



# *Pelan* **Strategik**

KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
2015-2020



# *Pelan* **Strategik**

KEMENTERIAN DALAM NEGERI





# KANDUNGAN

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Kata Aluan Menteri Dalam Negeri                            | 05 |
| Kata Aluan Setiausaha Kementerian Dalam Negeri             | 06 |
| Ringkasan Eksekutif                                        | 07 |
| Sejarah KDN                                                | 09 |
| Pengenalan                                                 | 10 |
| Keselamatan & Kesejahteraan Awam                           | 11 |
| 12 Cabaran KDN                                             |    |
| • Globalisasi, Dunia Tanpa Sempadan Dan Kemajuan Teknologi | 13 |
| • Pendatang Asing Tanpa Izin                               | 14 |
| • Jenayah                                                  | 15 |
| • Persepsi                                                 | 16 |
| • Pembudayaan Minda Kelas Pertama                          | 17 |
| • Pemulihan                                                | 18 |
| • Integriti                                                | 19 |
| • Keselamatan                                              | 20 |
| • Perundangan & Penguatkuasaan                             | 21 |
| • Extremisme Dan Radikalisma                               | 24 |
| • Dadah                                                    | 25 |
| • Keselamatan Siber                                        | 26 |
| Visi, Misi Dan Nilai Teras                                 | 28 |
| Hala Tuju                                                  | 29 |



# KANDUNGAN

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Teras Keselamatan KDN                                                                       | 30 |
| KESELAMATAN AWAM                                                                            | 31 |
| • Keselamatan dan Kesejahteraan Awam                                                        | 32 |
| • Program Pendidikan Pencegahan, Rawatan dan Pemulihan serta Tindakan Punitif yang Berkesan | 33 |
| • Ruang Siber yang Selamat                                                                  | 34 |
| • Mencegah Keganasan dan Mengekang Fahaman Pelampau                                         | 35 |
| • Meningkatkan Gelombang Kesukarelawan                                                      | 36 |
| PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN                                                                    | 38 |
| • Memantapkan dan Meneruskan Penyampaian Perkhidmatan Cemerlang                             | 39 |
| • Meningkatkan Keupayaan Modal Insan dan Integriti Organisasi                               | 40 |
| • Memupuk Budaya Inovasi, Penyelidikan dan Pembangunan                                      | 42 |
| KESELAMATAN SEMPADAN                                                                        | 43 |
| • Menguatkuasakan Undang-undang Imigresen dengan tegas                                      | 44 |
| • Mengukuhkan Keselamatan Sempadan                                                          | 45 |
| • Membanteras Jenayah Rentas Sempadan dan Memerangi Penyeludupan                            | 46 |
| KERJASAMA KESELAMATAN GLOBAL                                                                | 47 |
| • Kerjasama yang lebih luas di peringkat antarabangsa                                       | 48 |
| Kesimpulan                                                                                  | 49 |

MENJADIKAN MALAYSIA SEBUAH  
NEGARA YANG, AMAN DAN  
SEJAHTERA SERTA BERDAYA SAING

## MENTERI DALAM NEGERI

**Dengan nama Allah yang Maha Pemurah  
lagi Maha Mengasihani**

### **Assalamualaikum wbt, Salam Sejahtera dan Salam 1KDN**

Dengan bangganya saya ingin berkongsi maklumat mengenai Pelan Strategik ini yang memaparkan Visi dan Misi KDN dalam mengekalkan keselamatan negara dan menjamin kesejahteraan penduduk negara ini. Satu rangka kerja yang bersepadu, strategik, berfokus dan berimpak tinggi telah disepakatkan oleh semua Bahagian, Jabatan dan Agensi bagi melengkapkan hala tuju KDN untuk menjadi sebuah kementerian yang sentiasa mendahului bagi mencapai visinya sebagai 'Peneraju Keselamatan Dan Keamanan Dalam Negeri' dalam memastikan keselamatan dan keamanan dalam negara terjamin dan kesejahteraan rakyat terpelihara.

Pelan ini juga memberi penekanan kepada usaha-usaha kementerian, jabatan dan agensi di barisan hadapan bagi memaksimumkan keberkesanan perkhidmatan dan memberikan manfaat jangka panjang kepada keselamatan dan kesejahteraan rakyat.

Pelan Strategik KDN 2015-2020 ini akan menyatukan usaha-usaha KDN, Jabatan serta Agensi di bawahnya didukung oleh empat teras utama keselamatan: Keselamatan Awam; Penyampaian Perkhidmatan; Keselamatan Sempadan; dan Kerjasama Keselamatan Global. Pelan ini telah dirangka dengan teliti bagi menghadapi 12 Cabaran Utama KDN dan Negara. Walau pun pelan ini dibentuk bagi perancangan lima tahun akan datang, elemen-elemen



di dalamnya berfungsi, anjal dan kenyal untuk terus kekal relevan dalam pengurusan keselamatan dalam negeri sehingga menjangkau tempoh tersebut.

Selaras dengan Program Transformasi Kebangsaan (GTP) dan agenda-agenda kerajaan seperti Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS) dan Rancangan Malaysia ke 11 (RMK11), perancangan KDN telah menekankan keutamaan kepada prestasi, keberhasilan dan impak inisiatif-inisiatif yang akan dilaksanakan. Strategi KDN dalam merangka pelan untuk tempoh masa yang lebih lama dan berpandangan lebih jauh serta lebih terbuka akan menyokong dan mendukung dasar negara serta sejajar dengan Wawasan 2020. Walaupun tugas KDN amat berat dan kompleks, matlamat kami adalah jelas: Menjadikan Malaysia sebuah negara yang aman dan sejahtera serta berdaya tahan.

**DATO' SERI DR. AHMAD ZAHID HAMIDI**  
MENTERI  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI

## KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN

**Asalamualaikum WBT, Salam Sejahtera,  
Dan Salam 1 KDN.**

**Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah  
lagi Maha Mengasihani**

Negara sedang menghadapi pelbagai ancaman yang mencabar dari pelbagai sudut seperti keganasan, jenayah, ektrimisme, radikalisme, persepsi, lambakan pendatang asing tanpa izin, salah guna dadah dan bahan, pemulihan, pemalsuan dokumen, krisis, bencana dan ancaman siber. KDN sepakat menerbitkan Pelan Strategik 2015-2020 bagi meningkatkan keupayaan Negara menangani dan mengatasi ancaman-ancaman tersebut. Pelan ini menggariskan hala tuju yang menyeluruh untuk mencapai matlamat dan objektif strategik; fokus kepada teras utama; inisiatif baru dan perolehan serta penggunaan sumber yang optimum. Pelan Strategik ini akan memandu KDN sebagai persediaan dalam menghadapi dan bertindak terhadap insiden yang berkaitan keselamatan, keamanan, ketenteraman dan kesejahteraan awam.

Pelan Strategik KDN 2015-2020 menyediakan panduan kepada KDN serta lain-lain pasukan keselamatan Negara dalam meningkatkan keupayaan Malaysia bagi melindungi penduduk, infrastruktur dan sumber penting; mensiapiagakan rakyat; bertindak, berdaya tahan dan bangkit semula. Pelan ini dibangunkan dan dibentuk bagi mengukuhkan kerjasama dan kejelekitan merentasi bahagian, jabatan dan agensi KDN. Mendaya-upaya penggunaan teknologi dalam pengurusan maklumat dan komunikasi akan meningkatkan keupayaan KDN mengekalkan keselamatan, membendung ancaman, dan menyelaraskan kerjasama rentas agensi serta bidang kuasa. Pelaksanaan pelan ini akan membantu keupayaan KDN dan Negara membendung ancaman-ancaman baru seperti jenayah siber yang kompleks



yang boleh mengganggu-gugat keselamatan dan keamanan Negara.

Kesepakatan dan keterangkuman daripada beberapa bengkel serta mesyuarat telah menghasilkan inisiatif bagi meningkatkan keberhasilan dan impak dalam usaha mentransformasikan KDN kepada posisi yang sentiasa mendahului. Memandangkan cabaran yang dihadapi oleh negara sentiasa berubah dan bersifat dinamik, KDN akan sentiasa berada dalam keadaan bersedia di samping bersiapsiaga menghadapi cabaran dan ancaman yang tidak pasti.

Pelan ini telah membentuk dasar yang kukuh bagi mengadaptasi, memberi panduan dan mendaya-upaya inisiatif disamping membimbing suatu keputusan menjadi lebih tepat dan pantas dalam mengekalkan keselamatan serta memelihara kehidupan yang aman dan tenteram.

Saya mengucapkan terima kasih dan menghargai warganegara Malaysia yang berdedikasi dan komited dalam memastikan keamanan dan kesejahteraan penduduk terus terpelihara. Dengan kerjasama erat bersama pihak berkuasa, anggota penyelamat dan agensi penguatkuasaan dalam menghadapi pelbagai jenis ancaman dan cabaran, KDN akan terus komited dalam mengekalkan keselamatan dan memelihara keamanan Malaysia.

Sekian,

**DATO' ALWI BIN HJ. IBRAHIM**

Ketua Setiausaha  
Kementerian Dalam Negeri

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategik Kementerian Dalam Negeri (KDN) 2015-2020 merupakan persepakatan rancangan jangka panjang gabungan pandangan kesiapsiagaan masa hadapan yang melibatkan pelbagai lapisan pengurusan kementerian, jabatan dan agensi di bawah Kementerian Dalam Negeri. Pelan ini memberi fokus menyeluruh pendekatan masa akan datang mengenai kaedah dan pendekatan dalam meningkatkan keupayaan kementerian bagi menangani ancaman-ancaman yang sedang dan akan dihadapi Negara untuk sekurang-kurangnya lima tahun akan datang. Secara keseluruhan, pelan ini menyarankan tindakan-tindakan yang perlu dilaksanakan dalam inisiatif baru atau ditambah sesuai dalam memastikan perkhidmatan keselamatan, ketenteraman awam dan kesejahteraan awam kekal relevan untuk menangkis sebarang ancaman di dalam negara.

Sepanjang tahun 2014, bahagian-bahagian dan sektor di kementerian telah berbahas dan mengkaji faktor-faktor yang menyumbang kepada ancaman keselamatan, ketenteraman dan kesejahteraan awam dan telah mengenalpasti dua belas (12) cabaran utama yang sedang dan akan dihadapi oleh kementerian. Cabaran-cabaran yang perlu ditangani agar KDN sentiasa kekal relevan dan berkeupayaan mencapai visi dan misinya adalah seperti berikut ;

- Pembudayaan Minda Kelas Pertama
- Persepsi
- Jenayah
- Pendatang Tanpa Izin
- Keselamatan Siber
- Keselamatan
- Integriti
- Pemulihan
- Dadah
- Perundangan Dan Penguatkuasaan
- Globalisasi, Dunia Tanpa Sempadan Dan Kemajuan Teknologi, serta
- Ekstrimisma Dan Radikalisma

Berdasarkan cabaran yang dikenalpasti, pembentukan empat teras keselamatan strategik yang mampan telah dicadangkan bagi mengekalkan KDN sebagai peneraju keselamatan dalam negeri, menangani ancaman luar, melindungi sempadan, menjalin kerjasama negara yang utuh serta meletakkan dirinya sebagai organisasi bertaraf dunia. Empat teras keselamatan strategik yang dicadangkan adalah ;

- Keselamatan Awam
- Penyampaian Perkhidmatan
- Keselamatan Sempadan, dan
- Kerjasama Keselamatan Global

Keempat-empat teras keselamatan strategik KDN merupakan penaung dalam menjamin, melindungi dan memelihara keselamatan negara, ketenteraman awam dan kesejahteraan rakyat secara menyeluruh. Berdasarkan dapatan dan ramalan masa hadapan, empat keberhasilan strategik, 12 matlamat khusus dan sebanyak 52 langkah strategik telah dicadangkan.



