Innovation Award 2016 on 15th December 2016.*



10

Wawancara TV Selamat Pagi 1 Malaysia, RTM1 bersama YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Ketua Pengarah MAMPU mengenai Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri 2016 dan Majlis Anugerah Inovasi Sektor Awam 2016 pada 14 Disember 2016.



# Pameran Exhibitions

1

Pameran sempena Karnival Jom JPJ di Kuala Selangor pada 28 Februari 2016.

*Exhibition at "Jom JPJ" Carnival in Kuala Selangor on 28th February 2016.*

2

Pameran sempena Malaysia Inklusif Negara Digital / MINDA@komuniti pada 11-13 Mac 2016.

*"Malaysia Inklusif Negara Digital / MINDA@komuniti" Exhibition on 11-13 March 2016.*

3

Pameran sempena Mesyuarat Agung PUSPANITA Ke-34 pada 25-26 April 2016.

*Exhibition at the 34<sup>th</sup> PUSPANITA General Meeting on 25-26 April 2016.*



4

Pameran sempena Mesyuarat Agung Persatuan Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik (PPTD) 2016 pada 6 Mei 2016.

*Exhibition at the 2016 Administrative and Diplomatic Service Association (PPTD) General Meeting on 6<sup>th</sup> May 2016.*



5

Pameran sempena Hari Terbuka ICT Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA) pada 10 Mei 2016.

*Exhibition at Civil Service Commission (SPA) ICT Open Day on 10<sup>th</sup> May 2016.*

6

Pameran sempena Persidangan GRCC-BCI pada 23-24 Mei 2016.

*Exhibition at GRCC-BCI Conference on 23-24 May 2016*

7

Pameran sempena Program Mesra Selangor Tahun 2016 anjuran bersama-sama Biro Pengaduan Awam Negeri Selangor dan Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) pada 16 Julai 2016.

*Exhibition at the 2016 Selangor Friendly Programme, jointly organised by Selangor's Public Complaints Bureau and Shah Alam City Council (MBSA) on 16<sup>th</sup> July 2016.*

8

Pameran sempena KL CONVERGE 2016 pada 22-24 September 2016.

*Exhibition at KL CONVERGE 2016 on 22-24 September 2016.*

9

Pameran sempena Persidangan Tahunan Agama PUSPANITA "Menyemai Kasih Di Dunia, Menuai Cinta Di Syurga" pada 11 Oktober 2016.  
*Exhibition at PUSPANITA Annual Religious Conference "Cultivating Love in the World, Harvesting Love in Paradise" on 11<sup>th</sup> October 2016.*

10

Pameran sempena Program Pemimpin Bersama Rakyat, Bintulu, Sarawak pada 14 Oktober 2016.  
*Exhibition at Leader with the People Programme in Bintulu, Sarawak on 14<sup>th</sup> October 2016.*



11

Pameran sempena Lan Berambah Anak Sarawak 2016 pada 15 Oktober 2016.  
*Exhibition at "Lan Berambah Anak Sarawak 2016" on 15<sup>th</sup> October 2016.*

12

Pameran sempena Smart Cities Asia 2016 pada 18-19 Oktober 2016.  
*Exhibition at Smart Cities Asia 2016 on 18-19 October 2016.*

13

Pameran sempena Karnival ICT Kelantan pada 27-29 Oktober 2016.  
*Exhibition at Kelantan ICT Carnival on 27-29 October 2016.*

14

Pameran sempena Persidangan Tahunan PUSPANITA Ke-4 pada 17-18 November 2016  
*Exhibition at the 4<sup>th</sup> PUSPANITA Annual Conference on 17-18 November 2016.*

15

Pameran sempena INTAN Research Fair pada 28 November 2016.  
*Exhibition at INTAN Research Fair on 28<sup>th</sup> November 2016.*

# Program MAMPU bersama Media MAMPU with the Medias

Program #fit@MAMPU bersama TV Alhijrah di Dewan Tertutup INSPEN, Institut Penilaian Negara, Kajang pada 8 Mei 2016.

*#fit@MAMPU Programme with Alhijrah TV at INSPEN Indoor Hall, National Institute of Valuation, Kajang on 8th May 2016.*



# Program Promosi Promotional Programmes

1

Majlis Pelancaran Minggu Antarabangsa National Blue Ocean Strategy 2016 di Pusat Persidangan Antarabangsa Putrajaya (PICC) pada 14 Julai 2016.

*National Blue Ocean Strategy 2016 International Week launching programme at Putrajaya International Convention Centre (PICC) on 14th July 2016.*



2

Program Pemimpin Bersama Rakyat disempurnakan oleh YB Datuk Joseph Entulu Belaun, Menteri di Jabatan Perdana Menteri di Tatau, Bintulu pada 14 Oktober 2016.

*Leader with the People Programme, officiated by YB Datuk Joseph Entulu Belaun, Minister at the Prime Minister's Department in Tatau, Bintulu on 14th October 2016.*



# MAMPU di media cetak MAMPU in printed media

**1** Malaysiabiz: Portal Informasi Pendaftaran dan Pelesenan Perniagaan Setempat dalam Harian Metro pada 23 Mac 2016.

*Malaysiabiz: One-Stop Business Registration and Licensing Information Portal in Harian Metro on 23rd March 2016.*

**2** Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) Ke Arah Transformasi Penyampaian Perkhidmatan Awam dalam Berita Harian pada 5 April 2016.

*Star Rating Index Towards Transforming Public Service Delivery in Berita Harian on 5th April 2016.*

**3** Muat Turun Aplikasi Kerajaan Yang Sah Melalui Galeri Aplikasi Mudah Alih Kerajaan Malaysia (GAMMA) dalam Berita Harian pada 7 Jun 2016.

*Download Authorised Government Application Through Gallery of Malaysian Government Mobile Applications (GAMMA) in Berita Harian on 7th June 2016.*

**4** 1GovEA To Boost Public Sector dalam New Straits Times pada 1 Ogos 2016.

*1GovEA To Boost Public Sector in New Straits Times on 1st August 2016.*

**5** Inovasi Transformasi Pemangkin dalam Harian Metro pada 17 Ogos 2016.

*Innovation as a Catalyst in Transformation in Harian Metro on 17th August 2016.*

**6** Innovation Vital For Transformation dalam New Straits Times pada 17 Ogos 2016.

*Innovation Vital For Transformation in New Straits Times on 17th August 2016.*

**7** Inovasi Suatu Kemestian Dalam Memacu Transformasi Perkhidmatan Awam Pada Abad Ke-21 dalam Berita Harian pada 17 Ogos 2016.

*Innovation, a Necessity in Driving Transformation in the Public Service in the 21st Century in Berita Harian on 17th August 2016.*

**8** Inovasi Suatu Kemestian Dalam Memacu Transformasi Perkhidmatan Awam Pada Abad Ke-21 dalam Sin Chew Daily pada 17 Ogos 2016.

*Innovation, a Necessity in Driving Transformation in the Public Service in the 21st Century in Sin Chew Daily on 17th August 2016.*

**9** Inovasi Suatu Kemestian Dalam Memacu Transformasi Perkhidmatan Awam Pada Abad Ke-21 dalam Malaysia Nanban pada 17 Ogos 2016.

*Innovation, a Necessity in Driving Transformation in the Public Service in the 21st Century in Malaysia Nanban on 17th August 2016.*

**10** Iklan Hackathon dalam Harian Metro pada 24 Oktober 2016.

*Hackathon commercial in Harian Metro on 24th October 2016.*

**11** 1MOCC Continues Enhancing Communication Between Government And The Rakyat dalam New Straits Times pada 10 November 2016.

*1MOCC Continues Enhancing Communication Between Government And The Rakyat in New Straits Times on 10th November 2016.*

**12** One Stop Access Portal: 1MTC Allows The People To Access Facilities Provided By Public Training Institutions dalam New Straits Times pada 8 Disember 2016.

*One Stop Access Portal: 1MTC Allows The People To Access Facilities Provided By Public Training Institutions in New Straits Times on 8th December 2016.*

**13** AIPM, AISA Help Transform Nation dalam New Straits Times pada 15 Disember 2016.

*AIPM, AISA Help Transform Nation in New Straits Times on 15th December 2016.*

# Keratan Akhbar

## Berkaitan MAMPU Sepanjang Tahun 2016

### Newspaper Cuttings Regarding MAMPU For The Year 2016

## 'Have an alternative system'

Nst 4/01/16 (13)

THOSE who are illiterate and have trouble operating a computer find it difficult to use the Public Complaints Bureau (PCB) system to file complaints.

The bureau has a good track record in addressing complaints, but the two groups mentioned have to deal with the frustration of being unable to get their complaints across in addition to the issues they face when dealing with government agencies.

Kannan Pompiyan, 60, had trouble obtaining a Disabled Persons Card.

"I can barely walk, but had to visit the Welfare Department office numerous times to submit my application. I had to keep returning to sort out issues on my application because the officers checked the form only after I had left."

He said special counters for the disabled were not utilised, forcing him to queue up and be served at regular counters.

He said family and friends had advised

him to file a complaint with PCB, but he was clueless as to where to begin.

"I have been told that I could do it online, but I am not a tech-savvy person. I have tried looking for other means to get in touch with the bureau, but to no avail."

"Even though I have filled out a complaints form at the office, things remain the same."

Kannan said he hoped that PCB would highlight alternative methods for computer-illiterate folk, such as allowing people to walk in and file their complaints.

Echoing his sentiment was Elena Lee, 40. The executive, from Cheras, said PCB was known only to a few.

"My issue began when I wanted to file a complaint on government doctors, who seemed to be taking their time attending to patients."

"My mother was badly injured after falling into a drain. We admitted her to a government hospital, where she had

to wait until the next day to be treated.

"By then, the wound had become gangrenous because of her diabetes."

Lee said she was furious at the hospital's poor service, but did not know where to file a complaint.

She said PCB should set up kiosks and put notices on government premises, such as hospitals.

English teacher Malik Syam, 25, from Kuala Pilah, said PCB had been effective in addressing his complaint.

"I was not notified of the status of my Malaysian Educators Selection Inventory test in 2010, but after filing a complaint with PCB, the problem was resolved within 15 days."

"But when I filed another complaint last year, I didn't receive feedback. So, I forwarded the complaint to the 1Malaysia One Call Centre (1MOCC), which swiftly took action."

He suggested that PCB merge with 1MOCC to ensure efficient service for complainants.

PUSAT ADUAN

## Pencapaian mutu perkhidmatan 1MOCC lepasai sasaran

BH 20/2/16 (33)

Sebuah meninjau kepada rancangan enjin Pembaca berkuatkuasa 8 Februari 2016. Untuk makluman, Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri, membaca pandangan Tan Sri Lee Lam Thee di ruangan berikutan yang ada menyenytahkan berkaitan pusat panggilan agensi/menterian yang perlu diubah dengan cepat.

MAMPU sebagai agensi peneraju Pusat Panggilan 1Malaysia (1MOCC) terpuji kerana maklum balas dan penerangan berkaitan proses kerja 1MOCC bagi memastikan 90 peratus panggilan telefon di 1MOCC dijawab dalam masa 20 hingga 60 saat dan pencapaian 1MOCC pada tahun 2015 melebihi sasaran dengan 96 peratus dan tahun 2016 dengan 98 peratus.

Untuk makluman, sasaran ke-banyakan pusat panggilan dalam dan antarabangsa adalah 90 peratus sebahagi.

Sejak pelancarannya pada 12 November 2012, 1MOCC menerima panggilan dan capaian ini berdasarkan 4,064,644 transaksi (data sehingga 4 Februari 2016). Hampir 98 peratus transaksi di-teruskan adalah melalui saluran panggilan. 63,800,000 rancangan sebulan melalui saluran bukaan panggilan (SMS, e-mel, Facebook, Twitter, portal dan Facebook).

Meningkatkan wujudnya ke-

cenderungan pelanggan menghubungi 1MOCC melalui saluran panggilan, maka penetapan tahap perkhidmatan optimum di-perlukan bagi memastikan penyampaian perkhidmatan 1MOCC sentiasa rapat memenuhi keperluan dan ekspektasi pelan-pelan. Penetapan tahap perkhidmatan ini juga termasuk di dalam Indeks Peringkat Utama (KPI) Menteri, Ketua Pengarah MAMPU dan Pasukan Pelanggan 1MOCC serta MAMPU yang merangkumi dua aspek utama, iaitu:

- Penetapan tahap pencapaian perkhidmatan (service level agreement) 90 peratus dan ke atas panggilan dijawab dalam tempoh 20 saat pertama.

Hasil kajian CSI 1MOCC dari tahun 2013 sehingga 2015 menunjukkan peningkatan pencapaian purata secara konsisten iaitu 2013 (82.19 peratus), 2014 (84.74 peratus) dan 2015 (86.24 peratus).

Selain penetapan tahap pencapaian berkenaan, 1MOCC juga melaksanakan beberapa inisiatif menjurus kepada penambahbaikan perkhidmatan terutama dari segi peningkatan penyelesaian pertanyaan di peringkat 1MOCC dan pengurangan jumlah panggilan tidak berjaya (PTB) di peringkat agensi.

Inisiatif ini termasuk pengena-lan perkhidmatan secara krusial dalam Model Operasi 1MOCC Versi 2.0 mulai 21 April 2015. Melalui

perkhidmatan kluster, 1MOCC memberi fokus kepada sasaran memberi penyelesaian terhadap permintaan pelanggan sekurang-kurangnya 50 peratus daripada panggilan diterima.

Sejumlah agensi perintis terlibat dalam perkhidmatan kluster ini adalah:

- Jabatan Imigresen Malaysia
- Jabatan Perkhidmatan Awam
- Kementerian Kesihatan
- Kementerian Kewangan
- Kementerian Dalam Negeri
- Jabatan Pendaftaran Negara
- Perbadanan Putrajaya (PPJ)
- Kementerian Wilayah Persekutuan
- Kementerian Sumber Manusia
- Kementerian Pendidikan, Pendidikan Tinggi

Kukuh sistem teknologi. Inpact terbukti selepas pelaksanaan Model Operasi 1MOCC Versi 2.0 antaranya adalah peningkatan tahap penyelesaian permintaan/pertanyaan pelanggan melebihi 50 peratus apabila jumlah transaksi di beberapa agensi utama, antaranya IM, PPJ dan PA, secara konsisten sejak April 2015 sehingga kini.

Secara keseluruhannya pencapaian penyelesaian pertanyaan di peringkat 1MOCC adalah sebanyak 54.12 peratus untuk tahun 2016 (sehingga 31 Januari 2016), iaitu melebihi sasaran awal 50

peratus dan ke atas.

Pelaksanaan perkhidmatan 1MOCC dalam tempoh Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK-11) dari 2016 sehingga 2020 mengambilkira usaha mengukuhkan sistem teknologi secara menyeluruh bagi membolehkan sistem penyampaian lebih berkesan dan bersepadu kepada pelanggan 1MOCC.

Antaranya melalui pelaksanaan sistem aplikasi Customer Relationship Management (CRM) dan Knowledge Management (KM) yang lebih terbuka, pantas serta menyeluruh.

**E-MEL PEMBACA**

Pembaca yang ingin mengemukakan pandangan berhubung isu semasa boleh menghantar e-mel ke: [blf@rumahib.com.my](mailto:blf@rumahib.com.my)

## Penubuhan ILA beri manfaat optimum

BH 19/02/16 (18)

**Kuala Lumpur:** Penggunaan Institut Latihan Awam (ILA) yang dikendalikan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri, dibuktikan memenuhi Strategi Lautan Biru Keunggulan (NBOS).