## OVERVIEW PELAN STRATEGIK



| TERAS            | KEBERHASILAN                                                                                            | MATLAMAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | LANGKAH STRATEGIK     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| KESELAMATAN AWAM | KDN sebagai Peneraju Keselamatan Dalam Negeri dan menjadikan Malaysia Negara yang selamat untuk didiami | <ul style="list-style-type: none"> <li>Keselamatan dan Kesejahteraan Awam</li> <li>Program Rawatan dan Pemulihan serta Tindakan Punitif yang Berkesan</li> <li>Ruang Siber yang Selamat Mencegah Keganasan dan Mengekang Fahaman Pelampau</li> <li>Bersiap sedia untuk menghadapi sebarang ancaman</li> <li>Meningkatkan Gelombang Kesukarelawan</li> </ul> | 5<br>3<br>6<br>5<br>5 |



| TERAS                    | KEBERHASILAN                          | MATLAMAT                                                                                                                                                                                                                                           | LANGKAH STRATEGIK |
|--------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN | KDN sebagai organisasi bertaraf dunia | <ul style="list-style-type: none"> <li>Memantapkan dan Meneruskan Penyampaian Perkhidmatan Cemerlang</li> <li>Meningkatkan Keupayaan Modal Insan dan Integriti Organisasi</li> <li>Memupuk Budaya Inovasi, Penyelidikan dan Pembangunan</li> </ul> | 4<br>7<br>3       |



| TERAS            | KEBERHASILAN                                                                                                         | MATLAMAT                                                                                                                                                                                                                   | LANGKAH STRATEGIK |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| KESELAMATAN AWAM | Berkebolehan mencegah dan menangani ancaman luar dan dalam serta mewujudkan sempadan Negara yang sentiasa dilindungi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Menguatkuasakan Undang-undang Imigresen dengan tegas</li> <li>Menguatkuakan Keselamatan Sempadan</li> <li>Membanteras Jenayah Rentas Sempadan dan Memerangi Penyeludupan</li> </ul> | 4<br>3<br>3       |

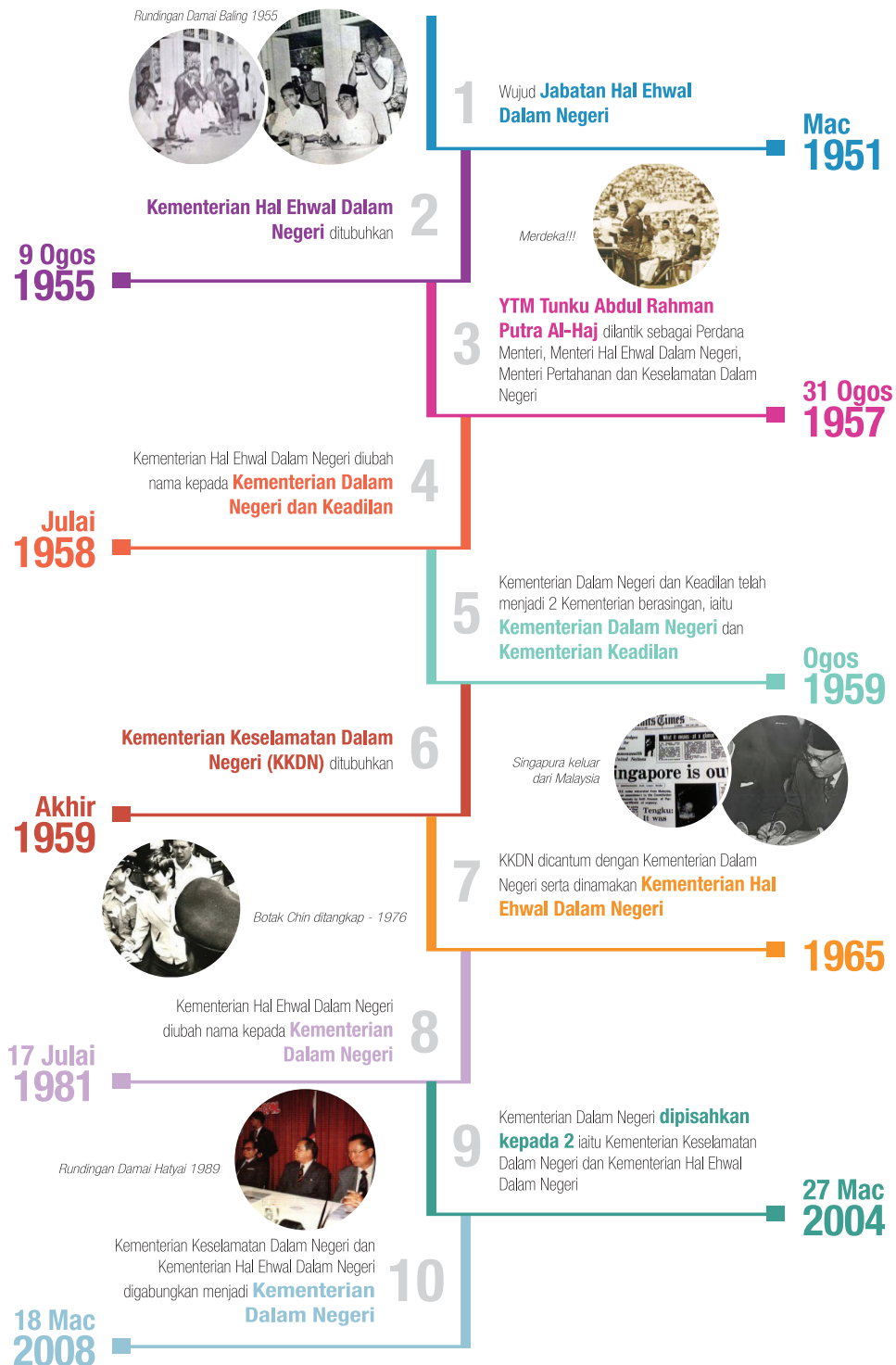


| TERAS                        | KEBERHASILAN                                                                      | MATLAMAT                                                                                              | LANGKAH STRATEGIK |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| KERJASAMA KESELAMATAN GLOBAL | Jalanan kerjasama antarabangsa yang utuh dalam membanteras isu keselamatan global | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kerjasama yang lebih luas di peringkat antarabangsa</li> </ul> | 4                 |

JUMLAH LANGKAH PELAN STRATEGIK

52

# Sejarah KDN





## Pengenalan

Perubahan dan evolusi tadbir urus keselamatan awam di Malaysia telah melalui satu tempoh yang lama. Sebelum kemerdekaan sehingga sekarang negara menikmati keamanan yang berterusan. Kerajaan sentiasa meletakkan keselamatan sebagai agenda utama negara. Keselamatan dipengaruhi dan mempengaruhi faktor-faktor lain seperti ekonomi, sosial, politik dan kesejahteraan rakyat. Pengalaman dan cabaran yang telah dan akan ditempuhi dijadikan panduan dan hala tuju oleh Kementerian Dalam Negeri (KDN) dalam merangka Pelan Strategik lima tahun.

Dalam tahun 2011, KDN telah meneruskan kecemerlangan dengan menyediakan satu Pelan Strategik lima tahun bagi tahun 2011 – 2015. Pelan tersebut telah menjadi panduan dan rujukan KDN untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada masyarakat terutamanya yang melibatkan keselamatan dan ketenteraman awam.

Bagi menyahut arahan kepimpinan KDN, pelan tersebut telah dikaji semula dan satu Pelan Strategik 2015 hingga 2020 yang lebih dinamik sesuai dengan perubahan lanskap keselamatan dalam negeri dan antarabangsa telah disediakan.

Pelan ini akan menjadi garis panduan KDN dan agensi di bawahnya untuk menerajui cabaran dan urusan keselamatan dalam negeri bagi menjadikan Malaysia sebuah negara yang aman, selamat dan sejahtera serta menyokong Wawasan 2020.

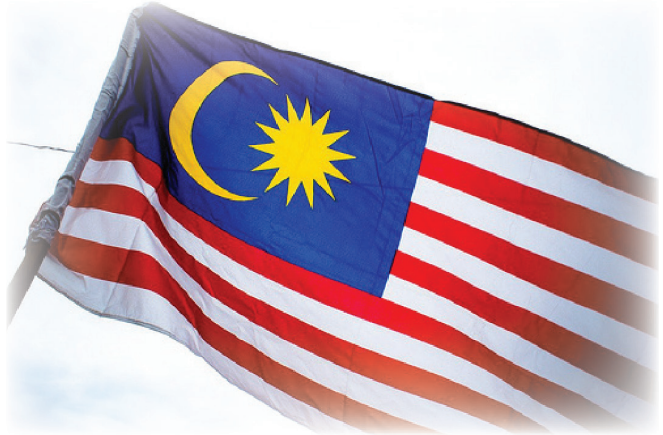


# KESELAMATAN DAN KESEJAHTERAAN

## Keselamatan

Keselamatan ialah satu keadaan yang bebas dari ancaman dan bahaya. Ia adalah suatu situasi yang ada hubungkait dengan sesebuah negara yang selalu dikaitkan pula dengan komponen-komponen keselamatan iaitu penduduk, geografi dan kekuatan pasukan keselamatan.

Keselamatan merupakan perihal selamat, sejahtera dan aman. Keselamatan juga bermaksud keadaan terlindung daripada masalah fizikal, sosial, kewangan, politik, perasaan, pekerjaan, psikologi, pelajaran dan perkara-perkara lain yang melibatkan kerosakan atau kejadian yang tidak diingini. Ini juga termasuk dalam konteks terlindung daripada malapetaka atau kejadian yang berkaitan dengan kesihatan dan ekonomi.



## Kesejahteraan Awam

Kesejahteraan awam melibatkan pencegahan dan perlindungan daripada situasi yang boleh membahayakan kesejahteraan orang awam daripada mara bahaya, kecederaan dan kerosakan akibat daripada jenayah atau sebarang bentuk bencana semula jadi atau buatan manusia.





## Cabaran Keselamatan

Di dalam memastikan keamanan dan kesejahteraan negara terpelihara, terdapat pelbagai rintangan dan cabaran yang perlu dihadapi. Sebagai Agensi peneraju keselamatan dan keamanan awam, KDN telah mengenalpasti 12 cabaran yang perlu ditangani agar KDN sentiasa relevan dan berkeupayaan mencapai visi dan misi KDN.



## Cabaran Keselamatan

### 1. GLOBALISASI, DUNIA TANPA SEMPADAN DAN KEMAJUAN TEKNOLOGI



Globalisasi boleh didefinisikan sebagai fenomena yang menjadikan dunia mengecil dan leper dari segi perhubungan manusia disebabkan kepantasan perkembangan teknologi maklumat. Manakala masyarakat Barat mentakrifkan globalisasi sebagai satu proses kehidupan yang serba luas dan infiniti merangkumi segala aspek kehidupan seperti politik, sosial, dan ekonomi yang boleh dirasakan oleh seluruh dunia. Setiap perkara yang berlaku memberi impak yang sama dalam konsep dunia tanpa sempadan.

Oleh yang demikian, kedaulatan negara dan benteng pertahanan menjadi lebih sukar hasil kesan globalisasi terutamanya dalam kancah dunia siber. KDN perlu mengambil kira semua medium teknologi dalam pengurusan keselamatan negara bagi memastikan pihak yang tidak bertanggungjawab tidak mengeksploitasi segala kemudahan yang wujud masa kini untuk mengganggu gugat keselamatan negara. Persediaan keselamatan negara perlu dipastikan agar sentiasa berada selangkah di hadapan supaya negara dapat dilindungi dan terpelihara daripada sebarang ancaman dari dalam dan luar negara.

Globalisasi akan membuka ruang dan memudahkan jenayah rentas sempadan yang meliputi keganasan, pengubahan wang haram, jenayah siber, jenayah ekonomi, penyeludupan dadah, penyeludupan senjata api, pelanunan, pemerdagangan orang dan penyeludupan migran.

#### Pelan Tindakan

PT  
1

Persediaan diri untuk memerangi ancaman alam siber

PT  
2

Menguruskan informasi berkualiti

PT  
3

Mengkaji keterbukaan kepada nilai dan budaya lain – kebebasan budaya

PT  
4

Memantapkan transparansi kerajaan tanpa mendedahkan rahsia

PT  
5

Persediaan untuk memerangi ancaman risikan anasir luar

PT  
6

Pemerdagangan orang

PT  
7

Memerangi jenayah rentas sempadan

PT  
8

Membendung fahaman liberal

PT  
9

Memerangi Jenayah *transnational* dan kolar putih dan pemerdagangan orang

# Cabaran Keselamatan

## 2. PENDATANG ASING TANPA IZIN



Menurut Seksyen 55E(7) Akta Imigresen 1959/63 (Akta 155) Pendatang Asing Tanpa Izin (PATI) ialah mana-mana orang, selain daripada warganegara yang menyalahi Seksyen 5,6,8,9 dan 15 Akta Imigresen, 1959/63 atau Peraturan 39, Peraturan-peraturan Imigresen, 1963.

Pembangunan negara yang pesat telah menarik ramai warga asing datang ke negara ini untuk bekerja dalam pelbagai sektor. Dalam masa yang sama Malaysia merupakan salah satu destinasi yang menarik untuk melancong dan melanjutkan pengajian. Seperti negara-negara membangun yang lain, Malaysia mengalami masalah pelancong yang tinggal melebihi tempoh, penyalahgunaan pas pelajar, pemerdagangan manusia dan pembolosan pintu sempadan yang menyumbang kepada masalah pendatang asing tanpa izin.

Kehadiran PATI juga turut mengugut keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat melalui penglibatan dalam jenayah, masalah sosial, dan isu-isu berkaitan kesihatan.

Masalah PATI akan mengganggu gugat keselamatan dan merombak sosio-ekonomi negara jika tidak diurus dengan menyeluruh dan bersepadu.

### Pelan Tindakan

PT  
1

Mengkaji implikasi dan kesan terhadap keselamatan, budaya, sosio-ekonomi masyarakat

PT  
2

Memperkemas prosedur keselamatan di pintu masuk negara termasuk penggunaan teknologi tinggi dan koordinasi bersepadu antara agensi

PT  
3

Mengkaji dasar dan prosedur sistem pengambilan pekerja asing

PT  
4

Menguatkan jaringan kerjasama antara agensi bagi tujuan penguatkuasaan dan pemantapan sistem penyampaian kepada masyarakat

PT  
5

Menguatkan jaringan kerjasama serantau dan antarabangsa

PT  
6

Menguatkuasakan undang-undang imigresen secara menyeluruh

## Cabaran Keselamatan

### 3. JENAYAH



Jenayah boleh didefinisikan sebagai satu perbuatan yang menyalahi undang-undang kerajaan sesebuah negara dan orang yang melakukan perbuatan jenayah dinamakan penjenayah. Jenayah dibahagikan kepada 2 kategori iaitu jenayah indeks dan jenayah bukan indeks. Pengukuran jenayah sesebuah negara dianalisa berdasarkan peningkatan atau penurunan indikator jenayah indeks yang berlaku. Jenayah indeks merangkumi dua kategori jenayah iaitu jenayah kekerasan (bunuh, cuba bunuh, rogol, sumbang mahram, saman bersenjata/tanpa bersenjata, samun bersenjata / tanpa senjata, samun berkawan bersenjata / tanpa senjata, cedera parah) dan jenayah harta benda (pecah rumah dan curi siang / malam hari, curi motosikal, curi kenderaan, ragut, lain-lain curi).

Isu jenayah telah menjadi topik utama dan sering kali dipersoalkan kredibiliti pihak berkuasa khususnya PDRM dan KDN dalam membanteras aktiviti ini.

Di bawah Program Transformasi Kerajaan, KDN bertanggungjawab dalam mengurangkan kadar jenayah indeks. Dalam hal ini, Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA - Mengurangkan Jenayah)

mensasarkan pengurangan kadar jenayah indeks pada kadar 5% setiap tahun sehingga tahun 2020. Pelan tindakan susulan bagi mengurustadbir pencegahan jenayah disamping meningkatkan kesedaran dan kefahaman rakyat akan menjadi pemangkin yang akan membawa kepada sebuah negara aman, selamat dan sejahtera.

Usaha-usaha yang akan diberi perhatian ialah penghasilan kerja, ketetapan masa, informasi, profesionalisme serta sikap dan tingkah laku dalam

#### Pelan Tindakan

PT  
1

Memantapkan penguatkuasaan dengan kaedah yang luar biasa

PT  
2

Meningkatkan koordinasi dan kerjasama antara agensi penguatkuasaan

PT  
3

Merakyatkan penguatkuasaan.

PT  
4

Mengkaji keberkesanan sistem dan prosedur semasa

PT  
5

Mewujud persekitaran dan kemudahan yang tidak kondusif untuk jenayah berlaku

PT  
6

Mementingkan aspek risikan dan perkongsian maklumat bersama agensi-agensi penguatkuasaan

PT  
7

Memberi pendidikan undang-undang kepada orang ramai dan kesan perlanggaran undang-undang

# Cabaran Keselamatan

## 4. PERSEPSI



Persepsi ditakrifkan sebagai keupayaan untuk melihat, mendengar, atau menyedari sesuatu melalui pancaindera. Ia juga boleh ditakrifkan sebagai cara seseorang berfikir atau memahami sesuatu keadaan dan suasana.

KDN sering kali berhadapan dengan pandangan negatif dari masyarakat apabila dikaitkan dengan hal-hal berkaitan dengan keselamatan walaupun jabatan/agensi telah menyampaikan perkhidmatan yang terbaik demi kepentingan negara dan kesejahteraan rakyat.

Dalam konteks ini, KDN akan meningkatkan persepsi yang lebih positif dan keyakinan rakyat terhadap usaha dan tanggungjawabnya dalam menjaga keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat.

### Pelan Tindakan

PT  
1

Meningkatkan persepsi dalaman dan luaran yang positif

PT  
2

Keterbukaan Kerajaan dalam perkongsian maklumat

PT  
3

Mengurus tadbir persepsi untuk menangkis fitnah dan tohmahan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab

PT  
4

Meningkatkan kesedaran dan pemahaman rakyat melalui kaedah konvensional dan media baru

PT  
5

Memantapkan sistem penyampaian perkhidmatan melalui pendekatan Perekayasaan Proses Kerja (*Business Process Reengineering (BPR)*)

PT  
6

Memperkasakan Kumpulan Komunikasi Krisis (*Crisis communication team*) dan Pasukan Pemantau Media Sosial





## Cabaran Keselamatan

### 5. PEMBUDAYAAN MINDA KELAS PERTAMA



Masyarakat yang berpengetahuan, mampu berdaya saing, berbudaya kerja cemerlang, berintegriti dan memiliki kekuatan moral. Sesebuah organisasi yang mempunyai sistem dan peralatan yang canggih belum pasti boleh menghasilkan tahap kerja kelas pertama kerana faktor individu juga memainkan peranan yang amat penting dalam menentukan sesuatu sistem itu berfungsi secara optimum.

Dalam menangani isu-isu berkaitan Keselamatan Dalam Negeri, warga KDN perlu memiliki keupayaan untuk berfikir secara strategik dan mempunyai minda keselamatan.

Peranan KDN sebagai peneraju keselamatan dan keamanan dalam negeri memerlukan seluruh warga yang mempunyai minda kelas pertama, minda keselamatan, dan berkeupayaan berfikir secara strategik agar keselamatan, keamanan dan kesejahteraan rakyat terus terpelihara.

#### Pelan Tindakan

PT  
1

Memantapkan kepimpinan dan polisi

PT  
2

Memantapkan sistem penyampaian kepada masyarakat

PT  
3

Membudayakan '*long life learning*'

PT  
4

Membudayakan '*security mind-set*'

PT  
5

melahirkan anggota yang berfikir strategik

PT  
6

Memantapkan semangat patriotism

PT  
7

Memperkasa integriti





# Cabaran Keselamatan

## 6. PEMULIHAN



“Pemulihan” bermaksud perbuatan memulihkan, mengembalikan kepada keadaan asal semula. Pemulihan dalam konteks KDN adalah merujuk kepada usaha merawat pulih penagih dadah dan banduan agar kembali berfungsi di dalam masyarakat.

Dasar pemulihan dan koreksional memerlukan strategi mengikut keutamaan meliputi program pendidikan pencegahan, penguatkuasaan, rawatan pemulihan dan strategi sokongan. Tumpuan perlu diberi kepada pendidikan pencegahan.

Inisiatif baru serta program pintar dengan NGO dan anggota masyarakat dalam menentang perlesenan sosial berkaitan jenayah, salah guna dadah dan bahan, termasuk mengadakan program-program dalam komuniti serta program jagaan lanjutan perlu dipertingkatkan

### Pelan Tindakan

- PT 1** Mengkaji dan memastikan keberkesanan program pemulihan
- PT 2** Meningkatkan penerimaan dan penglibatan masyarakat dalam proses pemulihan
- PT 3** Memperkasakan program pemulihan dalam komuniti
- PT 4** Memantapkan kemahiran dan kepakaran tenaga kerja
- PT 5** Mempertingkatkan kerjasama dengan NGO dan badan-badan sukarela lain
- PT 6** Mewujudkan Rawatan dan Hukuman Alternatif



## 7. INTEGRITI



Dalam keperluan melaksanakan penguatkuasaan undang-undang dan memastikan keselamatan negara terus terpelihara, warga KDN seringkali mudah terdedah kepada cubaan dan ujian dalam menjalankan tugas yang berkesan. Sehubungan itu, KDN perlu membudayakan nilai integriti dalam organisasinya agar tiada pihak dapat mengganggu gugat tahap integriti seluruh warga KDN.

PT  
1PT  
2PT  
3PT  
4PT  
5PT  
6PT  
7PT  
8PT  
9

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

# Cabaran Keselamatan

## 8. KESELAMATAN



Konsep keselamatan merujuk kepada langkah-langkah yang dilaksanakan oleh individu atau kumpulan untuk mengelakkan kemudaratan seperti berlakunya kemalangan, kehilangan, kecurian, kecederaan dan kebocoran kerahsiaan.

Sebagai sebuah organisasi keselamatan KDN perlu berterusan mengekalkan tahap keselamatan berkaitan fizikal, dokumentasi dan warga kerjanya.

Keselamatan melibatkan komponen penting yang berkait rapat dengan penjagaan fizikal organisasi; kerahsiaan dokumentasi; keamanan serta keselamatan dan kesejahteraan rakyat jelata.



### Pelan Tindakan

PT  
1

Memperkasakan organisasi melalui pembangunan modal insan dan pengurusan aset Kerajaan (personel, aset Kerajaan)

PT  
2

Mengkaji dan meningkatkan tahap keselamatan dari aspek:

- Meningkatkan tindakan pencegahan menerusi undang-undang, sistem dan prosedur kerja dan pemantauan berterusan bagi memelihara keselamatan dan keamanan.
- Memantapkan kaedah pengurusan dokumentasi bagi mengelakkan ketirisan maklumat dan menepati piawaian Ketua Pegawai Keselamatan (CGSO) dan Arkib Negara.