Ketua Pengarah MAMPU, Datuk Seri Zainal Rahim Seman, berkata sehingga ini, seramai 15,070 pengguna sudah memanfaatkan perkhidmatan pusat latihan berkenaan yang dinamakan Pusat Latihan 1Malaysia (1MTC).

Beliau bersama beberapa pegawai kanan MAMPU melawat satu daripada 1MTC di Akademi Kepimpinan Pendidikan Tinggi (AKEPT) Bandar Enstek, Negeri Sembilan.

## Optimumkan ILA

1MTC adalah inisiatif kerajaan di bawah NBOS bagi mengoptimumkan ILA dalam kalangan rakyat.

Zainal Rahim berkata penggunaan 1MTC itu diperkasakan lagi menerusi penggunaannya dalam Program Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) di bawah kendalian Kementerian Pendidikan Tinggi, selain penyertaan dari swasta yang dikenali sebagai Institut Latihan Swasta.

"Tawaran harga penggunaan kemudahan di semua 343 buah ILA di bawah 1MTC sangat kompetitif dengan kelengkapan fasiliti bertaraf tinggi, sekali gus memenuhi kehendak rakyat," katanya dalam kenyataan, semalam.

## 70 peratus penduduk ada akses kepada internet

BH 1/3/2016 (24)



Zainal Rahim (tiga dari kanan) menyampaikan hadiah kepada pemenang tempat ketiga dimenangi Kementerian Kewangan menerusi MOF Cubix bagi Pertandingan 24 Jam Membangunkan Aplikasi Mudah Alih Kerajaan menggunakan AppGen.

**Kuala Lumpur:** Kajian Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) menunjukkan bahawa 70 peratus daripada penduduk Malaysia mempunyai akses kepada internet dan 144.8 peratus kadar penembusan telefon mudah alih pada tahun 2015.

Berikutan itu, kerajaan menerusi Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pe-

ngurusan Malaysia (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri, mengumumkan satu Galeri Aplikasi Mudah Alih Kerajaan Malaysia (GAMMA) bagi memudahkan proses capaian oleh rakyat, sekali gus meningkatkan penyampaian perkhidmatan kerajaan menerusi perkhidmatan dalam talian.

Ketua Pengarah MAMPU, Da-

lusi dibangunkan oleh agensi sendiri.

Menerusi GAMMA, aplikasi aplikasi yang dibina mampu menyokong sistem penyampaian perkhidmatan awam kepada rakyat tanpa perlu lagi ke kaunter untuk berurusan, katanya.

Beliau berkata demikian ketika berucap pada majlis perasmian Seminar GAMMA bertemakan Mobiliti, Gaya Hidup Pintar atau Mobiliti, bersama semua Ketua Pegawai Teknologi Maklumat (IT) Sektor Awam di Cyberjaya di sini, baru-baru ini.

Pada majlis itu, Zainal Rahim turut menyampaikan hadiah kepada pemenang Pertandingan 24 Jam Membangunkan Aplikasi Mudah Alih Kerajaan menggunakan AppGen yang dimenangi oleh pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang menerusi aplikasi Sejahtera Mopps.

Tempat kedua pula dimenangi oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) menerusi aplikasi E-Care dan tempat ketiga dimenangi oleh Kementerian Kewangan menerusi MoFCubix.

Dalam pada itu, Zainal Rahim berkata aplikasi yang dibina berkenaan perlu dioptimumkan dengan adanya data terbuka dengan kerjasama sektor awam, komuniti atau pihak industri.

Nik Zalbiha penerima Best Of The Best APC JPM

**PUTRAJAYA 26 April** – Penerima Best Of The Best APC JPM 2015 adalah Nik Zalbiha bin Yusoff, Pegawai Perkhidmatan Awam (PPA) 2005, Unit Perkhidmatan Awam (UPA) 2005, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) 2005, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (KITA).

Nik Zalbiha menerima anugerah tersebut dalam majlis anugerah yang dianjurkan oleh MAMPU, Jabatan Perdana Menteri (JPM) di Putrajaya, pada 26 April 2016.

Nik Zalbiha merupakan pegawai perkhidmatan awam yang telah berkhidmat selama lebih daripada 10 tahun dalam sektor perkhidmatan awam.



Mohamad Zabidi menyampaikan anugerah kepada Nik Zalbiha pada majlis Anugerah Perkhidmatan Awam 2015 JPM di Putrajaya.



Mohamad Zabidi menyampaikan anugerah kepada Nik Zalbiha pada majlis Anugerah Perkhidmatan Awam 2015 JPM di Putrajaya.

Tubuh kerdil bukan penghalang laksana tugas

17/4/2016 (22)

**Putrajaya:** Bertubuh kerdil tidak menghalang seorang Pegawai Teknologi Maklumat di Unit Perkhidmatan Awam (UPA) 2005, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) 2005, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (KITA) melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan berkesan.

Prestasi kerja yang cemerlang dan komitmen tinggi ditunjukkan Nik Zalbiha Nik Mat, 50, membolehkannya dipilih sebagai penerima Anugerah Perkhidmatan Awam 2015 JPM terbaik dalam kalangan 1,891 penerima pada Majlis APC 2015 JPM, di sini semalam.

Beliau yang mula memasuki perkhidmatan awam pada 1992, sehingga kini sudah menerima empat APC sepanjang 24 tahun berkhidmat termasuk di jabatan perkhidmatan awam, Kementerian Pertahanan dan MAMPU.

"Bagi saya, kekurangan pada diri bukan alasan untuk kita tidak melaksanakan tugas dan amanah diberikan dengan baik. Saya anggap saya ini seperti rakan setugas lain yang normal, tidak ada bezanya kerana kesungguhan kita bekerja bukan dinilai pada fizikal."

"Saya juga sentiasa ingatkan diri, walaupun di mana agensi atau jabatan kita diletakkan, perlu pastikan untuk beri perkhidmatan yang terbaik, selain bekerjasama sebagai pasukan untuk memastikan tanggungjawab yang diberi dilaksanakan sebagai yang mungkin," katanya ketika ditemui pemberita selepas majlis APC 2015 JPM semalam.

Majlis berkenaan disempurnakan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Tan Sri Mohamad Zaidi Zainal, yang mewakili Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Dr Ali Hamsa, dan beliau turut menyampaikan APC kepada 1,891 pegawai yang berkhidmat dengan cemerlang di JPM sepanjang tahun lalu.

Terpilih penerima APC 2015 terbaik

Selain itu, Nik Zalbiha, yang juga ibu kepada tiga anak itu, berkata beliau bangga terpilih sebagai penerima APC terbaik tahun ini dan berharap pemilihannya mendorong rakan lain untuk memberikan perkhidmatan cemerlang di jabatan masing-masing.

Sementara itu, Ali, dalam teks ucapan yang dibacakan Mohamad Zabidi, berkata perkhidmatan awam yang sentiasa dekat dengan rakyat perlu dilihat sebagai satu perkhidmatan yang bersih dan menjadikan integriti sebagai teras utama.

"Keceklerangan bukan sekadar diukur dengan tercapainya sasaran kerja, tetapi juga perkhidmatan yang bersih dan berintegriti."

"Sehubungan itu, budaya kerja yang mengabungkan disiplin, tanggungjawab, integriti dan menjaga kerahsiaan mesti menjadi jati diri setiap penjawat awam supaya tugas dapat dijalankan dengan jujur laju telus," katanya.

"Pegawai awam juga perlu menumpunkan seluruh tenaga dan usaha ke arah penyampaian perkhidmatan yang berkesan, cekap lagi bermutu selain mendedahkan dan mementingkan rakyat serta pelanggan bagi memastikan kerajaan malamat kerajaan," katanya.

MAMPU perluas 'Kenali Portal MalaysiaBiz'

17/4/2016 (23)

**Unit Perkhidmatan Awam (UPA) 2005, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) 2005, Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (KITA)** memperluaskan program 'Kenali Portal MalaysiaBiz' ke Johor dan Selangor, bagi meningkatkan kesedaran komuniti perniagaan mengenai kemudahan itu.

Program kedua-dua negeri itu, masing-masing dijadualkan pada 30 Mac dan 11 April ini.

Percepat proses pertumbuhan ekonomi MAMPU dalam kenyataan, memaklumkan portal MalaysiaBiz disediakan untuk memudahkan pendaftaran dan pelesenan perniagaan di negara ini.

ia juga sebahagian daripada perancangan kerajaan di bawah Program Berimpak Tinggi (HIP) yang dilaksanakan menerusi Pelangi Indah Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) 2012-2020.

"Kami berharap gerbang tunggal ini dapat membantu kerajaan mempercepatkan proses pertumbuhan ekonomi dan produktiviti ke arah menjadikan Malaysia negara berpendapatan tinggi menjelang 2020," katanya.

MALYSIABIZ: PORTAL INFORMA PENDAFTARAN DAN PELESENAN PERNIAGAAN SETEMPAT

17/4/2016 (24)

**Sejarai dengan konsep Malaysia: Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan dan prinsip Merakyat** Perkhidmatan Awam, kerajaan akan terus melaksanakan pelbagai inisiatif bagi meningkatkan lagi kecekapan penyampaian perkhidmatan awam agar rakyat sentiasa menikmati perkhidmatan yang terbaik di samping membantu meningkatkan daya saing negara di pentas dunia. Dengan perkembangan yang pesat dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi atau ICT, pelbagai urusan di agensi kerajaan dapat dilaksanakan secara dalam talian untuk memudahkan rakyat kerana ia boleh dilaksanakan pada bila-bila masa tanpa mengira tempat. Ini termasuklah urusan bagi memulakan perniagaan, khususnya pendaftaran dan pelesenan. Jika dahulu, urusan secara dalam talian kebanyakannya melalui komputer sahaja tetapi kini ia boleh dilaksanakan melalui telefon pintar atau *smartphone* yang mampu dimiliki oleh kebanyakan rakyat Malaysia.

Selari dengan perkembangan ICT tersebut, kerajaan akan terus memberi fokus kepada usaha untuk meningkatkan penggunaan ICT sebagai medium utama untuk rakyat berurusan dengan agensi kerajaan. Perkhidmatan yang mudah diperolehi dan cepat merupakan keperluan utama rakyat dan perkara ini terus menjadi hasrat pucuk pimpinan utama negara agar kesejahteraan rakyat sentiasa dipelihara.

Di bawah Pelan Induk Perusahaan Kecil dan Sederhana 2012-2020, enam (6) High Impact Programme (HIP) atau Program Berimpak Tinggi, telah digariskan inisiatif kerajaan untuk meningkatkan penglibatan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dalam pembangunan negara selaras dengan hasrat untuk menjadikan Malaysia sebagai negara maju berpendapatan tinggi menjelang tahun 2020. Salah satu daripada HIP ini ialah Program Berimpak Tinggi 1 Perusahaan Kecil dan Sederhana (SME HIP 1) yang bertujuan untuk mempermudah urusan memulakan perniagaan melalui integrasi sistem pendaftaran dan pelesenan perniagaan. Pelaksanaan SME HIP 1 ini diterajui oleh pihak Unit Perkhidmatan Awam (UPA) 2005 dan Perancangan Pengurusan Malaysia, Jabatan Perdana Menteri (MAMPU JPM) dengan kerjasama pihak Perbadanan Perusahaan Kecil dan Sederhana Malaysia (PKS Corp. Malaysia), Unit Penyelaras Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU, JPM), Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) dan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC).

Fasa pertama pelaksanaan SME HIP 1 ini ialah pembangunan Portal Informasi Pendaftaran dan Pelesenan Perniagaan yang dikenali sebagai Portal MalaysiaBiz. Portal ini berfungsi sebagai portal setempat bagi membolehkan orang ramai khususnya komuniti perniagaan mendapatkan maklumat secara menyeluruh dengan lebih cepat dan mudah mengenai pendaftaran dan pelesenan perniagaan yang perlu dimohon untuk menjalankan perniagaan.

Pihak MAMPU dengan kerjasama Kerajaan Negeri akan mengadakan Program Kesedaran khusus melibatkan komuniti perniagaan di setiap negeri bagi memperkenalkan dan memberi kefahaman mengenai penggunaan Portal MalaysiaBiz serta mendapatkan maklum balas mereka untuk tujuan penambahbaikan.

Di samping itu, pihak MAMPU bersama kerajaan negeri juga akan turut mengadakan majlis penyampaian sijil kepada Rakam Lesen (RL) dari setiap Pihak Berkuasa Melesen yang berkaitan bagi mengiktirafkan peranan dan sumbangan mereka dalam pembangunan Portal MalaysiaBiz. Antara peranan penting RL ialah memastikan maklumat-maklumat pelesenan berkaitan agensi masing-masing sentiasa dikemas kini untuk paparan di portal.

Program Kesedaran pertama telah diadakan di Negeri Perak pada 11 Mac 2016 dengan kerjasama Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak yang melibatkan komuniti perniagaan di negeri tersebut.

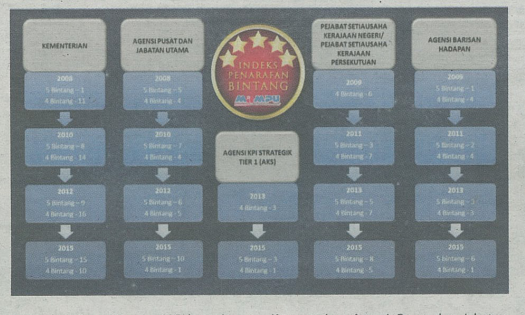


Portal MalaysiaBiz dan pejabat perniagaan.

Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) Ke Arah Transformasi Penyampaian Perkhidmatan Awam

Penarafan Bintang adalah mekanisme yang digunakan untuk mengukur dan menilai prestasi pencapaian agensi Sektor Awam berdasarkan pendekatan *Organisational Development*. Penilaian ini dilaksanakan oleh Unit Perkhidmatan Awam (UPA) 2005 dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) sejak tahun 2008 dengan kekerapan penilaian dua (2) tahun sekali.

Berdasarkan hala tuju strategik penyampaian perkhidmatan Sektor Awam yang bersesuaian dengan perkembangan globalisasi serta mengambil kira ekspektasi rakyat, Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) dibangunkan dengan pementapan bidang fokus yang menjurus kepada agenda transformasi dan pembudayaan inovasi.



Penilaian ini bertujuan memperkasakan elemen Transformasi dan Inovasi sebagai budaya keceklerangan agensi yang menjadi fokus utama kerajaan pada masa ini. Persaingan untuk memperoleh penarafan yang lebih baik dalam kalangan agensi akan mendorong semangat sentiasa berlumba-lumba melaksanakan penambahbaikan dalam perkhidmatan dan Impaknya boleh dirasai secara terus oleh rakyat.

**Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Dr. Ali Hamsa**

Pelaksanaan Indeks SSR 2015

Model Indeks SSR merangkumi aspek penilaian yang dibahagi kepada dua (2) komponen iaitu Perkhidmatan Sokongan dan Perkhidmatan Teras. Komponen itu memberi penekanan kepada empat (4) bidang fokus iaitu Transformasi, Inovasi, Kualiti dan Pematuhan dengan mengambil kira tiga (3) kriteria iaitu *Outcome-Based, Customer-Centric* dan *Stakeholders' Aspiration* sebagai asas tambahan dalam membentuk soalan penilaian. Penilaian Indeks SSR membandingkan lima (5) kategori agensi Sektor Awam iaitu kategori Kementerian, Agensi Pusat dan Jabatan Utama (APJU), Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri/Pejabat Setiausaha Kerajaan Persekutuan (PSUK/PSUP), Agensi Barisan Hadapan (ABH) dan Agensi KPI Strategik (AKS).

Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Dr. Ali Hamsa berkata, objektif penilaian Indeks SSR tahun 2015 adalah untuk menilai dan

mengukur prestasi Agensi Sektor Awam, dengan fokus diberi kepada keberhasilan, berorientasikan pelanggan dan berlandaskan aspirasi *stakeholders*. Gabungan ketiga-tiga elemen ini seiring dengan kehendak dan trend semasa perkhidmatan awam. Katanya, dalam penilaian Indeks SSR tahun 2015 sebanyak 42 agensi (68.85%) berjaya memperoleh penarafan 5 Bintang, manakala 18 agensi (29.51%) memperoleh penarafan 4 Bintang dan hanya satu (1) agensi (1.64%) memperoleh penarafan 3 Bintang.

Bagi agensi yang belum mencapai penarafan 5 Bintang, fokus MAMPU pada tahun 2016 adalah untuk menyediakan peluang rundingar dan bimbingan kepada agensi berkenaan bagi membolehkan agensi tersebut meningkatkan kompetensi terhadap komponen kritikal dalam Penilaian Indeks SSR.

Ketua Pengarah MAMPU, Dato' Seri Zainal Rahim Seman berkata, sebanyak 61 agensi Sektor Awam dinilai pada tahun 2015 membandingkan lima (5) kategori iaitu

Kementerian, Agensi Pusat dan Jabatan Utama (APJU), Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK), Pejabat Setiausaha Kerajaan Persekutuan (PSUP), Agensi Barisan Hadapan (ABH) serta Agensi KPI Strategik Tier 1 (AKS).

**Hala Tuju**

Menurut Zainal, konsep Penilaian Indeks SSR akan diperluaskan secara *Do-It-Yourself* (DIY) supaya Agensi 5 Bintang dapat melaksanakannya kepada agensi di bawah seliaan masing-masing. Pendekatan ini penting bagi memacu prestasi agensi sektor awam di selekoh terakhir menjelang 2020. Oleh itu, dengan hanya mengekalkan momentum semasa tidak mencukupi malah penambahbaikan di setiap peringkat agensi perlu digandakan secara menyeluruh bagi memberi impak yang lebih bermakna melalui transformasi dan inovasi.

Penilaian Indeks SSR yang dilaksanakan setiap dua (2) tahun akan melestarikan budaya keceklerangan prestasi agensi sektor awam. Kini, penarafan yang diperoleh sesuatu agensi hasil Indeks SSR boleh dilihat sebagai satu jaminan kualiti kerajaan terhadap sistem penyampaian perkhidmatan awam agensi itu. Agensi 5 Bintang adalah agensi yang berjaya membudayakan keceklerangan secara menyeluruh dalam organisasi khususnya dengan melaksanakan ciri-ciri inovasi dan transformasi."

**Ketua Pengarah MAMPU, Dato' Seri Zainal Rahim Seman**







# CAPAM

## PRESIDENT'S DINNER



07

*MAAMPU Di  
Persada Global  
MAAMPU Going Global*

# MAMPU di Persada Global MAMPU Going Global

## Program-program Antarabangsa International Programmes

YBrs. Dr. Suhazimah binti Dzazali, Timbalan Ketua Pengarah (ICT) telah menghadiri Indonesia OpenGov Leadership Forum 2016 di Jakarta, Indonesia pada 24 – 26 Februari 2016.

*Dr. Suhazimah binti Dzazali, Deputy Director-General (ICT) attended Indonesia OpenGov Leadership Forum 2016 in Jakarta, Indonesia on 24 – 26 February 2016.*

Encik Khairuddin bin Yahaya, Perunding ICT dari Bahagian Perundingan ICT dan Puan Mashita binti Mastor, Timbalan Pengarah dari Bahagian 1MOCC telah menghadiri AVAYA Technology Forum 2016 di Bangkok, Thailand pada 23 – 27 Februari 2016.

*Mr. Khairuddin bin Yahaya, ICT Consultant from ICT Consultancy Division and Mrs. Mashita binti Mastor, Deputy Director from 1MOCC Division attended AVAYA Technology Forum 2016 in Bangkok, Thailand on 23 – 27 February 2016.*

Puan Hasfadilailanorita binti Ibrahim Star, Ketua Penolong Pengarah dari Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT telah menghadiri Workshop e-Government Development di Taiwan pada 15 – 31 Mac 2016.

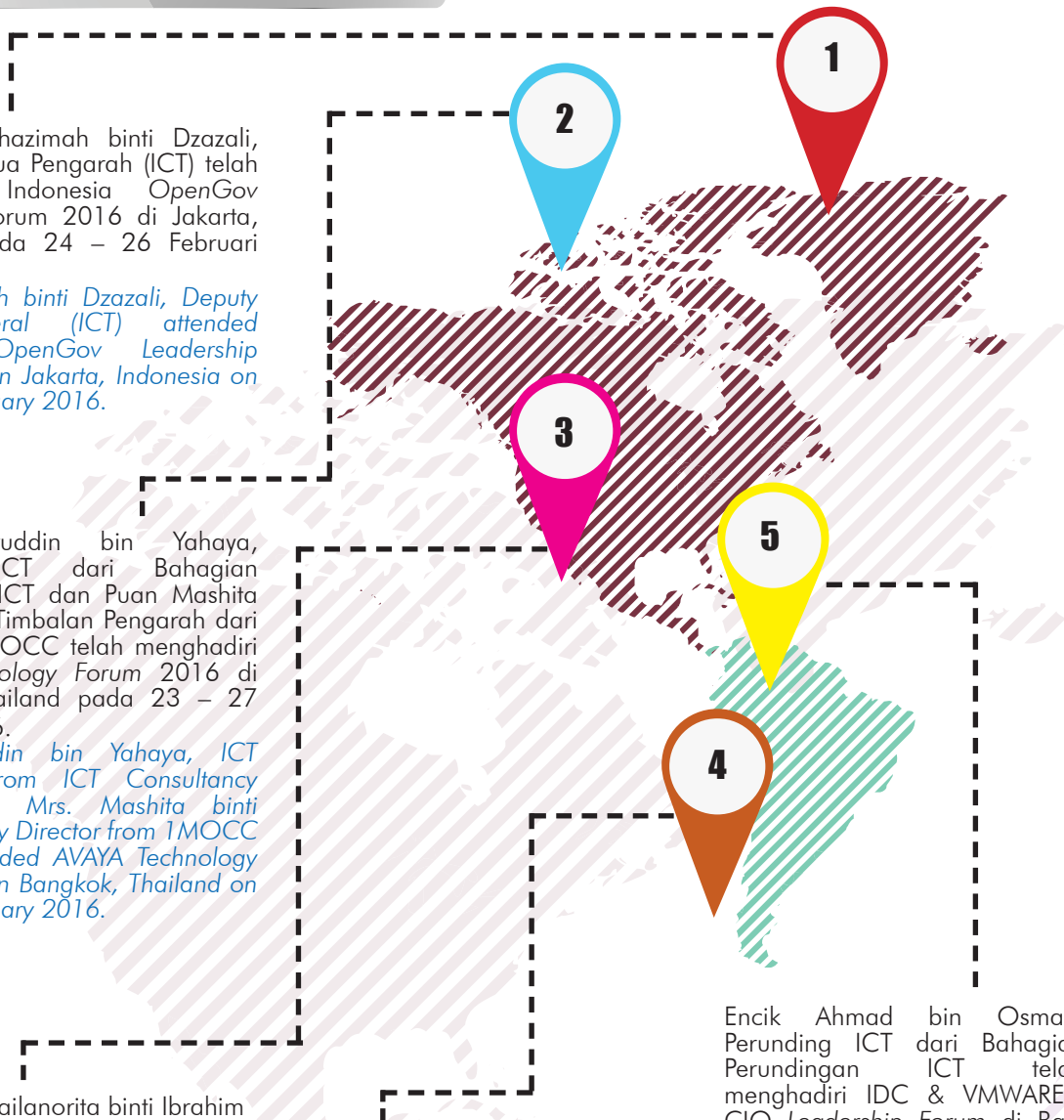
*Mrs. Hasfadilailanorita binti Ibrahim Star, Principal Assistant Director from ICT Strategic and Architecture Development Division attended e-Government Development Workshop in Taiwan on 15 – 31 March 2016.*

YBhg. Datin Marshitah binti Mohammad, Pakar ICT dari Bahagian Perundingan ICT telah menghadiri Program Sangkutan Pegawai-Pegawai Kanan di Syarikat-Syarikat Swasta Republik Persekutuan Jerman Tahun 2016 sebagai peserta di Jerman pada 21 Mac – 5 Mei 2016.

*Datin Marshitah binti Mohammad, ICT Expert from ICT Consultancy Division attended 2016 Senior Officials Attachment Programme at Private Companies of the Federal Republic of Germany as a participant in Germany on 21 March – 5 May 2016.*

Encik Ahmad bin Osman, Perunding ICT dari Bahagian Perundingan ICT telah menghadiri IDC & VMWARE'S CIO Leadership Forum di Bali, Indonesia pada 16 – 18 Mei 2016.

*Mr. Ahmad bin Osman, ICT Consultant from ICT Consultancy Division attended IDC & VMWARE'S CIO Leadership Forum in Bali, Indonesia on 16 – 18 May 2016.*



Puan Norhamimah binti Ibrahim, Pengarah Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT telah menghadiri Persidangan *Driving Digital Transformation Through Enterprise Architecture* sebagai pembentang kertas di Jakarta, Indonesia pada 18 – 20 Mei 2016.

*Mrs. Norhamimah binti Ibrahim, Director of ICT Strategic and Architecture Development Division attended Driving Digital Transformation Through Enterprise Architecture Conference as a paper presenter in Jakarta, Indonesia on 18 – 20 May 2016.*

YBrs. Dr. Mohamad Zainuddi bin Mat Taib, Ketua Perunding ICT dari Bahagian Perundingan ICT telah menghadiri *22nd GCC Smart Government and Smart Cities Conference* sebagai pembentang kertas di Dubai, Emiriah Arab Bersatu pada 20 – 26 Mei 2016.

*Dr. Mohamad Zainuddi bin Mat Taib, Principal ICT Consultant from ICT Consultancy Division attended 22nd GCC Smart Government and Smart Cities Conference as a paper presenter in Dubai, United Arab Emirates on 20 – 26 May 2016.*



YBrs. Dr. Aizi Razman bin Ismail, Timbalan Ketua Pengarah (TPP) telah menghadiri *4th Joint Seminar and Games for Deputy Secretaries of Malaysia and Singapore 2016* di Singapura pada 27 – 29 Mei 2016.

*Dr. Aizi Razman bin Ismail, Deputy Director-General (TPP) attended 4th Joint Seminar and Games for Deputy Secretaries of Malaysia and Singapore 2016 in Singapore on 27 – 29 May 2016.*

Encik Kathirrasan a/l Kupusamy, Ketua Perunding ICT dari Bahagian Perundingan ICT telah menghadiri Program *UN Public Service Day 2016* di New York, Amerika Syarikat pada 21 – 25 Jun 2016.

*Mr. Kathirrasan a/l Kupusamy, Principal ICT Consultant from ICT Consultancy Division attended UN Public Service Day 2016 Programme in New York, United States of America on 21 – 25 June 2016.*

YBrs. Dr. Suhazimah binti Dzazali, Timbalan Ketua Pengarah (ICT) telah menghadiri *ConnectGov Leader Summit* di Thimpon, Bhutan pada 23 – 27 Julai 2016.

*Dr. Suhazimah binti Dzazali, Deputy Director-General (ICT) attended ConnectGov Leader Summit in Thimpon, Bhutan on 23 – 27 July 2016.*

YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Ketua Pengarah MAMPU dan Encik Abdul Latif bin Ismail, Pengarah Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur dan Keselamatan ICT telah menghadiri Persidangan HUAWEI 2016 di Shanghai, China pada 30 Ogos – 4 September 2016.

*Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Director-General of MAMPU and Mr. Abdul Latif bin Ismail, Director of ICT Infrastructure Shared Services and Security Development Division attended HUAWEI 2016 Conference in Shanghai, China on 30 August – 4 September 2016.*

Encik Mustafa bin Abdullah, Timbalan Pengarah dari Bahagian Perundingan ICT telah menghadiri The ASEAN International Conference 2016 and Southeast Asian Government at a Glance Steering Committee Meeting and Workshop di Bangkok, Thailand pada 13 – 17 September 2016.

*Mr. Mustafa Abdullah, Deputy Director from ICT Consultancy Division attended ASEAN International Conference 2016 and Southeast Asian Government at a Glance Steering Committee Meeting and Workshop in Bangkok, Thailand on 13 – 17 September 2016.*

Puan Siti Mariam binti Shahar, Ketua Penolong Pengarah Kanan dan Encik Aimi Fadzi bin Mokhtar, Penolong Pengarah Kanan dari Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur dan Keselamatan ICT telah menghadiri Taklimat Pelaksanaan dan Perbincangan Teknikal 1GovGlobal di Singapura pada 12 – 13 Oktober 2017.

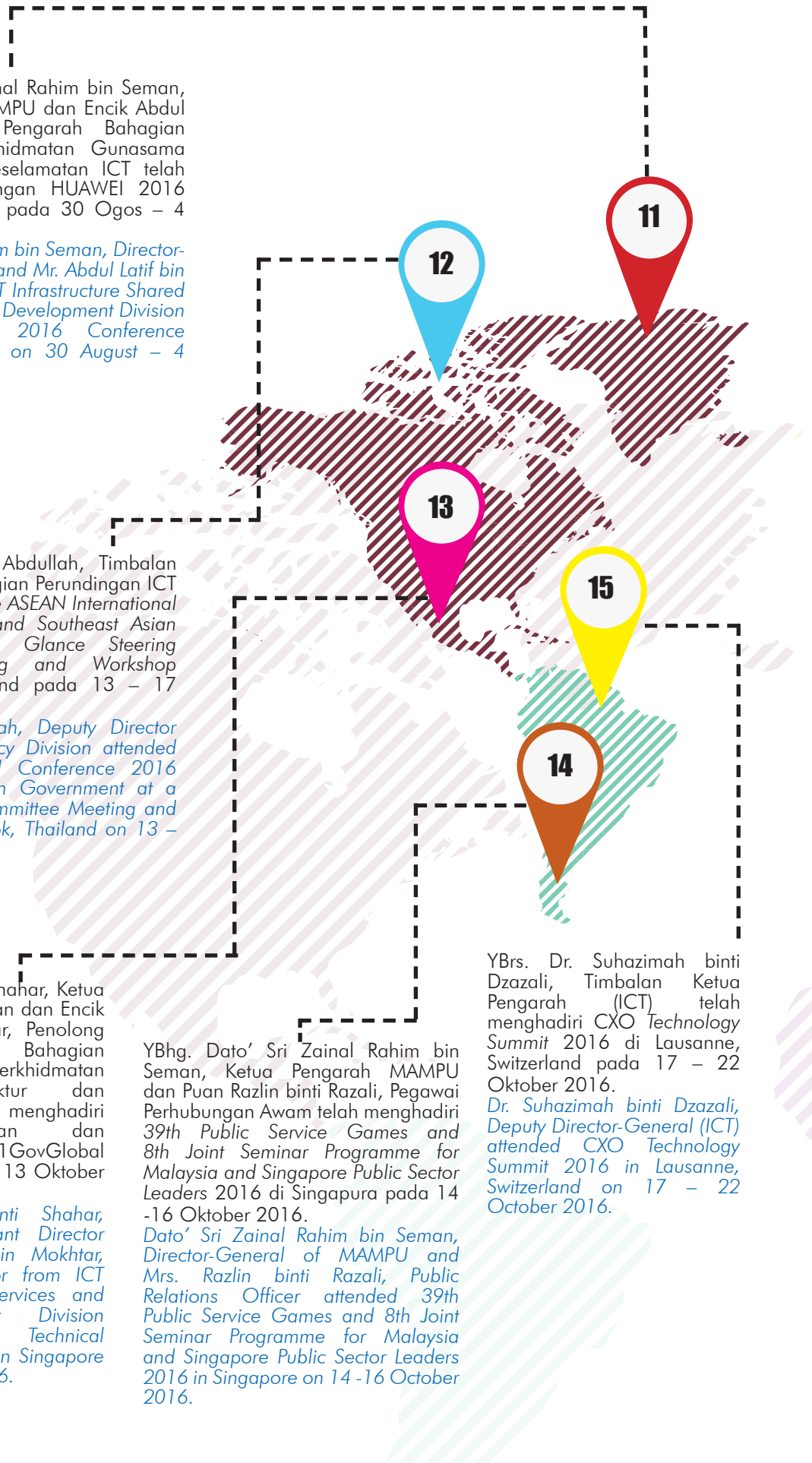
*Mrs. Siti Mariam binti Shahar, Senior Principal Assistant Director and Mr. Aimi Fadzi bin Mokhtar, Senior Assistant Director from ICT Infrastructure Shared Services and Security Development Division attended 1GovGlobal Technical Briefing and Discussion in Singapore on 12 – 13 October 2016.*

YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Ketua Pengarah MAMPU dan Puan Razlin binti Razali, Pegawai Perhubungan Awam telah menghadiri 39th Public Service Games and 8th Joint Seminar Programme for Malaysia and Singapore Public Sector Leaders 2016 di Singapura pada 14 -16 Oktober 2016.

*Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Director-General of MAMPU and Mrs. Razlin binti Razali, Public Relations Officer attended 39th Public Service Games and 8th Joint Seminar Programme for Malaysia and Singapore Public Sector Leaders 2016 in Singapore on 14 -16 October 2016.*

YBrs. Dr. Suhazimah binti Dzazali, Timbalan Ketua Pengarah (ICT) telah menghadiri CXO Technology Summit 2016 di Lausanne, Switzerland pada 17 – 22 Oktober 2016.

*Dr. Suhazimah binti Dzazali, Deputy Director-General (ICT) attended CXO Technology Summit 2016 in Lausanne, Switzerland on 17 – 22 October 2016.*



Puan Aaishah binti Dato' Abu Bakar, Ketua Penolong Pengarah dari Bahagian Perundingan ICT dan Puan Kamisah binti Pardi @ Abd Aziz, Ketua Penolong Pengarah dari Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur dan Keselamatan ICT telah menghadiri Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal dan Kumpulan Kerja ISO/IEC JTC 1/SC 27 *Information Technology Security Techniques* di Abu Dhabi, Emiriah Arab Bersatu pada 21 – 28 Oktober 2016.

*Mrs. Aaishah binti Dato' Abu Bakar, Principal Assistant Director from ICT Consultancy Division and Mrs. Kamisah binti Pardi @ Abd Aziz, Principal Assistant Director from ICT Infrastructure Shared Services and Security Development Division attended ISO/IEC JTC 1/SC 27 Information Technology Security Techniques Technical Committee and Working Group Meeting in Abu Dhabi, United Arab Emirates on 21 – 28 October 2016.*

Puan Rashidah binti Mohd Nor, Ketua Penolong Pengarah Kanan dari Bahagian Kerajaan Digital telah menghadiri Persidangan IT Utilization To Strengthen Economic And Social Infrastructure di Tokyo, Jepun pada 22 – 29 Oktober 2016.

*Mrs. Rashidah binti Mohd Nor, Senior Principal Assistant Director from Digital Government Division attended IT Utilization To Strengthen Economic And Social Infrastructure Conference in Tokyo, Japan on 22 – 29 October 2016.*



YBrs. Dr. Suhazimah binti Dzazali, Timbalan Ketua Pengarah (ICT) telah menghadiri GCIO Program 2016 di Singapura pada 23 – 24 November 2016.

*Dr. Suhazimah binti Dzazali, Deputy Director-General (ICT) attended GCIO Programme 2016 in Singapore on 23 – 24 November 2016.*

Puan Siti Mariam binti Shahar, Ketua Penolong Pengarah Kanan dan Encik Aimi Fadzi bin Mokhtar, Penolong Pengarah Kanan dari Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama Infrastruktur dan Keselamatan ICT telah menghadiri Taklimat Pelaksanaan dan Perbincangan Teknikal 1GovGlobal di Indonesia pada 2 – 4 November 2016.

*Mrs. Siti Mariam binti Shahar, Senior Principal Assistant Director from and Mr. Aimi Fadzi bin Mokhtar, Senior Assistant Director from ICT Infrastructure Shared Services and Security Development Division attended 1GovGlobal Technical Briefing and Discussion in Indonesia on 2 – 4 November 2016.*

Cik Roshaimieza binti Mat Adam, Penolong Pengarah Kanan dari Bahagian Perundingan ICT dan Cik Normaziah binti Madzizat, Penolong Pengarah dari Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT telah menghadiri Program Sangkutan Industri Kerjasama MAMPU-CISCO : Inkubator Pembangunan Prototaip Inovasi Internet of Things (IoT) di Korea Selatan pada 23 November – 24 Disember 2016.

*Ms. Roshaimieza binti Mat Adam, Senior Assistant Director from ICT Consultancy Division and Ms. Normaziah binti Madzizat, Assistant Director from ICT Strategic and Architecture Development Division attended MAMPU-CISCO Cooperation Industrial Attachment Programme: Internet of Things (IoT) Prototype Development Innovation Incubator in South Korea on 23 November - 24 December 2016.*

## Lawatan Delegasi-delegasi Antarabangsa Ke MAMPU *International Delegations Visit To MAMPU*

MAMPU telah menerima kunjungan dan lawatan daripada agensi dan institusi antarabangsa pada setiap tahun. Antara objektif agensi dan institusi antarabangsa mengadakan lawatan ke MAMPU adalah untuk berkongsi pengalaman dan mengetahui lebih lanjut mengenai kepakaran MAMPU dalam bidang Transformasi dan Pembangunan Pengurusan (TPP), Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT), mengunjungi fasiliti MAMPU atau kedua-duanya sekali. Bagi tempoh Januari hingga Disember 2016, MAMPU telah menerima sebanyak 10 lawatan agensi/institusi antarabangsa seperti yang berikut:

*MAMPU receives courtesy visits from international organisations every year. The aim of these visits is mainly to share experiences and best practices, particularly in the areas of transformation and modernisation management, and information and communication technology or visiting facilities in MAMPU. In 2016, MAMPU has received 10 visits from international agencies and institutions. Among them are:*

Lawatan daripada kementerian-kementerian di bawah Kerajaan Persekutuan Republik Sudan ke MAMPU, Putrajaya pada 29 Januari 2016 berkenaan Pelan Strategik MAMPU.

*Visit from ministries under the Federal Government of the Republic of Sudan to MAMPU, Putrajaya on 29 January 2016 regarding MAMPU Strategic Plan.*

1



Lawatan daripada Kerajaan Persekutuan Republik Sudan  
*Visit from the Federal Government of the Republic of Sudan*

2



Kunjungan hormat daripada Encik Ossama Hassona Ahmed, Menteri Pembangunan Manusia dan Buruh, Republik Sudan  
*Courtesy visit from Mr. Ossama Hassona Ahmed, Minister of Human and Labor Development, Republic of Sudan*

Kunjungan hormat daripada Menteri Pembangunan Manusia dan Buruh, Republik Sudan ke MAMPU, Putrajaya pada 3 Mac 2016 berkenaan Transformasi Penyampaian Perkhidmatan Awam.

*Courtesy visit from the Minister of Human and Labor Development, Republic of Sudan on 3rd March 2016 regarding Transformation of Public Service Delivery.*

Kunjungan hormat daripada Botswana Vision 2036 Presidential Task Team, Republik Botswana ke MAMPU, Putrajaya pada 21 Mac 2016 berkenaan Transformasi Penyampaian Perkhidmatan Awam dan Pengurusan Strategik dalam perspektif MAMPU.

*Courtesy visit from Botswana Vision 2036 Presidential Task Team, Republic of Botswana to MAMPU, Putrajaya on 21 March 2016 regarding Transformation of Public Service Delivery and Strategic Management from MAMPU's perspectives.*

3



Kunjungan hormat daripada Botswana Vision 2036 Presidential Task Team, Republik Botswana  
*Courtesy visit from Botswana Vision 2036 Presidential Task Team, Republic of Botswana*

4

Kunjungan hormat daripada Seychelles Young Leadership Programme, Republik Seychelles ke MAMPU, Putrajaya pada 24 Mac 2016 berkenaan sistem e-Government.

*Courtesy visit from Seychelles Young Leadership Programme, Republic of Seychelles to MAMPU, Putrajaya on 24 March 2016 regarding e-Government.*



Kunjungan hormat daripada Seychelles Young Leadership Programme, Republik Seychelles  
*Courtesy visit from Seychelles Young Leadership Programme, Republic of Seychelles*



Lawatan daripada Kementerian Dalam Negeri dan Perhubungan Kerajaan, Netherlands  
*Delegations from the Ministry of Interior and Kingdom Relations, Netherlands*

Lawatan daripada Kementerian Dalam Negeri dan Perhubungan Kerajaan, Netherlands ke MAMPU, Putrajaya pada 4 Mei 2016 berkenaan sistem e-Government.

*Delegations from the Ministry of Interior and Kingdom Relations, Netherlands to MAMPU, Putrajaya on 4 May 2016 regarding e-Government.*

5

6

Lawatan daripada Kerajaan Persekutuan Republik Sudan ke MAMPU, Putrajaya pada 20 Mei 2016 berkenaan Perekayasan Proses dan Prosedur Kerja (BPR), Pelan Strategik MAMPU dan Pelaksanaan Dasar Kerajaan.

*Delegations from the Federal Government of the Republic of Sudan to MAMPU, Putrajaya on 20 May 2016 regarding Business Process Reengineering (BPR), MAMPU Strategic Plan and Implementation of Government Policy.*



Lawatan Delegasi daripada Kerajaan Persekutuan Republik Sudan  
*Delegations from the Federal Government of the Republic of Sudan*

7

Lawatan daripada Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP) ke MAMPU, Cyberjaya pada 23 Mei 2016 berkenaan Service Level Agreement (SLA), Pemantauan Rangkaian dan Langkah Pengurusan Data Sektor Awam Kerajaan Malaysia.

*Delegations from Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP) to MAMPU, Cyberjaya on 23 May 2016 regarding Service Level Agreement (SLA), Network Monitoring and Management of Public Sector Data.*



Lawatan daripada Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP)  
*Delegations from Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP)*



Lawatan daripada Central Communist Party of Viet Nam  
*Delegations from Central Communist Party of Viet Nam*

Lawatan Delegasi daripada Central Communist Party of Viet Nam ke MAMPU, Cyberjaya pada 26 Ogos 2016 berkenaan sistem e-Government.

*Delegations from Central Communist Party of Viet Nam to MAMPU, Cyberjaya on 26 August 2016 regarding e-Government.*

8



Lawatan daripada Kementerian Dalam Negeri, Republik Korea  
*Delegations from the Ministry of Interior, Republic of Korea*

Lawatan daripada Kementerian Dalam Negeri, Republik Korea ke MAMPU, Cyberjaya pada 6 September 2016 berkenaan Transformasi Penyampaian Perkhidmatan Awam dan Perkembangan ICT Kerajaan Malaysia.

*Delegations from the Ministry of Interior, Republic of Korea to MAMPU, Cyberjaya regarding Transformation of Public Service Delivery and Malaysia's Government ICT Development.*

9



Lawatan daripada National School of Public Policy, Lahore, Pakistan  
*Delegations from the National School of Public Policy, Lahore, Pakistan*

Lawatan daripada National School of Public Policy, Lahore, Pakistan ke MAMPU, Putrajaya pada 26 Oktober 2016 berkenaan Inisiatif Transformasi Negara.

*Delegations from the National School of Public Policy, Lahore, Pakistan to MAMPU, Putrajaya regarding Malaysia's Transformation Initiatives.*

10



**08**

*Dajiran Warga  
Happy@MAMPU*

## Laporan Tahunan Kelab Sukan dan Kebajikan MAMPU *MAMPU Sports and Welfare Club Annual Report*

Kelab Sukan dan Kebajikan MAMPU komited dalam mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan. Penubuhannya yang menjangkau usia 35 tahun bertujuan untuk:

- i. Memajukan kegiatan sukan, sosial, agama, kebudayaan, rekreasi, pendidikan dan ekonomi dalam kalangan ahli;
- ii. Menjaga kesejahteraan ahli dan keluarga;
- iii. Menggalakkan kerjasama dan semangat berdikari dalam kalangan ahli;
- iv. Bergabung atau menjalin perhubungan dengan kelab-kelab lain untuk kebaikan ahli; dan
- v. Mengenal pasti dan memperoleh punca-punca ekonomi dan kewangan serta menggunakan kewangan/harta bagi mencapai objektif kelab.

Kerja keras, komitmen dan sumbangan warga MAMPU tidak pernah dilupakan. Pelbagai aktiviti berbentuk santai bertujuan merapatkan silaturrahim serta meningkatkan semangat berpasukan antara warga MAMPU telah diadakan sepanjang tahun 2016. Aktiviti seperti ini bukan sahaja mampu meningkatkan kreativiti warga MAMPU, malah turut menjadi saluran bagi mengurangkan tekanan setelah penat bekerja.

*MAMPU Sports and Welfare Club is committed in achieving its vision and mission. Reaching the age of 35 years, the club is establishing to:*

- i. Promote sports activities, social, religious, cultural, recreational, educational and economic among members;*
- ii. Safeguarding the welfare of members and their families;*
- iii. Promote cooperation and self-reliance among members;*
- iv. Join or develop relationships with other clubs for the benefit of members; and*
- v. Identify and obtain the causes of the economic and financial as well as using financial/property to achieve the objectives of the club.*

*To appreciate the hard work, commitment and contribution of fellow members, various activities have been organized throughout the year 2016.*

### **AHLI JAWATANKUASA *COMMITTEE MEMBERS***

Pengerusi/ <i>Chairman</i>	:	Encik Saiful Yazan bin Alwi
Naib Pengerusi/ <i>Vice Chairman</i>	:	Encik Ahmad bin Osman
Setiausaha/ <i>Secretary</i>	:	Puan Aruna binti Mat Kesumin
Penolong Setiausaha/ <i>Vice Secretary</i>	:	Puan Siti Khadijah binti Jadam
Bendahari/ <i>Treasurer</i>	:	Encik Faizal Azmir bin Abd. Rashid
Penolong Bendahari/ <i>Vice Treasurer</i>	:	Cik Raihan binti Sahrom
Juruaudit/ <i>Auditor</i>	:	Encik Mohamad Zamri bin Yahaya
Biro Ekonomi/ <i>Economy Bureau</i>	:	Encik Boniface Basin anak Nyirop Puan Husnani binti Shamsuddin Encik Liaw Thiam Hin Puan Nurhazirah binti Mohd Salleh Puan Masniza binti Mathkandar
Biro Sukan/ <i>Sports Bureau</i>	:	Encik Mohd. Nazim bin Annas Encik Azizulrahman bin Mohd Zain Puan Rafiza binti Abdu Rahman Encik Muhammad Khairani bin Maliki Encik Mohamad Halif bin Mohamad Hashim

		<p>Cik Khairussaadah binti Md Sani  Encik Muhammad Murtazam bin Alias  Puan Farah Liyana binti Hamzah  Encik Tajul Ariffin bin Zaukafali</p>
Biro Rekreasi/ <i>Recreation Bureau</i>	:	<p>Encik Shahrul Ridzwan bin Mohd Ariffin  Encik Mohd Zulhilmi bin Ab Rahman  Encik Jonathan Lim Jiun Yenn  Encik Adam Muhammad Richard  Encik Masran bin Othman  Encik Wan Mutalib bin Ahmad Jopri  Puan Shazniza binti Zainal</p>
Biro Sosial/ <i>Social Bureau</i>	:	<p>Puan Norhayati binti Abdullah  Puan Norhayati binti Yaacob  Puan Roslina binti Yusuf  Puan Ros Afida binti Abu Kassim  Cik Noor Hasliza binti Mohd Hassan  Encik Kung Khai Jhun</p>
Biro Kebajikan/ <i>Welfare Bureau</i>	:	<p>Puan Nor Salfiza Binti Sabri  Encik Ahmad Najme Bin Muhammad  Puan Suliana Sirajuddin  Puan Zubaidah binti Haja Mohideen</p>
Biro Agama dan Pendidikan/ <i>Religion and Education Bureau</i>	:	<p>Encik Amri bin Ismail  Puan Mazlomi Inurul Akmar binti Mohd Nor  Encik Ahmad Najme bin Muhammad  Encik Mohd Azani bin Jabar  Puan Fairuz Eliza binti Mohamed Norawi  Encik Hishamuddin bin Ahmad  Puan Nadiyah binti Saidin  Puan Noor Marfazila binti Mohd Fahmy  Encik Naszeri bin Jaiman  Encik Mohamed Helmi bin Deris@Abdullah  Encik Syed Faizal Al-Atas bin Syed Hashim  Encik Mohd Ridzwan bin Mansor</p>
Biro Promosi dan Penerbitan/ <i>Promotioan and Publication Bureau</i>	:	<p>Encik Mohd Saufi bin Samsudin  Puan Amy Lisa binti Pajuri@Bajuri  Puan Emma Darleen binti Ahmad Badros  Puan Farha Nesyita binti Agos Lokman  Puan Ganeshwari a/p Balakrishnan  Puan Nur Syazwana binti Mohd Sham  Puan Juliana binti Mohd Asni  Puan Mazura binti Ahmad</p>
Biro Tugas-Tugas Khas/ <i>Special Tasks Bureau</i>	:	<p>Puan Shireen Jasmin binti Ali  Puan Razlin binti Raazali  Puan Lau Ling Ling  Puan Noralviyani binti Sain  Puan Farah Nadia binti Mohamad  Puan Noor Ain binti Bukhari</p>

**JAN-DIS**  
**JAN-DEC**



Majlis Bacaan Yaasin dan Tazkirah pada setiap bulan  
*Yassin Recital and Tazkirah, held every months*

Promosi : Mari Sertai Kami  
#KELABMAMPU  
*Promotion : Let's Join Us*  
#KELABMAMPU



**27**  
**FEBRUARI**  
**FEBRUARY**



Bowling Amal Winterisation 2016 - Kelab Sukan dan Kebajikan MAMPU bersama Islamic Relief Malaysia  
*2016 Bowling Winterisation Charity in collaboration with Islamic Relief Malaysia*



21  
APRIL  
APRIL



Jualan #Prihatin@MAMPU dan #CarBootSale@MAMPU pada 1 April 2016  
#Prihatin@MAMPU and #CarBootSale@MAMPU sale on 1st April 2016

21  
APRIL  
APRIL

#jomfitMAMPU: Bola Sepak Persahabatan (MAMPU FC vs SPP FC) pada 21 April 2016 di Padang Komuniti Presint 14, Putrajaya  
#jomfitMAMPU: Football Friendly Match (MAMPU FC vs SPP FC) on 21 April 2016 at Padang Komuniti Presint 14, Putrajaya

22  
APRIL  
APRIL



Pelancaran Program Jom Kurus pada 22 April 2016 oleh Ketua Pengarah MAMPU  
Launching of Let's Slim Programme on 22 April by the Director-General of MAMPU

**30**  
**APRIL**  
**APRIL**



Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) #Prihatin@MAMPU di Pusat Jagaan Mahmudah pada 30 April 2016 hasil kolaborasi dengan Islamic Relief Malaysia  
*#Prihatin@MAMPU Corporate Social Responsibility (CSR) Programme at Pusat Jagaan Mahmudah on 30 April 2016 in collaboration with Islamic Relief Malaysia*



**08**  
**MEI**  
**MAY**



#fit@MAMPU Bersama Media Tahun 2016: MAMPU & TV ALHIJRAH di INSPEN pada 8 Mei 2016  
*2016 #fit@MAMPU With Media: MAMPU & TV ALHIJRAH at INSPEN on 8 May 2016*



**03**  
**JUN**  
**JUNE**

Bual Bicara Eksekutif #BICARAMUFTI "Mencari Cahaya Ramadan" pada 3 Jun 2016  
*Executive Talk #BICARAMUFTI "Looking For Ramadan" on 3 June 2016*





Program Ihya' Ramadan  
*Ihya' Ramadan Programme*

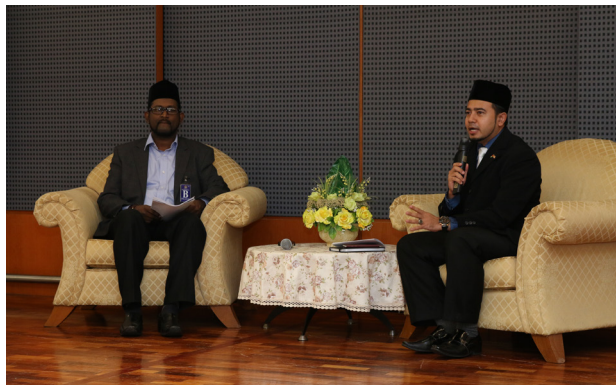
**04**  
**JUN**  
**JUNE**



Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) #Prihatin@MAMPU (Infak Ramadan 1437H) di Masjid Tuanku Mizan Zainal Abidin pada 4 Jun 2016 hasil kolaborasi dengan Kelab Komuniti Prihatin Putrajaya dan Masjid Tuanku Mizan Zainal Abidin  
*#Prihatin@MAMPU Corporate Social Responsibility (CSR) Programme (Infak Ramadan 1437H) at Masjid Tuanku Mizan Zainal Abidin on 4 June 2016 in collaboration with Kelab Komuniti Prihatin Putrajaya and Masjid Tuanku Mizan Zainal Abidin*

**22**  
**JUN**  
**JUNE**

Bual Bicara Nuzul Al-Quran pada 22 Jun  
*Executive Talk Nuzul Al-Quran on 22 June*



**24**  
**JUN**  
**JUNE**

Majlis Iftar MAMPU 2016 pada 24 Jun 2016  
*Iftar MAMPU 2016 on 24 June 2016*



**27**  
**JUN**  
**JUNE**



Khatam Al Quran pada 27 Jun 2016  
*Khatam Al Quran on 7 June 2016*

**07**  
**OGOS**  
**AUGUST**

#jomfitMAMPU: Standard Chartered KL Marathon pada 7 Ogos 2016  
*#jomfitMAMPU: Standard Chartered KL Marathon on 7 August 2016*

**03**  
**SEPTEMBER**  
**SEPTEMBER**

Program #Fit@MAMPU dan #Prihatin@MAMPU: Mendaki Bukit Broga pada 3 September 2016  
*#Fit@MAMPU and #Prihatin@MAMPU Programme: Bukit Broga Hiking on 3 September 2016*

**20**  
**OKTOBER**  
**OCTOBER**



#fit@MAMPU: Brisk Walk pada 20 Oktober 2016  
*#fit@MAMPU: Brisk Walk on 20 Oktober 2016*

**21-23**  
**OKTOBER**  
**OCTOBER**



MAMPU2Collaborate@IKWAS pada 21 hingga 23 Oktober 2016, di Intan Kampus Wilayah Selatan (IKWAS), Kluang, Johor  
*MAMPU2Collaborate@IKWAS on 21 to 23 Oktober 2016, at Intan Kampus Wilayah Selatan (IKWAS), Kluang, Johor*

**01**  
**NOVEMBER**  
**NOVEMBER**



Hari Inovasi dan Kecemerlangan Jabatan Perdana Menteri 2016 pada 1 November 2016 di Dewan Sri Siantan, Perbadanan Putrajaya, MAMPU memenangi Anugerah Pasukan Terbaik dan Anugerah Olahragawan  
*Prime Minister Department Innovation and Excellence Day 2016 on 1 November 2016 at Dewan Sri Siantan, Perbadanan Putrajaya. MAMPU won The Best Team Award and Athlete Award*

**18-19**  
**NOVEMBER**  
**NOVEMBER**

Program Seminar Pengukuhan Kesihatan Organisasi MAMPU Tahun 2016 pada 18 – 19 November 2016  
*MAMPU Organisational Health Strengthening Seminar Programme 2016 on 18 to 19 November 2016*

**LAPORAN AKTIVITI PUSPANITA CAWANGAN KECIL MAMPU TAHUN 2016**  
***PUSPANITA MAMPU ACTIVITIES YEAR 2016***

PENASIHAT/ *ADVISOR*:

YBHG. DATO' SRI ZAINAL RAHIM BIN SEMAN,  
KETUA PENGARAH MAMPU

PENGERUSI/ *CHAIRPERSON*:

YBHG. DATIN SRI NIK HASMAH BINTI NIK KADIR

TIMBALAN PENGERUSI/ *DEPUTY CHAIRPERSON*:

YBRS. DR. SUHAZIMAH BINTI DZAZALI  
YBRS. PUAN KHAIRIYAH BINTI AB. MALEK  
YBRS. PUAN WAN HAMIDAH BINTI WAN JAAFAR

SETIAUSAHA/ *SECRETARY*:

SULIANA BINTI SIRAJUDDIN

PENOLONG SETIAUSAHA/ *ASSISSTANT SECRETARY*:

NORHAYATI BINTI MUSTAFFA

BENDAHARI/ *TREASURER*:

ROSLINA BINTI YUSUF

TIMBALAN BENDAHARI/ *ASSISSTANT TREASURER*:

JULIANA BINTI MOHD. ASNI

AHLI JAWATANKUASA/ *COMMITTEE*:

YBRS. DR. YUSMINAR BINTI YUNUS  
PUAN SOPHIA BINTI HASHIM  
PUAN HANISSUL JALIS BT MD YUSOF  
PUAN HABESAH BINTI HASSAN  
PUAN KAMISAH BINTI PARDI @ ABD AZIZ  
PUAN NUR AZILA BINTI ABDUL AZIZ  
PUAN YUSFAZIMAZ BINTI MOHAMED YUSOF  
PUAN ARUNA BINTI MAT KESUMIN  
PUAN NOOR MARFAZILA BINTI MOHD FAHMY  
PUAN HUSNANI BINTI SHAMSUDDIN  
PUAN MAZLOMI INURUL AKMAR BINTI MOHD NOR  
PUAN NOORIZANUM BINTI MUSTAFA  
PUAN NOOR ASMAM BINTI MOHD SHARAFUDDIN  
PUAN RAZLIN BINTI RAAZALI  
PUAN DAHLIAH BINTI ADAM  
PUAN ZUBAIDAH BINTI HAJA MOHIDEEN  
PUAN NUR ANTINAH BALQIS BINTI BAI SOL  
PUAN ZALEHA BINTI MOHAMED  
PUAN LIZA BINTI JAAFAR  
PUAN NADIAH BINTI SAIDIN  
PUAN NORIZAN ABDUL LATIF

11

JANUARI  
JANUARY



Persediaan sempena Mesyuarat Agung PUSPANITA Jabatan Perdana Menteri  
*PUSPANITA MAMPU is preparing for the PUSPANITA PMO (Prime Minister's Department) Annual General Meeting*

13

JANUARI  
JANUARY



Bertugas sebagai Jawatankuasa Pendaftaran sempena Mesyuarat Agung PUSPANITA Jabatan Perdana Menteri  
*PUSPANITA MAMPU as the Registration Committee for PUSPANITA JPM (Prime Minister's Department) Annual General Meeting*

27

JANUARI  
JANUARY



Mesyuarat Agung PUSPANITA Cawangan Kecil MAMPU Tahun 2016  
*PUSPANITA MAMPU Annual General Meeting Year 2016*

29

JANUARI  
JANUARY



Majlis Bacaan Yassin dan Tazkirah Bulanan MAMPU  
*Monthly Yassin recitation and Tazkirah*

03

MAR  
MARCH



Mesyuarat Ahli Jawatankuasa PUSPANITA Cawangan Kecil MAMPU  
*PUSPANITA MAMPU Committee Meeting*

04  
MAC  
MARCH



Mesyuarat Persediaan Program iM4U PUSPANITA Kebangsaan  
*iM4U PUSPANITA Programme Meeting*

05  
MAC  
MARCH



Menyertai Pertandingan  
Boling PUSPANITA JPM  
*PUSPANITA PMO Bowling  
Competition*

09  
MAC  
MARCH



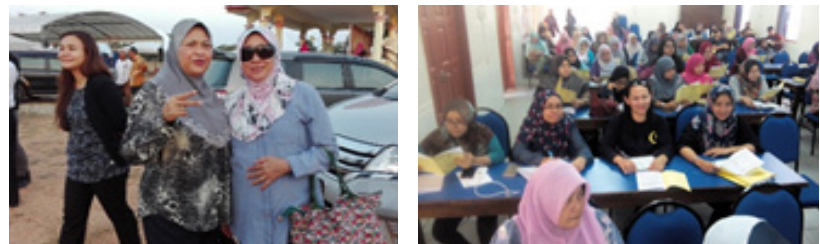
Lawatan tapak persediaan Program iM4U PUSPANITA Kebangsaan  
*Site visit for the preparation of PUSPANITA iM4U Programme*

10  
MAC  
MARCH



Mesyuarat Persediaan Program iM4U PUSPANITA Kebangsaan  
*iM4U PUSPANITA Programme Prep Meeting*

17  
MAC  
MARCH



Persediaan dan persiapan Program iM4U PUSPANITA Kebangsaan  
*Preparation for iM4U PUSPANITA Programme*

18

MAC  
MARCH



Program iM4U PUSPANITA Kebangsaan  
*iM4U PUSPANITA Programme*

19-21

MAC  
MARCH



Program Team Building bersama PUSPANITA Kebangsaan  
*PUSPANITA Team Building Programme*

23

MAC  
MARCH

Memberikan sumbangan kebajikan kepada Puan Zaiha Mat Nor, BSA kerana ibundanya telah meninggal dunia.  
*Donation for Puan Zaiha Mat Nor for the passing of her beloved mother.*

30

MAC  
MARCH



Kembara Ilmu ke Karnival MPH  
*Knowledge Journey to MPH Karnival*

01

APRIL  
APRIL



#CarBootSale dan Jualan Amal  
*#CarBootSale and Charity Sale*

08

APRIL  
APRIL



Bicara Eksekutif #BicaraGenerasiBaharu  
*Executive Talk "New Generation Perspectives"*

14

APRIL  
APRIL



Bengkel Asas Kecantikan  
*Beauty Workshop*

23

APRIL  
APRIL



Menyertai Pertandingan Boling PUSPANITA Kebangsaan  
*PUSPANITA Bowling Competition*

08

SEPTEMBER  
SEPTEMBER



Menyertai Seminar "Gangguan Ancaman Luar"  
*Seminar titled "External Threat"*

09

SEPTEMBER  
SEPTEMBER



Bicara Eksekutif #BicaraIndustriKreatif  
*Executive Talk #BicaraIndustriKreatif*

21

SEPTEMBER  
SEPTEMBER



Majlis Apresiasi  
*Appreciation Ceremony*

22

SEPTEMBER  
SEPTEMBER



Persediaan PUSPANITA  
September 2016  
*Preparation for PUSPANITA Sale on the month of September 2016*