PT  
3

Meningkatkan penglibatan dan peranan rakyat dalam bersama-sama memelihara keselamatan Negara (merakyatkan usaha-usaha membanteras jenayah)

PT  
4

Pembudayaan kepada penyenggaraan aset

PT  
5

*Re-visit* semua arahan dan perintah tetap berkaitan keselamatan

### 9. PERUNDANGAN & PENGUATKUASAAN



Undang-undang merupakan peraturan-peraturan yang membolehkan dan mencegah sesuatu kelakuan atau tindakan yang bercanggah dengan sesuatu sistem. Undang-undang di Malaysia diadakan bertujuan melindungi rakyatnya supaya mereka dapat hidup dalam keadaan aman, selamat dan sejahtera. Setiap undang-undang negara ini bertujuan untuk kebaikan rakyat bagi mewujudkan ketenteraman awam, kesihatan awam, kelakuan yang bermoral dan keadilan. Ketaatan rakyat terhadap sesuatu undang-undang dan peraturan merupakan kunci kepada kekuatan sesuatu undang-undang itu.

Seperti mana-mana masyarakat yang bertamadun undang-undang di negara ini diwujudkan bagi menjaga hak-hak dan kewajipan serta fungsi; hak-hak asasi serta kesamarataan; dan sistem kehidupan dalam masyarakatnya. Sebahagian besar undang-undang di bawah KDN berkaitan rapat dengan undang-undang sivil, yang berkaitan urusan antara individu; dan undang-undang jenayah yang berkaitan hubungan antara kerajaan dengan individu bertujuan menghukum pesalah yang melakukan perbuatan bertentangan dengan norma-norma dan nilai dalam masyarakat.

Dalam masyarakat moden sekarang, undang-undang ditakrifkan dengan pengertian yang semakin kompleks kerana fahaman undang-undang yang tidak statik. Malaysia pada hari ini berhadapan dengan cabaran yang hebat berdasarkan kepada tahap peningkatan indeks jenayah, banjiriran PATI, salahguna dadah dan bahan, pemalsuan dokumen serta fahaman pelampau. Situasi ini membawa kesan yang buruk kepada masyarakat terutama yang melibatkan keselamatan negara dan orang awam yang menjurus kepada hilangnya keyakinan masyarakat terhadap penguatkuasaan undang-undang.

KDN perlu memastikan undang-undang sedia ada terus relevan mengikut situasi, perkembangan zaman dan terkini agar undang-undang tersebut dapat melengkapkan keperluan dan fungsi KDN sebagai peneraju keselamatan dan keamanan dalam negeri.

Sebagai sebuah kementerian yang menjadi peneraju keselamatan dan keamanan dalam negara, KDN bertanggungjawab dalam memelihara, mengekal, menguatkuasa dan meningkatkan keselamatan dan ketenteraman awam daripada sebarang ancaman. Peranan ini merangkumi dari aspek berkaitan penguatkuasaan undang-undang jenayah; penyalahgunaan dadah dan bahan; keselamatan jalanraya; esktrimisme dan pelampau; pengurusan daftar penduduk yang teratur; pengurusan pengeluaran dokumen perjalanan; urusan keluar/masuk warganegara dan warga asing; pemberian pas yang bersesuaian kepada warga asing; dan pengurusan pendaftaran pertubuhan.

Cabaran dan halangan untuk mengukuhkan kepatuhan kepada undang-undang semakin sukar untuk dicapai bergerak seiring dengan kemajuan,



kemodenan, kebebasan maklumat, sistem demokrasi serta kepercayaan rakyat terhadap kemampuan pihak berkuasa. Kegagalan rakyat mematuhi peraturan dan keupayaan penguatkuasaan undang-undang akan mengagalkan kemampuan sebuah institusi keselamatan. Era pendemokrasian maklumat telah melahirkan rakyat yang bebas dan berani memberi pendapat serta pandangan yang dianggap profesional. Berdasarkan perkembangan semasa dan akan datang perubahan pola, peningkatan jenayah kolar putih, penerbitan maklumat yang tidak ditapis menyukarkan usaha penguatkuasaan undang-undang.

Penguatkuasaan bukan sahaja menjadi tanggungjawab KDN malah memerlukan kerjasama dari semua lapisan mesyarakat agar negara bebas dari ancaman dan anasir-anasir yang boleh mengancam keselamatan awam.

## Pelan Tindakan

**PT 1** Merangka undang-undang/akta baru yang lebih tegas

**PT 2** Menyemak dan meminda undang-undang/akta yang lapuk dan tidak sesuai dengan peredaran semasa

**PT 3** Meningkatkan keberkesanan penguatkuasaan

**PT 4** Memantapkan tenaga kerja dan kepakaran

**PT 5** Memperbaiki sistem dan prosedur perundangan



**PT 6**

Mewujudkan keseragaman penguatkuasaan dan tindakan bersepadu antara agensi

**PT 7**

Meningkatkan kesedaran masyarakat dan menggalakkan penglibatan awam

**PT 8**

Pengemblingan sukarelawan sebagai tenaga bantuan

**PT 9**

Menguatkan jaringan kerjasama antara agensi bagi tujuan penguatkuasaan dan pemantapan sistem penyampaian kepada masyarakat

**PT 10**

Menguatkan sistem perkongsian matlumat antara agensi

**PT 11**

Merakyatkan Penguatkuasaan





# Cabaran Keselamatan

## Undang-Undang/ Akta/ Ordinan

1. The Adoption ordinance 1942 (Sarawak CAP.91)
2. Akta Peniaga Barang Terpakai 1946
3. Akta Pungutan di Rumah dan di Jalan 1947
4. Akta Hasutan 1948
5. Akta Pertahanan Awam 1951
6. Registration of Births and Death Ordinance 1951 Sabah CAP.10)
7. Akta Pendaftaran Pengangkatan 1952
8. Akta Pengangkatan 1952
9. Akta Rumah Judi Terbuka 1952
10. Enakmen Kerakyatan Negeri 1952
11. Akta Keadilan Jenayah 1953
12. Akta Kehadiran Wajib Pesalah-Pesalah 1954
13. Akta Pendaftaran Kelahiran dan Kematian 1957
14. Akta Bahan Letupan 1957
15. Akta Ketenteraman Awam (Pemeliharaan) 1958
16. Akta Bahan-Bahan Kakisan dan Letupan dan Senjata Berbahaya 1958
17. Akta Imigresen 1959/63
18. Akta Pencegahan Jenayah 1959
19. Akta Kawasan Larangan dan Tempat Larangan 1959
20. Akta Pendaftaran Negara 1959
21. Akta Pendaftaran Negara 1958 (Disemak 1972)
22. Akta Senjata 1960
23. Adoption Ordinance 1960 (Sabah CAP.23)
24. Ordinan Ketenteraman Awam 1961 (Sabah)
25. Ordinan Ketenteraman Awam 1962 (Sarawak)
26. Citizenship Rules 1964
27. Akta Pasport 1966
28. Akta Pertubuhan 1966
29. Akta Polis 1967
30. Akta Pendaftaran Penjenayah Dan Orang-Orang Yang Tidak Diingini 1969
31. Akta Ejensi Persendirian 1971
32. Akta Senjata Api (Penalti Lebih Berat) 1971
33. Akta Rahsia Rasmi 1972 (Official Secret Act 1972)
34. Akta Pendaftaran Kelahiran dan kematian (Peruntukan-peruntukan khas) 1975
35. Akta Membaharui Undang-undang (Perkahwinan dan Perceraian) 1976
36. Akta Pembaharuan (Perkahwinan dan Perceraian) 1976
37. Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984
38. Akta Dadah Berbahaya (Langkah-Langkah Pencegahan Khas) 1985
39. Akta Percetakan Teks Al-Quran 1986
40. Akta Ekstradisi 1992
41. Akta Penjara 1995
42. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001
43. Akta Penapisan Filem 2002
44. Akta Agensi Antidadah Kebangsaan 2004
45. Akta Anti Pemerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran 2007 (Akta 607)
46. Akta AntiPemerdagangan Orang dan Penyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM)
47. Akta Asid Deoksiribonukleik (DNA) 2009
48. Akta Kesalahan Keselamatan (Langkah-Langkah Khas) 2012 (Akta 747)
49. Akta Perhimpunan Aman 2012
50. Akta Pemindahan Banduan Antarabangsa 2012
51. Akta Pasukan Sukarelawan Malaysia 2012
52. Akta Kesalahan Keselamatan (Langkah-Langkah Khas) 2012 (SOSMA)
53. Akta Pencegahan Jenayah (Pindaan dan Pemerluasan) 2014 (POCA)
54. Bahagian III Perlembagaan Persekutuan
55. POTA

# Cabaran Keselamatan

## 10. EXTREMISME DAN RADIKALISMA



Ekstremisme, merujuk kepada perbuatan atau fahaman yang melampaui batas kebiasaan tuntutan atau pegangan. Ia menggambarkan sikap atau pendirian melampau dalam hal kefahaman seperti politik atau agama.

Manakala, radikalisme merujuk kepada suatu perubahan menyeluruh, tanpa batas, dengan cara yang menjejaskan sifat atau asas sesuatu. Ia juga merujuk kepada suatu perbuatan menyokong atau memperjuangkan atau kecenderungan kepada perubahan secara tidak terbatas.

Dalam konteks keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat, ancaman ekstremisme dan radikalisme telah merubah landskap tindakan punitif dan pencegahan KDN. Fahaman politik dan agama yang ekstremis dan radikal adalah penyumbang kepada kewujudan ancaman keganasan dari dalam dan luar negara serta mengganggu gugat perpaduan nasional.

Senario ini memerlukan KDN menyediakan perancangan dan pelan tindakan serta tindakan responsif yang lebih berkesan dan menyeluruh.

### Pelan Tindakan

PT  
1

Memahami ancaman melalui risikan

PT  
2

Mengekang dan menghalang kegiatan operasi keganasan dan ekstremis

PT  
3

Melindungi sasaran daripada operasi pengganas

PT  
4

Menghentikan penyebaran fahaman pelampau

PT  
5

Bekerjasama rapat dengan masyarakat

PT  
6

Pembangunan pusat data bersepadu bagi profiling kumpulan sasar dan individu berisiko



# Cabaran Keselamatan

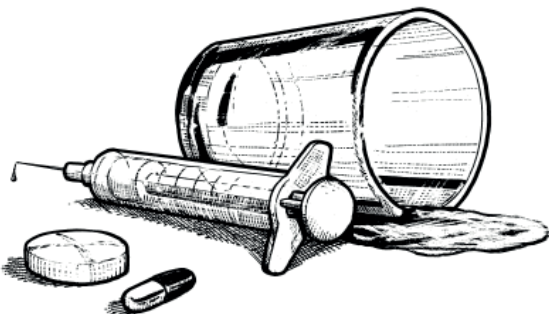
## 11. DADAH



Permasalahan dadah masih menjadi musuh nombor satu Negara dan merupakan satu ancaman kepada keselamatan dan kesejahteraan awam.

Globalisasi dan dunia tanpa sempadan telah menyebabkan permasalahan dadah dan penyalahgunaan bahan yang mengkhayalkan me menjadi semakin kompleks.

Sehubungan dengan itu, KDN perlu memberi perhatian yang serius terhadap penguatkuasaan, pendidikan pencegahan, rawatan dan pemulihan bagi membanteras pengedaran, pemprosesan dan penyalahgunaan dadah dan bahan mengkhayalkan.



### Pelan Tindakan

PT  
1

Memerangi jenayah pengedaran dan penyalahgunaan dadah

PT  
2

Penguatkuasaan undang-undang dadah secara tegas bagi menyekat kemasukan dadah dari luar Negara, menghukum pengedar, pembekal dan pengusaha makmal dadah haram

PT  
3

Memupuk kerjasama rapat dalam usaha pengawalan dan pencegahan dadah dalam kalangan Negara-Negara di peringkat antarabangsa

PT  
4

Memperketatkan usaha Negara dalam pengawalan dan pencegahan dadah di peringkat antarabangsa

PT  
5

Pelan strategi komunikasi menyeluruh melalui media luar, media cetak, media penyiaran

PT  
6

Program pencegahan berfokus

PT  
7

Meningkatkan pembangunan keupayaan agensi penguatkuasa merangkumi kemahiran pencegahan, pengesanan, pemulihan, penguatkuasaan di dalam dan luar negara

### 12. KESELAMATAN SIBER



Ruang Siber adalah suatu persekitaran yang kompleks di mana interaksi antara manusia, perisian dan perkhidmatan di Internet melalui teknologi dan rangkaian yang berhubung dengan persekitaran yang tidak wujud dalam bentuk fizikal tetapi dalam bentuk maya. Penggunaan dan pengembangan ICT telah mendedahkan Malaysia kepada ancaman keselamatan yang lebih luas dan tidak lagi terhad kepada tiga dimensi konvensional iaitu darat, udara dan laut tetapi turut melibatkan dimensi baru iaitu ruang siber. Kini ruang siber turut perlu dilindungi berikutan ancaman diruang siber lebih kompleks dan kritikal untuk ditangani dengan cara konvensional.

Sifat dimensi ruang siber yang luas dan tanpa sempadan telah menjadikan perlindungan ke atas keselamatan dan kedaulatan negara daripada ancaman siber bertambah sukar dan mencabar. Penyalahgunaan ruang siber akan memberikan kesan kepada integriti, kebolehdapatan dan kerahsiaan maklumat yang akan memberi impak negatif terhadap individu, masyarakat, organisasi dan kerajaan.

Peningkatan tren ancaman siber berskala besar akan

berupaya melumpuhkan komponen utama Infrastruktur Maklumat Kritikal Negara (Critical National Information Infrastruktur (CNII)) iaitu pelbagai sistem dalam sektor kerajaan, perbankan dan kewangan, tenaga, teknologi maklumat dan komunikasi, pertahanan dan keselamatan, pengangkutan, air, perkhidmatan kesihatan, perkhidmatan kecemasan, makanan dan pertanian. Gangguan atau kelumpuhan CNII boleh menjejaskan keselamatan negara, kesejahteraan sosial, pembangunan ekonomi, imej dan keupayaan kerajaan untuk berfungsi.

Penjenayah siber kini semakin canggih dengan keupayaan dan kemahiran teknikal yang tinggi serta modus operandi serangan yang lebih efektif. Kumpulan penjenayah siber terancang mengeksploitasi ruang siber yang mempunyai ciri anonymous dan bersifat rentas sempadan untuk menjalankan aktiviti yang melanggar undang-undang. Keadaan ini telah mencabar konsep penguatkuasaan undang-undang domestik sedia ada yang terikat kepada isu bidang kuasa dan kedaulatan negara. Penjenayah siber tidak perlu berada di lokasi fizikal di mana serangan akan dilancarkan tetapi boleh melancarkan serangan secara jarak jauh dengan kejayaan yang tinggi.

Penganas juga menggunakan ruang siber untuk melaksanakan pelbagai aktiviti mereka seperti merancang, menyebarkan ideologi, merekrut ahli serta mendapatkan sumber kewangan. Penganas juga boleh menggunakan pelantar ini untuk melancarkan serangan siber bagi melumpuhkan sistem kritikal sesebuah negara yang disasar.

Aktiviti penggodaman merupakan risiko ancaman yang terus meningkat. Kumpulan-kumpulan ini menjadikan laman sosial seperti Facebook, Twitter dan aplikasi lain sebagai pelantar bagi menghebahkan





operasi serangan mereka dan menggalakkan serangan secara beramai-ramai ke atas laman-laman sesawang yang disasarkan berdasarkan sentimen dan insiden dunia nyata. Kemudahan mencapai dan mendapatkan pelbagai perkakasan dan aplikasi canggih untuk melancarkan serangan siber membolehkan serangan dilancarkan dengan mudah oleh sesiapa sahaja sekalipun tidak mempunyai kepakaran dan pengetahuan bidang ICT.

Kegiatan pencurian maklumat peribadi dan identiti seseorang menyebabkan pelbagai jenayah boleh dilakukan dengan kesan ekonomi yang besar tetapi kesalahan diletakkan kepada pihak lain sehingga menyebabkan tindakan sukar diambil oleh pihak berkuasa.

Melalui internet, dunia dapat dihubungkan tanpa batasan. Kandungan dalam laman web, blog serta media sosial dalam ruang siber boleh mempengaruhi fikiran masyarakat negara ini yang terdiri daripada berbilang kaum, adat dan fahaman. Pengaruh budaya kuning dan budaya songsang merupakan antara pengaruh negatif yang ketara menular kepada masyarakat kita pada hari ini. Ini memberikan cabaran besar kepada negara untuk memelihara identiti nasional daripada sebarang pengaruh negatif dari luar. Teknologi ini juga telah digunakan sepenuhnya oleh pihak-pihak tertentu untuk membuat hasutan dan fitnah terhadap kerajaan dan individu-individu tertentu bagi kepentingan masing-masing.

Ancaman ketirisan maklumat terperingkat dan pencerobohan maklumat kerajaan dalam bentuk digital yang lebih mudah untuk diakses tetapi sukar untuk dikesan berbanding pendedahan maklumat terperingkat secara konvensional semakin meningkat. Keadaan ini wujud kerana kawalan terhadap

kerentanan peranti ICT dan teknologi mobiliti tidak dilaksanakan dengan baik.

KDN perlu bersedia sedia bagi menghadapi dan menangani tren dan cabaran ruang siber yang wujud pada masa kini dan masa hadapan.

## Pelan Tindakan

- PT 1** Memperkasa peranan agensi penguatkuasa dalam menangani jenayah dan penyalahgunaan siber
- PT 2** Meningkatkan tadbir-urus ruang siber melalui kerjasama strategik dan pintar
- PT 3** Memperkasakan koordinasi antara jabatan melalui pasukan petugas khas siber
- PT 4** Meningkatkan kerjasama di peringkat antarabangsa serta perkongsian maklumat dan data
- PT 5** Meningkatkan kesedaran dan pendidikan pencegahan mengenai jenayah siber
- PT 6** Memperluaskan dan menguatkuasakan peraturan keselamatan berkaitan maklumat
- PT 7** Meminimakan kesan serangan siber kepada infrastruktur maklumat kritikal negara melalui pengurusan risiko dan pengendalian ancaman siber yang cekap



## Visi, Misi Dan Nilai-Nilai Teras

### Keberhasilan

- KDN sebagai Peneraju Keselamatan Dalam Negeri dan menjadikan Malaysia negara yang selamat untuk didiami
- Berkebolehan untuk mencegah dan menangani ancaman luar dan dalam serta mewujudkan sempadan negara yang sentiasa dilindungi
- KDN sebagai organisasi bertaraf dunia
- Jalinan kerjasama antarabangsa yang utuh dalam membantaras isu-isu keselamatan global



## Hala Tuju

Menguatkuasakan undang-undang punitif dan pencegahan

Merakyatkan usaha membanteras jenayah

Mempelbagaikan institusi rawatan, pemulihan dan rehabilitasi

Mentadbir Urus isu-isu sensitif dan keselamatan dengan berkesan

Meningkatkan gelombang kesukarelawan dalam hal keselamatan dan kesejahteraan awam

Memperluaskan skop dan kualiti penyampaian perkhidmatan untuk

Memupuk budaya penyelidikan, pembangunan dan inovasi, berfikiran dan bekerja melangkaui kebiasaan

Meningkatkan tahap kebajikan dan kesejahteraan warga KDN

Menangani cabaran globalisasi melalui kerjasama serantau dan antarabangsa



## Teras Keselamatan KDN

Penyediaan Pelan Strategik 5 tahun telah mengenalpasti sembilan Hala Tuju yang perlu digembling secara bersepadu. 9 halatuju tersebut adalah seperti berikut:

- Menguatkuasakan undang-undang punitif dan pencegahan
- Merakyatkan usaha membanteras jenayah
- Mempelbagaikan institusi rawatan, pemulihan dan rehabilitasi
- Mentadbir urus isu-isu sensitif dan keselamatan dengan berkesan
- Meningkatkan gelombang kesukarelawan dalam hal keselamatan dan kesejahteraan awam
- Memperluaskan skop dan kualiti penyampaian perkhidmatan untuk rakyat
- Memupuk budaya penyelidikan, pembangunan dan inovasi, berfikir dan bekerja melangkaui kebiasaan
- Meningkatkan tahap kebajikan dan kesejahteraan warqa KDN



KDN telah menetapkan empat teras keselamatan yang akan menjadi tonggak utama kepada kelestarian KDN dalam memastikan keselamatan dan kesejahteraan awam terus terpelihara. Teras tersebut adalah seperti berikut:

- Teras 1: Keselamatan Awam
- Teras 2: Penyampaian Perkhidmatan
- Teras 3: Keselamatan Sempadan
- Teras 4: Kerjasama Keselamatan Global



# Teras Keselamatan KDN

## TERAS 1: KESELAMATAN AWAM



Keselamatan awam adalah peranan utama KDN dalam menjamin, melindungi dan memelihara kestabilan negara. Tanggungjawab KDN berfokus kepada lima matlamat iaitu:

- 1.1 keselamatan dan kesejahteraan awam;
- 1.2 rawatan, pemulihan dan tindakan punitif yang berkesan;
- 1.3 ruang siber yang selamat;
- 1.4 pencegahan jenayah, keganasan dan pembasmian fahaman pelampau; dan
- 1.5 menjana gelombang kesukarelawan

### Pelan Tindakan

PT  
1

Memastikan keselamatan dan kesejahteraan awam terpelihara sepanjang masa melalui tindakan yang efektif berlandaskan perlembagaan dan undang-undang negara

PT  
2

Meningkatkan keberkesanan program rawatan dan pemulihan serta tindakan punitif melalui program dan inisiatif yang menyeluruh dengan penglibatan semua lapisan masyarakat

PT  
3

Memastikan KDN sentiasa bersedia dalam menghadapi ancaman keselamatan dari alam siber dan cabaran daripada teknologi masa kini dan akan datang

PT  
4

Memantapkan program pencegahan keganasan dan pembasmian fahaman pelampau

PT  
5

Menjana gelombang kesukarelawan setiap lapisan masyarakat dengan keutamaan kepada golongan belia dan profesional

PT  
6

Menggembeling tenaga sukarelawan melalui *Crisis Management Team (CMT)* yang terlatih sebagai tenaga bantuan bila diperlukan





## Teras Keselamatan KDN

### Teras 1: Keselamatan Awam

#### Matlamat 1.1: Keselamatan dan Kesejahteraan Awam



Matlamat ini merangkumi pelbagai aspek pentadbiran negara. Keupayaan menangani cabaran masa kini adalah antara aspek utama dalam usaha memelihara kestabilan negara dan KDN perlu menyesuaikan diri serta meningkatkan lagi keupayaannya untuk menghadapi persekitaran yang sentiasa berubah.