24

SEPTEMBER  
SEPTEMBER



Eksplorasi Bandaraya Bersejarah  
*Exploring Malacca The Historical City*

27

SEPTEMBER  
SEPTEMBER



Majlis Apresiasi  
*Appreciation Ceremony*

06

OKTOBER  
OCTOBER



Menyertai Forum  
*"Anakku Amanahku"*  
*Forum "My Child My Responsibility"*

**08**  
**OKTOBER**  
**OCTOBER**



Menyertai Hari Sukan  
Negara 2016  
*National Sports Day  
Celebration*

**09**  
**OKTOBER**  
**OCTOBER**



Pertandingan Bowling  
PUSPANITA Cawangan  
Kecil MAMPU  
*PUSPANITA MAMPU  
Bowling Competition*

**11**  
**OKTOBER**  
**OCTOBER**



Menyertai Persidangan  
Agama Tahunan  
PUSPANITA Kebangsaan  
*PUSPANITA Annual  
Spiritual Seminar*

**14**  
**OKTOBER**  
**OCTOBER**



Lawatan Sambil Belajar  
ke Kilang Gardenia  
*Study visit to Gardenia  
factory*

**26**  
**OKTOBER**  
**OCTOBER**



Menyertai Seminar  
Kesihatan PUSPANITA  
Kebangsaan  
*PUSPANITA Yearly Health  
Seminar*

26

OKTOBER  
OCTOBER

Memberikan sumbangan kebajikan kepada Puan Ramlah Bt Md Salleh, 1MOCC kerana ibundanya telah meninggal dunia.  
*Donation for Puan Ramlah Bt Md Salleh on the passing of her mother*

29

OKTOBER  
OCTOBER

Memberikan sumbangan kebajikan kepada Puan Liza Binti Jaafar, 1MOCC kerana ayahandanya telah meninggal dunia.  
*Donation for Puan Liza Binti Jaafar for the passing of her father*

16

NOVEMBER  
NOVEMBER



Kembara Ilmu ke  
Karangkraf  
*Study Visit to Karangkraf*

17

NOVEMBER  
NOVEMBER



Menyertai Persidangan  
Tahunan PUSPANITA  
Kebangsaan  
*PUSPANITA Annual  
Conference*

Setiap  
Hari Khamis  
*Every Thursday*



Kelas Al-Quran dan Tajwid  
*Al-Quran and Tajwid Class*

Setiap Hari  
Everyday



# #Breakfast@MAMPU

**Buah-Buahan! Nasi Lemak! Nasi Goreng! Bihun Goreng! Roti Sarang!  
Keropok! Kerepek! Snek!  
Air Kotak! 3-in-1!**

Mari ... Mari ... Mari dapatkan dari #Breakfast@MAMPU.

Cepat, sementara stok masih ada ...

**Lokasi Jualan di Ruang Legar, Aras 5, Blok B2, MAMPU Putrajaya**

Jualan #Breakfast@MAMPU  
#Breakfast@MAMPU Sale

Setiap Bulan  
Every Month

ISTILAH ICT BIL.8, 2016	
Bahasa Inggeris	Bahasa Melayu
computer abuse	salah guna/penyalahgunaan komputer
computer fraud	penipuan komputer
covert channel	saluran terselindung
Computer Emergency Response Team (CERT)	Pasukan Tindak Balas Kecemasan Computer (CERT)
crack file	fail rengkah
crash	ranap
cryptosecurity	kriptokeselamatan
cryptotext attack	serangan kriptoteks
Cyclic Redundancy Check (CRC)	Semak Lewahan Kitaran (CRC)
computer crime	jenayah komputer

SUMBER: Kamus Teknologi Maklumat KESELAMATAN KOMPUTER  
Layari [www.prim.dbp.gov.my](http://www.prim.dbp.gov.my) untuk rujukan atau semakan Bahasa Melayu

ISTILAH ICT BIL.9, 2016	
Bahasa Inggeris	Bahasa Melayu
dark-side hacker	penggodam jahat
Data Encryption Standard (DES)	Piawai Penyalutan Data (DES)
data privacy	kebersendirian data/ kerahsiaan data
data protection authority	autoriti perlindungan data
default password	kata laluan lalai
Denial of service (DoS)	Nafi khidmat (DoS)
digital certificate	sijil digital
domain name	nama domain
dongle	dongel/ anak kunci
dynamic routing protocol	protokol penghalaan dinamik

SUMBER: Kamus Teknologi Maklumat KESELAMATAN KOMPUTER  
Layari [www.prim.dbp.gov.my](http://www.prim.dbp.gov.my) untuk rujukan atau semakan Bahasa Melayu

Hebahan Istilah ICT  
ICT Terminology Information Blast

Setiap  
2 Bulan  
Every 2 Months

## KURIK KUNDI MERAH SAGA

Edisi 8/2016 – 11 Mei 2016

**Betulkan yang biasa, biasakan yang betul**

salah satu daripada



satu daripada



seperti berikut:-



seperti yang berikut:



Adalah dimaklumkan



Dengan ini dimaklumkan



## KURIK KUNDI MERAH SAGA Edisi 6/2016 – 27 April 2016

**Tanda baca: Tanda kurung “( )” dan tanda kurung siku “[ ]”**

Tanda kurung “( )”

Mengapit keterangan atau penjelasan.

Contoh ayat: Julia melanjutkan pelajarannya di Pusat Matrikulasi, Universiti Islam Antarabangsa (UIA).

Tanda kurung siku “[ ]”

1. Menandakan bahawa terdapat kesalahan pada naskhah asli.

Contoh naskhah asli:

Sang Sapurba menengar bunyi gemerisik.

Contoh naskhah baharu:

Sang Sapurba men[d]engar bunyi gemerisik.

2. Mengapit keterangan atau penjelasan yang sudah bertanda kurung.

Persamaan kedua-dua proses ini (perbezaannya dibincangkan dalam Bab II [lihat halaman 35 - 38]) perlu dibentangkan di sini.



Hebahan Penggunaan Bahasa Kebangsaan yang betul  
*Information blast on the proper usage of Bahasa Kebangsaan*



09

*Tensa  
At A Glance*

**JANUARI**  
**JANUARY**

**1** 12 Januari 2016  
12 January 2016

Program Kesedaran Dasar dan Garis Panduan ICT Sektor Awam  
*Public Sector ICT Policies and Guidelines Awareness Programme*



**2** 12 Januari 2016  
12 January 2016

Sesi Pembelajaran Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Bahagian Perancangan dan Komunikasi Korporat  
*Planning and Corporate Communications Division's Innovative and Creative Circle (ICC) Training Session*



**3** 13 Januari 2016  
13 January 2016

Lawatan Delegasi Lembaga Penyatuan dan Pemulihan Tanah Persekutuan (FELCRA) ke MAMPU  
*Visit from Federal Land Consolidation and Rehabilitation Authority (FELCRA) to MAMPU*



**4** 14 Januari 2016  
14 January 2016

Bengkel Pemantapan Pelan Strategik Jabatan Peguam Negara Siri 1  
*Attorney General's Chambers's Strategic Plan Consolidation Workshop 1st Series*

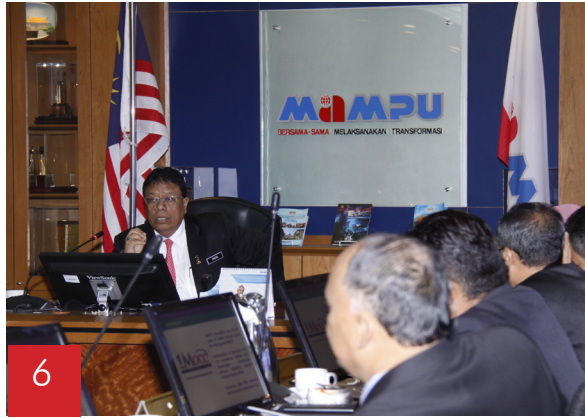


**5** 14-15 Januari 2016  
14-15 January 2016

Bengkel Pemantapan Pembudayaan dan Pemerkasaan Inovasi Dalam Sektor Awam Melalui Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)  
*Acculturation and Empowering Innovation in Public Sector Through Innovative and Creative Circle (ICC) New Horizon Consolidation Workshop*



**5**



6

6 19 Januari 2016  
19 January 2016

Mesyuarat Perancangan dan Pelaksanaan  
Peluasan Perkhidmatan 1MOCC ke Peringkat  
Negeri  
*Planning and Implementation of 1MOCC Service  
Extension to State Level Meeting*



7

7 20 Januari 2016  
20 January 2016

Lawatan Polis DiRaja Malaysia ke MAMPU  
*Visit from Royal Malaysia Police to MAMPU*



8

8 20 Januari 2016  
20 January 2016

Majlis Penutup Program 3R (Reskill, Redeploy,  
Replacement)  
*3R (Reskill, Redeploy, Replacement) Programme  
Closing Ceremony*



9

9 22 Januari 2016  
22 January 2016

Perhimpunan Bulanan MAMPU Januari 2016  
*MAMPU Monthly Assembly January 2016*



10

10 27 Januari 2016  
27 January 2016

Lawatan Tapak Projek Pusat Data Sektor Awam  
(PDSA) di Blok B8, Kompleks JPM  
*Public Sector Data Centre (PSDC) Site Visit at Block  
B8, JPM Complex*



# FEBRUARI FEBRUARY

1

2 Februari 2016  
2 February 2016

Bengkel Rangka Kerja Prasarana Kunci Awam Kerajaan (Government Public Key Infrastructure - GPKI) 2.0  
*Government Public Key Infrastructure (GPKI) 2.0 Framework Workshop*



2

11 Februari 2016  
11 February 2016

Kunjungan hormat dari Persatuan Kreativiti dan Inovasi Malaysia (MACRI) ke Pejabat Ketua Pengarah MAMPU  
*Courtesy Visit from Malaysian Association of Creativity and Innovation (MACRI) to the Director-General of MAMPU*



2

3

3

11 Februari 2016  
11 February 2016

Kunjungan hormat dari Encik K. Raman (Pengurus Negara, Microsoft Malaysia) ke Pejabat Ketua Pengarah MAMPU  
*Courtesy Visit from Mr. K. Raman (Country Manager, Microsoft Malaysia) to the Director-General of MAMPU*

4

16 Februari 2016  
16 February 2016

Program Turun Padang Ketua Pengarah MAMPU ke Akademi Kepimpinan Pengajian Tinggi (AKEPT), Bandar Enstek  
*Director-General of MAMPU's Field Work Programme at Higher Education Leadership Academy (AKEPT), Bandar Enstek*

5

17 Februari 2016  
17 February 2016

Seminar Galeri Aplikasi Mudah Alih Kerajaan Malaysia (GAMMA)  
*Government Mobile Applications Gallery (GAMMA) Seminar*



5

6

18 Februari 2016  
18 February 2016

Mesyuarat Agung Kelab MAMPU 2016 – 2017  
MAMPU Club General Meeting 2016 – 2017



6

7

22 Februari 2016  
22 February 2016

Perhimpunan Bulanan MAMPU Februari 2016  
MAMPU Monthly Assembly February 2016



7

8

23 Februari 2016  
23 February 2016

Seminar Pembudayaan Inovasi: Transformasi Organisasi Melalui Inovasi Jabatan Kerja Raya (JKR) 2016  
Innovation Acculturation Seminar: Public Works Department (JKR) Organisational Transformation Through Innovation 2016

9

23 Februari 2016  
23 February 2016

Kunjungan wakil Majlis Perbandaran Subang Jaya (MPSJ) ke 1MOCC  
Visit from Subang Jaya Municipal Council (MPSJ) to 1MOCC

10

26 Februari 2016  
26 February 2016

Seminar Safer Internet Day Sektor Awam 2016  
2016 Public Sector Safer Internet Day Seminar



8



9



10



**MAC**  
**MARCH**

**1**

4 Mac 2016  
4 March 2016

Majlis Menandatangani Perundingan Projek 1GFMAS antara MAMPU dan Jabatan Akauntan Negara  
*1GFMAS Consultancy Project Signing Ceremony between MAMPU and Accountant General's Department*



**2**

7 Mac 2016  
7 March 2016

Majlis Pelaksanaan MAMPU ke arah Pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) 2016  
*MAMPU's Implementation Ceremony Towards Certification of Public Sector Conducive Ecosystem (EKSA)*



**3**

9 Mac 2016  
9 March 2016

Kursus POWER! Pengurusan Wang Ringgit Anda  
*Your Finance Management POWER! Course*



**4**

9-10 Mac 2016  
9-10 March 2016

Bengkel Tatacara Melaksana Projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)  
*Workshop on the Procedures of Implementing Innovative and Creative Circle (ICC) Projects*



**5**

10 Mac 2016  
10 March 2016

Bengkel Architecture Visioning 1GovEA Fasa 1  
*Architecture Visioning 1GovEA Workshop Phase 1*



**5**



6

10 Mac 2016  
10 March 2016

Sesi Perkongsian Maklumat Petronas dan MAMPU  
*Knowledge Sharing Session between Petronas and MAMPU*



7

11 Mac 2016  
11 March 2016

Majlis Pelantikan Rakan Informasi Lesen Pihak Berkuasa Melesen Negeri Perak  
*Appointments of Perak Licensing Authority's Licence Information Partners*



8

14-15 Mac 2016  
14-15 March 2016

Mesyuarat dan Bengkel Percambahan Fikiran Pembangunan Garis Panduan Organisasi Berprestasi Tinggi (High Performance Organisation – HPO)  
*Brainstorming Meeting and Workshop on the Development of Guidelines for High Performance Organisation (HPO)*



9

17-18 Mac 2016  
17-18 March 2016

Bengkel Pemurnian Laporan Tahunan MAMPU 2015  
*MAMPU 2015 Annual Report Finalisation Workshop*



10

18 Mac 2016  
18 March 2016

Lawatan kerja daripada Tentera Darat Malaysia (Cawangan Sumber Manusia) ke MAMPU  
*Visit from the Royal Army of Malaysia (Human Resource Branch) to MAMPU*

10

11

22 Mac 2016  
22 March 2016

Kunjungan Hormat dari Masjid Negara kepada Ketua Pengarah MAMPU  
*Courtesy Visit from the National Mosque to the Director-General of MAMPU*



12

22 Mac 2016  
22 March 2016

Majlis Pelantikan Rakan Informasi Lesen Pihak Berkuasa Melesen Negeri Perak  
*Appointments of Perak Licensing Authority's Licence Information Partners*



13

23 Mac 2016  
23 March 2016

Latihan Keselamatan dan Kebakaran (ERT) MAMPU 2016  
*MAMPU Safety and Fire Drill Training 2016*



14

24 Mac 2016  
24 March 2016

Bengkel Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) di Institut Latihan Islam Malaysia (ILIM), Bangi  
*Information and Communications Technology (ICT) Workshop at Malaysian Islamic Training Institute (ILIM), Bangi*





**15** 25 Mac 2016  
25 March 2016

Bengkel Pemantapan Imej  
*Image Enhancement Workshop*



**16** 30 Mac 2016  
30 March 2016

Majlis Penyerahan Projek Rintis Analitis Data Raya Sektor Awam (DRSA) dan Penghargaan Kerjasama BDA Digital Government Open Innovation Network (BDA DGOIN)  
*Public Sector Big Data Analytics (DRSA) Pilot Project Handover and BDA Digital Government Open Innovation Network (BDA DGOIN) Cooperation Appreciation Ceremony*



**17** 30 Mac 2016  
30 March 2016

Mesyuarat Panel Merakytakan Perkhidmatan Awam Bilangan 1 Tahun 2016  
*Harmonising The Public Service Panel Meeting No.1 of 2016*



**18** 31 Mac 2016  
31 March 2016

Majlis Menandatangani Piagam Projek Pembangunan, Adaptasi dan Pensijilan ISO 22301 (BCMS)  
*ISO 22301 (BCMS) Development, Adaptation and Certification Project Charter Signing Ceremony*



**APRIL**  
**APRIL**

**1** 4 April 2016  
4 April 2016

Majlis Penyampaian Sijil Pengiktirafan Bintang Agensi Sektor Awam Tahun 2015-2016  
*Presentation of Public Sector Star Recognition Certificates 2015-2016*



**1**



**2**

**2** 4 April 2016  
4 April 2016

Perhimpunan Bulanan MAMPU April 2016 dan Anugerah Citra Khidmat  
*MAMPU Monthly Assembly April 2016 and Citra Service Award*

**3** 7 April 2016  
7 April 2016

Majlis Penyampaian Sijil Pengiktirafan Bintang Kementerian Dalam Negeri  
*Presentation of Star Recognition Certificate to the Ministry of Home Affairs*



**3**

**4** 8 April 2016  
8 April 2016

Bual Bicara Eksekutif #bicaragenerasibaharu  
*Executive Talk #newgenerationtalk*

**5** 11 April 2016  
11 April 2016

Sesi Bersama Komuniti Perniagaan Negeri Selangor  
*Session with Selangor's Business Community*



**4**



**5**



**6** 11 April 2016  
11 April 2016

Bengkel 1Malaysia Training Centre (1MTC)  
1Malaysia Training Centre (1MTC) Workshop



**7** 11 April 2016  
11 April 2016

Mesyuarat Agung Jawatankuasa CAPAM  
CAPAM General Members Meeting



**8** 13 April 2016  
13 April 2016

Mesyuarat Kick-off Kajian Rasionalisasi  
Pengurusan Maklumat SMPKE dan Fungsi ICT  
JPM  
Rationalisation Survey on SMPKE Information  
Management and JPM's ICT Functions Kick-off  
Meeting



**9** 18 April 2016  
18 April 2016

Pengemaskinian Maklumat Status Transformasi  
Penyampaian Perkhidmatan Awam oleh  
PEMANDU  
Public Service Delivery Transformation Status  
Update by PEMANDU



**10** 19 April 2016  
19 April 2016

Lawatan kerja dari Fakulti Kejuruteraan Elektrik,  
Universiti Teknologi Mara (UiTM)  
Visit from the Faculty of Electrical, Mara University  
of Technology (UiTM)

11

21 April 2016  
21 April 2016

Exit Conference Pengauditan Pengurusan Kewangan Berdasarkan Indeks Akauntibiliti  
*Finance Management Audit Based on Accountability Index Exit Conference*



12 & 13

21 April 2016  
21 April 2016

Pelancaran Take a Break And Read dan Fit@MAMPU Jom Kurus  
*Launching of Take a Break And Read and Fit@MAMPU "Jom Kurus"*



14

25 April 2016  
25 April 2016

Kolaboratif Strategik antara Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dengan MAMPU: Memacu Perkhidmatan Digital Negara  
*Strategic Collaboration between Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) and MAMPU: Spurring National Digital Service*



15

15

28 April 2016  
28 April 2016

Mesyuarat Jawatankuasa Induk CAPAM 2016  
*CAPAM 2016 Main Committee Meeting*



16

16

29 April 2016  
29 April 2016

Majlis Penyampaian Serah Terima Sijil Pengiktirafan Indeks SSR MAMPU kepada Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS)  
*Presentation of MAMPU Index SSR Recognition Certificate to Department of Irrigation and Drainage*

1

10 Mei 2016  
10 May 2016

Lab Penyelesaian Isu Parkir di Putrajaya  
*Lab on the Solutions of Parking Issues in Putrajaya*

2

10 Mei 2016  
10 May 2016

Majlis Serah Terima Sijil Pengiktirafan Bintang Kementerian Pengangkutan Malaysia  
*Presentation of Star Recognition Certificate to the Ministry of Transport*

3

10 Mei 2016  
10 May 2016

Seminar Penambahbaikan Garis Panduan Perolehan ICT Kerajaan 2016  
*Seminar on the Improvement of Government's ICT Procurement Guidelines 2016*



1



2



3

4

11 Mei 2016  
11 May 2016

Perbincangan bersama Mr. Richard Spence, Pengarah Urusan Asean, AVAYA  
*Discussion with Mr. Richard Spence, Managing Director Asean, AVAYA*



4

5

11 Mei 2016  
11 May 2016

Sesi Pertemuan Pengurusan Atasan Bersama Pegawai Baru  
*Engagement Session between Top Management and New Officers*



5

6

16 Mei 2016  
16 May 2016

Lawatan kerja dari Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah ke MAMPU  
*Visit from Malacca Historic City Council to MAMPU*



6

7

17 Mei 2016  
17 May 2016

Pameran SME Annual Showcase (SMIDEX) 2016 di Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC)  
*SME Annual Showcase (SMIDEX) 2016 Exhibition at Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC)*



7



8

8

18 Mei 2016  
18 May 2016

Mesuarat Khas Ketua Pegawai Maklumat (CIO) dalam Sektor Awam  
*Chief Information Officer (CIO) in the Public Sector Special Meeting*



9

9

18 Mei 2016  
18 May 2016

Mini Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)  
*Innovative and Creative Circle (ICC) Mini Convention*



10

19 Mei 2016  
19 May 2016

Sesi Latihan Kebakaran MAMPU Cyberjaya  
*Fire Drill at MAMPU Cyberjaya*



11

20 Mei 2016  
20 May 2016

Lawatan Kerja dari Jabatan Perangkaan dan Universiti Malaysia Pahang ke MAMPU Cyberjaya  
*Visit from the Department of Statistics and Malaysia Pahang University to MAMPU Cyberjaya*



12

23 Mei 2016  
23 May 2016

Lawatan kerja dari Majlis Perbandaran Pasir Gudang dan Ahli Jawatankuasa PAGEMA  
*Visit from Pasir Gudang Municipal Council and PAGEMA Committee*



13

24 Mei 2016  
24 May 2016

Sesi Latihan (TOT) MyPrestasi Bil.1 Tahun 2016  
*MyPrestasi Training of Trainers (TOT) Session No.1 of 2016*



14

25 Mei 2016  
25 May 2016

Perhimpunan Bulanan MAMPU Mei 2016  
*MAMPU Monthly Assembly May 2016*



15

27 Mei 2016  
27 May 2016

Majlis Penutup Kempen Derma Bahan Bacaan Sempena Program Take A break...Read!@ MAMPU  
*Closing Ceremony of the Books Donation Campaign In Conjunction with Take A break...Read!@ MAMPU Programme*



14

15

**1**

1 Jun 2016  
*1 June 2016*

Bicara Eksekutif Strategi Lautan Biru: Mentransformasikan Negara  
*Executive Talk Blue Ocean Strategy: Transforming The Nation*



1

**2**

1 Jun 2016  
*1 June 2016*

Semarak Ilmu@MAMPU  
*Semarak Ilmu@MAMPU*



2

**3**

1-2 Jun 2016  
*1-2 June 2016*

Kursus Pengacaraan Majlis dan Bacaan Doa  
*Master of Ceremony and Dua Recitation Course*



3

**4**

1-2 Jun 2016  
*1-2 June 2016*

Lawatan Dari Universiti Kebangsaan Malaysia ke MAMPU Cyberjaya  
*Visit from National University of Malaysia to MAMPU Cyberjaya*



4

**5**

2 Jun 2016  
*2 June 2016*

Pembentangan Akhir Anugerah Inovasi Jabatan Perdana Menteri 2015  
*Prime Minister Department's Innovation Award 2015 Final Presentation*



5



**6** 3 Jun 2016  
3 June 2016

Bual Bicara Eksekutif #BicaraMufti “Mencari Cahaya Ramadhan”  
Executive Talk #MuftiTalk “Searching for the lights of Ramadhan”



**7** 6 Jun 2016  
6 June 2016

Mesuarat Jawatankuasa Pencalonan Anugerah Inovasi Perdana Menteri 2016 Bil.1 Tahun 2016  
Prime Minister’s Innovation Award 2016 No.1 of 2016 Committee Meeting



**8** 9 Jun 2016  
9 June 2016

Lawatan Kerja Digital Document Management System (DDMS) daripada Kementerian Sumber Asli Dan Alam Sekitar  
Digital Document Management System (DDMS) Work Visit from the Ministry of Natural Resources and Environment



**9** 13 Jun 2016  
13 June 2016

Mesuarat Jawatankuasa Kerja Penganjuran Persidangan Dwi Tahunan CAPAM  
CAPAM Biennial Conference Committee Meeting



**10** 13 Jun 2016  
13 June 2016

Mesuarat Panel Penilai Anugerah Inovasi ICT (AIICT) 2016  
ICT Innovation Award (AIICT) 2016 Assessment Panel Meeting

**11** 13 Jun 2016  
13 June 2016

Forum Data Terbuka Awam  
Public Open Data Forum



**12** 15 Jun 2016  
15 June 2016

Taklimat Penggunaan Garis Panduan Independent Verification and Validation kepada Agensi Sektor Awam  
*Briefing on the Usage of Independent Verification and Validation Guidelines to the Public Sector Agencies*



**13** 16 Jun 2016  
16 June 2016

Majlis Pelantikan Rakan Informasi Lesen Pihak Berkuasa Melesen Negeri Sembilan  
*Appointments of Negeri Sembilan Licensing Authority's Licence Information Partners*



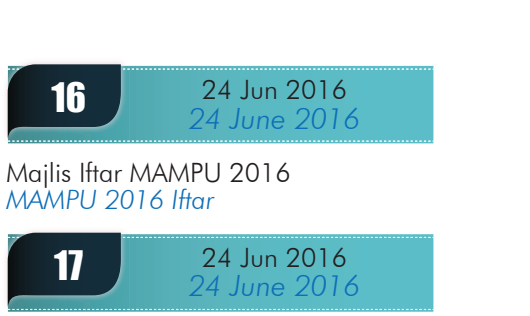
**14** 17 Jun 2016  
17 June 2016

Turun Padang Menteri@Sg Besar  
*Ministers's Work Visit @ Sg Besar*



**15** 22 Jun 2016  
22 June 2016

Bual Bicara Nuzul Al-Quran  
*Nuzul Al-Quran Talk*



**16** 24 Jun 2016  
24 June 2016

Majlis Iftar MAMPU 2016  
*MAMPU 2016 Iftar*

**17** 24 Jun 2016  
24 June 2016

Perhimpunan Bulanan MAMPU Jun 2016  
*MAMPU Monthly Assembly June 2016*

**18** 27 Jun 2016  
27 June 2016

Majlis Khatam Al-Quran  
*Al-Quran Completion Ceremony*





**19** 27 Jun 2016  
27 June 2016

Mesyuarat Jawatankuasa Kecil CAPAM 2016  
CAPAM 2016 Subcommittee Meeting



**20** 28 Jun 2016  
28 June 2016

Lawatan Anugerah Inovasi ICT (AICT) di Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA)  
ICT Innovation Award (AICT) Visit at the Public Services Commission of Malaysia

**21** 29 Jun 2016  
29 June 2016

Lawatan Anugerah Inovasi ICT (AICT) di Jabatan Perhutanan Semenanjung Malaysia (JPSM)  
ICT Innovation Award (AICT) Visit at the Peninsular Malaysia Forestry Department

**22** 29 Jun 2016  
29 June 2016

Lawatan Anugerah Inovasi ICT (AICT) di Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)  
ICT Innovation Award (AICT) Visit at the Ministry of Urban Wellbeing, Housing and Local Government





# JULAI JULY

**1** 12 Julai 2016  
12 July 2016

Integrasi Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) dan Sistem 1MOCC  
*Public Complaints Management System (SISPAA) Integration with 1MOCC System*



**2** 15 Julai 2016  
15 July 2016

Mesyuarat Jawatankuasa Induk CAPAM  
*CAPAM Main Committee Meeting*



**3** 18-19 Julai 2016  
18-19 July 2016

Majlis Ramah Mesra Aidilfitri Ketua Pengarah bersama Warga MAMPU Sabah  
*Director-General's Aidilfitri Celebration with MAMPU Sabah*



3



**4** 18-19 Julai 2016  
18-19 July 2016

Pembentangan Laporan Kajian Pelaksanaan Program SME HIP1 di Negeri Sabah  
*Presentation of SME HIP1 Programme Implementation Study Report in Sabah*



**5** 20 Julai 2016  
20 July 2016

Majlis Sambutan Hari Raya Jabatan Perdana Menteri 2016  
*Prime Minister's Department Eid Celebration 2016*



**6** 21 Julai 2016  
21 July 2016

Bengkel Liason Officer (LO) dan Usher untuk CAPAM 2016  
*Liason Officer (LO) and Usher Workshop for CAPAM 2016*



**7** 21 Julai 2016  
21 July 2016

Mesyuarat Penilaian Anugerah Inovasi ICT (AIICT) 2016 Bil.2 Tahun 2016  
*ICT Innovation Award (AIICT) 2016 Evaluation Meeting No.2 of 2016*



**8** 22 Julai 2016  
22 July 2016

Jamuan Raya BPKK  
*BPKK Aidilfitri Openhouse*



**9** 25 Julai 2016  
25 July 2016

Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Penganjuran Persidangan Dwi-Tahunan CAPAM  
*CAPAM Biennial Conference Working Committee Meeting*



**10** 25 Julai 2016  
25 July 2016

Program Bicara Eksekutif – INOVASI: Bagaimana Menilai Impak Secara Berkesan  
*Executive Talk Programme – INNOVATION: How to Evaluate Impact Effectively*



11

**11** 26 Julai 2016  
26 July 2016

Jamuan Raya 1MOCC  
1MOCC Aidilfitri Openhouse



12

**12** 26 Julai 2016  
26 July 2016

Lawatan Inovasi ke Syarikat 3M Innovation Centre,  
Bukit Jelutong, Shah Alam  
Innovation Visit to 3M Innovation Centre, Bukit Jelutong,  
Shah Alam



13

**13** 27 Julai 2016  
27 July 2016

Jamuan Raya BPP  
BPP Aidilfitri Openhouse



14

**14** 28 Julai 2016  
28 July 2016

Jamuan Raya BPP2  
BPP2 Aidilfitri Openhouse



15

**15** 28 Julai 2016  
28 July 2016

Sesi Taklimat CAPAM  
CAPAM Briefing Session



16

**16** 30 Julai 2016  
30 July 2016

Mesyuarat Kajian Separa Penggal SKT  
MAMPU dan Majlis Ramah Tamah Aidilfitri  
MAMPU Sarawak  
MAMPU SKT Mid Term Review Meeting and  
MAMPU Sarawak Aidilfitri Openhouse



# OGOS AUGUST

**1** 1 Ogos 2016  
1 August 2016

Majlis Ramah Mesra YB Menteri Bersama Warga MAMPU  
*Minister's Friendly Session with MAMPU citizens*



**2** 2 Ogos 2016  
2 August 2016

Perhimpunan Bulanan MAMPU Julai 2016  
*MAMPU Monthly Assembly July 2016*

**3** 2 Ogos 2016  
2 August 2016

Sesi Penyerahan Buku Garis Panduan Independent Verifications Validation (IV) daripada Malaysian Transportation Safety Board (MTSB)  
*Independent Verifications Validation (IV) Guidelines Book Handover by Malaysian Transportation Safety Board (MTSB)*



**4** 4 Ogos 2016  
4 August 2016

Sambutan Aidilfitri Sektor ICT Cyberjaya  
*ICT Sector Aidilfitri Openhouse in Cyberjaya*

**5** 4 Ogos 2016  
4 August 2016

Lawatan Perkongsian Strategik Pelaksanaan MS ISO 9001:2015 di Majlis Perbandaran Sepang  
*Strategic Sharing of MS ISO 9001:2015 Implementation at Sepang Municipal Council*