Kecanggihan teknologi, agenda politik negatif, permasalahan sosial dan maklumat palsu adalah antara ujian yang sering dihadapi oleh negara dan KDN tentunya berhadapan dengan banyak lagi ujian pada masa depan. KDN yang bertanggungjawab sebagai peneraju keselamatan negara perlu membina asas yang kukuh bagi menghadapi dan menangani ujian-ujian tersebut. KDN bersama-sama rakan strategik dan rakan pintar perlu berupaya mematahkan ancaman dalam negeri dan antarabangsa.

### Langkah-langkah

LL  
1.1.1

#### Keselamatan diutamakan

Agenda keselamatan menjadi asas dalam semua perancangan, dasar, tindakan, inovasi dan transformasi Kementerian.

LL  
1.1.2

#### Mengurangkan kadar jenayah

Melipatgandakan usaha membanteras jenayah melalui pencegahan, penguatkuasaan, pengukuhan risikan jenayah dan kerjasama rapat antara agensi / jabatan dan masyarakat.

LL  
1.1.3

#### Menguatkuasakan undang-undang

Penguatkuasaan undang-undang perlu dilaksanakan dalam semua keadaan dan menyeluruh. Ia mesti disemak secara berkala untuk memastikannya sentiasa relevan.

LL  
1.1.4

#### Bersiap sedia untuk menghadapi sebarang ancaman

Mendapatkan, mengumpul, menganalisis dan berkongsi hasil risikan dan maklumat lain sebagai persiapan untuk menghadapi sebarang ancaman.

LL  
1.1.5

#### Mempertingkatkan kesiapsiagaan awam bagi menghadapi bencana (bencana alam atau bencana buatan manusia)

Menyelamatkan nyawa dan harta benda akibat bencana atau peperangan sebelum, semasa dan selepas kejadian berlaku untuk melaksanakan tugas tersebut.

Memperkasakan Angkatan Pertahanan Awam yang cekap dan berwibawa dengan memberikan latihan kepada pegawai dan orang awam supaya berkemahiran dan responsif secara positif terhadap sebarang bencana dan peperangan sebelum, semasa dan selepas. Selain itu, melengkapkan Angkatan Pertahanan Awam dengan logistik yang canggih dan terkini.

Meminimumkan kesan bencana kepada rakyat dan Negara serta dapat memberi keyakinan kepada Negara untuk melaksanakan program pembangunan seperti dirancang.



## Teras Keselamatan KDN

### Teras 1: Keselamatan Awam

#### Matlamat 1.1: Program Pendidikan Pencegahan, Rawatan dan Pemulihan serta Tindakan Punitif yang Berkesan



KDN tidak hanya memberikan tumpuan kepada penguatkuasaan semata-mata. KDN perlu membina sinergi tindakan untuk mendapatkan kesan penuh daripada rancangannya bagi mewujudkan persekitaran yang stabil. Perkara ini melibatkan pendidikan pencegahan dan penyediaan pelbagai program rawatan dan pemulihan serta tindakan punitif tegas yang berkesan.

#### Langkah-langkah

LL  
1.2.1

##### Rawatan berkesan bagi penagih dadah

Tanggungjawab merawat penagih dadah bukanlah semata-mata dipikul oleh Agensi Anti Dadah Kebangsaan dan Jabatan Penjara Malaysia. Tanggungjawab ini perlu dipikul bersama agensi berkaitan, NGO dan masyarakat keseluruhannya.

LL  
1.2.2

##### Program pemulihan berkesan

Modul program pemulihan yang berkesan menjadi asas dalam kejayaan program pemulihan termasuk program alternatif. Dengan cara ini, KDN berada di landasan yang betul bagi memastikan banduan dan penagih dadah dapat dipulihkan dan berfungsi kembali dalam masyarakat.

LL  
1.2.3

##### Program pendidikan pencegahan

Merangka pelbagai program pendedahan awal dan pendidikan pencegahan kepada banduan, penagih dadah, serta masyarakat.



# Teras Keselamatan KDN

## Teras 1: Keselamatan Awam

### Matlamat 1.3: Ruang Siber yang Selamat



Penggunaan dan perkembangan ICT telah mendedahkan Malaysia kepada ancaman keselamatan yang lebih luas, terbuka dan mencabar. Cabaran-cabaran yang dihadapi kini bukan hanya berbentuk ancaman fizikal tetapi cabaran baru yang lebih kompleks daripada persepsi negatif menerusi serangan siber/alam maya.

Melalui internet, dunia dapat dihubungkan tanpa batasan. Kandungan dalam laman web, blog serta media sosial berupaya mempengaruhi fikiran penduduk negara ini yang terdiri daripada berbilang kaum, adat, budaya, nilai dan fahaman.

Bagi memastikan negara mempunyai ruang siber yang selamat dan terjamin dari segala ancaman, KDN perlu merangka beberapa langkah strategik untuk menangani ancaman jenayah siber pada masa kini dan akan datang.

## Langkah-langkah

LL  
1.3.1

**Mengenalpasti ancaman**  
Mendapatkan, mengumpul, menganalisis dan berkongsi maklumat risikan untuk mengenalpasti ancaman keselamatan melalui ruang siber.

LL  
1.3.2

**Merancang tindak balas**  
Mengenalpasti tindakan wajar dan proaktif secara tepat dan cepat bagi memastikan perkara ini dapat ditangani dengan berkesan.

LL  
1.3.3

**Memperkuatkan benteng pertahanan siber**

Langkah-langkah persediaan yang sistematik amat perlu bagi memastikan 'pertahanan' yang kukuh dalam menghadapi ancaman siber. Pasukan-pasukan pakar dengan infrastruktur dan latihan yang cukup perlu ditubuhkan sesuai dengan ancaman baru ini.

LL  
1.3.4

**Mewujudkan sebuah pasukan khusus untuk meneraju kawal selia ancaman siber**

Menubuhkan sebuah pasukan khas bagi mengawal selia penyalahgunaan ruang siber yang mengancam keselamatan, keamanan dan ketenteraman dalam negara.

LL  
1.3.5

**Membangunkan sistem pengawasan ruang siber dan pencegahan bersepadu**

Kepelbagaian sistem terkini yang berupaya, produktif dan efektif bagi memantau ruang maya perlu dibangunkan agar ancaman yang menggugat keselamatan negara dapat dibendung sebelum merebak.

LL  
1.3.6

**Mempertingkatkan tahap kesedaran ancaman siber**

Program kesedaran mengenai jenayah siber dan implikasinya mesti dipertingkatkan kepada semua lapisan warga KDN.

## Teras Keselamatan KDN

### Teras 1: Keselamatan Awam

#### Matlamat 1.4: Mencegah Keganasan dan Mengekang Fahaman Pelampau



Melindungi Malaysia daripada keganasan dan fahaman pelampau adalah penting dalam menjamin keselamatan dan kesejahteraan rakyat. KDN bertanggungjawab melaksanakan langkah-langkah pencegahan keganasan dan kefahaman melampau agar tidak mengganggu keutuhan dan kedaulatan negara. KDN juga perlu berupaya menyekat bekalan bahan-bahan haram seperti bahan kimia, biologi, radiologi dan nuklear daripada diperolehi, diimport, dipindahkan dan digunakan bagi tujuan keganasan.



#### Langkah-langkah

LL  
1.4.1

Memahami ancaman melalui risikan

Mendapatkan, mengumpul, menganalisis dan berkongsi hasil risikan dan maklumat lain tentang ancaman semasa dan ancaman baru.

LL  
1.4.2

Menghalang dan mengekang operasi keganasan dan ekstremis

Mengesan, menghalang dan mengekang aktiviti pengganas dan anasir jahat.

LL  
1.4.3

Melindungi sasaran daripada operasi pengganas

Melindungi sasaran daripada operasi yang dirancang oleh pengganas, anasir jahat dan rangkaian sokongan mereka.

LL  
1.4.4

Menghentikan penyebaran fahaman pelampau

Mencegah dan menghalang fahaman pelampau dan radikal di dalam negara dan proses indoktrinasi yang menyumbang kepada fahaman itu.

LL  
1.4.5

Bekerjasama rapat dengan masyarakat

Meningkatkan kerjasama dan pemahaman masyarakat dalam usaha menyekat fahaman dan aktiviti pengganas.

## Teras Keselamatan KDN

### Teras 1: Keselamatan Awam

#### Matlamat 1.5: Meningkatkan Gelombang Kesukarelawan



Tanggungjawab menjaga keselamatan dan kesejahteraan awam tidak hanya dibahu Kerajaan semata-mata. Rakyat perlu juga memikul beban bersama dengan melibatkan diri dengan aktiviti kesukarelaan. Negara telah meletakkan teras pertahanan awam sebagai benteng ketiga pertahanan negara. Kefahaman dan penerapan nilai kesukarelaan ini haruslah disemai ke setiap peringkat masyarakat dan menjadi keutamaan dalam strategi memperkukuhkan ketahanan (*resilience*) penduduk negara ini.

KDN komited untuk memastikan penyertaan sukarelawan bagi menyokong pelaksanaan dasar dan hala tuju keselamatan negara melibatkan agensi sukarelawan. Langkah KDN menaiktaraf Pasukan Sukarelawan Malaysia kepada Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA) dan memperkukuhkan peranan Jabatan Pertahanan Awam Malaysia (JPAM) adalah tepat dan selari dengan kehendak semasa.

Bagi memastikan semua strategi berkaitan kesukarelaan terlaksana, KDN akan menggerakkan gelombang kesukarelaan ini melalui lima objektif sehingga tahun 2020.

#### Langkah-langkah

LL  
1.5.1

##### Memupuk budaya kesukarelawan

Menyediakan maklumat, menyebarkan, mendidik dan membantu masyarakat untuk memahami peranan dan tanggungjawab mereka dalam menyumbang kepada usaha memastikan / memelihara keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat melalui penyertaan sebagai sukarelawan.

LL  
1.5.2

##### Mensiapiagakan rakyat menghadapi kecemasan dan bencana

Individu, keluarga, dan masyarakat perlu disiapiagakan dengan keupayaan daya tindak bagi menghadapi sebarang bencana atau kecemasan.

Objektif ini boleh dicapai dengan melaksanakan pelan tindakan komuniti dan program kesedaran yang berterusan. Ia adalah penting untuk memupuk semangat sukarelawan dan menggalakkan penglibatan komuniti semasa kecemasan bersama dengan agensi-agensi penyelamat.



LL  
1.5.3

Menyediakan infrastruktur, latihan dan bajet yang mencukupi

Peralatan, infrastruktur serta latihan yang sesuai dan bajet yang mencukupi mesti disediakan bagi memastikan peranan dan kejayaan program dan aktiviti sukarelawan.

LL  
1.5.4

Memberi pengiktirafan, insentif dan ganjaran

Peranan dan kejayaan sukarelawan perlu diiktiraf dan dihargai oleh semua pihak terutamanya kerajaan.

LL  
1.5.5

Meluaskan perkhidmatan, pengetahuan dan kemahiran

Pasukan sukarelawan kita perlu didedahkan dengan pengetahuan dan kemahiran terutama dari aspek keselamatan bagi memastikan mereka peka terhadap situasi keselamatan semasa.

Dalam masa yang sama, mereka perlu dilatih untuk menghadapi apa jua tugas sukarela sama ada di dalam negeri atau di luar negara.





# Teras Keselamatan KDN

## TERAS 2: PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN



KDN merupakan agensi utama yang bertanggungjawab memelihara keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat. Dalam melaksanakan tanggungjawab tersebut, penyampaian perkhidmatan yang cepat, tepat, mesra dan berintegriti adalah penting bagi memenuhi kehendak *stakeholder* dan pelanggan.

Teras ini direalisasikan melalui empat matlamat utama:

- memantapkan dan meneruskan penyampaian perkhidmatan cemerlang;
- meningkatkan keupayaan modal insan dan integriti organisasi;
- memupuk budaya inovasi, penyelidikan dan pembangunan; dan
- berfikir dan bekerja melangkaui kebiasaan.

### Pelan Tindakan

PT  
1

Memantapkan perkhidmatan Kementerian kepada masyarakat dengan memberikan perkhidmatan yang mesra, berkualiti, cepat, tepat dan mematuhi *standard* yang ditetapkan

PT  
2

Mewujudkan sistem dan program pembangunan modal insan yang berkesan dan memberi manfaat secara langsung dan tidak langsung kepada *stakeholders*, pelanggan dan warga Kementerian

PT  
3

Memantapkan integriti pegawai dan kakitangan Kementerian dan semua agensi di bawahnya serta mengurangkan persekitaran yang menggalakkan gejala rasuah dan penyalahgunaan kuasa

PT  
4

Memupuk dan menggalakkan budaya kajian dan penyelidikan serta amalan bekerja di luar kebiasaan

PT  
5

Memantapkan sistem penyampaian perkhidmatan melalui pendekatan perekaayaan proses kerja (*Business Process Reengineering (BPR)*)

PT  
6

Meningkatkan perkongsian maklumat/data antara agensi

## Teras Keselamatan KDN

### Teras 2: Penyampaian Perkhidmatan

#### Matlamat 2.1: Memantapkan dan Meneruskan Penyampaian Perkhidmatan Cemerlang



Antara petunjuk utama paling jelas bagi mengukur kejayaan mana-mana agensi Kerajaan ialah keupayaannya untuk menyampaikan perkhidmatan cemerlang. Kualiti perkhidmatan KDN diukur oleh orang ramai dari segi keberkesanan Kerajaan, relevan atau tidaknya ketelusan perkhidmatan, kemudahan (*Business Process Reengineering (BPR)*) dan sikap terhadap pelanggan. Layanan yang sama hendaklah diberikan kepada semua individu dan kementerian perlu memacu diri untuk menjadi agensi kerajaan yang terbaik di mata masyarakat

### Langkah-langkah

#### Merakyatkan perkhidmatan KDN

LL  
2.1.1

Empati ialah kunci untuk memenangi hati rakyat. Setiap dasar, perkhidmatan, program dan aktiviti hendaklah mengambil kira keperluan dan ekspektasi rakyat.

Segala maklum balas awam dilihat sebagai hadiah untuk menambahbaik kualiti penyampaian perkhidmatannya secara berterusan.

#### Penyelarasan matlamat dan keberhasilan antara agensi

LL  
2.1.2

Sungguhpun setiap agensi mempunyai agendanya sendiri, matlamat keberhasilan perlulah diselaraskan dan dikongsi supaya ianya dapat diterima serta mendapat manfaat bersama.

#### Membudayakan Konsep Cepat, Tepat dan Integriti (CTI) serta *Productivity, Creativity and Innovation (PCI)*

LL  
2.1.3

Budaya CTI serta PCI yang diperkenalkan oleh Perdana Menteri hendaklah diterima pakai dan diamalkan sebagai budaya warga KDN.

#### Perkhidmatan Kelas Pertama dan Bertaraf Dunia

LL  
2.1.4

Memastikan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan adalah selaras dengan peredaran masa dan ekspektasi *stakeholder* serta pelanggan bagi mencapai tahap perkhidmatan kelas pertama dan bertaraf dunia.

## Teras Keselamatan KDN

### Teras 2: Penyampaian Perkhidmatan

### Matlamat 2.2: Meningkatkan Keupayaan Modal Insan dan Integriti Organisasi

Usaha pastikan penjawat awam jalankan tugas lebih berkesan

## 700 Unit Integriti diwujudkan

Oleh MOHD. HAFIZ ABD. MUTALIB  
utusan.kelantan@utusan.com.my

**KOTA BHARU** 30 Julai - Dalam usaha memastikan kalangan penjawat awam di negara ini mengamalkan budaya kerja yang lebih beretika serta berintegriti, kira-kira 700 Unit Integriti dijangka ditubuhkan membabitkan semua agensi kerajaan.

Timbalan Ketua Pesuruhjaya (Pengurusan dan Profesionalisme) Suruhanjaya Penguatkuasaan Rasuah Malaysia (SPRM), Datuk Zakaria Jaffar berkata, penubuhan unit itu selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2013, Penubuhan Unit Integriti Di Semua Agensi Awam.

Katanya, penubuhan unit berkenaan sangat penting bagi memastikan penjawat-penjawat awam di negara ini lebih mampu melaksanakan kerja dengan lebih beretika dan berkesan dalam agensi masing-masing.

"Penubuhan unit ini penting dalam usaha memastikan penjawat awam negara ini lebih beretika dan berkesan dalam melaksanakan tugas masing-masing."

dan pelancaran laporan tahunan Akademi Penguatkuasaan Rasuah Malaysia (MACA) 2012 di Kompleks SPRM Kelantan di sini semalam.

Yang turut hadir, Pengarah MACA, Datuk Abdul Wahab Abdul Aziz; Pengarah SPRM negeri, Nor Rosmi Shari dan Pengarah Jabatan Penguatkuasaan Persekutuan (JPP) Kelantan, Datuk Makhtar Mustapha.

Baru-baru ini, Menteri di Jabatan Perdana Menteri, Senator Datuk Paul Low, memaklumkan kerajaan akan menubuhkan Unit Integriti di setiap agensinya sebagai inisiatif membendung salah laku jenayah, pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi dalam kalangan penjawat awam.

Paul berkata, sebagai satu usaha kawalan dalaman dalam aspek integriti, unit berkenaan bertanggungjawab melaksanakan semua fungsi teras satu tahap, pengukuhan integriti, pengesanan dan pengesanan, pengurusan aduan, pematuhan dan tatatertib.

Sementara itu, mengulas mengenai MACA yang mula beroperasi sejak 2005, Zakaria berkata, unit berkenaan mampu menjadi pusat berundingan dan satu platform untuk menerima dan menguruskan kes-kes rasuah.



Semua tindakan, dasar dan inisiatif akan menjadi sia-sia jika Kementerian tidak mengambil langkah untuk meningkatkan modal insannya dan memelihara integritinya. Walaupun KDN telah banyak mencapai kemajuan dalam usaha memerangi rasuah sejak beberapa tahun lalu, masalah ini masih perlu ditangani secara menyeluruh di semua peringkat agensi. Kementerian perlu meningkatkan lagi kemahiran, pengetahuan dan pengalaman warga KDN dalam memberikan perkhidmatan kelas pertama.

Penjawat awam adalah tiang seri Negara terutamanya dalam membantu Malaysia mencapai status Negara maju berpendapatan tinggi menjelang 2020. Bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan yang diberikan dengan memiliki ciri-ciri sendiri yang berbeza, selari dengan kehendak masa dan zaman kini, penjawat awam KDN mesti dilengkapi dengan ilmu, kemahiran dan kebolehan tertentu yang bertunjangkan kepada lima prinsip / kriteria (*attributes*) tiang seri Negara iaitu berilmu, kebolehpercayaan, budaya amalan kerja terbaik, semangat patriotik dan budaya keberhasilan yang berteraskan '*outcome based*'.

## Langkah-langkah

LL  
2.2.1

Pelan pembangunan kerjaya warga KDN

KDN perlu membentuk pasukan pakar (*Subject Matter Experts*) bagi menangani isu keselamatan secara khusus. Ia juga penting bagi memastikan kesinambungan kepimpinan, perancangan penggantian perlu diadakan

LL  
2.2.2

Menyediakan latihan dan infrastruktur yang sesuai untuk modal insan

Menganalisis, mengumpul maklum balas, menyediakan dan mencadangkan latihan yang perlu bagi modal insan.

LL  
2.2.3

Menutup ruang dan peluang rasuah

Setiap perbuatan rasuah berpunca daripada tiga elemen asas: Pihak yang menawarkan, pihak yang menerima dan peluang untuk berlakunya rasuah. Walaupun satu elemen sahaja dihapuskan, rasuah masih tidak akan dapat dibanteras. Objektif ini sukar tetapi tidak mustahil dicapai. Beberapa inisiatif telah pun diambil untuk menanganinya, misalnya, penggiliran kerja, berbilang peringkat penurunan kuasa dan hukuman keras. Lebih banyak inisiatif perlu dikaji.

LL  
2.2.4

Menyediakan segala kemudahan kaedah, peralatan dan infrastruktur yang diperlukan oleh warga KDN

KDN perlu peka dengan keperluan warganya untuk menjalankan tugas dan tanggungjawab. Usaha untuk memperoleh aset ini perlu diberi keutamaan, dianalisis dengan rapi, dibincangkan dengan teliti dan disediakan secukupnya.

LL  
2.2.5

Memberikan pengiktirafan, ganjaran dan insentif kepada mereka yang mencapai prestasi cemerlang dan memelihara kebajikan warga Kementerian

Pengiktirafan, ganjaran dan insentif amat penting dalam meningkatkan semangat warga KDN.

Menumpukan kepada pencapaian perkhidmatan kelas pertama tanpa meminggirkan keperluan dan kebajikan warga KDN.

LL  
2.2.6

Mengenakan hukuman berat ke atas pesalah

Hukuman berat mesti dikenakan ke atas pesalah sebagai pengajaran kepada orang lain.

LL  
2.2.7

Berfikir dan bekerja melangkaui kebiasaan

Berfikir di 'luar kotak' atau 'tanpa kotak' (berfikir secara kreatif atau lebih kreatif), melakukan inovasi, menetapkan keutamaan dan menyatukan rakyat dan kerajaan bagi memikul tanggungjawab bersama.



## Teras Keselamatan KDN

### Teras 2: Penyampaian Perkhidmatan

#### Matlamat 2.3: Memupuk Budaya Inovasi, Penyelidikan dan Pembangunan



Untuk memastikan KDN terus berkembang maju, aspek dasar, perundangan, tindakan dan inisiatif hendaklah sentiasa relevan dengan keadaan semasa bagi memelihara keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat.

Bagi tujuan tersebut, KDN perlu membuat kajian & penyelidikan secara menyeluruh dan focus dengan mempertingkatkan kerjasama dengan institusi-institusi pengajian tinggi dan institusi penyelidikan lain.

KDN juga perlu mempertingkatkan daya kreativiti & inovasi serta menerap budaya penyelidikan dalam membuat dasar dan program.

### Langkah-langkah

#### LL 2.3.1

Menganalisis setiap hasil dan jangkaan

Bagi memastikan KDN mencapai hasil dan jangkaan yang disasarkannya, adalah perlu kajian dibuat ke atas dan hasil dan pencapaian tersebut.

#### LL 2.3.2

Relevansi Undang-undang

Semua undang-undang dan peraturan mestilah relevan dan konsisten dengan agenda utama negara dalam meningkatkan keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat.

#### LL 2.3.3

Kerjasama & Kolaborasi

Mengadakan kerjasama strategik/pintar dengan institusi pengajian tinggi tempatan & luar Negara.





# Teras Keselamatan KDN

## TERAS 3: KESELAMATAN SEMPADAN



Pergerakan manusia secara tidak sah melalui jalan darat, udara dan laut merupakan suatu ancaman kepada keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat. Tidak dinafikan, kemasukan warga asing secara sah mendatangkan faedah kepada negara. Namun begitu, perkara yang amat membimbangkan bukan sahaja penyeludupan manusia di sempadan negara tetapi juga melibatkan aktiviti penyeludupan barang-barang haram termasuk senjata api dan dadah.

Teras ini direalisasikan melalui tiga matlamat utama:

- menguatkuasakan undang-undang imigresen dengan tegas;
- mengukuhkan keselamatan sempadan; dan
- membanteras jenayah rentas sempadan dan memerangi penyeludupan.