**6** 9 Ogos 2016  
9 August 2016

Konvensyen Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK) Peringkat JPM 2016  
*JPM's Innovative and Creative Circle (ICC) Convention 2016*





7



8



9

**7** 12 Ogos 2016  
12 August 2016

Kunjungan Hormat daripada Tan Sri Dato' Sri Paduka Dr. Lim Kok Wing, Pengasas dan Presiden Universiti Lim Kok Wing kepada Ketua Pengarah MAMPU  
*Courtesy Call from Tan Sri Dato' Sri Paduka Dr. Lim Kok Wing, Founder and President of Lim Kok Wing University to Director-General of MAMPU*

**8** 12 Ogos 2016  
12 August 2016

Mesyuarat Penyelarasan Persidangan CAPAM 2016 Bersama Ms. Gay Hamilton  
*CAPAM 2016 Conference Coordination Meeting with Ms. Gay Hamilton*



10

**9** 12 Ogos 2016  
12 August 2016

Sidang Media Persidangan CAPAM 2016 Bersama Ms. Gay Hamilton  
*CAPAM 2016 Conference Press Media with Ms. Gay Hamilton*

**10** 23 Ogos 2016  
23 August 2016

Majlis Perbincangan Meja Bulat Bersama Majlis Profesor Negara  
*Round Table Discussion with the National Council of Professors*

**11** 24 Ogos 2016  
24 August 2016

Sambutan Hari Lahir Ketua Pengarah MAMPU  
*Director-General of MAMPU's Birthday Celebration*



11

**12** 24-26 Ogos 2016  
24-26 August 2016

Majlis Pelantikan Rakan Informasi Lesen dan Mesyuarat Pelaksanaan Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS) Zon Utara  
*Appointments of Licensing Authority's Licence Information Partners and National Blue Ocean Strategy (NBOS) North Zone Meeting*



12



**13** 30 Ogos 2016  
30 August 2016

Kunjungan Hormat Pengurusan Tertinggi MARA ke MAMPU  
*MARA Top Management Courtesy Visit to MAMPU*

SEPTEMBER  
SEPTEMBER

**1** 8 September 2016  
8 September 2016

Mesyuarat Jawatankuasa Pemilihan AIPM 2016 dan Mesyuarat Khas Panel MPA Bagi AISA 2016  
*2016 AIPM Election Committee Meeting and MPA Special Panel Meeting for 2016 AISA*



**2** 9 September 2016  
9 September 2016

Bual Bicara Eksekutif #BICARAINDUSTRIKREATIF  
*Executive Talk #CREATIVEINDUSTRIALTALK*



**3** 19 September 2016  
19 September 2016

Program #BICARAKARYA  
*#WORKTALK Program*



4

21 September 2016  
21 September 2016

Program #ExecutiveTalk@MAMPU dan Sesi Clock Out YBrs. Dr Aizi Razman bin Ismail, TKP(TPP)  
#ExecutiveTalk@MAMPU Programme and Dr Aizi Razman bin Ismail, Deputy Director-General (TPP)'s Clock Out Session



5

23 September 2016  
23 September 2016

Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan di Melaka  
Inter Department Council Meeting in Malacca



6

24 September 2016  
24 September 2016

Mesyuarat Pengurusan MAMPU (MPM) di Melaka  
MAMPU Management Meeting (MPM) in Malacca



7

25 September 2016  
25 September 2016

Sesi Taklimat ISO di Melaka  
ISO Briefing Session in Malacca



7

8

8

26 September 2016  
26 September 2016

Majlis Perlantikan Rakan Informasi Lesen Pihak Berkuasa Melesen Negeri Melaka  
Appointments of Malacca Licensing Authority's Licence Information Partners



10

29 September 2016  
29 September 2016

Latihan Kebakaran di MAMPU, Putrajaya  
Fire Drill at MAMPU, Putrajaya

9

28 September 2016  
28 September 2016

Bengkel AppGEN  
AppGEN Workshop



**11** 30 September 2016  
30 September 2016

Perhimpunan Bulanan MAMPU Ogos dan September 2016  
*MAMPU Monthly Assembly August and September 2016*

**1** 2 Oktober 2016  
2 October 2016

Sambutan Maal Hijrah Peringkat Kebangsaan 1438H  
*National Level Maal Hijrah 1438H Celebration*

**2** 4 Oktober 2016  
4 October 2016

Lawatan Kerja EKSA dari Kementerian Pendidikan Malaysia  
*EKSA Work Visit from the Ministry of Education*

**3** 4 Oktober 2016  
4 October 2016

Pembentangan Cadangan Cabinet Away Day Bersama Menteri  
*Presentation to the Minister on the Suggestions of Cabinet Away Day*





**4** 6 Oktober 2016  
6 October 2016

Kunjungan Hormat Tan Sri Sidek Hassan, Pengerusi MDEC  
*Courtesy Visit from Tan Sri Sidek Hassan, Chairman of MDEC*

**5** 6 Oktober 2016  
6 October 2016

Lawatan Kerja DDMS dari Kementerian Kewangan Malaysia  
*DDMS Work Visit from the Ministry of Finance*

**6** 6 Oktober 2016  
6 October 2016

Lawatan Kerja EKSA daripada Pejabat Setiausaha Kewangan Negeri Sarawak  
*EKSA Work Visit from Sarawak State Finance Secretary Office*



**10**

**7** 17-18 Oktober 2016  
17-18 October 2016

Klinik Indeks Penarafan Bintang (SSR) MAMPU  
*MAMPU Star Rating (SSR) Clinic*

**8** 18 Oktober 2016  
18 October 2016

Mesuarat Kolaborasi MAMPU bersama Bank Dunia  
*MAMPU Collaboration Meeting with World Bank*

**9** 19 Oktober 2016  
19 October 2016

Mesuarat Jawatankuasa Kecil FGBPR Inisiatif Pemodenan Lesen Perniagaan - Semakan Data dan Maklumat  
*FGBPR Initiative on Modernisation of Business Licence - Data and Information Checklist Subcommittee Meeting*

**10** 20 Oktober 2016  
20 October 2016

Brisk Walking  
*Brisk Walking*



**11** 20 Oktober 2016  
20 October 2016

Debat Piala Ketua Pengarah MAMPU 2016 (Final) Dalam  
*Director-General of MAMPU's Internal Debate Championship (Final)*



**12** 20 Oktober 2016  
20 October 2016

Debat Piala Ketua Pengarah MAMPU 2016 (Final) Luar  
*Director-General of MAMPU's External Debate Championship (Final)*



**13 & 14** 21-23 Oktober 2016  
21-23 October 2016

Program MAMPU2Collaborate@IKWAS Johor  
*MAMPU2Collaborate@IKWAS Johor Programme*



**15** 24 Oktober 2016  
24 October 2016

Bengkel Metodologi Pengurusan Projek ICT Sektor Awam (PPriSA)  
*Public Sector ICT Project Management (PPriSA) Methodology Workshop*

**16** 24 Oktober 2016  
24 October 2016

Bengkel Pembangunan Dasar dan Garis Panduan Organisasi Berprestasi Tinggi (HPO) Sektor Awam  
*Public Sector High Performance Organisation Guidelines and Policy Development Workshop*





17

Majlis Perasmian  
**48 HACKATHON**  
 JAM DATA TERBUKA SEKTOR AWAM 2016  
 "MENYEMARAKKAN KUASA DATA TERBUKA UNTUK INOVASI"

DISEMPURNAKAN OLEH  
**YB. DATUK JOSEPH ENTULU BELAUN**  
 MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

25 Oktober 2016 | Selasa  
 Suruhanjaya Komunikasi & Multimedia Malaysia (SKMM), Cyberjaya

**17** 25 Oktober 2016  
 25 October 2016

Majlis Perasmian 48 Jam Hackathon - Data Terbuka Sektor Awam  
 48 Hours Hackathon – Public Sector Open Data Opening Ceremony



18

**18 & 19** 25-27 Oktober 2016  
 25-27 October 2016

48 Jam Hackathon - Data Terbuka Sektor Awam 2016  
 48 Hours Hackathon – Public Sector Open Data 2016



19



20

**20** 27 Oktober 2016  
 27 October 2016

Simposium Pengurusan Keselamatan Siber Sektor Awam 2016  
 2016 Public Sector Cyber Security Management Symposium



## NOVEMBER NOVEMBER

1

1 November 2016  
1 November 2016

Hari Inovasi dan Kecemerlangan JPM  
*JPM Innovation and Excellence Day*



2

1 November 2016  
1 November 2016

Mesyuarat Penyerahan Projek GREAT kepada MIDA  
*Meeting regarding GREAT Project Handover to MIDA*



3

2 November 2016  
2 November 2016

Majlis Penyerahan Watikah Naik Pangkat  
*Promotion Certificates Handover Ceremony*



4

2 November 2016  
2 November 2016

Seminar Program Penilaian Kesiediaan Data Terbuka (ODRA) – Kolaboratif MAMPU bersama Bank Dunia  
*Open Data Readiness Assessment (ODRA) Programme Seminar – Collaboration between MAMPU and World Bank*



5

2 November 2016  
2 November 2016

Program Perkongsian Ilmu - “Keluhuran Bahasa Kebangsaan”  
*Knowledge Sharing Programme - “Supremacy of the National Language”*



6

3 November 2016  
3 November 2016

Lawatan Malaysia Timber Industry Board ke Pusat Data Sektor Awam (PDSA), Putrajaya  
*Visit from Malaysia Timber Industry Board to Public Sector Data Centre (PSDA), Putrajaya*



**7** 7 November 2016  
7 November 2016

Lawatan Rasmi Ketua Pengarah MAMPU ke Universiti Lim Kok Wing  
*Director-General of MAMPU's Official Visit to Lim Kok Wing University*



**9** 15 November 2016  
15 November 2016

Bengkel Penarafan Bintang (SSR)  
*Star Rating (SSR) Workshop*



**11** 17 November 2016  
17 November 2016

Eksplorasi Integriti MAMPU  
*MAMPU Integrity Exploration*



**8** 8 November 2016  
8 November 2016

Seminar Horizon Baharu Pembudayaan dan Pemerkasaan Inovasi dalam Perkhidmatan Awam  
*Seminar on the New Horizon of Acculturation and Empowering Innovation in Public Sector*



**10** 15 November 2016  
15 November 2016

Bicara Ilmu: Lelaki Dan Wanita - Peranan dan Hak Anda  
*Knowledge Talk: Men and Women – Your Roles and Rights*



**12** 17 November 2016  
17 November 2016

Konvensyen Integriti Nasional 2016 - Integriti dan Tadbir Urus Memperkasakan Imej Perkhidmatan Awam  
*2016 National Integrity Convention – Integrity and Governance in Empowering the Public Service’s Image*



**13** 17 November 2016  
17 November 2016

Lawatan Penanda Aras dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia  
*Benchmarking Visit from Islamic International University of Malaysia*



**14** 18-19 November 2016  
18-19 November 2016

Sukaneka Fit@MAMPU  
*Fit@MAMPU Sports*

**15** 20 November 2016  
20 November 2016

Golf Fit@MAMPU  
*Fit@MAMPU Golf*



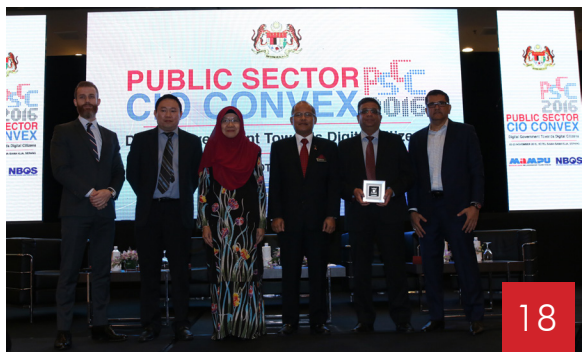
**16** 21 November 2016  
21 November 2016

Lawatan dari Sekolah Menengah Islam Tahfiz Al-Amin (Puteri)  
*Visit from Tahfiz Al-Amin Islamic Secondary School*



**17 & 18** 22-23 November 2016  
22-23 November 2016

Persidangan Public Sector CIO CONVEX 2016  
*Public Sector CIO CONVEX 2016 Conference*



19

23-24 November 2016  
23-24 November 2016

Majlis Pelantikan Rakan Informasi Lesen Negeri Terengganu, Pahang dan Kelantan  
*Appointments of Terengganu, Pahang and Kelantan Licensing Authority's Licence Information Partners*



19

## MESYUARAT JPPPA BIL. 2 TAHUN 2016



20

20

27 November 2016  
27 November 2016

Mesyuarat Jawatankuasa Penyelaras Pemodenan Pentadbiran Awam (JPPPA) Bilangan 2 Tahun 2016  
*The Coordination Committee on Public Administration Modernisation Meeting (JPPPA) No.2 of 2016*

21

27 November 2016  
27 November 2016

Majlis Makan Malam JPPPA Bilangan 2 Tahun 2016 di Labuan  
*JPPPA No.2 of 2016 Dinner Gala in Labuan*



21

22

30 November 2016  
30 November 2016

Program #BicaraEksekutif@MAMPU  
*#ExecutiveTalk@MAMPU Programme*



22



## DISEMBER DISEMBER

1&2

6 Disember 2016  
6 December 2016

Lawatan Rasmi YB Datuk Joseph Entulu Belaun ke Pusat Data Sektor Awam (PDSA) dan 1MOCC, Cyberjaya

*YB Datuk Joseph Entulu Belaun's Official Visit to the Public Sector Data Centre (PSDC) and 1MOCC, Cyberjaya*



1

3

6 Disember 2016  
6 December 2016

Majlis Pelancaran Panduan Horizon Baru Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) dan Mobile Apps 1MOCC oleh YB Datuk Joseph Entulu Belaun

*Innovative and Creative Circle (ICC) New Horizon Guidelines and 1MOCC Mobile Apps Launching by YB Datuk Joseph Entulu Belaun*



2



3

4

9 Disember 2016  
9 December 2016

Seminar Perancangan Strategik Sektor ICT  
*ICT Sector's Strategic Planning Seminar*



4

5&6

9 Disember 2016  
9 December 2016

Majlis Anugerah Inovasi Perdana Menteri (AIPM) dan Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) 2016  
*Prime Minister's Innovation Award (AIPM) and Public Sector Innovation Award (AISA) 2016*



5



6



7

**7** 19 Disember 2016  
19 December 2016

#GroomBig@MAMPU  
#GroomBig@MAMPU



8

**8** 20 Disember 2016  
20 December 2016

Majlis Menandatangani Nota Kerjasama Perkhidmatan PDSA Enstek Antara MAMPU dan Kementerian Pendidikan Malaysia  
*Memorandum of Cooperation regarding Enstek PDSA Service Signing Ceremony between MAMPU and the Ministry of Education*



9

**9** 21 Disember 2016  
21 December 2016

Majlis Perasmian Mesyuarat Agung Kelab Pesara Kerajaan 1Malaysia (KUPEKMAS)  
*Opening Ceremony of 1Malaysia Government Pensioner Club (KUPEKMAS) General Meeting*



10

**10** 22 Disember 2016  
22 December 2016

Majlis Clock-Out Puan Norhamimah binti Ibrahim, Pengarah Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT  
*Clock-Out Ceremony for Mrs. Norhamimah binti Ibrahim, Director of ICT Strategic and Architecture Development Division*



10



11

**11** 22 Disember 2016  
22 December 2016

Majlis Penyerahan Watikah Kenaikan Pangkat  
*Promotion Certificates Handover Ceremony*



12

**12** 27 Disember 2016  
27 December 2016

Majlis Penyampaian Mockup Check Semarak EKSA  
*EKSA Mockup Check Handover Ceremony*