### Pelan Tindakan

PT  
1

Menguatkuasa Undang-undang Imigresen dengan lebih tegas.

PT  
2

Memperketatkan prosedur keselamatan di pintu-pintu masuk negara yang sah atau tidak sah termasuk penggunaan teknologi tinggi dan koordinasi bersepadu antara agensi.

PT  
3

Membanteras jenayah rentas sempadan dan bersama memerangi pemerdagangan orang dan penyeludupan migran.



## Teras Keselamatan KDN

### Teras 3: Keselamatan Sempadan

#### Matlamat 3.1: Menguatkuasakan Undang-undang Imigresen dengan tegas



Bagi memastikan kawalan ketat ke atas kemasukan warga asing ke negara ini, adalah perlu undang-undang imigresen dikuatkuasakan sepenuhnya. Penguatkuasaan menjadi asas dalam menangani isu ini dan KDN tidak boleh bertolak ansur terhadap misi utamanya untuk memelihara keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat meskipun negara masih memerlukan tenaga kerja asing.



#### Langkah-langkah

LL  
3.1.1

Menguatkuasakan undang-undang

Undang-undang dan peraturan dipatuhi disemua pintu masuk tanpa pengecualian kepada semua yang masuk dan keluar negara ini.

LL  
3.1.2

Memperkasakan pegawai agensi penguatkuasa

Memperkasakan pegawai agensi penguatkuasa dalam semua aspek penguatkuasaan bagi memastikan keberkesanan tugas.

LL  
3.1.3

Kerjasama rapat antara agensi

Bekerjasama rapat secara 'open door policy' dengan agensi kerajaan yang lain untuk merealisasikan semua hasil pelan keselamatan negara dan

LL  
3.1.4

Tindakan tegas dan konsisten

Semua tindakan dan langkah yang diambil mestilah tegas dan konsisten bagi memastikan integriti dan mendapatkan kepercayaan orang ramai.

## Teras Keselamatan KDN

### Teras 3: Keselamatan Sempadan

#### Matlamat 3.2: Mengukuhkan Keselamatan Sempadan



Kawasan sempadan menjadi isu keselamatan bagi semua negara untuk melindungi kedaulatannya. Malaysia mempunyai garis sempadan yang sangat panjang meliputi kawasan darat dan pinggir laut sejauh 6,557.5 km. Ini bermakna KDN menghadapi cabaran yang sangat besar dalam mengawasi seluruh kawasan sempadan pada satu-satu masa. Langkah-langkah perlu mesti diambil untuk menangani masalah ini.



#### Pelan Tindakan

##### LL 3.2.1

Kerjasama erat bersama agensi lain

KDN perlu bekerjasama dengan agensi lain seperti Angkatan Tentera Malaysia (ATM), Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM), Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia (APMM), Jabatan Laut dan pihak berkuasa lain untuk menangani masalah ini. KDN juga perlu mewujudkan sebuah komuniti perisikan yang merangkumi pegawai-pegawai dari agensi tersebut bagi mengatasi masalah ini.

##### LL 3.2.2

Pemeriksaan keselamatan tahap tinggi di pintu masuk

Menjalankan pemeriksaan secara lebih teliti dan tegas tanpa kompromi bagi memastikan keselamatan negara tidak terjejas.

##### LL 3.2.3

Penggunaan teknologi terkini

Melengkapkan agensi yang berkenaan dengan teknologi yang lebih canggih untuk menghadapi jumlah dan kerumitan kerja yang perlu dilaksanakan bagi mencapai matlamat ini.

## Teras Keselamatan KDN

### Teras 3: Keselamatan Sempadan

#### Matlamat 3.3: Membanteras Jenayah Rentas Sempadan dan Memerangi Penyeludupan



Jenayah rentas sempadan meliputi ancaman keganasan termasuk kegiatan militan dan kumpulan ekstrimis, pelanunan atau rompakan di laut (*sea piracy*), pengubahan wang haram, pemalsuan dokumen, penyeludupan dan pemerdagangan manusia, serta penyeludupan dan perdagangan senjata. Isu jenayah rentas sempadan merangkumi ancaman tradisi dan bukan tradisi dan sering meliputi pelbagai unsur-unsur kegiatan jenayah. Dengan kata lain, ia merupakan aspek bidang keselamatan lama yang melalui perubahan mengikut perkembangan dunia semasa. Pelaporan antarabangsa sering menyatakan bahawa Malaysia terdedah dan lokasi yang dikenalpasti sebagai “*transit point*” terutama bagi jenayah penyeludupan dan pemerdagangan manusia.

KDN telah mengambil langkah proaktif dengan mewujudkan agenda membanteras jenayah rentas sempadan dalam pelan strategiknya.

#### Langkah-langkah

##### LL 3.3.1

##### Mencegah Pemerdagangan Orang dan Penyeludupan Migran

Bekerjasama rapat dengan agensi-agensi berkaitan yang bertanggungjawab dalam usaha membanteras pemerdagangan orang dan penyeludupan migran.

##### LL 3.3.2

##### Mencegah penyeludupan barang

Bekerjasama rapat dengan agensi-agensi berkaitan yang bertanggungjawab (kastam, pihak berkuasa pelabuhan, dsb.) dalam usaha membanteras penyeludupan barang-barang yang dilarang.

##### LL 3.3.3

##### Memperkasa Majlis Anti Pemerdagangan Wang Dan Anti Penyeludupan Migran (MAPO)

Penyelarasan isu-isu keselamatan berkaitan jenayah pemerdagangan orang dan penyeludupan migran di peringkat domestik serantau dan global selaras dengan dasar dan program yang lebih berkesan.



## Teras Keselamatan KDN

### TERAS 4: KERJASAMA KESELAMATAN GLOBAL



Pelan strategik KDN tidak lengkap jika tidak mengambil kira jaringan kerjasama serantau dan antarabangsa. Malaysia sudah lama menjalinkan kerjasama erat dengan negara lain dalam menangani isu keselamatan rakyatnya di dalam dan luar negara. Kerjasama sedemikian perlu diteruskan dan mestilah mendatangkan faedah bersama. Bagi menjayakan misi ini, KDN hendaklah memperluaskan kerjasama dengan lebih aktif dan kreatif.

Teras ini direalisasikan dengan kerjasama yang lebih luas di peringkat antarabangsa.

Penjenamaan semula sekretariat Majlis Antipemerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran (NSO MAPO) pada 16 Januari 2015 merupakan suatu langkah yang wajar. Malaysia sebagai sebuah Negara anggota Asean mengamalkan dasar aman, bebas dan berkecuali sentiasa menyokong sebarang kerjasama pintar dengan negara-negara anggota Asean, serantau dan diperingkat global khususnya berkaitan keselamatan dan pertahanan.

#### Pelan Tindakan

PT  
1

Mengenalpasti jalinan baru kerjasama antarabangsa dan meneroka usahasama kreatif dengan negara serantau dan antarabangsa.

PT  
2

Mengoptimumkan perkongsian ilmu dan pengalaman dengan badan-badan antarabangsa dan agensi keselamatan berkaitan di peringkat serantau dan antarabangsa.

PT  
2

Mewujudkan kerjasama pintar menerusi triti MoU dan perjanjian yang menguntungkan negara dan memberi impak besar berkaitan keselamatan ketenteraman awam serta kesejahteraan rakyat.





## Teras Keselamatan KDN

### Teras 4: Kerjasama Keselamatan Global

#### Matlamat 4.1: Kerjasama yang lebih luas di peringkat antarabangsa



Sebagai sebuah negara yang mengamalkan konsep ekonomi terbuka, Malaysia memerlukan penglibatan dan kerjasama antara negara-negara asing untuk memacu pertumbuhan ekonominya. Keadaan ini juga mendedahkan Malaysia kepada pelbagai ancaman keselamatan di peringkat global yang sukar ditangani secara bersendirian. Sehubungan itu, KDN akan bertindak sebagai agensi peneraju kepada isu pembanterasannya jenayah rentas sempadan dan bertindak sebagai penyelarasan antara agensi Kerajaan dalam negara antarabangsa.

#### Langkah-langkah

##### LL 4.1.1

Menjalin kerjasama antara negara

Menjalinkan kerjasama pintar dengan semua negara dalam menangani jenayah rentas sempadan.

##### LL 4.1.2

Perjanjian yang bermanfaat dan relevan

Semua perjanjian mestilah membawa manfaat kepada negara dan tidak bercanggah dengan Perlembagaan dan undang-undang sedia ada bagi memberi impak positif ke atas keselamatan negara dan kesejahteraan awam

##### LL 4.1.3

Kerjasama Strategik

Meningkatkan kesiapan, hubungan strategik diperingkat Asean, serantau dan global berasaskan kepentingan besar, hubungan istimewa dan strategik berkaitan keselamatan.

##### LL 4.1.4

Latihan Bersama Antara Negara Serantau Dan Antarabangsa

Memperingkatkan eksekusi dan latihan berkaitan keselamatan, ketenteraman awam dan kesejahteraan rakyat bagi mengukuhkan kerjasama keselamatan disamping belajar bersama-sama dan bekerjasama dengan negara strategik.

## Deduksi

- Pelan Strategik Kementerian Dalam Negeri ini adalah merupakan usaha berterusan dalam meningkatkan kualiti Kementerian sebagai peneraju keselamatan dalam negeri. Pelan ini berperanan sebagai kerangka kerja selaras dengan dasar Kerajaan. Pelan ini menggambarkan merangka pendekatan Kementerian untuk menghadapi cabaran dunia tanpa sempadan dan persekitaran yang serba kompleks.
- Dalam menghadapi dunia yang semakin moden, inovasi dan teknologi menjadi semakin penting. Ancaman siber dan digital semakin meningkat dan mencabar. Ini menunjukkan secara tidak langsung, Kementerian perlu memastikan perkhidmatan keselamatan yang diberikan adalah selari dengan arus semasa dalam usaha menangkis sebarang ancaman luar dan dalam negeri. Dalam konteks ini, Pelan Strategik ini bertindak sebagai pemangkin kepada usaha berterusan Kementerian dalam memastikan keselamatan dan keamanan dalam negara terjamin dan kesejahteraan rakyat terpelihara.
- Oleh yang demikian, pelan strategik ini juga menyahut agenda negara dan gerakan transformasi nasional secara langsung yang disokong oleh empat tunggak Negara: 1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan; Program Transformasi Kerajaan (GTP); Model Ekonomi Baru (NEM); dan Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11). Pelaksanaan pelan induk strategik ini memenuhi wawasan Kementerian yang membolehkan Kementerian meletakkan diri sebagai peneraju dalam memelihara keamanan dan keselamatan Negara dan rakyatnya.





Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan kepada setiap Bahagian, Jabatan dan Agensi yang terlibat dalam penghasilan buku ini.

**Kementerian Dalam Negeri  
Bahagian Perancangan Strategik  
Aras 7, Blok D2, Kompleks D  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62546 Putrajaya**

Telefon: **03-8886 2399**

Faks: **03-8889 1713**

Email: **bahagian\_pg@moha.gov.my**

Web: **<http://www.moha.gov.my>**

Twitter: **<http://twitter.com/KDNPUTRAJAYA>**

Facebook: **<http://www.facebook.com/kementerianluarnegeri>**

Call Centre: **03-8000 8000**



### Kementerian Dalam Negeri

Blok D1 & D2, Kompleks D, Pusat Pentadbiran, Kerajaan Persekutuan, 62546 Putrajaya  
Tel: 03 8000 8000 | Fax : 03-88891613/03-88891610 | emel: [webmaster@moha.gov.my](mailto:webmaster@moha.gov.my)